



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de compromiso institucional y condición laboral en
los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. José Luis Tejada Quispe

ASESOR:

Dr. Carlos Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección del Estado

PERÚ - 2017

Página del jurado

.....

Dr. Noel Alcas Zapata

Presidente

.....

Dr. Jorge Díaz Dumont

Secretario

.....

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

Vocal

Dedicatoria

A Dios por todo lo otorgado.

A mi familia por constituir mi mundo.

A mis hijos, por toda la felicidad que me brindan.

José Luis

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial a Carlos Sotelo Estacio DBA., por su dedicación y constancia.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, José Luis Tejada Quispe estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 25748249 con la tesis titulada “Nivel de compromiso institucional y condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de diciembre del 2016

Firma

José Luis Tejada Quispe

DNI: 25748249

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de compromiso institucional y condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016”, la misma que someto a vuestra consideración.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Páginas
Páginas Preliminares	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación teórica y organizacional	23
1.3. Justificación	35
1.4. Problema	38
1.5. Hipótesis	40
1.6. Objetivos de la investigación	41
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	45
2.5. Diseño de investigación	45
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de Análisis de datos	52
2.9. Aspectos éticos	53

III. Resultados	54
IV. Discusión	68
V. Conclusiones	72
VI. Recomendaciones	74
VII. Referencias Bibliográficas	76
VIII. Apéndice	80
A. Matriz de Consistencia	81
B. Cuestionario	83
C. Base de Datos	85
D. Matriz de Validación	94

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización: variable compromiso institucional	44
Tabla 2.	Operacionalización: variable condición laboral	44
Tabla 3.	Población de trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	47
Tabla 4.	Trabajadores de Gerencia de Recaudación y Desarrollo Económico y de la sub gerencia de Registro y Fiscalización Tributaria de la Municipalidad de Pueblo Libre 2016	47
Tabla 5.	Especialista validador del instrumento de toma de datos	50
Tabla 6.	Análisis de ítems-test instrumento compromiso institucional	51
Tabla 7.	Análisis de consistencia interna de variable compromiso institucional.	51
Tabla 8.	Nivel de compromiso institucional en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	55
Tabla 9.	Nivel de compromiso institucional afectivo en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	56
Tabla 10	Nivel de compromiso institucional normativo en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016	57
Tabla 11	Nivel de compromiso institucional calculado en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016	58
Tabla 12	Condición laboral de los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	59

Tabla 13	Tabla cruzada entre nivel de compromiso institucional y condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016	60
Tabla 14	Tabla cruzada entre nivel de compromiso institucional afectivo y la condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016	62
Tabla 15	Tabla cruzada entre nivel de compromiso institucional normativo y la condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	64
Tabla 16	Tabla cruzada entre el nivel de compromiso institucional calculado y la condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	66

Lista de figuras.

	Pág.
Figura 1. Nivel de compromiso institucional en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	55
Figura 2. Nivel de compromiso institucional afectivo en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	56
Figura 3. Nivel de compromiso institucional normativo en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	57
Figura 4. Nivel de compromiso institucional calculado en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016	58
Figura 5. Condición laboral de los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	59
Figura 6. Barras entre nivel de compromiso institucional y condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	61
Figura 7. Barras entre nivel de compromiso institucional afectivo y la condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016	63
Figura 8. Barras entre el nivel de compromiso institucional normativo y la condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	65
Figura 9. Barras entre el nivel de compromiso institucional calculado y la condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.	67

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito asociar la variable compromiso institucional y condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre durante el periodo 2016.

Tipo de investigación básica, para lo cual se diseñó un estudio no experimental, descriptivo, correlacional de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a los trabajadores del área de recaudación y fiscalización de la Municipalidad de Pueblo Libre: 107 entre nombrados, contratados. La muestra fue no probabilística, el tamaño fue de 107 profesionales, según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario para medir la percepción de compromiso institucional de Allen y Mayer. (2012) y adaptado por Sotelo (2013), con Alpha de Cronbach de 0.820. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 23. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Chi2s para determinar asociación entre el nivel de compromiso y la condición laboral. Significancia < 0.05 .

Se observó que el 71.8% de los trabajadores del área de recaudación y fiscalización de la municipalidad de Pueblo Libre durante el periodo 2016, manifiestan un moderado compromiso institucional, el 14.6% un compromiso institucional alto y solo el 13.6% presenta un bajo compromiso institucional. En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 8.893 con una significancia de 0,032 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de compromiso institucional y condición laboral en los trabajadores de la municipalidad de Pueblo Libre 2016.

Palabras clave: compromiso institucional, condición laboral, trabajadores de la municipalidad.

Abstract

This research work was associated with the variable institutional commitment and working condition in the workers of the municipality of Pueblo Libre during the period 2016.

Type of basic research, for which we designed a non experimental, descriptive, correlational study of cross section under the quantitative approach. The population included workers from the area of collection and control of the municipality of Pueblo Libre: 107 between named, contracted. The sample was not probabilistic, size of 107 professionals, according to the criteria of inclusion and exclusion. The collection of data was used to instrument questionnaire to measure the perception of institutional commitment to Allen and Mayer. (2012) and adapted by Sotelo (2013), with Alpha of Cronbach of 0.820. The statistical analysis was performed using SPSS version 23 software. Descriptive statistical techniques were used, the statistical test Chi2s to determine the association between the level of commitment and working condition. < 0.05 significance.

It was noted that the 71.8% of workers in the area of collection and control of the municipality of Pueblo Libre during the period 2016, show a moderate institutional commitment, 14.6% a high institutional commitment and only 13.6% presents a low institutional commitment. In terms of the value hypothesis test chi2 is 8.893 with a significance of 0.032 $p < 0,05$ therefore the null hypothesis is rejected and accepted the alternate hypothesis: there is a significant association between the level of institutional commitment and working condition in the workers of the municipality of Pueblo Libre 2016.

Keywords: institutional commitment, employment status, workers of the municipality.