



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Propiedades Psicométricas del test de Empatía Cognitiva y Afectiva
en Docentes de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de
Trujillo

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Thalia Estefani Ponce Alzamora.

ASESORES:

Dra. Mercedes Aguilar Armas.

Dra. Sandra Izquierdo Marín

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicometría.

TRUJILLO – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A mi mamá, por su esfuerzo, sacrificio, apoyo y amor incondicional en todas las etapas de mi vida, demostrándome que la distancia no es barrera para seguir fortaleciendo nuestra unión siempre.

A mis abuelos, mi mamá Viky por sus cuidados, detalles y apoyo constante en toda mi vida, a mi papá William por enseñarme con su ejemplo, que siempre debo entregar lo mejor de mí de forma transparente con esmero y paciencia.

A mi compañero de crecimiento, por su preocupación, exigencia y confianza en todo momento en mí, reconociendo que mi fortaleza es mi mayor motor para poder ser mejor.

A mi mejor amiga e incondicional hermana Juana Yris de la Cruz Paredes, que siempre tuvo un mensaje de aliento, apoyo y muestra de amor en el momento preciso.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme disfrutar de las bendiciones en el transcurso de mi investigación y por renovar mis fuerzas para cada prueba en el camino.

A mis asesoras Mercedes y Sandra, quienes supieron instruirme en cada paso necesario para culminar con éxito mi investigación.

A mi primera asesora temática y amiga Jessenia Carranza, por su paciencia, consejo y disposición en apoyarme en todo el proceso de mi investigación.

A la psicóloga y amiga Ana Julia, quien tuvo la palabra precisa y el consejo necesario, para cada situación en mi proceso de formación como profesional.

A mis amigos de siempre, Stevens, Juana Yris y Kathy quienes se mostraron dispuestos hacer parte de mi equipo de trabajo para la aplicación de mi investigación.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Thalía Estefani Ponce Alzamora con DNI N° 70814307, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo. Facultad de Humanidades. Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en la presente investigación es veraz y autentica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a los dispuestos en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Setiembre del 2017

Thalia Estefani Ponce Alzamora

DNI: 70814307

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presenté ante ustedes la tesis titulada “Propiedades Psicométricas del Test de Empatía cognitiva y afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Trujillo”, con la finalidad de establecer las propiedades psicométricas del test de Empatía Cognitiva y Afectiva en docentes de Instituciones Estatales del distrito Trujillo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

La autora

INDICE

PAGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACION	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1 Etimología	19
1.3.2 Definiciones de la Empatía.....	21
1.3.3. Enfoque Multidimensional desde una visión integral	21
1.3.4. La empatía desde una perspectiva IE (Inteligencia Emocional)	22
1.3.5. Diferencia entre la Empatía Cognitiva y Empatía Afectiva	23
1.3.6. Diferencia de la empatía entre hombres y mujeres	24
1.3.7. La empatía y su aporte en el ámbito profesional	25
1.4. Formulación del problema.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Objetivos.....	28
1.6.1. General:	28
1.6.2. Específicos:.....	29
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables y operacionalización de variables	31
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.4.1. Técnicas:	36
2.4.1.1. Evaluación Psicológica:	36
2.4.2. Instrumento:.....	36

2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS:.....	41
IV. DISCUSIÓN:	45
V. CONCLUSIONES:	48
VI. RECOMENDACIONES:	48
VII. REFERENCIA	49
3. ANEXOS	56

INDICE DE TABLAS

Tabla 1

Operacionalización..... 31

Tabla 2

Distribución de la población de docentes de las instituciones Educativas estatales del distrito de Trujillo según nivel de enseñanza..... 33

Tabla 3

Distribución estratificada de los docentes de las instituciones educativas estatales del Distrito de Trujillo 35

Tabla 4

Cargas factoriales del test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Trujillo..... 42

Tabla 5

Análisis factorial confirmatorio del Cuestionario del test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Trujillo
43

Tabla 6

Estadísticos de divergente entre la Empatía Cognitiva y Afectiva y la escala de la No Asertividad en Docentes de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Trujillo..... 44

Tabla 7

Estadísticos de confiabilidad del test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Trujillo..... 44

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo determinar las propiedades psicométricas del test de empatía cognitiva y afectiva (TECA), en docentes de instituciones educativas estatales del distrito de Trujillo. Se aplicó a una muestra de 468 docentes de ambos sexos entre 25 a 60 años de edad, mediante una evaluación psicológica colectiva, utilizando un diseño psicométrico. Respecto a los resultados en el procedimiento de análisis factorial confirmatorio se obtuvo un índice global (χ^2/gf) un valor de 3.89 existiendo correlación entre los ítems en cada factor, reflejando en IFI, CFI y GFI con un valor satisfactorio ($\geq .80$) y con error cuadrático aceptable de ($.05 < RMSEA < .066$) evidenciando un ajuste adecuado entre el modelo estimado y el modelo teórico. Además se halló la validez divergente del constructo evidenciando correlaciones inversas de grado débil y altamente significativa ($p < .01$) entre la escala de la No Asertividad. Por otro lado, se halló una confiabilidad de .879 en la escala general y .60 a .70 en sus demás escalas mediante la consistencia interna del coeficiente Omega. En cuanto a las diferencias de sexo, sólo se evidencio en la escala de estrés empático (EE) realizando normas percentilares generales. Y finalmente, se realizaron puntuaciones típicas, estableciendo puntos de cortes en tres niveles denominados en alto, medio y bajo.

Palabras claves: Empatía cognitiva, empatía afectiva, validez, confiabilidad.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the psychometric properties of the test of cognitive and affective empathy (TECA) in teachers of state educational institutions in the district of Trujillo. It was applied to a sample of 468 teachers of both sexes between 25 and 60 years of age, through a collective psychological evaluation, using a psychometric design. With regard to the results in the confirmatory factor analysis procedure, a global index (χ^2 / gl) was obtained with a value of 3.89, with correlation between the items in each factor, reflecting in IFI, IFC and GFI with a satisfactory value (≥ 80) And with an acceptable square error of ($.05 < RMSEA < .066$) showing an adequate fit between the estimated model and the theoretical model. In addition, the divergent validity of the construct was found evidencing inverse correlations of weak and highly significant degree ($p < .01$) between the non-assertiveness scale. On the other hand, a reliability of .879 was found in the general scale and .60 to .70 in its other scales through the internal consistency of the Omega coefficient. As for the sex differences, only the empathic stress scale (EE) was shown with general percentile norms. And finally, typical scores were made, establishing points of cuts in three levels denominated in high, medium and low.

Key words: Cognitive empathy, emotional empathy, validity, reliability.