



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Los costos y el nivel de deshidratación en pacientes
pediátricos del Hospital de Emergencias Pediátricas en el
Distrito de La Victoria, 2016”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Fuentes Rivera Quinteros, Lucy Emperatriz

ASESOR:

Dr. Roberto Marroquín Peña

SECCIÓN:

Economía

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Servicios de Salud

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dr. Carlos Wenceslao Sotelo Estacio

Presidente

Mgr. Janet Marisol Valdivieso Gonzales

Secretario

Dr. Roberto Marroquín Peña

Vocal

Dedicatoria

A mi hijo que me acompaña e incentiva a culminar el informe de tesis, porque siempre irradia energía y entusiasmo, que estimula a seguir adelante con esperanza y fe de mejores días.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por contribuir con la educación pilar fundamental del desarrollo del país y a los docentes que ponen su granito de arena con este gran reto, en especial al Dr. Roberto Marroquín Peña por su acertada guía en el desarrollo de la presente Tesis.

Declaración jurada

Yo, Lucy Emperatriz Fuentes Rivera Quinteros DNI N° 06749228 y, estudiante del Programa Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Los costos y el nivel de deshidratación en pacientes pediátricos del Hospital de Emergencias Pediátricas en el distrito de La Victoria, 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: Los Olivos 2016.

Firma:

Nombres: Lucy Emperatriz Fuentes Rivera Quinteros

DNI: 06749228

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en de Gestión de Servicios de Salud, presento la tesis denominada: “Los costos y la deshidratación en pacientes pediátricos del Hospital de Emergencias Pediátricas en el distrito de La Victoria, 2016.”, que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Gestión de Servicios de Salud.

La presente investigación es de diseño no experimental está estructurado en siete capítulos: En el primer capítulo, se aborda sobre los antecedentes de la investigación, a nivel internacional, nacional y local, se expone la fundamentación científica del marco teórico y se presenta la justificación, el planteamiento del problema, la formulación del mismo, de la hipótesis y los objetivos. En el segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y muestra, así mismo el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados así los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo, se exponen los resultados de la investigación. En el cuarto capítulo se presentan las discusiones. En el quinto capítulo se señalan las conclusiones. En el sexto capítulo se proponen las recomendaciones de la investigación. En el séptimo capítulo se señalan las referencias bibliográficas y finalmente se presentan los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xvi
I. Introducción	17
1.1 Antecedentes	19
1.1.1 Antecedentes Internacionales	19
1.1.2 Antecedentes Nacionales	19
1.2 Fundamentación teórica y científica	21
1.2.1 Fundamentación de la primera variable: costos	21

1.2.2 Dimensiones de la primera variable: costos	25
Los indicadores de la primera dimensión Recursos Humanos directo	25
1.2.3 Fundamentación de la segunda variable: Nivel de deshidratación	29
1.2.4 Dimensiones de la segunda variable: Nivel de deshidratación	31
1.3 Justificación de la investigación	37
1.4 Problema	38
1.4.1 Problema general	39
1.4.2 Problemas específicos	40
1.5 Hipótesis	41
1.5.1 Hipótesis general	41
1.5.2 Hipótesis específicas	41
1.6 Objetivos	42
1.6.1 Objetivo general	42
1.6.2 Objetivos específicos	42
II. Marco metodológico	44
2.1 Variables	45
2.1.1 Definición conceptual de las variables	45
2.1.2 Definición Operacional	45

2.2	Operacionalización de variables	46
2.3	Metodología	48
2.4	Tipo de estudio	48
2.5	Diseño	48
2.6	Población, muestra y muestreo	50
2.6.1	Población.	50
2.6.2	Muestra	50
2.6.3	Muestreo	52
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.7.1	Técnicas	53
2.8	Validez y confiabilidad	53
2.8.1	Validez	53
2.8.2	Confiabilidad	54
III.	Resultados	57
3.1	Descripción	58
3.1.1	Nivel descriptivo dela variable costos directos	58
3.1.2	Nivel descriptivo de la variable nivel de deshidratación	59
3.1.3	Tablas de contingencia variable 1 vs variable 2	60

3.2	Nivel inferencial	66
3.2.1	Prueba de bondad de ajuste (normalidad)	66
3.2.2	Contrastación de hipótesis	68
IV.	Discusión	79
V.	Conclusiones	83
VI.	Recomendaciones	86
VII.	Referencias Bibliográficas	88
VIII.	Apéndice	91
8.1	Matriz de consistencia	92
8.2	Operacionalización de las variables	94
8.3	Tabulación de la base de datos	95
8.4	Tabulación de prueba piloto	111
8.5	Confiabilidad de la variable costos directos	114
8.6	Confiabilidad de la variable nivel de deshidratación	115
8.7	Certificado de Validez	116
8.8	Artículo Científico	117

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable costos directos.	46
Tabla 2. Operacionalización de la variable nivel de deshidratación	47
Tabla 3. Distribución de la población	50
Tabla 4. Muestra proporcional	52
Tabla 5. Criterio de confiabilidad de valores	55
Tabla 6. Estadísticos de confiabilidad	56
Tabla 7. Niveles de la variable costos directos en pacientes pediátricos del hospital de emergencias pediátricas en el distrito de la victoria, 2014.	58
Tabla 8. Niveles de la variable nivel de deshidratación en pacientes pediátricos del hospital de emergencias pediátricas el distrito de la victoria, 2015.	59
Tabla 9. Tabla de contingencia costos directos * nivel de deshidratación	60
Tabla 10. Tabla de contingencia recurso humano * nivel de deshidratación	61
Tabla 11. Tabla de contingencia insumos * nivel de deshidratación	62
Tabla 12. Tabla de contingencia equipamiento básico * nivel de deshidratación	63
Tabla 13. Tabla de contingencia infraestructura * nivel de deshidratación	64
Tabla 14. Tabla de contingencia prueba de laboratorio * nivel de deshidratación	65
Tabla 15. Prueba de kolmogorov-smirnov(a) para una muestra	67
Tabla 16. Coeficiente de correlación de rho de spearman de las variables: costos directos * nivel de deshidratación	68
Tabla 17. Coeficiente de correlación de rho de spearman de las variables: costos de los recursos humanos * nivel de deshidratación	70

Tabla 18. Coeficiente de correlación de rho de spearman de las variables: costos de los insumos * nivel de deshidratación	72
Tabla 19. Coeficiente de correlación de rho de spearman de las variables: costos del equipamiento básico * nivel de deshidratación	74
Tabla 20. Coeficiente de correlación de rho de spearman de las variables: costos de la infraestructura * nivel de deshidratación	76
Tabla 21. Coeficiente de correlación de rho de spearman de las variables: costos de los exámenes auxiliares de laboratorio * nivel de deshidratación	78

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la variable costos en pacientes pediátricos del hospital de emergencias pediátricas en el distrito de la victoria, 2015.	58
Figura 2. Niveles de la variable nivel de deshidratación en pacientes pediátricos del hospital de emergencias pediátricas en el distrito de la victoria, 2015.	59
Figura 3. Diagrama de burbujas costos * nivel de deshidratación.	60
Figura 4. Diagrama de barras recurso humano * nivel de deshidratación.	61
Figura 5. Diagrama de barras insumos * nivel de deshidratación.	62
Figura 6. Diagrama de barras equipamiento básico * nivel de deshidratación.	63
Figura 7. Diagrama de barras infraestructura * nivel de deshidratación.	64
Figura 8. Diagrama de barras prueba de laboratorio * nivel de deshidratación.	65

Resumen

El propósito principal de esta investigación es determinar la relación que existe entre los costos y el nivel de deshidratación en pacientes pediátricos del Hospital de Emergencias Pediátricas del distrito de La Victoria, 2016, este estudio tiene importancia práctica porque permitirá conocer los niveles que tienen los costos, así como los grados de la deshidratación en pacientes pediátricos, y se demostrará la relación constante que existen entre estas dos variables.

Se planteó como hipótesis: existe relación positiva entre los costos y el nivel de deshidratación en pacientes pediátricos del Hospital de Emergencias Pediátricas. Este estudio se realizó con la metodología de las investigaciones aplicadas, de alcance correlacional, diseño no experimental, transeccional correlacional que por medio del análisis, observación y descripción de las variables se ha establecido la relación entre los costos y el nivel de deshidratación.

Este estudio se desarrolló el año 2016 con una muestra de 335 pacientes del Hospital de Emergencias Pediátricas. Para la recogida de datos se aplicó la Guía de la Práctica Clínica de la Diarrea y Colera en la Niña y el Niño en el tratamiento de su complicación más frecuente la deshidratación (Ministerio de Salud, 2006) y la metodología de costos para medir el valor monetario de los factores que intervienen en la atención (Ministerio de Salud, 2009) luego se tabularon los datos y con el Software SPSS 22 se hallaron los respectivos resultados.

Los datos estadísticos que sustentan esta investigación provienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos. La principal conclusión a la que se arribó fue: existe relación positiva entre los costos y el nivel de deshidratación en pacientes pediátricos del Hospital de Emergencias Pediátricas ($p = 0.000 < 0.05$ y Rho de Spearman = 0.877 correlación positiva)

Palabras claves: Costos – nivel de Deshidratación

Abstract

The main purpose of this research is to determine the relationship between the costs and the level of dehydration on pediatric patients of the Emergency Pediatric Hospital from the district of La Victoria, 2016, this study has practical importance because it will reveal the levels that costs have and so as the degree of dehydration in pediatric patients, and the constant relationship between these two variables will be demonstrated.

It is hypothesized that there is a positive relationship between the costs and the level of dehydration in pediatric patients from Emergency Pediatric Hospital. To achieve this study we worked with the methodology of applied research, correlational scope, non experimental design, correlational transeccional that through analysis, observation and description of the variables has established the relationship between costs and the level of dehydration.

This study was carried out 2016 with a sample of 335 patients in the Emergency Pediatric Hospital. For data collection the Guide to Clinical Practice diarrhea and cholera in the girl and the boy in the treatment of the most common complication of dehydration (Ministry of Health, 2006) and the cost methodology applied to measure the monetary value factors involved in care (Ministry of Health, 2009) were applied, then the data was tabulated and finally the Software SPSS 22 was used to get the respective results.

The statistical data to support this research comes from the results obtained by the application of the instruments. The main conclusion that was reached was: there is a positive relationship between the costs and the level of dehydration in pediatric patients of Emergency Pediatric Hospital ($p = 0.000 < 0.05$ and Spearman Rho significant positive correlation 0.877)

Keywords: Costs – Grade of dehydration