



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Atención primaria y satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural
de Nueva Cajamarca, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Meléndez García Maritza (ORCID: 0000-0002-2208-8424)

ASESOR:

Dr. Terrones Marreros, Mario Andrés (ORCID: 0000-001-7841-9977)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con amor y cariño a mis hijos y esposo, por apóyame en todo momento, dándome ánimos para seguir en los estudios.

Maritza

Agradecimiento

El agradecimiento al Hospital Rural de Nueva Cajamarca, a cada uno de mis docentes y la Universidad Cesar Vallejo.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y Operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de analisis	22
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
3.5. Procedimiento.....	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOEMNDACIONES.....	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.....	25
Tabla 2.	Nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.....	26
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	27
Tabla 4.	Relación de las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.....	28
Tabla 5.	Relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.....	29

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de dispersión entre la atención primaria y la satisfacción de los usuarios.....	29
---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, la investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población fue de 16 534 y la muestra fue de 375 usuarios, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los resultados determinaron que el nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, muestra un nivel regular en un 45%. Asimismo, el nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, tiene un nivel indiferente en un 40%; concluyendo que existe relación entre la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman obtuvo un valor de 0,989, que indica una correlación positiva alta y el nivel de significancia bilateral es igual a 0,000 y este valor es menor a 0.05.

Palabras clave: Atención, satisfacción, usuarios.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between primary care and user satisfaction in the Rural Hospital of Nueva Cajamarca, 2021, the research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population was 16 534 and The sample was 375 users, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument, the results determined that the level of primary care in the Rural Hospital of Nueva Cajamarca, 2021, shows a regular level in 45%. Likewise, the level of user satisfaction in the Rural Hospital of Nueva Cajamarca, 2021, has an indifferent level of 40%; concluding that there is a relationship between primary care and user satisfaction in the Rural Hospital of Nueva Cajamarca, 2021, because the Spearman correlation coefficient obtained a value of 0, 989, which indicates a high positive correlation and the level bilateral significance is equal to 0.000 and this value is less than 0.05.

Keywords: Attention, satisfaction, users.

I. INTRODUCCIÓN

Conforme pasa el tiempo el profesional de salud afronta una cuantiosa demanda en los servicios de salud, en las distintas esferas, que constantemente va en aumento, se han realizado diversos estudios al respecto, tal es el caso del aplicado en Colombia en el año 2018 el cual demostró que solamente el 30% de asegurados en el sistema de salud eran clasificados como urgentes y de emergencia, contexto que trajo como consecuencia una elevación en la insatisfacción en los pacientes por aludirse como no asistido de la mejor manera, como percibía en un principio al acudir al centro de salud. Por la misma línea, se identificó que la ausencia de empatía ocasionó frustración y ansiedad en los asegurados al servicio de salud, que por ende optaron por no retornar. También el tiempo en sala de espera se ha consolidado como un impedimento en la asistencia médica, lo que derivó en un alza en la tasa de enfermos que se marcharon con una gran desazón y sin conseguir la atención médica solicitada (Vásquez, 2016)

La nueva corriente de pensamiento referente a gerencia en salud reflexiona acerca de la satisfacción del usuario y manifiesta que otorgar calidad en salud representa una retribución hacia la confianza de los asegurados, motivo por el cual el mal accionar en la asistencia de enfermería ocasiona incertidumbre en el paciente ya que se presentará un sentimiento de insatisfacción en ellos, lo que derivará en complicaciones de su estado de salud, produciendo tratamientos crónicos, hospitalizaciones más dilatadas y descenso en el nivel de conformidad, esta última ligándose íntimamente con la economía y representación de los establecimientos de salud (Caushi, 2016)

A nivel nacional, la llegada de los pacientes a los establecimientos de salud se produce por el anhelo de asistencia médica de calidad, comprensión, empatía y asertividad, pero sucede todo lo contrario porque lastimosamente la gran mayoría no lo obtiene. Últimamente se detectó que las responsabilidades administrativas que se le otorgó al profesional de enfermería ocasionan que éste, de una u otra

forma, descuide su verdadera función y se aleje de esencia de su servicio, por esto se resalta la relevancia de relacionar la calidad y el cuidado aspirando a obtener la satisfacción del paciente. La asistencia de los establecimientos de salud, a causa de la elevada demanda de los asegurados, genera que la intimación en lo que corresponde a la prestación de servicios esté a la alza, desarrollando en el profesional de enfermería un mayor desafío, tanto a nivel profesional como de vida privada, porque este motivo le facilita examinarse mejor como elemento de la sociedad y también lo estimula a detectar su verdadera función profesional, dejando bien en claro que lo fundamental de la enfermería es el buen cuidado del paciente (Martínez, 2018)

A nivel local, y sobre todo en Hospital Rural de nueva Cajamarca, la problemática es similar a la nacional, debido a que el paciente es atendido de una manera inadecuada, por falta de vocación profesional y por los escasos de personal ante tanta demanda de pacientes; ocasionando, la reprogramación de citas, considerando que el paciente tiene que esperar mucho tiempo para ser atendido, causando muestras de incomodidad, malestar, quejas y reclamos hacia el centro de salud.

En ese sentido; la causa de este problema debido a que la calidad de la atención que recibe el paciente es deficiente, conduce a pensar que el paciente se encuentra insatisfecho ante una atención brindada por el centro de salud; lo que conlleva, a plantear estrategias que brinden beneficios a la población atendida en relación a su atención. Para ello; a través de este proyecto se busca implementar estrategias, con la finalidad de alcanzar una adecuada y correcta atención a los pacientes que acuden al centro de salud; desarrollando múltiples evaluaciones, consideradas como un primer paso para lograr una mejora continua y lograr un mayor nivel de calidad en las prestaciones

Frente a la realidad que atraviesa el centro de salud, es necesario plantear el **problema general:** ¿Cuál es la relación de la atención primaria con la satisfacción

de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021? Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021? ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021? ¿Cuál es la relación de las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021?

El presente proyecto justifica: por **conveniencia**, porque se brindará una herramienta a los directivos de la institución para que puedan tomar mejores decisiones y se mejore la atención primaria buscando siempre brindar una atención de calidad al estudiante. **Relevancia social**, Servirá a que la institución mejore sus servicios, brinde una mejor atención al usuario, a que tenga un diagnóstico general de la atención que el personal brinda al usuario para que puedan tomar medidas correctivas. **Valor teórico**, Se evidencia a partir de la base conceptual de la teoría adoptada; además, se brindará un aporte a la comunidad científica como base para futuras investigaciones. **Implicancias prácticas**, La investigación ayudará a los profesionales que trabajan en el Hospital Rural de nueva Cajamarca, para implementar prácticas y políticas adecuadas en mejoras de la satisfacción del usuario y la atención primaria **y utilidad metodológica**, el instrumento de recolección de datos será de utilidad a los futuros trabajos de investigación, además se justifica en autores de metodología científica haciendo uso del método científico.

En base a lo manifestado anteriormente, requiere plantear como **objetivo general**: Determinar la relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021. Como **Objetivos específicos**: Identificar el nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021. Identificar el nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021. Determinar la relación de las dimensiones de la atención

primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Finalmente; se menciona la **hipótesis general: Hi:** Existe relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021. **Ho:** No existe relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021. **Hipótesis específicas: H1:** El nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, es buena. **H2:** El nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, es satisfecho. **H3:** Existe relación de las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a las teorías relacionadas al tema, internacional, Suárez, Rodríguez, y Martínez (2018), en su investigación descriptivo no experimental, población y muestra 32 consultorios, técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó en la existencia de una relación entre variables, con un coeficiente de correlación de 0.678 y un p valor de 0.000; respecto a la satisfacción es bueno, porque los trabajadores encargados de dirigir las funciones y actividades, con el fin de cumplir con el bienestar de los pacientes, fueron totalmente prácticos y eficientes, coordinando y controlando los procesos de cada área a inspeccionar, asimismo, el ambiente en donde se encontraban los consultorios estaban en buenas condiciones y contaban con trabajadores profesionales especializados en su rubro, brindando todas la atenciones necesarias para que los pacientes se sientan seguros y reciban los mejores tratamientos, satisfaciendo así, todas sus necesidades.

De acuerdo con Fariño, et al. (2018), en su investigación no experimental descriptivo, población y muestra fue 384 usuarios, técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyendo en la existencia de una relación significativa entre variables, con un p valor de 0.000 y un correlación de 0.643; de acuerdo al análisis, la calidad de atención es bueno, porque las organizaciones estaban divididas en partes estratégicas, esto generó que los usuarios fueran escuchados y se consideren aún más sus solicitudes a tratar, además, todos los procesos estaban alineados y encaminados a los objetivos de la organización, proporcionando mejores resultados en la atención que brindaban, así como también, estaban implementados con equipos modernos, permitiendo dar un diagnóstico general y dando resultados precisos de los males que presentaban, facilitando y agilizando las atenciones que ofrecían a sus pacientes.

Aragadvay (2017), en su investigación, exploratorio descriptivo, diseño no experimental, población de 1107 usuarios y la muestra fue 123 pacientes, técnica,

la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyendo que: la satisfacción del usuario no es bueno, porque los usuarios externos divisan una baja y pésima atención de calidad, a causa de que sus perspectivas y requerimientos no fueron considerados muy importantes, solo daban importancia a las personas que tenían una cercanía a los trabajadores que pertenecían a la empresa, del mismo modo, no reciben todas las informaciones referente a las servicios con las que cuenta dicha institución, generando confusiones al momento que requerían de una área específica para que sus malestares sean tratados, también a que muchos de los usuarios busquen otras alternativas para que sus solicitudes sean atendidas.

Según Ortiz (2019), a nivel nacional en su investigación cuantitativa, no experimental, población y muestra 80 pacientes, técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyendo que: existe una correlación directa y positiva con un coeficiente de correlación de 0.691 y un p valor de 0.000; con respecto a la percepción de la calidad de atención es bueno, porque los médicos encargados realizan atenciones privadas y personalizadas, haciendo que los usuarios se sientan cómodos, además, cuentan con profesionales sanitarios capacitados. Los métodos de análisis que emplearon son válidos, conjuntamente con una buena gestión de procesos y con el establecimiento de operaciones de gestión de calidad, además, facilitaron las informaciones con las que cuenta el laboratorio, cada resultado está registrado en sus bases de datos garantizando la confianza y seguridad a sus pacientes, entregando puntualmente los resultados.

Muñoz (2017), en su investigación básica, no experimental, población y muestra de 140 pacientes, técnica, la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó que: no existe relación entre las variables, a pesar que se evidencio que un 47,86 % a los que se les realizó las encuestas distinguieron que el grado de cumplimiento de los atributos es intermedio, en cambio el 52.14% manifestaron que el nivel de cumplimiento es alto. También, los sistemas y programas no eran lo suficientemente actualizados, ocasionando que en la atención se genere retrasos e incomodidades a los usuarios externos, des coordinando todos los avances de los tratamientos que

ya se tenían inscritos. Algunos de los colaboradores que estaban de apoyo desconocían de las técnicas que estaban ejecutando para atender a los beneficiarios.

Aguilar (2018), en su investigación básica, no experimental, población de 8,640 usuarios y la muestra de 368, técnica, la encuesta y la revisión de análisis documental, instrumento, el cuestionario y la guía de análisis documental. Concluyó que: la gestión de calidad si influye en la satisfacción del usuario, con un p valor de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0.593; referente a la gestión de calidad es bueno, porque la estructura interna que es usada como base de la organización permitió desarrollar discretamente las estrategias y herramientas que tenían el propósito de satisfacer a las personas que acudían al centro de salud, también, consideraron a su equipo de trabajo como el primordial componente que se comunica con los pacientes en la asistencia del servicio de salud, es por ello que se preocuparon en brindarles las mejores capacitaciones, siendo evaluados y supervisados con continuidad, porque de ellos dependerán las perspectivas y expectativas que los usuarios tendrán referente a la empresa.

A nivel local, Rodríguez (2020), en su investigación básica, no experimental, población de 1349 pacientes de la que se extrajo una muestra de 238, técnica, la encuesta, instrumento, el cuestionario. Concluyendo en la existencia de una relación positiva entre ambas variables, con una correlación de 0.874 y un p valor de 0.000; en donde la atención primaria es bueno, porque su enfoque esta direccionado completamente a la salud, centrados en las necesidades y situaciones de las personas, las familias y de la sociedad, asimismo, respetan las costumbres y tradiciones, siendo equitativos y solidarios, cuenta con el personal adecuado, los espacios son amplios y presentan buenas condiciones, permitiendo que los pacientes sean atendidos con todas la comodidades convenientes, haciendo que solo acudan al mismo establecimiento cada vez que sienta que necesitan ser tratados, mientras mejor sea el tipo de atención, más satisfechos estarán los pacientes.

Copia (2020), su investigación básica, no experimental, población 323 Trabajadores y una muestra de 95 asalariados, técnica, la encuesta, instrumento, el cuestionario. Concluyendo en la existencia de una relación entre las variables; con un p valor de 0.000 y una correlación de 0.828; referente a la calidad de servicio es bueno, porque los colaboradores están informados de los objetivos a nivel general y por las áreas con las que cuenta el hospital, asimismo, mostraron empatía con las personas que solicitaron ser atendidos con emergencia, son considerados mucho más importantes. El personal de salud, siempre fue supervisado, cada cierto periodo, sobre todo su nivel de desempeño, y en relación a ello, buscaron reforzar o mejorar su productividad, y al momento de cumplir con su misión, lo asumieron con total responsabilidad y compromiso, no solo se satisficieron los usuarios, sino también los mismos trabajadores.

González (2020), en su investigación descriptivo, no experimental, población 91 trabajadores y muestra 74, técnica, la encuesta, instrumento, el cuestionario. Concluyendo que: si existe relación entre ambas variables, con una correlación de 0.752 y un p valor de 0.000; respecto a la atención primaria es bueno, porque los indicadores estuvieron basados en función a los objetivos, cumpliendo las metas a corto y largo plazo que eran fijadas por áreas, también las relaciones que establecieron entre trabajadores y pacientes eran las más convenientes, creando un buen clima laboral, asimismo, el personal encargado de las áreas administrativas, tenía el conocimiento de las distintas actividades que se realizaban fuera y dentro de la institución. Estaban implementados con todos los equipos de seguridad, tanto para atender a los pacientes como la infraestructura del centro de salud, brindando una excelente atención a sus pacientes.

En cuanto a las teorías relacionadas al tema, como primera variable **atención primaria**, para Rosas, Narciso y Cuba (2013), precisan que la atención primaria, son las instrucciones por el cual la máxima autoridad de un país busca prometer bienes con buenas características en beneficio a la población (p. 42). La ilustración de Cuidado Principal en relación a la Salud es concurrente con sus particularidades

más aceptadas. Por otro lado; Starfied (2004), recalca que es la primera conexión que tiene con el usuario, constituyendo cursos generales, característicos y mecánicos, con las restricciones originarias referentes a las capacidades de las competencias sanitarias.

De acuerdo al Ministerio de salud del Perú (MINSA, 2017) la Atención Integral de Salud (AIS) se define como los proyectos estatizados por el ministerio de salud con el objetivo de asegurar que la mayor cantidad de peruanos tengan libertades de acceso al servicio de salud, priorizando la empatía y justicia y excluyendo todo tipo de obstáculos y discriminaciones. Asimismo; de acuerdo al Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (2020), se establece que el 2013 el MINSA expuso el Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS). Mediante resolución ministerial N°464-2011/MINSA en el 2011 se aprobó el Modelo de Atención Integral en Salud Basado en Familia y Comunidad (MAIS-BFC), estableciendo como objetivo la mejoría del nivel de salud en el pueblo peruano y el acercamiento a la atención integral en salud. El documento técnico del Modelo de Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida para la Persona, Familia y Comunidad (MCI) fue considerado idóneo, a través del informe N°834-2019-OGAJ/MINSA, para reforzar los progresos del MAIS-BFC, obtener la generalidad de acceso a la salud, la garantía universal de la salud y la derogación de la Resolución Ministerial N°464-2011/MINSA.

En el Informe de salud en el mundo (2008), se puntualiza que es fundamental que los establecimientos de salud, con ingreso de pacientes ambulatorios o los relacionados a estos, pongan en disposición una amplia variedad de servicios integrados, tales como diagnósticos clínicos, procedimientos curativos, procedimientos restaurativos y procedimientos paliativos. Es importante también ofrecer opciones más modernas con servicios que se enfoquen de igual medida la prevención como la asistencia de salud, que incluyan intervenciones más específicas en lo que respecta a la calidad de salud comunitaria, prospecto que no se valora sobre todo en los establecimientos de salud más convencionales. Una convivencia asertiva y relaciones más periódicas entre el profesional de salud y los

miembros de la sociedad es fundamental para realizar la examinación del aspecto individual del paciente, como sujeto íntegro y como buen elemento de la sociedad, acompañado de la familia y asegurando la continuidad de la asistencia en la totalidad de especialidades de la salud conforme transcurran los años (p. 55)

Respecto a las características, según Tejada (2013) son: una representación ideal y funcionalmente complaciente, encaminada esencialmente a la oposición de los elementos originarios de las dificultades de salud. Se produce en la insuficiencia y angustia íntegra de comprimir las injusticias, falta de compañerismo y las inmoralidades que se dan en la sociedad. Asimismo, debe ser no discriminatorio y un remedio necesario para los derechos de las personas.

Para Organización Mundial de la Salud (2019), es una perspectiva de las comodidades respecto a la salud, enfocándose en la que una persona necesita, la familia y colectividad, promoviendo la buena salud y en el contorno corporal, intelectual y benéfico de modo íntegro e interconectada, suministrando un cuidado íntegro para indemnizar las insuficiencias en salud, planteando la conducta social, financiero y circunstancial, impulsando la soberanía del individuo y la asociación. En cuanto a los beneficios de un sistema de salud basado en la atención primaria de salud según la OMS (Organización Mundial de la Salud) (2015), actualmente se instauró una imponente convicción acerca de los bienes de la APS. En consecuencia, se estima que los métodos de salud que cimientan las APS son óptimos para aprovechar al máximo la ecuanimidad dado que la movilización para los pacientes es más confortable y la institución de salud tiene mejores beneficios económicos para poder afrontar las diversas salas situacionales que se presenten, todo esto en función a lograr una atención más moderna y mejor profesionalizada.

Siguiendo la línea de pensamiento del Manual Administrativo para Servicios de Atención Primaria de Urgencia (2018), se conceptualiza que un Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) viene a ser la institución de salud que otorga asistencia a las exigencias de urgencia/emergencia de escasa complejidad, que se

integra a un Centro de Salud de Atención Primaria o a un establecimiento ensamblado al mismo sistema. Siempre será dependiente de técnica y económicamente de un establecimiento de mayor grado, o del establecimiento que la autoridad sanitaria de turno establezca, y su finalidad es otorgar asistencias de urgencia/emergencia médica en horarios poco corrientes.

Kroeger y Luna (1992) exponen su punto de vista en su manual de atención primaria en saludos aludiendo que, el accionar para obtener los objetivos trazados en atención primaria es completo; en otras palabras, se enfocan primordialmente en lo preventivo y no solamente en lo paliativo o curativo. Por dicha razón es común definir las como prevención primaria (promoción y cuidado de la salud), prevención secundaria (tratamiento) y prevención terciaria (rehabilitación), ejerciendo la definición integradora de la Historia Natural de la Enfermedad.

Por otra parte, se obtienen los valores de la atención primaria de salud de acorde a lo manifestado por Allard (2012), se solicitan que los procedimientos de salud coloquen a las personas en el foco del cuidado sanitario. En donde las personas suponen modales de vida codiciadas a nivel particular y lo que esperan para sus colectividades, instauran medidas significativas para administrar la sección de la salud. Una contribución sustancial de Masgo (2016), el cuidado médico es la pieza primordial que ocupa el compromiso con el paciente que forma semblantes benéficos, psíquicos y corporales de la salud, con las condiciones originarias de la cavidad de los técnicos saludables.

En artículo 1 de la Ley N°26842 (2020), acerca de las responsabilidades, deberes y derechos ligados a la salud integral del paciente se puntualiza que, todo individuo posee el derecho al libre acceso a asistencias de salud y a poder escoger el sistema previsional de su predilección. De la misma manera, el artículo 22 suscribe que, para ejercer funciones profesionales inherentes a la medicina, odontología, farmacia o demás aspectos ligadores a la atención de salud, es obligatorio tener un título profesional que acredite las aptitudes del personal, además se debe respetar los

requisitos colegiación, especialización, licenciamiento, doctorado en las oportunidades que la ley así lo estipule.

El Decreto Legislativo 1153 (2014) es un decreto supremo en el cual se aceptan los estándares para el reconocimiento de la examinación por atención primaria de salud para el personal de salud; tanto técnico, auxiliar asistencial, profesional y especializado. En dicho Decreto se establece la idea de que para advertir la examinación primordial por asistencia primaria de salud, el personal sanitario que esté sujeto al Decreto Supremo 223-2013-EF y sus modificatorias, está en la obligación de disponer con el título de segunda especialidad profesional en medicina comunitaria, medicina familiar, medicina general integral o alguna especialidad similar. De igual manera, el artículo 3 da a conocer que el profesional de salud que cumpla con lo establecido en los antedichos artículos, deberá ejercer intervenciones de asistencia primaria de salud en la comunidad y su pilar primordial, las familias. Todo esto efectuado en el entorno del Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Comunidad y Familia.

Principios de la atención primaria, según el Consejo Internacional de Enfermeras (2019) asevera que el tributo del servicio se da en cualesquiera de los casos en donde la salud y la vida de una persona se encuentre en peligro, esta debe suministrarse sin comprobaciones de inversiones, perímetro territorial, entre otros. Cooperación de la población en la agrupación de las comunicaciones de salud: confortar y facultar a los individuos para que cooperen con la institución y el resguardo de prácticas sobre los convenientes cuidados de salud. Proyección intersectorial para la salud: los especialistas de diferentes círculos, implicados también, la franja de salud, gestionan con un carácter autónomo con componentes de una localidad para ocasionar la salud del mismo (p.5).

De acuerdo a Martínez (2019) el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social plantea que los elementos primordiales en asistencia primaria de salud soportan la puntualización de distintos factores, los cuales son:

Sistemático: engloba una asistencia universal integral del individuo, la empatía del profesional de salud, la adecuada atención del seguro social/privado y demás elementos que requiera la sala situacional para con el enfermo, que inicia desde el ingreso a la asistencia primaria y continúa durante el lapso de su rehabilitación. Estos estamentos se ajustan al plan de acción impulsado por el Sistema Nacional de Salud. Esto incita a los profesionales sanitarios a ejercer su trabajo de la mejor manera, tratando de remediar los posibles obstáculos presentados en la salud comunitaria. **Comprensible:** se concibe como los factores influyentes en la técnica asistencial y el derecho innato del paciente, en dichos factores se logra adicionar todos los instrumentos disponibles para minimizar las consecuencias de la situación de riesgo. Es primordial para la APS promover positivamente la vida saludable en la comunidad, además de incentivar los lapsos de procedimientos que proyectan y disponen de dinámica en los establecimientos sanitarios.

Dimensiones de la atención primaria; Rosas, Narciso & Cuba (2013), menciona las siguientes dimensiones: **Accesibilidad:** Reside en la condición en la que un individuo es recibido en una organización de urgencia o servicios de salud sin tener de cumplir con ciertos requisitos administrativos que consiguen a que la salud corra riesgo, también, se describe a la especialidad de que todas las personas de un estado asumen la obligación a suscribir a ello sin ningún aislamiento. **Longitudinalidad:** Combina las interrelaciones que se ocasiona entre el especialista de la salud y los usuarios que se encuentren en lo externo, caracterizada al momento en que los clientes marcan a la compañía como su propiedad, los mercados brindan transacciones ajustadas en la persona e incluyen su temperamento. **Coordinación:** Insiste en que todos los miembros que median en la empresa y utilizan servicios compatibles con la salud deben llegar a un acuerdo deseable sobre una atención de calidad sin exponer a los pacientes a una inseguridad innecesaria, para que el método sea activado y prescrito participa dentro del límite de tiempo. **Integralidad:** Esta dimensión sustenta que el servicio de salud propio debe detallar todos los servicios principales para conceder una

atención completa del usuario, dicho de otra manera, ofrecer la base más conveniente mediante las incomparables fases de restablecimiento según como se suscita en los diagnósticos y como se ha ido desarrollando.

Como segunda variable **satisfacción de los usuarios**, para Ortiz (2014), la satisfacción está concerniente a las diversas obstrucciones mecánicas, cognoscitivas o conductuales que el consumidor exhibe mientras dure su transcurso de nombramiento y adquisición o cuando ha usado el recurso, este lazo de resistencias están conformadas por el estado, sin importar si es de gusto o interés según como se haya considerado con sus imaginaciones. (p. 34). Además, Reynaldos (2017), es la correspondencia positiva de las perspectivas del usuario de una buena atención en salud y la discernimiento del tributo admitido, a manera de comprobar si el trabajador de salud aprovechó efectuar con las obligaciones de sus dolientes, esto conlleva a mostrarse conforme y apreciar, si la atención consentida es de buena calidad.

Andía (2002) señala que la satisfacción del usuario involucra una costumbre legítima o cognitiva, procedente del balance entre las expectativas y la conducta de la utilidad o servicio, está dependiente a multitudinarios principios como las preocupaciones, actitudes íntegras, pedagógicos, necesidades particulares y a la oportuna clasificación saludable. Asimismo; Delbanco y Daley (2006) describen que la satisfacción es uno de las derivaciones más trascendentes para brindar servicios con buena característica, dado que interviene de carácter concluyente en su realización.

A nivel nacional se promulgó la Ley N° 29344 (2010) “Ley Marco del Aseguramiento Universal en Salud”, en la cual se proclama el derecho a la asistencia sanitaria, con efectividad y de manera conveniente, que debe poseer la totalidad del pueblo peruano residente dentro de nuestras fronteras. Es anhelo para el Estado Peruano que los prestadores sanitarios, de origen público y privado, ofrezcan una asistencia de primer nivel, sin discriminación, y mediante un seguro de salud que posibilite

encontrar a diversas especialidades sanitarias integradas en el Plan Esencial de Aseguramiento en Salud.

De acuerdo a la Resolución Directoral 049 (2020), se puntualiza que: **Satisfacción del Paciente Externo:** Se define como el acatamiento de lo concerniente a las percepciones y expectativas del paciente llevado a cabo por la institución sanitaria, en otras palabras, es el cumplimiento de las promesas y promociones que se le muestra al usuario acerca de la atención sanitaria del establecimiento. **Evaluación de la satisfacción del paciente externo:** Se refiere al instrumento mediante el cual se determina la perspectiva del usuario acerca de la condición de la asistencia sanitaria recibida por parte de las distintas áreas de asistencia que ofrece el establecimiento de salud. **Usuario Externo:** Es el individuo que llega a una institución sanitaria con la finalidad de conseguir una asistencia digna y continuada, que incluya en su evaluación el accionar que toma, tanto la familia como la sociedad, respecto a la salud de los pacientes como miembro de éstas.

Para el Ministerio de Salud (2016), esta va depender de la disposición de los bienes y las curiosidades del beneficiario. El paciente quedará contento cuando la corporación de salud resguarda sus intereses, cuando el usuario tiene una dirección limitada al catálogo de productos que brinda la empresa, su complacencia reducirá, asumiendo como plan contraer el golpe que causará en la sección salud, colectivo y de capital, prometiendo el cuidado general en salud a toda la localidad encuadrando el MCI. Según Cantú (2001) la calidad del servicio o la satisfacción del usuario es más difícil de medir, no se puede superponer, la inspección es complicada, las consecuencias son impredecibles, sin sentido y el tiempo de estancia es muy corto. Prometieron y necesitan mucha gente con salario mínimo. MINSA (2011) respecto a la evaluación del nivel de satisfacción del paciente externo en las instituciones sanitarias y asistencias médicas de apoyo, plantea que este se refiere al proyecto que valora la calidad de asistencia en las instituciones de salud

desde la perspectiva del paciente, que se lleva a cabo mediante las primordiales operaciones del proyecto de asistencia.

Para el Instituto Nacional de Cardiología “Ignacio Chávez” (2003) las asistencias en salud son de muy alto nivel cuando no se presenta ningún tipo de inconveniente y los pacientes, tanto internados como ambulatorios, quedan satisfechos. Los principios esenciales de las ciencias de la salud son ensalzadas cuando la atención en salud es aplicada asertivamente en los usuarios; por ende, los peligros, que pueden conllevar la atención ofrecida, se equiparará con la calidad de asistencia, cumpliendo las expectativas. Concerniente a calidad de los establecimientos sanitarios, anhelamos que se obtenga un nivel de atención universal, donde se halle inmersa la calidad intrínseca, que se relaciona a las evaluaciones diagnósticas, paliativas o rehabilitadoras, a la aptitud y profesionalismo del personal de salud y las herramientas tecnológicas a disposición para ejercer sus funciones de acuerdo a la calidad esperada, y que es puntuada primordialmente por los pacientes y establecida por los factores que influyen en la satisfacción del asegurado al servicio de salud, dentro de las cuales se encuentran: equidad, fiabilidad, efectividad, amabilidad, empatía, respeto, comunicación, actualizaciones, periodicidad y confortabilidad.

Para Veliz y Villanueva (2011), cuando el usuario descubre la característica de modo errada, sus esperanzas, consiguen intervenir en la conducta de los colectores de servicios y, por consiguiente, comprimir la posesión de atención. Los beneficiarios en ocasiones requieren evidencias, ordenamientos o procesos inadecuados porque opinan, erradamente, que compone buena calidad. Elementos que conforma la satisfacción de los usuarios, para Thompson (2009), la satisfacción del usuario es una señal muy perceptiva que nos consiente calificar las interposiciones de los servicios saludables y cómo estos manifiestan a la aptitud de atención distinguida en los semblantes de distribución, métodos y deducciones.

Desde la perspectiva del Servio Andaluz de Salud (2000), se reflexiona, acerca de su manual de indicadores de actividades y calidad para emergencias y urgencias sanitarias, que logra determinar el número total de comunicaciones telefónicas que se recepciona en un Establecimiento Coordinador de Emergencias y Urgencias por medio del teléfono de servicio poblacional en un lapso de tiempo adecuado y preestablecido. En este análisis se toman en cuenta todo tipo de comunicaciones telefónicas atendidas por el personal hacia la población, desde las erróneas y de demanda hasta las informativas y asistenciales, pero se separa las llamadas exteriores a las unidades administrativas de servicio y llamadas entre personal. Este indicador es estrictamente descriptivo del número total de actividades del Establecimiento Coordinador, independizado de la comunidad bajo cobertura o de las herramientas a disposición. Con este instrumento se puede valorar y examinar cargas de empleo, costos y la adecuación de materiales, pero debe ser combinado con otras referencias científicas.

De acuerdo a los autores Veliz y Villanueva (2011), cuándo se trata de un servicio relacionado a la salud, todo lo que respecta a la calidad, se considera como elemental para que el usuario pueda satisfacer sus necesidades en busca de la mejoría de su salud; asimismo, teniendo en cuenta que, el acceso a los servicios de salud, puede significar la vida y la muerte para quienes requieren de una atención inmediata; por ello, es necesario que todo aquello que esté relacionado a atender al público, debe poseer los elementos necesarios para realizar un trabajo de calidad que garantice una atención adecuada y que de solución al problema de salud presentado. Sin embargo, últimamente se ha notado que las entidades y empresas dedicadas a este rubro, buscan generar utilidades aún a costa de las necesidades emergentes de los pacientes, convirtiendo al serde slaud, en un negocio que solo busca satisfacer los intereses de empresarios sin tener en cuenta las necesidades y posibilidades del público, lo cual ha generado que se desvirtúe de manera generalizada el verdadero objetivo de la calidad en cuanto a la salud de la población, una en la que quién tiene dinero es el que puede acceder a estos servicios, mientras

que los más necesitados son marginados y su calidad de vida empeora con el pasar del tiempo.

Según Gonzales (2009), menciona que la apreciación de la satisfacción del usuario ha sido patrocinada por las corporaciones de salud como una habilidad para conseguir vínculos de apreciaciones coherentes con la aptitud de la atención proporcionada, en donde se adquirieron informes que favorezcan a la organización de los servicios que son brindados.

Métodos para medir la satisfacción de los usuarios, según Lupaca (2014), respalda lo consiguiente: divisiones de mercados, indagaciones de satisfacción, estudios que sirvan para calcular qué tan satisfechos se encuentran los clientes y el nivel de responsabilidad que poseen hacia el servicio. Asambleas de equipo de trabajo: audiencia de 6 a 10 integrantes, con el propósito de apoderarse informaciones sobre sus impresiones, insuficiencias, discernimientos y distinciones sobre las prestaciones. Investigaciones al colaborador: es una exploración detallada en el que el intelectual colecciona testimonios mediante un cuestionario anticipadamente planteado, sin cambiar el ecosistema ni el fenómeno donde se acumula la investigación para conceder en representación de un esquema.

Tipos de características de satisfacción en el paciente, para, Moraleda (2009), menciona que son: a) Peculiaridades del paciente, los análisis en relación si el tiempo, el grado instructivo o los ingresos monetarios del paciente determinan su nivel de satisfacción y al mismo tiempo si fueron opuestos. b) Características del personal de enfermería, la familiaridad que infunde la enfermera/o que atiende al paciente interfiere mucho para que el individuo se sienta satisfecho. La complacencia de un paciente se modifica según la situación que se da en el momento, el interactuar de los enfermeros con los usuarios, cuando se dedican netamente al cuidado de sus pacientes, dándolos las atenciones adecuadas.

Valoración de la satisfacción del usuario, según, Ortiz; Muñoz; Lechuga y Torres (2003), es la llave para calcular el éxito logrado por cualquier entidad que

proporcione actividades comerciales, asimismo se emana, ordinariamente, un superior o inferior uso de los mismos y de ello consigue estar pendiente a la adecuada estabilidad del servicio.

Lupaca (2014), afirma que, cuando una empresa o entidad busca brindar un servicio de calidad, es necesario que brinde una mirada integral a la satisfacción de sus usuarios y encontrará una valoración crítica de como realmente el público percibe a la calidad de los servicios entregados, por lo tanto, reluce la necesidad de mejorar la calidad en los procesos internos que conllevan a potenciar la calidad de los servicios orientados a la ciudadanía usuaria, con ello, no solo se logrará mejorar su satisfacción sino también su calidad de vida en la que intervienen sus servicios. De esta manera se concibe a la calidad de servicio como uno de los indicadores principales e influyentes en la mejora de la satisfacción, el cual tiene dos perspectivas, de acuerdo desde que sector se realice el enfoque, pues para una empresa, la calidad de servicio es mejorar la aceptación de su público mediante la entrega de valor diferencial; en tanto, para el sector público, la entrega de calidad para la satisfacción del usuario, es una responsabilidad y obligación legal, el cuál busca desarrollar una herramienta que ayude a mejorar la calidad de vida a través de la eficiencia en el servicio brindado a la población.

Dimensiones de la satisfacción de los usuarios, según Ortiz (2014), alude las siguientes dimensiones: **Expectativas:** Son las suposiciones que el consumidor o individuo le asigna a un cierto bien, por consiguiente, que antes de que el producto ya esté en sus manos o logra conseguirlo, ya se ha imaginado los efectos que habitualmente esperan ser agradables. **Necesidad:** Instituye todas aquellas insuficiencias considerables que un individuo muestra a lo largo de sus quehaceres diarios, que lo único que necesita es complacerlo por medio de recursos en relación a sus preferencias. **Percepción:** Son las realidades se puedan presentar relativo a un servicio o un bien, dicho de otro modo, es como el cliente se imagina un producto, va realizando imaginaciones mentales para percibir cuales serían los efectos al adquirir dicho producto. **Accesibilidad:** Reside en el grado y habilidad que un

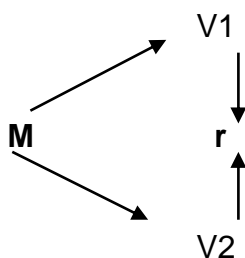
individuo conserva para tolerar y ejercer distintos servicios, ya sean económicos, de salud, entre otros. Al mismo tiempo, observa, las tipologías que forman indudables beneficios que se amplifiquen hasta los sitios más desamparados y que se hace casi imposible llegar a dicho lugar para brindar un cierto servicio.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio: Es de tipo aplicada, puesto que solo se buscó directamente probables usos o efectos en la práctica y se manifiesta que al producir conocimiento y teorías se menciona como una investigación básica (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

Diseño de la investigación: La investigación es de diseño no experimental, no se manipuló ninguna variable, de corte transversal por que se estudiara en un solo periodo, de alcance correlacional; debido a que este tipo de estudios tiene como finalidad ver la relación de ambas variables (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014)



Dónde:

M : Muestra de usuario que llegan al hospital

V1 : Observación de la variable atención primaria

V2 : Observación de la variable satisfacción de los usuarios,

r : Relación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Atención primaria

Variable 2: Satisfacción de los usuarios

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Estuvo conformada por 16 534 usuarios externos del Hospital Rural Nuevo Cajamarca, datos obtenidos al 31 de marzo del 2021.

Criterios de inclusión: Se incluirá a los pacientes de 18 a 65 años y estos que hayan tenido más de 3 visitas a la institución durante el año

Criterios de exclusión: Pacientes que se rehúsan a participar.

Muestra: Para determinar la muestra identificada se utilizará la fórmula del muestreo desarrollada por Scheaffer (Scheaffer, 1987 citado por Parra, 2000) que a continuación se detalla:

$$n = \frac{N + Z^2 (p*q)}{e^2 + (N-1) Z^2 p*q}$$

Dónde:

n = Muestra

N = Total de la población (16 534)

Z = nivel de confianza: 1.96 (95%)

p = probabilidad de éxito (0.5)

q = probabilidad de fracaso (0.5)

e = Margen de error (5%)

$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 16534}{0.0025 * 16533 + 0.9604}$

$n = \frac{15879.2536}{42.29}$	375
--------------------------------	-----

- Se trabajará con 375 usuarios del Hospital Rural Nuevo Cajamarca.

Muestreo: Se utilizará el muestreo probabilístico aleatorio simple.

Unidad de análisis: Fue un paciente de la muestra de la institución en estudio según los criterios de inclusión.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: La técnica aplicada a las variables en estudio fue la encuesta; es decir, se utilizará una encuesta, como instrumento evaluador.

Instrumento

El cuestionario que se empleó fue para medir la variable atención primaria, fue el cuestionario que fue adaptado del estudio de Rodríguez (2020). El cuestionario está estructurado en 16 enunciados. La escala será la ordinal con una valoración de: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni en desacuerdo ni de acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.

El cuestionario se utilizó para medir la variable de satisfacción de los usuarios, fue el cuestionario que fue adaptado del estudio de Rodríguez (2020), El cuestionario está estructurado en 16 enunciados. La escala de medición será la ordinal con una valoración de: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni en desacuerdo ni de acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.

Validez

Para determinar los datos de validez de los instrumentos aplicados, se optó por el juicio de expertos:

Variable	N.	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Atención primaria	1	Metodólogo	4.5	Procede su aplicación
	2	Especialista	4.9	Si es aplicable
	3	Especialista	4.9	Si es aplicable
Satisfacción de los usuarios	1	Metodólogo	4.6	Procede su aplicación
	2	Especialista	4.8	Si es aplicable
	3	Especialista	4.8	Si es aplicable

El instrumento de evaluación fue validado por expertos profesionales con una experiencia mayor a siete años, acreditados en temas de Gestión Pública; de las cuales, obteniendo un resultado promedio de 4.75, representando a un 95% de confiabilidad, indicando alta validez para su aplicación.

La confiabilidad de los instrumentos se determinará utilizando la técnica estadística del coeficiente Alfa de Cronbach de 0.980; la misma que se sitúa en la escala con un rango excelente (Matos, 2011).

Análisis de confiabilidad de atención primaria

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	375	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	375	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	16

Análisis de confiabilidad de satisfacción de los usuarios

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	375	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	375	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	16

3.5. Procedimiento

Para cada variable se desarrollarán instrumentos para la recolección de información, estos serán verificados y validados por expertos profesionales, comprobando la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach; para posteriormente enviar una solicitud a la institución de investigación para obtener la autorización, y seguir explicando el propósito de este proyecto.

3.6. Método de análisis de datos

Para la medición de los objetivos descriptivos se empleó tablas de frecuencia. Para validar la hipótesis con los objetivos correlacionales se utilizó la prueba de normalidad se Kolmogorov Smirnov a fin de conocer el comportamiento de los datos, la medición de la correlación se efectuó con el coeficiente de Pearson o Spearman, mostrando este coeficiente toma valores entre -1 y 1.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se establece de acuerdo a la Guía de Elaboración de Productos Observables de la Universidad César Vallejo; al mismo tiempo, se emplea las referencias con el uso de las normas APA 6° edición, respetando los derechos del autor y propiedad intelectual su trabajo, se realizó bajo el consentimiento de la institución en estudio, quienes facilitaron la información.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Tabla 1.

Nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Mala	19 – 28	116	31%
Regular	28 – 54	167	45%
Buena	54 - 70	92	24%
Total			100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios del Hospital Rural de Nueva Cajamarca.

Interpretación:

Respecto a la atención primaria es regular en un 45%, mala en un 31% y buena en un 24%.

4.2. Nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Tabla 2.

Nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	18 – 30	116	31%
Indiferente	30 – 54	151	40%
Satisfecho	54 - 74	108	29%
Total		375	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios del Hospital Rural de Nueva Cajamarca.

Interpretación:

Respecto a la satisfacción de los usuarios, es indiferente en un 40%, insatisfecho en un 31% y satisfecho en un 29%.

Tabla 3.*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Atención primaria	,191	375	,000
Satisfacción de los usuarios	,114	375	,000

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Según la muestra, nos indica que es mayor que 50, calculando con el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

4.3. Relación de las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Tabla 4.

Relación de las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Atención primaria	Satisfacción de los usuarios	
	correlación	Sig.
Accesibilidad	0,964	0,000
Longitudinalidad	0,971	0,000
Coordinación	0,937	0,000
Integralidad	0,986	0,000

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la Tabla 4; nos indica, que existe relación positiva entre las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0,964; 0,971; 0,937 y 0,986 (correlación positiva alta) y un p valor menor a 0.05 en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación entre las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

4.4. Relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Tabla 5.

Relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

		Atención primaria	Satisfacción de los usuarios
Rho de Spearman	Atención primaria	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,989**
		N	,000
	Satisfacción de los usuarios	Coeficiente de correlación	375
		Sig. (bilateral)	,989**
		N	375

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Nos manifiesta que la relación que existe entre la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0, 989 (correlación positiva alta) y un (p-valor ≤ 0.05), por lo que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la atención primaria se relaciona de manera positiva con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados obtenidos con los antecedentes, teniendo que la atención primaria es regular en un 45%, mala en un 31% y buena en un 24%; dichos resultados permiten a que los usuarios externos puedan consultar de manera rápida mediante vía telefónica, resolviendo dudas, consultas, reservación de citas; logrando que el usuario pueda absolverlas a través de un profesional de salud que mejor tenga confianza, se sienta cómodo y conozca; estos resultados guardan relación con lo expuesto por González (2020) quien afirma que respecto a la atención primaria es buena, porque los indicadores estuvieron basados en función a los objetivos, cumpliendo las metas a corto y largo plazo que eran fijadas por áreas, también las relaciones que establecieron entre trabajadores y pacientes eran las más convenientes, creando un buen clima laboral, asimismo, el personal encargado de las áreas administrativas, tenía el conocimiento de las distintas actividades que se realizaban fuera y dentro de la institución. Estaban implementados con todos los equipos de seguridad, tanto para atender a los pacientes como la infraestructura del centro de salud, brindando una excelente atención a sus pacientes; así mismo Fariño, Cercado, Vera, Valle y Ocaña (2018) quienes indican que la calidad de atención es buena porque las organizaciones estaban divididas en partes estratégicas, esto generó que los usuarios fueran escuchados y se consideren aún más sus solicitudes a tratar, además, todos los procesos estaban alineados y encaminados a los objetivos de la organización, proporcionando mejores resultados en la atención que brindaban, así como también, estaban implementados con equipos modernos, permitiendo dar un diagnóstico general y dando resultados precisos de los males que presentaban, facilitando y agilizando las atenciones que ofrecían a sus pacientes. En la misma línea Aragadvay (2017) quien discrepa que la satisfacción del usuario no es bueno, porque los usuarios externos divisan una baja y pésima atención de calidad, a causa de que sus perspectivas y requerimientos no fueron considerados muy importantes, solo daban importancia a las personas que tenían una cercanía a los trabajadores

que pertenecían a la empresa, del mismo modo, no reciben todas las informaciones referente a los servicios con las que cuenta dicha institución, generando confusiones al momento que requerían de una área específica para que sus malestares sean tratados, también a que muchos de los usuarios busquen otras alternativas para que sus solicitudes sean atendidas. A su vez afirma que la atención primaria es buena, porque su enfoque está direccionado completamente a la salud, centrados en las necesidades y circunstancias de las personas, las familias y de la sociedad, asimismo, respetan las costumbres y tradiciones, siendo equitativos y solidarios, cuenta con el personal adecuado, los espacios son amplios y presentan buenas condiciones, permitiendo que los pacientes sean atendidos con todas las comodidades convenientes, haciendo que solo acudan al mismo establecimiento cada vez que sienta que necesitan ser tratados, mientras mejor sea el tipo de atención, más satisfechos estarán los pacientes; por otra parte Muñoz (2017) quien indica que los sistemas y programas no eran lo suficientemente actualizados, ocasionando que en la atención se genere retrasos e incomodidades a los usuarios externos, descoordinado todos los avances de los tratamientos que ya se tenían inscritos. Algunos de los colaboradores que estaban de apoyo desconocían de las técnicas que estaban ejecutando para atender a los beneficiarios.

Así mismo; el nivel de satisfacción de los usuarios hacia el centro de salud es indiferente en un 40%, insatisfecho en un 31% y satisfecho en un 29%; dichos resultados se deben a que el personal de salud no mantiene suficiente comunicación con el usuario para explicarle el seguimiento de su problema de salud bucal, la comunicación que mantiene el personal con sus familiares para explicarles el seguimiento de su problema de salud bucal no es buena; Lo expuesto coincide con lo mencionado por Copia (2020) quien afirma que la satisfacción es buena, porque el personal muestra empatía con las personas que solicitaron ser atendidos con emergencia, son considerados mucho más importantes. El personal de salud, siempre fue supervisado, cada cierto periodo, sobre todo su nivel de desempeño, y en relación a ello, buscaron reforzar o mejorar su productividad, y al momento de

cumplir con su misión, lo asumieron con total responsabilidad y compromiso, no solo se satisficieron los usuarios, sino también los mismos trabajadores; así mismo Ortiz (2019) quien asevera que la satisfacción es buena, porque los médicos encargados realizan atenciones privadas y personalizadas, haciendo que los usuarios se sientan cómodos, además, cuentan con profesionales sanitarios capacitados. Los métodos de análisis que emplearon son válidos, conjuntamente con una buena gestión de procesos y con el establecimiento de operaciones de gestión de calidad, además, facilitaron las informaciones con las que cuenta el laboratorio, cada resultado está registrado en sus bases de datos garantizando la confianza y seguridad a sus pacientes, entregando puntualmente los resultados.

Además; existe un destaque de la existencia de un relación entre la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca; ya que, el coeficiente de Spearman fue de 0, 989 (correlación positiva alta) y un (p -valor ≤ 0.05), indicando que a si mejor es la atención primaria, mayor será la satisfacción de los usuarios del hospital, estos resultados guardan relacion con lo expuesto por Suárez, Rodríguez y Martínez (2018) quienes afirman que la satisfacción es buena porque los trabajadores encargados de dirigir las funciones y actividades, con el fin de cumplir con el bienestar de los pacientes, fueron totalmente prácticos y eficientes, coordinando y controlando los procesos de cada área a inspeccionar, asimismo, el ambiente en donde se encontraban los consultorios estaban en buenas condiciones y contaban con trabajadores profesionales especializados en su rubro, brindando todas la atenciones necesarias para que los pacientes se sientan seguros y reciban los mejores tratamientos, satisfaciendo así todas sus necesidades; en la misma línea Aguilar (2018) menciona que la gestión de calidad es bueno, porque la estructura interna de la organización permitió desarrollar discretamente las estrategias y herramientas que tenían el propósito de satisfacer a las personas que acudían al centro de salud, también, consideraron a su equipo de trabajo como el primordial componente que se comunica con los pacientes en la asistencia del servicio de salud, es por ello que se preocuparon en

brindarlos las mejores capacitaciones, siendo evaluados y supervisados con continuidad, porque de ellos dependerán las perspectivas y expectativas que los usuarios tendrán referente a la empresa.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe relación entre la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, ya que el coeficiente de Spearman fue de 0.989 y un p -valor ≤ 0.05 , indicando una correlación positiva alta.
- 6.2. El nivel de atención primaria es regular en un 45%, mala en un 31% y buena en un 24%; dichos resultados se deben a que el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, facilita a los usuarios (pacientes) externos a realizar consultas rápidas mediante vía telefónica.
- 6.3. El nivel de satisfacción de los usuarios, es indiferente en un 40%, insatisfecho en un 31% y satisfecho en un 29%; los resultados que se muestran se debe a que el personal de salud no mantiene fluida comunicación con el usuario que requiere atención, facilitando a explicar su duda, consulta o el seguimiento de la reservación de una cita médica.
- 6.4. Existe relación positiva entre las dimensiones de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca; ya que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0, 964; 0, 971; 0, 937 y 0, 986 (correlación positiva alta) y un p valor menor a 0.05 en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al director (a) del Hospital Rural de Nueva Cajamarca, pueda facilitar a los usuarios (pacientes) externos a realizar, exponer y solucionar consultas rápidas mediante vía telefónica, el profesional de salud debe mostrar responsabilidad e interés ante el conocimiento de las citas manifestadas en ese momento, guardando relación con los especialistas profesionales o de las pruebas complementarias de ayuda al diagnóstico realizadas (análisis de laboratorio y/o diagnóstico por imágenes).
- 7.2. Al personal asistencial, ayudar al usuario (paciente) externo para concertar una cita con el especialista según se crea conveniente, con la finalidad de garantizar la continuidad de su atención, brindando así una información detallada por escrito para el especialista responsable a través una hoja de referencia.
- 7.3. Al personal asistencial, debe mantener una comunicación fluida con el usuario (paciente) externo, para darle a conocer cuál es el proceso o el seguimiento según el problema de salud; asimismo, este indique al familiar acompañante, con la finalidad de que pueda hacer un adecuado y correcto seguimiento tanto el usuario (paciente) y/o acompañante familiar de los pasos a seguir, según el problema manifestado en una primera instancia.
- 7.4. Al personal asistencial, debe contar con una adecuada accesibilidad para el trato a personas con discapacidad y/o adultos mayores, brindando todas las facilidades para lograr culminar su atención y conseguir todas sus recetas médicas que requiere el tratamiento, ante el problema de salud manifestado.

REFERENCIAS

- Aguilar (2018), *Gestión de Calidad y su Influencia en la Satisfacción del Usuario en el Centro de Atención Primaria ii Chilca Essalud- 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Del Centro de Perú, Huancayo, Perú, <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/6323/AGUILAR%20SANTIVA%c3%91EZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Allard (2012). El derecho humano a la atención primaria de salud en la lucha contra las enfermedades infecciosas. Tesis doctoral de la Universidad Complutense de Madrid; España.
- Andía (2002). Satisfacción del usuario de los servicios de consulta externa del Hospital I Espinar
- Aragadvay (2017), *Satisfacción del usuario externo del hospital básico moderno de Riobamba* (Tesis de maestría) Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26492/1/44%20GIS.pdf>
- Cantú (2001). Desarrollo de una cultura de calidad. McGraw Hill. México; pp. 166.
- Consejo Internacional de Enfermeras. (2019). Estrategias y principios de calidad de los cuidados de atención primaria. Suiza
- Copia (2020), *Calidad de servicio y satisfacción del usuario en el Hospital – II, Tarapoto, 2020*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49897/Copia_CM_G-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Decreto Legislativo 1153 (2014). Decreto Supremo que aprueba los perfiles para la percepción de la valorización priorizada por atención primaria de salud para los profesionales de la salud y técnicos y auxiliares asistenciales, y atención

especializada para los profesionales de la salud.
http://www.minsa.gob.pe/dggdrh/poli_remu/compendio/politica/DS%20032-2014.pdf

Del Banco y Daley (2006). Trough the patient's eyes: Strategies toward more successful contraception. *Obstetrics and Gynecology* 88 (3 suppl.) 415-475. Sep. 1996.

Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. (2020). Resolución Ministerial N° 030-2020/MINSA. (E. Perú, Ed.) Aprueban documento técnico "Modelo de Cuidado Integral de Salud or Curso de Vida para la Persona, Familia y Comunidad (MCI)". <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-documentotecnico-modelo-de-cuidado-integral-de-sa-resolucion-ministerial-no-030-2020minsa-1849517-1/>

Fariño, Cercado, Vera, Valle y Ocaña (2018), *Satisfacción de los usuarios y la calidad de atención que se brinda en las unidades operativas de atención primaria de salud* (Tesis de maestría) Revista Espacios, ciudad de Milagro, Ecuador, <https://www.revistaespacios.com/a18v39n32/a18v39n32p22.pdf>

Gonzales (2009). *Satisfacción del Usuario: La Investigación sobre las Necesidades de Información*. México

González (2020), *Gestión administrativa y atención primaria en el centro de salud Morales, 2019*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46405/Gonz%
%a1lez_AAT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46405/Gonz%c3%a1lez_AAT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Informe de salud en el mundo(2008). Más necesaria que nunca. https://www.who.int/whr/2008/08_report_es.pdf

Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez (2003). Satisfacción del usuario como indicador de calidad. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2003/en032c.pdf>

Kroeger y Luna (2016). Atención primaria de salud. <http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2016/03/7.pdf>

Ley N° 26842 (2020). Ley general de salud. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/284868/ley-general-de-salud.pdf>

Ley N° 29344 (2010). Aseguramiento Universal en Salud - AUS [Internet]. Lima: MINSA. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v36n4/a09v36n4.pdf>

Lupaca (2014). Percepción del Usuario sobre la Calidad de Atención en el Cuidado de Enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional dos de Mayo.

Manual administrativo para servicios de atención primaria de urgencia (s.f.). Serie cuadernos de redes N° 6. <http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2016/03/6.pdf>

Martínez (2019). Satisfacción del paciente en el Sistema Nacional de Salud español. España: Universidad de Almería.

Masgo (2016). Evaluación de los atributos de la atención primaria: opinión de los usuarios internos en dos centros de salud de la Microred México. Smp, 2016. (Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo). Lima, Perú. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7250>

Ministerio de Salud (2011). *En la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo, menciona lo siguiente, Evaluación de la satisfacción del usuario externo.* <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2252.pdf>

Ministerio de salud del Perú (2017). Modelo integral de salud basado en familia y comunidad. Perú.

Ministerio de Salud. (2016). Para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo.

Moraleda (2009). S. La Satisfacción del Paciente como una Medida del Resultado. México

Muñoz (2017), *Cumplimiento de los Atributos de la Atención Primaria en la Satisfacción con la Calidad de la Consulta Externa del Centro Materno Infantil Juan Pablo II Lima, 2017*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14423/Mu%c3%b1oz_CGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud (2005) Renovación de la atención primaria de salud en las américas. 2005.. Disponible URL: http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/censenanza/plan2010/spyc/tema6/bibliografia_basica_06c.pdf

Organización Mundial de Salud. (2019). Atención primaria. Recuperado el 25 de octubre de 2020, de <https://www.who.int/es/newsroom/factsheets/detail/primary-health-care>

Ortiz (2019), *Percepción de la calidad de atención y satisfacción del usuario del Área de laboratorio del Centro de Atención Primaria III Huaycán – EsSalud, 2019*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, file:///C:/Users/percy/Downloads/Ortiz_MFE.pdf

Ortiz (2014). Satisfacción de los usuarios en hospitales. México: Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.

Ortiz, Muñoz Lechuga y Torres (2003). Satisfacción del Usuario Externo sobre la Calidad de Atención de Salud en el Hospital de la Base Naval. Hidalgo, México : s.n., 2003. 134229238.

Resolución Directoral 049 (2020). Plan de evaluación de la satisfacción del usuario externo 2020. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537030/RD-049-03-2020.pdf.pdf>

Reynaldos (2017). Factores influyentes en la satisfacción usuaria de la atención primaria en salud latinoamericana: Revisión integradora. Revista de Salud Pública, 2, 65 – 76. Recuperado el 15 de septiembre de 2020.

Rodríguez (2020), *Atención primaria y satisfacción de los pacientes del centro de atención primaria metropolitano, Tarapoto, 2019*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48823/Rodr%C3%ADguez_BGD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosas, Narciso y Cuba (2013). Atributos de la atención primaria de salud (APS): Una visión desde la medicina Familiar. Lima: Acta medica peruana.

Servicio Andaluz de Salud (2000). *Manual de indicadores de actividades y calidad para urgencias y emergencias sanitarias*. <http://www.medynet.com/usuarios/jraguilar/Manual%20Indicadores%20Calidad.pdf>

Suárez, Rodríguez y Martínez (2018), *Satisfacción de los usuarios con la atención en los consultorios médicos. Colón 2015-2016* (artículo científico) Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Matanzas, Cuba. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400008

Tejada (2013). *Lo que es la atención primaria de la salud: algunas consideraciones a casi treinta y cinco años de Alma-Ata*. Rev. Medica Experimental de Salud Pública. Perú; 30 (2):283- 7.

Thompson (2009). *Satisfacción del usuario*. Iboamérica, 98(2):13. Recuperado de [http://www. Promonrgocios net/mercadotecnia/satisfacion](http://www.Promonrgocios.net/mercadotecnia/satisfacion). Usuario

Veliz, y Villanueva (2011). *Calidad percibida por los usuarios externos e internos frente a los servicios que reciben en los centros de referencia para infecciones de transmisión sexual (CERITS), de la DISA II Lima Sur*. Agosto a octubre 2011.. Pontificia Universidad Catolica Del Peru. Lima.

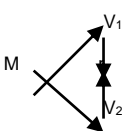
ANEXOS

Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Atención primaria	Según Rosas, Narciso & Cuba (2013), precisan que la atención primaria, son las instrucciones por el cual la máxima autoridad de un país busca prometer bienes con buenas características en beneficio a la población.	La atención primaria es un enfoque para la salud y el bienestar y el bienestar centrado en las necesidades y circunstancias de las personas. Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores en un cuestionario.	Accesibilidad	Provisión eficiente de servicio de salud	Ordinal
			Longitudinalidad	Seguimiento de los problemas de salud del paciente	
			Coordinación	Acciones y esfuerzos de los servicios de atención primaria	
			Integralidad	Capacidad de resolver la mayoría de los problemas de salud	
Satisfacción de los usuarios	para Ortiz (2014), la satisfacción está concerniente a las diversas obstrucciones mecánicas, cognoscitivas o conductuales que el consumidor exhibe mientras dure su transcurso de nombramiento y adquisición o cuando ha usado el recurso, este lazo de resistencias están conformadas por el estado, sin importar si es de gusto o interés según como se haya considerado con sus imaginaciones.	La satisfacción de los usuarios se basa en la diferencia entre las expectativas del usuario y la percepción del servicio recibidos. Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores en un cuestionario.	Expectativa	Cantidad y tipo de problemas de salud	Ordinal
				Servicio de salud	
				Personal de salud	
			Necesidad	Fisiológicas	
				Seguridad social	
				Autoestima	
				Autorrealización	
			Percepción	Sensaciones del ciudadano	
			Accesibilidad	Servicios materiales	

Matriz de consistencia

Título: Atención primaria y satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p>Problema general ¿Cuál es la relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>Ho: No existe relación de la atención primaria con la satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de atención primaria en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, es buena.</p> <p>H2: El nivel de satisfacción de los usuarios en el Hospital Rural de Nueva Cajamarca, 2021, es satisfecho.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>Diseño de investigación. No experimental</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Atención primaria V2= Satisfacción de los usuarios r = Relación entre variables</p>	<p>Población</p> <p>La población fue de 16 534</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra fue de 375 pacientes.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Atención primaria</td> <td>Accesibilidad</td> </tr> <tr> <td>Longitudinalidad</td> </tr> <tr> <td>Coordinación</td> </tr> <tr> <td>Integralidad</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Satisfacción de los usuarios</td> <td>Expectativas</td> </tr> <tr> <td>Necesidad</td> </tr> <tr> <td>Percepción</td> </tr> <tr> <td>Accesibilidad</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Atención primaria	Accesibilidad	Longitudinalidad	Coordinación	Integralidad	Satisfacción de los usuarios	Expectativas	Necesidad	Percepción	Accesibilidad	
Variables	Dimensiones														
Atención primaria	Accesibilidad														
	Longitudinalidad														
	Coordinación														
	Integralidad														
Satisfacción de los usuarios	Expectativas														
	Necesidad														
	Percepción														
	Accesibilidad														

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de atención primaria

En el presente cuestionario se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma requerimos su gentil colaboración, respondiendo a todas las interrogantes. Se debe marcar con un aspa (x) la alternativa que considere pertinente para la interrogante planteada, que a continuación se presenta. Se le pide contestar con sinceridad según su propia opinión, se garantiza discreción y reserva del caso.

Escala de medición	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	DIMENSIONES	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
D1	Accesibilidad					
1	El hospital atiende todos los días.					
2	En el hospital atiende al usuario solo cuando el profesional se encuentra en el consultorio					
3	El hospital en su horario de atención facilita a los usuarios externos realizar consultas rápidas por teléfono.					
4	El hospital facilita que el personal de salud realice visitas domiciliarias de solicitarlo el usuario externo y/o ameritar el caso.					
D2	Longitudinalidad					
5	Los usuarios externos son atendidos por el mismo profesional de la salud cada vez que hacen una consulta.					
6	Cuando un usuario externo tiene una duda, puede llamar y hablar con el profesional de la salud que mejor lo conoce y en quien confía.					
7	El profesional de la salud brinda al usuario externo el suficiente tiempo para hablar de sus preocupaciones o problemas.					

8	se muestra interés por el profesional de salud resolver sus preocupaciones o inquietudes					
D3	Coordinación					
9	El profesional de la salud muestra interés por el conocimiento de las citas que sus usuarios tienen con especialistas o de las pruebas complementarias de ayuda al diagnóstico realizadas (análisis de laboratorio y/o diagnóstico por imágenes).					
10	El profesional de la salud siempre muestra interés por el conocimiento de las visitas que sus usuarios hacen a otras áreas.					
11	El profesional de la salud informa al usuario externo los distintos lugares a donde podrá ser referido para resolver su problema de salud.					
12	El Centro de Salud brinda ayuda al usuario externo para concertar una cita con el especialista para garantizar la continuidad de la atención.					
D4	Integralidad					
13	El hospital brinda prevención, control y tratamiento por problemas de salud en general.					
14	El personal que lo atendió le explica las posibles consecuencias si no hace tratamiento a tiempo.					
15	El profesional de la salud brinda al usuario externo información detallada por escrito para el especialista mediante la hoja de referencia.					
16	El usuario externo muestra comprensión de las preguntas y/o indicaciones formuladas por el profesional de salud					

Fuente: Rodríguez (2020). *Atención primaria y satisfacción de los pacientes del centro de atención primaria metropolitana, Tarapoto, 2019*

Cuestionario: Satisfacción de los usuarios

En el presente cuestionario se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma requerimos su gentil colaboración, respondiendo a todas las interrogantes. Se debe marcar con un aspa (x) la alternativa que considere pertinente para la interrogante planteada, que a continuación se presenta. Se le pide contestar con sinceridad según su propia opinión, se garantiza discreción y reserva del caso.

Escala de medición	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	DIMENSIONES	Escala de medición				
D1	Expectativa					
1	Los pacientes son atendidos a la hora citada y respetando el orden de cita.					
2	La atención en emergencia se realiza considerando la gravedad de la salud del paciente.					
3	En la atención participe el personal de enfermería.					
4	El personal mantenga suficiente comunicación con usted para explicarle el seguimiento de su problema de salud bucal.					
D2	Necesidad					
5	El personal se encarga del recojo de exámenes de manera oportuna.					
6	El personal le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud bucal.					
7	Durante su atención se respetó su privacidad.					
8	El personal del servicio lo trato con amabilidad.					
D3	Percepción					
9	El personal mantiene suficiente comunicación con sus familiares para explicarles el seguimiento de su problema de salud bucal					
10	El personal de enfermería le brindo el tiempo necesario para contestar sus dudas sobre su problema de salud					

11	El personal realizo un examen físico completo y minucioso que aporto a la solución del problema de salud por el cual usted está pasando					
12	En su atención fue participe el personal de enfermería					
D4	Accesibilidad					
13	El hospital tiene una adecuada accesibilidad para personas con discapacidad o adultos mayores.					
14	Usted o su familiar fueron atendidos considerando la gravedad de su salud					
15	El hospital le brinda todas sus recetas médicas que requiere el tratamiento.					
16	En caso de referencias a otro hospital, le brindan las facilidades.					

Fuente: Rodríguez (2020). *Atención primaria y satisfacción de los pacientes del centro de atención primaria metropolitana, Tarapoto, 2019*

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial
Instrumento de evaluación : Cuestionario atención primaria
Autora del instrumento : Maritza Meléndez García

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: atención primaria					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: atención primaria					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: atención primaria					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5. BUENA

Tarapoto, 15 junio de 2021



U. Ms. Sr. Segundo Rodríguez M.
 Cel. CLAD 7097

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Mendoza, Segundo Saúl
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
Especialidad : Maestro en ciencias económicas, mención gestión empresarial
Instrumento de evaluación : cuestionario **Satisfacción de los usuarios**
Autora del instrumento : Maritza Meléndez García

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Satisfacción de los usuarios , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Satisfacción de los usuarios					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable. de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Satisfacción de los usuarios					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: satisfacción de los usuarios					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		46				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento muestra coherencia metodológica por lo que procede su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6. BUENA

Tarapoto, 15 de junio de 2021



U. Ma. Sc. Segundo Rodríguez M.
Colig. CLAD 7097

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSM
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Atención primaria**
 Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez García Maritza

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Atención primaria					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Atención primaria					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Atención primaria					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9

Tarapoto 16 de Junio de 2021



Cesar A. Muñoz Ocas
REGUC. 11541

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Muñoz Ocas Alcides
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo / UNSM
 Especialidad : Maestro en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Satisfacción De Los Usuarios**
 Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez García Maritza

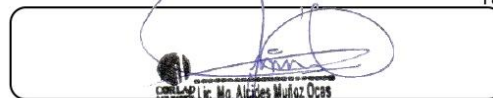
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Satisfacción De Los Usuarios					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Satisfacción De Los Usuarios					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Satisfacción De Los Usuarios					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación
PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto 16 de Junio de 2021



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Privado Ciro Alegría
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Atención primaria**
 Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez García Maritza

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Atención primaria					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Atención primaria				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Atención primaria					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

Tarapoto 16 de Junio de 2021



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cedamano Saavedra Nicol Lisbeth
 Institución donde labora : Instituto Superior Tecnológico Privado Ciro Alegría
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario **Satisfacción De Los Usuarios**
 Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez García Maritza

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Satisfacción De Los Usuarios					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Satisfacción De Los Usuarios					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Satisfacción De Los Usuarios					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Si es Aplicable por que las Variables mantienen concordancia con los criterios de Investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto 16 de Junio de 2021



CORCAD Lic. Ma. Nicol L. Cedamano Saavedra
 SAN MARTÍN REGUC 013121

Sello personal y firma

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Base de datos estadísticos

Variable 1: Atención primaria

Accesibilidad						Longitudinalidad					Coordinación					Integralidad					TOTAL
Nº	p1	p2	p3	p4	Subtotal	p5	p6	p7	p8	Subtotal	p9	p10	p11	p12	Subtotal	p13	p14	p15	p16	Subtotal	TOTAL
1	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
2	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
3	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
4	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
5	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
6	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
7	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
8	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
9	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
10	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
11	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
12	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
13	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
14	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
15	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
16	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
17	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
18	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
19	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
20	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
21	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
22	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
23	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19

24	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
25	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
26	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
27	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
28	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
29	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
30	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
31	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
32	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
33	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
34	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
35	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
36	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
37	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
38	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
39	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
40	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
41	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
42	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
43	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
44	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
45	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
46	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
47	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
48	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
49	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
50	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
51	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
52	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44

53	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
54	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
55	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
56	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
57	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
58	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
59	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
60	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
61	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
62	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
63	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
64	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
65	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
66	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
67	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
68	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
69	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
70	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
71	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
72	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
73	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
74	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
75	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
76	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
77	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
78	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
79	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
80	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
81	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40

82	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
83	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
84	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
85	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
86	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
87	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
88	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
89	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
90	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
91	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
92	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
93	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
94	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
95	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
96	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
97	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
98	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
99	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
100	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
101	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
102	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
103	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
104	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
105	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
106	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
107	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
108	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
109	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
110	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70

111	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
112	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
113	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
114	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
115	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
116	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
117	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
118	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
119	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
120	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
121	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
122	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
123	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
124	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
125	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
126	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
127	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
128	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
129	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
130	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
131	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
132	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
133	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
134	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
135	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
136	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
137	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
138	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
139	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25

140	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
141	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
142	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
143	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
144	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
145	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
146	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
147	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
148	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
149	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
150	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
151	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
152	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
153	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
154	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
155	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
156	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
157	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
158	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
159	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
160	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
161	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
162	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
163	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
164	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
165	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
166	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
167	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
168	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42

169	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
170	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
171	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
172	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
173	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
174	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
175	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
176	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
177	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
178	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
179	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
180	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
181	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
182	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
183	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
184	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
185	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
186	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
187	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
188	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
189	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
190	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
191	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
192	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
193	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
194	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
195	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
196	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
197	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54

198	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
199	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
200	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
201	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
202	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
203	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
204	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
205	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
206	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
207	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
208	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
209	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
210	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
211	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
212	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
213	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
214	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
215	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
216	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
217	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
218	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
219	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
220	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
221	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
222	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
223	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
224	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
225	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
226	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27

227	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
228	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
229	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
230	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
231	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
232	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
233	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
234	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
235	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
236	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
237	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
238	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
239	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
240	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
241	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	3	2	2	2	9	3	3	3	2	11	41
242	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	55
243	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	1	1	1	2	5	19
244	2	1	2	2	7	1	2	1	2	6	2	2	1	1	6	2	2	2	1	7	26
245	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	54
246	2	1	2	2	7	1	2	1	2	6	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	28
247	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
248	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
249	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
250	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
251	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
252	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
253	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
254	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
255	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54

256	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
257	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
258	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
259	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
260	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
261	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
262	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
263	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
264	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
265	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
266	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
267	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
268	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
269	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
270	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
271	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
272	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
273	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
274	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
275	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
276	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
277	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
278	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
279	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
280	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
281	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
282	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
283	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
284	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27

285	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
286	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
287	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
288	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
289	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
290	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
291	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
292	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
293	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
294	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
295	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
296	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
297	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
298	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
299	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
300	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
301	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
302	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
303	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
304	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
305	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
306	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
307	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
308	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
309	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
310	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
311	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
312	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
313	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28

314	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
315	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
316	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
317	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
318	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
319	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
320	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
321	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
322	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
323	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
324	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
325	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
326	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
327	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
328	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
329	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
330	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
331	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
332	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
333	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
334	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
335	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
336	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
337	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
338	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
339	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
340	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
341	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
342	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25

343	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
344	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	1	2	7	1	2	2	1	6	27
345	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	63
346	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	42
347	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	1	3	4	4	12	4	4	5	4	17	60
348	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	1	5	5	4	15	5	4	5	5	19	70
349	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	67
350	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	4	2	3	2	11	3	2	4	3	12	44
351	2	3	2	2	9	2	2	3	3	10	4	2	2	3	11	2	3	2	2	9	39
352	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	55
353	2	2	1	1	6	2	2	2	2	8	1	2	2	2	7	2	2	1	2	7	28
354	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
355	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
356	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
357	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
358	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
359	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	3	2	2	2	9	3	3	3	2	11	41
360	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	55
361	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	1	1	1	2	5	19
362	2	1	2	2	7	1	2	1	2	6	2	2	1	1	6	2	2	2	1	7	26
363	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	54
364	2	1	2	2	7	1	2	1	2	6	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	28
365	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	2	10	40
366	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	54
367	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	1	5	1	1	1	1	4	19
368	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	1	6	25
369	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	54
370	3	2	3	3	11	2	3	2	3	10	3	2	2	2	9	3	3	3	2	11	41
371	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	55

372	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	2	2	1	6	1	1	1	2	5	19
373	2	1	2	2	7	1	2	1	2	6	2	2	1	1	6	2	2	2	1	7	26
374	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	54
375	2	1	2	2	7	1	2	1	2	6	2	2	2	1	7	2	2	2	2	8	28

Variable 2: Satisfacción de los usuarios

Nº	Expectativa					Necesidad					Percepción					Accesibilidad					TOTAL
	pr1	pr2	pr3	pr4	Subtotal	pr5	pr6	pr7	pr8	Subtotal	pr9	pr10	pr11	pr12	Subtotal	pr13	pr14	pr15	pr16	Subtotal	
1	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
2	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
3	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
4	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
5	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
6	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
7	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
8	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
9	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
10	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
11	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
12	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
13	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
14	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
15	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
16	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
17	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
18	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
19	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28

20	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
21	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
22	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
23	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
24	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
25	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
26	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
27	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
28	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
29	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
30	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
31	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
32	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
33	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
34	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
35	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
36	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
37	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
38	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
39	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
40	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
41	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
42	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
43	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
44	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
45	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
46	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
47	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
48	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42

49	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
50	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
51	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
52	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
53	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
54	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
55	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
56	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
57	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
58	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
59	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
60	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
61	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
62	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
63	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
64	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
65	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
66	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
67	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
68	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
69	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
70	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
71	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
72	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
73	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
74	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
75	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
76	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
77	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50

78	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
79	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
80	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
81	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
82	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
83	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
84	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
85	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
86	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
87	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
88	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
89	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
90	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
91	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
92	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
93	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
94	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
95	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
96	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
97	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
98	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
99	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
100	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
101	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
102	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
103	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
104	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
105	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
106	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26

107	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
108	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
109	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
110	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
111	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
112	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
113	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
114	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
115	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
116	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
117	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
118	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
119	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
120	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
121	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
122	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
123	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
124	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
125	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
126	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
127	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
128	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
129	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
130	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
131	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
132	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
133	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
134	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
135	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30

136	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
137	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
138	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
139	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
140	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
141	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
142	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
143	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
144	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
145	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
146	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
147	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
148	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
149	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
150	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
151	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
152	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
153	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
154	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
155	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
156	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
157	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
158	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
159	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
160	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
161	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
162	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
163	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
164	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24

165	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
166	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
167	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
168	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
169	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
170	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
171	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
172	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
173	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
174	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
175	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
176	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
177	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
178	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
179	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
180	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
181	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
182	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
183	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
184	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
185	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
186	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
187	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
188	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
189	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
190	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
191	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
192	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
193	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38

194	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
195	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
196	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
197	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
198	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
199	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
200	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
201	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
202	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
203	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
204	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
205	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
206	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
207	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
208	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
209	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
210	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
211	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
212	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
213	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
214	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
215	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
216	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
217	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
218	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
219	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
220	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
221	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
222	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52

223	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
224	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
225	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
226	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
227	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
228	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
229	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
230	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
231	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
232	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
233	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
234	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
235	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
236	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
237	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
238	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
239	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
240	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
241	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
242	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
243	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
244	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
245	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
246	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
247	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
248	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
249	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
250	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
251	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38

252	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
253	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
254	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
255	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
256	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
257	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
258	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
259	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
260	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
261	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
262	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
263	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
264	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
265	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
266	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
267	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
268	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
269	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
270	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
271	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
272	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
273	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
274	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
275	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
276	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
277	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
278	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
279	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
280	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52

281	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
282	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
283	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
284	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
285	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
286	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
287	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
288	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
289	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
290	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
291	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
292	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
293	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
294	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
295	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
296	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
297	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
298	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
299	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
300	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
301	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
302	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
303	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
304	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
305	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
306	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
307	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
308	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
309	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66

310	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
311	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
312	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
313	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
314	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
315	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
316	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
317	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
318	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
319	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
320	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
321	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
322	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
323	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
324	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
325	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
326	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
327	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
328	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
329	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
330	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
331	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
332	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
333	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
334	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
335	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
336	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
337	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
338	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55

339	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
340	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
341	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
342	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
343	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
344	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
345	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	64
346	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	42
347	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	64
348	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	74
349	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	66
350	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	2	3	2	3	10	42
351	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	2	9	38
352	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	56
353	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	2	2	2	8	30
354	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
355	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
356	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21
357	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
358	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
359	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
360	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
361	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
362	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
363	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
364	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26
365	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	2	2	3	2	9	38
366	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	4	3	3	3	13	50
367	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	2	1	1	1	5	21

368	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	1	1	2	1	5	28
369	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	4	3	13	55
370	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	41
371	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	52
372	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	2	1	1	1	5	18
373	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	2	1	5	24
374	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	54
375	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	1	2	1	6	26