



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Proceso de Inducción y Competencias Profesionales de Usuarios  
Internos durante COVID-19 en un Hospital Universitario  
Ginecoobstétrico en Guayaquil, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Quinde Soriano, Cindy Carolina (ORCID: 0000-0002-9242-6214)

**ASESOR:**

Dr. Carranza Samanez, Kilder Maynor (ORCID: 0000-0002-6891-0065)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de los servicios de salud

**PIURA — PERÚ**

**2021**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios por darme fuerza y vida para continuar a pesar de que nos azoto una pandemia, la perdida de mi embarazo, Él siempre estuvo conmigo, cuando pensé rendirme y retirarme de la universidad.

A mi familia, en especial a mi esposo por estar atrás mío insistiéndome tanto que continúe, siempre siendo mi apoyo incondicional, por amarme de esa forma indescriptible, a mi hijo que a pesar de ser pequeño comprender que su mama tenía que estudiar.

A mis padres por inculcarme que el estudio es una de las herramientas más importante para poder superarse en este mundo, por sus consejos y también por siempre estar conmigo para todo lo que yo necesitara.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mi objetivo.

A mi esposo que, con su amor y respaldo, me ayuda alcanzar mis objetivos.

A mis padres quienes son unos de mis motores y mi mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. MÉTODOLÓGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidades de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Ficha técnica del instrumento de proceso de inducción.....	17
<b>Tabla 2.</b> Ficha Técnica Del Instrumento De Competencias Profesionales .....	17
<b>Tabla 3.</b> Validación De Juicio De Expertos .....	18
<b>Tabla 4.</b> Prueba De Confiabilidad De Alfa De Cronbach .....	18
<b>Tabla 5.</b> Relación Del Proceso De Inducción Y Las Competencias Profesionales De Usuarios Internos Durante Covid-19 En Un Hospital Universitario Gineco-Obstétrico En Guayaquil, 2021 .....	20
<b>Tabla 6.</b> Proceso De Inducción Y Sus Dimensiones Evaluadas Por Usuarios Internos Durante Covid-19 En un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021.....	21
<b>Tabla 7.</b> Competencias Profesionales En Sus Dimensiones Percibidas Por Usuarios Internos Durante Covid-19 En un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021.....	22
<b>Tabla 8.</b> Valoraciones Entre Las Dimensiones Del Proceso De Inducción Y Las Competencias Profesionales Percibidas Usuarios Internos Durante Covid-19 En un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021	24
<b>Tabla 9.</b> Prueba Rho Spearman De La Relación De Las Dimensiones Del Proceso De Inducción Y Competencias Profesionales Percibidas Por Usuarios Internos Durante Covid-19 En Un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021 .....	25
<b>Tabla 10.</b> Distribución Por Frecuencia Y Porcentual De La Edad Del Usuario Interno Durante Covid-19 En un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021 .....	26
<b>Tabla 11.</b> Distribución Por Frecuencia Y Porcentual Del Sexo Del Usuario Interno Durante Covid-19 En un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021 .....	27

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1.</b> Esquema del tipo de investigación .....	14
<b>Figura 2.</b> Distribución Porcentual De La Variable Proceso De Inducción En Sus Dimensiones .....	22
<b>Figura 3.</b> Distribución Porcentual De La Variable Competencias Profesionales En Sus Dimensiones .....	23
<b>Figura 4.</b> Distribución Porcentual De La Edad Del Usuario Interno Durante Covid-19 En un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021 .....	26
<b>Figura 5.</b> Distribución Porcentual Del Sexo Del Usuario Interno Durante Covid-19 En un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021	27

## Resumen

El presente estudio se efectuó con la finalidad de determinar la relación del nivel del proceso de inducción y competencias profesionales de usuarios internos durante COVID-19 en un Hospital Universitario Gineco Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021. La metodología empleada fue cuantitativa de tipo básica, no experimental y diseño descriptivo correlacional. La población censal estuvo constituida por 150 usuarios, que fue la misma muestra. Se recolectó la información a través de encuesta respaldada por cuestionarios que fueron sometidos a un estudio piloto de 20 participantes, con la finalidad de comprobar la redacción y comprensión de los ítems; cuyos resultados se utilizaron para aplicar la prueba estadística Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad; además se recurrió a cinco expertos para el proceso de validación, quienes aplicaron valoración a los ítems de acuerdo a una matriz cedida por la Universidad César Vallejo. Concluyéndose que existe una correlación positiva baja entre el proceso de inducción y competencias profesionales y un nivel estadístico de significancia de  $p < 0,01$ , determinando la aceptación de la hipótesis general.

**Palabras clave:** proceso de inducción, competencias profesionales, seguridad del paciente.

## **Abstract**

The present study was carried out in order to determine the relationship of the level of the induction process and professional competencies of internal users during COVID-19 at Hospital Universitario Gineco-Obstétrico, Guayaquil, Ecuador, 2021. The methodology used was quantitative of a basic type, not experimental and descriptive correlational design. The census population consisted of 150 users, which was the same sample. The information was collected through a survey supported by questionnaires that were subjected to a pilot study of 20 participants, in order to check the writing and understanding of the items; The results of which were used to apply Cronbach's Alpha statistical test to measure reliability; In addition, five experts were used for the validation process, who applied an assessment to the items according to a matrix provided by the César Vallejo University. Concluding that there is a low positive correlation between the induction process and professional skills and a statistical level of significance of  $p < 0.01$ , determining the acceptance of the general hypothesis.

**Keywords:** induction process, professional skills, patient safety.