



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los  
estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán,  
Chiclayo 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Pinedo Sifuentes, Gianmarco Javier (ORCID: 0000-0001-5598-7234)

**ASESOR:**

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (ORCID: 0000-0003-2365-8932)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ  
2021

## **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios, por haberme brindado la fortaleza para llegar hasta el final de la maestría.

A mis padres, Celso y María por su amor y apoyo incondicional y a mi futura esposa Sandra por su amor infinito, por motivarme y ayudarme en todo momento.

Pinedo Sifuentes, Gianmarco Javier

## **Agradecimiento**

A mi compañera incondicional Sandra, por la ayuda que me brindó mañana, tarde y noche, la cual fue, es y será sumamente importante para mí.

Al Dr. Menacho Rivera Alejandro Sabino por su asesoramiento en la investigación, por brindarme su apoyo y compartir sus conocimientos.

El autor

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. <i>Relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021</i>	21
Tabla 2. <i>Nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021</i>	22
Tabla 3. <i>Nivel de satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021</i>	23
Tabla 4. <i>Plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021</i>	24
Tabla 5. <i>Resultados de tablas cruzadas de las variables plataforma virtual y satisfacción académica</i>	25

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. <i>Nivel de la plataforma virtual Aula USS en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021</i>	22
Figura 2. <i>Nivel de la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021</i>	23

## Resumen

La tesis titulada “Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021”, planteó como objetivo general, determinar la relación entre la plataforma virtual y satisfacción académica.

El enfoque fue cuantitativo, de alcance correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 90 estudiantes pertenecientes al V ciclo de la escuela de enfermería. Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y se aplicó el instrumento que fue un cuestionario con 15 ítems para cada variable.

De esta manera, se alcanzó como resultados la correlación de Rho de Spearman con coeficiente  $R= 0,542$  demostrando una relación positiva moderada entre las variables con una significancia  $p= 0,000 < 0,05$ . Asimismo, se identificó el nivel de uso de la plataforma virtual, obteniendo un 70,0% nivel alto. De igual manera, se identificó el nivel de satisfacción académica, alcanzando un 71,1% nivel alto. Finalmente, se analizó la relación entre ambas variables.

En definitiva, se aceptó y reconoció la hipótesis. Concluyendo que, sí existe relación entre la plataforma virtual Aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

**Palabras clave:** Plataforma virtual, satisfacción académica, enseñanza aprendizaje.

## Abstract

The thesis entitled "Virtual platform CLASSROOM USS and academic satisfaction in nursing students of the Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021" raised as a general objective, to determine the relationship between the virtual platform and academic satisfaction.

The approach was quantitative, correlational in scope and cross-sectional. The population consisted of 90 students belonging to the V cycle of the school of nursing. The survey was used as a data collection technique and the instrument was applied, which was a questionnaire with 15 items for each variable.

In this way, the spearman Rho correlation with coefficient  $R = 0.542$  was achieved as results demonstrating a positive relation moderate between variables with a significance  $p = 0.000 < 0.05$ . Likewise, the level of use of the virtual platform was identified, obtaining a 70.0% high level. Similarly, the level of academic satisfaction was identified, reaching a high level of 71.1%. Finally, the relationship between both variables was analyzed.

In short, the hypothesis was accepted and recognized. Concluding that, there is a relationship between the virtual platform Aula USS and academic satisfaction in nursing students of the Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

**Keywords:** Virtual platform, academic satisfaction, teaching learning.



## I. INTRODUCCIÓN

Desde un contexto mundial, el impacto de los grandes avances científicos y tecnológicos, ha generado que el internet sea una de las herramientas imprescindibles en la apertura de mayores y mejores oportunidades en el campo educativo. La incorporación de nuevas herramientas y recursos tecnológicos en el sector educativo se han convertido en una tendencia que brinda y facilita el intercambio de nuevas experiencias entre docentes y alumnos, propicia el aprendizaje y reconstruye el conocimiento, desarrollando y potenciando habilidades y destrezas meta cognitivas.

En Latinoamérica, tras la interrupción de las clases presenciales, a causa de la pandemia de la Covid-19, las instituciones educativas y universidades se advirtieron frente a un nuevo e inédito desafío, el impartir el servicio educativo de manera remota. En este contexto, las plataformas digitales, se han transformado en una de las herramientas más útiles que ha permitido que cada individuo desarrolle un aprendizaje autónomo, produciendo cambios trascendentales en la educación, las cuales han provocado nuevos modos de transmisión del conocimiento, ya que con la ayuda de las tecnologías de información y comunicación se han instaurado nuevos enfoques en el proceso de educación (Olivera, 2020).

En el Perú, la pandemia del Covid-19 también provocó variaciones en la enseñanza universitaria, transitando de manera acelerada de impartir una educación presencial a una virtual. Es así que las universidades, adaptaron su servicio educativo a esta modalidad, implementando y accediendo a plataformas virtuales pedagógicas de gran almacenamiento y contenido para asistir a su población estudiantil y de la misma manera capacitar a su plana docente en temas relacionados a entornos de enseñanza virtual. Asimismo, en los últimos años, estudios estadísticos han evidenciado que el acceso al sistema educativo, ha ido incrementando; más no se ha podido erradicar las brechas relacionadas a la calidad educativa. Por consiguiente, el desarrollo de la cobertura educativa, ha conllevado a que la población estudiantil posea un mayor acceso al servicio educativo; pero no

se han originado cambios esenciales para mejorar la calidad, conservándose las desigualdades entre la educación pública y privada; urbana y rural; así como entre la población indígena y no indígena. Estas desigualdades sociales, restringen a que los estudiantes requieran una herramienta adicional para lograr un mejor rendimiento académico y por ende obtener una satisfacción académica en las áreas que establece el plan curricular.

En la región Lambayeque, la coyuntura impulsó la ejecución de las clases virtuales con la finalidad de no paralizar la educación universitaria, lo que se convirtió en un desafío para aquellas universidades que no estaban acostumbradas a esta modalidad de dictado de clases y que se vieron en la necesidad de adquirir e implementar el uso de plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje. Frente a ello, es preciso indicar, que las aulas y plataformas virtuales no han sido hechas de manera uniforme en las instituciones educativas como una herramienta de soporte en el aprendizaje de manera participativa entre docente y estudiantes a través del internet, son pocas las instituciones del sector educativo que han implementado plataformas virtuales en las que docentes y estudiantes no han estado familiarizados con esta nueva modalidad de enseñanza aprendizaje. Actualmente, la mayoría de docentes universitarios, cuentan con años de experiencia profesional, pero su metodología es la tradicional, viendo como algo nuevo a aprender nuevas formas de enseñanza adaptadas a la virtualidad (Cáceres et al., 2020).

Es por ello, que habiendo una preocupación por asegurar la calidad como eje principal de la reforma educativa universitaria, es importante percibir la satisfacción de los estudiantes respecto a sus expectativas, puesto que son ellos quienes hacen uso del servicio educativo brindado. En tal sentido, la satisfacción académica se fundamenta en la toma de decisiones para ubicar la calidad del servicio universitario y calificar el nivel de servicio académico que percibe así como, evaluar su rendimiento académico. Finalmente, a raíz de ello, se obtiene información relevante para optimizar el confort académico, el modelo de enseñanza, la gestión administrativa y docente, entre otros (Surdez et al., 2018).

Por consiguiente, después de haber realizado un análisis, se halló el problema y se formuló la siguiente interrogante, ¿Existe relación entre la plataforma virtual Aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021?

La investigación se justificó teóricamente, ya que permitió analizar y constituir conceptos y bases teóricas de autores, relacionadas a la satisfacción académica en el proceso de enseñanza no presencial mediante el uso de plataformas virtuales de aprendizaje. Desde un aspecto práctico, buscó resolver el problema de investigación, ayudó a percibir el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes respecto al uso de la plataforma virtual. A partir de una perspectiva pedagógica, se consideró la teoría y la práctica como aspecto fundamental dentro del proceso pedagógico, dado que la plataforma virtual permitió fortalecer las capacidades de los estudiantes de la escuela de enfermería. Finalmente, desde un aspecto metodológico, se creó instrumentos de evaluación, los cuales permitieron estudiar y analizar los objetivos de estudio.

Se propuso como objetivo general, determinar la relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

Los objetivos específicos de la investigación fueron, identificar el nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS; identificar el nivel de satisfacción académica; analizar la relación entre la plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

Finalmente, se formuló como hipótesis alterna, que, sí existe relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021. Por otro lado, se determinó como hipótesis nula, que, no existe relación entre las variables.

## II. MARCO TEÓRICO

A modo de antecedentes que contribuyeron a la investigación, citamos a Dawit et al. (2017) en su investigación científica “Evaluación de la satisfacción de los estudiantes: un estudio de caso de la Universidad Dire Dawa, Etiopía”; considera por objetivo general, establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes de pregrado matriculados en el programa regular; obteniendo como resultado que, se halló un cifra significativa de estudiantes insatisfechos respecto al servicio de enseñanza brindada por la universidad; llegando a la conclusión que, la mayoría de estudiantes se encontraron satisfechos con las ofertas de la universidad, del mismo modo, más de la mitad de los estudiantes estuvieron satisfechos con los programas de pregrado y posgrado, además, casi el mismo número de estudiantes estuvieron satisfechos e insatisfechos con el servicio de apoyo administrativo.

Suasti (2018) en su tesis titulada “Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí”; propone a modo de objetivo, conocer la percepción de los estudiantes relacionada al uso de las clases virtuales, en la cual se empleó una metodología descriptiva; obteniendo como resultado que, las clases virtuales son el factor a través del cual los estudiantes pueden mejorar su rendimiento académico mediante la participación de foros, videoconferencias y tareas. Finalmente, se concluye que, el nivel de satisfacción incurre al uso efectivo de las aulas.

Por otro lado, Kirmizi (2014) en su artículo de investigación “Un estudio sobre los predictores de éxito y satisfacción en un programa de educación superior en línea en Turquía”; plantea como objetivo principal, establecer los instrumentos de satisfacción y éxito respecto a un programa académico en línea en Turquía, empleando una metodología descriptiva de datos; obteniendo como resultado que, los factores intrínsecos de la satisfacción en los estudiantes son el soporte del docente para desarrollar un aprendizaje auténtico; concluyendo que, únicamente el aspecto relevante del logro académico es el aprendizaje auténtico.

De igual manera, Valdez (2018) en su investigación denominada “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”; formula a manera de objetivo principal, determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del INMP 2017, utilizando una metodología descriptiva; obteniendo el resultado que, el coeficiente de correlación es igual a 0,827; llegando a la conclusión que, se determina un grado de correlación alta entre ambas variables.

De este modo, Boullosa et al. (2017) en la investigación titulada “Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército”; en la cual proponen como objetivo general, reconocer y contrastar la satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de programas de segunda especialización, empleando una metodología descriptiva comparativa; obteniendo el resultado que, un 91% de estudiantes manifestaron estar satisfechos con el uso del aula virtual, lo cual se evidencia mediante la prueba de Kruskal-Wallis alcanzando nivel de significancia  $\alpha = 5\%$ , demostrando que existen diferencias significativas respecto al nivel de satisfacción del uso del aula virtual por grupos determinados.

Según, Salas (2019) en su tesis titulada “Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de Comunicación II en el periodo 2017-II de la UPN - Los Olivos”; considera como objetivo principal, verificar si el uso de la plataforma virtual Moodle se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos del curso de Comunicación II; obteniendo como resultado que, existen 64 estudiantes con manejo alto de la plataforma virtual, 15 en nivel bajo y 51 con manejo medio, al mismo tiempo se observó que 96 estudiantes cuentan con un desempeño alto y 34 con nivel bajo; concluyendo que, el uso continuo de la plataforma Moodle sí influye en el rendimiento académico de los alumnos de Comunicación II, afirmando que a mayor uso de la misma, mayor será el rendimiento de los alumnos.

Asimismo, Bautista (2019) en su tesis titulada “La plataforma educativa y su aplicación para mejorar el rendimiento académico del curso Calidad Total - IESTP

José Pardo 2017”; la cual consideró como objetivo explicar si el rendimiento académico mejora o no con el uso de la Plataforma Moodle; obteniendo como resultado un T de Student de -5,973, demostrando que no existe evidencia estadística para contradecir la hipótesis, por lo que el rendimiento académico de los alumnos mejora la enseñanza con el uso de la plataforma Moodle.

Por otro lado, Torres (2019) en su investigación “Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)”; en la cual consideró por objetivo, demostrar el efecto que causa la utilización de la plataforma virtual de aprendizaje en el fortalecimiento del rendimiento académico de los alumnos; obteniendo como resultado que, luego de aplicar un pre test de rendimiento académico, se evidenció que el 65% de los evaluados mostraron notas desaprobatorias, al mismo tiempo un 35% obtuvieron notas aprobatorias, y luego de hacer uso de la plataforma virtual, el 10% de los evaluados presentaron calificaciones desaprobatorias, en tanto que el 90% alcanzaron notas aprobatorias; concluyendo que, el rendimiento académico de los alumnos mejoró significativamente utilizando la plataforma virtual de aprendizaje.

Vásquez et al. (2020) consideran que la plataforma virtual es una aplicación tecnológica predeterminada a agilizar la comunicación pedagógica buscando crear espacios interactivos entre docentes y estudiantes dentro del marco del proceso formativo del estudiante. Las plataformas virtuales se utilizan para impartir educación a distancia y pretenden simular condiciones semejantes de aprendizaje que se exploran en un aula física. Ante esto, la plataforma virtual no sólo brinda la ventaja de no tener que desplazarse para adherirse a ella, sino que también ofrece una gran flexibilidad con relación a los horarios de las sesiones o clases virtuales.

Por otro lado, Campo y Acevedo (2020) refieren que la plataforma virtual, ofrece diferentes alternativas de contenido y sirve como medio de interacción entre estudiantes y docentes a base de foros de debates, herramientas de consulta en la biblioteca virtual, búsqueda de ayuda y calificaciones. Asimismo, Durán (2017), señala que es un sistema de gestión de enseñanza en línea que comprende

contenidos, recursos de comunicación interna, evaluación, monitoreo y gestión de aprendizaje, donde existe interconexión de conocimientos entre docentes y estudiantes, creando un espacio favorable para obtener un aprendizaje fluido.

Según Pástor et al. (2018) una plataforma virtual está diseñada para ayudar y mejorar el proceso de aprendizaje mediante la gestión de recursos didácticos y tecnológicos. Asimismo, constituye una posibilidad de innovación dentro del proceso de reforma educativa, ya que, es una forma de innovación para la creación de nuevos escenarios educativos.

Para Rodríguez y Barragán (2017) una plataforma virtual es el espacio de instrucción y formación en un contexto de interrelación por medio de contenidos elegidos y perfilados para emplear diferentes recursos informáticos basados en el aspecto tecnológico, lo que favorece la construcción del conocimiento. Las plataformas virtuales de aprendizaje generan la expansión de contenidos formativos fomentando entre los participantes la comunicación del proceso y el desarrollo de sus capacidades. Asimismo, comparte paradigmas en un espacio de información y oportunidades para afianzar el conocimiento. Finalmente, son herramientas eficaces para fortalecer cambios necesarios y sostener el desarrollo de distintos modelos virtuales con un extenso soporte en las tecnologías.

Silva (2017) refiere que una plataforma virtual de aprendizaje es aquella aplicación tecnológica destinada a viabilizar el entorno pedagógico entre docentes y estudiantes dentro del proceso educativo de modalidad a distancia o presencial. No obstante, la implementación de una plataforma virtual no prueba el desarrollo ni perfeccionamiento de la calidad de la enseñanza, pues perfilar e implementar una plataforma virtual, exige planes de adecuación de la plana docente que tengan en conocimiento y posean manejo en competencias digitales; métodos para la formación académica apoyado en el estudiante y basadas en TIC; el papel del docente como diseñador y moderador de la plataforma virtual.

En relación a la variable plataforma virtual, se consideró las dimensiones: recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias, basadas en el nuevo enfoque de clases virtuales.

Respecto a la dimensión recursos de aprendizaje virtual, Pástor et al. (2018) señalan que es un instrumento orientado a la mejora y optimización de la información e interacción con los estudiantes, favoreciendo la comprensión y el desarrollo del aprendizaje. Estos recursos se ejecutan por medio de los entornos virtuales, utilizados en la gestión del contenido académico y ayudan al docente a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, Silva (2017) sostiene que los recursos virtuales de aprendizaje son medios orientados al cumplimiento de los propósitos, competencias y resultados de aprendizaje, a través de múltiples actividades y acciones destinadas a mejorar y facilitar el proceso formativo de enseñanza aprendizaje. El diseño e implementación de recursos virtuales de aprendizaje son eje central del diseño instruccional en línea. Para que los recursos virtuales de aprendizaje garanticen un aprendizaje auténtico y autónomo, se necesita que dentro del proceso formativo el estudiante acepte un rol activo a través del planteamiento de tareas que involucren el desarrollo de estrategias de identificación y gestión del conocimiento.

En cuanto al acompañamiento virtual, Puerta (2016) menciona que es un factor fundamentalmente basado en una relación de responsabilidad con el otro. Pues significa el monitoreo que se realiza a los estudiantes a través del guiado y seguimiento de sus actividades académicas y administrativas en el transcurso del proceso de aprendizaje, resolviendo o buscando soluciones frente a sus dudas e inquietudes tomando en cuenta sus necesidades, distribuyendo herramientas que aporten en su aprendizaje y proporcionando perspectivas que contribuyan en su crecimiento personal y profesional.

Según, Quispe (2015) sostiene que el acompañamiento virtual radica en el respaldo pedagógico sincrónico y asincrónico que el docente brinda a sus estudiantes mediante la retroalimentación y soporte técnico, a través de diferentes



estrategias como: correos electrónicos, asesorías virtuales, llamadas telefónicas, promoviendo la reflexión continua para la mejora permanente de sus desempeños. Asimismo, el acompañamiento virtual permite brindar orientaciones académicas, autónomas, concretas e individualizadas, complementando a la tutoría e integrando a la acción docente. El acompañamiento virtual es un nuevo enfoque que permite al docente resolver consultas o dudas sobre temas específicos.

Finalmente, Vizcarra et., al. (2016) señalan que el acompañamiento virtual es importante en la enseñanza y el aprendizaje, pues constituye el fundamento del trabajo educativo en la trascendental esfera del contacto humano. En este sentido es un método que apoya a mejorar la enseñanza, socializa e incrementa los conocimientos, facilita el aumento de los niveles de logro de aprendizaje en los estudiantes y sirve como base para fortalecer la calidad del proceso educativo.

Respecto a la colaboración virtual, Aguirre y Goin (2018) refieren que es un trabajo virtual que genera lazos y resquebraja la cultura del individualismo. Ello implica la elaboración de proyectos, armado de redes de trabajo y actividades en forma conjunta que enlazan la interdependencia de funciones y tareas distribuidas equitativamente para cumplir con objetivos determinados. Por ende, el aprendizaje colaborativo retroalimenta un nuevo modelo que relaciona las teorías de aprendizaje con las TIC para beneficiar la creatividad y contextos interpersonales de aprendizaje. Desde esta perspectiva pedagógica, las tecnologías se admiten como herramientas que interrelacionan nuevos aprendizajes.

En nuestra sociedad actual una cualidad principal es la habilidad para colaborar, así como la interacción de agrupaciones que construyan conocimiento con la finalidad de generar valor. Es así que, la interacción que fluye entre los docentes es gracias a la colaboración, que permite mejorar y obtener buenos resultados. Asimismo, aprender a laborar de manera cooperativa involucra el desarrollo de competencias relacionadas con la organización y planificación de labores, trabajo en equipo de manera interdisciplinaria, tomar decisiones y potenciar habilidades de comunicación y relación. La colaboración virtual mejora el aprendizaje, permitiendo el desarrollo compartido del conocimiento curricular. Tal

es así que, Monguillot et., al. (2017) señala que, la colaboración virtual incrementa las posibilidades de mejorar e innovar permanentemente a los profesionales, dando lugar al diseño de prácticas educativas innovadoras; concluyendo que, la utilización de plataformas virtuales, brinda modelos de colaborar y comunicar, relacionando en un mismo espacio a docentes y estudiantes con distintos tiempos y ritmos de aprendizaje.

Mora y Hooper (2016) señalan que la colaboración virtual es el trabajo colaborativo que implica una mayor interacción entre los miembros del grupo. El espacio virtual admite, al docente, por los diferentes canales de comunicación, contar con una evidencia del trabajo colaborativo y en qué manera se da o no, ya que, al proponer espacios de comunicación correctos, se puede observar, desde la organización, las etapas en que se va constituyendo cada miembro hasta las contribuciones que se ejecutan para la culminación del trabajo.

Finalmente, respecto a la última dimensión, competencias, Bautista et al. (2021) consideran que, a partir de la representación de la perspectiva socioformativo, las competencias son acciones exhaustivas frente a desafíos, retos y dificultades del entorno, que requieren un sentido moral, conformando cuatro saberes: el saber hacer, el saber ser, el saber convivir y el saber conocer, teniendo en cuenta el modelo de mejora continua. Asimismo, consideran que el docente debe de aplicar un rol diferente, buscando nuevas estrategias y otras formas de enseñar, transformándose en un intermediario del aprendizaje, contribuyendo a fomentar el desarrollo de metodologías de enseñanza que permitirán estimular el aprendizaje activo del estudiante, el cual construirá su propio aprendizaje.

Por otro lado, Palomé et al. (2020) consideran que las competencias digitales son los conocimientos y capacidades críticas y fiables de las TICs que posee una persona para realizar eficientemente una tarea determinada, por ende se basa en los discernimientos, estrategias y capacidades del uso y manejo de ordenadores, aplicaciones, conectores digitales, redes y elementos de la comunicación para salvar, valorar, recopilar, ocasionar, mostrar y cambiar datos para informar y contribuir con las redes de comunicación con la ayuda del internet.

Para Lévano et al. (2019) las competencias digitales dentro del proceso formativo de los estudiantes generan ópticas de empoderamiento con respecto a aspectos sociales, político, económicos, entre otros. Las competencias entendidas a partir de una perspectiva educativa, son asumidas a modo de herramientas de gran ventaja puesto que admite el desplazamiento de conocimientos, capacidades y procesos; mediante los cuales los docentes logran experiencias para posibilitar la transmisión de conocimientos y causar innovación.

Ortiz (2015) señala que, las competencias tecnológicas presuponen una ampliación de los conocimientos del estudiante en su desarrollo, las cuales deben de preparar al estudiante, a través del conocimiento científico, artístico, tecnológico y humanístico, teniendo en cuenta que estas competencias buscan la unión entre lo teórico y lo práctico, considerando establecer nuevas normas de relaciones sociales, por ello se debe de relacionar las habilidades instrumentales del estudiante junto con su habilidad de analizar, estudiar, pensar y tomar decisiones.

Respecto a la segunda variable satisfacción académica, Morales y Chávez (2019) sostienen que está referida a una evaluación subjetiva que realiza el estudiante respecto a las expectativas afines a su nivel de aprendizaje; se le comprende como un aspecto cognitivo afectivo, puesto que se plasmará en la evaluación de sus experiencias adquiridas. La satisfacción académica se manifiesta a través de un sentimiento de bienestar propio como efecto de conseguir el resultado anhelado en los aspectos académico y socio afectivo.

La satisfacción es la perspectiva que posee el cliente en relación a la adquisición de un bien o servicio, de acuerdo a si cumplió o no las necesidades y expectativas del comprador; asimismo, la satisfacción puede relacionarse con una emoción de placer, siendo un punto dinámico que puede desarrollarse con el tiempo respaldada por un sin fin de elementos. Finalmente, la satisfacción se halla influenciada de forma preponderante por la apreciación que realiza el cliente en base al producto o servicio recibido (Zárraga et al., 2018).

Bernal et al. (2016) señalan que la satisfacción académica es la situación agradable o amena que los estudiantes descubren al llevar a cabo experiencias afines a su rol como estudiantes, en la cual desarrollan un alto nivel de identificación y desenvolvimiento en su carrera. Cabe precisar que la satisfacción en el aspecto académico, está comprendida además a una evaluación relativa a los resultados y experiencias afines a su educación.

En lo concerniente a la variable satisfacción académica, se estimaron conveniente las dimensiones: calidad del servicio, expectativas del estudiante y docencia.

La calidad del servicio se ha transformado en un constructo que rescata fundamentalmente un papel en todos los argumentos de manera especial en los servicios, asimismo, de nada valdría disponer de elevados niveles de gestión de calidad si no coexistieran consumidores del producto. Es así que, cada día los consumidores se vuelven más exigentes de acuerdo los bienes y servicios que consiguen. Finalmente, la calidad del servicio surge a partir de aquellos consumidores que descubren que los servicios demandan una activa interacción entre el usuario y el proveedor del servicio, quiere decir que debe de estar relacionado con la expectativa y satisfacción del consumidor (Zárraga et al., 2018).

La calidad en el servicio se encuentra vinculada con la satisfacción del cliente y la apreciación de éste en cuanto al servicio. Asimismo, el buen desempeño del servicio está conformada básicamente por la empresa, el servicio y el cliente; es así que la interacción de estas partes y su conducta dentro del desempeño de un servicio es lo que establecerá si una organización triunfa o quiebra. Para servir al consumidor, es importante conocer sus necesidades, así como recibirlo lo mejor posible, haciéndolo sentir que su presencia es de suma importancia, brindándole absoluta comodidad durante su estadía en la empresa y ofrecerle un buen servicio. Finalmente, Arellano (2017) menciona que, un alto nivel de calidad en el servicio brinda a las empresas beneficios formidables sobre su colaboración dentro del mercado, costos, productividad, motivación del talento humano, distinción frente a

la competitividad, así como la honestidad y captación de nuevos consumidores, entre otras ventajas.

Por otro lado, Cervantes et al. (2018) precisan que, en un sentido amplio, está ligada a la experiencia adquirida en el proceso de prestación del servicio ofrecido por parte de la empresa hacia sus clientes o usuarios, consecuentemente, la finalidad de la calidad del servicio es establecer la competencia por medio de la exigencia de requerimientos para distinguirse de sus competidores directos o indirectos.

Respecto a las expectativas del estudiante, Soto y Torres (2016) consideran que, son las posibilidades o suposiciones enfocadas a conseguir un incentivo satisfactorio. Desde una óptica formativa, las expectativas son consideradas como los elementos que aparecen en una estructura de motivación e incentivo, que permiten conocer el papel del estudiante en el entorno relacionado a su carrera profesional.

Asimismo, Pérez (2015) define a las expectativas del estudiante como el anticipo de una consecuencia o evento futuro en el entorno personal como social, pues se asocia el término de expectativa con la satisfacción del producto o servicio presentado, aludiendo a que la predicción de lo que se espera puede estar más relacionada con la satisfacción final del usuario en comparación con la percepción que éste tenga del producto en sí mismo. Es por ello que, éstas pueden ser analizadas desde un punto de vista objetivo referido a una evaluación de metas individuales.

Por último, en relación a la dimensión docencia, Robles (2020) manifiesta que, la docencia universitaria es la herramienta de construcción del conocimiento que transforma el pensamiento en beneficio de la contribución a la sociedad de forma permanente. Asimismo, la docencia universitaria debe extender los modelos de formación determinados en la estructura educativa según los niveles que le preceden, lo que requiere una noción del juicio pedagógico abordada desde otros aspectos y relacionada entre los actores involucrados.

La docencia es una práctica enfocada a formar personas, donde se brinda un acompañamiento que comprende una adecuada identidad del docente, asimismo, su experiencia y conocimiento son trasladados al estudiante con la finalidad de que éste origine aprendizajes. Según Ruiz (2016) señala que, los docentes deben ser capacitados constantemente para brindar una metodología de enseñanza adecuada a sus estudiantes, teniendo como soporte las TIC; asimismo refiere que, para sobrellevar los programas de educación virtual, se debe de contar con una infraestructura adecuada con la finalidad de lograr una adecuada inserción a la enseñanza en línea.

Matus y Linares (2016) sostienen que la docencia es la profesión cuya finalidad principal es transmitir conocimientos a un determinado grupo de personas en un marco genérico o sobre un área en particular, por ello, el rol del docente es fundamental, pues ejerce una de las funciones sustantivas dentro de la sociedad. Por lo expuesto, se considera que el desarrollo académico de todo organismo educativo de nivel superior pasa precisamente por con una a enseñanza renovada junto con un docente innovador, generando una doble visión: la pedagógico-didáctica y la disciplinaria.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Según, Lozada (2014) la investigación aplicada, pretende resolver un problema o planteamiento determinado, basándose en la búsqueda y producción del conocimiento y para su aplicación exacta para responder a preguntas específicas. Por lo que, la investigación fue de tipo aplicada, dado que buscó solucionar un problema específico, basándose en la indagación y consolidación del conocimiento para su utilización.

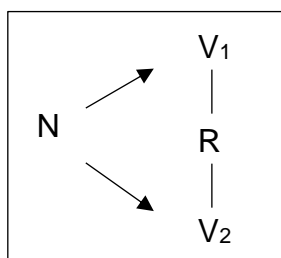
La investigación no experimental, no origina efecto alguno, es aquella en donde se observan situaciones existentes para posteriormente analizarlas (Hernández et al., 2014). Por lo tanto, el diseño de la investigación fue no experimental, puesto que no se manipularon las variables de estudio, es decir, no se alteró deliberadamente la variable independiente para ver su dominio sobre la otra variable.

Según Hernández et al. (2018) la investigación cuantitativa permite recopilar y analizar información obtenida a través de distintas fuentes. Este procedimiento se realiza mediante el uso de aplicaciones estadísticas con el objetivo de cuantificar el problema de estudio. Por lo expuesto, la investigación poseyó un enfoque cuantitativo, pues se recolectaron datos, los cuales fueron procesados a través de un software estadístico para la obtención de resultados de las variables analizadas.

La investigación transversal, comprende la medición de las variables de estudio en un momento concreto. Por lo que, la categoría de investigación fue transversal, ya que la medición de las variables “plataforma virtual” y “satisfacción académica” se realizó en un tiempo determinado; en el año 2021.

La investigación correlacional, evalúa la conducta de dos o más variables y su finalidad es analizar el nivel de correlación que existe entre ellas (Carrera et al., 2019). Por tanto, el alcance fue correlacional, ya que pretendió evaluar el grado de relación existente entre ambas variables “plataforma virtual” y “satisfacción

académica” en un contexto en particular. Todo lo mencionado se presenta mediante el siguiente gráfico:



Dónde:

- N : Estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
- V<sub>1</sub> : Plataforma virtual.
- V<sub>2</sub> : Satisfacción académica.
- R : Relación entre las variables de estudio.

### 3.2. Variables y operacionalización

Según, Medina (2015) considera que las variables son fundamentales en una investigación. Respecto a la independiente, es aquella que se puede manipular para observar el suceso de otro fenómeno, mientras que, la dependiente es el fenómeno que se obtiene. La investigación incluyó dos variables.

Variable 1: plataforma virtual, variable independiente.

Definición conceptual: Pérez y Gardey (2021) es un sistema que se utiliza en ámbito tecnológico, el cual permite la realización de múltiples aplicaciones dentro de un mismo espacio, ofreciendo a los beneficiarios la posibilidad de acceder a sus clases a través de internet.

Definición operacional: Será medido a través de las dimensiones: recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias.

Indicadores: materiales didácticos, orientación, seguimiento de actividades, aprendizaje colaborativo y formación de competencias.



Ítems: 15.

Escala de medición: ordinal.

Variable 2: Satisfacción académica, variable dependiente.

Definición conceptual: Urquijo y Extremera (2017), la satisfacción académica en la enseñanza universitaria es entendida como parte del proceso de la carrera profesional, entendiéndose como el acopio de las experiencias afines a la carrera.

Definición operacional: Será medido a través de sus dimensiones: calidad del servicio, expectativas del estudiante y docencia.

Indicadores: entorno virtual, tecnología, logro de aprendizajes, interacción y metodología.

Ítems: 15

Escala de medición: ordinal.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

Ventura (2017) señala que, es el grupo de personas o elementos que poseen particularidades que se desean investigar. En tanto, la población de estudio, fue comprendida por 90 estudiantes pertenecientes al V ciclo de la escuela profesional de enfermería de la USS;

Criterios de inclusión: estudiantes matriculados en V ciclo de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

Criterios de exclusión: estudiantes inhabilitados, estudiantes con reserva de matrícula.

Según Arias et al. (2016) definen a la muestra como el subgrupo de la población en base a la cual se llevará a cabo la investigación. De manera que, por el número de población, no se utilizó una muestra, sino, se hizo uso de toda la población conformada por los estudiantes matriculados pertenecientes al V ciclo de la escuela profesional de enfermería de la USS.

El muestreo es el conjunto de criterios por el cual se seleccionan los elementos para analizar relaciones que existen entre una variable que representa una población y la muestra de investigación (Otzen y Manterola, 2017). Por lo expuesto, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, puesto que, las personas de estudio fueron escogidas dada la conveniencia, accesibilidad y proximidad con el investigador.

La unidad de análisis, es el elemento principal que se analiza en una investigación (Picón y Melian, 2014). Por consiguiente, la unidad de análisis de investigación, fueron los 90 estudiantes pertenecientes al V ciclo de la escuela profesional de enfermería de la USS.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para Troncoso y Amaya (2017), son aquellas herramientas funcionales a través de las cuales el investigador se vincula con los participantes para obtener información relevante y alcanzar los objetivos de la investigación. En relación a ello, se usó como técnica para la recolección de la información de ambas variables, la encuesta.

Respecto a los instrumentos, Corona (2016) considera que permiten alcanzar los resultados de la investigación, para luego aplicar un tratamiento estadístico, con el fin de obtener conclusiones y recomendaciones de la investigación en relación al objetivo principal y los objetivos específicos planteados en él. Por ende, se utilizó el cuestionario como instrumento para cada variable, el cual se redactó en base a 15 ítems dirigidos a revelar el contenido de las variables.

De acuerdo con Alarcón et al. (2017) manifiestan que la validez, está vinculada con el juicio que brinda un especialista en relación a un instrumento. Por tal razón, el instrumento consigue una supuesta validez si es que el contenido es sobresaliente para obtener la información que se aspira. Por lo expuesto, con el propósito de determinar la autenticidad del instrumento de la investigación, se realizó la validez por juicio de expertos, con amplio conocimiento y dominio en el área de la metodología, investigación científica y docencia universitaria.

Finalmente, para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto al 15% de la población de estudio, cuyos resultados fueron sometidos a la prueba estadística del coeficiente de Alfa de Cronbach, la cual reveló un índice de confiabilidad semejante a  $r = 0,951$  y  $0,956$ , ubicando el instrumento a utilizar en la escala como significativamente confiable.

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, como parte de uno de los procedimientos de la investigación, se inició por solicitar una carta de presentación a la unidad académica de posgrado de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, para poder realizar la investigación en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo.

Posteriormente, la universidad autorizó mediante una carta de respuesta el desarrollo y ejecución de la investigación.

Se procedió a efectuar la indagación y análisis de referencias, lo que se utilizó como soporte para el avance y culminación de la investigación. Seguidamente se procedió con la gestión de información, lo que admitió incorporar las habilidades, conocimientos y métodos basados en estudios para establecer la relación entre la plataforma virtual y la satisfacción académica en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería, que fue la finalidad de la investigación.

Respecto a la obtención de datos, se empleó la técnica de la encuesta y respecto a la recolección de datos, se diseñó el instrumento (cuestionario), que fue aplicado a 90 estudiantes de enfermería. La medición de los ítems se efectuó a través de la escala ordinal, cuyos valores fueron 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre), 5 (siempre), interviniéndose una sola vez en un determinado momento.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Es el procedimiento por el cual se examinan los datos que el investigador someterá con la finalidad de conseguir los objetivos de la investigación.

La información obtenida de las encuestas se digitalizó en el programa Microsoft Excel, en el cual se creó una base de datos, donde se almacenó, organizó y sistematizó información según la naturaleza de las variables.

Posteriormente, la información se exportó al software estadístico SPSS para el tratamiento estadístico de los datos. Además, se empleó estadística detallada como tablas y figuras de barra para observar el comportamiento de los resultados obtenidos, objeto de investigación.

Respecto a la discusión de los resultados correlacionales, se empleó las estadísticas inferenciales, lo que evidenció el grado de correlación y significancia a partir de la prueba de Spearman utilizada para comprobar la hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los diversos métodos que se abordaron en la investigación, abarcaron el estudio ético para la codificación de las fuentes de información, reconociendo los derechos de propiedad intelectual de los autores citados, el resguardo de los derechos de los informantes, el consentimiento informado para la aplicación de los instrumentos de investigación, la objetividad y veracidad de la información mostrada, la aplicación del software Turnitin el cual sirvió de gran apoyo para avalar la autenticidad de la información, entre otros.

#### IV. RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021. Donde se tuvo como hipótesis nula H0: No existe relación entre la plataforma virtual Aula USS y la satisfacción académica; y como hipótesis alterna H1: Sí existe relación entre la plataforma virtual Aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

$\alpha = 0,05$  (significancia teórica)

Tabla 1. *Relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021*

			<b>Plataforma virtual</b>	<b>Satisfacción académica</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Plataforma virtual</b>	Coeficiente de correlación	1,000	<b>,542**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,000</b>
		N	90	90
	<b>Satisfacción académica</b>	Coeficiente de correlación	<b>,542**</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	.
		N	90	90

Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta aplicada

**Interpretación:** La tabla 1, muestra la correlación Rho de Spearman, el cual obtuvo un índice de coeficiente  $R = 0,542$  demostrando una relación positiva moderada entre la plataforma virtual Aula USS y la satisfacción académica, obteniendo una significancia bilateral  $p = 0,000 < 0,05$ ; de esta manera se acepta y reconoce la hipótesis alterna (H1) de la investigación, que, sí existe relación entre la plataforma virtual Aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

Asimismo, el primer objetivo específico fue, identificar el nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS, consiguiendo el siguiente resultado:

Tabla 2. Nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021

Plataforma virtual	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3,3%
Medio	24	26,7%
Alto	63	70,0%
<b>Total</b>	90	100,0

Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta aplicada

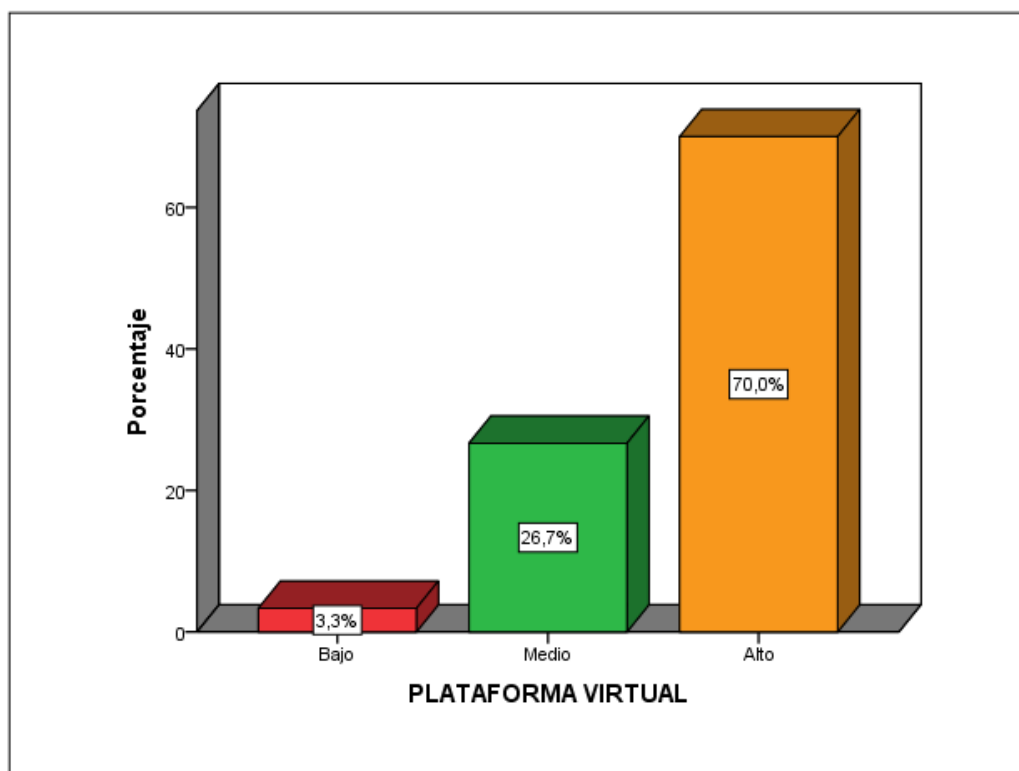


Figura 1. Nivel de la plataforma virtual Aula USS en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021

**Interpretación:** En la Tabla 2 y Figura 1, se observa que el nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS en los estudiantes de enfermería fue de 3,3% en nivel bajo; 26,7% en nivel medio y; 70,0% en nivel alto.

Por otro lado, el segundo objetivo específico fue, identificar el nivel de satisfacción académica, consiguiendo el siguiente resultado:

Tabla 3. Nivel de satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021

Satisfacción académica	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3,3
Medio	23	25,6
Alto	64	71,1
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta aplicada

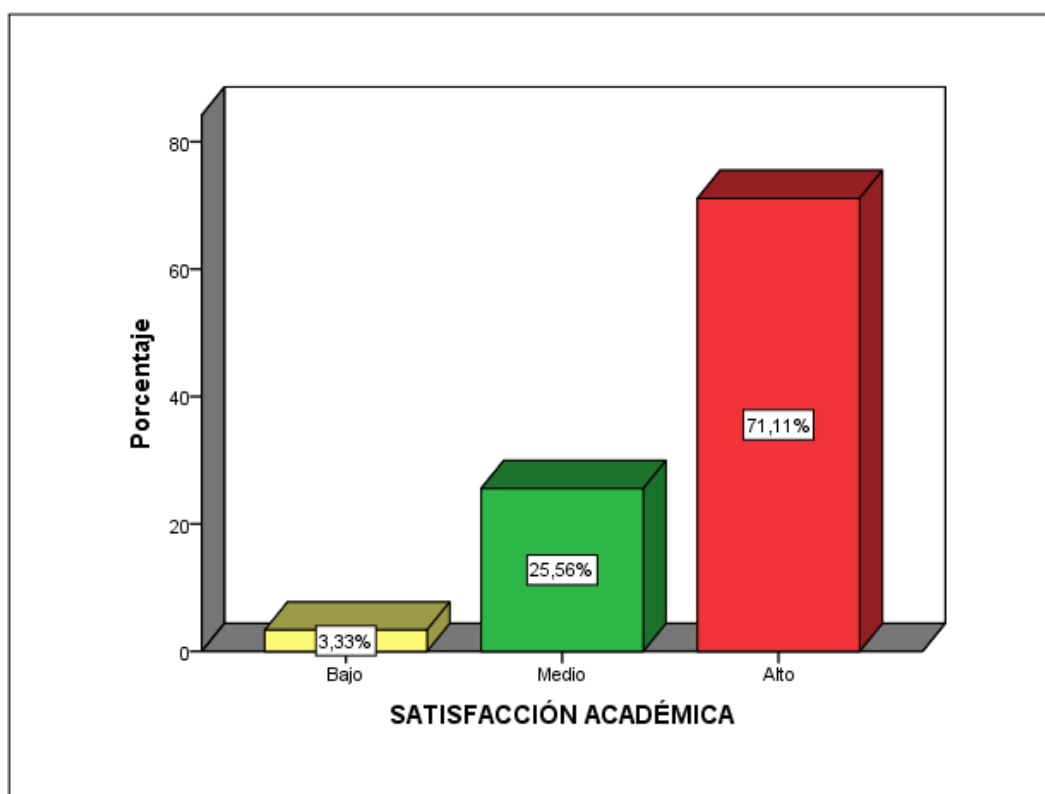


Figura 2. Nivel de la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021

**Interpretación:** En la tabla 3 y Figura 2, se observa que la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería fue de 3,3% en nivel bajo, 25,6% en medio y 71,1% en alto.

Por otra parte, el tercer objetivo específico fue, analizar la relación entre la plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021, consiguiendo el siguiente resultado:

Tabla 4. *Plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021*

			<b>Plataforma virtual</b>	<b>Expectativas del estudiante</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Plataforma virtual</b>	Coeficiente de correlación	1,000	<b>,480**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,000</b>
	N	90	90	
	<b>Expectativa del estudiante</b>	Coeficiente de correlación	<b>,480**</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	.
		N	90	90

Fuente: Base de datos obtenida de la encuesta aplicada

**Interpretación:** En la tabla 4, se evidencia la correlación Rho de Spearman, el cual obtuvo un índice  $R = 0,480$  revelando una relación positiva moderada entre la variable plataforma virtual y la dimensión expectativas del estudiante de la variable satisfacción académica, con una significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; de esta manera se demuestra que sí existe relación entre la variable plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.



Finalmente, se comparó los niveles obtenidos de las variables plataforma virtual y satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

Tabla 5. Resultados de tablas cruzadas de las variables plataforma virtual y satisfacción académica

			Satisfacción académica			Total
			Bajo	Medio	Alto	
<b>Plataforma virtual</b>	Bajo	Recuento esperado	,1	,8	2,1	3,0
		% del total	2,2%	1,1%	0,0%	3,3%
	Medio	Recuento esperado	,8	6,1	17,1	24,0
		% del total	0,0%	16,7%	10,0%	26,7%
	Alto	Recuento esperado	2,1	16,1	44,8	63,0
		% del total	1,1%	7,8%	61,1%	70,0%
Total	Recuento esperado	3,0	23,0	64,0	90,0	
	% del total	3,3%	25,6%	71,1%	100,0%	

Fuente: Base de datos obtenida de la encuesta aplicada

**Interpretación:** En la Tabla 5, se demuestra que existe una inclinación de nivel alto, en cuanto a las variables plataforma virtual (70.0%, equivalente a 63 encuestados) y satisfacción académica (71.1%, correspondiente a 64 encuestados) por parte de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

## V. DISCUSIÓN

Principalmente, el desafío que tiene a diario la Universidad Señor de Sipán es formar profesionales competitivos para el mundo, en base a la investigación, excelencia académica y la responsabilidad social, haciendo uso de las tecnologías y fomentando el emprendimiento, lo que significa asegurar una educación universitaria de calidad. Tal es así que, en términos de mejora continua y con el propósito de estar alineados a los requerimientos de demanda del mercado laboral actual, se pretende de manera conveniente que los estudiantes se encuentren en un nivel altamente calificado, cumpliendo con las exigencias académicas para alcanzar la calidad educativa. Por lo tanto, la investigación poseyó como propósito determinar la relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.

Con relación al resultado donde se determinó la relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021, obteniendo como resultado un índice de coeficiente  $R= 0,542$ ; hallando una correlación positiva moderada entre ambas variables bajo la muestra de correlación del Rho de Spearman; asimismo, se obtuvo una significancia bilateral  $p= 0,000 < 0,05$ ; aceptando la hipótesis alterna ( $H_1$ ) de la investigación, la cual señaló que si existe relación entre las variables de estudio.

Por lo expuesto anteriormente, se encontró semejanza con Valdez (2018), ya que en los resultados de su investigación se evidenció que, el coeficiente de correlación es igual a  $0,827$ ; determinando un grado de correlación alta entre ambas variables. Asimismo, se halló concordancia con Ram y Arun (2021), ya que sus resultados mostraron la existencia de una relación positiva entre las expectativas y la satisfacción de los estudiantes respecto a las clases en línea; igualmente, el factor que más influyó, fue la calidad del docente y el diseño del curso, obteniendo finalmente la satisfacción de los estudiantes al conseguir un efecto positivo en su desempeño; concluyendo que, si el docente planifica e imparte correctamente el contenido del curso, influirá en la satisfacción de los estudiantes, ya que

comprenderían sin ningún problema, conduciéndolos a un mejor desempeño en sus exámenes, teniendo en cuenta que el enfoque del docente es fundamental porque conduce a una mejor calidad en el proceso de aprendizaje en línea.

Igualmente, se encontró similitud con los resultados obtenidos por Hassan et al. (2020), ya que se evidenció una relación positiva y significativa entre la satisfacción y los logros académicos de los estudiantes; en consecuencia, esta investigación demostró la compatibilidad de los estudiantes con el uso de plataformas de aprendizaje en línea para mejorar los logros académicos y la satisfacción de los estudiantes; concluyendo que, razonablemente las demandas y necesidades de los estudiantes sobre el uso de las plataformas de aprendizaje en línea, aseguran de que dicho sistema se desarrolle con la finalidad de satisfacer los requisitos y necesidades de los estudiantes.

Además, se evidenció relación con los resultados publicados en el artículo de Norah (2020), ya que en su investigación se detectó que existe una significativa relación entre la satisfacción del estudiante y el aprendizaje en línea, dejando en la incertidumbre si en los próximos semestres las clases de las universidades serían solamente en línea, mixto o conferencias tradicionales presenciales en clase; por lo tanto, esta correlación apoya que el estudiante requiera de clases en línea al 100%, lo cual mejoraría si se dispusieran de las instalaciones y los métodos adecuados, para así siempre lograr los resultados de aprendizaje del curso; concluyendo que, el estudio exploró la efectividad de estas experiencias de enseñanza y aprendizaje a través de las percepciones de los estudiantes sobre las acciones tomadas por los docentes, miembros del personal y la institución durante la enseñanza en línea, asimismo, se evidenció que los estudiantes se encuentran satisfechos con el personal universitario y los miembros de la facultad que crearon una visión unificada después de COVID-19, en el que acordaron plataformas específicas para usar, sistema de calificación, opciones de evaluación, talleres de capacitación y soporte técnico en línea.

Por otro lado, respecto al resultado donde se identificó el nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS en los estudiantes de enfermería de la Universidad

Señor de Sipán, Chiclayo 2021; obteniendo un 3,3% con nivel bajo; 26,7% con nivel medio y; 70,0% con nivel alto respecto al uso de la plataforma virtual Aula USS.

El resultado anterior coincide con lo obtenido por Torres (2019), donde se pudo evidenciar que, el 55% de los estudiantes concernientes a la muestra de la investigación hicieron uso reiteradamente de la plataforma virtual, mientras que el 25% y el 20% de los estudiantes emplearon la plataforma virtual en un nivel mínimo y un nivel moderado respectivamente, afirmando así la primera hipótesis específica del estudio, la cual señala que los estudiantes utilizan en un nivel alto o amplio la plataforma virtual de aprendizaje durante la duración del desarrollo del curso; concluyendo que, la mayoría de los estudiantes hicieron uso ampliamente de la plataforma virtual de aprendizaje durante la ejecución del curso, mostrando que el 55% utilizó la plataforma con gran frecuencia, un 20% en forma moderada y un 25% con un uso de mínima frecuencia; asimismo, se observó en las dimensiones de la plataforma virtual que, el 50% realizó una amplia utilización de las herramientas y componentes de la dimensión informativa, en cuenta al uso de las herramientas y componentes de la dimensión práctica, mostró un 65% de amplio uso, el 50% realizó un extenso uso de las herramientas y componentes de la dimensión colaborativa y por último, el 45% realizó una extensa utilización de las herramientas y componentes de la dimensión tutorial y evaluativa.

Asimismo, se encontró cierta similitud con los resultados obtenidos por Muthuprasad et al. (2021), donde mencionaron que no existen muchas diferencias en la percepción de los estudiantes hacia el aprendizaje en línea, ya que alrededor del 50% de los encuestados se estuvieron de acuerdo con la idea de que el aprendizaje en línea mejora sus habilidades técnicas en comparación con las clases presenciales; asimismo, también se evidenció que al promedio del 60% de los encuestados están de acuerdo de que las clases en línea son menos efectivas en lo que respecta a la comunicación con el docente en comparación con las clases presenciales y en promedio al 20% al 30% de los encuestados percibieron que las clases presenciales y en línea son igualmente efectivas; también se consideró que el consenso varió de 0,40 a 0,56, lo que da a conocer que no hubo un desacuerdo perfecto ni un acuerdo perfecto entre los encuestados con respecto a la efectividad

del aprendizaje en línea, ya que la diferencia en la percepción de los encuestados podría atribuirse a la falta de equidad en la disponibilidad de Internet, las habilidades de enseñanza deficientes o el entorno de aprendizaje deficiente; concluyendo que, con la finalidad de prevenir la propagación del nuevo coronavirus, las interfaces del sistema educativo están cambiando y la educación en línea se convierte en el principal medio de instrucción, por tal motivo, las universidades e instituciones están implementando las plataformas en línea para ponerse al día con el plan curricular.

Por otra parte, respecto al resultado donde se identificó el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021; obteniendo un 3,3% con nivel bajo; 25,6% con nivel medio y; 71,1% con nivel alto respecto a la satisfacción académica.

Por lo expuesto, el resultado se relaciona con lo obtenido por Chua y Montalbo (2014) donde, muestra que los encuestados están satisfechos con el diseño general del *Virtual Learning Environment* (VLE), debido a que los estudiantes lo encontraron fácil de usar, lo que trascendió en un aumento de confianza sobre el uso de la tecnología; esto se debe a que el VLE ofrece una gestión de cursos eficaz; además, esto permitió que los estudiantes se sientan más cómodos con el contenido del curso, lo que resulta una mayor tasa de retención y satisfacción; en general, la media ponderada obtenida (3,16) afirmó que la satisfacción con el e-learning tiene efectos positivos que se relacionan con el VLE, demostrando su efectividad para mejorar el desempeño (comportamiento y resultados) de los estudiantes; concluyendo que, el VLE es eficaz como una herramienta de apoyo para la instrucción tradicional en el aula debido a la alta satisfacción mostrada por los estudiantes.

Asimismo, los resultados del artículo de Dziuban y Moskal (2015) se relaciona con lo obtenido en la presente investigación, donde mencionan que la mayoría de estudiantes mostraron niveles más altos de satisfacción con el aprendizaje en línea; es así que los estudiantes satisfechos se caracterizan por la capacidad de evaluar y monitorear su progreso, indicando que una respuesta

oportuna por parte del docente juega un papel importante en su satisfacción, por lo tanto, se observó que los estudiantes en línea incorporan tres dimensiones en su proceso de evaluación referente a sus experiencias de aprendizaje: aprendizaje comprometido con varios elementos del curso, aprendizaje con sentido de dependencia y una evaluación eficiente del progreso académico; concluyendo que, se obtuvo un alto índice de satisfacción por parte de los estudiantes respecto al aprendizaje en línea.

Respecto al resultado donde se analizó la relación entre la plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021; obteniendo una correlación de Rho de Spearman con un valor  $R = 0,480$ ; identificando una correlación positiva moderada, con una significancia  $p = 0,000 < 0,05$ ; demostrando que sí existe relación entre la variable y la dimensión antes mencionada.

El resultado anterior, se relaciona con lo obtenido por De Melo et al. (2015) en su artículo, donde sus resultados mostraron que los encuestados están dispuestos a realizar más cursos, basándose en una relación entre satisfacción y desempeño; también muestran que el desempeño supera las expectativas, siendo más determinante para la satisfacción; finalmente se demostró un alto grado de satisfacción de los usuarios en cuanto a cursos a distancia, gracias al fácil uso y calidad de las plataformas digitales, las que fueron clave para la satisfacción de los estudiantes; por lo tanto, los gerentes deben considerar el proceso de aprendizaje del estudiante en la herramienta, la compatibilidad de recursos y actividades con la forma de su aprendizaje, la interfaz de Moodle y la calidad de la herramienta para aumentar la satisfacción de los estudiantes con el curso.

Asimismo, los resultados del artículo de Santana et al. (2019) se asemejan con lo obtenido en la presente investigación, mostrando que existe relación entre la utilización del *Virtual Learning Environment* (VLE) con Moodle y las expectativas de los usuarios, ya que se evaluó la aprobación de la tecnología porque tal éxito depende principalmente de la aceptación de los docentes, investigadores y líderes educativos; es así que se examinaron cinco factores de aceptación de la tecnología

de VLE con Moodle, entre ellas se tuvo: comunicación, diseño, usabilidad, aspectos generales y fiabilidad.

También se encontró relación con los resultados de Herrera (2017), donde sostuvo que, los estudiantes mostraron una amplia expectativa durante las clases en línea desarrollada desde el *Virtual Learning Environment* (VLE), encontrando así relación entre la variable plataforma virtual y la dimensión expectativas del estudiante; en cuanto a las expectativas de los estudiantes, se observó que a menudo utilizaban su experiencia previa como base para nuevos aprendizajes, mostrando nuevas habilidades y utilizando diferentes TIC del VLE de manera eficaz y creativa.

Finalmente, en relación al resultado de tablas cruzadas de las variables plataforma virtual y satisfacción académica de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021, donde se evidencia que un 70.0% equivalente a 63 encuestados, y un 71.1%, correspondiente a 64 encuestados, colocan a las variables plataforma virtual y satisfacción académica en un nivel alto.

Por lo expuesto, se encontró similitud con Suasti (2018), ya que en los resultados de su tesis se evidenció que, las clases virtuales son el conducto por el cual los estudiantes pueden mejorar su rendimiento académico mediante la participación de foros, videoconferencias y tareas; concluyendo que, el nivel de satisfacción incide al uso efectivo de las aulas.

Asimismo, el resultado respecto a la variable plataforma virtual se relaciona con lo hallado por Sydorenko et al. (2020), ya que mencionan en su artículo que la plataforma virtual es un entorno educativo-digital innovador que combina lo intelectual, con el potencial científico, profesional, educativo y tecnológico de las personas, siendo así una nueva forma de estudiar buscando asegurar la calidad de la educación en un espacio virtual, la cual se encuentra diseñada para el desarrollo profesional continuo de los estudiantes a través de la educación formal, no formal e informal, siendo considerada como una herramienta digital de alto nivel de aprendizaje. De igual manera, se relaciona con el resultado de Omena y Granado

(2020), donde señalan que una plataforma digital apunta a la comprensión funcional de las plataformas web como base fundamental para las ciencias sociales digitales y la comunicación, por lo tanto, existe un requisito sobre las capas técnicas de conocimiento sobre la plataforma en sí, envuelto con la perspectiva de los métodos digitales.

En relación al resultado de la variable satisfacción académica, se encontró similitud con lo obtenido por Echeverría (2019); los resultados de los cuestionarios individuales respondidos por los estudiantes mostraron que los niveles máximos de satisfacción de los estudiantes fueron: satisfecho y ligeramente satisfecho; por un lado, el 53,13% y el 43,75% de los estudiantes se sintieron satisfechos con el acceso al TAsystem integrado en el LMS Moodle y el soporte de las herramientas TAsystem respectivamente; por otro lado, el 34,38% de los estudiantes se sintió ligeramente satisfecho con la diseño de interfaz gráfica de usuario TAsystem; concluyendo que la mayoría de los estudiantes se sintieron satisfechos al usar TAsystem en el LMS Moodle.

Por otra parte, la metodología utilizada tuvo como fortalezas: la pertinencia del estudio en relación a las necesidades de que se observaron en la institución investigada. Asimismo, otra de las fortalezas es que existe la disposición de la Universidad, que accede a la divulgación y publicación de los resultados alcanzados, a través de los diferentes medios de difusión. Por otro lado, los estudiantes están realizando sus clases de manera virtual debido a la pandemia por la COVID-19, lo que es considerado como una debilidad dentro de la metodología, ya que tomo un poco más de tiempo la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Por último, la investigación es relevante ya que permitirá analizar y constituir conceptos relacionadas a la satisfacción académica en el proceso de enseñanza no presencial mediante el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, sirviendo de soporte para que otras instituciones del mismo rubro, puedan percibir el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes respecto al uso de una plataforma virtual.



## VI. CONCLUSIONES

- Primero.** Conforme al objetivo general formulado, se concluye que existe relación positiva moderada entre la plataforma virtual y la satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021 ( $Rho = 0,542$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ).
- Segundo.** De acuerdo al objetivo específico uno, se concluye que el nivel de plataforma virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán fue alto (70,0%).
- Tercero.** Según el objetivo específico dos, se concluye que el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán fue alto (71,1%).
- Cuarto.** En relación al objetivo específico tres, se concluye que si existe relación entre la variable plataforma virtual y la dimensión expectativas del estudiante de la satisfacción académica, obteniendo un índice ( $R = 0,480$ ;  $p = 0,000$ ).
- Quinto.** Respecto al resultado de tablas cruzadas de las variables plataforma virtual y satisfacción académica de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021, se concluye que existe una inclinación de nivel alto, en cuanto a ambas variables, con un 70.0% y un 71.1% respectivamente.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero.** Luego de evidenciar que ambas variables se relacionan, se recomienda poner un mayor énfasis en la proyección de nuevos cursos de educación virtual, capacitando al personal docentes de acuerdo al curso que van a desarrollar en el diseño de proyectos educativos en plataformas virtuales.
- Segundo.** De igual manera, se recomienda optimizar los contenidos de diseño de los recursos de aprendizaje de la plataforma Aula USS, empleando software especializado que permita desarrollar mayor didáctica en los contenidos de los cursos, a base de propuestas interesantes con una metodología innovadora, con la finalidad de incrementar el porcentaje de uso de la plataforma virtual.
- Tercero.** Se recomienda incrementar las capacitaciones para los docentes en el manejo de la plataforma virtual, de modo que el docente pueda orientar y guiar en base a las consultas generadas en clase, así como retroalimentar de manera oportuna las actividades realizadas por los estudiantes, con el objetivo de tener un mayor índice de satisfacción académica.
- Cuarto.** Asignar en el desarrollo de los cursos, actividades virtuales grupales, donde se emplee la colaboración entre los estudiantes, con la finalidad de lograr objetivos académicos, teniendo en cuenta que, la plataforma virtual Aula USS tiene herramientas que se pueden utilizar para este fin.
- Quinto.** Seguir fortaleciendo el aprendizaje continuo por medio de capacitaciones al personal docentes de la Universidad Señor de Sipán, mediante la utilización de plataformas virtuales.

## REFERENCIAS

- Aguirre, J. I., & Goin, M. M. (2018). Trabajo colaborativo en un entorno virtual para el aprendizaje de Matemática de ingresantes a carreras de Ingeniería. *Dificultades y desafíos didácticos. Ciencia, Docencia y Tecnología*, 29(57).
- Arellano Díaz, H. (Agosto de 2017). La calidad en el servicio como ventaja competitiva. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3, 72-83. doi:10.23857/dc.v3i3 mon.627
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Bautista Almeyda, H. O. (2019). La plataforma educativa y su aplicación para mejorar el rendimiento académico de la asignatura Calidad Total – IESTP José Pardo 2017. Lima.
- Bautista Facho, T., Santamaría Rebaiza, H., & Córdova García, U. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9.
- Bernal García, Y., & Rodríguez Coronado, C. J. (2017). Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria. Bucaramanga.
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309.
- Boullosa Ramírez, C., Huaylinos Bustamante, P., & Juzcamaita Montes, H. (2017). "SATISFACCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DEL EJÉRCITO". Lima.
- Brooker, P. (01 de Diciembre de 2019). What's New in Learn Ultra. Obtenido de Blackboard LEARN ULTRA: <https://www.blackboard.com/learnultra/whats-new-learn-ultra>
- Cáceres Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S., & Martín Sánchez, M. (23 de Julio de 2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del

- Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social.
- Campo Elías Flórez, P., & Acevedo Rincón, J. P. (2020). Experiences of university education in virtuality in the public and private context in Colombia. *Olhar de Professor*, 1-6.
- Carrera, F., Govea, F., Hurtado, G., & Freire, C. (2019). Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador. *Información Tecnológica*, 30(3), 287-294. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300287>
- Cervantes Atia, V., Stefanell Santiago, Í. C., Peralta Miranda, P., & Salgado Herrera, R. (2018). CALIDAD DE SERVICIO EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA. *Ciencias Administrativas*(11).
- Chua, C., & Montalbo, J. (2014). Assessing Students' Satisfaction on the Use of Virtual Learning Environment (VLE): An Input to a Campus-wide E-learning Design and Implementation. *Journal of Information & Knowledge Management*.
- Corona Lisboa, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *Medisur*, 14(1).
- Dawit, D., Getachew, L., & Ashenafi, A. (2017). Assessment of Students' Satisfaction: A Case Study of Dire Dawa. *Journal of Education and Practice*, 8(4).
- De Melo Pereira, F. A., Martins Ramos, A. S., Vieira de Andrade, A. P., & Kasuya de Oliveira, B. M. (2015). USE OF VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS: A THEORETICAL MODEL USING DECOMPOSED EXPECTANCY DISCONFIRMATION THEORY. *JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management*, 333-350.
- Durán Martínez, D. (4 de Setiembre de 2017). Revista educación virtual. Obtenido de Blackboard LMS: <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/3112>
- Dziuban, C., & Moskal, P. D. (2015). Student Satisfaction with Online Learning: Is it a Psychological Contract? *ResearchGate*. doi:10.24059/olj.v19i2.496
- Echeverría Rodríguez, L., Cobos Pérez, R., & Machuca Villegas, L. (2019). Analisis of the students' interactions and satisfaction during a Collaborative Lab Project. *EIA*, XVI(31).

- Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B., & Polo del Río, M. I. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 209-232.
- Hassan, A., Waleed Mughahed, A.-R., Noraffandy, Y., Megat Aman Zahiri, M. Z., Azlina Bt., M. K., & Mohamad, D. (10 de Marzo de 2020). Development of a new model on utilizing online learning platforms to improve students' academic achievements and satisfaction. *Springer Open*. doi:10.1186/s41239-020-00216-z
- Hernández López, C. A., Araiza Delgado, I. Y., Jimenez Álvarez, T., & Vega Cueto, M. (2016). La relación entre el desempeño académico y la práctica de la tolerancia, responsabilidad y solidaridad de las estudiantes de la escuela normal rural Ricardo Flores Magón. *Ra Ximhai*, 241-257.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, (2018 ed.). Ciudad de México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación (Sexta edición ed.)*. (S. D. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) México.
- Herrera, L. (2017). Impact of Implementing a Virtual Learning Environment (VLE) in the EFL Classroom. *Redalyc*, 479-498. doi:10.17533/udea.ikala.v22n03a07
- Kırmızı, O. (2014). A Study on the Predictors of Success and Satisfaction in an Online Higher Education Program in Turkey. *International Journal of Education*, 6(4). doi:https://doi.org/10.5296/ije.v6i4.6322
- Laguna Proaños, N. M. (2017). La autoestima como factor influyente en el rendimiento académico. *Ibagué*.
- Lévano Francia, L., Sanchez Díaz, S., Guillén Aparicio, P., Tello Cabello, S., Herrera Paico, N., & Collantes Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.

- Matus Parada, J., & Linares Vieyra, C. (2016). La carrera docente y la profesionalización. REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios.
- Medina Martínez, N. (2015). Las variables complejas en investigaciones pedagógicas. Revista de Investigación Apuntes Universitarios, 2(2), 9-18. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.17162/au.v0i2.96>
- Medina, N., Ferreira, J., & Marzol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. Telos.
- Monguillot, M., Gonzáles, C., & Guitert, M. (2017). LA COLABORACIÓN VIRTUAL DOCENTE PARA DISEÑAR SITUACIONES DE APRENDIZAJE MEDIADAS POR TIC EN EDUCACIÓN FÍSICA. Didáctica de la Educación Física: Nuevos temas, nuevos contextos.
- Mora García, R. T. (2015). Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: Un estudio de caso. Opción, 1041-1063.
- Mora Vicarioli, F., & Hooper Simpson, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. Revista Electrónica Educare, 20(2), 1-26.
- Morales Rodríguez, M., & Joanna, C. L. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, 6(12).
- Muthuprasad, Aiswarya, Aditya, & Girish, J. (2021). Students' perception and preference for online education in India during COVID -19 pandemic. Social Sciences & Humanities Open. doi:10.1016/j.ssaho.2020.100101
- Norah Almusharraf, S. K. (2020). Students Satisfaction with Online Learning Experiences during the COVID-19 Pandemic. iJet International Journal of Emerging Technologies in Learning. Obtenido de <https://online-journals.org/index.php/i-jet/article/view/15647/0>
- Olivera Carhuaz, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. Revista Científica de Comunicación Social Bausate.
- Omena, J. J., & Granado, A. (2020). Call into the platform! Merging platform grammatisation and practical knowledge to study digital networks. ICONO 14, Revista de comunicación y tecnologías, 89-122.

- Ortiz Ocaña, A. (2015). PEDAGOGÍA Y DOCENCIA UNIVERSITARIA: Hacia una Didáctica de la Educación Superior. (DistriBooks, Ed.) Colombia.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 227-232.
- Palomé Vega, G., Escudero Nahón, A., & Juárez Lira, A. (Diciembre de 2020). Impacto de una estrategia b-learning en las competencias digitales y estilos de aprendizaje de estudiantes de enfermería. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).
- Parra Juelas, M. P. (2016). Influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación general básica, de la escuela de educación básica Catamayo, en el año lectivo 2015-2016. Quito.
- Pástor, D., Jiménez, J., Arcos, G., Romero, M., & Urquiza, L. (2018). Patrones de diseño para la construcción de cursos on-line. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 26.
- Pérez Padilla, J. (2015). Expectativas, satisfacción y rendimiento académico en alumnado universitario. *Revista de Psicología y Educación*, 10(1), 11-32.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2021). Definición.DE. Recuperado el 27 de Junio de 2021, de <https://definicion.de/plataforma-virtual/>
- Picón, D., & Melian, Y. (2014). La unidad de análisis en la problemática enseñanzaaprendizaje. 6(3), 101-117.
- Puerta Gil, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(49).
- Quispe Quispe, L. (2015). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE ACOMPAÑAMIENTO MEDIANTE LA TUTORÍA VIRTUAL Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL X CICLO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN PRIMARIA E INTERCULTURAL DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - LIMA, 2014. Lima.
- Ram Gopal, V. S., & Arun, A. (2021). Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19. SpringerLink. doi:10.1007/s10639-021-10523-1
- Robles Barrantes, A. A. (2020). La evaluación anacrónica desde la docencia universitaria. *Revista Educación*.

- Rodríguez Andino, M., & Barragán Sánchez, H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista Killkana Sociales*, 01.
- Rojas Bahamón, M., López de Parra, M., Arbeláez Campillo, D., & Correa Cruz, L. (2017). Rendimiento académico en estudiantes de secundaria según asignaturas, estrato socioeconómico y su contacto con el conflicto armado en Colombia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 155-172.
- Ruiz Méndez, M. d. (2016). Análisis pedagógico de la docencia en educación a distancia. *Perfiles Educativos*, XXXVIII(154), 76-96.
- Salas Peña, S. R. (2019). Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de Comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos. Lima.
- Santana Mancilla, P. C., Montesinos López, O. A., Garcia Ruiz, M. A., Contreras Castillo, J. J., & Gaytan Lugo, L. S. (2019). Validation of an instrument for measuring the technology acceptance of a virtual learning environment. *Acta Universitaria*.
- Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia (RED)*.
- Snoussi, T., & Radwan, A. F. (2020). Distance E-Learning (DEL) and Communication Studies During Covid-19 Pandemic. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 1-18.
- Soto Ortiz, J., & Torres Gastelú, C. (enero-junio de 2016). Percepciones y expectativas del aprendizaje en jóvenes universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 14(1), 51-67.
- Suasti López, C. A. (2018). Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí. *Leiria*.
- Surdez Pérez, E., Sandoval Caraveo, M., & Lamoyi Bocanegra, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21, 9 - 26.
- Sydorenko, V. V., Yermolenko, A. B., Lukiianchuk, A. N., Denysova, A. V., & Kharagirlo, V. Y. (2020). Platform "Profosvita" as innovative educational and



- digital environment for specialists' professional development. *Educação & Formação*. doi:10.25053/redufor.v5i15set/dez.3097
- Torres Argomedo, L. J. (2019). Plataforma Virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, Senati. Lima.
- Torres Porras, J., Alcántara, J., & Rubio García, S. (2018). Virtual platforms use: a useful monitoring tool. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 242-255. doi:https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.8696
- Troncoso Pantoja, C., & Amaya Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *revistas.unal.edu.co*.
- Urquijo, I., & Extremera, N. (2017). Academic satisfaction at university: the relationship between emotional intelligence and academic engagement. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.
- Valdez Betalleluz, E. B. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017.
- Vásquez Clavijo, J. A., Velásquez Carrillo, B. S., & Yela Garzón, A. R. (2020). Identificación y selección de una herramienta tecnológica para la evaluación del desempeño académico en la Escuela de Armas Combinadas del Ejército. *Brújula. Semilleros de Investigación*, 7-29.
- Ventura León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*.
- Vizcarra Brito, J., Osuna Lizárraga, M., & Salas Aragón, F. (2016). LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LÍNEA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL. *RA XIMHAI I*, 12.
- Zárraga Cano, L., Molina Morejón, V., & Corona Sandoval, E. (2018). La satisfacción del cliente basada en la calidad del servicio a través de la eficiencia del personal y eficiencia del servicio: un estudio empírico de la industria restaurantera. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, 46-65.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
<b>Título:</b> Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021							
<b>Autor:</b> Pinedo Sifuentes, Gianmarco Javier							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Plataforma virtual Aula USS				
<b>Problema general:</b> ¿Existe relación entre la plataforma virtual Aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021?  <b>Problemas específicos:</b> ¿Existe un alto nivel de uso de la	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.  <b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS.	<b>Hipótesis general:</b> Sí existe relación entre la plataforma virtual aula USS y la satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.  <b>Hipótesis específicas:</b> Si existe un alto nivel de uso de la plataforma virtual Aula USS.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			- Recursos de aprendizaje virtual	• Materiales didácticos	[1-4]	Ordinal	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4= Casi siempre 5 = Siempre
			- Acompañamiento virtual	• Orientación • Seguimiento de actividades	[5-8]		
			- Colaboración virtual	• Aprendizaje colaborativo	[9-12]		
			- Competencias	• Formación de competencias	[13-15]		
Variable 2: Satisfacción académica							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			

<p>plataforma virtual Aula USS?</p> <p>¿Existe un alto nivel de satisfacción académica?</p> <p>¿Existe relación entre la plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021?</p>	<p>Identificar el nivel de satisfacción académica.</p> <p>Analizar la relación entre la plataforma virtual Aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.</p>	<p>Si existe un alto nivel de satisfacción académica.</p> <p>Sí existe relación entre la plataforma virtual aula USS y la dimensión expectativas del estudiante de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.</p>	<p>- Calidad del servicio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno virtual</li> <li>• Tecnología</li> </ul>	<p>[1-5]</p>	<p>Ordinal</p>	<p>1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre</p>		
			<p>- Expectativas del estudiante</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de aprendizajes</li> </ul>	<p>[6-10]</p>				
			<p>- Docencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción</li> <li>• Metodología</li> </ul>	<p>[11-15]</p>				
<p><b>Nivel - diseño de investigación</b></p>	<p><b>Población y muestra</b></p>	<p><b>Técnicas e instrumentos</b></p>	<p><b>Estadística a utilizar</b></p>						
<p><b>Enfoque:</b> - Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> - No experimental</p> <p><b>Categoría:</b> - Transversal</p>	<p><b>Población:</b> - 90 estudiantes pertenecientes al V ciclo de la escuela profesional de enfermería de la USS.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Plataforma virtual Aula USS</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Autor:</b> Gianmarco Javier, Pinedo Sifuentes</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> - Ya que se busca probar si la plataforma virtual Aula USS se relaciona con los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.</p> <p><b>INFERENCIAL: -</b></p>						

<p><b>Tipo:</b> - Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> - Correlacional</p> <p><b>Método:</b> - Hipotético deductivo</p>	<p><b>Tipo de muestreo:</b> - No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> - 90 estudiantes pertenecientes al V ciclo de la escuela profesional de enfermería de la USS.</p>	<p><b>Año:</b> 2021</p> <p><b>Monitoreo:</b> Individual</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> Universidad Señor de Sipán</p> <p><b>Forma de Administración:</b> Virtual</p> <hr/> <p><b>Variable 2:</b> Satisfacción académica</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Autor:</b> Gianmarco Javier, Pinedo Sifuentes</p> <p><b>Año:</b> 2021</p> <p><b>Monitoreo:</b> Individual</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> Universidad Señor de Sipán</p> <p><b>Forma de Administración:</b> Virtual</p>	
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Rangos
Plataforma virtual	Según Pérez y Gardey (2021) la plataforma virtual es el sistema que admite la realización de múltiples aplicaciones dentro de un mismo espacio, brindando a los usuarios la posibilidad de acceder a sus clases a través de internet.	Será medido a través de las dimensiones de recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual, competencias.	Recursos de aprendizaje virtual	• Materiales didácticos	[1 - 4]	Ordinal	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Acompañamiento virtual	• Orientación • Seguimiento de actividades	[5 - 8]		
			Colaboración virtual	• Aprendizaje colaborativo	[9 - 12]		
			Competencias	• Formación de competencias	[13 - 15]		
Satisfacción académica	Para Urquijo y Extremera (2017) la satisfacción académica en la enseñanza universitaria es entendida como parte del proceso de la carrera profesional, entendiéndose como el acopio de las experiencias afines a la carrera.	Será medido a través de las dimensiones de calidad del servicio, expectativas del estudiante, docencia.	Calidad del servicio	• Entorno virtual • Tecnología	[1 - 5]	Ordinal	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Expectativas del estudiante	• Logro de aprendizajes	[6 - 10]		
			Docencia	• Interacción • Metodología	[11 - 15]		

Fuente: Elaboración propia

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario 1: Plataforma Virtual

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario pretende obtener información sobre la plataforma virtual Aula USS, para lo cual se le solicita responder todas las preguntas con total sinceridad. Es preciso mencionar que no se verá afectado, ya que se mantendrá absoluta confidencialidad.

**Instrucciones:** Marque con una “x” la alternativa que considera más adecuada, recuerde marcar sólo una opción por cada pregunta teniendo en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Variable 1: Plataforma virtual						
Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual		1	2	3	4	5
1	¿Accede con facilidad a los recursos de su plataforma virtual?					
2	¿Explora constantemente los recursos que posee su plataforma virtual?					
3	¿La calidad de la plataforma virtual empleada es la adecuada para su aprendizaje?					
4	¿Considera que los recursos de aprendizaje de la plataforma virtual le son útiles?					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual		1	2	3	4	5
5	¿El docente brinda una orientación apropiada para la entrega de sus trabajos en la plataforma virtual?					
6	¿El docente maneja un tiempo flexible para la entrega de sus trabajos dentro de la plataforma virtual?					
7	¿El docente atiende oportunamente sus consultas académicas?					
8	¿El docente realiza un seguimiento de sus actividades para el desarrollo de sus clases virtuales?					

<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	¿Evidencia un trabajo colaborativo con su docente durante el desarrollo de sus clases virtuales?					
<b>10</b>	¿Aportas ideas positivas para establecer un aprendizaje colaborativo?					
<b>11</b>	¿Propicia un espacio amigable para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje virtuales?					
<b>12</b>	¿Comparte los conocimientos adquiridos en las sesiones virtuales con sus compañeros de clase?					
<b>Dimensión 4: Competencias</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>13</b>	¿El uso de la plataforma virtual Aula USS contribuye al fortalecimiento de su proceso de enseñanza - aprendizaje?					
<b>14</b>	¿Cree usted que la enseñanza virtual le permite lograr los aprendizajes esperados?					
<b>15</b>	¿Los contenidos, recursos y materiales de aprendizaje son los apropiados para el logro de sus competencias?					

Fuente: Elaboración propia

## Cuestionario 2: Satisfacción Académica

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario pretende obtener información sobre satisfacción académica, para lo cual se le solicita responder todas las preguntas con total sinceridad. Es preciso mencionar que no se verá afectado, ya que se mantendrá absoluta confidencialidad.

Instrucciones: Marque con una "x" la alternativa que considera más adecuada, recuerde marcar sólo una opción por cada pregunta teniendo en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Variable 2: Satisfacción académica						
Dimensión 1: Calidad del servicio		1	2	3	4	5
1	¿La plataforma virtual Aula USS cuenta con las herramientas y recursos para contribuir en su aprendizaje?					
2	¿El acceso a la plataforma virtual Aula USS se encuentra siempre disponible?					
3	¿La plataforma virtual Aula USS colabora de manera eficaz en el autoaprendizaje de los contenidos de sus cursos?					
4	¿La universidad atiende sus necesidades académicas y tecnológicas que requiere la modalidad de estudios virtual?					
5	¿Percibe una enseñanza de calidad en la modalidad de estudios virtual?					
Dimensión 2: Expectativas del estudiante		1	2	3	4	5
6	¿Los contenidos de los foros y productos académicos son acordes al desarrollo de sus cursos?					
7	¿La metodología de trabajo del docente resultó favorable para su aprendizaje?					
8	¿La plataforma virtual Aula USS le permitió fortalecer su proceso de enseñanza - aprendizaje?					



9	¿Se siente cómodo al realizar sus trabajos dentro del espacio virtual ofrecido?					
10	¿La plataforma virtual Aula USS cumple sus expectativas para llevar a cabo las clases virtuales?					
<b>Dimensión 3: Docencia</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿El docente se encuentra capacitado para impartir clases de manera virtual?					
12	¿El docente muestra habilidades para interactuar en el desarrollo de las sesiones?					
13	¿El docente motiva en la mejora de su proceso de enseñanza - aprendizaje dentro del entorno virtual?					
14	¿El docente muestra flexibilidad dentro del espacio de desarrollo de su curso?					
15	¿El docente utiliza rúbricas de evaluación para calificar sus trabajos virtuales?					

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 4: Ficha técnica de instrumento

### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL NIVEL DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario para identificar el nivel de uso de la plataforma virtual.
2) Autor:	Gianmarco Javier Pinedo Sifuentes
3) N° de ítems	15
4) Administración	Individual
5) Duración	20 minutos
6) Población	90 estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán
7) Finalidad	Identificar el nivel de uso de la plataforma virtual en los estudiantes de la escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
9) Codificación:	<p><i>Este cuestionario evalúa cuatro dimensiones:</i> I. Recursos de aprendizaje virtual (ítems 1, 2, 3, 4); II. Acompañamiento virtual (ítems 5, 6, 7, 8); III. Colaboración virtual (ítems 9, 10, 11, 12); IV. Competencias (ítems 13, 14, 15).</p> <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las cuatro dimensiones.</p>
10) Propiedades psicométricas:	<p><b>Confiabilidad:</b> La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá el nivel de uso de la plataforma virtual en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de</p>

medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 14 estudiantes con características similares a la población, obteniendo un coeficiente de confiabilidad de  $r = 0,951$ , lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE. Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de tres expertos, especialistas en docencia universitaria y con experiencia en la materia.

**11) Observaciones:**

Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: bajo: [0-49], medio: [50-62] alto: [63-75]. Estos valores se tendrán en cuenta para efectos del análisis de resultados.

## FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

<b>CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO</b>	
<b>1) Nombre del instrumento</b>	Cuestionario para identificar el nivel de satisfacción académica.
<b>2) Autor:</b>	Gianmarco Javier Pinedo Sifuentes
<b>3) N° de ítems</b>	15
<b>4) Administración</b>	Individual
<b>5) Duración</b>	20 minutos
<b>6) Población</b>	90 estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.
<b>7) Finalidad</b>	Identificar el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de la escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021.
<b>8) Materiales</b>	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación.
<b>9) Codificación:</b>	<p><i>Este cuestionario evalúa tres dimensiones:</i> I. Calidad de servicio (ítems 1, 2, 3, 4, 5); II. Expectativas del estudiante (ítems 6, 7, 8, 9, 10); III. Docencia (ítems 11, 12, 13, 14, 15).</p> <p>Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.</p>
<b>10) Propiedades psicométricas:</b>	<p><b>Confiabilidad:</b> La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se medirá el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach y aplicado a una muestra piloto de 10 estudiantes con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de <math>r = 0,956</math>; lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es</p>

**SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.** Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de tres expertos, especialistas en docencia universitaria y con experiencia en la materia.

**11) Observaciones:**

Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: bajo: [0-49], medio: [50-62] alto: [63-75]. Estos valores se tendrán en cuenta para efectos del análisis de resultados.

**Anexo 5: Base de datos de la investigación**

<b>CUESTIONARIO DE LA VARIABLE: PLATAFORMA VIRTUAL</b>															
<b>ESTUDIANTE Nº</b>	<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>				<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>				<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>				<b>Dimensión 4: Competencias</b>		
	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>P11</b>	<b>P12</b>	<b>P13</b>	<b>P14</b>	<b>P15</b>
1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
3	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	2	2	2	4	1	2	3	3	4	5	2	1	2
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5
11	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	5	2	4	1	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
15	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
18	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
19	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
20	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3
23	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3

24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
27	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
28	5	4	5	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4
29	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
33	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
35	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5
36	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5
39	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
40	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4
41	5	4	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	5	5	5
42	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
43	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3
44	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
45	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
46	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4
47	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5
48	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4
49	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
50	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	2
51	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5





80	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
81	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
82	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
83	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
84	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
85	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
88	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
89	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
90	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada





53	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
56	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5
63	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
64	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5
65	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
66	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
72	4	5	5	3	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
74	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
75	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
76	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4
77	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
80	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5

81	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
82	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5
83	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
84	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
88	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
89	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
90	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada

## Anexo 6: Validez y confiabilidad de instrumentos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLATAFORMA VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Accede con facilidad a los recursos de su plataforma virtual?	X		X		X		
2	¿Explora constantemente los recursos que posee su plataforma virtual?	X		X		X		
3	¿La calidad de la plataforma virtual empleada es la adecuada para su aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Considera que los recursos de aprendizaje de la plataforma virtual le son útiles?	X		X		X		Corregir Le son útiles y necesarios
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	¿El docente brinda una orientación apropiada para la entrega de sus trabajos en la plataforma virtual?	X		X		X		
6	¿El docente maneja un tiempo flexible para la entrega de sus trabajos dentro de la plataforma virtual?	X		X		X		
7	¿El docente atiende oportunamente sus consultas académicas?	x		X		x		
8	¿El docente realiza un seguimiento de sus actividades para el desarrollo de sus clases virtuales?	x		x		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Evidencia un trabajo colaborativo con su docente durante el desarrollo de sus clases virtuales?	X		x		X		
10	¿Aporta ideas positivas para establecer un aprendizaje colaborativo?	x		x		x		¿a quién va dirigida las preguntas al estudiante o docente, precisar?

								¿Aporta?
11	¿Propicia un espacio amigable para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje virtuales?	X		X		x		
12	¿Comparte los conocimientos adquiridos en las sesiones virtuales con sus compañeros de clase?	X		X		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Competencias</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿El uso de la plataforma virtual Aula USS contribuye al fortalecimiento de su proceso de enseñanza - aprendizaje?	X		X		x		
14	¿Cree usted que la enseñanza virtual le permite lograr los aprendizajes esperados?	X		x		X		
15	¿Los contenidos, recursos y materiales de aprendizaje son los apropiados para el logro de sus competencias?	X		x		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA DE APLICABILIDAD EN EL INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Castro Castro Alfredo Ricardo

**DNI:** 16480437

**Especialidad del validador:** Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**3 de mayo de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



\_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Calidad del Servicio</b>								
1	¿La plataforma virtual Aula USS cuenta con las herramientas y recursos para contribuir en su aprendizaje?	X		X		X		
2	¿El acceso a la plataforma virtual Aula USS se encuentra siempre disponible?	X		X		X		
3	¿La plataforma virtual Aula USS colabora de manera eficaz en el autoaprendizaje de los contenidos de sus cursos?	X		X		X		
4	¿La universidad atiende sus necesidades académicas y tecnológicas que requiere la modalidad de estudios virtual?	X		X		X		
5	¿Percibe una enseñanza de calidad en la modalidad de estudios virtual?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Expectativas del Estudiante</b>								
6	¿Los contenidos de los foros y productos académicos son acordes al desarrollo de sus cursos?	X		X		X		
7	¿La metodología de trabajo del docente resultó favorable para su aprendizaje?	X		X		X		
8	¿La plataforma virtual Aula USS le permitió fortalecer su proceso de enseñanza - aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Se siente cómodo al realizar sus trabajos dentro del espacio virtual ofrecido?	X		X		X		
10	¿La plataforma virtual Aula USS cumple sus expectativas para llevar a cabo las clases virtuales?	X		X		X		



DIMENSIÓN 3: Docencia		Si	No	Si	No	Si	No
11	¿El docente se encuentra capacitado para impartir clases de manera virtual?	X		X		X	
12	¿El docente muestra habilidades para interactuar en el desarrollo de las sesiones?	X		X		X	
13	¿El docente motiva en la mejora de su proceso de enseñanza - aprendizaje dentro del entorno virtual?	X		X		X	
14	¿El docente muestra flexibilidad dentro del espacio de desarrollo de su curso?	X		X		X	
15	¿El docente utiliza rúbricas de evaluación para calificar sus trabajos virtuales?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA DE APLICABILIDAD EN EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Castro Castro Alfredo Ricardo

**DNI:** 16480437

**Especialidad del validador:** Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**3 de mayo de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLATAFORMA VIRTUAL**

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>								
1	¿Accede con facilidad a los recursos de su plataforma virtual?	X		X		X		
2	¿Explora constantemente los recursos que posee su plataforma virtual?	X		X		X		
3	¿La calidad de la plataforma virtual empleada es la adecuada para su aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Considera que los recursos de aprendizaje de la plataforma virtual le son útiles?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>								
5	¿El docente brinda una orientación apropiada para la entrega de sus trabajos en la plataforma virtual?	X		X		X		
6	¿El docente maneja un tiempo flexible para la entrega de sus trabajos dentro de la plataforma virtual?	X		X		X		
7	¿El docente atiende oportunamente sus consultas académicas?	x		X		x		
8	¿El docente realiza un seguimiento de sus actividades para el desarrollo de sus clases virtuales?	x		x		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>								
9	¿Evidencia un trabajo colaborativo con su docente durante el desarrollo de sus clases virtuales?	X		x		X		
10	¿Aportas ideas positivas para establecer un aprendizaje colaborativo?	x		x		x		
11	¿Propicia un espacio amigable para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje virtuales?	X		X		x		

12	¿Comparte los conocimientos adquiridos en las sesiones virtuales con sus compañeros de clase?	X		X		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Competencias</b>		<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	
13	¿El uso de la plataforma virtual Aula USS contribuye al fortalecimiento de su proceso de enseñanza - aprendizaje?	X		X		x		
14	¿Cree usted que la enseñanza virtual le permite lograr los aprendizajes esperados?	X		x		X		
15	¿Los contenidos, recursos y materiales de aprendizaje son los apropiados para el logro de sus competencias?	X		x		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** EXISTE SUFICIENCIA DE APLICABILIDAD EN EL INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Mendoza Hernández Carlos Alfredo

**DNI:** 18105150

**Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Universitaria

**3 de mayo de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Calidad del Servicio</b>								
1	¿La plataforma virtual Aula USS cuenta con las herramientas y recursos para contribuir en su aprendizaje?	X		X		X		
2	¿El acceso a la plataforma virtual Aula USS se encuentra siempre disponible?	X		X		X		
3	¿La plataforma virtual Aula USS colabora de manera eficaz en el autoaprendizaje de los contenidos de sus cursos?	X		X		X		
4	¿La universidad atiende sus necesidades académicas y tecnológicas que requiere la modalidad de estudios virtual?	X		X		X		
5	¿Percibe una enseñanza de calidad en la modalidad de estudios virtual?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Expectativas del Estudiante</b>								
6	¿Los contenidos de los foros y productos académicos son acordes al desarrollo de sus cursos?	X		X		X		
7	¿La metodología de trabajo del docente resultó favorable para su aprendizaje?	X		X		X		
8	¿La plataforma virtual Aula USS le permitió fortalecer su proceso de enseñanza - aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Se siente cómodo al realizar sus trabajos dentro del espacio virtual ofrecido?	X		X		X		
10	¿La plataforma virtual Aula USS cumple sus expectativas para llevar a cabo las clases virtuales?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Docencia		Si	Si	No	Si	No	Si
11	¿El docente se encuentra capacitado para impartir clases de manera virtual?	X		X		X	
12	¿El docente muestra habilidades para interactuar en el desarrollo de las sesiones?	X		X		X	
13	¿El docente motiva en la mejora de su proceso de enseñanza - aprendizaje dentro del entorno virtual?	X		X		X	
14	¿El docente muestra flexibilidad dentro del espacio de desarrollo de su curso?	X		X		X	
15	¿El docente utiliza rúbricas de evaluación para calificar sus trabajos virtuales?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** EXISTE SUFICIENCIA DE APLICABILIDAD EN EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Mendoza Hernández Carlos Alfredo

**DNI:** 18105150

**Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Universitaria

**3 de mayo de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLATAFORMA VIRTUAL**

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Accede con facilidad a los recursos de su plataforma virtual?	X		X		X		
2	¿Explora constantemente los recursos que posee su plataforma virtual?	X		X		X		
3	¿La calidad de la plataforma virtual empleada es la adecuada para su aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Considera que los recursos de aprendizaje de la plataforma virtual le son útiles?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	¿El docente brinda una orientación apropiada para la entrega de sus trabajos en la plataforma virtual?	X		X		X		
6	¿El docente maneja un tiempo flexible para la entrega de sus trabajos dentro de la plataforma virtual?	X		X		X		
7	¿El docente atiende oportunamente sus consultas académicas?	x		X		x		
8	¿El docente realiza un seguimiento de sus actividades para el desarrollo de sus clases virtuales?	x		x		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿Evidencia un trabajo colaborativo con su docente durante el desarrollo de sus clases virtuales?	X		x		X		
10	¿Aporta ideas positivas para establecer un aprendizaje colaborativo?	x		x		x		
11	¿Propicia un espacio amigable para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje virtuales?	X		X		x		

12	¿Comparte los conocimientos adquiridos en las sesiones virtuales con sus compañeros de clase?	X		X		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Competencias</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿El uso de la plataforma virtual Aula USS contribuye al fortalecimiento de su proceso de enseñanza - aprendizaje?	X		X		x		
14	¿Cree usted que la enseñanza virtual le permite lograr los aprendizajes esperados?	X		x		X		
15	¿Los contenidos, recursos y materiales de aprendizaje son los apropiados para el logro de sus competencias?	X		x		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** EXISTE SUFICIENCIA DE APLICABILIDAD EN EL INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Montoya Soto Derly Silvia

**DNI:** 16688440

**Especialidad del validador:** Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**3 de mayo de 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgtr. Derly Silvia Montoya Soto  
DNI: 16688440

**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Calidad del Servicio</b>								
1	¿La plataforma virtual Aula USS cuenta con las herramientas y recursos para contribuir en su aprendizaje?	X		X		X		
2	¿El acceso a la plataforma virtual Aula USS se encuentra siempre disponible?	X		X		X		
3	¿La plataforma virtual Aula USS colabora de manera eficaz en el autoaprendizaje de los contenidos de sus cursos?	X		X		X		
4	¿La universidad atiende sus necesidades académicas y tecnológicas que requiere la modalidad de estudios virtual?	X		X		X		
5	¿Percibe una enseñanza de calidad en la modalidad de estudios virtual?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Expectativas del Estudiante</b>								
6	¿Los contenidos de los foros y productos académicos son acordes al desarrollo de sus cursos?	X		X		X		
7	¿La metodología de trabajo del docente resultó favorable para su aprendizaje?	X		X		X		
8	¿La plataforma virtual Aula USS le permitió fortalecer su proceso de enseñanza - aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Se siente cómodo al realizar sus trabajos dentro del espacio virtual ofrecido?	X		X		X		
10	¿La plataforma virtual Aula USS cumple sus expectativas para llevar a cabo las clases virtuales?	X		X		X		



DIMENSIÓN 3: Docencia		Si	No	Si	No	Si	No
11	¿El docente se encuentra capacitado para impartir clases de manera virtual?	X		X		X	
12	¿El docente muestra habilidades para interactuar en el desarrollo de las sesiones?	X		X		X	
13	¿El docente motiva en la mejora de su proceso de enseñanza - aprendizaje dentro del entorno virtual?	X		X		X	
14	¿El docente muestra flexibilidad dentro del espacio de desarrollo de su curso?	X		X		X	
15	¿El docente utiliza rúbricas de evaluación para calificar sus trabajos virtuales?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** EXISTE SUFICIENCIA DE APLICABILIDAD EN EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Montoya Soto Derly Silvia

**DNI:** 16688440

**Especialidad del validador:** Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**3 de mayo de 2021**



Mgtr. Derly Silvia Montoya Soto  
DNI: 16688440

**Firma del Experto Informante**

## Confiabilidad del instrumento

PLATAFORMA VIRTUAL																
DATOS	Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual				Dimensión 2: Acompañamiento virtual				Dimensión 3: Colaboración virtual				Dimensión 4: Competencias			SUMATORIA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	71
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	71
3	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	67
4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	66
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
6	3	4	2	2	2	4	1	2	3	3	4	5	2	1	2	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
10	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	65
11	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	5	2	4	1	4	49
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
14	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	55
<b>VAR</b>	0.80	0.75	1.52	0.71	0.84	0.25	1.32	0.86	0.58	0.88	0.25	0.71	0.73	2.07	0.99	<b>118.25</b>

Suma de VAR items =	13.24
K =	15
Alfa de Cronbach =	<b>0.951</b>

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{Sr^2} \right]$$

∞	Interpretación
> 0.9	Excelente
> 0.8	Bueno
> 0.7	Aceptable
> 0.6	Cuestionable
> 0.5	Malo
<=0.5	Inaceptable

SATISFACCIÓN ACADÉMICA																
DATOS	Dimensión 1: Calidad del servicio					Dimensión 2: Expectativas del estudiante					Dimensión 3: Docencia					SUMATORIA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	71
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
3	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	67
4	4	4	5	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	48
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
6	3	4	2	2	2	4	1	2	3	3	4	5	2	1	2	40
7	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
10	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	65
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
14	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	59
<b>VAR</b>	0.40	0.37	0.73	0.84	1.21	0.55	1.36	0.90	0.95	0.99	0.42	0.40	0.86	1.46	0.88	<b>114.71</b>

Suma de VAR ítems = 12.32
K = 15
Alfa de Cronbach = <b>0.956</b>

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

∞	Interpretación
> 0.9	Excelente
> 0.8	Buena
> 0.7	Aceptable
> 0.6	Cuestionable
> 0.5	Malo
<=0.5	Inaceptable

## Anexo 7: Resolución de aprobación de título



RJ. N° 1890-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

### RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 1890-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 6 de julio de 2021

#### VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) **Menacho Rivera Alejandro Sabino** de la Experiencia Curricular **“Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación”** del programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

**“Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021”**

presentado por el (la) estudiante:

**Bach. Gianmarco Javier Pinedo Sifuentes**

#### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación”.*

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado”.*

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto”.*

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: *“El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis”.*

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de **“Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación”**.

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

#### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** Aprobar el proyecto de tesis **Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021**, presentado por el (la) Bach. **Gianmarco Javier Pinedo Sifuentes**, con Código: **5000077421**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

**Art. 2°.-** Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: *Evaluación y aprendizaje*, correspondiente al Programa de *MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA*.

**Art. 3°.-** Designar al Mtro(a). Dr(a). **Menacho Rivera Alejandro Sabino** como asesor metodólogo del proyecto de tesis *Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021*.

*Regístrese, comuníquese y archívese.*



Dr. Carlos Venturo Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte



## Anexo 8: Carta de presentación para aplicación de instrumentos



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 9 de julio de 2021  
Carta P. 0588-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Dra.  
NELLY DIOSES LESCANO  
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN  
Universidad Señor de Sipán

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a PINEDO SIFUENTES, GIANMARCO JAVIER; identificado con DNI N° 46865310 y con código de matrícula N° 5000077421; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Plataforma virtual Aula USS y satisfacción académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo 2021**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador PINEDO SIFUENTES, GIANMARCO JAVIER asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.





Gian Pinedo &lt;gjpinedos@gmail.com&gt;

---

**SOLICITO APROBACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

---

**Nelly DIOSES LESCANO** <ndl@crece.uss.edu.pe>

14 de julio de 2021, 09:25

Para: CINDY ELIZABETH VARGAS CABRERA &lt;vcabrera@crece.uss.edu.pe&gt;, Escuela de Enfermería &lt;enfermeria@crece.uss.edu.pe&gt;

CC: JESUS ALBERTO JIMENEZ GARCIA &lt;jjimenezg@crece.uss.edu.pe&gt;, gjpinedos@gmail.com, gpinedos@ucvvirtual.edu.pe

Estimada Mg. Cindy Vargas  
Directora de Escuela de Enfermería  
Reciba mi saludo cordial y asimismo se adjunta carta de presentación de estudiante PINEDO SIFUENTES, GIANMARCO JAVIER;  
de la universidad César Vallejo Filial Lima, **para su atención y respuesta a estudiante.**  
Saludos.

Se copia correos.

-----  
Estimada Dra. Nelly Dioses:

Le saludo muy cordialmente y a través de este medio le comunico que por mi parte no tengo inconvenientes en que el instrumento sea aplicado en nuestra universidad, no obstante creo que lo pertinente sería que la Directora de la escuela de Enfermería de también su consentimiento.  
Atentamente,

**MBA. Jesús Alberto Jiménez García**

Km. 5 CARRETERA A PIMENTEL, CHICLAYO

Teléfono 481610 Anexo 6052

Celular.943945899

[jjimenezg@crece.uss.edu.pe](mailto:jjimenezg@crece.uss.edu.pe)**Dra. Nelly Dioses Lescano/Vicerrectora de investigación**

Vicerrectorado de Investigación

Km5 carretera a Pimentel | CHICLAYO-PERU.

[ndl@crece.uss.edu.pe](mailto:ndl@crece.uss.edu.pe)

Cel. 950952595

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

----- Forwarded message -----

De: **Nelly DIOSES LESCANO** <ndl@crece.uss.edu.pe>

Date: mar, 13 jul 2021 a las 16:53

Subject: Fwd: SOLICITO APROBACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

To: JESUS ALBERTO JIMENEZ GARCIA &lt;jjimenezg@crece.uss.edu.pe&gt;, Escuela de Posgrado USS

&lt;epuss@uss.edu.pe&gt;

Cc: PEPE HUMBERTO BUSTAMANTE QUINTANA &lt;bhumberto@crece.uss.edu.pe&gt;, &lt;gjpinedos@gmail.com&gt;, &lt;gpinedos@ucvvirtual.edu.pe&gt;

Estimado