



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Política Nacional de Modernización y Gestión Municipal,  
Municipalidad de Carabayllo 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Maraví Curilla, Nathaly Liz (ORCID: 0000-0002-3247-7466)

**ASESOR:**

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Dedicado a mis abuelos Alejandro y Elisa y a mi madre Juana por todo su apoyo y amor incondicional, a mis hermanas que son mi compañía y apoyo y a mis hijos Joaquín y Camila que son mi motor, mi fuerza y los que me inspiran a ser mejor día a día.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por ser la casa de estudio que me dio la oportunidad de llevar a cabo esta maestría.

A la Municipalidad de Carabayllo, su gerente y trabajadores que amablemente colaboraron con la investigación.

A mi asesor el Dr. Ulises Córdova por su vital ayuda en la realización de este trabajo de investigación.

A los docentes validadores que me brindaron su apoyo revisando mis instrumentos.

## Índice

	<b>Página</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Anexos	v
Índice de tabla	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de información	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36

- Anexo 1. Matriz de consistência
- Anexo 2. Operacionalización de variables
- Anexo 3. Ficha técnica del instrumento
- Anexo 4. Instrumentos de recolección de información
- Anexo 5. Certificados de validación de instrumentos
- Anexo 6. Bases de datos para la confiabilidad
- Anexo 7. Prueba de confiabilidad
- Anexo 8. Base de datos general
- Anexo 9. Prueba de hipótesis
- Anexo 10. Carta de presentación institucional
- Anexo 11. Carta de aceptación institucional
- Anexo 12. Reporte del Turnitin

**Índice de tablas**

Tabla 1. Resultado de opinión de expertos	17
Tabla 2. Fiabilidad de las variables	18
Tabla 3. Frecuencias descriptivas de la variable: Política Nacional de Modernización y sus dimensiones	20
Tabla 4. Frecuencias descriptivas de la variable 2: Gestión Municipal y sus dimensiones	21
Tabla 5. Cálculo de relación entre la variable política nacional de modernización y la variable gestión municipal	22
Tabla 6. Cálculo de relación entre la dimensión gobierno abierto y la variable gestión municipal	23
Tabla 7. Cálculo de relación entre la dimensión gobierno electrónico y la variable gestión municipal	24
Tabla 8. Cálculo de relación entre la dimensión articulación interinstitucional y la variable gestión municipal	25

## Resumen

El objetivo general de la presente investigación fue determinar si existe relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021.

Se utilizó un paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental de nivel descriptivo y correlacional. La muestra estuvo constituida por 78 trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo, aplicándose dos cuestionarios de escala ordinal que pasaron por el proceso de validez de contenido a través de juicio de expertos y el proceso de confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach evidenciando resultados de 0,955 para la Política Nacional de Modernización y 0,948 para la Gestión Municipal demostrando un alto grado de confiabilidad.

Como conclusión general se determinó que existe relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021 confirmado mediante el valor de Rho de Spearman que fue 0,787 el cual evidenció una correlación muy fuerte entre las variables, asimismo el valor de significancia fue de  $0,000 < 0,05$  rechazándose la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptándose la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Concluyendo que a mayor implementación de la política nacional de modernización se tendrá una mejor gestión municipal.

**Palabras clave:** Política, modernización y gestión municipal.

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine if there is a significant relationship between the National Modernization Policy and the Municipal Management of Carabayllo 2021.

A positivist paradigm was used, with a quantitative approach, of an applied type, with a non-experimental design at a descriptive and correlational level. The sample consisted of 78 workers from the Municipality of Carabayllo, applying two ordinal scale questionnaires that went through the content validity process through expert judgment and the reliability process with the Cronbach Alpha statistic showing results of 0.955 for the National Modernization Policy and 0.948 for Municipal Management showing a high degree of reliability.

As a general conclusion, it was determined that there is a significant relationship between the National Modernization Policy and the Municipal Management of Carabayllo 2021, confirmed by the Spearman Rho value, which was 0.787, which showed a very strong correlation between the variables, also the significance value was  $0.000 < 0.05$  rejecting the null hypothesis (H0) and accepting the alternative hypothesis (H1). Concluding that the greater the implementation of the national modernization policy, there will be better municipal management.

**Keywords:** Policy, modernization and municipal management.



## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial la gestión municipal o de ayuntamiento siempre ha sido una preocupación, ya que son muchos los países que necesitan mejorar y adecuar su gestión con el fin de tener una mejor organización y funcionamiento del gobierno local. Son diversos los casos donde el ciudadano no recibe una atención adecuada de sus necesidades básicas, tampoco una orientación de calidad y mucho menos accede a información relevante de la gestión de sus respectivos municipios, debido a esta realidad problemática que acontece en los gobiernos locales es necesario aplicar la política de modernización que enrumbe el cambio y la transformación del sector público.

Según el informe del Latinobarómetro (2018) en la mayoría de países latinoamericanos hay muy poca aprobación a la gestión de sus gobiernos, es el caso de Brasil que le da un 6% de aprobación, le sigue México con 18%, Argentina, Paraguay y Nicaragua con 23% y Perú con 28% por nombrar algunos, estos resultados nos dan indicios que hay muchas cosas por cambiar y mejorar en la gestión pública de los gobiernos. Otro punto a destacar también en ese informe es que en países como Colombia, Perú, Brasil y México miran a la corrupción como el problema prioritario del país, indicando que se ha instalado fuertemente en los municipios y ha logrado afectar tanto en la calidad como en el número de los servicios públicos que otorga.

En diversos países de Latinoamérica urge una transformación en la gestión municipal y un reordenamiento de sus prioridades, ya que son muchos los problemas a resolver. De acuerdo con Robles (2013) las necesidades de los municipios parecen no tener fin y es grande la demanda de la población en cuanto a servicios públicos y trámites. En el estudio del CAF – Banco de Desarrollo de América Latina realizado por Alessandro (2020) se busca realizar un aporte sobre las reformas que debe afrontar las administraciones municipales dentro de los cuales destaca la modernización de la gestión e implementación de políticas públicas que permitan cumplir con los objetivos de la Institución Municipal.

En el plano nacional, la Secretaría de Gestión Pública (SGP) a través de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP, 2013) expuso la problemática existente en el gobierno público, de acuerdo a diferentes estudios y datos

estadísticos concluyeron que el Perú tuvo un crecimiento económico importante, sin embargo, las instituciones nacionales, regionales y locales no acompañaron este crecimiento debido a su falta de capacidad para gestionar y generar mejores servicios y bienes en la ciudadanía, además referencian a Levitsky (2012) quien afirmó que el Perú tiene uno de los estados más disfuncionales que hay en Latinoamérica donde muchas de las instituciones públicas no están en funcionamiento o ni siquiera existen sobre todo en las zonas del interior donde se carece de buenos servicios públicos referentes a educación, salud, infraestructura y agua y de contar con estos existe mucha ineficiencia, corrupción y falta de capacidad para realizar una adecuada gestión.

Conforme a Sánchez (2015) se lograrán resultados eficientes y oportunos siempre y cuando los gobiernos municipales hagan una buena gestión y administración de sus recursos materiales, humanos y presupuestales mediante la promoción del trabajo comunitario, actividades recreativas, rehabilitación de espacios públicos y la implementación de políticas públicas que les permita tener una gestión transparente, con participación ciudadana y eficaz tal como lo señala la política de modernización.

A nivel local, Carabayllo se consideró como uno de los distritos de Lima de bajos recursos y bajos índices de desarrollo además de tener problemas para abastecer a toda su población de servicios como agua, desagüe, infraestructura y recojo de residuos, problemáticas que se exponen en su Plan de Desarrollo Local Concertado al 2021 (PDLC, 2016) y donde también se presentan las propuestas de mejora que los lleve a una gestión municipal moderna implementando la Política Nacional de modernización con un escenario apuesta al año 2030 que les permita tener un distrito con mejores índices de desarrollo humano, de competitividad y seguridad ciudadana, es por ello que se propuso hacer un análisis de este distrito.

De acuerdo a lo expuesto, se planteó el problema general de investigación, conocer: ¿Cuál es la relación que existe entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal 2021?, en cuanto a los problemas específicos se quiso conocer: ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno abierto, electrónico y la articulación interinstitucional y la Gestión Municipal 2021?

De igual manera se ha dado la justificación teórica que según indicó Bernal (2006) es cuando se busca tener una reflexión sobre el conocimiento existente, aquí las teorías se compararán y se confrontarán a fin de generar nuevas conclusiones, es así que en este estudio se buscó generar conclusiones que contribuyan y den valor teórico sobre la implementación de la política nacional de modernización y la gestión municipal; también se dio la justificación práctica en la que Bernal (2006) refirió que es cuando en la investigación se generan estrategias de solución al problema objeto de estudio, de acuerdo a ello en el estudio se aplicaron dos cuestionarios y se usó la estadística descriptiva e inferencial para determinar la relación según el problema planteado, asimismo, contó con la justificación metodológica donde también Bernal (2006) manifestó que la justificación metodológica del estudio propone conocimiento válido y confiable a través de una nueva teoría o metodología, es así que se diseñaron los instrumentos de investigación creándose dos cuestionarios para el estudio, además el estudio fue cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional. Finalmente se tuvo justificación legal ya que se usó normativas como la Ley N.º 27658 (2002), la Ley N.º 27972 (2003), el Decreto Supremo (D.S.) N.º 004-2013-PCM (2013) y el D.S. N.º 123-2018-PCM (2018).

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal 2021. Asimismo, los objetivos específicos fueron: Determinar la relación entre gobierno abierto, electrónico y la articulación interinstitucional y la Gestión Municipal 2021.

También, se tuvo la hipótesis general: Existe relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la gestión municipal 2021. Mientras que, en las hipótesis específicas se consideró: Existe relación significativa entre el gobierno abierto, electrónico y la articulación interinstitucional y la Gestión Municipal 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los antecedentes internacionales el presente estudio ha tenido soporte en artículos como Arroyo (2016) que indicó que las municipalidades ejercen gran importancia para el desarrollo del país y de las comunidades ya que ellas son las encargadas de brindar la prestación directa de servicios al usuario, es por eso que se requiere de una administración municipal eficiente y moderna realizando los ajustes necesarios para brindar un servicio de calidad en los términos que el ciudadano merece. Se puede implementar modelos de gestión modernos en el sector público y transformar a las municipalidades en entidades inteligentes, siempre que exista el interés de mejorar la gestión solo así se podrán superar las limitaciones.

Díaz (2017) manifestó que en la oferta de políticas y programas participativos han querido obtener respuestas y soluciones más efectivas a los diversos problemas sociales. Sin embargo, aún se encuentran dificultades para la implementación de las políticas públicas donde un factor común es la falta de una identificación clara de los objetivos de las políticas, por eso es muy importante tener definidos los objetivos y hacer un diseño adecuado de los momentos, el alcance y los formatos que ayuden a conseguirlo. También Sánchez (2012) precisó que la comunicación entre la municipalidad y los ciudadanos sigue siendo precaria, los medios utilizados como páginas web, correos, volantes, entre otros todavía son limitados, además falta darle seguimiento a los planes estratégicos de modo que permita ver el cumplimiento de los objetivos y metas de ese planeamiento estratégico a fin de mejorar la gestión municipal y tomar las acciones correctivas pertinentes.

Asimismo, Robles (2013) señaló que la agenda municipal se puede clasificar en seis rubros importantes: la agenda administrativa, política, jurídica, de servicios municipales, de servicios no municipales y de desarrollo municipal, pero debido a que las necesidades de las municipalidades son muchas también se debería establecer una agenda de prioridades estratégicas donde se deben tener los objetivos y prioridades de forma clara y contar con los criterios adecuados para elaborar políticas públicas. De igual manera Arévalo y Bardales (2020) concluyeron que la evaluación tiene vital importancia para la gestión pública y su modernización ya que mediante ello

se va a poder determinar las condiciones, funciones y las acciones oportunas que permitan cumplir con los objetivos de la Institución.

Conjuntamente, en cuanto a los antecedentes nacionales tenemos a Hurtado (2014) quien indicó que del total de municipalidades en Perú solo el 49,95% cuentan con el plan operativo institucional (POI), esto hace que sea difícil la articulación de la planificación estratégica con el presupuesto institucional asignado (PIA) resultando en un bajo desarrollo local y pobre desempeño municipal que no permite mejorar las condiciones de vida. Debido a estas dificultades donde hay un escaso desempeño municipal y no se tiene una adecuada gestión de los recursos, es que resulta necesario modernizar los actuales modelos de gestión que permitan lograr el desarrollo local.

De acuerdo a Huamán (2020) el gobierno abierto ha permitido transparentar la información y tener una participación más activa de la ciudadanía. Nuestro país está priorizando acciones sobre gobierno abierto en seis sectores que son la construcción de capacidades, el gobierno electrónico, participación pública, entrega de servicios públicos, derecho a la información y legislación y regulación. También Valeriano (2019) señaló que se debe modernizar la legislación laboral pública y precisar los derechos, deberes y responsabilidades del servidor público. Además, la función pública moderna también busca combatir la corrupción en todos sus frentes. Es importante resaltar que si queremos una mejor gestión municipal los servidores públicos deben adecuarse a este proceso de modernidad y conocer a cabalidad todas sus funciones y responsabilidades y participar en la lucha contra la corrupción manteniendo una actitud transparente y proba basado en los valores, la ética y la moral.

Arias (2019) refirió que la gestión pública tiene en el talento humano el determinante para hacer una mejor gestión en beneficio de la ciudadanía. Contar con una actitud gerencial es muy importante ya que mediante ello se pondrá en práctica los conocimientos y habilidades para generar soluciones a los problemas simples y complejos, así como también tomar buenas decisiones en beneficio de la gestión. Para concluir Pichilingue y Mamani (2017) indicaron que la gestión municipal se enmarca como la pieza fundamental para alcanzar el desarrollo sostenible brindando los mecanismos y las herramientas adecuadas a fin de concretar los objetivos comunes teniendo un efecto positivo en los ciudadanos y la comunidad.

En cuanto a las bases teóricas tenemos a la SGP (2020) con su documento Modernización de la gestión pública, en dicho documento se indica que la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) a través de la SGP ejerce la rectoría, conducción y dirección del proceso de implementación de la PNMGP, donde para lograr un estado moderno se deben realizar acciones que estén orientadas a generar valor público, precisando además el marco normativo principal de la modernización de la gestión pública dentro de las cuales se encuentran a:

- La Ley N.º 27658 (2002) denominada Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (LMMGE),
- La PNMGP al 2021 aprobada a través del D.S. N.º 004-2013-PCM (2013)
- El Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública (SAMGP, 2018) aprobada en el 2018 por el D.S. N.º 123-2018-PCM.

Asimismo, en el documento se indican otras normativas importantes que acompañan y colaboran con el proceso de modernización de la gestión estatal como:

- La Ley N.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la información pública.
- La Ley N.º 30057, Ley del Servicio Civil.
- El Decreto Legislativo N.º 1310, que aprueba las medidas adicionales de simplificación administrativa.
- El Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital.

De igual forma la Ley N.º 27658 (2002), LMMGE, es la ley que declara al Estado peruano en proceso de modernización con el fin de lograr un estado que esté al servicio de la ciudadanía. En esta ley se establecen las principales acciones, la finalidad y la base legal para dar inicio al proceso de modernización. Esta ley es de suma importancia ya que marca el inicio de la modernización pública en Perú.

Otra base de gran importancia y en la que se sostiene el proceso de modernización del Estado es el D.S. N.º 004-2013-PCM (2013), PNMGP al 2021, la cual es la herramienta orientadora primordial para lograr modernizar la gestión pública peruana. Esta política estableció la visión, los principios y lineamientos a seguir a fin de mejorar la gestión del Gobierno Central, Regional y Local, además ha sido la encargada de articular e impulsar, en todas las entidades del sector público el proceso de modernización impactando directamente en el bienestar de la población. Asimismo,

se indicó que la PNMGP se basa en el modelo de gestión para resultados teniendo tres ejes transversales, cinco pilares fundamentales y un proceso de gestión del cambio.

En cuanto a los ejes transversales, el D.S. N.º 004-2013-PCM (2013) refirió que son muy importantes para el desarrollo del proceso de modernización siendo estos el gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional donde:

El gobierno abierto busca garantizar la transparencia y promover la participación ciudadana tratando siempre de emitir información confiable, pertinente y oportuna. Ser un gobierno abierto implica la apertura de canales de comunicación con los ciudadanos para recibir opiniones y críticas constructivas que ayuden a realizar una mejor gestión.

El gobierno electrónico es un instrumento clave para la modernización de la gestión estatal, donde se tendrá información rápida, segura y confiable, sintetizando procesos engorrosos y burocráticos, además es una herramienta necesaria para dar servicios de calidad a las usuarias y usuarios.

La articulación interinstitucional servirá para alinear y articular las acciones del gobierno y de sus respectivas entidades manteniendo la coordinación y cooperación efectiva de sus tres niveles de gobierno ya sea de forma vertical u horizontal.

De igual manera es importante considerar el D.S. N.º 123-2018-PCM (2018), Reglamento del SAMGP, el cual establece los principios, normas y procedimientos para desarrollar el SAMGP, rigiéndose sobre los principios de orientación al ciudadano, orientación a resultados, eficacia y eficiencia, simplicidad y armonización, flexibilidad y el reconocimiento de la heterogeneidad. Este sistema administrativo comprende nueve medios relacionados entre sí que buscan generar valor público.

Sobre la gestión municipal el D.S. N.º 004-2013-PCM (2013) indicó que la gestión municipal o local, regional y central tienen la visión de lograr un estado moderno orientado al ciudadano, unitario y descentralizado, eficiente, inclusivo y abierto para tener una gestión pública con efectos positivos e importantes para el desarrollo del país y sus ciudadanos. Conforme a la visión este decreto indica que:

Orientado al ciudadano, el Estado se encarga de definir sus procesos, acciones y resultados de acuerdo a lo que necesitan sus ciudadanos, puede ser flexible para

adecuarse a los cambios sociales, políticos y económicos sin dejar de lado sus objetivos principales como gobierno y Estado

Unitario y descentralizado, el Estado trata de satisfacer las necesidades que tienen sus ciudadanos, para ello va adaptando sus políticas de modo que pueda atender las diversas necesidades mediante los gobiernos descentralizados y autónomos en sus ámbitos de competencia

Eficiente, el Estado cada vez trata de hacer un mejor uso de sus recursos con el fin de optimizar sus procesos y proveer a las personas de su localidad de aquello que necesitan controlando y minimizando sus gastos a fin de generar un mayor bienestar social.

Inclusivo, el Estado busca la equidad en sus ciudadanos por eso brinda servicios en condiciones igualitarias para todos los ciudadanos, tratando siempre de prestar un servicio de calidad y buscando cerrar las brechas existentes.

Abierto, el Estado busca ser transparente y accesible, promueve la participación ciudadana, se desenvuelve bajo los criterios de la integridad pública y rinde cuentas de sus diversas acciones y desempeños.

Asimismo, el manual de gestión municipal del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP, 2016) de República Dominicana afirmó que la gestión municipal es un proceso continuo y analítico donde se planificará, organizará y controlará las actividades además de tomar decisiones importantes que permitan elevar el nivel de vida de los habitantes, asimismo, se indicó que la gestión municipal se sustenta en principios como la eficiencia y eficacia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, descentralización y participación, transparencia y bases de información. Es importante resaltar que en este manual también se requirió una reforma municipal orientada a la modernización que logre un desarrollo nacional inclusivo, equilibrado y sostenible concordando con la PNMGP sobre buscar la eficiencia y eficacia, la participación ciudadana y la transparencia.

Otra base a tomar en cuenta es la Ley N.º 27972 (2003), Ley Orgánica de Municipalidades, donde se encuentran los lineamientos, normativas, competencias, funciones, organización, clasificación y régimen económico de las municipalidades en Perú, por ello esta ley es la guía a seguir para tener una adecuada gestión municipal.



En esta ley también se indicó que la administración municipal sigue una estructura gerencial sustentada en la dirección, programación, ejecución, supervisión y control.

Por otro lado, este estudio cuenta con definiciones importantes que aportan de manera significativa a la investigación como la que determinó Leftwich (2015) afirmando que la política es una práctica referida al gobierno de un Estado que promueve la participación de los ciudadanos buscando el bien común.

Asimismo, las políticas públicas fueron definidas por Graglia (2012) como los proyectos o actividades diseñados y gestionados por el Estado mediante el gobierno y la administración estatal con el fin de cubrir las necesidades y problemáticas de su sociedad. Según Kilpatrick (2010) las políticas públicas son generalmente la guía, los principios, las acciones, las medidas y leyes promulgadas por el gobierno.

En cuanto a la Modernización de la gestión pública, Vargas (2006) manifestó que viene a ser la más alta categoría de cambios en la organización de un Estado y de sus ciudadanos. Según lo que indicaron Figueroa, Olavarría y Navarrete (2011) se refiere a aquel fenómeno donde se involucran las herramientas, lineamientos, normativas, estrategias, valores entre otros factores que van a ayudar al Estado a cumplir con las demandas de la ciudadanía. También Vinogradova, Babakaev, Larionova, Kobayak y Layko (2016) expresaron que la modernización de la gestión pública está centrada en lo que viene a ser la eficiencia social y para ello se deben crear las condiciones institucionales que permitan este desarrollo social, cívico y moral. Asimismo, Hasan (2021) precisó que la modernización implica realizar modificaciones que pueden ser grandes o pequeñas ya que siempre habrá un ritmo cambiante en la gestión. Marek (2019) concluyó que llevar a cabo el proceso de modernización implicará un estudio objetivo de la situación del país o localidad para desarrollar una estrategia que permita tener una mejor dinámica de este proceso.

La PNMGP al 2021 se determinó como la herramienta guía para lograr modernizar la gestión pública del país, estableciendo la visión, los principios y lineamientos a seguir, además cuenta con los ejes transversales gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional (D.S. N.º 004-2013-PCM, 2013).

Gobierno abierto se definió como aquel que está sujeto al escrutinio público, rinde cuentas y afronta las demandas y necesidades de sus ciudadanos quienes

pueden tener mayor acceso a la información del sector público y realizar las consultas y auditorías que crean necesarios (D.S. N.º 004-2013-PCM, 2013). De acuerdo a Geiger y Von (2012) en un gobierno abierto se debe tomar conciencia de los datos abiertos teniendo en cuenta los enfoques, beneficios, ventajas, amenazas, debilidades y oportunidades que implica la inserción del gobierno abierto en la administración pública. Mayer y Lazer (2007) indicaron que el gobierno abierto permite una dimensión informativa donde interactúan los ciudadanos, los actores gubernamentales y la información permitiendo a la vez una reducción de costos y una mayor eficiencia del gobierno. Lathrop y Ruma (2010) concluyeron que el gobierno abierto ofrece ideas interesantes que permitirán aumentar y mejorar las capacidades de los gobiernos haciendo frente a los problemas de una manera más eficaz, sostenible y equitativa, mejorando a la vez la democracia y la inteligencia cívica.

Para gobierno electrónico se indicó que es aquel gobierno que hace uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs) con el fin de optimizar la información y mejorar los servicios que se dan a los ciudadanos tratando de eliminar los antiguos procesos burocráticos (D.S. N.º 004-2013-PCM, 2013). Según Xia (2017) en su estudio se determinó que el gobierno electrónico tiene un impacto positivo sobre la modernización del estado además de permitir la participación electrónica que conlleva a una mejor interrelación del ciudadano y su Entidad de gobierno. También Naser y Concha (2011) indicaron que una adecuada implementación de las TIC en el Estado tendrá un impacto positivo en la gestión pública y en la relación del Estado con sus ciudadanos. Todorut y Tselentis (2018) señalaron que usar TICs llevarán a la digitalización de la administración estatal y de esa manera los servicios brindados por las entidades estatales serán de mejor calidad, más económicos y rápidos. Según advirtió Omar (2020) las nuevas tecnologías tienen un impacto significativo en la gobernanza es por ello que su uso se debe concebir desde la arquitectura de las políticas de la institución. Por otro lado, Kamolov y Konstantinova (2017) determinaron que integrar el gobierno electrónico dentro de la gestión ha permitido mejorar el sistema de la gobernanza pública aumentando la eficiencia y eficacia. También Sá, Rocha, Goncalvez y Cota (2017) indicaron que en la implementación de los servicios

en línea de los gobiernos locales se debe tener en cuenta un modelo de evaluación que ayude a perfeccionar los servicios realizados por las instituciones estatales.

En cuanto a la articulación interinstitucional se definió como aquella coordinación que permite en este proceso de modernización articular y alinear la acción de sus tres niveles de gobierno: central, regional y local, cada uno de acuerdo a sus respectivas competencias, tratando de cumplir con aquellos objetivos estratégicos y metas que permitan desarrollar el país (D.S. N.º 004-2013-PCM, 2013). También Nicolescu (2019) afirmó que la implementación de medidas como la eficiencia, coherencia, previsibilidad y transparencia permite mejorar los procesos de coordinación y cooperación interinstitucional aumentando las capacidades de planificación y mejora de los servicios brindados.

Referente a la gestión el diccionario de la Real Academia Española (DRAE) la definió como la acción y efecto de administrar. Según Galinelli y Migliore (2015) se puede decir que la gestión se desprende de la administración pero que hasta el momento no ha podido superarla.

En relación a la Gestión Pública, Galinelli y Migliore (2015) manifestaron que la gestión pública viene a ser las actividades que se aplican en el sector público para tener una mejora y reforzar el sistema organizacional haciendo uso de técnicas y herramientas como la planificación, presupuesto, organización entre otros. En tanto Chowdhury y Shil (2016) señalaron que implementar mecanismos de control lograrán una mejor racionalidad económica de la gestión pública y permitirán operar en un contexto de reformas políticas, estratégicas y normativas. Bryson, Crosby y Bloomberg (2014) indicaron que los profesionales públicos y los estudiosos de la gestión pública están realizando importantes avances enriqueciendo los enfoques que se tienen para tener una mejor gestión estatal. Asimismo, Wynen, Verhoest, Ongaro y Van (2014) consideraron que el hecho de sancionar o dar recompensas a los servidores públicos podrían obstaculizar la innovación de la gestión pública es por ello que la alta dirección debe tener en cuenta diversas estrategias que ayuden a tener un buen desenvolvimiento de los servidores públicos. Lapuente y Van (2020) indicaron que la gestión pública moderna contempla dos objetivos centrales que son la eficiencia y la eficacia, donde el sector público ve la gestión en función a un producto y resultado.

Además, Adres, Vashdi y Zalmanovitch (2016) advirtieron que la globalización y modernización en la gestión pública tiene dos facetas, una es de un proceso de arriba hacia abajo y la otra de abajo hacia arriba esto supone que los encargados deben repensar sus estrategias a fin de mantener un equilibrio y una buena gobernanza. De acuerdo a lo señalado por Massey y Johnston-Miller (2016) se debe incluir a la innovación social dentro de la agenda política ya que la gobernanza pública apunta cada vez más al mejoramiento del servicio público teniendo en cuenta que debe haber una igualdad y que el incluir la innovación social es una forma en la que el gobierno busca gobernar mejor.

Por otro lado, Ncoyini y Cilliers (2020) señalaron que un punto importante a tomar en cuenta en la gestión pública es la gestión del conocimiento, donde la alta dirección debe promover la transferencia de estos conocimientos entre los servidores públicos a fin de mejorar la estructura organizacional, la interrelación entre los diversos departamentos y sobre todo movilizar los procedimientos de presentación de informes mejorando así el flujo de la información. Asimismo, Vazhenina, Duka, Koryakina y Sheveleva (2019) observaron que para tener desarrollo de la localidad o país y que este sea sostenible también se debe considerar los medios financieros en el desarrollo de la gestión, es decir tener presupuesto público que apoye las diversas reformas además de establecer plazos para lograr los objetivos.

De acuerdo a la Ley N.º 27972 (2003), Ley Orgánica de Municipalidades, el municipio es el espacio donde se desarrolla la gestión municipal en la que se considera tres dimensiones y la municipalidad viene a ser el órgano promotor del progreso de la comunidad local que tiene personería jurídica de derecho público y cuenta con la capacidad para cumplir con sus objetivos y metas.

En referencia a la Gestión Municipal, Pichilingue y Mamaní (2017) la definieron como el instrumento primordial para lograr el desarrollo del potencial humano dotando de las alternativas y medios adecuados para lograr la cooperación, las metas y objetivos. Según el SISMAP (2016) la gestión municipal es el proceso constante de análisis, organización, acciones y toma oportuna de decisiones para elevar el nivel de vida de las personas de la localidad (p. 10). Armas (2016) se refirió a la gestión municipal como aquellas acciones que están orientadas a lograr una administración

eficiente y eficaz de los recursos que tiene el municipio a fin de poder cubrir las necesidades de sus ciudadanos. El D.S. N.º 004-2013-PCM (2013) indicó que la gestión municipal (local), regional y central buscan lograr un estado moderno que sea orientado al ciudadano, unitario y descentralizado, eficiente, inclusivo y abierto para tener una gestión pública con efectos positivos en el país y sus ciudadanos.

. Asimismo, Brink y Wamsler (2018) acotaron que la participación ciudadana debe ser un punto importante a tratar, ya que si el ciudadano se involucra con la problemática de su localidad también buscará ofrecer soluciones al respecto. De acuerdo a Dormer y War (2018) la rendición de cuentas está ligada con tener objetivos claros y una medición objetiva de los resultados donde la transparencia tiene un rol importante para la consolidación de la gestión.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta investigación fue de paradigma positivista ya que ha medido la realidad y la ha descrito sin influencia del investigador (Ramos, 2015). Fue de enfoque cuantitativo ya que tuvo un diseño ordenado, secuencial y probatorio además se midieron las variables en un contexto determinado y se analizó la información usando métodos estadísticos para obtener las conclusiones que dieron respuesta al problema de investigación planteado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación fue del tipo de investigación aplicada ya que se basó en el conocimiento existente aplicando dichas teorías para cubrir la necesidad reconocida y específica de la investigación según el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (CONCYTEC, 2018)

El diseño de investigación fue no experimental, porque no existió manipulación de las variables, observándose los fenómenos en su forma natural (Hernández et al., 2014, p. 4). También fue transversal, dado que, se describieron y analizaron las variables y su interrelación en un momento determinado (Hernández et al., 2014, p. 154). Además, fue descriptivo y correlacional porque se describieron las características de las variables y el grado de relación que existe entre ellas (Hernández et al., 2014, p. 93).

De igual modo, el método fue hipotético - deductivo porque parte de una teoría en las que se deducen una o más hipótesis y a partir de ello se desprenden las variables a estudiar además al hacer uso de este método se da una explicación general y se buscan datos empíricos que la confirmen (Del Cid, Méndez y Sandoval, 2011, p. 22).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable es un atributo, una cualidad o una característica que puede ser objeto de medición u observación (Ñaupás, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p. 186). En referencia a la operacionalización se dice que es aquel procedimiento mediante el cual se van a transformar las variables teóricas en dimensiones y estas en indicadores que a su vez nos permitirán la elaboración de los índices mediante la matriz de

operacionalización que consiste en una tabla donde se aprecia todo este proceso de transformación (Ñaupas et al., 2014, p. 186).

### **Variable 1: Política Nacional de Modernización**

#### **Definición conceptual**

Según el D.S. N.º 004-20136-PCM (2021) la PNMGP al 2021 es la herramienta orientadora principal de la modernización de la gestión pública en el Perú. Esta política será la encargada de establecer la visión, los principios y lineamientos a seguir con la determinación de mejorar la gestión pública del Estado en sus tres niveles de gobierno. La PNMGP tiene como objetivo orientar, articular e impulsar, en todas las entidades del Estado, el proceso de modernización que permitirá un mejor desarrollo de la gestión estatal impactando directamente en el bienestar de la población.

#### **Definición operacional**

Se definió en 3 dimensiones tales como: Gobierno abierto, electrónico y articulación interinstitucional. Para lo cual se aplicó un instrumento de 22 ítems (ver anexo 2).

### **Variable 2: Gestión Municipal**

#### **Definición conceptual**

La PNMGP al 2021 nos indica que la gestión municipal, así como la gestión del gobierno central y regional tienen como finalidad tener un Estado moderno cuya visión es la de ser un Estado orientado al ciudadano, unitario y descentralizado, eficiente, inclusivo y abierto, y es de acuerdo a esa finalidad de la gestión pública que se dimensionó la gestión municipal. (D.S. N.º 004-2013-PCM, 2013).

#### **Definición operacional**

Se definió en 5 dimensiones tales como: Orientado al ciudadano, Unitario y descentralizado, eficiente, inclusivo y abierto. Para lo cual se aplicó un instrumento de 22 ítems (ver anexo 2).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Viene a ser el total de elementos que hay en el fenómeno a estudiar y es muy importante tener clara su definición o delimitación (Ñaupas et al., 2014, p. 246). Estuvo constituida por 98 trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo en el 2021 que desempeñan funciones administrativas o directivas.

#### **Criterios de inclusión**

Servidores públicos municipales que tengan relación laboral con la Municipalidad al momento que fue aplicada la encuesta.

Servidores públicos municipales mayores de 18 años y desempeñen funciones administrativas o directivas.

Servidores públicos que tienen interés en participar.

#### **Criterios de exclusión**

Servidores públicos municipales que desarrollan funciones diferentes a las administrativas o directivas.

Servidores públicos municipales que se encuentran de vacaciones o permisos.

#### **Muestra**

Es la porción o subconjunto de la población que ha sido seleccionada mediante diversos procesos teniendo en cuenta la representatividad del universo es decir si reúne las características del universo o población (Ñaupas et al., 2014, p. 246). La muestra es muy importante para llevar a cabo una investigación de relevancia según Hernández et al. (2014) los tamaños mínimos de muestra para un estudio transeccional descriptivo o correlacional y uno de análisis de correlación son de 30 y 64 casos respectivamente. En esta investigación se usó una muestra de 78 trabajadores.

#### **Muestreo**

Es una técnica estadístico-matemática mediante el cual se va a extraer una porción o muestra de una población, esto nos permite un ahorro económico de tiempo y esfuerzo (Ñaupas et al., 2014, p. 246). En esta investigación se utilizó el muestreo probabilístico simple de tipo aleatorio debido a que los elementos tienen la misma probabilidad de poder ser elegidos (Hernández et al., 2014, p. 180).



### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica

Es un procedimiento recurrente y validado por la práctica para obtener información que ayudará a la solución de algún problema de conocimiento además la técnica necesita de un instrumento de aplicación para tal fin (Ñaupas et al., 2014). Se aplicó la encuesta para obtener datos mediante la interrogación a individuos quienes a través de sus respuestas aportarán información sobre el objeto de investigación. (Yuni y Urbano, 2014, p. 65)

#### Instrumento

Es aquel recurso que sirve para registrar la información concerniente a las variables (Hernández et al., 2014, p. 199). Se utilizó el instrumento cuestionario que viene a ser un conjunto de preguntas sobre las variables donde se recogen datos que se pueden analizar y deben guardar relación con la hipótesis o el problema (Hernández et al., 2014, p. 217). Cabe resaltar que el instrumento escogido ayudará a resolver la hipótesis planteada y aportar con el conocimiento científico, además para medir las escalas de las variables se usó la escala de Likert que califica o mide las reacciones del sujeto en categorías a las afirmaciones de los ítems planteados (Hernández et al., 2014, p. 238)

#### Validez:

En cuanto a la **validez** Hernández et al. (2014) indicó que es el grado en que el instrumento permite medir a la variable. Para esta investigación se usó la validez de contenido mediante juicio de expertos (p. 200).

#### Tabla 1

##### *Resultado de opinión de expertos*

Experto	Nombres y Apellidos	Especialidad	Opinión
1.	Dr. Ulises Córdova García	Metodólogo	Suficiente
2.	Dr. Genebrardo Mejía Montenegro	Especialista	Suficiente
3.	Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osos	Metodólogo	Suficiente

*Nota:* Certificado de validez de juicio de expertos (2021)

### **Confiabilidad:**

Para Hernández, et al. (2014) viene a ser el grado en el que un instrumento mediante su aplicación produce resultados determinantes y coherentes (p. 200).

Se realizó una prueba piloto con 20 personas dándose los siguientes resultados:

**Tabla 2**

*Fiabilidad de las variables*

<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
Política Nacional de Modernización.	0,955	22
Gestión Municipal	0,948	22

*Nota:* Análisis estadístico SPSS\_v 25 (2021)

Se obtuvieron resultados con un índice de confiabilidad de 0,955 para la Política Nacional de Modernización y un índice de confiabilidad de 0,948 para la Gestión Municipal, que de acuerdo a la tabla de escala y valores de la confiabilidad del coeficiente de Alfa de Cronbach de Ruiz (2013) la prueba tiene un alto grado de confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

En este estudio se recogió todas las inquietudes y opiniones de los servidores administrativos y directivos que laboran en la Municipalidad de Carabayllo, de ese modo se analizó la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal existente en el distrito de Carabayllo, obteniéndose información relevante que permitirá mejorar los procesos y los aspectos de gestión y así continuar con la política orientadora de modernizar en la Institución.

Para la aplicación de la encuesta, la cual se realizó de forma confidencial y anónima, se tomaron las precauciones del caso para velar por la fiabilidad y seguridad de la información. Después esos datos fueron procesados por el programa SPSS\_v25 para el respectivo análisis y con ello emitir las conclusiones pertinentes y con rigor científico de la información obtenida.

### 3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el programa estadístico SPSS\_v25 para el análisis de la información y para la confirmación de la correlación se usó el coeficiente Rho de Spearman el cual permite encontrar el grado de correlación de las variables ordinales objeto de estudio (Hernández et al., 2014, p. 322)

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

$r_s$  = Coeficiente de Spearman

$d$  = Diferencia entre los rangos ( X menos Y )

$N$  = Número de datos

### 3.7. Aspectos éticos

Para la investigación se siguieron los procedimientos éticos respectivos donde se protegió la identidad de los trabajadores y la confidencialidad. De igual forma se tomaron las preguntas mediante los cuestionarios manteniendo el respeto y comunicando el propósito y la importancia de la investigación. Se recibió la información y luego se procedió a realizar los análisis respectivos que nos llevaron a obtener los resultados pertinentes.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 3**

*Frecuencias descriptivas: Política Nacional de Modernización y sus dimensiones*

Variable y sus dimensiones	Deficiente		Regular		Buena		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Gobierno abierto	8	10,3	32	41,0	38	48,7	78	100
Gobierno electrónico	12	15,4	28	35,9	38	48,7	78	100
Articulación interinstitucional	12	15,4	30	38,5	36	46,2	78	100
<b>Política Nacional de Modernización</b>	<b>12</b>	<b>15,4</b>	<b>29</b>	<b>37,2</b>	<b>37</b>	<b>47,4</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

*Nota:* Análisis estadístico SPSS\_v25 (2021)

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 47,4% de los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo consideran que la política nacional de modernización se encuentra en el nivel Buena, indicando que si hay una buena política nacional de modernización, sin embargo, le sigue muy de cerca el nivel regular con un porcentaje de 37,2%. En cuanto a las dimensiones gobierno abierto y gobierno electrónico el 48,7% coinciden en considerar en el nivel buena a ambas dimensiones y para el caso de la dimensión articulación interinstitucional el 46,2% concuerdan en que esta dimensión está en el nivel buena.

**Tabla 4***Frecuencias descriptivas: Gestión Municipal y sus dimensiones*

Variable y sus dimensiones	Mala		Regular		Buena		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Orientado al ciudadano	13	16,7	28	35,9	37	47,4	78	100
Unitario y descentralizado	2	2,6	38	48,7	38	48,7	78	100
Eficiente	9	11,5	32	41,0	37	47,4	78	100
Inclusivo	2	2,6	39	50,0	37	47,4	78	100
Abierto	3	3,8	29	37,2	46	59,0	78	100
<b>Gestión Municipal</b>	<b>3</b>	<b>2,6</b>	<b>33</b>	<b>42,3</b>	<b>42</b>	<b>55,1</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

*Nota: Análisis estadístico SPSS\_v25 (2021)*

Respecto al resultado de la encuesta para la gestión municipal, se encontró que el 55,1% considera en el nivel buena a esta variable y un 42,3 % considera que aún está en un nivel regular. En cuanto a la dimensión orientado al ciudadano un 47,4% colocan en el nivel buena a esta dimensión, sobre la dimensión unitario y descentralizado el 48,7% coincide en que se encuentra en el nivel buena, para la dimensión eficiente un 47,4% opina que esta dimensión se encuentra en el nivel buena asimismo ante la dimensión inclusivo también se tiene el mismo porcentaje de 47,4% que colocan en un nivel buena a esta dimensión; cómo podemos observar a pesar de tener un buen porcentaje en el nivel buena, estos porcentajes no superan el 50% a excepción de la dimensión abierto donde si predomina el nivel buena con un porcentaje de 59%.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Hipótesis general

H0: No existe relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal 2021.

H1: Existe relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal 2021.

#### Regla de decisión:

Si p valor < 0,05, rechazar H0; Si p valor  $\geq$  0,05, aceptar H0

#### Nivel de significancia:

Se tiene que es de " $\alpha=0,05$ " que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

**Tabla 5**

*Cálculo de relación entre la política nacional de modernización y la gestión municipal*

Correlaciones				
			Política Nacional de Modernización	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Política Nacional de Modernización	Coefficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 5 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,787 evidenciando una correlación positiva muy fuerte entre las variables de estudio según Hernández et al. (2014), asimismo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , es así que, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

#### 4.2.2. Hipótesis específica 1

H0: No existe relación significativa entre el gobierno abierto y la Gestión Municipal 2021.

H1: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la Gestión Municipal 2021.

##### Regla de decisión:

Si  $p$  valor  $< 0,05$ , rechazar H0; Si  $p$  valor  $\geq 0,05$ , aceptar H0

##### Nivel de significancia:

Se tiene que es de " $\alpha=0,05$ " que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

**Tabla 6**

*Cálculo de relación entre el gobierno abierto y la gestión municipal*

		Correlaciones		
			Gobierno abierto	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coefficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 6 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,783 encontrándose una correlación positiva muy fuerte entre el gobierno abierto y la gestión municipal de acuerdo a Hernández et al. (2014), asimismo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , es así que, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

#### 4.2.3. Hipótesis específica 2

H0: No existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la Gestión Municipal 2021.

H1: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la Gestión Municipal 2021.

**Regla de decisión:**

Si  $p$  valor  $< 0,05$ , rechazar  $H_0$ ; Si  $p$  valor  $\geq 0,05$ , aceptar  $H_0$

**Nivel de significancia:**

Se tiene que es de " $\alpha=0,05$ " que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

**Tabla 7**

*Cálculo de relación entre el gobierno electrónico y la gestión municipal*

Correlaciones				
			Gobierno electrónico	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,751**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 7 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,751 distinguiéndose una correlación muy fuerte entre el gobierno electrónico y la gestión municipal según Hernandez et al. (2014), del mismo modo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , es así que, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

**4.2.4. Hipótesis específica 3****Hipótesis específica 3:**

$H_0$ : No existe relación significativa entre la articulación interinstitucional y la gestión municipal.

$H_1$ : Existe relación significativa entre la articulación interinstitucional y la gestión municipal 2021.

**Regla de decisión:**

Si  $p$  valor  $< 0,05$ , rechazar  $H_0$ ; Si  $p$  valor  $\geq 0,05$ , aceptar  $H_0$

**Nivel de significancia:**

Se tiene que es de " $\alpha=0,05$ " que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.



**Tabla 8***Cálculo de relación entre la articulación interinstitucional y la gestión municipal*

Correlaciones				
			Articulación interinstitucional	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Articulación interinstitucional	Coeficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 8 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,680 donde se halló una correlación considerable entre la articulación interinstitucional y la gestión municipal de acuerdo a Hernández et al. (2014), igualmente el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por ello se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

## V. DISCUSIÓN

En referencia a la hipótesis general y a los resultados obtenidos, el valor del Rho de Spearman fue de 0,787 evidenciando una correlación muy fuerte entre las variables de estudio, asimismo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$  es así que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). De igual manera, en el análisis descriptivo se encontró en un nivel de buena a la variable Política Nacional de Modernización con un porcentaje de 47,4% y también la variable gestión municipal obtuvo el nivel de buena con un porcentaje de 55,1%. Estos resultados coincidieron con Arroyo (2016) que concluyó que los municipios ejercen vital importancia en el desarrollo del país y de sus ciudadanos, es por ello que la inclusión de la política nacional de modernización en la gestión municipal del distrito de Carabayllo ayuda a tener una mejor gestión municipal que permite realizar un mejor trabajo y fomentar el desarrollo de la localidad al mismo tiempo que permite elevar las condiciones de vida de sus habitantes.

Como se pudo observar, al encontrarse una correlación muy fuerte entre la política nacional de modernización y gestión municipal se necesitan unificar los lineamientos y procedimientos es así que se concordó con Figueroa, Olavarría y Navarrete (2011) quienes indicaron que la modernización de la gestión pública involucra herramientas, lineamientos, normativas, estrategias, valores y otros factores que tienen como finalidad mejorar la gestión estatal.

Asimismo, el D.S. N.º 004-2013- PCM (2013) ha logrado mediante la implementación de la PNMGP que las entidades de sector público se alineen con el fin de llevar a cabo el proceso de modernización en las diferentes instituciones del Estado. Mediante esta política se buscó mejorar la actuación y la gestión de las entidades públicas que durante muchos años han tenido falencias y dificultades que no les ha permitido desempeñar un buen rol en la sociedad. En el caso de la Municipalidad de Carabayllo se observó que esta política tiene un impacto significativo y se relaciona directamente la inclusión de esta política con la gestión que vienen realizando, la cual busca brindar una mejor atención al ciudadano y lograr el desarrollo de la localidad.

Esta relación significativa entre las variables también permitió reflexionar acerca de la nueva gestión pública que se quiere tener es por ello que se coincidió con Pichilingue y Mamani (2017), quienes indicaron que la gestión municipal viene a ser la pieza fundamental para alcanzar el desarrollo sostenible, ella debe brindar los mecanismos y herramientas adecuadas a fin de lograr los objetivos que se tienen en común y que tendrán un efecto positivo en los ciudadanos y la comunidad.

De igual manera se concordó con el SISMAP (2016) que indicó que la gestión municipal es un proceso continuo y analítico sustentado en principios como la eficiencia y eficacia, espacios de participación ciudadana, pensamiento estratégico, descentralización y participación, transparencia y bases de información, además mediante ese proceso se debe planificar, organizar y controlar las actividades, resultando importante tener en cuenta esto para poder lograr los objetivos y metas planteadas por las instituciones públicas que permitan lograr un desarrollo nacional inclusivo, equilibrado, eficaz y sostenible.

Cabe mencionar que si bien es cierto que los resultados de la política nacional de modernización y la gestión municipal de Carabayllo los colocaron en un nivel buena, se observó un porcentaje importante que considera que está en un nivel regular, en este punto para lograr mejorar esta condición Robles (2013) señaló que se debe tener una agenda municipal que contemple la parte administrativa, política, jurídica, de servicios municipales, servicios no municipales, de desarrollo municipal e incluso una de prioridades estratégicas para delimitar los objetivos y prioridades de forma clara de esa manera se podrá tener una mejor planificación estratégica y lograr un mejor desarrollo de la gestión municipal.

Finalmente, se observó que la correlación fuerte que existe entre la política nacional de modernización y la gestión municipal permitirá tomar mejores decisiones ya que ahora se sabe que ambas están directamente relacionadas y por lo tanto se debe buscar incluir o mejorar los niveles de implementación de esta política en la gestión tal como lo afirmó el D.S. N.º 004-2013-PCM (2013) que tiene como fin impulsar el proceso de modernización para lograr un mejor desarrollo de la gestión estatal que impacte en el bienestar de la población. De esta manera la política nacional

de modernización y la gestión municipal se encuentran estrechamente ligadas y en conjunto lograrán el desarrollo de los ciudadanos y de la localidad.

Referente a la hipótesis específica 1 y el valor del Rho de Spearman fue 0,783, encontrándose una correlación muy fuerte entre el gobierno abierto y la gestión municipal, asimismo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , es así que, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). De igual manera se encontró que la dimensión gobierno abierto fue de un nivel buena con 48,7%. Este resultado se relaciona con lo expuesto por Huamán (2020) quien indicó que el gobierno abierto permite tener mayor transparencia en la información y una participación más activa de los ciudadanos, de esta manera se conocerá las acciones del trabajo que viene realizando la entidad pública y se tendrán aportes de parte de la ciudadanía para una mejor gestión.

También se coincidió con Lathrop y Ruma (2010) quienes concluyeron que mediante el gobierno abierto se brindará ideas interesantes que ayudarán a aumentar y mejorar la capacidad del Estado para hacer frente a los problemas de una forma eficiente, eficaz y sostenible con el fin de obtener mejores resultados sobre la gestión realizada.

De igual forma se concordó con Geiger y Von (2012) quienes refirieron que para adecuarse a un gobierno abierto se deben tener en cuenta ciertas consideraciones como los enfoques, beneficios, ventajas, amenazas, debilidades y oportunidades que generarán los datos abiertos sobre la administración pública, es así que las entidades públicas deben proponer planes estratégicos que les permitan poder implementar el gobierno abierto de una manera segura y de esta manera garantizar la transparencia, eficiencia y eficacia de su gestión.

Asimismo, el resultado se sustenta en lo indicado por el D.S. N.º 004-2013-PCM (2013) que concluyó que el gobierno abierto busca garantizar la transparencia de sus acciones emitiendo información oportuna, pertinente y confiable, además busca promover la participación de la población recibiendo las opiniones y críticas constructivas de los ciudadanos, medida que ayudará a las instituciones públicas a realizar una mejor gestión administrativa y una mejor gestión de los recursos. Por lo

tanto, en un gobierno abierto se tendrá una mejor gestión y transparencia de las acciones de las entidades del Estado.

Referente a la hipótesis específica 2, tenemos que el valor del Rho de Spearman fue 0,751 distinguiéndose una correlación muy fuerte entre el gobierno electrónico y la gestión municipal, del mismo modo se encontró una significancia bilateral de  $0,000 < 0,05$ , rechazándose la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptándose la hipótesis del investigador ( $H_1$ ). Asimismo, en el análisis descriptivo se encontró que la dimensión gobierno electrónico está en un nivel buena con un 48,7%. Con este resultado se concuerda con el estudio de Xia (2017) que determinó que el gobierno electrónico impacta de forma positiva en la modernización del Estado permitiendo además la participación electrónica por lo cual se mejora la interrelación entre los ciudadanos y las instituciones públicas, asimismo, Omar (2020) reafirma lo expuesto por Xia e indicó que por ese motivo el uso de las tecnologías se debe concebir desde la arquitectura de las políticas de la institución. En este estudio se coincide con la precisión de Omar donde el gobierno electrónico y el uso de las tecnologías deben considerarse dentro de los planes y las políticas de la entidad pública y plantear diversas estrategias que permitan una implementación idónea del gobierno electrónico.

De igual forma Kamolov y Konstantinova (2017) en su estudio sobre gobierno electrónico hallaron que integrar el gobierno electrónico dentro de la gestión permitió mejorar el sistema de la gobernanza estatal de la Federación Rusa mejorando la eficiencia y eficacia, coincidiendo con lo hallado por ellos, ya que en esta investigación la correlación muy fuerte que se halló en los resultados permite concluir que a una mayor implementación de gobierno electrónico se tiene una mejor gestión municipal

También los resultados que se obtuvo en esta investigación concordó con lo expuesto por Todorut y Tselentis (2018) que indicaron que al usar las TICs en las entidades públicas se mejorarán los servicios ofrecidos a los ciudadanos teniendo servicios más eficientes, eficaces, rápidos, económicos y de mejor calidad. Asimismo, Sá, Rocha, Goncalvez y Cota (2017) indicaron que debe realizarse una evaluación a los servicios realizados en línea de modo que esto ayude a mejorar y perfeccionar los servicios brindados por las instituciones estatales, se coincide con esta medida

propuesta por considerarla pertinente e importante para hacer una mejor gestión municipal, regional y central.

Por otro lado, se concordó con Sánchez (2012) que precisó que los medios utilizados como páginas web, correos, volantes, entre otros todavía son limitados y que debe de mejorarse estos canales de comunicación a fin de mejorar la gestión municipal y tomar las acciones correctivas pertinentes.

También Naser y Concha (2011) indicaron que una adecuada implementación de las TIC en el Estado va a tener un cambio positivo en la gestión pública y en la relación del Estado con sus ciudadanos. Cabe resaltar que lo dicho por Naser y Concha tiene gran importancia ya que durante muchos años la relación entre el gobierno y sus ciudadanos ha sido muy difícil y es necesario que el gobierno realice acciones pertinentes con el fin de mejorar esa relación.

De acuerdo a lo expuesto en el D.S. N.º 004-2013-PCM (2013) el gobierno electrónico es fundamental en la modernización de la gestión pública ya que permitirá mejorar los diversos procesos, sintetizarlos y además tener información rápida, segura y confiable. Durante mucho tiempo la burocracia que imperaba en el Estado ha sido un gran impedimento para lograr la eficiencia y eficacia en la labor de los gobiernos, por ello este proceso de modernización propone al gobierno electrónico como uno de los ejes transversales que ayudarán a lograr los objetivos del Estado moderno que se pretende tener.

Referente a la hipótesis específica 3 tenemos que el valor del Rho de Spearman fue 0,680 donde se halló una correlación considerable entre la articulación interinstitucional y la gestión municipal, igualmente la significancia bilateral fue  $0,000 < 0,05$ , rechazándose la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptándose la hipótesis del investigador ( $H_1$ ). Asimismo, en el análisis descriptivo se encontró que la dimensión articulación interinstitucional se encuentra en el nivel buena con 46,2%. En relación a este resultado se coincidió con Nicolescu (2019) que indicó que se debe implementar medidas de eficiencia, coherencia, transparencia y previsibilidad para llevar a cabo un proyecto o la solución de un problema que implique a varias entidades del Estado, de esa manera se tendrá una mejor interrelación de las Instituciones estatales y un mejor desempeño de cada una de ellas. Finalmente, la correlación considerable hallada en

los resultados se sustenta en el D.S. N.º 004-2013-PCM (2013) que indicó que mediante la articulación interinstitucional se va a realizar la coordinación entre las diversas Instituciones del Estado mediante el cual se alinearán sus políticas y permitirá la colaboración entre ellas en aquellos proyectos que necesiten de su intervención e interacción. Nuestro país necesita trabajar mucho en este punto a fin de que los procesos se simplifiquen y una Entidad pueda brindar soporte y apoyo a otra que necesite de ella y viceversa.

## **VI. CONCLUSIONES**

**1.** En relación al objetivo general, se determinó que existe relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal de Carabayllo en el 2021. Esta relación se pudo confirmar mediante el valor del Rho de Spearman que fue 0,787 siendo esta una correlación muy fuerte, asimismo el valor de significancia fue de  $0,000 < 0,05$  por lo tanto se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_1$ ). De la información obtenida se puede indicar que la inclusión de la Política Nacional de Modernización en la gestión de las instituciones públicas es muy importante, ya que permitirá mejorar el desarrollo de todo el proceso de la gestión y de esa manera cumplir con los objetivos estratégicos y las metas institucionales. Finalmente se concluye que a mayor implementación de la política nacional de modernización en la institución se tendrá una mejor gestión municipal o pública.

**2.** Referente al objetivo específico 1, se determinó que existe una relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal de Carabayllo en el 2021. Esta relación se pudo confirmar cuando se halló el valor del coeficiente de Rho de Spearman que fue de 0,783 encontrándose una correlación muy fuerte entre el gobierno abierto y la gestión municipal, asimismo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , es así que, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Del resultado obtenido se puede decir que la implementación del eje transversal gobierno abierto va a contribuir al proceso de modernización y a la mejora de la gestión municipal, ya que mediante la incursión de este eje los ciudadanos podrán tener acceso a la información pública y así brindar sus aportes a través de esta participación ciudadana activa, otro aspecto a considerar es que al ver la transparencia de las acciones que realiza la Municipalidad, el ciudadano podrá conocer la gestión y los esfuerzos que realiza la Institución para cubrir las necesidades de la ciudadanía y la localidad.

**3.** Conforme al objetivo específico 2, se determinó que existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión municipal de Carabayllo en el 2021. Esta relación se pudo determinar mediante el valor del Rho de Spearman que fue 0,751



distinguiéndose una correlación muy fuerte entre el gobierno electrónico y la gestión municipal, asimismo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Del resultado obtenido se puede indicar que la implementación del eje transversal gobierno electrónico en la gestión municipal va a coadyuvar a realizar una mejor gestión estatal ya que se van a sintetizar los procesos, se aminorarán los costos y se podrán optimizar los tiempos de los diversos trámites con los que lidian los usuarios, esto no sólo beneficiará a la población sino también permitirá realizar una labor más eficiente de parte de los servidores públicos de la Municipalidad.

4. Teniendo en cuenta el objetivo específico 3, se determinó que existe una relación significativa entre la articulación interinstitucional y la gestión municipal de Carabayllo en el 2021. Se determinó esta relación debido a que el valor del coeficiente Rho de Spearman fue 0,680 hallándose una correlación considerable entre la articulación interinstitucional y la gestión municipal, asimismo el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). De la información obtenida se puede indicar que la inclusión del eje articulación interinstitucional es muy importante en la gestión municipal ya que mediante la articulación interinstitucional se podrá coordinar de forma ordenada y alineada con otras entidades públicas permitiendo la interrelación entre ellas, facilitando la fluidez e intercambio de información y el apoyo en proyectos que impliquen la colaboración de ellas.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Luego de haber realizado el análisis a la información se recomienda a las Autoridades de la Municipalidad respecto a la política nacional de modernización mejorar la comunicación sobre sus principales planes estratégicos en su página institucional de esta manera los ciudadanos estarán informados sobre las acciones que viene realizando la Institución y reconocerán el trabajo que la Municipalidad desarrolla. En cuanto a la gestión municipal se recomienda continuar con las campañas que ayudan a reforzar y fomentar la participación ciudadana, de esta manera se tendrá el acompañamiento y aporte de la ciudadanía sobre los puntos más relevantes permitiendo tener un mejor desarrollo de la gestión municipal sobre las principales necesidades de los usuarios y la localidad. Asimismo, continuar con las capacitaciones y reconocimiento a la labor de los servidores públicos que son los encargados de ejecutar la gestión municipal.

2. La Municipalidad de Carabayllo cuenta con una página web Institucional bien lograda y mantiene otras plataformas digitales, por ello la sugerencia a las Autoridades de la Municipalidad respecto al gobierno abierto es que garanticen que sus plataformas sean comprensibles y de fácil acceso, además de mantener constantemente actualizada la información expuesta, de esta manera se asegura que los usuarios puedan tener mayor llegada a la información y una mejor comprensión sobre los trámites que deseen realizar.

3. Se recomienda a las Autoridades de la Municipalidad respecto al gobierno electrónico implementar una evaluación de sus servicios digitales para saber qué aspectos son susceptibles de mejora y continuar con el impulso de las Tic en la Institución y en los diversos usuarios, haciendo uso de estrategias, acciones y políticas que impulsen su desarrollo con la finalidad de tener información segura, rápida y confiable. De esa forma la gestión que realiza la Municipalidad será más eficaz, permitirá reducir la brecha digital y además tendrá un impacto positivo en sus ciudadanos.

4. Se sugiere a las Autoridades de la Municipalidad referente a la articulación interinstitucional continuar con sus esfuerzos para fortalecer sus capacidades de planificación y evaluación de programas, actividades y políticas que permitan la coordinación e interrelación con otras entidades del Estado a fin de intercambiar datos e información que permitan simplificar procedimientos y trámites.

## REFERENCIAS

- Adres, E., Vashdi, D. R., y Zalmanovitch, Y. (2016). Globalization and the retreat of citizen participation in collective action: A challenge for public administration. *Publica Administración Revire*, 76(1), 142-152. <https://doi.org/10.1111/puar.12424>
- Alessandro, M. (2020). *Gobernar las ciudades: el rol de los centros de gobierno y las unidades de cumplimiento*. Caracas: CAF. <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1655>
- Arias, L. (2019). La nueva gerencia pública en el Perú. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(43), 101-106. <https://bit.ly/3e0tmeE>
- Armas, G. (15 de noviembre 2016) La Gestión Municipal. *Semanario Universidad*. <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>
- Arroyo, J. I. (2016). Gestión municipal desde la perspectiva de las organizaciones inteligentes y ámbito jurídico. *Inciso*, 18(2), 127-141. <https://doi.org/10.18634/incj.18v.2i.632>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2da. ed.). México: Pearson Educación.
- Brink, E., y Wamsler, C. (2018). Collaborative governance for climate change adaptation: mapping citizen–municipality interactions. *Environmental Policy and Governance*, 28(2), 82-97. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1002/eet.1795>
- Bryson, J. M., Crosby, B. C., y Bloomberg, L. (2014). Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management. *Public Administration Review*, 74(4), 445-456. <https://doi.org/10.1111/puar.12238>
- Chowdhury, A., y Shill, N. C. (2016). Innovation in public sector management control systems in the context of new public management: a case of an Australian public sector organization. *Journal of Entrepreneurship, Management and Innovation*, 12(4), 99-126. <https://bit.ly/3hUrpBl>

- CONCYTEC, M. D. R. D. C. (2018). Clasificación Y Registro De Los Investigadores Del Sistema Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica-Reglamento Renacyt. *Journal of Chemical Information and Modeling [en línea]*, 1-12.  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- D.S. 004-2013- PCM de 2013. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021. 09 de enero de 2013. Diario Oficial El Peruano.  
<file:///C:/Users/USER/Downloads/886510-1.pdf>
- Del Cid, A., Méndez, R., y Sandoval, F. (2011). *Investigación fundamentos y metodología*. (2da. ed.). México: Pearson Educación. <https://bit.ly/3kkM5pe>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, XXVI (2), 341-379.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13354361002>
- Dormer, R., y Ward, S. (2018). Accountability and Public Governance in New Zealand.  
<http://hdl.handle.net/10063/7002>
- Figueroa, V. , Olavarría, M. , y Navarrete, B. (2011). Política de Modernización de la Gestión Pública en Chile 1990-2006: evidencias a partir de un modelo de análisis. *Convergencia*, 18(57), 61-99. <https://bit.ly/2VNPVwV>
- Galinelli, B., y Migliore, A. (2015). Administración y gestión pública ¿De qué hablamos cuando hablamos de gestión?. Pagani, M., Payo, M., y Galinelli, B. (Eds). *Estudios sobre Gestión Pública: aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial*. 11. (pp. 13-34). <https://bit.ly/2U9DjiU>
- Geiger, C. P., y von Lucke, J. (2012). Open government and (linked) (open) (government) (data). *JeDEM-eJournal of eDemocracy and open Government*, 4(2), 265-278. <https://doi.org/10.29379/jedem.v4i2.143>

- Graglia, J. (2012). *En la búsqueda del bien común: Manual de políticas públicas*. Buenos Aires, Argentina: Asociación Civil Estudios Populares (ACEP) / Fundación Konrad Adenauer (KAS). <https://bit.ly/36zqFMO>
- Hasan, N. (2021). Political modernization in the developing countries: challenges and prospects. *Asian J. Soc. Sci. Leg. Stud*, 3(3), 41-48. <https://doi.org/10.34104/ajssls.021.041048>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta ed. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V
- Huamán, E. L. (2020). El gobierno abierto en el Perú. *Saber Servir: Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (4), 146-170. Recuperado a partir de <http://revista.enap.edu.pe/article/view/4167>
- Hurtado, A. (2014). *La Gestión y Planificación Municipal en el Perú*.
- Kamolov, S., y Konstantinova, A. (2017). E-government: way of modernization and efficiency enhancement of public governance. *Право и управление. XXI век*, (1), 13-21. <https://doi.org/10.24833/2073-8420-2017-1-42-13-21>
- Kilpatrick, D. (2010) "Definitions of Public Policy and Law" Archivado el 25 de abril de 2010 en la Wayback Machine.
- Lapiente, V., & Van de Walle, S. (2020). The effects of new public management on the quality of public services. *Governance*, 33(3), 461-475. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/gove.12502>
- Lathrop, D., & Ruma, L. (2010). *Open government: Collaboration, transparency, and participation in practice*. " O'Reilly Media, Inc." pp92-93.
- Latinobarómetro, C. (2018). *Informe Latinobarómetro 2018*. Santiago de Chile: [www.latinobarometro.org](http://www.latinobarometro.org).
- Leftwich, A. (2015). *What is Politics?: The Activity and its Study*. (1. Auflage edición). ISBN 978-0-7456-9850-2. OCLC 934188529

- Levitsky, S. (13 de mayo de 2012). "Una paradoja peruana". La República. <https://www.pressreader.com/peru/peru-la-republica/20120513/282746288796838>
- Ley N.º 27658 de 2002. Ley marco de modernización de la gestión del Estado. 30 de enero de 2002. Diario Oficial El Peruano. <file:///C:/Users/USER/Downloads/NL20020130.pdf>
- Ley N° 27972 de 2003. Ley orgánica de Municipalidades. 27 de mayo de 2003. Diario Oficial El Peruano.
- Marek, V. (2019). Modernization processes in the modern world: methodology, evolution, tendencies, Viewed 10 June 2020. Recuperado de [https://www.revistaespacios.com/a19v40n24/194\\_02420.html](https://www.revistaespacios.com/a19v40n24/194_02420.html)
- Massey, A. y Johnston-Miller, K. (2016). Governance: Public governance to social innovation?. *Policy & Politics*, 44(4), 663-675. Recuperado de [https://researchportal.port.ac.uk/portal/files/3640568/JOHNSTON\\_2014\\_cright\\_PP\\_Governance\\_Public\\_Governance\\_to\\_Social\\_Innovation.pdf](https://researchportal.port.ac.uk/portal/files/3640568/JOHNSTON_2014_cright_PP_Governance_Public_Governance_to_Social_Innovation.pdf)
- Mayer-Schönberger, V. y Lazer, D. (2007). From electronic government to information government. *Governance and information technology: From electronic government to information government*, 1-14.
- Municipalidad Distrital de Carabayllo (2017). Plan de desarrollo local concertado al 2021. Recuperado de <https://www.municarabayllo.gob.pe:8088/transparencia/PDCL-2017-2021.pdf>
- Naser, A., y Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Cepal.
- Ncoyini, S. S. y Cilliers, L. (2020). Factors that influence knowledge management systems to improve knowledge transfer in local government: A case study of Buffalo City Metropolitan Municipality, Eastern Cape, South Africa. *SA Journal of Human Resource Management*, 18(1), 1-11. Recuperado de <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v18i0.1147>

- Nicolescu, C. E. (2019). TOWARDS AN EFFICIENT MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF MODERNIZING THE ROMANIAN PUBLIC ADMINISTRATION. *Journal of Public Administration, Finance and Law*, (15), 156-163. Recuperado de <https://bit.ly/2T2aMeP>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis. 4ª ed. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Omar, A. M. (2020). Digital Era Governance and Social Media: The Case of Information Department Brunei. In *Employing Recent Technologies for Improved Digital Governance* (pp. 19-35). IGI Global. Recuperado de <http://doi:10.4018/978-1-7998-1851-9.ch002>
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., versión 23.4 en línea. Recuperado el 28 de abril de 2021 de <https://dle.rae.es>
- Robles Hernández, Guadalupe (2013). MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN. TRES CONSIDERACIONES PARA LOS MUNICIPIOS URBANOS. *Ra Ximhai*, 9 (2), 99-112. [Fecha de Consulta 23 de abril de 2021]. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46128964007>
- Ruiz, C. (2013). Instrumentos y Técnicas de Investigación Educativa (Tercera Edición ed.). Texas - Huostun, EE.UU. : DANAGA Training and Consulting. file:///C:/Users/User/Downloads/Instrumentos\_y\_Tecnicas\_de\_Investigacion.pdf
- Sá, F., Rocha, Á., Gonçalves, J., y Cota, M. P. (2017). Model for the quality of local government online services. *Telematics and Informatics*, 34(5), 413-421. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.tele.2016.09.002>
- Sánchez, V. (2015). La gestión local como propuesta para la solución de problemas comunes de urbanismo en Latinoamérica. *Panorama*, 9(16), 92-103



- Sánchez, S. Á. (2012). Hacia la eficiencia en la gestión municipal. *Revista Nacional de administración*, 3(2), 49-76.
- Secretaria de gestión pública. (2020). Modernización de la gestión pública. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2020/11/MODERNIZACION-GESTION-PUBLICA.pdf>
- SISMAP Municipal. (2016). Manual de gestión Municipal. Santo Domingo, Re. Dominicana: Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales (PASCAL).
- Todorut, A. V., y Tselentis, V. (2018). Digital technologies and the modernization of public administration. *Calitatea-acces la succes*. <https://www.proquest.com/openview/e2216cdbc7fcc35042db0f0be0f03412/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1046413>
- Valeriano Ortiz, L. (2019). Transparencia en la gestión pública y privada del Perú frente a la crisis de valores que afectan el desarrollo del país. *Gestión En El Tercer Milenio*, 22(43), 31-43. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/16951>
- Vargas, F. S. (2006). La modernización del Estado: concepto, contenido y aplicaciones posibles. *Diálogos de saberes*, (25), 357-376.
- Vazhenina, T., Duka, R., KorYakina, E. y Sheveleva, N. (2019). Gestión del desarrollo sostenible de un municipio urbano. *Revista de técnicas de tratamiento ambiental*, 7 (4), 705-716. Recuperado de <http://www.jett.dormaj.com/docs/Volume7/Issue%204/Sustainable%20Development%20Management%20of%20an%20Urban%20Municipality.pdf>
- Victoria Pichilingue, F., & Mamani Salcedo, B. L. (2017). Gestión municipal para el desarrollo sostenible. *Big Bang Faustino*, 6(1). <https://doi.org/10.51431/bbf.v6i1.49>

- Vinogradova, M. V., Babakaev, S. V., Larionova, A. A., Kobyak, M. V., & Layko, M. Y. (2016). Modernization of Management: Social and Socio-Cultural Aspects. *International Journal of Environmental and Science Education*, 11(15), 7847-7856. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1117421.pdf>
- Wynen, J., Verhoest, K. Ongaro, E. y Van Thiel, S., (2014) "Innovation-oriented culture in the public sector". *Public Management Review* 16(1) 45-66. <https://doi.org/10.1080/14719037.2013.790273>
- Yuni, J., y Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar. Argentina: Editorial Bruja. <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>
- Xia, S. (2017). E-governance and political modernization: An empirical study based on Asia from 2003 to 2014. *Administrative Sciences*, 7(3), 25. <https://doi.org/10.3390/admsci7030025>

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título: Política Nacional de Modernización y Gestión Municipal, Municipalidad de Carabayllo 2021**

**Autora: Nathaly Liz Maraví Curilla**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Política Nacional de Modernización				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal de Carabayllo en el 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar si existe una relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal de Carabayllo en el 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe una relación significativa entre la Política Nacional de Modernización y la Gestión Municipal de Carabayllo en el 2021.</p>	Gobierno abierto	Transparencia Accesibilidad Participación ciudadana	<b>1,2,3,4,5,6,7,8</b>	Escala politómica de Likert con los siguientes niveles de respuesta: (1)Nunca (2)Casi nunca (3)A veces (4)Casi siempre (5)Siempre	Buena (82-110) Regular (52-81) Deficiente (22-51)
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p><b>Problema específico 1</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno abierto y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b></p> <p>Determinar si existe una relación significativa entre el gobierno abierto y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1</b></p> <p>Existe una relación significativa entre el gobierno abierto y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021.</p>	Gobierno electrónico	Uso de Tics Uso de plataforma virtual y sistemas. Promoción del gobierno electrónico	<b>9,10,11,12,13,14,15,16</b>		
<p><b>Problema específico 2</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021?</p>	<p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>Determinar si existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021.</p>	<p><b>Hipótesis específica 2</b></p> <p>Existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la Gestión Municipal de Carabayllo 2021.</p>	Articulación interinstitucional	Interoperabilidad Institucional Coordinación vertical Coordinación horizontal	<b>17,18,19,20,21,22</b>		

Problema específico 3	Objetivo específico 3	Hipótesis específica 3	Variable 2: Gestión municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
¿Cuál es la relación que existe entre la articulación interinstitucional y la Gestión Municipal de Carabaylo en el 2021?	Determinar si existe una relación significativa entre la articulación interinstitucional y la Gestión Municipal de Carabaylo en el 2021	Existe una relación significativa entre la articulación interinstitucional y la Gestión Municipal de Carabaylo en el 2021.	Orientado al ciudadano	Flexibilidad Necesidad del ciudadano	<b>1,2,3,4</b>	Escala politómica de Likert con los siguientes niveles de respuesta: (1)Nunca (2)Rara vez (3)A veces (4)Casi siempre (5)Siempre	Buena (82-110)
			Unitario y descentralizado	Autonomía Normatividad	<b>5,6,7,8</b>		Regular (52-81)
			Eficiente	Calidad Uso racional	<b>9,10,11,12</b>		Mala (22-51)
			Inclusivo	Igualdad Accesibilidad	<b>13,14,15,16</b>		
			Abierto	Rendición de cuentas Participación ciudadana	<b>17,18,19,20,21,22</b>		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo-correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p>	<p><b>Población:</b> 98 trabajadores administrativos y directivos de la Municipalidad de Carabayllo.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Aleatorio probabilístico simple</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 78 trabajadores administrativos y directivos de la Municipalidad de Carabayllo.</p>	<p><b>Variable 1: Política Nacional de Modernización</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Autor:</b> D.S. 004-2013-PCM (2013) <b>Adaptado por:</b> Nathaly Liz Maraví Curilla <b>Año:</b> 2021 <b>Monitoreo:</b> Se aplicará a los trabajadores administrativos y directivos de la Municipalidad de Carabayllo. <b>Ámbito de Aplicación:</b> Distrito de Carabayllo <b>Forma de Administración:</b> Digital (Google forms)</p> <p><b>Variable 2: Gestión municipal</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Autor:</b> D.S. 004-2013-PCM (2013) <b>Adaptado por:</b> Nathaly Liz Maraví Curilla <b>Año:</b> 2021 <b>Monitoreo:</b> Se aplicará a los trabajadores administrativos y directivos de la Municipalidad de Carabayllo. <b>Ámbito de Aplicación:</b> Distrito de Carabayllo <b>Forma de Administración:</b> Digital (Google forms)</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Se elaborarán tablas de frecuencia sobre las variables y dimensiones.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Como las variables son cualitativas ordinales se aplicará el Rho de Spearman</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)}$ <p>Asimismo, se elaboraran tablas de consistencia</p>

## ANEXO 2: Operacionalización de las variables

### *Operacionalización de la variable: Política Nacional de Modernización*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Gobierno abierto	Transparencia Accesibilidad Participación ciudadana.	(01-08)	Escala Likert con los siguientes niveles de	Buena (82-100)
Gobierno electrónico	Uso de Tics Uso de sistemas y plataforma virtual. Promoción del gobierno electrónico.	(09-16)	1 Nunca 2 Rara vez	Regular (52-81)
Articulación interinstitucional	Interoperabilidad institucional. Coordinación vertical. Coordinación horizontal.	(17-22)	3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre	Deficiente ( 22- 51)

*Nota:* Teoría relacionada a la variable (2021)

### *Operacionalización de la variable: Gestión Municipal*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Orientado al ciudadano	Flexibilidad Necesidad del ciudadano.	(1-4)	Escala Likert Con los siguientes niveles de	Buena (82-100)
Unitario y descentralizado	Autonomía Normatividad.	(5-8)	respuesta: 1 Nunca 2 Rara vez	Regular
Eficiente	Calidad Uso racional.	(9-12)	3 A veces	(52-81)
Inclusivo	Igualdad Oportunidad.	(13-16)	4 Casi siempre 5 Siempre	Mala
Abierto	Rendición de cuentas. Participación ciudadana.	(17-22)		(22-51)

*Nota:* Teoría relacionada a la variable (2021)

### ANEXO 3: Ficha técnica del instrumento

#### *Ficha Técnica del Instrumento*

<b>Medición de la variable:</b>	<b>Política Nacional de Modernización Gestión Municipal</b>
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	D.S. N.º 004-2013-PCM
Adaptado	Nathaly Liz Maraví Curilla
Ámbito de aplicación	Personal administrativo y directivo de la Municipalidad de Carabaylo
Tiempo de aplicación	30 minutos
Administración	Directa e individual
Significación	
Dimensiones	Gobierno abierto, electrónico y articulación interinstitucional. Orientado al ciudadano, unitario y descentralizado, eficiente, inclusivo y abierto.

*Nota:* Ficha técnica adaptada (2021)

## ANEXO 4: Instrumentos de recojo de información

### Cuestionario 1

Estimado(a) colaborador(a) de la Municipalidad de Carabayllo, el presente cuestionario tiene como objeto conocer su opinión acerca de la política nacional de modernización.

La información que Usted nos proporcionará es con fines académicos y será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su gentil participación.

Indicaciones: A continuación, se le presentará 22 ítems de preguntas referentes a la política nacional de modernización por favor se le pide contestar con total sinceridad, ya que no existen respuestas adecuadas, buenas, malas o inadecuadas. Ud. responderá marcando un aspa (X) de acuerdo a lo que siente, piense o hace.

Tener en cuenta esta escala de valoración

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>NUNCA</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>

N°	DESCRIPCIÓN	Valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: GOBIERNO ABIERTO</b>					
	<b>INDICADOR: Transparencia</b>					
1	La Municipalidad de Carabayllo brinda periódicamente información relevante y oportuna a través de su portal de transparencia.					
2	La Municipalidad de Carabayllo informa sobre sus planes estratégicos y la ejecución de su presupuesto.					
3	La Municipalidad de Carabayllo rinde cuentas de las principales acciones de su gestión como las compras, contrataciones , proyectos entre otras acciones importantes.					
	<b>INDICADOR: Accesibilidad</b>					
4	La página web de la Institución es de fácil acceso y comprensión.					
5	Los diferentes usuarios(as) pueden acceder a información que soliciten a través del portal web o de forma física en la Municipalidad de Carabayllo.					
6	La Municipalidad de Carabayllo tiene una página amigable que ayuda y brinda soporte a los ciudadanos.					
	<b>INDICADOR: Participación ciudadana</b>					



7	La Municipalidad de Carabayllo promueve la participación ciudadana mediante sus principales medios de comunicación ( Página web, facebook, otros).					
8	La Municipalidad de Carabayllo proporciona canales de comunicación para recibir consultas, sugerencias y/o quejas de sus ciudadanos de forma física o digital.					
<b>DIMENSIÓN: GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR: Uso de TICs</b>						
9	La Municipalidad de Carabayllo hace uso de diversos medios digitales como (Página web institucional, facebook, whatsapp, otros) que permitan la comunicación con los ciudadanos.					
10	La Municipalidad de Carabayllo pone a disposición de los(as) usuarios(as) herramientas tecnológicas que permiten el desarrollo de procesos administrativos y de atención ciudadana.					
11	Las actividades que comprenden el uso de TICs de la Municipalidad de Carabayllo se encuentran acorde a los lineamientos establecidos a nivel nacional y bajo una normatividad técnica común.					
<b>INDICADOR: Sistemas y plataformas web</b>						
12	La Municipalidad de Carabayllo cuenta con una página web Institucional actualizada y con información que aporta al desarrollo de la localidad.					
13	La Municipalidad de Carabayllo cuenta con un sistema que le permite tener información pertinente y organizada de los procesos, gestiones y servicios que brinda.					
14	La Municipalidad de Carabayllo hace uso de sistemas y plataforma web para mejorar los servicios e información que brinda a los(as) usuarios(as).					
<b>INDICADOR: Promoción del gobierno electrónico</b>						
15	La Municipalidad de Carabayllo promueve el uso de los medios electrónicos y/o digitales en sus ciudadanos.					
16	La Municipalidad de Carabayllo hace uso de estrategias, acciones y políticas para impulsar el desarrollo del gobierno electrónico y reducir la brecha digital.					
<b>DIMENSIÓN: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR: Interoperabilidad institucional</b>						
17	La Municipalidad de Carabayllo colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado.					
18	La Municipalidad de Carabayllo fortalece sus capacidades para la planificación y evaluación de programas, políticas y actividades que permitan la simplificación de los procedimientos y brindar un servicio más eficiente.					
<b>INDICADOR: Coordinación vertical</b>						

19	La Municipalidad de Carabaylo realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.					
20	La Municipalidad de Carabaylo participa activamente en el Consejo de Coordinación Intergubernamental.					
<b>INDICADOR: Coordinación horizontal</b>						
21	La Municipalidad de Carabaylo realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes.					
22	La Municipalidad de Carabaylo promueve alianzas estratégicas con otras municipalidades que le permitan cumplir proyectos comunes o desarrollar políticas afines.					

## Cuestionario 2

Estimado(a) colaborador(a) de la Municipalidad de Carabaylo, el presente cuestionario tiene como objeto conocer su opinión acerca de la gestión municipal.

La información que Usted nos proporcionará es con fines académicos y será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su gentil participación.

Indicaciones: A continuación, se le presentará 22 ítems de preguntas referentes a la gestión municipal por favor se le pide contestar con total sinceridad, ya que no existen respuestas adecuadas, buenas, malas o inadecuadas. Ud. responderá marcando un aspa (X) de acuerdo a lo que siente, piense o hace.

Tener en cuenta esta escala de valoración

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>NUNCA</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>

N°	DESCRIPCIÓN	Valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: ORIENTADO AL CIUDADANO</b>					
	<b>INDICADOR: Flexibilidad</b>					
1	La Municipalidad de Carabaylo es flexible para adecuarse a las necesidades de sus ciudadanos y ciudadanas.					
2	La Municipalidad de Carabaylo se adapta a los diversos cambios de su entorno sin que ello afecte en la prestación de los diversos servicios que brinda a los(as) usuarios(as).					
	<b>INDICADOR: Necesidad del ciudadano</b>					
3	La Municipalidad de Carabaylo incluye en sus planes estratégicos las principales necesidades de sus ciudadanos(as) a fin de atenderlas y mejorar el nivel de vida de sus ciudadanos y ciudadanas.					
4	Los funcionarios de la Municipalidad de Carabaylo se preocupan por entender y responder los requerimientos de los(as) usuarios(as) .					
	<b>DIMENSIÓN: UNITARIO Y DESCENTRALIZADO</b>	1	2	3	4	5
	<b>INDICADOR: Autonomía</b>					
5	La Municipalidad de Carabaylo es autónoma en la toma de decisiones que favorezcan al desarrollo de la localidad.					
6	La Municipalidad de Carabaylo tiene autonomía para adaptar sus políticas de acuerdo a su espacio territorial y a lo que demandan sus ciudadanos.					
	<b>INDICADOR: Normatividad</b>					

7	En la Municipalidad de Carabayllo se incluyen planes y acciones que garantizan los derechos de los ciudadanos.					
8	La Municipalidad de Carabayllo se rige por las normas nacionales sin embargo las adapta a la realidad de la localidad de su jurisdicción sin perder la esencia de estas.					
<b>DIMENSIÓN: EFICIENTE</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR: Calidad</b>						
9	Considera que la Municipalidad de Carabayllo brinda servicios eficientes y eficaces a sus usuarios (as).					
10	Los servicios públicos prestados por la Municipalidad de Carabayllo se caracterizan por ser de calidad y conforme a lo requerido por los usuarios(as).					
<b>INDICADOR: Uso racional</b>						
11	La Municipalidad de Carabayllo distribuye de forma racional y responsable los diferentes bienes entregados por el Estado.					
12	La Municipalidad de Carabayllo realiza sus diversas actividades y gestiones minimizando costos y maximizando beneficios.					
<b>DIMENSIÓN: INCLUSIVO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR: Igualdad</b>						
13	La Municipalidad de Carabayllo promueve la atención igualitaria, el respeto y la equidad en sus ciudadanos.					
14	La Municipalidad de Carabayllo procura asegurar el acceso igualitario a oportunidades y servicios en todos los(as) ciudadanos(as) de su localidad.					
<b>INDICADOR: Justicia</b>						
15	Todos los(as) ciudadanos(as) reciben un trato justo y oportuno en todos los niveles de atención de la Municipalidad de Carabayllo.					
16	En la Municipalidad se promueven campañas que ayuden a reforzar el respeto, justicia y equidad entre sus ciudadanos(as) a través de sus diferentes medios de comunicación.					
<b>DIMENSIÓN: ABIERTO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR: Rendición de cuentas</b>						
17	La Municipalidad de Carabayllo cumple con los lineamientos y normativas a nivel nacional para la rendición de cuentas.					
18	La Municipalidad de Carabayllo se reconoce como una Entidad íntegra que cumple con los criterios éticos nacionales.					
19	La Municipalidad de Carabayllo rinde cuenta periódicamente de su desempeño y de la gestión que realiza.					
<b>INDICADOR: Participación ciudadana</b>						

20	En la Municipalidad de Carabaylo se fomenta las intervenciones de los ciudadanos a través de la participación ciudadana con el fin de mejorar la gobernanza y el buen desarrollo de la gestión municipal .					
21	La Municipalidad de Carabaylo crea espacios de diálogo donde se escucha, respeta y toma en cuenta las opiniones de sus ciudadanos y ciudadanas.					
22	Los(as) ciudadanos(as) son debidamente y oportunamente informados(as) por la Municipalidad de Carabaylo sobre los procedimientos a seguir para realizar una buena participación ciudadana.					

## ANEXO 5: Certificados de validación de instrumentos



### “Política Nacional de Modernización y Gestión Municipal, Municipalidad de Carabaylo 2021”

#### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Política Nacional de Modernización

No.	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
		<b>Primera Dimensión: Gobierno abierto</b>						
1	La Municipalidad brinda periódicamente información relevante y oportuna a través de su portal de transparencia.	X		X		X		
2	La Municipalidad informa sobre sus planes estratégicos y la ejecución de su presupuesto.	X		X		X		
3	La Municipalidad rinde cuentas de las principales acciones de su gestión como las compras, contrataciones , proyectos entre otras acciones importantes.	X		X		X		
4	La página web de la Institución es de fácil acceso y comprensión.	X		X		X		
5	Los diferentes usuarios(as) pueden acceder a información que soliciten a través del portal web o de forma física en la Municipalidad.	X		X		X		
6	La Municipalidad tiene una página amigable que ayuda y brinda soporte a los ciudadanos.	X		X		X		
7	La Municipalidad promueve la participación ciudadana mediante sus principales medios de comunicación ( Página web, Facebook, otros).	X		X		X		
8	La Municipalidad proporciona canales de comunicación para recibir consultas, sugerencias y/o quejas de sus ciudadanos de forma física o digital.	X		X		X		
<b>Segunda Dimensión: Gobierno electrónico</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	La Municipalidad hace uso de diversos medios digitales como (Página web institucional, Facebook, WhatsApp, otros) que permitan la comunicación con los ciudadanos.	X		X		X		
10	La Municipalidad pone a disposición de los(as) usuarios(as) herramientas tecnológicas que permiten el desarrollo de procesos administrativos y de atención ciudadana.	X		X		X		
11	Las actividades de la Municipalidad que comprenden el uso de Tics se encuentran acorde a los lineamientos establecidos a nivel nacional y bajo una normatividad técnica común.	X		X		X		
12	La Municipalidad cuenta con una página web Institucional actualizada y con información que aporta al desarrollo de la localidad.	X		X		X		

13	La Municipalidad cuenta con un sistema que le permite tener información pertinente y organizada de los procesos, gestiones y servicios que brinda.	X		X		X		
14	La Municipalidad hace uso de sistemas y plataforma web para mejorar los servicios e información que brinda a los(as) usuarios(as).	X		X		X		
15	La Municipalidad promueve el uso de los medios electrónicos y/o digitales en sus ciudadanos.	X		X		X		
16	La Municipalidad hace uso de estrategias, acciones y políticas para impulsar el desarrollo del gobierno electrónico y reducir la brecha digital.	X		X		X		
<b>Tercera Dimensión: Articulación Interinstitucional</b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
		Si	No	Si	No	Si	No	
17	La Municipalidad colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado.	X		X		X		
18	La Municipalidad fortalece sus capacidades para la planificación y evaluación de programas, políticas y actividades que permitan la simplificación de los procedimientos y brindar un servicio más eficiente.	X		X		X		
19	La Municipalidad realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.	X		X		X		
20	La Municipalidad participa activamente en el Consejo de Coordinación Intergubernamental.	X		X		X		
21	La Municipalidad realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes.	X		X		X		
22	La Municipalidad promueve alianzas estratégicas con otras municipalidades que le permitan cumplir proyectos comunes o desarrollar políticas afines.	X		X		X		

*Nota:* Adaptado por la investigadora según las dimensiones del D.S. 004-2013-PCM (2013)



**CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia en la información**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ **x** ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Córdova García Ulises** .....

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación**.....

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**.....

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910**.....

.....12.....de.....Junio.....de 2021.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES  
Dr. Ulises Córdova García  
ROBERTO DE INVESTIGACIÓN

Firma del Juez Validador

**\*Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**\*Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
**\*Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Gestión Municipal**

DIMENSIONES / ítems													
Primera dimensión: Orientado al ciudadano						Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias	
						SI	No	SI	No	SI	No		
1	La Municipalidad es flexible para adecuarse a las necesidades de sus ciudadanos y ciudadanas.						X		X		X		
2	La Municipalidad se adapta a los diversos cambios de su entorno sin que ello afecte en la prestación de los diversos servicios que brinda a los(as) usuarios(as).						X		X		X		
3	La Municipalidad incluye en sus planes estratégicos las principales necesidades de sus ciudadanos(as) a fin de atenderlas y mejorar el nivel de vida de sus ciudadanos y ciudadanas.						X		X		X		
4	Los funcionarios de la Municipalidad se preocupan por entender y responder los requerimientos de los(as) usuarios(as).						X		X		X		
Segunda dimensión: Unitario y descentralizado						Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias	
						SI	No	SI	No	SI	No		
5	La Municipalidad es autónoma en la toma de decisiones que favorezcan al desarrollo de la localidad.						X		X		X		
6	La Municipalidad tiene autonomía para adaptar sus políticas de acuerdo a su espacio territorial y a lo que demandan sus ciudadanos.						X		X		X		
7	En la Municipalidad se incluyen planes y acciones que garantizan los derechos de los ciudadanos.						X		X		X		
8	La Municipalidad se rige por las normas nacionales sin embargo las adapta a la realidad de la localidad de su jurisdicción sin perder la esencia de estas.						X		X		X		
Tercera dimensión: Eficiente						Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias	
						SI	No	SI	No	SI	No		
9	Considera que la Municipalidad brinda servicios eficientes y eficaces a sus usuarios (as).						X		X		X		
10	Los servicios públicos prestados por la Municipalidad se caracterizan por ser de calidad y conforme a lo requerido por los usuarios(as).						X		X		X		
11	La Municipalidad distribuye de forma racional y responsable los diferentes bienes entregados por el Estado.						X		X		X		
12	La Municipalidad realiza sus diversas actividades y gestiones minimizando costos y maximizando beneficios.						X		X		X		

Cuarta dimensión: Inclusivo		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	La Municipalidad promueve la atención igualitaria, el respeto y la equidad en sus ciudadanos.	X		X		X		
14	La Municipalidad procura asegurar el acceso igualitario a oportunidades y servicios en todos los(as) ciudadanos(as) de su localidad.	X		X		X		
15	Todos los(as) ciudadanos(as) reciben un trato justo y oportuno en todos los niveles de atención de la Municipalidad.	X		X		X		
16	En la Municipalidad se promueven campañas que ayuden a reforzar el respeto, justicia y equidad entre sus ciudadanos(as) a través de sus diferentes medios de comunicación.	X		X		X		
Quinta dimensión: Abierto		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
17	La Municipalidad cumple con los lineamientos y normativas a nivel nacional para la rendición de cuentas.	X		X		X		
18	La Municipalidad se reconoce como una Entidad íntegra que cumple con los criterios éticos nacionales.	X		X		X		
19	La Municipalidad rinde cuenta periódicamente de su desempeño y de la gestión que realiza.	X		X		X		
20	En la Municipalidad se fomenta las intervenciones de los ciudadanos a través de la participación ciudadana con el fin de mejorar la gobernanza y el buen desarrollo de la gestión municipal .	X		X		X		
21	La Municipalidad crea espacios de diálogo donde se escucha, respeta y toma en cuenta las opiniones de sus ciudadanos y ciudadanas.	X		X		X		
22	Los(as) ciudadanos(as) son debidamente y oportunamente informados(as) por la Municipalidad sobre los procedimientos a seguir para realizar una buena participación ciudadana.	X		X		X		

Nota: Adaptado por la investigadora según las dimensiones del D.S. 004-2013-PCM (2013)



**CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN MUNICIPAL**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia en la información**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ **X** ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. García Córdova Ulises**.....

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación**.....

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**.....

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910**.....

.....12.....de Junio.....de 2021.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

<p><sup>1</sup><b>Pertinencia:</b> El ítem corresponde al concepto teórico formulado.</p> <p><sup>2</sup><b>Relevancia:</b> El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo</p> <p><sup>3</sup><b>Claridad:</b> Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo</p> <p><b>Nota:</b> Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión</p>
--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 Dr. Ulises Córdova García  
 BOLETA DE INVESTIGACIÓN

Firma del Juez Validador

**“Política Nacional de Modernización y Gestión Municipal, Municipalidad de Carabaylo 2021”**
**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Política Nacional de Modernización**

No.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>Primera Dimensión: Gobierno abierto</b>								
1	La Municipalidad brinda periódicamente información relevante y oportuna a través de su portal de transparencia.	X		X		X		
2	La Municipalidad informa sobre sus planes estratégicos y la ejecución de su presupuesto.	X		X		X		
3	La Municipalidad rinde cuentas de las principales acciones de su gestión como las compras, contrataciones , proyectos entre otras acciones importantes.	X		X		X		
4	La página web de la Institución es de fácil acceso y comprensión.	X		X		X		
5	Los diferentes usuarios(as) pueden acceder a información que soliciten a través del portal web o de forma física en la Municipalidad.	X		X		X		
6	La Municipalidad tiene una página amigable que ayuda y brinda soporte a los ciudadanos.	X		X		X		
7	La Municipalidad promueve la participación ciudadana mediante sus principales medios de comunicación ( Página web, Facebook, otros).	X		X		X		
8	La Municipalidad proporciona canales de comunicación para recibir consultas, sugerencias y/o quejas de sus ciudadanos de forma física o digital.	X		X		X		
<b>Segunda Dimensión: Gobierno electrónico</b>								
		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
9	La Municipalidad hace uso de diversos medios digitales como (Página web institucional, Facebook, WhatsApp, otros) que permitan la comunicación con los ciudadanos.	X		X		X		
10	La Municipalidad pone a disposición de los(as) usuarios(as) herramientas tecnológicas que permiten el desarrollo de procesos administrativos y de atención ciudadana.	X		X		X		
11	Las actividades de la Municipalidad que comprenden el uso de Tics se encuentran acorde a los lineamientos establecidos a nivel nacional y bajo una normatividad técnica común.	X		X		X		
12	La Municipalidad cuenta con una página web Institucional actualizada y con información que aporta al desarrollo de la localidad.	X		X		X		

13	La Municipalidad cuenta con un sistema que le permite tener información pertinente y organizada de los procesos, gestiones y servicios que brinda.	X		X		X		
14	La Municipalidad hace uso de sistemas y plataforma web para mejorar los servicios e información que brinda a los(as) usuarios(as).	X		X		X		
15	La Municipalidad promueve el uso de los medios electrónicos y/o digitales en sus ciudadanos.	X		X		X		
16	La Municipalidad hace uso de estrategias, acciones y políticas para impulsar el desarrollo del gobierno electrónico y reducir la brecha digital.	X		X		X		
<b>Tercera Dimensión: Articulación Interinstitucional</b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>3</sup></b>		<b>Sugerencias</b>
		<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	
17	La Municipalidad colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado.	X		X		X		
18	La Municipalidad fortalece sus capacidades para la planificación y evaluación de programas, políticas y actividades que permitan la simplificación de los procedimientos y brindar un servicio más eficiente.	X		X		X		
19	La Municipalidad realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.	X		X		X		
20	La Municipalidad participa activamente en el Consejo de Coordinación Inter gubernamental.	X		X		X		
21	La Municipalidad realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes.	X		X		X		
22	La Municipalidad promueve alianzas estratégicas con otras municipalidades que le permitan cumplir proyectos comunes o desarrollar políticas afines.	X		X		X		

Nota: Adaptado por la investigadora según las dimensiones del D.S. 004-2013-PCM (2013)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CERTIFICACIÓN DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Mejía Montenegro Genebrardo**

Grado académico del juez validador: **Dr.: Gestión y Ciencias de la Educación. Economista**

Especialidad del validador: **Docente temático**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **09797698**

Lima, 31 de mayo del 2021.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Genebrardo Mejía Montenegro  
CEL: 1830  
DNI.: 09797698

Firma del Juez Validador



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Gestión Municipal**

DIMENSIONES / ítems								
Primera dimensión: Orientado al ciudadano		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La Municipalidad es flexible para adecuarse a las necesidades de sus ciudadanos y ciudadanas.	X		X		X		
2	La Municipalidad se adapta a los diversos cambios de su entorno sin que ello afecte en la prestación de los diversos servicios que brinda a los(as) usuarios(as).	X		X		X		
3	La Municipalidad incluye en sus planes estratégicos las principales necesidades de sus ciudadanos(as) a fin de atenderlas y mejorar el nivel de vida de sus ciudadanos y ciudadanas.	X		X		X		
4	Los funcionarios de la Municipalidad se preocupan por entender y responder los requerimientos de los(as) usuarios(as).	X		X		X		
Segunda dimensión: Unitario y descentralizado		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
5	La Municipalidad es autónoma en la toma de decisiones que favorezcan al desarrollo de la localidad.	X		X		X		
6	La Municipalidad tiene autonomía para adaptar sus políticas de acuerdo a su espacio territorial y a lo que demandan sus ciudadanos.	X		X		X		
7	En la Municipalidad se incluyen planes y acciones que garantizan los derechos de los ciudadanos.	X		X		X		
8	La Municipalidad se rige por las normas nacionales sin embargo las adapta a la realidad de la localidad de su jurisdicción sin perder la esencia de estas.	X		X		X		
Tercera dimensión: Eficiente		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera que la Municipalidad brinda servicios eficientes y eficaces a sus usuarios (as).	X		X		X		
10	Los servicios públicos prestados por la Municipalidad se caracterizan por ser de calidad y conforme	X		X		X		

	a lo requerido por los usuarios(as).								
11	La Municipalidad distribuye de forma racional y responsable los diferentes bienes entregados por el Estado.	X		X		X			
12	La Municipalidad realiza sus diversas actividades y gestiones minimizando costos y maximizando beneficios.	X		X		X			
<b>Cuarta dimensión: Inclusivo</b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>2</sup></b>		<b>Sugerencias</b>	
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
13	La Municipalidad promueve la atención igualitaria, el respeto y la equidad en sus ciudadanos.	X		X		X			
14	La Municipalidad procura asegurar el acceso igualitario a oportunidades y servicios en todos los(as) ciudadanos(as) de su localidad.	X		X		X			
15	Todos los(as) ciudadanos(as) reciben un trato justo y oportuno en todos los niveles de atención de la Municipalidad.	X		X		X			
16	En la Municipalidad se promueven campañas que ayuden a reforzar el respeto, justicia y equidad entre sus ciudadanos(as) a través de sus diferentes medios de comunicación.	X		X		X			
<b>Quinta dimensión: Abierto</b>		<b>Pertinencia<sup>1</sup></b>		<b>Relevancia<sup>2</sup></b>		<b>Claridad<sup>2</sup></b>		<b>Sugerencias</b>	
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
17	La Municipalidad cumple con los lineamientos y normativas a nivel nacional para la rendición de cuentas.	X		X		X			
18	La Municipalidad se reconoce como una Entidad íntegra que cumple con los criterios éticos nacionales.	X		X		X			
19	La Municipalidad rinde cuenta periódicamente de su desempeño y de la gestión que realiza.	X		X		X			
20	En la Municipalidad se fomenta las intervenciones de los ciudadanos a través de la participación ciudadana con el fin de mejorar la gobernanza y el buen desarrollo de la gestión municipal .	X		X		X			
21	La Municipalidad crea espacios de diálogo donde se escucha, respeta y toma en cuenta las opiniones de sus ciudadanos y ciudadanas.	X		X		X			
22	Los(as) ciudadanos(as) son debidamente y oportunamente informados(as) por la Municipalidad sobre los procedimientos a seguir para realizar una buena participación ciudadana.	X		X		X			

Nota: Adaptado por la investigadora según las dimensiones del D.S. 004-2013-PCM (2013)





**CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN MUNICIPAL**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr: **Mejía Montenegro Genebrardo**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Gestión y ciencias de la Educación. Economista**

Especialidad del validador: **Docente temático**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **09797698**

**Lima, 31 mayo del 2021.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI**

---

**\*Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**\*Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**\*Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

---

Genebrardo Mejía Montenegro  
CEL: 1830  
DNI.: 09797698

Firma del

Juez Validador

**“Política Nacional de Modernización y Gestión Municipal, Municipalidad de Carabaylo 2021”**
**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Política Nacional de Modernización**

No.	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
		<b>Primera Dimensión: Gobierno abierto</b>						
1	La Municipalidad brinda periódicamente información relevante y oportuna a través de su portal de transparencia.	X		X		X		
2	La Municipalidad informa sobre sus planes estratégicos y la ejecución de su presupuesto.	X		X		X		
3	La Municipalidad rinde cuentas de las principales acciones de su gestión como las compras, contrataciones , proyectos entre otras acciones importantes.	X		X		X		
4	La página web de la Institución es de fácil acceso y comprensión.	X		X		X		
5	Los diferentes usuarios(as) pueden acceder a información que soliciten a través del portal web o de forma física en la Municipalidad.	X		X		X		
6	La Municipalidad tiene una página amigable que ayuda y brinda soporte a los ciudadanos.	X		X		X		
7	La Municipalidad promueve la participación ciudadana mediante sus principales medios de comunicación ( Página web, Facebook, otros).	X		X		X		
8	La Municipalidad proporciona canales de comunicación para recibir consultas, sugerencias y/o quejas de sus ciudadanos de forma física o digital.	X		X		X		
<b>Segunda Dimensión: Gobierno electrónico</b>		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	La Municipalidad hace uso de diversos medios digitales como (Página web institucional, Facebook, WhatsApp, otros) que permitan la comunicación con los ciudadanos.	X		X		X		
10	La Municipalidad pone a disposición de los(as) usuarios(as) herramientas tecnológicas que permiten el desarrollo de procesos administrativos y de atención ciudadana.	X		X		X		
11	Las actividades de la Municipalidad que comprenden el uso de Tics se encuentran acorde a los lineamientos establecidos a nivel nacional y bajo una normatividad técnica común.	X		X		X		
12	La Municipalidad cuenta con una página web Institucional actualizada y con información que aporta al desarrollo de la localidad.	X		X		X		
13	La Municipalidad cuenta con un sistema que le permite tener información pertinente y organizada de los procesos, gestiones y servicios que brinda.	X		X		X		
14	La Municipalidad hace uso de sistemas y plataforma web para mejorar los servicios e información que brinda a los(as) usuarios(as).	X		X		X		
15	La Municipalidad promueve el uso de los medios electrónicos y/o digitales en sus ciudadanos.	X		X		X		
16	La Municipalidad hace uso de estrategias, acciones y políticas para impulsar el desarrollo del gobierno electrónico y reducir la brecha digital.	X		X		X		

Tercera Dimensión: Articulación Interinstitucional		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
17	La Municipalidad colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado.	X		X		X		
18	La Municipalidad fortalece sus capacidades para la planificación y evaluación de programas, políticas y actividades que permitan la simplificación de los procedimientos y brindar un servicio más eficiente.	X		X		X		
19	La Municipalidad realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad.	X		X		X		
20	La Municipalidad participa activamente en el Consejo de Coordinación Intergubernamental.	X		X		X		
21	La Municipalidad realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes.	X		X		X		
22	La Municipalidad promueve alianzas estratégicas con otras municipalidades que le permitan cumplir proyectos comunes o desarrollar políticas afines.	X		X		X		

Nota: Adaptado por la investigadora según las dimensiones del D.S. 004-2013-PCM (2013)

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Hay suficiencia para su aplicación \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr: .....Jacinto Joaquín Vértiz Osores.....

Grado académico del juez validador: .....Doctor.....

Especialidad del validador:.....Metodólogo.....

El Documento Nacional de Identidad (DNI):.....16735482.....

.....07.....de...Junio.....del 2021.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ Si \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Juez Validador



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Gestión Municipal**

DIMENSIONES / items								Sugerencias	
Primera dimensión: Orientado al ciudadano							Claridad <sup>2</sup>		
Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>2</sup>					
Si	No	Si	No	Si	No				
1	La Municipalidad es flexible para adecuarse a las necesidades de sus ciudadanos y ciudadanas.						X		
2	La Municipalidad se adapta a los diversos cambios de su entorno sin que ello afecte en la prestación de los diversos servicios que brinda a los(as) usuarios(as).						X		
3	La Municipalidad incluye en sus planes estratégicos las principales necesidades de sus ciudadanos(as) a fin de atenderlas y mejorar el nivel de vida de sus ciudadanos y ciudadanas.						X		
4	Los funcionarios de la Municipalidad se preocupan por entender y responder los requerimientos de los(as) usuarios(as).						X		
Segunda dimensión: Unitario y descentralizado							Claridad <sup>2</sup>	Sugerencias	
Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>2</sup>					
Si	No	Si	No	Si	No				
5	La Municipalidad es autónoma en la toma de decisiones que favorezcan al desarrollo de la localidad.						X		
6	La Municipalidad tiene autonomía para adaptar sus políticas de acuerdo a su espacio territorial y a lo que demandan sus ciudadanos.						X		
7	En la Municipalidad se incluyen planes y acciones que garantizan los derechos de los ciudadanos.						X		
8	La Municipalidad se rige por las normas nacionales sin embargo las adapta a la realidad de la localidad de su jurisdicción sin perder la esencia de estas.						X		
Tercera dimensión: Eficiente							Claridad <sup>2</sup>	Sugerencias	
Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>2</sup>					
Si	No	Si	No	Si	No				
9	Considera que la Municipalidad brinda servicios eficientes y eficaces a sus usuarios (as).						X		
10	Los servicios públicos prestados por la Municipalidad se caracterizan por ser de calidad y conforme a lo requerido por los usuarios(as).						X		
11	La Municipalidad distribuye de forma racional y responsable los diferentes bienes entregados por el Estado.						X		
12	La Municipalidad realiza sus diversas actividades y gestiones minimizando costos y maximizando beneficios.						X		
Cuarta dimensión: Inclusivo							Claridad <sup>2</sup>	Sugerencias	
Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>2</sup>					
Si	No	Si	No	Si	No				
13	La Municipalidad promueve la atención igualitaria, el respeto y la equidad en sus ciudadanos.						X		
14	La Municipalidad procura asegurar el acceso igualitario a oportunidades y servicios en todos los(as) ciudadanos(as) de su localidad.						X		
15	Todos los(as) ciudadanos(as) reciben un trato justo y oportuno en todos los niveles de atención de la Municipalidad.						X		
16	En la Municipalidad se promueven campañas que ayuden a reforzar el respeto, justicia y equidad entre sus ciudadanos(as) a través de sus diferentes medios de comunicación.						X		
Quinta dimensión: Abierto							Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>	Claridad <sup>2</sup>

### Anexo 6: Base de datos para la confiabilidad

Items/ dimension es	GOBIERNO ABIERTO								GOBIERNO ELECTRÓNICO								ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
2	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5
5	5	5	5	2	1	4	5	3	5	3	3	1	5	3	1	5	4	3	5	5	3	3
6	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2
7	2	2	3	1	4	3	5	5	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2
8	3	2	2	1	3	2	4	2	4	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
9	3	2	2	1	3	2	4	2	4	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
10	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3
11	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2
12	4	2	3	4	3	3	5	5	5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5
13	3	3	2	1	2	2	5	2	5	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
14	3	2	1	1	2	2	5	2	5	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4
15	3	2	2	1	3	1	2	1	4	2	3	4	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
16	3	1	4	1	5	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3
17	3	1	4	1	5	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3
18	3	3	5	2	3	1	5	4	5	1	2	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	2
19	4	4	5	3	5	3	5	3	5	1	2	1	1	1	5	3	1	1	3	3	3	3
20	3	1	5	3	5	3	5	3	5	1	2	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3

Items/di mension es	Orientado al ciudadano				Unitario y descentralizado				Eficiente				Inclusivo				Abierto					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
2	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5
3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	2	3
5	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2
6	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	5	2	5	3	2	1	3	2	1	2
7	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2
8	2	2	1	1	2	2	2	5	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2
9	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2
10	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3
12	3	2	3	1	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2
13	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2
14	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	3	3	5	3	2	4	3	4	3	3	3
15	3	2	3	1	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2
16	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4
17	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5
19	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
20	4	1	4	5	3	2	3	3	5	5	4	1	2	3	5	3	5	4	3	5	4	3

\*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado  
 Registro  
 Fiabilidad  
 Título  
 Notas  
 Escala: Política N:  
 Título  
 Resumen de  
 Estadísticas

```

8 VAR00009
  VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR0001
8 VAR00019 VAR00020
  VAR00021 VAR00022
/SCALE('Política Nacional de Modernización') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

→ **Fiabilidad**

**Escala: Política Nacional de Modernización**

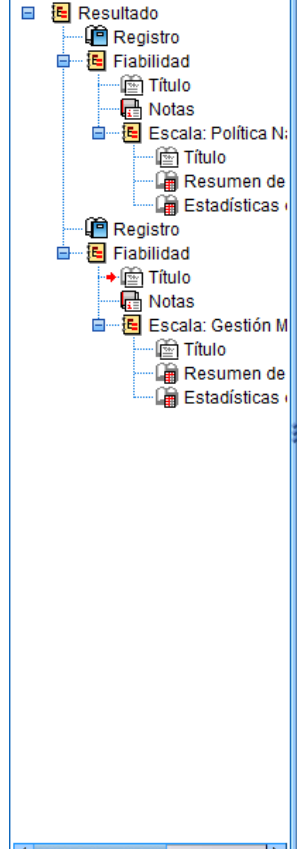
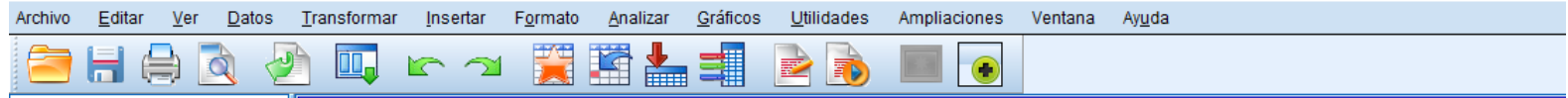
**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	22



```

8 VAR00009
  VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR0001
8 VAR00019 VAR00020
  VAR00021 VAR00022
/SCALE('Gestión Municipal') ALL
/MODEL=ALPHA.
    
```

→ **Fiabilidad**

**Escala: Gestión Municipal**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	22



## Anexo 7: Base de Datos general

Items/ dimension es	GOBIERNO ABIERTO								GOBIERNO ELECTRÓNICO								ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
2	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5
5	5	5	5	2	1	4	5	3	5	3	3	1	5	3	1	5	4	3	5	5	3	3
6	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2
7	2	2	3	1	4	3	5	5	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2
8	3	2	2	1	3	2	4	2	4	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
9	3	2	2	1	3	2	4	2	4	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
10	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3
11	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2
12	4	2	3	4	3	3	5	5	5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5
13	3	3	2	1	2	2	5	2	5	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
14	3	2	1	1	2	2	5	2	5	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4
15	3	2	2	1	3	1	2	1	4	2	3	4	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
16	3	1	4	1	5	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3
17	3	1	4	1	5	2	2	3	4	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3
18	3	3	5	2	3	1	5	4	5	1	2	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	2
19	4	4	5	3	5	3	5	3	5	1	2	1	1	1	5	3	1	1	3	3	3	3
20	3	1	5	3	5	3	5	3	5	1	2	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	3
21	3	1	5	1	5	3	5	3	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
22	4	2	4	1	5	5	4	3	5	1	1	1	3	3	4	1	3	3	4	4	3	5
23	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3
24	3	1	5	3	5	1	5	3	5	3	1	5	1	3	5	1	1	1	3	3	3	3
25	3	1	5	3	5	1	5	3	5	3	1	5	1	3	5	1	1	3	3	3	3	3
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5
27	1	1	1	1	1	1	2	4	5	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4
28	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5
29	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
30	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3
31	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3
32	4	3	5	3	4	3	2	1	3	4	4	2	5	4	3	4	2	5	4	3	5	4
33	3	3	3	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3
34	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
36	2	1	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3	4	4	1

37	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
38	4	3	5	3	4	3	2	1	2	5	5	2	5	4	3	5	3	5	3	5	3	4
39	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
40	3	5	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	
41	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	
42	3	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
43	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	
44	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
45	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	
46	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	
48	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	
49	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
51	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	
52	4	3	3	5	5	3	4	1	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	
53	5	4	5	5	5	5	5	3	4	2	3	5	3	3	3	5	3	3	4	4	3	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	
55	5	4	3	2	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
56	3	5	2	4	3	3	5	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
57	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
58	4	4	3	1	1	1	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	4	3	4	
59	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
61	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
62	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
63	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
67	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
68	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	
69	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
70	4	4	4	5	3	4	4	5	2	3	4	4	3	5	4	4	2	4	4	4	4	
71	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	
74	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
75	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
77	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
78	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	

Items/di mension es	Orientado al ciudadano				Unitario y descentralizado				Eficiente				Inclusivo				Abierto					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
2	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5
3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	2	3
5	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2
6	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	5	2	5	3	2	1	3	2	1	2
7	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2
8	2	2	1	1	2	2	2	5	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2
9	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2
10	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3
12	3	2	3	1	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2
13	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2
14	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	3	3	5	3	2	4	3	4	3	3	3
15	3	2	3	1	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2
16	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4
17	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5
19	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
20	4	1	4	5	3	2	3	3	5	5	4	1	2	3	5	3	5	4	3	5	4	3
21	3	3	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	2	3	4	5	5	5	4	4	3	3	2	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
23	4	3	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
24	3	3	3	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5
25	3	3	3	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5
26	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
27	1	1	3	3	3	5	4	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	1	3	4	4	4
28	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
29	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3
30	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4
31	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
32	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2
33	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
35	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3
36	3	2	2	2	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

37	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3
41	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
42	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4
44	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
45	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
46	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
47	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
49	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
50	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
51	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
52	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1	1	3
53	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	2	3	3	3	4	1	4	4	4	2	2	2
54	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5
55	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
56	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
57	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
59	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
61	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5
68	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
69	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
70	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5
71	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	1	2	3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	4	3	4	2	3	3	2	2	3	2
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4
78	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2

## Anexo 8: Prueba de hipótesis

Su periodo de uso temporal para IBM SPSS Statistics caducará en 5309 días.

```

NEW FILE.
DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.
NONPAR CORR
/VARIABLES=Política_nacional_de_modernización Gestión_municipal
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

➔ **Correlaciones no paramétricas**

[ConjuntoDatos1]

**Correlaciones**

			Política Nacional de Modernización	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Política Nacional de Modernización	Coefficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo    Unicode:ON



- Resultado
  - Registro
  - Correlaciones no par:
    - Título
    - Notas
    - Conjunto de dato
    - Correlaciones
  - Registro
  - Correlaciones no par:
    - Título
    - Notas
    - Correlaciones

→ **Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

			Gobierno abierto	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coefficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
Gestión Municipal		Coefficiente de correlación	,783**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no paramétricas
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones

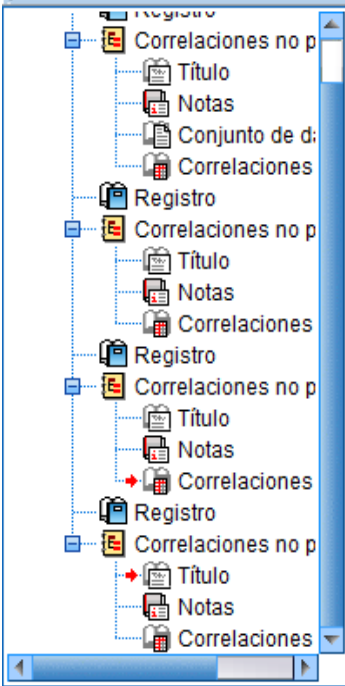
### Correlaciones no paramétricas

#### Correlaciones

			Gobierno electrónico	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	,751**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	,751**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 261, W: 602 pt.



→ **Correlaciones no paramétricas**

**Correlaciones**

			Articulación interinstitucional	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Articulación interinstitucional	Coefficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



## Anexo 9: Carta de presentación institucional



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 20 de mayo de 2021  
Carta P. 0155-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.  
Marcos Lorenzo Espinoza Ortiz  
Alcalde  
Municipalidad de Carabaylo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MARAVÍ CURILLA, NATHALY UZ, identificada con DNI N° 42777775 y con código de matrícula N° 7002516744; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Política Nacional de Modernización y Gestión Municipal, Municipalidad de Carabaylo 2021**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador MARAVÍ CURILLA, NATHALY UZ asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 10: Carta de aceptación institucional

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO**  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"  
**GERENCIA MUNICIPAL**

---

**CARTA N° 018-2021-GM/MDC**

Carabayllo, 31 de mayo de 2021.

**SEÑORES:**  
ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – LIMA NORTE  
Presente -

**ASUNTO :** ACEPTACIÓN DE INVESTIGACIÓN  
**REFERENCIA :** Documento de trámite E2119576

De mi consideración :

Por medio de la presente me dirijo a Usted, para saludarlo cordialmente; asimismo, hacer de su conocimiento que la Sra. MARAVI CURILLA, NATHALY LIZ, con D.N.I. 42777775, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, mediante documento de trámite E2119576 solicitó autorización para poder realizar un estudio de Investigación "*Política Nacional de Modernización y Gestión Municipal*".

En ese sentido, en calidad de Gerente Municipal se otorga **AUTORIZACIÓN** a la Sra., MARAVI CURILLA, NATHALY LIZ, realizar el desarrollo de su Investigación.

Sin otro particular quedo de Usted;

Atentamente:

  
Abog. PAUL MARTIN ESPINOZA  
Gerente Municipal

INICIO

Dirección: Av. Tarma 1000 1700 - Carabayllo - Lima - Perú | Teléfono: 01 (01) 470-1000 | Anexo 100 | www.carabayllo.gob.pe