



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura de seguridad del paciente por las enfermeras y su
relación con los eventos adversos en el Servicio de
Emergencia del Hospital Santa Rosa
Pueblo Libre– 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Figueroa Cortez María Francisca

ASESOR:

Dr. Magallanes Corimanya Marlene

SECCIÓN:

Ciencias de la Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de Prestaciones Asistenciales

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Jorge Laguna Velazco

Presidente

Dr. Joaquín Vertiz Osoreo

Secretario (a)

Dra. Marlene Magallanes Corimanya

Vocal

Dedicatoria

A Dios todopoderoso por bendecirme día a día en los momentos más difíciles y además poder permitirme culminar con gran éxito el estudio.

A mis adorados padres por darme la vida, sermis ángeles guiadores y a mis hijos que me apoyaron incondicionalmente en el estudio.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo que me inculcó todos los conocimientos valiosos necesarios que me ayudó en mi formación de maestría

A mi Tutora de tesis, Mg. Marlene Magallanes Corimanya por compartir sus conocimientos y muy en especial a mi Revisor de tesis, Dr. Joaquín Vertiz por su paciencia, constancia y dedicación para la revisión y aprobación de mi tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Francisca Figueroa Cortez, estudiante de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, de la Escuela de Postgrado, identificada con D.N.I. N° 00216621, con la tesis que lleva por título. “Cultura de seguridad del paciente por las enfermeras y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa. Pueblo Libre –2016”; declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de Agosto de 2016

María Francisca Figueroa Cortez

D.N.I. N° 00216621

Presentación

Señores Miembros del Jurado ante Ustedes, presentó la tesis titulada: “Cultura de seguridad del paciente por las enfermeras y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa. Pueblo Libre –2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magíster en Gestión de los Servicios de Salud.

La investigación contiene ocho capítulos. El Primer Capítulo, está relacionado con la introducción donde se detalla los antecedentes, marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. El Segundo Capítulo, se refiere al marco metodológico, el cual define las variables, operacionalización de variables, metodología, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El Tercer Capítulo, está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación. El Cuarto Capítulo. La discusión con los estudios revisados. El Quinto Capítulo, las conclusiones finales a las que se llegó en el presente estudio. El Sexto Capítulo, las recomendaciones que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación. El Séptimo Capítulo, se presentan las referencias bibliográficas consultadas. Finalmente, en el Octavo Capítulo, se incluyen a los anexos.

Esperamos Señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

Lista de contenido

Pág. del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figura	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
Antecedentes Internacionales	14
Antecedentes Nacionales	16
1.2. Fundamentación científica técnica humanística	18
1.2.1. Cultura de seguridad	18
1.3. Justificación	30
1.3.1 Justificación teórica	30
1.3.2. Justificación practica	31
1.3.3. Justificación metodológica	31
1.4 Planteamiento del problema	32
1.4.1. Situación problemática	32
1.4.2. Formulación del problema	33
1.4.3. Hipótesis	34
1.6. Objetivos	35
II. Marco Metodológico	37
2.1. Identificación de variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	41
2.4. Tipo de estudio	41
2.5. Diseño	41
2.6. Población, muestra y muestreo	42

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento	43
2.9. Métodos de análisis de datos	44
2.10. Aspectos éticos	44
III. Resultados	45
IV. Discusión	60
V. Conclusiones	66
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias	72
Apéndices	78
Apéndice A - Matriz de consistencia	79
Anexo 2 - instrumento	81
Anexo 3. Matriz de datos generales	85
Anexo 4. Matriz de datos específicos de la variable cultura de la seguridad del paciente	87
Anexo 5. Matriz de datos específicos de la variable eventos adversos	89
Anexo 6. Escala de stanones	91

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable independiente	39
Tabla 2	Confiabilidad de datos	44
Tabla 3	Cultura de seguridad del paciente por las enfermeras y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016	46
Tabla 4	Cultura de seguridad del paciente desde su dimensión área de trabajo y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016	47
Tabla 5	Cultura de seguridad del paciente desde su dimensión apoyo brindado por la dirección y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016	48
Tabla 6	Cultura de seguridad del paciente desde su dimensión comunicación y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016	49
Tabla 7	Cultura de seguridad del paciente desde su dimensión sucesos notificados y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016	50
Tabla 8	Cultura de seguridad del paciente desde su dimensión la atención primaria y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016	51
Tabla 9	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman	52
Tabla 10	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman	54
Tabla 11	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman	55
Tabla 12	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman	56
Tabla 13	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman	58
Tabla 14	Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman	59

Lista de figura

- Figura 1 Cultura de seguridad del paciente por las enfermeras y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016. 46
- Figura 2 Cultura de seguridad del paciente en el área de trabajo y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016 47
- Figura 3 Cultura de seguridad del paciente brindada por la dirección y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016 48
- Figura 4 Cultura de seguridad del paciente desde la comunicación y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016 49
- Figura 5 Cultura de seguridad del paciente por sucesos notificados y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016 50
- Figura 6 Cultura de seguridad del paciente desde la atención primaria y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa – 2016 51

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la cultura de seguridad del paciente por las enfermeras y su relación con los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa. Pueblo Libre – 2016. La población estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería.

El método utilizado fue de enfoque cuantitativo, investigación básica, y descriptivo simple. Asimismo, fue no experimental, de corte transversal y de diseño correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta como instrumento un Cuestionario Tipo Escala de Likert mediante 24 preguntas. La variable independiente fue la cultura de seguridad del paciente por las enfermeras con sus dimensiones: seguridad en el área de trabajo, seguridad brindada por la dirección, seguridad desde la comunicación, frecuencia de sucesos notificados, y seguridad desde la atención primaria. La variable dependiente fue los eventos adversos con sus dimensiones relacionadas con la administración clínica, con procesos o procedimiento asistenciales, con errores en la documentación, y con la medicación o de su administración; las cuales fueron medidas mediante una guía de observación, cuyos resultados se presentaron en tablas de contingencia y figura.

La investigación concluye que existe relación significativa entre la cultura de seguridad del paciente de las enfermeras y los eventos adversos en el Servicio de Emergencia del Hospital Santa Rosa Pueblo Libre – 2016. Con Rho Spearman de 0.781, $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$.

Palabras claves: Cultura de seguridad del paciente, Eventos adversos, Profesional de Enfermería

Abstract

This study aimed to determine the relationship between the culture of patient safety for nurses and their relationship to adverse events in the Emergency Hospital Santa Rosa. Pueblo Libre - 2016. The population consisted of nursing 30 profesionales.

The method used was quantitative approach, basic research, and simple descriptive. It also was not experimental, cross-sectional and correlational design. The technique used was the survey and as an instrument Questionnaire Likert type scale with 24 questions. The independent variable was the culture of patient safety by nurses with dimensions: security in the work area, security provided by management, security from communication, frequency of reported incidents, and safety from primary care. The dependent variable was adverse events with dimensions related to clinical management, care processes or procedures, with errors in the documentation, with anasociad infection to health care and medication or administration; whose results were presented in contingency tables and graphs.

The research concludes that there is significant relationship between patient safety culture nurses and adverse events in the Emergency Hospital Santa Rosa. Pueblo Libre - 2016. and Rho Spearman de 0.781, $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$.

Keywords: Culture of patient safety, adverse events, Professional Nursing