



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Eficacia de un programa educativo al cuidador sobre el conocimiento de la atención del adulto mayor dependiente en el distrito de Puente Piedra año 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORES:**

**Br. Eddy Yovani Maguiña Pardabe**

**Br. Mary Gisella Torres Orbezo**

**ASESOR:**

**Mg. Danilo Sánchez Coronel**

**SECCIÓN**

**Ciencias Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Calidad de las Prestaciones Asistenciales**

**PERÚ - 2016**

---

Dr. Manuel García Torres  
Presidente

---

Dr. John Morillo Flores  
Secretario

---

Dr. Danilo Sánchez Coronel  
Vocal

### **Dedicatoria**

Este trabajo de tesis está dedicado a nuestros familiares, quienes son las personas que nos impulsan a seguir avanzando en nuestra carrera profesional, gracias. Con todo cariño esta tesis se las dedicamos a ustedes.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo”; al Dr. Jorge Rafael DíazDumont; por su orientaciones, durante nuestros estudios de Maestría.

## Declaración Jurada

Nosotros Eddy Yovani Maguiña Pardabey Mary Gisella Torres Orbezo, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios en Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 32916162 y 40170529 respectivamente, con la tesis titulada “Eficacia de un programa educativo al cuidador sobre el conocimiento de la atención del adulto mayor dependiente en el distrito de Puente Piedra año 2015”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de junio del 2015

Firma.....  
Br. Eddy Yovani Maguiña Pardabe  
DNI:32916162

Firma.....  
Br. Mary Gisella Torres Orbezo  
DNI:40170529

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Eficacia de un programa educativo al cuidador sobre el conocimiento de la atención del adulto mayor dependiente en el distrito de Puente Piedra año 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión de los servicios de la salud.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Introducción</b>	<b>13</b>
<b>I. Planteamiento del problema</b>	<b>19</b>
1.1 Realidad Problemática	19
1.2 Formulación del problema	21
1.3 Justificación	22
1.4 Objetivos	23
<b>II. Marco Referencial</b>	<b>25</b>
2.1 Antecedentes	25
2.2 Marco teórico	29
2.2.1 Bases Teóricas de la Variable Conocimiento de la Atención del adulto mayor	30
2.2.2 Bases Teóricas de la Variable Programa educativo	42
2.2.3 Marco conceptual	52
1.7 Perspectiva teórica	54
<b>III. Hipótesis y Variables</b>	<b>56</b>
3.1 Hipótesis	56
3.2 Identificación de variables	57

3.3	Descripción de variables	57
3.4	Operacionalización de variables	58
<b>IV.</b>	<b>Marco metodológico</b>	<b>59</b>
4.1	Tipo de estudio	59
4.2	Diseño	60
4.3	Población, muestra y muestreo	61
4.4	Criterios de selección	61
4.5	Técnica e instrumentos de recolección de datos	62
4.6	Validez y Confiabilidad	63
4.7	Procedimiento de recolección de datos	65
4.8	Métodos de análisis de datos	66
4.9	Aspectos éticos	66
<b>V</b>	<b>Resultados</b>	<b>67</b>
<b>VI</b>	<b>Discusión</b>	<b>84</b>
	<b>Conclusiones</b>	<b>89</b>
	<b>Recomendaciones</b>	<b>91</b>
	<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>92</b>
	<b>Anexos</b>	
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	
	Anexo 2. Instrumentos	
	Anexo 3. Programa educativo	
	Anexo 4. Validez del instrumento por juicio de expertos	
	Anexo 5. Base de datos	
	Anexo 6. Consentimiento informado	



## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable independiente Programa educativo	58
Tabla 2	Relación de validadores	64
Tabla 3	Confiabilidad Prueba Atención del Adulto Mayor	64
Tabla 4	Pruebas de normalidad	67
Tabla 5	Comparación de los resultados del conocimiento de la atención del adulto mayor	68
Tabla 6	Comparación de los resultados de la necesidad de entender el proceso de envejecimiento	71
Tabla 7	Comparación de los resultados del reconocimiento de los Síndromes Geriátricos	73
Tabla 8	Comparación de los resultados del entendimiento de la Necesidad de Alimentación	75
Tabla 9	Comparación de los resultados del entendimiento de la forma adecuada de Administración de Medicamentos	77
Tabla 10	Rangos del conocimiento de la Atención del Adulto Mayor	79
Tabla 11	Rangos Necesidad de entender el proceso de envejecimiento	80
Tabla 12	Rangos Síndromes Geriátricos	81
Tabla 13	Rangos Necesidad de alimentación	82
Tabla 14	Rangos Administración de Medicamentos	83

## Lista de Figuras

		Página
Figura1	Comparación de los resultados del conocimiento de la atención del adulto mayor según pretest.	68
Figura2	Comparación de los del conocimiento de la atención del adulto mayor según postest.	69
Figura3	Comparación de los resultados del conocimiento de la atención del adulto mayor según pretest y postest.	70
Figura4	Comparación de los resultados de la necesidad de entender el proceso de envejecimiento	72
Figura5	Comparación de los resultados del reconocimientode los Síndromes Geriátricos	74
Figura6	Comparación de los resultados del entendimientode la Necesidad de Alimentación	76
Figura7	Comparación de los resultados del entendimientode la forma adecuada de Administración de Medicamentos	78

## Resumen

En el Perú crece la población de mayores de 60 años, y la discapacidad crece a medida que las personas envejecen. El cuidado del adulto mayor dependiente es asumido por sus familiares, quienes apoyan la realización de las actividades básicas de la vida diaria, por tal motivo se pueden considerar como un grupo vulnerable con necesidades de promoción, prevención y capacitación continua. La presente investigación tiene como objetivo general determinar el efecto del programa educativo al cuidador sobre el conocimiento de la atención del adulto mayor dependiente en el Distrito de Puente Piedra año 2015.

La población está constituida por los cuidadores familiares y no familiares de los adultos mayores dependientes que pertenecen al programa de atención domiciliaria que viven en el distrito de Puente Piedra – Lima, durante el año 2015, la muestra consideró 50 cuidadores, en los cuales se han empleado las variables: Programa Educativo y Conocimiento de la Atención del Adulto Mayor. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Se utilizó para su propósito el diseño experimental de clase cuasi-experimental, con dos grupos, uno de control y otro experimental que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el Pre-test y Pos-Test, los cuales están constituidos por 20 preguntas en la escala vigesimal (0-20), que brindaron información acerca de los conocimientos en cuanto a la Atención del Adulto Mayor, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráficamente y textualmente..

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: el programa educativo al cuidador mejora significativamente los conocimientos de la atención del adulto mayor dependiente en el Distrito de Puente Piedra año 2015; siendo que el nivel de significancia bilateral de la prueba U de Mann-Whitney  $p=0.002 < 0.05$ , permitió rechazar la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Programa Educativo, Conocimiento de la Atención del Adulto Mayor y Cuidador.

## Abstract

In Peru's population grows older than 60 years, and disability grows as people age. The elderly dependent care is taken by relatives who support the realization of the basic activities of daily living, as such can be considered as a vulnerable group in need of promotion, prevention and ongoing training. This research has the overall objective to determine the effect of caregiver education program on knowledge of the care of dependent elderly in the District of Puente Piedra 2015.

The population is made up of family caregivers and unfamiliar of the elderly dependent belonging to the home care program who live in the district of Puente Piedra - Lima, during 2015, the sample considered 50 caregivers, which have employee variables: Curriculum and Knowledge of Care for the Elderly. The method used in the research was the hypothetical-deductive. Was used for experimental purpose the quasi-experimental design class, with two groups, one experimental and one control that information collected over a specific period, which was developed to implement the Pre-test and post-test, which are consisting of 20 questions in vigesimal scale (0-20), who provided information about the knowledge about the Care of the Elderly, through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually ..

The research concludes that there is significant evidence to state that: caregiver education program significantly improves knowledge of the care of dependent elderly in the District of Puente Piedra 2015; It is that the level of bilateral significance of the Mann-Whitney U test  $p = 0.002 < 0.05$ , allowed reject the null hypothesis.

**Keywords:** Educational Program, Knowledge of Care for the Elderly and caregiver.