



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA

Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en  
estudiantes universitarios de Trujillo, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

De La Cruz Cerquin, Mayra Melissa (ORCID: 0000-0002-1514-4483)

ASESORA:

Dra. Aspiros Bermudez, Jannet (ORCID: 0000-0002-4737-0944)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2021

## Dedicatoria

A Dios por bendecirme todos los días de mi vida, a mis padres por su gran ejemplo a seguir, por su amor y apoyo constante en mi desarrollo profesional.

Mayra De La Cruz

## Agradecimiento

A Dios por bendecirme todos los días de mi vida.

A la Universidad César Vallejo por brindarme la enseñanza y preparación para mi desarrollo profesional.

A mis docentes del curso por compartir su conocimiento para poder realizar mi tesis.

Mayra De La Cruz

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de satisfacción a las clases en entornos virtuales en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.	18
Tabla 2.	Dimensión aspectos generales de la asignatura	19
Tabla 3.	Dimensión aspectos relacionados con el docente	20
Tabla 4.	Dimensión aspectos relacionados con los contenidos de curso	21
Tabla 5.	Dimensión aspectos relacionados con la comunicación	22
Tabla 6.	Dimensión aspectos relacionados el ambiente virtual de aprendizaje.	23
Tabla 7.	Nivel de estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.	24
Tabla 8.	Dimensión estresores	25
Tabla 9.	Dimensión síntomas	26
Tabla 10.	Dimensión estrategias de afrontamiento	27
Tabla 11.	Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de la variable satisfacción a las clases en entornos virtuales y la variable Estrés Académico.	28
Tabla 12.	Correlación entre satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico	29
Tabla 13.	Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de la variable satisfacción a las clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés académico	30
Tabla 14.	Prueba de correlación de Spearman de la variable satisfacción a las clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés académico.	31

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021. Corresponde al tipo de investigación básica, diseño no experimental, correlacional de corte transversal, con una muestra de 35 estudiantes, el muestreo fue no probabilístico de tipo intencional. Los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios que pasaron por validación de juicio de expertos teniendo como resultado una validez fuerte y una confiabilidad de 0.96 (excelente confiabilidad) para la variable satisfacción a clases en entornos virtuales y 0.81 (buena confiabilidad) para el estrés académico.

Para el procesamiento de datos se utilizó la herramienta SPSSv26 obteniendo un nivel bajo de satisfacción a clases en entornos y un nivel moderado para el estrés académico. Finalmente los resultados a través de Rho de Spearman indicaron  $r=0.049$  lo que señala que no existe una relación significativa entre ambas variables.

Palabras clave: Satisfacción a las clases en entornos virtuales, estrés académico, estudiantes universitarios.

## Abstract

The present research aims to determine the relationship between satisfaction with classes in virtual environments and academic stress in Trujillo university students in the year 2021. It corresponds to the type of basic research, non-experimental design, cross-sectional correlational, with a sample of 35 students, the sampling was non-probabilistic of the intentional type. The data collection instruments were two questionnaires that underwent validation of expert judgment, resulting in strong validity and reliability of 0.96 (excellent reliability) for variable satisfaction with classes in virtual environments and 0.81 (good reliability) for stress. academic. For data processing, the SPSSv26 tool was used, obtaining a low level of satisfaction with classes in environments and a moderate level for academic stress. Finally, the results through Spearman's Rho indicated  $r = 0.049$ , which indicates that there is no significant relationship between both variables.

Keywords: satisfaction with clases in virtual environments, academic stress, university students.

## I. INTRODUCCIÓN

La modalidad de clases virtuales ha sido aplicada en algunas universidades a nivel mundial por más de 10 años que surge ante la necesidad de algunos estudiantes que por algunos aspectos están limitados al sistema presencial. En el año 2020, varios países entraron en estado de emergencia desde que inicio la pandemia COVID-19 esto ha generado una grave crisis económica, de salud y social. Siendo la educación uno de los sectores más afectados considerando medidas restrictivas en sus actividades, la adaptación de clases virtuales a nivel mundial se volvió una obligación. Las universidades cerraron sus instalaciones y tuvieron que sustituir las clases presenciales con el aprendizaje virtual (La Republica, 2020). Esta realidad ha originado muchos cambios drásticos en la vida cotidiana de las personas considerando que no estaban preparados para afrontar esta situación y que forzosamente tenían que adaptarse. Los estudios mencionan que cuando los seres humanos se encuentran más activos logran disfrutar de una vida saludable. Sin embargo hasta julio del 2021, esta medida del encierro, la falta de socialización, problemas de conectividad, disponibilidad de recursos tecnológicos y escaso conocimiento de herramientas virtuales han afectado la salud mental y emocional de los estudiantes produciendo estrés académico (Arizaga, 2010).

Este cambio de ámbito académico ha generado que la población universitaria tenga que adaptarse a condiciones de estudio muy distinto al que estaba acostumbrado: clases, trabajos, exámenes virtuales con la finalidad de no pausar su aprendizaje generando inconformidades, problemas, inquietudes.

A nivel internacional, hay estudios donde han investigado la relación de la interacción del contexto virtual con la satisfacción estudiantil. Sánchez (2018) en su modelo propuesto para evaluar la calidad en educación virtual considera uno de los factores fundamentales, la satisfacción de los estudiantes. Además el informe nacional del Ecuador indica que existen 59 universidades alrededor de ese país y más de 500 mil universitarios que debieron acoplarse a la nueva modalidad virtual con el propósito de no suspender sus estudios por la emergencia sanitaria. La Universidad de las Américas fue una de las universidades que respondió de manera asertiva a la nueva modalidad de

educación en línea para alrededor de 17 mil estudiantes (Bautista, 2020). Siguiendo esta línea, en Colombia se evidenció que no estaban preparados para migrar toda la carga académica en espacios virtuales (Brijaldo, 2020).

Durante ese mismo periodo de tiempo, en Perú la mayoría de universidades no estaban preparadas para hacer frente a los desafíos de la virtualidad como la brecha digital, la falta de infraestructura. Según información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el 39,3% de hogares en Perú cuentan con acceso a internet, sin embargo en zonas rurales desciende a 4,8%, evidenciando deficiencias en el sistema educativo superior y complicaciones en la salud mental de la población. Todos estos factores trajeron inconvenientes para docentes, alumnos y también para los padres. Los estudiantes universitarios estuvieron forzados a permanecer en casa más de lo habitual para llevar sus clases virtuales y en algunos casos con muchas limitaciones en recursos tecnológicos, conectividad, factor económico, etc. Lo que fue motivo de preocupación, ansiedad y estrés. La importancia de enseñar y entrenar a los estudiantes universitarios en una nueva modalidad de estudios resulta fundamental y necesaria y sobre todo en el uso de la tecnología (Chiecher *et al.*, 2017). Como formulación del problema se plantea lo siguiente: ¿Qué relación existe entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021?

La investigación se justifica teóricamente porque permitió conocer en forma detallada la relación de las variables satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico y, en consecuencia ampliar el conocimiento teórico de estas. Se justifica metodológicamente, porque se utilizó dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos con la finalidad que se pueda determinar el nivel de satisfacción a las clases en entornos virtuales y el nivel de estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Trujillo en el año 2021, presentando así nuevos mecanismos para la evaluación de las variables de estudio.

La investigación se justifica en forma social beneficiando a los interesados de la institución en estudio y además que los resultados serán útiles para otras empresas del rubro educación en la ciudad de Trujillo.

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021. Para alcanzar este objetivo se determinaron los siguientes objetivos específicos: identificar el nivel de satisfacción a las clases en entornos virtuales; identificar el nivel de estrés académico y determinar la relación que existe entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.

Finalmente se planteó la hipótesis para esta investigación: Existe relación directa significativa entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación hace mención a estudios similares a nivel internacional, como Ricolfe *et al.* (2010) en su artículo titulado: “Dimensiones clave en la satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza universitaria: el caso de PoliformaT”, presentado en la Revista mexicana de investigación educativa. El estudio realizado es de tipo descriptivo correlacional; se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario lo cual sirvió para analizar una muestra de 916 estudiantes. La conclusión señala que si existe una relación directa y positiva entre la satisfacción con PoliformaT. El estudio sirvió para determinar el enfoque y diseño que se utilizó en la presente investigación.

Cabero *et al.* (2009) en su artículo titulada: “La satisfacción de los estudiantes en red en la formación semipresencial”, presentado en la Revista científica de Educomunicacion. El estudio corresponde al tipo descriptivo, el instrumento utilizado fue el cuestionario de CUSAUF, para una muestra de 284 estudiantes. La conclusión indica que los estudiantes presentaron un grado alto de satisfacción. El estudio sirvió para definir el instrumento que se utilizó en la presente investigación.

Silva *et al.* (2019) en su artículo titulado: “Estrés académico en estudiantes universitarios”, presentado en la Revista de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. El estudio corresponde al diseño no experimental, tipo descriptivo; además el instrumento utilizado fue el inventario de SISCO lo que sirvió para analizar una muestra de 255 estudiantes. El resultado indica que el 86.3% de estudiantes presentan un nivel moderado de estrés. El estudio de Silva sirvió para definir el instrumento que se utilizó en la presente investigación.

Bernal *et al.* (2016) en su artículo titulado: “Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia”, presentado en la Revista MultiCiencias de la Universidad del Zulia. El estudio corresponde al diseño no experimental, tipo descriptivo; además el instrumento utilizado fue la “escala de satisfacción académica” lo que sirvió para analizar una muestra de 280 estudiantes del segundo ciclo periodo 2013-2014. El estudio concluye que

el 85.4% de estudiantes se encuentran satisfechos con la carrera asignada. El estudio de Bernall sirvió para fundamentar el marco teórico que se utilizó en la presente investigación.

Rull *et al.* (2011) en su artículo titulado: “Estrés académico en estudiantes universitarios”, presentado en la Revista Psicología y Salud de la Universidad Veracruzana. El estudio realizado corresponde al tipo descriptivo, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario SEEU compuesto por 69 preguntas mostrando consistencia interna, confiabilidad y validez de constructo aceptables, lo que sirvió para analizar una muestra aleatoria de 504 estudiantes. La conclusión señala que el perfil de estudiantes con mayor nivel de estrés son los estudiantes de sistemas, traducción, diseño gráfico y arquitectura, además los estudiantes de los primeros, últimos semestres y los que viven solos y con amigos. El estudio de Rull sirvió para fundamentar el marco teórico y enfoque que se utilizó en la presente investigación.

Asimismo se presentan antecedentes a nivel nacional como Cotrado (2020) en su investigación titulada: “Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020.” El estudio corresponde al enfoque cuantitativo no experimental, tipo descriptivo, corte transversal; haciendo uso del instrumento inventario de SISCO para analizar una población de 56 participantes. Se concluye que existe un nivel moderado de estrés académico en los internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión. El estudio de Cotrado sirvió para definir el instrumento que se utilizó en la presente investigación.

Villanueva *et al.* (2020) en su artículo titulado: “Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de Covid-19”. El estudio realizado es de tipo descriptivo, se utilizó el cuestionario para una muestra de 169 estudiantes. Se concluye que la relación entre la educación a distancia y la satisfacción es muy frágil y además que la eficiencia del sistema se encuentra en un punto medio.

Cerna (2018) en su investigación titulada: “Estrategias de aprendizaje y estrés académico en estudiantes universitarios de primer ciclo de la facultad de psicología de una Universidad privada de Lima”, su objetivo corresponde a

determinar la relación entre las estrategias de aprendizaje y el estrés académico, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional; se utilizó como instrumentos de recolección de datos la escala de estrategias de aprendizaje ACRA (Román y Gallego, 1994) y el inventario de estrés académico (Barraza, 2007) tomándose una muestra de 88 estudiantes. Los resultados obtenidos indican un nivel medio con 53.4% respecto a niveles de estrategias de aprendizaje y estrés académico de los estudiantes. La conclusión dio a conocer que existe correlación significativa entre las variables. El estudio de Cerna sirvió para definir el instrumento de recolección en esta investigación.

Juárez (2020) en su investigación titulada: “Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología y nutrición de un Centro de Formación Superior Privada de Lima Norte”, su objetivo corresponde a determinar el nivel de estrés académico total y las estrategias de afrontamiento más utilizadas en estudiantes, con un estudio tipo descriptivo, diseño no experimental, se utilizó como instrumento de recolección de datos el inventario de sisco para una muestra de 401 estudiantes. La conclusión indica que el 52.8% de estudiantes presentan un nivel bajo de estrés académico.

Estrada *et al.* (2020) en su artículo titulado: “Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia covid-19”, su objetivo fue determinar el índice de estrés académico en los estudiantes, el estudio corresponde al diseño no experimental, de tipo descriptivo transeccional, para recolectar los datos se utilizó el inventario de sisco de estrés académico a una muestra 172 estudiantes. La conclusión señala que los estudiantes presentaron niveles altos de estrés académico.

Quillca (2020) en su investigación titulada: “Estrés académico y agresividad en universitarios residentes en los centros poblados de la provincia de Huanta”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés académico y la agresividad, el estudio pertenece al diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, se utilizó como instrumento de recolección de datos el

cuestionario para una muestra de 65 estudiantes. La conclusión que no existió relación significativa entre ambas variables.

Entre los antecedentes a nivel local, se menciona la investigación de Alvarez (2021) en su investigación titulada: "Enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de covid", tuvo como objetivo determinar la enseñanza virtual en los estudiantes de la carrera de estomatología, con un estudio tipo transversal descriptivo, se aplicó un cuestionario que consta de 21 ítems para analizar una muestra de 136 estudiantes. La conclusión señala que los estudiantes requieren motivación y entrenamiento respecto a la enseñanza bajo entornos virtuales de tal forma que se logre un mayor nivel de satisfacción.

Valdez (2018) en su investigación titulada: "La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017", tesis para obtener el grado de Maestro, su objetivo fue determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. El estudio corresponde al diseño no experimental, descriptivo correlacional-corte trasversal; para recolectar datos se utilizó el cuestionario a una población de 150 estudiantes, tomándose una muestra de 108. Se concluye que la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, A mejor educación virtual mejora la satisfacción del estudiante. El estudio de Valdez sirvió para determinar el enfoque y diseño que se utilizó en la presente investigación.

En cuanto a las teorías de la presente investigación de acuerdo a la variable satisfacción a clases en entornos virtuales,

La teoría de Llorente(2008) considera que la relación existente de un estudiante con su ambiente académico resulta fundamental considerando que su actitud será que determine el éxito o fracaso, el autor menciona que la inserción de las Tic en el medio educativo ha posibilitado la creación de nuevos modelos y en ese sentido surgen programas de educación virtual. Por ello Llorente (2008) plantea cinco tipos factores vinculados a la valoración del nivel de satisfacción

de estudiantes universitarios mediante su proceso de formación virtual, aspectos generales de la asignatura; aspectos relacionados con el profesor; aspectos relacionados con los contenidos; aspectos relacionados con la comunicación y aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje.

La teoría de Barraza (2006) en su modelo Sistémico Cognoscitivo de estrés académico se sustenta en la teoría general de sistemas y el modelo transaccional de estrés. La teoría tiene dos supuestos: Supuesto sistémico: este supuesto hace mención a la persona en relación con su entorno que parte con una entrada y consigue una salida de manera que consigue el equilibrio adecuado y el Supuesto cognoscitivista: menciona que la relación del individuo con su entorno está sometida a las demandas del ambiente y a la valoración, y estrategias para afrontar las exigencias.

Cabe mencionar que cada ser humano maneja el nivel de estrés de forma distinta y depende mucho de la actitud con la cual afronta sus emociones logrando disminuir el estrés. Además Barraza (2006) menciona que existen dos grupos de estrategias de afrontamiento: la primera está orientada al problema, y consiste en encontrar el problema, crear soluciones posibles, hacer una elección de la más apropiada y aplicarla, logrando eliminar el estrés, y la segunda está orientada en las emociones, es decir que va depender de la persona en auto motivarse, elogiarse y disminuir el nivel de estrés.

Para conceptualizar la satisfacción a clases en entornos virtuales Salinas(2011) lo define como un entorno virtual es un ambiente educativo que se encuentra en la web y cuenta con una serie de herramientas informativas que favorece la interacción didáctica, en ese sentido la creación de un entorno virtual de aprendizaje posee una característica atractiva que es aumentar la interactividad lo que conlleva a una interacción entre los estudiantes y favorece la cooperación en grupo fortaleciendo el aprendizaje significativo, según teoría de (Tobón, 2011).

Para Allen *et al.* (2013), la comparación entre lo que esperaba el estudiante y lo que siente haber obtenido en su experiencia de clases virtuales refiere al logro de la satisfacción. Palacios y García (2003) señalan que la satisfacción

resulta de la valoración que realizamos a un servicio, es decir cuando una persona expresa satisfacción o rechazo hacia algo, está atribuyendo un valor a partir de un proceso de evaluación. Pérez (2015) menciona que la satisfacción es el resultado de las expectativas del cliente. Para el ámbito académico los clientes son los estudiantes y su satisfacción se ve relacionada con la atención y respuesta que tiene la institución frente a sus expectativas y necesidades. Zambrano (2016) señala que la satisfacción del estudiante se basa en una relación coherente entre expectativas y resultados, luego de un aprendizaje en la modalidad virtual. Asimismo García (2012) menciona que dentro del contexto educativo en entornos virtuales es importante que el docente acompañe al estudiante en su proceso formativo de adaptación y reconozca los estilos de aprendizaje que permita desarrollar sus habilidades cognitivas.

La educación bajo entornos virtuales ha ido evolucionando a una modalidad de estudios alternativo dirigido a personas que por situación geográfica, condiciones de trabajo o en algunos casos decisión personal deciden una formación académica de acuerdo a sus necesidades. En ese sentido Gonzales *et al.* (2017) mencionan que medir la satisfacción estudiantil en entornos virtuales se justifica considerando a los estudiantes como el eje central siendo garantía de existencia y sustento para las instituciones educativas. Los que reciben la educación son los estudiantes y son los que pueden evaluarla considerando su opinión. Sin duda, la satisfacción del estudiante debe impulsar a realizar mejoras, utilizando los datos recopilados para una correcta decisión. Distintos estudios realizados a nivel internacional han investigado la relación existente en cuanto a la satisfacción estudiantil y su interacción con el entorno virtual. El estudio realizado por (Gonzales, 2006) afirma que la satisfacción del estudiante es un componente esencial que representa la calidad de una Universidad. En la misma línea, Gonzales (2010) y Sánchez (2012) en la propuesta del modelo para evaluar la calidad en educación virtual consideran que la satisfacción de los estudiantes es primordial para definir la calidad de la formación recibida.

Hay satisfacción cuando el estudiante haya logrado cubrir sus necesidades, expectativas previas y metas propuestas con el método de estudio elegido (Marzo *et al.*, 2002).

Estudios realizados mencionan que los estudiantes con alto grado de satisfacción con la institución se identifican por el crecimiento en sus metas académicas, conocen sus capacidades y consiguen un buen rendimiento académico (Medrano y Pérez, 2010). Asimismo Askew (2000), menciona el estilo de aprendizaje que posee el estudiante como la forma en que se percibe y procesa la información recibida, lo que sería un indicador para conocer la forma como interactúa con su entorno de enseñanza virtual. Por otro lado Bahamón *et al.* (2013) señala que cuando a los estudiante se enseña con su mismo estilo de aprendizaje llegan a aprender con mayor efectividad logrando procesos de enseñanza aprendizaje de alta calidad.

Gallardo y Camacho (2008) considera que dentro de los factores que determina la satisfacción del estudiante, así como el rendimiento y el logro del aprendizaje se debe a que en el ambiente educativo existen diferentes estilos de aprendizaje lo que requiere que el docente aplique estrategias que facilite el aprendizaje a todos los estudiantes.

Llorente(2008) ha establecido las siguientes dimensiones que serán utilizadas para esta investigación, entre ellos: aspectos generales de la asignatura: se obtiene información respecto a la asignatura, programa presentado y funcionalidad de los trabajos y actividades realizadas; aspectos relacionados con el profesor: En esta dimensión se recoge información respecto al docente; aspectos relacionados con los contenidos: información sobre calidad de contenidos que se comparte con el estudiante, la comprensión y estructuración; aspectos relacionados con la comunicación: Conocer el grado y utilidad de las herramientas de comunicación para el desarrollo formativo del estudiante; aspectos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje: informar sobre el espacio formativo, facilidad de navegación y comprensión técnica por parte del estudiante. El autor considera cuatro niveles de para interpretar la satisfacción a clases en entornos virtuales: nivel muy bajo, bajo, alto y muy alto.

Por otro lado para conceptualizar el estrés académico se puede citar a Collazo y Hernández (2011) señala que el estrés académico es un problema de salud mental y físico que aparece de la conexión entre el sujeto y su entorno. Otros autores como Caldera, Pulido, Martinez (2007) determinan que el estrés

académico se origina debido a las exigencias en el contexto educativo y pueden verse afectados con este problema tanto los estudiantes y docentes. Para Orlandini (2011) manifiesta que a lo largo de la etapa escolar, la vida universitaria y postgrado durante el periodo de aprendizaje las personas sentimos tensión siendo considerado estrés académico. Según La American College Health Association (2006) en un estudio realizado señala que el principal impedimento para lograr un buen desempeño en el ambiente educativo se debe al estrés académico. En la investigación participaron 97.357 sujetos donde el 32% señala como factor de conflicto al estrés académico, y siendo la ansiedad como causa principal para conseguir el éxito y los incorrectos hábitos de estudio. Por otro lado, Muñoz (2003) manifiesta que el estrés académico se ocasiona debido a las exigencias, conflictos y acciones del ámbito académico que provoca el estrés en los estudiantes perjudicando su salud, bienestar y también el rendimiento académico. Polo *et al.* (2006) mencionan que el estrés académico es la respuesta que genera el organismo ante un estímulo que demanda estrés originado en el ambiente educativo. Martínez y Díaz (2007) manifiestan lo siguiente “El estrés se interpreta en relación a ciertas situaciones y experiencias donde se manifiesta nerviosismo, tensión, cansancio, ansiedad, inquietud y sumado a esto la presión académica y/o laboral entre otros.

Berrio y Gutiérrez (2011) expresan que el estrés académico se desarrolla en el campo académico se hace notar en la etapa de aprendizaje del estudiante y puede desarrollarse a nivel individual o colectivo. A su vez Barraza (2006) señala que el estrés académico es un proceso sistémico, adaptativo y psicológico y está presente cuando el estudiante experimenta demandas y exigencias en el entorno académico lo que se considera estresores y que provoca un desequilibrio manifestando síntomas que exige al estudiante abordar estrategias para afrontar y recuperar el equilibrio.

Para Pineda y Rentería (2002) las causas de estrés pueden estar relacionado con el aspecto físico, psicoemocional, cognitiva y social y se desarrollan en dos grupos: individual y grupal. Los autores indican que en los estresores individuales se encuentran la excesiva carga de trabajo mientras que en los estresores grupales se encuentra el clima educativo y los conflictos grupales.

Por otro lado Román *et al.* (2008) indican que el estrés académico se debe a la sobrecarga de trabajos, la resolución de exámenes escritos u orales, demasiada información, poco tiempo para los trabajos y problemas para comprender el tema, boleta de notas, etc. Arribas (2013) manifiesta que la causa de estrés académico está relacionada con el exceso de temáticas que se imparten, el tiempo que se lleva a cabo para el desarrollo de los trabajos, la percepción que tiene los alumnos hacia el profesor, la metodología de enseñanza, etc. Según Muñoz (2004) refieren que el estrés académico se origina por una serie de elementos que se desarrolla en el ambiente educativo, carga académica, escasa comunicación entre docente y alumno. Vera (2016) menciona que “el ser humano empieza a tener cambios físicos a causa del estrés, con el pasar del tiempo son más notorios y es por ese motivo el cuerpo se cansa y no tiene la misma reacción para seguir trabajando al 100% y es por esto que el cuerpo necesita un cambio para volver a estar en su máximo esplendor”. Asimismo Rearte *et al.* (2013) menciona que cuando nos referimos a estrés académico las causas pueden estar relacionados a diversos factores, como el hecho de solo ingresar a la universidad resulta estresante, las obligaciones y permanencia pueden ocasionar estrés.

Mendiola (2010) menciona que el estrés académico presenta ciertas consecuencias: fisiológicas: problemas respiratorios, los niveles de presión arterial son altos, problemas en el sueño; y en cuanto a las consecuencias psicológicas se presenta depresión, ansiedad, preocupación, irritabilidad, problemas de memoria, pérdida del interés y motivación.

Las consecuencias a largo plazo asociadas al estrés académico son: disminución de la autoestima, tristeza, malestar, escasez de habilidades sociales. De esta manera la vida académica del estudiante se hace complicada, sin embargo se logrará mantener un equilibrio adecuado siempre y cuando el estudiante afronte estas situaciones estresantes (Naranjo, 2009).

Santos (2005) señala que para evitar situaciones estresantes resulta eficaz evitar desequilibrios emocionales y de ámbito laboral, además que cada individuo aplica de manera distinta la forma como prevenir el estrés, considerando variaciones en la vida de las personas.

Por otro lado Sandin (2003) considera la relación del estrés con los aspectos sociales de tal forma que el apoyo emocional que recibes del lado familiar y amigos sería considerado un recurso de afrontamiento frente al estrés.

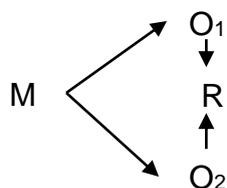
Barraza (2006) hace mención a tres dimensiones que serán utilizadas en esta investigación: Estresores académicos, relacionado con aquellas situaciones del contexto educativo que presionan al estudiante y que son consideradas estresores. Entre los estresores que podemos encontrar son: sobrecarga académica, evaluaciones, tiempo limitado para los trabajos, dificultad para comprender un tema, metodología del docente, ambiente físico inadecuado, exceso de responsabilidad, entre otros; síntomas del estrés académico, se refiere a las reacciones del estudiante y estos varían en cada persona. Se clasifican en físicas, psicológicas y comportamentales. Entre los síntomas físicos hace referencia a las reacciones propias del cuerpo entre ellos: dolores de cabeza, presión arterial, dolor de espalda, sudoración; los síntomas psicológicos están relacionados con las reacciones psicológicas de la persona frente al estrés como ansiedad, temblores, tristeza, irritabilidad, inseguridad, inquietud y entre los síntomas comportamentales se involucra la conducta entre ellos: aislamiento, olvidos, fumar excesivamente, desgano, indiferencia, etc.; finalmente las estrategias de afrontamiento, este proceso se realiza mediante una valoración que tiene por objetivo impulsar al individuo a afrontar amenazas en el entorno. El desequilibrio relacionado con el entorno impone al estudiante a crear respuestas de afrontamiento y reparar el equilibrio perdido. El afrontamiento es la forma de superar el estrés de una forma más efectiva. Barraza considera tres niveles para interpretar el nivel de estrés: nivel leve, nivel moderado y nivel severo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica por que se orienta a comprender los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables o de la relación que se manifiesta entre variables. (Concytec, 2018)

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal, correlacional, que se realiza sin manipular las variables. Es decir se observa el contexto natural y luego se analiza. (Sampieri, 2010)



Donde:

M: Muestra de estudiantes

O1: Observación de la variable satisfacción a las clases en entornos virtuales

O2: Observación de la variable estrés académico

R: Correlación entre las variables satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico.

#### 3.2. Variables y operacionalización

V1: Satisfacción a clases en entornos virtuales (Cualitativo)

Definición Conceptual:

Zambrano (2016) define que la satisfacción del estudiante se basa en una relación coherente entre expectativas y resultados, luego de un aprendizaje en la modalidad virtual.

Definición Operacional:

La satisfacción a las clases en entornos virtuales se medirá haciendo uso del cuestionario de satisfacción de alumnos universitarios hacia la formación on-line (Anexo 3) la cual está conformada por 28 ítems y consta de cinco dimensiones: aspectos generales de la asignatura, Aspectos Relacionados con el docente, Aspectos Relacionados con los Contenidos

de Curso, Aspectos Relacionados con la Comunicación, Aspectos Relacionados el Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Escala de medición: ordinal

V2: Estrés académico (Cualitativo)

Definición Conceptual:

Barraza (2006) es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y psicológico y está presente cuando el estudiante experimenta demandas y exigencias en el entorno académico lo que se considera estresores y que provoca un desequilibrio manifestando síntomas que exige al estudiante a tomar medidas para afrontar el problema y recuperar el equilibrio.

Definición Operacional:

El estrés académico se medirá utilizando el Inventario Sisco (Anexo 3) que está conformado por 29 ítem y consta de tres dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.

Escala de medición: ordinal

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población: La población estuvo conformada por 63 estudiantes del 5to ciclo de la escuela de arquitectura de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo.

Criterios de inclusión: 35 estudiantes del 5to ciclo de la escuela de arquitectura de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo.

Criterios de exclusión: estudiantes que no pertenecen a la escuela de arquitectura, y aquellos que no respondieron todas las preguntas.

3.3.2 Muestra: La muestra corresponde a 35 estudiantes del 5to ciclo de la escuela de arquitectura de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión.

3.3.3 Muestreo: Se usó un muestreo no probabilístico de tipo intencional (Otzen, 2017) menciona que se trata cuando el investigador se basa en su

criterio propio para seleccionar a los encuestados que conformarán el estudio.

3.3.4 Unidad de Análisis: estudiantes universitarios de 5to ciclo de la escuela de arquitectura de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica: Los datos fueron recolectados utilizando la técnica de la encuesta permitiendo obtener información sobre la población en estudio.

3.4.2 Instrumento: Para la medición de variables de estudio se utilizó un cuestionario con escala tipo Likert, para el estrés académico se aplicó el inventario de SISCO y para la satisfacción a las clases en entornos virtuales el cuestionario CUSAUF.

3.4.3 Validez: Los instrumentos se validaron por juicio de expertos, luego se calculó la validez  $v$  de aiken, para el instrumento que mide la variable satisfacción a las clases en entornos virtuales se obtuvo una validez fuerte en cada criterio de coherencia: claridad 0.99, pertinencia 1.00, consistencia 1.00, coherencia 0.99, y representatividad obteniendo como resultado 1.00 (Ver anexo 9). Por otro lado para el instrumento que mide la variable estrés académico se obtuvo los siguientes valores: claridad 0.99, consistencia 0.99, coherencia 1.00, pertinencia 1.00 y representatividad 1.00 lo que indica una validez fuerte (Ver anexo 10).

3.4.4 Confiabilidad: Para obtener la confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto con una muestra de 20 estudiantes. Para la variable satisfacción a clases en entornos virtuales se obtuvo como resultado de alfa de cronbach  $\alpha=0.96$  indicando una excelente confiabilidad y para la variable estrés académico, alfa de cronbach  $\alpha=0.81$  indicando una buena confiabilidad.

### 3.5. Procedimientos

Para desarrollar la investigación se aplicaron dos cuestionarios que se encuentran libre de descarga en internet lo que permitió medir las variables de estudio. Posteriormente se aplicó la encuesta de forma virtual, creando

formularios en google, se contactó a los estudiantes a través de su correo electrónico durante el mes de junio del 2021, y se procedió a enviar el link del cuestionario. Luego con los datos obtenidos se realizó el procesamiento estadístico haciendo uso del software spss versión 26 obteniendo la confiabilidad y también se ejecutó la prueba de normalidad *Shapiro-Wilk* para identificar que prueba estadística utilizar para calcular la relación de variables y sus dimensiones.

### 3.6. Método de análisis de datos

Los datos fueron procesados utilizando el programa estadístico SPSS versión 26, permitiendo realizar una correcta interpretación de resultados, además se realizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk obteniendo un  $p < 0.05$  para la variable satisfacción a las clases en entornos virtuales y un  $p > 0.05$  para la variable estrés académico, luego se utilizó Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables.

### 3.7. Aspectos éticos

De acuerdo al artículo 10 del Código de ética en Investigación de la Universidad César Vallejo. Para la presente investigación se brindó la información necesaria al participante respetando la libertad de participar o no en la ejecución de esta investigación. Además se conserva de manera segura la identidad del estudiante durante el desarrollo de la investigación y contempla veracidad en la adquisición de información.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Presentación de resultados descriptivos de las variables y dimensiones

#### 4.1.1 Satisfacción a las clases en entornos virtuales

Tabla 1.

*Nivel de satisfacción a las clases en entornos virtuales en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.*

Satisfacción a las clases en entornos virtuales		
Nivel	f	%
Muy bajo	1	2.9
bajo	25	71.4
Alto	6	17.1
Muy alto	3	8.6
Total	35	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción a las clases en entornos virtuales, 2021

Descripción:

En la tabla 1 se observa que el 71.43% de los encuestados muestran un nivel bajo de satisfacción a las clases en entornos virtuales, seguido por el nivel alto de satisfacción a las clases en entornos virtuales con 17.14%, seguido del 8.6% manifiestan un nivel muy alto y finalmente el 2.86% de nivel muy bajo. En conclusión, se refleja un porcentaje mayor de nivel bajo en satisfacción a las clases en entornos virtuales en estudiantes universitarios de Trujillo.

Tabla 2.

*Dimensión aspectos generales de la asignatura*

Aspectos generales de la asignatura		
Nivel	f	%
Muy bajo	2	5.7
bajo	27	77.1
Alto	3	8.6
Muy alto	3	8.6
Total	35	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción a las clases en entornos virtuales, 2021

Descripción:

En la tabla 2 al analizar la dimensión aspectos generales de la asignatura, se evidencia que el 77.1% de los encuestados muestran un nivel bajo, seguido un nivel alto y muy alto con 8.6% y finalmente el 5.7% de nivel muy bajo. En conclusión, se observa un nivel bajo en la dimensión aspectos generales de la asignatura.

Tabla 3.

*Dimensión aspectos relacionados con el docente*

Aspectos relacionados con el docente		
Nivel	f	%
Muy bajo	2	5.71
bajo	23	65.71
Alto	6	17.14
Muy alto	4	11.43
Total	35	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción a las clases en entornos virtuales, 2021

Descripción:

En la tabla 3, se observa que el 65.71% de los encuestados muestran un nivel bajo, seguido por 17.14% con nivel alto, el nivel muy alto corresponde a 11.43% y finalmente el 5.71% de nivel muy bajo. En conclusión, se evidencia un nivel bajo en la dimensión aspectos relacionados con el docente.

Tabla 4.

*Dimensión aspectos relacionados con los contenidos de curso*

Aspectos relacionados con los contenidos de curso		
Nivel	f	%
Muy bajo	1	2.86
bajo	24	68.57
Alto	7	20.00
Muy alto	3	8.57
Total	35	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción a las clases en entornos virtuales, 2021

Descripción:

En la tabla 4, se observa que el 68.57% de los encuestados muestran un nivel bajo, seguido por 20% con nivel alto, el 2.86% de nivel muy bajo y finalmente el 8.57% de nivel muy alto. En conclusión, se evidencia un mayor porcentaje de nivel bajo en la dimensión aspectos relacionados con los contenidos del curso.

Tabla 5.

*Dimensión aspectos relacionados con la comunicación*

Aspectos relacionados con la comunicación		
Nivel	f	%
Muy bajo	5	14.29
bajo	20	57.14
Alto	9	25.71
Muy alto	1	2.86
Total	35	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción a las clases en entornos virtuales, 2021

Descripción:

En la tabla 5, se observa que el 57.14% de los encuestados muestran un nivel bajo, seguido por 25.71% con nivel alto, el 14.29% nivel muy bajo, y finalmente el 2.86% de muy alto. En conclusión, se evidencia un nivel bajo en la dimensión aspectos relacionados con la comunicación.

Tabla 6.

*Dimensión aspectos relacionados el ambiente virtual de aprendizaje.*

Aspectos relacionados el ambiente virtual de aprendizaje.		
Nivel	f	%
Muy bajo	1	2.86
bajo	23	65.71
Alto	7	20.00
Muy alto	4	11.43
Total	35	100

Fuente: Cuestionario de satisfacción a las clases en entornos virtuales, 2021

Descripción:

En la tabla 6, se observa que el 65.71% de los encuestados muestran un nivel bajo, seguido por 20% con nivel alto, el 11.43% de nivel muy alto, y finalmente el 2.86% de nivel muy bajo. En conclusión, se evidencia un nivel bajo en la dimensión aspectos relacionados al ambiente virtual de aprendizaje.

#### 4.1.2 Estrés académico

Tabla 7.

*Nivel de estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.*

Estrés académico		
Nivel	f	%
Leve	5	14.3
Moderado	26	74.3
Severo	4	11.4
Total	35	100

Fuente: Cuestionario inventario de Sisco de estrés académico, 2021

#### Descripción:

En la tabla 7 al analizar el nivel de estrés académico, se observa que el 74.3% de los encuestados muestran un nivel moderado, seguido por 14.3% con nivel leve y finalmente el 11.4% de nivel severo. En conclusión, se evidencia un nivel moderado de estrés académico en los estudiantes.

Tabla 8.

*Dimensión estresores*

Estresores		
Nivel	f	%
Leve	5	14.29
Moderado	21	60.00
Severo	9	25.71
Total	35	100

Fuente: Cuestionario inventario de Sisco de estrés académico, 2021

Descripción:

En la tabla 8, se observa que el 60% de los encuestados muestran un nivel moderado, seguido por 25.71% con nivel severo y finalmente el 14.29% de nivel leve. En conclusión, se evidencia un nivel moderado en la dimensión estresores.

Tabla 9.

*Dimensión síntomas*

Síntomas		
Nivel	f	%
Leve	9	25.71
Moderado	12	34.29
Severo	14	40.00
Total	35	100

Fuente: Cuestionario inventario de Sisco de estrés académico, 2021

Descripción:

En la tabla 9, se observa que el 34.29% de los encuestados muestran un nivel moderado, seguido por 40% con nivel severo y finalmente el 25.71% de nivel leve. En conclusión, se evidencia un nivel severo en la dimensión síntomas.

Tabla 10.

*Dimensión estrategias de afrontamiento*

Estrategias de afrontamiento		
Nivel	F	%
Leve	4	11.43
Moderado	29	82.86
Severo	2	5.71
Total	35	100

Fuente: Cuestionario inventario de Sisco de estrés académico, 2021

Descripción:

En la tabla 10, se observa que el 82.86% de los encuestados muestran un nivel moderado, seguido por 11.43% con nivel leve y finalmente el 5.71% de nivel severo. En conclusión, se evidencia un nivel moderado en la dimensión estrategias de afrontamiento.

#### 4.2 Resultados de correlaciones de variables y dimensiones

Tabla 11.

*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de la variable satisfacción a clases en entornos virtuales y la variable Estrés Académico.*

Pruebas de normalidad						
Variables	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción a clases en entornos virtuales	0.215	35	0.000	0.831	35	0.000
Estrés Académico	0.088	35	0.200*	0.974	35	0.547

Fuente: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

Descripción:

Según la tabla 11, la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, presentó un p-valor de significancia menor que 0.05, para la variable Satisfacción a clases en entornos virtuales ( $p=0.000 < 0.05$ ), rechazando la hipótesis de normalidad, por otro lado, el p-valor de significancia de la variable Estrés Académico, resultó ser mayor que 0.05 ( $p=0.547 > 0.05$ ), aceptando la hipótesis de normalidad para para esta última variable, por tanto, para cuantificar la relación entre ambas, se hace uso del coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 12.

*Correlación entre satisfacción a clases en entornos virtuales y estrés académico*

			Satisfacción a clases en entornos virtuales	Estrés académico
Spearman's rho	Satisfacción a clases en entornos virtuales	Correlation Coefficient	1.000	0.049
		Sig. (2-tailed)		0.780
		N	35	35
	Estrés académico	Correlation Coefficient	0.049	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.780	
		N	35	35

Fuente: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

Descripción:

En la tabla 12 se visualiza que el p-valor de significancia es mayor a 0.05 ( $p=0.780 > 0.05$ ), lo que indica que no existe relación significativa entre las variables satisfacción a clases en entornos virtuales y estrés académico.

Tabla 13.

*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de la variable satisfacción a clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés académico*

Variable y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción a las clases en entornos virtuales	0,215	35	0,000	0,831	35	0,000
Estresores	0,097	35	,200*	0,982	35	0,819
Síntomas	0,123	35	0,197	0,978	35	0,687
Estrategias De Afrontamiento	0,128	35	0,157	0,970	35	0,454

Fuente: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

Descripción:

Según la tabla 13, la prueba de normalidad para muestras pequeñas ( $n < 50$ ) Shapiro-Wilk, otorgó un p-valor de significancia menor que 0.05 ( $p = 0.000 < 0.05$ ), para la variable Satisfacción a las clases en entornos virtuales, rechazando la hipótesis de normalidad, en tanto, que se observa un p-valor de significancia mayor que 0.05 ( $p > 0.05$ ), para cada una de las dimensiones de la variable Estrés Académico, aceptando la hipótesis de normalidad para cada una de las dimensiones, por tanto, para cuantificar la relación entre la variable Satisfacción a las clases en entornos virtuales y cada una de las dimensiones de la variable Estrés Académico, se hará uso la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

Tabla 14.

*Prueba de correlación de Spearman de la variable satisfacción a clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés académico.*

Variable	Dimensión	p-valor	r <sub>s</sub>	Relación
Satisfacción a clases en entornos virtuales	Estresores	0,608	-0.090	No significativa
	Síntomas	0.796	0.045	No significativa
	Estrategias De Afrontamiento	0,550	0.105	No significativa

Fuente: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0

Descripción:

La tabla 14, nos muestra un p-valor de significancia mayor que 0.05 ( $p > 0.05$ ), entre la variable Satisfacción a las clases en entornos virtuales y las dimensiones de la variable Estrés Académico, indicando que no existe una relación significativa entre la variable Satisfacción a las clases en entornos virtuales y las dimensiones de la variable Estrés Académico (Estresores, Síntomas y Estrategias de Afrontamiento).

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021. En cuanto al coeficiente de correlación el p-valor de significancia es mayor a 0.05 ( $p=0.780>0.05$ ), lo que indica que no existe relación significativa entre las variables. Esto puede explicarse a la población que pertenece a jóvenes universitarios de pregrado que de acuerdo a sus estilos de aprendizaje han podido adaptarse al uso de entornos virtuales y adoptado las estrategias de afrontamiento para el estrés.

Asimismo Sandin (2003) menciona que el apoyo social sobre todo emocional que es recibido de la familia y amigos sería considerado como una forma de afrontamiento ante los estresores.

Por otro lado el estudio de Santos (2005) revela que los estudiantes que trabajan y estudian presentan algunas desventajas para realizar actividades en paralelo. Estas exigencias produce un agotamiento mayor a nivel mental y físico, esta situación se presentan en algunos programas de estudios dirigido a adultos que trabajan y posgrado donde la gran parte de los estudiantes tienen que responder a sus obligaciones laborales y cumplir con las responsabilidades académicas.

De igual forma Rearte *et al.* (2013) menciona que la vida del estudiante siempre resultara estresante pero depende de cómo se percibe el estrés en cada persona, además señala otros aspectos como auto concepto académico, referido a como el estudiante se percibe así mismo y respecto a su entorno. Asimismo es importante mencionar que cada estudiante decide controlar o no el estrés presentado, lo que determinara los efectos que puede producir en sí mismo.

Según el primer objetivo específico: identificar el nivel de satisfacción a las clases en entornos virtuales en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021, se obtuvo como resultado un nivel bajo de 71.43%. Esto puede explicarse

a partir de la definición realizada por Askew (2000) donde señala que los entornos virtuales virtuales deben ajustarse a los tipos de estrategias cognitivas y estilos de aprendizaje que utilizan los estudiantes a lo largo del proceso formativo. Asimismo Bahamón *et al.* (2013) menciona que estos rasgos cognitivos permiten conocer cómo percibe, interactúa y responde cada estudiante en su contexto de aprendizaje. En ese sentido resulta necesario identificar las diferentes estrategias de aprendizaje que los estudiantes manejan y conocer las características que deben adoptar los espacios virtuales.

Estas conclusiones difieren con el estudio de Valdez (2017) donde su resultado señala que existe un alto nivel de satisfacción de los estudiantes. Por otro lado García (2012) menciona que en el ambiente educativo bajo entornos virtuales es básico que el tutor o docente brinde el soporte al estudiante para que desarrolle sus rasgos cognitivos durante el proceso de aprendizaje. Asimismo Gallardo y Camacho (2008) señalan la necesidad de conocer las distintas estrategias que utilizan los docentes para determinar las posibles causas de como evidenciar el avance del aprendizaje así como las limitaciones que presentan los estudiantes. En esa misma línea el estudio de Álvarez (2021) considera que el aprendizaje guarda relación con la motivación y en ese sentido el docente cumple un papel importante para lograr que los estudiantes se mantengan motivados para lograr comprender, sus resultados señalan que el 33.8 % de sus estudiantes no están de acuerdo ni en desacuerdo respecto a la enseñanza virtual, considerando que requieren mayor motivación para la enseñanza virtual y lograr un mejor resultado de satisfacción.

Estos resultados difieren con Ricolfe *et al.* (2010) en su estudio titulado: “Dimensiones clave en la satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza universitaria: el caso de PoliformaT” donde 56.9 % de estudiantes se encuentran bastante satisfechos en cuanto al uso de entornos virtuales. Asimismo Cabero *et al.* (2009) en su investigación titulada: “La satisfacción de los estudiantes en red en la formación semipresencial” donde el grado de satisfacción presentado por los estudiantes ha sido muy alto.

De acuerdo al segundo objetivo específico: identificar el nivel de estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021, en los resultados se observa un nivel moderado de 74.29%. De igual manera Cotrado (2020) en su tesis titulada “Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020” obtuvo un nivel moderado de 66.1%. Asimismo Silva (2020) en su investigación titulada: “Estrés académico en estudiantes universitarios” obtuvo como resultado un 86.3% de estudiantes con un nivel moderado de estrés académico. De igual modo Cerna (2018) en su investigación titulada: “Estrategias de aprendizaje y estrés académico en estudiantes universitarios de primer ciclo de la facultad de psicología de una Universidad Privada de Lima” menciona que en su población de 100 encuestados el 53.4% presenta un nivel medio de estrés.

Asimismo estos hallazgos difieren con los resultados obtenidos por Juárez (2020) en su estudio “Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología y nutrición de un Centro de Formación Superior Privada de Lima Norte” donde los estudiantes han presentado un nivel bajo de estrés académico. En esa misma línea Rull et al. (2011) en su estudio titulado: “Estrés académico en estudiantes universitarios” obtuvo como resultado un nivel alto de estrés académico en los estudiantes. Por otro lado Estrada (2020) en su estudio realizado referente al estrés académico en estudiantes universitarios peruanos, los resultados señalan niveles muy altos de estrés académicos presentes en los estudiantes lo que indica que estarían con mucha presión en el ámbito universitario.

En ese sentido Barraza (2016) menciona que el estrés académico se genera en el ámbito educativo afectando el aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

Según Rearte *et al.* (2013) considera que el estrés no necesariamente conlleva a consecuencias perjudiciales, se puede entender como la presión que tenemos para poder superar y enfrentar diversas situaciones poco agradables.

Un cierto nivel de estrés no está mal, al contrario nos ayuda a saber afrontar las circunstancias que se nos presenta durante la vida y sentirnos motivados. Pero hay que tener en cuenta que si los niveles de estrés se elevan las consecuencias no van a ser buenas. El autor concluye que es inevitable poder vivir sin estrés y lo considera como la fuerza que empuja a las personas en los retos de la vida.

Los resultados de esta investigación señalan que esta nueva modalidad de clases en entornos virtuales ha generado un nivel moderado de estrés en los estudiantes considerando que los encuestados han realizado acciones de afrontamiento antes situaciones de estrés académico.

Según el tercer objetivo específico: determinar la relación que existe entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021, en los resultados se indica que no existe una relación significativa entre la variable satisfacción a clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés (Estresores, Síntomas y Estrategias de Afrontamiento). De acuerdo a Barraza (2016) considera que los estresores son las exigencias o situaciones presentes en el contexto educativo y que presionan al estudiante. Los síntomas son reacciones físicas, psicológicas y comportamentales. Finalmente las estrategias de afrontamiento que el estudiante va a utilizar para responder al estrés presentado. De acuerdo a los resultados de esta investigación los estudiantes presentan un nivel moderado en cuanto a la dimensión estresores, lo que indicaría que los estudiantes perciben las exigencias presentadas en el contexto educativo, entre ellas la sobrecarga de tareas, las evaluaciones y el tiempo limitado para los trabajos, un nivel severo, en cuanto a la dimensión síntomas, lo que señala que los estudiantes presentaron reacciones físicas como (trastornos de sueño, dolores de cabeza, rascarse, morderse las uñas y somnolencia), y reacciones psicológicas como (ansiedad y angustia, depresión y tristeza, inquietud) y comportamentales (desorden alimenticio, desgano). Un nivel moderado respecto a la dimensión estrategias de afrontamiento, según estos hallazgos pueden explicarse que debido a que las estrategias de

afrontamiento fueron positivas en los estudiantes (habilidad asertiva, elaborar un plan de actividades, elogios a si mismo) ha permitido adaptarse a los cambios presentados. De acuerdo a la teoría de Barraza (2016) en su modelo sistémico cognoscitivista para estudiar el estrés menciona que el ser humano está relacionado con los estímulos y exigencias presentes en el contexto y en ese sentido el sistema responde con estrategias a través de respuestas cognitivas o conductuales para manejar o reducir la situación de estrés.

De igual manera Cotrado (2020) en su investigación titulada: “Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020” obtuvo resultados que corresponde a un nivel moderado referente a las dimensiones del estrés académico (estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento). Asimismo la investigación de Quillca (2020) presenta resultados a nivel moderado en cuanto a las dimensiones del estrés académico (estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento).

Por otro lado el estudio de Estrada (2020) muestra resultados similares donde las dimensiones del estrés académico se encuentran en nivel alto para la dimensión estresores, lo que indicaría que los estudiantes percibían la presencia de situaciones que aumentaba su nivel de estrés, en cuanto a la dimensión síntomas y estrategias de afrontamiento, los estudiantes presentaron un nivel moderado, en ese sentidos los estudiantes presentaban síntomas físicos y psicológicos que podrían afectar su salud y rendimiento. Finalmente en cuanto a las estrategias de afrontamiento los estudiantes tenían limitaciones para manejar las exigencias estresantes.

## VI. CONCLUSIONES

1. La satisfacción a las clases en entornos virtuales no se relaciona significativamente con el estrés académico en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Trujillo, señalando que el coeficiente de correlación es 0.049 con una p-valor de significancia alta de 0.780.
2. El nivel de satisfacción a las clases en entornos virtuales en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Trujillo, se encuentra en un nivel bajo que corresponde a 71.4%.
3. El nivel de estrés académico en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Trujillo, se encuentra en un nivel moderado que corresponde a 74.3%.
4. La satisfacción a las clases en entornos virtuales no se relaciona con las dimensiones del estrés académico en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Trujillo.

## VII. RECOMENDACIONES

- Con respecto a la satisfacción a clases en entornos virtuales, se recomienda mejorar el diseño de los recursos de aprendizaje utilizando nuevas herramientas que sean presenten contenidos didácticos.
- Desarrollar capacitaciones a los docentes en el manejo de herramientas digitales, y sistemas académicos de tal manera que se pueda orientar y responder las inquietudes de los estudiantes, y además brindar reforzamiento y retroalimentación de los temas que se tiene dificultad.
- Con respecto al nivel de estrés académico, se sugiere implementar técnicas para relajación en el aula, actividad física y temas de alimentación, consiguiendo disminuir los estresores presentados en el ámbito académico
- Practicar las estrategias de afrontamiento ante un problema presentado logrando disminuir el nivel de estrés académico y mejorando el aspecto cognitivo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Alvarez, C. (2021). *Enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de covid, Trujillo-2020* (tesis de maestría). <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7287>
- Allen, M., Omori, K., Burrell, N., Mabry, E., y Timmerman, E. (2013). Satisfaction with distance education. In M. G. Moore (Ed.), *Handbook of distance education*. (3ra. ed.) (143-154). Nueva York: Routledge,
- Askew, M. (2000). Cinco modelos de estilos de aprendizaje. [https://elhogar.tripod.com/2000/200010/cinco\\_modelos\\_de\\_estilos\\_de\\_aprendizaje.htm](https://elhogar.tripod.com/2000/200010/cinco_modelos_de_estilos_de_aprendizaje.htm)
- Arribas, J. (2013). Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de Enfermería. *Revista de Educación*, 1(360), 533-556. [http://www.revistaeducacion.educacion.es/doi/360\\_126.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/doi/360_126.pdf)
- Arizaga, M. (2010). El tratamiento de la condición física. Evolución histórica y tendencias actuales. *Revista digital de Educación física*, 1(3). <http://www.datakey.galeon.com/muestra.html>
- Bahamón, M., Vianchá, M., Alarcon, L. (2013). Estilos y estrategias de aprendizaje relacionados con el logro académico en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, 11(1). <https://www.redalyc.org/pdf/801/80127000005.pdf>
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9(3), 110-129. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/19028>
- Bautista, I., Carrera, G., León, E., Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Revista Minerva en Investigación Científica*, 1(2), 05-12. <https://minerva.autanabooks.com/index.php/Minerva/article/view/6/99>
- Bernal, J., Lauretti, P., Agrega, M. (2016). *Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia*. *Revista Multiciencias* 16(3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>

- Berrio, N. (2011) Estrés académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-48922011000200006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006)
- Brijaldo, M. (2020). Educación virtual, ¿el desafío es solo tecnológico?. *Revista Pesquisa Javeriana*. <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-el-desafio-es-solo-tecnologico/>
- Cabero, J., Llorente C., Puentes, A. (2009). La satisfacción de los estudiantes en red en la formación semipresencial. *Revista científica de Educomunicacion*, 18(35), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3291742>
- Caldera, J., Pulido, B., Martinez, G. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 1 (7) ,77-82. <https://dialnet.unirioja.es>
- Cerna, P. (2018). *Estrategias de aprendizaje y estrés académico en estudiantes universitarios de primer ciclo de la Facultad de Psicología de una universidad privada de Lima*. (Tesis de maestría). <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/4383>
- Collazo R., Hernández Y. (2011). El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2). <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/26023/24499>
- Cotrado, J. (2020). *Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020*. (Tesis de licenciatura). <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3662>
- Concytec (2018) Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- Chiecher, A., Lorenzati, K. (2017). Estudiantes y tecnologías. Una visión desde la 'lente' de docentes universitarios. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 20(1). <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331450972014.pdf>
- Estrada, E., Mamani, M., Gallejos, N., Mamani, H., Zuloaga, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia covid-19. *Revista AVFT*, 40(1). [http://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft\\_1\\_2021/16\\_estres\\_academico\\_estudiantes.pdf](http://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/16_estres_academico_estudiantes.pdf)
- Gallardo, P., Camacho, J. (2008). La motivación y el aprendizaje en educación. Recuperado de: <http://ebookcentral.proquest.com>
- García, A. L. (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros\\_sociedad\\_conocimiento/Documento.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-libros_sociedad_conocimiento/Documento.pdf)
- González, I. (2006). Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el espacio europeo de educación superior. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 10, 4(3). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121929001>
- Gonzales, M., Pino, M., y Penado, M. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(1). <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (6th ed., pp.152-157). México: McGraw Hill Interamericana
- Juárez, A. (2020). *Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología y nutrición de un Centro de Formación Superior Privada de Lima Norte* (tesis de licenciatura). <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24197/Alva%20Juarez%2c%20Alexis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llorente, M. (2008). *Blended Learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: un estudio de caso* (tesis de doctorado) <https://idus.us.es/handle/11441/15015>

- Martínez, E., Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Revista Educación*, 33(2).<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/687>
- Mendiola, J. (2010). *El manejo del estrés académico en estudiantes universitarios: una propuesta de intervención*. (Tesis de Licenciatura). UNAM, Chimalhuacán, México. <https://repositorio.unam.mx/>
- Medrano, L., Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica de la Población Universitaria de Córdoba. *SUMMA Psicológica UST*. 7 (2). [https://www.researchgate.net/publication/307829659\\_Adaptacion\\_de\\_la\\_Escala\\_de\\_Satisfaccion\\_Academica\\_a\\_la\\_Poblacion\\_Universitaria\\_de\\_Cordoba](https://www.researchgate.net/publication/307829659_Adaptacion_de_la_Escala_de_Satisfaccion_Academica_a_la_Poblacion_Universitaria_de_Cordoba)
- Muñoz, J. (2003). *Estrés Académico en estudiantes que cursan el primer año del ámbito universitario*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Científica del Perú, Lima, Perú.
- Muñoz García, F. (2004) El estrés académico: problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. España: Servicio de publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2) ,171-190. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Orlandini A. (2011). El estrés, que es y cómo evitarlo (220 pp). México: Fondo de Cultura Económica (FCE)
- Otzen, T., Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pérez, J. (2015). *Rediseño e implementación de una metodología para la medición de la satisfacción de los estudiantes en la Universidad Sergio Arboleda seccional Santa Marta* (tesis de Licenciatura). Universidad Industrial de Santander -UIS, Bucaramanga, Colombia. <https://docplayer.es/67499083-Jose-leonardo-perez-ramos.html>

- Pineda, P., Rentería, S. (2002). Estrés, motivación de logro y rendimiento académico en estudiantes que trabajan. (Tesis de Licenciatura). [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/554/Raquel\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/554/Raquel_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Polo A, Hernández J, Poza C. (2006) Evaluación del Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Ansiedad y Estrés*, 2 (2). <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=186664>
- Quillca, P. (2020). Estrés académico y agresividad en universitarios residentes en los centros poblados de la provincia de Huanta. (Tesis de licenciatura). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56879/Quillca\\_CP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56879/Quillca_CP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rearte, S., Castaldo, E. (2013). Factores causales del estrés en los estudiantes universitarios. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. <https://www.aacademica.org/000-054/466.pdf>
- Ricolfe, J., Escriba, C., Buitrago, J. (2010). Dimensiones clave en la satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza universitaria: el caso de Poliforma T. *Revista mexicana de investigación educativa* 15(46). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1405-66662010000300008&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-66662010000300008&lng=pt&nrm=iso)
- Román, C., Ortiz, F., Hernández, Y. (2008). El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de Medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 7 (46). <https://rieoei.org/RIE/article/view/1911>
- Rull, M., Serrano, M., Valdez, E., Chavez, M., Hidalgo, P., Vera, F. (2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicología y Salud* 21(1). <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/viewFile/584/1008>
- Santos, J. (2005). Manual: estresores. Buenos Aires, Argentina: Acción Consultores. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/22/MendezHugo.pdf>

- Sandin, B. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. *International Journal of Clinical and Health Psychology* 3(1). <https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>
- Salinas, M. (2011). *Entornos virtuales del aprendizaje*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. [http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela\\_web-Depto.pdf](http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela_web-Depto.pdf)
- Sánchez, J. (2018) Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Santa Marta; Bogotá; Colombia: Universidad Sergio Arboleda
- Silva, M., López, J., Columba, M. (2019). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/674/67462875008/html/index.html>
- Tobón, M. (2011). *Diseño Instruccional en un entorno de aprendizaje abierto*. Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad Ciencias de la Educación.: [http://isis.eafit.edu.co/ev/portalNew/servicios/guiaOA/archivos/Diseno%20\\_Instrucc](http://isis.eafit.edu.co/ev/portalNew/servicios/guiaOA/archivos/Diseno%20_Instrucc)
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* (tesis de maestría). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>
- Vera, C. (2016). Consecuencias físicas del estrés. Alerce Psicología. <http://alercepsicologia.com/consecuencias-fisicas-del-estres/>
- Villanueva, G., Calcina, K., Chipa, K., Fuentes, A., Suxso, J. (2020). Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de covid-19. *Revista de Postgrado Scientiarvm*, 6(1). <http://www.scientiarvm.org/archivo-texto.php?IdA=127&Id=14>
- Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 19(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331445859012>

# ANEXOS

## Anexo 01 Matriz de consistencia de la investigación

Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021					
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método
¿Qué relación existe entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021?	<b>Objetivo General</b>	<p>H1: Existe relación directa significativa entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021</p> <p>H0: No existe relación directa significativa entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y el estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021</p>	Satisfacción a las clases en entornos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aspectos Generales de la Asignatura.</li> <li>Aspectos Relacionados con el docente.</li> <li>Aspectos Relacionados con los Contenidos del Curso.</li> <li>Aspectos Relacionados con la Comunicación.</li> <li>Aspectos Relacionados el Ambiente Virtual de Aprendizaje.</li> </ul>	La investigación hipotético-deductivo
					<b>Tipo</b>
					Básica
					<b>Nivel de investigación</b>
					Correlacional simple
	<b>Objetivos específicos</b>				<b>Diseño</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar el nivel de satisfacción a las clases en entornos virtuales en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.</li> <li>Identificar el nivel de estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.</li> <li>Determinar la relación que existe entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y las dimensiones del estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo en el año 2021.</li> </ul>		Estrés académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estresores</li> <li>Síntomas</li> <li>Estrategias de afrontamiento</li> </ul>	No experimental de corte transversal

## Anexo 02 Matriz de operacionalización de la investigación

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de Medición
Satisfacción a las clases en entornos virtuales	Zambrano (2016) define: que la satisfacción del estudiante está comprendida como una relación coherente entre sus expectativas y los resultados obtenidos, luego de la experiencia de estudios a través de un entorno virtual.	La satisfacción a las clases en entornos virtuales se medirá haciendo uso del cuestionario de satisfacción de alumnos universitarios hacia la formación on-line la cual está conformada por 28 ítems y consta de cinco dimensiones: aspectos generales de la asignatura, Aspectos Relacionados con el docente, Aspectos Relacionados con los Contenidos de Curso, Aspectos Relacionados con la Comunicación, Aspectos Relacionados el Ambiente Virtual de Aprendizaje.	Aspectos generales de la asignatura	Item 1- ítem 3	ordinal
			Aspectos relacionados con el docente	Item 4- ítem 12	
			Aspectos relacionados con los contenidos de curso	Item 13- ítem 21	
			Aspectos relacionados con la comunicación	Item 22- ítem 23	
			Aspectos relacionados el ambiente virtual de aprendizaje	Item 24- ítem 28	
Estrés académico	Barraza (2006) define: el estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y psicológico que se presenta cuando el estudiante está sometido a una serie de demandas y exigencias en el entorno académico lo que se considera estresores y que provoca un desequilibrio sistémico lo cual se manifiesta a través de síntomas que obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.	El estrés académico se medirá utilizando el Inventario Sisco de estrés académico que está conformado por 29 ítem y consta de tres dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.	Estresores	Item 1- ítem 8	ordinal
			Síntomas	Item 9- ítem 23	
			Estrategias de afrontamiento	Item 24- ítem 29	

## Anexo 03 Instrumentos

### Instrumento 1: Satisfacción a clases en entornos virtuales

#### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES

El cuestionario que te presentamos a continuación tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted respecto a la satisfacción a las clases en entornos virtuales. La sinceridad con que respondan será de gran utilidad para la investigación.

ITEMS	(1) Muy bajo	(2) Alto	(3) Bajo	(4) Muy Alto
<b>Aspectos generales de la asignatura</b>				
1. La estructura del curso, los contenidos y objetivos de formación son acordes a su programa académico.				
2. Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.				
3. El diseño del curso, los hipervinculos, y las fechas de entrega de las actividades estaban configurados correctamente.				
<b>Aspectos relacionados con el docente</b>				
4. El docente presentó los contenidos del curso con claridad y profundidad. Además los explicó cuando fue necesario.				
5. El docente brindó orientaciones claras respecto a las normas de funcionamiento de la plataforma virtual de aprendizaje, antes y durante el desarrollo del curso.				
6. Los recursos educativos digitales y herramientas en línea fueron utilizados adecuadamente por el docente.				
7. El docente demostró dominio de las temáticas trabajadas en el curso.				
8. El docente respondió oportunamente sus inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.				
9. Las actividades entregadas por el estudiante fueron calificadas y realimentadas oportunamente.				
10. La valoración o la calificación de las actividades del curso fueron objetivas y basada en criterios previamente establecidos por el docente.				
11. Las realimentaciones o comentarios hechos por el docente a las actividades desarrolladas por el estudiante son				

respetuosas, coherentes y fundamentadas en los criterios de evaluación previamente establecidos.				
12. El docente estimuló la participación de los estudiantes y el trabajo colaborativo durante el desarrollo del curso.				
<b>Aspectos relacionados con los contenidos de curso</b>				
13. Hay actualidad en los contenidos del curso y los recursos educativos empleados (documentos, videos, ilustraciones)				
14. Los recursos educativos empleados (documentos, videos, ilustraciones, etc.) fueron suficientes para abordar con profundidad las temáticas propuestas el curso.				
15. Los contenidos presentados en el curso han sido fáciles de comprender				
16. La originalidad de los contenidos ofrecidos se considera adecuada.				
17. El interés de los contenidos desde un punto de vista práctico era adecuado.				
18. Considera que los contenidos son agradables.				
19. La relación entre los objetivos y los contenidos ofrecidos era adecuada.				
20. La relación entre la temporalización y los contenidos ofrecidos fue apropiada.				
21. Considera adecuada la calidad tanto científica como didáctica - educativa de los contenidos abordados.				
<b>Aspectos relacionados con la comunicación</b>				
22. La comunicación con los profesores ha resultado fácil mediante las herramientas de comunicación: correo, foro, chat.				
23. La comunicación on-line con el resto de mis compañeros del entorno ha resultado sencilla.				
<b>Aspectos relacionados el ambiente virtual de aprendizaje.</b>				
24. El funcionamiento técnico del entorno es fácil de comprender.				

25. Considero adecuada la plataforma porque me ha resultado sencilla la navegación por ella.				
26. La calidad estética del entorno (tamaño y tipo de letras, colores...) considero es adecuada.				
27. Existe adecuación entre los diferentes elementos estéticos de la plataforma (textos, imágenes, gráficos...)				
28. Los tiempos de respuesta de la plataforma (espera para acceder a un vínculo, acceso a diferentes herramientas, etc.) han sido adecuados.				

## Instrumento 2: Estrés académico

### INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes universitarios durante sus estudios. La sinceridad con que respondan será de gran utilidad para la investigación.

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

SI

NO

En caso de seleccionar la alternativa "No", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "sí", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5, señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) es mucho.

1	2	3	4	5

3. En una escala del (1) al (5), donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo.					
Sobrecarga de tareas y trabajos académicos.					
La personalidad y el carácter del profesor.					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.).					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (exámenes,					

ensayos, trabajos de investigación, etc.).					
No entender los temas que se abordan en la clase.					
Participación en clase (responder preguntas, exposiciones, etc.).					
Tiempo limitado para hacer el trabajo.					
Otra: (especifique)					

4. En una escala del (1) al (5), donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso:

Reacciones Físicas	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas).					
Fatiga crónica (cansancio permanente).					
Dolores de cabeza o migrañas.					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir.					
Reacciones Psicológicas	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración.					

Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.					
<b>Reacciones Comportamentales</b>	<b>(1) Nunca</b>	<b>(2) Rara vez</b>	<b>(3) Algunas veces</b>	<b>(4) Casi siempre</b>	<b>(5) Siempre</b>
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás.					
Desgano para realizar las labores académicas.					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otra (especifique)					

5. En una escala del (1) al (5), donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo:

	<b>(1) Nunca</b>	<b>(2) Rara vez</b>	<b>(3) Algunas veces</b>	<b>(4) Casi siempre</b>	<b>(5) Siempre</b>
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.					
Elogios a sí mismo.					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).					
Búsqueda de información sobre la situación.					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
Otra: (especifique)					

## Anexo 04 Validación por juicio de expertos

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO

Tabla 1

Matriz de validación de contenido para cuestionario de Inventario Sisco de estrés académico

TÍTULO DE LA TESIS: Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021

VARIABLE: ESTRÉS ACADEMICO												
DIMENSIÓN 1: ESTRESORES												
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACION DE CONTENIDO										
		REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		CONSISTENCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		A		A		A		A		A		
	La competencia con los compañeros del grupo.	3		3		3		3		3		
	Sobrecarga de tareas y trabajos académicos.	3		3		3		3		3		
	La personalidad y el carácter del profesor.	3		3		3		3		3		
	Las evaluaciones	3		3		3		3		3		

**DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos	Gina Chávez Ventura	DNI N°	18142943
Nombre del Instrumento	Inventario Sisco de estrés académico		
Dirección domiciliaria	Calle Las Casuarinas 280. Dpto 302. Urb. Santa Edelmira. Trujillo	Teléfono domicilio	
Título Profesional/Especialidad	Licenciada en Psicología.	Teléfono Celular	999191641
Grado Académico	Doctora en Psicología		
Mención	Clínica		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 1 de mayo de 2021

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA INVENTARIO SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO**

**Tabla 1**

*Matriz de validación de contenido para cuestionario de Inventario Sisco de estrés académico*

**TÍTULO DE LA TESIS:** Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021

VARIABLE: ESTRÉS ACADEMICO												
DIMENSION 1: ESTRESORES												
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACION DE CONTENIDO										
		REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		COSISTENCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		A		A		A		A		A		
	La competencia con los compañeros del grupo.	3		3		3		3		3		
	Sobrecarga de tareas y trabajos académico.	3		3		3		3		3		
	La personalidad y el carácter del profesor.	3		3		3		3		3		
	Las evaluaciones de los profesores (exámenes,	3		3		3		3		3		

### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

A.- Los criterios de calidad: la representatividad, consistencia, pertinencia, coherencia, claridad en la redacción, de los indicadores y sus respectivos reactivos del cuestionario:

Representatividad	Consistencia	Pertinencia	Coherencia	Claridad
Es lo más representativo.	Está fundamentado en bases teóricas consistentes.	Convenientes por su importancia y viabilidad.	Los indicadores e ítems se encuentran relacionados hay correspondencia.	Redactado con lenguaje claro.

B.-Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

0	1	2	3
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

### DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Henry Santa Cruz Espinoza	DNI N°	18168240
Nombre del Instrumento	Inventario Sisco de estrés académico		
Dirección domiciliaria	Las Casuarinas 280 Dpto. 302 Urb. Santa Edelmira Víctor Larco Trujillo	Teléfono domicilio	44621927
Título Profesional/Especialidad	Licenciad en Psicología	Teléfono Celular	999192447
Grado Académico	Magister		
Mención	Psicología Clínica		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 13 de mayo de 2021

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA INVENTARIO  
SISCO DE ESTRÉS ACADÉMICO**

**Tabla 1**

*Matriz de validación de contenido para cuestionario de Inventario Sisco de estrés académico*

**TÍTULO DE LA TESIS:** Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021

VARIABLE: ESTRÉS ACADEMICO											
DIMENSIÓN 1: ESTRESORES											
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACION DE CONTENIDO									OBSERVACIONES
		REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		COSISTENCIA		CLARIDAD	
		A		A		A		A		A	
	La competencia con los compañeros del grupo.	3		3		3		3		3	(ejemplo: valores del primer experto 1)
	Sobrecarga de tareas y trabajos académicos.	3		3		3		3		3	
	La personalidad y el carácter del profesor.	3		3		3		3		3	
	Las evaluaciones	3		3		3		3		3	

**DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos	JULIO ALBERTO DOMÍNGUEZ VERGARA	DNI N°	45862915
Nombre del Instrumento	Inventario Sisco de estrés académico		
Dirección domiciliaria	Calle Huiracocha 1861, Jesús María Lima	Teléfono domicilio	-
Título Profesional/Especialidad	Psicólogo	Teléfono Celular	940178154
Grado Académico	Maestro en psicología clínica		
Mención	Psicología clínica		
FIRMA		Lugar y Fecha:	17-05-2021

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA SATISFACCIÓN  
A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES- CUSAUF**

**Tabla 1**

*Matriz de validación de contenido para cuestionario CUSAUF*

*TÍTULO DE LA TESIS: Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021*

VARIABLE: SATISFACCIÓN A LAS CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES									
DIMENSIÓN 1: Aspectos generales de la asignatura									
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES		
		REPRESENTATIVIDAD	PERTINENCIA	COHERENCIA	COSISTENCIA	CLARIDAD			
		A	A	A	A	A			
	La estructura del curso, los contenidos y objetivos de formación son acordes a su programa académico.	3	3	3	3	3			
	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.	3	3	3	3	3			
	El diseño del curso, los hipervínculos, y las fechas de entrega de las	3	3	3	3	3			

**DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos	Orestes Joel Becerra Mundaca	DNI N°	45557305
Nombre del Instrumento	CUESTIONARIO DE SATISFACCION A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES		
Dirección domiciliaria	VILLA DEL MAR CALLE NRO.310 - HUANCHACO	Teléfono domicilio	
Título Profesional/Especialidad	Ingeniero de sistemas	Teléfono Celular	943973258
Grado Académico	Magister		
Mención	MAESTRO EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 13 de mayo 2021

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA SATISFACCIÓN  
A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES- CUSAUF**

**Tabla 1**

*Matriz de validación de contenido para cuestionario CUSAUF*

*TÍTULO DE LA TESIS: Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021*

VARIABLE: SATISFACCIÓN A LAS CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES												
DIMENSIÓN 1: Aspectos generales de la asignatura												
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										
		REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		CONSISTENCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		A		A		A		A		A		
	La estructura del curso, los contenidos y objetivos de formación son acordes a su programa académico.	3		3		3		3		2		
	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.	3		3		3		3		3		
	El diseño del curso, los hipervínculos, y las fechas de entrega de las	3		3		3		3		2		

Nombres y Apellidos	Rodríguez Azabache Julio Antonio	DNI N°	18093328
Nombre del Instrumento	CUESTIONARIO DE SATISFACCION A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES		
Dirección domiciliaria	Md D lote 20B piso 3. Urb. Las Flores	Teléfono domicilio	
Título Profesional/Especialidad	Lic. Estadística	Teléfono Celular	995934823
Grado Académico	Magister en Educación		
Mención			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 18/05/2021

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO CUESTIONARIO PARA SATISFACCIÓN  
A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES- CUSAUF**

**Tabla 1**

*Matriz de validación de contenido para cuestionario CUSAUF*

*TÍTULO DE LA TESIS: Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021*

VARIABLE: SATISFACCIÓN A LAS CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES												
DIMENSIÓN 1: Aspectos generales de la asignatura												
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										
		REPRESENTATIVIDAD		PERTINENCIA		COHERENCIA		CONSISTENCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		A		A		A		A		A		
	La estructura del curso, los contenidos y objetivos de formación son acordes a su programa académico.	3		3		2		2		3		
	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos.	3		3		3		3		3		
	El diseño del curso, los hipervínculos, y las fechas de entrega de las	3		3		2		3		3		

**DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos	Rubén Alexander More Valencia	DNI N°	02897931
Nombre del Instrumento	CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES		
Dirección domiciliaria	Urb. Santa Margarita Condominio Mz GC lote 01 - Piura	Teléfono domicilio	
Título Profesional/Especialidad	Ingeniero Informático	Teléfono Celular	968191300
Grado Académico	Maestro Administración de la Educación.		
Mención	Administración de la Educación.		
FIRMA	 <small>AL. 10 RUBÉN A. MORE VALENCIA 02897931</small>	Lugar y Fecha:	Piura 20.05.2021

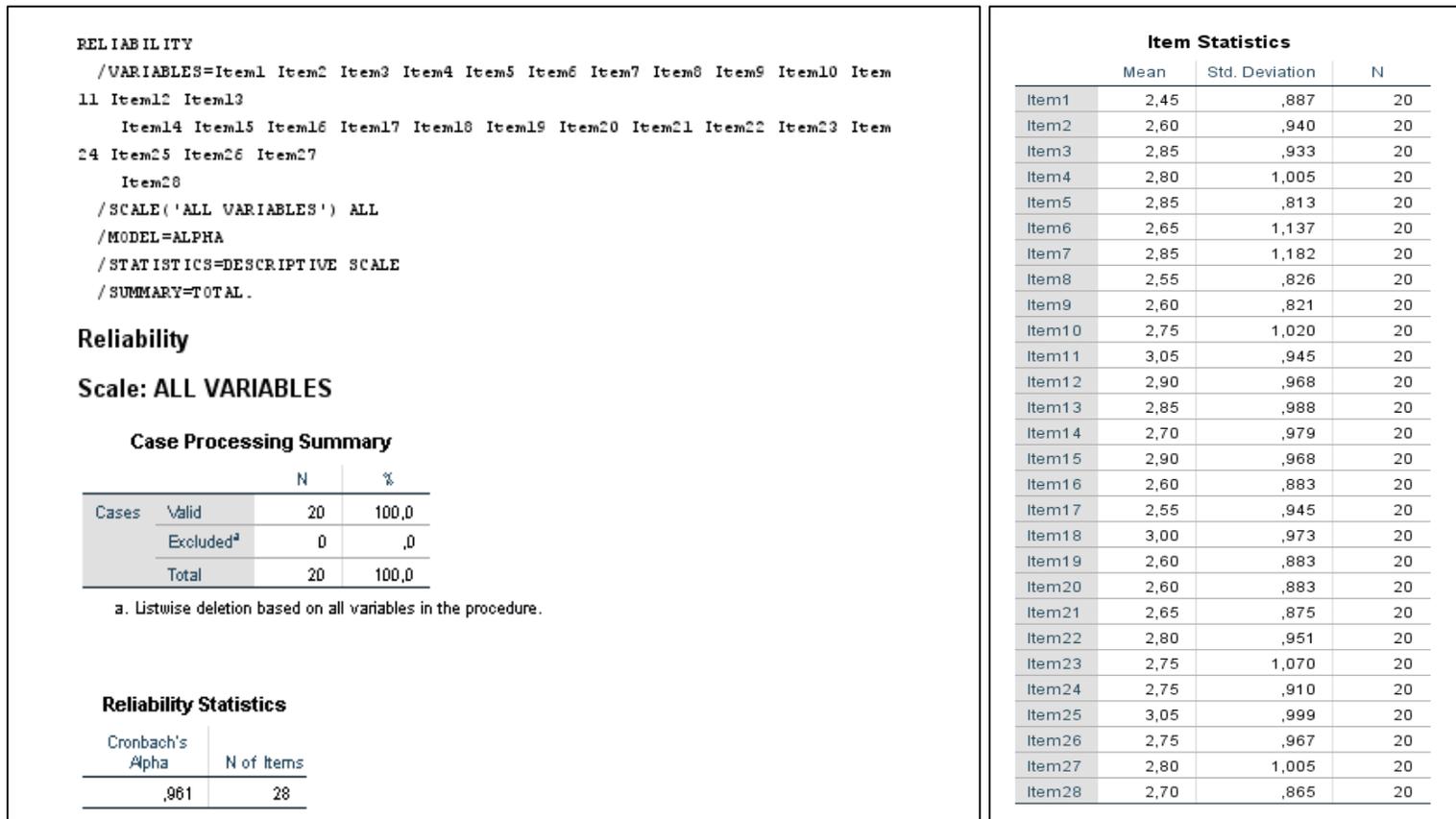
### Anexo 05 Base de Datos – Cuestionario Estrés académico

Nº	ESTRESORES								SINTOMAS															ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO					
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29
1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	1	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	5	4	3
2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	2	2	4	5	4	5	4	3
3	4	3	5	5	3	3	5	4	3	4	5	3	2	3	4	4	5	3	2	3	4	4	4	4	2	2	1	3	3
4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	4	1	1	4	2	3	3	4	2	2	1	3	2	4	3	4	4	4	4
5	3	5	3	3	3	2	1	4	4	2	4	1	3	5	3	2	3	2	4	1	2	1	3	4	5	2	3	3	2
6	4	3	1	3	3	1	3	3	2	3	5	3	2	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	5	5	2	2	5	3
7	2	4	1	2	1	2	1	2	2	4	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	5	4	2	3
8	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5	5	5	5	4	4
9	4	5	5	5	2	3	4	5	4	4	4	1	1	4	3	4	4	4	2	1	1	3	2	1	2	3	5	2	2
10	2	4	1	2	2	2	2	2	2	3	4	1	1	4	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	5	3	3	3
11	3	3	4	3	2	3	4	2	3	1	3	1	1	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3
12	5	5	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	1	4	5	5	5	3	5
13	4	5	3	3	4	2	2	3	2	4	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	2
14	2	5	4	5	5	3	4	5	4	3	3	3	3	2	3	2	5	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
15	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3
16	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4
17	1	4	1	3	3	3	4	3	2	1	2	1	4	3	3	4	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	4
18	5	3	3	3	3	2	4	3	5	5	3	5	5	5	4	3	5	3	5	2	3	1	3	5	4	2	5	3	1
19	2	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	2	2	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	5	3	2
20	3	4	3	5	3	4	4	4	5	3	5	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3

## Anexo 06 Base de Datos – Cuestionario Satisfacción a clases en entornos virtuales

	Aspectos generales de la asignatura			Aspectos relacionados con el docente									Aspectos relacionados con los contenidos de curso									Aspectos relacionados con la comunidad		Aspectos relacionados el ambiente virtual de aprendizaje.				
Nº	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28
1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	4	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2
4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2
5	2	2	3	4	3	2	4	2	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	2	4	4	4	2	4
6	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
12	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
17	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
18	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2
19	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	4	4	2
20	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2

## Anexo 07 Confiabilidad – Cuestionario Satisfacción a clases en entornos virtuales



Se calculó la confiabilidad para la variable satisfacción a clases en entornos virtuales, obteniendo como resultado  $\alpha=0.96$  indicando una excelente confiabilidad.

## Anexo 08 Confiabilidad – Cuestionario estrés académico

RELIABILITY			
/VARIABLES=Item1 Item2 Item3 Item4 Item5 Item6 Item7 Item8 Item9 Item10 Item11 Item12 Item13 Item14 Item15 Item16 Item17 Item18 Item19 Item20 Item21 Item22 Item23 item24 Item25 Item26 item27 item28 item29			
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL			
/MODEL=ALPHA			
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE			
/SUMMARY=TOTAL.			
<b>Reliability</b>			
Scale: ALL VARIABLES			
<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			
<b>Reliability Statistics</b>			
Cronbach's Alpha	N of Items		
,814	29		

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Item1	2,95	1,276	20
Item2	3,80	1,005	20
Item3	2,65	1,387	20
Item4	3,15	1,089	20
Item5	2,80	,894	20
Item6	2,60	,995	20
Item7	2,95	1,356	20
Item8	3,20	1,056	20
Item9	3,10	1,071	20
Item10	2,70	1,218	20
Item11	3,45	1,099	20
Item12	2,00	1,076	20
Item13	2,15	1,226	20
Item14	3,40	,995	20
Item15	2,85	,813	20
Item16	2,85	1,089	20
Item17	3,05	1,191	20
Item18	3,10	,718	20
Item19	2,70	,923	20
Item20	2,15	,813	20
Item21	2,75	1,020	20
Item22	2,80	,834	20
Item23	2,60	,754	20
Item24	3,70	1,031	20
Item25	3,25	1,164	20
Item26	3,50	1,100	20
Item27	3,70	1,302	20
Item28	3,25	,786	20
Item29	3,00	,918	20

Se calculó la confiabilidad para la variable estrés académico, obteniendo como resultado  $\alpha=0.81$  indicando una buena confiabilidad.

Anexo 09 Validez de contenido – Satisfacción a clases en entornos virtuales

<b>Nro.</b>	<b>Criterios de validación de contenido</b>	<b>V. Aiken</b>	<b>Validez del instrumento</b>
1	Representatividad	1.00	Validez fuerte
2	Pertinencia	1.00	Validez fuerte
3	Coherencia	0.99	Validez fuerte
4	Consistencia	1.00	Validez fuerte
5	Claridad	0.99	Validez fuerte

La presente tabla evidencia los resultados obtenidos respecto a la validez de Aiken que fue utilizado para el instrumento de satisfacción a clases en entornos virtuales, obteniendo una validez fuerte en cada criterio de validación.

Anexo 10 Validez de contenido – Estrés académico

<b>Nro.</b>	<b>Criterios de validación de contenido</b>	<b>V. Aiken</b>	<b>Validez del instrumento</b>
1	Representatividad	1.00	Validez fuerte
2	Pertinencia	1.00	Validez fuerte
3	Coherencia	1.00	Validez fuerte
4	Consistencia	0.99	Validez fuerte
5	Claridad	0.99	Validez fuerte

La presente tabla evidencia los resultados obtenidos respecto a la validez de Aiken que fue utilizado para el instrumento de estrés académico, obteniendo una validez fuerte en cada criterio de validación.

## Anexo 11 Formulario para cuestionario en línea – Estrés académico

Preguntas Respuestas 35

Sección 1 de 4

### CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO- INVENTARIO SISCO

Estimado estudiante:  
El presente cuestionario tiene como objetivo reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación superior durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a las preguntas será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales.

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo? \*

SI

NO

En caso de seleccionar la alternativa "NO", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "SI", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

Descripción (opcional)

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho. \*

1                      2                      3                      4                      5

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

## Anexo 12 Respuesta de encuestados para cuestionario en línea – Estrés académico

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1. Durante el transcurso	2. Con la idea de obtener	La competencia con los	Sobrecarga de tareas y	La personalidad y el cará	Las evaluaciones de los	El tipo de trabajo que te	No entender los temas q	Participación en clase (re	Tiempo limitado para hac	Otra (Especifique)opcion	Trastornos en el sueño (f	Fatiga órdica (cansanci
SI	2	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE		(1) NUNCA	(3) ALGUNAS VECES
SI	4	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE		(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES
SI	4	(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE		(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE
SI	3	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES		(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES
SI	3	(1) NUNCA	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(1) NUNCA		(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES
SI	5	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(4) CASI SIEMPRE		(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES
SI	2	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES		(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ
SI	4	(2) RARA VEZ	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(5) SIEMPRE		(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE
SI	2	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE		(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE
SI	5	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	No querer preguntar al d	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE
SI	4	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ		(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE
SI	3	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES		(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES
SI	2	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ	(1) NUNCA	(1) NUNCA	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ		(2) RARA VEZ	(1) NUNCA
SI	3	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES		(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ
SI	3	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(1) NUNCA	(3) ALGUNAS VECES		(5) SIEMPRE	(2) RARA VEZ
SI	4	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES		(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES
SI	2	(2) RARA VEZ	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	La mala calificación en tr	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES
SI	3	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	La incoherencia del docer	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ
SI	2	(2) RARA VEZ	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(4) CASI SIEMPRE	La intolerancia de los doi	(1) NUNCA	(3) ALGUNAS VECES
SI	4	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE		(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES
SI	3	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES		(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ
SI	3	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	terminar a tiempo los ex	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE
SI	3	(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE		(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE
SI	4	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(5) SIEMPRE	(1) NUNCA	(4) CASI SIEMPRE	Me inquieta más saber e	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ
SI	3	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(1) NUNCA	(2) RARA VEZ	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE		(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES
SI	4	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(1) NUNCA	(1) NUNCA	(1) NUNCA	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE		(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE
SI	4	(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE		(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES
SI	3	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES		(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE
SI	4	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE		(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE
SI	3	(2) RARA VEZ	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(4) CASI SIEMPRE		(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES
SI	5	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE		(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE
SI	1	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ		(1) NUNCA	(1) NUNCA
SI	2	(3) ALGUNAS VECES	(5) SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES		(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ
SI	5	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE		(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES
SI	5	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(3) ALGUNAS VECES	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES	(4) CASI SIEMPRE	Los horarios de clase	(2) RARA VEZ	(3) ALGUNAS VECES

## Anexo 13 Formulario para cuestionario en línea – Satisfacción a clases en entornos virtuales

Preguntas Respuestas 35

Sección 1 de 6

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN A CLASES EN ENTORNOS VIRTUALES

Estimado estudiante: El cuestionario que te presentamos a continuación tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted respecto a la satisfacción a las clases en entornos virtuales. La sinceridad con que respondan será de gran utilidad para la investigación.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 6

### Aspectos generales de la asignatura

Descripción (opcional)

1. La estructura del curso, los contenidos y objetivos de formación son acordes a su programa académico. \*

(1) Muy bajo

(2) Alto

(3) Bajo

(4) Muy alto

2. Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos. \*

(1) Muy bajo

(2) Alto

(3) Bajo

## Anexo 14 Respuesta de encuestados para cuestionario en línea – Satisfacción a clases en entornos virtuales

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1. La estructura del curso	2. Las actividades desarrolladas	3. El diseño del curso, los recursos	4. El docente presentó los contenidos	5. El docente brindó orientación	6. Los recursos educativos fueron adecuados	7. El docente demostró conocimientos	8. El docente respondió a las dudas	9. Las actividades entregadas fueron adecuadas	10. La valoración o la calificación	11. Las realimentaciones	12. El docente estimuló el aprendizaje	
(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo	
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(3) Bajo	(4) Muy alto	(2) Alto	(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo
(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto
(2) Alto	(2) Alto	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(3) Bajo	(3) Bajo	(4) Muy alto	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo	(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(1) Muy bajo	(3) Bajo	(1) Muy bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(3) Bajo	(2) Alto	(4) Muy alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo	(3) Bajo	(4) Muy alto	(1) Muy bajo	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto
(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(4) Muy alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto
(2) Alto	(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(1) Muy bajo	(1) Muy bajo
(4) Muy alto	(3) Bajo	(3) Bajo	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto
(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto
(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto	(4) Muy alto
(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto	(3) Bajo	(2) Alto	(2) Alto	(2) Alto