



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA**

Clima organizacional y satisfacción laboral en los colaboradores de la
empresa PROVISERVICIOS SAC Lima-Perú, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios – MBA

AUTOR:

Carbajal Trujillo, Anthony Jesus (ORCID: 0000-0002-5349-4302)

ASESOR:

Dr. Granados Maguiño, Mauro (ORCID: 0000-0002-5668-0557)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modelos y Herramientas Gerenciales

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a a mis padres quienes son mi guía, fortaleza e inspiración, para superarme día a día y que gracias a sus enseñanzas y apoyo puedo superarme todos los días.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por permitir cumplir este objetivo, como también a los docentes por su paciencia y asesoría constante. También agradecer a los ingenieros y expertos que ayudaron en la elaboración de los resultados que con su tiempo y ayuda permiten este logro con gran satisfacción.

Índice de contenidos

I.	INTRODUCCIÓN.....	01
II.	MARCO TEÓRICO.....	04
III.	METODOLOGÍA.....	10
	3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
	3.2 Variables y operacionalización.....	10
	3.3 Población, muestra.....	11
	3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
	3.5 Procedimientos.....	12
	3.6 Método de análisis de datos.....	14
	3.7 Aspectos éticos.....	14
IV.	RESULTADOS.....	15
V.	DISCUSIÓN.....	20
VI.	CONCLUSIONES.....	22
VII.	RECOMENDACIONES.....	23

REFERENCIAS

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Anexo 2. Instrumento recolección de datos

Anexo 3. Confiabilidad

Anexo 4. Carta de autorización

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados clima organizacional.....	15
Tabla 2. Resultados satisfacción laboral.....	16
Tabla 3. Correlación de Pearson.....	19
Tabla 4. Resultados correlación de Pearson.....	19

Índice de figuras

Figura 1. Clima organizacional de la empresa Proviservicios SAC – 2021 ...	15
Figura 2. Satisfacción de los trabajadores de Proviservicios SAC.....	17
Figura 3. Dispersión de las Variables	18

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción de los trabajadores de la empresa PROVISERVICIOS SAC - 2021. El tipo de estudio es no experimental y el diseño de investigación es descriptivo correlacional, este estudio se realizó teniendo como población al total de trabajadores de la compañía que son 25 trabajadores, se aplicó dos cuestionarios como instrumento para lograr medir las variables clima organizacional y la variable satisfacción laboral. En los cuales se obtuvo resultados: El nivel del clima organizacional de la empresa PROVISERVICIOS SAC es “favorable” el cual fue obtenido por el 60% de los colaboradores encuestados, adicional el 40% de colaboradores encuestados manifiestan que el nivel es “indiferente”; el nivel de satisfacción de los trabajadores de la empresa es “alta” calificada por el 64% de los encuestados y de nivel “medio” por el 36% de los colaboradores. Por lo cual se concluyó que existe una alta relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción de los trabajadores de la compañía con un coeficiente de correlación lineal de Pearson $r = 0,786$, con Sig. (bilateral) de 0,00. El 61.7% de la satisfacción laboral donde se ve que se influencia por el clima organizacional.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral, colaborador.

ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine the relationship between the organizational climate and the satisfaction of the workers of the company PROVISERVICIOS SAC - 2021. The type of study is non-experimental and the research design is descriptive correlational, this study was carried out having as population To the total number of workers in the company, which are 25 workers, two questionnaires were applied as an instrument to measure the organizational climate variables and the job satisfaction variable. In which results were obtained: The level of the organizational climate of the PROVISERVICIOS SAC company is "favorable" which was obtained by 60% of the surveyed employees, additionally 40% of the surveyed employees state that the level is "indifferent"; the level of satisfaction of the company's workers is "high", rated by 64% of those surveyed and at a "medium" level by 36% of employees. Therefore, it was concluded that there is a high significant relationship between the organizational climate and the satisfaction of the company's workers with a Pearson linear correlation coefficient $r = 0.786$, with Sig. (Bilateral) of 0.00. 61.7% of job satisfaction where it is seen to be influenced by the organizational climate.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction, collaborator.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRANADOS MAGUIÑO MAURO AMARU, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA PROVISERVICIOS SAC LIMA-PERÚ, 2021", cuyo autor es CARBAJAL TRUJILLO ANTHONY JESUS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRANADOS MAGUIÑO MAURO AMARU DNI: 06441665 ORCID 0000-0002-5668-0557	Firmado digitalmente por: MGRANADOSM el 15-09- 2021 13:59:58

Código documento Trilce: TRI - 0191844