



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión Logística para mejorar la Productividad en la empresa
Servicios de Equipos Digital Mebaut E.I.R.L., Santa Anita, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Meza Bautista, Milagros Jimena (ORCID: 0000-0002-4404-1619)

ASESOR:

Ramos Harada, Freddy Armando (ORCID: 0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres por haber sido los guías de mi educación siendo mi apoyo en todo momento, y para poder culminar a este punto de mi carrera. También está dedicado a mi abuela toribia, quien nos enseñó que el estudio es importante en la vida y a mi hijo por ser mi motivación para culminar esta carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor de tesis por la confianza depositada y enseñanza durante todo este tiempo. A mi madre e hijo por el apoyo y paciencia.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Variables y Operacionalización.....	18
Variable independiente: gestión logística.....	18
Variable dependiente: productividad.....	18
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos.....	20
Situación actual.....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	34
3.7 Aspectos éticos.....	34
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN.....	42
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha De Registro De Ubicación Antes Y Después

Tabla 2. Volumen De Compra En Almacén Antes Y Después

Tabla 3. Inexactitud Del Inventario (Pre-Test)

Tabla 4. Inexactitud De Inventario (Post Prueba)

Tabla 5. Inexactitud De Inventario Pre Y Post

Tabla 6: Nivel De Eficiencia Pre Test - Post Test

Tabla 7: Nivel De Eficacia Pre Test –Post Test

Tabla 8: Estimación De La Productividad (PRE – TEST)

Tabla 9: Estimación De La Productividad (POST – TEST)

Tabla 10: Clasificación ABC

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Crecimiento Global De Todos Los Sectores

Figura 2: Tipos Y Funciones De Los Almacenes

Figura 3: Clasificación De Inventario ABC

Figura 4: organigrama de la empresa

Figura 5: Estado De Almacén

Figura 6: Variación Grafica De La Producción

Figura 7: Porcentaje De La Variación De La Producción

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general, determinar como la Gestión Logística mejora la Productividad En El área de Almacén de la empresa Servicios de Equipos Digital Mebaut E.I.R.L., Santa Anita, 2020. Por variable independiente, es un método en el cual es mantener un control y tener una facilidad de poder tomar decisiones en cuanto a órdenes, compra o pedido. Para la logística es fundamental inventario permite así una clasificación a los procesos; y en lo que es para la variable dependiente productividad nos basamos en las definiciones de Render y Heizer (2015), en este caso las dimensiones correspondientes son eficacia y eficiencia.

En el desarrollo de la investigación el enfoque que se ha utilizado es cuantitativa, ya se está realizando una recolección de datos, de diseño cuasi experimental. población y muestra son de 8 semanas, donde se utilizaron análisis de los datos. La información que fue obtenida se analizó utilizando software SPSS 22; mediante estos datos se concluye que las hipótesis alternas son aceptadas, con las cuales, se procede a discutir, con teorías previas y así finalmente llegando a concluir que la gestión logística mejora la productividad en el área de almacén, como lo muestra a la significancia bilateral obtenida a través del SPSS con un valor de $p=0,001$, realizando, por último, las recomendaciones de la presente investigación.

Palabras claves. Gestión logística, productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

management improves productivity in the warehouse area of the company services of digital equipment mebaut eirl, Santa Anita, 2020. By independent variable, it is a method in which it is to maintain a control and have a facility to make decisions regarding orders, purchase or order. Inventory is essential for logistics, thus allowing a classification of processes; Regarding the productivity dependent variable, we are based on the definitions of Render and Heizer (2015), in this case the corresponding dimensions are effectiveness and efficiency.

In the development of the research, the approach that has been used is quantitative, data collection is already being carried out, with a quasi-experimental design. population and sample are 8 weeks old, where data analysis was used. The information that was obtained was analyzed using SPSS 22 software; Through these data it is concluded that the alternative hypotheses are accepted, with which, we proceed to discuss, with previous theories and thus finally concluding that logistics management improves productivity in the warehouse area, as shown by the bilateral significance obtained through the SPSS with a value of $p = 0.001$, finally making the recommendations of the present investigation.

Keywords. Logistics management, productivity, efficiency, effectiveness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "GESTION LOGISTICA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SERVICIOS DE EQUIPOS DIGITAL MEBAUT E.I.R.L, SANTA ANITA,2020.", cuyo autor es MEZA BAUTISTA MILAGROS JIMENA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140	Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 17-12-2020 02:59:58

Código documento Trilce: TRI - 0084483