



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño docente en la práctica clínica en el hospital

María Auxiliadora. Lima-2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestría en docencia universitaria

**AUTOR:**

Bach. Cabrera Herrera, Nora Liliana

**ASESOR:**

Dra. Menacho Vargas, Isabel

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Enseñanza-Aprendizaje

**PERÚ – 2015**

## **Página del jurado**

---

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
Presidente

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Secretario

---

Dra. Isabel Menacho Vargas  
Vocal

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios: Quién con su infinita bondad y amor me ha guiado, me ha dado la fortaleza y la salud para alcanzar mi meta.

A mi madre, gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida. A mis hermanos por su comprensión, sus consejos en todo momento. Espero contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

A mi querida hija Fiorella, quien ha sido mi mayor motivación para no rendirme en todo lo que he emprendido y llegar a ser un ejemplo para ella, por su paciencia, impulsándome en los momentos más difíciles y porque el orgullo que siente por mí, fue lo que me hizo avanzar hasta el final.

## **Agradecimiento**

A las enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos - Adultos del Hospital María Auxiliadora, en especial a la Lic. María del Pilar Huamán por su buena disposición y apoyo brindado durante el desarrollo de esta tesis.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Nora Liliana Cabrera Herrera, estudiante del programa de maestría en docencia universitaria de la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 32790137 con la tesis titulada “Desempeño docente en la práctica clínica en el hospital María Auxiliadora. Lima-2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y de sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 23 de Febrero del 2016

Firma.....

Nora Liliana Cabrera Herrera

DNI - 32790137

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a su disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, Desempeño Docente en la Práctica Clínica en el Hospital María Auxiliadora. Lima -2015, realizado para obtener el Grado de Magister en Docencia Universitaria, el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación por los estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas clínicas en el hospital María Auxiliadora, los cuales cuentan en muchas ocasiones con profesionales reconocidos que ejercen la docencia, mas no han sido formados para la misma. Considerando que el profesor, es el principal responsable de su formación, surge la necesidad de identificar desde su visión cuáles son las características del docente de área clínica que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje y lo hace una experiencia satisfactoria.

En la actualidad se cuenta con una herramienta que los conllevan a un aprendizaje sistematizado en teoría y práctica. Esta herramienta es la implementación del proceso de enfermería dentro de la práctica clínica logrando en el alumno un pensamiento crítico en cuestión a los cuidados que está realizando, cabe reconocer que los cuidados de enfermería son una variable fundamental en el funcionamiento de los servicios de salud. Por consiguiente se puede afirmar que la calidad de dichos cuidados tiene un impacto decisivo en la atención que proporciona el sistema de salud en su conjunto, del mismo modo es importante que exista una buena comunicación a nivel educativo entre el alumno y el docente del campo clínico, ya que al integrar el conjunto de conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos, los vacíos de conocimiento surgirán como pieza común en el aprendizaje obtenido con anterioridad. El objetivo que se plantea en la presente investigación es conocer el nivel de desempeño docente

en la práctica clínica desde la perspectiva de los estudiantes de enfermería en el Hospital María Auxiliadora.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con mucha disposición sus aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo sirva de referencia a quién desee continuar un estudio de esta naturaleza.

# Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. Introducción</b>	<b>16</b>
1.1. Antecedentes	18
1.1.1. Antecedentes nacionales.	18
1.1.2. Antecedentes internacionales	21
1.2. Fundamentación científica	25
1.2.1. Desempeño docente	25
1.2.2. Docencia en enfermería	42
1.2.3. Práctica clínica	46
1.3. Justificación, relevancia y contribución	47
1.3.1. Valor teórico	47
1.3.2. Valor práctico	49
1.3.3. Relevancia social	49
1.3.4. Valor metodológico	50
1.3.5. Valor legal	50
1.4. Problema	52
1.4.1. Problema general	57
1.4.2. Problemas específicos	57
1.5. Objetivos	58
1.5.1. Objetivo general	58
1.5.2. Objetivos específicos	58
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>59</b>



2.1. Variables	60
2.1.1. Definición conceptual	60
2.1.2. Definición operacional	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	63
2.4. Tipo de estudio	63
2.5. Diseño de investigación	64
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.6.1. Población	64
2.6.2. Muestra	65
2.6.3. Muestreo	66
2.6.4. Criterios de inclusión y exclusión	66
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
<b>III. Resultados</b>	70
3.1. Resultados descriptivos	71
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	77
<b>V. CONCLUSIONES</b>	84
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	88
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	109
<b>VIII. Anexos</b>	116
Anexo 1. Matriz de consistencia	117
Anexo2. Instrumento	118
Anexo 3. Confiabilidad del instrumento	121
Anexo 4. Certificados de validez del instrumento	126
Anexo 5. Base de datos estadísticos	131
Anexo 6. Carta de aceptación del hospital María Auxiliadora	138

## **Lista de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Constitución del departamento de enfermería	55
Tabla 2. Número de alumnos en prácticas según universidades	56
Tabla 3. Operacionalización de la variable desempeño docente	61
Tabla 4. Resumen de los informes de juicios de expertos	69
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad de la variable desempeño docente	69
Tabla 6. Resultados del cuestionario de desempeño docente	71
Tabla 7. Resultados de la dimensión capacidad pedagógica	72
Tabla 8. Resultados de la dimensión emocionalidad	73
Tabla 9. Resultados de la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales	74
Tabla 10. Resultados de la dimensión relaciones interpersonales	75
Tabla 11. Resultados de la dimensión resultados de su labor educativa	76

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Resultados del cuestionario de desempeño docente	71
Figura 2. Resultados de la dimensión capacidad pedagógica	72
Figura 3. Resultados de la dimensión emocionalidad	73
Figura 4. Resultados de la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales	74
Figura 5. Resultados de la dimensión relaciones interpersonales	75
Figura 6. Resultados de la dimensión resultados de su labor educativa	76

## Resumen

La esencia principal de la profesional de enfermería es brindar cuidados integrales de salud al individuo, familia y comunidad ya sea que estos se encuentren sanos o enfermos, con calidad y calidez, por tal motivo requiere de una formación tanto científica, tecnológica como humanística para lo cual es indispensable que el docente de enfermería no solo se convierta en un facilitador del aprendizaje sino que también desarrolle en los estudiantes valores, humanismo y sensibilidad social. Por tal motivo es que surgió la inquietud de conocer el nivel de desempeño de los docentes en la práctica clínica desde la perspectiva de los estudiantes de enfermería en el hospital María Auxiliadora, con la finalidad de que los implicados en el proceso de formación del futuro profesional, reflexionen sobre el cumplimiento de su rol en dicho proceso. La investigación que se presenta a continuación es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental. La muestra es probabilística y se utilizó el método aleatorio simple. Se aplicó un instrumento adaptado por la autora y validado por juicio de expertos, con un alto nivel de confiabilidad, el cual se estableció utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach que dio un resultado de 0.981, estuvo dirigido a una muestra de 171 estudiantes de enfermería de los diferentes niveles. Se midieron cinco dimensiones como capacidades pedagógicas, responsabilidad en el desempeño de sus funciones, relaciones interpersonales, resultados de su labor educativa y emocionalidad o disposición para desarrollarse como docente. Los resultados dan a conocer que el nivel del desempeño docente en la práctica clínica desde la perspectiva de los estudiantes de enfermería en el Hospital María Auxiliadora es medio con un 50,9%, en sus dimensiones también predomina el nivel medio.

**Palabras claves:** Desempeño docente, prácticas clínicas

## Summary

The main essence of the nurse is to provide comprehensive health care to the individual, family and community whether they are healthy or sick, with quality and warmth, as such requires both scientific, technological and humanistic training for the which it is essential for nursing teachers not only become a facilitator of learning but also develop in students the values, humanism and social sensitivity. Therefore the concern is that knowing the level of teacher performance in clinical practice from the perspective of nursing students at the Maria Auxiliadora hospital, in order emerged that those involved in the formation of future professionals , think about fulfilling its role in this process. The research presented below is descriptive, with a non-experimental design. The sample is probabilistic and simple random method was used. An instrument adapted by the author and validated by expert opinion, with a high level of reliability, which was established using the coefficient Cronbach's alpha gave a score of 0.981, was aimed at a sample of 171 nursing students applied of different levels. Five dimensions as teaching skills, accountability in the performance of their functions, relationships, results of educational work and emotionality or willingness to develop as a teacher were measured. The results disclosed that the average level at 50.9% is prevalent in the educational performance of clinical practice from the perspective of nursing students at the Maria Auxiliadora Hospital; size is also prevalent in the middle level.

**Keywords:** Teacher performance, clinical practice