



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Estrés y Sobrecarga Laboral del Profesional de  
Enfermería en Emergencia del Hospital Goyeneche III,  
Arequipa-2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORAS:**

Bach: Machaca Infantes Milagros Leslie (ORCID 0000-0003-1594-7283)

Bach: Quispe Ururi Carolina Yasmin (ORCID 0000-0001-9211-7190)

**ASESORA:**

Dra. Neyra Aranda Alicia Olinda (ORCID 0000-0002-2817-5692)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi madre, que es parte importante en mi vida, me apoya de manera incondicional en mis momentos difíciles y en mis éxitos, a Dios que me apoya en cada paso que doy.

A mis hermanos por el apoyo y amor que me brindan cada día para crecer físicamente y profesionalmente.

A mis seres queridos que ya no están con nosotros, pero nos protegen y guían en cada paso que damos.

## **Agradecimiento**

A Dios que está presente siempre en mi vida y guía mis pasos, a mi madre por el apoyo que me brinda, y a mi hermana quien me impulsa a trazarme metas.

A mi asesora, por tener paciencia y colaborar en el desarrollo de la investigación.

A la jefa de enfermeras de emergencia del hospital Goyeneche por su apoyo y tiempo para realizar la investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Índice de tablas .....	v
Índice de figura.....	vi
RESUMEN .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo Y Diseño De Investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población, Muestra Y Muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Métodos y Análisis De Datos .....	20
3.6. Procedimiento de recolección de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES .....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS .....	50
Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	51
Anexo 2: Operacionalización de la variable 1: Nivel de estrés .....	59
Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable 2: Sobrecarga laboral ..	61
Anexo 4: Instrumentos De Investigación .....	63
Anexo 5: Validez de instrumento: .....	71
Anexo 6: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO:.....	76
Anexo 7: Base De Datos .....	80
Anexo 8: Autorización.....	3

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 :Pruebas de normalidad.....	22
Tabla 2: Niveles De La Dimensión Cansancio Emocional Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021. ....	22
Tabla 3 :Niveles De La Dimensión desperso nilizacion Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.....	24
Tabla 4: Niveles De La Dimensión Realización Personal Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021 .....	25
Tabla 5: Niveles De La Variable Nivel De Estrés Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021 .....	26
Tabla 6: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Física Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.....	27
Tabla 7: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Psicológica Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021. ....	28
Tabla 8 :Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Comportamental del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021 .....	29
Tabla 9: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Afrontamiento Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021 .....	30
Tabla 10: Niveles de la variable Sobrecarga Laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021 .....	30

## Índice de figura

	Pág.
Figura 1: Niveles De La Dimensión Cansancio Emocional Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.	23
Figura 2: Niveles De La Dimensión despersonalizacion Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.	24
Figura 3: Niveles De La Dimensión Realización Personal Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021	25
Figura 4: Niveles De La Variable Estrés Laboral Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021	26
Figura 5: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Física Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.	27
Figura 6 : Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Psicológica Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021	28
Figura 7: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Comportamental Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.	29
Figura 8 : Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Afrontamiento Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021	30
Figura 9 Niveles de la variable Sobrecarga Laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021	31

## RESUMEN

La presente investigación Titulada “Nivel de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, 2021”, tiene la finalidad del Nivel de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería de emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

La muestra censal, seleccionada fue por muestreo no probabilístico de conveniencia, está conformada por 80 profesionales de enfermería de emergencia del Hospital Goyeneche III, la investigación no experimental, con diseño descriptivo – correlacional. Utilizándose la encuesta como técnica; del instrumento de escala valorativa para las dos variables, las cuales presentan validez y grado de confiabilidad; los resultados fueron analizados; e interpretados con la comprobación de hipótesis realizadas a través de la correlación de Rho Serman.

En el análisis de la variable del estrés del Profesional de Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021, el 43.8% de los profesionales de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III presentan un nivel medio de estrés, el 28.8% un nivel bajo y el 27.5% restante presenta un nivel alto de estrés, y en la variable Sobrecarga Laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021, el 36.3% de los profesionales de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III presentan un nivel regular de la variable de la sobrecarga laboral, el 32.5% un nivel bajo y el 31.3% restante presenta un nivel alto en la dimensión afrontamiento, se concluye que Existe relación entre el nivel de estrés laboral y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, 2021, según el estadígrafo e la Rho de Serman muestra una relación moderada siendo el valor hallado de  $Rho=0.611$ , y una significancia de  $p=0.00$  menor al parámetro limite ( $p<0.05$ ), a mayor estrés laboral mayor carga laboral.

Palabras clave: Nivel de estrés, sobrecarga laboral, Cansancio Emocional, Realización Personal, despersonalización

## **Abstract**

This research entitled "Level of stress and work overload of the emergency nursing professional at the Goyeneche III Hospital, 2021", has the purpose of the stress level and work overload of the emergency nursing professional at the Goyeneche III Hospital, Arequipa-2021.

The census sample, selected by non-probabilistic convenience sampling, is made up of 80 emergency nursing professionals from the Goyeneche III Hospital, non-experimental research, with a descriptive-correlational design. Using the survey as a technique; of the instrument of valuation scale for the two variables, which present validity and degree of reliability; the results were analyzed; and interpreted with the verification of hypotheses carried out through the Rho Sperman correlation.

In the analysis of the stress variable of the Emergency Nursing Professional of the Goyeneche III Hospital, Arequipa-2021, 43.8% of the emergency nursing professionals of the Goyeneche III hospital present a medium level of stress, 28.8% a low level and the remaining 27.5% present a high level of stress, and in the variable Work overload of the emergency nursing professional at the Goyeneche III Hospital, Arequipa-2021, 36.3% of the emergency nursing professionals at the Goyeneche III hospital present a level regular of the work overload variable, 32.5% a low level and the remaining 31.3% present a high level in the coping dimension, it is concluded that there is a relationship between the level of work stress and work overload of the nursing professional in emergency Goyeneche III hospital, 2021, according to the Sperman Rho statistician shows a moderate relationship with the found value of  $Rho = 0.611$ , and a significance of  $p = 0.00$  less than the limit parameter ( $p < 0.05$ ), the greater the work stress, the greater the workload.

Keywords: Stress level, work overload, Emotional Tiredness, Personal Fulfillment, depersonalize



## I. INTRODUCCIÓN

El Impacto observado en este tiempo de pandemia produce estrés a nivel mundial debido al SARS COVID19, ya que ocasiona sobrecarga de trabajo, según los reportes publicados, existen profesionales de enfermería que evidencian estrés originado por la atención que brindan a los pacientes, esto se ve reflejado tanto en la calidad de atención ya que no se logra cumplir con las expectativas de los cuales son el compromiso y actividades realizadas por el profesional de enfermería. <sup>1</sup>

Por lo tanto las investigaciones relacionadas al estrés en Europa nos evidencian estadísticas más altas de los profesionales que sufren estrés 68% en Suiza, el 31% en Noruega y por último el 28% en Alemania, manteniendo el mínimo porcentaje en Holanda. <sup>2</sup>

Hoy en día los que representan profesiones de servicio dirigidas a la competencia de servicio y el compromiso con la sociedad, como las enfermeras que trabajan en el servicio crítico de emergencia enfrentan sobrecargas de trabajo diario. <sup>3</sup>

Durante la situación del COVID 19, los profesionales de salud ya están acostumbrados a trabajar bajo presión, aumentando el riesgo de contagio por el SARS COVID19 esto requiere el desarrollo de actividades dirigidas al control mental, emocional y Altos niveles de concentración , responsabilidad y esto originaria, cansancio físico y emocional en el personal de enfermería. <sup>3</sup>

En cuanto a los trabajadores mexicanos experimentan en un 75% estrés relacionado con el trabajo, lo que los convierte en los números uno del mundo en esta categoría, esto nos dice la Organización mundial de La Salud, (OMS). <sup>4</sup>

Cada vez esta situación se vuelve muy complicada, tal es así que en un trabajo realizado a nivel Latinoamérica en la Universidad de Concepción (Chile), se ha desarrollado un estudio en enfermería y se ha encontrado que hay mucha relación entre las formas de trabajo y las relaciones entre el personal ya que repercute en

su salud física y psicológica ya que esto afecta negativamente la rehabilitación de los pacientes y la calidad brindada de atención.<sup>5</sup>

A nivel nacional se estima que el 44,2 % del personal de enfermería están expuesto a sobrecarga laboral, principalmente, especialistas de sala de emergencias, tienen exceso de trabajo debido a las exigencias que implica los cuidados de enfermería ya que cada vez requieren de más personal especializado según al impacto de la pandemia.<sup>6</sup>

Un estudio realizado a profesionales de diferentes hospitales que priorizan la salud en el Perú se determinó que el 12.2% de ellos presentan signos y síntomas de fatiga por estrés, depresión, y alteraciones del sueño debido a las duras jornadas laborales que tienen que realizar, según al contexto que da origen a un alto nivel de estrés es un problema psicosocial que provoca un bajo rendimiento en el trabajo.<sup>6</sup>

Algunos expertos investigan, organizan y aconsejan actividades para así evitar los factores estresantes, los profesionales de enfermería en el ámbito laboral se enfrentan a los estresores presentes en el día a día, lo que es inevitable como uno de los pilares de la enfermería.<sup>6</sup> Las interacciones entre los pacientes y enfermera, existen factores físicos y emocionales que intervienen en esta, provocan y promueven estados y desequilibrios emocionales, la aparición de estrés que afecta su jornada laboral y repercute en los cuidados básicos al paciente.<sup>6</sup>

El Perú en la actualidad ante una Emergencia, especialmente en los hospitales III, muchos usuarios están esperando tratamiento, lo que hace que uno de los servicios esté tan saturado que los pacientes no pueden distinguir entre primeros auxilios y emergencias. , debido a la presencia de la pandemia SARS COVID19 y por ello los servicios de emergencia se encuentran saturados de enfermos y con pacientes cada vez menos satisfechos en relación a una buena atención, rápida y veloz de parte del profesional de enfermería.<sup>7</sup>

El personal de enfermería está Caracterizado por la escasez de personal para responder a las emergencias en estos momentos por la epidemia que se da en todo el mundo, es porque se tiene como una gran demanda por parte de los pacientes, además la inseguridad y cansancio que se generan en el personal de

enfermería y al no guardar el distanciamiento social que conlleva a más contagios debido a la gran aglomeración en el área de emergencia.<sup>8</sup>

En el Hospital Honorio Delgado Espinoza priorizan la atención solo a pacientes de COVID19, esto origina que en el Hospital Goyeneche haya más cantidad de pacientes, esto agrava el hacinamiento en el Hospital Goyeneche debido a la falta de personal de enfermeras por haber sido infectadas en el trabajo, otros se están rehabilitando, también están indefinidamente ausentes del trabajo.<sup>9</sup> El personal que está laborando como uso de protección tiene el uso de ropa sintética, siempre con la mascarilla fija, para el personal de enfermería es muy agobiante y asfixiante el cambio que se originó debido a la pandemia y también se origina disgustos, demandas, ruegos y defunciones que están influenciados por todas estas causas estresantes que generan carga emocional y también física.<sup>9</sup>

En el Perú, según un estudio nos dice por cada 10,000 pobladores hay 15.6% enfermeras y como primero el 12.9% en Puno, 12.6% en Cajamarca, 11.7%, en La Libertad, 9.3%, en Piura, Loreto en 10.3%, y finalmente con el 8.4% en San Martín tienen escasez de personal (médicos, enfermeras) en este momento, En consecuencia, la escasez de personal se considera una de las causas de la carga que pesa sobre los sindicatos de salud que proporcionan atención médica en el campo de la salud, según estudios tienen la capacidad de disminuir las condiciones físicas y mentales.<sup>10</sup>

Las normas de implementación nos dicen que los requerimos de urgencia en cuanto al servicio que brinda un hospital nivel III, conserva solo un personal de enfermería para cada 6 enfermos, y un personal de enfermería por cada dos enfermos que están internos Unidad de Cuidados Especiales, de acuerdo a lo registrado día a día en un turno de 24 horas del personal en el área de emergencia existe un excesiva demanda de trabajo.<sup>11</sup>

En el Hospital Goyeneche III, se puede observarse una gran carga de trabajo, ya que hay una gran demanda de atención a nivel de Arequipa, según al interactuar con el jefe del Departamento de Emergencia, refiere que habitualmente atiende a 200 pacientes por día, motivo por el cual se satura la

emergencia, por lo tanto, el profesional de enfermería por la demanda de trabajo se vuelven poco sociables, en algunos casos la comunicación con los pacientes se da de manera inadecuada, entonces la interrelación paciente enfermera no es muy buena, el exceso de pacientes que tienen que atender por día es más en algunas ocasiones, repercutiendo en su ambiente laboral. <sup>12</sup>

Después de detallar los problemas encontrados: Niveles de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021, Formulamos Como Problema General:

¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021? y los problemas específicos son los siguientes:

¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III 2021?

¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión Psicológica del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?

¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión comportamental del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?

¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión afrontamiento del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?

Según la investigación la **Justificación metodológica** servirá para lograr coherentemente los objetivos planteados; así también, la primera variable: el cuestionario creado por Maslach y J., se utilizó el cuestionario validado internacionalmente que se puede utilizar en varias investigaciones en cuanto a la segunda variable el instrumento de sobrecarga laboral, instrumento que fue adaptado por las investigadoras para ser utilizado por las futuras investigadoras. **La justificación teórica** se tiene en cuenta teorías, como a Lazarus, Callista Roy que nos permitieron conocer, analizar y explicar las variables estudiadas,

constituyendo la base para el surgimiento de nuevos conocimientos científicos a futuras investigaciones. En **la justificación práctica** este estudio ayuda al personal de enfermería a proponer y brindar estrategias que les permitan contribuir, mejorar y evaluar las variables ya que nos permiten relacionar como afecta el estrés en la sobrecarga de trabajo en los profesionales de enfermería en estos tiempos de pandemia.

Como objetivo general la investigadoras nos planteamos, determinar si existe relación entre los niveles de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, 2021.

Y así mismo en los objetivos específicos:

Identificar si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Identificar si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión psicológica del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Identificar si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión comportamental del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Identificar si existe relación entre los niveles de estrés y la dimensión afrontamiento del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021. Para finalizar nos planteamos las siguientes hipótesis:

Y por otro lado, se plantearon las siguientes hipótesis generales:

H<sub>a</sub>. Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

H<sub>0</sub>. Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Y por otro lado, se plantearon las siguientes hipótesis específicas:

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

H<sub>0</sub> Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión psicológica del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión comportamental del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

H<sub>0</sub> Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión afrontamiento del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación se examinaron Varias fuentes para obtener información relacionada con el tema de investigación.

### A nivel nacional

Luque N. , En el 2017 realizo esta investigación basando su estudio en los Niveles de estrés laboral en los profesionales enfermeros del Policlínico Peruano Japonés, cuyo Objetivo determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Policlínico Peruano Japonés 2017, Metodología, es cuantitativo , descriptivo-transversal, Instrumento , cuestionario Burnout, Resultados, emplearon la prueba de chi-cuadrado para lograr el 0,003, que es una correlación significativa de las variables ,de un 100% con niveles de: , un 52,5% , bajo ,el 42,5% medio y 5% alto, Conclusión los niveles de estrés en el trabajo son en su mayoría moderados y tienden a ser alto, y sus dimensiones :de agotamiento emocional es de moderado a elevado, despersonalización es moderado a elevado y realización personal el crecimiento de moderado a alto.<sup>13</sup>

Garma A. y Sánchez L. realizaron la investigación que corresponde al año 2019 en Trujillo ,Niveles de estrés laboral relacionado con la sobrecarga de las enfermeras que laboran en el servicio de neonatología en hospital Belén, como Objetivo , es determinar las relaciones que existe entre el estrés laboral y la sobrecarga laboral en el profesional de enfermería, Metodología descriptiva, correlacional y corte transversal, Instrumento para el desarrollo de la investigación se empleó dos cuestionarios, resultados ,nivel de estrés laboral medio con el 80%,y en sus dimensiones: el nivel es alto 69% carga física y 67% carga mental y en cuanto a la dimensión de trabajo un nivel medio de 58% esto por turnos y por ultimo dimensión de organización con nivel alto de 89%,conclusión, como resultado tenemos que el estrés laboral y la sobrecarga del trabajo se relacionan de manera inversa con un grado de significancia  $p=0.1972$ .<sup>14</sup>

Calcina Y., en el año 2011 en Puno, realizaron el estudio sobre: los Niveles de estrés del personal de enfermeros del área quirúrgico del hospital III Salcedo –, cuyo objetivo es definir el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería que

trabaja en el área Quirúrgico del Hospital III Salcedo, Metodología es cuantitativo, nivel aplicativo y transversal, Instrumento, Cuestionario de Maslach, resultado el nivel es moderado con un 62.5% y según a las siguientes dimensiones se obtuvo los siguientes resultados cansancio emocional es moderado de 62.5%; despersonalización con un 50.0% ,nivel moderado, un nivel leve de 43.75%; de realización personal un nivel moderado 50% y el nivel alto 6.25%, conclusiones: el nivel, de estrés es moderado, el 62.5%, de cansancio emocional , 50% de despersonalización y finalmente con 50% la falta de realización personal.<sup>15</sup>

Huamán R. Realizo su estudio en el año 2019 en Lima Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital N.Sergio E. Bernales objetivo es determinar la sobrecarga laboral en los profesionales de enfermeros del área de emergencia, metodología, Tipo descriptivo de enfoque cuantitativo inductivo, instrumento para recolectar datos e información el cuestionario, resultados en sobrecarga laboral 51.1% corresponde al nivel medio, 28.9% que pertenece a un nivel alto, y un nivel bajo en sobrecarga laboral que corresponde al 20%, conclusión el nivel más significativo de enfermería fue medio. <sup>16</sup>

García K., realizo la investigación en el año 2017 en Arequipa: Carga laboral y satisfacción del profesional de enfermeros en el área de emergencia del Hospital Carlos Alberto Según Escobedo Es Salud, objetivo es identificar las relaciones de la carga laboral y las satisfacciones de los profesionales enfermeros en el área de Emergencia del Hospital Carlos Alberto Según Escobedo-ESSALUD, Metodología corresponde al diseño correlacional y es cuantitativo Instrumento, el formulario de Datos Generales, las Escalas de evaluación Carga de trabajo y las escalas de Satisfacción Laboral. Resultado, una carga laboral excesiva de 44.7% y 40.0%, de carga laboral grande, conclusión, en estadística no se mostraron una semejanza significativa en la relación de la carga del trabajo y satisfacción del profesional de enfermería. <sup>17</sup>

Campos B., Se realizó la investigación en el año 2018- Lima ,con el título de Carga laboral y satisfacciones de los profesionales enfermeros del área en Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, como objetivo es determinar las relaciones entre la carga laboral y satisfacciones de los profesionales enfermería en el área de emergencia, Metodología Tipo descriptivo-correlacional, no



experimental, instrumento Oneys del Carmen De Arco Canoles, el cuestionario del año 2002 de MINSA, resultados, La carga laboral el 76,2%, Con un nivel medio, en las dimensiones: física con un nivel medio de 69%, psicológica también con un nivel medio de 95,2%; comportamental, nivel medio de 85,7% y afrontamiento con un nivel medio de 71,4%, la satisfacción laboral con un nivel bajo de 66,7%, conclusión, es una relación opuesta, la carga de trabajo con la satisfacción del personal de enfermería.<sup>18</sup>

Sánchez R. del año 2020 de Chinchipe - Lima, Sobrecarga Laboral Y Bienestar Psicológico Del personal de enfermeros, Hospital Nacional Dos De Mayo. como objetivo , es determinar las relaciones que se dan entre la sobrecarga laboral y el bienestar psicológico en los profesionales enfermeros en el Hospital Nacional Dos de Mayo, metodología ,descriptivo, correlacional -trasversal instrumento según a la sobrecarga laboral se utilizó un cuestionario de 40 ítems , y para la segunda variable con 39 ítems , resultados ,el 32.0% media baja de sobrecarga laboral y el 28.0% alta, sobrecarga física es media de 60.0% ,el 48.0% una sobrecarga mental baja, por último la organización de trabajo un 45.3% y para el bienestar psicológico 42.7% es regular, óptimo y 12.0% deficiente ,Conclusión, existe relación con las 2 variables del personal de enfermería.<sup>19</sup>

### **Antecedentes internacionales**

Sanders S. ,realizo este estudio en el año 2018 en honduras, Estrés laboral en los profesionales de Enfermeros que laboran en el área de Cuidados intensivos pediátricos Hospital Escuela Universitario Tegucigalpa ,como , Objetivo determinar los niveles de estrés laboral en los profesionales enfermeros de dicha área, metodología transversal, descriptivo, instrumento, se utilizó un cuestionario para 126 enfermeras, resultados, síntomas de estrés presentan el 84,21%, concentración deficiente el 78,94% y el 47% irritabilidad, conclusión ,En el personal de enfermería existe estrés con presencia de cefalea , fatiga y taquicardia.<sup>20</sup>

Alvares G. ,realizo este estudio en el 2018, Santo Domingo de los Tsáchilas en Ecuador, estrés laboral y estrategias de afrontamiento en los profesionales enfermeros en el Hospital Instituto Ecuatoriano Seguridad Social, objetivo es aplicar habilidades que permitan reducir el estrés en las labores diarias, metodología es tipo cualitativo, descriptivo, Instrumento, se usó en versión española "The Nursing Stress Scale" ,Resultado, problemas para conciliar el sueño un 22%, agotamiento 22% y disminución del apetito 22%, conclusión en el trabajo el estrés laboral afecta de forma negativa en la salud de los profesionales enfermeros y por lo tanto se ve reducido su desempeño en el trabajo, así como también en el entorno social y familiar, por lo que no alcanzan su máximo potencial al Paciente.<sup>21</sup>

León M., López J., Posadas M., Gutiérrez L., Sarmiento S. ,Investigación realizada en el 2017, en un hospital en Veracruz Puerto en México, Estrés y estilos de afrontamiento de los trabajadores enfermeros en el área de cuidados intensivos, objetivo es indicar los nivel de estrés y los estilos de afrontamiento, en los trabajadores de enfermeros en el área de cuidados intensivos en el hospital de Veracruz Puerto, Metodología ,transversal, descriptivo , instrumento prueba Perfil del Estrés de Kenneth MNowack, resultados, estrés moderado 63.6% y en estilos de afrontamiento disminuye, de un 60% los enfermeros indicaron que la mayor dificultad es la ausencia de materiales , conclusión ,el estrés es moderado, y estilos de afrontamiento se ha observado que ante situaciones laborales estresantes positivas responden adecuadamente.<sup>22</sup>

Ágreda F., investigación para Psicólogo en el año 2019, Ecuador, en Quito pichincha. Realizo sus investigaciones sobre el síndrome Burnout en los trabajadores de enfermería y también auxiliares de Nova Clínica Santa Cecilia, objetivo, es determinar el Síndrome de Burnout que manifestaron los trabajadores de enfermería y auxiliares, Metodología, transversal, descriptivo no experimental, instrumento, usaron el cuestionario Maslach, Resultados, 47% nivel bajo en realización personal, dimensión de riesgo, Conclusión, se recomienda brindar servicios psicológicos y realizar evaluaciones continuas para la prevención del síndrome.<sup>23</sup>

Medina A. realizó la investigación en 2017, Ecuador, sobre los factores relacionados al estrés laboral en trabajadores enfermeros en el servicio de emergencias y en cuidados intensivos, objetivo, es determinar de los factores que están relacionados con el estrés laboral, Metodología es de corte – transversal y descriptivo instrumento el cuestionario, resultados, las enfermeras están expuestas a factores estresantes en un 40% y el 80% es del sexo femenino, el 25% sienten carga laboral y las demás se enfrentan a las demandas de los supervisores y sus turnos no son rotativos en un 70%, conclusión, los factores causantes estresantes están en un nivel medio laboral porque hay carga física y mental y a la vez baja la atención en el desempeño laboral.<sup>24</sup>

Arroyo J., Realizó la investigación en el año 2018 en Ecuador, que consiste en encontrar el síndrome burnout en el personal de Medicina y en los Enfermeros que laboran en el área de emergencia del hospital de III en Quito, como objetivo es determinar la presencia de indicios de Burnout, metodología, descriptivo, transversal - no experimental instrumento, el Cuestionario de Maslach, Resultados, en nivel bajo de agotamiento emocional el 26,2%, el 50% en despersonalización es nivel bajo, el 45% nivel bajo es la realización personal y la sobrecarga laboral en un nivel alto de 40,98%, conclusión la quinta parte de los trabajadores de la salud sufren de agotamiento y la mitad tiene un alto grado de exceso de trabajo.<sup>25</sup>

El enfoque teórico que da sustento a la investigación a las variables, el término estrés es necesario enfocarse en su origen, el inicio, el término estrés comienza principalmente en física, especialmente en fenómenos físicos como fuerzas, presiones y deformaciones.<sup>26</sup>

Según las teorías sobre estrés el psicólogo Richard Lazarus según su teoría cognitiva de las emociones, es importante averiguar y comprender las emociones que experimentan los trabajadores y las estrategias de afrontamiento utilizadas para garantizar la salud emocional.<sup>27</sup> Teniendo en cuenta la Teoría Social por Richard Lazarus y Folkman, nos dice que las situaciones que vive un individuo al interactuar con su entorno y la sociedad pueden comprometer la salud, las relaciones con los demás y el equilibrio en el trabajo, lo que puede generar estrés.

<sup>28</sup> Según los psicólogos Lazarus y Folkman afirman que la acción estresante tiene mucha relación entre la persona y el entorno.<sup>29</sup>

En el Modelo de Callista Roy se centra en la definición de Adaptación de la Persona considera la Adaptabilidad al cambiante entorno humano y en su modelo nos dice que el papel del enfermera es difundir que uno se adapte a su entorno y apoye al paciente y su correlación con el entorno y nos dice que los humanos, somos criaturas adaptativas, pueden adaptarse al medio ambiente y realizar cambios.<sup>30</sup>

EL Estrés es el resultado de un desbalance en las necesidades e influencias que enfrentan las personas en sus conocimientos y habilidades, lo que sugiere que están probando su capacidad para hacer frente a sus actividades esto nos define La Organización Mundial De La Salud (OMS).<sup>31</sup>

Del mismo modo se dice que el Estrés son las respuestas físicas y emocionales que resulta un desbalance a las necesidades y los recursos que siente el individuo y su capacidad para satisfacer las necesidades, nos define la Organización Internacional del Trabajo (OIT).<sup>32</sup> También nos define el psicólogo Robert Mc. Grath 1970, El estrés es una inseguridad que se siente en el ambiente que origina la capacidad de respuesta del individuo.<sup>33</sup>

La psicóloga Susan Cartwright Cary Lyn Cooper (1983) realizó la primera investigación sobre el estrés ocupacional llegando a la siguiente conclusión: el resultado de estrés son fatiga física y mental, fatiga nerviosa, irritabilidad y nerviosismo, ansiedad, bajo rendimiento, insatisfacción laboral, tensión nerviosa, cambios en los signos vitales, disminuye de la productividad, irritabilidad.<sup>34</sup>

Por lo tanto la doctora Maslach y Jackson entienden que la respuesta a los niveles de estrés incluye pensamientos negativos hacia las personas con las que trabajan. <sup>35</sup> Los principales síntomas de esta reacción se caracterizan por una irritabilidad excesiva, una sensación de ineficacia y esto origina falta de crecimiento personal a los profesionales de enfermería.<sup>35</sup>

Entre los principales riesgos psicosociales que se derivan del estrés, según Maslach & Jackson nos dice, el síndrome de quemarse por el trabajo, ahora

causado por la pandemia, ha demostrado ser crucial en las actividades laborales. Hay tres síntomas ,Agotamiento emocional, encontrarse emocionalmente agotado durante la jornada de laboral, Despersonalización, es como se va desarrollando un aumento en las conductas y emociones negativas hacia las personas que trabajan juntas y la realización personal en el trabajo, o el desarrollo del crecimiento personal.<sup>36</sup>

Según Maslach y Jackson dimensionan: Agotamiento Emocional, se origina disminución gradual en la eficiencia y cansancio físico que se manifiesta por: esfuerzo físico, posición de trabajo, manejo de cargas, como consecuencia ocurre que se siente agotado y cansado, tanto en las condiciones físicas y mentales, y por tanto que tiene la sensación que profesionalmente ya no tienen fuerza al estar muy agotados. <sup>36</sup> Despersonalización, es el desarrollo de actitudes negativas e insensibles es decir son reacciones de desestimación a los usuarios que requieren de atención, muestran cierto grado de irritación, se ve reducida la motivación y da lugar a un ambiente desfavorable en el campo laboral, es una forma de expresarse para protegerse del cansancio y la frustración en donde el cansancio y la aflicción son los comportamientos sarcásticos.<sup>36</sup> Falta de Realización Personal, expresan su complejo de inferioridad personal, lo que resulta en reacciones negativas, no hay confianza en sí mismo, bajo rendimiento, es incapaz de afrontar los problemas, demuestra reacciones negativas hacia uno mismo.<sup>36</sup>

Se manifiesta en tres niveles de grados, Bajo, se manifiesta con la presencia de cefalea, lumbalgia, convulsiones, cambios personalidad, la actividad laboral observable se ve reducida y con síntomas externos, Hipersensibilidad y ansiedad, insomnio; a veces problemas de atención.<sup>37</sup> Moderado, a menudo dificultad para dormir, dificultad para concentrarse, problemas interpersonales, cambios de peso, pesimismo, y se manifiesta Incrementar el absentismo laboral. <sup>37</sup>Alta, la productividad laboral disminuyó notablemente, aumentó el ausentismo, disgusto con la baja autoestima. Se manifiesta; por problemas de la salud físicos y mentales (cefaleas, problemas de estómago y cardiovasculares). <sup>37</sup>

Ya con la segunda variable, el trabajo se define como actividad que las personas pueden realizar y son capaces de cambiar su realidad haciendo uso de su fuerza,

habilidades y conocimientos según el Instituto Español de Seguridad y Salud en el Trabajo, (INSHT).<sup>37</sup>

En la segunda variable la sobrecarga de trabajo se asocia a las cargas extremas que ocurren en el trabajo de los profesionales de salud. <sup>38</sup> Los sentimientos, el estrés y la fatiga ocurren en los profesionales, también en los trabajos estresantes, y agotadores esto nos dice el psicólogo Gil-Monte y Peiró del año 1997.<sup>38</sup>

Según su estudio de Cortaza Ramírez, Leticia (Doctora en Enfermería) y Francisco Torres, Mauricio Domingo (Licenciado en Enfermería) del año 2014, la sobrecarga de trabajo es una actividad que deben realizar las enfermeras en cuanto a la atención a los pacientes y a las necesidades psicofisiológicas que reciben las personas durante la jornada laboral comienzan a mostrar fatiga cuando es muy grande , siendo una disminución de las capacidades físicas y mentales de una persona después de un período de actividad.<sup>39</sup>

En cuanto a la Teoría de Smith y Karayon el equilibrio laboral (psicológicamente) está relacionado con el entorno físico y organizacional cuando interactúan, crean una carga de estrés esto puede tener un impacto desfavorable en los profesionales enfermería en su entorno.<sup>40</sup>

Las etapas de sobrecarga como primera el entusiasmo, se tiene mucha energía y grandes expectativas siguiendo estancamiento es un desbalance el esfuerzo que tiene la profesional y esto origina una recompensa como cumplidos o méritos logrados y finalmente la etapa de frustración como los periodos de letargo y fatiga, en el trabajo puede haber problemas ;como frustraciones también emocionales y originar cambios de actitudes y comportamientos de manera defensiva a las actividades estresantes que ocurren durante su jornada laboral.<sup>41</sup>

Dimensiones de sobrecarga laboral ,Dimensión física, se refiere a una serie de demandas físicas que recibes durante tu jornada laboral, como el esfuerzo físico, el lugar de trabajo y el manejo de equipaje a lo largo de la jornada.<sup>42</sup> El segundo dimensión psicológico son los rasgos de personalidad de cada persona que provocan problemas de comportamiento y emocionales cuando surge una situación por exceso de trabajo y son siendo se vuelvan más irritables, impulsivos y agresivos, depresivos y la falta de concentración .<sup>42</sup> La tercera dimensión es la

comportamental, son situaciones que ocurren en el rol profesional de enfermería e incluyen las características sociales y académicas que producen un comportamiento abierto entre los síntomas : puede generar un ambiente de discusión, reducción de la ingesta de alimentos y líquidos por la falta de tiempo. <sup>42</sup> La cuarta dimensión es la capacidad de afrontamiento, es decir, como el personal de enfermería puedes afrontar la adversidades, y el nivel de tolerancia de una persona dependiendo del nivel de estimulación o estrés con el que se trabaja.<sup>42</sup>

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo Y Diseño De Investigación

Es de enfoque cuantitativo porque se obtiene información sobre los datos numéricos y para la estadística se usa para probar la hipótesis.<sup>43</sup> Es de tipo es básico, porque busca el progreso científico y amplía los conocimientos teóricos.<sup>43</sup> El nivel descriptivo correlacional, evalúa las dos variables ya que se establecen una relación estadística entre las mismas.<sup>44</sup> El diseño no experimental - transversal, porque describe a las variables y eventos que ocurren en una encuesta durante un período de tiempo.<sup>43</sup>

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: nivel de estrés

##### **Definición conceptual**

Definimos, estrés como la conclusión de una situación a largo plazo de fuerzas o demandas internas o externas conocidas como estresores interpersonales en el entorno laboral, que no es difícil para las personas, pero es el resultado del entorno social en el que trabajan.<sup>45</sup>

##### **Definición operacional**

El cuestionario que medirá la primera variable sobre nivel de estrés, lo realizaremos mediante el cuestionario Burnout creado por Maslach y J. en el año 1981, un cuestionario con 22 ítems de España y se dimensionará : agotamiento emocional, es una evaluación de la experiencia humana, una vida emocionalmente agotada por las circunstancias que se dan en el lugar de trabajo y las puntuaciones obtenidas son proporcionales según al total puntajes que evalúa el síndrome Burnout indica que cuanto mayor es la puntuación, mayor es el grado de agotamiento y (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20) son 9 preguntas, despersonalización , el puntaje (5, 10, 11, 15, 22) que Constituye son de 5 ítems y por ultimo realización personal se aprecia el desarrollo personal c(4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21) con 8 ítems.<sup>46</sup> (anexo 2)



## Variable 2: Sobrecarga laboral

### **Definición conceptual**

Sobrecarga laboral son un conjunto de necesidades psicológicas, también físicas a las que las personas están expuestas de forma excesiva, desproporcionada y continuada durante la jornada laboral, y a medida que crece se empieza a manifestar el agotamiento, que es la capacidad física y las limitaciones de salud mental de las personas después de un determinado período de tiempo.<sup>43</sup>El cual se dimensionara: física, psicológica, comportamental y afrontamiento. <sup>47</sup>

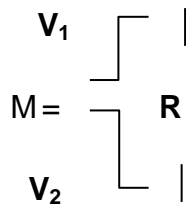
### **Definición operacional**

En cuanto a la segunda variable el instrumento de sobrecarga laboral creado por la Enfermera Oneys Del Carmen De A. C. de la India ; del año (2005)-Colombia adaptada por Lic. Campos Taquire Bridith Margarita y por las investigadoras, la confiabilidad de la prueba es de 0.86, Esto le permite recopilar información sobre la sobrecarga de trabajo utilizando cuatro dimensiones de respuesta diferentes y con 12 factores la Primera dimensión física, con ocho factores dimensión psicológica y con 8 factores la tercera dimensión comportamental y con 9 factores la dimensión afrontamiento. <sup>47</sup>(anexo 3)

### **3.3. Población, Muestra Y Muestreo**

La Población, se define como un conjunto de individuos que tienen las mismas características en común, que utilizaran en el estudio para explicar nuestras variables indicadas.<sup>48</sup> El presente estudio de investigación lo conforman 43 enfermeras y 41 técnicas con un promedio de 84 trabajadores de enfermería, prestando servicios en la actualidad en el área de emergencia.

La muestra es un conjunto de datos que representa una parte de la población: nuestra población de estudio para nuestro trabajo está conformado por el 95%, que recibe por nombre población muestral con una población pequeña de 80 enfermeras en el área de emergencia.<sup>43</sup>



Interpretación del diagrama:

- M** : Profesionales de enfermería
- V1** : niveles de estrés
- V2** : sobrecarga laboral
- r** : relación significativa entre variables

### **Muestreo:**

Se trata de una serie de actividades realizadas para investigar la distribución de rasgos específicos en una población. <sup>49</sup> En la investigación se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido al contexto a la pandemia por COVID 19 no se logró ubicar a los 84 profesionales de salud y solo se ubicó a 80 profesionales de enfermería y Se da por la disponibilidad de la población que forman parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado de una pequeña población.<sup>43</sup>

Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

### **Criterios de inclusión:**

- Todos los trabajadores que laboran en el área de emergencia.
- Personal de enfermería que colaboraren en el estudio sin ser coaccionadas y participen de forma voluntaria según al proceso científico.

### **Criterios de exclusión.**

- Jefa de servicio del área de emergencia
- Personal de enfermería que está de vacaciones o con descanso médico por motivos de salud o debido al

contagio por el COVID 19.

- Personal que no desearon colaborar en la investigación por motivos falta de tiempo que está saturado por el aumento trabajo debido al COVID 19.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica definimos como herramienta por los investigadores cuya finalidad es recolectar información para el trabajo de investigación.<sup>48</sup> la técnica que hemos usado es la encuesta.

Instrumento nuestro instrumento aplicado es el cuestionario, una herramienta muy utilizada en otras investigaciones, a la que se hace preguntas para buscar datos sobre las variables estudiadas. <sup>48</sup> Según el cuestionario, se recogerán datos sobre las variables.<sup>48</sup>

El cuestionario que medirá la primera variable nivel de estrés es El Cuestionario De Maslach creado por Maslach y J. 1981, un cuestionario español con 22 ítems, de Escala Likert y se dimensiona en Agotamiento emocional, Falta de realización, Despersonalización Este inventario esta desde 1986 y se encuentra ya validado internacionalmente.<sup>50</sup>

El instrumento es confiable, cercana a 0.9, una alta consistencia interna y se autogestiona.<sup>50</sup> (anexo4)

En cuanto a la segunda variable el instrumento que mide la sobrecarga laboral se utilizó el instrumento elaborado por la Enfermera. Oneys Del Carmen De A. C. de las Indias en Cartagena del año (2005)- Colombia y está adaptada por Lic. Campos Taquire Bridith Margarita y investigadoras, prueba de confiabilidad de 0.86.el instrumento no ha sido modificado porque nos permite procesar la información de la segunda variable sobrecarga laboral, de respuesta múltiple y sus 4 dimensiones: con 12 ítems la Dimensión Física,; con 8 ítems la Dimensión psicológica y con 8 ítems la Dimensión Comportamental y con 9 ítems la Dimensión

Afrontamiento y aplicamos la estadística Alfa de Cron Bach para evaluar nuestra confiabilidad de los instrumentos y validar la prueba de estadística que mide la confiabilidad <sup>47</sup> (anexo4)

### **Validez**

El instrumento intentan medir la relación de una determinada variable.<sup>44</sup> el instrumento fue sometido a la evaluación por 5 jueces expertos, aplicado en profesionales de Enfermería con una consistencia interna usando al V de Ayke, para el primer instrumento se obtuvo un valor de valor de 1 y para el segundo instrumento se obtuvo un valor 0.98649 y para los 2 variables la cual muestra que si existe una buena consistencia interna entre los indicadores de contenido, siendo el valor calculado menor de 0.5 que se acerca a los ítems , como conclusión el rango concordancia es significativo, lo cual indica que según a los 6 jueces de expertos el instrumento es válido .(Anexo 5)

### **Confiabilidad**

Son las cualidades la calidad de estabilidad, consistencia y precisión de ambos instrumentos como la recolección de datos y técnicas de investigación. <sup>49</sup>Para aplicar la confiabilidad se tuvo mediante la prueba piloto de 16 profesionales de enfermería que tenían las mismas características a las que se les aplico el instrumento y luego se aplicará el estadígrafo Alfa de Cron Bach. Y para el primer instrumento existe una confiabilidad fuerte siendo un valor 0.814, Y para el segundo instrumento también tuvo una confiabilidad una confiabilidad fuerte siendo el valor 0.814 y para ambos instrumentos se muestran una fuerte confiabilidad en la aplicación de los instrumentos. (Anexo 6)

### **3.5. Métodos y Análisis De Datos**

Los datos fueron recolectados y codificados en tabla de Excel para luego ser procesados, se utilizó el programa SPS versión 25, luego

los datos fueron presentados en tablas y gráficos, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial

### **3.6. Procedimiento de recolección de datos**

Lo primero fue, se solicitó permiso Jefe de la Oficina de Apoyo y Docencia de la Capacitación presentado los requisitos para realizar esta investigación, para luego pasar a la dirección para obtener dicho permiso y luego se pide la autorización a la jefa de emergencia para pedir la participación de enfermeras y números de teléfono de las enfermeras, el instrumento es de forma voluntaria y anónima y se aplicó en diferentes horarios: 12.00am y también 5:00 pm, se aplicó de forma presencial, tomando las medidas de bioseguridad debido a la pandemia por el COVID 19, el cuestionario se realizó los días lunes, miércoles y viernes, en turnos de día y de guardia diurna, la aplicación del primer instrumento tendrá una duración de 15 minutos, y por el segundo instrumento de 18 minutos durante el mes de julio ya reunida toda la información elabora una tabla de Excel en donde se tabula los datos obtenidos y se procesa en SPSS versión 25. (Anexo 08)

### **3.7. Aspectos éticos**

Siguiendo principios éticos, este estudio se basó en cuatro parámetros clave es. La participación es voluntaria y respeta el anonimato de los participantes. En otras palabras, la encuesta es anónima y la información proporcionada es confidencial.

**Autonomía:** Se cree que todos los profesionales de enfermería pueden decidir la participación en el estudio, lo cual es respetado.

**Beneficencia:** Se cree que esto es bueno para los profesionales de enfermería al brindar los máximos beneficios, limitar los riesgos que se presentan y así tratar de lograr su bienestar.

**No maleficencia:** Los resultados obtenidos en este estudio son confidenciales para respetar los estados físicos y emocionales de los profesionales de enfermería.

**Justicia:** Será aplicada en el cuestionario a todos los profesionales de Enfermería tanto como técnicas y enfermeras sin discriminación, bajo ningún concepto

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1 :**

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístic	gl	Sig.	Estadístic	gl	Sig.
	o			o		
Cansancio emocional	,523	80	,000	,343	80	,000
Despersonalización	,513	80	,000	,392	80	,000
Realización personal	,530	80	,000	,287	80	,000
Estrés Laboral	,540	80	,000	,226	80	,000
Dimensión Física	,488	80	,000	,387	80	,000
Dimensión Psicológica	,426	80	,000	,642	80	,000
Dimensión Comportamental	,379	80	,000	,628	80	,000
Dimensión Afrontamiento	,426	80	,000	,623	80	,000
Sobrecarga Laboral	,453	80	,000	,507	80	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados encontrados manifiestan que:

$P < 0.05$  Muestra paramétrica

$p > 0.05$  Muestra no paramétrica

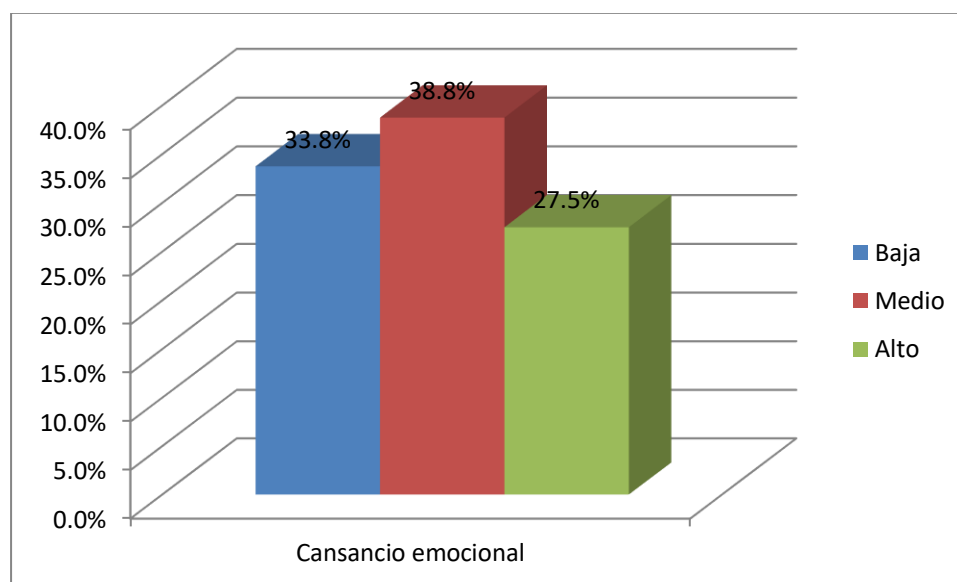
Los resultados analizados por medio del estadígrafo de Shapiro-Wilk es, menor al parámetro establecido ( $p < 0.05$ ) por ende la muestra es paramétrica se usó el estadígrafo de Rho de Spearman para comprobar las hipótesis alterna.

**Tabla 2: Niveles De La Dimensión Cansancio Emocional Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021**

	f	%
Baja	27	33.8
Medio	31	38.8
Alto	22	27.5
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario Nivel De Estrés

**Figura 1: Niveles De La Dimensión Cansancio Emocional Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 2

**Interpretación:**

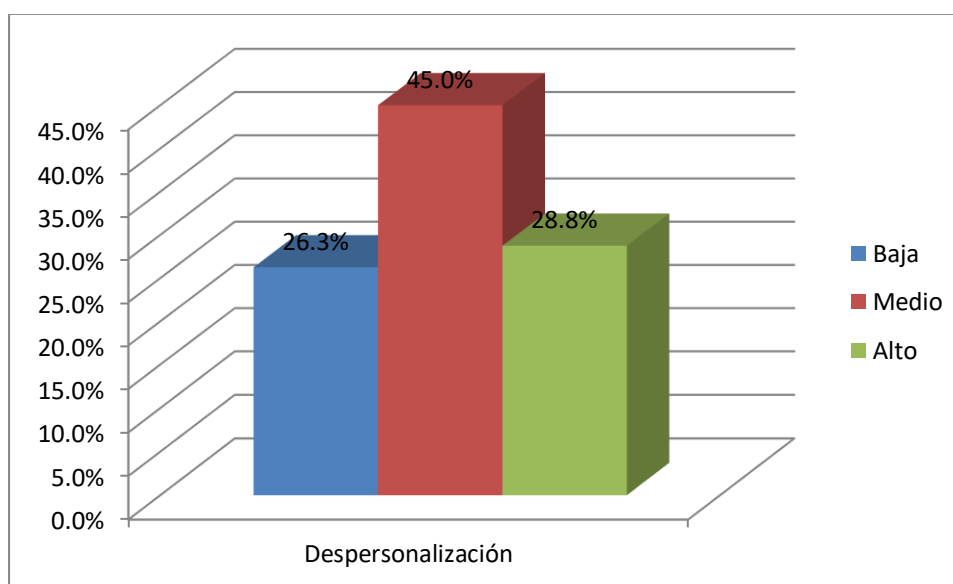
Según en la tabla y figura anterior observamos que el 38.8% del personal de enfermería en Emergencia del Hospital Goyeneche III, presentan un nivel medio cansancio emocional, mientras que el 33.8% tienen un nivel bajo y el 27.5% restante tienen un nivel alto de cansancio emocional.

**Tabla 3 : Niveles De La Dimensión Realización Personal Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	21	26.3
Medio	36	45.0
Alto	23	28.8
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario Nivel De Estrés

**Figura 2: Niveles De La Dimensión despersonalización Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 3

### **Interpretación:**

Según en la tabla y figura anterior observamos el 45% del profesional de Enfermería en el Área de Emergencia del Hospital Goyeneche III, tienen un nivel medio en despersonalización, el 28.8% nos muestran un nivel alto y el 26.3% restante con un nivel bajo de despersonalización.

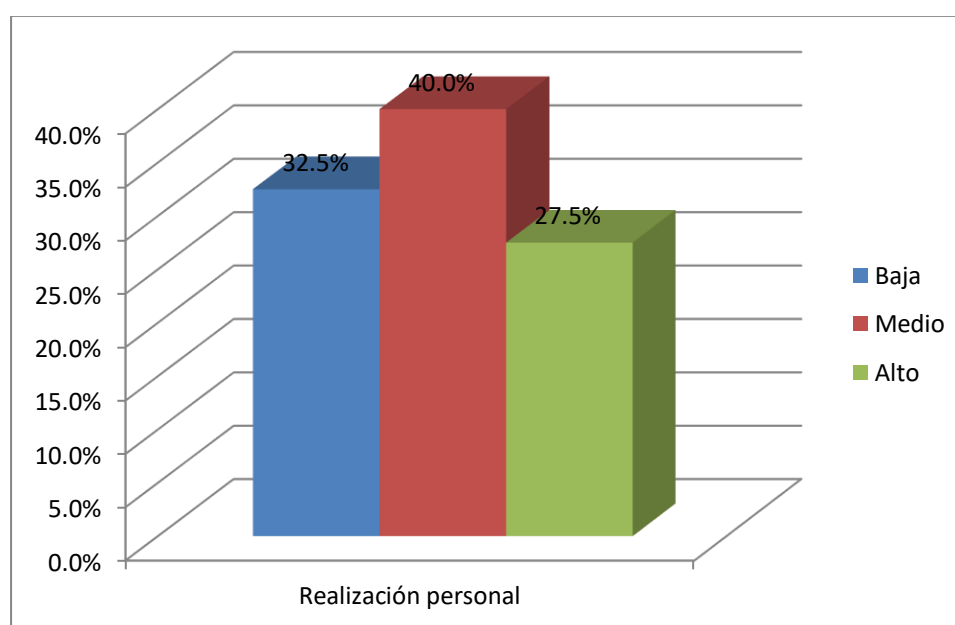


**Tabla 4: Niveles De La Dimensión Realización Personal Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	26	32.5
Medio	32	40.0
Alto	22	27.5
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario Nivel De Estrés

**Figura 3: Niveles De La Dimensión Realización Personal Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 4

**Interpretación:**

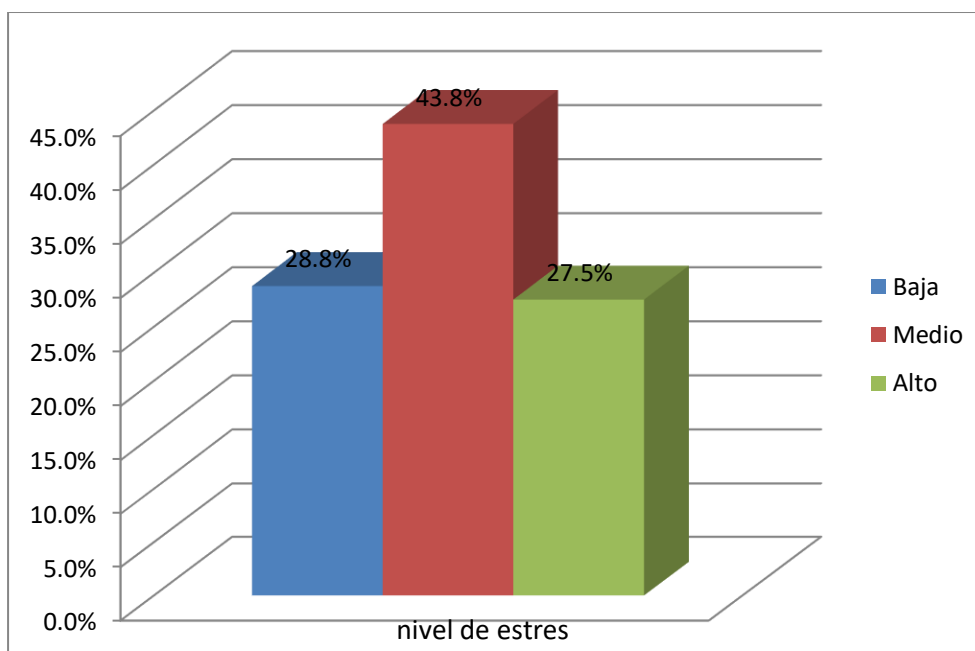
Según en la tabla y figura anterior observamos que el 40% en el profesional de enfermería en el área emergencia del hospital Goyeneche III, muestran un nivel medio de realización personal y el 32.5% con un nivel bajo y con un nivel alto de realización personal restante tienen el 27.5%.

**Tabla 5: Niveles De La Variable Nivel De Estrés Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	23	28.8
Medio	35	43.8
Alto	22	27.5
Total	80	72.5

Fuente: Cuestionario Nivel De Estrés

**Figura 5: Niveles De La Variable Estrés Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 5

**Interpretación:**

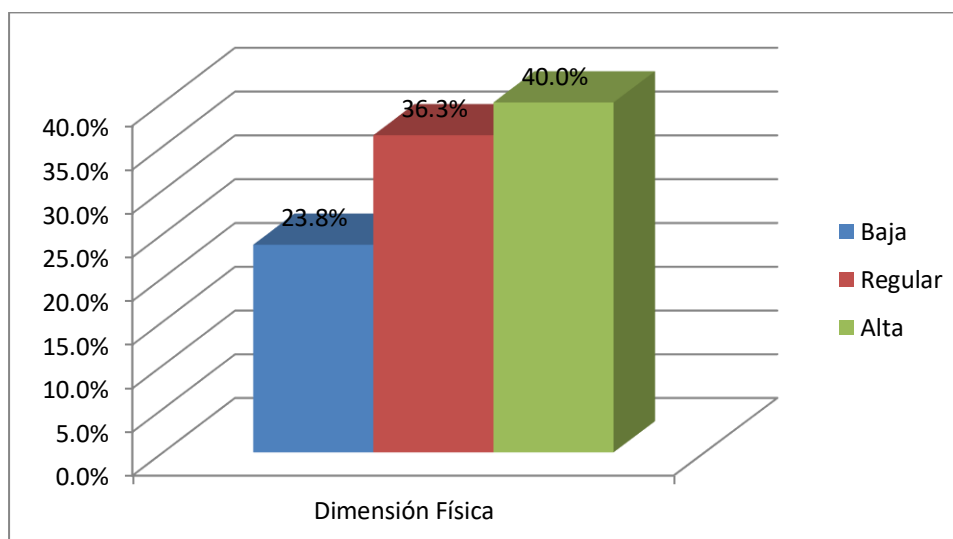
Según en la tabla y figura anterior observamos que el 43.8% del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital Goyeneche III, tienen el nivel medio de estrés, un nivel bajo del 28.8% y el 27.5% restante tienen un nivel estrés alto.

**Tabla 6: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Física Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	19	23.8
Regular	29	36.3
Alta	32	40.0
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario Sobrecarga Laboral

**Figura 6: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Física Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 6

**Interpretación:**

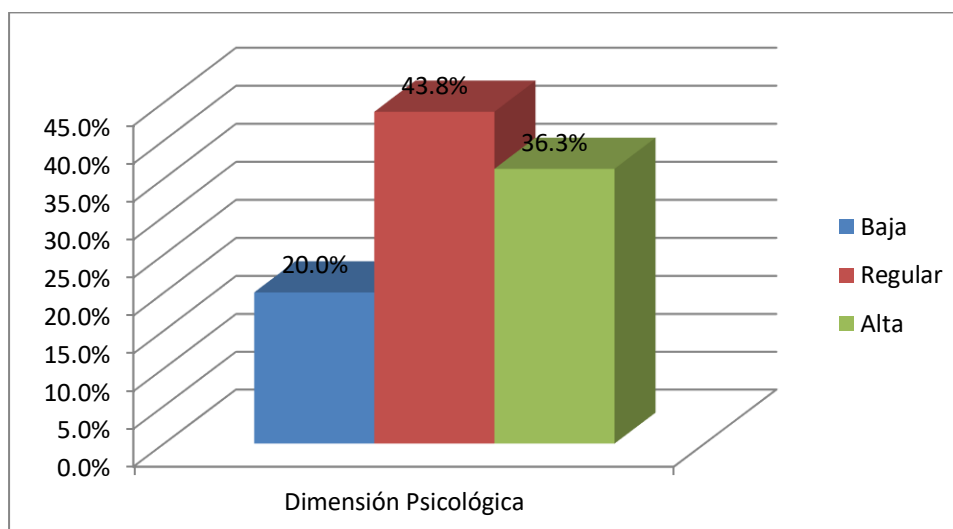
Según en la tabla y figura anterior observamos que el 40% del profesional de Enfermería en el Área de Emergencia del Hospital Goyeneche III, tienen un nivel alto en su dimensión física, mientras que el 36.3% tienen un nivel regular y el 23.8% restante en la dimensión física tienen un nivel bajo.

**Tabla 7: Niveles de estrés y sobrecarga laboral en la Dimensión Psicológica Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	16	20.0
Regular	35	43.8
Alta	29	36.3
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario Sobrecarga Laboral

**Figura 7: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Psicológica Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 7

**Interpretación:**

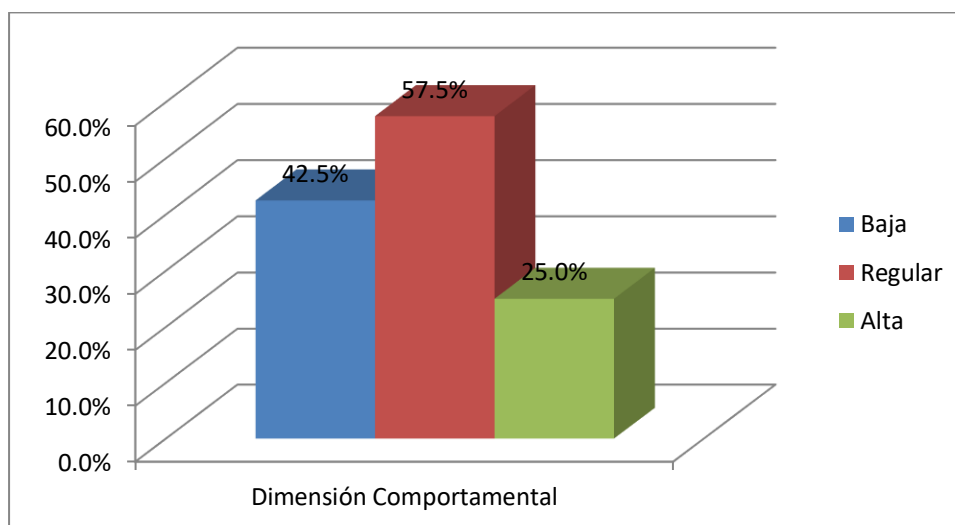
Según en la tabla y figura observamos el 43.8% del Profesional De Enfermería en el área de Emergencia del Hospital Goyeneche III, presentan un nivel regular de la dimensión psicológica, el 36.3% con un nivel alto y el 20% restante tiene un nivel bajo en su dimensión psicológica.

**Tabla 8 :Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Comportamental del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	28	42.5
Regular	32	57.5
Alta	20	25.0
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario Sobrecarga Laboral

**Figura 8: Niveles de estrés y sobrecarga laboral en la Dimensión Comportamental Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 8

### **Interpretación:**

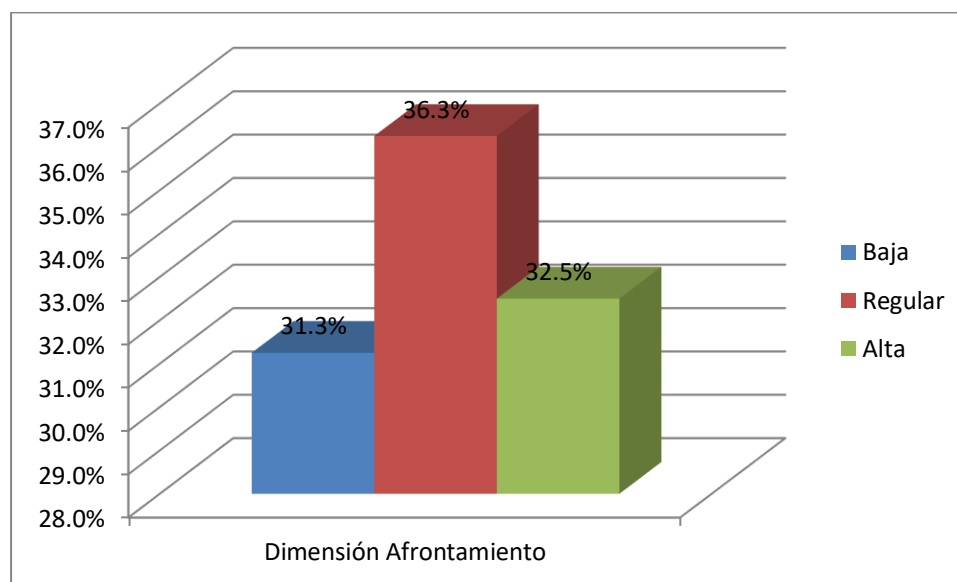
Según en la tabla y figura observamos que el 57.5% del profesional de enfermería en el área de emergencia del hospital Goyeneche III, tienen un nivel regular de la dimensión comportamental, el 42.5%, tienen un nivel bajo y el 25% restante tiene un nivel alto en su dimensión comportamental.

**Tabla 9: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Afrontamiento Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	25	31.3
Regular	29	36.3
Alta	26	32.5
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario sobrecarga laboral

**Figura 9: Niveles de Estrés y Sobrecarga Laboral en la Dimensión Afrontamiento Del Profesional De Enfermería En Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 9

**Interpretación:**

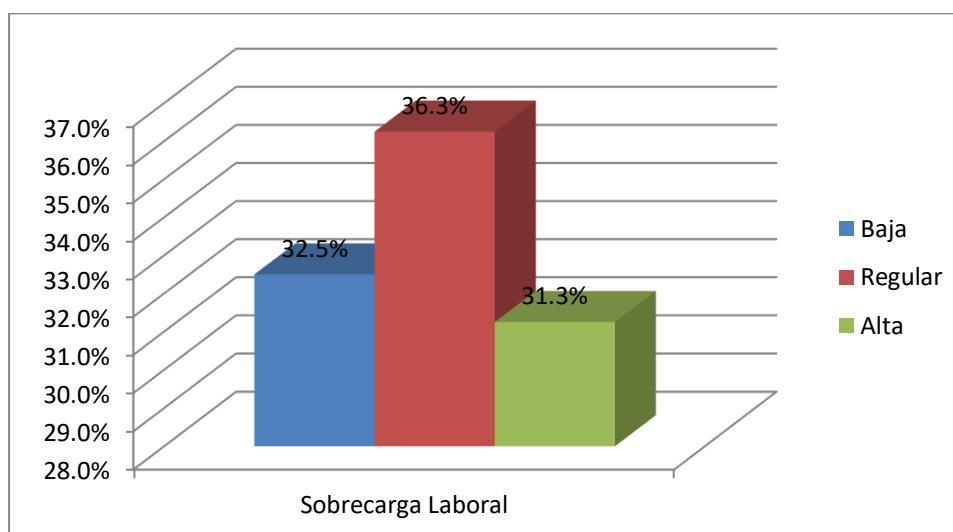
Según en la tabla y figura observamos el 36.3% del profesional de Enfermería en el área de Emergencia del Hospital Goyeneche III, tienen un nivel regular de su dimensión afrontamiento, el 32.5% tiene un nivel alto, el 31.3% restante tienen un nivel bajo en su dimensión afrontamiento.

**Tabla 10: Niveles de la variable Sobrecarga Laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

	f	%
Baja	26	32.5
Regular	29	36.3
Alta	25	31.3
Total	80	100.0

Fuente: Cuestionario sobrecarga laboral

**Figura 10: Niveles de la variable Sobrecarga Laboral del profesional de enfermería en emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**



Fuente: Tabla 10

**Interpretación:**

Según en la tabla y figura observamos que el 36.3% del Profesional de Enfermería en el área de Emergencia del Hospital Goyeneche III, tienen un nivel regular de la variable de la sobrecarga laboral, el 32.5% con un nivel bajo y el 31.3% restante tiene un nivel alto.

**Hipótesis General: Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

Correlaciones

			Nivel De Estrés	Sobrecarga Laboral
Rho de Spearman	Nivel De Estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Sobrecarga Laboral	Coefficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Valor	Criterio
R = 1,00	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
r = 0,00	Correlación nula
r = -1,00	Correlación grande, perfecta y negativa

Los resultados encontrados manifiestan el estadígrafo de la Rho de Spearman muestran una tendencia de rho=0.631, la cual tiene una relación moderada entre las variables, esto quiere decir que si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Así mismo promedio del análisis de la significancia se aprecia que:

$P < 0.05$  acepta la hipótesis alterna.

$p >$  rechaza la hipótesis nula.

Los resultados encontrados manifiestan que  $p = 0.00$  menor a los parámetros límites ( $p < 0.05$ ), acepta la hipótesis alterna.



**Hipótesis específicas 1: Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

Correlaciones

			Nivel de estrés	Dimensión Física
Rho de Spearman	Nivel de estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,611**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Dimensión Física	Coeficiente de correlación	,611**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Los resultados encontrados manifiestan el estadígrafo de la Rho de Spearman muestran una tendencia de rho=0.611, entonces es una relación moderada entre las variables, es decir que, si existe relación significativa entre los niveles de estrés en su dimensión física del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Así mismo promedio del análisis de la significancia se aprecia que:

$P < 0.05$  acepta la hipótesis alterna.

$p >$  rechaza la hipótesis nula.

Los resultados encontrados manifiestan que  $p = 0.00$  menor a los parámetros límites ( $p < 0.05$ ), acepta la hipótesis alterna.

**Hipótesis específicas 2: Existe relación significativa entre los niveles de estrés en su dimensión Psicológica del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

Correlaciones

		Nivel de estrés	Dimensión Psicológica
Rho de Spearman	Nivel De Estrés	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80
	Dimensión Psicológica	Coeficiente de correlación	,620
		Sig. (bilateral)	,002
		N	80

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Los resultados encontrados manifiestan el estadígrafo de la Rho de Spearman muestran una tendencia de rho=0.620, con una relación moderada entre las variables, entonces si existe relación significativa entre los niveles de estrés y su dimensión Psicológica del profesional enfermería del área emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Así mismo promedio del análisis de la significancia se aprecia que:

$P < 0.05$  acepta la hipótesis alterna.

$p >$  rechaza la hipótesis nula.

Los resultados encontrados manifiestan que  $p = 0.002$  menor al factor límite ( $p < 0.05$ ) acepta hipótesis alterna.

**Hipótesis específicas 3: Existe relación significativa entre los niveles de estrés en su dimensión comportamental de la profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021**

Correlaciones

			Nivel De Estrés	Dimensión Comportamental
Rho de Spearman	Nivel De Estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,697
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	80	80
	Dimensión Comportamental	Coefficiente de correlación	,697	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	80	80

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Los resultados encontrados manifiestan el estadígrafo de la Rho de Spearman muestran una tendencia de  $\rho=0.697$ , con una relación moderada entre las variables, es decir que, si existe relación significativa entre los niveles de estrés en su dimensión comportamental del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Así mismo promedio del análisis de la significancia se aprecia que:

$P < 0.05$  acepta la hipótesis alterna.

$p >$  rechaza la hipótesis nula.

Según los resultados encontrados manifiestan que  $p=0.029$  menor a los parámetros límites ( $p < 0.05$ ), acepta la hipótesis alterna.

**Hipótesis específicas 4: Existe relación significativa entre los niveles de estrés en su dimensión afrontamiento de los profesionales de enfermería del área de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.**

Correlaciones

		Nivel De Estrés	Dimensión Afrontamiento
Rho de Spearman	Nivel De Estrés	Coefficiente de correlación	,648
		Sig. (bilateral)	,018
		N	80
	Dimensión Afrontamiento	Coefficiente de correlación	,648
		Sig. (bilateral)	,018
		N	80

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Los resultados encontrados manifiestan el estadígrafo de la Rho de Spearman muestran una tendencia de rho=0.648, con una relación moderada entre las variables, es decir que, si existe relación significativa entre los niveles de estrés en su dimensión afrontamiento del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.

Así mismo promedio del análisis de la significancia se aprecia que:

$P < 0.05$  acepta la hipótesis alterna.

$p >$  rechaza la hipótesis nula.

Según Los resultados encontrados manifiestan que  $p = 0.018$  es menor a los parámetros límites ( $p < 0.05$ ), acepta la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN.

Teoría de Smith y Karayon el equilibrio laboral (psicológicamente) relacionado con el entorno físico y organizacional cuando interactúan, crean una carga de estrés esto puede tener un impacto desfavorable en los profesionales enfermería en su entorno.<sup>40</sup>

El estrés como el resultado de un desbalance en las necesidades e influencias que enfrentan las personas en sus conocimientos y habilidades, lo que sugiere que están probando su capacidad para hacer frente a sus actividades esto nos define la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>31</sup>

El estrés son respuestas físicas y emocionales que resulta un desbalance a las necesidades y los recursos percibidos de un individuo y su capacidad para satisfacer las necesidades, nos define la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>32</sup>

Según Maslach y Jackson nos dice El síndrome de quemarse por el trabajo, ahora causado por la pandemia, ha demostrado ser crucial en las actividades laborales. Hay tres síntomas: Agotamiento emocional, la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado, Despersonalización Es como se va desarrollando el aumento de conductas y emociones negativas hacia las personas que trabajan juntas y la realización personal en el trabajo, o el desarrollo del crecimiento personal.<sup>36</sup>

La teoría que se maneja del Agotamiento Emocional: Se origina disminución gradual en la eficiencia y cansancio físico que se manifiesta por: esfuerzo físico, posición de trabajo, manejo de cargas, como consecuencia ocurre que se siente agotado y cansado, tanto en las condiciones físicas y mentales, y por tanto que tiene la sensación que profesionalmente ya no tienen fuerza al estar muy agotados.<sup>36</sup> Según los resultados encontrados manifiestan, que el 38.8% del personal de enfermería Del área de emergencia del Hospital Goyeneche III, tienen un nivel medio de cansancio emocional, mientras que el 33.8% tiene un nivel bajo y el 27.5% restante con un nivel alto de cansancio emocional.

Según en el análisis de la despersonalización: Es el desarrollo de actitudes

negativas e insensibles es decir son reacciones de desestimación a los usuarios que requieren de atención, muestran cierto grado de irritación, se ve reducida la motivación y da lugar a un ambiente desfavorable en el campo laboral, es una forma de expresarse para protegerse del cansancio y la frustración en donde el cansancio y la aflicción son los comportamientos sarcásticos.<sup>36</sup> el 45% del personal de enfermería del área de emergencia en el hospital Goyeneche III , tiene un nivel medio en su despersonalización, el 28.8% tienen un nivel alto y el 26.3% , restante tiene un nivel bajo despersonalización.

Falta de Realización Personal: Expresan su complejo de inferioridad personal, lo que resulta en reacciones negativas, no hay confianza en sí mismo, bajo rendimiento, es incapaz de afrontar los problemas, demuestra reacciones negativas hacia uno mismo.<sup>36</sup> el 40%, personal de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, tienen un medio nivel de realización personal, el 32.5% presentan un nivel bajo y el 27.5% restante con un nivel alto de realización personal.

En el análisis existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III 2021, el estadígrafo de la Rho de Spearman, se muestran una tendencia de  $Rho=0.631$ , con una relación moderada entre las variables, esto quiere decirnos que si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III 2021. Según el antecedente Campos B., (2018) se realizó la investigación "La Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, los resultados encontrados muestran que La carga laboral el 76,2%, Con un nivel medio, en las dimensiones: física con un nivel medio de 69%, psicológica también con un nivel medio de 95,2%; comportamental, nivel medio de 85,7% y afrontamiento con un nivel medio de 71,4%, la satisfacción laboral con un nivel bajo de 66,7%, y concluyo Es una relación opuesta, la carga de trabajo con la satisfacción del personal de enfermería.<sup>18</sup>

En el análisis del antecedente internacional de Sanders S. (2018) en honduras, Estrés laboral en personal de Enfermería en la Unidad de Cuidados intensivos

pediátricos Hospital Escuela Universitario Tegucigalpa, los resultados encontrados muestran síntomas de estrés presentan el 84,21%, concentración deficiente el 78,94% y el 47% irritabilidad, y concluye que el personal de enfermería existe estrés con presencia de cefalea , fatiga y taquicardia.<sup>20</sup> el 43.8% del personal de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III , se muestran un nivel medio de estrés , el 28.8% con un nivel bajo y el 27.5% restante con un nivel alto de estrés. Los resultados encontrados , se muestran que existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche ya que los resultados hallados muestran que inmediato el estadígrafo de la Rho de Spermán muestran una tendencia de  $\rho=0.611$ , con una relación moderada entre las variables, si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche; comparando con el antecedente nacional de Luque (2017), realizo un estudio del “Nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés”, los resultados encontrados manifiestan niveles de estrés en el trabajo son en su mayoría moderados y tienden a ser altos, y sus dimensiones de agotamiento emocional es de moderado a alto, despersonalización , de moderado – alto y la realización personal el crecimiento es de moderado a alto.<sup>13</sup>

Garma A. y Sánchez L., realizaron la investigación ,2019 ,en Trujillo ,Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga de trabajo en un enfoque psicología en enfermería del departamento de neonatología del hospital Belén, los resultados , el estrés laboral 80% en un nivel medio, dimensionados : el nivel es alto de 69% carga física y 67% carga mental y en cuanto a la dimensión de trabajo un nivel medio de 58% esto por turnos y por ultimo dimensión de organización con nivel alto de 89%, y concluyo el estrés laboral se muestra una relación inversa con la sobrecarga laboral con un grado de significancia  $p=0.1972$ ,<sup>14</sup> en el análisis se muestran que si existe relación entre los niveles de estrés y la dimensión Psicológica del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche, los resultados cotejan con el estadígrafo de la Rho de Spermán muestran una tendencia de  $\rho=0.620$  la cual es una relación moderada entre las variables , entonces nos dice que si existe relación significativa entre los niveles de estrés y

la dimensión Psicológica del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III.

Así mismo Huamán R (2019). Realizo su estudio, Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. bernaes, llego a los resultados siguientes con nivel medio con un 51.1% sobrecarga laboral, y en los niveles: nivel alto el 28.9% y el 20% tuvo una sobrecarga laboral nivel bajo y concluyo que el nivel más significativo de enfermería fue medio. <sup>16</sup> Los resultados, se muestran una relación significativa entre los niveles de estrés y su dimensión comportamental del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche, Los resultados encontrados del estadígrafo de la Rho de Spermán muestran una tendencia de  $\rho=0.647$  la cual es una relación moderada entre las variables analizadas, es decir que si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión comportamental del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III.

García K, realizo la investigación en el año 2017 en Arequipa, con el título; Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Según Escobedo Es Salud, los resultados obtenidos manifiestan que existe una carga laboral excesiva de 44.7% y 40.0%, de carga laboral grande, y no mostraron una relación estadísticamente significativa entre la carga de trabajo y la segunda variable <sup>17</sup>. Y los resultados encontrados muestran relación en el análisis final con el afrontamiento que manifiestan de distintas formas el análisis, se muestran que existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión afrontamiento del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III 2021, según el estadígrafo de la Rho de Spermán muestran una tendencia de  $\rho=0.648$ , y así muestran una relación moderada entre las variables, entonces si existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión afrontamiento del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III.

Según el Modelo de Callista Roy se centra en la definición de Adaptación de la Persona considera la Adaptabilidad al cambiante entorno humano y en su modelo nos dice que el papel del enfermera es difundir que uno se adapte a su entorno y apoye al paciente y su correlación con el entorno y nos dice que los



humanos, somos criaturas adaptativas, pueden adaptarse al medio ambiente y realizar cambios.<sup>30</sup> Según los resultados que se muestran que a mayor Nivel de Estrés se genera mayor sobre sobrecarga laboral del profesional de Enfermería en Emergencia del Hospital Goyeneche III, durante la pandemia COVID se han incrementado los esfuerzos de los profesionales en sobre llevar de una forma profesional la atención al paciente y así con el presente estudio, en donde observamos el nivel estrés es moderado en el personal de enfermería tiene relación con la sobrecarga de trabajo que también es moderada, esto quiere decir que el personal de enfermería se adapta al ambiente estresante que se le presenta y puede sobrellevar el estrés que está relacionado con la sobrecarga laboral.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.-** Existe relación significativa entre los Niveles De Estrés y Sobrecarga Laboral del Profesional De Enfermería En Emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021, según el estadígrafo e la Rho de Sperman se muestran una relación moderada siendo el valor hallado de  $Rho=0.631$  con una significancia de  $p=0.00$ , menor al parámetro limite ( $p<0.05$ ), a mayor estrés mayor sobrecarga laboral

**Segunda. -** Existe relación significativa entre los Niveles De Estrés y La Dimensión Física del Profesional Enfermería De Emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021, según el estadígrafo e la Rho de Sperman muestra una relación moderada siendo el valor hallado de  $Rho=0.611$ , y una significancia de  $p=0.000$  menor al parámetro limite ( $p<0.05$ ).

**Tercera.-** existe relación significativa entre los Niveles De Estrés y La Dimensión Psicológica del Profesional Enfermería De Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021, según el estadígrafo e la Rho de Sperman se muestran una relación moderada siendo el valor hallado de  $Rho=0.620$  con una significancia de  $p=0.002$ , menor al parámetro limite ( $p<0.05$ ).

**Cuarta. -** Existe relación significativa entre los Niveles De Estrés y la Dimensión Comportamental del Profesional Enfermería De Emergencia Del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021, según el estadígrafo e la Rho de Sperman muestra una relación moderada siendo el valor hallado de  $Rho=0.697$  con una significancia de  $p=0.029$ , menor al parámetro limite ( $p<0.05$ ).

**Quinta.-** Existe relación significativa entre los Niveles De Estrés y la dimensión afrontamiento del Profesional Enfermería De Emergencia del Hospital Goyeneche, III, Arequipa-2021, según el estadígrafo e la Rho de Sperman muestran una relación moderada siendo el valor hallado de  $Rho=0.648$  con una significancia de  $p=0.018$ , menor al parámetro limite ( $p<0.05$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.-** Sugerimos realizar a los gestores de enfermería estudios de tiempos y movimientos de acuerdo con el contexto actual para aliviar la sobrecarga laboral y así disminuir la tensión física, psicológica, comportamental, y afrontamiento.

**Segunda. -** Se recomienda a la gestora de enfermería mantener una rotación de turnos periódica para evitar la tensión física del personal y también al profesional enfermería se recomienda realizar alguna actividad física para fortalecer más organismo y mejorar su salud física, para así lograr más resistencia en las diferentes labores que se realizan en el área de emergencia ,como el traslado de los pacientes o levantamiento de objetos pesados.

**Tercera.-** Se sugiere la realizar un control periódico con el área de psicología para brindar tratamiento ya sea por estrés o otro tipos de problemas donde se pueda manifestar los problemas psicológicos que pueda haber y así mejorar el desempeño laboral en enfermería.

**Cuarta.-.** Planificar sesiones coaching con la gestora de enfermería para así poder mejorar y encontrar alternativas para aliviar el estrés debido a la sobrecarga de trabajo.

**Quinta.-** Seguir con las organizaciones de charlas y capacitaciones para mejorar las relaciones interpersonales para ser más activas y comunicativas.

## REFERENCIAS

1. Ministry of health Welfare and Sport. Government of the Netherlands 8 Agosto del 2013). Disponible en <http://www.government.nl/issues/health-issues/working-in-the-health-care>.
2. El estrés laboral en los países europeos y en América Latina [Internet]. [citado el 24 de junio de 2021]. Disponible en: [https://www.mercosurabc.com.ar/el\\_estres\\_laboral\\_en\\_los\\_paises\\_europeos\\_y\\_en\\_america\\_latina](https://www.mercosurabc.com.ar/el_estres_laboral_en_los_paises_europeos_y_en_america_latina)
3. Crivillero OPC, Saavedra EFC, Sánchez RMS, Alfaro CER. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19 [Internet]. 2020. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/1468/2323/2431#:~:text=Conclusiones%3A%20El%20factor%20ambiental%20y,trabajo%3B%20rol%20de%20la%20enfermera>.
4. García García P, Jiménez Martínez AA, García LH, Gracia Castillo GN, Cano Fajardo LE, Abeldaño Zúñiga RA. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 24 de junio de 2021];:65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
5. Canales M, Valenzuela S, Paravic T. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile [Publicación periódica en línea]. Artículo de revisión Enfermería Universitaria. 2016. Junio. [Citado 2020 setiembre 20]; 13 (3): [8 pp.]. Disponible en:<http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n3/1665-7063-eu-13-03-00178.pdf>.
6. Medina, A. (2017). Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
7. García G. y Col. Categorización de usuarios. Una herramienta para evaluar las cargas de trabajo en enfermería; 2014

8. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Desarrollo de la salud y Recursos Humanos. Editorial Cidepsa, El Salvador, 2016
9. Campos B. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital san Juan de Lurigancho, 2018. [Tesis para optar el título de Licenciada en enfermería]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018
10. Gestión El diario de la Economía y Negocios. Minsa: Faltan incorporar más de 11,000 médicos especialistas en todo el país. Diario Gestión. PE
11. [Publicación periódica en línea] 2020. Febrero 23. [Citado 2020 setiembre20]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/minsa-solo-una-region-delperu-supera-el-nivel-de-enfermeros-recomendados-por-la-oms-y-no-eslima-noticia/?ref=gesr>.
12. Disponible:<https://larepublica.pe/sociedad/2021/04/05/arequipa-hospital-goyeneche-atendio-629-emergencias-en-feriado-largo-lrsd/>
13. Luque, N. (2017). Nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés 2017. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7856/Luque\\_In](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7856/Luque_In)
14. Martínez Albornoz MÁ, Rivera Eduardo DM. SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA -2021. Universidad Autónoma de Ica; 2021.
15. Calcina Díaz, Yrma Rénida.: Nivel de estrés de las enfermeras de centro quirúrgico del Hospital III Salcedo - Puno – 2011
16. Huamán R. Sobrecarga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima-2019. Lima – Perú. Universidad Cesar Vallejo. 2019 (Tesis de titulación) (Citado 2020 setiembre 15) Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40649/Huam%c3%a1n\\_VRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40649/Huam%c3%a1n_VRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y) campos
17. Taquire Bridith margarita 2018. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital san juan de Lurigancho, 2018 disponible: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4696>
18. García K. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo – Es

- Salud, Arequipa – 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú. 2017.
19. Ahumada, L. C. (2018). Carga laboral y la calidad de los registros de enfermería en los Centros de Salud Villa los Reyes y Mi Perú, Ventanilla-2017. (Tesis de maestría). Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
  20. Sanders S. Estrés laboral en personal de Enfermería en la Unidad de Cuidados intensivos pediátricos Hospital Escuela Universitario, Tegucigalpa, Honduras-enero-marzo, 2016. [Tesis para optar el grado de master en Administración de la Salud]. Universidad nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud Pública de Nicaragua; 2016.
  21. Álvarez Jiménez GG. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, Santo Domingo de los Tsáchilas. 2018.
  22. León Noris ML, López González J, Posadas Tello MH, Gutiérrez Serrano L, Sarmiento Vega ES. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz / Stress and confronting styles of the nurses of a hospital in Veracruz. RICS [Internet]. 18 de octubre de 2017 [citado 9 de agosto de 2021];6(12):47 -0. Disponible en: <https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/56>
  23. Ágreda Vásquez FC. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y auxiliares de Nova Clínica Santa Cecilia de la ciudad de Quito, Pichincha, Ecuador, durante los meses de octubre 2018 – marzo 2019. Quito: UCE; 2019
  24. Medina Espinoza AL. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2017.
  25. Arroyo J. Detectar la existencia del síndrome de Burnout en Médicos y enfermeras del área de emergencias del hospital de tercer nivel Eugenio espejo de la ciudad de Quito. [Tesis para obtener el título de Psicólogo]. Universidad Internacional del Ecuador; 2018.

26. MAZO, R., LONDOÑO, K., & GUTIÉRREZ, Y. 2013. Niveles de estrés académico en estudiantes universitarios. *Informes Psicológicos*, 121-134
27. Cerros-Rodríguez, E. (2016). Una mirada hacia las emociones que experimentan los trabajadores sociales que atienden enfermos Terminales. *Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención social*, 6 (11), 78-98
28. La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. España,2005 ed. vera M,D Disponible en: <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
29. La teoría del estrés de Richard S. Lazarus [Internet]. *Psicologiyamente.com*. 2019 [citado el 22 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/psicologia/teoria-estres-lazarus>
30. Carhuamaca Lulo KL, Acevedo Oré MR. “Factores laborales que influyen en el nivel de estrés del personal de salud de centro quirúrgico del Hospital Domingo Olavegoya Jauja 2018”. 2018 [citado el 24 de junio de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/4221>
31. OMS. Boletín de Organización del trabajo y el estrés 2004 [Sitio Web].[Fecha de acceso 06 de Agosto del 2017]. Disponible en:[http://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)
32. Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo - LABADMIN/OSH. Ginebra: OIT, 2016. 62 p.)
33. Mc. Grath (2010) definición del estrés. Disponible en:[https://medycsa.files.wordpress.com/2013/05/documento\\_estreslaboral.pdf](https://medycsa.files.wordpress.com/2013/05/documento_estreslaboral.pdf)
34. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* - 1999 Volumen 15, n.º 2 - Págs. 199-208
35. Olivares Faúndez V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Cienc Trab*. 2017;19(58):59–63.
36. Bianchini Matamoros M. El Síndrome del Burnout en personal profesional de la salud. *Med leg Costa Rica*. 1997;13–14(2-1–2):189–92.
37. Sánchez Alonso P, Sierra Ortega VM. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI. *Enferm glob*. 2014;13(1):252–66.

38. Gil-Monte PR, García-Juesas JA. EFECTOS DE LA SOBRECARGA LABORAL Y LA AUTOEFICACIA SOBRE EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (BURNOUT). UN ESTUDIO LONGITUDINAL EN ENFERMERÍA. Rev mex psicol (1984). 2008;25(2):329–37.
39. Cortaza, L., y Francisco, M. (2014). Estrés Laboral en Enfermeros de un Hospital de Veracruz. México”. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería (ALADEFE). Recuperado de <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/>
40. Smith, M. J., y Carayon Sainfort P. (2010). Using the "Balance Model" for Occupational Safety and Health Promotion. Ergonomics and Health Aspects, 105-114. Recuperado en [http://www.sinab.unal.edu.co:2483/content/pdf/10.1007%2F978-3-642-02731-4\\_13.pdf](http://www.sinab.unal.edu.co:2483/content/pdf/10.1007%2F978-3-642-02731-4_13.pdf)
41. Syndrome d'épuisement professionnel dans le travail: définition et procès de génération Burnout syndrome: definition, Process G. NTP 704: Síndrome de estar quemado por el trabajo o “burnout” (I): definición y proceso de generación [Internet]. Insst.es. [citado el 18 de mayo de 2021]. Disponible en: [https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp\\_704.pdf/9a205bee-9bd7-4221-a1ae-39b737974768](https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp_704.pdf/9a205bee-9bd7-4221-a1ae-39b737974768)
42. Jiménez Castillo SL, Laredo Cuya JT. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020. Universidad César Vallejo; 2020.
43. Carrasco S. Metodología de la Investigación. Editorial San Marcos. Lima: Perú; 2015.
44. metodología de la investigación. En: Catarina. udlap [Internet]. [citado el 2 de junio de 2021]. Disponible en: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/calva\\_p\\_db/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/calva_p_db/capitulo3.pdf)
45. Letvak S. We can not ignore nurses' health anymore. Nursing administration Quarter; 2015
46. ESCALA MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) [Internet]. Blogspot.com. [citado el 1 de junio de 2021]. Disponible en:



<http://estadisticando.blogspot.com/2016/04/escala-maslach-burnout-inventory-mbi.html>

47. Campos Taquire BM. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2018. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019.
48. Sánchez H. Reyes C. Mejía K. Manual de Investigación científica, tecnológica y humanística. (Sexta edición.); 2018
49. Edu.pe. [citado el 2 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
50. (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH) [Internet]. Fpsomc.es. [citado el 28 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.fpsomc.es/sites/default/files/maslach.pdf>

# ANEXOS

**Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título: Nivel de estrés Y sobrecarga laboral del Profesional De Enfermería en Emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Nivel de estrés			
<p><b>General:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p>	<p>Determinar si existe relación entre el nivel de estrés l y sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia</p>	<p>Ha Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p>	<p><b>Cansancio emocional</b></p> <p>Bajo 0-18</p> <p>Medio 19-26</p> <p>Alto 27- 54</p>	<p><b>Indicadores.</b></p> <p>-Ansiedad (1, 2, 3)</p> <p>-Irritabilidad (6, 8, 13)</p> <p>-Baja autoestima (14, 16,20)</p>	<p><b>Ítem s</b></p> <p>1,2, 3, 6,8, 13,14,16, 20</p>	<p><b>Escala de medición</b></p> <p>Ordinal</p> <p><b>Escala Likert</b></p> <p>.</p> <p>0 = Nunca.</p> <p>1 = a veces</p> <p>2 = siempre</p> <p>3 = varias veces al mes</p> <p>4 = Una vez a la</p>

<p>¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?</p>	<p>del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar si existe</p>	<p>HO Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la sobrecarga laboral del profesional enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p>	<p><b>Despersonalización</b></p> <p>Bajo 0-5</p> <p>Medio 6-9</p> <p>Alto 10-30</p>	<p>-Agotamiento físico (5, 10)</p> <p>-Sueño (11, 15)</p> <p>-Fatiga (22)</p>	<p>5, 10, 11,15,22</p>	<p>semana.</p> <p>5 = varis veces a la semana.</p> <p>6 = Todos los días.</p>
<p>¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión Psicológica del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?</p>	<p>relación entre los niveles de estrés y la dimensión física del profesional enfermería de emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>H1Existe relación significativa entre los niveles de estrés laboral y la dimensión física del profesional de enfermería en emergencia del</p>	<p><b>Realización Personal</b></p> <p>Bajo 0-33</p> <p>Medio 34-39</p> <p>Alto 40-56</p>	<p>-Conflictos interpersonales (4, 7, 9, 12)</p> <p>-Desinterés profesional (17,18, 19, 21)</p>	<p>4, 7, 9,12, 17,18, 19,21</p>	
<p>¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión comportamental del</p>	<p>Goyeneche III, Arequipa-2021.</p> <p>Identificar si</p>					

<p>profesional de enfermería en emergencia en hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre los niveles de estrés y la dimensión afrontamiento del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021?</p>	<p>existe relación entre los niveles de estrés y la dimensión psicológica del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p> <p>Identificar si existe relación entre los niveles de estrés y la dimensión comportamental del</p>	<p>hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p> <p>H0 Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión psicológica del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p> <p>H2 Existe relación significativa entre los niveles de estrés y la dimensión comportamental del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche</p>				
--	--	--	--	--	--	--

	<p>profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p> <p>Identificar si existe relación entre los niveles de estrés y la dimensión afrontamiento del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-</p>	<p>III, Arequipa-2021.</p> <p>H0 Existe relación significativa entre los niveles de estrés laboral y la dimensión afrontamiento del profesional de enfermería en emergencia del hospital Goyeneche III, Arequipa-2021.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

	2021.					
--	-------	--	--	--	--	--

Variable 2:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala De Medición
	Física Alta (136-185) Regular (87-135) Baja (37-86)	-Postura (1,2,3)  -Alineamiento y desplazamiento (4,5)  -Esfuerzo y hábitos (6,7)  -Sueño y descanso (8,9)  -Dolor y resistencia (10,11,12)	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,	<b>ordinal</b>  <b>Escala Likert</b>  1.Nunca 2.Casi nunca 3.Algunas veces 4.Casi siempre 5.Siempre



	<p><b>Psicológica</b></p> <p>Alta (136-185)</p> <p>Regular (87-135)</p> <p>Baja (37-86)</p>	<p>-Atención inmediata (13)</p> <p>-Presión y relajo (14,15)</p> <p>-Concentración y desgaste (16,17)</p> <p>-Intolerancia al entorno(18,19,20)</p>	<p>13,14,15, 16,17,18,19,20</p>	
	<p><b>Comportamental</b></p>	<p>-Cometer errores ítems: (21)</p> <p>-Mostrar actitud diligente ítems: (22)</p> <p>-Experiencia ítems: (23)</p> <p>-continuidad ítems: (24)</p> <p>-Generación de conflictos ítems: (25,26)</p> <p>-Aislamiento ítems: (27,28)</p>	<p>21,22,23,24,25,26,27,28</p>	

	<b>Afrontamiento</b> Alta (136-185) Regular (87-135) Baja (37-86)	-Adaptación (29) -Capacitación constante (30,31) -Forma de Organizarse (32,33,34) -Mantener elogios (35) -usar sus valores(36,37)	29,30,31, 32,33,34 35,36,37	
--	---	--	--------------------------------	--

**Anexo 2: Operacionalización de la variable 1: Nivel de estrés**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Nivel de estrés</b>	<p>El estrés es resultado de una prolongada situación de influencias o exigencias internas o externas llamadas estresores interpersonales en el ambiente de trabajo, que no es una dificultad de los individuos sino es producto del entorno social en el que laboran. Cuando la persona no es reconocida como ser humano esto ocasiona el riesgo de tener estrés.<sup>45</sup></p>	<p>Para medir el nivel de estrés se aplicará el inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual está constituido por 22 ítems, distribuidos en tres</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p><b>Cansancio emocional:</b> Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27- 54</p> <p><b>Despersonalización</b> Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30</p> <p><b>Realización personal:</b> Bajo 0-33 Medio 34-39 Alto 40-56</p>	<p><b>Cansancio emocional</b></p> <p><b>Despersonalización</b></p>	<p>-Ansiedad <b>Ítems:</b> (1, 2, 3)</p> <p>-Irritabilidad <b>Ítems:</b> (6, 8, 13)</p> <p>-Baja autoestima <b>Ítems:</b> (14, 16, 20)</p> <p><b>Ítems:</b>(1,2,3,6,8,13,14,16,20)</p> <p>-Agotamiento físico <b>Ítems:</b> (5, 10)</p> <p>-Sueño <b>Ítems:</b> (11, 15)</p> <p>-Fatiga <b>Ítems:</b> (22)</p> <p><b>Ítems:</b>(5,10,11,15,22)</p>	<p>Ordinal</p> <p><b>Escala de Likert</b></p>

			<b>Realización personal</b>	-Conflictos interpersonales <b>Ítems:</b> (4, 7, 9, 12) -Desinterés profesional <b>Ítems:</b> (17,18, 19, 21) Ítems:(4,7,9,12,17,1 8,1,9,21	
--	--	--	-----------------------------	--	--

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable 2: Sobrecarga laboral**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERRACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p><b>Sobrecarga Laboral</b></p>	<p>La sobrecarga laboral es el grupo de necesidades psicofísicas que están sometidas las personas en su jornada laboral de manera excesiva, desproporcionada y constante, cuando es enorme comienza aparecer el</p>	<p>Para medir la Sobrecarga laboral Elaborado por la Enf. Oneys Del Carmen De Arco Canoles en Cartagena de las Indias; Colombia (2005) adaptada por la Lic. Campos Taquire Bridith Margarita y investigadoras, se divide 4 dimensiones de manera proporcional.</p> <p>- <b>Física</b> Alta (136-185) Regular (87-135) Baja (37-86)</p>	<p><b>Física</b></p> <p><b>Psicológica</b></p> <p><b>Comportamental</b></p>	<p>-Postura <b>ítems:</b>(1,2,3)</p> <p>-Alineamiento y desplazamiento <b>ítems:</b> (4,5)</p> <p>-Esfuerzo y hábitos <b>ítems:</b>(6,7)</p> <p>-Sueño y descanso <b>ítems:</b> (8,9)</p> <p>-Dolor y Resistencia <b>ítems:</b> (10,11,12) <b>(ítems: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,)</b></p> <p><b>-Atención inmediata ítems: (13)</b></p> <p>-Presión y relajo <b>ítems:</b> (14,15)</p> <p>-Concentración y desgaste <b>ítems:</b> (16,17)</p> <p>-Intolerancia al error <b>ítems:</b> (18,19,20) <b>(ítems:13,14,15, 16,17,18,19,20)</b></p> <p>-Cometer errores <b>ítems:</b> <b>ítems:</b> (21)</p> <p>-Mostrar actitud diligente <b>ítems:</b> (22)</p>	<p>Ordinal</p> <p><b>Escala Likert</b></p>

	<p>cansancio, es la limitación de la capacidad física y mental de la persona después de ejecutar una actividad en un determinado período de tiempo.<sup>45</sup></p>	<p>- Psychological Alta (136-185) Regular (87-135) Baja (37-86)</p> <p>- <b>Comportamental</b> Alta (136-185) Regular (87-135) Baja (37-86)</p> <p>- <b>Afrontamiento</b> Alta (136-185) Regular (87-135) Baja (37-86)</p>	<p><b>Afrontamiento</b></p>	<p>-Experiencia <b>ítems:</b> (23) -continuidad <b>ítems:</b> (24) -Generación de conflictos <b>ítems:</b> (25,26) -Aislamiento <b>ítems:</b> (27,28) <b>(ítems:</b> 21,22,23,24,25,26,27,28)</p> <p>-Adaptación <b>ítems:</b> (29) -Capacitación constante <b>ítems:</b> (30,31) -Forma de Organizarse <b>ítems:</b> (33,34) -Mantener elogios <b>ítems:</b> (35) -usar sus valores <b>ítems :</b>(36,37) <b>(ítems:</b> 29,30,31, 32,33,34,35,36,37,)</p>	
--	--	--	-----------------------------	---	--

## Anexo 4: Instrumentos De Investigación

### CUESTIONARIO DE NIVEL DE ESTRÉS

#### PRESENTACIÓN:

Estimado profesional de salud tenga Ud. Muy buenos (días, tardes), soy estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo, me encuentro desarrollando una investigación sobre el nivel del estrés y sobrecarga laboral de las enfermeras en esta oportunidad es para solicitarle vuestra colaboración para que pueda proporcionar información, marcando la respuesta que considere correcto.

La información que nos brinde será de carácter CONFIDENCIAL Y ANONIMO. Le agradecemos anticipadamente por su valiosa colaboración.

#### INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente las siguientes preguntas y conteste lo que considere mejor su situación o condición en los últimos meses. Registre la información solicitada en cada ítem o marque con un aspa (x) según sea su caso, por favor conteste todas las preguntas:

0	1	2	3	4	5	6				
<b>Nunca</b>	a veces	siempre	Varias veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	<b>Todos los días</b>				
N°	Enunciados			Respuestas						
	CANSANCIO EMOCIONAL			0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente agotada (o) por mi trabajo.									
2	Me siento cansada (o) al final de la jornada de trabajo.									
3	Me siento fatigada(o) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.									
	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo,									

6	es tensionante.								
8	Me siento desgastada(o), cansado por mi trabajo.								
13	Me siento frustrada(o) o aburrido en mi trabajo.								
14	Creo que estoy trabajando demasiado.								
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés.								
20	Me siento acabado, como si no pudiese dar más.								
<b>DESPERSONALIZACIÓN</b>									
5	Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática.								
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.								
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.								
15	Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mis pacientes.								
22	Siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas.								
<b>REALIZACION PERSONAL</b>									
4	Comprendo fácilmente como se sienten los demás.								
7	Trato eficazmente los problemas de los pacientes.								
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona.								
12	Me siento muy activa (o).								
17	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajado con mis pacientes.								
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.								
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.								
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.								

**Autor: El inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI)**





## CUESTIONARIO DE SOBRECARGA LABORAL

### Presentación:

Estimado profesional de salud tenga Ud. Muy buenos (días, tardes), según con el siguiente cuestionario sobre la variable sobrecarga laboral que nos permita recopilar información de la carga laboral, solicitarle vuestra colaboración para que pueda proporcionar información, marcando la respuesta que considere correcto.

La información que nos brinde será de carácter CONFIDENCIAL Y ANONIMO.

Le agradecemos anticipadamente por su valiosa colaboración

### Instrucciones:

Marca con una X el casillero que corresponda a la respuesta que refleje mejor su forma de estar en el día a día.

1=Nunca 2=Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5=Siempre

N°	ÍTEMS	Nunca 1	Casi Nunca 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
<b>DIMENSIÓN FÍSICA</b>						
1	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera (o) le permite combinar la posición de pie-sentado.					
2	Ud. Mantiene la columna en posición Recta durante su jornada laboral.					
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo Del nivel de los hombros.					
4	Para Ud. la tarea de enfermera (o) le Exige desplazamientos rigurosos.					
5	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.					



6	A Ud. Su labor de enfermera (o) le genera esfuerzo muscular.					
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña.					
8	Ud. Durante su labor como enfermera (o) le genera mucho sueño.					
9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera (o) se siente cansada con ganas de querer dormir.					
10	Ud. El trabajo de enfermera (o) le genera dolor de cabeza.					
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios Para ingerir sus alimentos.					
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.					
	DIMENSIÓN PSICOLOGICA					
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera(o) es elevado.					



14	Ud. Siente mucha presión como enfermera (o) de parte de la jefa enfermeras.					
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila (o) con Facilidad en cualquier momento.					
16	Ud. Tiene problema para concentrarse En su labor como enfermera (o).					
17	Para Ud. Su labor como enfermera(o) le Genera desgaste mental.					
18	Para Ud. La cantidad de documentos Que se genera por cada paciente es demasiado.					
19	Para Ud. El procesar la información es sencillo, se evita la memorización.					
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el Desarrollo trabajo como enfermera (o).					
	DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL					
21	Ud. Al cometer algún error recibe mucha crítica.					



22	Ud. El trabajo que me encomiendan lo Hago de manera correcta.					
23	Ud. Como enfermera (o) percibe que le Falta experiencia práctica.					
24	Ud. Suele realizar su labor de Enfermera (o) sin interrupciones.					
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.					
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende Al aislamiento de los demás.					
28	Ud. durante su jornada laboral tiene Desgano para cumplir sus funciones.					
	DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO					



29	Ud. En el entorno laboral se adapta al Rigor del trabajo.					
30	Ud. recibió capacitación sobre técnicas de manejo del trato al cliente externo e interno.					
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es Demandante.					
32	Ud. Entiende las indicaciones con Facilidad.					
33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.					
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse En el trabajo.					
35	Ud. recibe elogios por cumplir su Jornada laboral.					
36	Ud. Busca información sobre lo que Desconoce.					



37	Ud. considera que es importante Observar los valores y confidencialidad.					
----	---	--	--	--	--	--

Autor: El instrumento sobre sobrecarga laboral Elaborado por la Enf. Oneys Del Carmen De Arco Canoles en Cartagena de las Indias; Colombia (2005)) adaptada por la Lic. Campos Taquire Bridith Margarita y investigadoras por las investigadoras.



**Anexo 5: Validez de instrumento:**

**Nivel de estrés**

	Estrés																					
Jueces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Suma</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.75	5	5	5	5	5	4.75	5
<b>Promedio</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.95	1	1	1	1	1	0.95	1
<b>V aiken</b>	1																					

El valor hallado en la consistencia interna usando al v de ayken muestra un valor de 1 la cual muestra que si existe una buena consistencia interna entre los indicadores.







18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
21	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	1	0.000458
22	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	0.000458

Los valores de la significancia muestran un nivel menor al parámetro de  $p < 0.05$  aceptan su consistencia entre ítems

**Validez del instrumento: sobrecarga laboral**

Jueces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1
3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	
5	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Suma	4	4.75	5	4.75	5	5	5	5	5	4.75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.75	5	5	5	5	5	4.75	5	5	5	5	5	4.75	5
Promedio	0.8	0.95	1	0.95	1	1	1	1	1	0.95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.95	1	1	1	1	1	0.95	1	1	1	1	1	0.95	1
V aiken	0.98649																																					

El valor hallado en la consistencia interna usando al v de ayken muestra un valor de 0.98649 la cual muestra que si existe una buena consistencia interna entre los indicadores



C= Claridad

P= Pertinacia

R: Relevancia

Ítems	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Juez 5			Juez 6			p valor
	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000458
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
10	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000458
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
15	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	0.000458



16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
21	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	0.75	1	1	0.000458
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	0.000031
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	0.000458
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
26	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000458
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	0.000458
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
32	1	1	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000458
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
35	1	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000458
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000031

Los valores de la significancia muestran un nivel menor al parámetro de  $p < 0.05$  aceptan la consistencia entre ítems



## Anexo 6: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: NIVEL DE ESTRÉS

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,962	22

### INTERPRETACIÓN

Una vez sometido el presente cuestionario a análisis del Alfa de Cron Bach nos da el siguiente resultado

### CRITERIOS DE CONFIABILIDAD DE VALORES

- No es confiable si sale -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad de 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

Los resultados muestran que existe una confiabilidad fuerte siendo el valor 0.814 una fuerte confiabilidad en la aplicación del instrumento

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	66,1000	395,211	,808	.	,961
VAR00002	66,2000	392,622	,708	.	,962
VAR00003	66,3000	381,122	,805	.	,961
VAR00004	66,8000	413,289	,578	.	,963
VAR00005	66,3000	409,567	,578	.	,963
VAR00006	66,0000	409,333	,447	.	,965
VAR00007	66,0000	396,667	,841	.	,961
VAR00008	66,5000	389,833	,778	.	,961



VAR00009	66,5000	397,389	,803	.	,961
VAR00010	66,2000	392,622	,708	.	,962
VAR00011	66,0000	396,667	,841	.	,961
VAR00012	66,5000	389,833	,778	.	,961
VAR00013	66,8000	411,956	,618	.	,963
VAR00014	66,3000	400,233	,671	.	,962
VAR00015	66,2000	392,622	,708	.	,962
VAR00016	66,3000	381,122	,805	.	,961
VAR00017	65,7000	401,567	,733	.	,962
VAR00018	66,3000	381,122	,805	.	,961
VAR00019	66,0000	396,667	,841	.	,961
VAR00020	66,0000	396,667	,841	.	,961
VAR00021	66,2000	392,622	,708	.	,962
VAR00022	66,2000	392,622	,708	.	,962

Si se desea elimina un ítem del cuestionario no afectaría la validez del instrumento ya que los valores obtenidos muestran un valor mínimo de 0.959 y un valor máximo de 0.961, manifestando un valor muy bueno de confiabilidad del instrumento.



## CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO SOBRE CARGA LABORAL

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,976	37

### INTERPRETACIÓN

Una vez sometido el presente cuestionario a análisis del Alfa de Cron Bach nos da el siguiente resultado

### CRITERIOS DE CONFIABILIDAD DE VALORES

- No es confiable si sale -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad de 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

Los resultados muestran que existe una confiabilidad fuerte siendo el valor 0.814 una fuerte confiabilidad en la aplicación del instrumento

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
pre1	1,103,000	936,233	,637	,976
pre2	1,109,000	958,322	,645	,976
pre3	1,102,000	930,400	,862	,975
pre4	1,109,000	960,989	,593	,976
pre5	1,104,000	951,600	,654	,976
pre6	1,101,000	945,878	,582	,976
pre7	1,101,000	933,433	,885	,975
pre8	1,106,000	926,711	,769	,975



pre9	1,106,000	935,822	,827	,975
pre10	1,103,000	936,233	,637	,976
pre11	1,101,000	933,433	,885	,975
pre12	1,106,000	926,711	,769	,975
pre13	1,109,000	958,322	,645	,976
pre14	1,102,000	930,400	,862	,975
pre15	1,109,000	960,989	,593	,976
pre16	1,104,000	951,600	,654	,976
pre17	1,101,000	945,878	,582	,976
pre18	1,101,000	933,433	,885	,975
pre19	1,106,000	926,711	,769	,975
pre20	1,106,000	935,822	,827	,975
pre21	1,103,000	936,233	,637	,976
pre22	1,101,000	933,433	,885	,975
pre23	1,106,000	926,711	,769	,975
pre24	1,109,000	958,322	,645	,976
pre25	1,101,000	945,878	,582	,976
pre26	1,103,000	936,233	,637	,976
pre27	1,109,000	958,322	,645	,976
pre28	1,102,000	930,400	,862	,975
pre29	1,109,000	960,989	,593	,976
pre30	1,104,000	951,600	,654	,976
pre31	1,101,000	945,878	,582	,976
pre32	1,101,000	933,433	,885	,975
pre33	1,106,000	926,711	,769	,975
pre34	1,106,000	935,822	,827	,975
pre35	1,103,000	936,233	,637	,976
pre36	1,101,000	933,433	,885	,975
pre37	1,106,000	926,711	,769	,975



Anexo 7: Base De Datos

NIVEL DE ESTRÉS SOBRECARGA LABORAL

Table with columns: Nivel de estrés (1-21), Sobrecarga laboral (1-26), TV1, TV2, and TOTAL. Each row represents a data point with values for each category.



\*Sin título2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	pre1	Númérico	8	2	Me siento emocionalmente agotada (o) por mi trabajo.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
2	pre2	Númérico	8	2	Me siento cansada (o) al final de la jornada de trabajo.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
3	pre3	Númérico	8	2	Me siento fatigada(o) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
4	pre4	Númérico	8	2	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
5	pre5	Númérico	8	2	Me siento desgastada(o), cansado por mi trabajo.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
6	pre6	Númérico	8	2	Me siento frustrada(o) o aburrido en mi trabajo.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
7	pre7	Númérico	8	2	Creo que estoy trabajando demasiado.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
8	pre8	Númérico	8	2	Trabajar directamente con personas me produce estrés.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
9	pre9	Númérico	8	2	Me siento acabado, como si no pudiese dar más.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
10	pre10	Númérico	8	2	Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
11	pre11	Númérico	8	2	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
12	pre12	Númérico	8	2	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
13	pre13	Númérico	8	2	Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mis pacientes.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
14	pre14	Númérico	8	2	Siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
15	pre15	Númérico	8	2	Comprendo fácilmente como se sientan los demás.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
16	pre16	Númérico	8	2	Trato eficazmente los problemas de los pacientes.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
17	pre17	Númérico	8	2	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
18	pre18	Númérico	8	2	Me siento muy activa (o).	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
19	pre19	Númérico	8	2	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajado con mis pacientes.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
20	pre20	Númérico	8	2	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
21	pre21	Númérico	8	2	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
22	pre21	Númérico	8	2	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera (o) le permite combinar la posición de pie-sentado.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
23	pre22	Númérico	8	2	Ud. Mantiene la columna en posición Recta durante su jornada laboral.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
24	pre3	Númérico	8	2	Ud. Mantiene los brazos por debajo Del nivel de los hombros.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
25	pre4	Númérico	8	2	Para Ud. la tarea de enfermera (o) le Exige desplazamientos rigurosos.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
26	pre5	Númérico	8	2	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
27	pre6	Númérico	8	2	A Ud. Su labor de enfermera (o) le genera esfuerzo muscular.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
28	pre7	Númérico	8	2	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
29	pre8	Númérico	8	2	Ud. Durante su labor como enfermera (o) le genera mucho sueño.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
30	pre9	Númérico	8	2	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera (o) se siente cansada con ganas de querer dormir.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 06:43 p.m. 26/08/2021

\*Sin título2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
31	pre10	Númérico	8	2	Ud. El trabajo de enfermera (o) le genera dolor de cabeza.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
32	pre11	Númérico	8	2	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
33	pre12	Númérico	8	2	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
34	pre13	Númérico	8	2	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera(o) es elevado.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
35	pre14	Númérico	8	2	Ud. Siente mucha presión como enfermera (o) de parte de la jefa enfermeras.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
36	pre15	Númérico	8	2	Ud. Puede relajarse estar tranquila (o) con Facilidad en cualquier momento.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
37	pre16	Númérico	8	2	Ud. Tiene problema para concentrarse En su labor como enfermera (o).	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
38	pre17	Númérico	8	2	Para Ud. Su labor como enfermera(o) le Genera desgaste mental.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
39	pre18	Númérico	8	2	Para Ud. La cantidad de documentos Que se genera por cada paciente es demasiado.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
40	pre19	Númérico	8	2	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
41	pre20	Númérico	8	2	Para Ud. El entorno físico le facilita el Desarrollo trabajo como enfermera (o).	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
42	pre21	Númérico	8	2	Ud. Al cometer algún error recibe mucha crítica.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
43	pre22	Númérico	8	2	Ud. El trabajo que me encomiendan lo hago de manera correcta.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
44	pre23	Númérico	8	2	Ud. Como enfermera (o) percibe que le Falta experiencia práctica.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
45	pre24	Númérico	8	2	Ud. Suele realizar su labor de Enfermera (o) sin interrupciones.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
46	pre25	Númérico	8	2	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
47	pre26	Númérico	8	2	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
48	pre27	Númérico	8	2	Ud. Durante su jornada laboral tiene Al aislamiento de los demás.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
49	pre28	Númérico	8	2	Ud. durante su jornada laboral tiene Desgano para cumplir sus funciones.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
50	pre29	Númérico	8	2	Ud. En el entorno laboral se adapta al Rigor del trabajo.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
51	pre30	Númérico	8	2	Ud. recibió capacitación sobre técnicas de manejo del trato al cliente externo e interno.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
52	pre31	Númérico	8	2	Para Ud. El ritmo de trabajo es Demandante.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
53	pre32	Númérico	8	2	Ud. Entiende las indicaciones con Facilidad.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
54	pre33	Númérico	8	2	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
55	pre34	Númérico	8	2	Ud. Percibe que es mejor organizarse En el trabajo.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
56	pre35	Númérico	8	2	Ud. recibe elogios por cumplir su Jornada laboral.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
57	pre36	Númérico	8	2	Ud. Busca información sobre lo que desconoce..	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
58	pre37	Númérico	8	2	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad.	(1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 06:43 p.m. 26/08/2021

\*Sin título2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 58 de 58 variables

	pre1	pre2	pre3	pre4	pre5	pre6	pre7	pre8	pre9	pre10	pre11	pre12	pre13	pre14	pre15	pre16	pre17	pre18
1	4.00	4.00	4.00	1.00	6.00	3.00	1.00	4.00	5.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.00	1.00
2	1.00	1.00	2.00	3.00	6.00	1.00	3.00	4.00	1.00	2.00	6.00	3.00	5.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00
3	1.00	4.00	3.00	1.00	6.00	6.00	5.00	4.00	5.00	4.00	2.00	1.00	5.00	6.00	1.00	2.00	1.00	1.00
4	3.00	5.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	3.00	1.00	6.00	2.00	4.00	6.00	1.00	4.00	1.00	5.00	1.00
5	4.00	6.00	4.00	6.00	4.00	3.00	1.00	3.00	2.00	4.00	2.00	5.00	3.00	2.00	4.00	3.00	5.00	2.00
6	6.00	2.00	3.00	3.00	6.00	1.00	4.00	4.00	1.00	2.00	6.00	5.00	1.00	1.00	2.00	1.00	3.00	3.00
7	5.00	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	4.00	4.00	6.00	4.00	5.00
8	4.00	6.00	1.00	2.00	4.00	2.00	5.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	6.00	2.00	6.00	4.00	5.00
9	5.00	6.00	2.00	3.00	5.00	6.00	2.00	3.00	5.00	6.00	1.00	3.00	5.00	1.00	6.00	3.00	4.00	6.00
10	5.00	3.00	3.00	3.00	1.00	6.00	1.00	6.00	3.00	4.00	1.00	6.00	3.00	4.00	4.00	6.00	5.00	2.00
11	5.00	6.00	4.00	6.00	4.00	3.00	6.00	1.00	6.00	3.00	4.00	6.00	4.00	6.00	4.00	6.00	2.00	2.00
12	2.00	6.00	1.00	3.00	3.00	6.00	3.00	6.00	2.00	1.00	3.00	5.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00
13	6.00	6.00	6.00	4.00	5.00	5.00	2.00	6.00	4.00	5.00	1.00	2.00	1.00	1.00	6.00	6.00	1.00	1.00
14	5.00	2.00	6.00	4.00	2.00	4.00	1.00	1.00	2.00	4.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	1.00	3.00	4.00
15	2.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00	3.00	5.00	5.00	6.00	1.00	5.00	1.00	3.00	5.00	2.00	6.00	2.00
16	5.00	4.00	1.00	3.00	1.00	3.00	4.00	6.00	2.00	6.00	1.00	3.00	5.00	1.00	2.00	3.00	2.00	4.00
17	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	5.00	1.00	4.00	1.00	3.00	4.00	1.00	3.00	2.00	3.00	2.00	6.00	3.00
18	4.00	1.00	6.00	3.00	3.00	5.00	1.00	5.00	6.00	5.00	2.00	6.00	5.00	6.00	2.00	6.00	4.00	5.00
19	1.00	1.00	4.00	2.00	4.00	2.00	5.00	5.00	5.00	4.00	2.00	6.00	1.00	3.00	5.00	1.00	1.00	3.00
20	4.00	6.00	4.00	5.00	4.00	5.00	6.00	1.00	5.00	3.00	3.00	2.00	5.00	2.00	3.00	6.00	3.00	2.00
21	4.00	3.00	5.00	6.00	3.00	6.00	6.00	1.00	1.00	4.00	4.00	2.00	2.00	1.00	6.00	1.00	4.00	4.00
22	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	1.00	3.00	5.00	4.00	4.00	2.00	3.00	5.00	2.00	6.00	2.00	3.00
23	5.00	4.00	6.00	6.00	6.00	3.00	5.00	1.00	3.00	5.00	1.00	6.00	3.00	5.00	1.00	5.00	3.00	5.00
24	1.00	3.00	5.00	5.00	1.00	2.00	6.00	2.00	2.00	3.00	1.00	4.00	5.00	4.00	2.00	3.00	1.00	3.00
25	6.00	6.00	3.00	3.00	1.00	4.00	2.00	3.00	6.00	2.00	4.00	3.00	5.00	5.00	1.00	5.00	2.00	4.00
26	6.00	6.00	2.00	5.00	5.00	6.00	6.00	2.00	6.00	4.00	6.00	2.00	1.00	3.00	1.00	6.00	3.00	3.00
27	1.00	1.00	4.00	1.00	4.00	4.00	3.00	1.00	6.00	1.00	6.00	2.00	6.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00
28	4.00	4.00	5.00	1.00	3.00	4.00	6.00	6.00	5.00	4.00	2.00	6.00	2.00	1.00	2.00	4.00	3.00	1.00
29	4.00	5.00	4.00	5.00	6.00	2.00	5.00	6.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	3.00	6.00	3.00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

06:43 p.m. 20/05/2021

\*Sin título2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 58 de 58 variables

	pre1	pre2	pre3	pre4	pre5	pre6	pre7	pre8	pre9	pre10	pre11	pre12	pre13	pre14	pre15	pre16	pre17	pre18
37	4.00	2.00	6.00	5.00	4.00	6.00	3.00	6.00	3.00	2.00	6.00	1.00	1.00	3.00	6.00	3.00	4.00	5.00
38	3.00	1.00	5.00	4.00	3.00	3.00	6.00	6.00	6.00	6.00	3.00	6.00	3.00	6.00	3.00	4.00	2.00	4.00
39	2.00	5.00	3.00	1.00	6.00	6.00	3.00	2.00	2.00	3.00	4.00	2.00	1.00	3.00	1.00	6.00	5.00	1.00
40	6.00	2.00	1.00	3.00	4.00	1.00	2.00	1.00	6.00	4.00	5.00	4.00	2.00	1.00	2.00	6.00	4.00	4.00
41	1.00	3.00	2.00	5.00	6.00	3.00	5.00	5.00	1.00	6.00	4.00	2.00	4.00	5.00	3.00	5.00	2.00	3.00
42	2.00	4.00	1.00	3.00	6.00	4.00	3.00	6.00	3.00	5.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	6.00	3.00	2.00
43	5.00	4.00	3.00	5.00	1.00	6.00	2.00	5.00	6.00	3.00	4.00	4.00	5.00	6.00	6.00	3.00	4.00	2.00
44	3.00	5.00	1.00	6.00	6.00	1.00	2.00	5.00	3.00	6.00	5.00	2.00	6.00	5.00	3.00	1.00	5.00	4.00
45	1.00	3.00	2.00	4.00	1.00	5.00	2.00	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	3.00	1.00	3.00	5.00
46	6.00	3.00	3.00	5.00	1.00	3.00	2.00	5.00	2.00	1.00	4.00	1.00	5.00	6.00	4.00	3.00	1.00	4.00
47	3.00	6.00	3.00	6.00	3.00	1.00	5.00	2.00	2.00	2.00	1.00	5.00	5.00	3.00	1.00	6.00	1.00	5.00
48	3.00	3.00	5.00	1.00	6.00	5.00	3.00	5.00	3.00	6.00	1.00	4.00	6.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00
49	1.00	5.00	6.00	1.00	2.00	2.00	4.00	5.00	2.00	3.00	6.00	2.00	4.00	6.00	4.00	2.00	2.00	5.00
50	4.00	1.00	2.00	3.00	5.00	3.00	1.00	3.00	6.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	4.00	4.00	2.00
51	1.00	1.00	3.00	2.00	6.00	6.00	6.00	2.00	1.00	3.00	1.00	5.00	6.00	3.00	1.00	5.00	5.00	5.00
52	1.00	6.00	5.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	6.00	4.00	4.00	1.00	5.00	3.00	2.00	5.00	1.00
53	6.00	6.00	5.00	2.00	5.00	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	6.00	3.00	4.00	3.00	5.00	6.00	2.00	2.00
54	3.00	6.00	2.00	5.00	1.00	5.00	4.00	2.00	5.00	6.00	6.00	6.00	1.00	1.00	2.00	3.00	3.00	3.00
55	6.00	2.00	3.00	3.00	3.00	6.00	5.00	2.00	2.00	1.00	5.00	5.00	1.00	2.00	5.00	5.00	1.00	6.00
56	6.00	4.00	4.00	1.00	4.00	1.00	3.00	4.00	4.00	2.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	1.00	3.00	4.00
57	6.00	2.00	5.00	5.00	3.00	2.00	6.00	6.00	1.00	1.00	6.00	1.00	4.00	6.00	3.00	4.00	2.00	1.00
58	3.00	1.00	5.00	5.00	4.00	2.00	4.00	5.00	4.00	6.00	1.00	1.00	6.00	2.00	1.00	4.00	6.00	4.00
59	3.00	2.00	2.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	2.00	5.00	4.00	5.00
60	1.00	4.00	2.00	6.00	5.00	4.00	3.00	3.00	5.00	6.00	2.00	4.00	3.00	3.00	1.00	1.00	2.00	2.00
61	3.00	6.00	6.00	5.00	3.00	1.00	4.00	2.00	2.00	1.00	3.00	6.00	1.00	6.00	2.00	4.00	4.00	5.00
62	6.00	2.00	4.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	4.00	3.00	5.00	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00
63	1.00	3.00	6.00	5.00	1.00	6.00	3.00	6.00	5.00	5.00	4.00	3.00	5.00	3.00	6.00	6.00	3.00	5.00
64	4.00	3.00	3.00	6.00	1.00	1.00	6.00	5.00	3.00	1.00	6.00	1.00	5.00	6.00	5.00	5.00	2.00	6.00
65	2.00	2.00	4.00	1.00	3.00	2.00	4.00	2.00	5.00	6.00	1.00	2.00	3.00	4.00	6.00	4.00	3.00	1.00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

06:43 p.m. 20/05/2021

## Anexo 8: Autorización



GOBIERNO REGIONAL  
**AREQUIPA**



*"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"*

### **PROVEIDO DE AUTORIZACION N° 054-2021-GRA/GRS/HG-OADI.-**

*Visto el Doc N° 3850140 Exp: 2508957, con aceptación de la Jefatura del Departamento de Enfermería; con el visto bueno de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación, esta Dirección AUTORIZA a las Srtas:*

**MILAGROS LESLIE MACHACA INFANTES  
CAROLINA YASMIN QUISPE URURI**

*Bachilleres de la Facultad de Enfermería de la Universidad César Vallejo, para que recaben información aplicando el instrumento de estudio para realizar el Proyecto de Tesis titulado "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y SU RELACION CON LA SOBRECARGA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE EMERGENCIA" Y estarán cargo de la facilitadora Lic. Ross Mary Rodríguez Luque, enfermera asistente del Servicio de Emergencia. Según informa la Jefa del Departamento de Enfermería del Hospital III Goyeneche.*

*Arequipa, 16 de Julio del 2021*

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL III GOYENECHE

  
Dr. Juan Luis Herrera Chejo  
DIRECTOR CMP 37534

  
JLHCH/EBBP/ear.  
CC. Archivo  
DOC: 3850356  
EXP: 2508957





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EL INVENTARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) QUE MIDE EL NIVEL DE ESTRÉS**

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>							
1	Me siento emocionalmente agotada (o) por mi trabajo	x		x		x		
2	Me siento cansada (o) al final de la jornada de trabajo	x		x		x		
3	Me siento fatigada(o) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar	x		x		x		
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante	x		x		x		
8	Me siento desgastada(o), cansado por mi trabajo	x		x		x		
13	Me siento frustrada(o) o aburrido en mi trabajo	x		x		x		
14	Creo que estoy trabajando demasiado	x		x		x		
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés	x		x		x		
20	Me siento acabado, como si no pudiese dar más	x		x		x		
Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DESPERSONALIZACIÓN</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática	x		x		x		
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	x		x		x		
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca	x		x		x		



	emocionalmente							
15	Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mi paciente	x		x		x		
22	siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas	x		x		x		
<b>Nº</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
	<b>DIMENSIÓN : REALIZACIÓN PERSONAL</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	Comprendo fácilmente como se sienten los demás	x		x		x		
7	Trato eficazmente los problemas de los pacientes	X		X		X		
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona	X		X		X		
12	Me siento muy activa (o)	X		X		X		
17	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajado con mis pacientes	X		X		X		
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes	X		X		X		
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	X		X		X		
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma	x		x		x		

Mg: Fernando Silvestre Sánchez Soto

CEP:56052 RNE:15056

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad: cuidados intensivos**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg: Fernando Silvestre Sánchez Soto

**DNI:** 42034812    **Especialidad del validador:** Enfermero en Cuidados Intensivos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SOBRECARGA LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN PSICOLOGICA</b>							
1	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera (o) le permite combinar la posición de pie-sentado	X		X		X		
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su jornada laboral	X		X		X		
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.	x		x		x		
4	Para Ud. la tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos	x		x		x		
5	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.	X		X		X		
6	A Ud. Su labor de enfermera (o) le genera esfuerzo muscular	X		X		X		
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña	X		X		X		
8	Ud. Durante su labor como enfermera (o) le genera mucho sueño	X		X		X		
9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera (o) se siente cansada con ganas de querer dormir	X		X		X		
10	Ud. El trabajo de enfermera (o) le genera dolor de cabeza	X		X		X		
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos	X		X		X		
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.	X		X		X		
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL</b>							
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera(o) es elevado.	X		X		X		Colocar enfermera (o)
14	Ud. Siente mucha presión como enfermera (o) de parte de la jefa enfermeras.	X		X		X		Colocar enfermera (o)
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento	X		X		X		
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera.	X		X		X		





17	Para Ud. Su labor como enfermera(o) le genera desgaste mental	X		X		X		Colocar enfermera (o)
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demasiado.	X		X		X		
19	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.	X		X		X		
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como enfermera(o)	X		X		X		Colocar enfermera (o)
<b>Nº</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
21	Ud. Al cometer algún error recibe mucha crítica	X		X		X		
22	Ud. En El trabajo que me encomiendan lo hago de manera correcta.	X		X		X		
23	Ud. Como enfermera(o) percibe que le falta experiencia práctica.	X		X		X		
24	Ud. Suele realizar su labor de enfermera (o) sin interrupciones	X		X		X		)
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	X		X		X		
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.	X		X		X		
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás	X		X		X		
28	Ud. durante su jornada laboral tiene Desgano para cumplir sus funciones.	x		x		x		
<b>Nº</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo	X		X		X		
30	Ud. recibió capacitación sobre técnicas de manejo del trato al cliente externo e interno.		x		x		x	Ud. recibió capacitación de la correcta manipulación de cargas (no se comprende)
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es Demandante	X		X		X		
32	Ud. Entiende las indicaciones médicas con Facilidad	X		X		X		
33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.	X		X		X		
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo	X		X		X		
35	Ud. recibe elogios por cumplir su Jornada laboral	X		X		X		



3 6	Ud. Busca información sobre lo que Desconoce.	X		X		X		
3 7	Ud. considera que es importante Practicar los valores y confidencialidad	X		X		X		

  
Mg: Fernando Silvestre Sánchez Soto

CEP:56052 RNE:15056

**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad: cuidados intensivos**

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg: Fernando Silvestre Sánchez Soto

**DNI:** 42034812

**Especialidad del validador:** Enfermero en Cuidados Intensivos

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EL INVENTARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) QUE MIDE EL NIVEL DE ESTRÉS**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>							
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo		X	X	/	X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo		X		X	X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar	X		X		X		
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante		X	X		X		
8	Me siento desgastado, cansado por mi trabajo		X	X		X		
13	Me siento frustrado o aburrido en mi trabajo		X		X		X	
14	Creo que estoy trabajando demasiado		X	X		X		
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés		X		X	X		
20	Me siento acabado, como si no pudiese dar más		X		X		X	
N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	



7	Trato eficazmente los problemas de los pacientes	X		X		X	
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona	X		X		X	
12	Me siento muy activo	X		X		X	
17	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajado con mis pacientes	X		X		X	
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes	X		X		X	
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	X		X		X	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma	X		X		X	

*plb*  
 H. Lima Sotomayor  
 ENFERMERA  
 C.E.P. 52443

CEP  
RNE

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Martha Hermelinda Lima Sotomayor*  
DNI : *40836258*

Especialidad del validador.  
*Emergencias y Desastre.*

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SOBRECARGA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN PSICOLOGICA</b>								
1	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera le permite combinar la posición de pie -sentado	X		X		X		
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su jornada laboral		X	X		X		
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.		X	X		X		
4	Para Ud. la tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos		X	X		X		
5	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.		X	X		X		
6	A Ud. Su labor de enfermera le genera esfuerzo muscular	X		X		X		
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña	X		X		X		
8	Ud. Durante su labor como enfermera le genera mucho sueño		X	X		X		
9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir		X	X		X		
10	Ud. El trabajo de enfermera le genera dolor de cabeza		X	X		X		
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos		X	X		X		
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL</b>								
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado.	X		X		X		
14	Ud. Siente mucha presión como enfermera de parte de la jefa enfermeras.	X		X		X		





		UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO						
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento			x	x		x	
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera.			x	x		x	
17	Para Ud. Su labor como enfermera le genera desgaste mental			x	x		x	
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demasiado.			x	x		x	
19	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.			x	x		x	
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como enfermera			x	x		x	
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Ud. Puede cometer algún error recibe mucha crítica	x		x		x		
22	Ud. El trabajo que me encomiendan hago de manera correcta.	x		x		x		
23	Ud. Como enfermera percibe que le falta experiencia práctica.	x		x		x		
24	Ud. Suele realizar su labor de enfermera sin interrupciones		x	x		x		
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	x		x		x		
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.		x	x		x		
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás		x		x		x	
28	Ud. durante su jornada laboral tiene Desgano para cumplir sus funciones.		x	x		x		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo	x		x		x		
30	A Ud. recibió capacitación de la correcta manipulación de cargas	x		x		x		
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es Demandante		x	x		x		
32	Ud. Entiende las indicaciones con Facilidad	x		x		x		



33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Ud. Busca información sobre lo que Desconoce.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Mel*  
 Martha H. Lima Sotomayor  
 ENFERMERA  
 C.E.P. 52446

CEP  
RNE

Observaciones:

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Martha Hermelinda Lima Sotomayor*

DNI : *40836258*

Especialidad del validador.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EL INVENTARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) QUE MIDE EL NIVEL DE ESTRÉS**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>								
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar	X			X	X		
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante	X		X		X		
8	Me siento desgastado, cansado por mi trabajo	X		X		X		
13	Me siento frustrado o aburrido en mi trabajo	X			X	X		8-13 precisadas
14	Creo que estoy trabajando demasiado	X			X	X		
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés		X		X	X		
20	Me siento acabado, como si no pudiese dar más	X		X		X		
N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática	X		X		X		
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	X		X		X		
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente	X		X		X		
15	Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mi paciente	X		X		X		
22	Yo siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas	X		X		X		
N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE REALIZACIÓN PERSONAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
4	Comprendo fácilmente como se sienten los demás	X		X		X		





7	Trato eficazmente los problemas de los pacientes	X		X		X	
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona					X	
12	Me siento muy activo	X		X		X	
17	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajado con mis pacientes	X		X		X	
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes	X		X		X	
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	X		X		X	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma	X		X		X	

CEP  
RNE

*Jeanette Chipanca Coora*  
 LIC. EN ENFERMERIA  
 C.O.P. N.º 17.650  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** *Jeanette Chipanca*

**DNI :** *41513305*

**Especialidad del validador.**  
*Centro Quirúrgico - Emergencia*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SOBRECARGA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN PSICOLÓGICA</b>								
1	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera le permite combinar la posición de pie -sentado	X		X		X		
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su jornada laboral	X			X		X	
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.	X		X		X		
4	Para Ud. la tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos	X		X		X		
5	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.	X		X		X		
6	A Ud. Su labor de enfermera le genera esfuerzo muscular	X		X		X		
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña	X		X		X		
8	Ud. Durante su labor como enfermera le genera mucho sueño	X		X		X		
9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir	X		X		X		
10	Ud. El trabajo de enfermera le genera dolor de cabeza	X		X		X		
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos	X		X		X		
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL</b>								
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado.	X		X		X		
14	Ud. Siente mucha presión como enfermera de parte de la jefa enfermeras.	X		X		X		





15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento	X		X		X		
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera.	X		X		X		
17	Para Ud. Su labor como enfermera le genera desgaste mental	X		X		X		
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demasiado.	X		X		X		
19	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.	X		X		X		
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como enfermera	X		X		X		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Ud. Puede cometer algún error recibe mucha crítica	X		X		X		elaborar o reformular preguntas
22	Ud. El trabajo que me encomiendan hago de manera correcta.	X		X		X		
23	Ud. Como enfermera percibe que le falta experiencia práctica.	X		X		X		
24	Ud. Suele realizar su labor de enfermera sin interrupciones	X		X		X		
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	X		X		X		
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.	X		X		X		
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás	X		X		X		
28	Ud. durante su jornada laboral tiene Desgano para cumplir sus funciones.	X		X		X		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo	X		X		X		
30	A Ud. recibió capacitación de la correcta manipulación de cargas	X		X		X		
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es Demandante	X		X		X		
32	Ud. Entiende las indicaciones con Facilidad	X		X		X		



33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.	X		X		X	
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo	X		X		X	
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral	X		X		X	
36	Ud. Busca información sobre lo que Desconoce.	X		X		X	
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad	X		X		X	

CEP  
RNE



Jeanette L. Chipana Ccora  
LICENCIADA EN ENFERMERIA  
2008057050

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Jeanette Chipana Ccora

DNI : 41513305

Especialidad del validador.

Centro Quirúrgico - Emergencista

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EL INVENTARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) QUE MIDE EL NIVEL DE ESTRÉS**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>							
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar	X		X		X		
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante		X		X		X	
8	Me siento desgastado, cansado por mi trabajo		X		X		X	
13	Me siento frustrado o aburrido en mi trabajo		X		X		X	
14	Creo que estoy trabajando demasiado		X		X		X	
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés		X		X		X	
20	Me siento acabado, como si no pudiese dar más		X		X		X	
N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática		X		X		X	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	X		X		X		
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente	X		X		X		
15	Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mi paciente		X		X		X	
22	Yo siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas		X		X		X	
N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE REALIZACIÓN PERSONAL</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
4	Comprendo fácilmente como se sienten los demás		X		X		X	





7	Trato eficazmente los problemas de los pacientes	X		X		X	
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona	X		X		X	
12	Me siento muy activo	X		X		X	
17	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajado con mis pacientes		X		X		X
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes		X		X		X
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	X		X		X	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma	X		X		X	

*Deysi Yuca Yhui*  
 LIC. ENFERMERIA  
 C.E.P. 57512

CEP  
 RNE

Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Deysi Yuca Yhui*

DNI : *42378439*

Especialidad del validador. *Emergencias y Desastres*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SOBRECARGA LABORAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN PSICOLÓGICA</b>							
1	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera le permite combinar la posición de pie -sentado		X		X		X	
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su jornada laboral	X		X		X		
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.	X		X		X		
4	Para Ud. la tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos	X		X		X		
5	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.		X		X		X	
6	A Ud. Su labor de enfermera le genera esfuerzo muscular	X		X		X		
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña		X		X		X	
8	Ud. Durante su labor como enfermera le genera mucho sueño	X		X		X		
9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir	X		X		X		
10	Ud. El trabajo de enfermera le genera dolor de cabeza	X		X		X		
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos	X		X		X		
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.		X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL</b>							
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado.		X		X		X	
14	Ud. Siente mucha presión como enfermera de parte de la jefa enfermeras.		X		X		X	







33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.	X		X		X		
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo	X		X		X		
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral		X		X		X	
36	Ud. Busca información sobre lo que Desconoce.	X		X		X		ud. se capacita constantemente
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad	X		X		X		

*Deysi YUCA YHUI*  
 LIC. ENFERMERIA  
 C.E.P. 57512

CEI  
 RN

Observaciones:

Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Deysi YUCA YHUI*

DNI : *4237 8439*

Especialidad del validador. *Emergencias y Desastres*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EL INVENTARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) QUE MIDE EL NIVEL DE ESTRÉS**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>								
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	/		/		/		
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	/		/		/		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar	/		/		/		
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante	/		/		/		
8	Me siento desgastado, cansado por mi trabajo	/		/		/		
13	Me siento frustrado o aburrido en mi trabajo	/		/		/		
14	Creo que estoy trabajando demasiado	/		/		/		
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés	/		/		/		
20	Me siento acabado, como si no pudiese dar más	/		/		/		
N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>DIMENSIÓN : DESPERSONALIZACIÓN</b>								
5	Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática	/		/		/		
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	/		/		/		
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente	/		/		/		
15	Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mi paciente	/		/		/		
22	Yo siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas	/		/		/		
N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
<b>DIMENSIÓN : DE REALIZACIÓN PERSONAL</b>								
4	Comprendo fácilmente como se sienten los demás	/		/		/		





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

7	Trato eficazmente los problemas de los pacientes	/	/	/	/	/
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona	/	/	/	/	/
12	Me siento muy activo	/	/	/	/	/
17	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajado con mis pacientes	/	/	/	/	/
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes	/	/	/	/	/
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	/	/	/	/	/
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma	/	/	/	/	/

CEP  
RNE

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  
Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Carlos Rodríguez Utreras*  
DNI : *30850621*  
Especialidad del validador. *ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES*

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SOBRECARGA LABORAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN PSICOLÓGICA</b>								
1	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera le permite combinar la posición de pie-sentado	✓		✓		✓		
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su jornada laboral	✓		✓		✓		
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.	✓		✓		✓		
4	Para Ud. la tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos	✓		✓		✓		
5	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.	✓		✓		✓		
6	A Ud. Su labor de enfermera le genera esfuerzo muscular	✓		✓		✓		
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña			X		X		X
8	Ud. Durante su labor como enfermera le genera mucho sueño			X		X		
9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir	✓		✓		✓		
10	Ud. El trabajo de enfermera le genera dolor de cabeza	✓		✓		✓		
11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos	✓		✓		✓		
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.	✓		✓		✓		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL</b>								
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado.	✓		✓		✓		
14	Ud. Siente mucha presión como enfermera de parte de la jefa enfermeras.	✓		✓		✓		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento	/		/		/		
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera	/		/		/		
17	Para Ud. Su labor como enfermera le genera desgaste mental	/		/		/		
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demastado	/		/		/		
19	Para Ud. El procesar la información es sencilla, se evita la memorización	/		/		/		
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como enfermera	/		/		/		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO								
21	Ud. Puede cometer algún error recibe mucha crítica	/		/		/		
22	Ud. El trabajo que me encomiendan hago de manera correcta	/		/		/		
23	Ud. Como enfermera percibe que le falta experiencia práctica.	/		/		/		
24	Ud. Suele realizar su labor de enfermera sin interrupciones	/		/		/		
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	/		/		/		
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir	/		/		/		
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás	/		/		/		
28	Ud. durante su jornada laboral tiene Desgano para cumplir sus funciones	/		/		/		
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO								
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo	/		/		/		
30	A Ud. recibió capacitación de la correcta manipulación de cargas	/		/		/		
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es Demandante	/		/		/		
32	Ud. Entiende las indicaciones con Facilidad	/		/		/		



33	Para Ud. La cultura de trabajo es manejable	/	/	/		
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo	/	/	/		
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral	/	/	/		
36	Ud. Busca información sobre lo que desconoce	/	/	/		
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad	/	/	/		

CEP  
RSE  
*[Signature]*  
Gloria Rodríguez López  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Carlos Rodríguez Plasos*  
DNI : *30850671*

Especialidad del validador. *Esp. Emergencias y Desastres.*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL  
INSTRUMENTO EL INVENTARIO DE MASLACH BURNOUT INNTORY (MBI) QUE MIDE EL  
NIVEL DE ESTRÉS**

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN: AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>							
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar	X		X		X		
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante	X		X		X		
8	Me siento desgastado, cansado por mi trabajo	X		X		X		
13	Me siento frustrado o aburrido en mi trabajo	X		X		X		
14	Creo que estoy trabajando demasiado	X		X		X		
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés	X		X		X		
20	Me siento acabado, como si no pudiese dar más	X		X		X		
Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática	X		X		X		
10	Me he vuelto más insensible con	X		X		X		



	la gente desde que ejerzo esta profesión							
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente	X		X		X		
15	Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mi paciente	X		X		X		
22	Yo siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas	X		X		X		
<b>Nº</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE REALIZACIÓN PERSONAL</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	Comprendo fácilmente como se sienten los demás	X		X		X		
7	Trato eficazmente los problemas de los pacientes	X		X		X		
9	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las persona	X		X		X		
12	Me siento muy activa(o)	X		X		X		
17	Puedo crear fácilmente una atmosfera relajado con mis pacientes	X		X		X		
18	Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes	X		X		X		
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	X		X		X		
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma	X		X		X		

Firma del Experto Informante.



**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dra. ANABEL ROXANA AGUAYO CABANA

**DNI:** 09608099

**Especialidad del validador. Enf. Neuroquirurgica y administración en salud**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL  
INSTRUMENTO QUE MIDE LA SOBRECARGA LABORAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN PSICOLOGICA</b>							
1	A Ud. El trabajo que realiza como enfermera le permite combinar la posición de pie - sentado	X		X		X		
2	Ud. Mantiene la columna en posición recta durante su jornada laboral	X		X		X		
3	Ud. Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.	X		X		X		
4	Para Ud. la tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos	X		X		X		
5	Para Ud. El desplazamiento en su área de trabajo en tiempo es inferior al 25% de la jornada laboral.	X		X		X		
6	A Ud. Su labor de enfermera le genera esfuerzo muscular	X		X		X		
7	Ud. Con frecuencia tiene el hábito de rascarse y morderse la uña	X		X		X		
8	Ud. Durante su labor como enfermera le genera mucho sueño	X		X		X		
9	Ud. Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir	X		X		X		
10	Ud. El trabajo de enfermera le genera dolor de cabeza	X		X		X		



11	Ud. Tiene descansos reglamentarios para ingerir sus alimentos	X		X		X		
12	Para Ud. El peso de los pacientes que se manipulan es inferior a 25 kg.	X		X		X		
<b>Nº</b>	<b>DIMENSIONES / ítems</b>	<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
13	Para Ud. El nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado.	X		X		X		
14	Ud. Siente mucha presión como enfermera de parte de la jefa enfermeras.	X		X		X		
15	Ud. Puede relajarse estar tranquila con facilidad en cualquier momento	X		X		X		
16	Ud. Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera.	X		X		X		
17	Para Ud. Su labor como enfermera le genera desgaste mental	X		X		X		
18	Para Ud. La cantidad de documentos que se genera por cada paciente es demasiado.	X		X		X		
19	Para Ud. El procesar la información es sencillo, se evita la memorización.	X		X		X		
20	Para Ud. El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como enfermera	X		X		X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
21	Ud. Puede cometer algún error recibe mucha crítica	X		X		X		
22	Ud. El trabajo que me encomiendan hago de manera correcta.	X		X		X		
23	Ud. Como enfermera percibe que le falta experiencia práctica.	X		X		X		
24	Ud. Suele realizar su labor de enfermera sin interrupciones	X		X		X		
25	Ud. Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad	X		X		X		
26	Ud. Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.	X		X		X		
27	Ud. Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás	X		X		X		
28	Ud. durante su jornada laboral tiene Desgano para cumplir sus funciones.	X		X		X		
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
	<b>DIMENSIÓN : DIMENSIÓN DE AFRONTAMIENTO</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
29	Ud. En el entorno laboral se adapta al rigor del trabajo	X		X		X		
30	A Ud. recibió capacitación de la	X		X		X		



	correcta manipulación de cargas							
31	Para Ud. El ritmo de trabajo es Demandante	X		X		X		
32	Ud. Entiende las indicaciones con Facilidad	X		X		X		
33	Para Ud. La rutina de trabajo es manejable.	X		X		X		
34	Ud. Percibe que es mejor organizarse en el trabajo	X		X		X		
35	Ud. recibe elogios por cumplir su jornada laboral	X		X		X		
36	Ud. Busca información sobre lo que Desconoce.	X		X		X		
37	Ud. considera que es importante observar los valores y confidencialidad	X		X		X		

Firma del Experto Informante.

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dra.: ANABEL ROXANA AGUAYO CABANA**

**DNI: 09608099**

**Especialidad del validador. Enf. Neuroquirúrgica y Administración en salud**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo