



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Justicia organizacional y satisfacción laboral en una empresa de  
servicios de transportes, Trujillo 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de Negocios – MBA

**AUTORA:**

León González, Katherin Jhomaira (ORCID: 0000-0002-9936-0836)

**ASESOR:**

Dr. Salinas Gamboa, José German (ORCID: 0000-0002-8491-0751)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos y Herramientas Gerenciales

TRUJILLO - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Esta investigación va dedicada a mis hijos que siempre han sido el principal motivo para seguir creciendo de manera profesional y con ello crecer como persona para que en un futuro tengan un modelo a seguir que todo esfuerzo y sacrificio en la vida tienen sus recompensas y que los estudios traen el éxito en la vida.

Dedicada a mis padres que hasta hoy en día siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder empezar esta etapa de nuevos

## **Agradecimiento**

A la empresa  
por brindarme  
la oportunidad y  
las facilidades  
de poder hacer  
mi estudio de  
investigación.

A nuestros docentes por  
el buen asesoramiento  
que he recibido y su  
disponibilidad inmediata  
para solucionar algunas  
dudas

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos .....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS .....	15
V. DISCUSIÓN.....	19
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXO .....	31

## Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de Justicia Organizacional de una empresa de transportes de Trujillo 2021.....	15
Tabla 2: Nivel de Satisfacción Laboral de una empresa de transportes de Trujillo 2021.....	15
Tabla 3: Correlación entre la percepción justicia organizacional y satisfacción laboral en la Empresa de Transporte, Trujillo 2021 .....	16
Tabla 4: Correlación entre justicia organizacional y la dimensión trabajo en sí mismo de la satisfacción laboral en la empresa de transporte de la ciudad de Trujillo, al año 2021.....	16
Tabla 5: Correlación entre justicia organizacional y la dimensión de calidad de la supervisión de la satisfacción laboral en la empresa de transporte de la ciudad de Trujillo, al año 2021.....	17
Tabla 6: Correlación entre justicia organizacional y la dimensión relaciones con los compañeros de trabajo de la satisfacción laboral en la empresa de transporte de la ciudad de Trujillo, al año 2021 .....	17
Tabla 7: Correlación entre justicia organizacional y la dimensión política institucionales de la satisfacción laboral en la empresa de transporte de la ciudad de Trujillo, al año 2021 .....	18
Tabla 8: Matriz de Operacionalización.....	32

## Índice de figuras

Figura 1: Representación del diseño de estudio correlacional simple.....	11
--	----

## Resumen

En un estudio a nivel local, se demostró que diferentes aspectos de entorno influyen en las mypes, esto afecta en los cambios que pueda realizar la empresa teniendo un impacto en los empleados y su desarrollo dentro de ella. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de justicia organizacional y satisfacción laboral de una empresa de transportes Trujillo 2021. El método empleado está basado en una investigación aplicada, cuantitativa y correlacional simple; y la muestra fue de 40 trabajadores de la empresa del año en mención, además para recolección de datos se empleó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario que consta de 36 ítems y validada por juicios de expertos. Estos datos se procesaron con el programa estadístico SPSS versión 25. Los resultados obtenidos muestran que el nivel de justicia organizacional es alto en un 90% y con respecto al nivel de satisfacción laboral también es alto con un 95%. Por ende, se encontró que existe una relación significativa entre justicia organizacional y trabajo en sí mismo ( $Rho=0.485, 0.002 < 0.05$ ). Por otro lado, se encontró relación entre justicia organizacional y calidad de supervisión ( $Rho=0.431, 0.006 < 0.05$ ). Así mismo se muestra la relación entre justicia organizacional y relaciones con los compañeros de trabajo ( $Rho=0.319, 0.045 < 0.05$ ). y por último que existe relación entre justicia organizacional y políticas institucionales ( $Rho=0.455, 0.003 < 0.05$ ). Finalmente se determinó la existencia de una relación, con un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho= 0.596, 0.00 < 0.05$ ), es decir, se puede concluir que existe correlación significativa entre justicia organizacional y satisfacción laboral de la empresa de transportes, siendo la correlación positiva moderada.

**Palabras claves:** Justicia organizacional, satisfacción laboral, calidad de supervisión, políticas institucionales

## Abstract

In a local study, it was shown that different aspects of the environment influence the mypes, this affects the changes that the company can make, having an impact on employees and their development within it. The objective of this research work is to determine the level of organizational justice and job satisfaction of a transportation company Trujillo 2021. The method used is based on an applied, quantitative and simple correlational research; and the sample was of 40 workers of the company of the year in question, also for data collection the survey technique was used and as an instrument the questionnaire consisting of 36 items and validated by expert judgments. These data were processed by the statistical program SPSS version 25. The results obtained show that the level of organizational justice is high at 90% and with respect to the level of job satisfaction it is also high at 95%. Therefore, it was found that there is a significant relationship between organizational justice and work itself ( $Rho=0.485, 0.002 < 0.05$ ). On the other hand, a relationship was found between organizational justice and quality of supervision ( $Rho=0.431, 0.006 < 0.05$ ). The relationship between organizational justice and relationships with coworkers was also found ( $Rho=0.319, 0.045 < 0.05$ ). Finally, there was a relationship between organizational justice and institutional policies ( $Rho=0.455, 0.003 < 0.05$ ). Finally, the existence of a relationship was determined, with a Spearman correlation coefficient ( $Rho= 0.596, 0.00 < 0.05$ ), that is, it can be concluded that there is a significant correlation between organizational justice and job satisfaction of the transportation company, being the positive correlation moderate.

**Key words:** Organizational justice, job satisfaction, quality of supervision, institutional policies.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SALINAS GAMBOA JOSE GERMAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "JUSTICIA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE TRANSPORTES, TRUJILLO 2021.", cuyo autor es LEON GONZALEZ KATHERIN JHOMAIRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Agosto del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SALINAS GAMBOA JOSE GERMAN <b>DNI:</b> 18141423 <b>ORCID</b> 0000-0002-8491-0751	Firmado digitalmente por: JSALINASG el 24-08- 2021 20:36:37

Código documento Trilce: TRI - 0188987