



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

**Clima Organizacional y Desempeño Laboral en el Personal
de Salud de un Hospital Covid, Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTOR:

Suarez Tello Rolan Jhoset (ORCID: 0000-0003-2337-0154)

ASESOR:

Mg. Ramírez Huerta Valiente Pantaleón (ORCID: 0000-0002-9297-056X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres y hermano:

Por su confianza, su apoyo incondicional, su amor infinito y sobre todo por sus palabras de aliento ante cualquier obstáculo, todo lo bueno en mí es solo el reflejo de ustedes.

A mi Princesa:

Por darme su aliento constante, su amor incondicional y su fe en mí, tanto como profesional y como ser humano, por ser mi motivo más importante en cada paso que doy.

A mis ángeles y Rosa en el cielo:

Por ser mi mayor fuente de luz guía, mis puntos cardinales y mi mayor soporte ante todo, siempre estarán en mi corazón.

Rolan Jhonet, Suarez Tello

Agradecimiento

A mi Prima

Dra. Magaly Suarez Acevedo, por su valioso tiempo y apoyo integral en todo el proceso de ejecución del presente trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo

Docentes de la presente Maestría, asesor de tesis y miembros del Jurado por su colaboración con mi desarrollo profesional, cualquier granito de arena siempre fue bien recibido, gracias a ellos la experiencia del postgrado se hizo enriquecedora. A la Universidad Cesar Vallejo por aunarse a mi formación profesional en esta nueva etapa.

Al Hospital de Emergencias de Villa el Salvador- Lima- Perú

A sus autoridades por brindarme el acceso al Hospital, a los profesionales de salud que participaron de manera activa y voluntaria durante la ejecución del presente trabajo los cuales permitieron obtener los resultados mostrados, les estaré siempre muy agradecido.

Rolan Jhoset, Suarez Tello

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstrac.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.2. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	27
IV. CONCLUSIONES.....	34
IV. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	44

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Validez del instrumento clima organizacional.....	19
Tabla 2: Validez del instrumento desempeño laboral.....	19
Tabla 3: Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach.....	20
Tabla 4: Descriptivos de la variable clima organizacional.....	22
Tabla 5: Descriptivos de la variable desempeño laboral.....	23
Tabla 6: Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral.....	23
Tabla 7: Prueba de correlación entre clima organizacional y desempeño laboral- Rho Spearman.....	24
Tabla 8: Prueba de correlación entre clima organizacional y la dimensión ayuda a otros del desempeño laboral.....	25
Tabla 9: Prueba de correlación entre clima organizacional y la dimensión vinculación organizacional del desempeño Laboral.....	26
Tabla 8: Prueba de correlación entre clima organizacional y la dimensión desempeño más allá del puesto del desempeño Laboral.....	27

Índice de Gráficos y Figuras

	Pág.
Figura 1: Esquema del diseño de investigación.....	15
Figura 2: Formula estadística para poblaciones finitas.....	17

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar cuál es la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el personal de salud de un hospital Covid, Lima 2021. Se realizó una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, no experimental y de corte transversal correlacional; la muestra estuvo conformada por 92 profesionales de salud de un hospital Covid; se aplicaron los cuestionarios de Clima organizacional del MINSA (2011) y Desempeño laboral propuesto por Borman, et al., (2001). Los resultados mostraron que existe relación significativa alta y directa entre ambas variables ($p=,000$ y $\rho = ,817$). Así mismo se encontró que el Clima organizacional fue percibido en su mayoría como un clima Por Mejorar con un (53.3%) y el nivel de Desempeño laboral fue en mayor porcentaje Alto con un (51.1%); además se encontró un nivel de correlación significativo medio entre la variable Clima Organizacional y las dimensiones del Desempeño Laboral: ayuda a otros, vinculación organizacional y desempeño más allá del puesto ($p=,000$; $\rho= ,482$; $\rho= ,506$ y $\rho= ,586$ respectivamente). Se concluye que existe relación altamente significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el personal de salud de un hospital Covid, Lima 2021.

Palabras clave: Clima Organizacional; Desempeño Laboral; Covid-19.

Abstract

The objective of this research was to determine what is the relationship between organizational climate and work performance in the health personnel of a Covid Hospital, Lima 2021. An applied research was carried out, with a quantitative, non-experimental and cutting approach. correlational cross-sectional; the sample consisted of 92 health professionals; The questionnaires of Organizational Climate of MINSA (2011) and Labor performance proposed by Borman, et al., (2001) were applied. The results showed that there is a high and direct significant relationship between both variables ($p = .000$ and $\rho = .817$). Likewise, it was found that the organizational climate was mostly perceived as a climate for improvement with (53.3%) and the level of work performance was in a higher percentage High with (51.1%); In addition, a significant mean correlation level was found between the Organizational Climate variable and the dimensions of Work Performance: helping others, organizational bonding and performance beyond the position ($p = .000$; $\rho = .482$; $\rho = .506$ and $\rho = .586$ respectively). It is concluded that there is a highly significant relationship between Organizational Climate and Work Performance in the health personnel of a Covid Hospital, Lima 2021.

Keywords: Organizational Climate; Job performance; COVIDd-19.