



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comparación del nivel de conocimientos en salud bucal en
profesionales y padres de familia en el marco del proyecto
SOFAR, Diresa, Callao, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORA

Br. Cárdenas Marcelo, Elizabeth Milagros

ASESORA

Dra. Magallanes Corimanya, Marlene

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Jorge Laguna Velasco
Presidente

Dr. Joaquín Vertiz Osores
Secretario

Dr. Marlene Magallanes Corimanya
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por su sacrificio
y por sus palabras.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor Dra. Marlene Magallanes por su dedicación y apoyo incondicional en la realización del presente trabajo y a los profesionales de la salud que ayudaron, accediendo a los pedidos para realizar las encuestas.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Elizabeth Milagros Cárdenas Marcelo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 41130660, con la tesis titulada: “Comparación del nivel de conocimientos en salud bucal en profesionales y padres de familia en el marco del proyecto SOFAR, Diresa, Callao, 2016.”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Elizabeth Milagros Cárdenas Marcelo

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis “Comparación del nivel de conocimientos en salud bucal en profesionales y padres de familia en el marco del proyecto SOFAR, Diresa, Callao, 2016.”
En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

Le presento mi investigación que consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo referido a los antecedentes, fundamentos el cual abarca las diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo marco metodológico donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El tercer capítulo, se presenta los resultados descriptivos, la discusión, las conclusiones deducida análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la siguiente investigación.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La autora

INDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Lista de tablas.....	viii
Lista de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Introducción.....	12
1.1 Antecedentes.....	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.....	22
1.3 Justificación.....	27
1.4 Problema.....	28
1.5 Hipótesis.....	32
1.6 Objetivos.....	33
II. MARCO METODOLÓGICO:.....	34
2.1. Variables.....	35
2.2. Operacionalización de variables.....	35
2.3. Metodología.....	35
2.4. Tipos de estudio.....	35
2.5. Diseño.....	36
2.6. Población, muestra y muestreo.....	36
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.8. Métodos de análisis de datos.....	37
2.9. Aspectos éticos.....	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
VIII. APENDICE.....	69

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable	35
Tabla 2 <i>Distribución de padres de familia según nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	40
Tabla 3 <i>Distribución de padres de familia según nivel de conocimientos de conceptos básicos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	41
Tabla 4 <i>Distribución de padres de familia según nivel de conocimientos en promoción de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	42
Tabla 5 <i>Distribución de padres de familia según nivel de conocimientos en tratamientos preventivos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	43
Tabla 6 <i>Distribución de padres de familia según comparación de dimensiones de nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	44
Tabla 7 <i>Distribución de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	45
Tabla 8 <i>Distribución de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos de conceptos básicos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	46
Tabla 9 <i>Distribución de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos en promoción de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	47
Tabla 10 <i>Distribución de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos en tratamientos preventivos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i>	48
Tabla 11 <i>Distribución de profesionales no odontólogos según comparación de dimensiones de nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016</i> ..	49
Tabla 12 <i>Tabla de proporciones según nivel de conocimientos padres de familia y profesionales no odontólogos en el marco del proyecto SOFAR Diresa</i>	50
Tabla 13 <i>Tabla de proporciones según nivel de conocimientos en conceptos básicos en salud bucal de padres de familia y profesionales no odontólogos en el marco del proyecto SOFAR Diresa</i>	51
Tabla 14 <i>Tabla de proporciones según nivel de conocimientos de promoción de salud bucal padres de familia y profesionales no odontólogos en el marco del proyecto SOFAR Diresa</i>	52
Tabla 15 <i>Tabla de proporciones según nivel de conocimientos de tratamientos preventivos de salud bucal de padres de familia y profesionales no odontólogos</i>	53

Lista de figuras

Figura 1. Distribución porcentual de padres de familia según nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	39
Figura 2. Distribución porcentual de padres de familia según nivel de conocimientos de conceptos básicos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	40
Figura 3. Distribución porcentual de padres de familia según nivel de conocimientos en promoción de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	41
Figura 4. Distribución porcentual de padres de familia según nivel de conocimientos en tratamientos preventivos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	42
Figura 5. Distribución porcentual de padres de familia según comparación de dimensiones de nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	43
Figura 6. Distribución porcentual de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016..	44
Figura 7. Distribución porcentual de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos de conceptos básicos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	45
Figura 8. Distribución porcentual de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos en promoción de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	46
Figura 9. Distribución porcentual de profesionales no odontólogos según nivel de conocimientos en tratamientos preventivos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	47
Figura 10. Distribución porcentual de profesionales no odontólogos según comparación de dimensiones de nivel de conocimientos de salud bucal en el marco del proyecto SOFAR DIRESA- Callao, 2016.....	48

Resumen

El Proyecto SOFAR (salud oral y factores de Riesgo) es una propuesta del Programa Regional de Salud Oral de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en este contexto el objetivo del presente estudio fue Comparar el nivel de conocimientos de salud bucal de profesionales no odontólogos y padres de familia en el marco del proyecto SOFAR Diresa, Callao, 2016. Se utilizó una muestra no probabilística de 50 profesionales de la salud no odontólogos y 80 padres de familia, cada uno desarrolló un test anónimo con 18 ítems. El Cuestionario constaba de 18 preguntas de respuestas cerradas de selección múltiple con una sola opción correcta, que evalúan el nivel de conocimientos en salud bucal, la cual previamente fue validada con una prueba piloto y sometida a juicio de expertos. Los resultados demuestran que existe diferencias significativas entre el nivel de conocimientos de salud bucal de profesionales no odontólogos y padres de familia en el marco del proyecto SOFAR Diresa, Callao, 2016. Tanto los profesionales no odontólogos como los padres de familia mostraron un nivel de conocimientos alto en conceptos básicos de la salud bucal (84.0 y 58.8 % respectivamente) y un nivel de conocimientos medio en promoción de la salud oral (60.0 y 61.3 %). En la dimensión tratamiento preventivo en salud oral, los profesionales de la salud no odontólogos obtuvieron un mayor nivel de conocimiento en comparación a los padres de familia (68% versus 37.5 %).

Palabras claves: Salud bucal, promoción de salud, Conocimiento, caries dental, prevención, nivel de conocimiento.

Abstract

The SOFAR Project (oral health and risk factors) is a proposal of the Regional Program of Oral Health of the Pan American Health Organization (PAHO), in this context the objective of this study was to compare the level of oral health knowledge of Non-dental professionals and parents in the framework of the SOFAR Diresa project, Callao, 2016. We used a non-probabilistic sample of 50 non-odontological health professionals and 80 parents, each of whom developed an anonymous test with 18 items. The questionnaire consisted of 18 closed-ended multiple choice questions with a single correct choice, which assess the level of knowledge in oral health, which was previously validated with a pilot test and submitted to expert judgment. The results show that there is a significant difference between the oral health knowledge level of non-dental professionals and parents in the SOFAR Diresa project, Callao, 2016. Both non-dental professionals and parents showed a level of knowledge (84.0% and 58.8%, respectively) and an average level of knowledge in oral health promotion (60.0% and 61.3%). In the preventive treatment dimension in oral health, non-dental health professionals obtained a higher level of knowledge compared to parents (68% versus 37.5%).

Keywords: Oral health, health promotion, Knowledge, dental caries, prevention, level of knowledge.