



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión Financiera y Morosidad de las Instituciones
Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito
de Comas, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Aedo Sejuro Enrique Fernando ([ORCID: 0000-0003-3718-0079](https://orcid.org/0000-0003-3718-0079))

ASESOR:

Dr. Gonzáles Matos Marcelo Dante (ORCID: 000-0003-4365-5990)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, A Dios por guiarme en el transcurso de mi carrera como también a mi madre Angelica que siempre me apoya en seguir adelante y mi padre Enrique que ya no esta presente físicamente pero espiritualmente siempre estará conmigo.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de lograr mis objetivos profesionales. Al asesor Dr. Marcelo Gonzales Matos por el apoyo en el proceso del taller de elaboración de tesis.

Índice de contenido

	PÁG.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de Figuras	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGIA	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV RESULTADO.....	18
4.1. Presentación de Resultado	18
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	43
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIA.....	52
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1. Colaboradores de la encuesta.....	15
Tabla 2. Principales técnicas e instrumentos de investigación.....	17
Tabla 3. Valores de la escala de Likert.....	17
Tabla 4. Validez de los instrumentos.....	18
Tabla 5. Valor del Coeficiente del alfa de Cronbach.....	19
Tabla 6. Estadística de fiabilidad del muestreo.....	19
Tabla 7. ¿En su opinión efectuar un diagnóstico financiero forma parte de la gestión financiera de su institución educativa?.....	21
Tabla 8. ¿En su opinión es frecuente efectuar un diagnóstico dentro de un análisis financiero de su institución educativa.....	22
Tabla 9. ¿En su opinión realizar la planificación de actividades ayudaría en la gestión financiera de su institución educativa.....	23
Tabla 10. ¿En su opinión es importante efectuar una adecuada planificación de recursos dentro de la gestión financiera de su institución educativa?.....	24
Tabla 11. ¿En su opinión el buen desempeño de una dirección está relacionada con la gestión financiera de su institución educativa.....	25
Tabla 12. ¿En su opinión la dirección y ejecución de actividades económicas está relacionado con el análisis financiero de su institución.....	26
Tabla 13. ¿En su opinión los objetivos económicos están relacionados con la información financiera de su institución educativa?.....	27
Tabla 14. ¿Considera usted que los objetivos ayudarían en la gestión financiera de su institución educativa?	28
Tabla 15. ¿Considera usted que las características de la información están vinculadas con la gestión financiera de su institución educativa?.....	29
Tabla 16. ¿Considera usted que las características de la información es una herramienta que ayudaría a una adecuada gestión en su institución educativa?.....	30
Tabla 17. ¿Considera usted que el uso de la información está relacionada a la gestión financiera de su institución educativa?.....	31
Tabla 18. ¿Considera usted que el uso de la información ayudaría a una buena gestión financiera de su institución educativa?.....	32

Tabla 19.¿Considera usted que la ausencia de un calendario de pago influye en la morosidad de su institución educativa?.....	33
Tabla 20.¿En su opinión un calendario de pago ayudaría a bajar la morosidad de su institución educativa?.....	34
Tabla 21.¿Considera usted que la ausencia de un compromiso de pago influye en la morosidad de la institución educativa?.....	35
Tabla 22.¿En su opinión un compromiso de pago ayudaría a disminuir la morosidad en la institución educativa?.....	36
Tabla 23.¿Considera usted que la ausencia de una reprogramación de pago afectaría en la morosidad en la institución educativa?.....	37
Tabla 24.¿Considera usted que la reprogramación de pago influye en bajar la morosidad de la institución educativa?.....	38
Tabla 25.¿Considera usted que una deficiente gestión en la selección de cartera de clientes influye en la morosidad de la institución educativa?.....	39
Tabla 26.¿En su opinión no tener en la institución educativa una cartera de clientes aumenta la morosidad?.....	40
Tabla 27.¿En su opinión el índice de morosidad esta disminuyendo en su institución educativa?.....	41
Tabla 28.¿En su opinión un índice de morosidad elevado afecta las operaciones de las instituciones educativas?.....	42
Tabla 29.¿Considera usted que las estrategias de cobranzas estan relacionadas con la morosidad de la institución educativa?.....	43
Tabla 30.¿En su opinión las estrategias de cobranzas ayudarian a bajar la morosidad de la institución educativa?.....	44
Tabla 31.Prueba de Normalidad.....	45
Tabla 32.Coeficiente Rho Spearman.....	46
Tabla 33.Correlación entre gestión financiera y morosidad.....	47
Tabla 34.Correlación entre gestión financiera e incumplimiento contractual.....	48
Tabla 35.Correlación entre información financiera y cartera morosa.....	49
Tabla 36.Correlación entre morosidad y analisis financiero.....	50

Índice de Figuras

Figura 1. ¿En su opinión efectuar un diagnostico financiero forma parte de la gestión financiera de su institución educativa?.....	21
Figura 2.¿En su opinión es frecuente efectuar un diagnostico dentro de un analisis financiero de su institución educativa?.....	22
Figura 3.¿En su opinión realizar la planificación de actividades ayudaria en la gestión financiera de su institución educativa	23
Figura 4.¿En su opinión es importante efectuar una adecuada planificación de recursos dentro de la gestión financiera de su institución educativa?.....	24
Figura 5¿En su opinión el buen desempeño de una dirección esta relacionada con la gestión financiera de su institución?.....	25
Figura 6¿En su opinión la dirección y ejecución de actividades economicas esta relacionado con el analisis financiero de su institución?.....	26
Figura 7.¿En su opinión los objetivos economicos están relacionados con la información financiera de su institución educativa?.....	27
Figura 8. ¿Considera usted que los objetivos ayudarian en la gestión financiera de su institución educativa?.....	28
Figura 9. ¿Considera usted que las características de la información esta vinculadas con la gestión financiera de su institución educativa?.....	29
Figura 10¿Considera usted que las características de la información es una herramienta que ayudaria a una adecuada gestión en su institución educativa?.....	30
Figura 11.¿Considera usted que el uso de la información esta relacionada a la gestión financiera de su institución educativa?.....	31
Figura 12.¿Considera usted que el uso de la información ayudaria a una buena gestión financiera de su institución educativa?.....	32
Figura 13.¿Considera usted que la ausencia de un calendario de pago influye en la morosidad de su institución educativa?.....	33
Figura 14.¿En su opinión un calendario de pago ayudaria a bajar la morosidad de su institución educativa?.....	34

Figura 15. ¿Considera usted que la ausencia de un compromiso de pago influye en la morosidad de la institución educativa?.....	35
Figura 16. ¿En su opinión un compromiso de pago ayudaría a disminuir la morosidad en la institución educativa?.....	36
Figura 17. ¿Considera usted que la ausencia de una reprogramación de pago afectaría en la morosidad en la institución educativa?.....	37
Figura 18. ¿Considera usted que la reprogramación de pago influye en bajar la morosidad de la institución educativa?.....	38
Figura 19. ¿Considera usted que una deficiente gestión en la selección de cartera de clientes influye en la morosidad de la institución educativa?.....	39
Figura 20. ¿En su opinión no tener en la institución educativa una cartera de clientes aumenta la morosidad?.....	40
Figura 21. ¿En su opinión el índice de morosidad esta disminuyendo en su institución educativa?.....	41
Figura 22. ¿En su opinión un índice de morosidad elevado afecta las operaciones de las instituciones educativas?.....	42
Figura 23. ¿Considera usted que las estrategias de cobranzas estan relacionadas con la morosidad de la institución educativa?.....	43
Figura 24. ¿En su opinión las estrategias de cobranzas ayudarian a bajar la morosidad de la institución educativa?.....	44

RESUMEN

La investigación que lleva como título “Gestión Financiera y Morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021” El objetivo general fue determinar la relación que existe entre la gestión financiera y morosidad de las instituciones educativas Privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021.

La metodología de la investigación es de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal de tipo básica y nivel descriptivo correlacional, en la muestra fueron consideradas 58 colaboradores de las instituciones educativas, se recolecto información a través de técnicas como la encuesta y el cuestionario, que fueron validados por medio del coeficiente del Alfa de Cronbach. En lo que respecta a la validación de Hipótesis se tuvo que emplear el coeficiente de correlación Rho Spearman 25 y el resultado se dio por el SSPS 25 así como también la tabla de interpretación de la correlación en el cual se llegó a determinar que si existe relación positiva alta entre las dos variables.

Asimismo, las conclusiones de la investigación es que mientras las instituciones no alcancen a implementar una adecuada gestión financiera de acuerdo con su realidad económica y no tomen acciones a los constantes problemas del índice de morosidad, podrán incumplir con sus obligaciones de pago tanto la planilla de trabajadores como también sus obligaciones con sus demás acreedores.

Palabras claves: Gestión financiera, Morosidad.

ABSTRACT

The research entitled "Financial Management and Default of Secondary Level Private Educational Institutions of the Comas district, 2021" The general objective was to determine the relationship that exists between financial management and delinquency of secondary level Private educational institutions of the Comas district, 2021.

The research methodology is of a quantitative approach of non-experimental design of a basic cross-sectional type and correlational descriptive level, in the sample 58 collaborators from educational institutions were considered, information was collected through techniques such as the survey and the questionnaire, which were validated by means of the Cronbach's Alpha coefficient. Regarding the validation of the hypothesis, the correlation coefficient Rho Spearman 25 had to be used and the result was given by the SSPS 25 as well as the interpretation table of the correlation in which it was determined that if there is a relationship high positive between the two variables.

Likewise, the conclusions of the investigation is that as long as the institutions fail to implement adequate financial management according to their economic reality and do not take action on the constant problems of the delinquency rate, they may default on their payment obligations, both the payroll workers as well as their obligations to their other creditors.

Keywords: Financial Management, Default

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional las Instituciones Educativas ven aumentar su cartera pesada por incumplimiento de pago por parte de los padres de familia y es por esta razón que la morosidad va en aumento y también por una deficiente gestión financiera de parte de las Instituciones Educativas Privadas que no tomaron medidas para frenar la alta morosidad existente.

En el Perú las gestiones financieras en las Instituciones Educativas son en gran mayoría deficientes creándose dos efectos en la morosidad que hacen que los que pagan puntualmente tengan que subsidiar a los que no cumplen con pagar las mensualidades y como consecuencia las planillas se ven afectadas en los retrasos de las remuneraciones. Desde hace tres años debido a una ley de Protección a la Economía Familiar con respecto al pago de mensualidades en Instituciones Educativas Privadas la morosidad en el NSE A/B pasó de 6% a 15% mientras que en el C y D es más del 60 %.

Indica la norma que las Instituciones Educativas Privadas no pueden imposibilitar la matrícula o el ingreso de los alumnos cuando los padres de familia no cumplieron con pagar las pensiones.

A nivel nacional existen 24,555 Instituciones Educativas Privadas según el diario Gestión.

En el distrito de comas la problemática de las instituciones Educativas Privadas que esta direccionada a un nivel socio económico medio-bajo radica su alta morosidad en el pago de pensiones que se va acumulando en el tiempo haciendo de que las Instituciones Educativas Privadas tomen otras medidas de financiamiento recurriendo a préstamos en entidades financieras para poder inyectar liquides y poder cumplir con el pago de planillas y otros gastos relacionados con su funcionamiento debido a que no cuentan con una gestión financiera acorde a su realidad económica asimismo carecen de herramientas financieras como un análisis de selección de cartera pesada asimismo un calendario de pagos que sea de ayuda para reducir el índice de morosidad así como también no tienen una reprogramación de los pagos en el cual los padres de familia y la organización voluntariamente se comprometan a cumplir con el nuevo cronograma de pagos establecidos de mutuo acuerdo para realizar la cancelación de las cuotas

pendientes hasta la fecha de culminación, es importante mencionar que una deficiente gestión financiera influye con la morosidad en estas organizaciones que hacen peligrar su normal desarrollo de actividades en el tiempo.

El problema general es ¿De qué manera la gestión financiera se relaciona con la morosidad de pensiones en las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021? Los problemas específico reflejan lo siguiente ¿De qué manera el análisis financiero se relaciona con el incumplimiento contractual en las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021?, asimismo ¿De qué manera la información financiera se relaciona con la cartera de morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021? Y finalmente ¿De qué manera la gestión financiera se relaciona con el incumplimiento contractual de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021? A nivel práctico la investigación se justifica por la motivación de efectuar esta intención de investigación para analizar la existencia de un vínculo entre la gestión financiera y la morosidad , asimismo se observó que a mejor gestión financiera la morosidad se reduce ya que actualmente la mayoría de instituciones educativas tienen un alto grado de morosidad debido a que muchas de ellas no tienen una adecuada gestión financiera lo que produciría sus altas tasas de morosidad relacionadas directamente a los pagos de los padres. Asimismo, se espera que esta investigación ayude a las instituciones educativa a reconocer y plantear una buena gestión financiera para que sea usada como una herramienta que les ayude a bajar la morosidad que en la actualidad es existente.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación que existe entre gestión financiera y morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021, los objetivos específicos demuestran también determinar la relación que existe entre el análisis financiero y el incumplimiento contractual de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021, asimismo determinar la relación que existe entre la información financiera y la cartera de morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021 , finalmente determinar la relación que existe entre morosidad y el análisis financiero de las Instituciones Educativas Privadas del distrito de Comas,2021. Por otro lado la

hipótesis general de la investigación es La gestión financiera se relaciona con la morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021.Las hipótesis específicos reflejan lo siguiente : La gestión financiera se relaciona con la incumplimiento contractual en las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021, asimismo la gestión financiera se relaciona con la cartera de morosidad en las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021, y finalmente la morosidad se relaciona con el análisis financiero de las Instituciones Educativas Privadas del distrito de Comas,2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para iniciar el marco teórico se realizó una búsqueda en diferentes trabajos de investigación relacionadas a gestión financiera y morosidad a nivel internacional se consideró a Robles (2015) en su tesis que lleva el título de “Implementación de un Modelo de Gestión Financiera para reducir el índice de Morosidad de la cartera vencida en la Dirección Financiera, Unidad de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Archidona, para el Periodo 2015”. Para obtener su título Profesional en licenciado en contabilidad y auditoría. En la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo tuvo como propósito principal es poner en práctica un Modelo de Gestión Financiera para poder disminuir el registro de morosidad de la cartera que se encuentra vencida, dentro de la jefatura de finanzas, Unidad de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Archidona para el periodo 2015. El enfoque es cuali-cuantitativo, el tipo de estudio es de campo, documental-bibliográfico el método utilizado es el inductivo-deductivo, analítico-científico la técnica empleada es la encuesta. Finalmente se concluye que la Institución no tiene una estrategia de Gestión Financiera que está ocasionando que las cuentas por cobrar vencidas tengan un aumento esto se evidencia en las encuestas realizadas a los directivos y personal que confirman que en el interior de la jefatura Financiera de la Institución no cuentan con una Gestión Financiera adecuada y que solo se rigen con políticas financieras que es insuficiente para la Institución.

Erazo y Sáenz (2018) en su tesis que lleva el título de “Análisis Financiero del Índice de Morosidad del Crédito Educativo Otorgado por el Banco del Pacífico en el Ecuador Periodo 2014-2016”, para obtener el título de Ingeniería en Finanzas de la Universidad Central del Ecuador. El propósito general de la investigación es analizar el índice de morosidad de créditos educativos otorgados por el Banco del Pacífico año 2014- 2016. El método del estudio es de tipo no experimental y descriptiva el instrumento utilizado fue la entrevista. Se concluye que la organización debe implementar un análisis financiero para reducir el incumplimiento de pago de las carteras de crédito educativo vencidas y la incorporación de mecanismos eficientes de cobranzas como las notificaciones oportunas al cliente.

A nivel nacional se tomaron en cuenta Cáceres (2018) en su tesis que tiene por título “Gestión Financiera y Morosidad de las Instituciones educativas Privadas del Nivel Secundaria del distrito de Independencia 2018”, para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad César Vallejo. El propósito principal de la investigación es poder establecer en que forma la gestión financiera tiene influencia en la morosidad en las Instituciones Educativas Privadas. El nivel de estudio es descriptivo-correlacional de diseño no experimental descriptiva. La población que está siendo tomados en cuenta para el estudio es de 42 centros educativos particulares y la técnica utilizada es la encuesta se emplearon el coeficiente de correlación Rho de Spearman y se pudo establecer a través de una tabla de interpretación correlacional que existe un vínculo de nivel positivo de forma moderada con relación a las variables de la investigación. Finalmente, las conclusiones de la investigación que hasta que no logren implantar una eficiente gestión financiera que sea compatible a su realidad problemática y no tomen acciones directas para poder controlar y reducir la cartera de morosidad que tienen, no podrán percibir una mejoría en su situación económica.

Canales y Simeón (2018) en su tesis que tiene por título “Gestión Financiera para reducir la Morosidad en las Instituciones Educativas Privadas de Huancayo” para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Nacional del Centro del Perú. El propósito principal de la investigación es establecer de cómo influye la estrategia financiera en la disminución de morosidad en las instituciones de Huancayo. El nivel de estudio es descriptivo se usó el método descriptivo, explicativo, deductivo e inductivo; El diseño es no experimental transeccional

correlacional. Se emplearon como instrumentos los cuestionarios y se recurrieron como técnica a las encuestas. La población estuvo conformada por 71 Instituciones. Las conclusiones señalan que hay un vínculo entre la gestión financiera y la morosidad y para poder reducir los índices de cartera de morosidad es necesario tener una estrategia financiera llevando a cabo una evaluación de cada una de las cuentas vencidas y utilizando comunicaciones oportunas a los clientes sobre las fechas de vencimiento.

Ñañez (2018) en su tesis que tiene por título “Estrategias para disminuir el índice de morosidad de EDPYME Alternativa” para obtener el título de Contador Público en la universidad Señor de Sipán. El propósito del estudio es diseñar las estrategias que contribuirán a reducir la morosidad de EDPYME Alternativa. El tipo de estudio es aplicada de diseño descriptivo como instrumento se utilizaron la entrevista y el análisis documental se concluye que la institución financiera cuenta con un índice de morosidad elevado y debe mejorar sus estrategias para poder cambiar positivamente su situación financiera.

Salvador (2020) en su tesis que tiene por título “Incidencia de la gestión financiera para reducir la morosidad en la institución educativa particular Montessori Internacional College S.A.C “., año 2018” para obtener el título de Contador Público en la Universidad Nacional de Trujillo. El propósito de su investigación es determinar la manera que incide la gestión financiera para reducir la morosidad en la institución educativa particular Montessori Internacional College S.A.C, Año 2018.se empleo el método descriptivo, inductivo, deductivo y analítico como técnica se aplicó las encuestas y el instrumento fue el cuestionario las conclusiones fueron que en la institución se puede reducir la morosidad si se aplica mejoras en la gestión financiera utilizando para ello herramientas como la información financiera que disminuiría la morosidad.

Quiroz (2018) en su tesis que tiene por título “Planeamiento Estratégico como instrumento en la Gestión Financiera en las Instituciones Educativas Particulares del distrito de Carabaylo,2018”. para la obtención del título de Contador Público en la Universidad César Vallejo. El propósito de esta investigación es determinar que la herramienta Planeamiento Estratégico tiene un impacto en la Gestión Financiera. El nivel de estudio es correlacional – descriptivo, con diseño no experimental y de tipo aplicada, la técnica utilizada fue la encuesta y realizada a 40 colaboradores de

la sección de contabilidad de las organizaciones. Finalmente, las conclusiones fueron que las Instituciones Educativas no están aplicando un adecuado planeamiento como herramienta de la gestión financiera que influiría en forma positiva si estas organizaciones lo tomaran en cuenta ya que les permitiría una mejor toma de determinaciones de los recursos económicos de la Institución.

La teoría que sustenta la primera variable gestión financiera se orienta a una de las más delicadas y principales áreas que implican un proceso de gestión y gerencia de diferentes empresas sin importar sus dimensiones o del área que correspondan la organización. Se toma imprescindible poder efectuar y llevar a cabo el estudio acciones y decisiones a los procedimientos de valuación en el cual las mismas tienen que estar vinculadas con el plan y los recursos financiero que sean indispensables para poder mantener la operatividad de las empresas motivando a la par el margen de beneficios para los asociados por consiguiente la gestión financiera componen la totalidad de labores vinculadas con las metas, uso en controlar los recursos. Si se consigue entender que la gestión financiera se vincula a tomar decisiones referente con el volumen del activo a nivel de la estructura de la financiación y a la política de los beneficios económicos lo cual nos lleva a razonar que cada empresa puede determinar sus objetivos estratégicos de distintas ópticas conforme a sus necesidades (Cabrera, Fuentes y Cerezo 2017) también otra teoría que sostiene que la gestión financiera es una sección empresarial que tiene como finalidad el estudio de como adquirir y usar de manera eficiente los recursos de una organización. (Westreicher 2020)

Los enfoques conceptuales que sustentan la investigación: La primera variable gestión financiera establece que es una guía de como alcanzar los logros y utilizar los recursos dinerarios para tomar medidas acertadas y colaboren en perfeccionar el desempeño de la institución (Flores 2010)

Córdova (2012) afirma la gestión financiera es aquella área en el cual se juntan los objetivos centrales de la entidad que permite la obtención, financiamiento y administración de los activos incluye el modo de tomar determinaciones y de dar principio a las operaciones dirigidas a bienes económicos, agregando su aplicación, logros y vigilancia (p.3)

Baena (2014) indica que el análisis financiero es el desarrollo de selección, de las apreciaciones y del paralelismo de información cualitativos y cuantitativos y

de sucesos históricos y presentes de una organización. Su finalidad es conseguir una valoración acerca de la situación presente de la organización logrando una acertada determinación (p.11)

Cibrán, Prado, Crespo y Huarte (2013) Indican que una planificación financiera es toda posible indagación de medición de los proyectos de la organización que influyen en los recursos financieros. Igualmente se puede tomar en cuenta como un proceso ya que es una cadena de periodos imprescindible para la obtención de un proyecto (p.43)

El diagnostico financiero “Se puede comprender como el análisis de la información que provee la contabilidad y demás informaciones que están disponibles para intentar establecer la situación financiera de la organización o de una sección específica de esta” (García 2009, p.2)

Dirección y ejecución “esta una herramienta fundamental en toda gestión con la posibilidad de alcanzar una finalidad que nos pueda dar efectividad en lo que se ha estado planeando por medio de la autoridad o director de esta fundamental área el cual usa su criterio para la toma de decisiones ya sea efectuadas detalladamente con mayor constancia, delegando responsabilidades y se asiste favorablemente para que puedan ser ejecutado de forma objetiva en todas las secciones que se encuentren permitidas” (Haime,2013, p.44).

Información financiera “Es indispensable tener conciencia que la información financiera es de mucha ayuda si es que se le da una orientación competitiva con el apoyo de reportes útiles que puedan encontrar la actuación de las personas que tienen la responsabilidad de las operaciones diarias de la empresa y de delinear planes para el futuro” (Pacheco, 2016, p.2)

Objetivo de la información financiera “El propósito de la información financiera su intención principal de proveer los datos necesarios a cerca de la organización a los potenciales inversionistas y acreedores presentes y con otros acreedores potenciales para poder tomar una determinación a cerca del abastecimiento de recursos a la organización. Estas determinaciones acarrear conservar los bienes y las herramientas de deudas igualmente facilitar préstamos y ver otras opciones crediticias” (Marco conceptual para la información financiera,2010, p.7)

Características de la información “Toda información financiera debe ser sobresaliente y ser el reflejo de lo que se va a mostrar igualmente debe efectuarse

algunos parámetros para que los datos financieros sean mostrados de modo razonable, de fácil comparación, credibilidad, de fácil entendimiento para los usuarios” (Mantilla 2013)

Uso de la información “Es usada para poder tomar determinaciones ya que de estas podría supeditar el éxito o el fracaso de las instituciones” (Gallegos, Hernández, López y Salinas, 2013, p.3)

Por otra parte, la teoría de la segunda variable sostiene que la morosidad es una de las principales problemáticas que perjudican a las organizaciones; ya que su operatividad y sustento económico se basa fundamentalmente en que los clientes paguen las mensualidades y si incumplen con los pagos las organizaciones se verían perjudicadas ya que no tendrían ingresos como para seguir con funcionamiento de la organización (Cáceres 2018) también otra teoría la nueva legislación contra la morosidad descodificada que sostiene que la morosidad produce una carga administrativa o financiera a las instituciones y una de las principales es que tienen una gran significancia son las Mypes que se encuentran forzadas de sobrellevar pagos en tiempos excesivos, por lo tanto tiene que mantener una significativa cifra en el saldo por el lado de sus clientes en sus balances para poder tener una referencia, estas tienen que ser tres veces más masa del patrimonio en relación con la media europea esta sobreinversión del activo causa de que las Mypes acrecienten las cuentas por cobrar acarreado elevar sus requerimientos de operativos que serán cubiertos por préstamos en instituciones financieras a corto plazo (Brachfield 2010)

Hay un acrecentamiento de los problemas en la actualidad, se debe tener en cuenta que la morosidad no es solamente dependiente de causas coyunturales, sino también de causas estructurales donde se pueden hallar los factores económicos que sacan provecho de su postura de dominio con una prolongación de los plazos de pago que afectan a las organizaciones más pequeñas (p.103 - 104)

Los enfoques conceptuales que sustenta la segunda variable son: La morosidad es el incumplimiento de una deuda donde será reportado tanto la persona como la empresa que estén con una tardía de pago lo que produciría con el pasar del tiempo que se debiera hacer efectivo la obligación dineraria que también será con la

inclusión de los intereses que tendrían que estar cancelados después de la fecha límite pactada en el contrato (Recarte,2009, p.102)

Según Guillen y Peñafiel (2018) la morosidad es una señal del nivel de riesgo de que las personas que tengan insolvencia no se preocupen por cumplir hasta el momento final de las cuotas que se encuentran por pagar. Es la parte principal que tiene el sistema financiero. (p.2)

Incumplimiento contractual según Díez-Picazo (2010) se debe indagar si existe un conflicto entre la persona con el orden jurídico y de culpabilidad como componentes de la falta de legalidad solo con la falta de cumplimiento fraudulento, incumplimiento intencionado y el incumplimiento negligente son incumplimientos verídicos por otro lado también se tiene los incumplimientos fortuitos que son producidos por circunstancias anormales del incumplimiento. (p.2)

Calendario de pago según (Cáceres 2018) Son la data que se pusieron de acuerdo para el cumplimiento de pago de las cuotas o un cronograma elaborado para la finalización de un préstamo, que indica la cuantía de cada pago direccionada a su cancelación (p.20)

Compromiso de pago según Braschfield (2013) se toma como base la reunión del deudor y el acreedor. Los compromisos pueden venir voluntariamente de parte de los dos que puede ser por mediación de un contrato (p.87)

Reprogramación de deuda según Cáceres (2018) en algunas oportunidades los deudores de inferior jerarquía a menudo suelen pedir facilidades en el tiempo de pago de sus obligaciones de pago efectuándose los compromisos de pago con el fin de poder cobrar la deuda ocasionada por la falta de cumplimiento de pago del deudor (p.21)

Cartera morosa según Márquez (2003) una cartera de créditos es la agrupación de importantes documentaciones que dan un gran respaldo a los informes financieros y que la entidad bancaria tiene la facultad de ejecutar los legítimos derechos que le son correspondidos ante la falta de cumplimiento de pago en la fecha pactada. Es de esa manera que se está ante una cartera que se encuentra en la presente morosa (p.97)

Clasificación de la cartera morosa según la Super Intendencia de banca y seguros (2008) se selecciona según el nivel que se encuentra el deudor asimismo podemos observar de cómo se encuentra se categoriza:

- i. Categoría Normal: donde se encuentra la gran proporcionalidad de usuarios con un grado de endeudamiento que debe de ser considerado mínimo.
- ii. categoría con problemas potenciales: Tiene una situación económica sin ningún inconveniente y en ocasiones tiene un retraso en el cumplimiento de sus obligaciones dinerarias y que no están superando los 60 días
- iii. categoría deficiente: están los usuarios que tienen una demora en cumplir sus obligaciones que están superando los 60 días y no pasan los 120 días
- iv. categoría dudosa: Están los usuarios que tienen una demora en cumplir con sus obligaciones de pago de 120 días y no estén superando los 365 días.
- v. categoría de perdida: Se encuentran todos aquellos que son usuarios y están frecuentemente superando un atraso mayor a 365 días (p.17)

La cartera morosa es un problema al cual las organizaciones tienen que hacerle frente en donde los responsables de la dirección y del manejo de las instituciones deben implementar estrategias financieras que puedan ayudar a disminuir las carteras vencidas que luego se vuelven incobrables y así poder cumplir con los pagos de planillas del personal, cumplir con sus obligaciones con el pago de los impuestos, proveedores y finalmente seguir con sus actividades económicas y otras actividades relacionadas con la planificación para un funcionamiento normal de estas organizaciones y poder asegurar así mantenerse en el tiempo. (El autor)

Índice de morosidad (2011) Según la Super Intendencia de Banca y Seguros indica que el índice de morosidad se establece dividiendo la cartera rendida sobre la cartera total en el cual la cartera de crédito nos señala como vencida cuando no se realizó el pago que estaba acordado desde un inicio tomando en cuenta en el entorno y plazos establecidos (p.6B)

Estrategia de cobranza según Cáceres (2018) Son formas de procedimientos que sigue una organización que pueda poder hacer efectivo la cobranza de los créditos concedidos a los usuarios. Las organizaciones deberán cumplir con tener modelos de cómo gestionar todas las que tengan que ver y están relacionadas con las cobranzas que efectúan a todos sus clientes no obstante en varias ocasiones no son de los más ideales para poder rescatar el capital que se le fue concedido (p.23)

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación es básica puesto que Rodríguez (2011) "Esta dirigida a la indagación de recientes entendimientos y nuevas áreas de estudios sin tener una finalidad práctico en particular. La finalidad principal de la investigación básica es el avance de la ciencia, el cual es posible conseguir en la perspectiva de su entendimiento, de su demostración o de su predicción" (p.36). Asimismo, Ander-Egg (2011) "La investigación básica es la que se lleva a cabo con la intención de aumentar el entendimiento teórico para el desarrollo de una determinada ciencia, sin ninguna inclinación para una probable aplicación práctica" (p.42)

El enfoque es cuantitativo según Hernández, Fernández & Baptista (2003) "Uso de recopilación de datos para que la hipótesis sea probada como fundamento para la medición numérica y estudio estadístico para implantar modelos de comportamiento" (p.10)

Diseño de la investigación

El diseño es no experimental de corte transversal descriptiva- correlacional según Hernández, Fernández y Baptista (2014) El diseño no experimental se lleva a cabo con no manipular predeterminadamente las variables y se analizan fenómenos sin cambiar su entorno natural (p.195).también los mismos autores indican "En el diseño transversal se recoge información en un solo momento en un tiempo único" (p.87) Así mismos el diseño descriptivo- correlacional según Hernández(2014) "este modelo de investigación tuvo el fin de establecer el vínculo o nivel de agrupación entre dos o más ideas en una muestra o entorno determinado (p.126)

Método

El método es hipotético-deductivo según Zarzar (2015) Este método fue el más empleado debido a que consistió en la experimentación direccionada en los elementos que estuvieron en la investigación, con la finalidad de poder verificar la veracidad de determinada hipótesis que fueron previamente definidas. (p.95). Asimismo, según Sánchez (2019) Señala

que el método hipotético-deductivo tiene el propósito de “Entender los fenómenos y aclarar el origen o las causas que la producen. Sus otros objetivos la predicción y el control, que pueden ser una de las aplicaciones fundamentales como base, de igual manera en leyes teóricas científicas” (p.7).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión financiera según Terrazas (2009) manifiesta que “Es la actividad que se desarrolla en una empresa y que se ocupa de planificar, coordinar, verificar y orientar el manejo de los medios financieros con la finalidad de producir un aumento de utilidades o rendimientos. El propósito es que la empresa se desarrolle con efectividad respaldar la toma de determinaciones financieras y producir inversión para la empresa” (p.57).

Variable 2: Morosidad según los autores Heredia y Torres (2019) señalan que la morosidad es el incumplimiento de pago de las obligaciones contraídas es un hecho imprevisto que afecta en las cobranzas que están dejando sin ningún tipo de beneficios económicos a las organizaciones, en consecuencia, estarán disminuyendo la liquidez y la facultad de poder hacer frente a los pagos comprometiendo a la organización que es acreedora de insolvente. (p.94)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) “La población es el conjunto de todos los casos que coinciden con determinadas precisiones” (p.239).

Por ello La población está siendo conformada de 138 Instituciones Educativas Privadas de nivel secundaria del distrito de Comas. Que se encuentran Registradas en el sistema de Estadísticas de la Calidad Educativa (ESCALE) del Ministerio de Educación La población es finita porque se puede contar a los componentes en su totalidad en la presente investigación.

De tal modo que está siendo considerada como la totalidad de una población al conjunto de individuos que estarán desarrollando en común

las importantes características de tal manera que cumplen con ser observables.

Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala que “Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características que denominamos población” (p.175)

En una población una muestra es el subconjunto que es extraído, la cual mantienen las mismas características

Muestreo

En la presente investigación se tuvo que emplear la técnica no probabilística ya que es en base a criterio del que realiza la investigación al momento en que se efectúa la selección de las organizaciones que van a ser materia del estudio.

La fórmula que se aplicó para establecer la muestra es:

$$n = \frac{138 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.10^2 * (138 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} \quad n = 58$$

Total, de trabajadores a considerar	58
-------------------------------------	----

En la presente investigación en la fórmula aplicada dio como resultado a 58 trabajadores de las diferentes instituciones educativas que deberán ser encuestados en el desarrollo del estudio.

Tabla 1*Colaboradores de la encuesta*

	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	N° DE COLABORADORES ENCUESTADOS
1	Jesús Reparador I.E.P	3
2	Nuevo Montessori II I.E.P	3
3	Francisco Zela I.E.P	3
4	Jaime White I.E.P	2
5	Bautista la Pascana I.E.P	2
6	Miura Schools I.E.P	2
7	Ebenezer I.E.P	2
8	Andrés Bello I.E.P	3
9	Humanismo y Tecnología Humtec I.E.P	4
10	José Carlos Mariátegui I.E.P	2
11	San Benito del Cono Norte I.E.P	4
12	Franklin Delano Roosevelt I.E.P	2
13	William Shakespeare I.E.P	2
14	Antón Makárenko I.E.P	2
15	María Goretti I.E.P	3
16	Luis Alberto Sanches I.E.P	3
17	Nicolas Bourbaki I.E.P	3
18	Paul Groussac de Comas I.E.P	3
19	Maeztu de Santa Luzmila I.E.P	3
20	Technology Schools del Retablo I.E.P	4
21	Rene Descartes I.E.P	1
22	Genes I.E.P	2
	TOTAL	58

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron técnicas como el análisis documental, encuesta, observación también como instrumento de acumulación de información fue utilizado el cuestionario que fue de muy importante ayuda.

Técnicas para la recolección de datos

Análisis documental por medio de esta técnica se hicieron las revisiones de las informaciones recopiladas de tesis, textos, páginas web para su correspondiente análisis y luego expresar todas las que tienen que ver con las conclusiones e hipótesis.

Gómez (2012) afirma “La encuesta como alternativa pueden ser viables y es que se encuentra basada en el diseño y aplicación de ciertas incógnitas direccionadas a conseguir determinados información” (p.58). En ese sentido en el estudio se tuvo que emplear la encuesta como medio fundamental para acercarse al personal contable que laboran en las instituciones educativas privadas y poder conseguir la información necesaria. Para la recolección de información se formularon preguntas que ayudaran a alcanzar los objetivos del presente estudio.

Gómez (2012) afirma “La observación, señala a la percepción visual; se aplica para señalar todas las formas de percepción utilizadas registrando posibles respuestas” (p.60)

Instrumentos de recolección de datos

Según (Fabregues, Meneses, & Rodríguez, 2011) “El cuestionario es un instrumento estandarizado la usamos en toda recolección de toda importante información durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas fundamentalmente las que fueron realizadas con metodología de encuestas” (p.9)

Tabla 2

Principales técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía de Observación
Análisis	Guía de Análisis
Encuestas	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

Se elaboró un cuestionario en la escala de Likert según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Son ítems agrupados van a mostrar de manera afirmativa para que se logre medir la reacción de las personas en tres, cinco o siete niveles. (p.238). La misma está compuesto por 24 ítems divididos en dos variables Gestión financiera (12 ítems) y Morosidad (12 ítems) los instrumentos que fueron utilizadas para medir las variables son el cuestionario, el análisis documental y la guía de observación. Se aplicó la escala de Likert con 5 niveles que fueron utilizados para la medición.

Tabla 3*Niveles de la escala de Likert*

Siempre	La mayoría de veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Fuente Escala de Likert

Validación y confiabilidad del instrumento**Validez**

Para el estudio aplicó como instrumento de ambas variables el cuestionario y es validado por el método de juicio de expertos para la presente investigación sea totalmente fiable se tomaron en consideración los siguientes criterios: Relevancia, pertinencia y la claridad de cada ítem. El juicio de expertos para Escobar y Cuervo (2008) "Una opinión informada de gente que tenga una experiencia en el tema que se encuentran consideradas por expertos cualificados en este, y que puedan proporcionar evidencias, juicios, información y valoraciones" (p.29)

Tabla 4*Valides de los instrumentos*

Expertos	Grados / Nombres y apellidos	DNI	Porcentaje
1	Mag. María Elena Medina Guevara	09566617	75%
2	Mag. William Marcial Castillo Bravo	25670205	75%
3	Mag. Víctor La Torre Palomino	43302023	75%
Total			75%

Fuente: Elaboración propia

3.5 Procedimiento

La técnica que se utilizó para la recolección de la información es el cuestionario y se estableció analizar a 58 colaboradores que se desempeñan en el área contable de las instituciones educativas, inmediatamente se ingresaron la información al Excel y luego se exporto al programa estadístico SPSS 25 con el cual se pudo obtener la confiabilidad del Alfa de Cronbach.

Confiabilidad de Instrumentos

Bernal (2010) Menciona “La confiabilidad de un cuestionario es de necesidad que se debe de tener en cuenta de indicar las consistencias de las puntuaciones que son conseguidas por las mismas personas que tienen que ser examinadas en diferentes oportunidades y que deben ser con los mismos cuestionarios” (p.247)

Para que los datos obtenidos tengan confiabilidad en las dos variables se tuvo que aplicar el software “SPSS” que es la encargada de analizar los datos con la finalidad de crear figuras, así como también tablas en consecuencia se determinó el estadístico del Alfa de Cronbach en el cual podemos observar los resultados que muestran el grado de confiabilidad

Tabla 5

Valor Coeficiente de Alfa de Cronbach

Escala de Alfa de Cronbach	
Rango	Criterio
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0.40 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Rustom 2012. Escala descriptiva

Tabla 6

Estadística de fidelidad del muestreo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	24

Fuente SPSS versión 25

En la tabla 6 se determina que en el coeficiente de confiabilidad de las variables: Gestión financiera y morosidad, en la obtención del muestreo que nos indica la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach es de 0.986 lo cual nos da significa que es de muy alta confiabilidad.

3.6 Método de análisis de datos

En consecuencia se elaboró dos modalidades con la finalidad de aplicar el cuestionario en la primera se utilizó el Google Form para la formulación de todas las preguntas con medición de 5 niveles de la escala de Likert, en la segunda modalidad se aplicó el cuestionario físico las dos modalidades con un total de 24 ítems a la muestra total obtenida de la población, de acuerdo a la metodología anteriormente descrita y aplicada posteriormente las respuestas que se obtuvieron de cada uno de los colaboradores que participaron en la encuesta fueron procesadas en Microsoft Excel luego la información se exportó al software estadístico SPSS V.25

3.7 Aspectos éticos

El estudio está respaldado por las normas éticas, en merito a que la información que se logró obtener está cumpliendo con todos los criterios de objetividad, confiabilidad, originalidad y de confidencialidad, lo mencionado se ve reflejado con la prueba de confiabilidad, y se ha tomado en cuenta la Guía de Elaboración del Trabajo de Investigación de la Universidad.

IV RESULTADO

4.1 Presentación de Resultado

Los resultados descriptivos del estudio es para mostrar toda la información que se pudo obtener en base al propósito general de la investigación que es determinar la relación que existe entre gestión financiera y morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas año 2019, la escala de Likert que se utilizó para la presente investigación y que se utilizó para elaborar el instrumento que es el cuestionario cuestionario es Nunca, casi nunca, algunas veces, la mayoría de veces, siempre.

Tabla 7

¿En su opinión, efectuar un diagnóstico financiero forma parte de la gestión financiera realizada por su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	5,2	5,2	5,2
	Casi nunca	4	6,9	6,9	12,1
	Algunas veces	18	31,0	31,0	43,1
	La mayoría de veces	28	48,3	48,3	91,4
	Siempre	5	8,6	8,6	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

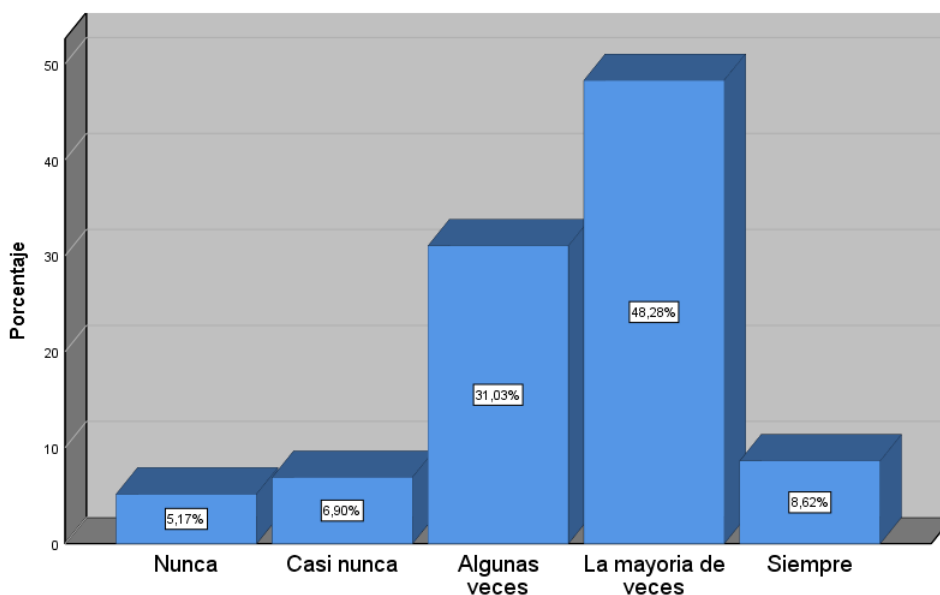


Figura 1. ¿En su opinión, efectuar un diagnóstico financiero forma parte de la gestión financiera realizada por su Institución Educativa?

Interpretación: En la tabla 7 y figura 1 se puede observar que, de los 58 colaboradores relacionados al área contable de las instituciones, manifiestan que el 48.30 % que la mayoría de veces efectúa un diagnóstico financiero.

Tabla 8

¿En su opinión es frecuente efectuar un diagnóstico dentro de un análisis financiero de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	5,2	5,2	5,2
	Casi nunca	8	13,8	13,8	19,0
	Algunas veces	13	22,4	22,4	41,4
	La mayoría de veces	32	55,2	55,2	96,6
	Siempre	2	3,4	3,4	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

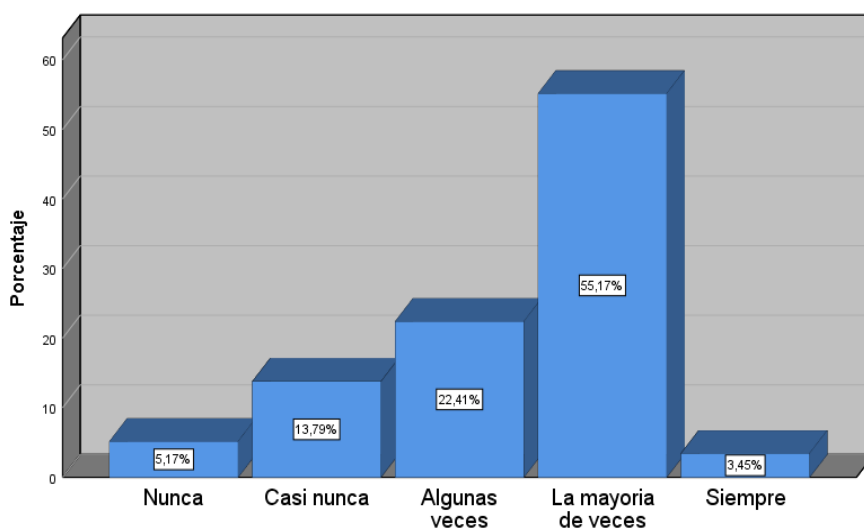


Figura 2. ¿En su opinión es frecuente efectuar un diagnóstico dentro de un análisis financiero de su Institución Educativa?

Interpretación: En los resultados que se obtenidos en la tabla N° 8, puede ver que el 55% indica que la mayoría de veces efectúan un diagnóstico financiero como parte o dentro de un análisis financiero, se deja notar que los responsables del área contable le dan la importancia que se merece a este importante factor.

Tabla 9

¿En su opinión realizar la planificación de actividades ayudaría en la Gestión Financiera de en su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	3,4	3,4	3,4
	Casi nunca	10	17,2	17,2	20,7
	Algunas veces	12	20,7	20,7	41,4
	La mayoría de veces	23	39,7	39,7	81,0
	Siempre	11	19,0	19,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

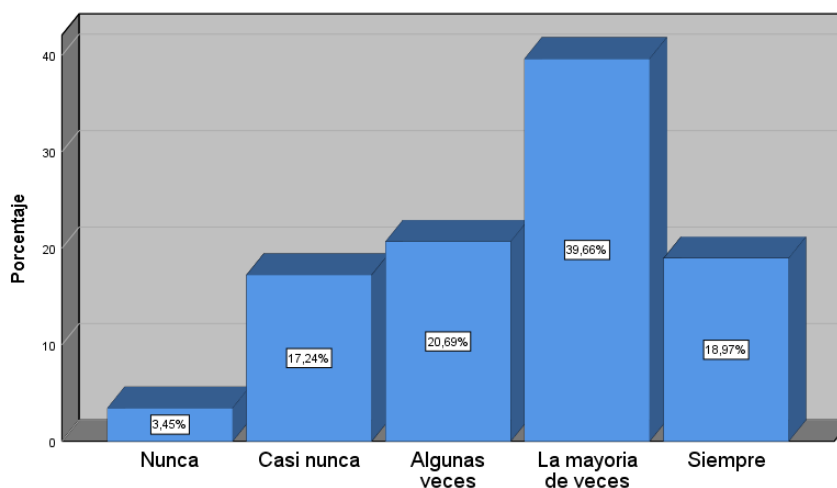


Figura 3. ¿En su opinión realizar la planificación de actividades ayudaría en la Gestión Financiera de en su Institución Educativa?

Interpretación: En la tabla 9 y figura 3 se puede observar a los 58 colaboradores se observa a casi un 40% de los colaboradores refieren que en la mayoría de veces realizar una planificación de actividades les ayudaría en una gestión financiera esa respuesta se consideraría como una gestión positiva.

Tabla 10

¿En su opinión es importante efectuar una adecuada planificación de recursos dentro de la gestión financiera en su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	17,2	17,2	17,2
	La mayoría de veces	36	62,1	62,1	79,3
	Siempre	12	20,7	20,7	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

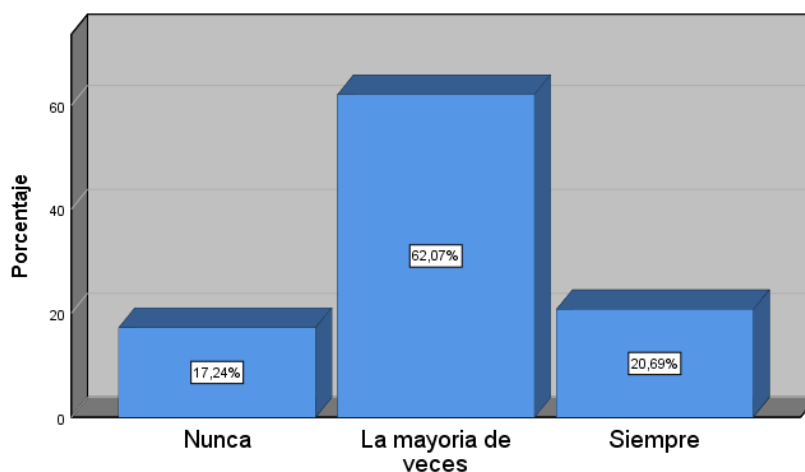


Figura 4. ¿En su opinión es importante efectuar una adecuada planificación de recursos dentro de la gestión financiera en su Institución Educativa?

Interpretación: Resultados en la tabla N°10 y figura 4 se puede ver al 62% de encuestados expresan que la mayoría de las veces es importante efectuar adecuadamente planificación de recursos dentro de la gestión financiera en sus respectivas instituciones educativas, en tanto que un 20.69% manifiestan que siempre lo aplican y finalmente un porcentaje menor del casi 17.24% que opina que nunca lo aplican.

Tabla 11

¿En su opinión el buen desempeño de una dirección está relacionada con la gestión financiera de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	12,1	12,1	12,1
	Algunas veces	16	27,6	27,6	39,7
	La mayoría de veces	24	41,4	41,4	81,0
	Siempre	11	19,0	19,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

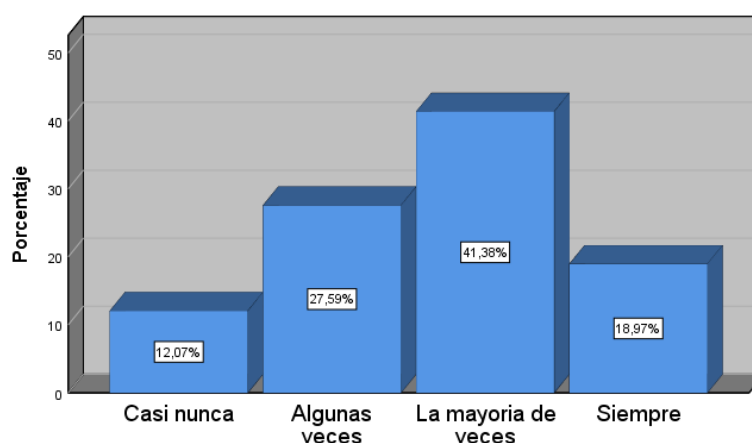


Figura 5. ¿En su opinión el buen desempeño de una dirección está relacionada con la gestión financiera de su Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 11 y figura 5 de los 58 colaboradores que el 41% expresan que la mayoría de las veces el buen desempeño de una dirección está relacionada con la gestión financiera mientras que el 27% manifiesta que en algunas veces está relacionado la dirección con la gestión en tanto que casi 19% expresa que siempre y finalmente hay 12% que indica que nunca.

Tabla 12

¿En su opinión la dirección y ejecución de actividades económicas está relacionado con el análisis financiero de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	17,2	17,2	17,2
	Algunas veces	17	29,3	29,3	46,6
	La mayoría de veces	17	29,3	29,3	75,9
	Siempre	14	24,1	24,1	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

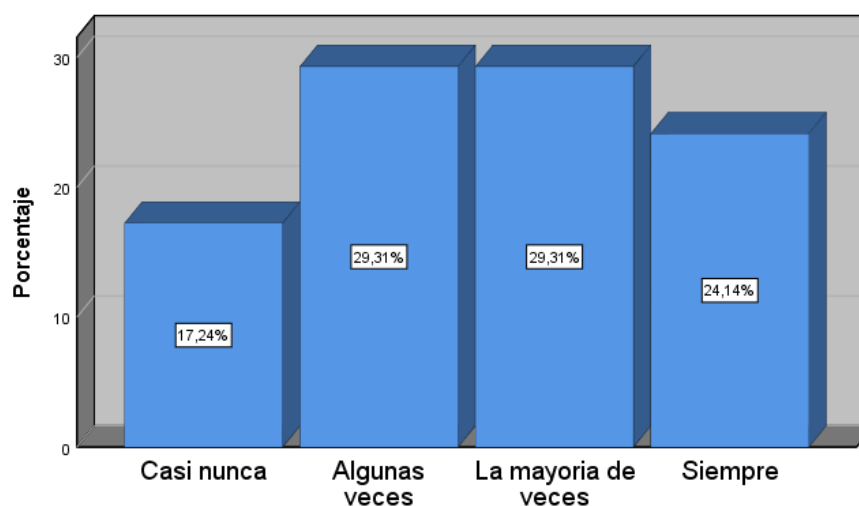


Figura 6. ¿En su opinión la dirección y ejecución de actividades económicas está relacionado con el análisis financiero de su Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 12 y figura 6 se puede observar que hay una igualdad del porcentaje de personas que indican que la ejecución de actividades económicas está relacionada con el análisis financiero es decir que el 29,31% manifestó que en la mayoría de veces y otro porcentaje similar manifiesta que en algunas veces existe la relación entre estos dos elementos financieros.

Tabla 13

¿En su opinión los objetivos económicos están relacionada con la información financiera de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	16	27.6	27,6	27,6
	La mayoría de veces	17	29.3	29,3	56,9
	Siempre	25	43.1	43,1	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

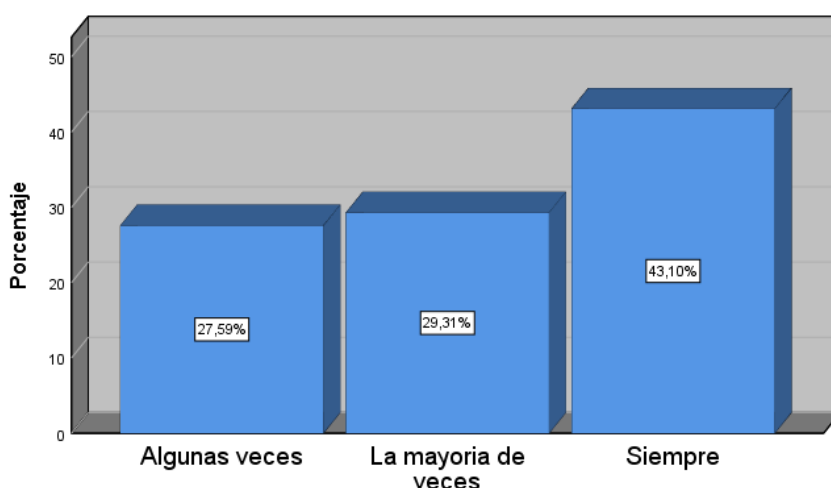


Figura 7. ¿En su opinión los objetivos económicos están relacionada con la información financiera de su Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 13 y figura 7 nos indica el 43,1% afirman que en la mayoría de veces los objetivos económicos están relacionado con la información financiera lo cual es importante que las personas encuestadas y que son del área de contabilidad de las instituciones educativas, tomen en cuenta estos dos componentes financieros para un mejor desempeño.

Tabla 14

¿Considera usted que los objetivos ayudarían en la gestión financiera de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	12	20,7	20,7	20,7
	La mayoría de veces	16	27,6	27,6	48,3
	Siempre	30	51,7	51,7	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

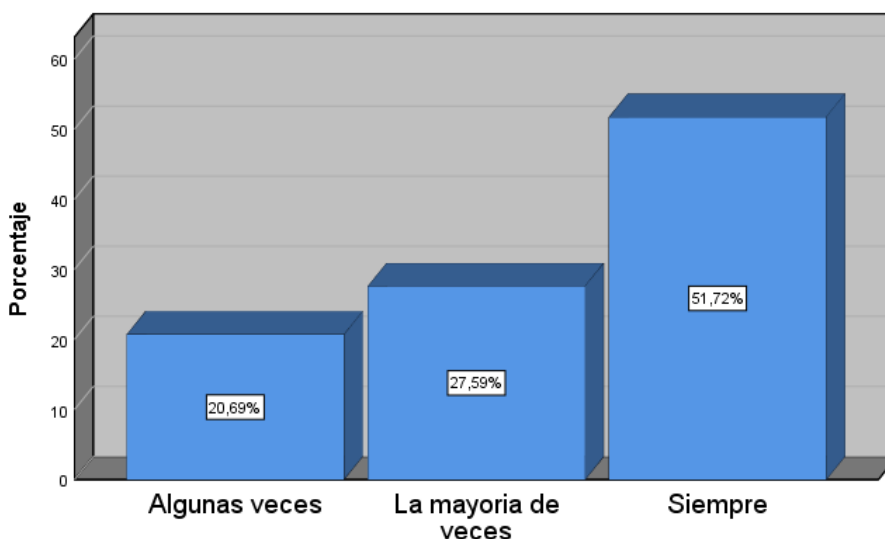


Figura 8 *¿Considera usted que los objetivos ayudarían en la gestión financiera de su Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 14 y figura 8 que el 51% de los colaboradores afirman que siempre los objetivos ayudarían en la gestión financiera de sus respectivas instituciones educativas ya que son componentes importantes para el funcionamiento económico de las organizaciones.

Tabla 15

¿Considera usted que las características de la información esta vinculadas con la gestión financiera de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3,4	3,4	3,4
	Algunas veces	19	32,8	32,8	36,2
	La mayoría de veces	13	22,4	22,4	58,6
	Siempre	24	41,4	41,4	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

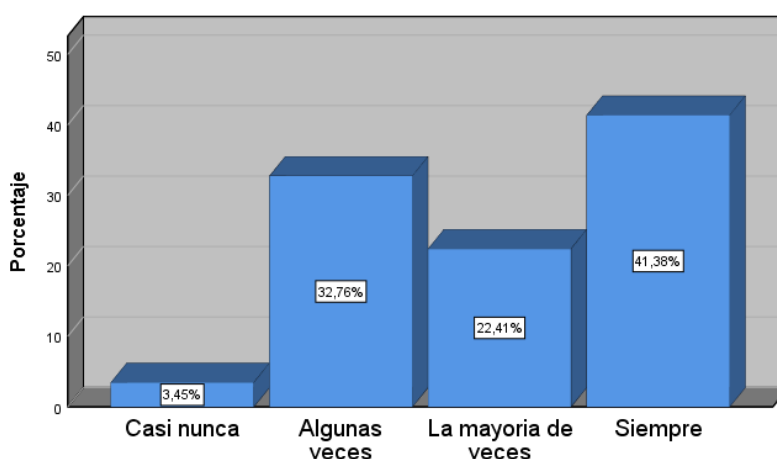


Figura 9. ¿Considera usted que las características de la información esta vinculadas con la gestión financiera de su Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 15 y figura 9 más del 40% de las personas encuestadas manifiestan que siempre las características de la información están vinculadas con la gestión financiera de sus respectivas instituciones en el cual las personas del área de contabilidad toman en cuenta estos dos elementos importantes en la gestión financiera.

Tabla 16

¿Considera usted que las características de la información es una herramienta que ayudaría a una adecuada gestión financiera de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	8,6	8,6	8,6
	Algunas veces	20	34,5	34,5	43,1
	La mayoría de veces	17	29,3	29,3	72,4
	Siempre	16	27,6	27,6	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

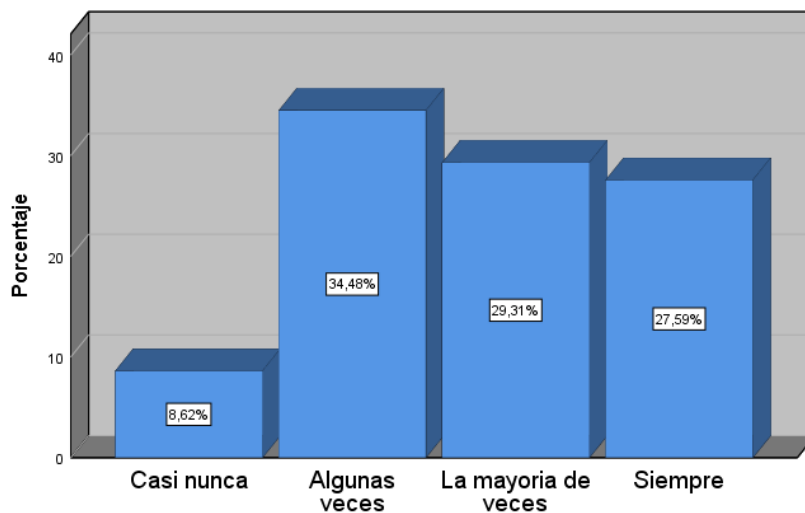


Figura 10. *¿Considera usted que las características de la información es una herramienta que ayudaría a una adecuada gestión financiera de su Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 16 y figura 10 el 34.48% de los colaboradores refieren en la mayoría de veces que las características de la información es una herramienta que ayudaría a una adecuada gestión financiera de sus instituciones en donde las personas del área contable les dan importancia a ambos elementos financieros.

Tabla 17

¿Considera usted que el uso de la información está relacionada a la gestión financiera de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La mayoría de veces	43	74,1	74,1	74,1
	Siempre	15	25,9	25,9	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

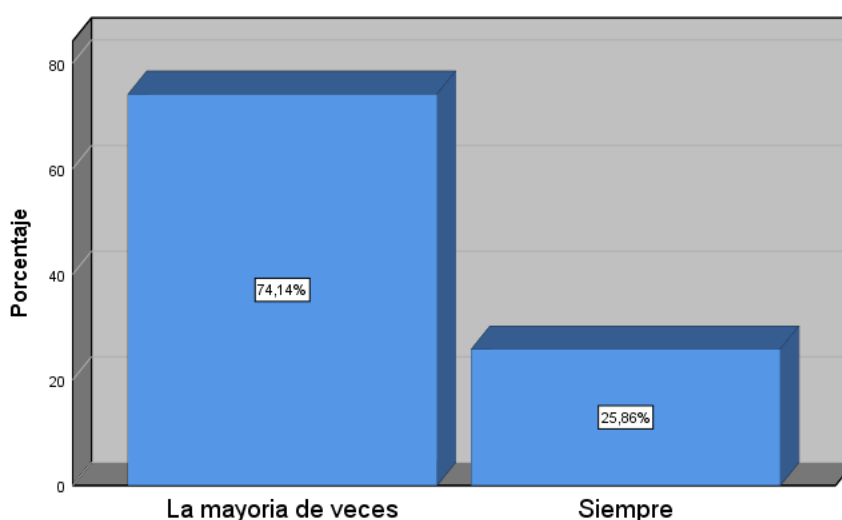


Figura 11. *¿Considera usted que el uso de la información está relacionada a la gestión financiera de su Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 17 y figura 11 el 74.14% consideran que en la mayoría de veces el uso de la información está relacionada a la gestión financiera esta información se puede entender como positiva y que los responsables de ver las finanzas de la organización están conscientes que el uso de la información es un componente importante.

Tabla 18

¿Considera usted que el uso de la información ayudaría a una buena gestión financiera en su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	14	24,1	24,1	24,1
	Algunas veces	20	34,5	34,5	58,6
	La mayoría de veces	13	22,4	22,4	81,0
	Siempre	11	19,0	19,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

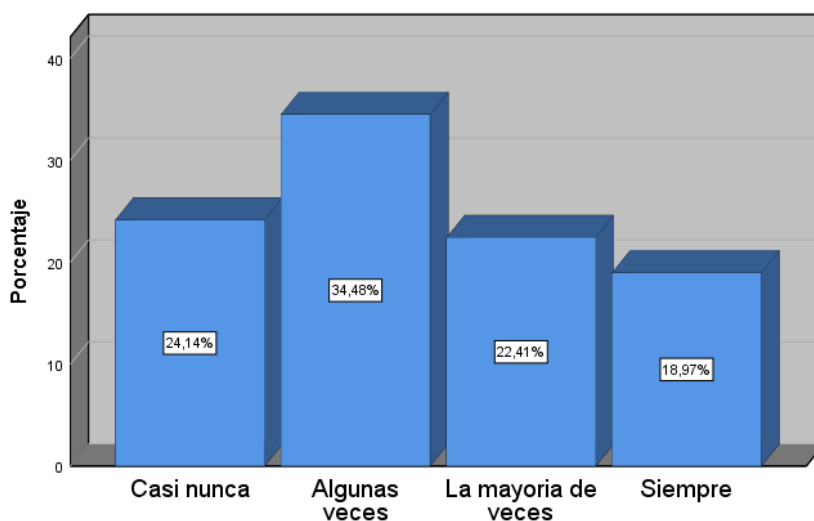


Figura 12. *¿Considera usted que el uso de la información ayudaría a una buena gestión financiera en su Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 18 y figura 12 se muestra a los 58 colaboradores encuestados el 34.48% manifiestan que en algunas veces el uso de la información ayudaría a una buena gestión financiera.

Tabla 19

¿Considera usted que la ausencia de un calendario de pago influye en la morosidad en su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	18	31,0	31,0	31,0
	Algunas veces	23	39,7	39,7	70,7
	La mayoría de veces	17	29,3	29,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

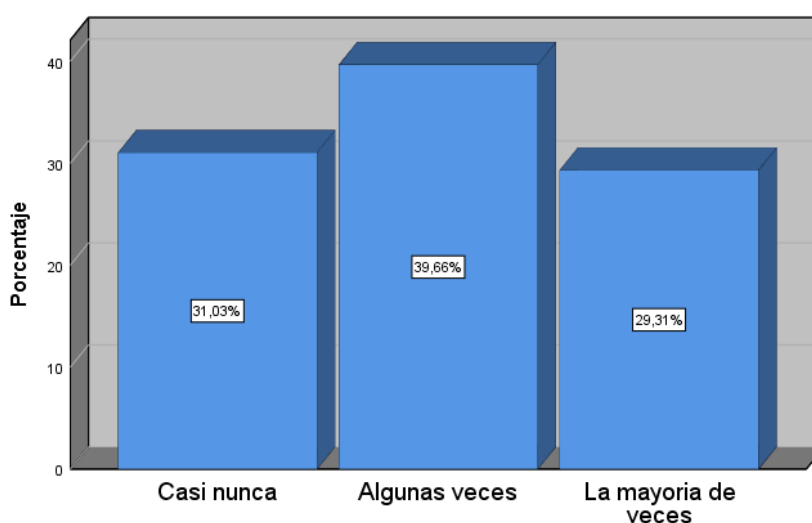


Figura 13. *¿Considera usted que la ausencia de un calendario de pago influye en la morosidad en su Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 19 y figura 13 el 39.66% de las personas encuestadas consideran que la ausencia de un calendario de pago influye en la morosidad de sus respectivas instituciones educativas que indica una preocupación de los responsables de la gestión financiera en implementar un calendario de pago para disminuir la morosidad.

Tabla 20

¿En su opinión un calendario de pago ayudaría a bajar la morosidad de su Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	8,6	8,6	8,6
	Algunas veces	15	25,9	25,9	34,5
	La mayoría de veces	32	55,2	55,2	89,7
	Siempre	6	10,3	10,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

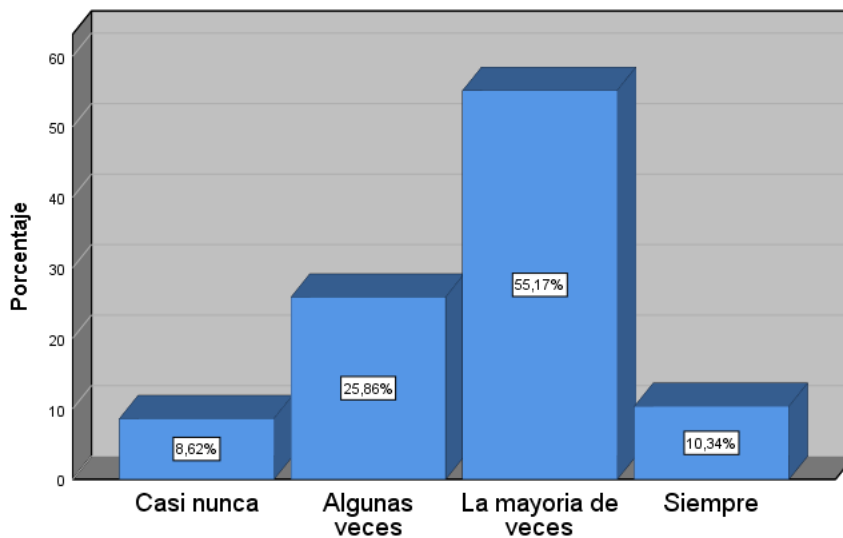


Figura 14. ¿En su opinión un calendario de pago ayudaría a bajar la morosidad de su Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 20 y figura 14 los 58 colaboradores que se les encuestó el 55.17% manifestaron que en la mayoría de veces un calendario de pago ayudaría a bajar la morosidad de sus organizaciones notándose que los responsables de la dirección de las instituciones educativas entienden la importancia de este componente vital para bajar la morosidad.

Tabla 21

¿Considera usted que la ausencia de un compromiso de pago influye en la morosidad de la Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	27,6	27,6	27,6
	Casi nunca	15	25,9	25,9	53,4
	Algunas veces	10	17,2	17,2	70,7
	La mayoría de veces	17	29,3	29,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

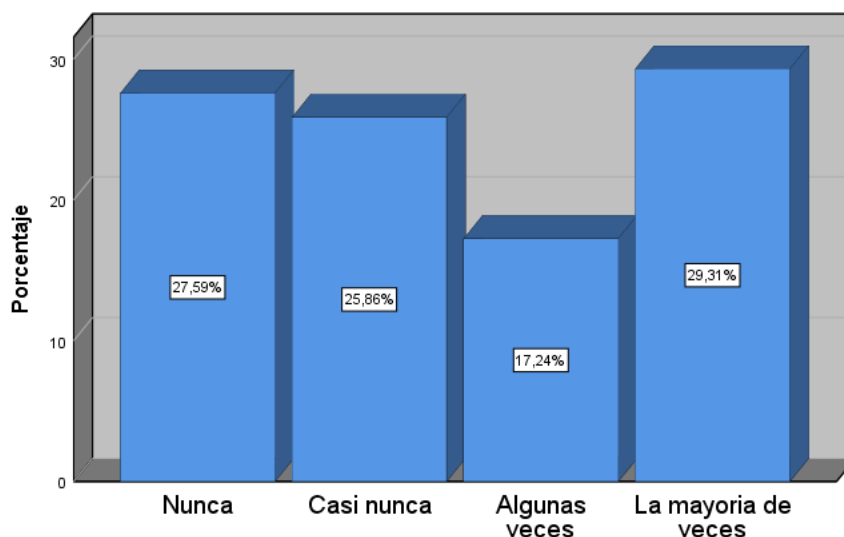


Figura 15. *¿Considera usted que la ausencia de un compromiso de pago influye en la morosidad de la Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 21 y figura 15 de los colaboradores encuestados el 29,31% que en la mayoría de veces la ausencia de un compromiso de pago influye en la morosidad en las instituciones educativas lo que se interpreta que las personas responsables en la gestión financiera de la organización están conscientes de la importancia de esta herramienta financiera.

Tabla 22

¿En su opinión un compromiso de pago ayudaría a disminuir la morosidad en la Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	13,8	13,8	13,8
	Algunas veces	15	25,9	25,9	39,7
	La mayoría de veces	28	48,3	48,3	87,9
	Siempre	7	12,1	12,1	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

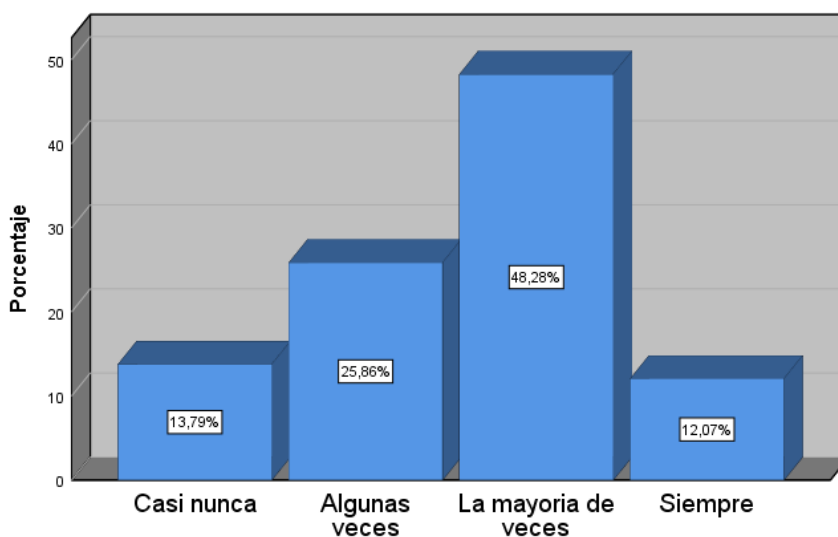


Figura 16. ¿En su opinión un compromiso de pago ayudaría a disminuir la morosidad en la Institución Educativa?

Interpretación: tabla 22 y figura 16 de los 58 colaboradores el 48.28% manifiesta que en la mayoría de veces un compromiso de pago ayudaría a disminuir la morosidad en sus instituciones educativa interpretándose que los responsables de la dirección ven fundamental implementa este importante elemento para bajar la morosidad.

Tabla 23

¿Considera usted que la ausencia de una reprogramación de pago afectaría en la morosidad en la Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,7	1,7	1,7
	Algunas veces	17	23,3	23,3	31,0
	La mayoría de veces	36	62,1	62,1	93,1
	Siempre	4	6,9	6,9	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

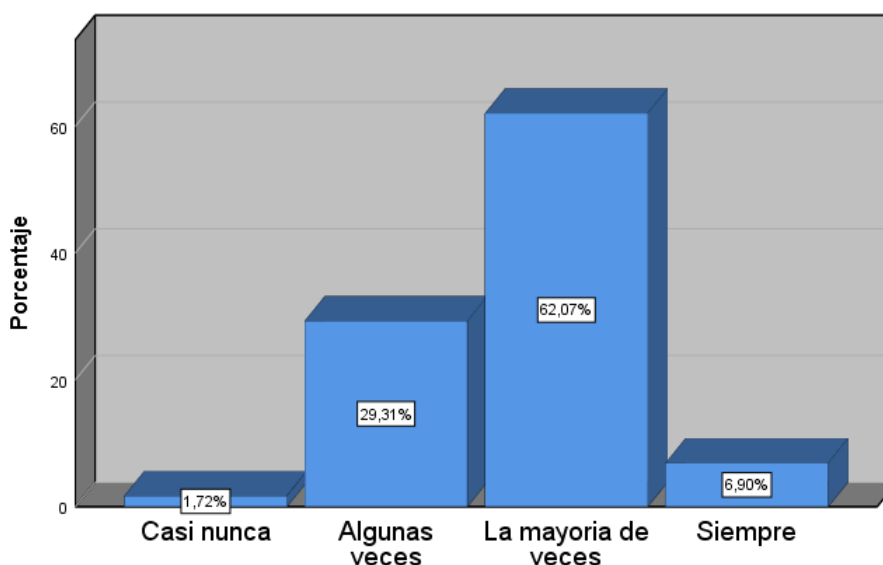


Figura 17. *¿Considera usted que la ausencia de una reprogramación de pago afectaría en la morosidad en la Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 23 y figura 17 se puede observar más del 60% considera que la ausencia de una reprogramación de pago afectaría en la morosidad en sus instituciones la interpretación de la pregunta ayuda a que las personas encargadas de las finanzas de las organizaciones le den la importancia a este importante elemento financiero.

Tabla 24

¿Considera usted que la reprogramación de pago influye en bajar la morosidad en la Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	1,7	1,7	1,7
	Algunas veces	7	12,1	12,1	13,8
	La mayoría de veces	31	53,4	53,4	67,2
	Siempre	19	32,8	32,8	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

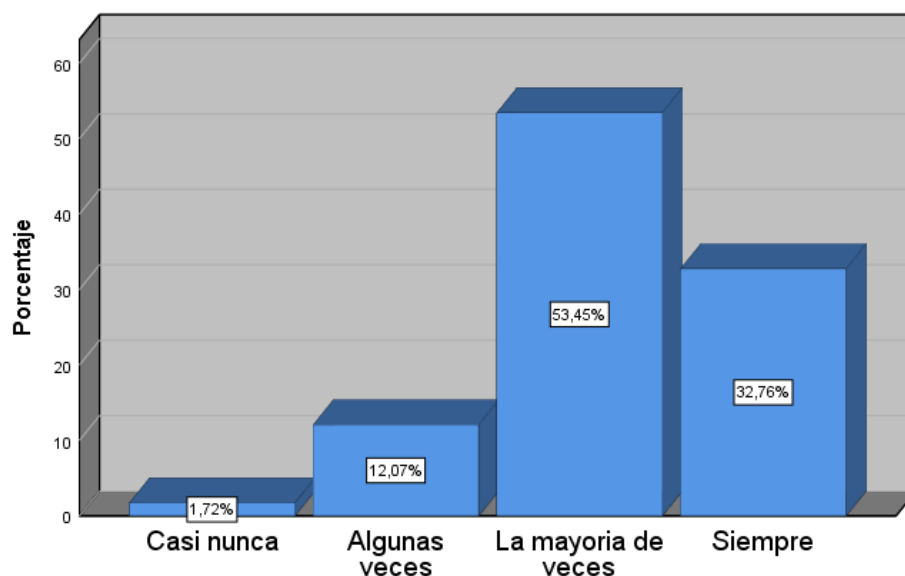


Figura 18. ¿Considera usted que la reprogramación de pago influye en bajar la morosidad en la Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 24 y figura 18 se puede observar que el 53.45% consideran que la reprogramación de pago influye en bajar la morosidad en sus respectivas instituciones educativas según indicaron en la mayoría de las veces.

Tabla 25

¿Considera usted que una deficiente gestión en la selección de cartera de clientes influye en la morosidad de la Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	13,8	13,8	13,8
	Algunas veces	16	27,6	27,6	41,4
	La mayoría de veces	18	31,0	31,0	72,4
	Siempre	16	27,6	27,6	100,0
Total		58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

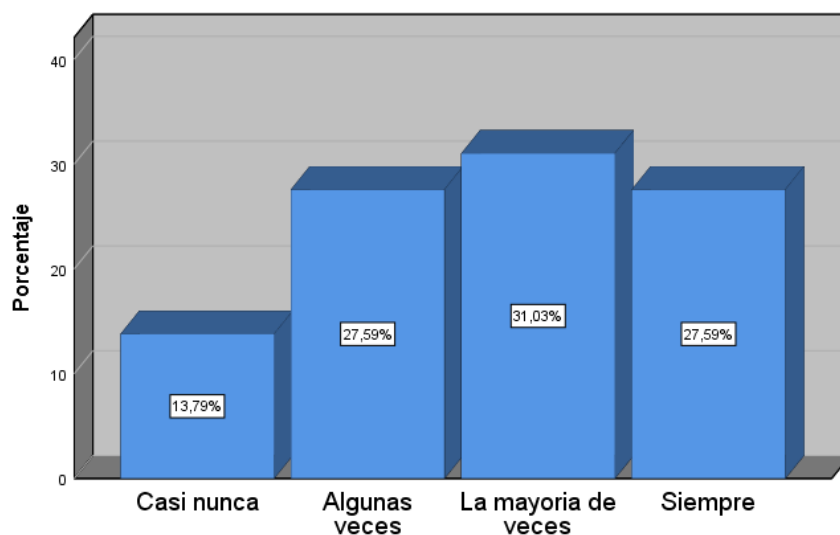


Figura 19. *¿Considera usted que una deficiente gestión en la selección de cartera de clientes influye en la morosidad de la Institución Educativa?*

Interpretación: Tabla 25 y figura 19 se puede observar a los 58 colaboradores encuestados el 31.03% manifiestan en la mayoría de veces que una deficiente gestión en la selección de cartera de clientes influye en la morosidad en sus instituciones educativas lo que se puede interpretar que los responsables de las finanzas de las organizaciones están tomando medidas para mejorar su gestión financiera.

Tabla 26

¿En su opinión no tener en la Institución Educativa una selección de la cartera de clientes aumenta la morosidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	20,7	20,7	13,8
	Algunas veces	13	22,4	22,4	43,1
	La mayoría de veces	15	25,9	25,9	69,0
	Siempre	18	31,0	31,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

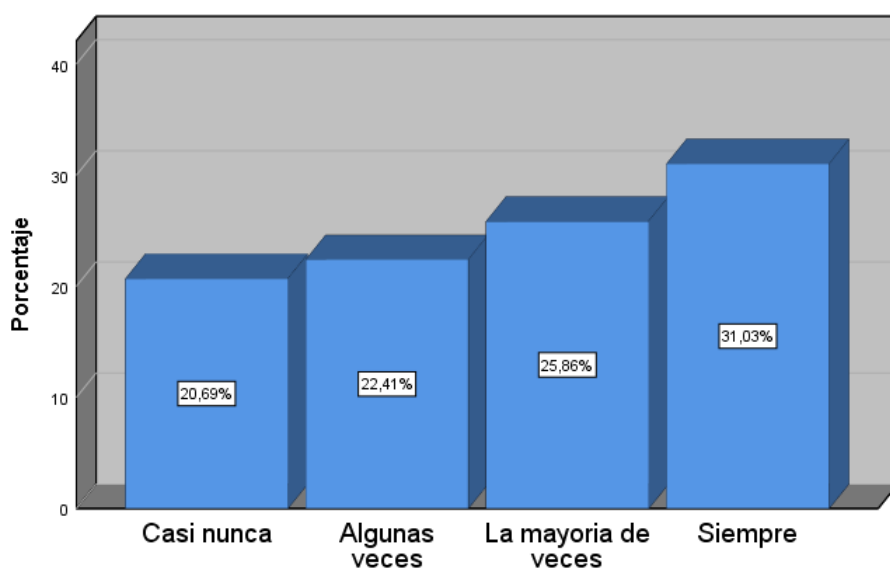


Figura 20. ¿En su opinión no tener en la Institución Educativa una selección de la cartera de clientes aumenta la morosidad?

Interpretación: Tabla 26 y figura 20 se puede observar el 25.86% los colaboradores manifiestan en la mayoría de veces no tener una selección de cartera de clientes aumenta la morosidad en sus respectivas instituciones lo que nos hace interpretar en forma positiva que los responsables en la gestión financiera tienen conocimiento de esta importante herramienta financiera.

Tabla 27

¿En su opinión el índice de morosidad está disminuyendo en la Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	19,0	19,0	13,8
	Algunas veces	15	25,9	25,9	44,8
	La mayoría de veces	14	24,1	24,1	69,0
	Siempre	18	31,0	31,0	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

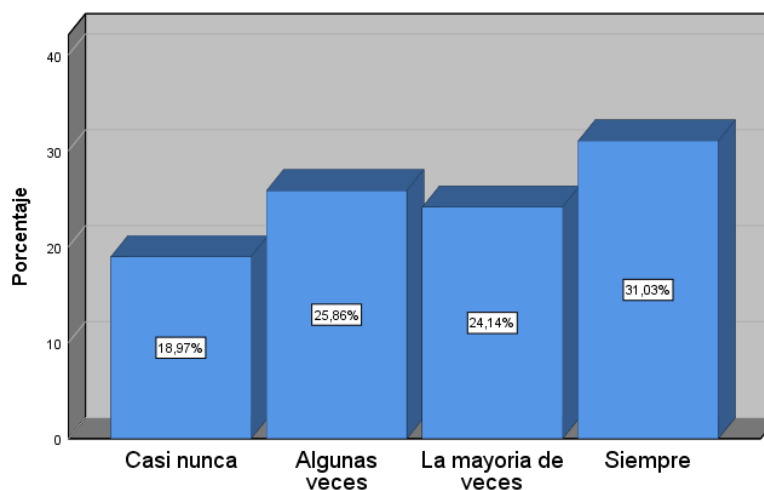


Figura 21. ¿En su opinión el índice de morosidad está disminuyendo en la Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 27 y figura 21 se puede observar que de los 58 colaboradores encuestados indican en un 31.03% que en la mayoría de veces el índice de morosidad está disminuyendo en sus instituciones educativas ya que tienen implementado una buena gestión financiera en su organización.

Tabla 28

¿En su opinión un índice de morosidad elevado afecta las operaciones de la Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	1,7	1,7	1,7
	La mayoría de veces	19	32,8	32,8	34,5
	Siempre	38	65,5	65,5	100,0
Total		58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

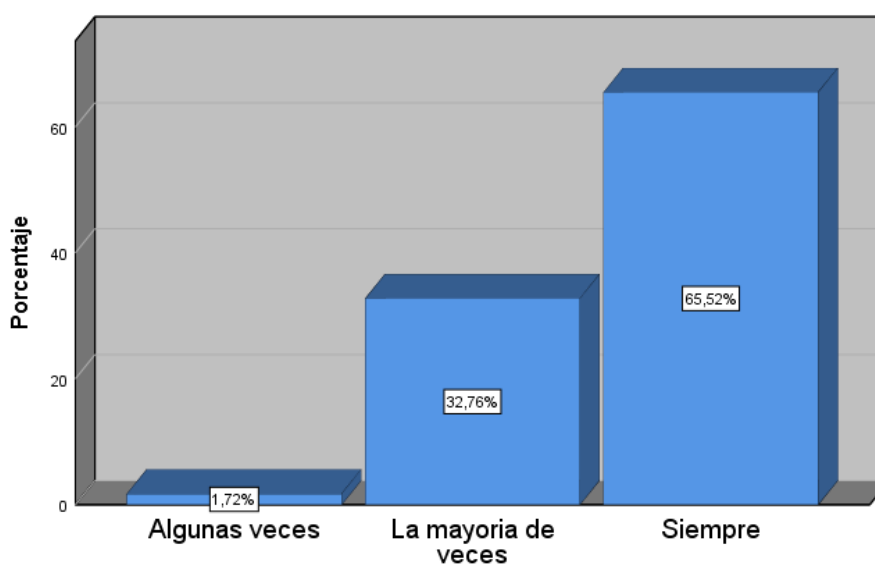


Figura 22. ¿En su opinión un índice de morosidad elevado afecta las operaciones de la Institución Educativa?

Interpretación: Tabla 28 y figura 22 se puede notar que de los 58 entrevistados un significativo porcentaje de 65.52% manifiestan que siempre el índice de morosidad elevado afecta las operaciones de las instituciones educativas, se podría interpretar que los responsables en la dirección de las instituciones puedan implementar nuevas herramientas financieras para que puedan prevenir el índice de morosidad elevado.

Tabla 29

¿Considera usted que las estrategias de cobranzas están relacionadas con la morosidad de las Instituciones Educativas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	9	15,5	15,5	15,5
	La mayoría de veces	25	43,1	43,1	58,6
	Siempre	24	41,4	41,4	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

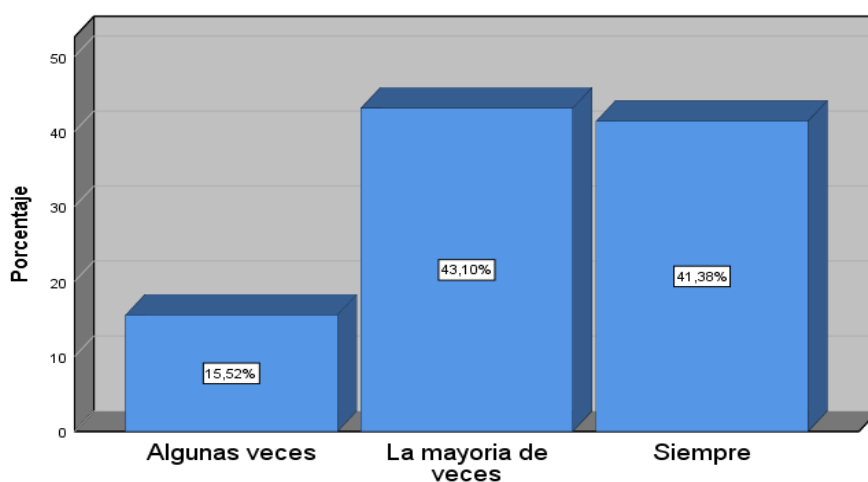


Figura 23. *¿Considera usted que las estrategias de cobranzas están relacionadas con la morosidad de las Instituciones Educativas?*

Interpretación: Tabla 29 y figura 23 se observa a más del 40% manifiestan que en la mayoría de veces las estrategias de cobranzas están relacionadas con la morosidad lo cual es importante que las personas relacionadas al área de contabilidad puedan tomar las previsiones del caso y tomar en cuenta este importante elemento financiero.

Tabla 30

¿En su opinión las estrategias de cobranzas ayudarían a bajar la morosidad en las Instituciones Educativas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	6	10,3	10,3	10,3
	La mayoría de veces	29	50,0	50,0	60,3
	Siempre	23	39,7	39,7	100,0
Total		58	100,0	100,0	

Fuente: Software Spss vs 25

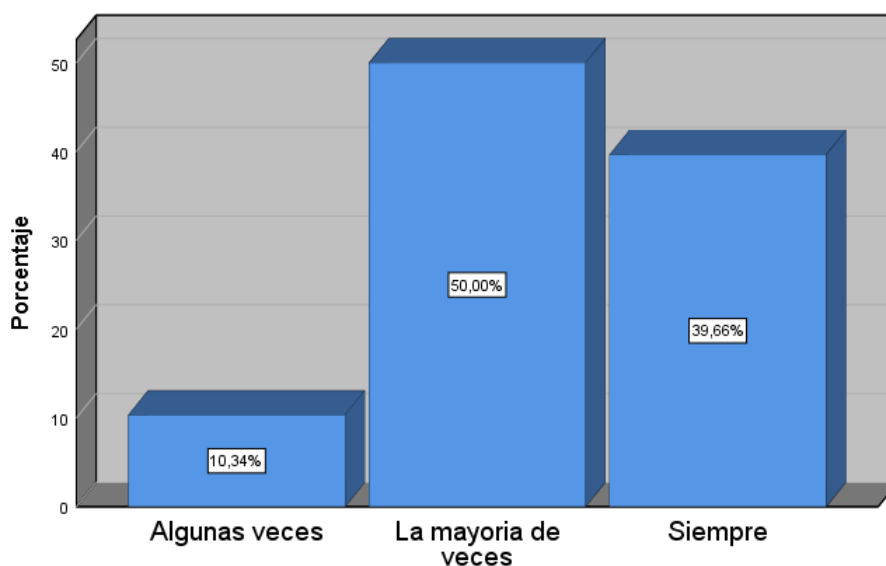


Figura 24. ¿En su opinión las estrategias de cobranzas ayudarían a bajar la morosidad en las Instituciones Educativas?

Interpretación: Tabla 30 y figura 24 podemos se puede observar que el 50% opinan que en la mayoría de veces las estrategias de cobranzas ayudarían a ayudarían a bajar la morosidad en sus respectivas instituciones educativas lo que se podría interpretar que las personas del área de contabilidad le dan importancia a este importante elemento financiero.

4.2 Contrastación de Hipótesis.

Para la realización de la contrastación de hipótesis se tuvieron que aplicar las pruebas estadísticas inferenciales para poder determinar y también contrastar la confiabilidad de la correlación de las variables y sus dimensiones, tomando en consideración la hipótesis general y también las específicas en consecuencia, se llevó a cabo la prueba de normalidad para poder establecer el modelo estadístico.

Prueba de normalidad

- a) El nivel de significancia límite es 5% o 0,05
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = Distribución no paramétrica

Tabla 31

Prueba de Normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1:			
Gestión Financiera	,169	58	,000
Variable 2:			
Morosidad	178	58	,000

a Correlación de significación de Liliefors

Fuente SPSS IBM Versión 25

Interpretación: La tabla 32 nos está mostrando en la prueba de normalidad para ambas variables: Gestión financiera y Morosidad, se realizó el proceso de datos conseguidos de las 2 variables, lo que según el grado de libertad es $58 > 50$ por el cual se se tendrá que utilizar el estadístico de Kolmogórov-Smirnov en consecuencia, nos señala que el valor de significancia es de 0.000 y $0.000 < 0.05$, por consiguiente se dice que la hipótesis se elaborará con la distribución no paramétrica, se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para establecer la prueba de hipótesis y poder así hacer la verificación si las 2 variables de la presente investigación tienen relación o si no las tienen, según los reconocidos autores Fernández y

Baptista (2010) refieren que “El coeficiente de Rho de Spearman es una medida de correlación de variables que se encuentra en un nivel de medición ordinal; las unidades o individuos que están dentro de la muestra se pueden ordenar por los rangos” (p.322)

Tabla 32

Coeficiente de Rho de Spearman

Valor Rho Spearman	Significado
-01	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de hipótesis General

H₀: La gestión financiera no se relaciona con la morosidad en las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas,2021.

H₁: La gestión financiera si se relaciona con la morosidad en las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas,2021

Tabla 33*Correlación entre gestión financiera y morosidad*

Correlaciones				
	Variable 1:	Coeficiente		
	Gestión Financiera	de correlación	1,000	,957**
Rho de		Sing.(bilateral)		,049
Spearman		N	58	
	Variable 2:	Coeficiente		
	Morosidad	de correlación	,957**	1,000
		Sing.(bilateral)	,000	
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25

Conclusiones: Conforme a la tabla 34 nos esta mostrando de que se observa que viendo que en el nivel que existe de correlación entre las importantes variables gestión financiera y morosidad según Rho Spearman es de 0.957 en el resultado nos esta indicando que si existe una correlación positiva muy alta en consecuencia el nivel de significancia es de $0.000 < 0.05$ en resumen se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó a la hipótesis alterna (H_1) por consiguiente se llega a una importante conclusión en el presente trabajo de investigación que las variables que se están observando es que la gestión financiera si se relaciona con la morosidad en las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas,2021.

Tabla 34*Correlación entre análisis financiero e incumplimiento contractual.*

		Correlaciones		
			Análisis Financiero	Incumplimiento Contractual
Rho de Spearman	Dimensión:1 Análisis financiero	Coeficiente de correlación	1,000	,899**
		Sing.(bilateral)		
		N	58	58
	Dimensión 2 Incumplimiento contractual	Coeficiente de correlación	899**	1,000
		Sing.(bilateral)	,000	
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: El grado de correlación que se muestra en la tabla 35 de las dimensiones determinadas entre 1 análisis financiero y 2 incumpliendo contractual según Rho Spearman es de 0.899 el resultado señala una correlación alta en consecuencia el nivel de significancia es $0.000 < 0.5$ en resumen se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1) ,por consiguiente se llega a la conclusión que el análisis financiero si se relaciona con el incumplimiento contractual de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021.

Prueba de Hipótesis Especifico 2

H₀: La información financiera no se relaciona con la cartera de morosidad de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021.

H₁: La información financiera se relaciona con la cartera de morosidad de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021

Tabla 35*Correlación entre información financiera y cartera de morosidad*

Correlaciones				
			Información Financiera	Cartera de Morosidad
Rho de Spearman	Dimensión:1 Información financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,960**
		Sing.(bilateral)		,000
		N	58	58
	Dimensión 2 Cartera de morosidad	Coeficiente de correlación	,960**	1,000
	Sing.(bilateral)	,000		
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25.

Conclusión: Conforme a lo que nos está mostrando en la tabla 36 el nivel de correlación entre las dimensiones información financiera y cartera de morosidad según Rho de Spearman es 0.960, el resultado señala una correlación positiva muy alta en consecuencia el nivel de significancia es $0.000 < 0.5$ en resumen se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1) por consiguiente se está llegando a la conclusión que si existe una relación entre información y cartera de morosidad de las instituciones educativas privadas del nivel secundaria del distrito de Comas, 2021

Prueba de Hipótesis Especifica 3

H₀: La morosidad no se relaciona con el análisis financiero de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021.

H1: La morosidad se relaciona con el análisis financiero de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021.

Tabla 36

Correlación entre morosidad y análisis financiero

		Correlaciones		
			Morosidad	Análisis Financiero
	Variable:2 Morosidad	Coeficiente de correlación	1,000	,948**
Rho de Spearman		Sing.(bilateral)		,000
		N	58	58
	Dimensión 1 Análisis financiero	Coeficiente de correlación	,948**	1,000
		Sing.(bilateral)	,000	
		N	58	58

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 25

Conclusión: Conforme a lo que nos está mostrando en la tabla 37 el nivel de correlación que existe entre la variable que son de manera determinadas morosidad y la dimensión análisis financiero con la finalidad de poder interpretar según nos esta orientando el valor del Rho Spearman es 0.948 que es una correlación positiva muy alta en consecuencia el nivel de significancia en esta importante tabla nos está indicando que es $0.000 < 0.5$ en resumen se puede llegar a la conclusión que se está rechazando la hipótesis nula (H0) y se está aceptando la hipótesis alterna (H1) por consiguiente se está concluyendo que si existe una relación de la morosidad con el análisis financiera en las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021.

V. DISCUSIÓN

Asimismo, nuestra hipótesis específica 1: Menciona que el análisis financiero se relaciona con el incumplimiento contractual en las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021, luego de aplicar el Rho Spearman dio como resultado 0.899 señala una correlación alta en consecuencia el nivel de significancia es $0.00 < 0.5$ en resumen se alcanza a aceptar la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en ese mismo sentido se guarda relación con Erazo y Sáenz (2018) en su tesis que lleva el título de “Análisis Financiero del Índice de Morosidad del Crédito Educativo Otorgado por el Banco del Pacífico en el Ecuador Periodo 2014-2016” . refiere que el análisis financiero tiene relación con el incumplimiento contractual con una correlación moderada y es de necesidad implementar en las organizaciones el uso de estos dos importantes componentes financieros. En tal sentido y analizados los resultados se confirma la hipótesis 1 que si existe relación entre análisis financiero y el incumplimiento contractual y ambas herramientas ayudarían a la mejor gestión financiera en las instituciones educativas.

De igual manera en la hipótesis específica 2: Menciona que la información financiera se relaciona con la cartera de morosidad en las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021, aplicando el Rho Spearman dio como resultado 0,960 señalando una correlación positiva muy alta por lo tanto el nivel de significancia es de $0.00 < 0.5$, en ese mismo sentido se guarda relación con Ñañez /2018) en su tesis “Estrategias para disminuir la morosidad de EDPYME Alternativa” menciona que la información como estrategia financiera se relaciona con la morosidad y que contribuirá a reducir la cartera de morosa en la organización. En ese sentido se confirma la hipótesis 2 que si encuentra un vínculo entre ambos componentes financieros que ayudarían a disminuir la morosidad.

Finalmente en la hipótesis específica 3: Menciona que la morosidad se relaciona con el análisis financiero de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021, luego de aplicar el Rho Spearman dio como resultado 0.948 indicando una correlación positiva muy alta en consecuencia el nivel de significancia es de $0.00 < 0.5$ en ese sentido se guarda relación con

Salvador (2020) en su tesis “Incidencia de la gestión financiera para reducir la morosidad en la institución educativa particular Montessori Internacional College S.A.C”. Menciona que el análisis financiero está relacionado con la morosidad y señalando que la información como parte de la gestión financiera incide positivamente en alcanzar los logros de la institución que conlleven a una reducción en la disminución de sus índices de morosidad. En ese sentido se puede afirmar que hay una relación entre los dos elementos financieros mencionados.

VI. CONCLUSIONES

- Según el objetivo general del estudio se determinó que si existe relación de la gestión financiera con la morosidad de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021, que está afectando económica y financieramente y si la organización no implementa lineamientos de estrategias que se encuentren dentro de un tipo de gestión financiera acorde a su realidad problemática y al índice de morosidad que tienen, no estarán en condiciones de obtener mejoras, por lo tanto su funcionamiento estará siempre en riesgo .enfrentándose a los continuos problemas de falta de liquidez y de rentabilidad que podrían poner a la organización en un estado de quiebra.
- Según el primer objetivo específico se determinó la relación considerable que existe entre el análisis financiero y el incumplimiento contractual de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021, que mientras no se realice un análisis financiero en lo que respecta a la estrategia de cobro que se encuentra dentro de su gestión que puedan lograr alcanzar metas como el cumplimiento de contratos y los compromisos de efectuar los pagos, no se verán resultados positivos y los índices en morosidad continuaran elevándose hasta que llegue a una situación inmanejable.
- Según el segundo objetivo específico se determinó la relación que existe entre la información financiera y la cartera de morosidad de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021, en tanto no se efectúe una correcta información financiera sobre la situación

de las carteras de morosidad para poder implementar estrategias de cobros, las organizaciones no podrán reducir sus índices de morosidad por lo que afectaría en su normal funcionamiento.

- Según el tercer objetivo específico se determinó la relación que existe entre morosidad y el análisis financiero de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021, mientras no se desarrolle un análisis financiero con respecto a la situación del nivel de morosidad que afecta a la organización y la implementación de estrategias acordes a su realidad que ayuden a reducir la morosidad la organizaciones no podrán cumplir con el pago de sus planillas y con sus otras obligaciones económicas.

VII. RECOMENDACIONES

- Implantar un modelo de gestión financiera acorde a su movimiento económico, aplicando herramientas financieras que puedan ser manejado por el personal responsable del área contable.
- Establecer estrategias de cobranzas que no excedan las normas vigentes además constituir como requisito para las matrículas a los alumnos nuevos una constancia de no adeudo en la institución educativa de origen de igual manera realizar un compromiso de pago en una fecha establecida en el cual este incluido un cronograma de pago de pensiones y se pueda indicar algunas penalidades por el pago que están fuera de plazo.
- No recibir efectivo si no a través de una cuenta corriente que este a nombre de la organización que ayudará a una correcta manera de organizarse y ordenar sus ingresos además pueden ser deducidos como gastos si no se alcanzan a cancelar al final del año.
- Al finalizar el año revisar el índice de morosidad y las utilidades, para poderlos analizar y comparar con los resultados del año anterior y poder llevar un control del desarrollo económico de la organización para una mejor decisión por parte de las personar responsables de la institución

REFERENCIA

- Baena Toro, D. (2014). *Análisis financiero* (Segunda ed.). Colombia: Ecoe ediciones.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Bogota, Colombia: Pearson.
- Cáceres, J. (2018). Gestión financiera y morosidad de las instituciones educativas de nivel secundaria del distrito de Independencia, año 2018. (*Tesis de pregrado*). Universidad César Vallejo, Perú.
- Canales, A., & Simeón, J. (2018). Gestión financiera para reducir la morosidad en las instituciones educativas privadas de Huancayo. (*Tesis de pregrado*). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Cibrán Ferraz, P., Prado Román, C., Crespo Cibrán, M. Á., & Huarte Galbán, C. (2013). *Planificación financiera financiera* (Primera ed.). Madrid, España: Esic Editorial.
- Concejo de Normas Internacionales de Contabilidad-IASB. (2010). *Marco conceptual para la información financiera*. Londres.
- Córdova Padilla, M. (2012). *Gestión financiera* (Primera ed.). Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ender Egg, E. (2011). *Aprender a investigar : nociones básicas para la investigación social*. Córdoba, Perú: Brujas.
- Erazo Frutos, Y., & Sáenz Casallas, M. G. (2018). Análisis financiero del índice de morosidad del crédito educativo otorgado por el Banco del Pacifico en el Ecuador Periodo 2014-2016. (*Tesis de pregrado*). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Escobar Pérez, J., & Cuervo Martinez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *ResearchGate*, 29.

- Fabregues, S., Meneses, J., & Rodríguez, D. (2011). *Construcción de instrumentos de investigación*. España: Editorial OUC.
- Flores Soria, J. (2010). *Finanzas aplicadas a la gestión empresarial*. Lima, Perú: Gráfica Santo Domingo.
- Gallegos Maldonado, C. I., Hernández Gómez, V. M., López Gómez, M. I., & Salinas Ibarra, J. L. (2013). La información financiera y los estados financieros. (Tesis de pregrado). Instituto Politécnico Nacional, México.
- García Serna, O. L. (2009). *Administración financiera fundamentos y aplicaciones* (Cuarta ed.). Cali, Colombia: Prensa moderna impresores.
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). México, México: Red tercer milenio s.c.
- Guillén Franco, E., & Peñafiel Chang, L. (2018). Modelos predictores de la morosidad con variables. *Ciencia UNEMI*, 11(26), 13-24.
- Heredia Llatas, F. D., & Torres Vilchez, H. (2019). Gestión de la morosidad para mejorar la rentabilidad de la caja de ahorro y crédito de José Leonardo Ortiz-2018. *Tzhoecoen*, 92-103.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México D.F, México: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). México D.F, México: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México D.F, México: McGraw-Hill.
- Levy, L. H. (2009). *Planeación financiera en la empresa moderna*. México D.F, México: Isef.
- Mantilla, S. A. (2013). *Estándares/Normas internacionales de información financiera (IFRS-NIIF)* (Cuarta ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.
- Marquez Rantes, J. (2003). *Banca, mercado de capitales y seguros* (Primera ed.). Perú: San Marcos.

- Morales Meléndez, M., & Vargas Meza, N. (2017). Identificar los factores externos y su influencia en los índices de morosidad en una empresa comercializadora de productos de electricidad :Estudio de caso 2016. (*Tesis de pregrado*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Ñañez Rentería, P. L. (2018). Estrategia para disminuir el índice de morosidad de EDPYME Alternativa. (*Tesis de pregrado*). Universidad Señor de Sipán, Perú.
- Pacheco Coello, C. E. (2016). *La información financiera y administrativa:Enlace estratégico para la toma de decisiones*. (I. m. Públicos, Ed.) Mexico.
- Quiroz Piña, J. (s.f.). Planeamiento estratégico como instrumento en la gestión financiera en las instituciones educativas particulares del distrito de Carabayllo,2018. (*Tesis de pregrado*). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Robles, G. (2015). *Implementación de un modelo de gestión financiera para reducir el índice de morosidad de la cartera vencida ,en la dirección financiera ,unidad de tesorería,del gobierno autónomo descentralizado municipal de Archidona,para el periodo 2015*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.
- Rodríguez Arainga, W. (2011). *Guía de investigación científica* (Primera ed.). Lima, Perú: Fondo editorial UCH.
- Rustom Jabbaz, A. (2012). *Estadística descriptiva,probabilidad e inferencia. una visión conceptual y aplicada*. Santiago de Chile, Chile: Universidad de Chile. Obtenido de <http://www.agren.cl/estadistica>
- Salvador Guzmán, C. L. (2020). Incidencia de la gestión financiera para reducir la morosidad en la institución educativa particular Montessori International College S.A.C.año.,2018. (*Tesis de pregrado*). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa:consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, XIII(1), 102-122. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Super Intendencia de Banca y Seguro SBS;. (19 de Noviembre de 2008). SBS. Obtenido de https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/Auto_Nuevas_Empresas/Sistema_Financiero/8.%20Reg.%20para%20la%20Evaluaci%C3%B3n%20y%20Clasificaci%C3%B3n%20del%20Deudor_Res.%20SBS%20N%C2%B0%2011356-2008.pdf.

Tamayo y tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (Cuarta ed.). Mexico D.F, Mexico: Editorial Limusa.

Terrazas Pastor, R. A. (2009). Modelo de gestión financiera para una organización. *Perspectivas ISSN 1994--3733 Universidad Catolica Boliviana* , 55-72.

Westreicher, G. (26 de Abril de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <http://www.economipedia.com>

ANEXO

ANEXO 1

Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS TECNICAS	ESCALA	
Gestión Financiera	Oto (2011) "La gestión financiera es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión hallada en cualquier organización compitiéndole los análisis, decisiones y acciones relacionada con los medios financieros necesarios para la actividad"	La gestión financiera esta encomendada a mejorar los medios que existen en la organización y se encuentran divididos por dos dimensiones: análisis financiero e información financiera. Las cuales cuentan y sus respectivas dimensiones	Análisis Financiero	Planificación financiera	1	Encuesta y cuestionario	Escala de Likert	
					2			
					3			
				Diagnostico Financiero	4			
					5			
					6			
			Dirección y ejecución	7				
				Objetivo de la Información	8			
					Características de la Información			9
								10
				Uso de la Información	11			
					12			
				13				

Morosidad	Morales y Vargas (2017) "La morosidad es una situación que se genera ante el incumplimiento de las obligaciones de pago asumidas" (p.17)	La morosidad es el incumplimiento de los compromisos y obligaciones de pago con relación a una deuda en el cual se tendrá que volver a programar todas las cuentas por cobrar de la organización y se encuentran por dos dimensiones.	Incumplimiento Contractual	Calendario de pago	14	Encuesta y cuestionario	Escala de Likert
				Compromiso de pago	15		
				Reprogramación de deuda	17		
					18		
			Cartera morosa	Clasificación de la cartera morosa	19		
					20		
				índice de morosidad	21		
					22		
				Estrategia de cobranza	23		
					24		

Anexo 2

Matriz de consistencia						
Título: Gestión Financiera y Morosidad en Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Gestión Financiera			
			DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO.ITEMS	Escala de Medición
¿De qué manera la gestión financiera se relaciona con la morosidad de pensiones en las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021?	Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021	La gestión financiera se relaciona con la morosidad en las Instituciones Educativas de Nivel Secundaria Privadas del distrito de Comas,2021	ANALISIS FINANCIEROS	DIAGNOSTICO FINANCIERO	¿En su opinión, efectuar un diagnóstico financiero forma parte de la gestión financiera realizada por su institución educativa?	LIKERT Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) La mayoría de veces (4) Siempre (5)
					¿En su opinión es frecuente efectuar un diagnóstico dentro de un análisis financiero de su institución educativa?	
					¿En su opinión realizar la planificación de actividades ayudaría en la gestión financiera en su institución educativa?	
			PLANIFICACIÓN FINANCIERA	¿En su opinión es importante efectuar una adecuada planificación de recursos dentro de la gestión financiera en su institución educativa?		
				¿En su opinión el buen desempeño de una dirección está relacionada con la gestión financiera de su institución educativa?		
				¿En su opinión la dirección y ejecución de actividades económicas está relacionado con el análisis financiero de su institución educativa?		
			DIRECCIÓN Y EJECUCIÓN	¿En su opinión los objetivos económicos están relacionada con la información financiera de su Institución educativa?		
				¿Considera usted que los objetivos ayudarían en la gestión financiera de su Institución Educativa?		
			INFORMACIÓN FINANCIERA	¿Considera usted que las características de la información están vinculadas con la información financiera de su institución educativa?		
				¿Considera usted que las características de la información es una herramienta que ayudaría a una adecuada gestión financiera de su institución educativa?		
				¿Considera usted el uso de la información esta relacionada a la gestión financiera de su institución educativa?		
			USO DE LA INFORMACIÓN	¿Considera usted que el uso información ayudaría a una buena gestión financiera en su institución educativa?		

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable MOROSIDAD 2:		
¿De qué manera el análisis financiero se relaciona con el incumplimiento contractual de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021?	Determinar la relación que existe entre el análisis financiero y el incumplimiento contractual de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas año 2021	El análisis financiero se relaciona con el incumplimiento contractual de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021	INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL	CALENDARIO DE PAGO	<p>Considera usted que la ausencia de un calendario de pago influye en la morosidad de su institución educativa</p> <p>En su opinión un calendario de pago ayudaría a bajar la morosidad de su institución educativa</p>
¿De qué manera la información financiera se relaciona con la cartera de morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021?	Determinar la relación que existe entre la información financiera y la cartera de morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021	La información financiera se relaciona con la cartera de morosidad de las Instituciones Educativas Privadas del distrito de Comas, 2021		COMPROMISO DE PAGO	<p>En su opinión un calendario de pago ayudaría a bajar la morosidad de la institución educativa</p> <p>Considera usted que la ausencia de un compromiso de pago influye en la morosidad de su Institución Educativa</p>
				REPROGRAMACIÓN DE DEUDAS	<p>Considera usted que la ausencia de una reprogramación de pago afectaría en la morosidad de la institución educativa</p> <p>Considera usted que la reprogramación de pago influye en bajar la morosidad en la institución educativa</p>
¿De qué manera se relaciona la gestión financiera con el incumplimiento contractual de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas ,2021?	Determinar la relación que existe entre morosidad y el análisis financiero de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de comas, 2021	La morosidad se relaciona con el análisis financiero de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas,2021	CARTERA MOROSA	CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA MOROSA	<p>Considera usted que una deficiente gestión en la selección de la cartera de cliente influye en la morosidad de la institución educativa</p> <p>En su opinión no tener en la institución educativa una selección de cartera de clientes aumentaría la morosidad</p>
				INDICE DE MOROSIDAD	<p>En su opinión el índice de morosidad está disminuyendo en la institución educativa</p> <p>En su opinión un índice de morosidad elevado afecta las operaciones de la institución educativa</p>
				ESTRATEGIA DE COBRANZA	<p>Considera usted que las estrategias de cobranzas están relacionadas con la morosidad de la institución educativa</p> <p>En su opinión las estrategias de cobranzas ayudarían a bajar la morosidad de la institución educativa</p>

LIKERT
Nunca (1)
Casi nunca (2)
Algunas veces (3)
La mayoría de veces (4)
Siempre (5)

Anexo 3. Instrumento de medición

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN CUESTIONARIO

La presente técnica busca recoger información relacionada con el tema de la investigación: Gestión financiera y morosidad de las instituciones educativas privadas de nivel secundaria del distrito de Comas, 2021; en ese sentido se solicita contestar el siguiente cuestionario de preguntas marcando con un aspa (X) la alternativa que considere correcta. Asimismo, hacer de su conocimiento que el cuestionario es anónimo.

DATOS

Cargo: _____ Sexo _____ Instrucciones

Marque con un aspa (X) en la casilla numerada según tu criterio

Escala: (1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) Algunas veces; (4) La mayoría de veces; (5) Siempre.

N°	ítems	1	2	3	4	5
	Variable 1: Gestión financiera					
	Dimensión 1. Análisis Financiero					
1	En su opinión, efectuar un diagnóstico financiero forma parte de la gestión financiera realizada por su institución educativa.					
2	En su opinión es frecuente efectuar un diagnóstico dentro de un análisis financiero de su institución educativa.					

3	En su opinión realizar la planificación de actividades ayudaría en la gestión financiera en su institución educativa.					
4	En su opinión es importante efectuar una adecuada planificación de recursos dentro de la gestión financiera en su institución educativa.					
5	En su opinión el buen desempeño de una dirección está relacionada con la gestión financiera de su institución educativa.					
6	En su opinión la dirección y ejecución de actividades económicas está relacionado con el análisis financiero de su institución educativa.					
	Dimensión 2: Información financiera					
7	En su opinión los objetivos económicos están relacionada con la información financiera de su Institución educativa.					
8	Considera usted que los objetivos ayudarían en la gestión financiera de su Institución Educativa.					
9	Considera usted que las características de la información están vinculadas con la gestión financiera de su institución educativa.					
10	Considera usted que las características de la información es una herramienta que ayudaría a una adecuada gestión financiera en su institución educativa.					
11	Considera usted que el uso de la información está relacionada a la gestión financiera de su institución educativa.					
12	Considera usted que el uso de la información ayudaría a una buena gestión financiera en su institución educativa.					
	Variable 2: Morosidad					
	Dimensión 1: Incumplimiento contractual					
13	Considera usted que la ausencia de un calendario de pago influye en la morosidad de su institución educativa					

14	En su opinión un calendario de pago ayudaría a bajar la morosidad de su institución educativa.					
15	Considera usted que la ausencia de un compromiso de pago influye en la morosidad en la institución educativa					
16	En su opinión un compromiso de pago ayudaría a disminuir la morosidad en la institución educativa					
17	Considera usted que la ausencia de una reprogramación de pago afectaría en la morosidad en la institución educativa.					
18	Considera usted que la reprogramación de pago influye en bajar la morosidad en la institución educativa.					
	Dimensión 2: Cartera morosa					
19	Considera usted que una deficiente gestión en la selección de cartera de clientes influye en la morosidad de la institución educativa.					
20	En su opinión no tener en la institución educativa una selección de la cartera de clientes aumenta la morosidad.					
21	En su opinión el índice de morosidad está disminuyendo en la institución educativa.					
22	En su opinión un índice de morosidad elevado afecta las operaciones de la institución educativa.					
23	Considera usted que las estrategias de cobranza están relacionadas con la morosidad de la institución educativa.					
24	En su opinión las estrategias de cobranzas ayudarían a bajar la morosidad de la institución educativa.					

Anexo 4.

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Castillo Bravo William Marcial
I.2. Especialidad del Validador : Mag. En Tributación
I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente a tiempo parcial
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
I.5. Autor del instrumento : Aedo Sejuro Enrique Fernando

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD					75%	
OBJETIVIDAD					75%	
PERTINENCIA					75%	
ACTUALIDAD					75%	
ORGANIZACIÓN					75%	
SUFICIENCIA					75%	
INTENCIONALIDAD					75%	
CONSISTENCIA					75%	
COHERENCIA					75%	
METODOLOGÍA					75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

III. OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

Firma de experto informante

DNI: 25670205

Teléfono: 997377816



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Gestión financiera

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	x		
Item 2	x		
Item 3	x		
Item 4	x		
Item 5		x	
Item 6		x	
Item 7		x	
Item 8	x		
Item 9	x		
Item 10	x		
Item 11	x		
Item 12	x		

Variable 2: Morosidad

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 13	x		
Item 14	x		
Item 15	x		
Item 16		x	
Item 17		x	
Item 18		x	
Item 19	x		
Item 20	x		
Item 21	x		
Item 22	x		
Item 23	x		
Item 24	x		

Firma de experto informante

DNI: 25670205



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : La Torre Palomino Víctor
I.2. Especialidad del Validador : Mag. En Auditoría
I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente a tiempo parcial
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
I.5. Autor del instrumento : Aedo Sejuro Enrique Fernando

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD					75%	
OBJETIVIDAD					75%	
PERTINENCIA					75%	
ACTUALIDAD					75%	
ORGANIZACIÓN					75%	
SUFICIENCIA					75%	
INTENCIONALIDAD					75%	
CONSISTENCIA					75%	
COHERENCIA					75%	
METODOLOGÍA					75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

Lima, 26 de julio del 2021


Mg. Víctor La Torre Palomino

Firma de experto informante

DNI: 43302023

Teléfono: 990914535

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Gestión financiera

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6		x	
Ítem 7		x	
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		

Variable 2: Morosidad

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13	x		
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19		x	
Ítem 20		x	
Ítem 21	x		
Ítem 22		x	
Ítem 23		x	
Ítem 24		x	



DR. VICTOR SANCHEZ LA TORRE PLOMINO

Firma de experto informante

DNI: 43302023



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Medina Guevara María Elena
I.2. Especialidad del Validador : Mag. En Contabilidad
I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente a tiempo parcial
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación : Encuesta
I.5. Autor del instrumento : Aedo Sejuro Enrique Fernando

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD					75%	
OBJETIVIDAD					75%	
PERTINENCIA					75%	
ACTUALIDAD					75%	
ORGANIZACIÓN					75%	
SUFICIENCIA					75%	
INTENCIONALIDAD					75%	
CONSISTENCIA					75%	
COHERENCIA					75%	
METODOLOGÍA					75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

III. OPINIÓN DE APLICACION:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

Lima 26 de julio del 2021

.....
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Gestión financiera

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1		x	
Ítem 2		x	
Ítem 3		x	
Ítem 4		x	
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		
Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		

Variable 2: Morosidad

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 13		x	
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		
Ítem 21	x		
Ítem 22		x	
Ítem 23	x		
Ítem 24	x		

Firma de experto informante

DNI: 09566617

Anexo 6

Vista de las variables SPSS 25

Gestion Financiera y morosidad.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	N Numérico	8	0	¿En su opinión...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	P2	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	P3	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	P4	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	P5	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	P6	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	P7	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	P8	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	P9	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	P10	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	P11	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	P12	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	P13	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	P14	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	P15	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	P16	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	P17	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	P18	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	P19	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	P20	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	P21	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	P22	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	P23	N Numérico	8	0	¿Considera ust...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	P24	N Numérico	8	0	¿En su opinión ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Anexo 7

Estadística de fiabilidad de los instrumentos

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Avisos
 - Escala: ALL VARIA
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticas
 - Estadísticas

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,986	,988	24



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo.....Dante Marcelo Gonzales Matos.....docente de la Facultad / Escuela de posgrado..... y Escuela Profesional / Programa Programa académico de la Universidad César Vallejo (filial o sede), asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:


“Gestión Financiera y Morosidad de las Instituciones Educativas Privadas de Nivel Secundaria del distrito de Comas, 2021.”

del (los) autor (autores) , constato que la investigación tiene un índice de similitud de% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima 19 de octubre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor Gonzales Matos Dante Marcelo	
DNI	Firma 
ORCID 000-0003-4365-5990	