



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

Desarrollo sostenible en Las Lomas de Mangamarca en el distrito de San Juan
de Lurigancho en el año 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Hotelería y Turismo

AUTORA:

CCasani Pimentel, Rosa Vanessa

ASESOR:

Mg. Zúñiga Porras, Walter Enrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS

LIMA – PERU

Año 2017-I

PÁGINA DEL JURADO



PRESIEDENTE

Mg. Asencio Reyes, Luz



SECRETARIO

Mg. Calle Ruiz Samanta



VOCAL

Mg. Zúñiga Porras, Walter Enrique

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mis padres y a mi pequeña Maybeth que ha sido mi motor y motivo para seguir en este largo trayecto de la vida.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad por haberme ayudado en mi formación universitaria, especialmente a mis profesores por la ayuda y la paciencia.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rosa Vanessa CCasani Pimentel con DNI N° 42690803 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresarial , Escuela de Administración en Turismo y Hotelería , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Julio del 2017



Rosa Vanessa CCasani Pimentel

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” “Desarrollo sostenible en Las Lomas de Mangamarca en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración en turismo y Hotelería.

La autora.

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Presentación	v
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. Introducción	
1.1 Problema de investigación.....	24
1.2 Objetivos.....	26
II Método	
2.1 Diseño de investigación.....	25
2.2 variables, operacionalización.....	27
2.3 Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	29
2.5 Método de análisis de datos.....	32
2.6 Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS	
IV. DISCUSIÓN.....	
	40

V.CONCLUSIÓN.....	43
VI.RECOMENDACIONES.....	45
VII.REFERENCIAS.....	46
ANEXO1.....	52
ANEXO 2.....	88
ANEXO 3.....	81

Índice de tablas

Tabla nº1.....	29
Tabla nº2.....	32
Tabla nº3.....	33
Tabla nº4.....	34

Índice de Gráficos

Grafico n°1	38
Grafico n°2	39
Grafico n°3	40
Grafico n°4	41

RESUMEN

El desarrollo sostenible es aquella actividad que ayuda a la preservación del medio ambiente y al desarrollo de la comunidad, por esta razón muchas empresas públicas y privadas trabajan para promover la sostenibilidad a través de diferentes actividades basadas en los tres pilares: sociedad, economía y medio ambiente. Además, el desarrollo atrae progreso a la sociedad y mejor comodidades. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar cómo es el desarrollo sostenible en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho, tanto en el ámbito ambiental, como en el ámbito económico y social. Para tal se tuvo conveniente tener como población, a los residentes de la Urbanización de Mangamarca, pero tomando como muestra significativa 194 pobladores que viven en los alrededores de las Lomas de Mangamarca. Para obtener los resultados requeridos fue necesaria la aplicación de una encuesta de 24 preguntas formuladas con el modelo Likert, el cual ha sido procesado en el programa estadístico SPSS 21. Este estudio descriptivo, finaliza con las conclusiones correspondientes de los datos arrojados por la encuesta.

Palabra clave: sostenibilidad, ambiental, desarrollo, conservación.

Abstract

The sustainable development is that activity which help to the preservation of the environment and the development of the community. For this reason, a lot of public and private companies work to promote the sustainability through of different. Based on the three pillars; society, economy and confort. The objective of this was to identify sustainable development in the Lomas de Mangamarca from the perspective of the residents in the district of San Juan de Lurigancho, in the environmental, economic and social fields. For this, it was necessary to have as population the residents of the Urbanization of Mangamarca, but taking as a evidence 194 inhabitants living in the surroundings of Lomas de Mangamarca. To obtain the required results it was necessary to apply a survey of 24 questions Formulated with the Likert model, which it has been processed in the statistical program SPSS 21. This descriptive study concludes with the corresponding conclusions of the data from the survey.

Key words: sustainability, environmental, development, conservation.

I. INTRODUCCIÓN

Para Neto (2003) el turismo es calificado como uno de los fenómenos socioeconómicos del siglo XXI, es una de las industrias más grandes y ha incluido a muchos sectores ofreciéndoles grandes beneficios. Así como se ha crecido económicamente también se han generado problemas alrededor del cuidado de medioambiente y de la protección de sus recursos, ecosistemas, entre otros. Es necesario que la industria del turismo integre y promueva un turismo sostenible en el tiempo minimizando los impactos en el medio ambiente, ecosistemas y recursos naturales.

La Organización Mundial de Turismo (OMT, 2016) propone que el turismo debe generar espacios de desarrollo y debe lograr a través de la participación informada de todos los actores, con acuerdos que protejan el medioambiente, la biodiversidad de los diferentes ecosistemas y proyectos económicos a largo plazo que conviertan las prácticas turísticas sostenibles.

Pearl (2012) comentó en un discurso de Serna, el ex ministro del Ambiente y Desarrollo sostenible de Colombia, dijo en que “Colombia es uno de los países con más diversidad a comparación con otros del mundo y ello conlleva a una gran responsabilidad” que el desarrollo que se destaca en el sector privado debería estar acompañado de empresarios responsables que tengan respeto por el medio ambiente y para tener un mejor manejo del desarrollo sostenible del país se debe llegar a un equilibrio entre el respeto por el medio ambiente y la actividad económica, para el logro de la conservación se necesita un trabajo en conjunto por parte del estado junto al sector público y privado. Refirió también la importancia del trabajo transversal como una de las estrategias de preservación el contar con sofisticados mecanismos de medición, de compensaciones, en los cuales ayudará a medir el grado de impacto sobre el ecosistema tanto abiótico como biótico.

En el proyecto “Desarrollo Sostenible en el Ámbito Rural *from art to craft*” realizado al sur de Italia López, (2012) comenta que con el fin de concientizar a las personas que vivían en lo alto de la montaña, cuya principal característica era el

sentimiento de querer abandonar las condiciones humildes en la cual vivían por las condiciones climáticas, se logró que se identificaran más con su territorio y optaran por aprovechar las condiciones naturales que se presentaban en el entorno. Dicho resultado se logró gracias a la información fotográfica y filmográfica que se recopiló mostrando a los pobladores que las condiciones que presenta su territorio son favorables y que a través del trabajo en conjunto se puede generar desarrollo como por ejemplo la leche para elaborar el queso era extraída de las vacas de sus altas montañas, la pasta igualmente es gracias a los muchos agricultores que ahí se encuentran al igual que elaboración con ingredientes caseros, etc. Igualmente realizaban limpieza en los Bosques, este proyecto fue realizado para compartir ideas sobre el tema de desarrollo rural a través de los videos realizados en dicho lugar “el tema principal es la preservación de los antiguos oficios olvidados con los jóvenes y el fomento de la colaboración interregional”. Cabe resaltar que este proyecto se replicó en 5 países más como Bosnia, Yugoslavia, Hungría, Serbia y España.

El Ministerio de Ambiente (MINAM, 2015) refirió sobre la biodiversidad con la que cuenta el Perú indicando que “es uno de los países más ricos del mundo y está situado en uno de los cuatro países más mega diversos del planeta”, a pesar de ello es necesario tener un desarrollo sostenible, es decir llevar a cabo un buen manejo de los recursos naturales y contar con políticas eficientes permitan un balance entre desarrollo y la conservación del medio ambiente.

En el ámbito nacional, las Lomas de Lúcumo se encuentra ubicado en el distrito de Pachacamac dentro de la Quebrada Verde este recurso ha sido formado gracias a diversos factores climáticos tales como la neblina, vientos, etc. Todo ha dado lugar a áreas verdes y un gran sin número de flora y fauna, es aquí donde se encuentra también la famosa flor de Amancaes, Boscato (2015). Este lugar es un claro ejemplo de desarrollo sostenible ya que los pobladores han logrado un compromiso social para preservar y cuidar las distintas áreas verdes de la zona, dándoles también valores agregados como: planes turísticos y

ecológicos, guías especializados de la zona, capacitaciones constantes, implementación del sendero del circuito, etc. Pero saben bien que el compromiso no solo es la comunidad sino también los distintos actores públicos como privados claro que trabajan en un mismo objetivo alcanzar un buen desarrollo responsable de este espacio de conservación y fomentar las actividades ecoturísticas como rapel, escalada en roca, parapente, etc. sin embargo se ha ido suscitando en este proceso invasiones ya que intentaron adueñarse de una gran parte de terreno de las lomas introduciendo sus ganados para el pastoreo en las lomas .

Por otro lado, las Lomas de Mangamarca se encuentran en el distrito de San Juan de Lurigancho, cuenta con un paisaje de belleza natural tanto de flora y fauna que alberga, creado en un ecosistema particular en la zona ,cuenta con una extensión de aprox.400 hectáreas parecidas a las Lomas de Lúcumo en Pachacamac, tiene aproximadamente cien especies de árboles como son Huarango y la Tara como también la flor de Amancaes, etc estas Lomas se encuentran estratégicamente ubicadas para poder recibir los vientos procedentes del mar, apresando el agua de la neblina que es ideal para la formación de Lomas, el cual es de suma importancia ya que San Juan de Lurigancho la cual carece de lugares verdes y las cortas áreas verdes son artificiales y se desperdician grandes cantidades de agua siendo estas Lomas el pulmón del distrito (Osorio, 2015).

Actualmente existen muchas asociaciones como el Instituto de Cultura, Historia y Medio Ambiente -ICHMA, Asociación Ecoturística de las Lomas de Mangamarca que brindan circuitos con el fin de que visiten este atractivo ,Aquino (2013) de los cuales uno de ellos es el circuito ecoturístico presentado por en donde corregidor metropolitano Luis Garate quien era representante de la alcaldesa, Susana Villarán , lanzó un circuito ecoturístico y dijo que “se debe de proteger el potencial ecoturístico de Las Lomas junto con las huacas y evitar las invasiones y protegiendo las áreas arqueológicas que se encuentran alrededor de las lomas para que este proyecto sea sostenible La Municipalidad de Lima capacitó a 20 jóvenes orientadores turísticos del distrito con información técnica y herramientas de interpretación ambiental con el objetivo de que informen adecuadamente a los que visitan este circuito ecoturístico.

Las Lomas de Mangamarca están iniciando todo un proceso de implementación del turismo ecológico es por ello que es necesario realizar un diagnóstico y determinar la mejor forma de intervención turística sostenible en las Lomas de Mangamarca (Proyecto de Lomas, 2013). La presente investigación puede ser utilizada como un documento base que conduzca a los Municipios distritales de la jurisdicción, el Ministerio del Medio Ambiente, Prom Perú y Asociaciones involucradas a proponer proyectos y acciones que conlleven a poder mejorar las condiciones de la población en aras de fortalecer el desarrollo sostenible de las Lomas de Mangamarca.

Los antecedentes nacionales e internacionales que se han realizado sobre el desarrollo sostenible están referidas aspectos tales como; evaluar los conocimientos que se tienen sobre el desarrollo sostenible, proyectos de sostenibilidad, etc., y la importancia de la sostenibilidad. A continuación, se presenta dos antecedentes internacionales y seis nacionales.

Según Galarza (2014) en una investigación sobre el Ecoturismo en la parroquia de Pallacta, Cantón Quijos, Provincia de Napo, estrategias de sostenibilidad obtener el título de Licenciado en Turismo en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Tuvo como objetivo plantear estrategias de sostenibilidad para futuros proyectos de ecoturismo en la parroquia de Pallacta del Cantón de Quijos provincia de Napo. Se utilizó el método descriptivo observacional. La información se obtuvo de entrevistas a actores locales y de información secundaria de reportes. Las principales conclusiones del estudio demostraron que se han venido implementando proyectos que no cumplen los

parámetros de sostenibilidad, por otra parte, se logró definir los parámetros que deben cumplir los proyectos ecoturísticos a fin de que generen beneficios económicos, medioambientales y desarrollo a la comunidad incrementándose la industria turística local de manera sostenible en el tiempo.

Albuja (2010) en un estudio sobre la Propuesta de desarrollo del ecoturismo en Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua para fomentar el turismo sostenible para obtener el grado de ingeniería en Administración de Empresas de Turismo y preservación Ambiental en la universidad tecnológica Equinoccial-Ecuador. Tuvo como objetivo Elaborar una propuesta de desarrollo eco turístico en los Baños de Agua Santa provincia de Tungurahua para fomentar el turismo sostenible. Utilizó el método descriptivo. Se aplicaron encuesta a una muestra constituida por 384 visitantes y 120 servicios turísticos. Se concluyó que la comunidad se vería altamente beneficiada con la implementación del turismo sustentable, lográndose proteger en ambiente natural, el desarrollo económico de la comunidad y será factible si el gobierno participa. Otro factor importante del éxito serán los operadores turísticos que cumplan con la normativa del turismo sostenible.

Ramírez (2014) en un estudio denominado, Ecoturismo y desarrollo sostenible en las Lomas de Lúcumo, distrito de Pachacamac, 2014 de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería. Tuvo como objetivo principal identificar la relación entre el ámbito social y el desarrollo sostenible en las Lomas de Lúcumo del distrito de Pachacamac. La investigación fue de tipo aplicada nivel descriptivo correlacional no experimental .La muestra estuvo conformada por 300 pobladores de la comunidad Quebrada Verde. Para medir el nivel de relación que existe entre las variables se utilizó como técnica la encuesta cuya conclusión converge en que el ecoturismo está involucrado en actividades de naturaleza, por ende, se encuentra estrechamente ligado a la contribución del desarrollo sostenible.

En la investigación de Mota (2015) “Turismo de observación de aves en el Santuario Nacional de Pampa Hermosa como modelo de desarrollo sostenible en

los distritos de San Ramón y Huasahuasi” de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para obtener el título profesional de licenciada en Administración de Turismo. Tuvo como objetivo analizar los factores que hacen posible la práctica del turismo de observación de aves en el Santuario Nacional Pampa Hermosa que cumpla los principios de desarrollo sostenible en las comunidades campesinas de nueva Italia y Ninabamba ubicados en los distritos de San Ramón y Huasahuasi respectivamente. Se utilizó la metodología descriptiva, cualitativa de tipo exploratoria. La muestra fue a conveniencia entre los comuneros de las zonas aledañas y se realizó un focus group de 9 estudiantes y profesionales. Se concluyó que la reserva por su condición de estar protegida por el estado hace que sea un buen lugar para observar a las aves y el conocimiento de los comuneros es una fortaleza para convertir el avistamiento en una actividad ecoturística sostenible lográndose grandes beneficios económicos.

Cotrina y Horna (2006) en su estudio, Ecoturismo ,alternativa de desarrollo socioeconómico en la comunidad nativa de Yurilamas, en la cuenca del Alto Shanusi- Provincia de Lamasde la Universidad Nacional de San Martín. Tuvo como objetivo demostrar que el ecoturismo constituye una alternativa de desarrollo socioeconómico en la comunidad Nativa de Yurilamas. El método fue descriptivo cualitativo a través de entrevistas en una muestra de 30 familias. Se concluyó que el ecoturismo es una opción económica sostenible siendo un medio para generar ingresos sin destruir el medio ambiente .Para que sea viable fue necesario ordenar a la población a fin de que el beneficio económico sea para todos y para las generaciones futuras.

Reyes (2012) en un estudio sostuvo, Desarrollo turístico sostenible del balneario de Ancón utilizando la agenda 21 local 2012, de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería. Tuvo como objetivo Analizar la participación ciudadana en el desarrollo turístico sostenible del Balneario de Ancón. La investigación fue de tipo aplicada nivel descriptivo no experimental. La muestra estuvo conformada por 269 pobladores del Balneario de Ancón. Se concluyó que la participación de la comunidad aun es escasa ya que los pobladores no se involucran en el desarrollo

turístico sostenible por consiguiente sería de vital importancia su participación para el cuidado y la conservación del medio ambiente.

Montañez (2014) en un estudio de Turismo de Naturaleza y su influencia para el Desarrollo Sostenible de las Albuferas del Medio Mundo en Huacho 2014, de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería. Tuvo como objetivo Determinar la relación entre el turismo de naturaleza y el desarrollo sostenible en las Albuferas del medio Mundo en Huacho. La investigación fue de tipo aplicada nivel descriptivo no experimental correlacional. La muestra estuvo conformada por 160 pobladores de Huacho. Para medir el nivel de relación que existe entre las variables se utilizó la técnica de encuesta cuya conclusión llegó que el turismo de naturaleza se relaciona significativamente con el desarrollo sostenible en las Albuferas de Medio Mundo en Huacho.

Fonseca (2014) en un estudio titulada Importancia de impulsar el Turismo de naturaleza en las Lomas de Mangamarca del distrito de San Juan de Lurigancho 2014, de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería. Tuvo como objetivo conocer la importancia de impulsar el turismo de naturaleza en las Lomas de Mangamarca. La investigación fue de tipo aplicada nivel descriptivo no experimental no correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 cabezas de familia. Para medir el nivel de relación que existe entre las variables se utilizó la técnica de encuesta cuya conclusión es que conocer la importancia del turismo de naturaleza permitirá la valoración del medio natural.

Definición de Desarrollo

Bertoni (2011, p.17) expresa que el término desarrollo es utilizado para poder definir el proceso que habilita cambios orientados para la mejora de las condiciones de vida humana” si se consigue desarrollo en un determinado espacio

traerá un mejor estilo de vida para el ser humano se verá reflejado en la casa, alimento, educación, etc.

Según el Diccionario de la Real Academia de la lengua Española (RAE, 2016) definen desarrollo como “Acción y efecto de desarrollar o desarrollarse al igual que a la evolución de una economía hacia mejores niveles de vida”, por lo tanto, el desarrollo se logra a través de la evolución económica de las poblaciones.

Becerra (2005) realizó el análisis del concepto del desarrollo y concluyó:

(...)” se plantea la necesidad de conseguir un desarrollo lo mas equilibrado posible entre otros espacios y la reducción de las diferencias intraregionales, con énfasis en la idea central de de crear un vínculo orgánico entre los aspectos económicos y sociales de desarrollo y colocar en el foco de atención de los seres humanos”(p.112).

Entonces el desarrollo se logra buscando el equilibrio de las diferentes dimensiones tanto social, cultural y la ambiental ya que estas son las dimensiones que la mayoría de autores definen, teniendo como centro a la persona.

Cabrera, Gives, Lescano, & Valdez (2015) entiende que un concepto de desarrollo es tener por objetivo aumentar las opciones de las personas en las cuales están podrían ser infinitas o cambiar con el tiempo a menudo que las personas van valorando los logros que no se reflejan de inmediato las cuales son: las cifras de crecimiento, de nutrición, salud etc y esto hace que los medios de vida sean los más seguros.

Gómez (1992) en el informe “Del Desarrollo Sostenible Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis” define que el desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades de la generación actual presente sin comprometer a las capacidades de las generaciones futuras y así satisfacer sus propias necesidades (p.17) esta definición apunta a crear conciencia en las generaciones actuales a fin de salvaguardar en el futuro a el medio ambiente satisfaciendo las necesidades actuales pero siempre en cambio sea a conciencia pensando en un mañana.

Carmona (1998) conceptualiza el desarrollo sostenible de una manera sencilla:

(...)” desarrollo sostenible es el sistema de desarrollo que llena las necesidades actuales por medio de la utilización de los recursos naturales hecha de manera tecnica, racional,

ycuidadosa y equilibrada ,para no dañar ni agotarlos ,sin comprometer la capacidad de que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades “(p.164).

En otras palabras, hace reconocer que existen formas de lograr el desarrollo de las comunidades utilizando los recursos naturales siempre en cuando sean utilizados racionalmente sin ser deteriorados ni agotados y que se haga sostenible en el tiempo.

Diaz (2008) recopilan lo trabajo en desarrollo sostenible y sintetizan un concepto claro y completo de que el desarrollo sostenible busca un equilibrio de 4 factores esenciales como son la sociedad, el medio ambiente , la cultura y la economía en donde indiquen poner en marcha políticas e acciones ambientales que puedan favorecer este propósito.

(...)” El desarrollo sostenible es aquel modelo que utiliza propuestas y soluciones socialmente justas económicamente viables, culturalmente aplicadas y ambientalmente sustentables, por lo tanto su aplicación dará como resultados la elevación de la calidad de la vida de la comunidad con equidad, mediante un proceso capaz de mantenerse a través del tiempo, y sin comprometer la estabilidad ambiental” (p.357).

Este concepto propone la importancia de ejecutar soluciones económicamente viables en la economía, cultura y medio ambiente a fin de lograr que las comunidades se desarrollen y tengan una mejor calidad de vida, pero con el compromiso del cuidado del medio ambiente.

Collazos (2005) indica que el desarrollo sostenible es a la vez un proceso de cambio completo fluido y equilibrado entre lo económico ecológico y social con el fin de reproducir prosperidad general de las personas en armonía perenemente con la protección y la conservación de los recursos naturales y el medio ambiente de los diferentes recursos naturales y el medio ambiente esto es más que nada un esfuerzo frecuente y universal que continuara evolucionando a través del tiempo. El desarrollo sostenible enfatiza la necesidad de:

Justicia y equidad con lo cual permitan garantizar los derechos de los pobres y de las futuras generaciones; una visión a largo plazo a fin de poder aplicar el principio de precaución y la de preservación; el conocimiento de los sistemas y las

estructuras a efectos de comprender cabalmente las interconexiones entre el medio ambiente, la economía y la sociedad. Además, que indica que el desarrollo sostenible no es plan de acción detallada ni una fórmula que todos puedan seguir ciegamente ya que no existe una solución única por lo tanto las soluciones siempre serán diferentes esta va a depender de los espacios y los tiempos y a la vez de los valores y los recursos.

Lescano, Valdez, Vegas, Reyes, & Belaunde (2013) en la conferencia de Bonn realizada en el año 2009 en Alemania documento que proporciona información básica sobre la conferencia mundial de la Unesco , en este documento elaborado por el grupo consultivo internacional de la conferencia destaca “que el desarrollo sostenible es uno de los principales retos para el mundo actual ya que está en vista los distintos patrones de pobreza y desigualdad del mundo” .En la agenda de los Objetivos del desarrollo del Milenio (ODM) indicaron acerca de la problemática del impacto del cambio climático y la actual crisis económica y financiera que atraviesa el comienzo del siglo 21 y es estos momentos que nos encontramos en un momento decisivo de la historia ,conseguir un desarrollo sostenible requiere un cambio de mentalidad y de comportamiento a escala mundial y se ha convertido en el principio rector para conseguir opciones de desarrollo justas y equitativas y que puedan beneficiar a todos en todo el mundo.

Galopín (2006) toma diferentes definiciones para poder estudiarlas y definir la que más se acerca a lo que se busca: “El desarrollo sostenible no es una propiedad sino un proceso de cambio direccional, mediante el cual el sistema mejora de manera sostenible a través del tiempo” (p.32) el autor habla de un proceso que finaliza en el desarrollo en lo cual es un cambio que va ser para mejora y a la vez será sostenible en el tiempo o sea perdurable.

Galopín (2006) acepta la existencia de dimensiones del desarrollo sostenible:” la ambiental, la económica y la social (esta última concebida ampliamente, incluyendo los cultural, las relaciones sociales, lo político, lo demográfico, lo institucional)” sin embargo para mi investigación utilizare el Manual de Desarrollo Sostenible.

Lescano ET.alt. (2013) estos autores en su libro El Manual de Desarrollo Sostenible indica lo ya mencionado en el informe de la comisión de Brundthand realizado el año 1983 acerca del concepto de desarrollo sostenible al igual esta comisión tuvo como objetivo emitir un informe luego de tres años de haber tenido varias reuniones con temas de desarrollo y ambiente con líderes gubernamentales y público del todo el mundo .las reuniones públicas tuvieron lugar tanto en países desarrollados como en desarrollo y este proceso permitió a diferentes grupos articular sus diversas opiniones sobre la agricultura, forestación, agua ,energía, transferencia de tecnología y desarrollo sostenible en general ,definió tres dimensiones tales como social; económico ;ambiental .

Dimensión ambiental : implica la protección de la atmosfera y a la vez la mitigación y adaptación al cambio climático, planificación y ordenación Ambiental del territorio y los patrimonios de la tierra ,lucha contra la sequía y desertificación, la protección de los bosques tierras forestales y regiones forestales ,la agricultura y desarrollo rural sostenible a la vez la potencial y promoción de cultivos nativos y agricultura orgánica , la conservación de la diversidad biológica y/o recursos genéticos , dentro de los ecosistemas frágiles el desarrollo sostenible de montañas , la protección de los océanos y mares y/o ecosistemas tanto marino y costero , aprovechamiento, ordenación y uso integrado de los recursos hídricos, saneamiento urbano esto es el (abastecimiento de agua potable ,residuos sólidos entre otros ,saneamiento rural (plagas , vectores ,etc.),la gestión de desastres y vulnerabilidad, consumo y producción sostenible ,los productos químicos ,gestión ambiental ; instrumentos, sistemas de gestión ambiental entre otros .

Dimensión social: implica la erradicación de la pobreza, demografía /desarrollo humano /felicidad /libertad ,salud humana y seguridad social ,derechos humanos, seguridad alimentaria y nutrición saludable ,equidad y género lucha contra toda forma de violencia ,justicia social ,igualdad inclusión social ,la cultura y el patrimonio la recreación y el deporte ,fortalecimiento de la familia protección y formación de la niñez ,adolescencia y juventud ,edad adulta y personas con discapacidad escuela

de padres ,interculturalidad ,erradicación de todo tipo de discriminación ,formalización de la informalidad y de la propiedad, prevención de drogas .

Dimensión económica: implica tanto a la política y la economía, sostenibilidad fiscal y reducción de la deuda pública, banca y seguros, economía ecológica, competitividad

Producción/formalización económica, promoción de las diversas actividades como:

Económicas sostenibles, turismo sostenible /ecoturismo ,industrialización de los principales recursos ,minería hidrocarburos ,agroindustria, pecuario/acuícola /agrícola ,ganadería ,forestal ,textil, orfebrería , artesanal, medicinal entre otros ,infraestructura vial tanto de comunicaciones ,riesgo entre otros ,,vivienda y construcción ,infraestructura de servicios, biocomercio y eco negocios ,transporte sostenible ,energía renovables ,generación de empleo pleno digno y productivo ,empleos verdes Pymes, otros .

Manhas, Manrai, & Manra (2016) el desarrollo turístico se logra integrando a un conjunto de disciplinas y actores como la antropología, la economía, la historia, la política, la psicología, la sociología, etc. Es una industria global que sin la integración no se desarrolla.

Sánchez (2016) el reto que enfrenta los desarrollos turísticos son cada vez mayores ya que demandan infraestructura y servicios urbanos de calidad mundial, el desarrollo turístico sustentable abarca lugares que cuenten con un crecimiento ordenado con base de planeación para que las inversiones se conduzcan de tal manera que se vaya mejorando y que en un largo plazo el lugar turístico siga siendo exitoso y las personas que vivan a su alrededor gocen de una buena calidad de vida.

La preocupación de los gobiernos por cuidar el medio ambiente y los recursos del planeta fue tratada con minuciosidad en 1987, en el informe de la comisión mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo (Brundtland & et.al., 1987).A partir

de esta comisión y sus conclusiones se han ido generando estrategias y políticas de desarrollo ecocompatibles.

En la conferencia del Río el año 1992, el desarrollo sostenible de una manera tridimensional, tratándose de un modelo de desarrollo que incluye una dimensión social ambiental y económica. (ONU, Declaración de Río sobre ambiente y desarrollo, 1992).

La agenda 21 (ONU, Programa 21, 2000) también define y propone una serie de consideraciones fundamentales para la implementación de los centros turísticos, todos ellos orientados a la definición del turismo sostenible:

1. (...) la disminución de los residuos.
2. Conservación y gestión de la energía.
3. Gestión del recurso del agua.
4. Control de las sustancias peligrosas
5. Transportes.
6. Planeamiento urbanístico y gestión del suelo.
7. Compromiso medioambiental de los ciudadanos y los políticos
8. Diseño de programas para la sostenibilidad.
9. Colaboración para el desarrollo turístico sostenible.

Para la implementación de los centros turísticos la Agenda 21 ha dado pautas y con la aplicación de las pautas se logrará la conservación y/o preservación del recurso natural, se logrará el beneficio económico de la

comunidad volviéndolo sostenible con el compromiso del gobierno, respetándose los planes y programas.

Firmó un pacto político a fin de contribuir en la defensa del ecosistema de Lima, a fin de frenar la disminución de las extensiones, evitar su contaminación, así como generar estrategias de recuperación en el largo Plazo, este gobierno municipal busca empoderarse del liderazgo medio ambiental en la ciudad impulsando un ecoturismo sostenible y responsable con los ecosistemas y la biodiversidad (Municipalidad de Lima, 2014).

El turismo sostenible tiene consecuencias según Vílchez, Pérez, Toscano & Macas (2016) refieren la presencia de:

- Lo positivo con el aumento de empleos, incremento de ingresos económicos, reducción de migraciones por falta de trabajo, mejora del nivel cultural de la población local y iniciación a costumbres más libres, intercambios culturales en ambos sentidos de los modos de vida ,sensibilización a los visitantes y al poblador local hacia al medio ambiente.
- Lo negativo: con el aumento en el consumo del agua, suelo, energía, exageración de producción de residuos y aguas residuales , variación de los ecosistemas al igual que introducción de especies exóticas de plantas y animales, inducción de flujos de población hacia poblaciones turísticas ,aumento de incendios forestales ,drogas, tráfico de personas, etc.

Problema de investigación

Problema general

¿Cómo es el desarrollo sostenible en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?

Problemas específicos

¿Cómo es el desarrollo medio ambiental en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?

¿Cómo es el desarrollo económico en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?

¿Cómo es el desarrollo social en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?

La presente investigación es conveniente desarrollarla porque con los resultados que se obtenga será de uso para los gobiernos locales en el fortalecimiento de las diferentes actividades a fin de que el turismo que se realiza al entorno de las Lomas de Mangamarca sea sostenible ya que el propósito es aportar y /o sumar con los conocimientos ya existentes sobre el tema Desarrollo Sostenible.

Se justifica de manera práctica porque se investigó y se aplicó a los pobladores aledaños de Las Lomas de Mangamarca para poder saber cómo es el desarrollo sostenible, los resultados obtenidos son de ayuda para futuros estudiantes, proyectos, prestadores de servicios y entidades públicas y privadas.

La investigación se justifica de manera metodológica porque se creó un instrumento de medición con la escala Likert que paso a ser válido por criterio de expertos y luego paso al software SPSS para analizar la fiabilidad de la investigación.

Objetivo

Objetivo general

Identificar como es el desarrollo sostenible en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017.

Objetivos específicos

-Identificar como es el desarrollo medio ambiental en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017

- Identificar como es el desarrollo económico en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?

- Identificar como es el desarrollo social en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es de tipo no experimental básico, ya que se recolecto datos y describió la situación actual del Desarrollo Sostenible en la comunidad de Mangamarca desde los pobladores cercanos a las lomas, mediante un instrumento que elaborará el investigador.

2.2. Variables, Operacionalización

Tabla nº 1

Operacionalización de la variable desarrollo sostenible

validación	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	rango
DESARROLLO SOSTENIBLE	Lescano, Valdez, Vegas, Reyes, & Belaunde (2013) El Manual de Desarrollo Sostenible el desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer a las capacidades de las generaciones futuras y así satisfacer sus propias necesidades.	La variable desarrollo sostenible será medida a través de un cuestionario. El autor presenta dimensiones, y en consideración se adoptará las siguientes: desarrollo social, desarrollo económico, desarrollo medio ambiental A su vez presenta los indicadores que se mencionarán a continuación.	Desarrollo medio ambiental	Protección del ecosistema	Ordinal	
				Conservación y protección de Recursos Naturales		
				Conservación de diversidad biológica		
			Desarrollo social	Protección de la atmosfera	Ordinal	Bajo Medio Alto
				Erradicación de la pobreza		
				Seguridad social		
				Inclusión social		
			Desarrollo económico	interculturalidad	Ordinal	
				Promoción de actividades de turismo sostenible o ecoturismo		
				Generación de empleo		
				infraestructura de servicios		
				Infraestructura y comunicación		

Nota: Tomado del Manuel del Proyecto de Investigación, por la Universidad Cesar Vallejo, 2016 , Lima, Perú : Universidad Cesar Vallejo.

2.3. Población y muestra

Población

En la presente investigación estuvo conformada por una población de 24 000 Personas que viven en Mangamarca, según la estadística de la red de San Juan de los pobladores de la comunidad de Mangamarca del distrito de San Juan de Lurigancho del 2017.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 175).

En la presente investigación se ha aplicado un muestreo probabilístico lo cual dio como resultado de encuestar a 194 personas de la comunidad de Mangamarca del distrito de San Juan de Lurigancho del 2017 con un margen de error del 7 % para hallar el tamaño muestral.

$$n = \frac{NZ^2p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2p(1-p)} = \frac{(20000)(1.9)^2(0.7)(0.7)}{(20000)(0.07)^2 + (1.9)^2(0.7)(0.7)} = 194$$

Datos utilizados

En donde,

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas recolección de datos

La encuesta

En la presente investigación se empleó esta técnica de recogida de información porque permitió obtener amplia información de la variable de estudio “*desarrollo sostenible*” a través de preguntas cerradas estructuradas en un cuestionario impreso.

Instrumentos de recolección de datos

En la investigación el instrumento de investigación que se empleó fue el cuestionario elaborado por el investigador, con la finalidad de obtener datos cuantitativos sobre la variable de estudio “*desarrollo sostenible*” y de cada una de sus dimensiones establecidas en la operacionalización de la variable.

El cuestionario que se elaboró será tipo Escala Likert, que contendrá la categoría de respuesta:

Siempre (5) – casi siempre (4) – a veces (3) - casi nunca (2) – nunca (1).

Validez del instrumento de medición

Para la validez del instrumento, se tuvo en cuenta la validez del contenido, que se llevó a cabo con los datos obtenidos en la tabla de evaluación de los juicios de expertos, así como, del método de promedio.

Para la presente investigación el instrumento fue validado por cinco expertos de la Universidad Cesar Vallejo.

Tabla nº 2

Juicio de expertos

N°	EXPERTOS	INSTITUCIÓN	VALORACIÓN DE LA APLICABILIDAD
01	Mg. Zavala Famer Oscar	Universidad César Vallejo	85%
02	Dr. Márquez Caro Fernando	Universidad César Vallejo	75%
03	Dr. Mauro Hernández Maguiño	Universidad César Vallejo	75%
04	Mg. Samanta calle Ruiz	Universidad César Vallejo	85%
05	Mg. Vigo Gálvez María	Universidad César Vallejo	81%
PROMEDIO			80.2%

Fuente: Ficha de Opinión de Expertos de la UCV- 2017

En base al “Informe de Opinión de Expertos del Instrumento de Investigación”, se tabuló los datos para cada uno de los validadores, y se obtuvo la sumatoria de criterios para luego aplicar la siguiente fórmula:

$$p = \frac{401}{5} = 80.2$$

Interpretación: Al aplicar la formula, el resultado de los promedios del juicio de expertos para la validez del instrumento de investigación dio 80.2 %, lo que significa que el instrumento es considerado *Bueno*.

Tabla nº 3

Validez de contenido por indicador

	VALIDADORES	Zavala Familer Oscar	Márquez Caro	Dr. Mauro Hernández Maguiño	Samanta calle	Vigo Gálvez María	Promedio
CRITERIOS	CLARIDAD	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	OBJETIVIDAD	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	PERTINENCIA	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	ACTUALIDAD	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	ORGANIZACIÓN	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	SUFICIENCIA	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	INTENCIONALIDAD	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	CONSISTENCIA	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	COHERENCIA	85%	75%	75%	85%	81%	401%
	METODOLOGIA	85%	75%	75%	85%	81%	401%

Fuente: Ficha de Opinión de Expertos de la UCV- 2017

Interpretación: Al sumar todos los criterios de los 5 validadores y dividirlos por los criterios dio como resultado el 80.2% lo que significa que el instrumento es bueno.

Confiabilidad del instrumento de medición

La medición del nivel de confiabilidad del instrumento se llevó a cabo mediante la prueba del Alfa de Cronbach, con la finalidad de determinar el grado de homogeneidad que tienen los ítems.

El coeficiente de Alfa de Cronbach tiene valores entre 0 y 1, donde 0 significa confiabilidad nula, y 1 representa confiabilidad total, y esto se obtuvo con el programa estadístico SPSS.

Tabla nº 4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	194	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	194	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,727	24

Interpretación:

De acuerdo con los resultados del análisis de fiabilidad, al procesar los datos de las 194 encuestas el análisis de Alfa de Cronbach, dió como resultado **0,727** lo que demuestra que el instrumento es tuvo una fiabilidad aceptable.

2.5. Método de análisis de datos

La consistenciación: La utilización de esta técnica permitió depurar los datos incensarios o falsos proporcionados por algunos encuestados.

La clasificación de la información: Es una etapa básica de datos. Se efectuó con la finalidad de agrupar datos mediante la distribución de frecuencias de las variables.

La tabulación de datos: La tabulación manual se efectuó agrupando en categorías y dimensiones, es decir, se anotó en una categoría o distribución el número de repeticiones hasta completar el total de la muestra. Después de esta tabulación se hizo uso del Programas estadísticos como el SPSS versión 22.

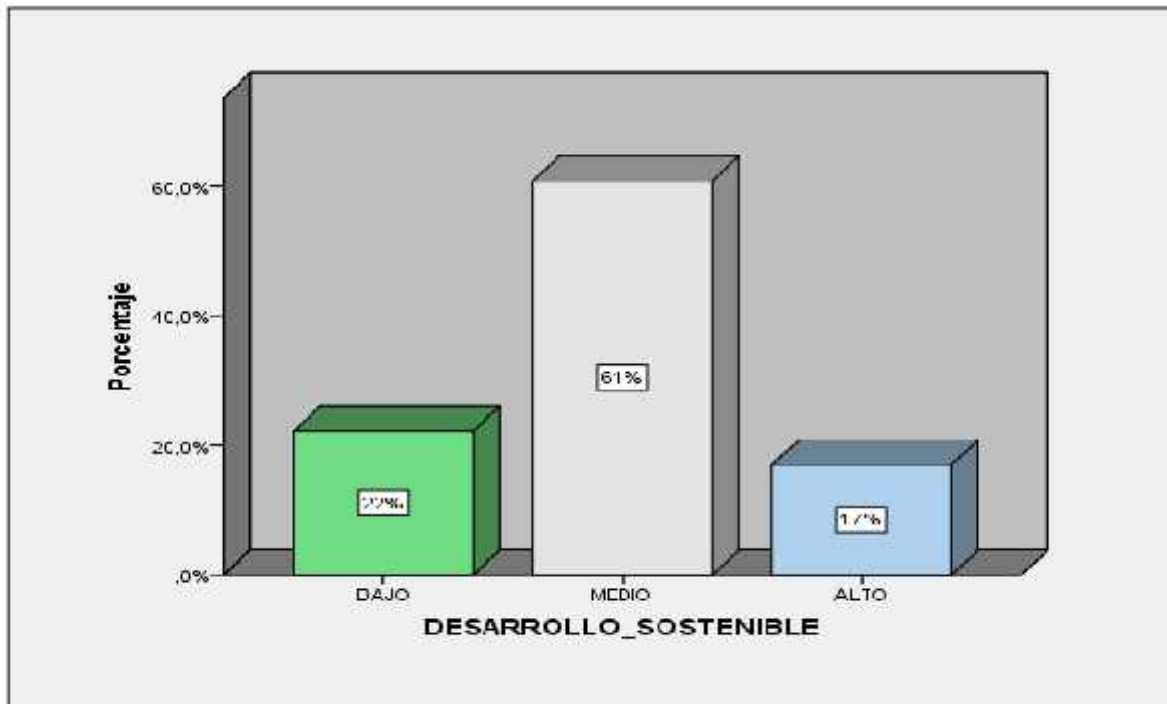
Aspectos Éticos

El desarrollo de la investigación certificó que el investigador no haya incurrido en acciones de plagio ya que se respetó la propiedad intelectual de los autores que han sido empleados en la investigación.

Por otro lado, los datos que se presentó fueron verídicos y reales, no existió manipulación de la información obtenida, además se respetó el anonimato de los entrevistados, manteniendo la confidencialidad.

III RESULTADOS

3.1 Parámetros Estadísticos Obtenidos de la Variable Desarrollo Sostenible



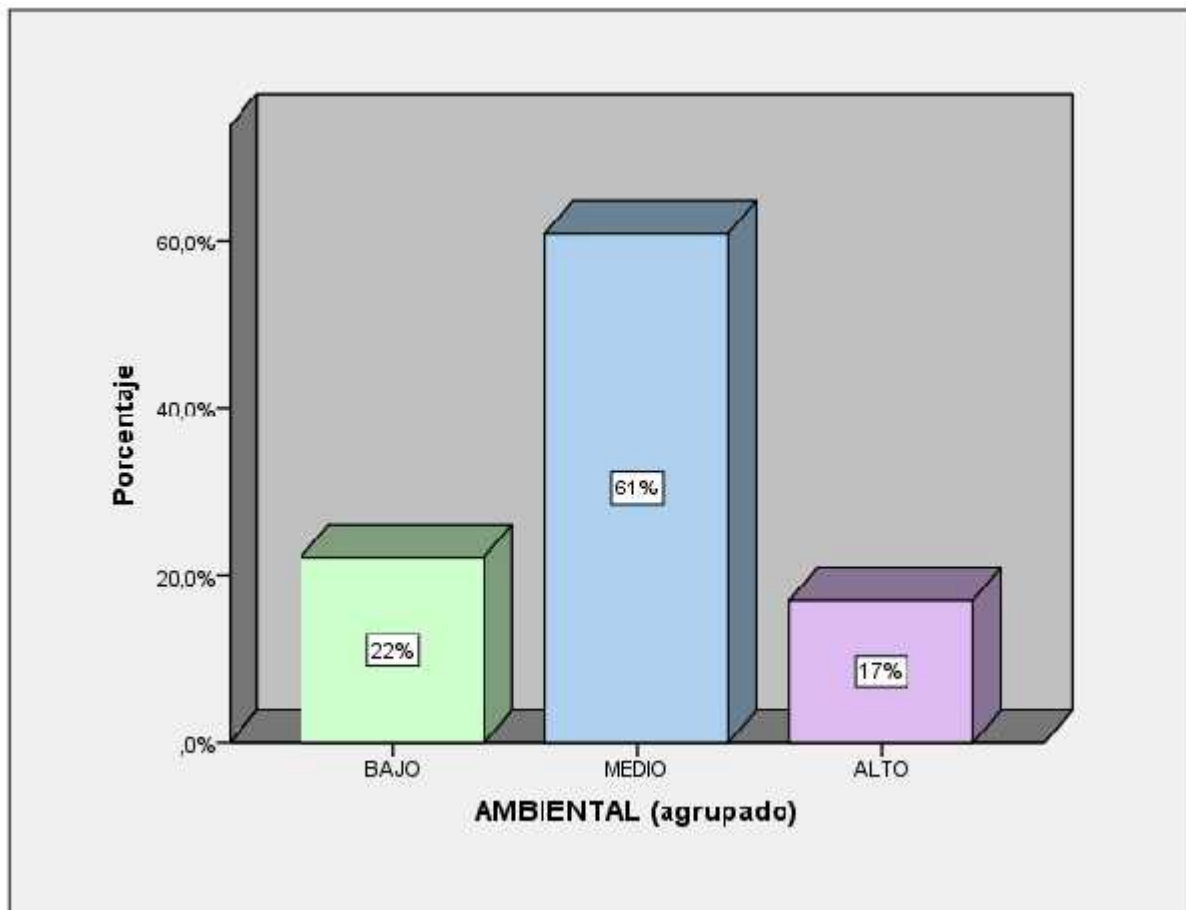
Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado

Figura n°1

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que indican que el desarrollo sostenible en las Lomas de Mangamarca es percibido por un 17%, en un término medio es se ubican la opinión de un 61% de los pobladores, mientras que los que opinan negativamente es de un 22%.

3.1.2 Parámetro Estadística de la Dimensión Ambiental



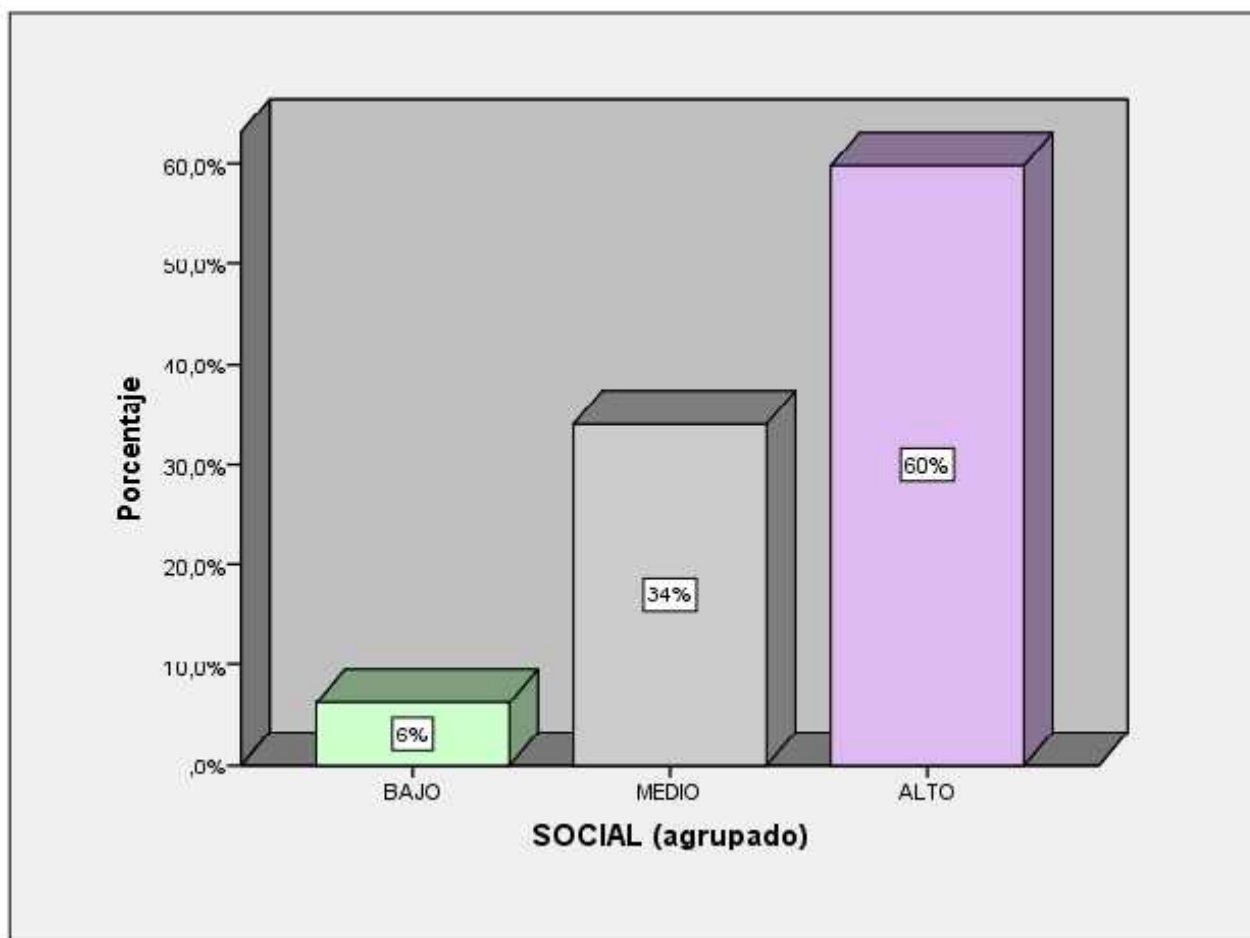
Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado

Figura n°2

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las Lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que indican que el Desarrollo Ambiental en las Lomas de Mangamarca es percibido por un 17%, en un término medio se ubican la opinión de un 61% de los pobladores, mientras que los que opinan negativamente es de un 22%.

3.2.3. Parámetro Estadístico de la Dimensión Social



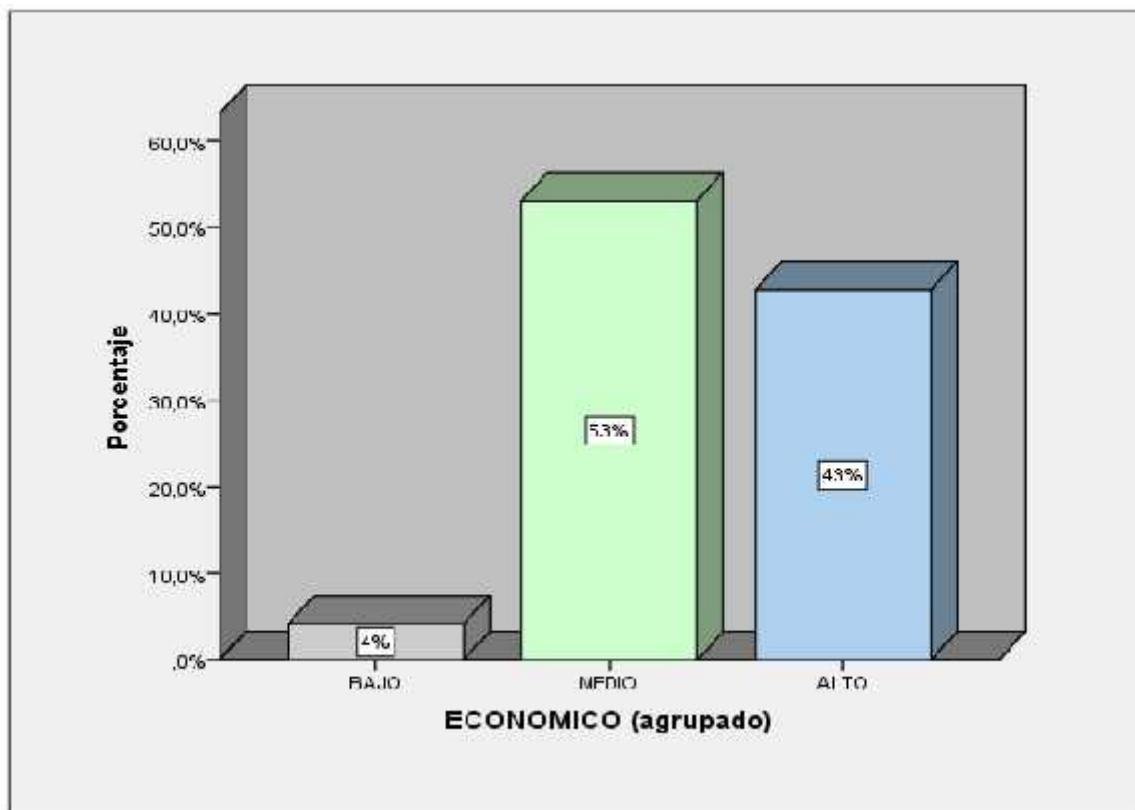
Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

Figura nº3

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las Lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados: que dicen que el Desarrollo Social en las Lomas de Mangamarca es percibido por un 60%, mientras que en un término medio es de 34% de los pobladores, en cambio los que opinan negativamente es de solo un 6%.

3.2.4. Parámetro Estadística de la Dimensión Económico



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

Figura nº4

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que dicen que el Desarrollo Económico en las Lomas de Mangamarca es percibida por un 43%, en un término medio se ubican la opinión de un 53% de los pobladores , en cambio los que opinan negativamente es solo un 4%.

IV. Discusión

La presente investigación tiene como objetivo general determinar cómo es el desarrollo sostenible en las lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho 2017, ya que con los resultados que se obtuvo de esta investigación será de un buen uso para los gobiernos locales y así fortalecer las diversas actividades y a la vez también se pueda orientar y capacitar de una manera adecuada acerca de la responsabilidad social a las personas que quieran realizar proyectos en las Lomas sea de una manera sostenible .

Los resultados de la encuesta a los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca indicaron una gran mayoría de pobladores de las Lomas de Mangamarca que no perciben el desarrollo sostenible pero que tampoco son indiferentes, ellos están en un rango de 61%, mientras que el 22% es de rango bajo y solo un 17% es de rango alto, por tanto, estos últimos si entienden y perciben un desarrollo sostenible. Los resultados en la investigación de Abuja (2010) tienen un parecido a los de la presente investigación, tuvo como objetivo elaborar una propuesta de desarrollo eco turístico en los Baños de Agua Santa provincia de Tungurahua para fomentar el turismo sostenible, en contraparte a esta investigación la del investigador, solo busca la descripción de la variable desarrollo sostenible y contrastarla a través de pruebas estadísticas además de la elaboración de recomendaciones pertinentes. Pero entre los resultados del autor se encontró que población del sector rural es percibe como regular por un 62% el desarrollo sostenible mientras que solo 19% es considerada buena.

Los resultados de la encuesta a los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca indicaron que hay una mayoría de pobladores que no perciben el desarrollo ambiental pero tampoco son indiferentes , ellos están en un rango de 61% mientras que el 22% es de rango bajo y solo un 17% es de rango alto lo cual se ve reflejado que esta última estadística que los pobladores son conscientes del cuidado del medio ambiente sin contaminación y cuidado de la tierra y del aire ayuda a la conservación de la biodiversidad biológica en los resultados en la investigación de Ramírez (2014) tienen un parecido en el ámbito ambiental a los

de la presente investigación ya que al igual que esta investigación se obtuvo como resultados que el ecoturismo gira en torno al recurso natural mediante el paisaje ,la naturaleza, ya que son elementos ligados a al medio natural y junto con la conservación se podrá preservar las especies.

Los resultados de la encuesta a los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca indicaron que hay una mayoría de pobladores que perciben el desarrollo económico dando un rango de 43% mientras que los que no perciben pero que tampoco son indiferentes están en un rango medio de 53% y solo un 4% es de rango bajo, indicando que gran parte de la población percibe una mejora en su bienestar económico por la mejora en la infraestructura de transporte, mejorando la actividad económica en el distrito pero no todos observan esto, pero tampoco son indiferentes en la investigación de Galarza (2014) tienen un parecido a los de la presente investigación tuvo como objetivo plantear estrategias de sostenibilidad para futuros proyectos de ecoturismo en la parroquia de Pallacta, del cantón Quijos, provincia del Napo ya que tuvo como conclusión que si se realizan proyectos ecoturísticos con los parámetros de sostenibilidad habría rentabilidad económica en contraparte con está presente investigación que los pobladores han visto incrementado en forma significativa sus ingresos al ofrecer un buen servicio al visitante .

Los resultados de la encuesta a los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca indicaron que hay una mayoría de pobladores que perciben el desarrollo social lo cual se ve reflejado en una mejora de su bienestar y en su desarrollo de la cultura que refleja Mangamarca dando un rango de 60 % alto mientras que el 34% es de rango medio y solo un 6% es de rango bajo, en la investigación de Fonseca (2015) tienen un parecido a los de la presente investigación en el ámbito social, titulada “Importancia de impulsar el Turismo de naturaleza en las Lomas de Mangamarca del distrito de San Juan de Lurigancho” resalta que es importante impulsar el turismo en las lomas de Mangamarca ya que buena parte de población considera una oportunidad de negocio la llegada de visitantes al distrito.

Como limitaciones presentadas durante la investigación en primer lugar fue conseguir la población exacta de Mangamarca por el cual tuve que ir a varias

instituciones hasta conseguirlo en la posta de Mangamarca quien gracias a su aporte de contar con los censos respectivos me dieron la cantidad de pobladores de Mangamarca así también otras de las limitaciones fue saber toda la problemática que tienen con las asociaciones vecinas de Campoy y los Sauces en los cuales han invadido gran parte de las Lomas de Mangamarca otra de las limitaciones fue el tiempo ya que tuve que utilizar tres fines de semana para el llenado de los cuestionarios y luego también me incorporé como voluntaria en la Asociación eco turística de las lomas de Mangamarca ya que así pude saber mucho más de la problemática del lugar .

V. Conclusión

La presente tesis tuvo como objetivo de investigación determinar cómo es el desarrollo sostenible en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho teniendo en cuenta la percepción de los habitantes, esto precisamente la hace más confiable al nivel de los resultados.

El desarrollo sostenible cuenta con muy poco conocimientos de los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca a pesar de que se les ha explicado de la importancia del desarrollo va para su comunidad, como se sabe el desarrollo es crecimiento y distribución en tanto que la sostenibilidad son las buenas prácticas, esto quiere decir el comportamiento que tengan las personas frente a los recursos naturales ya que va a depender de la educación y capacitación que las personas hayan adquirido a lo largo de su vida basada en programas eco turísticos no cambiado la percepción de los pobladores ya que estos no percibe los beneficios del desarrollo sostenible.

El desarrollo social cuenta con gran conocimiento ya que la gran mayoría de los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca está consciente de que trae grandes beneficios a la comunidad perciben estos beneficios gracias a la cultura, las aperturas de nuevos negocios y a las constantes capacitaciones en los cuales permitan un mejor un mejor estilo de vida.

El desarrollo económico cuenta con gran conocimiento de los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca ya que están consciente de que el desarrollo económico atrae progreso a la comunidad y ven reflejado en los servicios que cuentan en Mangamarca como lo son las avenidas, las empresas.

El desarrollo ambiental cuenta con muy poco conocimientos de los pobladores aledaños a las Lomas de Mangamarca a pesar de que se les ha explicado de la importancia del cuidado y la protección de la biodiversidad , pero al igual no son ajenos ,por ende tienen un cuidado pero no lo suficiente que amerita el desarrollo ambiental, mediante la plantación de árboles y otras acciones es

necesaria para la purificación del medio ambiente las personas aledañas a las Lomas de Mangamarca saben del beneficio que esto recae, al igual saben que la municipalidad y las instituciones trabajan para la conservación de las diferentes especies que viven actualmente como lo es la famosa flor de Amancaes haciendo constantemente reciclaje de la basura organizados con las asociaciones que están involucradas en la protección a las Lomas de Mangamarca ,se pudo destacar la participación de las asociaciones con un buen margen de aprobación ,la población cree que las autoridades no se preocupan del cuidado de las lomas, se concluyó que la comunidad no se involucran en su totalidad en el desarrollo de su comunidad.

Conocer el desarrollo sostenible permitirá la valoración de las diferentes especies que aún cuentan en las Lomas de Mangamarca para los pobladores y así se pueda conservar las Lomas actualmente se realizan trekking y esta actividad ha permitido sensibilizar en cuanto la importancia eco turística para el lugar con el que se permitirá que quieran invertir en las Lomas de Mangamarca y así como es el proyecto del parque eco turístico E que permitirá un desarrollo para la comunidad pero que sea de una manera sostenible con el cuidado de la biodiversidad que la zona de Mangamarca amerita .

VI. Recomendación

En función a los objetivos del presente estudio de investigación que dirigió su estudio por identificar y definir la importancia que tiene el desarrollo sostenible en las lomas de Mangamarca siendo como objetivo general determinar cómo es el desarrollo sostenible en las lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho 2017, ya que actualmente existe facilidad para la llegada a las Lomas de Mangamarca y esta ofrece naturalidad y una comunidad llena de cultura por todas las manifestaciones culturales que ahí se encuentran.

Se recomienda primeramente concientizar a los pobladores de las Lomas de Mangamarca para luego planificar como poder intervenir en la mejora mediante capacitaciones constantes a fin de que puedan planificar también proyectos sostenibles en el tiempo sobre todo evitando la destrucción de las Lomas pertinente.

Se recomienda que los visitantes nacionales de las Lomas de Mangamarca y vecinos aledaños, valoren los recursos y patrimonios que se encuentran en él, ya que los resultados que arrojó la encuesta de 24 preguntas que se realizó dio como resultado un nivel medio, con el cuidado del medio ambiente en lo que quiere decir que hay muchos puntos que se deben mejorar, a los pobladores se comprometan en un total con el cuidado, al igual que invertir en eventos tradicionales en donde se pueda explicar acerca de la conservación de este recurso natural y se debe desarrollar de una manera adecuada y que se explique estrategias de difusión enfatizando el uso sostenible de sus recursos para que perdure en el tiempo, que la municipalidad y entes privados tomen un tema principal que es concientizar con la población de Mangamarca y a la vez incentivar la creación de programas dedicados a la conservación de la naturaleza y la relevancia que puede atraer a la comunidad .

Se recomienda invertir en eventos tradicionales en donde se pueda explicar acerca de la conservación de los atractivos y la capacitación constante para que estén más informados de tener un recurso y como poder sacarle provecho mediante apertura de negocios, para que así la población participe y se sientan comprometidos con el desarrollo de su comunidad

En la presente investigación permitió identificar algunas características que se deben tener en cuenta al momento de realizar algunas actividades, se propone realizar un plan estratégico para acabar de alguna manera con las invasiones ilegales que están desapareciendo las lomas no solo en San Juan de Lurigancho sino las demás Lomas a nivel nacional.

Finalmente podemos indicar que desarrollo sostenible cada día crece, por lo cual debemos analizar la situación en la que actualmente se encuentra, evaluar los circuitos y actividades que se realizan y el cuidado del medio ambiente pertinente, para que este recurso de las Lomas de Mangamarca perdure en el tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albuja, M. (2010). *Proposal of Eco.Turism development in Baños de Agua Santa . Province of Tungurahua for Promote the Sustainable development (Thesis de pregrado)*. University Tecnología Equinoccial, Quito.
- Montañez (2014) . *Desarrollo sostenible de las Albuferas del Medio Mundo en Huacho 2014,(tesis pre grado)* de la Universidad Cesar Vallejo .
- Aquino, b. R. (20 de AGOSTO de 2013). *Lanzan circuito ecoturístico "Lomas de Mangamarca" en San Juan de Lurigancho*. Recuperado el 04 de Octubre de 2016, de BETINFORMA: NOTICIAS DE SAN JUAN DE LURIGANCHO: <http://betinforma.blogspot.pe/2013/08/lanzan-circuito-lomas-de-mangamarca-en.html>
- Becerra, F., & Pino, J. (2005). Evolución del concepto de desarrollo e implicaciones en el ambito territorial: experiencia desde Cuba. *Economía Sociedad y Territorio*, V(17), 85-119 Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11101705>>.
- Bertoni, R., Castelnovo, C., Cuello, A., Fleitas, S., Pera , S., & Rumeau, D. (2011). *¿Qué es el desarrollo?¿Cómo se produce?¿Qué se puede hacer para promoverlo? Construcción y análisis de problemas del desarrollo*. Montevideo: Universidad de la Republica.
- Boscato, F. Y. (2015). *Contribución a la gestión del uso público en la asociación circuito turistico Lomas de Lúcumo- Pachacamac, Lima (Tesis de pregrado)*. Universidad Agraria La Molina, Lima.
- Brundtland, G., & et.al. (1987). *Informe dela comisión mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo: Nuestro furuto común*. Ginebra: Naciones Unidas.

- Carmona, S. I. (1998). *La gestión ambiental en el modelo cultural del desarrollo sostenible*. St. Louis: Federal Reserve Bank of St Louis. Recuperado en <http://search.proquest.com/docview/1698168081?accountid=37408>.
- Cotrina , T., & Horna, R. (2006). *Ecoturismo, alternativa de desarrollo socioeconómico en la comunidad nativa de Yurilamas, en la cuenca del Alto Shanusi- Provincia de Lamas (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto.
- Galarza, N. (2014). Ecotourism in the parish of Papallacta, Canton Quijos, Province of the Napo, strategies of sustainability for its consolidation (Thesis of Undergraduate). Pontifical Catholic University of Ecuador, Quito.
- Gallopín, G. (2006). *Los indicadores de desarrollo sostenible: Aspectos conceptuales y metodológicos*. FODEPAL-FAO, Santiago de Chile.
- Gómez, R. (1992). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. Bilbao: Biblioteca del Campus de Alava.
- López, J. (15 de setiembre de 2012). *Experiencia: Proyecto de desarrollo sostenible en Italia*. Obtenido de Medio natural un espacio compartido: <https://espacios-naturales.blogspot.pe/2012/09/experiencia-proyecto-de-desarrollo.html>
- Manhas, P., Manrai, L., & Manrai, A. (26 de Enero de 2016). Role of tourist destination development in building its brand image: A conceptual model. *Journal of economics, finance and administrative science*, 21, 25-29. Recuperado en <http://dx.doi.org/10.1016/j.jefas.2016.01.001>.
- MINAM. (22 de Mayo de 2015). *Hoy celebremos el desarrollo sostenible durante el Día Nacional de la Biodiversidad*. Obtenido de Ministerio del Ambiente: <http://www.minam.gob.pe/diadiversidad/celebracionesdeanosanteriores/>
- Municipalidad de Lima. (2014). *Pacto Político: Las Lomas de Lima*. Municipalidad de Lima. Proyecto Salvemos Las Lomas.

- Neto, F. (2003). *A new Approach to sustainable Tourism Development: Moving Beyond environmental protection*. New York- USA: Department of Economic and social affairs- United Nations.
- OMT. (2016). *Sustainable Development of Tourism*. Recuperado el 04 de 10 de 2016, de World tourism organization UNWTO: <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>
- ONU. (1992). *Declaración de Río sobre el medio ambiente y desarrollo*. Río de Janeiro: Editorial de las Naciones Unidas.
- ONU. (2000). *Programa 21*. Johannesburgo- Sud Africa: ONU.
- Osorio, I. (setiembre de 07 de 2015). *Lomas de Mangamarca*. (A. d. Perú, Editor, & Asociación de Clubes de Montañismo del Perú) Recuperado el 2 de Octubre de 2016, de Montañistas 4.0: <http://montanistas4.blogspot.pe/2015/09/lomas-de-mangamarca.html>
- Pearl, F. (06 de marzo de 2012). Desarrollo turístico y sostenible. COLOMBIA, COLOMBIA, COLOMBIA. Recuperado el 1 de 09 de 2016, de https://www.youtube.com/watch?time_continue=9&v=cflo9iuSyyY
- Proyecto de Lomas. (2013). Proyecto de Lomas. *Proyecto de Lomas*, 8. Obtenido de http://proyectolomas.weebly.com/uploads/1/0/6/3/10637077/manual_del_postulante_2013.pdf
- RAE. (2016). *Diccionario de la lengua española [en línea]*. Recuperado el 09 de Octubre de 2016, de Real Academia Española.
- Ramírez, B. (2014). *Ecoturismo y desarrollo sostenible en las Lomas de Lucumo, distrito de Pachacamac, 2014 (Tesis de pregrado)*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Vilchez, A., Pérez, D., Toscano, J., & Macas, O. (2016). *Turismo sostenible [artículo en línea]*. Recuperado el 04 de octubre de 2016, de Programa de acción

global Un compromiso renovado por la educación para la sostenibilidad:
<<http://www.oei.es/decada/accion.php?accion=09>>

VII . ANEXO A: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

CUESTIONARIO SOBRE “DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS LOMAS DE MANGOMARCA

Buenos días/tardes, estamos realizando una encuesta para recopilar datos acerca de las características del desarrollo sostenible de las lomas de Mangamarca. Esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. Es anónimo.

Instrucciones:

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Siempre (5) – casi siempre (4) – a veces (3) - casi nunca (2) – nunca (1).

DESARROLLO SOSTENIBLE						
DIMENSIONES	INDICADORES	5	4	3	2	1
DESARROLLO AMBIENTAL	protección del ecosistema					
	1	Las asociaciones involucradas como El Instituto de cultura, historia y medio ambiente (ICHMA) en conjunto con la municipalidad realizan acciones de protección del Ecosistema.				
	2	Las actividades de reciclaje realizadas en las lomas ayudan a la protección del ecosistema				
	Conservación y protección de Recursos Naturales					
	3	Los recorridos turísticos gratuitos brindados por las organizaciones privadas o por la Municipalidad contribuyen a la conservación y protección de las Lomas de Mangamarca.				
4	Las actividades de limpieza brindadas por las organizaciones privadas contribuyen a la conservación y protección de Las Lomas de Mangamarca.					

Conservación de diversidad biológica									
5	Se promueve el cuidado de especies autóctonos de la zona como los murciélagos, cernícalos ,lechuzas ,lagartijas y a la vez el cuidado de plantas oriundas presentes como los líquenes blancos ,musgos que encuentras en el recorrido del circuito a las lomas								
6	La Flor de Amancaes es una especie considerada en peligro de extinción por lo que realizan rondas periódicas de limpieza y cuidado de este recurso natural.								
protección a la atmosfera									
7	Evitan quemar desechos orgánicos y no orgánicos para asegurar la protección de la atmosfera de Las Lomas de Mangamarca.								
8	La plantación de árboles como parte de una campaña ambiental ayuda a la protección de la atmosfera.								
Erradicación de la pobreza									
9	La llegada de visitantes a las lomas ha generado oportunidades para negocios locales como pequeños puestos de comida y tiendas.								
10	Los Orientadores local por los recorridos guiados que se realizan en Las Lomas de Mangamarca han generado un ingreso adicional para mejorar su calidad de vida.								
Seguridad social									
11	Las juntas vecinales realizadas en Mangamarca por vecinos voluntariados ha logrado disminuir la delincuencia.								
12	El comité ecoturístico de las lomas de Mangamarca ha venido convocando a vecinos a juntas para poner un alto a las invasiones que se vienen realizando en los terrenos de las lomas y así poder parar con esto								
Inclusión social									
13	los pobladores de las Lomas participan junto con el instituto Ruricancho en las diversas actividades de ecoturismo .								
14	El gobierno local apoya al desarrollo sostenible mediante programas de capacitación e información acerca de la importancia de las lomas para el distrito.								

DESARROLLO
SOCIAL

Interculturalidad					
1 5	las actividades realizadas como el Huayca Raymy realizado en el mes de noviembre que trata de revalorar la identidad cultural de Mangamarca				
1 6	El comando ecológico de protección a las lomas han generado caminatas gratuitas para que pueda conocer profundamente la riquezas que cuenta las lomas de Mangamarca				
Promoción de actividades de turismo sostenible o ecoturismo					
1 7	La página de Facebook de las Lomas de Mangamarca promueve la realización de actividades de naturaleza				
1 8	Los recorridos turísticos que realizan la municipalidad de manera gratuita incluye no solo la visita a Las Lomas de Mangamarca sino también otros lugares culturales como la Fortaleza de Campoy y la Huaca de Mangamarca.				
Generación de empleo					
1 9	Los vecinos aledaños a las Lomas de Mangamarca han hecho pequeños negocios locales a raíz de la llegada de visitantes a las Lomas.				
2 0	La presencia de visitantes en las Lomas de Mangamarca ha generado que los vecinos mejoren sus ingresos económicos por la mejora de sus negocios o por participar directamente en las actividades turísticas como orientadores locales				
Infraestructura de servicios					
2 1	La población aledaña a las Lomas de Mangamarca cuenta con los servicios básicos (agua, luz, desagüe)				
2 2	Las lomas de Mangamarca cuentan con señalización y senderos que permiten una buena orientación a los visitantes.				
Infraestructura y comunicación					
2 3	El acceso vial a Las Lomas de Mangamarca cuenta con señalización básica				
2 4	Las Lomas de Mangamarca así como las zonas aledañas a esta cuentan con buena señal móvil.				

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N°3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Desarrollo sostenible en Las Lomas de Mangamarca en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017”

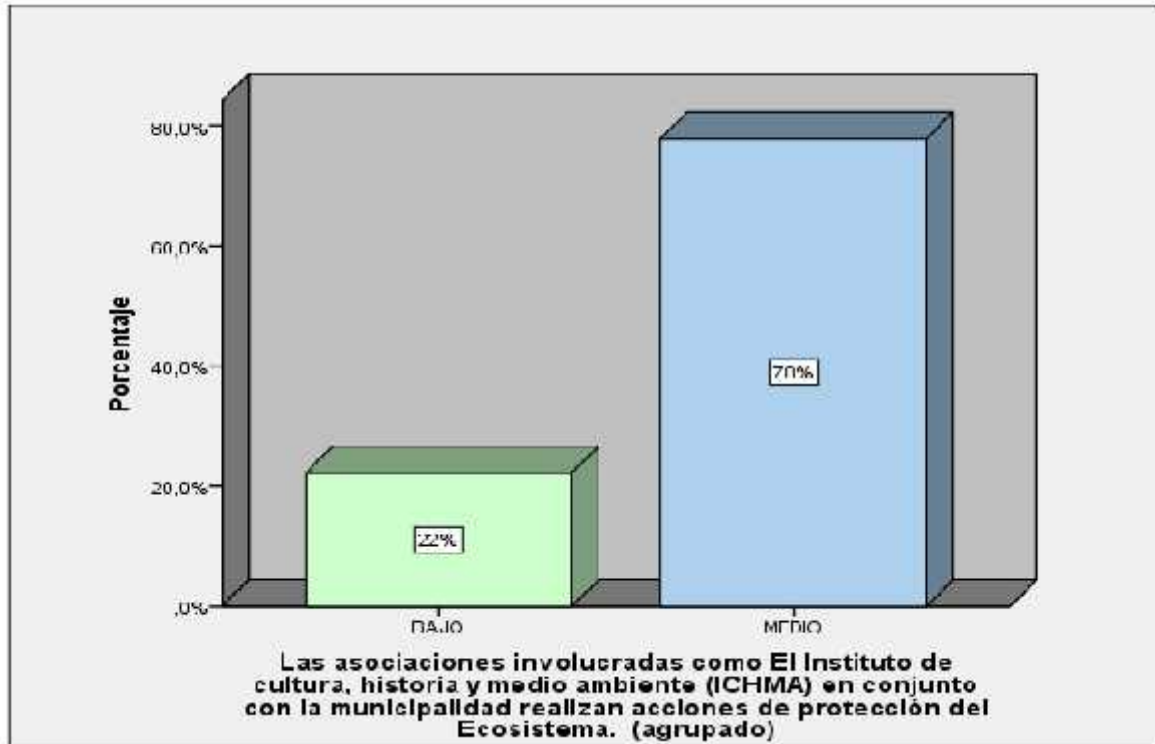
Identificación del problema	objetivos	variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Diseño metodológico
General	general					
¿Cómo es el desarrollo sostenible en la lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de san juan de Lurigancho en el año 2017?	Describir el desarrollo sostenible en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017	Desarrollo sostenible	Dimensión ambiental	Protección del ecosistema Conservación y protección de Recursos Naturales Conservación de diversidad biológica Protección de la atmosfera	Ordinal	Población: Muestra: 194 Tipo de Investigación: Básica Nivel de Investigación: Descriptivo Diseño: No Experimental-Transversal-descriptivo
Específicos	Específicos		social	Erradicación de la pobreza Seguridad social Inclusión social Interculturalidad		Método de Investigación: Descriptivo
¿Cómo es el desarrollo medio ambiental en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?	Determinar cómo es el desarrollo medio ambiental en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017		Desarrollo económico	Promoción de actividades de turismo sostenible o ecoturismo Generación de empleo infraestructura de servicios Infraestructura y comunicación		1. Técnicas de Obtención de Datos -Censo 2. Instrumento para obtener datos - Cuestionario=Escala Likert
¿Cómo es el desarrollo económico en las Lomas de Mangamarca desde la	Determinar cómo es el desarrollo económico en las Lomas de Mangamarca desde la					

<p>perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?</p> <p>¿Cómo es el desarrollo social en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?</p>	<p>perspectiva de los pobladores</p> <p>¿Determinar cómo es el desarrollo social en las Lomas de Mangamarca desde la perspectiva de los pobladores aledaños en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017?</p>	<p>3. Técnica para el procesamiento de datos -Programa estadístico SPSS Versión 22</p>
---	--	---

ANEXO N°2 TABLAS DE FRECUENCIA

TABLA DE FRECUENCIA N°1

¿Las asociaciones involucradas como El Instituto de cultura, historia y medio ambiente (ICHMA) en conjunto con la municipalidad realizan acciones de protección del Ecosistema?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado

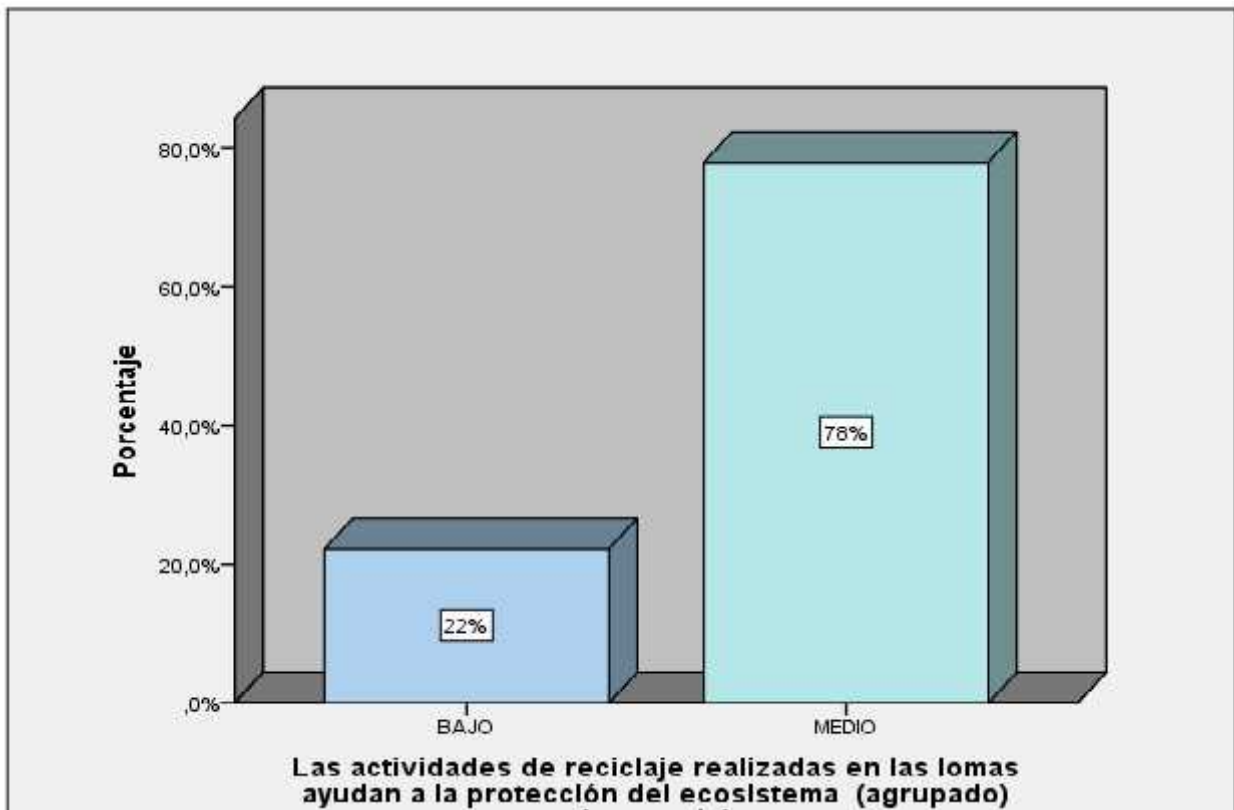
Figura n°1

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 78% indicaron que las asociaciones están involucradas en las acciones de protección al ecosistema dando un rango medio, mientras que el 22% indicaron lo contrario dando un rango bajo resaltando que la gran parte de la población esta consiente de la importancia que realiza las aportaciones de las asociaciones involucradas en las lomas para la conservación de las especies en las lomas de Mangamarca .

TABLA DE FRECUENCIA N°2

¿Las actividades de reciclaje realizadas en las lomas ayudan a la protección del ecosistema?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado

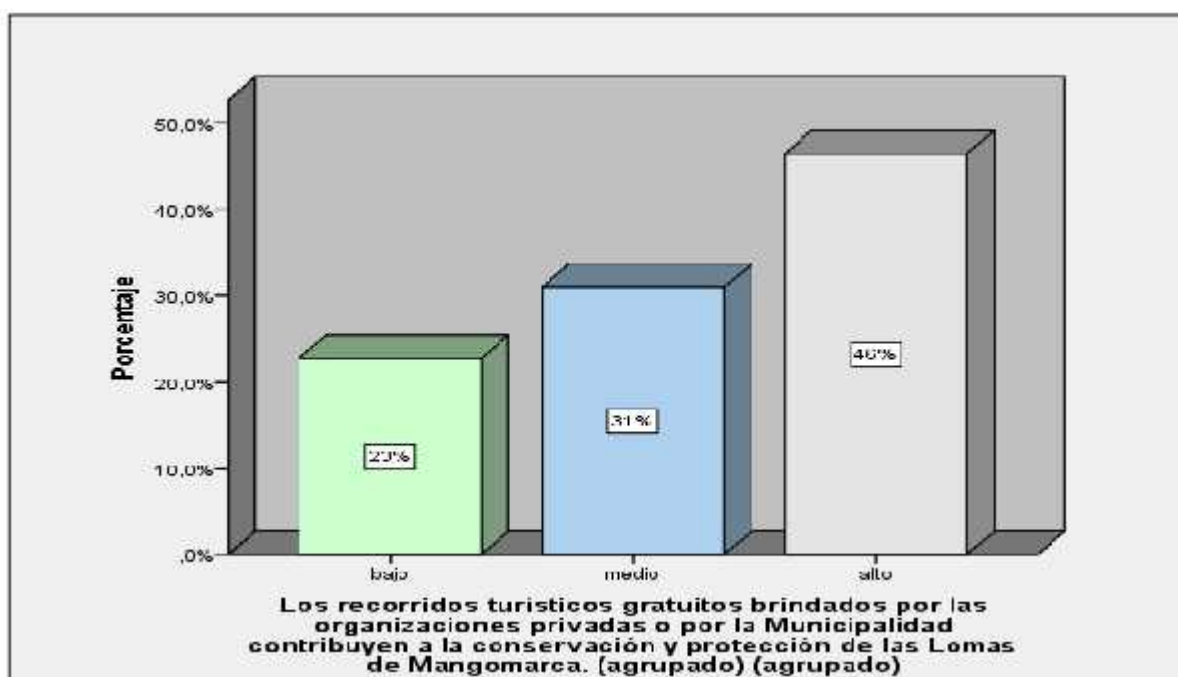
Figura n°2

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 78 % indicaron que las actividades de reciclaje realizadas en las lomas ayudan a la protección del ecosistema dando rango medio, mientras que el 22% indican estar en desacuerdo con lo expuesto, lo que pone en clara evidencia que no toda la población está consiente de las actividades de reciclaje ayudan a la protección y el cuidado del ecosistema en las lomas de Mangamarca .

TABLA DE FRECUENCIA N°3

¿Los recorridos turísticos gratuitos brindados por las organizaciones privadas o por la Municipalidad contribuyen a la conservación y protección de las Lomas de Mangamarca?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

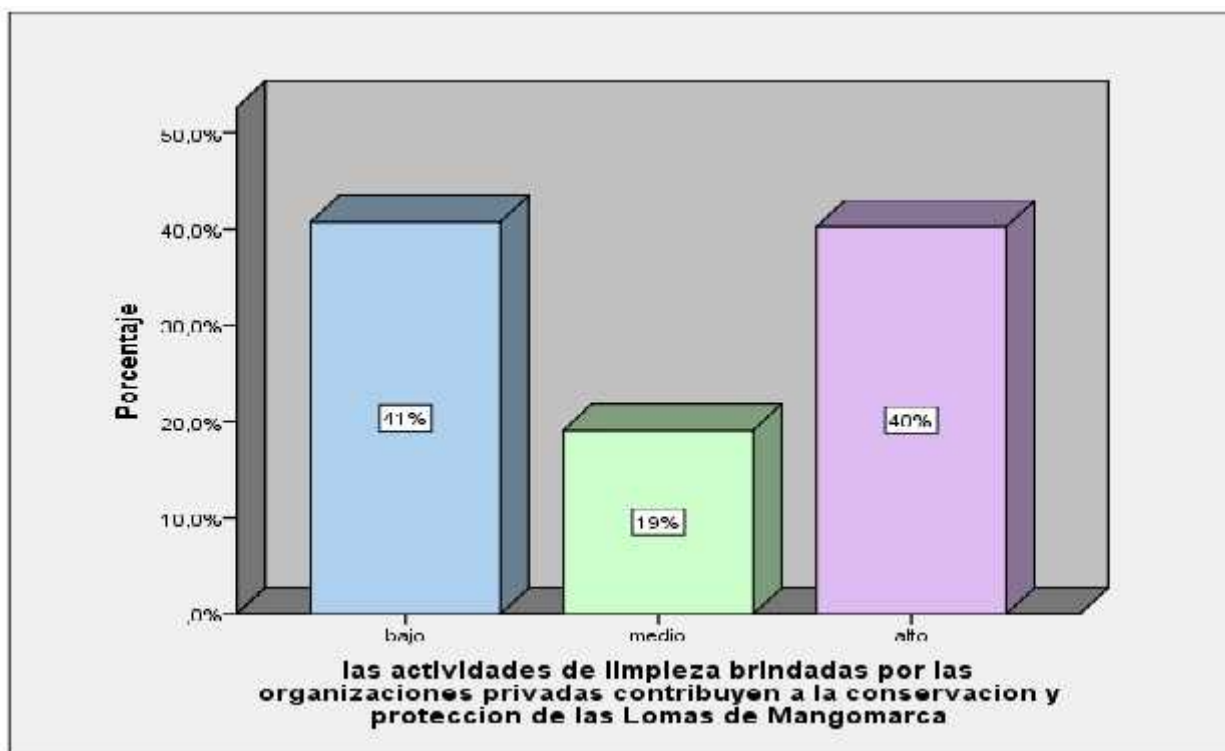
Figura n°3

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 46 % indicaron que los recorridos turísticos brindados por las organizaciones tanto privadas o la municipalidades contribuyen a la conservación y protección de las Lomas dando rango alto, mientras que el 31% indicaron un rango medio y 23% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo esto refleja que no todos tienen conocimiento de la contribución que aporta las entidades en la protección y conservación en las Lomas .

TABLA DE FRECUENCIA N°4

¿Las actividades de limpieza brindadas por las organizaciones privadas contribuyen a la conservación y protección de las Lomas de Mangamarca?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

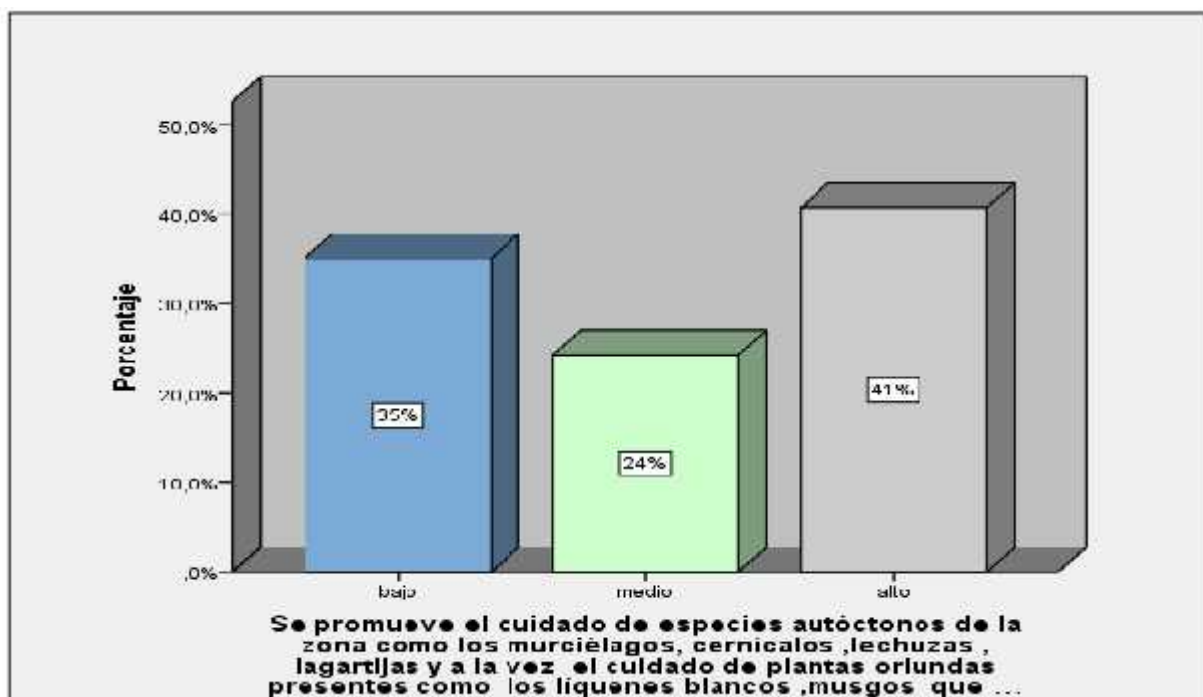
Figura n°4

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 40 % indicaron que las actividades de limpieza brindadas por las organizaciones privadas contribuyen a la conservación y protección de las Lomas de Mangamarca dando rango alto, mientras que el 19% indicaron un rango medio y 41% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que no todos tienen conocimiento de la contribución que aporta las organizaciones privadas como son las actividades de limpieza ya que dicha actividad contribuye a protección y conservación de las Lomas.

TABLA DE FRECUENCIA N°5

¿Se promueve el cuidado de especies autóctonas de la zona como los murciélagos, cernícalos, lechuzas, lagartijas y a la vez el cuidado de plantas oriundas presentes como los líquenes blancos, musgos que encuentras en el recorrido del circuito a las lomas?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

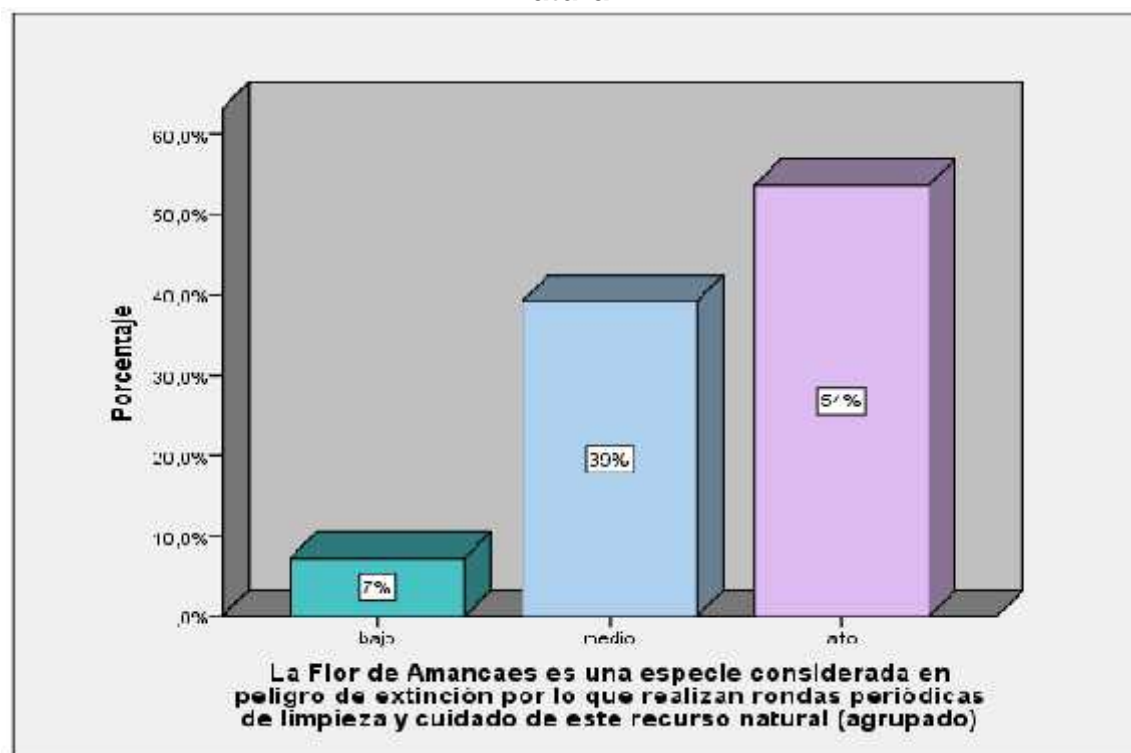
Figura n°5

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 40 % indicaron que las actividades de limpieza brindadas por las organizaciones privadas contribuyen a la conservación y protección de las Lomas de Mangamarca dando rango alto, mientras que el 19% indicaron un rango medio y 41% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que no todos tienen conocimiento de la contribución que aporta las organizaciones privadas como son las actividades de limpieza ya que dicha actividad contribuye a protección y conservación de las Lomas.

TABLA DE FRECUENCIA N°6

¿La Flor de Amancaes es una especie considerada en peligro de extinción por lo que realizan rondas periódicas de limpieza y cuidado de este recurso natural?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

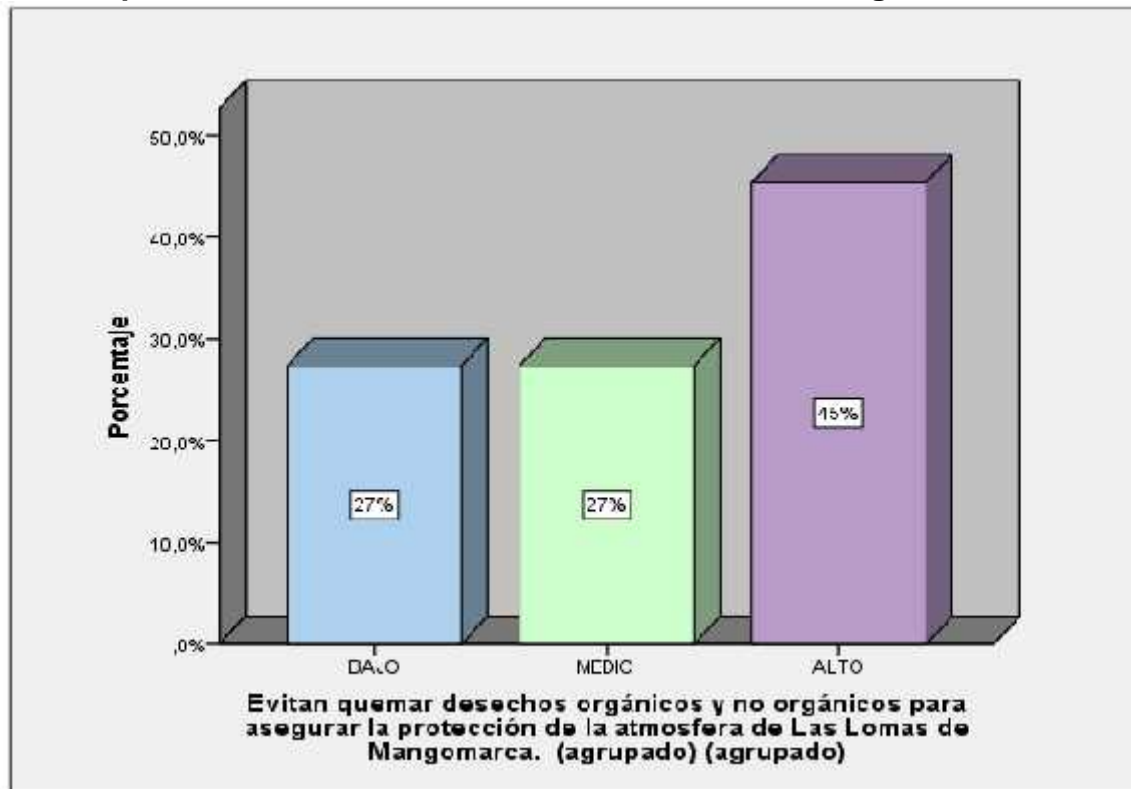
Figura n°6

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangomarca se obtuvo los siguientes resultados que el 54 % indicaron que La Flor de Amancaes es una especie considerada en peligro de extinción por lo que realizan rondas periódicas de limpieza y cuidado de este recurso natural dando un rango alto, mientras que el 39% indicaron un rango medio y el 7% de los encuestados indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que no todos tienen conocimiento de la importancia que es de esta flor que es muy reconocida por estar en peligro de extinción.

TABLA DE FRECUENCIA N°7

¿Evitan quemar desechos orgánicos y no orgánicos para asegurar la protección de la atmosfera de Las Lomas de Mangamarca?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado

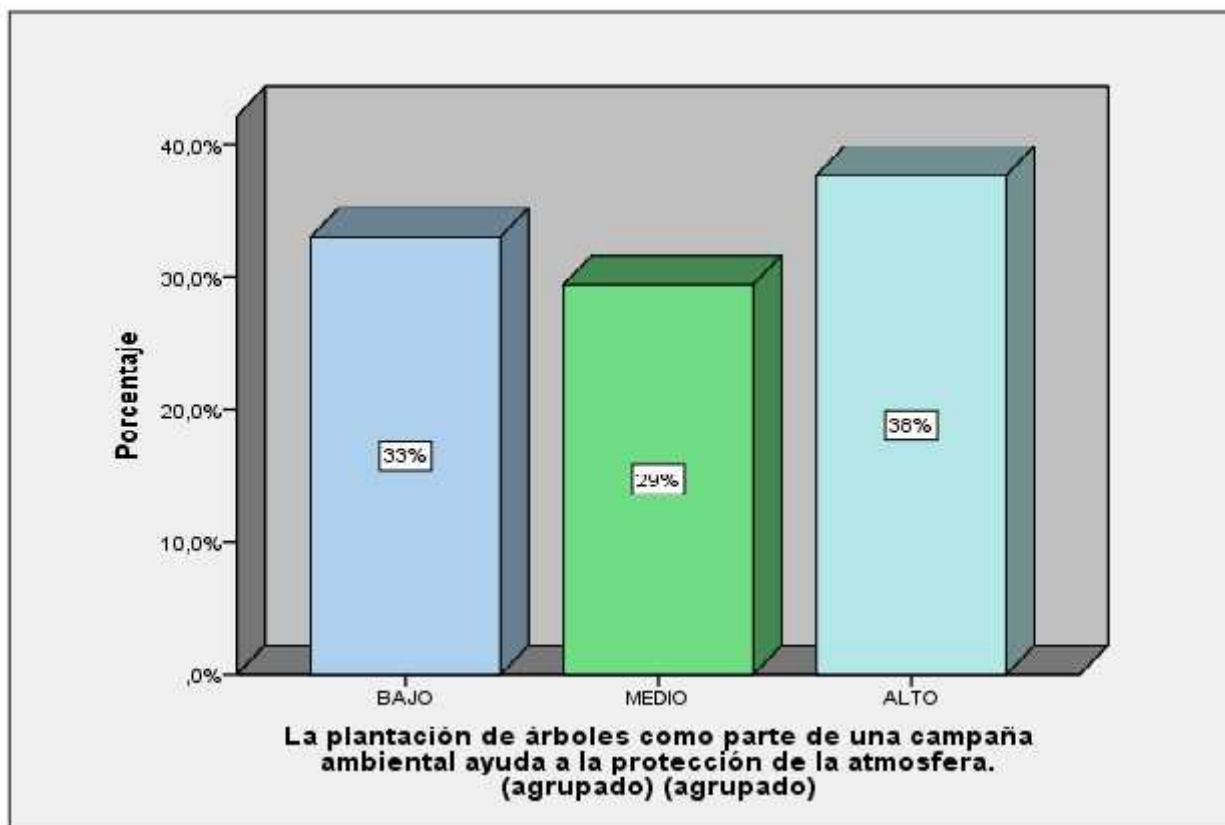
Figura n°7

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 45% indicaron evitar y quemar desechos orgánicos y no orgánicos para asegurar la protección de la atmosfera de Las Lomas de Mangamarca dando un rango alto, mientras que el 27% indicaron un rango medio y 27% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población son conscientes de que los desechos orgánicos e inorgánicos afectan a la protección de la atmosfera.

TABLA DE FRECUENCIA N°8

¿La plantación de árboles como parte de una campaña ambiental ayuda a la protección de la atmosfera?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

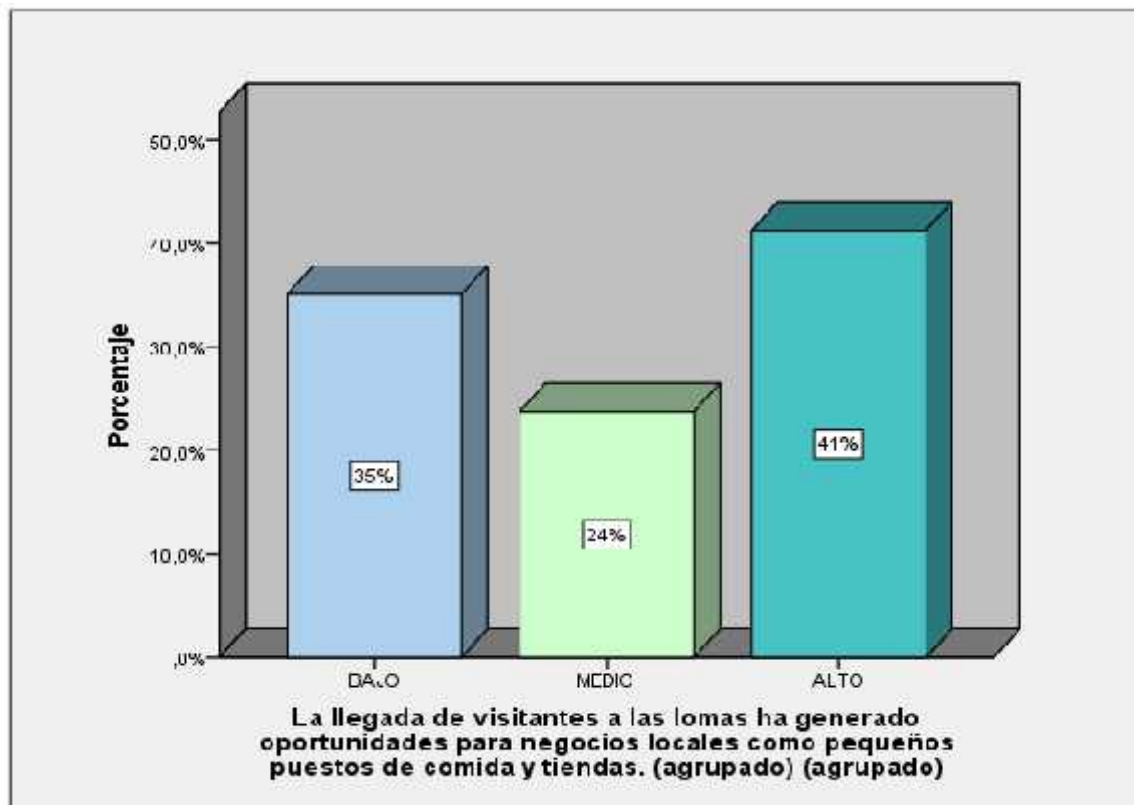
Figura n°8

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 38% indicaron que La plantación de árboles como parte de una campaña ambiental ayuda a la protección de la atmosfera dando un rango alto, mientras que el 29% indicaron un rango medio y 33% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población no son consientes que la plantación de árboles ayudan a la protección y purificación de la atmosfera .

TABLA DE FRECUENCIA N°9

¿La llegada de visitantes a las lomas ha generado oportunidades para negocios locales como pequeños puestos de comida y tiendas?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

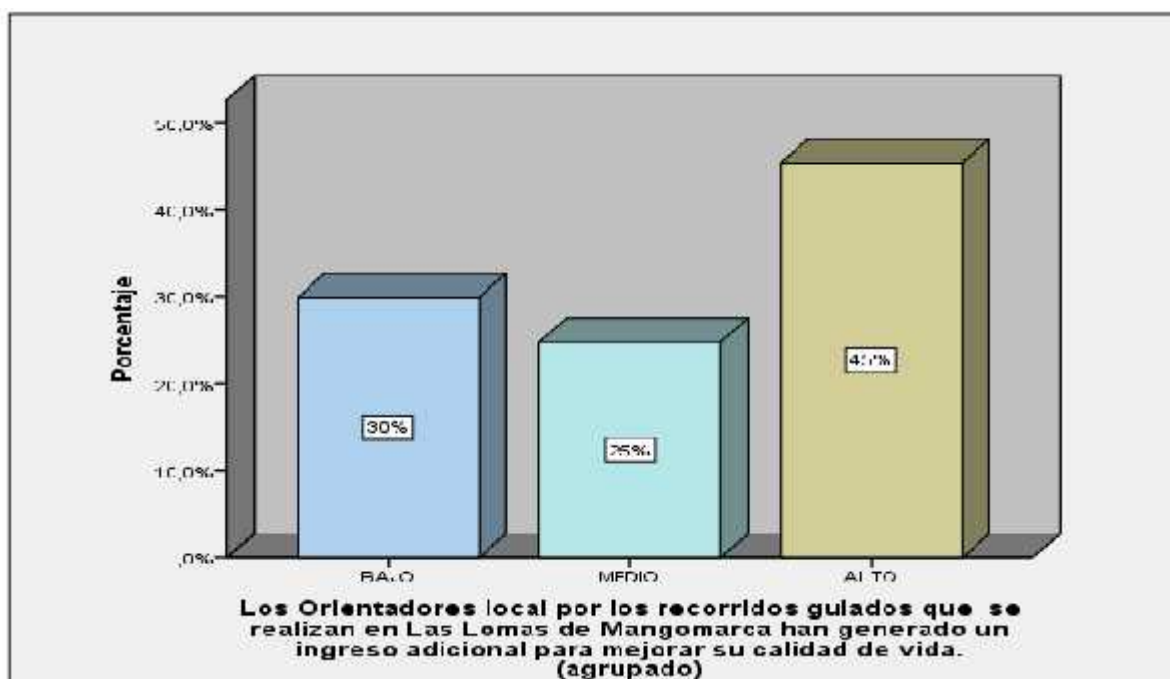
Figura n°9

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 41% indicaron que la llegada de visitantes a las lomas ha generado oportunidades para negocios locales como pequeños puestos de comida dando un rango alto, mientras que el 24% indicaron un rango medio y 35% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población no se ha beneficiado con la llegada de los visitantes a las Lomas .

TABLA DE FRECUENCIA N°10

¿Los Orientadores locales por los recorridos guiados que se realizan en Las Lomas de Mangamarca han generado un ingreso adicional para mejorar su calidad de vida?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

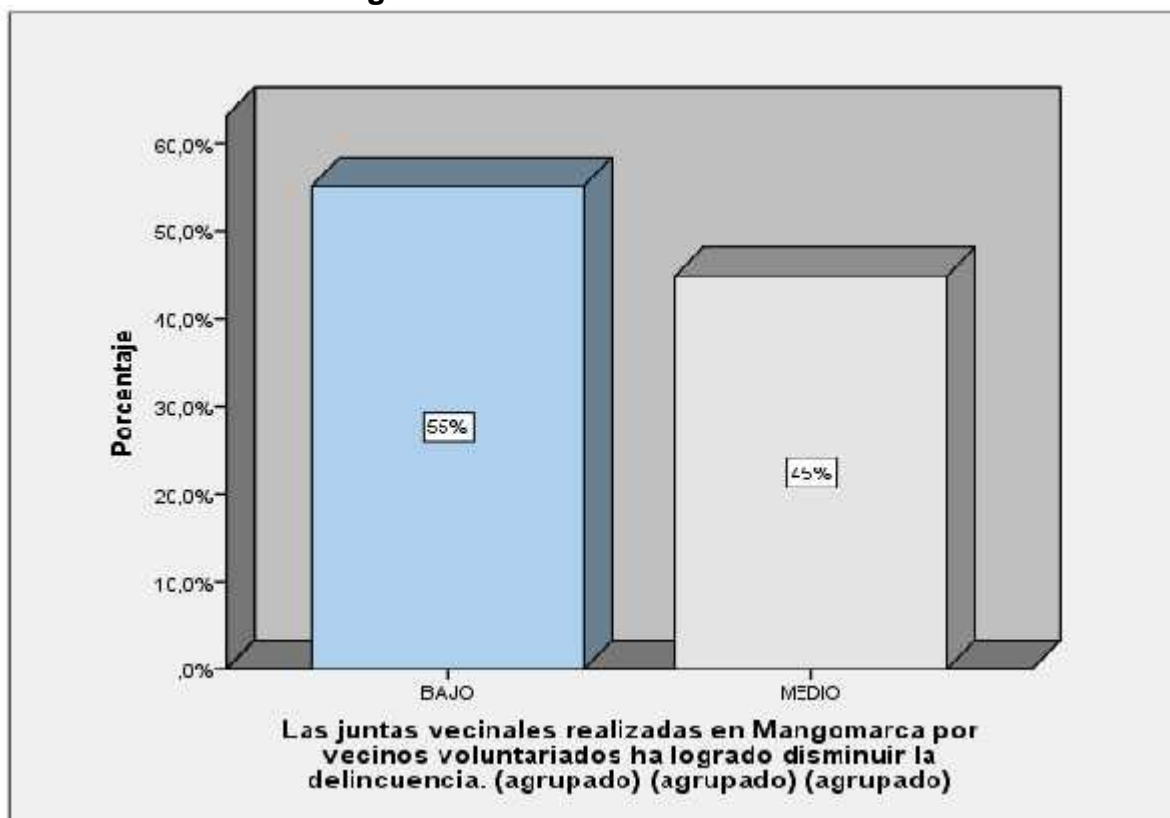
Figura n°10

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 45% indicaron que Los Orientadores locales por los recorridos guiados que se realizan en Las Lomas de Mangamarca han generado un ingreso adicional para mejorar su calidad de dando un rango alto, mientras que el 25% indicaron un rango medio y 30% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que no toda la población tienen conocimiento al igual que no se benefician de los aportes de los guiados en las Lomas .

TABLA DE FRECUENCIA N°11

¿Las juntas vecinales realizadas en Mangamarca por vecinos voluntariados ha logrado disminuir la delincuencia?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

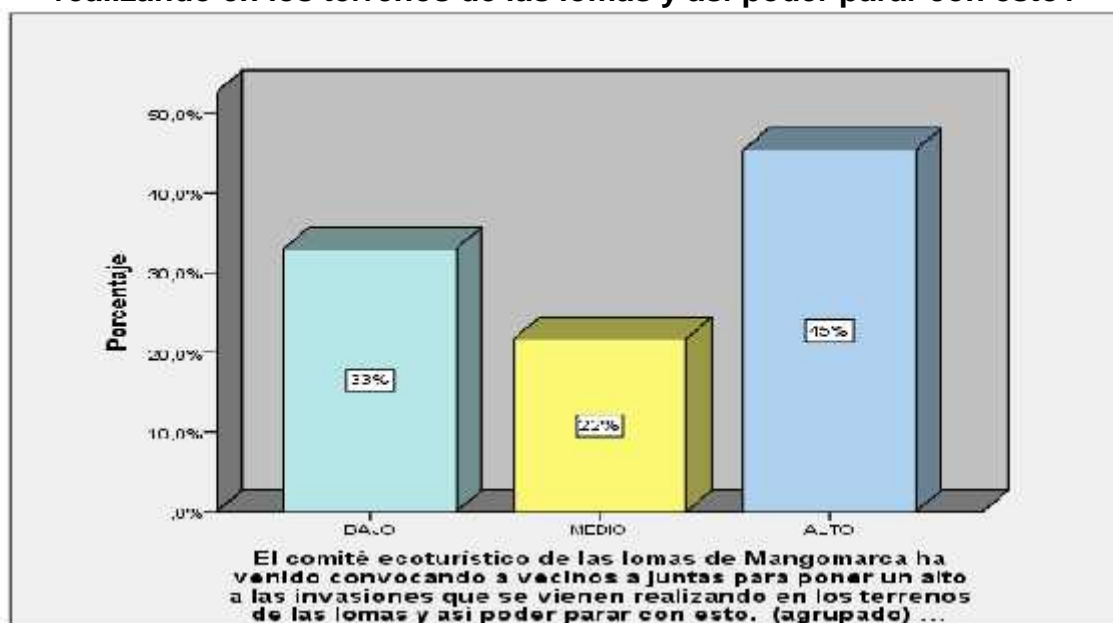
Figura n°11

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 45% indicaron que las juntas vecinales realizadas en Mangamarca por vecinos voluntariados ha logrado disminuir la delincuencia dando un rango medio, mientras que el 55% de los encuestados indican estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de toda la población no están de acuerdo en que gracias a las juntas de algunos vecinos se haya disminuido la delincuencia.

TABLA DE FRECUENCIA N°12

¿El comité eco turístico de las lomas de Mangamarca ha venido convocando a vecinos a juntas para poner un alto a las invasiones que se vienen realizando en los terrenos de las lomas y así poder parar con esto?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

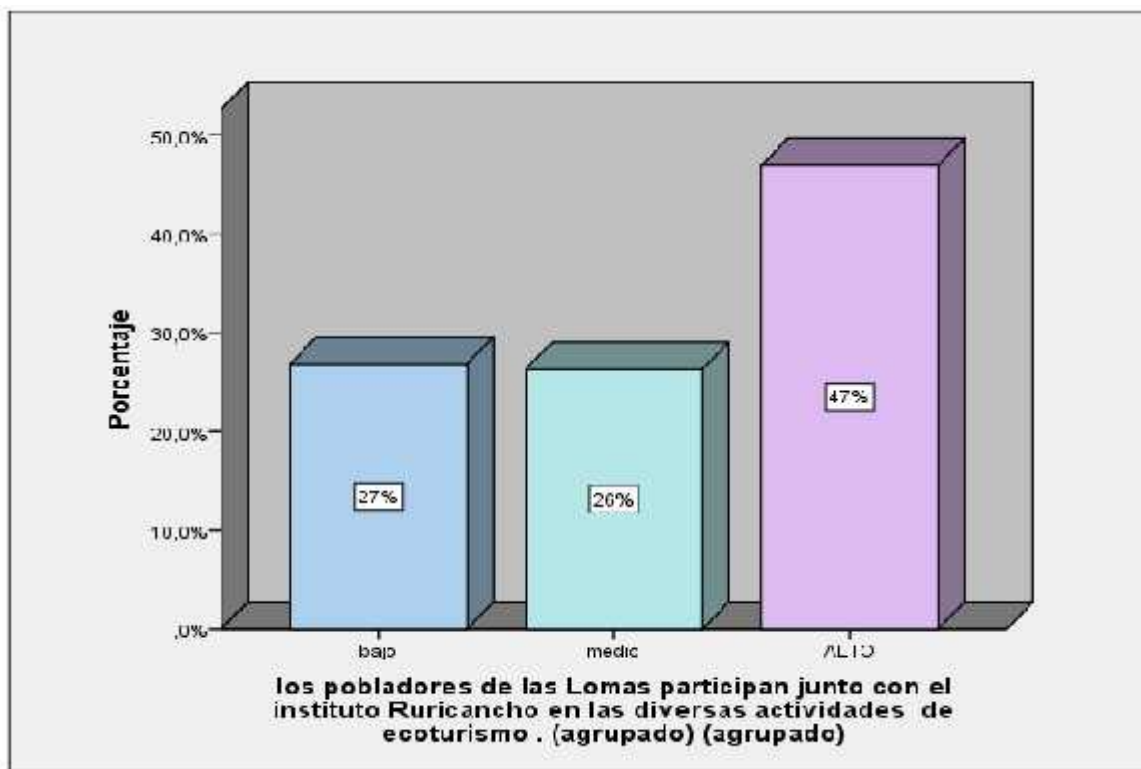
Figura n°12

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 45% indicaron que el comité eco turístico de las lomas de Mangamarca ha venido convocando a vecinos a juntas para poner un alto a las invasiones que se vienen realizando en los terrenos de las lomas y así poder parar con esto dando un rango alto, mientras que el 22% de los encuestados indican estar en rango medio y 33% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de toda la población están consientes de que se ha podido parar con las invasiones realizadas en las Lomas aunque aún algunos pocos creen que no .

TABLA DE FRECUENCIA N°13

¿Los pobladores de las Lomas participan junto con el instituto Ruricancho en las diversas actividades de ecoturismo?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

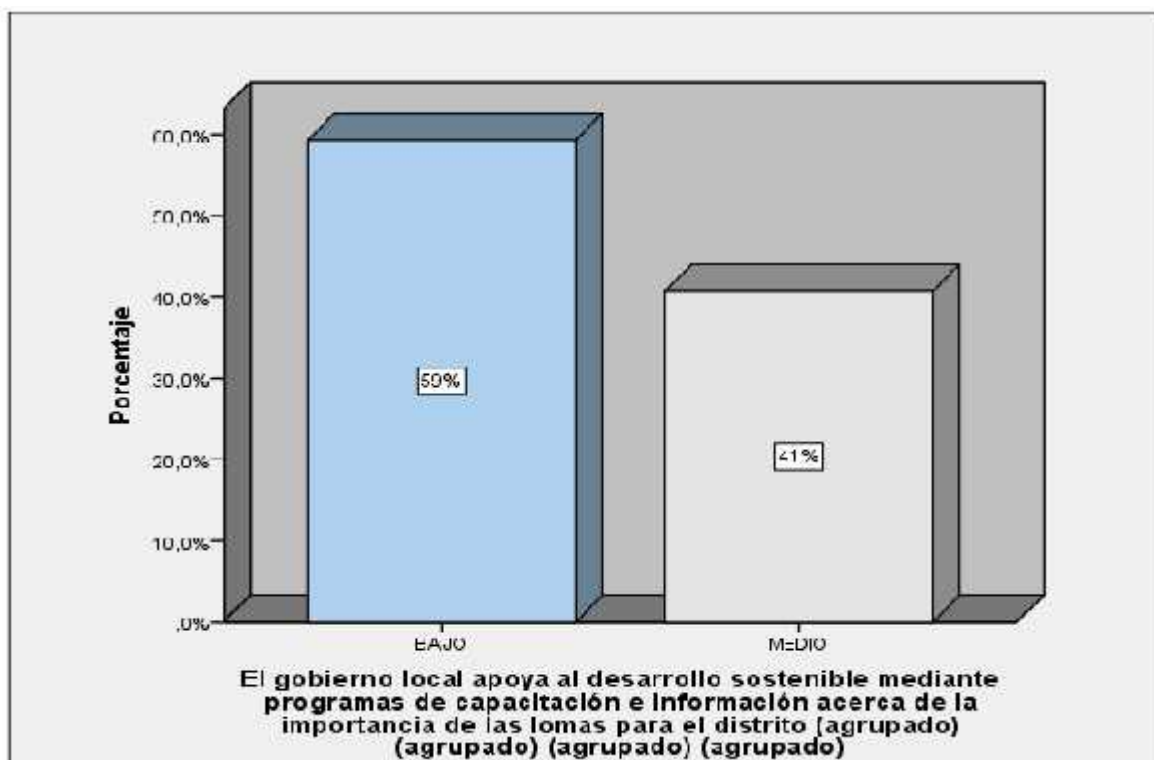
Figura n°13

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 47% indicaron que los pobladores de las Lomas participan junto con el instituto Ruricancho en las diversas actividades de ecoturismo dando un rango alto, mientras que el 26% de los encuestados indican estar en rango medio y 27% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de toda la población están consientes de la participación del instituto Ruricancho en las actividades de ecoturismo en las Lomas.

TABLA DE FRECUENCIA N°14

¿El gobierno local apoya al desarrollo sostenible mediante programas de capacitación e información acerca de la importancia de las lomas para el distrito?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

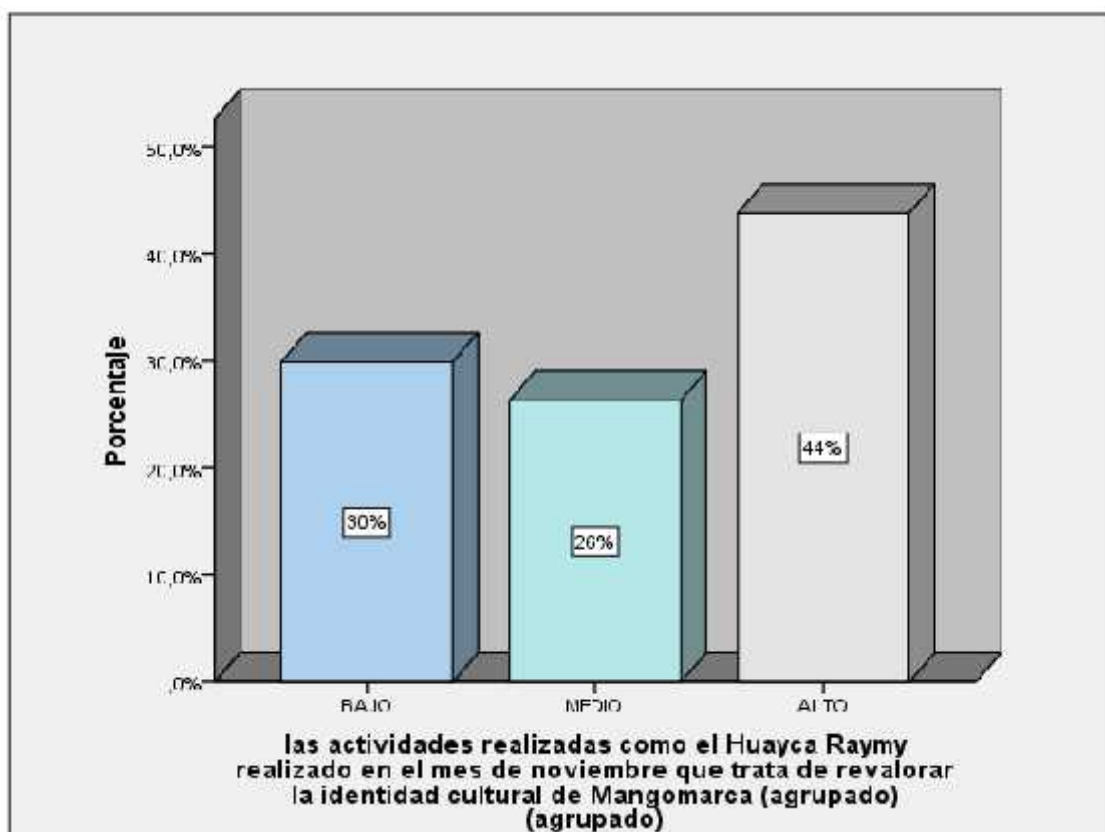
Figura n°14

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 59% indicaron que el gobierno local no apoya al desarrollo sostenible mediante programas de capacitación e información acerca de la importancia de las Lomas para el distrito dando un rango bajo, mientras que el 41% indicaron estar en rango medio, esto refleja que gran parte de toda la población no están consientes que los gobiernos apoyan a la conservación en las lomas creando programas de capacitación ya que desconoce de estos programas .

TABLA DE FRECUENCIA N°15

¿Las actividades realizadas como el Huayca Raymy realizado en el mes de noviembre que trata de revalorar la identidad cultural de Mangomarca ?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

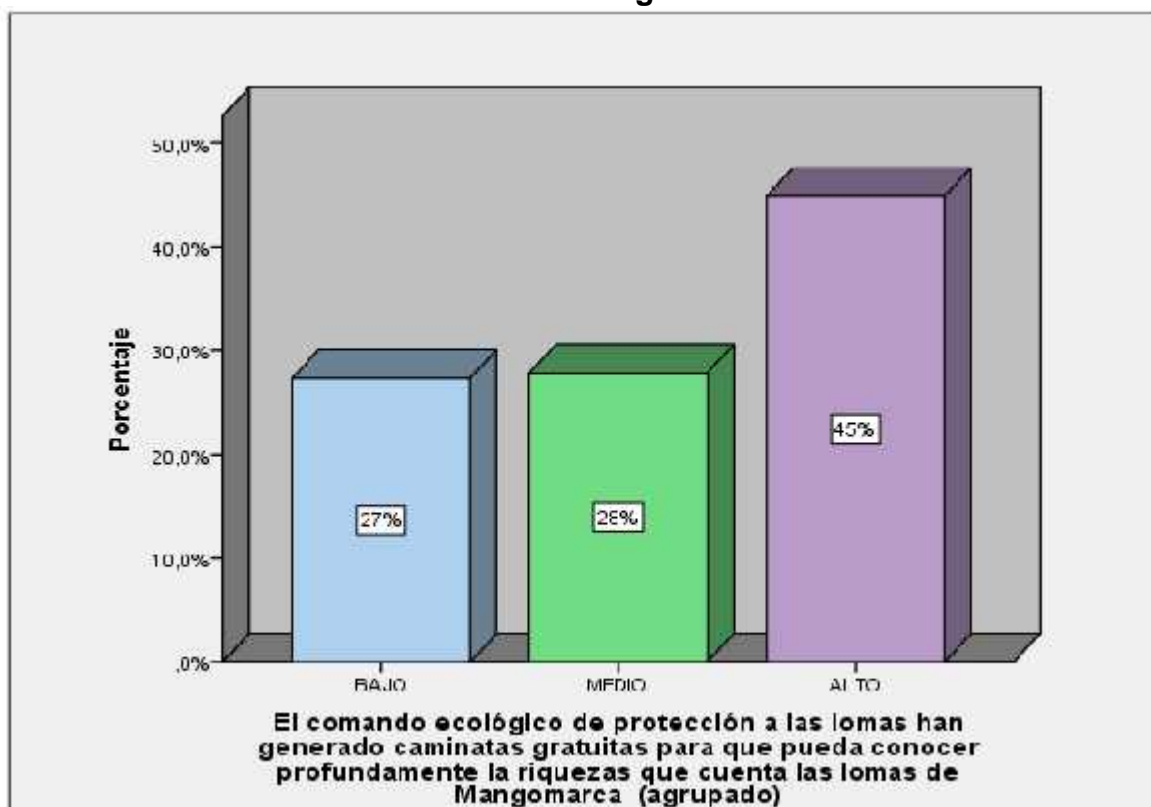
Figura n°15

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangomarca se obtuvo los siguientes resultados que el 44% indicaron que las actividades que realizadas como es el Huayca Raymy realizado en el mes de noviembre trata de revalorar la identidad cultural de Mangomarca dando un rango alto, el 26% de los encuestados indican estar en rango medio y solo 30% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de toda la población están de acuerdo con estas actividades ya que resalta la cultura en Mangomarca.

TABLA DE FRECUENCIA N°16

¿El comando ecológico de protección a las lomas ha generado caminatas gratuitas para que pueda conocer profundamente las riquezas que cuenta las lomas de Mangomarca?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

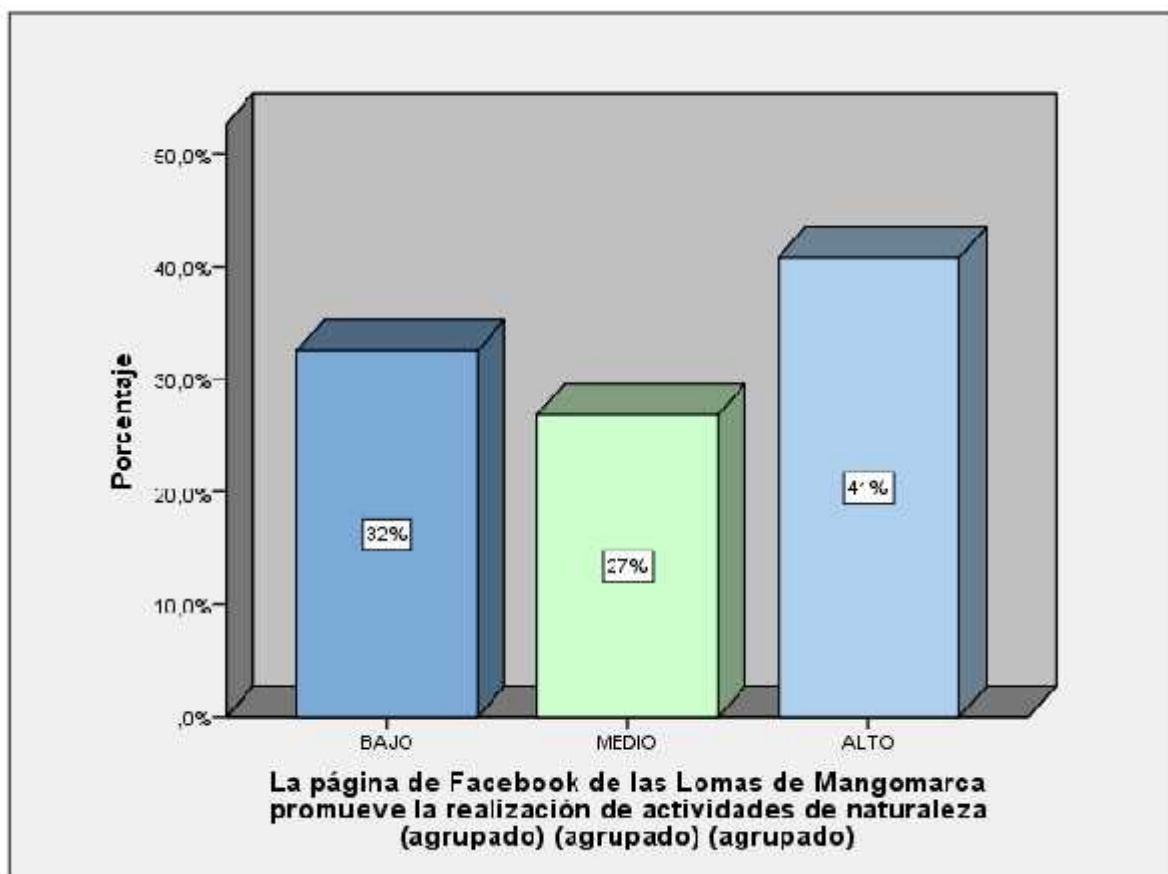
Figura n°16

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangomarca se obtuvo los siguientes resultados que el 45% indicaron que tienen conocimiento de las caminatas gratuitas que realiza el comando ecológico de protección a las Lomas para que se pueda dar a conocer profundamente las riquezas que cuenta lomas de Mangomarca dando un rango alto, mientras que el 28% de los encuestados indican estar en rango medio y 27% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de toda la población están consientes de la participación del la gran labor que realiza el comando ecológico en pro de la protección a las Lomas .

TABLA DE FRECUENCIA N°17

¿La página de Facebook de las Lomas de Mangamarca promueve la realización de actividades de naturaleza?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

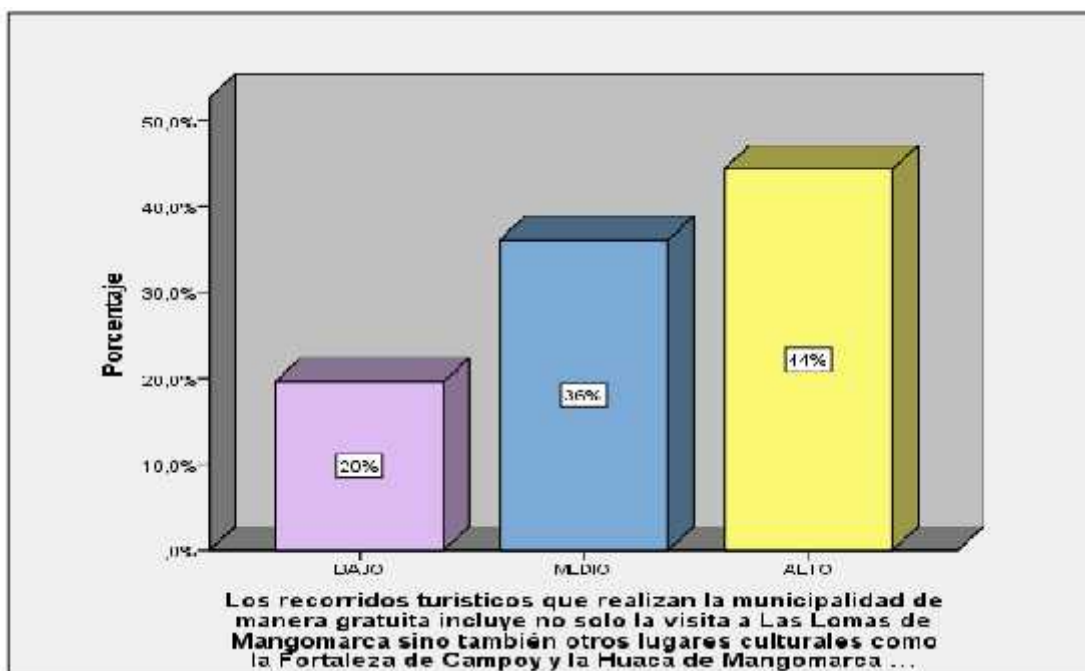
Figura n°17

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 41% indicaron que la página de Facebook de las Lomas de Mangamarca promueve la realización de actividades de naturaleza dando un rango alto, mientras que el 27% de los encuestados indican estar en rango medio y 32% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que una pequeña parte de toda la población desconocen la página de Facebook de Mangamarca .

TABLA DE FRECUENCIA N°18

¿Los recorridos turísticos que realizan la municipalidad de manera gratuita incluye no solo la visita a Las Lomas de Mangamarca sino también otros lugares culturales como la Fortaleza de Campoy y la Huaca de Mangamarca?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

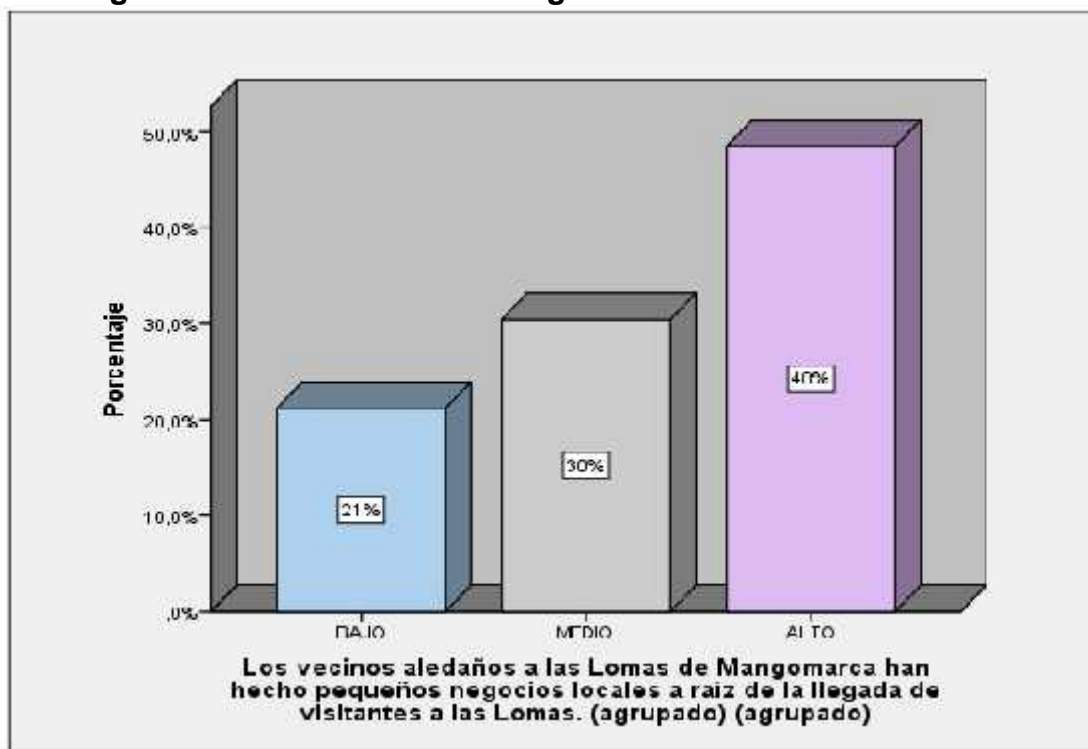
Figura n°18

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 44% indicaron que los recorridos turísticos que realizan la Municipalidad de manera gratuita incluye no solo la visita a Las Lomas de Mangamarca sino también otros lugares culturales como la Fortaleza de Campoy y la Huaca de Mangamarca dando un rango alto, mientras que el 36% de los encuestados indican estar en rango medio y 20% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población están involucrados o enterados de la gran labor que realiza la Municipalidades en pro de la cultura en Mangamarca.

TABLA DE FRECUENCIA N19

¿Los vecinos aledaños a las Lomas de Mangamarca han hecho pequeños negocios locales a raíz de la llegada de visitantes a las Lomas?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

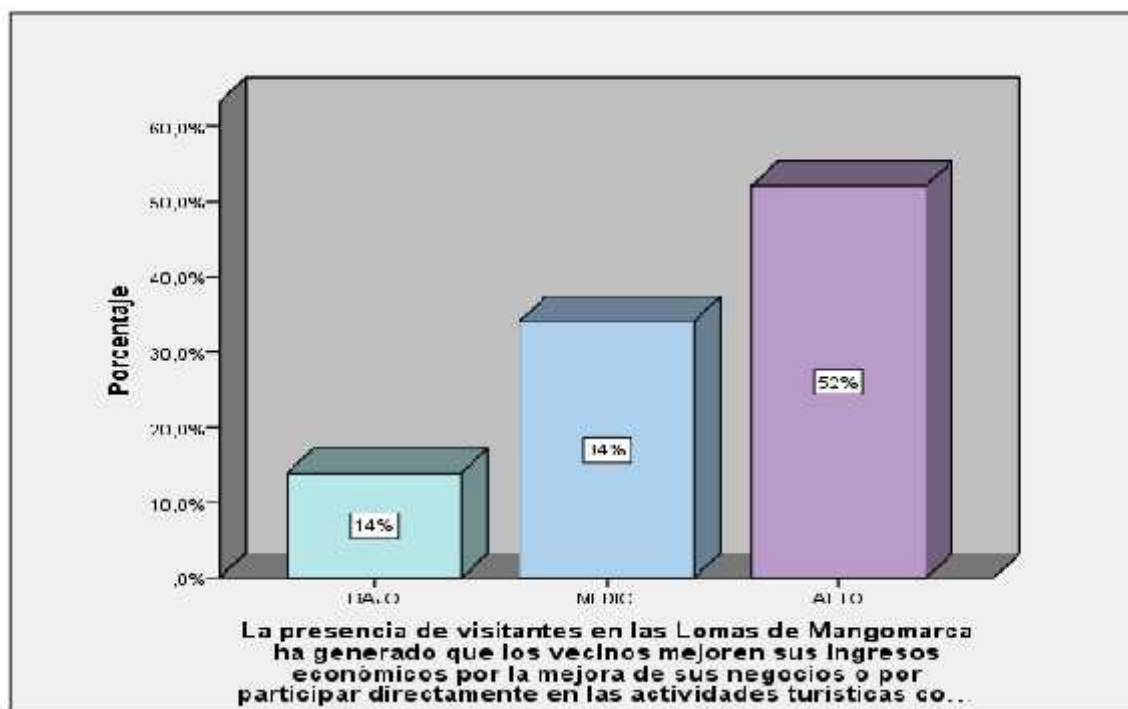
Figura nº19

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledaños a las lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 48% indicaron que los vecinos aledaños a las Lomas de Mangamarca han hecho pequeños negocios locales a raíz de la llegada de visitantes a las Lomas dando un rango alto, mientras que el 30% indicaron un rango medio y 21% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población están de acuerdo que gracias a la actividad eco turística de las Lomas han creado fuente de ingresos que son los pequeños micro empresas.

TABLA DE FRECUENCIA N°20

¿La presencia de visitantes en las Lomas de Mangamarca ha generado que los vecinos mejoren sus ingresos económicos por la mejora de sus negocios o por participar directamente en las actividades turísticas como orientadores locales?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

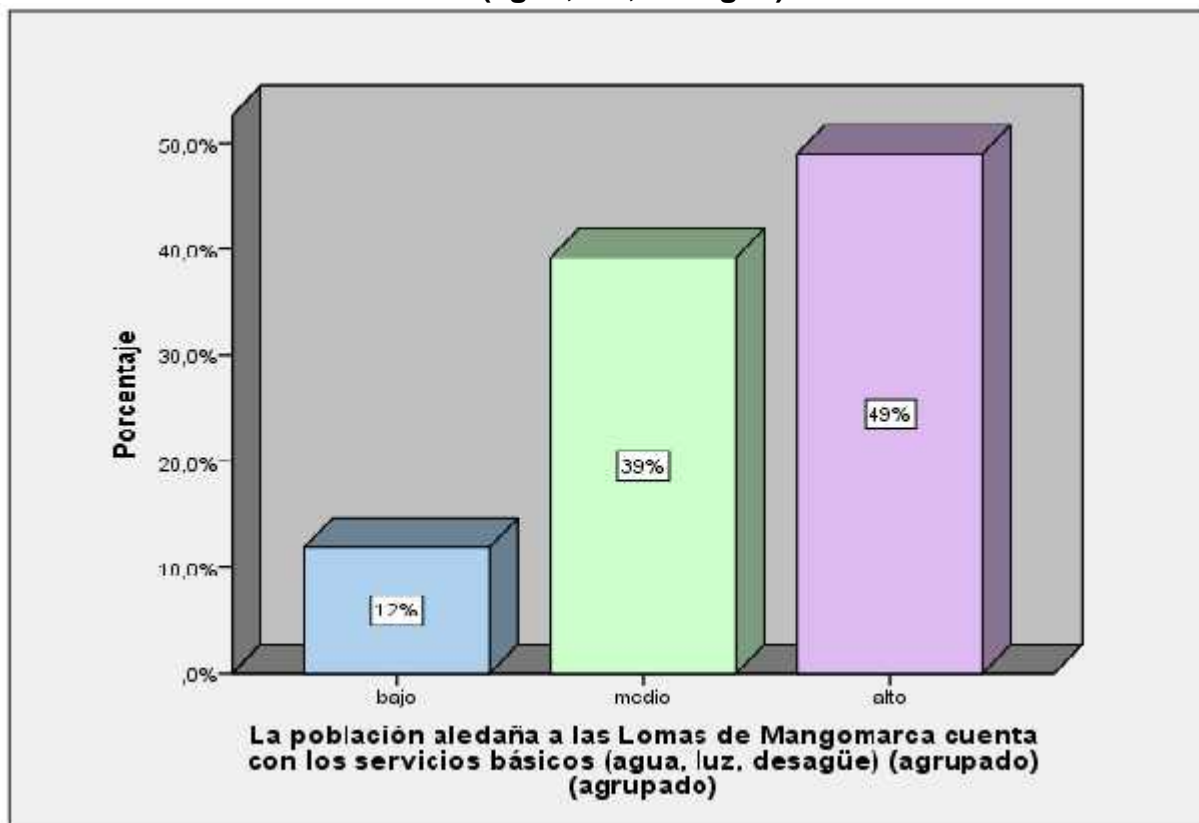
Figura n°20

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las Lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 52% indicaron que la presencia de visitantes en las Lomas de Mangamarca ha generado que los vecinos mejoren sus ingresos económicos por la mejora de sus negocios o por participar directamente en las actividades turísticas como orientadores locales dando un rango alto, mientras que el 34% indicaron un rango medio y 14% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población están de acuerdo que gracias a la actividad eco turística de las Lomas se han generado mejoras en sus negocios.

TABLA DE FRECUENCIA N°21

¿La población aledaña a las Lomas de Mangamarca cuenta con los servicios básicos (agua, luz, desagüe)?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

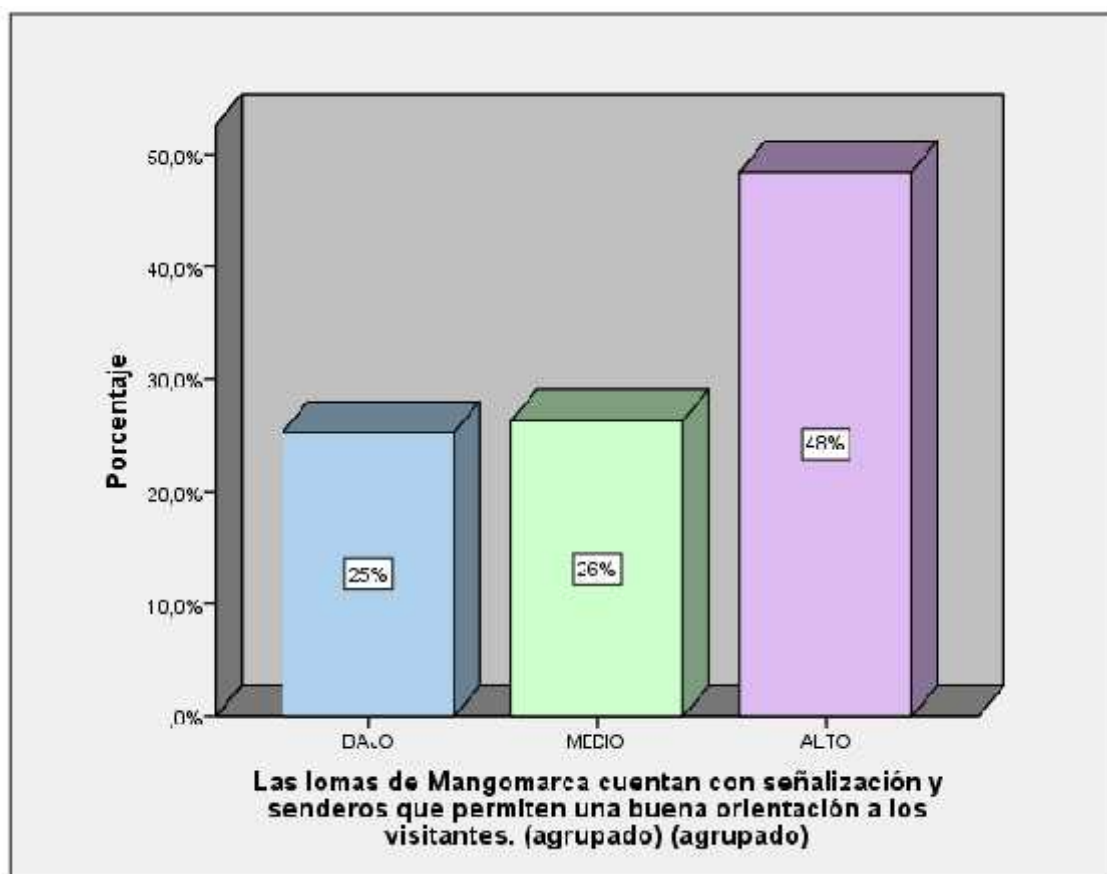
Figura n°21

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las Lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 49% indicaron que la población aledaña a las Lomas de Mangamarca cuenta con los servicios básicos como son el agua, luz, desagüe, etc, dando un rango alto, mientras que el 34% indicaron un rango medio y 12% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población están de acuerdo que Mangamarca cuenta con los servicios básicos solo una mínima cantidad indica lo contrario.

TABLA DE FRECUENCIA N°22

¿Las lomas de Mangamarca cuentan con señalización y senderos que permiten una buena orientación a los visitantes?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

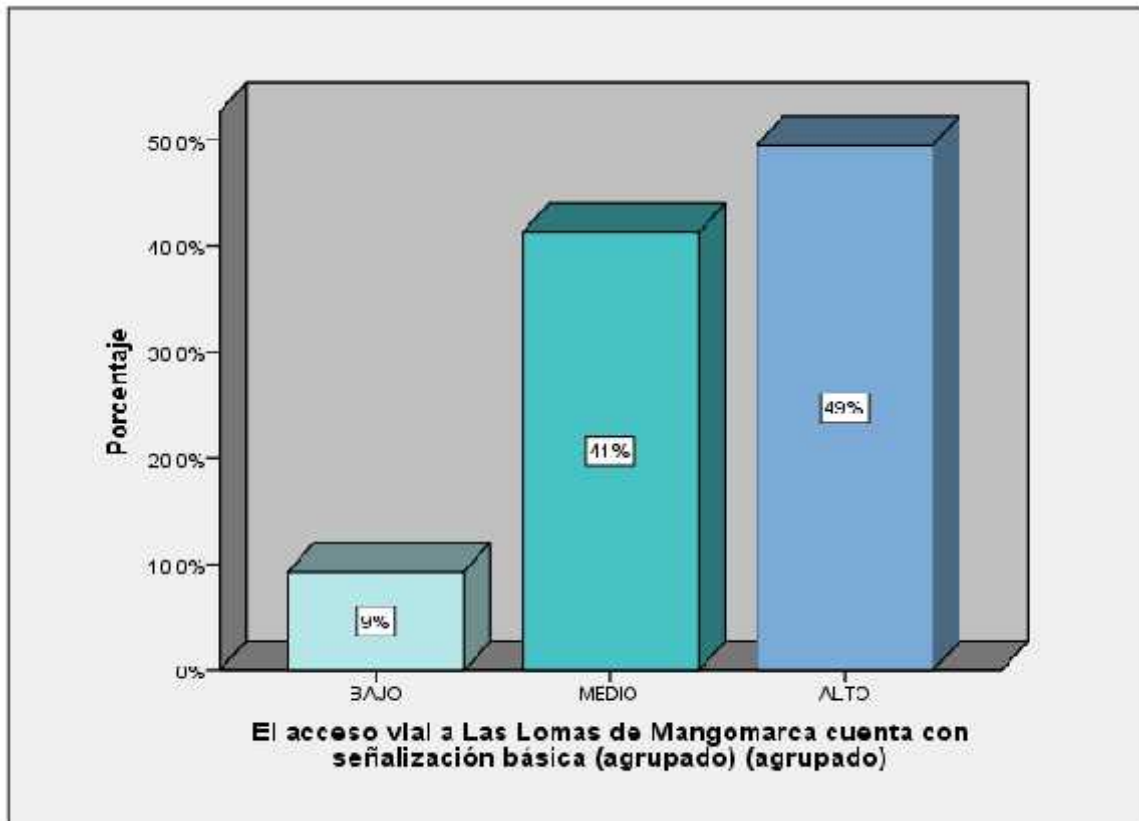
Figura n°22

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las Lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 48% indicaron que las lomas de Mangamarca cuentan con señalización y senderos que permiten una buena orientación a los visitantes dando un rango alto, mientras que el 26% indicaron un rango medio y 25% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población están de acuerdo que la señalización y senderos en las lomas permiten una buena orientación en su visita a las lomas .

TABLA DE FRECUENCIA N°23

¿El acceso vial a Las Lomas de Mangamarca cuenta con señalización básica?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado

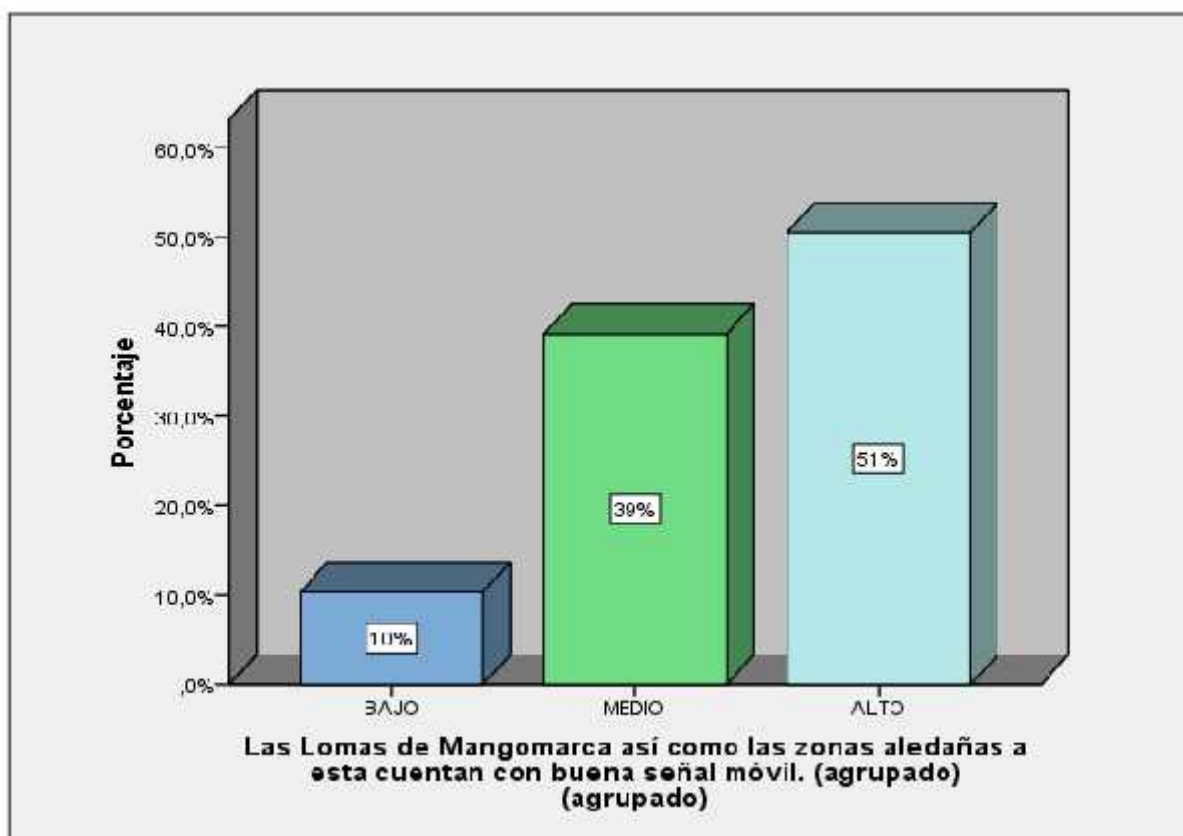
Figura n°23

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las Lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 48% indicaron que las el acceso vial a Las Lomas de Mangamarca cuenta con señalización básica dando un rango alto, mientras que el 41% indicaron un rango medio y 9% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población están de de acuerdo que Mangamarca cuenta con acceso vial.

TABLA DE FRECUENCIA N°24

¿Las Lomas de Mangamarca así como las zonas aledañas a esta cuentan con buena señal móvil?



Fuente de datos obtenidos por el cuestionario aplicado.

Figura n°24

INTERPRETACIÓN

De la encuesta aplicada a 194 personas que viven aledañas a las Lomas de Mangamarca se obtuvo los siguientes resultados que el 51% indicaron que las Lomas de Mangamarca así como las zonas aledañas a esta cuentan con buena señal móvil dando un rango alto, mientras que el 39% indicaron un rango medio y 10% indicaron estar en desacuerdo dando un rango bajo, esto refleja que gran parte de la población están de acuerdo que la gran mayoría cuenta con buena señal móvil.

ANEXO B : FICHA DE OPINION DE EXPERTOS

Validación por juicio de expertos

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del Informante: Dr./Mg.: Zavala Franck Oscar Marcel
 I.2. Cargo e institución donde labora: UCV
 I.3. Especialidad del experto: MKT Neg. Internacionales
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Carla Urzua Casari Pimentel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógico					85%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					85%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					85%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					85%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.					85%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretenda medir.					85%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						85%

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
C1	✓			
C2	✓			
C3	✓			
C4	✓			
C5	✓			
C6	✓			
C7	✓			
C8	✓			
C9	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

13		✓			
14		✓			
15		✓			
16		✓			
17		✓			
18		✓			
19		✓			
20		✓			
21		✓			
22		✓			
23		✓			
24		✓			
25		✓			
26		✓			
27		✓			
28		✓			
29		✓			
30		✓			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

San Juan de Lurigancho, 23 de 11 del 2018

[Handwritten Signature]
Firma de experto informante
DNI: 07866558

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr/Mg.: Sixsmitha
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
- 1.3. Especialidad del experto: Turismo
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: Profa. Vanessa Casari Arredondo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					85%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					85%
ACTUALIDAD	Este adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					85%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad					85%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					85%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					85%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						83%

ÍTEMES DE LA PRIMERA VARIABLE

ÍTEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			



13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			
23	✓			
24	✓			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

85%

San Juan de Lurigancho, 20 de 05 del 2019

.....
 Firma de experto informante
 DNI: 91837609

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg: María delas Mercedes Vigo Gálvez
 2. Cargo e Institución donde labora: Universidad César Vallejo
 3. Especialidad del experto: Turismo e Investigación
 4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 5. Autor del instrumento: Rosa Vanessa Casani Pimentel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Es/a formulado con lenguaje apropiado					81 %
OBJETIVIDAD	Es/a expresado de manera coherente y lógica					81 %
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					81 %
ACTUALIDAD	Es/a adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					81 %
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					81 %
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					81 %
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					81 %
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					81 %
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					81 %
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretence medir.					81 %
PROMEDIO DE VALORACIÓN						81 %

ÍTEM DE LA PRIMERA VARIABLE

ÍTEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			



13	✓			
14	✓			
15	✓			
16	✓			
17	✓			
18	✓			
19	✓			
20	✓			
21	✓			
22	✓			
23	✓			
24	✓			

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACION:**

81%

San Juan de Lurigancho, 20 de 05 del 2018

.....
 Firma de experto informante
 DNI: 42367134

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg: Miguel Erazo Morales
 1.2. Cargo e Institución donde labora: UCV
 1.3. Especialidad del experto: TURISMO y Hotelería
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Residencia
 1.5. Autor del instrumento: Rosa Verónica Castro Pimentel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN						75%

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	X			
02	X			
03	X			
04	X			
05	X			
06	X			
07	X			
08	X			
09	X			
10	X			
11	X			
12	X			

13		X			
14		X			
15		X			
16		X			
17		+			
18		X			
19		X			
20		+			
21		X			
22		X			
23		X			
24		X			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

75%

San Juan de Lurigancho, 29 de 11 del 2016



Firma de experto informante
DNI: 43311504

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: MARQUEZ CARO, Fernando
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: PROF. INV. EP. NEG. INT.
- 1.3. Especialidad del experto: MG. CC. DE LA EDUC.
- 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- 1.5. Autor del instrumento: Rosa Verónica Cossani

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				75%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				75%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				75%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				75%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				75%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				75%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			



13	X			
14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X			
20	X			
21	X			
22	X			
23	X			
24	X			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

75%

San Juan de Lurigancho, 24 de 11 del 2016


.....
Firma de experto informante
DNI: 8041-11645

