



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de la calidad del régimen dietético y su relación
con la aceptabilidad en el paciente pediátrico hospitalizado
en el servicio de pediatría del Hospital Edgardo Rebagliati
Martins

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Mirtha Milagros Escobedo Rivera

ASESOR:

Mg. Teresa Campana Añezco

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Dra. Gliria Susana Méndez LLizarbe

Presidente

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

Secretario

Dra. Teresa Campana Añazco

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios por haber permitido la realización de mi maestría, otorgándome salud para cumplir mis objetivos además de su infinita bondad y amor.

A mi amado esposo Luis Fernández por haberme apoyado en todo momento, por la motivación constante, comprensión, cariño y amor.

A mis queridas hijas Grecia y Luciana por su apoyo incondicional y paciencia a través del tiempo.

A mi madre Adela por sus valiosos consejos y valores que permitieron convertirme en una persona de bien.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios ya que sin su maravillosa presencia no hubiera sido posible la realización de mis estudios de grado y post grado.

A mi esposo por su constante apoyo.

A la Universidad Cesar Vallejo que me brindó la oportunidad de hacer realidad mis estudios de maestría.

A mi maestra y asesora de tesis Dra. Teresa Campana, por todos los conocimientos brindados, además de su esfuerzo y dedicación en la realización de mi tesis.

Al Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins por permitir la realización de mi trabajo de investigación en el área de hospitalización Pediátrica.

A todos los niños hospitalizados en el Área de Pediatría y a sus padres quienes amablemente aceptaron participar en esta investigación.

A mi estimada amiga Lourdes Atuncar por todo el apoyo brindado a lo largo de la realización del presente trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Mirtha Milagros Escobedo Rivera, estudiante del Programa de Maestría de Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09877241, con la tesis titulada “Percepción de la calidad del régimen dietético y su relación con la aceptabilidad en el paciente pediátrico hospitalizado en el servicio de pediatría del Hospital Edgardo Rebagliati Martins”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Mayo del 2016

Mirtha Milagros Escobedo Rivera

DNI: 09877241

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Percepción de la calidad del régimen dietético y su relación con la aceptabilidad en el paciente pediátrico hospitalizado en el servicio de pediatría del Hospital Edgardo Rebagliati Martins”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en gestión de los servicios de salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Lista de contenido

| | Pág. |
|---|-------------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Lista de contenido | vii |
| Lista de tablas | x |
| Lista de figuras | xiii |
| Resumen | xv |
| Abstract | xvi |
| I. INTRODUCCIÓN | 17 |
| 1.1. Antecedentes | 19 |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística | 24 |
| 1.3. Justificación | 49 |
| 1.4. Problema | 51 |
| 1.4.1 General | 54 |
| 1.4.2 Específicos | 55 |
| 1.5. Hipótesis | 56 |
| 1.5.1 General | 56 |
| 1.5.2 Específicos | 56 |
| 1.6. Objetivos | 58 |
| 1.6.1 Objetivo General | 58 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos | 58 |

| | |
|---|----|
| II. MARCO METODOLÓGICO | 60 |
| 2.1. Variables | 61 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 62 |
| 2.3. Metodología | 64 |
| 2.4. Tipos de estudio | 64 |
| 2.5. Diseño | 64 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 65 |
| 2.6.1 Población | 65 |
| 2.6.2 Muestra y muestreo | 66 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 68 |
| 2.7.1 Técnicas | 68 |
| 2.7.2 Instrumentos | 68 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 72 |
| 2.9. Aspectos éticos | 72 |
| | |
| III. RESULTADOS | 73 |
| 3.1 Datos demográficos | 74 |
| 3.2 Descripción y análisis de las variables y dimensiones | 79 |
| 3.2.1 Variable Calidad y sus dimensiones | 79 |
| 3.2.2 Variable Aceptabilidad | 86 |
| 3.3 Contrastación de hipótesis | 87 |
| 3.3.1 Contrastación de hipótesis general | 87 |
| 3.3.2 Contrastación de hipótesis específica 1 | 89 |

| | |
|--|-----|
| 3.3.3 Contratación de hipótesis específica 2 | 92 |
| 3.3.4 Contratación de hipótesis específica 3 | 93 |
| 3.3.5 Contratación de hipótesis específica 4 | 95 |
| 3.3.6 Contratación de hipótesis específica 5 | 97 |
| 3.3.7 Contratación de hipótesis específica 6 | 99 |
| | |
| IV. DISCUSIÓN | 103 |
| V. CONCLUSIONES | 110 |
| VI. RECOMENDACIONES | 111 |
| VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 114 |
| VIII. ANEXOS | 121 |

Lista de tablas

| | Pág. | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable calidad del régimen dietético | 63 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable aceptabilidad del régimen dietético | 63 |
| Tabla 3 | Niños hospitalizados en el Servicio de Pediatría del HNERM. Enero. 2016. | 66 |
| Tabla 4 | Validación por Juicio de Expertos | 71 |
| Tabla 5 | Análisis de la confiabilidad del instrumento por Prueba Piloto (n=30) | 72 |
| Tabla 6 | Datos demográficos del informante. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 74 |
| Tabla 7 | Distribución según sexo del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 75 |
| Tabla 8 | Distribución de la edad del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 76 |
| Tabla 9 | Distribución del tiempo de hospitalización del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 77 |
| Tabla 10 | Distribución según lugar de procedencia del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 78 |
| Tabla 11 | Distribución de la calidad de atención del servicio de Nutrición. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 79 |
| Tabla 12 | Distribución de la dimensión Oportunidad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 80 |
| Tabla 13 | Distribución de la dimensión Respeto al usuario. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 81 |
| Tabla 14 | Distribución de la dimensión Eficacia. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 82 |

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 15 | Distribución de la dimensión Información Completa. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 83 |
| Tabla 16 | Distribución de la dimensión Seguridad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 84 |
| Tabla 17 | Distribución de la dimensión Satisfacción Global. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 85 |
| Tabla 18 | Distribución de la Aceptabilidad del régimen dietético. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 86 |
| Tabla 19 | Correlación entre la Calidad y Aceptabilidad del régimen dietético. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. 2016 | 87 |
| Tabla 20 | Niveles de Aceptabilidad del régimen dietético según niveles de Calidad de atención. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 88 |
| Tabla 21 | Correlación entre Aceptabilidad y la dimensión Oportunidad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 89 |
| Tabla 22 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Oportunidad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 90 |
| Tabla 23 | Correlación entre Aceptabilidad y la dimensión Respeto al usuario. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 91 |
| Tabla 24 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Respeto al usuario. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 92 |
| Tabla 25 | Correlación entre Aceptabilidad del régimen dietético y la dimensión Eficacia. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 93 |

| | | |
|----------|---|-----|
| Tabla 26 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Eficacia. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 94 |
| Tabla 27 | Correlación entre Aceptabilidad del régimen dietético y la dimensión Información Completa. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 95 |
| Tabla 28 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Información Completa. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 96 |
| Tabla 29 | Correlación entre Aceptabilidad del régimen dietético y la dimensión Seguridad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 97 |
| Tabla 30 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Seguridad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 98 |
| Tabla 31 | Correlación entre Aceptabilidad del régimen dietético y la dimensión Satisfacción Global. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 99 |
| Tabla 32 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Satisfacción Global. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 100 |

Lista de figuras

| | | Pág. |
|-----------|--|-------------|
| Figura 1 | Diagrama de diseño correlacional. Tomado de (Sánchez y Reyes 2002) | 65 |
| Figura 2 | Distribución según sexo del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 75 |
| Figura 3 | Distribución de la edad del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 76 |
| Figura 4 | Distribución del tiempo de hospitalización del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 77 |
| Figura 5 | Distribución según lugar de procedencia del paciente. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 78 |
| Figura 6 | Distribución de la calidad de atención del servicio de Nutrición. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 79 |
| Figura 7 | Distribución de la dimensión Oportunidad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 80 |
| Figura 8 | Distribución de la dimensión Respeto al usuario. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 81 |
| Figura 9 | Distribución de la dimensión Eficacia. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 82 |
| Figura 10 | Distribución de la dimensión Información Completa. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 83 |
| Figura 11 | Distribución de la dimensión Seguridad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 84 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| Figura 12 | Distribución de la dimensión Satisfacción Global. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 85 |
| Figura 13 | Distribución de la Aceptabilidad del régimen dietético. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 86 |
| Figura 14 | Niveles de Aceptabilidad del régimen dietético según niveles de Calidad de atención. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016. | 88 |
| Figura 15 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Oportunidad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 90 |
| Figura 16 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Respeto al usuario. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 92 |
| Figura 17 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Eficacia. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 94 |
| Figura 18 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Información Completa. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 96 |
| Figura 19 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Seguridad. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 98 |
| Figura 20 | Niveles de Aceptabilidad según niveles de Satisfacción Global. Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima, 2016 | 100 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, establecer la relación entre la Percepción de la Calidad del régimen dietético y su Aceptabilidad en el paciente pediátrico hospitalizado.

Se empleó un método hipotético deductivo, siendo un estudio Aplicado de diseño correlacional, transversal y cuantitativo. Se realizó un muestreo por conveniencia, aplicando una encuesta a 134 madres, padres y/o cuidadores de pacientes pediátricos hospitalizados en Enero del 2016 en el servicio de Pediatría del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. El cuestionario empleado se compuso de 3 secciones: Datos sociodemográficos, percepción de la calidad y una ficha de observación para determinar la aceptabilidad del régimen dietético, cuya confiabilidad se evaluó por juicio de expertos y prueba piloto con alfa de Cronbach de 0.813, obteniendo una validez y confiabilidad adecuada.

Resultando que el 85.1% percibía como “Muy Buena” la Calidad del régimen dietético y el 14.9% como “Buena”, respecto a la Aceptabilidad del régimen dietético por el paciente pediátrico resultó que para el 23.1% fue “Buena”, el 50% “Regular” y 26.1% “Mala”, existiendo correlación significativa entre ambas variables ($\text{sig}=0.049<0.05$), siendo dicha correlación positiva y muy débil (Rho de Spearman=0.171). Respecto a las dimensiones valoradas de la Calidad del régimen dietético, la dimensión mejor valorada fue la Eficacia (97% “Muy Buena”) y la menos valorada fue la Satisfacción Global (23.1% “Buena”), donde las únicas dimensiones que obtuvieron un correlación significativa con la Aceptabilidad fueron la dimensión Eficacia ($\text{sig}=0.046<0.05$) y la dimensión Seguridad ($\text{sig}=0.000<0.05$).

Palabras claves: *Calidad, percepción, aceptabilidad, régimen dietético, paciente, pediátrico, hospitalización.*

Abstract

This research has as general objective, to establish the relationship between the Perceived Quality of diet and Acceptability in hospitalized pediatric patient.

hypothetical deductive method was used, with a non-experimental study correlational, cross-sectional quantitative design. convenience sampling was performed, using a survey of 134 mothers, parents and / or caregivers of pediatric patients hospitalized in January 2016 in the service of Pediatrics Edgardo Rebagliati Martins National Hospital. The questionnaire used consisted of 3 sections: Socio-demographic data, quality perception and observation sheet to determine the acceptability of diet, whose reliability was assessed by expert judgment and pilot test with Cronbach's alpha of 0.813, obtaining valid and adequate reliability.

Proving that 85.1% perceived as "Very Good" Quality of diet and 14.9% as "good", regarding the Acceptability of dietary regimen for pediatric patients turned out to 23.1% was "good", 50% "Regular" and 26.1% "Bad" and there is significant correlation between the two variables ($\text{sig} = 0.049 < 0.05$), said positive and very weak correlation (Spearman $\rho = 0.171$). Regarding the dimensions rated Quality of diet, the most valued dimension was the Efficacy (97% "very good") and less valued was the Global Satisfaction (23.1% "Good"), where the only dimensions that scored Acceptability significant correlation with were Effectiveness ($\text{sig} = 0.046 < 0.05$) and the dimension Security dimension ($\text{sig} = 0.000 < 0.05$).

Keywords: *Quality, perception, acceptability, dietary regimen, patient, pediatric, hospital*