



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberbullying y Bienestar Psicológico en Adolescentes del
Distrito de Laredo**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Castro Torres, Astrid Daphne (ORCID: 0000-0002-6641-2337)

Gavidia Chuquimango, Angie Yanela (ORCID:0000-0001-7479-3187)

ASESOR:

Mg. Santa Cruz Espinoza, Henry (ORCID:0000-0002-6475-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TRUJILLO-PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por darnos la fortaleza y la sabiduría para continuar en todas las etapas de nuestra vida, por confiar y guiarnos hacia adelante para cumplir nuestros sueños y metas.

De manera muy especial se lo dedicamos a nuestros padres por la confianza incondicional y su apoyo constante en el ámbito académico para alcanzar nuestro objetivo.

AGRADECIMIENTO

Nuestra más sincera gratitud al Mg. Henry Santa Cruz Espinoza, por la confianza y apoyo incondicional en el desarrollo y culminación de la presente tesis.

A nuestra facultad de psicología, por el prestigio que atesora y por los docentes que nos brinda, ya que ellos nos orientan y comparten sus conocimientos y experiencias desinteresadamente, para ser mejores profesionales.

A mi compañera por su apoyo incondicional y el compromiso en la realización de nuestra investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 10 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 10 |
| 3.2 Población, muestra y muestreo | 11 |
| 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 12 |
| 3.4 Procedimiento..... | 13 |
| 3.5 Método de análisis de datos..... | 13 |
| 3.6 Aspectos éticos | 14 |
| IV. RESULTADOS..... | 15 |
| V. DISCUSIÓN..... | 28 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 33 |
| VII. RECOMENDACIONES | 34 |
| REFERENCIAS | 35 |
| ANEXOS | 41 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Confiabilidad del Cuestionario de Cibervictimización y la Escala de Bienestar Psicológico en Jóvenes Adolescentes. | 22 |
| Tabla 2. Media, Desviación Estándar, Asimetría, Curtosis de las dimensiones de Cyberbullying y Bienestar Psicológico. | 24 |
| Tabla 3. Correlación entre Cyberbullying y Bienestar Psicológico en la muestra total y según sexos. | 25 |
| Tabla 4. Correlación de las dimensiones de cyberbullying y bienestar psicológico. | 26 |
| Tabla 5. Correlación entre Cyberbullying y Aceptación en la muestra total y según sexos. | 27 |
| Tabla 6. Correlación entre Cyberbullying y Vínculos en la muestra total y según sexos. | 28 |
| Tabla 7. Correlación entre Cyberbullying y Control de Situaciones en la muestra total y según sexos. | 29 |
| Tabla 8. Correlación entre Cyberbullying y Proyectos en la muestra total y según sexos. | 30 |
| Tabla 9. Niveles de Cyberbullying por edad. | 31 |
| Tabla 10. Niveles de Bienestar Psicológico por edad. | 32 |
| Tabla 11. Niveles de Cyberbullying por género. | 33 |
| Tabla 12. Niveles de Bienestar Psicológico por género. | 34 |

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo correlacionar el ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Laredo-Trujillo. El estudio es de tipo transversal no experimental con diseño descriptivo-correlacional. La muestra no probabilística por conveniencia estuvo conformada por 213 alumnos entre 14 a 17 años de edad de una Institución Educativa Nacional. Para la recolección de datos se utilizaron el cuestionario de Cibervictimización (Álvaro, Dobarro, Nuñez, 2004) y la Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes-adolescentes (Casullo, 2002). Los resultados refieren que hay una relación negativa, trivial y no significativa; con excepción a exclusión Online y Bienestar psicológico que presentan una relación inversa, trivial y significativa.

Palabra clave: *Cibervictimización, Cyberbullying y Bienestar Psicológico.*

ABSTRACT

The present research aims to correlate cyberbullying and psychological well-being in adolescents in the district of Laredo-Trujillo. The study is a non-experimental cross-sectional study with a descriptive-correlational design. The non-probabilistic convenience sample consisted of 213 students between 14 and 17 years of age from a National Educational Institution. For data collection, the Cybervictimization questionnaire (Álvaro, Dobarro, Nuñez, 2004) and the Psychological Well-Being Scale for young-adolescents (Casullo, 2002) were used. The results show that there is a negative, trivial and non-significant relationship; with the exception of Online exclusion and Psychological well-being which present an inverse, trivial and significant relationship.

Keywords: Cybervictimization, Cyberbullying and Psychological Well-Being.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de la convivencia escolar encontramos diferentes problemáticas, las cuales no son atendidas de manera inmediata; como es el acoso escolar, que viene desde años atrás afectando el desarrollo del aprendizaje y el bienestar psicológico de los estudiantes, sin embargo, hoy en día el acoso escolar se ha incrementado dentro de las instituciones educativas, a causa del progreso de la tecnología y la nueva modalidad de enseñanza (García y Posadas, 2018).

A este fenómeno se le ha denominado por años como ciberbullying, ya que desde que aparecieron los celulares inteligentes, las personas acceden con mayor facilidad a las redes sociales, donde exponen su vida personal, permitiendo que sus contactos puedan hostigar, acosar o denigrar su persona (Gómez y Narváez, 2018).

Luego de haber mencionado una de las problemáticas actuales, podemos mencionar, que a nivel global el acoso escolar tiene una prevalencia de 29,9% en Europa y Estados Unidos. En cuanto a Latinoamérica, existe un 50 a 70% de estudiantes, que se encuentran involucrados en algún tipo de acoso escolar. Asimismo, el 33% de estudiantes entre niños y adolescentes, de América Latina y España han sufrido de ciberbullying durante la cuarentena del 2020, por motivo de la nueva modalidad de trabajo en las instituciones, debido a la crisis de salud por el COVID-19, las cuales constituyen un nuevo riesgo para la victimización escolar por medio del acoso cibernético, el cual repercute en el bienestar psicológico de los estudiantes (Cedillo, 2020).

Una de las consecuencias que más llama la atención del ciberbullying es que repercute en el bienestar psicológico de las personas, el cual está ligado con su autoestima, puesto que, se ve reflejado en cómo se desenvuelven en el entorno social y académico, además, influye en el crecimiento personal. (Marly, et al., 2019).

En el Perú, en los últimos años las investigaciones se han orientado en el bienestar emocional de los niños, adolescentes y jóvenes de distintas regiones, el cual se ha llegado a conocer las diversas problemáticas que han afectado su estabilidad emocional de los estudiantes. Por ello manifiestan que el 55% de los estudiantes han presenciado sentimientos de ansiedad e inquietud, también, el 44% de ellos ha reportado haber estado afligido y sin motivación para realizar su rutina diaria y existe un porcentaje que refieren haber sufrido de un cuadro de depresión (Cassaretto, et.

al, 2020).

Del mismo modo, en el Perú encontramos un programa que se enfoca en enfrentar la violencia académica, llamada "Si se ve"; los examinadores reportaron 40 084 casos de agresiones a nivel nacional, el cual manifestaron que fue ejercida verbalmente, psicológicamente, físicamente y hasta hurtaron dentro de las instituciones, no existe desigualdad de género ya que ambos sexos han sido víctimas de esta problemática. Por otro lado, existen estudiantes que tienen miedo exponer o reportar sus casos ya que, en la actualidad lo evidencian mediante las redes sociales. (MINEDU, 2021).

Las investigaciones de ambas cuestiones empiezan cuando se conoció la verdadera razón por la cual muchos jóvenes estudiantes tomaban la decisión de suicidarse (Cortés, 2020); sin embargo, este fenómeno social continuará en la vida de los estudiantes, debido al incremento y desarrollo de la tecnología poniendo en riesgo la vida de los estudiantes.

En base a lo descrito anteriormente se realiza el siguiente planteamiento del problema: ¿Cuál es la relación entre ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Laredo?

La conveniencia de esta investigación es que aportara información actualizada y confiable para futuros trabajos o proyectos, debido a que existen limitadas investigaciones en la población estudiantil, sobre el ciberbullying y en bienestar psicológico. De igual forma, esta investigación posee una relevancia social, debido a que el ciberbullying es una problemática social que se enfrentan los estudiantes en la actualidad dentro del entorno escolar, por tal motivo es importante conocer la relación entre el ciberbullying y bienestar psicológico en los estudiantes, asimismo es necesario la recopilación de información de los estudiantes para la realización de futuros programas de prevención en las instituciones. Finalmente, se justifica de manera teórica porque brinda información acerca del ciberbullying y bienestar psicológico en tiempo de pandemia, con el propósito de contribuir conocimientos relevantes, incitando así, a nuevos investigadores a reflexionar, debatir y discrepar dicha información o resultados.

El objetivo general de la investigación es correlacionar el ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Laredo. Dando lugar a los

objetivos específicos como: Identificar la relación entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones del bienestar psicológico en los adolescentes, asimismo, Determinar la relación de las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones del bienestar psicológico según el sexo, de igual manera identificar el nivel de ciberbullying y bienestar psicológico en función a la edad y al sexo de los estudiantes.

Del mismo modo, nuestra investigación tiene como hipótesis general que existe relación entre el ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Laredo.

II. MARCO TEÓRICO

Por medio de los hallazgos empíricos relacionados con las variables del estudio, hemos encontrado que existe una correlación inversa entre las variables de Cyberbullying y Bienestar psicológico (Ojeda, 2018; Rivero, 2019; Dávila, 2019; Chuquizuta, 2020), asimismo, se ha encontrado una correlación inversa y significativa entre las dimensiones de las variables de Bienestar psicológico y las dimensiones de Cyberbullying (Lopez, 2018; Alejos 2020), e inclusive se halló una correlación directa y no significativa entre las variables (Jordan, 2019). Por otro lado, se encontraron los niveles de cyberbullying frente al Bips-J (nivel alto, medio y nivel bajo) en los adolescentes (Acosta, 2020). Conociendo los resultados de las investigaciones ya mencionadas anteriormente nos permite indicar que existe una alta probabilidad de que se desencadene el acoso cibernético ante un mal desarrollo del Bieps. (López, 2018). Además, las víctimas de ciberacoso manifiestan las peores puntuaciones con respecto a su condición de satisfacción o su salud (Gonzáles, et. al, 2019), del mismo modo, refieren que el estado de ánimo y el ambiente escolar son influyentes relevantes del cyberbullying (Gonzáles, et. al. 2018). Finalmente, en otra aportación refirieron que las consecuencias son altamente negativas y sobre todo para la salud mental del individuo, ya que recalcaron la significancia y relación que existen entre el cyberbullying y las consecuencias que esta misma variable trae consigo (Garaigordobil y Larrain, 2020).

Una de las variables trabajadas en la investigación es el cyberbullying, la cual es definida como una agresión o violencia, que se ejerce a través de diferentes aparatos electrónicos, como son los mensajes de texto, llamadas, redes sociales, juegos en línea (Álvarez, Dobarro y Núñez, 2014).

Para Smith, et al. (2008) es un comportamiento agresivo que se genera de manera constante, utilizando los medios electrónicos, por personas causando daño en la integridad de la víctima.

De igual manera, se denomina a este tipo de violencia como bullying electrónico, bullying en línea. e-bullying, acoso en línea, acoso cibernético, cyberstalking o ciberacoso. Debido a las amenazas que se generan a través de los correos, mensaje de texto e imágenes, que son enviados por celulares, páginas web, blogs y redes sociales, que se encuentran asociadas a la comunicación digital, con el

objetivo de perjudicar el bienestar psicológico de la víctima (Rueda y Ávila, 2014).

Molina y Vecina (2015) lo definen como un acoso psicológico entre personas de su misma edad, pero a diferencia del bullying tradicional, este tipo de violencia es de manera anónima y se realiza utilizando los nuevos medios de comunicación e información, por ende, es importante tener en cuenta que el ciberbullying no solo lo ejercen personas de menor edad, sin embargo, existen casos que el agresor suele ser una persona adulta.

Los escenarios que se viven en la actualidad han modificado la estructura de los roles de género, el deporte ha ido progresando. En el Perú se manifiesta de manera notable los estereotipos y prejuicios, ya que, dentro de ello, los varones se enfocan en lo que piensan los de su entorno y las mujeres se enfocan en la apariencia física, influye mucho la manera en la que los demás perciben su imagen, es decir, qué imagen proyectan ante la sociedad, es por ello, que son más vulnerables a sufrir Ciberacoso (Azaña 2019).

En la medida que se va consolidando el estereotipo de hombre se va formalizando el de violencia, en la actualidad los celos se justifican como una expresión de afecto hacia la mujer debido a que la mujer se muestra como el sexo débil, cabe recalcar que el adolescente crece con las ideas sexistas y la resignación hacia la violencia a las mujeres, sin embargo, la ideología puede modificarse a las situaciones o experiencias que tenga cada individuo (Quintana, et al. 2019).

Las mujeres son más vulnerables a ser victimizadas, mientras que en los hombres se muestra mayor agresión, asimismo existe mayor evidencia de que los hombres envían contenido erótico o pornográfico, la cual es una forma de violencia. Las mujeres víctimas de ciberacoso tienen más ideas negativas que los hombres que son víctimas (Brown, et al. 2014).

Las características del ciberbullying, que diferencian de otro tipo de violencia son las siguientes: el dominio y uso de las TIC, se trata de un acoso indirecto, es una violencia oculta, debido a que la persona es una total desconocida para la víctima, este tipo de violencia invade ámbitos de la vida privada y es de manera pública (Hernández y Solano 2007).

Las consecuencias del ciberbullying generan en los adolescentes episodios traumáticos, como intimidaciones graves contra la integridad física y psicológica de la víctima, lo cual muchas veces arrastran al suicidio cuando la víctima ya no quiere tolerar más el acoso (Pickmann, 2017).

Según Cruz, (2011) las consecuencias sociales que presenta la víctima de ciberbullying, está relacionada con la desconfianza hacia a las demás personas, tendencia al aislamiento, retraimiento, sentimientos de inferioridad, abandono de responsabilidades, dificultad para manifestar lo que siente, repercusiones en su salud mental y física, como son problemas de alimentación, abandono del hogar, depresión, bajo rendimiento académico, conductas violentas o suicidas.

Por otro lado, hablamos del modelo de los cuatro factores que intervienen en el ciberbullying, como los comportamientos verbales y escritos que genera mediante llamadas telefónicas, mensajes de textos o correos. Asimismo, están los comportamientos visuales que se dan por medio de imágenes, videos, fotos que se publican y se comparten por el móvil o redes sociales. La exclusión como tercera dimensión, viene hacer el rechazo o exclusión de alguien al propósito de un grupo de línea o una red social. Por última dimensión está la suplantación que es la acción de suplantar a otro sujeto revelando y sustrayendo información personal, usando un nombre y un usuario que no es propia (Nocentini, Calmaestra, Schultze-Krumbholz, Scheithauer, Ortega y Menesini, 2010).

La teoría de la indefensión aprendida, refiere que la falta de dominio que tiene el individuo por sí mismo a nivel emocional, debido a las demandas de los contextos de agresión, prevalece en la mente de las personas como una apariencia de costumbre y superficial, permitiendo que no alcance a defenderse de estas agresiones y humillaciones, por esta razón la salud mental de los adolescentes adquiere una inestabilidad emocional que se ve afectada la autoestima, sus pensamientos y comportamiento (Seligman, 1975).

Para definir el bienestar psicológico tenemos la contribución de:

Casullo y Solano, (2000) refieren que es un área fundamentalmente que se va desarrollando con las experiencias y metas lograda del individuo de acuerdo a un estilo de vida.

El bienestar psicológico se define como un conjunto multidisciplinario y dinámico, ya que incluye elementos subjetivos, psicológicos y sociales. Por ende, los procesos cognitivos superiores son importantes para comprender la relación que establece el ser humano con su entorno, como son los procesos motivacionales y emocionales. De igual forma, la motivación intrínseca es considerada como un constructo global, porque implica el conocimiento para explorar y aprender nuevas cosas, también está relacionada con los logros y objetivos personales, además estimula en funcionamiento de una actividad, los cuales están relacionados con un funcionamiento psicológico saludable (Núñez et al., 2011).

El bienestar psicológico es una estimación por sí mismo, y el significado de vida hacia el futuro, teniendo en cuenta las ganas de seguir creciendo de manera personal y de mantener buenos vínculos sociales. De igual forma refieren que una persona con un buen equilibrio emocional puede aumentar su bienestar y mostrar mejor seguridad en su vida (Schumutte y Ryff, 1997).

El bienestar psicológico también es el desarrollo del verdadero potencial de uno mismo, en donde involucra las expectativas y objetivos, además está ligado con las competencias y las cualidades personales, las cuales determinan el funcionamiento del bienestar psicológico. De igual modo, está influenciado, por la capacidad para afrontar las demandas del entorno. Por esta razón, el optimismo es un mediador entre los factores relacionales del bienestar psicológico (Gutiérrez et al., 2020).

De igual manera, el bienestar psicológico potencializa nuestras capacidades y habilidades para un adecuado desarrollo personal, teniendo en cuenta el área social y psicológica para un desempeño adecuado en la vida de las personas (Muñoz, 2018).

Asimismo, la salud psicológica se desarrolla a nivel psicosocial y personal, conociendo sus debilidades, su entorno, sus fortalezas y sus redes de apoyo, además, vivimos una nueva experiencia con libertad y autonomía, con la capacidad para poder tomar sus decisiones y analizar las consecuencias a mediano o largo plazo, de la misma manera, tendrá facilidad para gestionar mejor los requisitos que surgen en el camino para conseguir las metas que se ha propuesto (Oblitas, 2017).

La salud mental de una persona incluye diversas áreas de la vida, como la parte física, mental y social. Por ende, el adecuado desarrollo de la salud beneficia la capacidad de las personas en realizar lo que desean. Por lo consiguiente, las mujeres

tienden a orientarse hacia los valores sociales, comunitarios y expresivos, debido a que tienen la facilidad en la expresión de sus sentimientos y emociones, manifestando continuamente, preocupación por las demás personas. En cambio, los hombres resaltan en los valores relacionados con la autonomía y aceptación como fuente de su bienestar (Huamani y Arias, 2018).

De la misma manera, la toma de decisiones es una habilidad y una necesidad prioritaria del individuo, mediante ello se van integrando a la comunidad, es por ello que los contextos familiares, son fundamentales para el desarrollo del proceso cognitivo ya que es estimulante para que el adolescente obtenga un impulso positivo y lo utilice como una herramienta de conocimiento que mediante experiencias van a intervenir en la toma de decisiones y logre afrontar los retos de la vida (Hernández, 2021).

Del mismo modo, la salud psicológica está relacionada con el estudio del bienestar o de la psicología positiva. Este es un conjunto de diversas actividades humanas que cubren una variedad de disciplinas, lo que permite a los individuos desarrollar su personalidad en función de sus propias experiencias. Todas las personas desarrollan esto, lo que quiere decir, es que influye en las cuestiones positivas para conocer las habilidad y competencias realizando una autovaloración de su vida (Gaxiola y Palomar, 2016).

Para Horwood y Anglim (2019) refieren que el bienestar psicológico tiene muchas condiciones, como calidad, estilo y estilo de vida. La felicidad depende más de la satisfacción personal, influenciada por su origen, que debe estar equilibrada para que los individuos puedan comunicarse y desarrollarse de manera positiva en su propio entorno.

Ryff (1989) indicó que, la salud mental se fundamenta en los vínculos del desarrollo positivo que genera el propio ser humano. Así mismo, manifestó que se debe estudiar a las personas desde todas perspectivas y analizando la etapa de desarrollo que se encuentran. Por ende, elaboró el modelo multidimensional, en el cual la persona muestra indicadores bienestar psicológico positivo o negativo, sus dimensiones fueron: la autonomía, se relaciona con la autodeterminación, como controla y orienta su vida; el dominio del entorno, es la forma en la que dirige su medio en el que se encuentra; la autoaceptación, que es la actitud para afrontar y aceptar su

presente y pasado; el crecimiento personal, viene hacer la capacidad de evolución y desarrollo de la persona; propósito de vida, se identifica con el significado y sentido de su vida propia y las relaciones positivas con otros, está relacionado a los vínculos sociales que manifiestan con las demás personas.

De igual manera Casullo (2002) mencionó que, la salud psicológica se relaciona directamente en cómo la persona percibe su vida mediante los logros y satisfacciones. Por esta razón, desarrolló su modelo de bienestar psicológico en base a cuatro dimensiones: control de situaciones, que evalúa la aceptación de las experiencias buenas y malas, la segunda dimensión fue vínculos que evalúa el poder tener buenas relaciones sociales con el entorno, la tercera dimensión es proyectos, donde se plantea metas y objetivos para el mismos y por último la aceptación, que evalúa la percepción que tiene de sí mismo y a la autovalorización.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de tipo transversal no experimental, porque no se manipuló ninguna de las variables de la encuesta y solo se enfocó en recolectar los datos de la población evaluada. De igual forma, el diseño del estudio es descriptivo-correlacional, porque solo se observa y se describen las características principales de la muestra, sin ninguna influencia sobre ello, además, se estudia la relación entre dos o más variables. (Ato, López, & Benavente; 2013)

3.1.1 Primera variable: Cyberbullying

Definición conceptual: Es definida como toda agresión o violencia a través de diferentes dispositivos electrónicos a través de mensajes de texto, llamadas, redes sociales, juegos en línea.

Definición operacional: La evaluación se adquirió a través del cuestionario de Cibervictimización-CBV de Álvarez, Dobarro y Nuñez (2014), el cual estima a las víctimas de cyberbullying, asimismo, consta de 26 ítems.

Indicadores: La dimensión de cibervictimización verbal tiene como indicadores insultos y ofensas; la dimensión de cibervictimización visual tiene como indicador la agresión que se observa en videos e imágenes; además, la dimensión de exclusión online tiene como indicador el rechazo en las redes sociales y por último la dimensión de suplantación tiene como indicador la usurpación de identidad.

Escala de medición: Ordinal con calificación tipo likert.

3.1.2 Segunda variable: Bienestar psicológico.

Definición conceptual: Es un área fundamentalmente evaluativa que tiene que ver con la valoración del resultado logrado con una determinada forma de haber vivido.

Definición operacional: La evaluación se llevó a cabo a través de la Escala de Bienestar Psicológico de Casullo (2002), el cual determina el bienestar psicológico en adolescentes y jóvenes, además consta de 13 ítems.

Indicadores: La dimensión de autoaceptación tiene como indicador el auto concepto, asimismo, la dimensión de vínculos tiene como indicador las relaciones sociales estables, la dimensión de control de situaciones tiene como indicador la habilidad para elegir o crear un entorno favorable y por último la dimensión de proyectos tiene como indicador la proyección al futuro.

Escala de medición: Ordinal con calificación tipo Likert.

3.2 Población, muestra y muestreo

Según la INEI (2017) refiere que existen 2,222 adolescentes en el distrito de Laredo, entre las edades de 14 a 17 años conformado por ambos sexos.

Para la muestra del estudio se escogió a 213 adolescentes de una Institución Educativa, de las edades de 14 a 17 años, de los cuales 84 participantes fueron varones y 129 participantes fueron mujeres, donde el promedio de las edades es 15.3, para establecer la relación que existe entre el ciberbullying y el bienestar psicológico. De igual modo, el muestreo que se aplicó fue no probabilístico, el cual consiste que el indagador tiene que asegurarse de que toda su población sea incluida en la lista, para luego seleccionar al azar el número de sujetos deseados. (Navas, 2017).

Para la selección de los participantes se ha considerado los siguientes criterios de inclusión: Adolescentes de las edades de 14 a 17 años de ambos sexos. Por otro lado, como criterio de exclusión están los adolescentes que no desean participar.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Rojas (2011) refiere que la encuesta es la técnica que evalúa las condiciones y conocimientos, es decir, la encuesta está conformada por un conjunto de preguntas que dan énfasis a cada dimensión que tiene las variables que se requiere medir.

INSTRUMENTO

El primer cuestionario que se trabajó es el de cibervictimización creado por Álvarez, Dobarro y Nuñez (2014), con el propósito de determinar en qué medida el adolescente evaluado es víctima de ataques y ofensas a través del entorno virtual, los autores tuvieron como base el modelo de Nocentini del 2010 para proponer las 4 dimensiones del cuestionario que son: Cibervictimización visual, Cibervictimización Verbal, Suplantación y Exclusión Online. Asimismo, consta de 26 ítems, con las opciones 1. Nunca, 2. Pocas veces, 3. Muchas veces y 4. Siempre.

El instrumento originalmente fue aplicado a estudiantes de procedencia española, en donde los resultados arrojaron una consistencia interna a través del Alpha de Cronbach de 0.85.

Para ello se ejecutó una prueba piloto con 158 participantes, con la finalidad de definir la validez y la confiabilidad del cuestionario para poder demostrar si los estudiantes alcanzan a comprender el instrumento. Cabe destacar que, la confiabilidad se realizó por medio del Alpha de cronbach, obteniendo una fiabilidad general de 0.879.

Por último, se consideró los baremos realizados en el estudio de Acosta (2020), donde nos manifiesta que una categoría baja (26-29 puntos), una categoría medio (30-47 puntos) y una categoría alta (48 a más puntos).

El segundo instrumento que se trabajó es la Escala de Bienestar Psicológico en jóvenes adolescentes, creado por María Casullo (2002), teniendo como objetivo evaluar el bienestar psicológico de adolescentes; desarrolló la escala en base a las teorías multidimensionales del Bieps propuestas por Ryff; asimismo, el instrumento consta de 13 ítems el cual tiene como dimensiones los vínculos psicosociales, el control de situaciones, la aceptación y los proyectos, considerando como alternativas: De acuerdo teniendo una calificación de 3, Ni de

acuerdo ni desacuerdo teniendo como calificación 2 y En desacuerdo una valoración de 1.

La escala original fue aplicada en Argentina a 1270 estudiantes de 13 a 18 años, el cual obtuvo como resultado 0.74 de confiabilidad.

Se encontró un estudio elaborado por Cortés, 2016 donde la población fue a 1017 estudiantes en la ciudad de Trujillo, obtuvieron como resultados un nivel alto y significativo de 0,729 en lo que corresponde a la confiabilidad de estabilidad, asimismo, en la confiabilidad de consistencia interna alcanzaron 0,710 por medio del alfa de cronbach.

Por último, se consideró los baremos especificados en el estudio de Cortez (2016), donde propuso que un puntaje (1-25) es bajo, (30-75) es medio y (80-99) es alto.

3.4 Procedimiento

Se realizó una solicitud para pedir autorización al director de la institución educativa. Luego se llegó a comunicar con el director de la institución para pedir el permiso y aplicar los instrumentos como el cuestionario de cibervictimización y la escala de bienestar psicológico de manera virtual, donde las respuestas se almacenaron en una base de datos, asimismo se utilizó los formularios de Google Drive, el enlace se envió por WhatsApp, quienes se encargaron de enviar el link a los estudiantes fueron los tutores, además en el formulario se envía, el consentimiento informado, donde se le solicitó la participación de los adolescentes y su colaboración de manera voluntaria, asimismo en la investigación se les indicaba que no es necesario colocar sus datos personales y que se mantendrán en el anonimato, sin embargo las contestaciones serían utilizadas para una investigación, finalmente se aplicó los instrumentos en adolescentes de una institución educativa en el nivel secundario.

3.5 Método de análisis de datos

En el presente estudio se utilizó, Microsoft Excel 2016 para el vaciado de la información recopilada y la tabulación en la base de datos. Así mismo, los datos obtenidos se trasladaron al programa Statistical Package of Social Sciences–SPSS V.26 para el procesamiento y análisis de lo anteriormente mencionado. Por consiguiente, se evaluó la curtosis y asimetría para conocer la normalidad de los

datos según Kline, R., permitiendo a su vez, aplicar el coeficiente de correlación de Pearson, de tal manera, examinando el tamaño del efecto a través de los puntos de corte de Cohen. Finalmente, se evaluó la confiabilidad de los datos recogidos del cuestionario de cibervictimización y bienestar psicológico a través de la coherencia interna con Alfa de Cronbach.

3.6 Aspectos éticos

El estudio tiene carácter ético, porque se ha tomado en cuenta los estándares internacionales (APA) que se necesitan dentro del desarrollo de la investigación. Es por ello que cuando se realiza una investigación se debe considerar los principios éticos que conducen el estudio, como la confiabilidad, el respeto a los participantes, etc. (Cruz, Olivares y González, 2015)

Por otra parte, se consideró el consentimiento informado, que viene siendo el permiso del sujeto para ser evaluado, por tal razón, se debe valorar que el sujeto haya recibido toda la información necesaria sobre el estudio, luego debe tener en cuenta si el individuo ha logrado comprender dicha información y finalmente ver si ha decidido colaborar sin ninguna presión con el trabajo.

IV. RESULTADOS

Después de haber realizado la recolección y el procesamiento de datos, mediante el estadístico de Spearman, se logró hacer un análisis de los resultados en base al objetivo general y los objetivos específicos.

Tabla 1.

Confiabilidad del Cuestionario de Cibervictimización y la Escala de Bienestar Psicológico en Jóvenes Adolescentes.

| | Nº | Alpha de Cronbach |
|----------------------------------|----|-------------------|
| <i>Cibervictimización</i> | 26 | ,903 |
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | 12 | ,828 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | 5 | ,606 |
| <i>Exclusión</i> | 4 | ,699 |
| <i>Suplantación</i> | 5 | ,655 |
| <i>Bienestar Psicológico</i> | 13 | ,869 |
| <i>Aceptación</i> | 3 | ,623 |
| <i>Vínculos</i> | 3 | ,744 |
| <i>Control de Situaciones</i> | 4 | ,741 |
| <i>Proyectos</i> | 3 | ,801 |

En la tabla 1 se observa que tanto los instrumentos como sus dimensiones presentan valores de Alpha de Cronbach $>.600$, considerando la propuesta de

Rodríguez y Reguant (2020) se afirma que estos valores son adecuados para considerar a los instrumentos como confiables.

Tabla 2.

Media, Desviación Estándar, Asimetría, Curtosis de las dimensiones de Cyberbullying y Bienestar Psicológico.

| <i>Dimensiones</i> | <i>M</i> | <i>DS</i> | <i>g1</i> | <i>g2</i> |
|----------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | 14,87 | 3,634 | 2,564 | 8,992 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | 5,67 | 1,246 | 2,898 | 10,079 |
| <i>Exclusión Online</i> | 5,09 | 1,713 | 2,547 | 9,636 |
| <i>Suplantación</i> | 5,87 | 1,384 | 2,252 | 5,749 |
| <i>Aceptación</i> | 7,45 | 1,487 | -0,946 | 0,405 |
| <i>Vínculos</i> | 7,76 | 1,594 | -1,386 | 1,206 |
| <i>Control de Situaciones</i> | 10,54 | 1,816 | -1,634 | 2,964 |
| <i>Proyectos</i> | 8,12 | 1,527 | -1,959 | 3,371 |

Nota: M= Media; DS= Desviación Estándar; g1= Asimetría; g2= Curtosis

En la Tabla 2 se observa que todas las dimensiones de Cyberbullying presentan valores de media cercanos a 5 y desviación estándar entre 1 y 2, excepto la dimensión Cibervictimización Verbal que alcanzó valores de media 14.87 y desviación estándar 3.634. Respecto a las dimensiones de Bienestar Psicológico, todos presentan valores de media de 7 a 11, y desviación estándar entre 1 y 2. En ambas variables se presentan dimensiones que no cumplen con el supuesto de distribución paramétrica de los datos ($g1 < +/- 1.5$; $g2 < +/- 3$), por ende, se asume una distribución no paramétrica y la necesidad de proceder con la prueba

Spearman para la correlación de variables.

Tabla 3. *Correlación entre Cyberbullying y Bienestar Psicológico en la muestra total y según sexos.*

| <i>Rho de Spearman</i> | <i>Bienestar Psicológico</i> | | | | | |
|----------------------------------|------------------------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|
| | <i>Muestra Total</i> | | <i>Varones</i> | | <i>Mujeres</i> | |
| | <i>rho</i> | <i>p</i> | <i>rho</i> | <i>p</i> | <i>rho</i> | <i>p</i> |
| <i>Ciberbullying</i> | -0,090 | 0,191 | ,018 | ,870 | -0,174 | 0,097 |
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | -0,065 | 0,348 | 0,001 | 0,990 | -0,102 | 0,252 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | -0,015 | 0,829 | 0,139 | 0,208 | 0,118 | 0,184 |
| <i>Exclusión Online</i> | -0,212** | 0,002 | -0,111 | 0,313 | -0,301** | 0,001 |
| <i>Suplantación</i> | -0,047 | 0,493 | 0,028 | 0,801 | -0,052 | 0,556 |

En la tabla 3 se observa que en la muestra total entre las variables y sus dimensiones existe una relación negativa, trivial y no significativa; con excepción a *exclusión Online* y *Bienestar psicológico* que presentan una relación inversa, trivial y significativa. En el caso de los varones se aprecia que las relaciones entre las variables y dimensiones son relaciones negativas, triviales y no significativas. Por último, en las mujeres se aprecia que existe una relación inversa, pequeña y no significativa, con excepción a la dimensión de *exclusión online* y *bienestar psicológico* que muestra una relación negativa, mediana y significativa.

Tabla 4.

Correlación de las dimensiones de ciberbullying y bienestar psicológico.

| | Aceptación | Vínculos | Control de Situaciones | Proyectos |
|---------------------------|------------|------------|------------------------|------------|
| | <i>rho</i> | <i>rho</i> | <i>rho</i> | <i>rho</i> |
| Cibervictimización Verbal | -0,116 | 0,111 | -0,093 | -0,043 |
| Cibervictimización Visual | -0,043 | -0,024 | -0,036 | 0,069 |
| Exclusión Online | -0,195** | -0,133 | -0,203** | -0,022 |
| Suplantación | -0,042 | 0,005 | -0,048 | -0,017 |

** $p < 0,01$

En la Tabla 4 se observa que las dimensiones de *cibervictimización verbal*, *cibervictimización visual* y *suplantación* se relacionan de manera inversa, trivial y no significativa con las dimensiones de *Aceptación*, *Vínculos*, *Control de Situaciones* y *Proyectos*. En el caso de la dimensión de *exclusión online* con la dimensión de *aceptación* y *Control de situaciones* existe una relación negativa, trivial y significativa.

Tabla 5.

Correlación entre Cyberbullying y Aceptación en la muestra total y según sexos.

| <i>Rho de Spearman</i> | <i>Aceptación</i> | | | |
|----------------------------------|-------------------|----------|----------------|----------|
| | <i>Varones</i> | | <i>Mujeres</i> | |
| | <i>rho</i> | <i>p</i> | <i>rho</i> | <i>p</i> |
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | 0,084 | 0,447 | -,209* | 0,017 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | 0,153 | 0,163 | -0,168 | 0,058 |
| <i>Exclusión Online</i> | -0,018 | 0,872 | -0,391** | 0,000 |
| <i>Suplantación</i> | -0,049 | 0,661 | -0,044 | 0,623 |

En la Tabla 5 se observa que en la muestra de varones las dimensiones de *Cibervictimización Verbal* y *Visual* se relacionan de manera directa, trivial y no significativa con la dimensión de *Aceptación*. En cambio, en las dimensiones de *Exclusión online* y *suplantación* existe una relación negativa, trivial y no significativa con la dimensión de *Aceptación*. En el caso de la muestra de mujeres, las dimensiones de *Cibervictimización Verbal*, *Visual* y *Suplantación* se relacionan de manera negativa, trivial y no significativa, con excepción con la dimensión de *exclusión online* que hay una relación negativa, mediana y significativa con la dimensión de *aceptación*.

Tabla 6.

Correlación entre Cyberbullying y Vínculos en la muestra total y según sexos.

| <i>Rho de Spearman</i> | <i>Vínculos</i> | | | |
|----------------------------------|-----------------|----------|----------------|----------|
| | <i>Varones</i> | | <i>Mujeres</i> | |
| | <i>rho</i> | <i>p</i> | <i>rho</i> | <i>p</i> |
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | 0,233* | 0,033 | 0,031 | 0,730 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | 0,238* | 0,029 | -0,202* | 0,022 |
| <i>Exclusión Online</i> | -0,037 | 0,739 | -0,214* | 0,015 |
| <i>Suplantación</i> | -0,112 | 0,311 | 0,086 | 0,335 |

En la Tabla 6 se observa que en la muestra de varones las dimensiones de *cibervictimización verbal* y *visual* se relacionan de manera directa, trivial y no significativa con la dimensión de *vínculos*, con respecto a la dimensión de *exclusión online* existe una relación inversa, trivial y significativa con la dimensión de *vínculos*. En el caso de *Suplantación* existe una relación inversa, trivial y no significativa con *vínculos*. En la muestra de mujeres, la dimensión de *cibervictimización verbal* se relaciona de manera directa, trivial y significativa con la dimensión de *vínculos*. La dimensión de *cibervictimización visual* y *exclusión online* se relaciona de manera negativa, trivial y no significativa con *vínculos* y la dimensión de *suplantación* se relaciona de manera positiva, trivial y no significativa.

Tabla 7.

Correlación entre Cyberbullying y Control de Situaciones en la muestra total y según sexos.

| <i>Rho de Spearman</i> | <i>Control de Situaciones</i> | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|----------|----------------|----------|
| | <i>Varones</i> | | <i>Mujeres</i> | |
| | <i>rho</i> | <i>p</i> | <i>rho</i> | <i>p</i> |
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | -0,221* | 0,044 | -0,008 | 0,925 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | 0,030 | 0,785 | -0,085 | 0,341 |
| <i>Exclusión Online</i> | -0,293** | 0,007 | -0,145 | 0,101 |
| <i>Suplantación</i> | -0,019 | 0,861 | -0,068 | 0,447 |

En la Tabla 7 se observa que en la muestra de varones en la dimensión de cibervictimización verbal y control de situaciones se relacionan de manera negativa, trivial y no significativa, la dimensión de cibervictimización visual y control de situaciones se relacionan de manera positiva, trivial y significativa, la dimensión de exclusión online se relaciona de manera negativa, trivial y significativa, por último la dimensión de suplantación se relaciona de manera negativa, trivial y muy significativa con la dimensión de control de situaciones. En la muestra de mujeres, la dimensión de cibervictimización verbal y control de situaciones se relacionan de manera negativa, trivial y muy significativa, en el caso de las dimensiones cibervictimización visual, exclusión online y suplantación se relacionan de manera indirecta, trivial y no significativa con la dimensión de control de situaciones.

Tabla 8.

Correlación entre Cyberbullying y Proyectos en la muestra total y según sexos.

| <i>Rho de Spearman</i> | <i>Proyectos</i> | | | |
|----------------------------------|------------------|----------|----------------|----------|
| | <i>Varones</i> | | <i>Mujeres</i> | |
| | <i>rho</i> | <i>p</i> | <i>rho</i> | <i>p</i> |
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | -0,050 | 0,654 | -0,084 | 0,346 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | 0,099 | 0,371 | 0,048 | 0,587 |
| <i>Exclusión Online</i> | 0,221* | 0,043 | -0,172 | 0,052 |
| <i>Suplantación</i> | 0,224* | 0,040 | -0,175* | 0,047 |

En la Tabla 8 se observa que, en la muestra de los varones, la dimensión de *Cibervictimización Verbal* se relaciona de manera negativa, trivial y significativa con la dimensión de *Proyectos*. En cambio, en las dimensiones de *Cibervictimización Visual*, *Exclusión Online* y *Suplantación* se relacionan de manera positiva, trivial y no significativa. En la muestra de las mujeres la dimensión de *Cibervictimización Visual* se relaciona de manera positiva, trivial y significativa con la dimensión de *Proyectos*. En cambio, en la dimensión de *Exclusión Online* y *Suplantación* se relaciona de manera negativa, trivial y no significativa con la dimensión de *Proyectos*. Por último en la dimensión *Cibervictimización Verbal* se relaciona de manera negativa, trivial y no significativa.

Tabla 9.

Niveles de Ciberbullying por edad.

| Edad | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
|---------|------|--------|-------|-------|------|---|-------|------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % |
| 14 años | 35 | 100% | - | - | - | - | 35 | 100% |
| 15 años | 92 | 96.84% | 3 | 3.16% | - | - | 95 | 100% |
| 16 años | 65 | 100% | - | - | - | - | 65 | 100% |
| 17 años | 18 | 100% | - | - | - | - | 18 | 100% |

En la tabla 9 se observa que el 100% de los participantes de 14 años se ubican en un nivel bajo de ciberbullying. Así mismo el 96.84% se ubica en un nivel bajo y el 3.16% en un nivel medio de los participantes de 15 años. Con respecto a la edad de 16 y 17 años el 100% se encuentra en un nivel bajo en cada grupo.

Tabla 10.

Niveles de Bienestar Psicológico por edad.

| Edad | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
|---------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % |
| 14 años | 14 | 40% | 6 | 17% | 15 | 43% | 35 | 100% |
| 15 años | 24 | 25% | 22 | 23% | 49 | 52% | 95 | 100% |
| 16 años | 19 | 29.3% | 21 | 32.3% | 25 | 38.5% | 65 | 100% |
| 17 años | 5 | 28% | 5 | 28% | 8 | 44% | 18 | 100% |

En la tabla 10 se observa que el 40% de los participantes de 14 años se ubican en un nivel bajo, el 17% en un nivel medio y el 43% en un nivel alto con respecto al bienestar psicológico. Así mismo, el 25% de los participantes de 15 años se ubica en un nivel bajo, el 23% en un nivel medio y el 52% en un nivel alto. De igual modo, el 29.3% se ubica en un nivel bajo, el 32.3% en un nivel medio y el 38.5% en un nivel alto de 16 años. Por último, en el nivel bajo y medio encontramos el 28% de la población en cada uno y el 44% en un nivel alto de la de 17 años.

Tabla 11.

Niveles de Ciberbullying por género.

| Niveles | Hombres | | Mujeres | |
|---------|----------|--------|----------|--------|
| | <i>n</i> | % | <i>n</i> | % |
| Bajo | 83 | 38.9% | 127 | 59,62% |
| Medio | 1 | 0.43% | 2 | 0.94% |
| Alto | - | - | - | - |
| Total | 84 | 39,43% | 129 | 60,56% |

En la Tabla 11 se observa que el 39,43% de los participantes son hombres y 60.56% son mujeres. En ambos grupos se identificó un nivel bajo de Ciberbullying, 38.9% y 59.62% respectivamente. Así mismo, se evidencia ausencia de valores en el nivel alto.

Tabla 12.

Niveles de Bienestar Psicológico por género.

| Niveles | Hombres | | Mujeres | |
|---------|----------|--------|----------|--------|
| | <i>n</i> | % | <i>n</i> | .% |
| Bajo | 23 | 10.8% | 39 | 18.31% |
| Medio | 22 | 10.32% | 32 | 15.03% |
| Alto | 39 | 18.31% | 58 | 27.23% |
| Total | 84 | 39.43% | 129 | 60.57% |

En la Tabla 12 se observa que el 39,43% de los participantes son hombres y 60.56% son mujeres. En ambos grupos prevaleció el nivel alto de bienestar psicológico, con 18.31% y 27.23% respectivamente. Así mismo, se identificó una mayor prevalencia del nivel bajo en las mujeres (18.31%) que en los hombres (10.8%).

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se enmarcó en una metodología transversal descriptiva-correlacional, teniendo como objetivo general determinar la relación entre el Ciberbullying y el Bienestar psicológico, para ello se encuestó a 213 alumnos de cuarto y quinto de nivel secundario entre las edades de 14 y 17 años de ambos sexos.

Abordando el objetivo general, los resultados reportan que existe una relación inversa entre las variables del estudio, estos resultados concuerdan con el estudio realizado por Jordan (2019), en ese sentido, se asume que la dinámica de Ciberbullying no tiene ningún impacto sobre el Bienestar psicológico, ya que la salud mental abarca las dimensiones psicológicas, sociales y subjetivas .(Gaxiola y Palomar, 2016), por lo que una dinámica social específica no tendría un efecto mayor, así mismo, Horwood y Anglim (2019) refieren que el bienestar psicológico tiene muchas condiciones y su explicación no puede reducirse a un componente.

Además, se identificó una relación inversa y trivial en la muestra de mujeres, debido a que el género femenino presenta un menor grado de agresividad frente a una situación de acoso. En cambio, los hombres tienden a reaccionar con mayor agresión, lo cual, de una u otra manera, propicia una especie de defensa (Brown et al., 2014).

Como se aprecia en los párrafos anteriores, a nivel general se evidencia que existe una relación negativa entre las variables de la investigación y de manera específica, en las mujeres. Se conocen propuestas explicativas del bienestar psicológico que podrían dar luz hacia que otros factores influyen en esta dinámica; por ejemplo, la subjetividad individual, aspectos sociodemográficos, situación económica y salud (Huamani y Arias, 2018), el optimismo es un mediador entre los factores relacionales del bienestar psicológico (Gutiérrez et al., 2020), así mismo, el ambiente académico, la motivación intrínseca, la orientación a la tarea y la inteligencia emocional influyen en el bienestar psicológico (Núñez et al., 2011). Estas serían algunas de las variables que explicarían el valor restante de correlación.

Abordando el primer objetivo específico que fue identificar la relación entre las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones del bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Laredo, los resultados reportan relaciones directas e inversas entre determinadas dimensiones. Los valores de correlación precisan que a mayor Cibervictimización verbal, menor aceptación a uno mismo, esto evidencia el impacto negativo que tiene el acoso virtual sobre la autoestima de las personas, en los casos donde el acoso es excesivo se pueden propiciar eventos de suicidio por no saber cómo afrontar dicha situación (Garaigordobil y Larrain, 2020). Así mismo, la Exclusión online disminuye los Vínculos afectivos con las demás personas, genera una sensación de perder el control de la situación y disminuye el bienestar psicológico; por ende, se puede inferir que la Exclusión online es la modalidad de Ciberbullying que afecta más campos del Bienestar psicológico. En un contexto donde el principal medio de comunicación e interacción ser excluido de este tendría un impacto negativo en el bienestar psicológico.

Abordando el segundo objetivo específico que fue determinar la relación de las dimensiones del ciberbullying y las dimensiones del bienestar psicológico según el sexo, se reporta lo siguiente. La relación entre las dimensiones de las variables en la muestra de mujeres identificó que la Cibervictimización verbal, Cibervictimización visual y Exclusión online afecta negativamente la aceptación a uno. Estos resultados pueden manifestar que en algunos adolescentes del distrito de Laredo el ciberbullying puede afectar directamente al bienestar psicológico, específicamente en la autoestima (Rueda y Ávila, 2014). Entre las principales consecuencias del acoso virtual se encuentran: desconfianza hacia los demás, aislamiento, sentimiento de inferioridad y trastornos mentales (Cruz, 2011).

Caso particular sucede entre las dimensiones del Ciberbullying y la dimensión Vínculos. En la muestra de varones, donde la Cibervictimización verbal, la Cibervictimización visual y la suplantación aumenta, mínimamente, el vínculo con las demás personas. Si bien no se espera que los actos de acoso aporten de alguna manera al bienestar psicológico, ya que asumir que ello es factible sería teóricamente incompatible, es necesario precisar que la dinámica relacional entre hombres y mujeres es totalmente diferente. Los hombres pueden expresar frases (insultos) y cometer actos que podrían dañar a la otra persona (empujones o

bromas pesadas), pero tienen la finalidad de expresar afecto (Llorente, 2020). Definitivamente esto es algo negativo, ya que esta normalización de la violencia entre hombres como sinónimo de afecto, es producto de la cultura machista (Quintana et al., 2019).

En el caso de las mujeres, vemos que la teoría tiene coherencia con los resultados, ya que la Cibervictimización visual y Exclusión online afectan negativamente el desarrollo de vínculos entre sus pares (López, 2018). El acoso virtual genera que la víctima no se relacione con las demás personas, ya sea por el temor a ser violentada o por las burlas que pueda recibir, ello daña el área social de las víctimas, lo cual repercute limitando el crecimiento personal y afectando su bienestar psicológico (Hernández y Solano 2007). Esta situación cobra especial relevancia teniendo en cuenta que, debido a la coyuntura actual, las relaciones interpersonales se entablan mayormente de manera virtual.

Por otro lado, la relación entre las dimensiones de Cyberbullying y la dimensión Control de situaciones presenta la siguiente dinámica. La Cibervictimización verbal y Exclusión online afecta negativamente en mayor medida al Control de situaciones en los varones, mientras que a las mujeres también les afecta negativamente, pero en menor medida. Esto ocurre porque las mujeres pueden tener un mayor control de la situación mediante una toma de decisiones considerando las consecuencias, a diferencia de los hombres que también pueden tomar buenas decisiones, pero no suelen considerar las consecuencias (Hernández, 2021). En ese sentido, el cyberbullying, afecta negativamente el control que las personas tienen sobre las situaciones, aunque esto tiene un mayor impacto en los hombres que en las mujeres.

Respecto a la relación entre las dimensiones de Cyberbullying y la dimensión Proyectos, según el sexo, se reportó lo siguiente: La Exclusión online y Suplantación influyen en los Proyectos; sin embargo, en los hombres su influencia es positiva, mientras que en las mujeres es negativa. Es decir, de alguna manera los varones han conseguido que estas situaciones de Cyberbullying funcionen como un motivante para invertir mayor energía en sus proyectos, mientras que en las mujeres pasa todo lo contrario. Teniendo en cuenta que los tipos de cyberbullying

que aquí se detallan tienen que ver principalmente con la imagen personal, se asume que los resultados respaldan la presencia y relevancia que siguen teniendo los estereotipos en la cultura peruana, donde en las mujeres la imagen personal y el “qué dirán” tiene mayor importancia que en los hombres (Azaña, 2019).

Finalmente, abordando el tercer y último objetivo específico que fue identificar el nivel de ciberbullying y bienestar psicológico en función a la edad y al sexo de los adolescentes del distrito de Laredo. Los resultados reportados evidencian un bajo nivel de ciberbullying, es decir, los adolescentes del distrito de Laredo mantienen una adecuada convivencia virtual y la dinámica de interacción no busca generar algún daño. Estos resultados no guardan relación con el aumento de casos de ciberbullying en el Perú (Cedillo, 2020), frente a ello se formula la hipótesis de que los adolescentes del distrito de Laredo están minimizando las situaciones de acoso, ello justificaría los resultados identificados; así mismo, cabe realmente la posibilidad que en este contexto los casos de ciberbullying sean realmente escasos, por lo que es necesario interpretar estos resultados con cautela. Al analizar los resultados de los niveles de Ciberbullying por género, identificamos que la tendencia en nivel bajo se mantiene.

Respecto al bienestar psicológico, la mayoría de adolescentes del distrito de Laredo se sitúan en los niveles medio y alto, es decir, se valoran a sí mismos y gozan de un buen estado emocional (Schumutte y Ryff, 1997). Sin embargo, una parte importante de adolescentes del distrito de Laredo presenta un nivel bajo, y por ende, poca estabilidad en su vida y escasos deseos de crecer en el ámbito personal (Oblitas, 2017), por ello es necesario que la I.E. asuma esto como una necesidad de intervenir en los estudiantes buscando mejorar su bienestar psicológico. Al analizar los resultados de los niveles de bienestar psicológico por género identificamos que se mantiene la misma tendencia que los resultados generales.

Los puntos fuertes de esta investigación se enfocan principalmente en el reporte de correlación entre las variables según el sexo de los participantes, esto permitió conocer más a detalle el comportamiento de las variables en cada grupo poblacional, donde sí se identificaron diferencias. Esto a su vez, apertura la

posibilidad de realizar intervención con un mejor ajuste a las características individuales de cada grupo estudiado. Sin embargo, es necesario corroborar estos hallazgos en futuras investigaciones.

Con respecto a las limitaciones de esta investigación podríamos mencionar que el estudio de las variables se realizó en una sola institución educativa y con participantes de determinados grados escolares. Así como se identificaron diferencias en las correlaciones según el sexo, existe la posibilidad de que los resultados varíen dependiendo la etapa de vida de las personas (infancia, juventud, etc.) y la cultura académica que tengan en sus respectivas I.E. Por ello es necesario replicar esta investigación en otras I.E. y con estudiantes de diferentes grados escolares.

VI. CONCLUSIONES

- Se encontró una relación inversa de efecto pequeño entre ciberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes del distrito de Laredo, además, se halló una relación de manera directa en varones.
- El análisis expuesto nos indica que entre la dimensión de Cibervictimización visual y la variable de bienestar psicológico existe una relación directa entre ambos géneros. Por otro lado, entre la dimensión exclusión online, cibervictimización verbal y Suplantación con la variable de bienestar psicológico existe una relación de manera inversa con un tamaño de efecto pequeño. Finalmente, el ciberbullying y el bienestar psicológico se relacionan de manera inversa con un tamaño de efecto pequeño solo en mujeres.
- En cuanto a las dimensiones se encontró relación de manera inversa entre la dimensión de cibervictimización verbal y Aceptación. Asimismo, se relaciona de manera directa con la dimensión Vínculos. Por otro lado, se obtuvo una relación de manera inversa en la dimensión de Exclusión online con la dimensión de aceptación, vínculos, control de situaciones y bienestar psicológico. Por último, se halló una relación de manera inversa entre ciberbullying, aceptación y control de situaciones, todas ellas con un tamaño de efecto pequeño.
- Se ha logrado identificar los niveles de ciberbullying según la edad, que gran parte de la población se ubica en un nivel bajo, con mayor presencia la edad de 15 años. En cambio, en el bienestar psicológico, la población se encuentra distribuida en los diferentes niveles (bajo, medio y alto), con mayor énfasis en el nivel alto. Por otro lado, se ha logrado hallar los niveles de ciberbullying por género, donde predomina el nivel bajo para ambos sexos y por último en el bienestar psicológico en ambos prevalece el nivel alto, con mayor presencia en las mujeres.

VII. RECOMENDACIONES

- Realizar investigaciones que tomen en cuenta nuevos factores que puedan involucrar la relación de las variables de ciberbullying y bienestar psicológico en diferentes poblaciones, considerando los hallazgos de este estudio como referencia.
- Se sugiere a nuevos investigadores a replicar el estudio en otras I.E., para comprobar los hallazgos obtenidos a pesar de presentar un mínimo efecto en la relación de las variables.
- Por último, se les motiva a los profesionales de la salud a realizar estudios sobre las variables de la investigación, con la finalidad de seguir aportando conocimientos para que futuros profesionales propongan posibles propuestas promocionales o preventivas.

REFERENCIAS

- Acosta, A. (2020). Ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito del Callao, 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47915/Acosta_DAD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, D. Dobarro A. y Núñez J. (2014). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula Abierta*. 43(1). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277314000298>
- Alejos, M. (2020). Bienestar psicológico y agresividad en adolescentes del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55297/Alejos_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ato, M. López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*. 29(3),1038-1055. <http://www.redaly.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Azaña, L. (2019). *¿Jugadoras de rugby en Lima?: estereotipos y autopercepciones presentes en la vinculación con este deporte* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15012>
- Brow. C., Moray. M., y Sercord, S. (2014).Cybervictimization in middle school and relations to social emotional outcomes. *Computers in Human Behavior*, 3 five, 12-21
- Casullo, M. y Solano, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología de la PUCP*. 18(1). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4531342.pdf>
- Casullo, M. (2002). Evaluación del bienestar psicológico en población Iberoamericana. Editorial Paidós

- Cassaretto, M., Martínez, P. y Tavera, M. (2020). Aproximación a la salud y bienestar en estudiantes universitarios: importancia de las variables sociodemográficas, académicas y conductuales. *Revista De Psicología*. 38(2), 449-528. <https://doi.org/10.18800/psico.202002.006>
- Cedillo, L (2020). Acoso escolar cibernético en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Revista Cubana de Medicina*. 59(4), 1-3. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75232020000400001&lng=es&nrm=iso
- Chuquizuta, M. (2020). Acoso escolar y bienestar psicológico en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de instituciones educativas públicas, Comas 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43158/Chuquizuta_GMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortés, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 36(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v36n3/1561-3038-mgi-36-03-e1120.pdf>
- Cortés, M. (2016). Propiedades Psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico de Martina Casullo en adolescentes de Trujillo. *Ciencia y Tecnología*. 12(4). 101-112. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1518>
- Cruz, A. (2011). El ciberacoso: Causas y consecuencias [Foro]. Recuperado de <http://congresoedutic.com/forum/topics/el-ciberacoso-causas-y>
- Cruz, C. Olivares, S y Gonzales, M. (2015). Metodología de la Investigación. México: Patria.
- Dávila, D. (2019). Acoso escolar y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones educativas estatales de Los Olivos, Lima, 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41691/D%c3%a1vila_JD.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Garaigordobil, M. y Larrain, E. (2020). Bullying and cyberbullying in LGTB adolescents: Prevalence and effects on mental health. *Comunicar*. 62, 79-90. <https://doi.org/10.3916/C62-2020-07>
- García, C. y Posadas, S. (2018). Acoso escolar: de lo tradicional a un enfoque integral. *Revista Acta Pediatr Mex.* <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2018/apm182h.pdf>
- Gaxiola, J. y Palomar, J. (2016). El Bienestar Psicológico: Una mirada desde Latinoamérica. *Qartuppi*. <http://qartuppi.com/2016/BIENESTAR.pdf>
- Gómez, A. y Narváez, M. (2018). Mecanismos de desconexión moral y su relación con la empatía y la prosocialidad en adolescentes que han tenido experiencias delictivas. *Revista De Psicología*, 37(2), 603-641. <https://doi.org/10.18800/psico.201902.010>
- Gonzales, J. y Balbero, I. (2018). Ciberbullying 360°. *Revista de investigación aplicada y experiencias educativas*. (38). https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/35553/EYF_38.pdf?sequence=-1&isAllowed=y
- González, J., Tourón, J., Machimbarrena, J., Gutiérrez, M., Álvarez, A. y Garaigordobil, M. (2019). Cyberbullying in Gifted Students: Prevalence and Psychological Well-Being in a Spanish Sample. *Int J Environ Res Public Health*. 16(12). <https://doi.org/10.3390/ijerph16122173>
- González, J., Mejía, A., Beranuy, M., Gutiérrez, M., Alvarez, A. y Machimbarrena, J. (2018). Relationship between cyberbullying and health-related quality of life in a sample of children and adolescents. *Qual Life Res*. 27(10), 2609-2618. <https://doi.org/10.1007/s11136-018-1901-9>
- Hernández, O. (2021). Factores que influyen en la toma de decisiones en estudiantes de secundaria. *Journal of the Academy*, 4. <https://journalacademy.net/index.php/revista/article/view/43/33>
- Hernández, M. y Solano, I. (2007). Ciberbullying. Un problema de acoso escolar. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(1), 17-36. http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/14613/1/ciberbullyng_Hernandez_Solano_2007.pdf

- Horwood, S. y Anglim, J. (2019). Problematic smartphone usage and subjective and psychological well-being. *EILSEVIER*. 97, 44-50. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.02.028>
- INEI (2017). Resultados definitivos de los censos nacionales. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1575/
- Jordan, A. (2019). Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37076/Jordan_AAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kline, R. (2005). *Principles and practice of structural equation modeling* (2nd ed.). Guilford Press.
- Llorente, A. (2020, septiembre). "Las mujeres no dicen groserías", "¿no te vas a arreglar para salir?", "es que los hombres son así": por qué los micromachismos no son tan "micro". <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53914226>
- López, J. (2018). Relación entre Ciberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30001/Lopez_RJK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, I. (2018). Bienestar psicológico y acoso escolar en adolescentes del distrito de Moyobamba. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11275/lopez_chi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marly, J., Alarcón, Y., Cudris, L., Trejos, A. y Campos, L. (2019). Psychological welfare in colombian adolescents. *Revista de Archivos Venezolanos de*

https://www.revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_5_2019/2_bienestar_psicologico.pdf

- Martínez, H. (2018). Metodología de la investigación. *Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.*
- Molina, J. y Vecina, P. (2015). Bullying, cyberbullying y sexting. ¿Cómo actuar ante una situación de acoso? Madrid: Ediciones Pirámide.
- Navas, J. (2017). Métodos, Diseño y Técnicas de Investigación Psicológica. (2° ed.). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Nocentini, A., Calmaestra, J., Schultze-Krumbholz, A., Scheithauer, H., Ortega, R. y Menesini, E. (2010). Cyberbullying: Labels, behaviours and definition in three European countries. *Australian Journal of Guidance & Counselling*. 20(2), 129-142. <https://psycnet.apa.org/record/2010-26791-002>.
- Núñez, J., León, J., Gonzáles, V. y Martín, J. (2011). Propuesta de un modelo explicativo del bienestar psicológico en el contexto deportivo. *Revista de Psicología del Deporte*, 20(1), 223-242. <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235119302016.pdf>
- Oblitas, L., Turbay, R., Soto, K., Crissien, T., Cortes, O., Puello, M. y Ucrós, M. (2017). Incidence of Mindfulness and Qi Gong on the State of Health, Psychological Well-Being, Life Satisfaction and Work Stress. 26(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692017000100099
- Ojeda, M. (2018). Acoso escolar y bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública, Callao-2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29901/Ojeda_GMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pickmann, L. (2017). Cyberbullying y resiliencia en universitarios. [Tesis de doctorado, Universidad Alas Peruanas], Repositorio UNAS

- Quintana, A., Grajeda, A., Malaver, C., Medina, N., Montgomery, W., y Ruiz, G. (2019). Estereotipos de género y violencia encubierta de pareja en hombres y mujeres de 18 a 24 años. *Revista de Investigación en Psicología*, 22(2), 181 – 196. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v22i2.17420>
- Ryff, C. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.6.1069>
- Rivero, Y. (2019). Bienestar psicológico y agresividad en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, Lima, 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42523/Rivero_VY.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Rueda, A. y Ávila, W. (2014). Vital Symbiosis to Describe the Cyberbullying in Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, Bogotá, Colombia, julio-diciembre, 2014. Vol. 12. <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v12n14/v12n14a09.pdf>
- Seligman, M. (1975). Helplessness: On depression, development, and Death. Editorial Freeman. Smith, P., Fisher, S., Russell, S. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of child psychology and psychiatry*, 49(4), 376-385
- Schmutte, P. & Ryff, C. (1997). Personality and well-being: Reexamining methods and meanings. *Journal of Personality and Social Psychology*, 73, 549-559. <http://dx.doi.org/10.1037/0022->

Tabla 9

Matriz de Operacionalización de las variables.

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|-----------------------|--|---|--|---|--------------------|
| Cyberbullying | Es toda agresión o violencia a través de diferentes dispositivos electrónicos a través de mensajes de texto, llamadas, redes sociales, juegos en línea (Álvarez, Dobarro y Núñez, 2014). | La evaluación se adquirió a través del cuestionario de Cibervictimización-CBV de Álvarez, Dobarro y Nuñez (2014), el cual estima a las víctimas de cyberbullying, asimismo, consta de 26 ítems. | Cibervictimización Verbal Cibervictimización Visual Exclusión Online Suplantación | Insultos y Ofensas Agresión que se observa en videos e imágenes Rechazo en las redes sociales Usurpación de identidad. | Ordinal |
| Bienestar Psicológico | Es una dimensión fundamentalmente evaluativa que tiene que ver con la valoración del resultado logrado | La evaluación se llevó a cabo a través de la Escala de Bienestar Psicológico de Casullo (2002), el cual | Aceptación | Auto-concepto. | Ordinal |

con una determinada forma de haber vivido (Casullo y Solano, 2000). determina el bienestar psicológico en adolescentes y jóvenes, además consta de 13 ítems.

| | |
|------------------------|---|
| Vínculos | Relaciones sociales estables |
| Control de situaciones | Habilidad para elegir o crear entorno favorable |
| Proyectos | Proyección al futuro |

Anexo 03. Consentimiento Informado Online.

Presentación:

Estimado (a) participante, nos es grato extender la invitación para ser parte de la presente investigación titulada Ciberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes del distrito de Laredo, el estudio está dirigido a estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario, asimismo responder el cuestionario puede tomar entre 10 a 15 minutos de su tiempo aproximadamente.

Por otro lado, es importante recalcar que su participación es de forma voluntaria y toda la información proporcionada es totalmente confidencial, además puede retirarse de la investigación en el momento que usted lo desee. De igual forma, ante alguna duda o consulta respecto a su participación se adjunta los siguientes correos electrónicos de los investigadores:

- Castro Torres, Astrid Daphne (castroastrid618@gmail.com)
- Gavidia Chuquimango, Angie Gavidia (angieyanela21@gmail.com)

Yo, declaro haber leído detenidamente el documento, mi participación es voluntaria. Asimismo, se me ha informado que puedo retirarme del estudio cuando lo crea conveniente.

- Acepto
- No, Acepto

Anexo 04. Instrumentos de Recolección de Datos.

CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACION

(Álvarez, Dobarro y Núñez 2004)

Edad: _____ Sexo: (F) (M) Grado: _____

Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones, en los últimos 3 meses:

1 = nunca; 2 = pocas veces; 3 = muchas veces; 4 = siempre

| Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| 1. Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo. | | | | |
| 2. Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme. | | | | |
| 3. Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique. | | | | |
| 4. Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí. | | | | |
| 5. Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil. | | | | |
| 6. Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Tuenti) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, solo por ser yo. | | | | |
| 7. Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí. | | | | |
| 8. He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar. | | | | |
| 9. Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí. | | | | |
| 10. Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan. | | | | |
| 11. He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí. | | | | |
| 12. Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Tuenti) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, WhatsApp), cambiando mi contraseña. | | | | |
| 13. Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales. | | | | |
| 14. Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido. | | | | |
| 15. He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (SMS) o programas de mensajería instantánea (por ej., WhatsApp). | | | | |
| 16. Se han hecho pasar por mí en Twitter, Tuenti..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado. | | | | |
| 17. He recibido mensajes anónimos (SMS, WhatsApp...), en los que se me amenazaba o atemorizaba | | | | |
| 18. Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen. | | | | |
| 19. Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado. | | | | |
| 20. Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí. | | | | |
| 21. Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Tuenti, Twitter, Facebook...) | | | | |
| 22. Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales. | | | | |
| 23. He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 24. He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet. | | | | |
| 25. Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos. | | | | |
| 26. Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social. | | | | |

ESCALA BIEPS-J (Jóvenes Adolescentes)

María Martina Casullo (2002)

Protocolo

Grado: _____ Sexo: Femenino__ Masculino__ Edad: _____

Te pedimos que leas con atención las frases siguientes. Marca tu respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensaste y sentiste durante el último mes. Las alternativas de respuestas son: Estoy de acuerdo; ni de acuerdo ni en desacuerdo; Estoy en desacuerdo. No hay respuestas buenas o malas, todas sirven no dejes frases sin responder.

Marca tu respuesta con una cruz o aspa en uno de los tres espacios.

| ITEMS | Estoy de acuerdo | ni de acuerdo ni en desacuerdo | Estoy en desacuerdo |
|--|------------------|--------------------------------|---------------------|
| 1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago. | | | |
| 2. Tengo amigos/as en quienes confiar. | | | |
| 3. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida. | | | |
| 4. En general estoy conforme con el cuerpo que tengo. | | | |
| 5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo. | | | |
| 6. Me importa pensar que haré en el futuro. | | | |
| 7. Generalmente le caigo bien a la gente. | | | |
| 8. Cuento con personas que me ayudan si lo necesito. | | | |
| 9. Estoy bastante conforme con mi forma de ser. | | | |
| 10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo. | | | |
| 11. Creo que en general me llevo bien con la gente. | | | |
| 12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida. | | | |
| 13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar. | | | |

Anexo 05. Formulario Virtual para la Recolección de Datos.



Ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes

Consentimiento Informado

Estimado (a) participante, nos es grato extender la invitación para ser parte de la presente investigación titulada Ciberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes del distrito de Laredo, el estudio esta dirigido a estudiantes de 4to y 5to año del nivel secundario, asimismo responder el cuestionario puede tomar entre 10 a 15 minutos de su tiempo. que le tomará 20 min aproximadamente.

Por otro lado es importante recalcar que su participación es de forma voluntaria y toda la información proporcionada es totalmente confidencial, además puede retirarse de la investigación en el momento que usted lo desee. De igual forma, ante alguna duda o consulta respecto a su participación se adjunta los siguientes correos electrónicos de los investigadores:

- Castro Torres, Astrid Daphne (castroastrid618@gmail.com)
- Gavidia Chuquimango, Angie Gavidia (angieyanela21@gmail.com)

***Obligatorio**

Yo, declaro haber leído detenidamente el documento. mi participación es voluntaria. Asimismo, se me ha informado que puedo retirarme del estudio cuando lo crea conveniente. *

Acepto

No Acepto

Anexo 06. Confiabilidad por Consistencia Interna a Través del Método Alfa de Cronbach.

| | Nº | Alpha de Cronbach |
|----------------------------------|----|-------------------|
| <i>Cibervictimización</i> | 26 | ,903 |
| <i>Cibervictimización Verbal</i> | 12 | ,828 |
| <i>Cibervictimización Visual</i> | 5 | ,606 |
| <i>Exclusión</i> | 4 | ,699 |
| <i>Suplantación</i> | 5 | ,655 |
| <i>Bienestar Psicológico</i> | 13 | ,869 |
| <i>Aceptación</i> | 3 | ,623 |
| <i>Vínculos</i> | 3 | ,744 |
| <i>Control de Situaciones</i> | 4 | ,741 |
| <i>Proyectos</i> | 3 | ,801 |

En la tabla 1 se observa que tanto los instrumentos como sus dimensiones presentan valores de Alpha de Cronbach $>.600$, considerando la propuesta de Rodríguez y Reguant (2020) se afirma que estos valores son adecuados para considerar a los instrumentos como confiables.

Anexo 07. Permisos para la Utilización de los Instrumentos Psicológicos

PERMISO PARA LA UTILIZACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CIBERBULLYING

Recibidos x



yanela gavidia

mié, 21 abr. 22:16 ☆

Buenas noches, Dr. Raul Ortega, quien le saluda es Angie Yanela Gavidia Chuquimango, estudiante del último ciclo de la carrera de psicología de la Universi...



Raul Ortega Llavador <raul@raulortega.com>

jue, 22 abr. 02:04 ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Hola Yanela,

me temo que la referencia sobre el cuestionario de cyberbullying no es correcta,
es posible que sea otra persona con mi mismo nombre.

Yo trabajo en el ámbito de los recursos humanos, y las publicaciones que tengo son en el ámbito del desarrollo de competencias profesionales y la productividad.

Siento no poder ayudaros en ese tema,
en cualquier caso si necesitáis algo relacionado con mi trabajo con gusto os ayudo.

Un saludo

Raúl



156.5 Brenlla, María Elena
BRE Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica /
María Elena Brenlla, Alejandro Castro Solano y
Soledad Cruz, compilado por María Martina Casullo.-
1ª ed. - Buenos Aires : Paidós, 2002.
112 p. ; 25x20 cm. - (Cuadernos de Evaluación
Psicológica)

ISBN 950-12-2905-X

I. Castro Solano, Alejandro II. Cruz, Soledad III.
Casullo, María Martina, comp. IV. Título - I. Psicolo-
gía Comparada

Cubierta de Gustavo Macri

1ª edición, 2002

Casullo, M. (2002). *Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires : Paidós: Recuperado de:

<http://www.sc.edu.es/ptwmamac/Capi.libro/33c.pdf>

*Libre acceso para fines académico