



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

**Ser y sentir de las docentes: luces e incertidumbres del
desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria
Nacional.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Uceda Ponce, Maruja Elizabeth (ORCID: 0000-0001-7098-4728)

ASESOR:

Dr. Apolaya Sotelo, José Pascual (ORCID: 0000-0002-8484-8476)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHIMBOTE — PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedicada a mis dos ángeles que siempre estarán conmigo, a mis dos niños que son mi inspiración para lograr mis objetivos trazados, a todas las maestras que durante esta pandemia siguen trabajando y dando todo lo mejor de sí en el proceso de aprendizaje en tiempos remotos y a las que se fueron al sueño eterno en esta pandemia nunca las olvidaremos.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a la Universidad César Vallejo por permitirme ser parte de ella, acogerme en su seno en el Post grado y abrirme la puerta para la investigación, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para salir adelante.

A mi asesor de tesis, Dr. Apolaya Sotelo, José Pascual, por todo su conocimiento en investigación, su paciencia y la emoción tan grande que tiene al dictar los temas de investigación que me motivan e inspiran para el aprendizaje y ser cada vez mejor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	19
3.3. Escenario de estudio	20
3.4. Participantes	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento	23
3.7. Rigor científico	24
3.8. Método de análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. PROPUESTA	66
REFERENCIAS	70
ANEXOS	78

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Cuadro 1: <i>Matriz de categorización apriorística</i>	19
Cuadro 2: <i>Participantes del estudio: codificación de profesionales expertos entrevistados por la investigadora.</i>	21
Cuadro 3: <i>Participantes del estudio: Codificación de directivos entrevistados por la investigadora.</i>	22
Cuadro 4: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: temor, miedo y tristeza.</i>	25
Cuadro 5: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: estrés emocional y estrés físico.</i>	26
Cuadro 6: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: Tranquilidad, alegría.</i>	27
Cuadro 7: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: empatía, comunicación no verbal gestual, paralenguaje</i>	28
Cuadro 8: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: gestor virtual – uso de herramientas digitales.</i>	30
Cuadro 9: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: mediador del aprendizaje – retroalimentación.</i>	31
Cuadro 10: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: comunicador eficaz - canales de comunicación</i>	32
Cuadro 11: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: soporte emocional.</i>	33
Cuadro 12: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría alternativas de solución del quehacer pedagógico: fortalecimiento de la relación escuela.</i>	35
Cuadro 13: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Fortalecimiento en competencias digitales, capacitaciones, círculo de estudios.</i>	36

Cuadro 14: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Trabajo colegiado.</i>	37
Cuadro 15: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Fortalecimiento de habilidades interpersonales.</i>	38
Cuadro 16: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Salud Mental.</i>	40
Cuadro 17: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Gestión del espacio.</i>	41
Cuadro 18: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Gestión del tiempo.</i>	42
Cuadro 19: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Multiplicidad de roles.</i>	43
Cuadro 20: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Capacitación a docentes, capacitación sincrónica.</i>	45
Cuadro 21: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Mejora de equipamiento.</i>	46
Cuadro 22: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Capacitación a padres de familia.</i>	47
Cuadro 23: <i>Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Comunicación con los docentes.</i>	48

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Esquema de propuesta “Lineamientos generales para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional”	50

RESUMEN

El estudio desarrollado se estableció como propósito central establecer los lineamientos generales se deben tomar en cuenta para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia sanitaria nacional. Siendo el enfoque investigativo cualitativo y su diseño de investigación hermenéutico interpretativo. Para realizar la recolección de información se administró una guía de entrevista con preguntas orientadoras de 14 interrogantes a seis docentes de educación inicial y a 3 directivos 10. De lo recabado, se puede concluir que el Plan de Acción para promover el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional debe contemplar procesos basados en la mejora continua. Asimismo, se orienta en la mejora de las habilidades interpersonales de las docentes y padres de familia, fortalecimiento de competencias digitales y de retroalimentación, así como habilidades para promover el involucramiento de los estudiantes en su aprendizaje. Estas se desarrollarán en función de las necesidades identificadas y de las potencialidades en el equipo docente, pudiéndose realizar talleres, gías, webinars, microtalleres, observación de pares, entre otros.

Palabras clave: Desempeño docente, sentir docente, COVID-19, trabajo remoto, gestión escolar

ABSTRACT

The study developed was established as a central purpose to establish the general guidelines that must be taken into account to design an Action Plan that promotes the strengthening of pedagogical performance in times of national health emergency. Being the qualitative research approach and its interpretative hermeneutical research design. To collect the information, an interview guide with guiding questions of 14 questions was administered to six teachers of initial education and 3 directors 10. From what was collected, it can be concluded that the Action Plan to promote the strengthening of pedagogical performance in time National Health Emergency must contemplate processes based on continuous improvement. Likewise, it is aimed at improving the interpersonal skills of teachers and parents, strengthening digital skills and feedback, as well as skills to promote the involvement of students in their learning. These will be developed based on the needs identified and the potentialities in the teaching team, being able to carry out workshops, guides, webinars, micro-workshops, peer observation, among others.

Keywords: Teacher performance, teacher feeling, COVID-19, remote work, school management

RESUMO

O estudo desenvolvido estabeleceu-se como objetivo central para estabelecer as diretrizes gerais que devem ser levadas em consideração na concepção de um Plano de Ação que promova o fortalecimento da atuação pedagógica em tempos de emergência sanitária nacional. Sendo a abordagem de pesquisa qualitativa e seu desenho de pesquisa hermenêutica interpretativa. Para a coleta de informações, foi aplicado um roteiro de entrevista com questões norteadoras de 14 questões a seis docentes da formação inicial e 3 diretores 10. Do que foi levantado, pode-se concluir que o Plano de Ação para promover o fortalecimento da atuação pedagógica no tempo Nacional A Emergência de Saúde deve contemplar processos baseados na melhoria contínua. Da mesma forma, visa melhorar o relacionamento interpessoal de professores e pais, fortalecendo as competências digitais e o feedback, bem como as competências para promover o envolvimento dos alunos na sua aprendizagem. Estes serão desenvolvidos com base nas necessidades identificadas e nas potencialidades da equipa docente, podendo realizar workshops, guias, webinars, micro-workshops, observação de pares, entre outros.

Palavras-chave: Desempenho do professor, sentimento do professor, COVID-19, trabalho remoto, gestão escolar

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, a partir de los diversos estudios e informes mundiales, los países han entendido que solo el fortalecimiento de la educación puede generar y promover el desarrollo de los pueblos. Para poder lograrlo, los sistemas educativos han promovido la calidad en cada uno de sus elementos, destacándose las mejoras en políticas educativas y lineamientos curriculares. En la actualidad, a la par de lo anteriormente mencionado, se ha venido impulsando la calidad en el desempeño docente, pues se ha entendido que es el aula y sus responsables los principales elementos de concretización de las mejoras, por lo que, entender al desempeño docente implica, según el Ministerio de Educación (Minedu, 2012), comprender que este interioriza dominios, competencias y desempeños que caracterizan una buena docencia.

A pesar de los esfuerzos por mejorar el quehacer docente en las escuelas, el contexto diverso en el cual estos realizan sus labores representa muchas veces el principal obstáculo para un ejercicio de calidad en su desempeño. Esto se ha evidenciado en este último año, con la irrupción de un nuevo panorama mundial causado por la llegada de la pandemia. La enfermedad por coronavirus (COVID – 19) no solo alteró el sistema económico – laboral en el mundo, sino también el sistema educativo, y con ello, la perspectiva del trabajo y rol docente en la enseñanza (Urrutia, 2020). De esta manera, los cambios vertiginosos e imprevistos, generaron que, por la emergencia sanitaria, los docentes migren de las aulas a los hogares a través del trabajo remoto y utilizando para ello herramientas digitales de los poco o nada conocían. El problema se tradujo no solo en limitaciones para el ejercicio de su labor, sino que también ha afectado con ello sus niveles estrés, control emocional y vínculo familiar.

Está problemática se ve reflejada en el plano internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2020a) determina que, durante el confinamiento mundial, los maestros han experimentado un impacto psicológico y socioemocional debido a los esfuerzos que han realizado para garantizar la continuidad del aprendizaje en el contexto de educación a distancia. Esto, evidentemente, no solo ha provocado un desajuste emotivo y cargas elevadas de estrés, sino que los efectos se han

extrapolado principalmente a las relaciones al interior de la familia, con los padres de familia y con sus propios estudiantes. Como es de esperar, ello ha repercutido en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, tal como lo afirman los datos obtenidos en los informes mundiales, según el cual, por ejemplo, más de 100 millones de niños no podrán lograr el nivel mínimo de lectura como secuela de la emergencia sanitaria (Unesco, 2020c). De igual manera, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2020), establece en su informe mundial que las medidas de confinamiento establecidas a raíz de la pandemia provocaron el cierre de las escuelas en el mundo, lo que empujó a los docentes a asimilar nuevos conceptos pedagógicos y nuevas formas de impartir enseñanza, para lo cual no estaban capacitados. Esto generó que los docentes en comunidades marginadas, con nulo acceso a recursos de aprendizaje digital o con elevados problemas de resiliencia y autonomía quedaran totalmente rezagados y abandonados. En cifras, Unesco (2020d) establece la crisis ha afectado a más de 63 millones de profesores a nivel mundial, sobre todo porque la mayoría de los países no dotó a sus maestros de los recursos y aptitudes para la virtualización educativa, y menos de la tercera parte le brindó apoyo psicosocial. Lo alarmante también se evidencia al identificar que el 81% de los maestros de primaria y el 86 % de los que enseñan en secundaria reunían apenas los requisitos básicos para ejercer sus funciones, por lo que los problemas se agudizaron aún más en la emergencia sanitaria.

El asunto también resulta complicado en el plano nacional. La Unesco (2020a) en su informe sobre la emergencia del COVID-19 en Perú y las respuestas estratégicas, considera que las capacidades de los maestros peruanos, y en especial del esfuerzo del gobierno para la eliminación de brechas, han quedado en evidencia durante la pandemia. Se establece, por ello, que uno de los aspectos más recurrentes en esta problemática es el del manejo de habilidades socioemocionales por parte del magisterio. Por otro lado, la enorme brecha digital también ha generado que el fortalecimiento de capacidades por parte del ministerio haya sido poco productivo, dado que, en Perú, solo el 39% de las familias a nivel nacional cuentan con servicio de internet en la zona urbana, mientras que, en la parte rural, esta cifra se reduce al 5%. La mayoría

de maestros se han sentido abandonados en su labor y con una recargada agenda que expandía su trabajo a casi todas las horas del día.

Esta problemática también se aprecia en las instituciones educativas estatales de la ciudad de Chimbote. Los cambios intempestivos han generado que muchos docentes encuentren dificultades para poder ejercer la pedagogía a distancia. Esto se ha manifestado sobre todo en los docentes con mayor edad, quienes son los que han sentido mayor frustración con las tecnologías de información y comunicación virtuales. Por otro lado, la realidad estudiantil tampoco resulta alentadora para la enseñanza virtual, dadas las condiciones de los estudiantes, quienes al igual que los docentes, tienen problemas de conectividad a las clases. Asimismo, es común en los maestros la sensación de indiferencia por parte del ministerio e instancias correspondientes hacia su labor en tiempos de pandemia, ello debido a la sobrecarga de trabajo con respecto a la presentación de informes y documentación. Toda esta problemática ha afectado emocionalmente a los docentes de la institución, quienes experimentan un estrés que los agobia durante todo el día, alterando las condiciones de su vida familiar. Como es de esperar, a partir de estas condiciones, los más perjudicados han sido los estudiantes, quienes no han podido lograr aprendizajes de calidad en cada una de las experiencias curriculares.

A partir de la problemática descrita en los niveles anteriores, es fundamental abordar interrogantes que nos permitan entender de mejor manera este fenómeno y poder encontrar alternativas de solución: ¿qué lineamientos generales se deben tomar en cuenta para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional?, ¿cuál es el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional?, ¿cuál es el rol que cómo docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación?, ¿qué alternativas de solución plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico?, ¿en qué aspectos de su vida familiar se vieron afectadas las docentes durante el Estado de Emergencia Nacional?

Este estudio posee una justificación teórica, puesto se reúne información actualizada y confiable sobre el desempeño pedagógico en tiempos de emergencia sanitaria. Asimismo, se incide en el recojo de un corpus teórico que

permita entender la inteligencia emocional docente y los factores que inciden en su quehacer profesional. Esta información, por otro lado, puede ser utilizable para el sustento de nuevas investigaciones que pretendan abordar las variables de estudio.

Por otro lado, esta investigación posee una justificación práctica, pues resulta beneficiosa para las instituciones educativas y para los resultados de aprendizaje que se busca en los estudiantes. De manera particular, los docentes, a través de los alcances de este estudio, pueden mejorar su desempeño y tener un mejor control de los factores que limitan o dificultan su quehacer pedagógico. Todo ello, materializado a través de un plan de acción que promueva la calidad en su ejercicio docente en tiempos de emergencia sanitaria.

Esta investigación tiene también una justificación metodológica, puesto que se proponen instrumentos cualitativos para la recolección de información confiable. Se trata de un aporte validado que puede también utilizarse en investigaciones realizadas en contextos diferentes. Asimismo, podría también considerarse en otro tipo de estudios o en diagnósticos que busquen realizarse en instituciones concretas por parte del equipo directivo para poder diseñar alternativas de mejora a la problemática de desempeño.

Finalmente, esta investigación posee también una relevancia social, dado que la perspectiva adoptada por parte del docente hacia la educación virtual en emergencia sanitaria se encuentra en relación directa con el entorno familiar y social. Plantear propuestas que traten una mejora en su desempeño implica también un fortalecimiento en sus relaciones sociales y también familiares. Ello, evidentemente, también permite una mejora en la calidad del estudiante y de sus aprendizajes.

Con respecto a los objetivos, estos son de tipo general y específicos. El primero consiste en establecer los lineamientos generales se deben tomar en cuenta para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional. Por otro lado, con respecto a los objetivos específicos, estos son (a) describir el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional, (b) reconocer rol que la docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación, (c) explicar las alternativas de solución que plasmaron las docentes

frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico, (d) analizar los aspectos de la vida familiar de las docentes que se vieron afectadas durante el Estado de Emergencia Nacional, y (e) establecer las medidas que debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria.

II. MARCO TEÓRICO

Para profundizar sobre el fenómeno de estudio se realizó una revisión pertinente de aquellos estudios que previamente abordaron la problemática de forma directa o indirecta. En el plano internacional, se identificó el estudio desarrollado en Australia por Collie (2021), el cual tuvo como fin central explicar los dos tipos de liderazgo (el que genera autonomía y el que la frustra), mediante el agotamiento emocional, la carga somática y el estrés del cambio a la virtualidad. Para lograr lo propuesto definió una muestra de 325 docentes, quienes respondieron una serie de cuestionarios durante la primera ola de COVID-19. De los resultados se pudo concluir que la presencia de un liderazgo que favorece el desarrollo de la autonomía está relacionada con menor estrés, carga somática y agotamiento emocional; mientras que el tipo de liderazgo que estanca el desarrollo de la autonomía se explica por un crecimiento del agotamiento emocional. Asimismo, se identificó en los profesores un alto nivel de ansiedad y emociones negativas acerca del trabajo (neuroticismo).

Soujanya, et al. (2020) realizaron un artículo en la India, con el propósito de proponer estrategias y recursos que den soporte a los docentes durante esta pandemia. Luego de la revisión de literatura del tema, concluyeron que dentro de los recursos que dan apoyo al profesorado están los blogs de otros docentes, los cursos en línea abiertos (estatales o privados), los seminarios web o webinar, las aulas virtuales con salas de chat y el aula invertida como estrategia (flipped classroom). Asimismo, establecieron como desafíos o dificultades, garantizar la alfabetización digital en docentes y estudiantes, lograr la participación del estudiantado, establecer una evaluación segura en línea, fortalecer la capacidad de discriminar la información debido a la infodemia, garantizar un bienestar mental mediante la tutoría y comprobación la calidad de la enseñanza-aprendizaje brindada.

En Portugal, Alves, et al. (2020) realizaron su estudio con el fin de analizar aquellos factores asociados con el bienestar del profesorado, para lograrlo contaron con docentes como muestra, a quienes le administraron cuestionarios validados. Luego del procesamiento de los datos recogidos se estableció que la percepción de bienestar se ha reducido durante la pandemia, por el predominio

de la incertidumbre profesional, al desconocerse los cambios que pudiesen ocurrir o los lineamientos que puede establecer los organismos a cargo. Además, se concluyó como factores predictivos del bienestar profesional docente en la pandemia, el sexo, las horas de trabajo y la percepción de dificultades en la enseñanza. Ante ello, los autores señalan la necesidad de mayor inversión para una renovación de políticas y formación docente.

Ozamiz-Etxebarria, et al. (2021) en España, desarrollaron su investigación con la finalidad de medir síntomas referidos a la ansiedad, depresión y estrés de los docentes durante el periodo de pandemia. Este estudio descriptivo tuvo como unidad de análisis a 1633 docentes, a los cuales se les alcanzó un cuestionario online para evaluar la sintomatología psicológica. Se halló que la mayoría de profesores poseían altos niveles de depresión, estrés y ansiedad; además se relacionó con factores como el sexo y la edad, encontrando que las mujeres evidenciaban niveles más elevados que los hombres en ansiedad y estrés; de igual manera, aquellos profesionales mayores de 47 años evidenciaron niveles de ansiedad elevados; asimismo, los docentes con hijos en edad escolar muestran un estrés más alto.

En China, Yao et al. (2020) desarrollaron su estudio con el central objetivo de comparar los dos modelos (video grabación y transmisión en vivo) de educación en línea implementado en China durante la pandemia, y establecer cuál tiene un impacto más positivo en los logros de aprendizaje. La muestra para esta investigación estuvo conformada por 1024 colegios secundarios. De los resultados se encontró que la estrategia de transmisión en vivo tenía un impacto más favorable en el aprendizaje, debido a la interacción entre el docente y estudiante, además de la mayor presencia de retroalimentación, ya que permite una devolución sincrónica o en tiempo real.

En Argentina, Castro et al. (2020) realizaron su estudio con el propósito de describir las estrategias que debió asumir el docente en tiempos de pandemia. Para ello se recopiló las opiniones de los docentes y se analizaron, concluyendo que las clases grabadas, facilitaron en los estudiantes la reproducción de la información en tiempos convenientes para ello; a lo anterior se le suma la retroalimentación brindada por los docentes, lo que permitió un mejor desarrollo

de las clases para los estudiantes, puesto que se ajustaba a sus ritmos de aprendizajes, necesidades y disposición de tiempo.

En el plano nacional, se encontró la investigación de Huamán et al. (2021), quienes determinaron como propósito la descripción del desempeño de la plana docente en el contexto de la educación remota, establecida por la pandemia. El enfoque de este estudio fue cualitativo, de tipo paradigma interpretativo sociocrítico; además contó con una muestra de 8 docentes y 6 estudiantes de Educación Básica Regular (EBR), quienes fueron entrevistados. Entre los principales hallazgos se tiene que la educación remota el desempeño de los docentes está asociado directamente a las competencias digitales, lo que conllevó a una discriminación debido a las carencias en dispositivos y conectividad; a lo anterior se le sumó la afectación emocional que experimentaron los profesores en su salud mental, con sentimientos como pena, estrés, angustia, miedo e incertidumbre. Estos cambios abruptos provocaron modificaciones en el comportamiento de los docentes afectando su práctica profesional y su desenvolvimiento familiar.

Por su parte, Quispe y Garcia (2020), desarrollaron en Huancavelica su estudio con la finalidad de establecer el impacto psicológico en los docentes, del COVID-19. Este estudio descriptivo se realizó con 76 docentes de los tres niveles de la EBR, a ellos se les brindó un cuestionario online que permitió recabar los datos. De lo recolectado se estableció que la mayoría de los docentes presentaban irritabilidad, malestares generales, mal humor, enfado y problemas de sueño. Asimismo, se reveló las docentes mujeres evidenciaban mayores índices de afectación psicológica, ya que el 70% de los encuestados tenían hijos en edad escolar lo que había incrementado su responsabilidad, puesto que debían sumar a su rol docente el de supervisor de sus hijos.

Bracho y Bracho (2020) realizaron su estudio con la finalidad de describir los desafíos que se enfrenta la educación ante esta pandemia; por ello desarrollaron un estudio de revisión de artículos científicos de bases variadas. De los datos se concluyó que los actores deben reinventarse para desarrollar estrategias docentes en el marco de las tecnologías. Así también, que es necesario el fortalecimiento tecnológico y comunicacional en el profesor,

requiere de inversión por parte del Estado y por parte del mismo docente, puesto que debe tener interiorizado una cultura de mejora continua.

El tema abordado en esta investigación posee un fundamento filosófico, puesto la dimensión emocional en el ser humano es entendido como aquello que nos mueve a una mejor adaptación a nuestra existencia (Jones y Kessler, 2020). Esto llevado al campo educativo, permitiría entender la calidad del desempeño docente en función del ser y sentir evidenciado en su accionar diario, sobre todo en estos tiempos de pandemia. Por otro lado, existe también una base epistemológica en este estudio, la cual se encuentra, desde nuestra perspectiva, en fundamentos psicológicos de la psicología humanista de la educación, la cual considera al ser humano en su dimensión global, por lo que se debe garantizar siempre un equilibrio en su desarrollo, sobre todo garantizando el cultivo de lo emocional.

Para el presente estudio es necesario una profundización teórica acerca de la inteligencia emocional docente. La teoría relacionada a las emociones está asociada, desde antes, a la selección natural (Darwin), siendo tres los principios que la rigen, antítesis, hábitos útiles relacionados y acción del sistema nervioso; identificando en los animales emociones como el terror, la alegría, el sufrimiento, el afecto y la colera por admiración (Fernández-Martínez y Montero-García, 2016). En el caso de los seres humanos, Ekman estableció el modelo que señala las emociones básicas y universales: asco, ira, tristeza, felicidad, alegría y miedo (Soanes y Sungoh, 2019; Silva y Sánchez, 2019).

Asrar-ul-Haq, et al. (2017) narran que décadas después, Mayer, Salovey y Carruso proponen un modelo de inteligencia emocional, acuñando por primera vez este término, definiéndolo como una inteligencia de tipo social que permite el control propio de las emociones, así como de las emociones de los demás, sirviendo como guía del pensar y del hacer. Para lograr esta inteligencia, según este modelo, se debe desarrollar primero cuatro habilidades secuenciales; la primera, la percepción emocional de nuestras propias emociones y la de los demás; la segunda, la asimilación emocional para gestionar nuestras emociones y expresarnos; la tercera, la comprensión emocional de las emociones propias y de otros; finalmente, la regulación emocional de nuestras emociones (Gilar-Corbi, et al., 2018; Stachteas y Stachteas, 2020).

Posteriormente, Goleman impulsa esta teoría, llevándola al campo laboral y educativo, no sin antes añadirle a las habilidades establecidas por Mayer, Salovey y Carruso, la regulación o manipulación de las emociones de los demás. Por ello, la definición de Goleman sobre inteligencia emocional la establece como la capacidad de reconocimiento y manipulación de las emociones propias y ajenas (López-Cassà y Pérez-Escoda, 2020). A esta conceptualización se le suma la de Collie (2021), quien sostiene que la inteligencia emocional permite identificar, comprender, regular y modificar acertadamente los sentimientos de uno mismo o el de los demás.

En cuanto a la relación entre las emociones y el pensar, la teoría del cerebro emocional, sostiene que el uso del cerebro racional solo llega al 10%, mientras que la parte emocional tiene un uso del 90%, esto evidencia que el cerebro emocional puede anular completamente la parte racional en circunstancias establecidas, siendo la amígdala, la central de emociones, la cual debido a su estructura neuronal conectada directamente con el tálamo, posee un tiempo de reacción veloz (Naylor y Nyanjom, 2020).

En el campo laboral, como lo es la educación, la trascendencia de la inteligencia emocional es innegable, de tal modo que determina el desempeño docente (Hernández-Jaimes, 2018; Valente et al., 2020); por ello, el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de la institución educativa está asociada directa y positivamente al desempeño. Ante esto, también se considera la inteligencia emocional como una habilidad directiva necesaria para garantizar la gestión efectiva de la institución (Cejudo y López-Delgado, 2017).

Al profundizar en el desarrollo de la inteligencia emocional, la propuesta de Bar-On permite establecer cinco dimensiones que todo docente debe desarrollar. La intrapersonal, asociada a la comprensión emocional de uno mismo, es decir, el autoconocimiento y la autoaceptación. La interpersonal, referida a la capacidad de relacionarse efectivamente con otros, gracias a la comprensión de las emociones de los otros. La adaptabilidad, entendida como la habilidad de cambiar nuestro comportamiento para resolver situaciones problemáticas. Manejo del estrés, refiere al poder controlar nuestro estado interno, en otras palabras, es una autorregulación para afrontar las situaciones adversas y estresantes. Finalmente, estado de ánimo, entendido como el sentimiento de

mayor permanencia en el tiempo, el cual establece si la persona es feliz u optimista, o lo contrario. (Escolar et al., 2017; Kaur et al., 2019)

Estas dimensiones de la inteligencia emocional que posee el docente, pueden verse afectado por seis factores. El primero, el exceso laboral, la acumulación de trabajo ante cortos tiempos, o el aumento en la complejidad de las labores, generan en el docente un sentimiento abrumador; si a esto se le añade el poco tiempo de recuperación emocional (descanso, día libre o vacaciones), provoca un agotamiento crónico (Jones y Kessler, 2020; Merino-Solari, 2021; OECD, 2020). El segundo, la falta de autonomía, el docente es responsable de ciertas funciones, pero el no tener flexibilidad en su realización, ya sea debido a las políticas locales, regionales o nacionales, o a una gestión escolar autocrática; genera frustración (Sreekala, 2017; Toledo et al., 2021). El tercero, la remuneración insuficiente, el salario está asociado a la valoración laboral, en el sector educativo, este aspecto se ha convertido en un problema, ya que la inversión que realiza el Estado en el sector es baja, lo cual se refleja en los sueldos de los docentes; esta situación sumada a una condición laboral no estable (contratado) provoca una pérdida de recompensa (Tacca et al., 2020). El cuarto, la pérdida de conexión, el sentirse aislado en el trabajo, reduce el compromiso laboral; las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo son las bases del éxito en la práctica educativa, si estas se desintegran, los conflictos aumentan, al igual que la pérdida de objetivos educativos (Jones y Kessler, 2020). El quinto, la injusticia, la percepción de las desigualdades producen resentimiento; los docentes pueden percibir diferencias en el trato por parte de los directivos o por parte del sistema en general, debido a las brechas existentes en el sector (Ramirez et al., 2020). Por último, la valoración adecuada de los conflictos, cuando existe una divergencia entre la exigencia laboral y nuestros valores; esto sucede cuando un profesional debe recurrir a acciones poco éticas para lograr su desarrollo profesional o labor requerida. (Jones y Kessler, 2020)

Como apartado siguiente es necesario abordar el quehacer pedagógico del maestro, pero desde la óptica de su rol. Guamán (2020) explica que este desempeño docente consiste en poner en marcha cada una de las aptitudes profesionales con que cuenta el profesor para garantizar la formación adecuada de los estudiantes. Sin embargo, es el Marco del buen desempeño docente

(MBDD) (Minedu, 2012) quien mejor categoriza su complejidad, al afirmar que el rol del maestro se concibe como la interiorización de dominios, competencias y desempeños que caracterizan una buena docencia. Como proceso, este desempeño está sujeto a diversos factores que sobrepasan aspectos básicos como el dominio de la didáctica o el de la disciplina. Villafuerte et al. (2020), considera que es este desempeño permite establecer los roles que cada docente de cumplir en su quehacer pedagógico, mientras que Luna (2016) apunta que la forma en que ejerza esta responsabilidad tendrá una influencia trascendente en la calidad del aprendizaje estudiantil.

El rol del docente ha sido muy discutido a lo largo del tiempo, y conforme han ido surgiendo diversos postulados sustentados en las teorías pedagógicas. De esta manera, para el conductismo, el rol del maestro se centraba principalmente en el diseñar y garantizar las condiciones para que se produzca la instrucción. Este perfil difiere con lo apuntado por Bruner, quien bajo el aprendizaje por descubrimiento, establecía que el docente no se limitaba solo a ser un depositario de información, sino que se erigía en un mediador entre el estudiante y el ambiente. Por otro lado, el aprendizaje significativo establece que el maestro se convierte en el guía o facilitador del estudiante, el cual busca establecer un vínculo entre lo que este ya sabe y lo que está por aprender. Por último, es necesario considerar que, bajo la óptica constructivista, el rol del docente es variado, pues cumple funciones de facilitador, moderador, mediador y coordinador del aprendizaje. Asimismo, el profesor es un agente cultural, por lo que el contexto en el que se produce los aprendizajes con fundamentales para la estructuración del conocimiento (Martínez et al, 2020).

Estas ideas, han cimentado los parámetros que hoy se consideran sobre establecen sobre el desempeño docente. A partir de ello, Minedu (2012) determina cinco enfoques sobre el rol que debe cumplir el maestro en pleno siglo XXI. El primero se denomina enfoque sobre el aprendizaje. Este considera la búsqueda del cambio, de una asimilación pasiva del conocimiento por parte del estudiantado, a una producción del mismo sobre la base del involucramiento activo del estudiante. El segundo, el enfoque sobre el sujeto que aprende, considera la búsqueda de un cambio en la percepción del estudiante, dejando de lado sus carencias, para incidir más en sus potencialidades y su autonomía.

El tercer enfoque es sobre las oportunidades de aprendizaje, el cual busca cambiar la concepción del aula como único espacio pedagógico para extender la visión a toda la comunidad y su vasta cultura como oportunidades para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes. En quinto lugar, resalta el enfoque sobre la pedagogía, el cual rescata el paso de enseñanza centrada en los contenidos y su transmisión memorística a una pedagogía que busca el aprendizaje por competencias. Por último, se considera también a las regulaciones. Esta considera el tránsito de los aspectos que limitan el accionar docente hacia las disposiciones que se orientan hacia la mejora de su quehacer en la búsqueda de nuevas formas de aprendizaje.

Lo anteriormente mencionado permite establecer determinadas dimensiones con respecto al rol docente en las escuelas. Escribano (2016) considera la existencia de una primera dimensión, considerada la dimensión personal. Bajo este aspecto, se debe tener en cuenta que, por sobre todas sus facetas, el docente es un ser humano, el cual posee una serie de virtudes y potencialidades, así como intereses y motivaciones que influyen en su manera de entender su profesión. Es por ello que la profesión docente es considerada, como lo afirman Expósito y Marsollier (2020), una práctica humana en el que incluso sus problemas y dificultades definen su quehacer pedagógico.

Con respecto a la dimensión institucional, Escribano (2016) explica que esta centra su atención en el contexto de la labor docente: la escuela. Desde esta perspectiva, se valora a la organización educativa como el contexto fundamental de transmisión de saberes, pero también de la perfección de la misma práctica pedagógica a través de la socialización. Afirma también García-García (2020) que la construcción del profesional de la educación se da a partir de las interrelaciones que se van dando en el cumplimiento de su labor, es decir, una formación que se realiza en la costumbre y que considera, entre otros aspectos, sus procedimientos de enseñanza, comunicación institucional, concepciones sobre su labor, concepciones sobre los estudiantes, experiencia en situaciones complicadas, etc.

En la dimensión interpersonal, según Escribano (2016), la práctica docente es una construcción que se realiza a partir de la interacción con los miembros de su quehacer pedagógico, entre los que resaltan los estudiantes, el equipo

directivo, los colegas y los padres de familia. Sin embargo, el establecimiento de estas relaciones tiene carácter complejo, dada la diversidad de cualidades, pensamientos, emociones e intereses que contemplan estos elementos Keiler (2018) afirma que el docente cumple un papel estratégico en la institución educativa, dado que es el principal puente que existe en la escuela para canalizar los esfuerzos de la comunidad educativa a la búsqueda de metas comunes y compartidas.

Otra de las dimensiones que surge en el rol del docente en la de la dimensión social. Para Escribano (2016), esta dimensión hace referencia a la forma en que cada maestro proyecta su labor hacia su contexto social. De esta manera, desde este enfoque, se valora también el quehacer docente en el marco social y político en el que ejerce sus funciones, por lo que la trascendencia del docente en la transformación social es inapelable.

La dimensión didáctica hace referencia a la manera en que el docente organiza su labor en el aula, la forma de evaluación, los caminos que optará para afrontar las dificultades académicas y su posición frente a los resultados de aprendizaje que evidencian sus estudiantes (Escribano, 2016). Según Livingston (2016), la función didáctica del maestro tiene fundamento en la forma en que se buscan los resultados de aprendizaje y la construcción del conocimiento en el estudiante, tomando en consideración las teorías implícitas que ha construido durante su formación y práctica.

Una última dimensión hace referencia a la dimensión valoral. Escribano (2016), considera que esta dimensión hace referencia al conjunto de valores individuales, las formas de pensar, juicios y actitudes que manifiesta el docente a través de su práctica. Además, se destaca también en este apartado los modos que tienen los maestros para dar valor a las interrelaciones humanas y su forma de abordar las experiencias de aprendizaje. Afirma también Makovec (2018) que esta forma de comprender el mundo es transmitida a los estudiantes ya sea de forma explícita o, en algunos casos, de manera implícita.

A partir del estado de emergencia surgido a raíz de la pandemia, el rol del docente se ha flexibilizado y amoldado a las circunstancias dadas por el trabajo remoto. Junto con su desempeño, han tenido que lidiar con el estrés de estar

confinados o con la preocupación de contagiarse ellos o alguno de sus familiares, amigos cercanos o estudiantes (Starkey et al., 2021). Es por ello, que el rol del docente ha adquirido matices diferentes, en el que el uso de la tecnología se convirtió en la principal herramienta de enseñanza – aprendizaje. Úcar-Ventura (2021) menciona que uno de los principales rasgos que ha tenido que asimilar el docente es el de prescindir de su carácter mediador, para diseñar materiales que permitan que los estudiantes trabajen académicamente de manera autónoma, para lo cual deben tomar en consideración la contextualización al entorno familiar del estudiante, la diversidad de los mismos y sus problemas.

Por otro lado, Sandoval (2020) menciona que el contexto repentino en el cual se vieron sumergidos los docentes impulso su rol transformador y de innovación. Para ello, han tenido que tener un conocimiento de la realidad de los estudiantes y también de sus familias para poder proponer desde el área educativa. Es este punto que se ha asumido la importancia del manejo de los recursos digitales en el accionar pedagógico. Ramos et al. (2020) menciona que, en estos tiempos, los maestros deben considerar habilidades, no solo para conocer estos recursos, sino para entender en qué situaciones se deben usar y para qué se va a usar. De esta manera, muchos profesores han desarrollado capacidades para poder movilizar las competencias que sus respectivas áreas demandan.

Lo anteriormente mencionado ha llevado también a repensar el aula como espacio de aprendizaje. Para Portillo (2020) el docente ha tenido que asumir su rol en un contexto en que la virtualidad lo ha alejado físicamente de sus estudiantes y de los espacios físicos en el que disponía el empleo de las estrategias de enseñanza, las cuales iba modificando según la respuesta presencia de los estudiantes. De esta manera, tal como lo confirma Muñoz (2020), el docente ha tenido que asumir la pérdida de la inmediatez de la comunicación presencial, la cual ahora se ve condicionada por las conexiones virtuales, la velocidad de transmisión de datos o la calidad de los equipos. Esto, ha causado, como se vio anteriormente, el agotamiento emocional por parte del docente, pero que confirma que su rol de guía educativo es hoy más vidente que nunca (Portillo, 2020).

Según Nereida et al. (2020), la educación a distancia surgida ha invitado también al docente a ser un gestor de nuevas redes. Estas circunstancias han obligado que los vínculos con estudiantes, padres de familia, docentes y equipo directivo se vean fortalecidos. De esta manera, se han creado oportunidades para que se fortalezca la identidad institucional, entender una nueva visión y misión en medio de la pandemia y ver de qué manera se pueden conseguir en el contexto en el cual nos encontramos.

Es necesario tomar en cuenta que, en medio de todas estas circunstancias, el quehacer pedagógico del docente también ha tenido influencia del contexto familiar. Márquez (2020) explica que, en el ámbito laboral, la pandemia ha obligado a las familias a experimentar situaciones agobiantes en la cuarentena, marcadas principalmente por el estrés, el mal humor y el miedo con respecto a enfermarse. Lepp et al. (2021) comenta que esta situación ha afectado la salud mental de las familias, a través de altos niveles de ansiedad. Por otro lado, Cifuentes-Faura (2020) menciona también que el trabajo en casa, en especial el de los docentes, ha surgido sin una planificación previa y sin las condiciones para que este se pueda dar en las condiciones mínimas de tranquilidad. Por ello, muchas familias se han tenido que organizar, adaptar y conciliar la nueva relación trabajo – familia en casa, en muchas ocasiones con resultados poco efectivos. Esto ha afectado la motivación de los docentes para la enseñanza.

Toda esta problemática ha conllevado a que se puedan vislumbrar alternativas que permitan sobrellevar de una mejor manera este nuevo rol docente surgido en la pandemia. Benigno et al. (2020) comenta que es necesario asumir este nuevo cambio del rol docente desde la perspectiva de 4 sentidos: emocional, familiar, social y humano. Con respecto al primero, la labor de maestro se debe construir sobre la fortaleza emocional, tanto la suya como la de sus estudiantes. La enseñanza virtual ha revalorizado el papel que cumplen las emociones, incluso por encima de las estrategias de aprendizaje, por lo que el desarrollo de habilidades como la empatía, la comunicación, el control emocional y la capacidad escucha serán fundamentales. En segundo lugar, se debe fortalecer la relación escuela – familia. Al respecto Benigno et al. (2020) menciona que las aulas de aprendizaje se han trasladado a los hogares, por lo que se ha dado la oportunidad de ver la realidad de nuestros estudiantes, y a los

padres, ver de cerca el trabajo docente. Es fundamental, por lo tanto, que las estrategias de mejora se logren a partir de vínculos fortalecidos entre el trabajo docente y el trabajo de los padres. Con respecto al factor social, se debe asumir que esta pandemia ha puesto en evidencia las brechas que existen en nuestra sociedad. Es aquí en donde el docente es quien puede seguir garantizando aprendizajes de calidad a partir de su innovación y creatividad. Por último, es fundamental que la educación sea humanizada. Esto cobra mucho sentido en un contexto en el que las máquinas y aparatos tecnológicos han cobrado importancia. Este debe ser el principal objetivo al transmitir aprendizaje.

De igual manera, Goleman (2014) establece seis competencias fundamentales para mejorar la autogestión, los impulsos y las emociones, los cuales resultan importantes en el contexto en el que nos encontramos. Resalta en primer lugar el autocontrol emocional, para cual será importante el desarrollo de técnicas que permitan a los individuos afrontar situaciones estresantes y tener manejo de las emociones y sentimientos negativos que nos invaden.

Existe una segunda competencia denominada fiabilidad. Desde esta postura, se busca actuar con franqueza y sinceridad, ser fiel a los valores e intenciones y ser consecuentes con los mismo; ello implica, por lo tanto, asumir nuestros errores y abordar asertivamente a otros cuando cometen los suyos. La tercera competencia es la minuciosidad, la cual tiene que ver con el cuidado y la disciplina que demostramos al asumir nuestras responsabilidades. Esto, está demostrado, aumenta la eficacia laboral al aumentar la capacidad organizativa a partir de lo planificado.

La cuarta competencia sugerida es la adaptabilidad, lo que conlleva a considerar la adaptación a nuevas situaciones y contextos. Para ello, es necesario desarrollar una resistencia emocional que le permita afrontar la incertidumbre con creatividad y poniendo en práctica ideas novedosas. Para ello es necesario que se den las condiciones necesarias en las organizaciones para que estas condiciones se vean fortalecidas. El desarrollo de la quinta competencia constituye la motivación de logro, lo que se explica cuando se realizan esfuerzos optimistas por mejorar el rendimiento. Para ello, el optimismo se convierte en un elemento significativo de la mejora, pues es aquello que les

permite reponerse de los fracasos y asumir una actitud de persistencia que les permita alcanzar el éxito.

Por último, se encuentra la competencia iniciativa, lo que permite anticiparse a las circunstancias antes de que sucedan, Para ello, se necesita desarrollar una visión a corto, mediano y largo plazo. Esto resulta fundamental para la solución de problemas y también para aprovechar las oportunidades antes de que estas incluso se manifiesten (Acosta y Martínez, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es básica, de acuerdo a su tipo, puesto que el objetivo fue incrementar el conocimiento que se tiene sobre el fenómeno de estudio. Así también, su diseño es no experimental, dado que el fenómeno solo se observa y registra, no se manipula ni altera (Hernández et al., 2014).

El enfoque que guio el estudio es cualitativo, ya que su propósito fue establecer los lineamientos generales se deben tomar en cuenta para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional; mediante categorías que fueron identificadas y estudiadas a profundidad. Por último, de acuerdo a su diseño de investigación es hermenéutico interpretativo, porque, según Martínez (2000) su naturaleza es analizar el sentido de un fenómeno, a partir de una o varias personas, de tal manera que el objeto de estudio pueda ser explicado.

3.2. Categorías y subcategorías y matriz de categorización apriorística

Cuadro 1

Matriz de categorización apriorística

Fenómeno de estudio	Categorías apriorísticas	Indicadores
Lineamientos generales para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.	Sentir de las docentes frente Emergencia Sanitaria Nacional	Emociones negativas Emociones positivas Estrés Reconocimiento efectivo de emociones
	Rol del docente en su quehacer pedagógico.	Gestor virtual Soporte emocional Comunicador eficaz Mediador del aprendizaje Relación escuela-padres

		Capacitación digital
	Alternativas de solución en el quehacer pedagógico.	Trabajo colegiado Desarrollo de habilidades interpersonales
	Contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional	Salud mental Gestión del tiempo Gestión de espacios Asignación de roles
	Medidas para fortalecer el desempeño pedagógico.	Capacitaciones docentes Capacitaciones a los padres de familia Comunicación con los docentes Distribución pertinente de materiales

Fuente: Elaboración propia (julio, 2021)

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio estuvo ubicado en el distrito de Nuevo Chimbote, en la provincia del Santa, exactamente en el A.H. Luis Felipe de las Casas, el cual tiene 33 años de fundación y aproximadamente más de 800 familias, las

cuales están constituidas en su mayoría por inmigrantes de otras regiones del Perú y de bajos recursos económicos, en especial, de la sierra.

En la institución educativa, la labor que las docentes realizaban se vio interrumpida de forma intempestiva por la pandemia, por lo que la educación presencial giró a la virtualidad. Para ello, se ha trabajado con padres de familia y con el apoyo de la estrategia *Aprendo en casa*. Sin embargo, dadas las características de población estudiantil, han surgido problemas con el acompañamiento que se realizan a las familias, sobre todo en el contexto en el que nos encontramos. De esta manera, en muchas ocasiones, los resultados de aprendizaje distan mucho de lo planificado. Por otro lado, el establecimiento de nuevos canales de comunicación ha provocado que las consultas de parte de los padres de familia se extiendan fuera de los límites de estudio, por lo que el estrés y la tensión forman parte de la vida de las maestras. Frente a esto, las profesoras han visto afectado su quehacer pedagógico, lo cual las afecta emotivamente a ellas y también a sus familias.

3.4. Participantes

En el presente estudio se contó con una muestra de seis profesionales expertos, en este caso docentes del nivel inicial de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote que desarrolló y sigue desarrollando sus labores docentes en el formato de educación a distancia.

Cuadro 2

Participantes del estudio: codificación de profesionales expertos entrevistados por la investigadora.

Código	Grado académico / Título Profesional	Experiencia profesional	Edad	Sexo
A01	Licenciada en Educación	Docente de Inicial con 34 años de servicio III escala magisterial.	64	F
A02	Licenciada en Educación	Docente de Inicial, 11 años de servicio II escala magisterial	35	F

A03	Maestría	Docente de educación Inicial III escala magisterial	46	F
A04	Licenciada en Educación	Docente de Inicial con 17 años de servicio III escala magisterial	44	F
A05	Maestría en Educación	Docente de Inicial con 30 años de Servicio, IV escala magisterial	53	F
A06	Maestría en Educación	Docente de Inicial con 20 años de Servicio, III escala magisterial	34	F

Fuente: Elaboración propia. Mayo 2021

Asimismo, se consideró la participación de tres directivos a cargo de tres instituciones de educación inicial del distrito de Nuevo Chimbote.

Cuadro 3

Participantes del estudio

Codificación de directivos entrevistados por la investigadora.

Código	Grado de estudio	Institución educativa donde labora	Edad
B01	Magister	I.E. 520	54
B02	Magister	I.E. 1648	53
B03	Magister	I.E. 522	53

Fuente: Elaboración propia. Mayo 2021

Es importante señalar que, además de las fuentes orales descritas anteriormente, se consideró fuentes escritas como artículos de revistas indexadas con una antigüedad no mayor a tres años; las cuales fueron revisadas y analizadas para dar soporte como estudios preliminares y fundamentación teórica.

3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se empleó dos técnicas, la entrevista a profundidad, la cual permitió recoger las opiniones de los participantes, para su posterior análisis. Y, el análisis documental, el cual sirvió para el procesamiento de las fuentes escritas, es decir, la revisión de la literatura que ayude a la comprensión del fenómeno de estudio.

Los instrumentos utilizados fueron: la guía de entrevista con preguntas orientadoras, que permitió el recojo de las fuentes orales; este está compuesto por preguntas abiertas y secuenciales que faciliten las opiniones verbales y no verbales de los entrevistados. Para el diseño de este instrumento se partió de los objetivos del estudio y se guio mediante el cuadro de categorías apriorísticas. Antes de ser aplicado a los participantes se validó mediante juicio de expertos, quienes se encargaron de asegurarse de la consistencia interna de los ítems. En cuanto a su administración, fue dirigido por la investigadora mediante una videollamada de Zoom, la cual se grabó con el consentimiento de los participantes.

Las fichas hermenéuticas que permitieron construir las categorías emergentes que se generaron del análisis de la información obtenida. Este instrumento se utilizó en la fase de estructuración de la información.

3.6. Procedimientos

Etapla exploratoria

- Contextualización del problema: Abarcando sus manifestaciones, causas y consecuencias, desde el aspecto genérico hasta el específico.
- Construcción del marco teórico, lo cual sirvió para dar soporte a la investigación, integrando los fundamentos que sustentan el problema y objeto de estudio.

Etapla descriptiva

- Establecimiento del diseño y metas de investigación. Estos se constituyen en los planes del investigador para dar respuestas a las interrogantes planteadas y verificación de la hipótesis.
- Recolección de datos cualitativos, tomando en consideración el contexto y la muestra de la investigación.

Etapla estructural

- Organización de la información, tomando en consideración las categorías científicas de la investigación.

- Análisis e interpretación de los datos mediante categorización. Para ello, se tomó en consideración la reducción de la información, a fin de que esta se pueda describir a nivel conceptual.
- Conceptualización inductiva, lo cual nos permitió la obtención de conclusiones a partir de las premisas particulares.

3.7. Rigor científico

Para lograr el rigor científico en esta investigación se cumplieron con criterios como: la búsqueda de literatura científica actualizada y pertenecientes a variadas bases de datos; la experiencia de los entrevistados, puesto que los participantes establecidos han vivenciado el fenómeno de forma directa y lo siguen haciendo; el dominio del lenguaje técnico científico de la investigadora, ya que es constante en este documento el empleo de tecnicismo propios del ámbito académico y del fenómeno de estudio; y finalmente, la experiencia temática de la investigadora, quien al también ser docente de educación inicial, estuvo inmersa en el fenómeno y se apropió de la literatura necesaria para realizar esta investigación.

3.8. Método de análisis de la información

Luego de recolectar la información por parte de los participantes, se analizó su discurso y el contenido de las fuentes escritas, evidenciando las coincidencias y contrastes de significado, mediante las fichas de análisis hermenéutico, que permitieron determinar las unidades de significado; para a partir de ellas construir las subcategorías y posteriormente de este análisis facilitar la construcción de la categoría emergente. Todo lo anterior se realizó gracias a la sistematización de las fuentes orales y la codificación de los participantes; así como también de las fuentes escritas.

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerados para este estudio fueron, el principio de confidencialidad, el cual se garantiza a través del anonimato y el respeto de sus opiniones vertidas. Segundo, el principio de autonomía, entendiendo este como el respeto de la capacidad del participante de decidir sobre los asuntos referentes a él mismo. Tercero, el principio de veracidad, el cual se aplicó en la publicación de los resultados, los cuales corresponden a los datos recogidos, sin alteraciones.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Objetivo específico 1:

Describir el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional

Cuadro 4

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: temor, miedo y tristeza.

Código de la fuente	A01, A02, A03, A06, B01, B03.	Fecha de Aplicación	04/07/2021
Categoría emergente	Sentir de las docentes frente a la Emergencia Sanitaria Nacional.		
Contenido de la entrevista			
"Tristeza antes los fallecimientos constantes de colegas y familiares." (A01) "Mucho temor y tristeza." (A02) "... tristeza cuando sabemos de alguien que conocimos y no lo vemos y nos enteramos que ya no lo volveremos a ver ..." (A03) "...sentimos miedo al contagio... tienen preocupación, miedo a contagiarse porque muchas personas han fallecido." (A06) "Se experimentan más emociones negativas. La más recurrente es el miedo, dado que vivimos en medio de la incertidumbre, tanto por la salud como por lo económico. Asimismo, es más común sentir tristeza, puesto que a diario perdemos amigos o familiares, de quienes no pudimos despedirnos." (B01) "Las docentes experimentaron mucho temor, sobre todo por el contagio y los cambios en el modo de enseñar." (B03)			
Análisis del discurso			
Las docentes han experimentado profundas emociones negativas a raíz de la emergencia sanitaria a nivel nacional, destacando entre ellas el temor y miedo al contagio, pero también la tristeza frente a las pérdidas humanas en estos tiempos.			
Unidades de significado	Temor, miedo y tristeza.		

Cuadro 5

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: estrés emocional y estrés físico

Código de la fuente	A02, A04, B02.	Fecha de Aplicación	04/07/2021
Categoría emergente	Sentir de las docentes frente a la Emergencia Sanitaria Nacional.		
Contenido de la entrevista			
<p>“El estrés influye, ya que nos dan muchas responsabilidades, trabajos, las descargas emocionales de los padres, las familias que apoyamos, los niños, los problemas de salud de mi entorno. Mi estado de ánimo no es el mismo, hay dolores en el cuerpo, ansiedad, temor y problemas en las vistas por estar en la computadora.” (A02)</p> <p>“Sentí estrés, porque me desespero en aprender nuevas cosas para mejorar mi labor docente a distancia.” (A04)</p> <p>“Definitivamente que el estrés sí influye, las docentes varias de ellas tienen parientes cercanos que están pasando por el problema del contagio del COVID-19 y el tener que desarrollar acciones frente a los niños y padres de familia los estresa, porque sus pensamientos están con sus familiares.” (B02)</p>			
Análisis del discurso			
Las docentes atraviesan por un cuadro de estrés originado por la situación laboral en el estado de emergencia. Este se manifiesta con una variada sintomatología, las cuales han deteriorado su estado de ánimo y su salud corporal.			
Unidad de significado	Estrés emocional, estrés físico.		

Cuadro 6

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: Tranquilidad, alegría.

Código de la fuente	A01, A03.	Fecha de Aplicación	05/07/2021
Categoría emergente	Sentir de las docentes frente a la Emergencia Sanitaria Nacional.		
Contenido de la entrevista			
<p>“Cierta tranquilidad, es la mejor manera de enfrentar la adversidad.” (A01)</p> <p>“...cierta alegría de comunicarnos virtualmente con conocidos y saber que se encuentran bien.” (A03)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Las docentes manifestaron que en estos tiempos de emergencia sanitaria nacional las emociones más asiduas son las negativas, sin embargo, existen algunas emociones positivas como tranquilidad y la alegría, las cuales surgen para contrarrestar el contexto en el que se encuentran.</p>			
Unidad de significado	Tranquilidad, alegría.		

Cuadro 7

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría sentir de las docentes: empatía, comunicación no verbal gestual, paralenguaje

Código de la fuente	A01, A03.	Fecha de Aplicación	05/07/2021
Categoría emergente	Sentir de las docentes frente a la Emergencia Sanitaria Nacional.		
Contenido de la entrevista			
<p>“Logro reconocer los sentimientos, sobre todo de las personas con la que convivo, ya sea en modo virtual o presencial.” (A01)</p> <p>“Reconozco en las personas sus emociones, puesto que se nota en su rostro la preocupación, estrés, tristeza, cuando se realizan videos o en los mensajes que envían de audio.” (A03)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Los docentes, en el marco de la emergencia sanitaria nacional, han tenido que mejorar sus niveles de empatía, de reconocimiento de las emociones del otro. Para ello, utilizan como indicadores la comunicación no verbal de los gestos y tonos de voz (paralenguaje).</p>			
Unidad de significado	Empatía, comunicación no verbal gestual, paralenguaje.		

Interpretación:

Luego de haber realizado el proceso de estructuración de la información se pasa a la respectiva construcción de la categoría emergente:

En referencia al sentir de las docentes frente a la Emergencia Sanitaria Nacional, esta subcategoría se relaciona con el primer objetivo específico. Se evidenció cuatro indicadores bien marcados en función de las respuestas vertidas. En primer lugar, variadas emociones negativas como, el temor y el miedo al contagio, pero también la tristeza frente a las pérdidas humanas en estos tiempos; reflejadas en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 4 (p. xx). En segundo lugar, emociones positivas como la tranquilidad y la alegría, las cuales surgen para contrarrestar el contexto en el que se encuentran. Y se ven evidenciadas en las respuestas analizadas en el cuadro 6. En tercer lugar, surgió el indicador referido al estrés, tanto de tipo físico como emocional, esto surgió de los resultados del cuadro 5. Finalmente, como parte del sentir de las docentes se pudo establecer que, a pesar del contexto de Emergencia Nacional Sanitaria, se preservó el reconocimiento efectivo de emociones por parte de las docentes, reflejados en la empatía, la comunicación no verbal gestual y el paralenguaje.

Objetivo específico 2:

Reconocer el rol que la docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación.

Cuadro 8

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: gestor virtual – uso de herramientas digitales.

Código de la fuente	A03, A05, B01.	Fecha de Aplicación	06/07/2021
Categoría emergente	Rol del docente en su quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
“Docente virtual, a toda hora, porque algunas veces se tiene que atender urgencia de los padres fuera de horario.” (A03)			
“Un docente que maneje herramientas digitales, como por ejemplo el zoom, el meet, etc. Además, las herramientas también se utilizan en el proceso de aprendizaje, como por ejemplo la motivación y evaluación.” (A05)			
“Una Docente con habilidades digitales para lograr con éxito aprendizajes.” (B01)			
Análisis del discurso			
La modalidad de trabajo remoto que instauró el Estado de emergencia exigió que las docentes asuman un rol distinto centrado en el uso de la tecnología para poder desarrollar aprendizajes, elaborando materiales a partir del uso de herramientas digitales y estableciendo canales de comunicación por medio de aplicativos y plataformas.			
Unidad de significado	Gestor virtual - uso de herramientas digitales		

Cuadro 9

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: mediador del aprendizaje – retroalimentación.

Código de la fuente	A01, A04, B02.	Fecha de Aplicación	06/07/2021
Categoría emergente	Rol del docente en su quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“hoy más que nunca se busca el desarrollo de competencias, por lo que el docente debe ser un mediador del aprendizaje, para que el estudiante pueda adquirir una serie de capacidades.” (A01)</p> <p>“El de mediador del aprendizaje, pues siento que la autonomía en el aprendizaje es la característica de las clases asíncronas.” (A04)</p> <p>“El docente tiene la responsabilidad de acompañar al estudiante en el proceso de construcción de su aprendizaje a través de una retroalimentación permanente. ... En la educación a distancia trabajan varias figuras que contribuyen al proceso de aprendizaje-enseñanza; el profesor- asesor, el tutor y el autor de contenidos.” (B02)</p>			
Análisis del discurso			
<p>En la modalidad de trabajo remoto la necesidad del carácter mediador del docente se ha incrementado, debido a que la modalidad virtual también fue algo nuevo para los estudiantes, requiriendo mayor acompañamiento para el logro de la competencia. El formato de la virtualidad exigió una mayor autonomía de aprendizaje por parte de los niños, el cual debió ser promovido mediante una retroalimentación pertinente y adecuada.</p>			
Unidad de significado	Mediador del aprendizaje, retroalimentación		

Cuadro 10

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: comunicador eficaz - canales de comunicación

Código de la fuente	A04, A06, B03.	Fecha de Aplicación	08/07/2021
Categoría emergente	Rol del docente en su quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“... En este sentido hay más comunicación con los padres de familia, ya que, en nuestro nivel, ellos son nuestro mayor apoyo. Por eso armamos cronogramas en horarios que nos puedan atender y seleccionando los medios adecuados según su contexto (meet, llamada, fase).” (A04)</p> <p>“Ahora es virtual, es muy diferente a la presencial, la comunicación no es igual entre las docentes y estudiantes, hemos tenido que encontrar nuevas formas de comunicarnos, sobre todo para que los padres de familia nos puedan apoyar en el desarrollo del aprendizaje de sus hijos.” (A06)</p> <p>“Se ha cambiado en algunos aspectos para bien, porque ahora tenemos acceso a ingresar a sus hogares llamarlos y mantener comunicación por medios tecnológicos como plataformas virtuales, llamadas telefónicas, mensajes, entre otros.” (B03)</p>			
Análisis del discurso			
<p>En el estado de emergencia, uno de los primeros problemas que surgió fue restaurar la comunicación con los padres y estudiantes durante la medida de aislamiento social; posterior a ello, identificar y mantener variedad de canales de comunicación con los padres que permita garantizar un buen desarrollo de los aprendizajes de sus menores hijos.</p>			
Unidad de significado	Comunicador eficaz, canales de comunicación		

Cuadro 11

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría rol docente en su quehacer pedagógico: soporte emocional.

Código de la fuente	A02, A03.	Fecha de Aplicación	08/07/2021
Categoría emergente	Rol del docente en su quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“Los padres de familia están muy estresados, hay que llamarlos constantemente para que nos apoyen con sus hijos y brindarles palabras de aliento, la mayoría tiene problemas de salud familiares y económicos.” (A02)</p> <p>“He aprendido a ser resiliente, saber que pasará y pensar que debemos ser soporte de quienes lo necesiten.” (A03)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Otro de los roles que asumieron a raíz del Estado de emergencia sanitaria es el convertirse en soporte emocional de los estudiantes y sus familias, ante el estrés, temor, tristeza e incertidumbre que experimentaron a raíz del contexto; para ello debe considerar una serie de habilidades blandas que le permitan asumir este rol.</p>			
Unidad de significado	Soporte emocional		

Interpretación:

En referencia al rol del docente en su quehacer pedagógico, esta subcategoría se relaciona con el segundo objetivo específico. En función del análisis de las respuestas de los entrevistados, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, los entrevistados resaltaron un rol de gestor virtual, entendido como el manejo de habilidades digitales para el proceso de enseñanza aprendizaje, y el uso de herramientas digitales, tales como el zoom, el meet, etc., como parte del cumplimiento de este rol, a partir del análisis del cuadro 8. En segundo lugar, señalaron la vital importancia de rol mediador del aprendizaje y retroalimentador que debieron asumir en este contexto, debido a que la modalidad virtual también fue algo nuevo para los estudiantes, requiriendo mayor acompañamiento para el logro de la competencia; además el formato de la virtualidad exigió una mayor autonomía de aprendizaje por parte de los niños, el cual debió ser promovido mediante una retroalimentación pertinente y adecuada, estos aspectos surgieron del cuadro 9. En tercer lugar, los participantes coincidieron en el carácter de comunicador eficaz y manejo de los canales de comunicación, es decir, que sepa seleccionar los medios de comunicación y logre hacer llegar su mensaje de forma exitosa, ya sea hacia los padres o estudiantes; estas características se evidenciaron en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 10. Por último, en esta subcategoría, surgió el rol docente de soporte emocional de los estudiantes y sus familias, ante el estrés, temor, tristeza e incertidumbre que experimentaron a raíz del contexto; para ello debe considerar una serie de habilidades blandas que le permitan asumir este rol; este último aspecto del rol docente se vio reflejado en las respuestas de las docentes y directivos, tal como se señala en el cuadro 11.

Objetivo específico 3:

Explicar las alternativas de solución que plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico.

Cuadro 12

Ficha de análisis hermenéutico respecto a la categoría alternativas de solución del quehacer pedagógico: fortalecimiento de la relación escuela

Código de la fuente	A01, A04.	Fecha de Aplicación	08/07/2021
Categoría emergente	Alternativas de solución en el quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
“Dialogar con los padres de familia, para encontrar juntos soluciones a problemas de aprendizaje. También para que pueda acompañar al estudiante en casa, que es el lugar en el que el estudiante recibe las clases.” (A01)			
“Flexibilicé mis horarios, ya que los padres eran nuestro soporte y debíamos lograr coordinar.” (A04)			
Análisis del discurso			
Las docentes buscaron como solución a los problemas en esta pandemia, el trabajo articulado con los padres de familia; es decir, fortalecieron el vínculo de la escuela con las familias, de tal manera que se pueda desarrollar las competencias programadas.			
Unidad de significado	Fortalecimiento de la relación escuela - padres		

Cuadro 13

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado:
Fortalecimiento en competencias digitales, capacitaciones, círculo de estudios.*

Código de la fuente	A04, A05.	Fecha de Aplicación	09/07/2021
Categoría emergente	Alternativas de solución en el quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“... por desconocimiento de las herramientas digitales tuve que inscribirme en capacitaciones para aprender a utilizarlas.” (A04)</p> <p>“Me empodere en todo lo que desconocía acerca del manejo de herramientas digitales, a través de las capacitaciones que nos dio el docente de AIP y en los cursos de Perueduca, incluso hicimos círculos de estudios con algunas compañeras para mejorar nuestro dominio.” (A05)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Muchas docentes, frente a los canales utilizados para el desarrollo de las clases, optaron por mejorar sus competencias digitales, para ello se sirvieron de capacitaciones brindadas por varias entidades, por el Ministerio, por la misma institución educativa e incluso, aquella que desarrollaron en círculos de estudios.</p>			
Unidad de significado	Fortalecimiento en competencias digitales, capacitaciones, círculo de estudios.		

Cuadro 14

Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Trabajo colegiado

Código de la fuente	A02, A06.	Fecha de Aplicación	09/07/2021
Categoría emergente	Alternativas de solución en el quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“... nos reunimos en trabajo colegiado todas las docentes por edades, para apoyarnos en buscar formas de comunicarnos con los padres y niños, realizar reuniones con los padres, elaborar un cuadro de atención a los niños retroalimentar, video llamadas, talleres de lecturas, artes, etc.” (A02)</p> <p>“Las reuniones de colegiado fueron básicas para mí, allí vimos que necesitábamos frente a este gran cambio, y establecimos varias acciones. Entre nosotras nos fortalecimos en el manejo de aplicaciones, en la elaboración de materiales, en estrategias para lograr llegar a las familias, entre otros.” (A06)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Muchas docentes estipularon que el trabajo colegiado fue de gran ayuda en los tiempos de pandemia, ya que allí encontraron el soporte que necesitaban ante los cambios y necesidades que surgieron. Además, el compartir sentimientos, experiencias y necesidades aumentó el entendimiento entre docentes y fortaleció la trascendencia del trabajo colegiado.</p>			
Unidad de significado	Trabajo colegiado		

Cuadro 15

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado:
Fortalecimiento de habilidades interpersonales*

Código de la fuente	A01, A03.	Fecha de Aplicación	09/07/2021
Categoría emergente	Alternativas de solución en el quehacer pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“... fortalecer las habilidades blandas que nos permita que superar el estrés, y mejorar el trato con nuestros niños.” (A01)</p> <p>“... en estos tiempos se debe buscar mejorar las relaciones interpersonales, pero para ello también se debe tener conciencia de nuestras características internas, autoestima, control emocional y perseverancia.” (A03)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Teniendo en cuenta la naturaleza de la problemática, el desarrollo de las habilidades interpersonales es fundamental, lo cual les permite mejorar los niveles de estrés y el control emocional frente a la adversidad. Estas habilidades fueron necesarias para un desarrollo adecuado de interacción con los estudiantes y familias.</p>			
Unidad de significado	Fortalecimiento de habilidades interpersonales		

Interpretación:

En referencia a las alternativas de solución en el quehacer pedagógico, esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico 3. En función del análisis de las respuestas de las entrevistadas, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, una de las principales soluciones que manifestaron las entrevistadas fue el fortalecimiento de la relación escuela – padres; pues, se realizó un trabajo articulado con los padres de familia de tal manera que se pueda desarrollar las competencias programadas; tal como se evidencia en el cuadro 12. En segundo lugar, las participantes del estudio señalan que el fortalecimiento en competencias digitales, para ello se sirvieron de capacitaciones brindadas por varias entidades, por el Ministerio, por la misma institución educativa e incluso, permitieron sobrellevar los problemas que devinieron del Estado de emergencia nacional a través de círculos de aprendizaje, lo cual se visualiza en el cuadro 13. En tercer lugar, fue vital el trabajo colegiado como alternativa de solución, ya que allí encontraron el soporte que necesitaban ante los cambios y necesidades que surgieron, además, de un espacio para compartir sentimientos, experiencias y necesidades, esta alternativa se evidenció en las respuestas de las entrevistadas en el cuadro 14. Por último, en esta subcategoría, fue fundamental el fortalecimiento de habilidades interpersonales, fueron necesarias para un desarrollo adecuado de interacción con los estudiantes y familias; lo cual está reflejado en las respuestas de las docentes, tal como se señala en el cuadro 15.

Objetivo específico 4:

Analizar los aspectos de la vida familiar de las docentes que se vieron afectadas durante el Estado de Emergencia Nacional.

Cuadro 16

Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Salud Mental

Código de la fuente	A05, A06, B01.	Fecha de Aplicación	10/07/2021
Categoría emergente	Contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Nacional Sanitaria.		
Contenido de la entrevista			
“Las familias comenzaron a sentir también el estrés docente, por lo que también se afectó las relaciones internas.” (A05) “... afectó socioemocionalmente, puesto que fue un cambio rotundo en la dinámica familiar. El trasladar la carga laboral al ambiente hogareño me hacía sentir mal, puesto que ya no se percibía las relaciones ni la paz familiar.” (A06) “Ha afectado emocionalmente. Ha sido una forma de trabajo nueva y el ministerio tampoco ayudó, pues saturó el trabajo del profesor con trabajo documentario que estresaron mucho más a los colegas.” (B01)			
Análisis del discurso			
El contexto de la emergencia sanitaria trasladó el ambiente de trabajo a los hogares, lo cual sumado al cambio brusco de modalidad sin una capacitación, trasladó también lo estresante de la adaptación: afectando la salud mental y emocional de cada uno de los integrantes.			
Unidad de significado	Salud Mental		

Cuadro 17

Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Gestión del espacio

Código de la fuente	A01, A05, B02.	Fecha de Aplicación	10/07/2021
Categoría emergente	Contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Nacional Sanitaria.		
Contenido de la entrevista			
<p>“El trabajo remoto afectó nuestra tranquilidad y estabilidad emocional. Se tuvo que trasladar toda el aula a nuestras casas y nuestra familia no estaba preparada para eso.” (A01)</p> <p>“... las clases se siguen dando desde el hogar, por lo que aún se siente una invasión del trabajo en el espacio de la casa, el cual debe tener las mismas condiciones que se tenía en las clases presenciales.” (A05)</p> <p>“El docente ha tenido que reinventarse y Gestionar el uso de plataformas virtuales y otros medios de comunicación para difundir contenidos y materiales educativos, para ello ha tenido que acondicionar espacios dentro de sus hogares con respecto a la implementación del servicio educativo no presencial.” (B02)</p>			
Análisis del discurso			
<p>El aspecto familiar que más se vio afectado fue el del traslado de los ambientes de trabajo al hogar, por lo que se ha visto una influencia de los problemas que aquejan el ambiente laboral en la tranquilidad de la casa. Muchos docentes no contaban con un espacio destinado al trabajo, lo que generó interferencia en la dinámica familiar y en el trabajo docente.</p>			
Unidad de significado	Gestión del espacio		

Cuadro 18

Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Gestión del tiempo.

Código de la fuente	A02, A03, B03.	Fecha de Aplicación	11/07/2021
Categoría emergente	Contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Nacional Sanitaria.		
Contenido de la entrevista			
<p>“... afectó mucho porque el tiempo que trabajo es todo el día, desde las 8 am hasta la noche, no tenemos horario para los demás quehaceres en casa, tenemos que programar, buscar material para el día siguiente, esperar a los niños por audio, si no registran asistencia llamarlos, realizar las actividades permanentes hasta el programa de la tv, realizar la sesión, esperar realice su retroalimentar, esperar sus evidencias que los envían todo el día hasta la noche, evaluar las evidencias, reuniones con mis colegas por la noche reuniones, de red por la noche y otros.” (A02)</p> <p>“Al inicio fue muy complicado, el trabajo docente era todo el día, los padres no respetaban los horarios y se les tenía que atender. En mi caso me costaba más porque aún no manejaba las aplicaciones por lo que me tomaba más tiempo. Trabajaba todos los días, incluso fines de semana, y mi familia a veces se incomodaba por esa situación.” (A03)</p> <p>“... con mucha recarga laboral, sin horario determinado.” (B03)</p>			
Análisis del discurso			
El aspecto familiar que más se vio afectado fue el de la gestión del tiempo, toda vez que los horarios de trabajo invadieron el tiempo dedicado a las actividades del hogar; además, que el proceso adaptativo ocasionó que no hubiera un horario fijo para la labor docente; provocando que el malestar se extienda a cada uno de los miembros de la familia.			
Unidad de significado	Gestión del tiempo		

Cuadro 19

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado:
Multiplicidad de roles*

Código de la fuente	A01, A04.	Fecha de Aplicación	11/07/2021
Categoría emergente	Contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Nacional Sanitaria.		
Contenido de la entrevista			
<p>“... no me alcanzaba el tiempo para realizar las labores en la casa, menos mal dialogando con mi esposo e hija pudimos solucionarlo y ayudarme con las tareas del hogar, con eso pude organizarme y estar más tranquila.” (A01)</p> <p>“Faltaba de tiempo para atender a la escuela y a nuestra familia, no podía realizar todos los quehaceres en mi casa y el desorden que se ocasionaba me molestaba más y generaba discusiones al interno de la familia.” (A04)</p>			
Análisis del discurso			
<p>En el marco de la emergencia sanitaria, las docentes han tenido que asumir un rol paralelo al de ser maestras, por lo que han mezclado con el rol de madre, de esposa, o de hija. Esta multiplicidad de roles ha trastocado el equilibrio familiar afectando a toda la familia.</p>			
Unidad de significado	Multiplicidad de roles		

Interpretación

En referencia al contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional, esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico 4. En función del análisis de las respuestas de los entrevistados, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, una de los principales aspectos de la vida familiar de las docentes que se perturbó fue la salud mental, ya que el cambio brusco de modalidad sin una capacitación, conllevó a un estresante proceso de adaptación; tal como se evidencia en el cuadro 16. En segundo lugar, los participantes del estudio resaltaron que la gestión del espacio laboral en casa, fue otro de los aspectos que les generó inconvenientes durante el Estado de emergencia nacional, puesto que muchos docentes no contaban con un espacio destinado al trabajo, lo que generó interferencia en la dinámica familiar y en el trabajo docente; todo ello se visualiza en el cuadro 17. En tercer lugar, la gestión del tiempo en el ámbito familiar se vio completamente afectada en el contexto del trabajo remoto porque los horarios de trabajo invadieron el tiempo dedicado a las actividades del hogar, además el proceso adaptativo ocasionó que no hubiera un horario fijo para la labor docente, tal como se evidenció en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 18. Por último, en el contexto familiar, la multiplicidad de roles que tuvieron que asumir las docentes, al sumar a su rol laboral, el de madre, de esposa, o de hija; fue una problemática constante en el Estado de emergencia nacional, reflejado en las respuestas de las docentes y directivos, tal como se señala en el cuadro 19.

Objetivo específico 5:

Establecer las medidas que debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria.

Cuadro 20

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado:
Capacitación a docentes, capacitación sincrónica*

Código de la fuente	A01, A03, B03.	Fecha de Aplicación	12/07/2021
Categoría emergente	Medidas para fortalecer el desempeño pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
“Capacitar a los docentes en metodología de la educación a distancia, así como herramientas digitales.” (A01)			
“Herramientas tecnológicas, para mejor desarrollo de actividades pedagógica.” (A03)			
“Cursos a través de Peru educa y capacitaciones a docentes.” (B03)			
Análisis del discurso			
Para las docentes entrevistadas la adquisición de habilidades digitales y metodologías para la modalidad de trabajo remoto debieron fortalecerse, a través de capacitaciones. El principal problema fue que, si bien se desarrollaron capacitaciones por parte del ministerio, estas no fueron lo suficientemente claras y debieron realizarse con acompañamiento, puesto que muchos docentes tenían grandes dificultades en estas competencias.			
Unidad de significado	Capacitación a docentes, capacitación sincrónica		

Cuadro 21

Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado: Mejora de equipamiento

Código de la fuente	A04, A06, B02.	Fecha de Aplicación	12/07/2021
Categoría emergente	Medidas para fortalecer el desempeño pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“Repartir los materiales al inicio del año escolar, para poder distribuirlos y poder trabajar con los estudiantes al mismo ritmo.” (A04)</p> <p>“Enviar materiales concretos que favorezcan el desarrollo de los estudiantes.” (A06)</p> <p>“Mejorar la calidad de la educación básica. Asignar una mayor parte del presupuesto del Estado a la educación. Reorientar los programas para la provisión de equipamiento, textos y materiales didácticos, de manera que las escuelas puedan solicitar lo que en realidad necesitan.” (B02)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Para las docentes participantes, en este contexto de emergencia nacional sanitaria, el rol asumido bajo esta nueva modalidad, demanda nuevos requerimientos, distribución oportuna y mayor asignación para los recursos y materiales, lo que permita ser coherente con la metodología de trabajo remoto y facilitar el acompañamiento y/o mediación.</p>			
Unidad de significado	Mejora de equipamiento		

Cuadro 22

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado:
Capacitación a padres de familia*

Código de la fuente	A01, A05.	Fecha de Aplicación	13/07/2021
Categoría emergente	Medidas para fortalecer el desempeño pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“Los padres también deberían recibir capacitación por parte del ministerio con respecto al acompañamiento a sus hijos y a su rol en esta nueva modalidad.” (A01)</p> <p>“... fueron las clases virtuales que tuvieron un 80% de resultados porque los padres desconocen cómo es la enseñanza en Ed. Inicial, solo quieren tareas.” (A05)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Ante este cambio de modalidad educativa, los padres de familia tuvieron un mayor acercamiento al proceso educativo de sus hijos; en educación inicial los padres se convirtieron en una extensión del docente, debido a la edad de los menores. Esto requirió que las familias sean capacitadas, en habilidades socioemocionales, en el enfoque de competencias, en la importancia del juego, entre otros; todo lo anterior hubiera permitido un acompañamiento familiar efectivo.</p>			
Unidad de significado	Capacitación a padres de familia		

Cuadro 23

*Ficha de análisis hermenéutico respecto a las unidades de significado:
Comunicación con los docentes*

Código de la fuente	A02, A05, B01.	Fecha de Aplicación	13/07/2021
Categoría emergente	Medidas para fortalecer el desempeño pedagógico.		
Contenido de la entrevista			
<p>“Tender más puentes de comunicación con los docentes, muchos han pasado por diferentes situaciones y han experimentado pérdidas dolorosas, todo ello influencia en el desempeño.” (A02)</p> <p>“Realizar una encuesta para saber si las Docentes estaban preparadas para afrontar estas medidas, conocer sus necesidades, etc.” (A05)</p> <p>“Mejorar sus formas de comunicación, pues los docentes se sintieron muchas veces desorientados con las metodologías de trabajo, así como con algunos contratiempos que surgieron.” (B01)</p>			
Análisis del discurso			
<p>En el marco de la emergencia nacional, las docentes consideran que el Ministerio de Educación no ha establecido los canales adecuados de comunicación, que permitan un soporte para su labor pedagógica. Esto ocasionó que las docentes trabajen en la incertidumbre y sin un rumbo fijo, por ello es necesario que se fortalezca la comunicación pertinente y oportuna que facilite su nuevo rol.</p>			
Unidad de significado	Comunicación con los docentes		

Interpretación

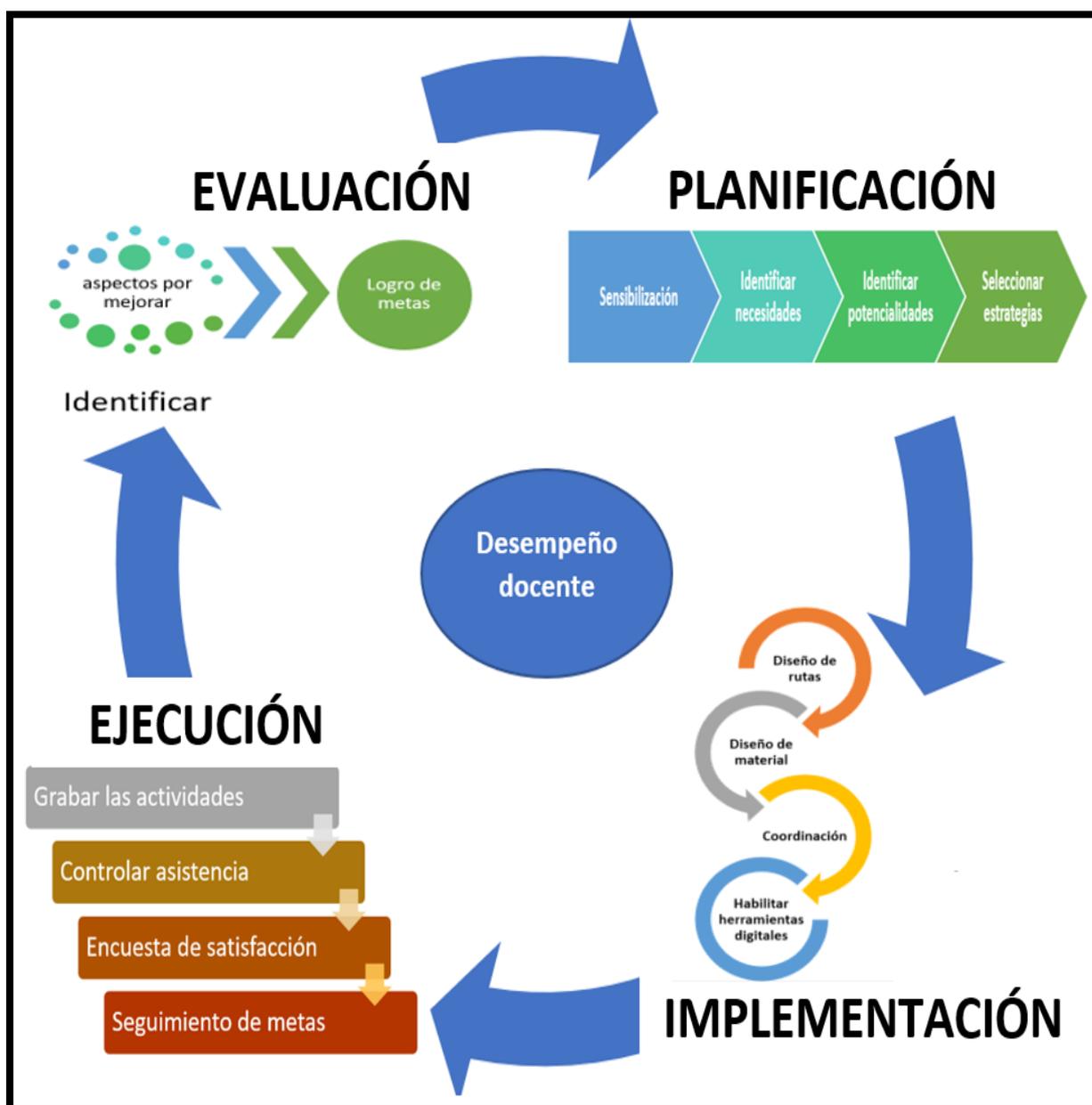
En referencia a las medidas para fortalecer el desempeño pedagógico, esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico 5. En función del análisis de las respuestas de los entrevistados, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, una de las principales medidas que debió adoptar el Ministerio de educación fue la capacitación a docentes, pero en modalidad sincrónica y con un acompañamiento, puesto que muchos docentes tenían grandes dificultades en estas competencias; tal como se evidencia en las recomendaciones recogidas en el cuadro 20. En segundo lugar, los participantes del estudio resaltaron la necesidad de una mejora en el equipamiento, tanto a estudiantes como docentes, como elemento necesario para hacer frente a las demandas, lo que permita ser coherente con la metodología de trabajo remoto y facilitar el acompañamiento y/o mediación; esta exigencia se visualiza en el cuadro 21. En tercer lugar, señalaron la necesidad de capacitar a los padres de familia en habilidades socioemocionales, en el enfoque de competencias, en la importancia del juego, entre otros; todo lo anterior hubiera permitido un acompañamiento familiar efectivo, ya que ellos se han constituido en un actor de influencia más cercana al estudiante durante el Estado de Emergencia Sanitaria, lo que se evidenció en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 22. Finalmente, se debió considerar una mejor comunicación con los docentes, por parte del Ministerio, mediante el establecimiento de canales de comunicación que permitan un soporte para su labor pedagógica, esta exigencia se vio reflejada en las respuestas de las docentes y directivos, tal como se señala en el cuadro 23.

Objetivo general

Establecer los lineamientos generales se deben tomar en cuenta para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.

Figura 1

Esquema de propuesta “Lineamientos generales para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional”



Fuente: Capítulo VIII

4.2. Discusión

Tomando en consideración los resultados obtenidos, se precede a realizar la discusión de los mismos a partir del marco teórico que sustenta este estudio y de las conclusiones de trabajos previos que abordaron la temática sobre el ser y sentir de las docentes en relación a su desempeño pedagógico en tiempos de emergencia sanitaria nacional.

Con respecto al primer objetivo específico, este fue describir el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional. En el cumplimiento de este propósito se evidenció cuatro indicadores bien marcados. En primer lugar, variadas emociones negativas como, el temor, el miedo y la tristeza; reflejadas en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 4 (p. XX): “Tristeza antes los fallecimientos constantes de colegas y familiares.” (A01); “Se experimentan más emociones negativas. La más recurrente es el miedo, dado que vivimos en medio de la incertidumbre, tanto por la salud como por lo económico. Asimismo, es más común sentir tristeza, puesto que a diario perdemos amigos o familiares, de quienes no pudimos despedirnos” (B01). (marco teórico / antecedente).

En segundo lugar, emociones positivas como la tranquilidad y la alegría, evidenciadas en las respuestas analizadas en el cuadro 6: “Cierta tranquilidad, es la mejor manera de enfrentar la adversidad.” (A01) “...cierta alegría de comunicarnos virtualmente con conocidos y saber que se encuentran bien.” (A03). En tercer lugar, surgió el indicador referido al estrés, tanto de tipo físico como emocional, esto surgió a partir del análisis de las respuestas de los entrevistados en el cuadro 5: “El estrés influye, ya que nos dan muchas responsabilidades, trabajos, las descargas emocionales de los padres, las familias que apoyamos, los niños, los problemas de salud de mi entorno. Mi estado de ánimo no es el mismo, hay dolores en el cuerpo, ansiedad, temor y problemas en las vistas por estar en la computadora.” (A02) “Sentí estrés, porque me desespero en aprender nuevas cosas para mejorar mi labor docente a distancia.” (A04).

Finalmente, como parte del sentir de las docentes se pudo establecer que, a pesar del contexto de Emergencia Nacional Sanitaria, se preservó el reconocimiento efectivo de emociones por parte de las docentes, reflejados en la empatía, la comunicación no verbal gestual y el paralenguaje; reflejadas en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 7: “Logro reconocer los sentimientos, sobre todo de las personas con la que convivo, ya sea en modo virtual o presencial.” (A01) “Reconozco en las personas sus emociones, puesto que se nota en su rostro la preocupación, estrés, tristeza, cuando se realizan videos o en los mensajes que envían de audio.” (A03).

Al análisis de estos resultados, se pudo encontrar correspondencia con la investigación de Collie (2021) en la cual se identificó en los profesores un alto nivel de ansiedad y emociones negativas acerca del trabajo (neuroticismo). Similares resultados se obtuvieron en Portugal, en donde Alves, et al. (2020) realizaron su estudio y luego del procesamiento de los datos recogidos se estableció que la percepción de bienestar en el profesorado se ha reducido durante la pandemia, por el predominio de la incertidumbre profesional. De igual manera, se ha encontrado investigaciones que arrojan resultados que demuestran que estas emociones negativas, así como la presencia del estrés se manifiestan como recurrentes en docentes, tal es el caso de Ozamiz-Etxebarria, et al. (2021) en España, en donde al evaluar la sintomatología psicológica se halló que la mayoría de profesores poseían altos niveles de depresión, estrés y ansiedad.

Asimismo, la investigación de Quispe y Garcia (2020), también arroja luces sobre este impacto psicológico, pues se afirma que la mayoría de los docentes presentaban irritabilidad, malestares generales, mal humor, enfado y problemas de sueño. Existe referentes teóricos que ayudarían a entender esta correspondencia en los resultados cualitativos obtenidos, tal es el caso de las conclusiones a las que arriba la Unesco (2020a) quien determina que, durante el confinamiento mundial, los maestros han experimentado un impacto psicológico y socioemocional debido a los esfuerzos que han realizado para garantizar la continuidad del aprendizaje en el contexto de educación a distancia. De igual manera, al realizar un análisis de los factores que pueden afectar la inteligencia

emocional docente (Jones y Kessler, 2020; Merino-Solari, 2021; OCDE, 2020), se puede considerar entre los más trascendentes el exceso laboral, la acumulación de trabajo ante cortos tiempos, o el aumento en la complejidad de las labores, los que generan en el docente un sentimiento abrumador; si a esto se le añade el poco tiempo de recuperación emocional (descanso, día libre o vacaciones), provoca un agotamiento crónico).

Estos fundamentos teóricos permiten explicar las respuestas de las docentes y el sentimiento experimentado en estos tiempos de pandemia. Hay que considerar, sin embargo, que, en los resultados de nuestra investigación, las maestras también han experimentado emociones positivas y se ha logrado un reconocimiento efectivo de emociones, a través del desarrollo de la empatía. Esto podría encontrar fundamento teórico en lo afirmado Jones y Kessler (2020), según lo cual la garantía de conexión en una institución educativa y las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo son las bases del éxito en la práctica educativa. A partir de las respuestas de los informantes, se puede ver que el soporte de emociones positivas se basó en el contacto con otros colegas, así como en las actividades colaborativas que se vinieron realizando. Esto les permitió sobrellevar los estragos de la pandemia en su labor docente, a pesar de la predominancia de emociones negativas y estrés laboral.

En referencia al rol del docente en su quehacer pedagógico, esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico 2, reconocer el rol que la docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación. En función del análisis de las respuestas de los entrevistados, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, los entrevistados resaltaron un rol de gestor virtual y el uso de herramientas digitales como parte del cumplimiento de este rol, a partir del análisis del cuadro 8: “Un docente que maneje herramientas digitales, como por ejemplo el zoom, el meet, etc. Además, las herramientas también se utilizan en el proceso de aprendizaje, como por ejemplo la motivación y evaluación.” (A05) “Una Docente con habilidades digitales para lograr con éxito aprendizajes.” (B01).

En segundo lugar, señalaron la vital importancia de rol mediador del aprendizaje y retroalimentador que debieron asumir en este contexto, lo cual

surgió del cuadro 9: “hoy más que nunca se busca el desarrollo de competencias, por lo que el docente debe ser un mediador del aprendizaje, para que el estudiante pueda adquirir una serie de capacidades.” (A01). “El docente tiene la responsabilidad de acompañar al estudiante en el proceso de construcción de su aprendizaje a través de una retroalimentación permanente. ... En la educación a distancia trabajan varias figuras que contribuyen al proceso de aprendizaje-enseñanza; el profesor- asesor, el tutor y el autor de contenidos.” (B02).

En tercer lugar, los participantes coincidieron en el carácter de comunicador eficaz y manejo de los canales de comunicación que se evidenció en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 10: “... En este sentido hay más comunicación con los padres de familia, ya que, en nuestro nivel, ellos son nuestro mayor apoyo. Por eso armamos cronogramas en horarios que nos puedan atender y seleccionando los medios adecuados según su contexto (meet, llamada, fase).” (A04). “Ahora es virtual, es muy diferente a la presencial, la comunicación no es igual entre las docentes y estudiantes, hemos tenido que encontrar nuevas formas de comunicarnos, sobre todo para que los padres de familia nos puedan apoyar en el desarrollo del aprendizaje de sus hijos.” (A06).

Por último, en esta subcategoría, surgió el rol docente de soporte emocional, reflejado en las respuestas de las docentes y directivos, tal como se señala en el cuadro 11: “Los padres de familia están muy estresados, hay que llamarlos constantemente para que nos apoyen con sus hijos y brindarles palabras de aliento, la mayoría tiene problemas de salud familiares y económicos.” (A02). “He aprendido a ser resiliente, saber que pasará y pensar que debemos ser soporte de quienes lo necesiten.” (A03). Estos resultados obtenidos guardan correspondencia con las investigaciones de Bracho y Bracho (2020), en donde al describir los desafíos que enfrenta la educación ante esta pandemia concluyó que los actores deben reinventarse para desarrollar estrategias docentes en el marco de las tecnologías.

Así también, que es necesario el fortalecimiento tecnológico y comunicacional en el profesor. Por otro lado, también se encuentra similitud con las conclusiones de Huamán et al. (2021), quienes determinaron como propósito

la descripción del desempeño de la plana docente en el contexto de la educación remota y obtuvieron que el desempeño de los docentes está asociado directamente a las competencias digitales. Asimismo, también se encontraron investigaciones que destacan el rol retroalimentador del docente en estos nuevos tiempos, como el estudio en Argentina de Castro et al. (2020) en donde se concluye que la retroalimentación brindada por los docentes permitió un mejor desarrollo de las clases para los estudiantes en tiempos de pandemia.

Estos resultados encuentran sustento teórico en lo afirmado por Starkey et al., (2021) quien manifiesta que, a partir del estado de emergencia surgido a raíz de la pandemia, el rol del docente se ha flexibilizado y amoldado a las circunstancias dadas por el trabajo remoto. Junto con su desempeño, han tenido que lidiar con el estrés de estar confinados o con la preocupación de contagiarse ellos o alguno de sus familiares, amigos cercanos o estudiantes. De igual manera, explica Úcar-Ventura (2021) que el rol del docente ha adquirido matices diferentes, en el que el uso de la tecnología se convirtió en la principal herramienta de enseñanza – aprendizaje. Lo mismo sustenta Ramos et al. (2020) quien menciona que, en estos tiempos, los maestros deben considerar habilidades, no solo para conocer estos recursos, sino para entender en qué situaciones se deben usar y para qué se va a usar.

De igual manera, Muñoz (2020) considera que las nuevas circunstancias han llevado a una pérdida de comunicación presencial, para situarnos ahora en una comunicación virtual, la cual, posee en realidad muchos más canales o medios para establecer el vínculo comunicativo; por ello, es función del maestro tener un dominio de todas estas posibilidades para que garantizar una interacción eficaz con los estudiantes y toda la comunidad educativa.

Por último, se recogen las ideas de Nereida et al. (2020) que sintetizan gran parte de las respuestas de los informantes con respecto a esta subcategoría, al afirmar que educación a distancia surgida ha invitado también al docente a fortalecer vínculos con estudiantes, padres de familia, docentes y equipo directivo. De esta manera, se han creado oportunidades para que se fortalezca la identidad institucional, entender una nueva visión y misión en medio de la

pandemia y ver de qué manera se pueden conseguir en el contexto en el cual nos encontramos.

En referencia a las alternativas de solución en el quehacer pedagógico, esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico 3, explicar las alternativas de solución que plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico. En función del análisis de las respuestas de las entrevistadas, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, una de las principales soluciones que manifestaron las entrevistadas fue el fortalecimiento de la relación escuela – padres; tal como se evidencia en el cuadro 12: “Dialogar con los padres de familia, para encontrar juntos soluciones a problemas de aprendizaje. También para que pueda acompañar al estudiante en casa, que es el lugar en el que el estudiante recibe las clases.” (A01). “Flexibilicé mis horarios, ya que los padres eran nuestro soporte y debíamos lograr coordinar.” (A04).

En segundo lugar, las participantes del estudio señalan que el fortalecimiento en competencias digitales, capacitaciones y círculo de estudios, permitieron sobrellevar los problemas que devinieron del Estado de emergencia nacional, lo cual se visualiza en el cuadro 13: “... por desconocimiento de las herramientas digitales tuve que inscribirme en capacitaciones para aprender a utilizarlas.” (A04). “Me empodere en todo lo que desconocía acerca del manejo de herramientas digitales, a través de las capacitaciones que nos dio el docente de AIP y en los cursos de Perueduca, incluso hicimos círculos de estudios con algunas compañeras para mejorar nuestro dominio.” (A05).

En tercer lugar, fue vital el trabajo colegiado como alternativa de solución, lo que se evidenció en las respuestas de las entrevistadas en el cuadro 14: “... nos reunimos en trabajo colegiado todas las docentes por edades, para apoyarnos en buscar formas de comunicarnos con los padres y niños, realizar reuniones con los padres, elaborar un cuadro de atención a los niños retroalimentar, video llamadas, talleres de lecturas, artes, etc.” (A02). “Las reuniones de colegiado fueron básicas para mí, allí vimos que necesitábamos frente a este gran cambio, y establecimos varias acciones. Entre nosotras nos fortalecimos en el manejo de aplicaciones, en la elaboración de materiales, en estrategias para lograr llegar a las familias, entre otros.” (A06).

Por último, en esta subcategoría, fue fundamental el fortalecimiento de habilidades interpersonales, reflejado en las respuestas de las docentes, tal como se señala en el cuadro 15: "... fortalecer las habilidades blandas que nos permita que superar el estrés, y mejorar el trato con nuestros niños." (A01). "... en estos tiempos se debe buscar mejorar las relaciones interpersonales, pero para ello también se debe tener conciencia de nuestras características internas, autoestima, control emocional y perseverancia." (A03). Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento guardan relación con las investigaciones que sirvieron de antecedentes a este estudio, Así, tenemos a Soujanya, et al. (2020) realizaron una investigación en la India con el propósito de proponer estrategias y recursos que den soporte a los docentes durante esta pandemia, llegando a la conclusión que en el contexto virtual en el que nos encontramos el fortalecimiento de sus habilidades digitales resulta fundamental, para lo cual se necesita considerar espacios adecuados que les permitan capacitarse y obtener este tipo de competencias.

Asimismo, también se encontró correspondencia con la investigación en Portugal de Alves, et al. (2020) quienes consideran que la formación docente se ha convertido en una de las vías que han seguido las instituciones educativas para afrontar los cambios exigidos por la virtualidad. Iguales resultados obtuvo Collie (2021), quien manifiesta que la presencia de un liderazgo que favorece el desarrollo de la autonomía está relacionada con menor estrés, carga somática y agotamiento emocional, ello debido a que se impulsa el desarrollo y fortalecimiento de competencias digitales en el marco de un trabajo colegiado, así como la integración de toda la comunidad educativa a través del soporte fundamental que representan los padres de familia.

Esta similitud que se ha dado en función de los resultados obtenidos encuentra un fundamento teórico en lo afirmado por Benigno et al. (2020) quien indica que la labor de maestro se debe construir sobre la fortaleza emocional, tanto la suya como la de sus estudiantes. La enseñanza virtual ha revalorizado el papel que cumplen las emociones, incluso por encima de las estrategias de aprendizaje, por lo que el desarrollo de habilidades como la empatía, la comunicación, el control emocional y la capacidad escucha serán

fundamentales. Asimismo, Benigno et al. (2020) contempla el fortalecer la relación escuela – familia, explicando que es fundamental que las estrategias de mejora se logren a partir de vínculos fortalecidos entre el trabajo docente y el trabajo de los padres. De igual manera, Goleman (citado por Acosta y Martínez, 2019), considera que es importante lograr el autocontrol emocional, para cual será importante el desarrollo de técnicas que permitan a los individuos afrontar situaciones estresantes y tener manejo de las emociones y sentimientos negativos que nos invaden. Las alternativas de solución que adoptaron las docentes les ayudaron a sobrellevar los abruptos cambios surgidos por la educación virtual, sin embargo, a partir del análisis minucioso de las respuestas, se puede inferir que no todas fueron eficaces, debido a las distintas condiciones emocionales y socioculturales que presentaban las maestras.

En referencia al contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional, esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico 4, analizar los aspectos de la vida familiar de las docentes que se vieron afectadas durante el Estado de Emergencia Nacional. En función del análisis de las respuestas de los entrevistados, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, una de los principales aspectos de la vida familiar de las docentes que se perturbó fue la salud mental; tal como se evidencia en el cuadro 16: “Las familias comenzaron a sentir también el estrés docente, por lo que también se afectó las relaciones internas.” (A05). “... afectó socioemocionalmente, puesto que fue un cambio rotundo en la dinámica familiar. El trasladar la carga laboral al ambiente hogareño me hacía sentir mal, puesto que ya no se percibía las relaciones ni la paz familiar.” (A06).

En segundo lugar, los participantes del estudio resaltaron que la gestión del espacio laboral en casa, fue otro de los aspectos que les generó inconvenientes durante el Estado de emergencia nacional, lo cual se visualiza en el cuadro 17: “El trabajo remoto afectó nuestra tranquilidad y estabilidad emocional. Se tuvo que trasladar toda el aula a nuestras casas y nuestra familia no estaba preparada para eso.” (A01). “... las clases se siguen dando desde el hogar, por lo que aún se siente una invasión del trabajo en el espacio de la casa, el cual debe tener las mismas condiciones que se tenía en las clases presenciales.” (A05).

En tercer lugar, la gestión del tiempo en el ámbito familiar se vio completamente afectada en el contexto del trabajo remoto, lo que se evidenció en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 18: "... afectó mucho porque el tiempo que trabajo es todo el día, desde las 8 am hasta la noche, no tenemos horario para los demás quehaceres en casa, tenemos que programar, buscar material para el día siguiente, esperar a los niños por audio, si no registran asistencia llamarlos, realizar las actividades permanentes hasta el programa de la tv, realizar la sesión, esperar realice su retroalimentar, esperar sus evidencias que los envían todo el día hasta la noche, evaluar las evidencias, reuniones con mis colegas por la noche reuniones, de red por la noche y otros." (A02). "Al inicio fue muy complicado, el trabajo docente era todo el día, los padres no respetaban los horarios y se les tenía que atender. En mi caso me costaba más porque aún no manejaba las aplicaciones por lo que me tomaba más tiempo. Trabajaba todos los días, incluso fines de semana, y mi familia a veces se incomodaba por esa situación." (A03).

Por último, en el contexto familiar, la multiplicidad de roles que tuvo que asumir las docentes, fue una problemática constante en el Estado de emergencia nacional, reflejado en las respuestas de las docentes y directivos, tal como se señala en el cuadro 19: "... no me alcanzaba el tiempo para realizar las labores en la casa, menos mal dialogando con mi esposo e hija pudimos solucionarlo y ayudarme con las tareas del hogar, con eso pude organizarme y estar más tranquila." (A01). "Faltaba de tiempo para atender a la escuela y a nuestra familia, no podía realizar todos los quehaceres en mi casa y el desorden que se ocasionaba me molestaba más y generaba discusiones al interno de la familia." (A04). Estos resultados obtenidos guardan correspondencia con la investigación de Collie (2021) en la que se afirma que el alto nivel de ansiedad experimentado por los docentes se extendía también a los hogares, y en especial a sus miembros, debido al traslado de la carga laboral.

De igual manera, Ozamiz-Etxebarria, et al. (2021) explican como conclusión en su estudio que aquellos profesionales docentes con hijos en edad escolar muestran un estrés más alto, dado que la responsabilidad familiar era muchas veces incompatible con la carga laboral exigida. De igual manera, en el

plano nacional, se encontró la investigación de Huamán et al. (2021) quien concluye que los efectos del trabajo remoto afectaron emocionalmente al docente y a su familia en su salud mental, con sentimientos como pena, estrés, angustia, miedo e incertidumbre. Estos cambios abruptos provocaron modificaciones en el comportamiento de los docentes afectando su práctica profesional y su desenvolvimiento familiar.

Existen muchos referentes teóricos que ayudan a comprender estos similares resultados. Citando a Márquez (2020) se considera que en el ámbito laboral, la pandemia ha obligado a las familias a experimentar situaciones agobiantes en la cuarentena, marcadas principalmente por el estrés, el mal humor y el miedo con respecto a enfermarse. De igual manera, Lepp et al. (2021) comenta que esta situación ha afectado la salud mental de las familias, a través de altos niveles de ansiedad. Por otro lado, Cifuentes-Faura (2020) menciona también que el trabajo en casa, en especial el de los docentes, ha surgido sin una planificación previa y sin las condiciones para que este se pueda dar en las condiciones mínimas de tranquilidad. Por ello, muchas familias se han tenido que organizar, adaptar y conciliar la nueva relación trabajo – familia en casa, en muchas ocasiones con resultados poco efectivos. Como se puede apreciar, estas condiciones afectaron notablemente la motivación docente, su desempeño profesional y elevaron su nivel de ansiedad.

En referencia a las medidas para fortalecer el desempeño pedagógico, esta subcategoría se relaciona con el objetivo específico 5, establecer las medidas que debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria. En función del análisis de las respuestas de los entrevistados, surgieron cuatro indicadores. En primer lugar, una de las principales medidas que debió adoptar el Ministerio de educación fue la capacitación a docentes, pero en modalidad sincrónica y con un acompañamiento; tal como se evidencia en las recomendaciones recogidas en el cuadro 20: “Capacitar a los docentes en metodología de la educación a distancia, así como herramientas digitales.” (A01). “Herramientas tecnológicas, para mejor desarrollo de actividades pedagógica.” (A03).

En segundo lugar, los participantes del estudio resaltaron la necesidad de una mejora en el equipamiento, tanto a estudiantes como docentes, como elemento necesario para hacer frente a las exigencias del trabajo remoto, lo cual se visualiza en el cuadro 21: “Repartir los materiales al inicio del año escolar, para poder distribuirlos y poder trabajar con los estudiantes al mismo ritmo.” (A04). “Mejorar la calidad de la educación básica. Asignar una mayor parte del presupuesto del Estado a la educación. Reorientar los programas para la provisión de equipamiento, textos y materiales didácticos, de manera que las escuelas puedan solicitar lo que en realidad necesitan.” (B02).

En tercer lugar, señalaron la necesidad de capacitar a los padres de familia, ya que ellos se han constituido en un actor de influencia más cercana al estudiante durante el Estado de Emergencia Sanitaria, lo que se evidenció en las respuestas de los entrevistados en el cuadro 22: “Los padres también deberían recibir capacitación por parte del ministerio con respecto al acompañamiento a sus hijos y a su rol en esta nueva modalidad.” (A01). “... fueron las clases virtuales que tuvieron un 80% de resultados porque los padres desconocen cómo es la enseñanza en Ed. Inicial, solo quieren tareas.” (A05)

Finalmente, se debió considerar una mejor comunicación con los docentes, por parte del Ministerio, mediante el establecimiento de canales de comunicación, esta exigencia se vio reflejada en las respuestas de las docentes y directivos, tal como se señala en el cuadro 23: “Tender más puentes de comunicación con los docentes, muchos han pasado por diferentes situaciones y han experimentado pérdidas dolorosas, todo ello influencia en el desempeño.” (A02). “Mejorar sus formas de comunicación, pues los docentes se sintieron muchas veces desorientados con las metodologías de trabajo, así como con algunos contratiempos que surgieron.” (B01).

Estos resultados guardan correspondencia con la investigación de Collie (2021) quien explica que un liderazgo efectivo en estos tiempos de pandemia parte de un análisis de las necesidades actuales de los docentes, las cuales tienen principalmente que ver con el desarrollo de sus competencias tecnológicas. De igual manera, se encuentra una correspondencia con el trabajo de Soujanya, et al. (2020) quienes entre las estrategias recomendadas consideran garantizar la alfabetización digital en docentes y estudiantes, lograr

la participación del estudiantado y de los padres de familia, establecer una evaluación segura en línea y garantizar un bienestar mental mediante la tutoría y comprobación la calidad de la enseñanza- aprendizaje brindada.

De igual manera, Alves, et al. (2020) considera la necesidad de mayor inversión en los recursos necesarios para afrontar las dificultades tecnológicas y la instauración de políticas que permitan establecer vínculos con los agentes directos del proceso de enseñanza, como son los maestros. Estos resultados permiten concluir que las sugerencias vertidas por los informantes son validadas, tal como también se encuentra reafirmado por el cuerpo teórico de nuestra investigación. Así lo afirma Benigno et al. (2020) al mencionar que es fundamental, por lo tanto, que las estrategias de mejora se logren a partir de vínculos fortalecidos entre el trabajo docente y el trabajo de los padres; ello también se encuentra reafirmado por Keiler (2018), quien afirma que el docente debe cumplir un papel estratégico en la institución educativa, dado que es el principal puente que existe en la escuela para canalizar los esfuerzos de la comunidad educativa a la búsqueda de metas comunes y compartidas.

Secundando lo anterior, Sandoval (2020) resalta la importancia del manejo de los recursos digitales en el accionar pedagógico en tiempos de pandemia. Por último, es importante resaltar lo consignado por Escribano (2016) quien afirma que se debe tener en cuenta que, por sobre todas sus facetas, el docente es un ser humano, el cual posee una serie de virtudes y potencialidades, así como intereses y motivaciones que influyen en su manera de entender su profesión. Por ello, importante que este se sienta escuchado y comprendido. Es importante que por ello las autoridades educativas desarrollen estrategias y utilicen canales pertinentes que les permitan comunicarse con los docentes para poder entender su problemática y a partir de ello encontrar vías de solución, tal como lo destacan los informantes en las respuestas vertidas.

V. CONCLUSIONES

El Plan de Acción para promover el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional debe contemplar procesos basados en la mejora continua. Asimismo, se orienta en la mejora de las habilidades interpersonales de las docentes y padres de familia, fortalecimiento de competencias digitales y de retroalimentación, así como habilidades para promover el involucramiento de los estudiantes en su aprendizaje. Estas se desarrollarán en función de las necesidades identificadas y de las potencialidades en el equipo docente, pudiéndose realizar talleres, gías, webinars, microtalleres, observación de pares, entre otros.

El sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria nacional se manifiesta a través de emociones negativas, como el temor y miedo al contagio, pero también la tristeza. Asimismo, atraviesan por un cuadro de estrés manifestado en un deterioro de su estado de ánimo y su salud corporal. A pesar de ello, ocasionalmente sienten emociones positivas como tranquilidad y la alegría, las cuales surgen para contrarrestar el contexto en el que se encuentran. Por otro lado, han tenido que mejorar sus niveles de empatía, de reconocimiento de las emociones del otro. Para ello, utilizan como indicadores la comunicación no verbal de los gestos y tonos de voz (paralenguaje).

En su quehacer educativo frente a esta situación, el docente ha tenido que asumir nuevos roles. Se ha convertido en un gestor virtual que usa la tecnología y herramientas digitales para generar aprendizajes. Asimismo, también se resalta su carácter mediador y de acompañante a través de una retroalimentación pertinente y adecuada. También desataca su rol de comunicador eficaz, el cual hace uso de los distintos canales que le permitan llegar a la comunidad educativa, a la cual también sirve en la actualidad como un soporte emocional.

Las alternativas de solución que plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico fueron el Fortalecimiento de la relación escuela – padres y el fortalecimiento de competencias digitales y sus habilidades interpersonales a través de capacitaciones, círculo de estudios y trabajo colegiado.

Durante el Estado de Emergencia Nacional, los docentes vieron afectada la salud mental y emocional de los miembros de su familia. Por otro lado, se vio problemas con respecto a la gestión del espacio y del tiempo, puesto que se trasladaron los problemas del ambiente laboral al hogar, así como una invasión de los horarios de trabajo. Las docentes han tenido que asumir un rol paralelo al de ser maestras, por lo que han mezclado con el rol de madre, de esposa, o de hija. Esta multiplicidad de roles ha trastocado el equilibrio familiar afectando a toda la familia.

El Ministerio de Educación, para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria, debió promover capacitaciones sincrónicas para fortalecer sus habilidades digitales en el trabajo remoto. Asimismo, debió garantizar la mejora del equipamiento a través de una mayor asignación para los recursos y materiales. Se requiere además que las familias sean capacitadas en habilidades socioemocionales, en el enfoque de competencias y en la importancia del juego, para un acompañamiento familiar efectivo. Por último, se debió fortalecer los canales adecuados de comunicación para brindar un mejor un soporte a la labor pedagógica de las maestras.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Al director de la DRE Ancash, implementar políticas para la mejora del desempeño docente basadas en el fortalecimiento de su inteligencia emocional, conjugadas el desarrollo de competencias digitales

Segunda: Al director de la UGEL Santa, coordinar, a través de sus especialistas, un acompañamiento a los docentes que fortalezca sus competencias técnico - pedagógicas, así coordinar, apoyar y promover estudios de investigación en el nivel inicial que mejoren los desempeños de las maestras en este contexto.

Tercera: A la directora de la I.E., tomar en consideración los resultados de esta investigación para que pueda ser compartida y reflexionada con toda la comunidad educativa. Asimismo, analizar e implementar el plan de acción sugerido a raíz de este estudio.

Cuarta: A las maestras de la I.E., tomar en consideración los resultados de esta investigación con respecto al fortalecimiento de los vínculos de la escuela con los padres de familia. Para ello se sugiere poner en práctica estrategias que permitan este involucramiento.

Quinto: A los futuros investigadores, desarrollar investigaciones que aborden el desempeño docente en otros niveles, de tal manera que se puedan obtener conclusiones que permitan proponer programas de mayor alcance.

VIII. PROPUESTA

Como objetivo general, al término de la investigación se propuso el diseño de lineamientos generales para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.

PLAN DE ACCIÓN QUE PROMUEVA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO PEDAGÓGICO EN TIEMPOS DE EMERGENCIA SANITARIA NACIONAL

8.1. Presentación de la propuesta

La presente propuesta se origina ante el desafío latente de una educación en modalidad a distancia en nuestro país y la consecuente necesidad de fortificar a los docentes en su práctica pedagógica; a raíz de los resultados identificados en este estudio sobre el ser y sentir de los docentes en este estado Emergencia Sanitaria Nacional frente al contexto de la pandemia provocada por la COVID-19; se pudo corroborar que pese a ser el segundo año bajo esta modalidad educativa, los docentes requieren un plan que permita fortalecer de manera guiada y pertinente su desempeño, lo cual conllevará a mejores logros de aprendizaje de los estudiantes.

8.2. Objetivos

- Mejorar la relación interpersonal entre las docentes y padres de familia.
- Fortalecer la competencia digital de las docentes.
- Potenciar la calidad de retroalimentación de las docentes.
- Mejorar las habilidades docentes para promover el involucramiento de los estudiantes en su aprendizaje.

8.3. Contextualización

La investigación se desarrolló en una institución educativa de nivel inicial ubicada en el distrito de Nuevo Chimbote, en la provincia del Santa, exactamente en el A.H. Luis Felipe de las Casas, el cual tiene 33 años de fundación y aproximadamente más de 800 familias, las cuales están constituidas en su mayoría por inmigrantes de otras regiones del Perú y de

bajos recursos económicos, en especial, de la sierra. La institución educativa, además, está conformada por 70 estudiantes aproximadamente, y con seis docentes en calidad de nombradas. Esta institución vivenció el vertiginoso cambio de la modalidad presencial a la virtualidad, debido al estado de Emergencia Sanitaria Nacional frente al contexto de la pandemia provocada por la COVID-19.

8.4. Destinatarios

Este plan de acción está dirigido a las docentes de educación inicial, tanto de instituciones educativas públicas como estatales.

8.5. Metodología

La metodología que se empleará se representa en los niveles de mejora continua que se aplicarán para este plan de acción.



Asimismo, se establecen las funciones y responsabilidades en cada fase.

Responsables	Funciones
Equipo de planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una sensibilización sobre la importancia del acompañamiento pedagógico para fortalecer su desempeño docente en este contexto. • Elaborar un cuadro de necesidades pedagógicas de los docentes en este contexto. • Identificar las potencialidades de las docentes en su práctica pedagógica. • Seleccionar las estrategias de acompañamiento pertinente para las potencialidades y necesidades identificadas. • Elaborar el cronograma de actividades del plan de intervención. • Diseñar un instrumento que permita el seguimiento y evaluación del plan de acción.
Equipo de implementación	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar las rutas para cada una de las actividades. • Diseñar los materiales de trabajo. • Coordinar con los encargados de cada actividad para su realización. • Coordinar los horarios y fechas de cada actividad previamente. • Seleccionar y habilitar las herramientas digitales que se emplearán para las actividades. • Crear un Drive para socializar los recursos y materiales que se empleen en el plan de acción de fortalecimiento.
Equipo de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Grabar las actividades para compartirlas en la plataforma. • Controlar la asistencia de los participantes en el desarrollo de las actividades a realizar. • Aplicar la encuesta de satisfacción respecto a la ruta diseñada para las actividades.

	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un seguimiento permanente y continuo de las metas planteadas en función de las actividades, a través del instrumento diseñado.
Equipo de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Identificar aspectos por mejorar y aplicar acciones de contingencia para el logro de los objetivos y metas propuestos.

8.6. Costos de implementación de la propuesta

Actividades	Costos
Diseño del plan de acción (planificación)	s/ 0
Implementación del plan de acción	s/ 0
Ejecución del plan de acción	s/ 200
Evaluación del plan de acción	s/ 0
Elaboración del informe del plan de acción	s/ 0
TOTAL	s/ 200

8.7. Recursos materiales y personales

En referencia a los recursos humanos se requerirá de talleristas, los cuales serán externos e internos (docentes fortaleza) quienes dirigirán las actividades y diseñarán sus rutas de desarrollo. Asimismo, se necesitará designar el personal que conformarán cada equipo responsable del plan de acción.

Acerca de los recursos materiales serán necesarios para el presente plan de acción: recursos tecnológicos como laptop y celular, servicio de internet, útiles de escritorio y materiales variados según las rutas diseñadas. Estos recursos deberán tener los participantes para las actividades.

8.8. Actividades

Se desarrollarán en función de las necesidades identificadas y de las potencialidades en el equipo docente, pudiéndose realizar talleres, gias, webinars, microtalleres, observación de pares, entre otros; en cuanto a la temática específica, esta se establecerá a partir del cuadro de necesidades pedagógicas.

REFERENCIAS

- Acosta, L. y Martínez, R. (2019). La inteligencia emocional en la práctica educativa: la percepción de los docentes. *Rev Elec Psic Izt.*, 22(2). <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/70163/619>
91
- Allen, J., Rowan, L. y Singh, P. (2020). Teaching and teacher education in the time of COVID-19. *Asia-Pacífico Journal of Teacher Education*, 48(3), 233-236. <https://doi.org/10.1080/1359866X.2020.1752051>
- Alves, R., Lopes, T. y Precioso, J. (2020). Teachers' well-being in times of Covid-19 pandemic: factors that explain professional well-being. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 203–217. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5120>
- Asrar-ul-Haq, M., Anwar, S. y Hassan, M. (2017). Impact of emotional intelligence on teacher's performance in higher education institutions of Pakistan. *Future Business Journal*, 3(2), 87-97. <https://doi.org/10.1016/j.fbj.2017.05.003>.
- Benigno, V., Dagnino, F. y Fante, C. (2020). Exploring the Impact of the COVID-19 Pandemic on Italy's School-in-Hospital (SiHo) Services: The Teachers' Perspective. *Continuity in Education*, 1(1), 136–149. <http://doi.org/10.5334/cie.26>
- Bracho, K.J. y Bracho, M. Ch. (2020). COVID-19: Facing the pedagogical challenge of physical attendance to virtual. *Hamu'ay*, 7 (2), 9-17. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2127>
- Castro, M., Paz, M. y Cela, E. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), e1271. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1271>

- Cejudo, J. y López-Delgado, L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 23(1), 29-36. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001>.
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Docencia online y Covid-19: la necesidad de reinventarse. *Revista de estilos de aprendizaje*, 13(Especial), 115-127. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2149>
- Collie, R. (2021). COVID-19 and Teachers' Somatic Burden, Stress, and Emotional Exhaustion: Examining the Role of Principal Leadership and Workplace Buoyancy. *American educational research association*, 7. <https://doi.org/10.1177/2332858420986187>
- Escolar, M., De la Torre, T., Huelmo, J. y Palmero, C. (2017). Educación emocional en los profesores de Educación Infantil: aspecto clave en el desempeño docente. Contextos Educativos. *Revista de Educación*, 0(20), 113-125. <https://doi.org/10.18172/con.2994>
- Escribano, E. (2016). The Performance of Teachers as a Factor Associated with Educational Quality in Latin America. *Revista Educación*, 42(2), 1-25. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Expósito, E. y Marsollier, R. (2020). Virtuality and education in the time of COVID-19. An empirical study in Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernández-Martínez, A. y Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), pp. 53-66. <http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>
- García-García, M. (2020). Teaching from home. A necessary alternative in the days of the Covid 19. *Pol. Con.* 5(4), 305-324. 10.23857/pc.v5i3.1318
- Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., Pertegal-Felices, M.L. et al. (2018). Emotional intelligence training intervention among trainee teachers: a quasi-

experimental study. *Psicol. Refl. Crít.* 31(33).

<https://doi.org/10.1186/s41155-018-0112-1>

Goleman, D. (2014). *La inteligencia emocional*. De Bolsillo.

Guaman-Chávez, R. (2020). El docente en tiempo de cuarentena. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0.*, 8(2), 21-27.

<https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>

Hernández-Jaimes, B. G. (2018). Relación de la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño docente. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 9(2), 239 - 256.

<https://doi.org/10.22458/caes.v9i2.2190>

Huamán, L., Torres, L., Amancio, A. y Sánchez, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45 - 59.

<https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>

Jandrić, P., Hayes, D., Truelove, I. et al. (2020). Teaching in the Age of Covid-19. *Postdigit Sci Educ*, 2, 1069–1230. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00169-6>

Jones, A. y Kessler, M. (2020). Teachers' Emotion and Identity Work During a Pandemic. *Front. Educ.*, 5, 583775. doi: 10.3389/educ.2020.583775

Kaur, I., Shri, C. y Mital, K. (2019). The Role of Emotional Intelligence Competencies in Effective Teaching and Teacher's Performance in Higher Education. *Higher Education for the Future* 6(2), 188-206.

<https://doi.org/10.1177/2347631119840542>

Keiler, L. (2018). Teachers' roles and identities in student-centered classrooms. *International Journal of STEM Education*, 5(34).

<https://doi.org/10.1186/s40594-018-0131-6>

- Lepp, L., Aaviku, T., Leijen, Ä., Pedaste, M. y Saks, K. (2021). Teaching during COVID-19: The Decisions Made in Teaching. *Educ. Sci.*11(47).
<https://doi.org/10.3390/educsci11020047>
- Livingston, K. (2016). Teacher education's role in educational change. *European Journal of Teacher Education*, 39(1), 1-4.
<https://doi.org/10.1080/02619768.2016.1135531>
- López-Cassà, È. y Pérez-Escoda, N. (2020). *La influencia de las emociones en la educación ante la COVID-19: El caso de España desde la percepción del profesorado*. Barcelona, Universitat de Barcelona. GROU. Documento electrónico. **<http://hdl.handle.net/2445/173449>**
- Luna, S. (2016). (Re)defining "good teaching": Teacher performance assessments and critical race theory in early childhood teacher education. *Contemporary Issues in Early Childhood*, 17(4), 442-446.
<https://doi.org/10.1177/1463949116677932>
- Makovec, D. (2018). The teacher's role and professional development. *International Journal of Cognitive Research in Science Engineering and Education*, 6(2), 33-45. **<https://doi.org/10.5937/ijcrsee1802033M>**
- Márquez, M. (2020). Ser docente en tiempos del Coronavirus. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(Esp.), 271-278.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237009/html/index.html>
- Martínez, G., Esparza, A. y Gómez, R. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 11(21).
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Martínez, M. (2004). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. manual teórico-práctico*. (5ª reimpresión). México: Trillas.
- Merino-Solari, R. (2021). Siento miedo. Experiencia Laboral en el Contexto de la Emergencia Nacional Sanitaria Generada por la Pandemia COVID-

19. Segunda Parte. *Acta Herediana*, 64(1).

<https://doi.org/10.20453/ah.v64i1.3909>

Minedu. (2012). *Marco de buen desempeño docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Perú.

Muñoz, J. (2020). Virtual education in pandemic: a perspective from current Venezuela. *Educare*, 24(3).

<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>

Naylor, D. y Nyanjom, J. (2020). Educators' emotions involved in the transition to online teaching in higher education. *Higher Education Research & Development*, <https://doi.org/10.1080/07294360.2020.1811645>

Nereida Josefina Valero-Cedeño, Ana Lisseth Castillo-Matute, Ronny Rodríguez-Pincay, Merridy Padilla-Hidalgo, Maritza Cabrera-Hernández. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las ciencias*, 6(4). <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>

OECD. (2020). Give teachers a say: Facing the challenge of teachers' work-related stress in the COVID-19 crisis. *Teaching in Focus*, 36.

<https://doi.org/10.1787/05da3183-en>.

Ozamiz-Etxebarria, N., Berasategi, N., Idoiaga, N. y Dosil, M. (2021). The Psychological State of Teachers During the COVID-19 Crisis: The Challenge of Returning to Face-to-Face Teaching. *Front. Psychol.* 11, 620718. doi: 10.3389/fpsyg.2020.620718

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e589. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>

Quispe, F. y García, G. (2020). Impacto psicológico del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Alpha Centauri*, 1(2), 30–41.

<https://doi.org/10.47422/ac.v1i2.10>

Ramirez, E., Espinoza, M., Esquivel, S. y Naranjo, M. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3).

<https://doi.org/10.6018/reifop.428261>

Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K. y Sáez-Delgado, F. (2020). Teaching perception regarding pedagogical work during COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2).

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.32>

Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31.

<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Silva, O. y Sánchez, G. (2019). Relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” Nivel Secundario – Cajamarca- 2018. *Revista Perspectiva*, 20(3). <https://doi.org/10.33198/rp.v20i3.00045>

Soanes, D. y Sungoh, S. (2019). Influence of Emotional Intelligence on Teacher Effectiveness of Science Teachers. *Psychology*. 10. 1819-1831.

<https://doi.org/10.4236/psych.2019.1013118>.

Soujanya, K., Rashmi, J.; Siddharudha, S., Suresh, P. y Soumya, K. (2020). Sustaining academics during COVID-19 pandemic. *Indian Journal of Ophthalmology*, 68(6), 1220-1221.

https://doi.org/10.4103/ijo.IJO_1241_20

- Sreekala, E. (2017). Emotional Intelligence of Teacher Educators. *International Journal of Educational Sciences*, 2(2), 115-121.
<https://doi.org/10.1080/09751122.2010.11889988>
- Stachteas, P. y Stachteas, C. (2020). The psychological impact of the COVID-19 pandemic on secondary school teachers. *Psychiatriki*, 31(4), 293-301. **<https://doi.org/10.22365/jpsych.2020.314.293>**.
- Starkey, L., Miri, I., Prestridge, S. y Cervera, M. (2021). Special issue: Covid-19 and the role of technology and pedagogy on school education during a pandemic. *Technology, Pedagogy and Education*,
<https://doi.org/10.1080/1475939X.2021.1866838>
- Tacca, D., Tacca, A. y Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), e1085.
<https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Toledo, M., Vives, J., Belmonte, P. y Rabal, J. (2021). Tic y emociones en educación durante covid-19. Validación cupeitice / tic and emotions in education during covid-19. Cautious validation. *Brazilian Journal of Development*, 7(2). **<https://doi.org/10.34117/bjdv7n2-069>**
- Úcar-Ventura, P. (2021). La docencia en pandemia a través del cristal. Misión del docente ante el nuevo horizonte. *Acta Herediana*, 64(1), 22-29.
<https://doi.org/10.20453/ah.v64i1.3907>
- Unesco (2020a). *Impacto del COVID en la educación*.
<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Unesco (2020b). *La UNESCO en Perú ante la emergencia del COVID-19*.
https://es.unesco.org/sites/default/files/informe_completo_la_unesco_en_peru_ante_la_emergencia_del_covid-19-junio.pdf
- Unesco. (2020c). *Apoyar a los docentes en los esfuerzos para facilitar la vuelta a la escuela Orientaciones para los responsables de la formulación de*

políticas. New York.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373479_spa

Unesco. (2020d). *Día mundial de los docentes*.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374445_spa

Urrutia, M., Ortiz, S. y Jaimes, A. (2020). Emociones de docentes de la educación media superior ante los cambios del entorno durante el confinamiento por el Covid-19. *Revista INFAD de Psicología*, 1(2).

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n2.v1.1970>

Valente, S., Branco, M., Rebelo, H., Lourenço, A. y Cristóvão, Ana. (2020). The relationship between emotional intelligence ability and teacher efficacy. *Universal Journal of Educational Research*. 8. 916-923.

<https://doi.org/10.13189/ujer.2020.080324>.

Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y. y Bernello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCaIE*, 8(1).

<http://www.refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214/1986>

Yao, J., Rao, J., Jiang, T. y Xiong, C. (2020). What Role Should Teachers Play in Online Teaching during the COVID-19 Pandemic? Evidence from China. *Science Insights Education Frontiers*, 5(2), 517–524.

<https://doi.org/10.15354/sief.20.ar035>

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

Título del Informe de Investigación			
Ser y sentir de las docentes en el quehacer educativo: luces e incertidumbres del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.			
Autor:	Uceda Ponce, Maruja Elizabeth.		
Propuesta:	Lineamientos generales para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.		
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS APRIORÍSTICAS	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué lineamientos generales se deben tomar en cuenta para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a. ¿Cuál es el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional?</p> <p>b. ¿Cuál es el rol que cómo docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación?</p> <p>c. ¿Qué alternativas de solución plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico?</p> <p>d. ¿En qué aspectos de su vida familiar se vieron afectadas las</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Establecer los lineamientos generales se deben tomar en cuenta para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a. Describir el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional.</p> <p>b. Reconocer rol que la docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación.</p> <p>c. Explicar las alternativas de solución que plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico.</p> <p>d. Analizar los aspectos de la vida familiar de las docentes que se</p>	<p><u>CATEGORÍA</u> Lineamientos generales para diseñar un Plan de Acción que promueva el fortalecimiento del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.</p> <p><u>SUBCATEGORÍAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentir de las docentes frente Emergencia Sanitaria Nacional • Rol del docente en su quehacer pedagógico. • Alternativas de solución en el quehacer pedagógico. • Contexto familiar de la docente en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional. • Medidas para fortalecer el desempeño pedagógico. 	<p><u>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u> Tipo: Investigación básica Diseño: Hermenéutico interpretativo Miguel Martínez Miguélez Pérez Serrano</p> <p><u>ESCENARIO DEL ESTUDIO</u> Provincia del Santa - Ancash</p> <p><u>PARTICIPANTES / UNIDAD DE ANÁLISIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes orales: Docentes de Educación Inicial Código – Apellidos y nombres – Grado Académico – Experiencia Laboral y de campo – Edad - Sexo • Fuentes escritas.

<p>docentes durante el Estado de Emergencia Nacional?</p> <p>e. ¿Qué medidas debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria?</p>	<p>vieron afectadas durante el Estado de Emergencia Nacional.</p> <p>e. Establecer las medidas que debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria.</p>		<p>Código – Título de la fuente – Datos de localización de la fuente.</p> <p>El investigador puede utilizar fuentes empíricas (artículos periodísticos, ensayos, obras literarias, conclusiones seminarias, debates, carpetas pedagógicas, informes pedagógicos, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes audio visuales (entrevistas televisivas, radiales, videos tutoriales, películas, etc.) <p><u>TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</u></p> <p><u>Técnica:</u> Entrevista a profundidad (fuentes orales)</p> <p><u>Instrumentos:</u> Guía de entrevista con preguntas orientadoras</p> <p><u>Ficha de análisis de discurso.</u> (estas fichas de análisis le sirven para el proceso de estructuración de la información y construcción de las subcategorías y la categoría emergente)</p> <p><u>PROCEDIMIENTO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Etapa exploratoria • Etapa descriptiva • Etapa estructural <p><u>RIGOR CIENTÍFICO</u></p>
---	---	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Literatura científica que se utiliza. • Experiencia laboral y de campo de los entrevistados. • Dominio del lenguaje técnico científico del investigador. • Experiencia temática del investigador. <p><u>MÉTODO DE ANÁLISIS DE LA INF.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis del discurso y contenido. • Identifica las <u>unidades de significado</u>. • Construye las subcategorías • Construye la categoría emergente. <p><u>ASPECTOS ÉTICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Principio de autonomía. • Principio de confidencialidad. • Principio de veracidad.
--	--	--	---

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 02A:

GUÍA DE ENTREVISTA CON PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA DOCENTES

1. **Presentación.**

Reciba mis cordiales saludos y un abrazo.

Mi nombre es Maruja Uceda Ponce, soy docente inicial y actualmente me encuentro estudiando mi postgrado en la Universidad César Vallejo, donde estoy realizando un estudio sobre Ser y sentir de las docentes en el quehacer educativo: luces e incertidumbres del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.

2. **Objetivos.**

La intención de esta entrevista es conocer su opinión para colaborar con el desarrollo del análisis de este fenómeno. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es justamente su opinión sincera.

3. **Introducción al tema.**

Los cambios intempestivos han generado que muchos docentes encuentren dificultades para poder ejercer la pedagogía a distancia. Esto se ha manifestado sobre todo en una mayor frustración con las tecnologías de información y comunicación virtuales. Por otro lado, la realidad estudiantil tampoco resulta alentadora para la enseñanza virtual, dadas las condiciones de los estudiantes, quienes al igual que los docentes, tienen problemas de conectividad a las clases. Toda esta problemática ha afectado emocionalmente a los docentes de la institución, siendo los más perjudicados los estudiantes, quienes no han podido lograr aprendizajes de calidad en cada una de las experiencias curriculares.

4. **Principios éticos.**

Quiero hacer de su conocimiento que durante la entrevista se mantendrá la confidencialidad, manteniendo su anonimato de la información proporcionada, mediante la asignación de un código hacia su persona, que se respetará durante las respuestas proporcionadas, asimismo considero de vuestra parte la veracidad y honestidad a sus respuestas que serán útiles para construir y estructurar el fenómeno de estudio, solicitando además a usted la autorización de la grabación de la presente entrevista a fin efectuar un análisis de la información que me está otorgando, agradeciendo por anticipado su gentil colaboración.

Código asignado: A101

5. **Cuerpo de la entrevista**

1. ¿Le es fácil reconocer las emociones que experimenta en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? ¿Por qué?
2. ¿Qué emociones (positivas o negativas) han sido las más habituales en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? Describa.
3. ¿Logras reconocer las emociones que experimentan las personas a tu alrededor (familia, colegas, estudiantes, amigos, entre otros)? Explica
4. ¿Cómo fue tu adaptación a las clases remotas durante el periodo de Emergencia Sanitaria Nacional?

5. ¿El estrés influye en tu desempeño en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? ¿De qué manera?
6. ¿Cómo han cambiado los aspectos de la educación (relación docente-estudiante, evaluación, formas de comunicación, espacio de aprendizaje, logros de aprendizaje, entre otros) en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? Explica
7. ¿De qué manera ha cambiado la relación con los padres de familia en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional?
8. ¿Cuáles fueron las habilidades que te permitieron desempeñarte adecuadamente en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? Explica
9. ¿Cómo describirías tu nuevo rol docente?
10. ¿Qué alternativas de solución pusieron en práctica frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico?
11. ¿Cómo afectó el trabajo remoto, durante el Estado de Emergencia Nacional, a tu vida familiar?
12. ¿Lograste conciliar la relación trabajo y familia en este Estado de Emergencia Nacional? ¿Cómo lo hiciste?
13. ¿Qué medidas estableció el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria? ¿Qué resultados tuvieron?
14. ¿Qué medidas debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria?

Finalmente, ¿Algún otro comentario que quisieran agregar?

6. Agradecimiento.

Hemos finalizado la presente entrevista, agradeciendo a usted su participación valiosa a fin de culminar el presente estudio. Hasta pronto y un fuerte abrazo.

Anexo 02B:

ENTREVISTA PARA DIRECTIVOS

1. Presentación.

Reciba mis cordiales saludos y un abrazo.

Mi nombre es Maruja Uceda Ponce, soy docente inicial y actualmente me encuentro estudiando mi postgrado en la Universidad César Vallejo, donde estoy realizando un estudio sobre Ser y sentir de las docentes en el quehacer educativo: luces e incertidumbres del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.

2. Objetivos.

La intención de esta entrevista es conocer su opinión para colaborar con el desarrollo del análisis de este fenómeno. En este sentido, siéntase libre de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es justamente su opinión sincera.

3. Introducción al tema.

Los cambios intempestivos han generado que muchos docentes encuentren dificultades para poder ejercer la pedagogía a distancia. Esto se ha manifestado sobre todo en una mayor frustración con las tecnologías de información y comunicación virtuales. Por otro lado, la realidad estudiantil tampoco resulta alentadora para la enseñanza virtual, dadas las condiciones de los estudiantes, quienes al igual que los docentes, tienen problemas de conectividad a las clases. Toda esta problemática ha afectado emocionalmente a los docentes de la institución, siendo los más perjudicados los estudiantes, quienes no han podido lograr aprendizajes de calidad en cada una de las experiencias curriculares.

4. Principios éticos.

Quiero hacer de su conocimiento que durante la entrevista se mantendrá la confidencialidad, manteniendo su anonimato de la información proporcionada, mediante la asignación de un código hacia su persona, que se respetará durante las respuestas proporcionadas, asimismo considero de vuestra parte la veracidad y honestidad a sus respuestas que serán útiles para construir y estructurar el fenómeno de estudio, solicitando además a usted la autorización de la grabación de la presente entrevista a fin efectuar un análisis de la información que me está otorgando, agradeciendo por anticipado su gentil colaboración.

Código asignado: A102

5. Cuerpo de la entrevista

1. ¿Qué emociones (positivas o negativas) han sido las más habituales en sus docentes, en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? Describa.
2. ¿Cree usted que el estrés influyó en el desempeño de sus docentes, en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? ¿De qué manera?
3. ¿Cómo han cambiado los aspectos de la educación (relación docente-estudiante, evaluación, formas de comunicación, espacio de aprendizaje, logros de aprendizaje, entre otros) en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional? Explica
4. ¿De qué manera ha cambiado la relación con los padres de familia en este periodo de Emergencia Sanitaria Nacional?
5. ¿Cómo describirías el nuevo rol docente en este contexto?
6. ¿Cómo afectó el trabajo remoto, durante el Estado de Emergencia Nacional, a la vida familiar de los docentes?
7. ¿Qué medidas estableció el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria? ¿Qué resultados tuvieron?

8. ¿Qué medidas debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria?

6. Agradecimiento.

Hemos finalizado la presente entrevista, agradeciendo a usted su participación valiosa a fin de culminar el presente estudio. Hasta pronto y un fuerte abrazo.

Anexo 03: Fichas de validación

Anexo 03A: Ficha de validación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVO

I. DATOS GENERALES.

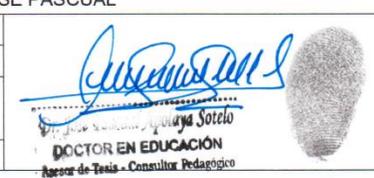
1.1.	Denominación del instrumento	Guía de entrevista con preguntas orientadoras dirigida a docentes.
1.2.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres Uceda Ponce, Maruja Elizabeth
		Documento Nacional de Identidad 32919597
		Código ORCID 0000-0001-7098-4728
1.3.	Título del estudio	Ser y sentir de las docentes: luces e incertidumbres del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Describir el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional. • Reconocer rol que la docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación. • Precisar las alternativas de solución que plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico. • Develar los aspectos de la vida familiar de las docentes que se vieron afectadas durante el Estado de Emergencia Nacional. • Precisar las medidas que debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

CRITERIOS		INDICADORES	VALIDACIÓN		
			SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	Esta redactado con un lenguaje comprensible.	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	Se encuentra adecuado al rigor científico que exige el estudio.	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	Es coherente con los objetivos propuestos y necesidades del estudio.	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	Existe secuencialidad lógica de los elementos que la componen.	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos del estudio.	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	Permite construir las categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos científicos actuales y vigentes.	X		Ninguna
8	COHERENCIA	Existe correspondencia entre los problemas, objetivos y categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	El instrumento está acorde a la técnica de recolección de datos que se ha seleccionado	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	El instrumento corresponde al tipo de investigación que se está realizando.	X		Ninguna


 Dr. José Pascual Apolaya Sotelo
 DOCTOR EN EDUCACIÓN
 Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	
Condición	Docente – Asesor	
Documento Nacional de Identidad	10712595	
Código ORCID	0000-0002-8484-8476	

Anexo 03B: Ficha de validación

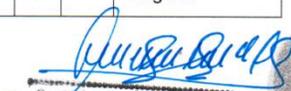
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUALITATIVO

I. DATOS GENERALES.

1.1.	Denominación del instrumento	Guía de entrevista con preguntas orientadoras dirigida a docentes.	
1.2.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres	Uceda Ponce, Maruja Elizabeth
		Documento Nacional de Identidad	32919597
		Código ORCID	0000-0001-7098-4728
1.3.	Título del estudio	Ser y sentir de las docentes en el quehacer educativo: luces e incertidumbres del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.	
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Describir el sentir de las docentes frente a la situación de Emergencia Sanitaria Nacional. • Reconocer rol que la docente cumple en su quehacer educativo frente a esta situación. • Develar los aspectos de la vida familiar de las docentes que se vieron afectadas durante el Estado de Emergencia Nacional. • Precisar las medidas que debió promover el Ministerio de Educación para fortalecer el desempeño pedagógico durante el Estado de Emergencia Sanitaria. 	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

	CRITERIOS	INDICADORES	VALIDACIÓN		
			SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	Esta redactado con un lenguaje comprensible.	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	Se encuentra adecuado al rigor científico que exige el estudio.	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	Es coherente con los objetivos propuestos y necesidades del estudio.	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	Existe secuencialidad lógica de los elementos que la componen.	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos del estudio.	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	Permite construir las categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos científicos actuales y vigentes.	X		Ninguna
8	COHERENCIA	Existe correspondencia entre los problemas, objetivos y categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	El instrumento está acorde a la técnica de recolección de datos que se ha seleccionado	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	El instrumento corresponde al tipo de investigación que se está realizando.	X		Ninguna



DOCTOR EN EDUCACIÓN
 Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	
Condición	Docente – Asesor	
Documento Nacional de Identidad	10712595	
Código ORCID	0000-0002-8484-8476	

Anexo 03C: Ficha de validación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUALITATIVO

I. DATOS GENERALES.

1.1.	Denominación del instrumento	Ficha de registro de información – Ficha Sincrética
1.2.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres Uceda Ponce, Maruja Elizabeth
		Documento Nacional de Identidad 32919597
		Código ORCID 0000-0001-7098-4728
1.3.	Título del estudio	Ser y sentir de las docentes en el quehacer educativo: luces e incertidumbres del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional.
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Precisar las alternativas de solución que plasmaron las docentes frente a las dificultades que limitaron su desempeño pedagógico. • Develar los aspectos de la vida familiar de las docentes que se vieron afectadas durante el Estado de Emergencia Nacional.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

	CRITERIOS	INDICADORES	VALIDACIÓN		
			SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	Esta redactado con un lenguaje comprensible.	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	Se encuentra adecuado al rigor científico que exige el estudio.	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	Es coherente con los objetivos propuestos y necesidades del estudio.	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	Existe secuencialidad lógica de los elementos que la componen.	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos del estudio.	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	Permite construir las categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos científicos actuales y vigentes.	X		Ninguna
8	COHERENCIA	Existe correspondencia entre los problemas, objetivos y categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	El instrumento está acorde a la técnica de recolección de datos que se ha seleccionado	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	El instrumento corresponde al tipo de investigación que se está realizando.	X		Ninguna



 DOCTOR EN EDUCACIÓN
 Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	
Condición	Docente – Asesor	
Documento Nacional de Identidad	10712595	
Código ORCID	0000-0002-8484-8476	

Anexo 04: Participantes

FUENTES ORALES UTILIZADAS EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Docentes

Código	Apellidos y nombres	Grado académico / Título Profesional	Experiencia profesional	Edad	Sexo
A01	Arteaga Ganados, Ruth Zonia	Licenciada en Educación	Docente de Inicial con 34 años de servicio III escala magisterial.	64	F
A02	Suazo Murillo Martha Ines.	Licenciada en Educación	Docente de Inicial, 11 años de servicio II escala magisterial	35	F
A03	Loloy Muñoz Rocio Marianela	Maestría	Docente de educación Inicial III escala magisterial	46	F
A04	Alvinagorta Cáceres Ibis Nilda	Licenciada en Educación	Docente de Inicial con 17 años de servicio III escala magisterial	44	F
A05	Sánchez Marchena Jania Doris	Maestría en Educación	Docente de Inicial con 30 años de Servicio, IV escala magisterial	53	F
A06	Acosta Trelles Cecilia Vanessa	Maestría en Educación	Docente de Inicial con 20 años de Servicio, III escala magisterial	34	F

Directivos

Código	Apellidos y nombres	Grado de estudio	Institución educativa donde labora	Edad
B01	Chala Paroy Elizabeth Arminda	Magister	I.E. 520	54
B02	De la Cruz Valderrama Rosa	Magister	I.E. 1648	53
B03	Paz Vásquez Miriam	Magister	I.E. 522	53

Anexo 05: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación

Anexo 05:

Autorización de los informantes para la aplicación del instrumento cualitativo

DECLARACIÓN JURADA DE LA INVESTIGADORA RESPECTO AL CONSENTIMIENTO DEL INFORMANTE PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.

DATOS DE LA INVESTIGADORA

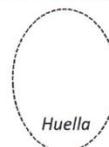
1.1.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres	Uceda Ponce Maruja Elizabeth
		Documento Nacional de Identidad	32919597
		Código ORCID	0000-0001-7098-4728
1.2.	Título del estudio	Ser y sentir de las docentes: luces e incertidumbre del desempeño pedagógico en tiempos de Emergencia Sanitaria Nacional	

La investigadora que suscribe el presente documento, declara bajo juramento que, Se dio cumplimiento a los principios éticos que se establecieron para el desarrollo de la presente investigación:

- *Confidencialidad*: respecto a cada una de las respuestas emitidas por los informantes, así como las observaciones de campo que pudieron realizarse. Es por ello, que se le asignó un código a cada uno de ellos, con la finalidad de salvaguardar el anonimato de las respuestas emitidas o conductas observadas.
- *Autonomía*: durante la aplicación del instrumento cualitativo se respetó las respuestas y/o conductas emitidas por el informante, sin generar alguna alteración de las mismas.
- *Consentimiento informado*: se solicitó de forma verbal al participante su aceptación para que sus respuestas y/o conductas emitidas puedan ser utilizadas en el desarrollo de la presente investigación, solicitándole en todo momento honestidad y veracidad en la emisión de las mismas.

Por lo que firmo y estampo mi huella digital al pie, en señal de conformidad del contenido antes señalado.

Firma



DATOS DEL DOCENTE - ASESOR:

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	
Documento Nacional de Identidad	10712595	

Firma Sotelo
DOCTOR EN EDUCACIÓN
Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico