



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Gestión de abastecimiento para controlar los costos logísticos en una  
empresa de servicios, Chimbote 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero Industrial

**AUTORES:**

Sotomayor Calvo, Ayrton Rubén (ORCID: [0000-0003-4307-9006](https://orcid.org/0000-0003-4307-9006))

Tarma De La Cruz, Sandra Yanina (ORCID: [0000-0002-0934-0090](https://orcid.org/0000-0002-0934-0090))

**ASESOR:**

Mg. Williams E. Castillo Martínez (ORCID: [0000-0001-6917-1009](https://orcid.org/0000-0001-6917-1009))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

CHIMBOTE – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

La presente tesis, las dedicamos a nuestros familiares, que por todo su apoyo podemos decir que lo que somos es gracias a ellos. Principalmente a nuestros padres, por su respaldo, amor, comprensión y por todos los recursos necesarios que nos ofrecieron desinteresadamente para estudiar creando también en nosotros, valores y virtudes que influirán mucho en nuestra futura vida profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios, que nos guio siempre por un buen camino, brindándonos fuerzas y sabiduría para salir adelante y no decaer ante las dificultades que se presentaban.

A nuestros padres, por el apoyo para alcanzar esta gran meta. Los queremos mucho

A nuestro asesor, por el tiempo, paciencia y dedicación en el desarrollo de esta tesis

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	6
III.METODOLOGÍA.....	14
3.1.Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2.Variables y operacionalización.....	14
3.3.Población, muestra y muestreo.....	15
3.4.Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	15
3.5.Procedimiento .....	16
3.6.Método de análisis de datos .....	17
3.7.Aspectos Éticos.....	18
IV.RESULTADOS.....	19
V.DISCUSIÓN.....	48
VI.CONCLUSIONES .....	52
VII.RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS.....	54
ANEXOS .....	64

## Índice de Tablas

Tabla 1. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. ....	15
Tabla 2. Métodos de análisis de datos. ....	17
Tabla 3. Problemas y causas presentados en la empresa HSC S.A.C. ....	21
Tabla 4. Frecuencia de causas en la empresa HSC S.A.C. ....	22
Tabla 5. Nivel de criticidad de causas presentadas en HSC S.A.C. ....	23
Tabla 6. Ahorro significativo en los costos logísticos según la disminución de proveedores. ....	31
Tabla 7. Clasificación de materiales según las ventas 2018-2020. ....	35
Tabla 8. Promedio de ventas realizadas por familia (2018 - 2020). ....	36
Tabla 9. Pronóstico de la demanda para el año 2021. ....	38
Tabla 10. % de participación de costos de transporte sobre las ventas (2018 – 2020). .....	38
Tabla 11. Pronóstico de % de participación de costos de transporte sobre las ventas (2021). ....	39
Tabla 12. Pronostico de ventas para el año 2021. ....	41
Tabla 13. EOQ del motor y válvula. ....	43
Tabla 14. Costos logísticos iniciales y finales de la empresa HSC SAC. ....	45
Tabla 15. T – student de los costos logísticos en la empresa HSC SAC. ....	46

## Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de flujo del procedimiento de desarrollo de la investigación. ....	16
Figura 2. Diagrama de flujo del proceso de servicio de HSC S.A.C.....	20
Figura 3. Diagrama de Ishikawa en el área de almacén de la empresa.....	24
Figura 4. Resultados del Check list aplicado para determinar causas de costos logísticos innecesarios. ....	26
Figura 5. Fases de la gestión de abastecimiento propuesto a la empresa HSC. ....	29
Figura 6. Evaluación de proveedores de la empresa HSC S.A.C. ....	31
Figura 7. Evaluación de proveedores de la empresa HSC S.A.C. ....	36
Figura 8. Tendencia de ventas del 2018 – 2020. ....	37
Figura 9. Costo de inventario inicial en el almacén de la empresa.....	40
Figura 10. Pronostico de demanda. ....	42
Figura 11. Propuesta del procesamiento de compras. ....	44
Figura 12. Campana de Gauss. ....	47

## Resumen

El objetivo de la investigación fue aplicar la gestión de abastecimiento para controlar los costos logísticos en la empresa HSC S.A.C. La investigación tuvo un diseño pre – experimental de enfoque cuantitativo y tipo aplicativa, cuya muestra estuvo conformada por la información de las operaciones, procesos y actividades de gestión de abastecimiento. El diagnóstico situacional mediante el diagrama causa efecto detectó 5 causas críticas. Con respecto al indicador de compras se obtuvo un cumplimiento de pedidos del 99.25% por parte de los proveedores, 2.28% a destiempo y el 0.16% cancelados. En relación a los costos logísticos se identificó un incumplimiento del 52.9% de aprovisionamiento, aproximadamente un 40% de requisitos se cumplen a medias, así mismo, referente al servicio al cliente se determinó un 20% de cumplimientos a medias, finalmente, se obtuvo el porcentaje de participación de las ventas en relación al transporte que fueron 4,67% 2.84% y 2.53% para los años 2018 hasta octubre 2020. Concluyendo que por un mal manejo de elección de proveedores perdimos ventas en 144510 soles que representan el 3.59% de las ventas totales.

**Palabras clave:** gestión de abastecimiento, costos logísticos, costos de transporte.

## **Abstract**

The objective of the research was to apply supply management to control logistics costs in the company HSC S.A.C. The research had a pre - experimental design with a quantitative approach and an application type, whose sample was made up of information from operations, processes and supply management activities. The situational diagnosis using the cause-effect diagram detected 5 critical causes. Regarding the purchasing indicator, a 99.25% order fulfillment was obtained by suppliers, 2.28% at the wrong time and 0.16% canceled. In relation to logistics costs, a non-compliance of 52.9% of supply was identified, approximately 40% of requirements are met in half, likewise, regarding customer service, a 20% of compliance was determined in half, finally, the percentage of participation in sales in relation to transportation, which were 4.67% 2.84% and 2.53% for the years 2018 to October 2020. Concluding that due to poor management of the choice of suppliers we lost sales by 144,510 soles, which represents 3.59% of total sales.

**Keywords:** supply management, logistics costs, transportation costs.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CASTILLO MARTINEZ WILLIAMS ESTEWARD, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PARA CONTROLAR LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS, CHIMBOTE 2020", cuyos autores son SOTOMAYOR CALVO AYRTON RUBEN, TARMA DE LA CRUZ SANDRA YANINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 22 de Diciembre del 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CASTILLO MARTINEZ WILLIAMS ESTEWARD <b>DNI:</b> 40169364 <b>ORCID</b> 0000-0001-6917-1009	Firmado digitalmente por: WECASTILLOM el 22-12- 2020 23:45:37

Código documento Trilce: TRI - 0093329