



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de percepción de la gestión de un programa de salud oral proyecto Sofar según su condición laboral en la Micro red Piedra Liza.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Ninoska Helen Nina Santivañez

ASESOR:

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2016

Dr. Roberto Marroquin Peña

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

Mg. Carlos W. Sotelo Estacio

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi amado esposo, hijo y a mis padres por el apoyo, la confianza y paciencia que me brindaron cada día para poder conquistar mis metas, siempre apoyarme y estar conmigo.

Agradecimientos

A la Universidad Cesar Vallejo,
a sus docentes por las cátedras
impartidas en esta etapa de mi
formación académica y
profesional.

Se agradece al Dr. Carlos Sotelo
Estacio catedrático por las
enseñanzas brindadas y el apoyo
para continuar superándome.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ninoska Helen Nina Santivañez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 44220162, con la tesis titulada: Nivel de percepción de la Gestión de un programa de Salud Oral Proyecto Sofar según su Condición Laboral en la Micro Red Piedra Liza en el periodo 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo de 2016.

Ninoska Helen Nina Santivañez

DNI N° 44220162

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **Nivel de percepción de la Gestión de un programa de Salud Oral Proyecto Sofar según su Condición Laboral en la Micro Red Piedra Liza en el periodo 2016**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Servicios de Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación. Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
Página del jurado	Ii
Dedicatoria	Iii
Agradecimiento	Iv
Declaratoria de Autenticidad	V
Presentación	Vi
Índice	Vii
Resumen	Xiii
Abstract	Xiv
 I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	28
1.4 Problema	29
1.5 Hipótesis	31
1.6 Objetivos	32
 II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	34
2.2 Operacionalización de variables	35
2.3 Metodología	36
2.4 Tipos de estudio	36
2.5 Diseño	36
2.6 Población, muestra y muestreo	37
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.8 Métodos de análisis de datos	43
2.9 Aspectos Éticos	43

III. RESULTADOS	
3,1 Descripción de variables	45
3.2 Contratación de hipótesis	50
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	68
APENDICES	72

Índice tablas

		Páginas
Tabla 1.	Operacionalización de la variable gestión del programa Sofar	35
Tabla 2.	Operacionalización de la variable condición laboral	36
Tabla 3.	Población el personal de la Micro Red Piedra Liza en el periodo 2016.	38
Tabla 4.	Análisis de consistencia interna de las variables	40
Tabla 5.	Validación de instrumento gestión del programa Sofar por juicio de expertos	41
Tabla 6.	Análisis de ítems-test entre la gestión del programa Sofar	42
Tabla 7.	Condición laboral de los profesionales que laboran en la Micro Red Piedra Liza 2016.	45
Tabla 8.	Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en la Micro Red Piedra Liza.	46
Tabla 9.	Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión capacitación, en la Micro Red Piedra Liza.	47
Tabla 10.	Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión planificación, en la Micro Red Piedra Liza.	48
Tabla 11.	Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión organización en la Micro Red Piedra Liza	49
Tabla 12.	Tabla cruzada entre nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar y condición laboral de los profesionales de la Micro Red Piedra Liza.	50

Tabla 13.	Tabla cruzada entre nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión capacitación y condición laboral de los profesionales de la Micro Red Piedra Liza.	52
Tabla 14.	Tabla cruzada entre nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión planificación y condición laboral de los profesionales de la Micro Red Piedra Liza	54
Tabla 15.	Tabla cruzada entre nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en du dimensión organización y condición laboral de los profesionales de la Micro Red Piedra Liza.	56

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Condición laboral de los profesionales que laboran en la Micro Red Piedra Liza 2016.	45
Figura 2. Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en la Micro Red Piedra Liza	46
Figura 3. Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión capacitación, en la Micro Red Piedra Liza.	47
Figura 4. Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión planificación, en la Micro Red Piedra Liza.	48
Figura 5. Nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión organización en la Micro Red Piedra Liza.	49
Figura 6. Barras entre nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar y condición laboral de los profesionales de la Micro Red Piedra Liza.	51
Figura 7. Barras nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión capacitación y condición laboral de los profesionales de la Micro Red Piedra Liza.	53
Figura 8. Barras de nivel de percepción de gestión del programa de salud oral proyecto Sofar en su dimensión planificación y condición laboral de los profesionales de la Micro Red Piedra Liza.	55

Figura 9. Barras de nivel de percepción de gestión del programa de salud oral 57
proyecto Sofar en su dimensión organización y condición laboral de
los profesionales de la Micro Red Piedra Liza.

Resumen

El objetivo de mi presente trabajo de investigación es determinar el nivel de percepción de la gestión del taller de salud oral proyecto Sofar según su condición laboral en la Micro red de Piedra Liza San Juan de Lurigancho.

El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva y comparativa. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal. La población para el periodo 2016 está conformado por: todos los médicos, enfermeras y odontólogos nombrado, contratado y CAS que laboran en la Micro red de Piedra Liza San Juan de Lurigancho: 125 trabajadores. Técnica: encuesta, instrumento: Cuestionario de percepción de la gestión del taller de salud oral Sofar. Con toda la información obtenida se hayo la validez de constructo y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 23. Se adjuntó la tabla de confiabilidad y la validez de constructo del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Ch2 de para determinar el grado de relación existient entre las variables y dimensiones planteadas; a razón que la variable tiene de medida cuantitativa ordinal. Nivel de significación de 0,05.

Entre los principales resultados que se obtuvieron se determinó el nivel de percepción de gestión del taller de salud oral proyecto Sofar, no se asocia con la condición laboral de los profesionales de la Micro red Piedra Liza en el periodo 2016. $p=0,031$. $P < 0,05$. Así como, en todas las demás dimensiones.

Palabras clave: percepción de la gestión, condición laboral.

Abstract

The purpose of my present research is to determine the level of perception management workshop oral health Sofar project as their employment status in the network Micro Piedra Liza San Juan de Lurigancho.

The research is descriptive and comparative basic nature. The research design was not experimental type: Cross section. The population for the period 2016 consists of: all doctors, nurses and dentists named, CAS hired and working in the network Micro Piedra Liza San Juan de Lurigancho 125 workers. Technique: survey instrument: Questionnaire management perception of oral health workshop Sofar. With all the information gathered construct validity and reliability of the instrument Hayo, using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 23. Table reliability and construct validity of the instrument was enclosed; nonparametric Ch2 of statistician to determine the degree of existent relationship between the variables and dimensions raised was used; to reason that the variable has ordinal quantitative measure. 0.05 significance level.

Among the main results obtained the level of perception management workshop oral health Sofar project was determined not associated with the employment status of network professionals Micro Piedra Liza in the period 2016 $p = 0.031$. $P < 0.05$. And, in all other dimensions.

Keywords: perception of management, employment status.