



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

**Uso de equipo de protección personal y desempeño
laboral en trabajadores de un centro médico de Coishco -
Ancash, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Camarena Segura, Myriam Ivette (ORCID: 0000-0002-4772-2428)

ASESOR:

Dr. Castillo Saavedra, Ericson Félix (ORCID: 0000-0002-9279-7189)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, porque gracias a él puedo lograr objetivos que serán de valor en mi vida profesional.

A mis padres, esposo e hijas, porque son mi motivación para poder alcanzar mis metas.

Myriam Camarena Segura

Agradecimiento

A Dios, porque gracias a su voluntad puedo concretar un objetivo más en mi vida profesional.

A la Escuela de Posgrado y a las (os) docentes que laboran en esta casa de estudios quienes nos transmitieron sus conocimientos para el desarrollo de la maestría en Gestión de los Servicios de Salud.

A mi asesor, el Dr. Ericson Castillo Saavedra, quien me brindo su asesoramiento en el desarrollo de este trabajo de Investigación.

Por último, agradecer al Director del Centro Médico Coischo y a la Red Asistencial Ancash-Essalud por permitir la aplicación de los instrumentos de este trabajo de investigación.

La autora

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 01	Uso de equipo de protección personal y sus dimensiones a partir de la observación a trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.	17
Tabla 02	Desempeño laboral y sus dimensiones en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.	18
Tabla 03	Correlación bivariada entre uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.	19

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coishco-Ancash, 2021. Usar equipo de protección personal en el contexto de pandemia juega un rol importante en la seguridad laboral, por consiguiente el personal de salud podrá desenvolverse con mayor tranquilidad y tener un óptimo desempeño en su área de trabajo. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, básico, no experimental, correlacional, transversal; con una población muestral de 50 personas que son personal de salud, en quienes se aplicó una lista de chequeo y un cuestionario que fueron validados por juicio de expertos y estos se sometieron a una prueba de confiabilidad de Kuder Richardson, que obtuvo un valor de 0.8 para la lista de chequeo y 0.8 para el cuestionario. Los resultados reflejan que existe una significativa relación entre el uso de equipo de protección personal y el desempeño laboral; también se demostró que con la dimensión calidad del trabajo, tiene una correlación positiva alta (0.745); con la dimensión responsabilidad su correlación es positiva baja (0.297), al igual que la dimensión compromiso institucional (0.390); finalmente, la dimensión trabajo en equipo tiene correlación positiva moderada (0.592). Estos resultados demuestran que hay correlación significativa entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

Palabras clave: Equipo de protección personal, desempeño laboral, trabajadores de salud, COVID-19.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the use of personal protective equipment and work performance in workers of a medical center in Coishco-Ancash, 2021. Using personal protective equipment in the context of a pandemic plays an important role in occupational safety, therefore health personnel will be able to function with greater peace of mind and have an optimal performance in their work area. The study has a quantitative, basic, non-experimental, correlational, cross-sectional approach; with a sample population of 50 people who are health personnel, in whom a checklist and a questionnaire were applied that were validated by expert judgment and these were subjected to a Kuder Richardson reliability test, which obtained a value of 0.8 for the checklist and 0.8 for the questionnaire. The results reflect that if there is a significant relationship between the two variables, the Pearson correlation results between the first variable use of personal protective equipment and the second variable work performance; showed that with the quality of work dimension, it has a high positive correlation (0.745); with the responsibility dimension, its correlation is low positive (0.297) as well as the institutional commitment dimension (0.390); finally, the teamwork dimension has its moderate positive correlation (0.592). These results show that there is a significant correlation between the use of personal protective equipment and work performance in workers of a medical center in Coishco-Ancash, 2021.

Keywords: Personal protective equipment, job performance, health personnel, COVID-19.

I. INTRODUCCIÓN

Hace más de un año, toda la población mundial viene subsistiendo ante una pandemia, que la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020) sugiere nombrar esta enfermedad con el nombre de nuevo coronavirus (COVID-19). Las cifras más resaltantes a nivel mundial son referidas por la Organización Mundial de la Salud y señala que van más de 2 millones de fallecidos que esta pandemia está provocando en nuestro planeta. El COVID-19 se inició en el continente asiático, seguida por Europa y continuando en las Américas, y se constituyó en una emergencia en la salud pública de toda la población, sin saber cómo sería el comportamiento de este virus y su evolución a través de los meses e incluso años, y desconociendo totalmente el regreso a la antigua normalidad (Boškoski, Gallo, Wallace y Costamagna, 2020).

De la misma forma, Cook (2020), menciona las consecuencias que ha traído la propagación de este virus y de la pobre preparación para poder afrontar estas consecuencias, más aún en los países de menor desarrollo en donde el acceso a los servicios de salud es escaso y los pocos que si logran acceso no es suficiente para la resolución de sus problemas. Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2020) nos dice que las cifras de contagio y decesos a nivel mundial en personal de salud son altas, más aún en la región de las Américas, en donde 570.000 trabajadores se contagiaron y más de 2500 fallecieron, en la mayoría de los casos por no contar con el equipo de protección personal (EPP) adecuado.

A nivel nacional, el Ministerio de Salud (MINSA) (2020) comunicó el primer caso confirmado de COVID-19, era un varón de 25 años con antecedentes de viaje a Europa; es así cómo se inició la elaboración del documento técnico de atención y manejo clínico de casos de COVID-19. También, la Organización Panamericana de la Salud (2021), da a conocer que Perú ocupa el sexto lugar con más personal de salud afectados, esta cifra asciende a 30 675 trabajadores, muchos de los cuales no contaron con el equipo de protección personal correcto ni el cambio oportuno de los mismos. De la Cruz (2020), dice que esta pandemia ha dejado efectos negativos en el aspecto personal, familiar, social, económico, cultural, educativo y sobre todo en nuestro fragmentado sistema de salud peruano.

A nivel regional, según el Ministerio de Salud (MINSA) (2020), menciona que en el segundo semestre la región de Lima es donde se encuentra el mayor número de infectados por COVID-19, seguida de Ancash y otras regiones consideradas como zonas rojas, en donde la provincia del Santa registra 28,577 infectados que representa el 60% de casos y muertes por COVID-19 en la población. Así mismo el MINSA, (2020), menciona el incremento de contagios en el personal de salud de esta provincia llegando a tener un promedio de 45 casos mensuales por contagio de COVID-19, lo que llama la atención y preocupación en las autoridades sanitarias.

Entre los factores que contribuyeron al incremento del personal de salud infectados por COVID-19, se encontró, la escasez e inadecuado uso de EPP (Bauchner, Fontanarosa, y Livingston 2020). A nivel local, según el Ministerio de Salud (MINSA) (2020), Chimbote es el distrito que concentra mayor número de contagios y muertes por COVID-19. En la actualidad, ha acumulado 14,926 personas contagiadas y 1,060 fallecidos. A mayor aumento de contagios en la población, mayor exposición y demanda del personal de salud en los centros de primer nivel y hospitales, llegando a alcanzar un promedio de 30 infectados mensuales. Durante el primer año de pandemia, el promedio de contagio por COVID-19 en el personal de salud del centro médico Coishco fue de 3 infectados por mes.

Antes de la pandemia, en el centro médico el uso de equipo de protección personal (EPP) era básico y poco frecuente a pesar del conocimiento en bioseguridad. En ocasiones no se cumplía por el déficit en la reposición, generando que en las semanas posteriores se incrementara el número de contagiados. Tampoco se reconocía el valor real del uso y equipamiento correcto del EPP, y cómo estos influyen en la realización de nuestras funciones y en el desempeño laboral.

Esta investigación se considera relevante porque permite conocer la relación que tiene el uso de EPP y el desempeño laboral del personal de salud que está en primera línea, trabajando en un escenario distinto al que estaba acostumbrado antes de la pandemia. Al declararse estado de emergencia, las jornadas laborales se extendieron a 12 horas e incluso 24, en donde el personal de salud tenía que realizar sus actividades usando el EPP completo, en algunos casos reutilizando el EPP por necesidad y tratando de desempeñarse de la mejor manera posible pese a los temores, limitaciones, cansancio y/o agotamiento. La disminución de las habilidades

y capacidades por el uso de EPP, puede reflejar también la disminución en el desempeño laboral de cada personal de salud.

Esta investigación demuestra cómo una pandemia y los cambios generados en el desarrollo de nuestras actividades laborales influyen de cierta manera en nuestro desempeño e impacta en la calidad de atención. El personal de salud se contagia de COVID-19, por no usar correctamente el EPP, reutilizarlos debido a la limitada entrega de los mismos o por exceso de confianza al no sentirse cómodos con el EPP. Este trabajo ayuda a replantear las estrategias que como personal de salud debemos realizar y entender que no debemos resistirnos a estos cambios, sino más bien ver oportunidades en lugar de debilidades, que permitan mejorar el desempeño del personal de salud reduciendo al mínimo los contagios con el uso adecuado de EPP, fortaleciendo el desempeño y por ende la calidad de atención en el centro médico.

En este contexto el problema se plantea de esta manera ¿Cuál es la relación entre el uso de equipo de protección personal y el desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo - Ancash, 2021?.

La hipótesis de estudio es la siguiente:

Ha: Existe relación entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo - Ancash, 2021.

Ho: No Existe relación entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo - Ancash, 2021.

El objetivo general de este trabajo de investigación es: Determinar la relación entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo - Ancash, 2021.

Los objetivos específicos son:

Identificar el porcentaje antes, durante y después del uso de EPP en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

Identificar el nivel de desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

Establecer relación significativa entre el uso de EPP antes, durante y después de su colocación y las dimensiones del desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se pueden mencionar las siguientes investigaciones en cuanto a la primera variable uso del equipo de protección personal (EPP):

Mera, Delgado, Merchan, Cabra, Calvache (2020), realizaron un estudio descriptivo en Cauca - Colombia, cuyo propósito es investigar sobre los conocimientos y las necesidades identificadas en el personal de salud, en relación a los equipos de protección personal en la pandemia. En donde el 47.1% respondió no haber sido capacitado en el uso de los EPP, después de iniciada la pandemia. Un 37 % de los encuestados dijo sentirse inseguros respecto al uso del EPP y el 64.5% respondieron que compraron su EPP. Se llega a la conclusión que necesitan capacitar y actualizar el uso de los EPP en el personal de salud, así como abastecer de EPP y disminuir el riesgo de deserción laboral por contagios por COVID-19.

En una investigación realizada por Almeyda (2018), nos comparte su propósito que tiene su trabajo que es elaborar un plan de mejora en el uso de EPP en el área de mantenimiento de los hospitales del 3° nivel en Quito-Ecuador. En sus hallazgos identificó que el área de mantenimiento presentaba más debilidad en el uso del EPP. Por lo tanto, concluye que el exceso de confianza permite que los accidentes se observen con más frecuencia en esta área.

En México, se encuentra la investigación que realizaron Badillo, Ángeles, Acevedo, Cano, López (2019), tenían como finalidad conocer que actitudes tenía el trabajador frente al uso del EPP y poder implementar estrategias que reduzcan los accidentes en el trabajo. Los resultados que alcanzaron lo clasificaron según la actitud del trabajador, en cinco categorías, y estas fueron: apatía, exceso de confianza, conformidad, interés e indiferencia. En donde el exceso de confianza se antepuso a las demás actitudes. Los autores concluyen que el motivo más frecuente para no usar correctamente el EPP es la incomodidad que genera y les dificulta poder realizar sus funciones tranquilamente, por lo que el exceso de confianza es un factor que pone en riesgo la salud de los trabajadores.

A nivel nacional podemos mencionar las siguientes investigaciones en cuanto a la primera variable uso del equipo de protección personal (EPP):

El trabajo de investigación de Palomino (2020) que realizó en Lima-Perú, se planteó el objetivo de determinar la relación existente entre los factores de adherencia y el uso de EPP, sus resultados en relación a la primera variable nos dice que el 62.5% de encuestados fueron favorables y el 37.5% fueron desfavorables; y en relación a la segunda variable, sus resultados fueron que el 50% usaban el EPP de manera regular, el 43.75% lo usaba excelente y por último el 6.25% lo usaba de forma deficiente. La autora concluye diciendo que si existe relación entre los factores de adherencia y el uso de EPP en el contexto COVID-19.

Otro trabajo es de Alatrística (2020), el objetivo que nos comparte en esta investigación es de analizar el conocimiento de estrategias didácticas, equipos de protección personal y disminución de riesgo de contagio, durante la pandemia COVID-19, a través de cuestionarios obtuvo los siguientes resultados: una distribución lineal de las variables estrategias didácticas, disminución del riesgo y equipos de protección personal. De esta manera el autor concluye que las estrategias didácticas tienen una influencia considerable en el uso de equipo de protección personal y disminución del riesgo por COVID-19.

Así mismo, encontramos al trabajo de investigación de Hokama (2019), cuyo propósito es determinar el conocimiento en el uso correcto de EPP en internos de medicina que asisten a hospitales de 3º nivel en Trujillo-Perú. Los resultados indican que el 58.5% de internos tiene un conocimiento adecuado en el uso correcto de EPP, y la diferencia nos indica que no tienen el conocimiento adecuado. Se concluye, que el haber tenido una formación académica previa a ser interno de medicina tuvo una relevancia significativa, además de poder observar la necesidad de reforzar los conocimientos una vez se llega a las áreas de trabajo y poner en práctica lo aprendido.

A nivel internacional podemos mencionar las siguientes investigaciones en cuanto a la segunda variable desempeño laboral:

Santamaria (2020), nos plantea su objetivo general de determinar si la variable clima organizacional incidió en la variable desempeño laboral. Sus resultados obtenidos a través de un cuestionario justifican la conclusión de este trabajo, refiriendo que si incidió el clima organizacional en relación al desempeño laboral en los trabajadores de la empresa en estudio.

Clark (2018), nos comparte su trabajo de investigación cuyo objetivo es analizar la relación de estabilidad económica, relación con los superiores y condiciones en su entorno laboral. Los resultados obtenidos de esta investigación a 106 empleados nos dicen que la relación con los superiores y estabilidad económica tiene efectos positivos en la variable desempeño laboral y las condiciones del entorno laboral con relación al desempeño no lo altera significativamente. En conclusión, para la autora el desempeño laboral de este grupo de trabajadores es óptima.

En el trabajo de Valencia (2016), analiza los aspectos que tienen relación con el clima organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de estudio. Los hallazgos en sus resultados se basaron en nueve dimensiones que da a conocer en donde se tiene que reforzar para contribuir a un buen desenvolvimiento de la empresa y de esta manera lograr la eficiencia y eficacia del personal. En este trabajo se concluye que si existe una estrecha influencia en la satisfacción laboral con el desempeño del personal.

A nivel nacional podemos mencionar las siguientes investigaciones en cuanto a la segunda variable desempeño laboral:

El trabajo de investigación de Pacherez (2021), tiene como meta validar un Modelo de gestión por competencias cuyo propósito real es potenciar el desempeño laboral de los trabajadores. Los hallazgos en los resultados reflejan un deficiente desempeño en los trabajadores. Por lo tanto, este trabajo concluye en la importancia de validar e implementar un modelo de gestión por competencias en todos los aspectos.

Gutiérrez (2019), realizó una investigación con el propósito de analizar cómo afecta la seguridad industrial sobre el desempeño laboral en los trabajadores de un multiservicios. Después de aplicados los instrumentos y obtenidos los resultados, la autora concluye que si hay relación positiva entre la seguridad industrial y el desempeño laboral.

Bernedo (2018) propone como objetivo general en su trabajo de investigación; determinar el desempeño laboral de la enfermera relacionado con la satisfacción del usuario en el área de neonatología de un hospital en Lima-Perú. Los hallazgos encontrados en esta investigación en cuanto a la variable desempeño laboral es de:

malo con un 56.7% y bueno con un 43.3%. Llegando a la conclusión que si existe relación entre el desempeño laboral de la enfermera y la satisfacción del usuario.

Respecto a las bases teóricas tenemos:

El Colegio Médico de Chile refiere que el equipo de protección personal son elementos de uso individual cuya finalidad es proporcionar protección al personal de salud ante riesgos que atenten contra su integridad en el desarrollo de sus actividades (Abrego, Molinos y Ruiz, 2020). La actual contingencia sanitaria, exige al personal de salud prácticas estandarizadas en el uso adecuado de los equipos de protección personal para prevenir y reducir la transmisión del coronavirus

La Organización Panamericana de la Salud (2020), indicó las medidas de protección para el personal sanitario una vez iniciada la pandemia COVID-19, estas fueron dirigidas al escenario previo al uso del EPP como la asignación de un vestidor y el flujograma de preparación para la atención, que cumpla con las condiciones de seguridad ocupacional adecuadas para los trabajadores expuestos a este agente de riesgo biológico y mitigar el impacto físico, mental y emocional de quienes realizan labores asistenciales.

Ignacio (2020) comenta que en épocas de pandemia el EPP constituye uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad laboral durante nuestras actividades. Estos son necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o mínimamente controlados. Entre los requisitos del EPP es proporcionar confort debe ser liviano y compatible con la eficiencia en la protección para que no afecte el desempeño laboral del personal de salud.

Molina (2016) menciona la importancia de los conocimientos, actitudes y prácticas sobre el manejo de los EPP después de ser utilizados y cómo debe ser segregado en los residuos biocontaminados.

El Instituto de evaluación de tecnologías en salud e investigación - EsSalud (IETSI-EsSalud, 2020), publicó recomendaciones en el uso de EPP dirigidos al personal asistencial ante casos sospechosos, probables o confirmados de COVID-19, elaboró una lista y menciona los componentes del EPP, en los que se encuentra un mandil descartable, respirador N95, mascarilla quirúrgica, lentes protectores,

protector facial, protector de calzado, gorro, guantes descartables, entre otros. Además, también hace mención la importancia en el lavado de manos.

Pacherrez (2021) redactó que el desempeño laboral es el resultado o rendimiento de un trabajador en sus actividades o funciones realizadas. En este proceso se estima la excelencia, valor y competencias de cada trabajador, pero sobre todo se le mide el aporte que da a la institución o empresa.

Boza (2017) desarrolló en su investigación que la calidad del trabajo es el objetivo real de una persona en su entorno laboral, por el cual mantendrá despierta la motivación por lograrlo. Ramos (2010), menciona que el trabajador hará uso de estrategias o recursos cuya finalidad es la satisfacción en el usuario. Esta dependerá de cuan satisfechas se encuentran las necesidades del individuo. La calidad del trabajo se mide a través de varios componentes, entre los cuales se menciona el ambiente de trabajo, la cultura organizacional, la compensación y recompensas, entre otras.

Salas (2016) sostiene que la responsabilidad forma parte de las competencias que todo personal de salud debe desarrollar y poner en práctica, porque solo así se puede alcanzar las metas planificadas y con ello mejorar el desempeño laboral de una institución o empresa.

Briceño (2016), en su trabajo de investigación desarrolló la estrecha relación de calidad de atención y el compromiso institucional. Este último es la identificación del trabajador con la institución o empresa cuyo fin en común es lograr alcanzar las metas y obtener un desempeño laboral óptimo por lo tanto favorece a la imagen institucional.

Colquitt, Lepine y Wesson (2016) describieron que el trabajo en equipo dependerá del clima organizacional de una institución o empresa, las labores compartidas y organizadas forman parte del éxito, todos asumen un rol definido de manera que se realicen todas las tareas delegadas. Esto será posible con una buena comunicación entre todos, anteponiendo los intereses del equipo y dejando de lado los intereses personales.

El desempeño laboral es una variable que preocupa a las autoridades de una institución o empresa, más aún en un establecimiento que proporciona servicios de

salud porque está en entredicho la imagen institucional, por lo tanto debe fortalecerse las habilidades blandas en cada personal de salud, de esta manera desarrollar una capacidad minuciosa, iniciativa laboral, capacidad de solución de problemas, integración, entre otras (Hussin, 2016).

Entre los instrumentos a utilizar en este trabajo de investigación tenemos a la lista de chequeo, Gonzales (2016) lo define como un formato cuyo objetivo principal es controlar el cumplimiento de una serie de requisitos o recolectar datos en forma sistemática y ordenada. La lista de chequeo utilizada para la variable: uso de EPP, elaborada por Palomino (2020), consiste en 45 ítems estructurada en 3 dimensiones: antes, durante y después de la colocación del EPP y cada dimensión cuenta con sus respectivos indicadores. Su escala de medición es nominal dicotómica y sus niveles de evaluación son: deficiente, regular y excelente.

Con respecto a la segunda variable que es desempeño laboral, se usó un cuestionario. Meneses (2016), nos dice que, por su versatilidad, un cuestionario permite ser utilizarlo como instrumento de investigación y de evaluación, ya que abarca tanto aspectos cualitativos y cuantitativos. Permite consultar a la población de estudio de una manera más rápida y económica. Bernedo (2018), en su trabajo de investigación utilizó el cuestionario, éste consta de 31 ítems, estructurado en 4 dimensiones (calidad del trabajo, responsabilidad, compromiso institucional y trabajo en equipo), cada dimensión con sus respectivos indicadores como capacidad minuciosa, iniciativa laboral, metodología coherente, actuación con eficiencia-autonomía; y también está la capacidad de solución de problemas. La escala de medición es nominal dicotómica y sus niveles de evaluación son: bueno y malo.

De la Cruz (2020) nos describió las repercusiones del COVID-19 en el sector salud como muy relevantes. En donde el uso de EPP es la principal necesidad para el personal sanitario que está en primera línea y así poder reducir al mínimo la exposición y contagio (Jessop, Dobbs, Ali, Combella, Clancy, Ibrahim y Whitaker 2020).

Chavenato (2016) dice que el desempeño laboral regirá a partir del comportamiento en el trabajador, hacia la búsqueda de metas u objetivos como relevancia individual y colectiva en una organización.

El uso de EPP y desempeño laboral son determinantes en la atención en un establecimiento sanitario. El Ministerio de Salud (MINSa) (2020) expresa que el empleador facilita los EPP adecuados, según el riesgo y tipo de trabajo. Entre los requisitos del EPP es proporcionar confort, debe ser liviano y compatible con la eficiencia en la protección para que no afecte el desempeño laboral del personal de salud (Holland, Zaloga y Friderici, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

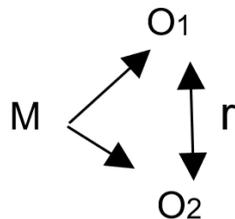
Esta investigación es de tipo básica. Franco (2016) refiere que la investigación básica busca aumentar los conocimientos teóricos fundamentados en principios y leyes. Su diseño es correlacional transversal y cuantitativo.

Rus (2020) expresa que un estudio es correlacional cuando en ésta se evalúa 2 variables sin que el investigador controle una de ellas.

Para Mata (2019) el estudio transversal es cuando se analizan los datos de la muestra en un determinado tiempo.

Raven (2016) menciona que un estudio cuantitativo es el proceso que analiza una realidad objetiva, en donde se recolecta datos para probar una hipótesis.

Esquema:



Dónde:

M : Muestra (Personal de salud de un centro médico)

O1 : Medición del uso de EPP.

O2 : Medición del desempeño laboral.

r : Correlación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual:

Uso de EPP: Es la acción de colocarse los dispositivos diseñados para proteger al trabajador contra enfermedades o accidentes durante su jornada laboral (López, 2018).

Desempeño laboral: Es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos trazados; éste compone la estrategia individual para alcanzar los objetivos de una organización (Pacherrez, 2021).

Definición operacional:

El uso del EPP con sus dimensiones: antes, durante y después (Palomino, 2020).

El desempeño laboral con sus dimensiones: calidad de trabajo, responsabilidad, compromiso institucional, trabajo en equipo (Bernedo, 2018).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población muestral: La población es finita, quiere decir que es medible y posible de alcanzar, tiene un número limitado de medidas y observaciones. Está conformada por 50 trabajadores de un centro médico de Coishco-Ancash, integrada por personal asistencial, administrativo, entre otros.

Trabajadores de salud del centro médico Coishco	Cantidad
Médicos	09
Enfermeras	09
Obstetras	05
Químico Farmacéutico	01
Técnico de farmacia	01
Técnicos de enfermería	09
Administrativos	09
Personal de limpieza	03
Personal de Vigilancia	04
Total	50

- Criterio de inclusión:
 - Los trabajadores que laboran en el centro médico de Coischo-Ancash.
 - Los trabajadores de salud de un centro médico de Coischo-Ancash que aceptaron participar del estudio de investigación.
- Criterio de exclusión:
 - Los trabajadores de salud que no desean participar en esta investigación.
 - Los trabajadores que hacen trabajo remoto.

Muestreo: El muestreo es no probabilístico por conveniencia; esta técnica es más común por su costo-efectividad, la velocidad y facilidad de disponibilidad de la muestra.

Unidad de análisis: Está conformada por cada uno de los elementos que constituye la población de quienes deseamos obtener la información. La unidad de análisis es cada uno de los trabajadores de un centro médico de Coischo – Ancash, 2021.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

La observación, permite registrar los hechos, fenómenos, casos, objetos, acciones, personas, situaciones, etc; con el propósito de obtener una determinada información (Rus, 2020).

La encuesta que se encuentra constituida por preguntas dirigidas a la muestra cuya finalidad es averiguar actitudes, comportamientos u opiniones de las personas (Rus, 2020).

Instrumento:

- Lista de chequeo es un formato que ayuda a registrar el cumplimiento de las actividades en forma sistemática para la técnica observación (Gonzales, Jimeno, 2016). La lista de chequeo para el uso de EPP que Palomino (2020) propuso en su trabajo de investigación; consta de 45 ítems y 3 dimensiones. Su escala de medición es nominal dicotómica y tiene 3 niveles; deficiente, regular y excelente.

- Cuestionario está conformado por una serie de preguntas que permite recolectar información en un grupo de estudio para la técnica encuesta (Meneses, 2016). El cuestionario para el desempeño laboral que Bernedo (2018) plasmó en su trabajo de investigación, consiste en 31 ítems, tiene 4 dimensiones. Su escala de medición es nominal dicotómica y tiene 3 niveles: bueno, regular y malo.

Ambos instrumentos tienen escala de medición, que es el conjunto de valores que una variable puede tener. Esta escala es la nominal dicotómica ya que solo incluye 2 categorías: si y no; en donde si equivale 1 y no equivale 0 (Meneses, 2016) (Anexo 2).

Validez y confiabilidad de datos

- **Validez:** Ambos instrumentos fueron evaluados por juicio de expertos, quienes hicieron uso de una matriz de validación del instrumento en donde valoraron la relación entre las variables, dimensiones, indicadores, ítems y opciones de respuestas. Todos los ítems de ambos instrumentos tienen validez de contenido ya que el resultado del coeficiente de V de Aiken es 1, lo que indica que si es válido para su aplicación (Anexo 3).
- **Confiabilidad:** Los resultados surgen a partir de la prueba piloto aplicada a 8 trabajadores de un centro médico. Se utilizó el método de Kuder - Richardson debido a que los instrumentos tienen escalas dicotómicas. Para la primera y segunda variable el resultado es: $KR(20) = 0.8$ (Anexo 4).

3.5 Procedimiento

Se coordinó previamente con el director del centro médico de Coischo para la recolección de información, y autorizó la aplicación de los instrumentos (Anexo 5). Así también se da a conocer a los trabajadores el objetivo y la importancia de su inclusión en el estudio. Por el contexto de pandemia el cuestionario se elaboró en la plataforma Google forms y se envió a través de un link al WhatsApp de cada trabajador en donde se incluyó el consentimiento informado. Se aplicó una lista de chequeo con 45 ítems para la primera variable y un cuestionario de 31 ítems para la segunda variable. Una vez desarrollados se generó una base de datos con las respuestas de cada trabajador en donde no se manipularon las variables.

3.6 Método de análisis de datos

Los resultados conseguidos a través del desarrollo de los instrumentos se almacenaron en una base de datos en Excel y luego se usó un programa estadístico SPSS Versión 25. Se elaboraron tablas y gráficos según las variables y dimensiones, lo que permitió realizar su análisis. Siendo el estudio correlacional, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, que permite medir la relación estadística entre las 2 variables estudiadas (Anexo 6).

3.7 Aspectos éticos

La realización de este estudio de investigación se lleva a cabo respetando el código de ética de la Universidad César Vallejo cuyo pilar en su contenido es el respeto de la integridad y autonomía del ser humano, valorando su dignidad sin distinción de su procedencia, estatus socioeconómico, etnia, género u otra característica, donde se respeta las opiniones y satisfacción de los demás.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Uso de equipo de protección personal y sus dimensiones a partir de la observación a trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

Dimensiones	Deficiente		Regular		Excelente	
	f	%	f	%	f	%
Antes	5	10	9	18	3	6
Durante	0	0	21	42	6	12
Después	3	6	3	6	0	0
Total	8	16	33	66	9	18

Fuente: Datos obtenidos de la lista de chequeo.

Interpretación

La tabla 1 demuestra el uso de equipo de protección personal con 16%, 66% y 18%, para la clasificación total de deficiente, regular y excelente respectivamente. Los resultados evidencian que en la dimensión antes de la colocación del equipo de protección personal solo el 10% es deficiente, 18% es regular y el 6% es excelente. Así también se nota en la dimensión durante la colocación del equipo de protección personal que el 42% es regular y el 12% es excelente. Por último, en la dimensión después de la colocación del equipo de protección personal, el 6% es deficiente y regular.

Tabla 2

Desempeño laboral y sus dimensiones en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

Dimensiones	Bueno		Regular		Malo	
	f	%	f	%	f	%
Calidad del trabajo	7	14	3	6	0	0
Responsabilidad	7	14	5	10	3	6
Compromiso institucional	6	12	5	10	0	0
Trabajo en equipo	6	12	4	8	4	8
Total	26	52	17	34	7	14

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario

Interpretación

En la tabla 2 se observa el desempeño laboral, con 52%, 34%, 14%, para la clasificación total de bueno, regular y malo respectivamente.

Los resultados mostrados en la dimensión calidad del trabajo dice que el 14% es bueno y el 6% es regular. En la siguiente dimensión responsabilidad nos dice que el 14% es bueno, el 10% es regular y el 6% es malo. En la tercera dimensión compromiso institucional resalta que el 12% es bueno y el 10% es regular. Y por último en la dimensión trabajo en equipo el 12% es bueno, el 8% es regular y malo.

Tabla 3

Correlación bivariada entre uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

Variables	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Antes EPP	1,000								
2. Durante EPP	,143	1,000							
3. Después EPP	,208	-,065	1,000						
4. Uso EPP	,036	-,218	-,172	1,000					
5. Calidad trabajo	-,121	-,248	-,279*	,745**	1,000				
6. Responsabilidad	,250	-,050	-,077	,297*	-,120	1,000			
7. Compromiso	,048	-,344*	-,082	,390**	,126	,141	1,000		
8. Trabajo en equipo	-,052	-,066	,031	,592**	,233	,054	,077	1,000	
9. Desempeño	,036	-,218	-,172	1,000**	,745**	,297*	,390**	,592**	1,000

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la tabla 3 se aprecia el análisis de correlación de Pearson entre la primera variable uso de equipo de protección personal y la segunda variable desempeño laboral; se encontró que con la dimensión calidad del trabajo, tiene una correlación positiva alta (0.745); con la dimensión responsabilidad su correlación es positiva baja (0.297) igual que la dimensión compromiso institucional (0.390); finalmente la dimensión trabajo en equipo tiene su correlación positiva moderada (0.592). Este análisis admite que si hay correlación significativa entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en este trabajo de investigación y la prueba de correlación de Pearson, se acepta la hipótesis alterna y demuestra que si existe correlación significativa directa entre el uso de equipo de protección personal (EPP) y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

En el presente trabajo de investigación se encontró que el uso de EPP en relación a sus dimensiones: el 16% fue deficiente, el 66% fue regular y el 18% fue excelente. Ignacio (2020) dice que un deficiente uso del EPP genera riesgos a cada trabajador debido a alteraciones en su función protectora; el uso regular del EPP en el personal de salud puede considerarse poco óptimo porque deja posibilidades de poder contagiarse y el uso excelente reduce al mínimo todo riesgo de infección con agentes patógenos.

Los resultados obtenidos si guardan relación con lo manifestado por el Ministerio de Salud (MINSA) (2020) en donde señala la cifra de trabajadores infectados en la pandemia y que por su condición no tuvieron un buen desempeño, en gran parte este personal no contó con el equipo de protección personal correcto ni el cambio oportuno de los mismos. Así también, Bauchner, Fontanarosa y Livingston (2020) nos comparte que el inadecuado uso del EPP contribuyó al incremento de contagios en trabajadores de salud que repercute en su desempeño laboral.

Los datos arrojados en la primera tabla demuestran que un 10% fue deficiente antes de la colocación del EPP, un 48% fue regular durante la colocación del EPP y un 6% fue deficiente después de la colocación del EPP, lo que demuestra mayor atención a la dimensión: durante la colocación del EPP, sin tomar en cuenta que las dimensiones antes y después, son también primordiales para poder cumplir la técnica adecuada según normativa y asegurarnos de una correcta protección. Mera, Delgado, Merchan, Cabra, Calvache (2020) nos dice en su estudio que se necesita capacitar y actualizar el uso de los EPP en el personal de salud, así también abastecer de EPP para disminuir el riesgo de deserción laboral y potenciar su desempeño laboral. Si la totalidad del personal de salud usaran adecuadamente el EPP, el porcentaje de personal de salud infectados por COVID-19 se reduciría significativamente.

Otro autor como Almeyda (2018) nos comparte los resultados de su trabajo manifestando que el exceso de confianza en el uso del EPP hace que se presenten los accidentes laborales; esto mismo lo compartió en su investigación Badillo, Ángeles, Acevedo, Cano, López (2019); así se puede notar en el 16% de trabajadores evaluados que obtuvieron deficiente uso del EPP y en el 66% que obtuvieron regular uso del EPP. Con estos resultados se puede considerar que el personal de salud posee un exceso de confianza ya que más de la mitad de la población muestral obtuvo regular uso del EPP.

En el trabajo de investigación de Palomino (2020) nos dice que el 50% usaban el EPP de manera regular, el 43.75% lo usaba excelente y por último el 6.25% lo usaba de forma deficiente, estos resultados son muy similares en el orden de aparición a los demostrados en la tabla 1, el mayor porcentaje lo tiene regular con 66%, seguida de excelente con 18% y por último deficiente con un 16%. Estas cifras antes mencionadas también guardan relación con el trabajo de investigación de Hokama (2019) que nos dice también que el 58.5% de la población de estudio tiene un conocimiento adecuado en el uso correcto de EPP.

El personal de salud puede tener la parte teórica, pero en la práctica omiten muchos pasos que creen innecesarios, tal es así que un 6% es deficiente al igual que 6% regular después de la colocación del EPP, en donde se debe tener mayor cuidado en el retiro del EPP ya que se expuso al contacto con secreciones o fluidos de los pacientes o áreas contaminadas.

En el trabajo de Alatrística (2020) concluye que las estrategias didácticas tienen influencia considerable en el uso de EPP, sería importante tomarlo en cuenta para mejorar el porcentaje de uso de EPP con relación a sus dimensiones estudiadas. Las estrategias que involucran retroalimentación son mejor tomadas en cuenta por el personal a capacitar ya que la actividad propiamente dicha impacta más en una metodología de aprendizaje.

El uso de EPP sirve de barrera para prevenir el contagio de enfermedades en el trabajador de salud, disminuye la probabilidad de exponerse y propagar alguna enfermedad; su uso adecuado está vinculado con su desempeño laboral, ésta se verá afectada si no se cumple con el adecuado uso del EPP en las diferentes dimensiones (antes, durante y después de la colocación del mismo).

En cuanto a la segunda variable de estudio, desempeño laboral y sus dimensiones podemos describir los siguientes resultados: el 52% es bueno, el 34% es regular y el 14% es malo, estos datos están plasmados en la tabla 2.

Boza (2017) menciona que un desempeño laboral es bueno cuando un trabajador está motivado, solo así se alcanzará los objetivos de una organización; el desempeño es regular cuando el trabajador no se encuentra cómodo con su entorno o con los objetivos planteados dentro de su institución; por último el desempeño laboral será malo cuando el trabajador no se siente identificado con las metas de la organización por lo tanto no tendrá compromiso institucional.

Así describe también Bernedo (2018) en su trabajo de investigación, encontrando los siguientes resultados, 43.3% bueno y 56.7% malo. De esta manera queda demostrado que si existe relación entre el uso de EPP y el desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo - Ancash, 2021.

Lo mismo se puede decir de las dimensiones estudiadas con esta variable, en donde la calidad del trabajo tiene 14% bueno y 6% es regular; la responsabilidad tiene 14% bueno, 10% regular y 6% es malo; la dimensión compromiso institucional arrojó los siguientes resultados: 12% bueno y 10% es regular, y por último trabajo en equipo el 12% es bueno, regular y malo obtuvieron 8% cada uno respectivamente. Estas son algunas de las dimensiones tomadas en cuenta en este estudio de investigación que se consideraron las más relevantes a analizar.

Santamaria (2020), en su estudio nos demuestra que el clima organizacional incidió en el desempeño laboral de los trabajadores de una empresa. Tal es así que podemos concluir como el entorno laboral logra tener efectos importantes en cada una de las personas y esto a la vez influye positiva o negativamente en el éxito de una organización, así lo comparte Clark (2018) en su trabajo de investigación en donde menciona el óptimo desempeño laboral de su grupo de trabajadores.

El desempeño laboral afecta directamente a la productividad de una organización o empresa que brinda servicios a la población, pero no solo eso; sino que medir el desempeño laboral permite detectar fortalezas o errores que tiene dicha organización o empresa y poder hacer cambios adecuados a la contingencia, en otras palabras hacer que esas debilidades se vuelvan oportunidades.

En el trabajo de Valencia (2016) nos comparte sus resultados obtenidos en su investigación, diciendo que existe una estrecha influencia en la satisfacción laboral

con el desempeño laboral. El trabajador al sentirse satisfecho laboralmente demostrará mayor compromiso con su organización y logrará una mayor integración con los demás compañeros en las actividades grupales y de equipo.

En el trabajo de Pacherez (2021), nos dice que sus resultados reflejan un deficiente desempeño en los trabajadores. Y propone validar e implementar un modelo de gestión por competencias. Es muy interesante su propuesta porque se reforzaría específicamente cada competencia según el interés de la empresa o institución e incluso según el perfil del trabajador o el puesto que se requiere ocupar en la empresa. Este modelo ayuda a asignar al trabajador a una determinada función y aporta numerosas ventajas. Permite detectar los puntos más críticos de un área al tratarse de un método de evaluación medible, sus resultados son fiables. También con este modelo se puede incrementar la eficacia en los trabajadores generando trabajadores felices y aumentará la productividad.

Es muy importante lo que comenta Ignacio (2020), que en épocas tan difíciles que se viven en una pandemia es de vital importancia contar con el EPP, pero no solo basta con poseerlo y exigirlo, sino de saber aplicar las técnicas correctas en cada momento de su uso como lo son: antes, durante y después de la colocación del EPP sino es así de nada sirve su utilización.

El contexto actual que vivimos exige que el personal de salud esté con la mayor disposición posible ante los cambios y exigencias que el sistema de salud demande. El cumplimiento de normativas permite actuar de forma segura en cada una de las actividades a desarrollar, tal como se presente en la contingencia sanitaria y reducir los riesgos y exposición innecesarios. Viviendo en un mundo globalizado es oportuno señalar cuan importantes es tener disponible información con prácticas estandarizadas en lo que se refiere al uso de EPP.

A inicio de la pandemia COVID-19, el Instituto de evaluación de tecnologías en salud e investigación - EsSalud (IETSI-EsSalud, 2020), brindó recomendaciones en el uso de EPP en personal de salud, fue necesaria el inicio de esta emergencia sanitaria para poner al uso del EPP como primer punto en la agenda de cada establecimiento de salud, porque sin ello era imposible continuar con las atenciones a la población por lo tanto el personal preocupado en reducir el riesgo de contagio dejó de lado la empatía por los pacientes y se vio perjudicado el desempeño laboral del trabajador.

Algunos autores como Boza (2017) redacta en su investigación que toda persona debe mantener una motivación ante cualquier evento, esto permitirá tener despierta y a la expectativa al trabajador ante cualquier recompensa, sea económica o simbólica, pero que premia su buen desenvolvimiento en la empresa. Así también permite sentirse comprometido con su institución. Ahora bien estas motivaciones van ligadas a cuán satisfechas estén las necesidades del trabajador, si están totalmente cubiertas o no, dependerá el grado de motivación.

Calidad del trabajo, responsabilidad, compromiso institucional y trabajo en equipo son dimensiones, cada una de ellas está relacionada al desempeño laboral del trabajador y como éste afecta la imagen institucional nos dice (Hussin, 2016).

La pandemia COVID-19 fue el pretexto para ver que no estamos preparados para hacer frente ante semejante situación y que no importa lo suficiente informado que estemos ante cualquier emergencia sanitaria sino es que realmente ponemos en práctica lo aprendido.

Es necesario siempre hacerse un autoanálisis y realmente respondernos si estamos haciendo las cosas correctamente. No dejarnos llevar por el exceso de confianza pensando que como son actividades que hacemos frecuentemente, no nos podemos equivocar y es cuando más errores cometemos. Esto genera comportamientos inseguros y provoca accidentes laborales, cada trabajador es un ser distinto, entiende y percibe el mundo de forma particular.

También es necesario resaltar que siempre debe permanecer un grado de motivación en las actividades que realicemos en nuestro centro laboral, esto permitirá trazarnos metas que una vez alcanzadas serán beneficiosas y se verá reflejada en nuestro desempeño laboral que mejorará la imagen de la institución en donde laboramos.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Existe relación entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo - Ancash, 2021.

Segunda. Antes de la colocación del EPP el 10% es deficiente, 18% es regular y el 6% es excelente; durante la colocación del EPP, el 42% es regular y el 12% es excelente; y, después de la colocación del EPP, deficiente y regular alcanzaron un 6% .

Tercera. El nivel de desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash fue bueno con 52%, regular con 34% y malo con 14%.

Cuarta. Existe relación significativa entre el uso de EPP antes, durante y después de su colocación y las dimensiones del desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Dar cumplimiento a las medidas de preparación que la Organización Mundial de la Salud (OMS) determina para los centros de primer nivel de atención, que son actividades de mejora continua esenciales para los servicios de urgencia y/o emergencia; entre los cuales considera de vital importancia contar con el suficiente EPP y capacitación permanente del personal en el uso óptimo del mismo.

Segunda. Respetar la Norma Técnica de Salud para el uso de los Equipos de Protección Personal por los trabajadores de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (MINSAs), cuya finalidad es contribuir a la disminución del riesgo de transmisión de infecciones asociadas a la atención de la salud.

Tercera. A las autoridades del centro médico de Coishco se sugiere considerar los resultados de este trabajo de investigación y poder optimizar el uso de equipo de protección personal en los trabajadores de salud a través de actualizaciones o talleres prácticos.

Cuarta. A las autoridades del centro médico de Coishco se sugiere elaborar un programa para capacitar por competencias al personal de salud, fortalecer la motivación y mejorar el desempeño laboral.

Quinta. A los trabajadores del centro médico de Coishco se recomienda fortalecer las dimensiones estudiadas en la segunda variable y así poder optimizar el desempeño laboral.

REFERENCIAS

- Abrego, M., Molinos, S., Ruiz, P. (2020). Equipos de protección personal. *Revista de la Asociación Chilena de Seguridad*, Vol. 7 (1), 3-34. Recuperado de: <http://www.sigweb.cl/wp-content/uploads/biblioteca/ManualEPPAchs.pdf>
- Alatrística J. (2020). *Estrategias didácticas para disminuir riesgos de contagio por COVID-19, mediación de mejoras en el uso de equipos de protección personal en dos hospitales*. (Tesis de maestría). Lima. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48002>
- Almeyda M. (2018). *Plan para mejorar la estrategia del uso de EPP en el área de mantenimiento de los hospitales de tercer nivel de la ciudad de Quito*. (Tesis de posgrado). Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/7142>
- Badillo E., Ángeles C., Acevedo C., Cano P., López S. (2019). Attitud of workers to the use of Personal Protective Equipment. *CuidArte*, Vol. 8 (15) 56-66, México. Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/69157>
- Bauchner, H., Fontanarosa, P. y Livingston, E. (2020). Conserving Supply of Personal Protective Equipment-a call for ideas. *Journals Jama Network*, Vol. 323 (19), 1911. Recuperado de: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2763590>
- Bernedo, M. (2018). *Desempeño laboral de la enfermera y satisfacción del usuario externo del Servicio de Neonatología. Hospital Arzobispo Loayza*. (Tesis de Maestría). Lima. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23629>
- Boškoski, I., Gallo, C., Wallace, MB y Costamagna, G. (2020). COVID-19 pandemic and personal protective equipment shortage: protective efficacy comparing masks and scientific methods for respirator reuse. *Journal of the Gastrointestinal Endoscopy*

Society. Vol. 92 (3), 519-523. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1016/j.gie.2020.04.048>

Boza, O. (2017). *Percepción de la calidad que tienen los usuarios sobre la atención que brinda la Unidad de Cuidados Intensivos del hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera*. (Tesis de Maestría). Costa Rica. Recuperado de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/84689453.pdf>

Briceño, Z. (2016). *Factores que influyen en la satisfacción de la atención de los clientes ambulatorios Urbano*. (Tesis de posgrado). Venezuela. Recuperado de:
<https://www.monografias.com/trabajos64/satisfaccion-clientes-ambulatorio-urbano/satisfaccion-clientes-ambulatorio-urbano.shtml>

Chavenato I. (2016). *Gestión del talento humano*. Mc Graw Hill. (3.a. ed. Vol.1542). México: Mc Graw Hill. Recuperado de: [http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004\(L\)](http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004(L))

Clark Y. (2018). *Factors that influence the work performance of service employees of the hotel companies in southern Sonora*. (Doctoral tesis). México. Recuperado de:
<http://eprints.uanl.mx/16807/1/1080290352.pdf>

Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2016). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* (4.a ed.). New York, USA: McGraw-Hill. Recuperado por: <http://ecommerce-prod.mheducation.com.s3.amazonaws.com/units/highered/changes/colquitt-organizational-behavior-6e.pdf>

Cook T. (2020). Personal protective equipment during the coronavirus disease (COVID) 2019 pandemic. *Journal Association of Anaesthetists*, Vol. 75 (7), 920-927. Recuperado por: <https://associationofanaesthetists-publications.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/anae.15071>

- De La Cruz, J. (2020). Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19. *Revista de la Facultad de Medicina Humana. Universidad Ricardo Palma*, Vol. 20 (2), 173-174. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i2.2913>
- Franco, Y. (2016). Tesis de investigación. Tipos de investigación. Venezuela. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/05/tipos-de-investigacion.html>
- Gómez M., & Laguado E. (2014). Propuesta de intervención de enfermería de los factores de riesgo que afectan un entorno laboral. *Revista Cuidarte*, Vol.4 (1), 557-563. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-09732013000100018&script=sci_abstract&tlng=es
- Gonzales R. & Jimeno J. (2016). *Check list/ listas de chequeo: ¿Qué es un checklist y cómo usarlo?*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: http://puntosdeencuentro.weebly.com/uploads/2/2/3/6/22361874/listas_de_chequeo.pdf
- Gutiérrez , S. (2019). *Seguridad industrial y el desempeño laboral de los trabajadores de la contrata multiservicios Austral SAC en el año 2019*. (Tesis de maestría). Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38085>
- Hokama, C. (2019). *Conocimiento en el uso correcto de equipos de protección personal para la prevención de contaminación biológica entre internos y estudiantes de medicina de los Hospitales nivel III de la ciudad de Trujillo*. (Tesis de maestría). Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5115>
- Holland M., Zaloga D., & Friderici C.(2020). COVID-19 Personal Protective Equipment (PPE) for the emergency physician. *Visual Journal of Emergency Medicine*, Vol. 19, 100740. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32289084/>

- Hussin, A. (2016). *The relationship between job satisfaction and job performance among employees in tradewinds group of companies* (Tesis de maestría). Malasia. Recuperado de: <http://library.oum.edu.my/repository/668/>
- Ignacio J. (2020). Covid-19: Equipos de protección individual (EPP) ante el riesgo de enfermedad por el coronavirus 2019-nCoV. *Revista Inter Empresas- Protección Laboral*, Vol.1 (3). Recuperado de: [https://www.interempresas.net/Proteccion-laboral/Articulos/299490-COVIT-19-Equipos-proteccion-individual-\(EPI\)-riesgo-enfermedad-coronavirus-2019-nCoV.html](https://www.interempresas.net/Proteccion-laboral/Articulos/299490-COVIT-19-Equipos-proteccion-individual-(EPI)-riesgo-enfermedad-coronavirus-2019-nCoV.html)
- Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (ETSI-Essalud) (2020). *Lineamientos: Recomendaciones para el uso de equipo de protección personal (EPP) por el personal de salud asistencial ante casos sospechosos, probables o confirmados de Covid-19*. Lima, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/38Drkgq>.
- Jessop Z, Dobbs T., Ali S., Combellack E., Clancy R., Ibrahim N., & Whitaker I. (2020). Personal protective equipment for surgeons during COVID-19. *British Journal of Surgery*, Vol.107(10), 1262-1280. Recuperado de: <https://bjssjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/bjs.11750>
- López, M. (2018). *Importancia del uso de los equipos de protección personal en obras de la construcción en la Provincia de Veraguas*. (Tesis de posgrado). Panamá. Recuperado de: <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/1208>
- Mata, L. (2019). Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>

- Meneses J. (2016). *El cuestionario*. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya.
Recuperado de: <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/>
- Mera A., Delgado M., Merchan A., Cabra G. & Calvache J. (2020). Knowledge and needs of health personnel on personal protection elements in Cauca, during the coronavirus pandemic COVID-19. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*. Vol.22 (1) 16-23. Colombia. Recuperado de: <https://revistas.unicauca.edu.co/index.php/rfcs/article/view/1581>
- Ministerio de salud (2016). *Manual de Desinfección y Esterilización hospitalaria, aprobado por Resolución Ministerial N°1472/2020/MINSA*. Lima. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZVadCM>.
- Ministerio de salud (2020). *Casos confirmados por Coronavirus Covi-19, Comunicado N°159*. Lima. Recuperado de: <https://bit.ly/31Yq1HF>.
- Ministerio de salud (2020). *Documento Técnico Atención y manejo clínico de casos de COVID19, Escenario de transmisión focalizada. Aprobado mediante Resolución Ministerial N 084-2020 08 marzo*. Lima. Recuperado de: <https://bit.ly/3e9V4Tq>.
- Ministerio de salud (2020). *Documento Técnico Prevención, diagnóstico y tratamiento de personas afectadas por COVID – 19 en el Perú. Aprobado mediante Resolución Ministerial N°193-2020 14 de abril*. Lima. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZP6tTj>.
- Ministerio de salud (2020). *Documento Técnico: Recomendaciones para el uso apropiado de mascarillas y respiradores por el personal de salud en el contexto del covid-19. Aprobado mediante Resolución Ministerial N°248-2020 03 mayo. Perú*. Recuperado de: <https://bit.ly/31XYMgl>.

- Ministerio de salud (2020). *Norma técnica de salud N°161, para el Uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Aprobada según Resolución Ministerial N°456-MINSA-2020.* Lima. Recuperado de: <https://bit.ly/3edQLXc>.
- Ministerio de Salud y Centro Nacional de Epidemiología. (2020). *Prevención y Control de Enfermedades Perú. Alerta epidemiológica AE-006-2020: Actualización de la alerta ante el riesgo de introducción de casos importados del nuevo coronavirus (2019-nCoV) en el país.* Lima. Recuperado en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/alertas/2020/AE006.pdf>.
- Molina Y. (2016). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre equipos de protección personal en los técnicos superiores de rayos x del área de imagenología del Hospital Central Managua, Nicaragua. (Tesis de maestría). Nicaragua. Recuperado de: <https://bit.ly/3eiPA8S>.
- Pacherrez, J. (2021). *Modelo de gestión por competencias para optimizar el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad provincial de Rioja.* (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.184
- Palomino, R. (2020). *Factores de adherencia y uso de equipos de protección personal en el contexto Covid-19 en enfermeras de un hospital nacional.* (Tesis de maestría). Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47863>
- Pan American Health Organization (2020). *Rational use of personal protective equipment (PPE) for coronavirus disease (COVID-19); Interim guidance. 19 March 2020.* Recuperado de: <https://bit.ly/39O8cNk>.

Pan American Health Organization (2020). *Requirements for the use of personal protective equipment (PPE) for the new coronavirus (2019-n CoV) in health facilities*. Recuperado de: <https://bit.ly/3gGDCHA>.

Ramos, V. (2016). *Calidad de Servicio en la Consulta Ambulatoria de Endocrinología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza*. (Tesis de maestría). Perú.

Raven, E. (2016). Quantitative research, qualitative research and the researcher. *Postgraduate magazine. FACE-UC*. Vol. 6 (15). Recuperado de: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj15/art15.pdf>

Rus, E. (2020). Correlational research. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>

Salas, R. (2016). Training processes, professional competence and job performance in the Cuban Health System. *Cuban Journal of Higher Medical Education*, Vol. 26 (2), 163-165. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000200001

Santamaria J. (2020). *Incidence of the organizational climate in the work performance of the collaborators of the company Datapro S. A.* (Master's Thesis) Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7204/1/T3104-MDTH-Santamaria-Incidencia.pdf>

Valencia E. (2016). Influence of job satisfaction on the performance of Ecu-American laboratories staff. (Master's Thesis). Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4088>

World Health Organization (2016). *Prevention and control of acute respiratory infections with epidemic and pandemic tendencies during health care*. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZPSHJP>.

World Health Organization (2020). *Infection prevention and control during healthcare suspected new coronavirus (nCoV) infection: Interim guidance*. Recuperado de: <https://bit.ly/2D4We6h>

World Health Organization (2020). *Opening speech by the Director-General of WHO at the press conference on COVID-19. On March 11, 2020*. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZVha6O>.

World Health Organization. (2020). *Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19): interim guidance, 27 February 2020* (No. WHO/2019-nCov/IPCPPE_use/2020.1). World Health Organization. Recuperado de: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331215/WHO-2019-nCov-IPCPPE_use-2020.1-eng.pdf

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Uso de equipo de protección personal (EPP)	Colocarse habitualmente durante una jornada laboral el equipo de protección personal que son elementos de uso individual destinados a dar protección al trabajador frente a eventuales riesgos que puedan afectar su integridad (Abrego, 2020)	Es el empleo frecuente de las medidas de barrera o bioseguridad en los trabajadores. Se medirá a través de una lista de chequeo que consta de 45 ítems.	Antes de la colocación del EPP	Retiro de joyas y celulares	01-02	nominal dicotómica tiene 3 niveles Deficiente Regular Excelente
				Área de colocación del EPP	03	
			Durante la colocación del EPP	Colocación de botas	04	
				Higiene de manos	05	
				Colocación del mandil	06-08	
				Colocación de respirador N95 o mascarilla quirúrgica	09-18	
				Inspección del sellado	19-20	
				Colocación del protector ocular	21	
				Colocación del gorro descartable	22	
				Colocación de guantes descartables	23	
				Después de la colocación del EPP	Retiro de los guantes	
			Lavado de manos		30	
			Retiro del gorro		31-32	
			Retiro del Mandilón		33-36	
			Retiro del protector ocular		37-39	
			Retiro del respirador		40-43	
			Retiro del protector de calzado	44-45		

Desempeño laboral	Es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos trazados; éste compone la estrategia individual para alcanzar los objetivos de una organización (Pacherrez, 2021)	Es la actitud que el trabajador demuestra según el grado de motivación en su lugar de trabajo. Se medirá a través de un cuestionario con 31 ítems.	Calidad del trabajo	Capacidad minuciosa	01-08	nominal dicotómica tiene 3 niveles Bueno Regular Malo
			Responsabilidad	Iniciativa laboral	09-11	
			Compromiso institucional	Metodología coherente	12-17	
			Trabajo en equipo	Actuación con eficiencia y autonomía	18-22	
				Capacidad de solución de problemas	23-26	
Capacidad de integración	27-31					

Anexo N° 2: Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

LISTA DE CHEQUEO

USO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Marca en la casilla:

SI: Cuando cumple con las recomendación o criterio establecido según estándar.

NO: Cuando no cumple con la recomendaciones o criterios establecido según estándar

OBSERVACIÓN	SI	NO
CUMPLE CON LOS PASOS ANTES DE LA COLOCACIÓN DEL EPP		
1. Se retira anillos, pulseras, relojes y/o algún otro objeto que se encuentre en sus dedos, manos o muñecas.		
2. Evita portar implementos que no vayan a ser utilizados, como teléfonos celulares entre otros.		
3. Se dirige a una zona destinada para colocación del EPP y verifica que el EPP esté completo y que todos los implementos sean del tamaño correcto.		
CUMPLE CON LOS PASOS EN LA COLOCACIÓN DEL EPP		
4. Se coloca el protector de calzado o botas.		
5. Se realiza higiene de manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica.		
Se coloca el mandilón (mandil descartable) según técnica de colocación:		
6. Toma por la parte inferior del cuello, Introduce los brazos en las mangas y lo deja resbalar hacia los hombros.		
7. Cubre con el mandilón todo el torso desde el cuello hasta las rodillas, los brazos hasta la muñeca y lo dobla alrededor de la espalda.		
8. Se ata el mandilón por detrás a la altura del cuello y la cintura.		
9. Se coloca el respirador N95 o de mayor nivel (si no cuenta con estos, usa mascarilla quirúrgica)		
En caso se vaya a colocar un respirador N95 reusado:		
10. Utiliza una toalla desechable o guantes para colocarse el respirador reusado, luego de lo cual descarta la toalla o los guantes. Cuando no se puede realizar esto (por falta de toalla o guantes), se coloca el respirador con las manos desnudas y se lava las manos luego de colocarse el respirador		
Técnica de colocación del respirador N95		
11. Revisa la integridad del respirador antes de su colocación (verifica que los componentes como correas, puente nasal y material de espuma nasal no se hayan degradado)		
12. Toma el respirador con los elásticos debajo del dorso de la mano.		
13. Coloca el respirador en su rostro, tapando nariz y boca (parte inferior del respirador debajo de su barbilla), con el clip nasal de metal sobre el puente de su nariz.		

14. Con la otra mano, coloca la banda elástica inferior del respirador alrededor del cuello y debajo de las orejas.		
15. Sujeta la banda elástica superior del respirador, lo pasa sobre su cabeza y lo coloca en la zona más alta de la parte posterior de su cabeza.		
16. Una vez colocado el respirador, con ambas manos moldea el clip nasal de metal, partiendo del centro para que quede bien ajustado contra su nariz y cara. El respirador podría no quedarle bien ajustado si dobla el clip nasal de metal con una sola mano.		
17. Desliza los dedos hacia abajo en ambos lados del clip nasal de metal del respirador para hacer que quede sellado contra su nariz y cara.		
18. Si piensa reusar el respirador N95 y no va a utilizar escudo facial, considera usar una mascarilla quirúrgica sobre el respirador para reducir la contaminación de la superficie del respirador.		
Una vez puesto el respirador, realiza la inspección de sellado mediante los siguientes pasos:		
19. Cubre la mascarilla en su totalidad con las manos, procede a inspirar y exhalar el aire suavemente. Si el aire escapa a través de la mascarilla y no alrededor de la cara, el sellado es correcto. De lo contrario, se coloca el respirador nuevamente y ajusta la banda flexible en el puente de la nariz.		
20. Realiza una inspiración con el respirador puesto. Si el respirador se deprime ligeramente hacia la cara el sellado será correcto. De lo contrario, se coloca el respirador nuevamente y ajusta la banda flexible en el puente de la nariz.		
21. Se coloca el protector ocular (lentes o escudo facial) y se asegura que se ajuste al rostro.		
22. Se coloca el gorro descartable (opcional)		
23. Se coloca los guantes descartables no estériles y los extiende hasta que cubran la parte del puño del mandilón descartable.		
CUMPLE CON LOS PASOS EN EL RETIRO DEL EPP		
24. Se dirige al lugar asignado para el retiro del EPP		
Se retira el par de guantes según técnica de retiro		
25. Agarra la parte exterior del guante con la mano opuesta en la que todavía tiene puesto el guante y se lo retira.		
26. Sostiene el guante que se quitó con la mano enguantada.		
27. Desliza los dedos de la mano sin guante por debajo del otro guante que no se ha quitado todavía a la altura de la muñeca		
28. Se quita el guante de manera que acabe cubriendo el primer guante		
29. Arroja los guantes en la bolsa de desechos biocontaminados		
30. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica		
31. Se retira el gorro si se colocó		
32. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica		
Se retira el mandilón según Técnica de retiro:		

33. Desata los cordones del mandilón		
34. Tocando solamente el interior de la bata, se quita y lo dobla de tal manera que la parte externa queda hacia adentro		
35. Coloca el mandilón en la bolsa de desechos biocontaminados.		
36. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica		
Se retira el protector ocular según Técnica de retiro:		
37. Toma el protector ocular por la parte de la banda de la cabeza o de las piezas de las orejas.		
38. Coloca el protector ocular en el recipiente designado para reusar materiales, o si se va a descartar, lo coloca en la bolsa de desechos biocontaminados		
39. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica		
Se retira el respirador según Técnica de retiro:		
40. No toca la parte delantera del respirador		
41. Sujeta el elástico inferior del respirador y lo pasa sobre su cabeza hacia adelante		
42. Si no va a reusar el respirador, lo arroja en el recipiente de desechos biocontaminados.		
43. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica		
44. Se retira el protector de calzado si se lo colocó		
45. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica		



CUESTIONARIO

DESEMPEÑO LABORAL

El presente instrumento tiene como propósito recolectar datos en relación al desempeño laboral del personal de salud. Esta información será de uso educativo.

CALIDAD DEL TRABAJO	SI	NO
1. Tiene nuevas ideas y muestra originalidad a la hora de enfrentar o manejar situaciones de trabajo.		
2. Cumple con los objetivos de trabajo, demostrando iniciativa en la realización de actividades y respetando razonablemente los plazos establecidos.		
3. Produce o realiza un trabajo ordenado.		
4. Produce o realiza un trabajo en los tiempos establecidos.		
5. Produce o realiza un trabajo sin errores		
6. Produce o realiza un trabajo metódico.		
7. Se anticipa a las necesidades o problemas futuros.		
8. Va más allá de los requisitos exigidos para obtener un resultado mejor, evaluando periódicamente la claridad, exactitud, seriedad, y utilidad de las tareas encomendadas.		
9. Se muestra atenta al cambio, implementando nuevas metodologías de trabajo.		
10. Demuestra interés por acceder a instancias de actualización de conocimientos de manera formal (cursos, talleres, etc.) e informal (lectura de documentos) y aplica nuevos conocimientos en el ejercicio de sus funciones.		
11. Puede trabajar independientemente.		
RESPONSABILIDAD		
12. Es eficaz al afrontar situaciones y problemas infrecuentes.		
13. Demuestra autonomía y resuelve oportunamente imprevistos en su área de trabajo.		
14. Transmite esta información oportunamente.		
15. Mantiene informada (o) a su jefe inmediato del progreso en el trabajo y de los problemas que puedan plantearse.		
16. Reacciona eficientemente y de forma calmada frente a dificultades o situaciones conflictivas en su área de trabajo.		
17. Asume con responsabilidad las consecuencias negativas de sus acciones, demostrando compromiso y deseos de mejorar.		
COMPROMISO INSTITUCIONAL		
18. Asume con agrado y demuestra buena disposición en la realización de trabajos y/o tareas encomendadas por sus superiores		
19. Colabora con la implementación y utilización de tecnologías para optimizar procesos de trabajo dentro de su área.		
20. Aporta ideas para mejorar procesos de trabajo dentro de su área.		
21. Colabora con actividades extraordinarias a su función en su área.		

22. Conoce la Misión y Visión del centro médico		
TRABAJO EN EQUIPO		
23. Informa y consulta oportunamente a su superior sobre cambios que los afecten directamente.		
24. Resuelve de forma eficiente dificultades o situaciones conflictivas al interior del equipo de trabajo.		
25. Colabora con otros armoniosamente sin consideración a la raza, religión, origen nacional, sexo, edad o minusvalías.		
26. Promueve un clima laboral positivo, propiciando adecuadas relaciones interpersonales y trabajo en equipo.		
27. Responde de forma clara y oportuna dudas de sus colegas de trabajo.		
28. Demuestra respeto hacia los usuarios.		
29. Demuestra respeto a sus superiores.		
30. Demuestra respeto a sus colegas.		
31. Valora y respeta las ideas de todo el equipo de trabajo.		

Anexo N° 3: Validez de instrumentos

Validez de juicio de expertos Matriz de validación de instrumentos

TÍTULO: Uso de equipo de protección personal y desempeño laboral frente a la pandemia COVID19 en personal de salud de un Centro Médico de Perú, 2020.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Opción de respuesta		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN				
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Uso de equipo de protección personal	Antes de la colocación del EPP	Retiro de joyas y celulares	1. Se retira anillos, pulseras, relojes y/o algún otro objeto que se encuentre en sus dedos, manos o muñecas.			X		X		X		X						
			2. Evita portar implementos que no vayan a ser utilizados, como teléfonos celulares entre otros.							X		X						
		Área de colocación del EPP	3. Se dirige a una zona destinada para colocación del EPP y verifica que el EPP esté completo y que todos los implementos sean del tamaño correcto.					X		X		X						
	Durante la colocación del EPP	Colocación de botas		4. Se coloca el protector de calzado o botas.			X		X		X		X					
				Higiene de manos	5. Se realiza higiene de manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica.							X		X		X		
		Colocación del mandil		6. Toma por la parte inferior del cuello, Introduce los brazos en las mangas y lo deja resbalar hacia los hombros.					X				X		X			
				7. Cubre con el mandilón todo el torso desde el cuello hasta las rodillas, los brazos hasta la muñeca y lo dobla alrededor de la espalda.									X		X			
				8. Se ata el mandilón por detrás a la altura del cuello y la cintura.									X		X			
		Colocación de respirador N95 o mascarilla quirúrgica			9. Se coloca el respirador N95 o de mayor nivel (si no cuenta con estos, usa mascarilla quirúrgica)					X				X		X		
					10. Utiliza una toalla desechable o guantes para colocarse el respirador reusado, luego de lo cual descarta la toalla o los guantes. Cuando no se puede realizar esto (por falta de toalla o guantes), se coloca el respirador con las manos desnudas y se lava las manos luego de colocarse el respirador									X		X		
					11. Revisa la integridad del respirador antes de su colocación (verifica que los componentes como correas, puente nasal y material de espuma nasal no se hayan degradado)									X		X		
					12. Toma el respirador con los elásticos debajo del dorso de la mano.									X		X		

			13. Coloca el respirador en su rostro, tapando nariz y boca (parte inferior del respirador debajo de su barbilla), con el clip nasal de metal sobre el puente de su nariz.							X		X												
			14. Con la otra mano, coloca la banda elástica inferior del respirador alrededor del cuello y debajo de las orejas.							X		X												
			15. Sujeta la banda elástica superior del respirador, lo pasa sobre su cabeza y lo coloca en la zona más alta de la parte posterior de su cabeza.							X		X												
			16. Una vez colocado el respirador, con ambas manos moldea el clip nasal de metal, partiendo del centro para que quede bien ajustado contra su nariz y cara. El respirador podría no quedarle bien ajustado si dobla el clip nasal de metal con una sola mano.							X		X												
			17. Desliza los dedos hacia abajo en ambos lados del clip nasal de metal del respirador para hacer que quede sellado contra su nariz y cara.							X		X												
			18. Si piensa reusar el respirador N95 y no va a utilizar escudo facial, considera usar una mascarilla quirúrgica sobre el respirador para reducir la contaminación de la superficie del respirador.							X		X												
	Inspección del sellado			19. Cubre la mascarilla en su totalidad con las manos, procede a inspirar y exhalar el aire suavemente. Si el aire escapa a través de la mascarilla y no alrededor de la cara, el sellado es correcto. De lo contrario, se coloca el respirador nuevamente y ajusta la banda flexible en el puente de la nariz.							X													
				20. Realiza una inspiración con el respirador puesto. Si el respirador se deprime ligeramente hacia la cara el sellado será correcto. De lo contrario, se coloca el respirador nuevamente y ajusta la banda flexible en el puente de la nariz.																X		X		
	Después de la colocación del EPP	Retiro de los guantes		21. Se coloca el protector ocular (lentes o escudo facial) y se asegura que se ajuste al rostro.							X													
				22. Se coloca el gorro descartable																X		X		
				23. Se coloca los guantes descartables no estériles y los extiende hasta que cubran la parte del puño del mandilón descartable																X		X		
				24. Se dirige al lugar asignado para el retiro del EPP							X													
				25. Agarra la parte exterior del guante con la mano opuesta en la que todavía tiene puesto el guante y se lo retira.																X		X		
26. Sostiene el guante que se quitó con la mano enguantada.						X		X																
27. Desliza los dedos de la mano sin guante por debajo del otro guante que no se ha quitado todavía a la altura de la muñeca						X		X																
28. Se quita el guante de manera que acabe cubriendo el primer guante						X		X																
29. Arroja los guantes en la bolsa de desechos biocontaminados						X		X																
Lavado de manos			30. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica			X																		
			31. Se retira el gorro.												X		X							

		Retiro del gorro	32. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica							X		X		
		Retiro del Mandilón	33. Desata los cordones del mandilón							X		X		
			34. Tocando solamente el interior de la bata, se quita y lo dobla de tal manera que la parte externa queda hacia adentro							X		X		
			35. Coloca el mandilón en la bolsa de desechos biocontaminados							X		X		
		Retiro del protector ocular	36. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica							X		X		
			37. Toma el protector ocular por la parte de la banda de la cabeza o de las piezas de las orejas.							X		X		
			38. Coloca el protector ocular en el recipiente designado para reusar materiales, o si se va a descartar, lo coloca en la bolsa de desechos biocontaminados							X		X		
		Retiro del respirador	39. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica							X		X		
			40. No toca la parte delantera del respirador							X		X		
			41. Sujeta el elástico inferior del respirador y lo pasa sobre su cabeza hacia adelante							X		X		
		Retiro del protector de calzado	42. Si no va a reusar el respirador, lo arroja en el recipiente de desechos biocontaminados.							X		X		
			43. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica							X		X		
			44. Se retira el protector de calzado si se lo colocó							X		X		
			45. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica							X		X		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño laboral	Calidad del trabajo	Capacidad minuciosa	1. Tiene nuevas ideas y muestra originalidad a la hora de enfrentar o manejar situaciones de trabajo.			X		X		X		X		
			2. Cumple con los objetivos de trabajo, demostrando iniciativa en la realización de actividades y respetando razonablemente los plazos establecidos.							X		X		
			3. Produce o realiza un trabajo ordenado.							X		X		
			4. Produce o realiza un trabajo en los tiempos establecidos.							X		X		
			5. Produce o realiza un trabajo sin errores							X		X		
			6. Produce o realiza un trabajo metódico.							X		X		

			7. Se anticipa a las necesidades o problemas futuros.							X		X							
			8. Va más allá de los requisitos exigidos para obtener un resultado mejor, evaluando periódicamente la claridad, exactitud, seriedad, y utilidad de las tareas encomendadas.							X		X							
		Iniciativa laboral	9. Se muestra atenta al cambio, implementando nuevas metodologías de trabajo.							X					X		X		
			10. Demuestra interés por acceder a instancias de actualización de conocimientos de manera formal (cursos, talleres, etc.) e informal (lectura de documentos) y aplica nuevos conocimientos en el ejercicio de sus funciones.												X		X		
			11. Puede trabajar independientemente.												X		X		
		Responsabilidad	Metodología coherente	12. Es eficaz al afrontar situaciones y problemas infrecuentes.							X		X				X		X
	13. Demuestra autonomía y resuelve oportunamente imprevistos en su área de trabajo.					X		X											
	14. Transmite esta información oportunamente.					X		X											
	15. Mantiene informada (o) a su jefe inmediato del progreso en el trabajo y de los problemas que puedan plantearse.					X		X											
	16. Reacciona eficientemente y de forma calmada frente a dificultades o situaciones conflictivas en su área de trabajo.					X		X											
	17. Asume con responsabilidad las consecuencias negativas de sus acciones, demostrando compromiso y deseos de mejorar.					X		X											
	Compromiso institucional	Actuación con eficiencia y autonomía	18. Asume con agrado y demuestra buena disposición en la realización de trabajos y/o tareas encomendadas por sus superiores			X		X					X		X				
			19. Colabora con la implementación y utilización de tecnologías para optimizar procesos de trabajo dentro de su área.										X		X				
			20. Aporta ideas para mejorar procesos de trabajo dentro de su área.										X		X				
			21. Colabora con actividades extraordinarias a su función en su área.										X		X				
			22. Conoce la Misión y Visión del Centro Médico										X		X				
													X		X				
	Trabajo en equipo	Capacidad de solución de problemas	23. Informa y consulta oportunamente a su superior sobre cambios que los afecten directamente.			X		X					X		X				
			24. Resuelve de forma eficiente dificultades o situaciones conflictivas al interior del equipo de trabajo.										X		X				

			25. Colabora con otros armoniosamente sin consideración a la raza, religión, origen nacional, sexo, edad o minusvalías.							X		X			
			26. Promueve un clima laboral positivo, propiciando adecuadas relaciones interpersonales y trabajo en equipo.							X		X			
		Capacidad de integración	27. Responde de forma clara y oportuna dudas de sus colegas de trabajo.						X	X		X			
			28. Demuestra respeto hacia los usuarios.							X		X			
			29. Demuestra respeto a sus superiores.							X		X			
			30. Demuestra respeto a sus colegas.							X		X			
			31. Valora y respeta las ideas de todo el equipo de trabajo.							X		X			

Dra. Enf. Ruth Marisol Cotos Alva
 JEFE UNIDAD DE CAPACITACIÓN
 INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
 SERVICIO ASISTENCIAL ANCASH

Post firma
 DNI 32927001

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: - Lista de Chequeo: Uso del equipo de protección personal
- Cuestionario: Desempeño laboral

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral frente a la pandemia COVID-19 en personal de salud de un Centro Médico de Perú, 2020

DIRIGIDO A: Personal de Salud

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : COTOS ALVA RUTH MARISOL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORADO


Dra. Enf. Ruth Marisol Cotos Alva
JEFE UNIDAD DE CAPACITACIÓN
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
SERVICIO ASISTENCIAL AM-CASH

Post firma
DNI 32927001

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

TITULO: Uso de equipo de protección personal y desempeño laboral frente a la pandemia COVID19 en personal de salud de un Centro Médico de Perú, 2020.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMES	Opción de respuesta		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN	
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Uso de equipo de protección personal	Antes de la colocación del EPP	Retiro de joyas y celulares	1. Se retira anillos, pulseras, relojes y/o algún otro objeto que se encuentre en sus dedos, manos o muñecas.			X			X		X				
			2. Evita portar implementos que no vayan a ser utilizados, como teléfonos celulares entre otros.						X		X				
		Área de colocación del EPP	3. Se dirige a una zona destinada para colocación del EPP y verifica que el EPP esté completo y que todos los implementos sean del tamaño correcto.						X		X		X		
	Durante la colocación del EPP	Colocación de botas	4. Se coloca el protector de calzado o botas.						X		X		X		
			Higiene de manos	5. Se realiza higiene de manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica.					X		X		X		
		Colocación del mandil	6. Toma por la parte inferior del cuello, Introduce los brazos en las mangas y lo deja resbalar hacia los hombros.					X			X		X		
			7. Cubre con el mandilón todo el torso desde el cuello hasta las rodillas, los brazos hasta la muñeca y lo dobla alrededor de la espalda.								X		X		
			8. Se ata el mandilón por detrás a la altura del cuello y la cintura.								X		X		
		Colocación de respirador N95 o mascarilla quirúrgica	9. Se coloca el respirador N95 o de mayor nivel (si no cuenta con estos, usa mascarilla quirúrgica)					X			X		X		
			10. Utiliza una toalla desechable o guantes para colocarse el respirador reusado, luego de lo cual descarta la toalla o los guantes. Cuando no se puede realizar esto (por falta de toalla o guantes), se coloca el respirador con las manos desnudas y se lava las manos luego de colocarse el respirador								X		X		
			11. Revisa la integridad del respirador antes de su colocación (verifica que los componentes como correas, puente nasal y material de espuma nasal no se hayan degradado)								X		X		
			12. Toma el respirador con los elásticos debajo del dorso de la mano.								X		X		
			13. Coloca el respirador en su rostro, tapando nariz y boca (parte inferior del respirador debajo de su barbilla), con el clip nasal de metal sobre el puente de su nariz.								X		X		
			14. Con la otra mano, coloca la banda elástica inferior del respirador alrededor del cuello y debajo de las orejas.								X		X		
			15. Sujeta la banda elástica superior del respirador, lo pasa sobre su cabeza y lo coloca en la zona más alta de la parte posterior de su cabeza.								X		X		

		Retiro del protector ocular	37. Toma el protector ocular por la parte de la banda de la cabeza o de las piezas de las orejas. 38. Coloca el protector ocular en el recipiente designado para reusar materiales, o si se va a descartar, lo coloca en la bolsa de desechos biocontaminados 39. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica							X		X		
		Retiro del respirador	40. No toca la parte delantera del respirador 41. Sujeta el elástico inferior del respirador y lo pasa sobre su cabeza hacia adelante 42. Si no va a reusar el respirador, lo arroja en el recipiente de desechos biocontaminados. 43. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica							X		X		
		Retiro del protector de calzado	44. Se retira el protector de calzado si se lo colocó 45. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica							X		X		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño laboral	Calidad del trabajo	Capacidad minuciosa	1. Tiene nuevas ideas y muestra originalidad a la hora de enfrentar o manejar situaciones de trabajo.			X		X		X		X		
			2. Cumple con los objetivos de trabajo, demostrando iniciativa en la realización de actividades y respetando razonablemente los plazos establecidos.							X		X		
			3. Produce o realiza un trabajo ordenado.							X		X		
			4. Produce o realiza un trabajo en los tiempos establecidos.							X		X		
			5. Produce o realiza un trabajo sin errores							X		X		
			6. Produce o realiza un trabajo metódico.							X		X		
			7. Se anticipa a las necesidades o problemas futuros.							X		X		
			8. Va más allá de los requisitos exigidos para obtener un resultado mejor, evaluando periódicamente la claridad, exactitud, seriedad, y utilidad de las tareas encomendadas.							X		X		
		Iniciativa laboral									X		X	

			10. Demuestra interés por acceder a instancias de actualización de conocimientos de manera formal (cursos, talleres, etc.) e informal (lectura de documentos) y aplica nuevos conocimientos en el ejercicio de sus funciones.							X		X		
			11. Puede trabajar independientemente.							X		X		
	Responsabilidad	Metodología coherente	12. Es eficaz al afrontar situaciones y problemas infrecuentes.			X	X			X		X		
			13. Demuestra autonomía y resuelve oportunamente imprevistos en su área de trabajo.							X		X		
			14. Transmite esta información oportunamente.							X		X		
			15. Mantiene informada (o) a su jefe inmediato del progreso en el trabajo y de los problemas que puedan plantearse.							X		X		
			16. Reacciona eficientemente y de forma calmada frente a dificultades o situaciones conflictivas en su área de trabajo.							X		X		
			17. Asume con responsabilidad las consecuencias negativas de sus acciones, demostrando compromiso y deseos de mejorar.							X		X		
	Compromiso institucional	Actuación con eficiencia y autonomía	18. Asume con agrado y demuestra buena disposición en la realización de trabajos y/o tareas encomendadas por sus superiores			X	X			X		X		
			19. Colabora con la implementación y utilización de tecnologías para optimizar procesos de trabajo dentro de su área.							X		X		
			20. Aporta ideas para mejorar procesos de trabajo dentro de su área.							X		X		
			21. Colabora con actividades extraordinarias a su función en su área.							X		X		
			22. Conoce la Misión y Visión del Centro Médico							X		X		
	Trabajo en equipo	Capacidad de solución de problemas	23. Informa y consulta oportunamente a su superior sobre cambios que los afecten directamente.			X	X			X		X		
			24. Resuelve de forma eficiente dificultades o situaciones conflictivas al interior del equipo de trabajo.							X		X		
			25. Colabora con otros armoniosamente sin consideración a la raza, religión, origen nacional, sexo, edad o minusvalías.							X		X		
			26. Promueve un clima laboral positivo, propiciando adecuadas relaciones interpersonales y trabajo en equipo.							X		X		
			27. Responde de forma clara y oportuna dudas de sus colegas de trabajo.							X		X		

	Capacidad de integración	28. Demuestra respeto hacia los usuarios.							X		X		
		29. Demuestra respeto a sus superiores.							X		X		
		30. Demuestra respeto a sus colegas.							X		X		
		31. Valora y respeta las ideas de todo el equipo de trabajo.							X		X		


 Lic. Nancy Elizabeth Salinas Ramirez
 ENFERMERA
 C.E.P. 44723
 HOSPITAL III CHIMBOTE

Post firma
 DNI 40337750

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: - Lista de Chequeo: Uso del equipo de protección personal
- Cuestionario: Desempeño laboral

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral frente a la pandemia COVID-19 en personal de salud de un Centro Médico de Perú, 2020

DIRIGIDO A: Personal de Salud

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : SALINAS RAMIREZ NACY ELIZABETH

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER EN ENFERMERÍA CON MENCIÓN: MUJER Y NIÑO



Lic. Nancy Elizabeth Salinas Ramirez
ENFERMERA
C.E.P. 48123
HOSPITAL III CHIMBOTE

Post firma
DNI 40337750

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

TITULO: Uso de equipo de protección personal y desempeño laboral frente a la pandemia COVID19 en personal de salud de un Centro Médico de Perú, 2020.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMES	Opción de respuesta		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN			
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Uso de equipo de protección personal	Antes de la colocación del EPP	Retiro de joyas y celulares	1. Se retira anillos, pulseras, relojes y/o algún otro objeto que se encuentre en sus dedos, manos o muñecas.			X				X		X					
			2. Evita portar implementos que no vayan a ser utilizados, como teléfonos celulares entre otros.					X		X							
		Área de colocación del EPP	3. Se dirige a una zona destinada para colocación del EPP y verifica que el EPP esté completo y que todos los implementos sean del tamaño correcto.					X		X		X					
	Durante la colocación del EPP	Colocación de botas	4. Se coloca el protector de calzado o botas.			X				X		X		X			
			Higiene de manos	5. Se realiza higiene de manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica.					X		X		X				
		Colocación del mandil	6. Toma por la parte inferior del cuello, Introduce los brazos en las mangas y lo deja resbalar hacia los hombros.					X				X		X			
			7. Cubre con el mandilón todo el torso desde el cuello hasta las rodillas, los brazos hasta la muñeca y lo dobla alrededor de la espalda.							X		X		X			
			8. Se ata el mandilón por detrás a la altura del cuello y la cintura.							X		X					
		Colocación de respirador N95 o mascarilla quirúrgica	9. Se coloca el respirador N95 o de mayor nivel (si no cuenta con estos, usa mascarilla quirúrgica)					X				X		X			
			10. Utiliza una toalla desechable o guantes para colocarse el respirador reusado, luego de lo cual descarta la toalla o los guantes. Cuando no se puede realizar esto (por falta de toalla o guantes), se coloca el respirador con las manos desnudas y se lava las manos luego de colocarse el respirador									X		X			
			11. Revisa la integridad del respirador antes de su colocación (verifica que los componentes como correas, puente nasal y material de espuma nasal no se hayan degradado)									X		X			
			12. Toma el respirador con los elásticos debajo del dorso de la mano.									X		X			
			13. Coloca el respirador en su rostro, tapando nariz y boca (parte inferior del respirador debajo de su barbilla), con el clip nasal de metal sobre el puente de su nariz.									X		X			
			14. Con la otra mano, coloca la banda elástica inferior del respirador alrededor del cuello y debajo de las orejas.									X		X			
			15. Sujeta la banda elástica superior del respirador, lo pasa sobre su cabeza y lo coloca en la zona más alta de la parte posterior de su cabeza.									X		X			

			16. Una vez colocado el respirador, con ambas manos moldea el clip nasal de metal, partiendo del centro para que quede bien ajustado contra su nariz y cara. El respirador podría no quedarle bien ajustado si dobla el clip nasal de metal con una sola mano.							X		X						
			17. Desliza los dedos hacia abajo en ambos lados del clip nasal de metal del respirador para hacer que quede sellado contra su nariz y cara.							X		X						
			18. Si piensa reusar el respirador N95 y no va a utilizar escudo facial, considera usar una mascarilla quirúrgica sobre el respirador para reducir la contaminación de la superficie del respirador.							X		X						
		Inspección del sellado	19. Cubre la mascarilla en su totalidad con las manos, procede a inspirar y exhalar el aire suavemente. Si el aire escapa a través de la mascarilla y no alrededor de la cara, el sellado es correcto. De lo contrario, se coloca el respirador nuevamente y ajusta la banda flexible en el puente de la nariz.							X		X		X				
			20. Realiza una inspiración con el respirador puesto. Si el respirador se deprime ligeramente hacia la cara el sellado será correcto. De lo contrario, se coloca el respirador nuevamente y ajusta la banda flexible en el puente de la nariz.									X		X				
		Colocación del protector ocular	21. Se coloca el protector ocular (lentes o escudo facial) y se asegura que se ajuste al rostro.							X		X		X				
	Colocación del gorro descartable	22. Se coloca el gorro descartable			X						X		X					
	Colocación de guantes descartables	23. Se coloca los guantes descartables no estériles y los extiende hasta que cubran la parte del puño del mandilón descartable			X						X		X					
	Después de la colocación del EPP	Retiro de los guantes	24. Se dirige al lugar asignado para el retiro del EPP							X		X		X		X		
			25. Agarra la parte exterior del guante con la mano opuesta en la que todavía tiene puesto el guante y se lo retira.											X		X		
			26. Sostiene el guante que se quitó con la mano enguantada.											X		X		
			27. Desliza los dedos de la mano sin guante por debajo del otro guante que no se ha quitado todavía a la altura de la muñeca											X		X		
			28. Se quita el guante de manera que acabe cubriendo el primer guante											X		X		
			29. Arroja los guantes en la bolsa de desechos biocontaminados											X		X		
		Lavado de manos	30. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica									X		X		X		
		Retiro del gorro	31. Se retira el gorro.									X		X		X		
			32. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica											X		X		X
		Retiro del Mandilón	33. Desata los cordones del mandilón									X				X		X
34. Tocando solamente el interior de la bata, se quita y lo dobla de tal manera que la parte externa queda hacia adentro					X		X		X									
35. Coloca el mandilón en la bolsa de desechos biocontaminados					X		X		X									
36. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica				X		X		X										

		Retiro del protector ocular	37. Toma el protector ocular por la parte de la banda de la cabeza o de las piezas de las orejas.							X		X						
			38. Coloca el protector ocular en el recipiente designado para reusar materiales, o si se va a descartar, lo coloca en la bolsa de desechos biocontaminados							X		X						
			39. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base alcohólica							X		X						
		Retiro del respirador	40. No toca la parte delantera del respirador							X		X						
			41. Sujeta el elástico inferior del respirador y lo pasa sobre su cabeza hacia adelante							X		X						
			42. Si no va a reusar el respirador, lo arroja en el recipiente de desechos biocontaminados.							X		X						
			43. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica							X		X						
		Retiro del protector de calzado	44. Se retira el protector de calzado si se lo colocó							X		X						
			45. Se lava las manos con agua y jabón o fricción con preparado de base Alcohólica							X		X						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIÓN				
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Desempeño laboral	Calidad del trabajo	Capacidad minuciosa	1. Tiene nuevas ideas y muestra originalidad a la hora de enfrentar o manejar situaciones de trabajo.									X		X				
			2. Cumple con los objetivos de trabajo, demostrando iniciativa en la realización de actividades y respetando razonablemente los plazos establecidos.											X		X		
			3. Produce o realiza un trabajo ordenado.											X		X		
			4. Produce o realiza un trabajo en los tiempos establecidos.											X		X		
			5. Produce o realiza un trabajo sin errores											X		X		
			6. Produce o realiza un trabajo metódico.											X		X		
			7. Se anticipa a las necesidades o problemas futuros.											X		X		
			8. Va más allá de los requisitos exigidos para obtener un resultado mejor, evaluando periódicamente la claridad, exactitud, seriedad, y utilidad de las tareas encomendadas.											X		X		
		Iniciativa laboral	9. Se muestra atenta al cambio, implementando nuevas metodologías de trabajo.										X		X			

			10. Demuestra interés por acceder a instancias de actualización de conocimientos de manera formal (cursos, talleres, etc.) e informal (lectura de documentos) y aplica nuevos conocimientos en el ejercicio de sus funciones.							X		X		
			11. Puede trabajar independientemente.							X		X		
	Responsabilidad	Metodología coherente	12. Es eficaz al afrontar situaciones y problemas infrecuentes.			X	X			X		X		
			13. Demuestra autonomía y resuelve oportunamente imprevistos en su área de trabajo.							X		X		
			14. Transmite esta información oportunamente.							X		X		
			15. Mantiene informada (o) a su jefe inmediato del progreso en el trabajo y de los problemas que puedan plantearse.							X		X		
			16. Reacciona eficientemente y de forma calmada frente a dificultades o situaciones conflictivas en su área de trabajo.							X		X		
			17. Asume con responsabilidad las consecuencias negativas de sus acciones, demostrando compromiso y deseos de mejorar.							X		X		
	Compromiso institucional	Actuación con eficiencia y autonomía	18. Asume con agrado y demuestra buena disposición en la realización de trabajos y/o tareas encomendadas por sus superiores			X	X			X		X		
			19. Colabora con la implementación y utilización de tecnologías para optimizar procesos de trabajo dentro de su área.							X		X		
			20. Aporta ideas para mejorar procesos de trabajo dentro de su área.							X		X		
			21. Colabora con actividades extraordinarias a su función en su área.							X		X		
			22. Conoce la Misión y Visión del Centro Médico							X		X		
	Trabajo en equipo	Capacidad de solución de problemas	23. Informa y consulta oportunamente a su superior sobre cambios que los afecten directamente.			X	X			X		X		
			24. Resuelve de forma eficiente dificultades o situaciones conflictivas al interior del equipo de trabajo.							X		X		
			25. Colabora con otros armoniosamente sin consideración a la raza, religión, origen nacional, sexo, edad o minusvalías.							X		X		
			26. Promueve un clima laboral positivo, propiciando adecuadas relaciones interpersonales y trabajo en equipo.							X		X		
			27. Responde de forma clara y oportuna dudas de sus colegas de trabajo.							X		X		

	Capacidad de integración	28. Demuestra respeto hacia los usuarios.							X		X		
		29. Demuestra respeto a sus superiores.							X		X		
		30. Demuestra respeto a sus colegas.							X		X		
		31. Valora y respeta las ideas de todo el equipo de trabajo.							X		X		


Mg. Nelly Apolinar Gonzalez
 C.B.P. 16022

Post firma
 DNI 32773359

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: - Lista de Chequeo: Uso del equipo de protección personal
- Cuestionario: Desempeño laboral

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el uso de equipo de protección personal y desempeño laboral frente a la pandemia COVID-19 en personal de salud de un Centro Médico de Perú, 2020

DIRIGIDO A: Personal de Salud

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : APOLINAR GONZALES NELLY

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER EN ENFERMERÍA



Mg. Nelly Apolinar Gonzales
C.B.P. 1922

Post firma
DNI 32773359

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignar una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

Validez del Instrumento

V de Aiken de la primera variable

ÍTEM	CALIFICACIONES DE LOS JUECES			SUMA	V
	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3		
1	1	1	1	3	1.00
2	1	1	1	3	1.00
3	1	1	1	3	1.00
4	1	1	1	3	1.00
5	1	1	1	3	1.00
6	1	1	1	3	1.00
7	1	1	1	3	1.00
8	1	1	1	3	1.00
9	1	1	1	3	1.00
10	1	1	1	3	1.00
11	1	1	1	3	1.00
12	1	1	1	3	1.00
13	1	1	1	3	1.00
14	1	1	1	3	1.00
15	1	1	1	3	1.00
16	1	1	1	3	1.00
17	1	1	1	3	1.00
18	1	1	1	3	1.00
19	1	1	1	3	1.00
20	1	1	1	3	1.00
21	1	1	1	3	1.00
22	1	1	1	3	1.00
23	1	1	1	3	1.00
24	1	1	1	3	1.00
25	1	1	1	3	1.00
26	1	1	1	3	1.00
27	1	1	1	3	1.00
28	1	1	1	3	1.00
29	1	1	1	3	1.00
30	1	1	1	3	1.00
31	1	1	1	3	1.00
32	1	1	1	3	1.00
33	1	1	1	3	1.00
34	1	1	1	3	1.00
35	1	1	1	3	1.00
36	1	1	1	3	1.00
37	1	1	1	3	1.00
38	1	1	1	3	1.00
39	1	1	1	3	1.00

40	1	1	1	3	1.00
41	1	1	1	3	1.00
42	1	1	1	3	1.00
43	1	1	1	3	1.00
44	1	1	1	3	1.00
45	1	1	1	3	1.00
V DE AIKEN GENERAL					1.00

Nro. de jueces:	3
c: Número de valores de la escala de valoración :	2

Validez del instrumento

V de Aiken de la segunda variable

ÍTEM	CALIFICACIONES DE LOS JUECES			SUMA	V
	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3		
1	1	1	1	3	1.00
2	1	1	1	3	1.00
3	1	1	1	3	1.00
4	1	1	1	3	1.00
5	1	1	1	3	1.00
6	1	1	1	3	1.00
7	1	1	1	3	1.00
8	1	1	1	3	1.00
9	1	1	1	3	1.00
10	1	1	1	3	1.00
11	1	1	1	3	1.00
12	1	1	1	3	1.00
13	1	1	1	3	1.00
14	1	1	1	3	1.00
15	1	1	1	3	1.00
16	1	1	1	3	1.00
17	1	1	1	3	1.00
18	1	1	1	3	1.00
19	1	1	1	3	1.00
20	1	1	1	3	1.00
21	1	1	1	3	1.00
22	1	1	1	3	1.00
23	1	1	1	3	1.00
24	1	1	1	3	1.00
25	1	1	1	3	1.00
26	1	1	1	3	1.00
27	1	1	1	3	1.00
28	1	1	1	3	1.00
29	1	1	1	3	1.00
30	1	1	1	3	1.00
31	1	1	1	3	1.00
V DE AIKEN GENERAL					1.00

Nro. de jueces:	3
c: Número de valores de la escala de valoración :	2

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DESEMPEÑO LABORAL

I. Datos informativos:

- 1. Tesista : Camarena Segura Myriam Ivette
- 2. Muestra Piloto : 08
- 3. Número de ítems : 31
- 4. Número de unidades muestrales : 08

ANÁLISIS DE LA PRUEBA PILOTO PARA PROBAR LA CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

N	ITEMS																															TOTAL	
	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14	P.15	P.16	P.17	P.18	P.19	P.20	P.21	P.22	P.23	P.24	P.25	P.26	P.27	P.28	P.29	P.30	P.31		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
2	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	25
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	25
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	28
TOTAL	8	8	7	8	7	7	8	8	7	7	8	8	8	8	7	8	7	8	6	8	8	8	8	8	7	8	8	6	7	8	6	7	7.14286
p	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.9	1	1	1	1	0.9	1	0.9	1	0.8	1	1	1	1	0.9	1	1	0.8	0.9	1	0.8	0.9		
q	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0	0.3	0	0	0	0	0.1	0	0	0.3	0.1	0	0.3	0.1		
pxq	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0	0.2	0	0	0	0	0.1	0	0	0.2	0.1	0	0.2	0.1	1.65625	

N= número de participantes

K = 31 ítems
K/(K-1) = 1.03
Σ p.q = 1.65
Vt = 7.14
KR(20) = 0.8

$$KR-20 = \left(\frac{k}{k-1} \right) * \left(1 - \frac{\sum p.q}{Vt} \right)$$

- KR-20 = Coeficiente de Confiabilidad (Kuder-Richardson)
- k = Número total ítems en el instrumento.
- Vt: Varianza total.
- Sp.q = Sumatoria de la varianza de los ítems.
- p = TRC / N; Total de Respuestas Correctas (TRC) entre el Número de sujetos participantes (N)
- q = 1 - p

ESCALA

- 0 - 0,20
- 0,21 - 0,40
- 0,41 - 0,60
- 0,61 - 0,80
- 0,81 - 1

CATEGORÍA

- Muy Baja
- Baja
- Moderada
- Alta
- Muy Alta

Si	1
No	0

Σp.q

Anexo N° 5 : Figuras

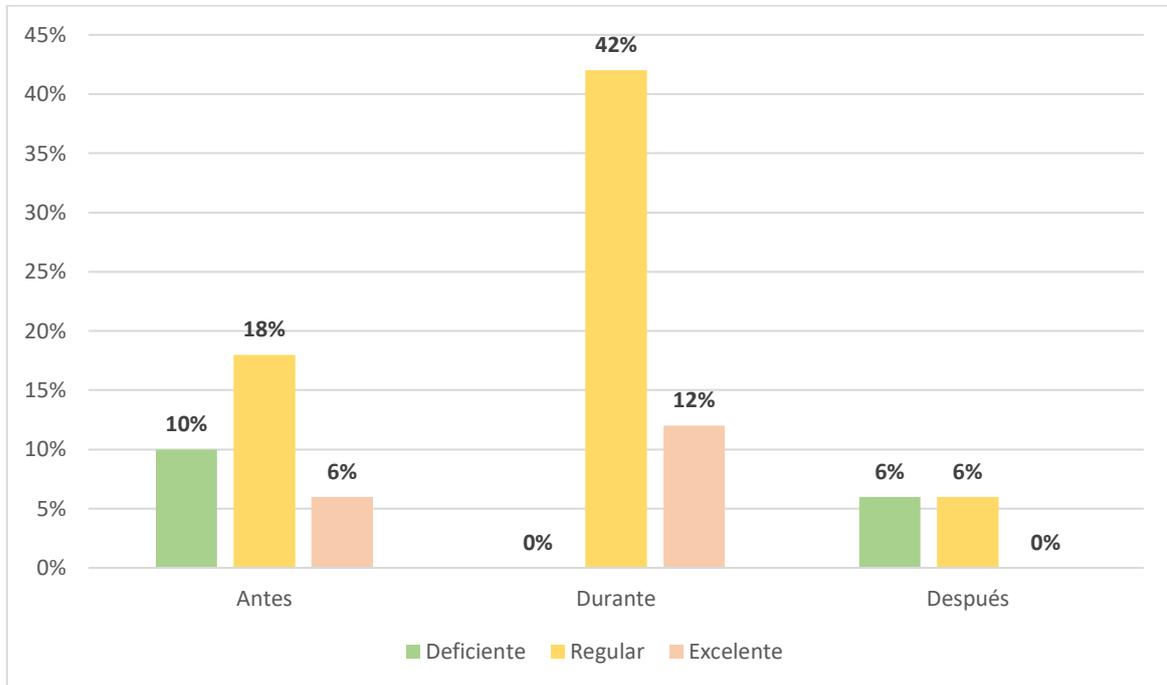


Figura 1:

Uso de equipo de protección personal y sus dimensiones a partir de la observación a trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

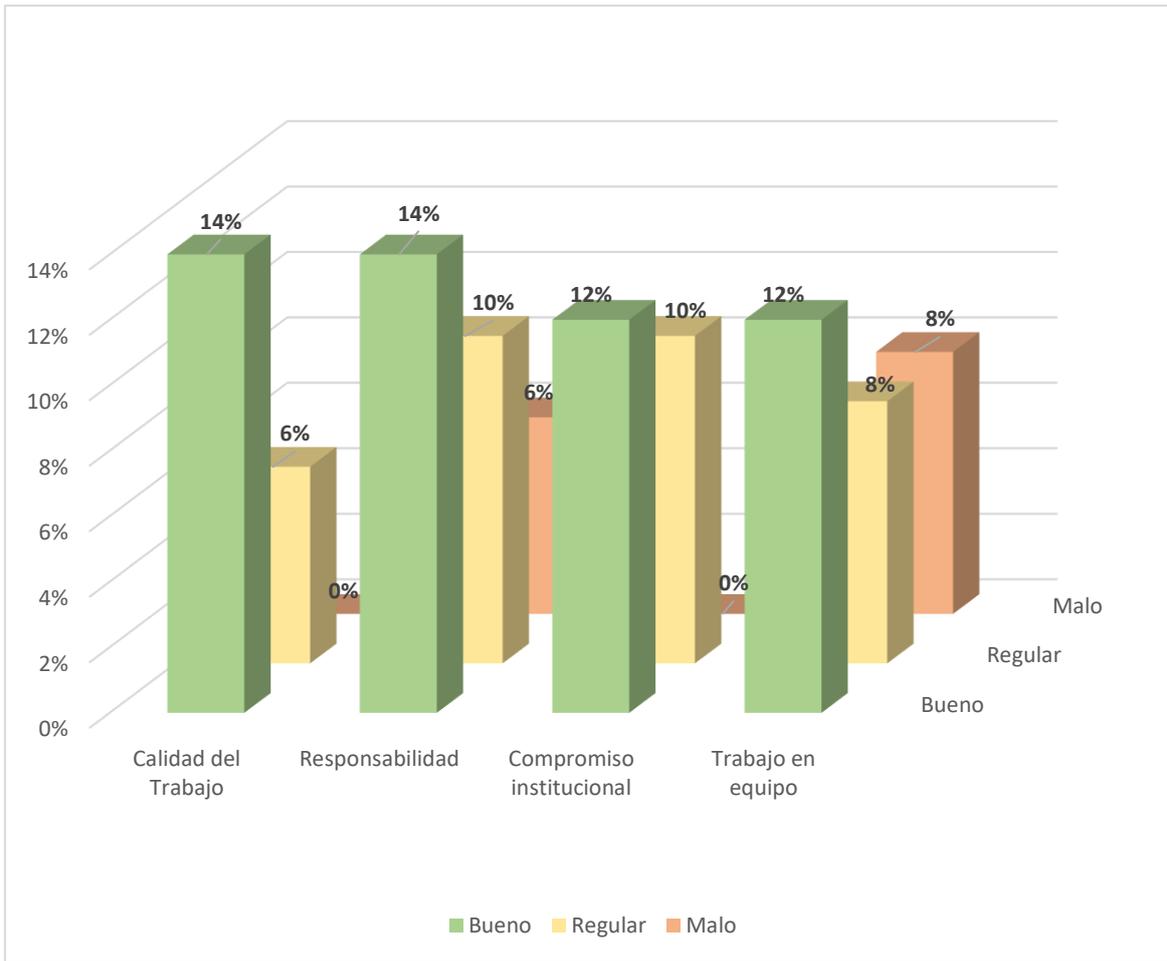


Figura 2:

Desempeño laboral y sus dimensiones en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

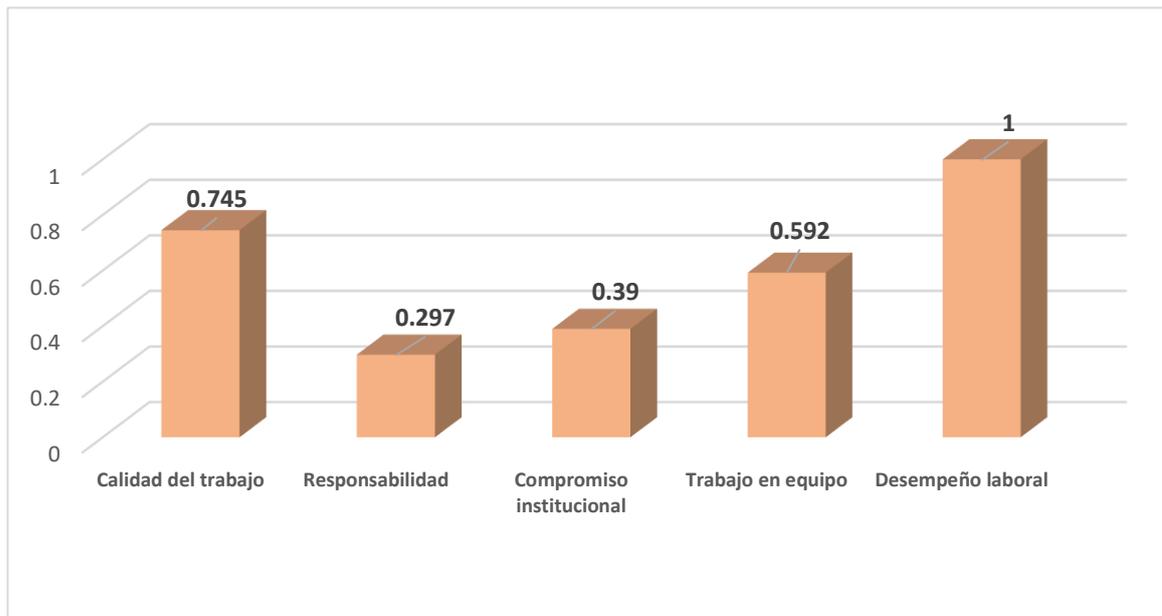


Figura 3:

Correlación bivariada entre uso de equipo de protección personal y desempeño laboral en trabajadores de un centro médico de Coischo-Ancash, 2021.

Anexo N° 6: Autorización de la Institución donde se aplicó la investigación



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Seguro Social de Salud EsSalud



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA N° 176 -GRAAN-ESSALUD-2021

Chimbote, 08 de Julio del 2021

Señora,

CAMARENA SEGURA, MYRIAM IVETTE

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y a la vez en respuesta a su solicitud **AUTORIZAR** el desarrollo del Proyecto de Investigación titulado: "**USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE UN CENTRO MÉDICO DE COISHCO - ANCASH, 2021**"; a su vez, recalcar que la información recabada para dicho estudio es eminentemente con fines académicos, los mismos que serán de absoluta confidencialidad para el grupo en estudio; a su vez, los resultados deberán ser presentados a la institución al finalizar la investigación, para los fines que se estime pertinente.

Por lo antes expuesto, se le otorga todas las facilidades del caso, con la finalidad que pueda desarrollar sin contratiempos la respectiva investigación, salvaguardando siempre la integridad y seguridad de nuestros usuarios y respetando las normas institucionales.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


Dr. Ramón De la Cruz Castillo
C.E.M.E.
RED ASISTENCIAL ANCASH
EsSalud

RDG/CA
CC. Ancash

	Área	Año	Correlativo
MPPE	1346	2021	295