



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes del Tercer Grado
de una Institución Educativa de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Otoya Zurcher, Marisa Rina (ORCID: 0000-0002-7819-7363)

ASESOR:

Mg. Merino Hidalgo, Darwin Richard (ORCID: 0000-0001-9213-0475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mucho amor para mis hijas que son mi motivación en todo lo que realizo, su apoyo incondicional, su cariño y amor fueron el impulso para seguir avanzando. Ellas son testigos del sacrificio que he pasado para poder estudiar esta maestría que postergue por muchos años y que ahora veo cristalizado mi sueño.

A mis padres quienes, aunque no los tengo vivos, me dejaron sus enseñanzas para luchar por mis sueños.

A mis hermanos que de una u otra forma siempre están apoyándome para seguir adelante.

A Dios, quien siempre me acompaña y guía mi camino, bendiciéndome en cada decisión que he tomado.

A la Universidad César Vallejo que me acogió en sus aulas, me enseñó a ser una persona perseverante, brindándome una educación de calidad y reforzó todas mis competencias acrecentando mi pasión por la enseñanza.

Marisa

Agradecimiento

Me encuentro agradecida con Dios, por brindarme salud tanto a mi como a las personas que quiero, por guiar mis pasos por el camino del bien dándome sabiduría al momento de tomar mis decisiones y haberme permitido cumplir una de mis metas.

A mis padres, quienes fueron mis primeros maestros, quienes me enseñaron a no rendirme y luchar por mis sueños.

A mis hijas, quienes con su amor y apoyo incondicional me impulsan a seguir adelante y a no rendirme pese a las adversidades que se te presentan en la vida.

A mis hermanos, quienes son parte importante en mi vida y que de una u otra forma están a mi lado para apoyarme en todo lo nuevo que emprendo para salir adelante.

Índice de contenidos

Carátula	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1.Tipo y Diseño de Investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.2.1 Variable 1: Redes sociales	18
3.2.2 Variable 2: Habilidades sociales.....	18
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Prueba de Normalidad de la Variable Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	24
Tabla 2 <i>Coeficiente de Correlación Rho de Spearman de las Variables: Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	25
Tabla 3 <i>Niveles de Uso de Redes Sociales en los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	26
Tabla 4 <i>Niveles de Desarrollo de Habilidades Sociales en los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	27
Tabla 5 <i>Prueba de Normalidad de la Dimensión Obsesión al Uso de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	28
Tabla 6 <i>Coeficiente de Correlación Rho de Spearman de la Dimensión Obsesión por el Uso de las Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	28
Tabla 7 <i>Prueba de Normalidad de la Dimensión Falta de Control en el Uso de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales de los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	29
Tabla 8 <i>Coeficiente de Correlación Rho de Spearman de la Dimensión Falta de Control Personal y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	30
Tabla 9 <i>Prueba de Normalidad de la Dimensión Uso Excesivo de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales de los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	31
Tabla 10 <i>Coeficiente de Correlación Rho de Spearman de la Dimensión Uso Excesivo de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo,2021</i>	31

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las redes sociales y las habilidades sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021. Para ese fin se utilizó un estudio correlacional de diseño no experimental y de corte transversal, aplicado a 74 estudiantes. La técnica que se utilizó fue la técnica del cuestionario y estos fueron el cuestionario de adicción a las redes sociales y la escala de habilidades sociales. Se llega a la conclusión que, sí existe una correlación significativa entre las redes sociales y las habilidades sociales, con una significancia de 0,004 y con una correlación de 0,333, lo que evidencia que la relación es positiva en un nivel bajo; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Este resultado significa que cuanto mayor sea el uso de las redes sociales, habrá mejoras en las habilidades sociales, pero no en la misma magnitud; es decir, puede mejorar, pero en un nivel bajo lo que permite señalar que cuando una más aumenta, la otra aumenta en menor escala.

Palabras clave: redes sociales, habilidades sociales

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the social networks and the social skills in Third Grade Students of the Alfredo Tello Salavarría Secondary Level high school, Trujillo, 2021. For this purpose, a non-experimental and cross-sectional correlational study was used, applied to 74 students. The technique used was the questionnaire technique and these were the social media addiction questionnaire and the social skills scale. It is concluded that there is a significant correlation between social networks and the social skills, with a significance of 0.004 and a correlation of 0.333, which shows that the relationship is positive at a low level; therefore, the research hypothesis is accepted. This result means that the greater the use of social networks, there will be improvements in social skills, but not to the same extent; that is, it can improve, but at a low level, which shows that when one increases more, the other increases on a smaller scale.

Key Words: social networks, social skills

I. INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas el planeta ha pasado por diversos cambios. Uno de ellos es el empleo de las redes sociales. La plataforma Brand Watch, que mide las estadísticas más interesantes de las redes sociales, informa que las personas que hacen uso de social media han crecido en 121 millones en los dos últimos trimestres del 2017. Es decir, el crecimiento exponencial genera un nuevo usuario por cada cuarto de minuto. Además, Facebook, Messenger y Whatsapp producen 60 mil millones de interacciones diariamente. En particular, Facebook logra registrar 500,000 usuarios nuevos por día, 6 nuevos perfiles cada segundo. Asimismo, 50,000 millones de personas entran a Twitter mensualmente sin registrarse. Smith (2019).

Entonces, a diario, millones de gente desde cualquier parte del mundo interactúan entre ellas. Esta interacción no sólo es comunicar o crear un ambiente positivo para hacer amistades, sino es la forma como se desarrollan las relaciones sociales en la actualidad. Las vivencias y las emociones en las interacciones sociales de las personas también han cambiado. Sin embargo, la mayoría de jóvenes no conocen el riesgo al usar los recursos de interacción social en el mundo del ciberespacio. Así tenemos; la gente joven no configura la privacidad de sus redes sociales; tampoco ejercen control familiar en el uso de este; este tipo de relaciones les genera grandes conflictos, dificultades de relaciones y consecuencias negativas para el menor de edad. Otro de los problemas más saltantes es el *cyberbullying* que consiste en minimizar y acosar al adolescente mediante las redes sociales, quien en casos muy extremos puede llegar hasta el suicidio. Esto ocurre, generalmente, cuando los menores no tienen buena comunicación con sus padres o personas adultas para que les ayuden a solucionar los problemas al momento de interactuar en el ciberespacio.

Es por ello que las nuevas propuestas educativas, tienen que pensar en la preservación de la convivencia positiva fortaleciendo las habilidades sociales para que las personas puedan interactuar en cualquier contexto incluyendo las redes

sociales y aminorar la distancia, la sensación de aislamiento y soledad que sienten las personas.

Los adolescentes son una generación que está en la indagación de nuevas tecnologías. Por ejemplo, el empleo de la Internet, la comunicación virtual, las redes sociales y la lucha por salir de la dependencia espacio-temporal con la familia. No obstante, esta amplitud tecnológica les permite estar comunicados en un contexto que les da la oportunidad de entretenerse, informarse, desarrollar habilidades y, también, nuevas características de interrelación social que podrían ser contraproducentes para el estadio de desarrollo de habilidades sociales Pacheco(2018).

Esta realidad problemática se observa en otros contextos como España. En este país existe 34´389,822 de gente que pasa los 16 años de edad, de las cuales 28 millones han utilizado internet en alguna ocasión. Esta cantidad equivale al 82,7%. De esa población 28 millones, 4 son jóvenes entre 16 y 24 años, asimismo las personas de 10 años de edad ya han accedido a Internet en alguna ocasión por lo que los usuarios activos ascienden a más de 31 millones ONTSI (2017). En este país, la utilización de redes sociales ha desarrollado un nuevo estilo de interacción social decisiva para fortalecer la personalidad de los jóvenes la cual afecta el punto de vista al momento de interpretar la realidad, de interactuar, en la forma como se organizan, en la manera de internalizar los conocimientos, en el trabajo y, en definitiva, en como emplean su tiempo, en especial el de ocio y el tiempo libre.

En Colombia, el avance científico y tecnológico ha aumentado aceleradamente, así como se ha incrementado los cambios sociales y económicos que demandan nuevos sistemas de comunicación, dentro de estos sistemas de comunicación se encuentran las redes sociales. La incertidumbre y la complejidad, características actuales, no son ajenas a la enseñanza y a las generaciones jóvenes que construyen su punto de vista con recursos digitales, pero a pesar de eso estas generaciones necesitan cariño, condescendencia, normas, información y recomendaciones para formarse, estar al tanto, producir, existir y convivir; obligación que está unida al colegio y al entorno familia. Carrasco (2017)

En el Perú, las conexiones virtuales ha crecido de manera acelerada. Seis de cada diez familias posee servicio de internet fijo. El 97% de usuarios, especialmente jóvenes, se conecta y postea mensajes cada minuto mediante Facebook Redacción (2019). Por tal motivo, las redes sociales son el vínculo de interacción social, los jóvenes utilizan más a menudo el Instagram, Facebook, Tik Tok, Twitter y Youtube. No obstante, la situación de las relaciones sociales de los adolescentes se ha visto afectada porque no tienen interacción presencial con sus pares. Si no existe un control vigilante, todos estos medios de comunicación tienen una consecuencia perjudicial en los jóvenes en tanto que pueden agravar las preocupaciones referentes a su apariencia física, provocar problemas de sueño, originar sentimientos de angustia, hundimiento y soledad. Asimismo, existe información valerosa que afirma que los adolescentes son usuarios de por lo menos una de estas redes sociales. En el nivel secundario desde el 2001 hasta el 2018 el porcentaje de estudiantes que acceden una vez al día a alguna red social se ha incrementado a un 41.6%. Por otro lado, los hogares que hacen uso de la internet y disponen de social media ha aumentado aceleradamente en relación a las últimas décadas respecto a años anteriores. Por último, ha aumentado en un 51.8% los hogares peruanos que cuentan con servicios de internet con un incremento sostenible INEI (2019).

En la región La Libertad, los adolescentes están en peligro de hacer uso adictivo de las redes sociales ya que se encuentran en un momento de cambio, baja protección familiar, problemas de carácter, escaso manejo de habilidades sociales, necesidad de pertenencia, poca experiencia educativa. Sumado a esto, el avance tecnológico en redes sociales impacta de tal manera que los jóvenes, generalmente, relegan las actividades importantes para estar concentrados en la internet. Muchas veces estas interacciones que experimentan en las redes sociales pueden ser indecorosas; sin embargo los adolescentes las consideran importantes porque sustituyen a los problemas familiares, a los problemas para interactuar y la vergüenza que muestran cuando la interacción y comunicación es presencial y directa. Organization (2020)

Así mismo, se pudo identificar que algunos de los problemas para hacer frente con los adolescentes es la adición a la utilización de las cabinas de internet donde hacen uso indiscriminando de los video juegos y la red social Tik Tok y Facebook. Además, existen cabinas de internet que buscan captar de alguna manera a los adolescentes, muchas veces en espacios cerrados con muchos beneficios y simulando clubes privados donde los jóvenes adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo. La gran mayoría de estos adolescentes provienen de padres que trabajan todo el día y otros pertenecen a familias disfuncionales, lo cual los lleva a dedicarse a actividades que están fuera de la ley para poder tener los recursos y acceder a las cabinas donde permanecen la mayor parte de su tiempo ya que no cuentan con el control familiar .Cieza (2020)

La juventud estudiosa de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría del nivel secundaria no se encuentra fuera de esta problemática respecto al uso excesivo y sin control de los recursos de comunicación en el ciberespacio que podría repercutir en el desarrollo de la personalidad, contexto personal, familiar, emocional, laboral, académico, social y en la situación económica de la persona, en suma, en el progreso y avance de las habilidades sociales. La mayoría de los estudiantes Tellistas con faltas reiterativas a la institución educativa es porque se quedan en las cabinas de internet, situación que muchas veces los lleva a la deserción escolar, actividades de riesgo y desmotivación para el aprendizaje. A pesar que las redes sociales son beneficiosas para la interacción y comunicación entre estudiantes, estas puedan causar un efecto negativo si se convierten en adicción y será un problema que no permitirá una convivencia positiva, una buena interacción y un desarrollo óptimo de las habilidades sociales. Por tanto, si se utiliza de manera indebida las redes sociales, estas podrían llevar al deterioro de la calidad de las habilidades sociales en los jóvenes, además generaría un problema de dependencia que llevaría al fracaso personal, familiar y social de los estudiantes de la institución.

En efecto, es primordial enfrentar este problema para tener una idea más clara y amplia de cómo la interacción social a través del internet podrían actuar de manera significativa sobre las habilidades sociales por esa razón surge el siguiente

cuestionamiento: ¿Existe relación entre las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa del nivel secundaria, Trujillo, 2021?

Por ende, se justifica lo siguiente:

La interacción en redes sociales esta generando patologías como la adicción y es una prioridad entre los adolescentes. Tanto es así que muchos jóvenes invierten un promedio exagerado de horas en la internet haciendo uso indiscriminado de las redes sociales. Sin embargo, mediante esta investigación es motivo para conocer sus consecuencias y proponer respuestas saludables para mejorar la conducta social de los jóvenes.

La aplicación de esta investigación ayuda a los educadores debido a que permite aclarar sí las redes sociales se relacionan positivamente o negativamente con las habilidades sociales de los jóvenes estudiantes. Por ende, se podrían elaborar programas de prevención, de derivación y promoción con el objetivo de rescatar al estudiante e insertarlo en rutinas activas diarias y actividades sociales. Asimismo, esta información pueden ser de gran utilidad tanto para las instituciones educativas públicas como para las instituciones privadas para crear conciencia sobre sus consecuencias.

El presente estudio proyecta reforzar o reafirmar las teorías ya conocidas respecto a las actuales formas de interacción y los nuevos comportamientos a nivel social en los jóvenes adolescentes. Es decir, teorías acerca de redes sociales y habilidades sociales, las cuales conllevan a incrementar y enriquecer el conocimiento existente sobre las variables, pero desde una visión asociativa entre ellas. Por lo tanto, desde la perspectiva social, los resultados confirman nuevas formas de visualizar el contexto mundial.

Finalmente, esta investigación espera ser un herramineta de mejora continua y un modelo para futuras investigaciones que sigan sumando conocimientos que ayuden a los jóvenes a utilizar positivamente las redes sociales y puedan tener una mejora en sus habilidades sociales.

Como objetivo general se tiene el determinar la relación entre las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una Institución Educativa

de Nivel Secundaria,Trujillo,2021.Como objetivos específicos se tiene determinar el nivel de uso de las redes sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria,Trujillo,2021; determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria,Trujillo,2021; determinar la relación entre la obsesión a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria,Trujillo,2021; determinar la relación entre la falta de control personal y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria,Trujillo,2021 y por último determinar la relación entre el uso excesivo de redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria,Trujillo,2021.

Como hipótesis de investigación se planteo que, existe relación entre redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria,Trujillo,2021 y como hipótesis nula se propuso que no existe relación entre y habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria,Trujillo,2021.

II. MARCO TEÓRICO

Como trabajos previos internacionales se pudieron encontrar los siguientes:

Hernandez & Yanez (2017) en su artículo “Las Redes Sociales y Adolescencias.Repercusión en la Actividad Física”, en Guayaquil-Ecuador concluyeron que la interrelacion entre los medios de interacción social en internet y actividad fisica son negativas debido a que el joven utiliza mucho tiempo para estar conectado, duerme menos por lo tanto esto afecta el estado fisico es por eso que sugieren que los maestros y padres de familia tienen que innovar con estrategias y/o metodologías que logren la armonía necesaria entre redes sociales y el ejercicio físico en la vida activa de la juventud.

Rivera (2016) en su tesis “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”, concluyó que a partir del diagnóstico realizado, se diseñó una iniciativa pedagógica que responde a las necesidades identificadas, en la cual se dio mayor importancia al fortalecimiento de las habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar.

Catellanos (2015) en su tesis "Influencia de las Redes Sociales en la Relación de Pareja de Estudiantes de La Universidad Rafael Landívar”, se pudo evidenciar que los medios de comunicación social en internet tienen influencia positiva y negativa en la relación de pareja, en cuanto a la relación positiva es que ellos pueden mostrar afecto hacia la otra persona , dar y recibir atención, mantener contacto frecuente , valorar las habilidades positivas de la pareja y la confianza, y en relación a la influencia negativa se da porque existe incertidumbre, conflictos, posibles malos entendidos como celos y una reacción negativa cuando se refiere a relaciones pasadas de la pareja.

Solano (2015) en su tesis “Las Redes Sociales y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes entre 15 Y 16 años del Colegio Mixto Particular Upse Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, Año Lectivo 2014 - 2015” , concluyó que las redes sociales en la población antes mencionada no permite una comunicación asertiva y el manejo de emociones en el momento de la interacción incrementando la baja autoestima , ansiedad y descontrol en los adolescentes; por otro lado son las puertas de escape donde ellos pueden

manifestarse sin control y sin la guía adecuada ya que no poseen habilidades de comunicación y discernimiento.

Como trabajos previos nacionales se pudieron encontrar los siguientes

Montes (2020) “Adicción a redes sociales y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto 2019”, evidenció que hay relación alta, directa y significativa entre ambas variables en los estudiantes mencionados.

Portocarrero (2019) en su investigación “Adicción a Redes Sociales y Habilidades Sociales en colaboradores del Área Administrativa de una Institución Privada de Salud de Lima Metropolitana”, concluyo que existe relación negativa y significativa entre las dos variables, específicamente entre redes sociales y autoexpresión, redes sociales y falta de control, redes sociales y aprender a cortar interacciones.

Ikemeyashiro (2017) en su tesis “Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana”. El estudio concluyó que existe una relación inversa y negativa entre ambas variables.

Delgado, Ecurra, & Atalaya (2016) en su estudio “Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana” encontraron que si hay relación negativa y significativa entre la adicción a la utilización de las redes sociales y las habilidades sociales.

Diaz & Valderrama (2016) en su tesis “Relación entre habilidades Sociales y dependencia a las Redes Sociales en Estudiantes de una Universidad de Chiclayo” sus resultados arrojaron que hay una interrelación significativa entre el desarrollo óptimo de las habilidades sociales y la dependencia al uso de los medios de interacción social en línea.

Como trabajos previos locales se pudieron encontrar los siguientes

Cantuarias (2020) en su tesis “Comunicación Familiar y Adicción a las Redes Sociales en Estudiantes del Nivel Secundaria de Trujillo,2019” llevó a cabo un investigación correlacional. La investigación concluye en una correlación alta, directa y significativa entre las dos variables. De lo que se colige que mientras exista mayor comunicación familiar menor apego a las redes sociales ocurrirá en los jóvenes.

Bravo (2019) en su tesis “Relación del uso de las redes sociales en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo”, llegó a concluir que no hay relación entre ambas variables y sus dimensiones. Por tanto, las redes sociales no tienen ingerencia en el desarrollo óptimo de las habilidades sociales.

Muñoz (2017) en su tesis “Acceso e Influencia de las Redes Sociales Virtuales en Los Estudiantes en la Escuela de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, Distrito Trujillo, 2016”, llegó a la conclusión que, en efecto, las redes sociales tienen influencia recurrentemente en el desarrollo personal de los jóvenes, específicamente en el aspecto académico. Dejando en claro, que las redes sociales, en adelante, estarán presentes en la vida de los estudiantes.

Miñano (2016) en su tesis “Influencia del uso de las redes sociales en el manejo del lenguaje en estudiantes de ciencias de la comunicación, 2016”, cuya conclusión fue que la repercusión del uso de los medios de interacción social en línea es desfavorable, ya que los jóvenes en su interés por hacer una relación inmediata, sin esmero para hallar el término adecuado, llegan a modificar su manera de comunicarse, no solo cuando utilizan la social media sino también durante el proceso de su desarrollo académico.

Dominguez & Ybañez (2016) en su artículo de investigación de la ciudad de Trujillo, tuvieron como resultado que las redes sociales están ligadas a las habilidades sociales y se correlacionan inversamente. Esto se explica cuando más ascendente sea la dependencia a los medios de interacción online, más bajo será el progreso de las habilidades sociales en los jóvenes.

Se recopiló diferentes definiciones de diversos autores para la variable redes sociales

Hoy en día las redes sociales ocupan un espacio importante entre las personas especialmente entre los adolescentes porque éstas les sirven para buscar información, comunicarse e interactuar entre ellos, conocer personas, realizar trabajos y sobretodo tener un espacio para disfrutar de seguir a las personas y que les sigan también; pero estas a la vez han alejado a las personas de su contexto

real creando un contexto ficticio donde muchas personas buscan sustituir su realidad y cubrir sus inseguridades. Hütt (2012)

Para Prato & Villora (2010) las redes sociales son mecanismos que favorecen a la gente a relacionarse e interactuar entre si; pero que muchas veces no es posible llegar a conocer la verdadera identidad o información de las personas. Estos espacios le permiten interactuar e intercambiar información fomentando que estas relaciones tengan mayor impacto entre los usuarios porque les es más fácil interactuar virtualmente que de modo presencial.

Pueden definirse también como los servicios basados en internet que permiten a la gente en especial a los adolescentes: tener una imagen pública o semipública personalizada en un medio determinado, armando una lista de otros contactos con los interactúan en una relación donde según el grado de madurez, educación y cultura pueden brindar su información fácilmente a personas que realmente no conocen. Ayala (2014) .

Las redes sociales forman parte del modelo de los medios de interacción social en internet en simultáneo con el orbe real. Sin embargo, con el avance acelerado de estos medios también han emergido una serie de interrogantes y contradicciones. Queda en cuestión si las redes virtuales son sociales o asociales, se desea conocer si la noción de amistad varía en los medios de interacción social en internet, ¿las redes sociales son una reproducción real de la sociedad física o es todo lo opuesto?, ¿Existe un miedo latente respecto a la información difundida en las redes sociales? Díaz (2011). Estas y otras preguntas provocan una disconformidad en mucho de los usuarios y no usuarios respecto al uso excesivo de las redes sociales.

Por otro lado, es innegable que los medios de interacción social en internet han ayudado considerablemente con el progreso tecnológico de la comunidad. Estas tienen sus ventajas y desventajas en el mundo de los adolescentes Ali (2020).

Entre las ventajas se pueden mencionar que las redes sociales produce mas interacción e interrelación entre los jóvenes, los jovenes se encuentran bien informados, permite superar la vergüenza de interacción personal, posibilita la

conexión personal sin tomar en cuenta o salvando las barreras físicas y culturales Universia (2014).

Entre las desventajas, los jóvenes pierden la interacción permanente con el entorno familiar y social, podrían ser víctimas de suplantación de identidad o ciberbullying, los jóvenes se exponen a personas desconocidas cuando publican información muy personal, por último las computadoras también sufren daños invasivos de virus o hackers Sánchez, y otros (2016) .

En resumen, desde que se produjo una explosión de redes sociales en el año 2009, las nuevas relaciones personales y profesionales convierten a estos medios en nuevos espacios de integración y aprendizaje; sin embargo, muchos educadores sienten que no son capaces de entender estas redes e integrarlas de manera formal en el proceso de aprendizaje. Magid, Larry, & Gallagher (s.f.)

A pesar que esos medios sociales contribuyen a la unión virtual de personas con similares intereses, se pueden clasificar por el contenido, finalidad u otros rasgos en común. Entre ellas se tienen:

Redes sociales horizontales. Conocidas también como redes genéricas o generalistas. En estas redes sociales, los usuarios no tiene una predilección en especial o contenido común. Sus contenidos son diversos o múltiples porque la finalidad es establecer contacto con otros usuarios o navegadores e incrementar la red social que deseen. En este grupo de redes sociales se encuentran Facebook, Weixin en China, Twitter, Instagram, Youtube, Facebook Messenger, Whatsapp, etc.

Redes sociales verticales. Estas redes sociales son especializadas. En este contexto los usuarios comparten intereses determinados con propósitos comunes haciendo la interacción de sus usuarios más dinámica en estos grupos. En este sentido, la variedad de subclases en esta clasificación se desprende según la temática que les orienta a tomar parte. Es decir, es una subclasificación incesante porque a mayor cantidad de temáticas, más subcategorías especializadas aparecen . Portillo (2019).

Por ende, se encontraron tres dimensiones, obsesión a las redes sociales, la falta de control y el uso excesivo de las redes sociales.

Obsesión a las redes sociales. Se define como la intención de un individuo por realizar una actividad de la cual pierde el control o autonomía de decisión y repetir recurrentemente las acciones que incluso son adversas a su salud mental o física. Araujo (2016).

La falta de control. Este comportamiento se manifiesta por la poca actividad física, el usuario se priva del sueño normal y necesario para sostener una vida activa, el usuario utiliza mentiras o justifica su accionar como una necesidad insustituible, focaliza su atención constante solo en las redes sociales, pierde el interés sobre su cuidado personal, manifiesta ansiedad, se irrita rápidamente y se coloca fuera de la realidad. Jass, López, & Díaz (2017)

Uso excesivo de las redes sociales. Enfermedad relacionada a la ausencia de necesidades fisiológicas como falta de sueño y de apetito además del mal uso del tiempo. Iberdrola (2020).

Se encontró también que no todas las redes se usan con la misma frecuencia es así que para Oliva (2012) actualmente los medios de comunicación social a través del internet son las siguientes: Facebook. Es una de los principales medios sociales en el contexto mundial de las redes sociales. Este medio conecta con sus usuarios para vender u ofrecer todo tipo de servicios a más de 1,700 millones de usuarios. Esta red social apareció el 4 de febrero del 2004 gracias a Mark Zuckerberg, quien creó este medio de interacción social en línea con el propósito de conectar a los estudiantes de Harvard en el ciberespacio. La naturaleza de conexión entre los usuarios de Facebook es crear perfiles personalizados, a los cuales los contactos unidos a ese perfil puedan comentar, escribir mensajes internos, subir fotos y etiquetar a las personas que participan de la foto o evento social. Los contactos pueden ser parte de un grupo en general o temático entre los amigos de la escuela, solo familiares, amigos de otras partes del mundo, asociaciones profesionales, organizaciones o instituciones de trabajo, etc. Verswijvel, Heirman, Hardies, & Walrave (2018). Facebook en paralelo con el incremento de la tecnología de teléfonos móvil ha incrementado su utilidad a 1,200 millones de usuarios para el año 2014, de lo cual 34.1% pertenece a Latinoamérica. Brasil cuenta con 76 millones de usuarios mensuales, México con 47 millones y Argentina con 22

millones ya sea por celular o tabletas. En Perú, esta red a sobrepasado los 13 millones que es basicamente el 47% de la población en el país para el año 2015.

Twitter. Herramienta digital utilizada como microblogging en e que se puede redactar con 140 caracteres, creada por J. Dorsey en el año 2006. Actualmente, tiene 5 mi millones de usuarios. Esta red de interacción social no es necesariamente de indole reciproco en el que se espera la respuesta inmediata de sus miembros, sirve especialmente para seguir los mensajes habituales de una figura o profesional conocido más no para interactuar con esta persona. Mediante el uso de *hashtag* se puede etiquetar los mensajes enviado y viralizarse de manera privada o pública para poder seguir una opinión. El éxito de esta red social estriba en la enorme cantidad de información que se intercambia entre los usuarios a través de esta red. Madden, y otros (2013)

WhatsApp. Esta aplicación creada por Jankoum el 2009 utiliza la mensajería instantánea ha crecido enormemente con la aparición de la telefonía inteligente o *smartphone*. La aplicación permite procesar mensajes texto, fotos, grabaciones de voz y videos de modo gratuito entre los teléfonos; de modo que sus usuarios jóvenes pueden enviar mensajería antes que llamar por teléfono a sus amistades. En resumen, esta aplicación converge una sociedad virtual de jóvenes entre los 15 a 24 años generando nuevos comportamientos sociales y normas. Suryawanshi & Suryawanshi (2017).

Se recopiló diversas definiciones de diferentes autores para la variable habilidades sociales.

Estas son una serie de desempeños y capacidades aplicados estrategicamente en comportamientos que permiten resolver situaciones sociales de modo asertivo. Es decir, conductas que sean aceptables para el sujeto y el contexto en el cual se desenvuelve. NeuronUP (2019).

Las habilidades sociales posibilitan la manifestación de sentimientos, actitudes, deseos u opiniones de manera adecuada o asertiva ante una situación circunstancial siempre y cuando se respete la conducta de los demas. De esta manera, las habilidades sociales permite mejorar las relaciones interpersonales y hacernos sentir mejor al alcanzar los objetivos personales siempre y cuando se

interactué de forma asertiva, afectiva, efectiva y satisfactoria. Rose & Anketell (2009).

Las habilidades sociales son aprendidas como instrumentos sociales para resolver conflictos o situaciones sociales desafiantes. Sin embargo, las habilidades sociales recaen en el establecimiento de normas básicas para validar y mejorar el comportamiento en cada contexto o circunstancia.

Caballo (2007) considera que el periodo más importante para instaurar las habilidades sociales es la infancia porque en esta etapa se enseña y se aprende con facilidad. Por lo tanto, una práctica guiada para desarrollar las habilidades sociales es beneficiosa porque permite comprender a las personas en base a sus necesidades e intereses personales de manera saludable y solidaria en sociedad.

Según NeuronUp (2019) las habilidades sociales son de dos tipos:

Habilidades sociales básicas. Estas habilidades incluyen es saber escuchar, iniciar una conversación, formular preguntas, usar expresiones de agradecimiento, presentarse así mismo y a otra gente, por último, efectuar un halago.

Habilidades sociales complejas. Estas habilidades son más completas, por ello se pueden distinguir entre ellas: la empatía para situarse en la condición de la otra persona; poseer inteligencia emocional para manejar las emociones o sentimientos, así como saber discriminar el conocimiento para dirigir el pensamiento y las acciones de la persona. Bizquerra (2020). La asertividad, sirve para manifestar transparencia, claridad, sinceridad y expresar lo que es prudente decir sin herir susceptibilidades ni menospreciar los valores ni dignidad de los demás, esta habilidad sirve para defender los derechos de las personas. Tener capacidad de escucha, significa tener comprensión y cuidado con la otra persona al transmitir o compartir un mensaje recibido. Tener capacidad para comunicar los sentimientos positivos o negativos ante los demás. Aprender a definir un problema y buscar soluciones ante una situación problemática o de necesidad con elementos objetivos. Negociación, aprender a buscar soluciones mediante la comunicación. Aprender a disculparse; es decir ser consciente y reconocer los errores cometidos. Por último, reconocer y defender oportunamente los derechos propios y de los demás.

Por ende, se encontro cinco dimensiones o constructos de las habilidades sociales las cuales son:

Autoexpresión de situaciones sociales. Consiste en tener el potencial para desenvolverse espontáneamente y sin presión social. La autoexpresión debe manifestarse de modo controlable al expresar las emociones así como ostentar poder e ideas de los puntos de vista y los pensamientos. Gismero (2002) ; Bravo (2019).

Defensa del derecho propio como consumidor. Se manifiesta por la forma asertiva frente a la exposición de un medio poco o nada conocido, el objetivo de esta capacidad es hacer prevalecer de modo efectivo los derechos personales, por ejemplo: No copiarse en clase, pedir la devolución de los cuadernos o material que el estudiante ha prestado, etc. Gismero, (2002); Bravo, (2019).

Expresar disconformidad. Consiste en tener la facultad de expresar los desacuerdos o discrepancias ante los amigos, compañeros de aula, familia o estudiantes desconocidos Gismero (2002); Bravo (2019).

Aprender a decir no y/o cortar interacciones. Esta habilidad consiste en tener la disposición y seguridad personal para concluir relaciones no convenientes, el estudiante debe aprender a expresar una negación para no participar de situaciones que no son agradables, debe mantener una posición firme o resuelta en algo que no desea cumplir o, simplemente, romper el dialogo o vínculo de amistad con compañeros cuya actitud es disconforme a su opinión o parecer. Gismero (2002); Bravo (2019).

Hacer peticiones. Es la forma de expresión para solicitar algo ante la necesidad de cumplir con un deseo. La petición puede dirigirse ante un amigo o compañero de aula. Ejemplo, cuando no se le devuelven las cosas tal como se entrego, corregir una tarea, etc. Gismero (2002); Bravo (2019).

Interactuar con el sexo opuesto. Este comportamiento busca la socialización entre compañeros de aula o escuela de modo intergénero. Es decir, se define como la acción de originar o iniciar un dialogo positivo con compañeros del sexo opuesto, por ejemplo: dar un piropo o halago a la otra persona, resaltar las cualidades

personales o físicas de los compañeros o compañeras. Gismero (2002); Bravo (2019).

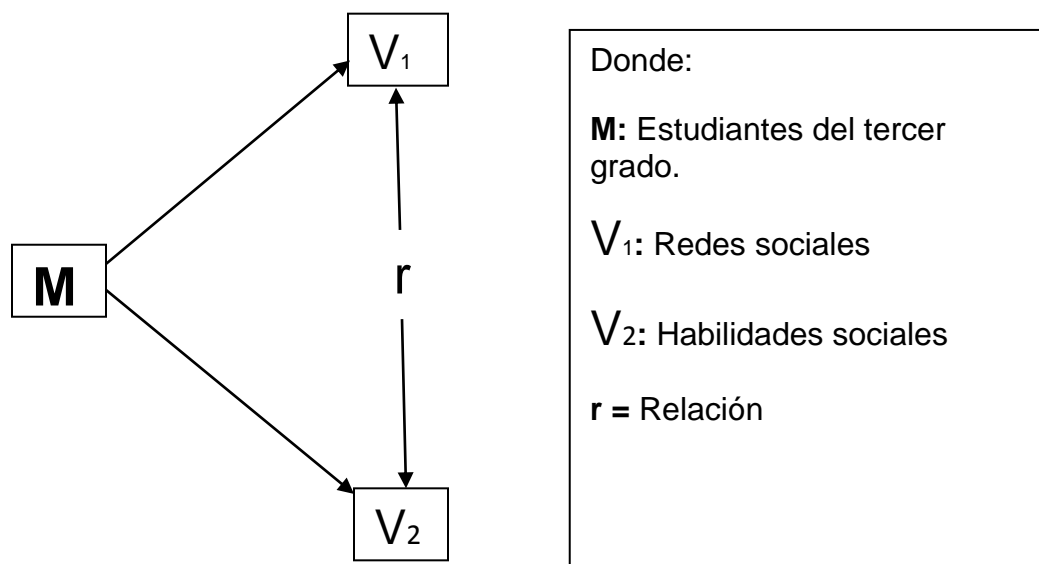
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación fue de diseño no experimental correlacional y de corte transversal; en este tipo de estudios ambas variables no son manipuladas por el investigador , mas bien son tomadas tal cual se encuentran en el medio para ser contrastadas o relacionadas. Carrasco (2017)(p. 71). Además, se utilizó el diseño trasversal ya que a través de él se pueden relacionar o contrastar dos variables en un tiempo y espacio determinado. Carrasco (2017) (p. 72).

Según el tipo de investigación fue aplicada porque su objetivo fue relacionar los conocimientos y bases científicas de las variables en estudio con la práctica para poderlas aplicar y que sirvan como información para otras investigaciones .

Es por ello que se tiene el siguiente esquema :



3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1 Variable 1: Redes sociales

Definición conceptual: Las redes sociales son mecanismos que favorecen a la gente a relacionarse e interactuar entre si; pero que muchas veces no es posible llegar a conocer la verdadera identidad o información de las personas. Estos espacios le permiten interactuar e intercambiar información fomentando que estas relaciones tengan mayor impacto entre los usuarios porque les es más fácil interactuar virtualmente que de modo presencial. Prato & Villora (2010).

Definición operacional: Son las plataformas virtuales que los adolescentes hacen uso para empezar una interacción social con otra gente que pueden ser de su entorno o desconocidas. El instrumento es el cuestionario de adicción a las redes sociales constituido de 24 ítems, cada ítem con una valoración en escala de Likert de 0 a 4 puntos.

3.2.2 Variable 2: Habilidades sociales

Definición conceptual: Es el conjunto de conductas y capacidades para aplicados estratégicamente en comportamientos que permiten resolver situaciones sociales de modo asertivo. Es decir, conductas que sean aceptables para el sujeto y el contexto en el cual se desenvuelve. NeuronUp (2019).

Definición operacional: Las Habilidades Sociales se van adquiriendo a través del tiempo. Son instrumentos para lograr solucionar conflictos, situaciones de riesgo o tareas sociales. Es por ello, que, debemos desarrollar las habilidades sociales teniendo claro cuáles son las normas básicas generales, válidas para la mayor parte de los contextos y circunstancias. Se usó el instrumento escala de habilidades sociales. El instrumento consta de 33 preguntas, 28 ítems negativos para medir la carencia en habilidades sociales. El instrumento consta de 33

preguntas, 28 ítems negativos para medir la carencia en habilidades sociales y 5 ítems positivos.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La investigación tuvo una población compuesta por 90 estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

Se determinó la población tomando los siguientes criterios:

Criterio de inclusión: todos los estudiantes de tercer grado matriculados en el año 2021.

Criterio de exclusión: no se incluyen a los estudiantes que no participan regularmente en la educación a distancia y que no cuentan con algún medio de comunicación en línea.

La muestra estuvo conformada por un grupo seleccionado de estudiantes de tercer grado de la institución educativa del nivel secundaria antes mencionada. Siendo un total de 74 estudiantes de ambos sexos. (Díaz N., 2020)

Se aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple, con la finalidad de obtener los datos.

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra buscada.

N = tamaño de la población (90)

e = margen de error 5% (0.05)

z = nivel de confianza 95% (1.96)

p = posibilidad que exista la característica (0.50)

p = proporción de que NO exista la característica (0.50)

$$n = \frac{\frac{1.96^2 \times 0.50(1 - 0.50)}{0.05^2}}{1 + \left(\frac{1.96^2 \times 0.50(1 - 0.50)}{0.05^2 \times 90}\right)}$$

La unidad de análisis fue un estudiante del tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Debido a la naturaleza de este estudio se considera una investigación aplicada porque tiende a contrastar las variables con la práctica para finalmente llegar a una conclusión final basada en la teoría, los enfoques y cánones válidos actualmente.

La técnica utilizada fue la técnica del cuestionario, que se aplicó a la muestra de la investigación quienes brindaron información para construir datos porcentuales, aproximaciones estadísticas para finalmente arribar a conclusiones.

Los instrumentos que se utilizó fueron dos cuestionarios para lograr encontrar respuestas para las dos variables con escala de Likert.

Cuestionario de adicción a las redes sociales. Creado por Miguel Escurra y Edwin Salas basado en la escala DSM-IV. En su validación se tuvo en cuenta una muestra de 380 estudiantes universitarios. El cuestionario está constituido de 24 ítems, cada ítem con una valoración en escala de Likert de 4 a 0 puntos, siempre (4), casi siempre (3), algunas veces (2), rara vez (1) y nunca (0). La administración puede ser personal o grupal con medición de tiempo de resolución de 15 minutos.

Escala de habilidades sociales (EHS). Este instrumento fue creado por Elena Gismero Gonzales, sin embargo, fue adaptado por Ana Bravo Alvarado (2019). En este estudio se tomó como referencia el instrumento de Bravo (2019) adaptado para adolescentes. El instrumento consta de 33 preguntas, 28 ítems negativos para medir la carencia en habilidades sociales y 5 ítems positivos. Todos distribuidos en seis constructos o dimensiones: Auto expresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y

cortar interacciones, hacer peticiones y, un último constructo, para saber cómo iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Cada ítem con una escala de Likert de 4 respuestas muy de acuerdo (4), me describe aproximadamente (3), no tiene que ver conmigo (2) y no me identifico en absoluto (1). La duración de la administración de la Escala es de 16 minutos como máximo.

Validez

La validez del Cuestionario de adicción a las redes social lo midió Miguel Ecurra y Edwin Salas se llevó a cabo en una muestra de 48 jóvenes cuyas edades fluctuaron entre 12 a 17 años, como el instrumento ya cuenta con la validez de contenido, se llevó a cabo una prueba piloto a 16 estudiantes con intención de medir la validez de constructo, en el procedimiento de validez de constructo se encontró que los ítems planteados miden lo que se pretende medir y que hay relación significativa entre ítems y el constructo cuyos resultados de correlación supera el índice de 0,300 por lo tanto la correlación bilateral de los ítems es alta.

El procedimiento de validez de la Escala de Habilidades Sociales mide su contenido y la conducta asertiva de lo que necesita conocer lo ejecutó Elena Gismero Gonzales. Por lo mismo, esta validez se realizó en una muestra de 93 estudiantes entre 12 a 17 años, cuyo resultado muestra un análisis correlacional de validez convergente y divergente, de lo cual los resultados de correlación son elevados. En este sentido, se consideraron los seis factores para determinar el análisis factorial según sus dimensiones.

Se aplicó una prueba piloto a 16 estudiantes para medir la validez de constructo, en el procedimiento de validez de constructo se encontró que los ítems planteados miden lo que se pretende medir y que hay relación significativa entre ítems y el constructo cuyos resultados de correlación supera el índice de 0,300 por lo tanto la correlación bilateral de los ítems es alta.

Confiabilidad.

Para estimar la confiabilidad de la variable redes sociales y sus dimensiones se sometió el instrumento a un estudio piloto en la cual se hizo uso de la prueba de Alfa de Cronbach encontrando los siguientes datos.

El alfa de Cronbach en la variable fue 0.949, sus dimensiones sobrepasaron el intervalo del coeficiente que es mayor a 0,700, por lo tanto, el instrumento es viable porque tiene un nivel de confiabilidad muy alto.

El instrumento escala de habilidades sociales fue sometido a un estudio piloto para estimar el nivel de confiabilidad de la variable habilidades sociales por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, este arrojó los siguientes datos:

El alfa de Cronbach en la variable fue 0.960 y en todas las dimensiones sobrepasaron el intervalo de validez de 0,700; lo que indica que posee un nivel de confiabilidad muy alto.

Hernandez, Fernandez, & Baptista,(2014) La prueba piloto se utiliza para administrar el instrumento a un conjunto de personas que no pertenecen a tu muestra para poder verificar la eficacia del instrumento, con los índices de los resultados se logra verificar la validez y la confiabilidad. (p.210).

3.5. Procedimientos

Se envió una solicitud a la dirección de la IE Alfredo Tello Salavarría pidiendo la autorización para la administración de los instrumentos para el levantamiento de datos para la investigación, después que la dirección emitió la autorización formalmente, se explicó a los estudiantes el motivo de la recolección de datos, así como se les garantizó que toda la información que brinden será confidencial. Se aplicó los instrumentos a los estudiantes de ambos sexos cuyas edades fluctúan entre los 14 y 16 años de edad, los cuestionarios fueron aplicados virtualmente respetando la ficha técnica de los mismos para luego poder realizar la codificación y procesamiento de datos.

3.6. Métodos de análisis de datos

En este tipo de estudio se involucró dos procesos. El análisis descriptivo de los datos distribuidos en tablas de frecuencia que se utilizó para los objetivos

descriptivos y el análisis inferencial que se refiere al proceso estadístico utilizado para comprobar la hipótesis de investigación planteada (Granada s.f.). Estas pruebas estadísticas que se utilizaron para demostrar la hipótesis de la investigación, para la medición de la relación de las variables y establecer la prueba estadística de correlación acorde con los datos se realizó a través de la prueba de normalidad de los datos de las variables (Molina, 2015).

Prueba de normalidad

Kolmogórov-Smirnov es utilizado cuando la muestra es (>50)

Donde el nivel de significancia es 0,050

Estadístico de prueba:

Sig. $< 0,050$, datos provenientes sin distribución normal.

Sig. $> 0,050$, datos provenientes de distribución normal.

Para la interpretación de los resultados de significatividad estadística en la correlación se utilizó los rangos de la tabla de Bisquerra tomando en cuenta los siguientes valores: mayor a 0,80 muy alta, de 0,60 a 0,79 alta, de 0,40 a 0,50 moderada, de 0,20 a 0,39 baja y menor a 0,20 muy baja.

3.7. Aspectos éticos

Como primer paso, se procedió a enviar a la dirección de la institución educativa una solicitud para pedir la autorización para el levantamiento de información explicando los motivos de la investigación.

Se conversó con los jóvenes sobre el objetivo de la aplicación del instrumento por lo que se logró una participación voluntaria.

En este trabajo de investigación se respetó la privacidad y confidencialidad de los resultados porque fueron usados netamente para la investigación.

IV. RESULTADOS

Con relación a la hipótesis referente a existe relación entre redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria, Trujillo, 2021 y la hipótesis nula donde se plantea que no existe relación entre redes sociales y habilidades sociales en los estudiantes antes mencionados, se hizo la prueba de normalidad, lo cual arrojó que no hay normalidad y se administró el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 1

Prueba de Normalidad de la Variable Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

Pruebas de normalidad	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Redes Sociales	,143	74	,001
Habilidades Sociales	,504	74	,000

Nota: coeficiente de correlación de variables tomado de los resultados de SPSS21.

Se obtuvo una significancia para la variable redes sociales de $0,001 < 0,050$ y para la variable habilidades sociales $0,000 < 0,050$; por lo que se concluye que los datos no tienen distribución normal.

Por lo tanto, la prueba de la hipótesis de esta investigación se analizó con el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 2

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman de las Variables: Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

Correlaciones			
		Redes Sociales	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Redes Sociales	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,346**
		N	.
		N	74
Habilidades Sociales	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,346**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	74
		N	74

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman tomado de los resultados de SPSS21

Como se puede evidenciar en la tabla 3 existe un nivel de significancia de 0,003 menor que 0,050, que establece que las dos variables están relacionadas. El grado de correlación es de 0,346 lo cual nos muestra una correlación positiva baja, por lo expuesto permite concluir que hay una relación significativa.

Por ende, se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, se determina que el uso de redes sociales se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

Con respecto a determinar el nivel de uso de las redes sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, primer objetivo específico de la investigación, se evaluó la variable redes sociales.

Tabla 3

Niveles de Uso de Redes Sociales en los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

Rango	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto (65 – 96)	Alto	45	57%
Medio (33 – 64)	Medio	6	32%
Bajo (0 – 32)	Bajo	23	11%
Total		74	100%

Fuente: Base de Datos del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales.

Según el cuestionario aplicado en Trujillo, 2021, el nivel de uso de redes sociales muestra que 57% de los estudiantes se ubica en el nivel alto; en otras palabras la mayoría se encuentra de forma permanente conectado en los medios de interacción social en internet, por otro lado, un 32% está ubicado en el nivel medio mostrando un leve grado de adicción al uso de redes sociales, finalmente un 11% se ubica en el nivel bajo, lo que significa que ellos si son capaces de vivir tranquilamente sin conectarse a las redes sociales.

Con respecto a determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, segundo objetivo específico de la investigación, de igual forma se dispuso la evaluación de la variable habilidades sociales dentro de rangos, para calificar y medir el nivel en el que los jóvenes estudiantes se ubican en el desarrollo de la variable en mención.

Tabla 4

Niveles de Desarrollo de Habilidades Sociales en los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

Rango	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto (75 – más)	Alto	10	14%
Medio (26 – 74)	Medio	64	86%
Bajo (0 – 25)	Bajo	0	0%
Total		74	100%

Fuente: Base de datos de la escala de habilidades sociales

Es así que 86% de los jóvenes estudiantes se ubican en el nivel medio, lo que muestra que les cuesta interactuar entre ellos utilizando una comunicación asertiva con vocabulario cortés y manifestar libremente lo que sienten, finalmente, cabe mencionar que 14% de los mismos muestran un nivel alto, lo que significa que pueden opinar libremente, dar sus propias ideas, controlar sus emociones y hacer preguntas cuando es necesario, por otro lado ninguno de los estudiantes se ubicó en el nivel bajo con respecto al desarrollo de las habilidades sociales.

Referente al objetivo determinar la relación entre la obsesión al uso de redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, se administró la prueba de normalidad para la dimensión y la variable, lo cual arrojó que no había normalidad por lo tanto se analizó la correlación con el coeficiente de Rho de Spearman.

Tabla 5

Prueba de Normalidad de la Dimensión Obsesión al Uso de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

Pruebas de normalidad			
Kolmogórov-Smirnov			
	Estadístico	GI	Sig.
Obsesión	.281	74	.000
Habilidades Sociales	.504	74	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Tabla 6

Coefficiente de Correlación Rho de Spearman de la Dimensión Obsesión por el Uso de las Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

		Obsesión	Habilidades Sociales
Obsesión	Coefficiente de correlación	1,000	,333**
	Sig. (bilateral)	.	,004
	N	74	74
Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	,333**	1,000
	Sig. (bilateral)	,004	.
	N	74	74

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como nos podemos dar cuenta la tabla muestra un resultado de significancia de 0,004 menor que 0,050, con una correlación de 0,333 la cual evidencia que, si existe correlación positiva significativa en un nivel bajo entre la obsesión por el uso de redes sociales y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

Con respecto al objetivo determinar la relación entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, de igual manera se administró la prueba de normalidad para la dimensión y la variable, lo cual arrojó que no había normalidad por lo tanto se analizó la correlación con el coeficiente de Rho de Spearman.

Tabla 7

Prueba de Normalidad de la Dimensión Falta de Control en el Uso de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales de los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

Pruebas de Normalidad	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Falta de Control	.232	74	.000
Habilidades Sociales	.504	74	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota: Prueba de Normalidad tomado de los Resultados de SPSS21

Tabla 8

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman de la Dimensión Falta de Control Personal y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

		Falta de Control	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Falta de Control	1,000	,234*
	Sig. (bilateral)	.	,045
	N	74	74
	Habilidades Sociales	,234*	1,000
	Sig. (bilateral)	,045	.
	N	74	74

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Nota: coeficiente de correlación de Rho de Spearman tomado de los resultados de SPSS21.

Con el resultado de significancia de 0,045 menor que 0,050 y una correlación positiva de 0,234 se evidencia claramente que hay relación significativa baja entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en los jóvenes estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

Con referencia al objetivo determinar la relación entre el uso excesivo de redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, se llevó a cabo la prueba de normalidad la cuál arrojó que no existía normalidad, por lo que se procedió a administrar la prueba de correlación Rho de Spearman.

Tabla 9

Prueba de Normalidad de la Dimensión Uso Excesivo de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales de los Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

Pruebas de Normalidad			
Kolmogórov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Uso Excesivo	.249	74	.000
Habilidades Sociales	.504	74	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Tabla 10

Coefficiente de Correlación Rho de Spearman de la Dimensión Uso Excesivo de Redes Sociales y la Variable Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercer Grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

		Uso excesivo	Habilidades Sociales
Uso excesivo	Coefficiente de correlación	1,000	,264*
	Sig. (bilateral)	.	,023
	N	74	74
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,264*	1,000
	Sig. (bilateral)	,023	.
	N	74	74

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En tabla se muestra una correlación de 0,023 menor que 0,050 y un nivel de significancia de 0,264; por lo tanto, se determina que existe una correlación positiva

significativa baja referente al uso excesivo de las redes sociales y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

V. DISCUSIÓN

Hoy en día el uso de las redes sociales en nuestro medio se incrementa aceleradamente especialmente entre los adolescentes. Para ellos es una necesidad, por lo tanto, es muy común ver a los adolescentes conectados a internet desde su celular, son muy pocos los que no tienen acceso a internet o que no cuenten con un teléfono móvil, siendo así ellos logran comunicarse con libertad desde cualquier lugar, hora o circunstancia. Actualmente los medios de interacción social en línea ocupan un lugar importante en el quehacer de las personas especialmente entre los adolescentes porque éstas les sirven para buscar información, comunicarse e interactuar entre ellos, conocer personas, realizar trabajos y sobretodo tener un espacio para disfrutar de seguir a las personas y que les sigan también; pero estas a la vez han alejado a las personas de su contexto real creando un contexto ficticio donde muchas personas buscan sustituir su realidad y cubrir sus inseguridades. Hütt (2012). A esta realidad se ha sumado la pandemia que cambia la educación presencial a la educación a distancia donde los estudiantes si o si tienen que estar conectados diariamente a internet

Por tal motivo, las redes sociales son el vínculo de interacción social, los jóvenes utilizan más a menudo el Instagram, Facebook, Tik Tok, Twitter y Youtube. En el nivel secundario desde el 2001 hasta el 2018 el porcentaje de estudiantes que acceden una vez al día a alguna red social se ha incrementado a un 41.6%. Por otro lado, los hogares que hacen uso de la internet y disponen de social media ha aumentado aceleradamente en relación a las últimas décadas respecto a años anteriores. Por último, ha aumentado en un 51.8% los hogares peruanos que cuentan con servicios de internet con un incremento sostenible INEI (2018).

Sin embargo, es importante tener en cuenta que es en la adolescencia donde se consolidan las habilidades sociales, es en esta etapa donde los jóvenes afianzan su personalidad, consolidan su identidad, sus ideales van tomando claridad, lo mismo que su relación con el entorno especialmente en la familia y la escuela donde ellos tienen la mayor cantidad de interacción social.

No obstante, la situación de las relaciones sociales de los adolescentes se ha visto afectada porque no tienen interacción presencial con sus pares. Si no existe un control vigilante, todos estos medios de comunicación tienen una consecuencia perjudicial en los jóvenes en tanto que pueden agravar las preocupaciones referentes a su apariencia física, provocar problemas de sueño, originar sentimientos de angustia, hundimiento y soledad.

Teniendo como base las investigaciones, postulados y experiencias me interese por investigar sobre las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

De acuerdo con los objetivos trazados, la aplicación de los instrumentos y según los resultados deduzco la siguiente discusión:

Con relación a la hipótesis referente a existe relación entre redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de una institución educativa de nivel secundaria, Trujillo, y la hipótesis nula donde se plantea que no existe relación entre redes sociales y habilidades sociales en los estudiantes antes mencionados, se muestra la tabla 2 sobre los resultados de correlación Rho de Spearman sobre las variables redes sociales y habilidades sociales, como se puede evidenciar, en la tabla se observa una correlación de 0,003 entre ambas variables. Este grado de correlación nos muestra una relación positiva con un nivel de correlación bajo y una significancia de 0,009 menor que 0,050; por lo que se deduce que la relación es significativa, estos resultados indican que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, se determina que las redes sociales se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, nos dice Portocarrero (2019) que hay relación negativa y significativa entre las dos variables, específicamente entre redes sociales y autoexpresión, redes sociales y falta de control, redes sociales y aprender a cortar interacciones, mientras que Bravo (2019) se contrapone ya que en su tesis nos afirma que no hay relación entre ambas variables y sus dimensiones antes mencionadas. Por ende, las redes sociales no tienen ingerencia en el desarrollo de las habilidades sociales opinión que se contrapone a lo que dice Muñoz (2017) donde afirma que, en efecto, las

redes sociales influyen recurrentemente en el desarrollo personal de los jóvenes, específicamente en el aspecto académico. Dejando en claro, que las redes sociales, en adelante, estarán presentes en el contexto donde se desenvuelven los estudiantes.

La tabla 3 sobre el nivel de uso de redes sociales en los estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria según el cuestionario aplicado en Trujillo, 2021, muestra que 57% de los estudiantes se ubica en el nivel alto; en otras palabras la mayoría se encuentra de forma permanente conectado en los medios de interacción social en internet, por otro lado, un 32% está ubicado en el nivel medio mostrando un leve grado de dependencia al uso de redes sociales, finalmente un 11% se ubica en el nivel bajo, lo que significa que ellos si son capaces de vivir tranquilamente sin conectarse a las redes sociales, Hernández et al. (2017) nos dice que la relación entre los medios de interacción social en línea y la actividad física son negativas debido a que el joven utiliza mucho tiempo para estar conectado, duerme menos por lo tanto esto afecta el estado físico es por eso que sugieren que los maestros y padres de familia tienen que innovar con estrategias y/o metodologías que logren la armonía necesaria entre redes sociales y el ejercicio físico en la vida activa de la juventud, de esta forma a pesar que el uso de las redes sociales es alto disminuiría porque el adolescente se dedicaría a otras actividades de interacción y bajaría el tiempo de conectividad en las redes sociales.

Referente a la tabla 4 sobre el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria y según el cuestionario aplicado en Trujillo, 2021, se encuentra que 86% de los jóvenes estudiantes se encuentran en el nivel medio, lo que muestra que les cuesta interactuar entre ellos utilizando una comunicación asertiva con vocabulario cortés y manifestar libremente lo que sienten, finalmente, cabe mencionar que 14% de los mismos muestran un nivel alto, lo que significa que pueden opinar libremente, dar sus propias ideas, controlar sus emociones y hacer preguntas cuando es necesario, por otro lado ninguno de los estudiantes se ubicó en el nivel bajo con respecto a las habilidades sociales, esto denota que los estudiantes si han

desarrollado sus habilidades sociales y que se debe seguir fortaleciendo para que ellos puedan tomar decisiones correctas, opinar libremente, defender sus posiciones, interactuar con el sexo opuesto, ser asertivos y empáticos; pero en la interacción escolar muchas veces los adolescentes son reacios a la comunicación asertiva, se bajan la autoestima entre ellos y son pocas las veces que se muestran empáticos, es por ello que surgen conflictos que deterioran las habilidades sociales lo mismo opina Rivera (2016) en su tesis donde muestra que se ha diseñado una iniciativa pedagógica que responde a las necesidades identificadas de su muestra, en la cual se da mayor importancia al fortalecimiento de las habilidades comunicativas para mejorar la convivencia escolar.

Con respecto a la tabla 6 sobre el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión obsesión por el uso de redes sociales y la variable habilidades sociales cuyos resultados indica un resultado de significancia de 0,004 menor que 0,050, con una correlación de 0,333 la cual evidencia que sí existe correlación positiva significativa en un nivel bajo entre la obsesión por el uso de redes sociales y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, es así que se define a la obsesión como la intención de un individuo por realizar una actividad de la cual pierde el control o autonomía de decisión y repetir recurrentemente las acciones que incluso son adversas a su salud mental o física West y Brown (2013), lo mismo afirma Montes (2019) en su tesis donde muestra que si hay una relación alta, directa y significativa entre la dimensión y la variable en mención.

En la tabla 8 sobre el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión falta de control en el uso de redes sociales y la variable habilidades sociales se tiene un resultado de significancia de 0,045 menor que 0,050 y una correlación positiva de 0,234, se evidencia claramente que hay relación significativa baja entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en los jóvenes estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, es muy conocido que cuanto más aumente la falta de control en los estudiantes en el uso de redes sociales menor es el desarrollo de las habilidades sociales o viceversa, este resultado se

apoya con la teoría donde se afirma que la falta de control, la irritación constante son algunos de los indicadores de las personas con perfiles de obsesión, por ende estas personas carecen de un nivel elevado en el desarrollo de habilidades sociales, así lo refuerza Domínguez e Ybañez (2016), cuando nos hablan que las redes sociales están ligadas a las habilidades sociales y se correlacionan inversamente. Esto se explica cuando más ascendente sea la dependencia al uso de los medios de interacción en línea, más bajo será el nivel de las habilidades sociales en los jóvenes.

Referente a la tabla 10 sobre el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión uso excesivo de redes sociales y la variable habilidades sociales cuyo resultado muestra una correlación de 0,023 menor que 0,050 y un nivel de significancia de 0,264; por lo tanto, se determina que existe una correlación positiva significativa baja referente al uso excesivo de las redes sociales y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, dicho resultado está ligado con la teoría sobre el lado negativo del uso de redes sociales donde muchos de los jóvenes se exponen a perder la interacción permanente con el entorno familiar y social, además pueden ser víctimas de suplantación de identidad o ciberbullying, más aun los jóvenes se exponen a personas desconocidas cuando publican información muy personal, por último las computadoras también sufren daños invasivos de virus o hackers Universia (2014), como lo dice Ayala (2014) las redes sociales pueden definirse también como los servicios basados en internet que permiten a la gente en especial a los adolescentes: tener una imagen pública o semipública personalizada en un medio determinado, armando una lista de otros contactos con los interactúan en una relación donde según el grado de madurez, educación y cultura pueden brindar su información fácilmente a personas que realmente no conocen esto repercutiría porque como los adolescentes se sienten atraídos dejan de interactuar con el medio y se obsesionan por estar todo el tiempo conectados, sí bien es cierto las redes sociales forman parte del modelo de interacción social en línea en simultáneo con el vida real; sin embargo, con el avance acelerado de estos medios también han emergido una serie de interrogantes y contradicciones. Queda en

cuestión si las redes virtuales son sociales o asociales, se desea conocer si la noción de amistad varía en los medios de interacción social en línea, ¿las redes sociales son una reproducción real de la sociedad física o es todo lo opuesto?, ¿Existe un miedo latente respecto a la información difundida en las redes sociales? Diaz,(2011). Estas y otras preguntas provocan una disconformidad en mucho de los usuarios y no usuarios respecto al uso desmesurado de las redes sociales,por lo que es prioritario trabajar junto a los padres de familia para que puedan organizar el tiempo de sus hijos y verificar que hacen en internet.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determina que si existe relación positiva en nivel bajo entre redes sociales y habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.
2. Según el objetivo específico se logró medir el nivel de uso a las redes sociales en los estudiantes del tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021, lo cual indica niveles alcanzados como alto, medio y bajo con un 57%, 32% y 11% respectivamente.
3. Según el objetivo específico se logró medir el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria Trujillo, 2021, evidenciando que los niveles alcanzados se ubican en el nivel medio y alto con un 86% y 14% respectivamente.
4. Se muestra que, si existe correlación positiva significativa en nivel bajo entre la dimensión obsesión por el uso de redes sociales y la variable habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.
5. Se evidencia claramente que sí existe una correlación significativa entre la dimensión falta de control personal en el uso de redes sociales y la variable habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado nivel secundaria de la IE Alfredo Tello Salavarría, Trujillo, 2021.
6. Se determina que existe una correlación positiva significativa baja referente al uso excesivo de las redes sociales y las habilidades sociales en los estudiantes de tercer grado la IE Alfredo Tello Salavarría del Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Aplicar talleres de prevención para reducir la adicción a las redes sociales y potenciar las habilidades sociales en la población donde se hizo la investigación.
2. Realizar charlas informativas para padres de familia de la población estudiada sobre los riesgos a los que se exponen sus menores hijos por no usar correctamente las redes sociales.
3. Incluir nuevos métodos de enseñanza y estrategias de aprendizaje utilizando las redes sociales, más apropiadas al cambio globalizado para lograr que los alumnos estén motivados y así puedan lograr el éxito académico.
4. Organizar el horario de sus hijos menores para que se dediquen a otras actividades y pasen menos horas en redes sociales para evitar la obsesión y aumentar el desarrollo de sus habilidades sociales.
5. Verificar el contenido, y lo que sus hijos comparten cuando interactúan en internet para evitar la falta de control y la exposición a situaciones de riesgo.
6. Estudiar la influencia de las redes sociales en personas con problemas de timidez o introversión, porque pueden funcionar como una motivación para empezar a socializar y vencer sus miedos y limitaciones o por el contrario limitar el desarrollo de las habilidades sociales.

REFERENCIAS

- Ali, K. (2020). *Academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/44401451/WEB_TOOLS_AND_TECHNOLOGIES_TO_INCREASE_CITATION_FREQUENCY_BY_USE_OF_SOCIAL_MEDIA_APPRAISAL
- Araujo, E. (2016). Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a05v10n2.pdf>.
- Ayala, T. (2014). Redes sociales, poder y participación ciudadana. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, pp. 23-48. <https://www.redalyc.org/pdf/459/45931862002.pdf>.
- Bayona, J. (23 de setiembre de 2016). *www.prezi.com*. Recuperado el 11 de febrero de 2021, de <https://prezi.com/hbwtaafIs0fp/metodo-descriptivo-de-la-investigacion/>
- Bizquerra, R. (2020). *Rafel Bizquerra-Educacion Emocional*. Obtenido de <https://www.rafaelbizquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Bravo, A. (2020). Relación del uso de las redes sociales en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo. [tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31117/bravo_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>.
- Cantuarias, G. (2020). Comunicación Familiar y Adicción a las Redes Sociales en Estudiantes del Nivel Secundaria de Trujillo, 2019. [tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Angeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16281/CLIMA_FAMILIAR_CANTUARIAS_MEDINA_GUILLERMO_MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la Investigación Científica (2da edición)*. Repositorio: https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_2_.
- Catellanos, C. (2015). *Influencia de las Redes Sociales en la Relación de Pareja de Estudiantes de La Universidad Rafael Landívar*. Guatemala de la Asunción, Guatemala: [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio Institucional. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Castellanos-Camila.pdf>.
- Cieza, J. (07 de setiembre de 2020). *Sientetrujillo.com*. Obtenido de <https://sientetrujillo.com/hablemos-sobre-adiccion-a-las-redes-sociales-jose-cieza-alvarez/>
- Delgado, A., Ecurra, L., & Atalaya, M. (16 de junio de 2016). *Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1471/147149810004/index.html>.
- Diaz, N. (consultado el 18 de setiembre del 2020). *Técnicas de Investigación cualitativas y cuantitativas*. [presentación de diapositivas]. <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>.
- Diaz, N., & Valderrama, E. (2016). *Relación entre habilidades Sociales y dependencia a las Redes Sociales en Estudiantes de una Universidad de Chiclayo*. [tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4132/Diaz%20-%20Valderrama.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Diaz, V. (junio de 2011). *Redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744578007.pdf>
- Dominguez, J., & Ybañez, J. (2016 de agosto de 2016). *Adicción a las redes sociales y habiliaddaes sociales en estudiantes de una institución educativa privada*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/309367303_Adiccion_a_las_redes_sociales_y_habilidades_sociales_en_estudiantes_de_una_institucion_educativa_privada

- Gismero, A. (2002). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid, España.
- Gonzales, M., & Pulido, O. (2015). *Ciudadanos e iniciativas: Una perspectiva de la política educativa en Bogotá*. Bogota: Repositorio <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20161026012402/20150904.ciudadanosincitar.pdf>.
- Granada, U. d. (consultado el 18 de agosto del 2020). www.urg.es. Obtenido de <https://www.ugr.es/~fmocan/MATERIALES%20DOCTORADO/Descriptiva.pdf>
- Hernandez, K., & Yanez, J. y. (2017). Las redes sociales y adolescencias, repercusión en la actividad física. *Universidad y Sociedad*, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6ta Edición)*. Repositorio: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
- Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, 121-128. Recuperado: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/1513>.
- Iberdrola. (Consultado el 20 de agosto de 2020). iberdrola.com. Obtenido de <https://www.iberdrola.com/compromiso-social/como-afectan-redes-sociales-jovenes>
- Ikemeyashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana*. Lima, Lima, Perú: [tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017_Ikemiyashiro_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf.
- INEI, 2. (27 de setiembre de 2019). Alrededor del 40% de los hogares del país tiene acceso a internet en el segundo trimestre del presente año. Lima, Lima, Peru: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/alrededor-del-40-de-los-hogares-del-pais-tiene-acceso-a-internet-en-el-segundo-trimestre-del-presente-ano-11829/>.

- Jass, J., López, F., & Díaz, R. (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, vol. 7, núm. 3. pp. 2832-2838.
- Madden, M., Lenhart, A., Cortesi, S., Gasser, U., Duggan, M., Smith, A., & Beaton, M. (21 de mayo de 2013). *Pew Research Center.org*. Obtenido de <https://www.pewresearch.org/internet/2013/05/21/part-1-teens-and-social-media-use/>
- Magid, Larry, & Gallagher, K. (s.f.). *Connectsafely.org*. Obtenido de <https://www.connectsafely.org/eduguide/>
- Miñano, A. (2016). Influencia del uso de las redes sociales en el manejo del lenguaje en estudiantes de ciencias de la comunicación, 2016. [tesis de licenciatura, Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional UCT. https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/225/1/INFLUENCIA%20DE%20L%20USO%20DE%20LAS%20REDE%20SOCIALES%20T074A_47206230.pdf.
- Molina, M. (14 de enero de 2015). *Anestesar.org*. Obtenido de <https://anestesar.org/2015/no-todo-es-normal-manejo-de-datos-no-normales/>
- Montes, E. (2020). "Adicción a redes sociales y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Juan Jiménez Pimentel, Tarapoto 2019. Tarapoto, San Martín, Perú: [tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPEU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3034>.
- Muñoz, E. (2017). Acceso e Influencia de las Redes Sociales Virtuales en Los Estudiantes en la Escuela de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, Distrito Trujillo, 2016. [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Institucional UNITRU. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10738/Mu%c3%b1oz%20Torres%20Eliana%20Beatriz%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- NeuronUP. (27 de febrero de 2019). *blog.neuronup.com*. Obtenido de <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>
- Oliva, C. (2012). Redes sociales y jóvenes: una intimidad cuestionada en internet. *Aposta revista de ciencias sociales*, <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>.
- ONTSI. (2017.). *El informe anual La Sociedad en Red 2016*. Obtenido de www.ontsi.red.es:<https://www.ontsi.red.es/sites/ontsi/files/Informe%20Anual%20La%20Sociedad%20en%20Red%202016%20%28Edici%C3%B3n%202017%29.pdf>
- Organization, W. H. (28 de setiembre de 2020). *World Health Organization*. Obtenido de <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Pacheco, S. (2018). Adicción a las nuevas tecnologías y estilo de vida saludable en estuđinates de las instituciones educativas públcas de Juiaca 2017. *Ñauparison*, 1-8.
- Portillo, X. (08 de abril de 2019). *Doble-efe.com*. Obtenido de <https://doble-efe.com/tipos-redes-sociales/>
- Portocarrero, F. (2019). Adicción a Redes Sociales y Habilidades Sociales en colaboradores del Área Administrativa de una Institución Privada de Salud de Lima Metropolitana. Lima, Lima, Peru: [tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1975?show=full>.
- Prato, L., & Villora, L. (2010). *Academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/22586801/APLICACIONES_WEB_2.0_REDES_SOCIALES
- Raosoft. (2004). *www.raosoft.com*. Obtenido de <http://www.raosoft.com/samplesize.html>
- Redacción, E. (28 de marzo de 2019). ¿Cómo utilizan las redes sociales los peruanos? *El comercio*, págs. <https://elcomercio.pe/tecnologia/redes-sociales/facebook-utilizan-redes-sociales-peruanos-noticia-620588-noticia/>.

- Rivera, D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Bogotá D.C, Bogotá, Colombia: [tesis de maestría, Universidad Libre]. Repositorio: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1>.
- Rose, R., & Anketell, C. (26 de octubre de 2009). *Taylor and Francis Online*. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13575270802685377>
- Sánchez, L., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, F., Aleixandre, R., & Valderrama, J. (2016). Los adolecentes y el cyberacoso. Valencia, España: <http://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>.
- Smith, K. (29 de abril de 2019). *116 estadísticas interesantes de las redes sociales*. Obtenido de www.brandwatch.com: <https://www.brandwatch.com/es/blog/116-estadisticas-de-las-redes-sociales/>
- Solano, J. (2015). Las Redes Sociales y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes entre 15 Y 16 años del Colegio Mixto Particular Upse Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, Año Lectivo 2014 - 2015. [tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. repositorio Institucional IPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2160/1/UPSE-TPS-2015-0047.pdf>.
- Suryawanshi, S., & Suryawanshi, M. (11 de november de 2017). Impact of WhatsApp on Teenagers: Pune City. *International Journal of Science and Research*, pág. <https://www.ijsr.net/archive/v6i11/ART20178085.pdf>.
- Verswijvel, K., Heirman, W., Hardies, K., & Walrave, M. (Octubre de 2018). *Researchgate.net*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/328376490_Adolescents'_Reasons_to_Unfriend_on_Facebook
- Vicente, W., & Gonzales, M. (21 de febrero de 2016). *www.pse-metiv.blogspot.com*. Obtenido de <http://pse-metiv.blogspot.com/p/correlacional.html>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Redes Sociales	Las redes sociales son mecanismos que favorecen a la gente a relacionarse e interactuar entre sí, pero que muchas veces no es posible llegar a conocer la verdadera identidad o información de las personas. Estos espacios le permiten interactuar e intercambiar información fomentando que estas relaciones tengan mayor impacto entre los usuarios porque les es más fácil interactuar virtualmente que de modo presencial. (Prato & Villora, 2010)	Son las plataformas virtuales que los adolescentes hacen uso para empezar una interacción social con otra gente que pueden ser de su entorno o desconocidas. El instrumento es el cuestionario de adicción a las redes sociales constituido de 24 ítems, cada ítem con una valoración en escala de Likert de 0 a 4 puntos.	Obsesión a las redes sociales.	Ansiedad Preocupación	2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22, 23	Ordinal
			Falta de control personal en el uso de las redes sociales.	Regulación Descuido	4, 11, 12, 14, 20, 24	Bajo (0 – 32)
			Uso excesivo de las redes sociales.	Tiempo excesivo Dificultad para disminuir el tiempo	1, 8, 9, 10, 16, 17, 18, 21	Medio (33 – 64) Alto (65 – 96)

Habilidades Sociales	Es el conjunto de conductas y capacidades para aplicados estratégicamente en comportamientos que permiten resolver situaciones sociales de modo asertivo. Es decir, conductas que sean aceptables para el sujeto y el contexto en el cual se desenvuelve (NeuronUp, 2019).	Las Habilidades Sociales se van adquiriendo a través del tiempo. Son instrumentos para lograr solucionar conflictos, situaciones de riesgo o tareas sociales. Es por ello, que, debemos desarrollar las habilidades sociales teniendo claro cuáles son las normas básicas generales, válidas para la mayor parte de los contextos y circunstancias. Se usó el instrumento escala de habilidades sociales. El instrumento consta de 33 preguntas, 28 ítems negativos para medir la carencia en habilidades sociales y 5 ítems positivos.	Autoexpresión de situaciones sociales.	Se expresa de forma espontánea y sin ansiedad en diferentes contextos sociales.	1,2,10,11,19,20,28,29	Ordinal Bajo (0 – 25) Medio (26-74) Alto (75 a más)
			Defensa de los propios derechos como consumidor.	Expresa conductas asertivas frente a desconocidos	3,4,12,21,30	
			Expresión de enfado o disconformidad.	Expresa sentimientos negativos, enfado o desacuerdos.	13,22,31,32	
			Decir no y cortar interacciones.	Corta interacciones de manera asertiva negándose a realizar algo que no desea	5,14,15,23,24,33	
			Hacer peticiones.	Solicita a otras personas algo que desea o necesita.	6,7,16,25,26	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Inicia interacción con el sexo opuesto espontáneamente expresando lo que le gusta.	8,9,17,18,27	

Anexo 2: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes del Tercer Grado de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN		
			VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA, TECNICAS E INSTRUMENTOS
¿Existe relación entre las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021?	<p>Objetivos: Objetivo General: Determinar la relación las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021</p> <p>Objetivos Específicos: OE1: Determinar el nivel de uso de las redes sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021. OE2: Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021. OE3: Determinar la relación entre la obsesión al uso de redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría de Nivel</p>	<p>H1: Existe relación entre redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.</p> <p>H0: No existe relación entre redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.</p>	<p>VARIABLES de la Investigación. Variable 1: Redes Sociales Variable 2: Habilidades Sociales</p>	<p>Para la variable 1: Obsesión a las Redes Sociales Indicadores: Ansiedad Preocupación: Ítems: 2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22, 23 Falta de control Personal en el uso de las redes sociales Indicadores: Regulación Descuido Ítems: 4, 11, 12, 14, 20, 24 Uso excesivo de las redes sociales Indicadores: Tiempo excesivo Dificultad para disminuir el tiempo Ítems: 1, 8, 9, 10, 16, 17, 18, 21</p> <p>Para la variable 2: Autoexpresión de situaciones sociales Indicador: Se expresa de forma espontánea y sin ansiedad en diferentes contextos sociales Ítems: 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29 Defensa de los propios derechos como consumidor Indicador: Expresa conductas</p>	<p>Diseño y tipo de investigación: Diseño: El presente trabajo de investigación fue de diseño no experimental correlacional y de corte transversal. Tipo: Aplicada ya que su objetivo fue relacionar los conocimientos y bases científicas de las variables en estudio con la práctica para poderlas aplicar y que sirvan como información para otras investigaciones. Población y Muestra Población: 90 estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021. Muestra: 76 estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021.</p>

	<p>Secundaria, Trujillo,2021. OE4: Determinar la relación entre la falta de control personal en el uso de las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo,2021. OE5: determinar la relación entre el uso excesivo de redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de la IE Alfredo Tello Salavarría de Nivel Secundaria, Trujillo,2021.</p>			<p>asertivas frente a desconocidos. Ítems: 3,4,12,21,30 Expresión de enfado o disconformidad Indicador: Expresa sentimientos negativos, enfado o desacuerdos. Ítems: 13,22,31,32 Decir no y cortar interacciones Indicador: Corta interacciones de manera asertiva negándose a realizar algo que no desea. Ítems: 5,14,15,23,24,33 Hacer peticiones Indicador: Solicita a otras personas algo que desea o necesita. Ítems: 6,7,16,25,26 Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto Indicador: Inicia interacción con el sexo opuesto espontáneamente expresando lo que le gusta. Ítems: 8,9,17,18,27</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Anexo 3: Validez de Constructo

Validez de Constructo : Indices de correlación items-test del cuestionario Uso de Redes Sociales

	Obsesión	Falta de control	Uso excesivo
P1 Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.	,598*	.014	
P2 El tiempo que antes destinaba para estar conectado (a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.	,812**	.000	
P3 No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.	,838**	.000	
P4 Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.	,812**	.000	
P5 Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.	.461	.072	
P6 Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.	,838**	.000	
P7 Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.	,598*	.014	
P8 Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.	,844**	.000	
P9 Mi pareja, amigos o familiares, me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.	.461	.072	
P10 Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).	,858**	.000	
P11 Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.		.461	.072
P12 Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.		,812**	.000
P13 Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.		.461	.072
P14 Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prologando e intenso de las redes sociales		,844**	.000
P15 Descuido las tareas y los estudios por estar conectado a las redes sociales.		,616*	.011
P16 Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.		,844**	.000
P17 Siento una gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales			,548* .028
P18 Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.			,522* .038
P19 Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.			.461 .072
P20 Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado			.335 .204
P21 Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.			,812** .000
P22 Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.			.461 .072
P23 Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.			,838** .000
P24 Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.			,844** .000

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

Validez de Constructo: Índice de Correlación Ítems-Test del Cuestionario de Escala de Habilidades Sociales

ITEMS	Autoexpresión de situaciones sociales.	Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de enfado o disconformidad	Decir no y cortar interacciones	Hacer Peticiones.	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	
P1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	.550*	.027				
P2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	.337	.257				
P3	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	.503*	.047				
P4	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	.472	.194				
P5	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	.845**	.000				
P6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	.644**	.007				
P7	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	.782**	.000				
P8	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	.411	.114				
P9	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he		.827	.000			
P10	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		.546*	.029			
P11	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		.310	.242			
P12	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		.310	.242			
P13	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		.671**	.004			
P14	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			.461	.199		
P15	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			.479	.061		
P16	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			.774**	.000		
P17	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.			.583*	.018		
P18	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"				.346	.190	
P19	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.			.330	.212		
P20	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.			.894	.000		
P21	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho			.746**	.001		
P22	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión			.455	.077		
P23	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.			.746**	.001		
P24	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				.474	.087	
P25	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				.541*	.031	
P26	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto				.451	.079	
P27	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				.547*	.028	
P28	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				.712**	.002	
P29	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.					.479	.060
P30	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.					.583	.018
P31	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.					.512*	.042
P32	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.					.558*	.025
P33	Soy incapaz de pedir a alguien una cita					.430	.097

*. La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Anexo 4: Confiabilidad de los Instrumentos

Estadística de Fiabilidad de Redes Sociales

Consistencia externa - Alfa de Cronbach			
INSTRUMENTO		Alfa de Cronbach	Item o reactivo
<i>Dimensión</i>	Obsesión	0,904	10
<i>Dimensión</i>	Falta de Control Personal	0,817	6
<i>Dimensión</i>	Uso excesivo	0,775	8
<i>Variable</i>	Redes Sociales	0,948	24

Nota: Tomado de SPSS 21

Estadística de Fiabilidad de Habilidades Sociales

Consistencia externa - Alfa de Cronbach			
INSTRUMENTO		Alfa de Cronbach	Item o reactivo
<i>Dimensión</i>	Autoexpresión	0,808	8
<i>Dimensión</i>	Defensa del propio consumidor	0,729	5
<i>Dimensión</i>	Expresión	0,863	4
<i>Dimensión</i>	Decir no	0,763	6
<i>Dimensión</i>	Hacer peticiones	0,718	5
<i>Dimensión</i>	Iniciar interacción	0,719	5
<i>Variable</i>	Habilidades sociales	0,960	33

Nota: Tomado de SPSS 21

Anexo 5: Documento de Aceptación de la Institución Educativa



58 AÑOS AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN

Alfredo Tello Salavarría - Trujillo
Disciplina, Honor y Trabajo

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 80017
"ALFREDO TELLO SALAVARRIA" PROVINCIA DE TRUJILLO,
JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA N°3-
NOR OESTE, REGIÓN LA LIBERTAD.**

AUTORIZA:

A la estudiante de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo MARISA RINA OTOYA ZURCHER, para que realice la aplicación de los instrumentos de recojo de información sobre el Uso de Redes Sociales y Habilidades Sociales en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa.

Trujillo, 03 de mayo del 2021



Anexo 6: Instrumentos para la Recolección de Datos

Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales

Esta es una encuesta en la que Ud. Participa voluntariamente, por lo que le agradecemos encarecidamente que sea absolutamente sincero(a) en sus respuestas. Antes de responder se solicita proporcionar los siguientes datos:

Colegio donde estudia: _____

Año que cursa: _____ **Edad:** _____ **Género:** F M

¿Utiliza redes sociales? _____

Si respondió SI, ¿Cuáles? _____ **si respondió NO, entregue el formato al encuestador.**

¿Dónde se conecta a las redes? (puede marcar más de una respuesta)

En mi casa () En cabinas de internet () A través del celular ()

¿Con qué frecuencia se conecta a las redes sociales?

Todo el tiempo me encuentro conectado ()

Entre 7 a 12 veces al día ()

Entre 3 y 6 veces al día ()

Entre 1 o 2 veces al día ()

2 o 3 veces por semana ()

1 vez por semana ()

De todas las personas que conoce a través de la red, ¿cuántos conoce personalmente?

10% o menos ()

Entre 11 y 30% ()

Entre 31 y 50% ()

Entre 51 y 70 % ()

Más del 70% ()

¿Sus cuentas en la red contienen sus datos verdaderos (nombre, edad, género, etc)?

Si () No ()

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste todos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (x) en el espacio que corresponda a lo que Ud. Siente, piensa o hace:

SIEMPRE = S

CASI SIEMPRE = CS

ALGUNAS VECES = AV

RARA VEZ = RV

NUNCA = N

		S 4	CS 3	AV 2	RV 1	N 0
1.	Siento una gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2.	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3.	El tiempo que antes destinaba para estar conectado (a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4.	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5.	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6.	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7.	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8.	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9.	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10.	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado					
11.	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12.	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
13.	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14.	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prologando e intenso de las redes sociales					
15.	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16.	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17.	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18.	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19.	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20.	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado a las redes sociales.					
21.	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22.	Mi pareja, amigos o familiares, me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23.	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24.	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

EDAD: _____ **GÉNERO:** _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Anexo 8: Tabla de Bisquerra

>0.80	Muy alta
0.60 - 0.79	Alta
0.40-0.59	Moderada
0.20-0.39	Baja
<0.20	Muy baja

Fuente: Bisquerra, R. 1987



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO HIDALGO DARWIN RICHARD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA, TRUJILLO, 2021", cuyo autor es OTOYA ZURCHER MARISA RINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 06 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO HIDALGO DARWIN RICHARD DNI: 18143841 ORCID 0000-0001-9213-0475	Firmado digitalmente por: DMERINOH el 07-08- 2021 07:47:10

Código documento Trilce: TRI - 0172466