



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación interna y compromiso institucional en las instituciones educativas del nivel primaria, Red 01, UGEL 05. San Juan de Lurigancho, Lima 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Br. María Luz Cazorla Cosio

ASESOR:

Mgtr. Wilfredo Zevallos Delgado

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

Página de Jurado

Dra. Tamara Pando Ezcurra
Presidente

Mgr. Ricardo Pauta Guevara
Secretario

Mgr. Wilfredo Zevallos Delgado
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser la profesional que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría; y por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, María Luz Cazorla Cosio, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10530826, con la tesis titulada “Comunicación interna y compromiso institucional instituciones educativas públicas del nivel primaria, Red 01, UGEL 05. San Juan de Lurigancho, 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 4 de febrero de 2016

.....

Br. María Luz Cazorla Cosio

DNI: 10530826

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Comunicación interna y compromiso institucional instituciones educativas públicas del nivel primaria, Red 01, UGEL 05. San Juan de Lurigancho, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Docencia y Gestión Educativa.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

I. INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	20
1.2.1	Variable 1: Comunicación Interna	20
1.2.2	Variable 2: Compromiso Institucional	35
1.2.2	Marco conceptual	47
1.3	Justificación	49
1.4.	Problema	51
1.5	Hipótesis	54
1.6	Objetivos	55

II MARCO METODOLÓGICO

2.1	Variables	58
2.2	Operacionalización de variables	59
2.3	Metodología	60
2.4	Tipo de estudio	60
2.5	Diseño	60
2.6	Población, muestra, muestreo	61
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	63

2.8	Métodos de análisis de datos	65
2.9	Aspectos éticos	68
III.	RESULTADOS	98
IV.	DISCUSIÓN	98
V.	CONCLUSIONES	98
VI.	RECOMENDACIONES	98
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98

ANEXOS

Anexo 1.	Matriz de Consistencia	123
Anexo 2.	Instrumentos	123
Anexo 3.	Validez del instrumento por juicio de expertos	123
Anexo 4.	Base de datos	123
Anexo 5.	Tabla de interpretación Rho Spearman	123
Anexo 6.	Artículo Científico	123

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable comunicación interna	59
Tabla 2	Operacionalización del variable compromiso institucional	59
Tabla 3	Población	61
Tabla 4	Relación de validadores	66
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de compromiso institucional	67
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario de comunicación interna	67
Tabla 7	Comunicación interna y el compromiso institucional	70
Tabla 8	Comunicación interna y afectividad	71
Tabla 9	Comunicación interna y continuación	72
Tabla 10	Comunicación interna y normatividad	73
Tabla 11	Correlaciones comunicación interna y el compromiso institucional	74
Tabla 12	Correlaciones comunicación interna y afectividad	75
Tabla 13	Correlaciones comunicación interna y continuación	76
Tabla 14	Correlaciones comunicación interna y normatividad	77

Índice de Figuras

Figura 1	Comunicación interna y el compromiso institucional	70
Figura 2	Comunicación interna y afectividad	71
Figura 3	Comunicación interna y continuación	72
Figura 4	Comunicación interna y normatividad	73

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la comunicación interna y el compromiso institucional en instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED 01, UGEL 05. San Juan De Lurigancho, la población constituida por 249 docentes inicial de la Red 01, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Comunicación Interna y Compromiso Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de compromiso institucional en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), y el cuestionario de comunicación interna en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca de relación que existente entre el la comunicación interna y el compromiso institucional, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación significativa entre la comunicación interna y el compromiso institucional en instituciones educativas públicas del nivel primaria, RED 01, UGEL 05. San Juan De Lurigancho, 2015, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.762, lo que representó una alta asociación entre las variables; siendo que el nivel de significancia bilateral calculado de $p=0.000<0.05$; permitió rechazar la hipótesis nula.

Palabras claves: Comunicación Interna y Compromiso Institucional

Abstract

This research has the overall objective to determine the relationship between internal communication and institutional commitment to public educational institutions of primary level of RED 01 UGELs 05. San Juan de Lurigancho, the population consists of 249 teachers Initial Network 01, the census shows the population considered, in which they have used variable: Internal Communication and Organizational Commitment.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the purpose correlational no experimental design of transactional level court, which collected information over a specific period, which was developed by applying the questionnaire institutional commitment to the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree or disagree disagree, strongly disagree), and communication inetrna questionnaire Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), who provided information about that relationship between internal communication and institutional commitment, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There is a significant relationship between internal communication and institutional commitment to public educational institutions of primary level, RED 01 UGELs 05. San Juan de Lurigancho, 2015, having found a correlation coefficient Spearman's rho 0.762, which represented a high association between variables; It is the calculated level of bilateral significance $p = 0.000 < 0.05$; allowed to reject the null hypothesis.

Keywords: Internal Communication and Institutional Commitment