



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de la norma de bioética y puesto de trabajo de los enfermeros del Hospital Nacional Sergio E. Bernales.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR

Br. Selena Victoria Castañeda Layza

ASESOR:

Dr. Carlos Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Página del jurado

.....

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Presidente

.....

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

Secretario

.....

Dr. Carlos Wenseslao Sotelo Estacio,

Vocal

Dedicatoria

De todo corazón, a mis padres quienes me dieron la vida y con amor me indicaron el camino a seguir. A mi esposo e hijos que siempre me brindaron su cariño y comprensión en todo momento de mi vida.

A mis amigos, por creer en mí, apoyarme sin esperar nada a cambio, en especial a mis compañeros que pasamos todos esos momentos de tristeza y alegría juntos a lo largo de esta hermosa profesión. Les deseo el mayor de los éxitos.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo, por ofrecernos la oportunidad de superarnos a aquellos profesionales que no tienen los recursos económicos, para estudiar en otras Universidades.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Selena Victoria Castañeda Layza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09481927, con la tesis titulada Percepción de la norma de bioética y puesto de trabajo de los enfermeros del hospital Nacional Sergio E. Bernales. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero 2017

Selena Victoria Castañeda Layza

DNI N° 09481927

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Percepción de la norma de bioética y puesto de trabajo de los enfermeros del hospital Nacional Sergio E. Bernales con la finalidad de Analizar la norma de bioética en los enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Los Servicios De La Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, presenta los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

La autora

Índice

	Página.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.1.1 Antecedentes nacionales	18
1.1.2 Antecedentes internacionales	19
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.2.1 Bioética	19
1.2.2 Puesto de trabajo	33
1.2.3 Marco conceptual	42
1.3. Justificación	42
1.3.1 Justificación teórica	42
1.3.2 Justificación metodológica	43
1.3.3 Justificación práctica	43
1.4. Problema	43
1.4.1 Problema general	44
1.4.2 Problemas específicos	45
1.5. Hipótesis	45
1.5.1 Hipótesis general	45
1.5.2 Hipótesis específicas	46
1.6. Objetivos	46
1.6.1. Objetivo general	46
1.6.2. Objetivos específicos	47
II. Marco Metodológico	48
2.1. Variables	49
2.1.1 Normas de bioética	49
2.1.2 Puestos de trabajo de enfermeros	49
2.2. Operacionalización de la variable	49
2.3. Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	50
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.6.1 Población	52

2.6.2	Muestra	52
2.6.3	Muestreo	53
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.7.1	Técnica	53
2.7.2	Instrumento	54
2.8	Validación y confiabilidad del instrumento	55
2.8.1	Confiabilidad del instrumento	55
2.8.2	Validez del contenido del instrumento	55
2.8.3	Validez del constructo	56
2.8.4	Técnica del recojo de información	56
2.9	Método de análisis de datos	57
III. Resultados		
3.1.	Resultados descriptivos	59
3.1.1	Percepción de normas de bioética	59
3.1.2	Percepción de puesto de trabajo de enfermeros	59
3.1.3	Percepción de autonomía de enfermeros	60
3.1.4	Percepción de justicia de enfermeros	62
3.1.5	Percepción de beneficencia de enfermeros	63
3.2.	Resultados inferenciales.	65
3.2.1	Normas en bioética y puestos de trabajo	65
3.2.2	Autonomía en bioética y puestos de trabajo de enfermeros	66
3.2.3	Justicia en bioética y puestos de trabajo de enfermeros	67
3.2.4	Beneficencia en bioética y puestos de trabajo de enfermeros	68
3.2.5	No maleficencia en bioética y puestos de trabajo de enfermeros	69
IV. Discusión		71
V. Conclusiones		75
VI. Recomendaciones		77
VII. Referencias		79
ANEXOS		84

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de variable bioética	50
Tabla 2	Puestos de trabajo del servicio de enfermeros de emergencia y hospitalización	50
Tabla 3	Población de enfermeros de emergencia y hospitalización del hospital Sergio E. Bernales	52
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de la variable bioética	55
Tabla 5	Validación por juicio de expertos del instrumento bioética	56
Tabla 6	Nivel de percepción de la norma de bioética en enfermeros	59
Tabla 7	Puestos de trabajo de enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	60
Tabla 8	Nivel de percepción de autonomía en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	61
Tabla 9	Nivel de percepción de justicia en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	62
Tabla 10	Nivel de percepción de beneficencia en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	63
Tabla 11	Nivel de percepción de no maleficencia en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016	64
Tabla 12	Prueba de correlación entre la percepción de la norma de bioética y puesto de trabajo del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	65
Tabla 13	Prueba de correlación entre la percepción de la norma de bioética en su dimensión autonomía y puestos de trabajo de enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	66
Tabla 14	Prueba de correlación entre la percepción de la norma de bioética en su dimensión justicia y puestos de trabajo de enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	67
Tabla 15	Prueba de correlación entre la percepción de la norma de bioética en su dimensión beneficencia y enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	68

Tabla 16	Prueba de correlación entre la percepción de la norma de bioética en su dimensión no maleficencia y puestos de trabajo de enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales .	69
----------	--	----

Índice de figuras

	Nivel de percepción de la norma de bioética en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	59
Figura 1	Enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	60
Figura 2	Nivel de percepción de autonomía en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	61
Figura 3	Nivel de percepción de justicia en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	62
Figura 4	Nivel de percepción de beneficencia en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales	63
Figura 5	Nivel de percepción de no maleficencia en enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	64
Figura 6		

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito asociar la percepción de la norma de bioética y puestos de trabajo del Hospital Nacional Sergio E. Bernales durante el periodo 2016.

Se diseñó un estudio correlacional de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a los enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales. La muestra fue no probabilística, el tamaño fue de 137 profesionales, según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario para medir la percepción de bioética de Cabezas C. (2000) y adaptado por Grimaldo (2010), con Alpha de Cronbach de 0.779. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 23. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Chi2s para determinar asociación entre los enfermeros de emergencia y hospitalización del hospital Sergio E. Bernales.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 12,149 con una significancia de 0,019 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación entre el nivel de percepción de la norma de bioética y puestos de trabajo de los enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.

Palabras clave: norma de bioética, puestos de trabajo de los enfermeros del servicio de emergencia y hospitalización.

Abstract

This research work was associated with the perception of standard of bioethics and jobs in the hospital National Sergio E. Bernales during the period 2016.

We designed a correlate study of cross section under the quantitative approach. The population included nurses of emergency and inpatient hospital Nacional Sergio e. service. Bernales. The sample was not probabilistic, size 137 professionals, according to the criteria of inclusion and exclusion. Data collection questionnaire instrument was used to measure the perception of bioethics of heads C. (2000) and adapted by Grimaldo (2010), with a Cronbach's Alpha of 0.779. The statistical analysis was performed using SPSS version 23 software. Descriptive statistical techniques were used, Chi2s statistical test was used to determine the association between the nurses of emergency and inpatient hospital Sergio E. Bernales.

In terms of the value hypothesis test chi2 is 12,149 with a significance of 0,019 $p < 0,05$ therefore the null hypothesis is rejected and accepted the alternate hypothesis: there is an association between the level of perception of standard of bioethics and posts of nurses of emergency and inpatient hospital National Sergio E. Bernales service 2016.

Key words: standard of bioethics, hospitalization and emergency service nurses jobs.