



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Los Espacios Públicos y su Influencia en la Calidad de Vida
Urbana del Distrito de Villa María del Triunfo, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Soto Santos, Wendy Roxana (ORCID: 0000-0002-8869-7716)

ASESOR:

Mgtr. Espinoza Rivera, Marco Aurelio (ORCID: 0000-0002-5089-938X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

La presente investigación se la dedico a mis padres, por haberme brindado sus enseñanzas y valores, siendo muchas veces mi soporte y motivación, que hicieron en mí, una mujer valiente, con deseos de seguir superándome personal y profesionalmente. Así, también va dedicado a mi compañero de vida, por su tolerancia y paciencia, por su aliento y apoyo permanente durante la elaboración de la tesis.

Agradecimiento

Quiero agradecer a cada uno de mis maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, quienes me han brindado sus conocimientos y experiencias dentro de la Gestión Pública, a mi asesor quien, a través de cada sesión, me guió en el desarrollo y culminación de la presente investigación, a ellos mi gratitud.

A los participantes de este trabajo de investigación, quienes me permitieron conocer sus experiencias vividas en su comunidad, a través de las entrevistas realizadas en campo, logrando así entender el fenómeno de estudio.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	14
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	19
3.6. Procedimiento	21
3.7. Rigor científico	22
3.8. Método de análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorías y subcategorías	17

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Vista del campo deportivo Ollantay	26
Figura 2. Vista de la losa deportiva Ollantay	27
Figura 3. Seguridad de los escenarios públicos	28

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar de qué manera los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020. Esta investigación fue de enfoque cualitativo, asimismo para la recolección de datos se usó el instrumento guía de observación, la cual fue aplicada a tres espacios públicos, además, se utilizó la guía de entrevista semiestructurada, aplicada a doce participantes los cuales manifestaron sus experiencias y opiniones respecto a los atributos del bienestar social que componen la calidad de vida urbana vinculado a los espacios públicos, ubicados en el Sector Vallecito Alto del distrito antes mencionado. Esta información fue ordenada, transcrita, ingresada a un contenedor de datos y codificada para su análisis.

Esta investigación concluyó que los espacios públicos no influyen en la mejora de la calidad de vida urbana, esto debido al abandono, el deterioro, la escasez del componente verde y la inseguridad percibida en estos espacios públicos. Por lo cual se recomienda a la municipalidad distrital, implementar los espacios públicos y promover la participación ciudadana, para la conservación y protección de estos escenarios públicos, donde se garantice las condiciones necesarias para lograr el bienestar social.

Palabras clave: Escenarios públicos, bienestar social, componente verde.

Abstract

The present investigation work has as a general objective to determine how public spaces influence the quality of urban life in the district of Villa María del Triunfo, 2020. This investigation had a qualitative approach, as a means for the collection of data and the use of the instrument observation guide, which was applied to three public spaces, in addition, the semi-structured interview guide was used, applied to sweet participants who expressed their experiences and opinions regarding the attributes of social welfare that make up the quality of urban life linked to public spaces, located in the Vallecito Alto Sector of the aforementioned district. This information was sorted, transcribed, entered into a data container and coded for its analysis.

This investigation concluded that public spaces do not influence the improvement of the quality of urban life, they are due to neglect, deterioration, the scarcity of the green component and the perceived insecurity in these public spaces. Wherever the district municipality is recommended, implement public spaces and promote citizen participation, for the conservation and protection of these public settings, thus guaranteeing the necessary conditions to achieve social welfare.

Keywords: Public scenarios, social welfare, green component.

I. INTRODUCCIÓN

El rápido crecimiento de las ciudades se ha considerado propio de países en vías de desarrollo, y con ello, esta intensidad del cambio trajo consigo que los gestores de la planificación y administración urbana enfrenten nuevos desafíos globales en cuanto a habitabilidad y satisfacción ciudadana con el espacio público, por lo cual conocer las necesidades de los ciudadanos respecto a la habitabilidad en estos escenarios de encuentro, se plantea como una prioridad para la calidad de vida urbana. (Páramo et al., 2018)

Asimismo, podemos mencionar que, en el país vecino del Ecuador, hay una necesidad cada vez más evidente, de contar con suficientes espacios públicos y de calidad en las ciudades de escalas metropolitana e intermedia. El crecimiento urbano y el incremento de la densidad poblacional en las ciudades de Quito, Cuenca e Ibarra, provocaron que la accesibilidad a espacios públicos abiertos, sea cada vez más difícil, asimismo se evidenció una disparidad en cuanto a la dotación de estos espacios, entre las tres ciudades antes descritas. (Andrade et al., 2020)

De acuerdo, a la ONU (2019) señaló que el 55% de la población a nivel mundial viven en ámbitos urbanos y se espera que incrementará a 68% para el año 2050. Cerca del 81% de los habitantes de América Latina y el Caribe viven en ciudades, presentando un alto porcentaje en sus cifras, donde podemos inferir que las ciudades crecerán y deberán atender las diferentes necesidades y demandas de la población, buscando alcanzar el bienestar social y garantizar la sostenibilidad de las ciudades.

En el Perú, los espacios públicos presentan deficiencias y escasez en materia de gestión y planificación, lo cual se evidencia en la expansión desordenada que ha sufrido las ciudades, un claro ejemplo es Lima, donde la gran parte de sus distritos nacen de la expansión territorial informal originado por la migración y el crecimiento acelerado de la población. Por lo cual en el Perú los parques, las plazas, así como los demás componentes del espacio público se han convertido en ámbitos poco importantes, asimismo conflictivos para desarrollar diversas actividades urbanas y en muchos casos existe un déficit de áreas verdes, trayendo consigo diferentes problemas sociales. (Escudero, 2019)

Como expresa Velarde (2017), en Lima estos desplazamientos de población han ocasionado un proceso acelerado de urbanización. Algunos distritos periféricos de la ciudad de Lima, están conformados por ciudades consolidadas y en proceso de densificación, ubicada en zonas planas, semiplanas y zonas de laderas. Asimismo, señaló que el espacio público se produce y transforma como parte de la estructura física y social del hábitat popular. Existiendo una relación cercana entre las distintas formas de urbanización, el proceso de consolidación y los entornos geográficos con sus características físicas y usos de los espacios públicos.

Según el observatorio ciudadano Lima Cómo Vamos (2019); en Lima Metropolitana, el 40.8% de los limeños consideraron a la falta de árboles y mantenimiento de las áreas verdes, como segundo problema ambiental más grave de la ciudad, por otro lado, el 50.9% de los limeños se sienten insatisfechos con las áreas verdes y la cantidad de árboles en la ciudad, asimismo el 16.55% de las personas se encuentran satisfechas, apreciándose una mayor satisfacción en los niveles socioeconómicos más altos. Evidenciándose la existencia de desigualdades frente a los espacios verdes de calidad y su relación directa con el poder adquisitivo.

El distrito de Villa María del Triunfo, presentó como realidad problemática, un déficit de áreas verdes públicas, posee $0.37\text{m}^2/\text{hab.}$ cómo se registró en el SINIA (2018), trayendo consigo un desequilibrio con el medio ambiente y no solo en términos de cantidades, también en la calidad de los espacios públicos, sumado a ello está el deterioro, la ocupación y uso informal de estos espacios abiertos que vienen repercutiendo en la calidad de vida digna de los habitantes.

Bajo ese contexto se ha evidenciado que los centros poblados ubicados en zonas de laderas y que nacieron de la informalidad, han dejado a estos espacios públicos como vacíos urbanos, sin una gestión adecuada y una débil participación ciudadana, lo cual ha conllevado a que los escenarios públicos, sean de baja calidad e inseguros, ocasionando problemas sociales como la delincuencia, obstáculos para su uso y disfrute, estos espacios deberían cumplir la función de recreación buscando alcanzar la satisfacción de las necesidades de la población para el logro del bienestar social.

Ante la emergencia sanitaria por la Covid-19 y las medidas de distanciamiento físico, hemos aprendido de algunas investigaciones que el riesgo de contagio y/o propagación del virus es mucho menor en los espacios abiertos,

por lo que resulta importante dotar a la ciudad con mayor cantidad de espacios públicos de calidad, el cual permita promover el bienestar del ciudadano, el desarrollo de la comunidad y lograr la armonía entre su medio natural y construido.

Por lo cual, se planteó como problema general ¿Cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, del distrito de Villa María del Triunfo, 2020?, como problemas específicos tenemos ¿Cuáles son las condiciones de los escenarios públicos para la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020? y ¿Cuál es la percepción de los participantes sobre el bienestar social vinculado a los espacios públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2020?.

Esta investigación se justificó en el campo social, teniendo en cuenta que los ciudadanos desempeñan uno de los roles principales y de suma importancia, al ser quienes habitan y hacen uso de los espacios públicos y merecen residir en ámbitos donde se garantice una vida sana y a su vez sean confortables, vivir en ciudades sostenibles que permitan mejorar la calidad de vida urbana de las personas, dotados con una infraestructura, acorde a su entorno y medio ambiente, contando con escenarios públicos que respondan al estilo de vida de los ciudadanos.

También se dio a conocer cuál es la percepción de los pobladores respecto a los atributos del bienestar social que comprenden la calidad de vida urbana, en el cual se consideró a los espacios públicos y su satisfacción con él. Hay una gran preocupación, respecto a la desigual provisión de áreas verdes públicas y el deterioro de los espacios públicos. Los gobiernos locales, tienen como función la gestión de los espacios públicos dentro de las materias de competencia municipal establecidas en la Ley 27972 Ley Orgánica de Municipalidades, asimismo su protección y manejo se enmarca en la Política de Estado 34 del Acuerdo Nacional: Ordenamiento y Gestión Territorial.

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020 y como objetivos específicos describir las condiciones de los escenarios públicos para la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020 y Determinar la percepción de los participantes sobre el bienestar social vinculado a los espacios públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2020

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los antecedentes internacionales, Vicuña et al. (2019), en su artículo de investigación, concluyeron que los resultados del estudio, en el cual se confirmó que para las áreas metropolitanas de Chile como Santiago, Concepción y Valparaíso, existen relación respecto a la calidad de vida urbana, evidenciándose específicamente en los servicios y el equipamiento urbano donde las oportunidades de mejorar la calidad de vida urbana se reduce por el entorno precario que las condiciona y limita estrechamente.

Asimismo, según Mayorga y García (2019), existe una relación entre los niveles de calidad de vida urbana con una limitada accesibilidad, infraestructura, áreas verdes y contaminación ambiental lo cual confirmó que en la circunscripción de Bogotá se presentan desigualdades en la dotación de infraestructura y equipamiento social, los cuales fueron revelados en los informes de CEPAL (2010), como una tendencia que afronta América Latina. Estas deficiencias han ocasionado en el ámbito urbano y ambiental, se generen escenarios donde se evidencia la necesidad de mejorar estos espacios, de tal forma que permita garantizar una ciudad sostenible como un escenario socio-ambiental.

Romero (2016), en su investigación concluyó que: Los usuarios utilizan los espacios públicos porque satisfacen en ellos sus necesidades que son relacionadas con la calidad de vida urbana, produciendo en ellos beneficios. La mayoría de los entrevistados señalaron que los usos socio – culturales que realizan en los espacios públicos, permiten que estos influyan de manera positiva en la calidad de vida urbana. Asimismo, el autor identificó vínculos entre las categorías de los espacios públicos y la calidad de vida urbana, los cuales representan las combinaciones y formas en cómo los ciudadanos logran construir su calidad de vida urbana, entre ellas podemos mencionar los vínculos de disfrute del espacio, la socialización, familiar, la distracción y diversión de los espacios, el civismo, la identidad, la salud, lo artístico – cultural y seguridad.

En el ámbito nacional podemos mencionar a Rivadeneyra (2020), en su artículo de investigación, concluyó que: Los problemas más resaltantes de los escenarios públicos percibidos por los residentes de las principales urbanizaciones de Nuevo Chimbote, son el deterioro en la infraestructura, la contaminación, la accesibilidad y seguridad. Estos problemas encontrados en los escenarios públicos

perjudican a la población, con lo cual no contribuyen en la mejora de la calidad de vida, asimismo, no se han realizado grandes aportes para combatirlos, sólo se han tratado de ocultar o maquillar estos escenarios públicos. Por lo cual el estudio determinó que, para solucionar estos problemas, no sólo es trabajo de la Municipalidad, es un trabajo en conjunto con los pobladores y así poder mejorar el hábitat público donde se realizan las actividades diarias de familias enteras.

Cabe señalar que Peña (2020), en su investigación, concluyó que: La calidad de vida urbana y espacio público, se relacionan entre sí, lo cual brinda una seguridad que, al intervenir en el mejoramiento de los espacios públicos, debe verse reflejado en la calidad de vida urbana. Asimismo, determinó la relación existente entre la calidad de vida con el bienestar social y se obtiene a partir de la satisfacción de las necesidades que los usuarios presenten, tales como: mejorar la salud mental y física, realizar deporte dirigido a diferentes edades para niños, jóvenes y adultos, competir en torneos, reducir el estrés ya sea a través de la recreación pasiva, la rehabilitación física, oxigenarse a través de las áreas verdes. Y demás necesidades que deben tomarse en cuenta cómo lograr la tranquilidad, tener el contacto directo con su entorno natural, una buena convivencia familiar, contar con espacios abiertos públicos donde pueden ser educados sus hijos y realizar actividades culturales con los vecinos del sector.

Según Arrieta (2019), concluyó que en el Barrio El Artesano de Lurín se ha podido encontrar pocos espacios públicos y en un estado de abandono, ya que los niños realizan sus actividades recreativas en las calles. Los espacios públicos existentes se encuentran en mal estado y descuidados, son edificados en lugares no apropiados los cuales no cuentan con las condiciones necesarias, se encuentran en zonas alejadas a los pobladores y sobre todo no tuvieron en cuenta una adecuada implementación. Demostrando de esta manera que estos escenarios públicos de la zona no contribuyen en la mejora de la calidad de vida urbana de los pobladores de la zona.

Por su parte Espinoza y Limay (2018), en su artículo de investigación, concluyeron que a pesar de existir grandes diferencias en las políticas que han sido implementadas para el distrito de El Agustino y San Isidro, ambos requieren efectuar mejoras en los espacios deteriorados que permitan dar acceso a todos los ciudadanos, sin distinción alguna. Además, el uso de los escenarios públicos tales

como parques y centros de esparcimiento son muy poco en El Agustino, como resultado del deterioro e inseguridad lo que genera problemas de desconfianza e impide la interacción entre los usuarios de estos ámbitos. Por lo cual estos espacios no satisfacen a los ciudadanos y no mejoran su bienestar social. Siendo necesario diseñar las ciudades no con un único pensamiento espacial, sino considerando el uso que las personas dan a estos escenarios públicos.

Según Pardo (2017), concluyó que los nuevos espacios públicos tienen la necesidad de un espacio saneado, con infraestructura, seguridad, entre otros aspectos que permitan alcanzar el bienestar social de la población. Para garantizar una calidad de vida urbana a sus habitantes donde ellos puedan participar en actividades cotidianas de esparcimiento. Estos escenarios públicos de encuentro debidamente adecuados influyen en la mejora de las actividades de socialización y esparcimiento que se refleja en la calidad de vida urbana.

Para la investigación se tomó en cuenta las siguientes teorías, la teoría de multidimensionalidad del espacio público, es necesario para determinar el vínculo de las diversas formas en que los habitantes incentiven su calidad de vida urbana con respecto a los espacios públicos, esto no quiere decir que se relacionen únicamente elementos físicos del espacio, sino que permitan constituir vínculos con elementos de las diferentes esferas que comprenden el espacio público multidimensional. Estos escenarios públicos están formados por diversas dimensiones, que son tratadas de forma particular, sin dejar de lado que son complementarios e interdependientes. (Garriz y Schroeder, 2014)

Como parte de las corrientes geográficas se encuentra la geografía humanista o humanística, nace debido a la preocupación por el estudio del espacio subjetivo, la cual ha sido enriquecida por el aporte de la influencia fenomenológica, dando lugar a la geografía humanística fenomenológica, la cual se centra en el interés del sujeto, por las personas frente al medio material o el mundo vivido. Se aborda el lugar (vivido o sentido) partiendo de las experiencias de los individuos. (Pillet, 2004)

La teoría sociocultural, es necesaria debido a que toma en cuenta, que el desarrollo de los individuos es resultado de la interacción social, lo cual nos permitirá determinar cómo a través de esa interacción las personas buscan mejorar su calidad de vida urbana. Asimismo, la teoría de Vygotsky manifiesta que, para

entender la psiquis y la conciencia, se debería explorar la vida de las personas y las condiciones de cómo vive, dado que la conciencia viene a ser el reflejo subjetivo de un contexto objetivo y para ser analizado, debe tomarse como un producto sociocultural y a su vez histórico. En esta teoría, los individuos al relacionarse con la cultura a la cual pertenecen se han apropiado de aquellos signos de origen social para luego internalizarlos. (Chaves, 2001)

Suprpto y Athasari (2020), consideraron que las ciudades no logran cumplir con el espacio público requerido para los ciudadanos donde puedan expresarse, interactuar, comunicar y realizar actividades. Un fenómeno común en las ciudades es el déficit de espacios públicos para realizar diversas actividades sociales que deberían ser un derecho de los ciudadanos. Los espacios verdes tienen una función en el mantenimiento y preservar la igualdad de los ecosistemas urbanos, como el medioambiental, social y cultural.

Según Zhuang et al. (2020), los municipios deben adaptarse a la crisis de salud mundial a causa de la Covid -19, e involucrar a las comunidades en la formulación de políticas futuras y diseño de espacios públicos, los cuales son vitales para contribuir en la salud y el bienestar de las personas. A pesar de los daños, la pandemia mundial ha presentado nuevas oportunidades para remodelar nuestras ciudades, espacios públicos y vidas humanas. Deberíamos aprovechar la oportunidad y llevar a cabo diálogos equitativos, significativos e inclusivos con comunidades diversas para co-crear una nueva normalidad.

De acuerdo con Sukpromsun y Wongchum (2020), los espacios públicos son lugares donde las personas se desarrollan y expresan. Por lo tanto, se tiene que tener en cuenta los aspectos sociales porque incluyen en las actividades culturales, eventos urbanos e identidades urbanas. Un espacio público en el vecindario brinda una oportunidad para que los vecinos puedan comunicarse como charlas amistosas o reuniones públicas en parques locales. Estos pueden ser escenarios públicos de encuentro e interacciones culturales. Para el desarrollo de los espacios públicos se debe de considerar el tamaño de la población y responder plenamente a la demanda social porque las personas en áreas de alta densidad necesitan más áreas de recreación.

Como afirman Yessoufou et al. (2020), los espacios urbanos son espacios abiertos de dominio público o privado (parques, bosques, jardines comunitarios,

campos deportivos, arbustos, arreglos de plantas ornamentales, etc.) estos son importantes en la creación de ciudades habitables. Tener espacios públicos contribuye a la creación de ciudades sostenibles, por ejemplo, los espacios verdes ayudan a mitigar el aumento de la temperatura y también mantener un ambiente climáticamente fresco. El uso de estos espacios impacta de manera positiva en la salud de las personas, al realizar actividades deportivas, recreación o salir simplemente a pasear de manera individual o grupal, logrando así el bienestar social de la población.

Lu et al. (2018), refieren que el acceso a los espacios públicos es un factor que se debe tener en cuenta a la hora de diseñar estos espacios, en china los espacios que más llaman la atención no son solo espacios verdes que existen en el ámbito urbano, sino los espacios que se utilizan para albergar eventos, terrenos para realizar ejercicios físicos, así como la rehabilitación de lugares de entrenamiento para pacientes dados de alta de los hospitales. La accesibilidad a estos espacios se ha convertido en una necesidad para promover actividades físicas; se ha encontrado que los habitantes que tienen acceso a estos espacios tienen menos probabilidades de sufrir de estrés o alguna enfermedad.

Como expresa Aziz et al. (2018), la frecuencia de visita a los espacios públicos disminuye a medida que aumenta la distancia de residencia de los ciudadanos con respecto a estos espacios, la distancia puede ser incluso más importante, ya que el clima cálido y húmedo hace que caminar o ir en bicicleta a los espacios públicos sea menos agradable, mientras que también podría haber problemas relacionados con el fácil acceso. Es por ello que las autoridades deben de mejorar la accesibilidad de los espacios públicos existentes para atraer a más usuarios que utilicen estos espacios para que puedan realizar diversas actividades recreativas y culturales con sus familiares y amigos.

Como señala Yilmaz (2018), los espacios públicos deben ser lugares libres donde todas las personas puedan acceder por igual y sin diferencia alguna, la existencia de una vía peatonal, carreteras y rampas son necesarias para la accesibilidad y justicia social, estos son un requisito indispensable para una mejor calidad de vida de los ciudadanos. Todos los ciudadanos tienen el derecho de acceder a estos escenarios públicos y utilizarlo de manera grupal o individual, con la debida tranquilidad y seguridad.

Según Rahman y Zhang (2018), los espacios públicos proveen un medio ambiente saludable a los habitantes de la ciudad. Estos espacios son esenciales para mitigar altas temperaturas superficiales en verano y también son indispensables para la eliminación de la contaminación del aire y reducción de ruido. Los espacios públicos deben de contar con un equipamiento apropiado, seguridad y entornos naturales donde los ciudadanos residentes puedan satisfacer sus necesidades recreativas y culturales, por lo que se debe de brindar una accesibilidad adecuada para que todas las personas puedan utilizarlos.

Conocer cuál es la percepción que posee el ciudadano sobre la calidad de vida urbana, permite proveer a los gobiernos locales, de instrumentos que permitirán orientarlos al momento de tomar las decisiones para la planificación y creación de nuevos espacios públicos, asimismo en la distribución de los recursos a los ámbitos donde exista un mayor impacto para brindar espacios públicos de calidad para el disfrute de los ciudadanos. (Covas et al., 2017)

De acuerdo con Banzhaf y De la Barrera (2017), el rápido crecimiento de las áreas urbanas a nivel mundial ha causado diversos desafíos y oportunidades para la planificación y el diseño de entornos más habitables. Los espacios públicos urbanos son componentes necesarios e importantes para el bienestar social de la población, permiten el acceso a todos los ciudadanos y representan un lugar amplio y natural para todos los residentes, permitiendo realizar diversas actividades por niños, jóvenes y adultos fomentando las interacciones sociales y culturales, por lo tanto, favoreciendo una calidad de vida adecuada.

Como expresa Lennon et al. (2017), las consecuencias de vivir en un mundo de comida rápida y comodidades tecnológicas ha suscitado una creciente preocupación por la aparición de problemas de salud física y psicológica. Los espacios públicos como los espacios verdes contribuyen a la calidad de vida en términos de salud física o relacionada con la salud y el bienestar mental, cuando los espacios son de fácil acceso y existen en las proximidades de zonas residenciales. La planificación y diseño de los espacios son necesarios para poder garantizar que los ciudadanos hagan uso de estos espacios de acuerdo a sus necesidades.

Larson et al. (2016), plantean que los espacios públicos como parques y espacios verdes brindan una variedad de beneficios físicos, psicológicos y sociales

para los residentes urbanos. La calidad del espacio y su accesibilidad también reveló asociaciones significativas entre la cobertura del espacio público y el bienestar subjetivo, en particular el físico y el bienestar de la salud de los residentes en las ciudades de Estados Unidos. Asimismo, las redes de espacios están vinculadas a diversos aspectos de la salud y el bienestar social en las ciudades lo cual impactan positivamente en la calidad de vida urbana.

Teniendo en cuenta a Dony et al. (2015), la accesibilidad busca mejorar el acceso a parques y actividades recreativas ubicadas dentro de un área urbana. Por lo cual es importante planificar la equidad desde diferentes perspectivas como: el transporte, la infraestructura, la ubicación de las instalaciones y el nivel de servicio asociado. Son todos de importancia crítica en la configuración del panorama de accesibilidad de un área urbana. Incrementar la cantidad total o la superficie de parques públicos puede que no siempre sea la mejor opción para un vecindario. Mejorar las conexiones de transporte público, por ejemplo, puede ser una forma más lógica y rentable de acercar a los residentes de bajos recursos con los espacios verdes, en lugar de construir nuevos o ampliar los parques existentes.

Para Lara y García (2015), los espacios urbanos deben de cumplir con dos aspectos: La disponibilidad, se refiere que dentro de los límites de un vecindario debe de tener la presencia de uno o más parques. Se puede medir la disponibilidad de estos espacios con dos indicadores; el número de parques dentro de los límites del vecindario y el otro es una estimación del área del parque por residente. El otro aspecto es la accesibilidad se refiere a la facilidad con la que se pueden llegar los asistentes al parque, independientemente de su ubicación.

Según Jennings y Gaither (2015), los espacios verdes como ejemplo los parques, bosques, vías verdes y jardines son importantes para la salud pública y promueven ciudades ambientalmente sostenibles. Los habitantes que tienen más acceso a espacios verdes generalmente realizan actividad física lo que disminuye el riesgo de enfermedades, estos espacios fomentan una mejor calidad de vida. Una característica común de las zonas urbanas, es que los espacios verdes son escasos o están en mal estado.

Como dice Tamosiunas et al. (2014), en estos tiempos modernos los espacios públicos tienen un impacto en la salud esto se explica porque son lugares donde las personas realizan actividades físicas reduciendo la mortalidad por estrés,

obesidad y mejorando la salud mental. Se debe tener en cuenta que la calidad del espacio público está determinada sustancialmente por el uso, accesibilidad, mantenimiento y la actividad que se puede realizar dentro del mismo.

De acuerdo a Milena (2014), los escenarios públicos sirven de encuentro o para el desplazamiento de las personas, el cual debe atender las necesidades de los habitantes que lo usan y brindar condiciones propicias para lograr el bienestar social de la población, asimismo contribuir a los elementos que fomentan la calidad de vida de las personas, en los diferentes ámbitos, que forman parte de sus vivencias en la ciudad.

Morar et al. (2014), mencionan que la calidad de vida urbana es una consecuencia natural de la manera en que las personas interactúan con el entorno urbano. Es decir, es el confort que les brinda un espacio a los ciudadanos para realizar diversas actividades recreativas o culturales. Asimismo, los espacios públicos abiertos contribuyen en la calidad de vida, la cual está estrechamente vinculado a los aspectos ambientales y urbanos.

De acuerdo a Marans y Stimson (2011), investigar la calidad de vida urbana, implica desarrollar una variedad de indicadores, aquellos con enfoque objetivo que habitualmente se limita al análisis y presentación de informes de datos secundarios: por lo general, agregan datos a diferentes escalas geográficas o espaciales que están disponibles principalmente de las recopilaciones de datos gubernamentales oficiales, incluido el censo. Asimismo, el enfoque subjetivo que está diseñado específicamente para recopilar datos primarios a nivel desagregado o individual nivel utilizando métodos de encuesta o entrevista social donde el foco está en los comportamientos y evaluaciones de las personas, o al momento de evaluar aspectos sobre la calidad de vida en general y particular.

Para Lotfi y Koohsari (2009), los espacios públicos urbanos, resultan de las interacciones permanentes entre lo físico urbano y los usuarios que se forma a causa del proceso social. Cada usuario desarrolla sus propias actitudes e imaginaciones respecto a la diversidad de sus características que, a último momento, los lleva a organizar sus enlaces con el espacio físico. Asimismo, refirió la necesidad de garantizar no solo la disponibilidad de los espacios públicos, también su accesibilidad para que estos espacios puedan influir de forma positiva en la calidad de vida de los seres humanos.

Según Leva (2005), el término calidad de vida se viene utilizando con mayor intensidad en el lenguaje cotidiano, asimismo en diferentes disciplinas, que se dedican a investigar la complejidad de los problemas ambientales, sociales, económicos, territoriales y de relaciones que se presentan en una moderna sociedad. Los problemas del deterioro del medio construido, la accesibilidad, las dificultades en las relaciones sociales, inseguridad social y la pobreza, la saturación de los servicios son algunos de los problemas que identifican en la actualidad a los ámbitos urbanos, el cual alberga la mayor proporción de recursos y población, y se reflejan con mayor magnitud.

Entre los enfoques conceptuales podemos mencionar a los siguientes: La ONU-Hábitat (2015) define a los espacios públicos como ámbitos de propiedad pública o para el uso público, son accesibles y agradables por todos de manera gratuita y sin fines de lucro. Lo cual comprende a los espacios abiertos, instalaciones públicas y las calles. Son considerados escenarios públicos donde las personas pueden interrelacionarse con otras y realizar diversas actividades.

Según Discoli et al. (2013), los servicios urbanos y equipamiento, refieren al aspecto urbano en el cual toma en cuenta un número representativo de servicios y equipamiento, el cual comprende los servicios de saneamiento, servicios de infraestructura, servicios de comunicación, así como los servicios sociales, los cuales son evaluados de acuerdo a sus cualidades es decir mediante las características de valoración, así como su cobertura en el territorio, y conocer la opinión de las personas que usan dichos servicios. Asimismo, los aspectos urbano – ambientales, refieren al aspecto urbano, los cuales se relacionan con las irregularidades estructurales como coyunturales y aspectos ambientales. Estos niveles integrados agrupan diversas patologías cotidianas propias de la dinámica de una ciudad, las cuales presentan características distribuidas y/o localizadas que relacionan aspectos de carácter significativo tanto el deterioro del espacio urbano, así como en el ambiente cercano. Por lo general, sus efectos perturban de manera significativa la calidad de vida de los ciudadanos.

Para Fuentes et al. (2011) la seguridad ha sido considerado sinónimo de seguridad en el espacio público, por lo cual garantizar la seguridad conlleva a que las personas puedan gozar de manera tranquila y libre de los escenarios públicos de una ciudad. Por lo cual hablar de seguridad implica captar la impresión de la

inseguridad pública, al ser éste un factor limitante para la movilidad y autonomía de las personas en los espacios urbanos.

Cabe señalar que la dimensión subjetiva respecto a la calidad de vida urbana es particularmente importante, dado que permite explorar y evaluar la percepción y las cualidades de las personas referente a la calidad de vida. La imagen que brinda la ciudad es diferente con la que se percibe. Por lo cual las políticas públicas que se establezcan deben buscar el mayor grado de integración entre los dos. La calidad de vida urbana está relacionado al bienestar social de la población y se mide con el grado de satisfacción que alcanzan las personas al utilizar un espacio público. (Gómez, 2009)

Takano y Tokeshi (2007) conceptualiza el espacio público bajo diferentes enfoques, para el enfoque físico-territorial lo identifica como un territorio perceptible, con accesibilidad, fácil de ser identificado por un grupo determinado o indeterminado de habitantes donde le asignan a estos espacios un uso cotidiano e irrestricto, y para el caso en que los espacios no sean utilizados de forma directa, son identificados como un segmento de la ciudad, que podría acogerlos de manera eventual sin ofrecer resistencia. Asimismo, bajo el enfoque social, lo define como parte integral de la ciudad, al ser un escenario del anonimato, siendo la base de las distintas formas de integración social; pues nos libera de justificar nuestro origen, condición social, etc., estableciendo una igualdad entre las personas.

Para Discoli et al. (2007), el bienestar social está relacionada a la calidad de vida urbana y es entendida como los niveles de satisfacción que logran las necesidades y demandas de los distintos grupos sociales relacionados al espacio territorial, basados en la relación entre distintos actores. También se ha definido al bienestar social, como una idea plural, adecuada a cada escenario, compuesto por diversos factores que conforman dimensiones de distintas temáticas de la realidad. El bienestar social influye en las personas frente a sus diferentes contextos comunitarios de organización social y es establecido por modalidades ponderadas de relación entre las necesidades objetivas y las demandas de carácter subjetivo y específico de la vida urbana, asimismo es establecido por las capacidades, condiciones y los niveles respectivos de accesibilidad para llegar a satisfacer las mismas. (Lindenboim et al., 2000)

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Mi investigación fue de tipo básica, dado que se busca incrementar los conocimientos y aportes teóricos respecto a los espacios públicos y su influencia en la calidad de vida urbana, buscando conocer las experiencias y vivencias de las personas frente a su medio natural y cómo distintos factores influyen en los resultados del mismo. Cabe señalar que la investigación básica, está dirigido a conocimientos más amplios, mediante la comprensión de los aspectos primordiales que conforman los fenómenos, de los acontecimientos observables o las relaciones que se constituyen entre los diferentes actores. (Concytec, 2018)

Asimismo, el diseño de esta investigación fue fenomenológico, con un enfoque cualitativo y tuvo un alcance descriptivo – explicativo, debido a que se va a describir el fenómeno ocasionado por los espacios públicos y su influencia en la calidad de vida urbana, a su vez buscó describir y explicar las causas de los sucesos. Se eligió el diseño fenomenológico, dado que tomando como base las perspectivas y experiencias de los participantes dentro esta investigación respecto al fenómeno de estudio, permiten realizar un análisis en conjunto pudiendo obtener de manera integral una experiencia general o común a partir de sus vivencias. (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

El crecimiento desordenado de la ciudad de Lima causada por la migración y la ocupación informal del territorio sin una debida planificación urbana y una gestión deficiente ha ocasionado que exista una limitada cantidad de parques, plazas y áreas recreacionales, sin una debida implementación y mantenimiento. La calidad y el uso de estos espacios deberían garantizar que los ciudadanos alcancen una satisfacción y desarrollen sus actividades de manera equitativa dentro de la ciudad. En consecuencia, lo antes descrito, pudo agruparse en dos categorías: escenarios públicos y bienestar social.

Los escenarios públicos según Milena (2014), indicó a este término como el escenario de encuentro o para el desplazamiento de las personas, el cual debe atender las necesidades de los habitantes que lo usan y brindar condiciones propicias para lograr el bienestar social de la población, asimismo contribuir a los

elementos que fomentan la calidad de vida de las personas, en los diferentes ámbitos, que forman parte de sus vivencias en la ciudad. En ese orden de ideas, los escenarios públicos son lugares de reunión donde las personas pueden realizar actividades individuales o grupales de manera segura. Para poder entenderlo mejor lo hemos analizado a través de tres componentes el físico territorial, socio – cultural y seguridad.

Físico territorial es la superficie que presentan las condiciones de ser visibles y accesibles por todos, de acuerdo a su condición física permite una significativa diferenciación respecto a sus rasgos naturales, la calidad del entorno, los elementos que lo componen y su accesibilidad, que se van dando en el proceso de desarrollo y consolidación urbana de la ciudad. (Garriz y Schoeder, 2014). En ese orden de ideas, el aspecto físico territorial es considerado un territorio visible, fácil de ser reconocido, accesible y abierto para todos los habitantes, nos permite analizar la calidad del entorno de estos escenarios con respecto a la accesibilidad, el mobiliario urbano, la infraestructura, la limpieza y el componente verde.

Socio - Cultural en el factor social implica la importancia y la valoración que muestra la sociedad respecto al uso de los escenarios públicos de una ciudad, también existen diferencias significativas de los grupos sociales, el cual pueden generar conflictos respecto a su uso. La vida colectiva se manifiesta y se realiza en estos escenarios, el cual es visto como una manera de integración social, al ser un escenario de convivencia. En el factor cultural comprende aquella importancia que la comunidad presenta en el valor patrimonial, así como en las distintas herencias históricas y sus manifestaciones, crean zonas las cuales son incorporados a modo de imaginarios individuales y grupos sociales. (Garriz y Schoeder, 2014). En ese orden de ideas el aspecto, socio – cultural se desarrolla en los escenarios públicos, el cual sirve de encuentro para los habitantes, generando la valoración de ellos, respecto a su uso, asimismo en estos escenarios se muestran las distintas manifestaciones culturales, por lo cual nos permite analizar el uso y el acceso, las expresiones culturales y la participación ciudadana en estos escenarios.

Seguridad ha sido considerado sinónimo de seguridad en el espacio público, por lo cual garantizar la seguridad conlleva a que las personas puedan gozar de manera tranquila y libre de los escenarios públicos de una ciudad. Por lo cual hablar de seguridad implica captar la impresión de la inseguridad pública, al ser éste un

factor limitante para la movilidad y autonomía de las personas en los espacios urbanos. (Fuentes et al., 2011). En ese orden de ideas la seguridad es la sensación de confianza que presentan las personas al poder transitar y utilizar libremente los escenarios públicos de manera tranquila y segura. Para su mejor análisis lo hemos tratado a través de la seguridad pública.

El bienestar social para Discoli et al. (2007), está relacionada a la calidad de vida urbana y es entendida como los niveles de satisfacción que logran las necesidades y demandas de los distintos grupos sociales relacionados al espacio territorial, basados en la relación entre distintos actores. También se ha definido al bienestar social, como una idea plural, adecuada a cada escenario, compuesto por diversos factores que conforman dimensiones de distintas temáticas de la realidad. En ese orden de ideas el bienestar social, se obtiene a partir de la satisfacción de las necesidades del individuo o grupos sociales, que residen dentro de la ciudad. Para poder entenderlo mejor lo hemos analizado a través de tres componentes servicios urbanos y equipamiento, aspectos urbanos – ambientales y urbano social.

Servicios urbanos y equipamientos, el aspecto urbano toma en cuenta un número representativo de servicios y equipamiento, el cual comprende los servicios de saneamiento, servicios de infraestructura, servicios de comunicación, así como los servicios sociales, los cuales son evaluados de acuerdo a sus cualidades es decir mediante las características de valoración, así como su cobertura en el territorio, y conocer la opinión de las personas que usan dichos servicios. (Discoli et al., 2013). Del mismo modo los servicios urbanos son necesarios para una ciudad donde les permita a sus habitantes poder contar con acceso a estos servicios. El equipamiento urbano de la ciudad son aquellas infraestructuras públicas las cuales deben satisfacer las necesidades de la población. Lo cual nos permitió analizar las siguientes perspectivas: los servicios básicos, servicios sociales y el equipamiento.

Aspectos urbanos – ambientales factor en el cual urbanísticamente comprende dos niveles que se encuentran integrados como son los aspectos urbanos los cuales se relacionan con las irregularidades estructurales como coyunturales y aspectos ambientales. Estos niveles integrados agrupan diversas patologías cotidianas propias de la dinámica de una ciudad, las cuales presentan características distribuidas y/o localizadas que relacionan aspectos de carácter significativo tanto el deterioro del espacio urbano, así como en el ambiente cercano.

Por lo general, sus efectos afectan de forma significativa la calidad de vida de los ciudadanos. (Discoli et al., 2013). En consecuencia, los aspectos urbanos – ambientales refieren al crecimiento urbano que se desarrollan en paralelo y en armonía con los espacios naturales que hacen uso las personas dentro de una ciudad. Para un mejor análisis se abordaron cuatro perspectivas que son vivienda, imagen urbana, áreas verdes y contaminación ambiental.

Urbano social factor el cual comprende los elementos que caracterizan la calidad del hábitat urbano y que van a facilitar o permitir la interrelación entre seres humanos, para lo cual se considera como atributos a la participación ciudadana, problemas sociales, seguridad, actividades de ocio, entre otros aspectos de interés de la comunidad. (Leva, 2005). Por lo cual el aspecto urbano social, corresponde a la interacción que desarrolla un grupo de personas para realizar alguna actividad de interés social, donde pueda ser atendido los problemas de su comunidad, las cuales se dan a través de la participación ciudadana. Para un mejor análisis se abordó las perspectivas de participación ciudadana, problemas sociales y actividades de esparcimiento.

Finalmente, en la Tabla 1, se detalla de forma resumida todas las categorías y subcategorías emergentes de la investigación. Asimismo, la matriz de categorización podemos apreciarla en el anexo 1.

Tabla 1

Categorías y subcategorías

N°	Categoría	Subcategoría
1	Escenarios públicos	Físico territorial Socio - Cultural Seguridad
2	Bienestar social	Servicios urbanos y equipamientos Aspectos urbanos - Ambientales Urbano social

Nota: Esta tabla muestra la división de las categorías en subcategorías.

3.3. Escenario de estudio

Para el escenario de estudio se delimitó un perímetro, ubicado dentro del Sector Vallecito Alto del distrito Villa María del Triunfo, el cual está conformado por 27

manzanas y cuenta con espacios públicos como áreas recreativas y campo deportivo donde se permite el uso recreacional y actividad física. Cabe señalar que este sector cuenta con saneamiento físico legal, el cual fue otorgado por el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal. La accesibilidad a este sector se da a través de vías locales siendo el Jr. Inca Ollantay una de las vías principales que permite la interconexión vial con los demás sectores del distrito.

Es preciso indicar que se analizaron a tres escenarios públicos, siendo los más representativos del sector, los cuales se detallan a continuación: El Campo deportivo Ollantay, tiene un área de 8,289.70m², la superficie es de arena, se encuentra cercado parcialmente y cuenta con un palco de concreto y áreas complementarias a su uso, es un ámbito donde se realiza actividad física y deportiva al aire libre. La accesibilidad se da a través de vías locales como el Jr. Inca Ollantay y Jr. Próceres.

Además, la Losa deportiva Ollantay, tiene un área de 1,477.14m², cuenta con una superficie de concreto, no cuenta con cerco perimétrico, es un lugar donde se realiza actividades deportivas al aire libre. La accesibilidad se da a través de la vía local Jr. Inca Ollantay. Finalmente, el Parque Ollantay, tiene un área 4,996.15m², con infraestructura para el uso recreacional y actividad física, cuenta con bancas, alumbrado público, un escenario central de esparcimiento y es uno de los principales parques del sector. La accesibilidad se da a través de la vía local Jr. Inca Ollantay. El escenario de estudio fue delimitado por un perímetro, el cual puede apreciarse en el anexo 13.

3.4. Participantes

Para el presente trabajo de investigación con enfoque cualitativo, la selección de participantes es muy importante o fundamental, dado que a través de las diferentes manifestaciones de los actores sociales se va a permitir analizar y entender el fenómeno de estudio, explorándolos desde la perspectiva de los informantes, tomando en cuenta sus vivencias, sus puntos de vista y los factores que se encuentran conformándolo.

La investigación se inició con diez participantes y habiendo realizado un análisis previo para poder recolectar diferentes perspectivas de los participantes, se vio por conveniente seleccionar como participante a dos personas que vivan

frente del espacio público independientemente si hacen uso o no de los escenarios públicos y los demás participantes estuvo conformado por diferentes actores o personajes que hacen uso de estos espacios abiertos, como realizar actividades recreativas y de deporte, una persona que sale a pasear con su mascota, una persona que hace uso del ámbito para transitar, una persona que sale a pasear con sus hijos o familia, una persona que participa en el mantenimiento del espacio, una persona que lo utiliza para pasar el rato e interactuar con sus vecinos y una persona que lo utiliza para desarrollar una actividad económica.

Además, estos participantes tuvieron que cumplir con el siguiente perfil los cuales fueron, residir dentro de un radio de 150 metros respecto a los escenarios públicos elegidos, con un intervalo de edad entre los 18 a 80 años, quienes deberán habitar en el sector con una antigüedad mayor a 10 años, lo cual permitió profundizar el análisis de esta investigación. Posteriormente se eligieron a dos participantes más, a fin de poder ampliar los conocimientos de los resultados obtenidos en primera instancia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Teniendo en cuenta que el trabajo de investigación, tiene un enfoque cualitativo, se utilizaron para la recolección de datos las siguientes técnicas: La técnica de la observación, el cual permitió a través de una serie de procedimientos realizar observaciones directas al ámbito de estudio, donde pudo recoger información del fenómeno a investigar, como los usos, cualidades, el estado actual de los escenarios públicos elegidos y su entorno, asimismo esta técnica fue complementada con las tomas fotográficas y grabaciones de video, así como las anotaciones realizadas en la bitácora de campo, las cuales sirvieron de apoyo en la recolección de información.

Además, se usó la técnica de la entrevista semiestructurada, lo cual permitió recabar información de manera directa, flexible y abierta, de los participantes como residentes de la zona, el cual se dio a través de una conversación que permitió obtener datos a partir de sus creencias, pensamientos, opiniones y percepción de cada uno de ellos, bajo una serie de preguntas el cual permitió obtener respuestas que ayudaron a profundizar el análisis que requiere la investigación. Asimismo, esta técnica fue complementada con la toma fotográfica y grabaciones de audio, así

como las anotaciones realizadas en la bitácora de campo, las cuales sirvieron de apoyo en la recolección de información.

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron la guía de observación; este instrumento ayuda al observador a situarse de forma sistemática en todo aquello que considere objeto de estudio en la investigación. Por lo cual este instrumento es un medio para recolectar y obtener datos e información sobre hechos o fenómenos. (Campos y Lule, 2012). Con este instrumento la observadora pudo recolectar los datos o información pertinente de los escenarios públicos materia de estudio, luego esta información fue ordenada para su procesamiento y análisis, para ello se utilizó el programa Atlas.ti. Asimismo, cuando la investigadora ya no encontró mayor información relevante y/o novedosa quedando satisfecha con la información recopilada, procedió a dar por culminado la aplicación de este instrumento.

Además, se usó la guía de entrevista como instrumento de gran ayuda en la investigación, pues tiene como propósito obtener la información que es necesaria para lograr responder al planteamiento del problema. En esta guía se consignan las preguntas que van a ser dirigidas a los participantes, en una secuencia determinada. (Hernández y Mendoza, 2018). La investigadora hizo uso de este instrumento para recoger las opiniones, pensamientos y perspectiva de los participantes sobre el bienestar social en su comunidad, a través de la satisfacción de sus necesidades, toda esta información fue ordenada en un contenedor de datos para luego codificarla y analizar las respuestas, utilizando para ello el programa Atlas.ti. Cuando ya no se encontró información relevante y/o novedosa la investigadora dio por culminado, la aplicación de este instrumento.

Asimismo, cabe resaltar que los instrumentos que han sido diseñados y utilizados en este trabajo de investigación, los cuales son la guía de observación y la guía de entrevista, han sido validados por tres expertos, quienes han dado su conformidad a través del juicio de expertos. El diseño de los instrumentos de recolección de datos y la validación de los mismos, podrán observarse en los anexos 2 al 12.

3.6. Procedimiento

Como primera etapa se realizó el diseño y elaboración del instrumento de recolección de datos, para lo cual se tomó como base una guía de observación y guía de entrevistas existentes, las cuáles fueron adecuadas a conveniencia de la investigadora, para poder realizar una minuciosa investigación del tema de estudio. Asimismo, los instrumentos fueron revisados y validados por tres expertos. Días previos a las entrevistas se realizó una visita a campo para poder identificar y explicar a los posibles participantes, sobre el trabajo de investigación. Luego se coordinó el día y hora de la entrevista con las personas que aceptaron participar.

Posteriormente se utilizó el instrumento de guía de observación para la recolección de información respecto a los escenarios públicos elegidos y se utilizó la guía de entrevista el cual permitió recoger las experiencias, vivencias, así como las diferentes perspectivas de los participantes frente al fenómeno de estudio, estas actividades fueron realizadas por la investigadora. Esta fase se ejecutó entre el 13 al 27 de junio del 2021, siendo el ámbito de intervención el Sector Vallecito Alto del distrito Villa María del Triunfo, donde previamente se delimitó el perímetro del ámbito de estudio, utilizando Sistemas de Información Geográfica, a través del programa Arc Gis, el cual ha sido alimentado de información por datos abiertos publicados, por las entidades del gobierno subnacional y sectorial. Cabe señalar que el análisis y la recolección de información fueron realizadas en paralelo.

Luego esta información recopilada fue ordenada, transcrita para posteriormente ingresarla a un contenedor de datos temporal donde se realizó la codificación de datos, luego esta información fue trasladado a una plataforma de procesamiento a través del programa Atlas.ti, el cual fue utilizado para observar la relación de las unidades, categorías y temas que la investigadora ha considerado relevantes. A través de este proceso se analizó la información, logrando así llegar a la discusión de los resultados y las conclusiones con respecto al tema en estudio. Cabe señalar que se utilizó una bitácora donde se realizaron apuntes de los acontecimientos más resaltantes que ocurrieron durante la investigación y que de alguna medida pudieron influir en ella.

3.7. Rigor científico

El rigor científico se dio a través de diferentes criterios cuya finalidad fue garantizar la sostenibilidad al trabajo de investigación cumpliendo con el principio básico de la coherencia interna, para lo cual se ha considerado los criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad.

Con referencia a la credibilidad, se realizó la búsqueda de argumentos fiables, con lo cual se buscó interpretar los datos de manera clara y neutral, asimismo se empleó la triangulación de la información para realizar el proceso de contrastación de los datos recabados. Respecto a la transferibilidad, los resultados de esta investigación pueden ser referente para otros estudios, debido a que podría utilizarse los instrumentos, asimismo los nuevos conocimientos teóricos pueden ser replicados en otras investigaciones. Respecto a la dependencia, a través de este criterio los resultados que se obtuvieron en la investigación contaron con consistencia lógica, ya que se usaron para la recolección de datos, instrumentos que permitieron recoger de los participantes sus opiniones y percepciones, las cuales se llevaron a cabo con cuidado y coherencia para alcanzar la estabilidad de los datos. Asimismo, se tuvo presente investigaciones similares que permitieron revisar y comparar los resultados obtenidos. Finalmente, la confirmabilidad, en la investigación se garantizó que los datos recopilados a través de los instrumentos no tuvieron ningún tipo de manipulación que altere la opinión o perspectiva de los participantes. Se tuvo un papel neutral a la hora de analizar los datos obtenidos ya que el producto de la investigación podría ser similar al de otros investigadores que estudiaron el mismo tipo de fenómeno, pero no podrían ser igual.

3.8. Método de análisis de datos

El análisis se realizó en paralelo con la recolección de datos, tomando en cuenta que la investigación tuvo un enfoque cualitativo. El análisis de la información se inició con la clasificación de datos y la transcripción del material recopilado a través de los instrumentos que previamente fueron validados por tres expertos. Para el procesamiento y análisis de los datos recopilados, se usó el programa Atlas.ti el cual nos ayudó a codificar los datos con la estructura que previamente fue diseñada.

Asimismo, se pudo ver la relación de las unidades, categorías y temas que la investigadora estableció. El análisis del material cumplió con los criterios de rigor científico para poder garantizar la sostenibilidad del trabajo, siguiendo la metodología científica. Es así que llegó un momento en que ya no se descubrió información novedosa para la investigación, es en ese contexto, se culminó con la recolección de los datos, logrando así entender el fenómeno de estudio, dando por culminado este proceso.

3.9. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta los parámetros esenciales que permitieron garantizar la ética de la investigación para ello se utilizó la norma APA para citar las referencias y de esta manera garantizar los derechos de autor. Por otra parte, se tuvo presente siempre una política de prevención de plagio para lo cual se utilizó el software Turnitin, además del compromiso de originalidad asumido por la investigadora. También se tuvo en cuenta el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo aprobado mediante Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV de fecha 28 de agosto de 2020. Esta investigación fue consistente con los principios descritos en el informe de Belmont de 1979, el cual considera tres principios fundamentales que tiene incidencia en las investigaciones científicas, donde estableció el respeto a las personas, la beneficencia y la justicia.

El respeto a las personas, la investigadora tuvo un trato cordial y respetuoso, informado a los participantes el propósito de la investigación, para lo cual los entrevistados brindaron su consentimiento informado, asimismo autorizaron la grabación de audio de la entrevista. De esta manera se propició una entrevista más fluida y cómoda. Respecto a la beneficencia, el propósito de la investigación no tiene como finalidad perjudicar a un individuo, personas o entidad en particular. Lo que se busca es contribuir y beneficiar lo más posible a los involucrados de esta investigación y por último la justicia; el trato fue igualitario para todos los participantes, asimismo todos los involucrados en la investigación tendrán un beneficio equitativo de acuerdo a los resultados que se obtenga de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el análisis de los escenarios públicos se seleccionó a tres espacios abiertos los cuales son el campo deportivo Ollantay, la losa deportiva Ollantay y el parque Ollantay, por ser los más representativos de la zona, para lo cual se aplicó el instrumento guía de observación, el cual sirvió para realizar las observaciones directas y analizar los componentes físico territorial, socio – cultural y seguridad que ayudaron a entender el fenómeno de estudio.

Por otra parte, se aplicó el instrumento guía de entrevista a doce (12) participantes, las cuales fueron recolectadas a través de las grabaciones de audio previo consentimiento, asimismo se transcribió sus opiniones y/o experiencias, esta información, nos permitió realizar el análisis del bienestar social, con sus diferentes atributos, como los servicios urbanos y equipamientos, aspectos urbanos – ambientales y urbano social.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020; para el desarrollo de este objetivo se analizó el componente escenarios públicos; para lo cual se utilizó la técnica de la observación donde se pudo analizar los aspectos físico territorial, socio – cultural y seguridad. De lo cual se pudo observar que la infraestructura y el mobiliario urbano de estos espacios urbanos, se encuentran deteriorados, no existe un mantenimiento adecuado por parte de las autoridades correspondientes, a pesar de ello los ciudadanos utilizan estos espacios para realizar diversas actividades sociales y culturales de manera limitada. Asimismo, la falta de reglamentación y conservación de estos espacios abiertos, han contribuido a que sean utilizados por personas que manifiestan conductas inapropiadas para la sociedad.

Asimismo, se analizó el componente bienestar social; para lo cual se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada, lo que permitió analizar la percepción de la satisfacción de las necesidades de los participantes vinculado a los espacios públicos, el cual comprendió los aspectos servicios urbanos y equipamientos, aspectos urbanos – ambientales y urbano social. La mayoría de los participantes manifestaron que los espacios públicos en estudio, se encuentran descuidados y deteriorados, declararon que existe escasez de áreas verdes, limitando así su uso y disfrute, los mismos que deberían contribuir en su salud física y mental, además,

señalaron que hay poca participación de los vecinos para el cuidado y protección de los espacios públicos, dado que se ha percibido la acumulación de basura en los mismos, esto debido a los malos hábitos y la falta de educación ambiental de los ciudadanos.

Por lo señalado anteriormente y teniendo como problema general para esta investigación ¿Cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020? Después de analizar las categorías escenarios públicos y bienestar social, se tuvo como resultado que los espacios públicos no influyen en la mejora de la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020, esto debido a que los espacios públicos se encuentran en un estado de abandono y deterioro, asimismo la mayoría de los participantes se sienten insatisfechos con los espacios públicos de su comunidad, por lo cual no alcanzan una sensación de bienestar, que les permita satisfacer sus necesidades relacionadas con los espacios públicos.

Del resultado antes descrito, Según Arrieta (2019) concluyó que: La escasez y el abandono de espacios públicos en el Barrio El Artesano de Lurín provoca que los niños realicen sus actividades recreativas en las calles. Los pocos espacios existentes se encuentran en mal estado y descuidados, son edificados en lugares no apropiados los cuales no cuentan con las condiciones necesarias, se ubican en zonas alejadas a los pobladores y sobre todo no tuvieron en cuenta una adecuada implementación. Demostrando de esta manera que los espacios públicos de la zona no contribuyen en la mejora de la calidad de vida urbana de las personas. Estos resultados se asemejan a los obtenidos en esta investigación. La calidad de vida urbana y el espacio público, se relacionan entre sí, lo cual brinda una seguridad que, al intervenir en el mejoramiento de los espacios públicos, debe verse reflejado en la calidad de vida urbana. (Peña, 2020),

Para cumplir con el Objetivo específico; describir las condiciones de los escenarios públicos para la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020; la investigadora aplicó la técnica de observación a la unidad de estudio, el cual consistió en observar los escenarios públicos que forman parte del presente trabajo de investigación, donde de abordó las condiciones del aspecto físico territorial, socio-cultural y seguridad.

El aspecto físico territorial; es considerado como el escenario físico visible donde se reúnen las personas para interactuar o practicar alguna actividad. De acuerdo a las observaciones realizadas a los escenarios públicos, se tuvo como resultado que el estado del mobiliario urbano y la infraestructura existente se encuentran deteriorados, es decir en mal estado, no reúnen las condiciones técnicas de diseño y de construcción que se necesitan para brindar un acceso adecuado a las personas, también se evidenció la acumulación de basura a lado de los escenarios públicos, convirtiéndose estos ámbitos en focos infecciosos que ponen en riesgo la salud de los vecinos, además se observó que estos espacios presentan escasez de áreas verdes, lo cual limita el uso recreativo y de esparcimiento para los ciudadanos.

Figura 1

Vista del campo deportivo Ollantay



Nota: Estado de abandono del escenario público.

Por otra parte, el aspecto socio-cultural busca conocer los diferentes usos y expresiones culturales que permiten la integración social de los habitantes en estos escenarios de encuentro y las distintas formas de participación ciudadana. Asimismo de acuerdo a las observaciones realizadas se tuvo como resultado que los usos más recurrentes fueron las actividades de esparcimiento e integración

social, realizar deporte, acompañar a dar un paseo a sus niños, pasear a sus mascotas, entre otros usos que se pueden apreciar en el anexo 14, los cuales contribuyen en el bienestar social de los habitantes, sin embargo se observó que estos usos fueron eventuales y con poca concurrencia, tomando en cuenta la falta de implementación y deterioro de estos escenarios públicos, asimismo la emergencia sanitaria por la Covid-19 en el cual nos encontramos y las condiciones climáticas, donde predominó el clima nublado y húmedo, lo cual no fomentó la presencia de usuarios en estos espacios abiertos.

Figura 2

Vista de la losa deportiva Ollantay



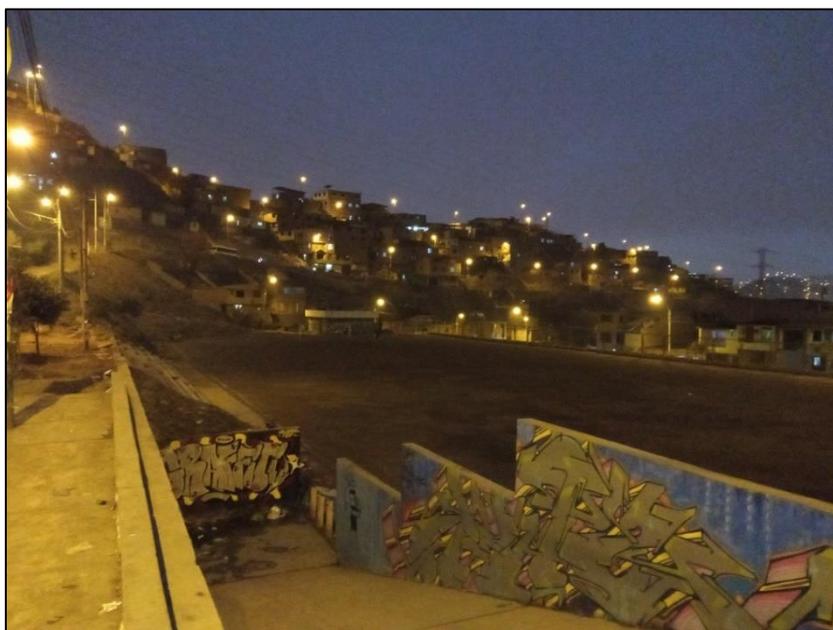
Nota: La losa deportiva Ollantay es usa para practicar diversos deportes.

El aspecto de la seguridad, es la sensación de tranquilidad que poseen las personas al utilizar y circular libremente en los escenarios públicos. El resultado que se obtuvo es que durante los recorridos de observación no se percibió la presencia policial o policía municipal en estos espacios abiertos, solo en pocas oportunidades se observaron vehículos policiales ingresando por la calle Caminos del Inca, sin detenerse, percibiendo a estos ámbitos como un entorno inseguro. Asimismo, la falta de reglamentación, protección e iluminación de estos espacios

abiertos, han contribuido a que sean utilizados por personas que ingieren bebidas alcohólicas y otras personas que manifiestan conductas inapropiadas para la sociedad, limitando su uso, sobre todo en los horarios nocturnos.

Figura 3

Seguridad de los escenarios públicos



Nota: En el campo deportivo Ollantay, la falta de policías, serenazgo y de iluminación conlleva a que sean usados por personas que manifiestan conductas inapropiadas, percibiendo a estos espacios como lugares inseguros.

Por lo señalado anteriormente y teniendo como problema específico para la presente investigación ¿Cuáles son las condiciones de los escenarios públicos para la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020? Luego de las observaciones realizadas a los tres escenarios públicos de estudio, se ha obtenido como resultado que los mismos no mejoran la calidad de vida urbana de las personas, dado que presentan condiciones inadecuadas de infraestructura y mobiliario urbano, cuentan con una limitada accesibilidad, poniendo en riesgo la integridad física y/o seguridad de los usuarios, lo cual viene repercutiendo en el aspecto socio cultural, pues si bien se observó una diversidad de usos en estos espacios abiertos, los mismos fueron eventuales y con poca concurrencia, debido

a que no cuentan con las condiciones apropiadas para el uso y disfrute de los ciudadanos, percibiendo a estos escenarios públicos como lugares inseguros.

Del resultado antes mencionado, podemos citar a Rivadeneyra (2020) quien concluyó que los problemas más resaltantes de los escenarios públicos percibidos, son el deterioro en la infraestructura, la contaminación, la accesibilidad y seguridad. Estas dificultades encontradas en los escenarios públicos, donde se realizan actividades diarias, perjudican a familias enteras, con lo cual estos espacios no contribuyen en la mejora de la calidad de vida urbana. Estos resultados guardan concordancia con los obtenidos en esta investigación, al observar que los escenarios públicos no mejoran de la calidad de vida urbana, al presentar una infraestructura deficiente, acumulación de basura, generando inseguridad en los ciudadanos. Asimismo, los escenarios públicos son espacios de encuentro o para el desplazamiento de las personas, el cual debe atender las necesidades de los habitantes que lo usan y brindar condiciones propicias para lograr el bienestar social de la población, también contribuir a los elementos que fomentan la calidad de vida de las personas, en los diferentes ámbitos, que forman parte de sus vivencias en la ciudad. Milena (2014)

Otro objetivo específico; fue determinar la percepción de los participantes sobre el bienestar social vinculado a los espacios públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2020; para lo cual la investigadora aplicó la técnica de entrevista semiestructurada a cada uno de los participantes, donde se abordó los atributos del bienestar social a partir de la satisfacción de sus necesidades, comprendiendo los aspectos servicios urbanos y equipamientos, aspectos urbanos – ambientales y urbano social.

En el aspecto servicios urbanos y equipamientos, la mayoría de los participantes manifestaron que se sienten satisfechos con los servicios básicos con los que cuentan su hogar, asimismo expresaron que los escenarios públicos de su comunidad no cuentan con puntos de regadío. Respecto a los servicios sociales, la mayoría de los participantes se encuentran insatisfechos con los servicios de salud al considerarlos deficientes, esto debido a la percepción de un mal servicio. La mayoría de los participantes tienen una mala percepción de la seguridad ciudadana, al haber sufrido robos, sentirse inseguros al transitar en horarios nocturnos. Con respecto al equipamiento de las áreas recreativas, la mayoría de los participantes

perciben a estos escenarios, abandonados y deteriorados, manifestando que estos escenarios no contribuyen en su bienestar social.

Por otra parte, los aspectos urbanos - ambientales, la mayoría de los participantes manifestaron sobre las cualidades de su comunidad, resaltando el compañerismo, la unión y respeto que existe entre los vecinos, asimismo señalaron que deberían realizarse mejoras a la infraestructura de los espacios recreativos, al encontrarse deteriorados. Con respecto a las áreas verdes, los entrevistados señalaron que existe escasez de áreas verdes y árboles, encontrándose insatisfechos con los espacios urbanos, indicando que pueden realizarse mejoras a través del sembrío de plantas, arborización y el trabajo conjunto entre la municipalidad y el vecindario. Asimismo, los participantes indicaron que la contaminación ambiental que afronta la comunidad, se da por la acumulación de basura en los espacios públicos, si bien el camión recolector de basura viene de manera continua, los malos hábitos de algunos habitantes, vienen ocasionando malestar en la población.

El análisis del aspecto urbano - social, se obtuvo como resultado que la mayoría de los entrevistados, participan en su comunidad a través del barrido de las calles próximas a sus viviendas, asimismo se encontraron algunos vínculos de participación con los espacios públicos, a través del sembrado de plantas y riego. Respecto a los problemas sociales más resaltantes, señalaron la acumulación de basura en las esquinas de los escenarios públicos, la falta de organización y protección de los mismos, han contribuido a que estos escenarios sean utilizados de forma inadecuada, perturbando la tranquilidad de las personas que desean realizar actividades en dichos espacios, asimismo señalaron que las actividades de recreación y deporte contribuyen en su bienestar, sin embargo la falta de implementación, mantenimiento y cuidado de estos escenarios, vienen afectando y limitando su uso, percibiéndolos como lugares inseguros y abandonados.

Por lo señalado anteriormente y teniendo como problema específico ¿Cuál es la percepción de los participantes sobre el bienestar social vinculado a los espacios públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2020? Luego de analizar la percepción de los participantes, los cuales coincidieron plenamente que se sienten insatisfechos con los espacios públicos de su comunidad, por lo cual no logran alcanzar la sensación de bienestar social, esto debido a que estos escenarios, no

cuentan con la infraestructura y equipamiento adecuado, existe escasez de áreas verdes y árboles, sumado a ello la acumulación de basura poniendo en riesgo la salud de las personas y de su entorno urbano, hay poca participación en la conservación y protección de los espacios públicos, lo cual ha contribuido a que se realicen usos y actividades de manera limitada e insegura.

Del resultado antes mencionado, Espinoza y Limay (2018) expresaron que el uso de los escenarios públicos tales como parques y centros de esparcimiento son muy poco en El Agustino, como resultado del deterioro e inseguridad lo que genera problemas de desconfianza e impide la interacción entre los usuarios de estos ámbitos. Por lo cual estos espacios no satisfacen a los ciudadanos y no mejoran su bienestar social. Estos resultados se asemejan con los obtenidos en esta investigación, El bienestar social está relacionada a la calidad de vida urbana y es entendida como los niveles de satisfacción que logran las necesidades y demandas de los distintos grupos sociales relacionados al espacio territorial, basados en la relación entre distintos actores. (Discoli et al. (2007)

V. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que los espacios públicos no influyen en la mejora de la calidad de vida urbana; debido a que los escenarios públicos estudiados, se encuentran en estado de abandono y deterioro, sin la debida implementación del componente verde, la acumulación de basura y la percepción de inseguridad en estos escenarios, han contribuido a que sean utilizados por personas que realizan conductas inadecuadas en la sociedad, asimismo los participantes coincidieron plenamente que se sienten insatisfechos con los espacios públicos, debido a que no lograron alcanzar la sensación de bienestar, al ser su uso limitado, sin poder realizar las diversas actividades que produzcan en ellos la satisfacción y beneficios que permitan mejorar su calidad de vida urbana.

Segunda: Se concluye que las condiciones de los escenarios públicos estudiados no contribuyen a la mejora de la calidad de vida urbana, dado que la infraestructura y mobiliario urbano se encuentran en mal estado, la accesibilidad es deficiente, lo cual ha fomentado a que estos escenarios sean poco concurridos para desarrollar los diversos usos que contribuyan en la satisfacción de las necesidades humanas, como el de la integración social, recreación, actividad física, el respirar aire limpio, reducir el estrés, oxigenarse a través del componente verde, entre otros usos, que necesitan ser desarrollados en escenarios públicos seguros y democráticos.

Tercera: Se concluye que la percepción de los participantes con respecto a los espacios públicos, no logran alcanzar la sensación de bienestar social, debido a que se encuentran insatisfechos con estos escenarios, el estado de abandono físico y social, vienen generando sensaciones de inseguridad, los cuales no contribuyen a mejorar su entorno social, siendo esencial para el desarrollo del ciudadano en su vida diaria.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la autoridad municipal del distrito de Villa María del Triunfo, mejorar los espacios públicos a través de la ejecución de un proyecto integral en el cual contemple el dialogo con los pobladores del sector a fin de conocer sus necesidades, y de esta manera se logre mejorar la infraestructura, el mobiliario urbano, el componente verde y la accesibilidad, para que los ciudadanos puedan beneficiarse de manera segura con el uso de estos escenarios públicos y así lograr satisfacer sus necesidades, permitiendo mejorar su calidad de vida urbana.

Segunda: Se recomienda a la autoridad municipal del distrito de Villa María del Triunfo, trabajar articuladamente con los pobladores del sector a través de la participación ciudadana, en el manejo sostenible y protección de los espacios públicos de su comunidad, debido a que constituyen patrimonio colectivo de gran valor social y cultural, para lo cual las autoridades deben realizar charlas de sensibilización en temas de seguridad y medio ambiente.

Tercera: Se recomienda a los pobladores del sector, organizarse para el cuidado y protección de los espacios públicos, siendo ellos los principales usuarios, dado que buscan realizar las diferentes actividades como el de la integración social, recreación, actividad física, el respirar aire limpio, reducir el estrés, oxigenarse a través del componente verde, las cuales benefician su estado físico y mental, siendo elementales para mejorar su calidad de vida urbana.

REFERENCIAS

- Andrade Benítez, J., Naranjo Serrano, G., Guerrero Balarezo, M. L., Orellana, D., & Hermida Palacios, A. (2020). Relación entre el nivel socio económico y la calidad de espacios públicos abiertos: los casos de Quito, Cuenca e Ibarra en Ecuador. *IV Congreso ISUF-H: Metrópolis en recomposición: perspectivas proyectuales en el Siglo XXI: Forma urbis y territorios metropolitanos, Barcelona, 28-30 Septiembre 2020* (págs. 1-21). Barcelona: DUOT, UPC. <http://hdl.handle.net/2117/328456>
- Arrieta Alarcón, J. C. (2019). *“Modelo de gestión pública para alcanzar un nivel de calidad en la concepción arquitectónica de los espacios públicos, en zonas periféricas a la ciudad de lima 2016-2017 caso: Barrio “El Artesano de Lurín”*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. <https://bit.ly/3C7VuGO>
- Aziz, N. A. A., Van den Bosch, K., & Nillson, K. (2018) Recreational Use of Urban Green Space in Malaysian Cities. *International Journal of Business and Society*, 19, 1–16. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=129553778&lang=es&site=eds-live>
- Banzhaf, E. & De la Barrera, F. (2017). Evaluating public green spaces for the quality of life in cities by integrating RS mapping tools and social science techniques. *ResearchGate*, 1-4. <https://doi.org/10.1109/JURSE.2017.7924559>
- Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59-65. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. <https://bit.ly/3imzFf6>
- Covas Varela, D., Hernández Pérez, C. G., & López Calaña, D. M. (2017). Evaluación de la calidad de vida urbana en la ciudad de Cienfuegos desde

- una dimensión subjetiva. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 193-201.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n2/rus27217.pdf>
- Discoli, C., San Juan, G., Martini, I., Barbero, D., Dicrocce, L., Ferreyro, C., Viegas, G., Esparza, J. (2013). *Calidad de vida en el sistema urbano. Una aproximación teórica y metodológica*. Universitaria de La Plata.
<https://bit.ly/3rOL4Y7>
- Discoli, C., San Juan, G., Martini, I., Dicroce, L., Melchiori, M., Rosenfeld, E., & Ferreyro, C. (2007). Modelo de calidad de vida urbana (MCVU) Estudio de la calidad de los aspectos urbano-ambientales. *Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente*, 11, 57-64.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/91032>
- Dony, C. C., Delmelle, E. M. & Delmelle, E. C. (2015). Re-conceptualizing accessibility to parks in multi-modal cities: A Variable-width Floating Catchment Area (VFCA) method. *Landscape and Urban Planning*, 143, 90-99. <https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2015.06.011>
- Escudero Ruiz, L. A. (2019). *Gestión ambiental y recuperación de espacios públicos en el distrito de Tarapoto*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41539>
- Espinoza Prado, G., & Limay Castillo, J. (2018). ¿Los de arriba y los de abajo?: Análisis comparativo de las políticas urbanas en los distritos de El Agustino y San Isidro en Lima, Perú. *Polítai: Revista de Ciencia Política*, 9(16), 13-39.
<https://doi.org/10.18800/politai.201801.001>
- Fuentes Flores, C. M., Cervera Gómez, L. E., Monárrez Fragoso, J. E., & Peña Medina, S. (2011). *Espacio público y género en Ciudad Juárez, Chihuahua: Accesibilidad, sociabilidad, participación y seguridad*. El Colef y UACJ.
<https://colef.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1014/565>
- Garriz, E. J., & Schroeder, R. V. (2014). Dimensiones del espacio público y su importancia en el ámbito urbano. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 12(2), 25-30. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6456372.pdf>
- Gómez Piñeiro, F. J. (2009). Aproximación al sistema de indicadores de calidad de la vida urbana. *Lurralde. Investigación y espacio*, (32), 281-299.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3179490>

- Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta* (1 ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Jennings, V. & Gaither, C.J. (2015). Approaching Environmental Health Disparities and Green Spaces: An Ecosystem Services Perspective. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 12(2), 1952-1968. <https://doi.org/10.3390/ijerph120201952>
- Lara Valencia, F. & García Pérez, H. (2015). Space for equity: socioeconomic variations in the provision of public parks in Hermosillo, Mexico. *Local Environment*, 20(3), 350-368. <http://dx.doi.org/10.1080/13549839.2013.857647>
- Larson L. R., Jennings V. & Cloutier S. A. (2016). Public Parks and Wellbeing in Urban Areas of the United States. *Plos One*, 11(4), 1-19. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0153211>
- Lennon, M., Douglas, O. & Scott, M. (2017). Urban green space for health and well-being: developing an affordances framework for planning and design. *Journal of Urban Design*, 22(6), 778-795. <https://doi.org/10.1080/13574809.2017.1336058>
- Leva, G. (2005). Indicadores de calidad de vida urbana. *Habitat metropolis*, 1-101. <https://bit.ly/3A7apiN>
- Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades (27 de mayo del 2003). <https://bit.ly/2TUPrEw>
- Lima Cómo Vamos. (2019). *Lima y Callao según sus ciudadanos Décimo Informe Urbano de Percepción sobre Calidad de Vida en la Ciudad*. Lima y callao: Instituto de Opinión Pública de la PUCP - IOP PUCP. <https://bit.ly/3lrWKPi>
- Lindenboim, J., Ainstein, L., Liberali, Aciarri, M., Mercedes Grané, S. A., López Imizcoz, C., Pohl Schnake, V., & Sfich, V. (2000). Calidad de vida urbana: Una discusión conceptual. *II Jornadas de Geografía de la UNLP*, 1-11. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13333/ev.13333.pdf
- Lotfi, S., & Koohsari, M. J. (2009). Analyzing Accessibility Dimension of Urban Quality of Life: Where Urban Designers Face Duality Between Subjective and Objective Reading of Place. *Social Indicators Research*, 94, 417-435. <https://doi.org/10.1007/s11205-009-9438-5>

- Lu, Y., Leng, H. & Yuan, Q. (2018). Ethnography for Accessibility to Public Open Spaces. *World Scientific Publishing Company*, 8 (2), 1-9. <https://doi.org/10.1142/S1793984418400020>
- Marans, R. W., & Stimson, R. (2011). An Overview of Quality of Urban Life. *Springer, Dordrecht*, 45, 1-29. https://doi.org/10.1007/978-94-007-1742-8_1
- Mayorga Henao, J. M., & García García, D. M. (2019). Calidad de vida y acceso inequitativo al espacio público en Bogotá. *Documents d' Análisi Geogràfica*, 65(1), 69-92. <https://doi.org/10.5565/rev/dag.436>
- Milena Burbano, A. (2014). La investigación sobre el espacio público en Colombia: su importancia para la gestión urbana. *Territorios*, (31), 185-205. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35732479009>
- Morar, T., Radoslav, R., Spiridon, L. C. & Pacurar, L. (2014). Assessing pedestrian accessibility to green space using GIS. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, (42), 116+. <https://bit.ly/3ijcFwx>
- ONU (2019). World Urbanization Prospects: The 2018 Revision. United Nations. <https://doi.org/10.18356/b9e995fe-en>
- ONU-Hábitat (2015). Public space. *Hábitat*, 1-8. https://uploads.habitat3.org/hb3/Habitat-III-Issue-Paper-11_Public-Space-2.0.compressed.pdf
- Páramo, P., Burbano, A., Palomo-Vélez, G., & Moyano, E. (2018). La evaluación del espacio público de ciudades intermedias de Chile desde la perspectiva de sus habitantes: implicaciones para la intervención urbana. *Territorios*, (39), 135-156. <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.6203>
- Pardo Figueroa Martinez, L. E. (2017). *Estrategias de intervención en los espacios públicos para mejorar la calidad de vida urbana. Caso Urb. Santa Margarita, Piura*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/3ijQ0B9>
- Peña Yamunaque, D. (2020). *Relación del espacio público y la calidad de la vida urbana en los sectores Jerusalén y Santa Verónica del distrito de La Esperanza - Trujillo*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55559>

- Pillet Capdepón, F. (2004). La geografía y las distintas acepciones del espacio geográfico. *Investigaciones Geográficas*(34), 141-154. <https://doi.org/10.14198/INGEO2004.34.07>
- Política de Estado 34 del Acuerdo Nacional: Ordenamiento y Gestión Territorial (24 de setiembre del 2013). <https://bit.ly/3xZlil0>
- Rahman, K., M., A. & Zhang, D. (2018). Analyzing the Level of Accessibility of Public Urban Green Spaces to Different Socially Vulnerable Groups of People. *Sustainability*, 10(11), 1-27. <https://doi.org/10.3390/su10113917>
- Rivadeneira Huaroto, K. I. (2020). Metamorfosis de las dinámicas de interacción en espacios públicos (1975-2019): Interaccionismo simbólico, no intrusivo y flotante. *Revista Científica Institucional Tzhoecoén*, 12(3), 263-276. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i3.1323>
- Romero Chávez, C. R. (2016). *Espacios públicos y calidad de vida urbana. Estudio de caso en Tijuana, baja California*. [Tesis de maestría, El Colegio de la Frontera Norte]. <https://www.colef.mx/posgrado/tesis/20141242/>
- SINIA. (31 de Diciembre de 2018). *Ministerio del ambiente*. <https://sinia.minam.gob.pe/indicador/998>
- Sukpromsun, B. & Wongchum, S. (2020). Dimensions of Public Open Space Uses in Muang Phayao Municipality, Phayao, Thailand. *International Journal of Geoinformatics*, 16 (1), 71-83. <https://bit.ly/3A4hEZ3>
- Suprpto, R. A. & Arthasari, A. H. (2020). The environmental thermal comfort analysis of public space in jetayu park, pekalongan city. *Geographia Technica*, 15, 151-158. <https://bit.ly/3fpewyH>
- Takano, G., & Tokeshi, J. (2007). Espacio público en la ciudad popular : reflexiones y experiencias desde el sur. *DESCO*, 1-80. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/desco/20170223013615/pdf_869.pdf
- Tamosiunas, A. Grazuleviciene R., Luksiene D., Dedele A., Reklaitiene R., Baceviciene M., Vencloviene J., Bernotiene G., Radisauskas R., Malinauskiene V., Milinaviciene E., Bobak M., Peasey A., Nieuwenhuijsen M.J. (2014). Accessibility and use of urban green spaces, and cardiovascular health: findings from a Kaunas cohort study. *Environmental Health*, 13(11), 1-11. <https://doi.org/10.1186/1476-069X-13-20>

- Velarde Herz, F. A. (2017). El espacio público en la ciudad popular: la vida entre laderas. *Bulletin de l'Institut français d'études andines*, 46(3), 471-488. <https://doi.org/10.4000/bifea.8851>
- Vicuña, M., Orellana, A., Truffello, R., & Moreno, D. (2019). Integaración urbana y calidad de vida: Disyuntivas en contextos metropolitanos. *Revista Invi*, 34(97), 17-47. <https://bit.ly/2VvLS8g>
- Yessoufou, K., Sithole, M. & Elansary, H. O. (2020). Effects of urban green spaces on human perceived health improvements: Provision of green spaces is not enough but how people use them matters. *Plos One*, 15(9), 1-13. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239314>
- Yilmaz, M. (2018). Public Space and Accessibility. *International Journal of Architecture & Planning*, 6, 1-14. <https://doi.org/10.15320/ICONARP.2018.46>
- Zhuang, Z. C., Edge, S. & Dean, J. (2020). Viewpoint What is the future of public space? Hidden stories of immigrant suburbs during a global pandemic. *Town Planning Review*, 92 (2), 229-237. <https://doi.org/10.3828/tpr.2020.69>

Anexo 1

Matriz de Categorización

Título: Los Espacios Públicos y su Influencia en la Calidad de Vida Urbana del Distrito de Villa María del Triunfo, 2020

Autora: Wendy Roxana Soto Santos

Problema general	Objetivo general	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
¿Cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020?	Determinar de qué manera los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020.	Escenarios públicos	Físico territorial Socio - Cultural Seguridad	Observación	Guía de observación
Problemas específicos	Objetivos específicos				
¿Cuáles son las condiciones de los escenarios públicos para la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020?	Describir las condiciones de los escenarios públicos para la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020.	Bienestar social	Servicios urbanos y equipamientos Aspectos urbanos - Ambientales Urbano social	Entrevista Semiestructurada	Guía de entrevista
¿Cuál es la percepción de los participantes sobre el bienestar social vinculado a los espacios públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2020?	Determinar la percepción de los participantes sobre el bienestar social vinculado a los espacios públicos del distrito de Villa María del Triunfo, 2020.				

Anexo 2

Guía de Observación

Presentación:

Para la elaboración del proyecto de investigación titulado: “Los espacios públicos y su influencia en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020”. Se utilizará la guía de observación, el cual nos permitirá realizar la recolección de datos de manera sistemática, respecto a tres espacios públicos elegidos en el ámbito de estudio. El observador describirá de manera ordenada su percepción de los elementos que surgen de la misma observación.

Instrucciones:

La actividad de recolección de datos de los espacios públicos, se dará a través de los recorridos de observación, para lo cual se efectuarán las visitas en dos etapas: La primera visita se dará un día particular de la semana (lunes, martes, miércoles, jueves o viernes) y la segunda visita se realizará un día del fin de semana (sábado o domingo).

El horario de observación de los días de visita, será el siguiente: para el campo deportivo Ollantay, de 8.00am a 9.00am y de 2.00pm a 3.00pm; mientras que la losa deportiva Ollantay el horario será desde las 9.30am a 10.30am y de 4.00pm a 5.00pm; finalmente el parque Ollantay de 11.00am a 12.00pm y de 6.00pm a 7.00pm.

El calendario de visita de los espacios públicos ha sido elegido porque nos ayudará a observar la interacción, los usos y las actividades que realizan los ciudadanos en estos espacios públicos abiertos en los distintos días de la semana, lo cual nos permitirá tener una mayor diversidad de información. Para ello el observador en la medida que se pueda, tratará de pasar inadvertido.

Por último, se tomará en cuenta las condiciones climáticas que presenta el ámbito en estudio, ya que será un dato importante a la hora de realizar la recolección de información.

Datos Generales

Fecha:

Lugar:

Observador:

Clima:

Hora de Inicio:

Hora de término:

Preguntas:

1. ¿Cómo se da la accesibilidad vial y peatonal a los espacios públicos?
2. ¿Cuáles son las condiciones que presenta el mobiliario urbano en los espacios públicos?
3. ¿En qué condiciones se encuentra la infraestructura de los espacios públicos?
4. ¿Cuál es la percepción del mantenimiento y limpieza de los espacios públicos?
5. ¿Cómo se aprecia el componente verde en los espacios públicos?
6. ¿Cuál es el uso cotidiano que le dan a los espacios públicos?
7. ¿Cómo interactúan las personas en los espacios públicos?
8. ¿Cómo utilizan los espacios públicos en beneficio de la comunidad? Identificar si realizan campañas de salud, reciclaje, etc.
9. ¿Cómo se da el acceso a los espacios públicos? Observar si existe alguna restricción en el ingreso y permanencia de los espacios públicos.
10. ¿Cómo se manifiesta las expresiones culturales en los espacios públicos?
11. ¿Cómo participan los ciudadanos en el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos?
12. ¿Cómo se percibe el servicio de seguridad pública en los espacios públicos?

Anexo 3

Guía de Entrevista Semiestructurada

Presentación:

Buenos días/ tardes.

Quisiera hacerle de su conocimiento que, siendo estudiante, me encuentro realizando un proyecto de investigación titulado: “Los espacios públicos y su influencia en la calidad de vida urbana del distrito de Villa María del Triunfo, 2020”. Por tal motivo quisiera contar con su participación en este estudio, el cual consiste en responder preguntas, la cual se llevará a través de una entrevista. Esto le tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Durante la entrevista, siéntase cómodo y libre de expresarse, compartiendo sus ideas, no se calificarán de correcta o incorrecta, lo que prevalece es su punto de vista. La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Instrucciones:

Días previos a la entrevista se coordinará con el participante para que indique el día y la hora de la entrevista, para lo cual se tomará en cuenta el consentimiento del participante para efectuar la entrevista la misma que será voluntaria.

El día de la entrevista se saludará respetuosamente y se tendrá un trato cordial en todo momento con el participante.

Se informará al participante: “Que puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, puede hacérselo saber al entrevistador o de no responderla.

Antes de iniciar con la ronda de preguntas se explicará de manera amable el motivo de grabar la entrevista en modo audio, luego se solicitará al participante la autorización respectiva a través de la siguiente pregunta: ¿Autoriza usted a grabar la conversación?

Datos Generales

Fecha:

Lugar:

Participante:

Edad:

Sexo:

Entrevistador:

Hora de Inicio:

Hora de termino:

Preguntas

1. ¿Cuál es su opinión general respecto a los servicios básicos con los que cuenta su hogar?
2. ¿Qué piensa Ud. respecto al servicio de salud que brindan a su comunidad?
3. ¿Cómo se siente Ud. con los servicios brindados para el recojo de residuos sólidos, en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?
4. ¿Cómo percibe la seguridad ciudadana en su comunidad? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.
5. ¿Considera que los espacios públicos de su comunidad mejoran su calidad de vida urbana? ¿Por qué?
6. ¿Cómo percibe Ud. las condiciones del equipamiento urbano de las áreas recreativas de su comunidad? Describa y comente
7. ¿Cómo percibe Ud. las condiciones físicas de los ambientes donde vive? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.
8. ¿Qué elementos o cualidades le gustan de su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?

9. ¿Cuál es su opinión respecto a las áreas verdes y la cantidad de árboles que existe en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?
10. ¿Según su opinión qué problemas de contaminación ambiental existen en su comunidad?
11. ¿De qué manera participa Ud. en las actividades de su comunidad?
12. ¿Qué problemas considera usted que existen en su comunidad que afectan a su calidad de vida urbana?
13. ¿Qué mejoras considera Ud. que se deben desarrollar en su comunidad para que mejore su calidad de vida urbana?
14. ¿De qué manera las actividades de recreación y deporte contribuyen en su calidad de vida urbana?

Cierre

Al finalizar el cuerpo de preguntas de la entrevista se le consultará al participante “si desea agregar algún comentario a la entrevista”. Luego se procede agradecer su colaboración y su participación en esta entrevista.

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que Mide Categoría 1: Escenarios Públicos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Categoría 1: ESCENARIOS PÚBLICOS

Nº	SUBCATEGORÍAS / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	SUBCATEGORÍA 1: Físico territorial							
1	¿Cómo se da la accesibilidad vial y peatonal a los espacios públicos?	X		X		X		
2	¿Cuáles son las condiciones que presenta el mobiliario urbano en los espacios públicos?	X		X		X		
3	¿En qué condiciones se encuentra la infraestructura de los espacios públicos?	X		X		X		
4	¿Cuál es la percepción del mantenimiento y limpieza de los espacios públicos?	X		X		X		
5	¿Cómo se aprecia el componente verde en los espacios públicos?	X		X		X		
	SUBCATEGORÍA 2: Socio - Cultural							
6	¿Cuál es el uso cotidiano que le dan a los espacios públicos?	X		X		X		
7	¿Cómo interactúan las personas en los espacios públicos?	X		X		X		
8	¿Cómo utilizan los espacios públicos en beneficio de la comunidad? Identificar si realizan campañas de salud, reciclaje, etc.	X		X		X		
9	¿Cómo se da el acceso a los espacios públicos? Observar si existe alguna restricción en el ingreso y permanencia de los espacios públicos.	X		X		X		
10	¿Cómo se manifiesta las expresiones culturales en los espacios públicos?	X		X		X		
11	¿Cómo participan los ciudadanos en el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos?			X		X		
	SUBCATEGORÍA 3: Seguridad							
12	¿Cómo se percibe el servicio de seguridad pública en los espacios públicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

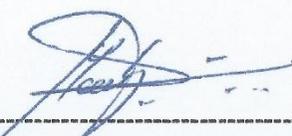
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JOSÉ JUAN MENDOZA GARCÍA DNI: 00006191

Especialidad del validador: MAESTRO EN GERENCIA DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

..... 03 de Junio del 2021.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que Mide Categoría 2: Bienestar Social



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Categoría 2: BIENESTAR SOCIAL

Nº	SUBCATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SUBCATEGORÍA 1: Servicios urbanos y equipamientos								
1	¿Cuál es su opinión general respecto a los servicios básicos con los que cuenta su hogar?	X		X		X		
2	¿Qué piensa Ud. respecto al servicio de salud que brindan a su comunidad?	X		X		X		
3	¿Cómo se siente Ud. con los servicios brindados para el recojo de residuos sólidos, en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
4	¿Cómo percibe la seguridad ciudadana en su comunidad? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.	X		X		X		
5	¿Considera que los espacios públicos de su comunidad mejoran su calidad de vida urbana? ¿Por qué?	X		X		X		
6	¿Cómo percibe Ud. las condiciones del equipamiento urbano de las áreas recreativas de su comunidad? Describa y comente	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 2: Aspectos urbanos - Ambientales		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cómo percibe Ud. las condiciones físicas de los ambientes donde vive? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.	X		X		X		
8	¿Qué elementos o cualidades le gustan de su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
9	¿Cuál es su opinión respecto a las áreas verdes y la cantidad de árboles que existe en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
10	¿Según su opinión qué problemas de contaminación ambiental existen en su comunidad?	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 3: Urbano social		Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿De qué manera participa Ud. en las actividades de su comunidad?	X		X		X		
12	¿Qué problemas considera usted que existen en su comunidad que afectan a su calidad de vida urbana?	X		X		X		
13	¿Qué mejoras considera Ud. que se deben desarrollar en su comunidad para que mejore su calidad de vida urbana?	X		X		X		
14	¿De qué manera las actividades de recreación y deporte contribuyen en su calidad de vida urbana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JOSÉ TORRES MENDOZA GARCÍA DNI: 06006191

Especialidad del validador: MAESTRO EN GERENCIA DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

03 de JUNIO del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 6

SUNEDU – Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MENDOZA GARCÍA**
Nombres **JOSÉ TOMÁS**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **06006191**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**
Rector **JUAN OSWALDO ALFARO BERNEDO**
Secretario General **ENRIQUE IVAN VEGA MUCHA**
Director **MARÍA RENEE ALFARO BARDALES DE ONTANEDA**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GERENCIA DE PROYECTOS DE INGENIERÍA**
Fecha de Expedición **18/12/19**
Resolución/Acta **6998-2020-CU-UNFV**
Diploma **6102**

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:
Santiago de Surco, 17 de Julio de 2021



CÓDIGO VIRTUAL 0000302739

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 17/07/2021 10:43:08-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que Mide Categoría 1: Escenarios Públicos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Categoría 1: ESCENARIOS PÚBLICOS

Nº	SUBCATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SUBCATEGORÍA 1: Físico territorial								
1	¿Cómo se da la accesibilidad vial y peatonal a los espacios públicos?	X		X		X		
2	¿Cuáles son las condiciones que presenta el mobiliario urbano en los espacios públicos?	X		X		X		
3	¿En qué condiciones se encuentra la infraestructura de los espacios públicos?	X		X		X		
4	¿Cuál es la percepción del mantenimiento y limpieza de los espacios públicos?	X		X		X		
5	¿Cómo se aprecia el componente verde en los espacios públicos?	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 2: Socio - Cultural								
6	¿Cuál es el uso cotidiano que le dan a los espacios públicos?	X		X		X		
7	¿Cómo interactúan las personas en los espacios públicos?	X		X		X		
8	¿Cómo utilizan los espacios públicos en beneficio de la comunidad? Identificar si realizan campañas de salud, reciclaje, etc.	X		X		X		
9	¿Cómo se da el acceso a los espacios públicos? Observar si existe alguna restricción en el ingreso y permanencia de los espacios públicos.	X		X		X		
10	¿Cómo se manifiesta las expresiones culturales en los espacios públicos?	X		X		X		
11	¿Cómo participan los ciudadanos en el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos?	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 3: Seguridad								
12	¿Cómo se percibe el servicio de seguridad pública en los espacios públicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

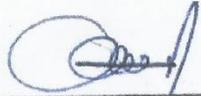
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: NOÉL CORDOVA MELISSA DNI: 41421005

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS

08 de Junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Melissa Noél Córdova
 ARQUITECTO
 CAP. 12020

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 8

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que Mide Categoría 2: Bienestar Social



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Categoría 2: BIENESTAR SOCIAL

Nº	SUBCATEGORIAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SUBCATEGORÍA 1: Servicios urbanos y equipamientos								
1	¿Cuál es su opinión general respecto a los servicios básicos con los que cuenta su hogar?	X		X		X		
2	¿Qué piensa Ud. respecto al servicio de salud que brindan a su comunidad?	X		X		X		
3	¿Cómo se siente Ud. con los servicios brindados para el recojo de residuos sólidos, en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
4	¿Cómo percibe la seguridad ciudadana en su comunidad? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.	X		X		X		
5	¿Considera que los espacios públicos de su comunidad mejoran su calidad de vida urbana? ¿Por qué?	X		X		X		
6	¿Cómo percibe Ud. las condiciones del equipamiento urbano de las áreas recreativas de su comunidad? Describa y comente	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 2: Aspectos urbanos - Ambientales								
7	¿Cómo percibe Ud. las condiciones físicas de los ambientes donde vive? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.	X		X		X		
8	¿Qué elementos o cualidades le gustan de su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
9	¿Cuál es su opinión respecto a las áreas verdes y la cantidad de árboles que existe en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
10	¿Según su opinión qué problemas de contaminación ambiental existen en su comunidad?	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 3: Urbano social								
11	¿De qué manera participa Ud. en las actividades de su comunidad?	X		X		X		
12	¿Qué problemas considera usted que existen en su comunidad que afectan a su calidad de vida urbana?	X		X		X		
13	¿Qué mejoras considera Ud. que se deben desarrollar en su comunidad para que mejore su calidad de vida urbana?	X		X		X		
14	¿De qué manera las actividades de recreación y deporte contribuyen en su calidad de vida urbana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: NOÉL CÓRDOVA MELISSA

DNI: 411421005

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS

08 de Junio del 20.21

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




Firma del Experto Informante.

Anexo 9

SUNEDU – Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales

	PERÚ	Ministerio de Educación	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria	Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos
---	-------------	-------------------------	---	---

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	NOEL CORDOVA
Nombres	MELISSA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41421005

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C.
Rector	EDWARD MICHAEL ROBERT ROEKAERT EMBRECHTS
Secretario General	DIEGO TOMÁS RAFAEL VEGA CASTRO-SAYÁN
Director	RICARDO MIGUEL PINO JORDAN

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	Maestro en Administración y Dirección de Proyectos
Fecha de Expedición	21/10/20
Resolución/Acta	65-20
Diploma	UPC02098_M

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:
Santiago de Surco, 17 de Julio de 2021



CÓDIGO VIRTUAL 0000302745


JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



SUNEDU
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 17/07/2021 10:47:09-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.
Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.
(* El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Calle Aldabas N° 337 - Urb. las Gardenias, Santiago de Surco - Lima - Perú / (511) 500-3930

Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que Mide Categoría 2: Bienestar Social



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE Categoría 2: BIENESTAR SOCIAL

Nº	SUBCATEGORÍAS / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
SUBCATEGORÍA 1: Servicios urbanos y equipamientos								
1	¿Cuál es su opinión general respecto a los servicios básicos con los que cuenta su hogar?	X		X		X		
2	¿Qué piensa Ud. respecto al servicio de salud que brindan a su comunidad?	X		X		X		
3	¿Cómo se siente Ud. con los servicios brindados para el recojo de residuos sólidos, en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
4	¿Cómo percibe la seguridad ciudadana en su comunidad? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.	X		X		X		
5	¿Considera que los espacios públicos de su comunidad mejoran su calidad de vida urbana? ¿Por qué?	X		X		X		
6	¿Cómo percibe Ud. las condiciones del equipamiento urbano de las áreas recreativas de su comunidad? Describa y comente	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 2: Aspectos urbanos - Ambientales								
7	¿Cómo percibe Ud. las condiciones físicas de los ambientes donde vive? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.	X		X		X		
8	¿Qué elementos o cualidades le gustan de su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
9	¿Cuál es su opinión respecto a las áreas verdes y la cantidad de árboles que existe en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?	X		X		X		
10	¿Según su opinión qué problemas de contaminación ambiental existen en su comunidad?	X		X		X		
SUBCATEGORÍA 3: Urbano social								
11	¿De qué manera participa Ud. en las actividades de su comunidad?	X		X		X		
12	¿Qué problemas considera usted que existen en su comunidad que afectan a su calidad de vida urbana?	X		X		X		
13	¿Qué mejoras considera Ud. que se deben desarrollar en su comunidad para que mejore su calidad de vida urbana?	X		X		X		
14	¿De qué manera las actividades de recreación y deporte contribuyen en su calidad de vida urbana?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Vásquez Aranda Huber Omar

DNI: 07748967

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Ambiental

09 de Junio del 20.21

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

SUNEDU – Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VASQUEZ ARANDA
Nombres	AHUBER OMAR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	07748967

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
Rector	JUAN OSWALDO ALFARO BERNEDO
Secretario General	ENRIQUE IVAN VEGA MUCHA
Director	MARÍA RENEE ALFARO BARDALES DE ONTANEDA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN GESTIÓN AMBIENTAL
Fecha de Expedición	05/10/18
Resolución/Acta	3805
Diploma	5545

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia:
Santiago de Surco, 17 de Julio de 2021



JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 17/07/2021 10:50:45-0500

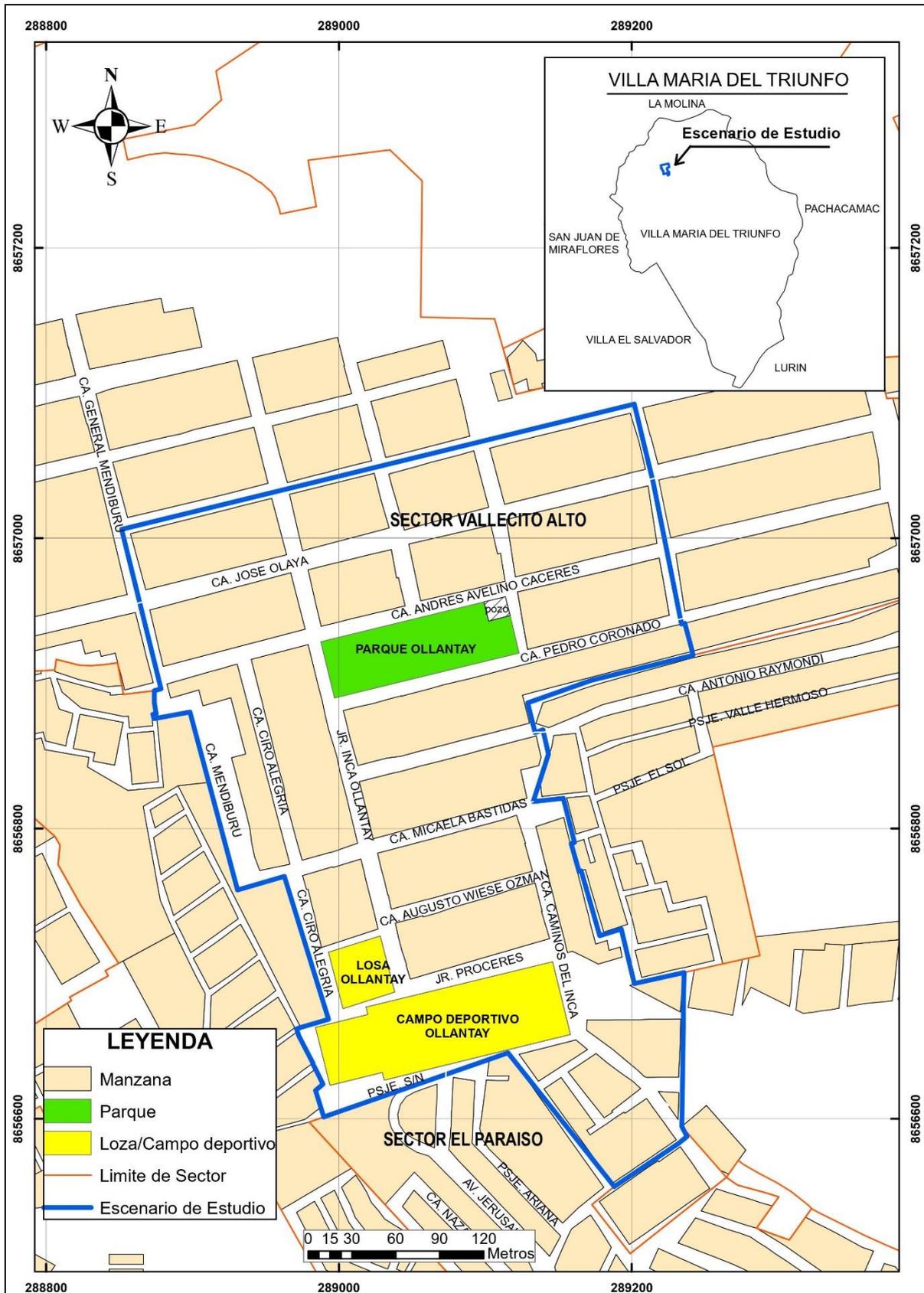
Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

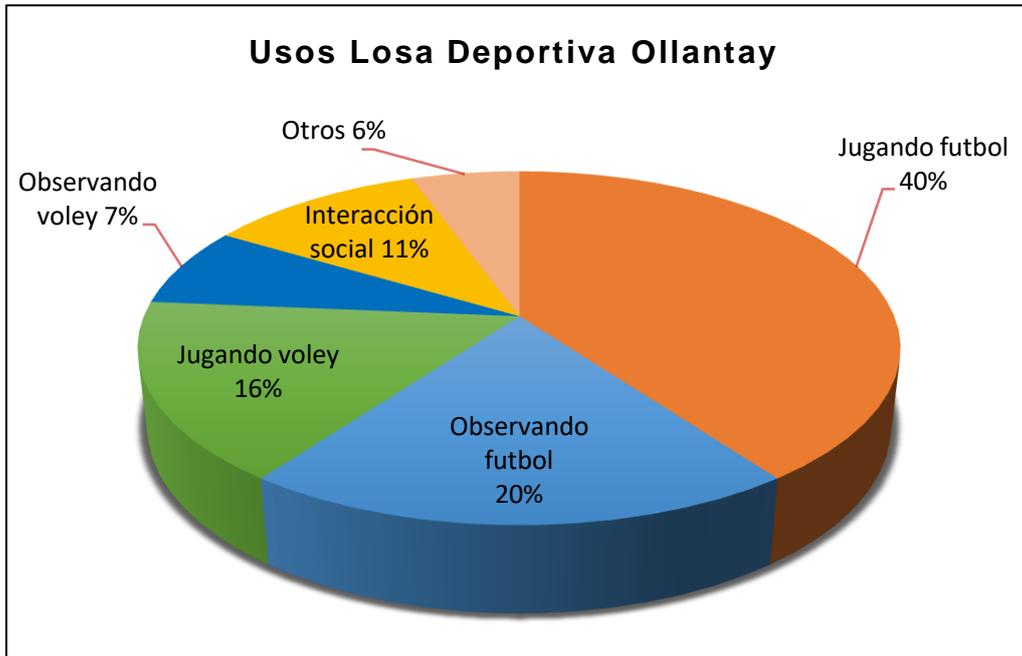
Anexo 13

Delimitación del Perímetro en Estudio

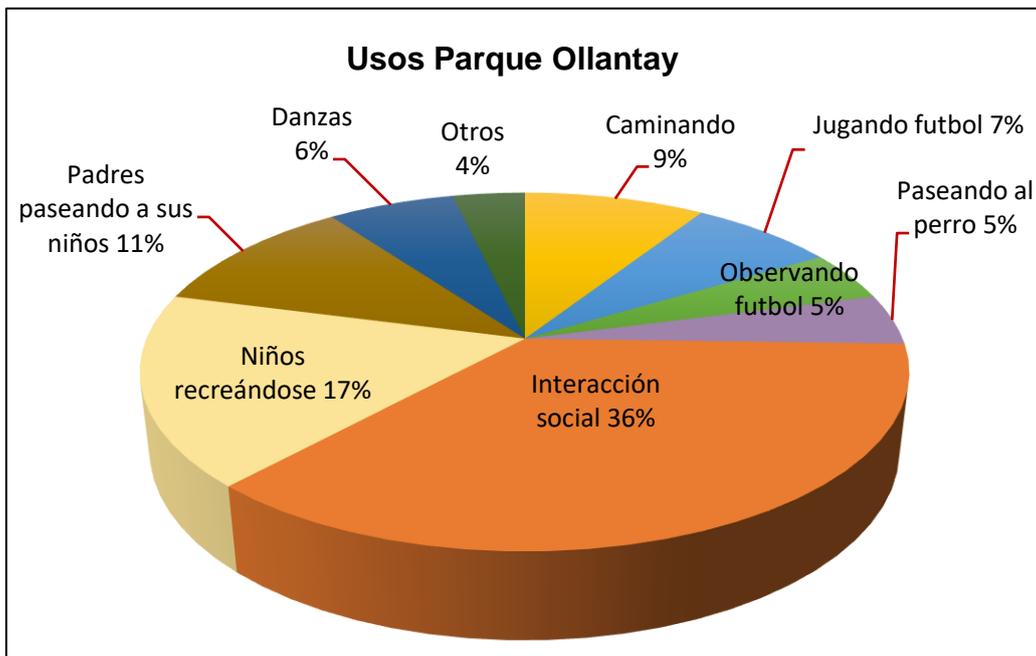


Anexo 14

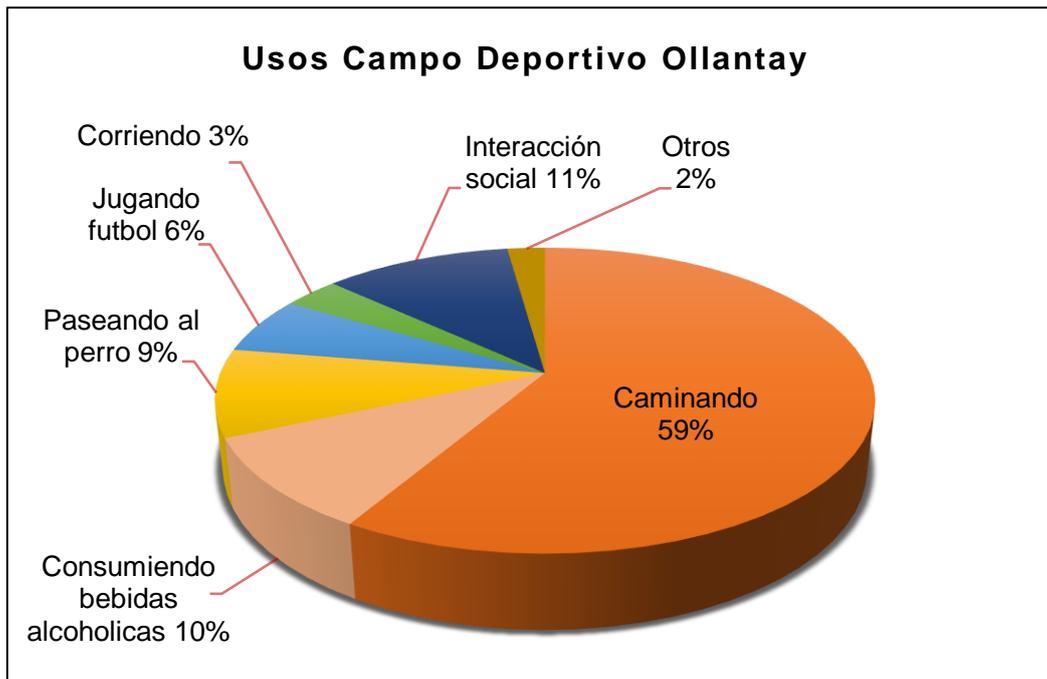
Usos de los Escenarios Públicos



Nota: Usos observados en la Losa Deportiva Ollantay, predominando las actividades deportivas de fútbol y vóley.



Nota: Usos observados en el Parque Ollantay, predominando la interacción social y la recreación de los niños en estos espacios.



Nota: Usos observados en el Campo Deportivo Ollantay, predominando la interacción social.

Carta de Consentimiento del Participante N°1

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevara a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Camino del Inca 213 1508 Condo 40, Volcans Alto, UMC
Fecha: 13-06-2021

Rosalinda Lanegra C
Firma del Participante

Nombre: Rosalinda Lanegra Cordero
66

Carta de Consentimiento del Participante N°2

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevara a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

La participación en este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Ca. Pedro Coronado 124 Volcato Alto, Urru
Fecha: 13-06-2021



Firma del Participante

Nombre: Monano Moises Zumeta Rojas
44 años

Carta de Consentimiento del Participante N°3

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevará a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

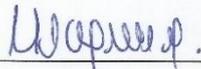
La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Jr. Ciro Alegria 249, Comité 40 Vallecito Alto, VHT.

Fecha: 19.06.2021



Firma del Participante

Nombre: Alex Ruben Mapuño Gamero

Edad: 47 años

Anexo 18

Carta de Consentimiento del Participante N°4

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevara a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: *Av. Comunes del Inca 112 213A, Cerro 46, Volcadero Alto, UITE*
Fecha: *13-06-2021*



Firma del Participante

Nombre: *Milena Tonbio Inca*

53

Carta de Consentimiento del Participante N°5

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevara a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Av. Jose Olazo 1243 Vallecito Alto, Jose Carlos Morategui, UMIT
Fecha: 13-06-2021


Firma del Participante

Nombre: Miguel Angel Zúta Salazar
77

Carta de Consentimiento del Participante N°6

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevara a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

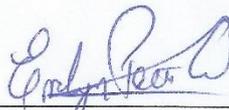
La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Av. Caminos del Inca 072 213A lote 13, Vollearto Alto VHT

Fecha: 2006-2021



Firma del Participante

Nombre: Evelyn Peña González
38 años

Carta de Consentimiento del Participante N°7

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevará a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

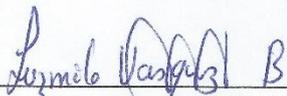
La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Jr. Huascomon N° 213A LOTE 8, COMITE 46 VALLECITO ALTO, UHT.

Fecha: 20.06.2021


Firma del Participante

Nombre: Luzmila Victoria Vasquez Bautista

Edad: 48 años

Carta de Consentimiento del Participante N°8

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevará a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

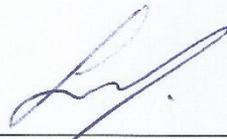
La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Jr. Los proceres N°275 vallecito Alto V.M.T.

Fecha: 14/06/21



Firma del Participante

Nombre: Luis Atavchi Flores

Edad: 39

Carta de Consentimiento del Participante N°9

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevará a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Jr. Ciro Alegria 231, Corrote 40 Vallecito Alto, Urru.

Fecha: 20.06.2021



Firma del Participante

Nombre: CLAUDIO TOMAS, ORE Muarhwachi

Edad: 44 AÑOS

Carta de Consentimiento del Participante N°10

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

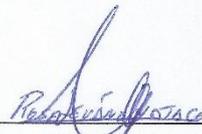
Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevara a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: *Au. Caminos del Inca 117 A U12 Comite 46 Vallejo Alto, UNT*
Fecha: *13.06.2021*


Firma del Participante

Nombre: *Ross Lewano Yatoco*
62

Carta de Consentimiento del Participante N°11

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevará a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Jr. Pedro Coronado H2 217 , Vallecito Alto , VTC

Fecha: 27.06.2021



Firma del Participante

Nombre: Eleodora Sotelo Reynosa

Edad: 75 años

Carta de Consentimiento del Participante N°12

Consentimiento Informado de Participante

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza del estudio, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos, quien viene trabajando en un estudio para conocer cómo los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, la cual servirá para elaborar una tesis de maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accedió a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas la cual se llevará a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y las subcategorías.

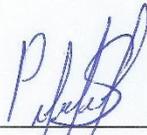
La participación en este estudio es voluntaria, La información que se recoja será confidencial, ya que, no será usada para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigadora o de no responderla.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la ingeniera Wendy Roxana Soto Santos. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Lugar: Jr. Proceres 257, Vallecito Alto, VIII

Fecha: 27.06.2021



Firma del Participante

Nombre: Pablo Cordova Palomera

Edad: 22

Anexo 27

Carta de Conocimiento al Alcalde del Distrito de Villa María del Triunfo

Lima, 23 de julio del 2021

SUMILLA: PONGO EN CONOCIMIENTO

SR. ELOY CHÁVEZ HERNÁNDEZ

Alcalde de Villa María del Triunfo

Presente

Reciba un cordial saludo,

Por medio de la presente yo **Wendy Roxana Soto Santos**, con DNI 43450073 con domicilio real en Jr. Uníverso 305, Dpto. 208 Torre C, Urb. La Campiña, Chorrillos, a Ud., respetuosamente, digo:

Que, estando en mi último ciclo de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, realizando mi trabajo de investigación que lleva por título **“Los Espacios Públicos y su Influencia en la Calidad de Vida Urbana del Distrito de Villa María del Triunfo, 2020”**, cuyo objetivo general es determinar de qué manera los espacios públicos influyen en la calidad de vida urbana, para lo cual pongo en conocimiento a Ud. que para el desarrollo del mismo, se aplicaran 2 (dos) instrumentos la Guía de Observación y la Guía de entrevista, los cuales tratarán los siguientes puntos:

- Observar la interacción, los usos y las actividades que realizan las personas en los espacios públicos, del ámbito ubicado en el Sector Vallecito Alto del distrito Villa María del Triunfo.
- Conocer las opiniones y/o experiencias de las personas respecto a los elementos que componen la calidad de vida urbana, del ámbito ubicado en el Sector Vallecito Alto del distrito Villa María del Triunfo.

Es preciso señalar, que esta investigación busca aportar conocimiento respecto al fenómeno de estudio, siguiendo el método científico, por lo cual pongo en conocimiento a Ud., el desarrollo del mismo y una vez culminado y cumpliendo con todas las etapas que establece la Universidad Cesar Vallejo, se le hará llegar, a la institución a la cual representa, el enlace de descarga del trabajo de investigación.

Me despido cordialmente

Atentamente



Wendy Roxana Soto Santos

DNI 43450073

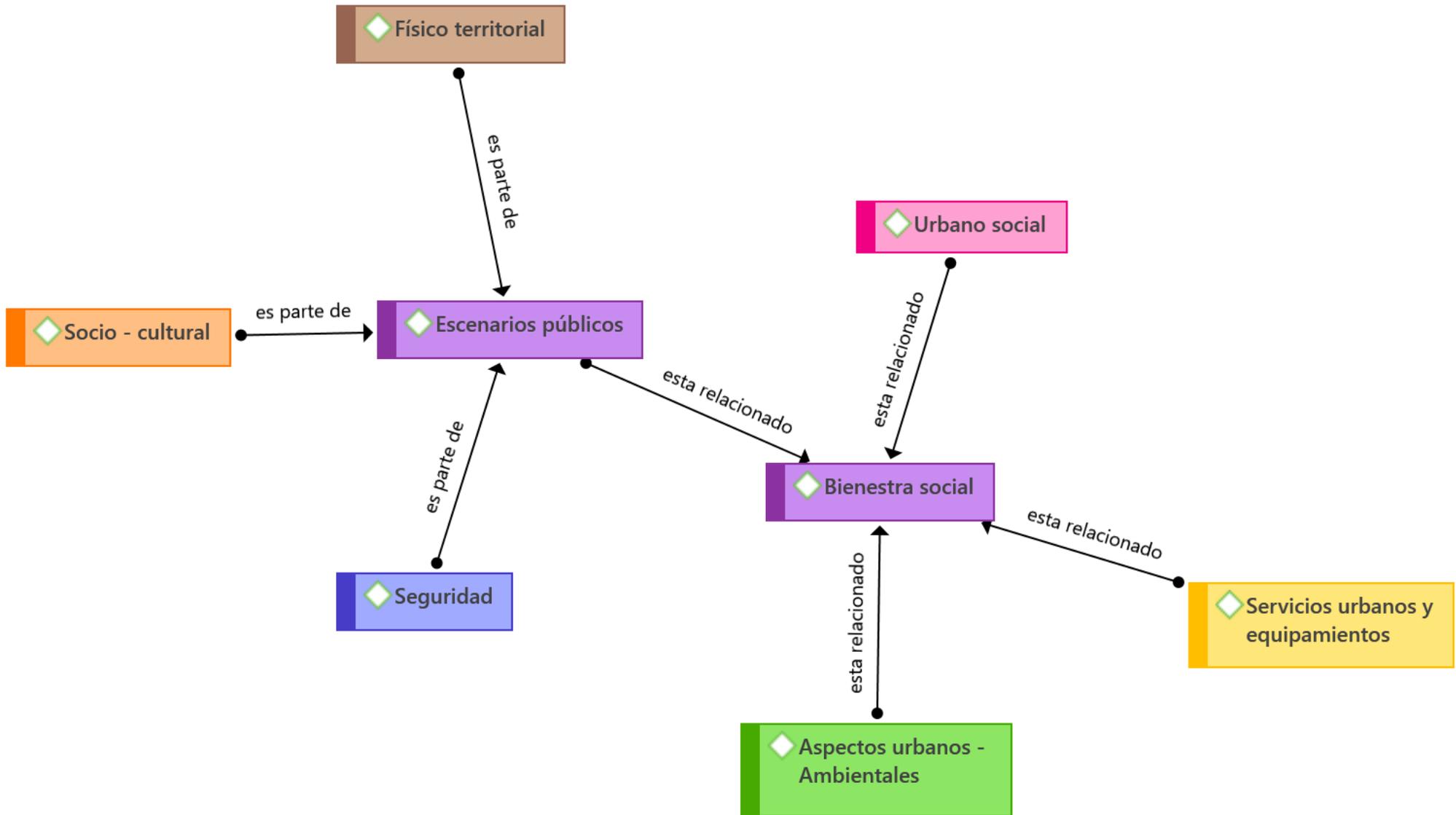
Correo: wendysotos27@gmail.com

Adjunto:

- Resolución Jefatural N° 1771-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT
- Diseño de instrumento de recolección de datos guía de observación
- Diseño de instrumento de recolección de datos guía de entrevista



Red de Relaciones de la Categorías Escenarios Públicos y Bienestar Social



Anexo 29

Bitácora

1. Dia 16/05/21 fue un día parcialmente nublado y frio, desde 1:25 pm hasta las 5:00 pm se realizó una visita a campo para poder identificar y explicar a los posibles participantes, sobre el trabajo de investigación. Luego se coordinó el día y hora de la entrevista con las personas que aceptaron participar. Asimismo, ese día se hizo un reconocimiento preliminar de los espacios públicos que son objeto de estudio.



Nota: Vista del parque Ollantay donde se puede apreciar el estado del mobiliario urbano y el clima.

2. Dia 13/06/21 fue un día parcialmente nublado y frio, desde 12:33 pm hasta las 5:30 pm se realizaron las entrevistas a Rosalinda Lanegra, Manano M. Zumaeta, Miguel A. Zuta, Rosa Levano y a Liliana Tonbio. Todas las entrevistas se realizaron sin ningún contratiempo los participantes respondieron las preguntas planteadas por la investigadora.



Nota: Fotografía después del terminó de la entrevista con la participante Sra. Rosa.

3. Día 14/06/21 fue un día cálido, desde 10:18 am hasta las 10:39 am se realizó la entrevista Luis Atauchí. Cabe señalar que se realizó un día particular por solicitud del participante, porque el participante no se encuentra los fines de semana.
4. Día 17/06/21 se realizó el levantamiento de los espacios públicos (parque Ollantay, campo deportivo Ollantay y losa deportiva Ollantay) con la guía de observación.



Nota: Fotografía del parque Ollantay



Nota: Fotografía de la losa deportiva Ollantay



Nota: Fotografía del campo deportivo Ollantay

5. Dia 19/06/21 fue un día parcialmente nublado y frio, desde 11:51 am hasta las 12:16 pm se realizó la entrevista a Alex R. Maguiña, se puede mencionar que la entrevista fue interrumpida por el camión de recojo de basura ya que así mucha bulla por su megáfono por lo cual se detuvo la entrevista por unos minutos hasta que el camión de basura se alejara de la zona.



Nota: Fotografía del camión de basura que interrumpió por unos minutos la entrevista.



Nota: Fotografía después del término de la entrevista con el participante Sr. Alex.

6. Día 20/06/21 fue un día parcialmente nublado y frío, desde 4:43 pm hasta las 6:57 pm se realizó la entrevista a Evelyn Peña, Luzmila V. Vásquez y a Claudio Ore. Estas entrevistas se realizaron sin ninguna novedad. Además, se realizó el levantamiento de los espacios públicos para hacer el reconocimiento de los usos que le dan los ciudadanos.



Nota: En el parque Ollantay se observó que los vecinos riegan las pocas plantas del parque.



Nota: Fotografía después del terminó de la entrevista con la participante Sra. Luzmila.

7. Dia 22/06/2021 al estar analizando de manera preliminar las entrevistas se decidió incorporar dos entrevistas más.
8. Dia 15/06/21 se realizó la el levantamiento de los espacios públicos (parque Ollantay, campo deportivo Ollantay y losa deportiva Ollantay) con la guía de observación.



Nota: Levantamiento de los espacios públicos con la guía de observación

9. Dia 20/06/21 se realizó la visita a campo para verificar los usos de los espacios públicos como el parque Ollantay, campo deportivo Ollantay y losa deportiva Ollantay.



Nota: En la losa deportiva Ollantay se observó que las personas practican deporte en este caso vóley.



Nota: En campo deportivo Ollantay se observó que las personas practican deporte en este caso correr.



Nota: En el parque Ollantay se observó a familias paseando con sus niños.

10. Dia 27/06/21 fue un día parcialmente nublado y húmedo, desde 10:56 am hasta las 1:18 pm se realizó la entrevista a Eleodora Sotelo y a Pablo Córdova. El desarrollo de estas entrevistas se realizó sin ningún percance o interrupción. Además, se verifico el uso de los espacios públicos.



Nota: Fotografía después del terminó de la entrevista con la participante Sra. Eleodora.

Anexo 30**Cronograma de Recorridos de Observación**

Espacio Público	Fecha	Hora (primer recorrido del día)	Hora (segundo recorrido del día)
Campo Deportivo Ollantay	Semana 1 17 y 20 de junio 2021	8.00am a 9.00 am	2.00pm a 3.00 pm
	Semana 2 25 y 27 de junio 2021	8.00am a 9.00 am	2.00pm a 3.00 pm
Losa Deportiva Ollantay	Semana 1 17 y 20 de junio 2021	9.30am a 10.30 am	4.00pm a 5.00 pm
	Semana 2 25 y 27 de junio 2021	9.30am a 10.30 am	4.00pm a 5.00 pm
Parque Ollantay	Semana 1 17 y 20 de junio 2021	11.00am a 12.00 pm	6.00pm a 7.00 pm
	Semana 2 25 y 27 de junio 2021	11.00am a 12.00 pm	6.00pm a 7.00 pm

Anexo 31

Contenedor de Datos Pregunta 1 y 2 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 1: ¿Cuál es su opinión general respecto a los servicios básicos con los que cuenta su hogar?</p>	<p>Mi opinión. Bueno mi opinión es que la luz y el agua vienen los recibos demasiados altos, entonces como nosotros somos personas que a veces estamos viviendo con las justas, el dinero no alcanza, eso es muy problemático poder pagar tanto, el consumo de agua y de luz en realidad, por ejemplo: el de luz viene S/ 200.00 que yo ni siquiera tengo, como se puede decir, todos los implementos de un hogar ya sea microondas, ya sea lavadora, ya sea todo, todo que requiera en realidad ese consumo, se puede pagar, pero no tengo, entonces ese es un problema muy grande para nosotros.</p>	<p>¿Los servicios básicos? Este... Suben de un momento a otro sin avisar la tarifa de consumo, al momento de pagarlo uno se sorprende, más que todo el IGV es recontra alto.</p>	<p>Tengo todo luz, agua. Me encuentro conforme con el servicio no tengo ningún problema con la luz, el agua.</p>	<p>Bueno, un poco con el gas, el agua y la luz me viene demasiado caro no sé por qué lo han puesto como punto comercial, pero, me parece injusto porque acá viven cuatro gatos nada más, para utilizar todo ese consumo.</p>
<p>Pregunta 2: ¿Qué piensa Ud. respecto al servicio de salud que brindan a su comunidad?</p>	<p>Bueno, el servicio de salud ahorita está muy, este cómo le puedo decir, para mí no estoy de acuerdo porque en realidad nos está haciendo bastante falta el servicio de salud hay mucha gente que estamos acá enfermos a veces tenemos que estar esperando el momento que nos digan ya, para que nos atiendan si queremos sacar cita todavía nos dicen una semana, hay que esperar para ver, si es que, nos pueden dar cita, sino seguir con toda la dolencias que uno tiene o la familia, esperar hasta que nos den la cita entonces para eso cuanto tiempo ha pasado el enfermo... entonces uno como sea a como dé lugar uno no puede tener un enfermo en la casa esperando la voluntad de que te digan ya tal día oh que tiempo te van a ver, entonces hay que como sea sacar dinerito buscar para quien nos pueda atender. Que eso no está en nuestro... cómo le puedo decir, no está para nosotros tener más dinero peor, que ni nos alcanza, ni pa comer, entonces como sea, tenemos que hacer porque al enfermo no lo podemos dejar y por ley tenemos que hacer sacrificio, en realidad es un problema, el servicio de salud es un problema muy grande.</p>	<p>Ahorita por la pandemia es un poco restringido, por la pandemia, falta de organización, por el miedo de contagiarse, pero antes de la pandemia si era un poco más, este..., se podría decir un poco este..., que se atendía un poco mejor, pero no es suficiente con las postas que tenemos, es chiquita la posta que tenemos acá.</p>	<p>Si es eficiente, si es normal lo tenemos. Tenemos posta aquí cerca, si lo tiene.</p>	<p>Bueno un poco que les falta bastante mejorar porque no hace mucho tiempo fui, a la posta estaba cerrado, que no atiende, que regresé más tarde.</p>

Anexo 32

Contenedor de Datos Pregunta 1 y 2 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 1: ¿Cuál es su opinión general respecto a los servicios básicos con los que cuenta su hogar?</p>	<p>Lo tengo, que responder de esta manera mucho de los servicios especialmente la luz y el agua a veces sorprenden con elevar el precio. Si, si viera la diferencia de mi recibo, si quiere lo traigo para que vea como es raro de un mes a otro nos sorprende entonces eso es lo que no creo que le agrade a nadie, lo primordial es eso, que estamos reclamando, después el servicio de agua también.</p>	<p>Si me siento bien porque es una como..., se dice, un servicio que nosotros necesitamos. Sí cuento con servicio de agua, luz, gas.</p>	<p>Con esos servicios de luz y agua me siento satisfecha porque sin esos servicios no habría como vivir porque sería utilizar un silo, utilizar vela y el desagüe, donde sería el desfogue y el gas muy favorable también porque así no estamos cambiando el balón constantemente, no pagas te cortan, pero es favorable esos cuatro servicios.</p>	<p>Bueno con respecto a los servicios básicos afortunadamente gracias a Dios estoy conforme con ello disponemos de luz y agua, recién estamos instalando lo que es el gas natural y por la ubicación del domicilio, podemos acceder a los servicios adicionales como cable, si podemos acceder a ello o telefonía fija o internet gracias a la ubicación del domicilio y bueno en cuanto a ello me quedo conforme y agradecido, por la ubicación.</p>
<p>Pregunta 2: ¿Qué piensa Ud. respecto al servicio de salud que brindan a su comunidad?</p>	<p>Yo lo que le digo la posta médica ubicada cerca a mi casa, pregunte a cualquiera la atención es pésimo no tienen los medicamentos necesarios inclusive de mi parte le voy a decir que nunca lo he solicitado, lo que he ido es a apoyar más bien cuando se malogran las tuberías de agua, me llaman porque yo he dado el número de mi casa, me llaman y voy; lo que tengo que ir para cualquier cosa que siento en mi cuerpo mal, tengo que irme a la posta ya de San Gabriel Alto porque acá... Ahí si encuentro más o menos una atención pues, aunque también ahí no hay medicamentos que nos puedan apoyar hay que comprar, estar comprando uno mismo</p>	<p>Con las postas un poco que a veces no hay medicinas cuando uno lo necesita, no las hay, no te dan completo tienes que buscar y comprar en otros sitios, igual en los hospitales, no hay la atención que uno necesita a veces entran de emergencia y no te atienden como debe ser. Se puede decir que la atención es pésima.</p>	<p>Anteriormente antes de la pandemia estaban bien, pero ahora con la pandemia pues estamos esperando que se habrá la posta y nos atiendan bien, vamos con tos y no nos quieren atender no quieren atendernos nos botan o estamos con cólicos y nos dicen, estas con cólico no, no, no a tu casa, a tu casa y entonces estamos pésimo con el servicio.</p>	<p>La posta de salud que tenemos acá se encuentra a unas cuadras, ofrece servicios de atención rápida, por ello apoyan más a su medida, lo que a su medida pueden no satisfacer lo que los pobladores necesitan, también necesitan campañas de vacunación, atención más rápida, con el limitado personal que hay en el establecimiento, en la posta médica usualmente es una lágrima, porque son muy pocos para la gran cantidad de pobladores que hay acá en la zona.</p>

Anexo 33

Contenedor de datos pregunta 1 y 2 de participante 9 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 1: ¿Cuál es su opinión general respecto a los servicios básicos con los que cuenta su hogar?</p>	<p>Bueno, los servicios básicos ahorita indispensables como la luz y el agua, bueno nos dan un servicio, buen servicio. Gas todavía no contamos entonces no puedo decir que tal servicio es.</p>	<p>Bueno yo estoy conforme, porque tengo agua, luz, cable.</p>	<p>Tengo agua, tengo luz no tengo ningún problema, me encuentro satisfecha con los servicios básicos. Además, cuento con el servicio continuo, todo el día, eso es bueno en otros lados no hay por eso yo pienso que es un buen servicio</p>	<p>Bueno estoy conforme con los servicios con los que cuento, el servicio de luz, agua, desagüe y gas, pero si de repente en alguna que otras mejoras sería bueno, avisando claro siempre y cuando hay un corte de agua o de luz para estar prevenidos cualquier cosa.</p>
<p>Pregunta 2: ¿Qué piensa Ud. respecto al servicio de salud que brindan a su comunidad?</p>	<p>Acá el sistema es muy precario, muy deficiente, muy deficiente la verdad se necesita algo, pero no tienen los implementos eso es por no decir mediocre bajo, bajo muy deficiente.</p>	<p>Bueno brindan una mala atención, mira yo ¿qué le puedo decir? sobre salud, ahorita con eso que estamos con la pandemia nunca han dado prioridad a las personas que más necesitan, porque una vez yo fui acá a la posta de abajito y seleccionaban asegurados y no asegurados, si eras asegurado te dejaban a un ladito y si pagabas con tu dinero te hacían pasar primero y eso es lo que no me gustó, entonces no había igualdad, pero ahorita ya no he frecuentado por miedo del contagio ya no he ido ya.</p>	<p>Es un buen servicio me tratan bien señorita, la señorita dentista también me trata bien, por la dentadura no más me cuido, la señorita me dice que venga para que mi control de ginecología, para que te controlen, para saber si estoy mal o bien, pero como no tengo tiempo no puedo ir.</p>	<p>Bueno acá en nuestra comunidad tenemos una posta abajo no brinda un buen servicio, la atención es mala, la posta siempre ha estado ahí manteniéndose pero ya no mucho se va ahí, ahora creo que la mayoría tiene seguro no, por el trabajo, antes habían campañas acá ... sería bueno retomar las campañas este... porque había gente que necesitaba gente que no puede ir, vive en los cerros y muchos no pueden ir a ese centro de atención, entonces es un poco complicado pero si sería bueno más centros acá para que la gente pueda estar bien</p>

Anexo 34

Contenedor de Datos Pregunta 3 y 4 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 3: ¿Cómo se siente Ud. con los servicios brindados para el recojo de residuos sólidos, en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>Bueno en realidad nosotros acá nuestro comité nos da mucha satisfacción, porque el recojo de basura ya es continuo, ya no es como antes que pasaba una semana, hasta dos semanas con todo la basura, que bota la gente en toda la esquina, todo eso es una contaminación para la misma familia que vivimos cerca, para los niños, entonces ahora no y está muy bien y nos alegra bastante de que, el continuo de la basura esté al tanto, no que venga siempre, a veces al día viene dos veces, hasta tres veces entonces eso es una cosa muy buena para nosotros, porque ya no, nos vamos a enfermar por la contaminación que antes había, entonces es muy excelente ahorita el servicio de.. como lo dicen el servicio de la... El servicio de recojo de las basuras las calles ya están más limpias y eso es muy bueno. Su trabajo está muy bien, están muy bien lo que están haciendo.</p>	<p>Me siento bien, ahora en día, ya viene todos los días y tiene un horario de recojo de basura. El servicio que brinda está bien. Es de lunes a domingo eso sí, no hay que mentir, es así.</p>	<p>Ah ya no pasa muy seguido el basurero por acá. A veces sacamos la basura y se queda, no lo recogen todo, demoran. Faltan más unidades y que pasen más seguido también. Que haya más carros, creo que hace falta más unidades Me siento insatisfecho.</p>	<p>Bueno el recojo esta excelente los horarios que mandan, pero ya el desorden es de uno mismo porque pasa el basurero, ni bien se fue vuelven a sacar la basura en la calle a dejarlo donde se les da la gana prácticamente. Formar juntas, y empezar a preparar a la gente a ser ordenados, sacar la basura en su momento cuando pasa el basurero, pero la gente ya se acostumbró, se va la basura y tiran ahí los perros lo rompen, lo ensucian.</p>
<p>Pregunta 4: ¿Cómo percibe la seguridad ciudadana en su comunidad? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.</p>	<p>Seguridad ciudadana bueno ahorita solamente ha bajado un poquito. Antes había serenazgo, los patrulleros venían continuamente porque mucho robo había acá pero de un tiempo a esta parte, esto es lo que se está necesitando porque usted va a una esquina está parado, ya lo asaltan le ponen revolver para quitarle un celular en realidad no hay seguridad porque si no, no estuvieran casi diario por acá los malhechores haciendo daño golpeando cuando no te encuentran nada bueno siempre con temor nosotros las personas que vivimos acá tenemos que estar con temor porque en realidad no hay una seguridad como debe ser, no hay. Claro sería bueno que se mejore que haya más control que estén al pendiente serenazgo, los patrulleros entonces así nosotros viviríamos un poco más con confianza de poder salir.</p>	<p>La seguridad ciudadana, la policial pasa cada 15 minutos, 20 minutos en cuanto a serenazgo, no se le ve nunca solamente vienen cuando se los llama y eso. En mi comunidad, sería que trabaje el serenazgo con la policía juntos, y que estén más que todo, más fluido su ronda.</p>	<p>Yo creo que haya más patrullaje, que venga por acá más seguido, más que todo en las noches que es más peligroso. Si es posible poner acá una comisaría o que haya un servicio de serenazgo.</p>	<p>Bueno en ese tema, no hay mucho porque igualmente roban y no aparece nadie. Que haya más vigilancia, que se organicen, y los preparen también a los jóvenes que no anden pues por las calles viendo a las personas que salen para robarles para entrar a su casa, acá cuantas veces nos han robado la otra noche mi carro se quedó afuera y rompieron la chapa y entraron.</p>

Anexo 35

Contenedor de Datos Pregunta 3 y 4 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 3: ¿Cómo se siente Ud. con los servicios brindados para el recojo de residuos sólidos, en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>Mire en ese caso si lo puedo decir que lo siento normal, los servicios que están haciendo, de que la municipalidad cumpla con su horario de recojo de basura, acá vienen temprano, pero a veces no dan vueltas, por su respectivo jirón ida y vuelta, así uno a veces tiene que cargar hasta abajo. Pasando la posta hasta la otra cuadra cargando su basura, porque un día viene por acá, va atrás otro día, por acá otro, por el otro lado y ya no regresan para recoger por todos los sectores por todas las avenidas. Lo que se debe es unirnos todos y hacer un pedido que sean más constantes para venir a recoger, pues la basura, como son constantes para que te manden tal fecha se cumple el tiempo que tienes que pagar tu contribución, para el pobre, pero pa los grandazos de esas empresas grandes, ahí entra el político que va a ser mi favorito y no pagamos, eso es lo que a veces ya está en nuestra conciencia de tanta gente.</p>	<p>Si, ahora últimamente la basura viene, todos los días eso está bien, se hace el recojo de la basura, en esa parte no hay problema. Claro, podría ser, porque a veces la gente, viene la basura se va y allí devuelta vuelven a amontonar la basura. Sería bueno que vuelva a regresar en la tarde. Para volver a recoger toda la mañana que han votado.</p>	<p>Bien, pero yo requeriría que hubiera un... reservorio como se llama esto, algo si como... Un recolector o contenedor en cada esquina porque ya nosotros así en la gente en su casa por el olor ya no quieren tener la basura en su casa y que hacen lo botan en la esquina y como no hay una recolectora ahí lo avientan al poste y del poste el perro hace lo que quiere, entonces eso debería haber en una esquina o en cada cinco cuadras, pero en los puntos donde pueden echar. El basurero se encarga de llevarlo con tractor, levantarlo, tiene su nombre eso como le llaman a eso, no es, tiene su nombre, entonces ahí sería factible.</p>	<p>Bueno afortunadamente la municipalidad está cumpliendo con enviar más de 3 veces a la semana a los camiones recolectores ya los camiones recogen sus residuos sólidos o la basura, pero ya creo que son parte de inconsciencia del vecino porque lo que sucede aquí en el barrio es que los vecinos creen que tienen el derecho de botar la basura todos los días y en toda hora y lo dejan. Se debería mejorar la conducta del vecino, los desperdicios de basura no debería ocurrir, pero ya es un poco de conciencia del vecino a estar un poco atentos a salir cuando llega el camión recolector y bueno yo haría un cumplido de parte de la municipalidad por recoger casi más de 3 veces a la semana aquí la basura a veces casi todos los días por ello estoy conforme por parte de la municipalidad, pero no por la conciencia del vecino que sí, ellos de repente se va la basura y recién sacan su basura y lo dejan hasta el día siguiente.</p>
<p>Pregunta 4: ¿Cómo percibe la seguridad ciudadana en su comunidad? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.</p>	<p>Mire la seguridad ciudadana le voy a decir que por aquí no hay, no hay porque cuando había una empresa que tenía sus servicios de micros para pamplona, esos varios se repartieron acá una parte para allá y otra para acá cuando las primeras veces vinieron para acá los carros, ahí en el parque era justo su paradero, ahí vinieron bastante gente, entonces nosotros lo que hicimos en ese tiempo agarramos todos, agarramos en una oportunidad a dos maleantes pues no y los hicimos amanecer ahí en la calle porque la policía no llegaba cuando se les llamaba entonces desde allí se ha dado respetar este lugar, pero de todas maneras cuando uno acá salimos bien por qué hacemos respetar, pero si vamos por ahí por ciudad de la entrada para allá, ahí está la ratería que se yo, me disculpa la palabra. Debería haber más patrullaje por las noches.</p>	<p>Ya por eso como le estaba diciendo este, no hay seguridad por aquí, es escaso los policías no hay, cuando uno los necesita no se presentan. Se demoran o no contestan cuando uno los llama no hay seguridad por aquí. Que haya policías, aunque sea... que estén en la noche más que nada. Porque en la noche los que... hay más... este... que paran robando, eso sería en la noche más que nada que haya más seguridad.</p>	<p>No, no me siento a gusto, acá no hay ahora que ha salido por la pandemia, no más que le veo que suena ahí el serenazgo, cuando hay un golpe que están pegando a los vecinos o que están robando a alguien nadie sabe, nadie ve, nadie. Me gustaría que haya más patrullaje</p>	<p>Antes de la pandemia o bueno con la pandemia ha venido más seguridad obviamente por la situación, ahora casi Inter diario, diario vemos presencia de un patrullero de serenazgo o de policía cerca, de aquí cerca y bueno obviamente eso es por la pandemia, pero antes de eso ella no hubo esa continuidad o no hubo ese continuo de estar pasando a cada rato o al menos siempre se le llama al policía y siempre viene después del hecho y no para prevención, que es lo que ocurre. Debería de haber más patrullaje por la zona.</p>

Anexo 36

Contenedor de Datos Pregunta 3 y 4 de Participante 7 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 3: ¿Cómo se siente Ud. con los servicios brindados para el recojo de residuos sólidos, en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>Me siento insatisfecho porque este... también la municipalidad no hace una buena gestión en ese sentido, viene 1 vez a la semana, 2 veces a la semana y también es muy deficiente el sistema de residuos sólidos. Se debería implementar más horarios de recojo de basura y más unidades.</p>	<p>Con el servicio de recojo de basura me siento bien porque viene todos los días el basurero. Si va a la esquina es una calamidad toda la gente de arriba del cerro, de este lado, toditos dejan ahí, sabiendo que la basura viene todos los días, prefieren tirarlo ahí y no esperar que venga el basurero. Entonces eso también que tal un día no viene entonces ahí viene todo el olor las moscas que Ud. ve, por ejemplo, en la mañana ha pasado, pero nuevamente se ve ahí basura, ahí está la basura. Solo me gustaría que pase más seguido durante el día porque la gente tira la basura cuando el camión de la basura ya pasó.</p>	<p>Yo con el servicio de basura, no me siento bien, porque tengo que botar la basura, tengo que barrer yo, para sentirme bien donde estoy vendiendo, este espacio tiene que estar limpio para que la gente venga a comprar mi producto y de esa manera estar presentable, estar limpio, barriendo, limpiando la basura, recogiendo, así es todo. Deberían de venir acá barredoras, no vienen, a las quinientas viene, pero deben venir las barredoras para que barran, pero no vienen por acá.</p>	<p>si el recojo de basura, es bueno el camión de basura en este caso si llega a venir acá, pero creo que en parte a veces que dejamos la basura fuera de nuestras casas, tenemos una parte de vereda, entonces lo dejamos ahí para no subir porque siempre lo recogen en la esquina, en la esquina hay un lugar donde siempre vienen un punto donde lo recogen pero a veces hay personas adultas que no pueden subir en este caso pues mi abuelita antes ayudaba cuando no estábamos nosotros para poder hacerlo o por el tiempo no podemos subir porque estamos cocinado estamos con la hora haciendo otras cosas. Para mejorar el servicio de recojo de basura debería de pasar más seguido durante el día.</p>
<p>Pregunta 4: ¿Cómo percibe la seguridad ciudadana en su comunidad? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.</p>	<p>En ese punto por ejemplo decir seguridad ciudadana que le corresponde a la policía nacional, le corresponde a la municipalidad, la verdad que en esta comunidad es bien deficiente tanto la policía como la municipalidad no nos brindan una calidad que deberían, deberían brindarnos, no lo hacen tanto la policía ellos son los más encargados ellos lo manda el estado, entonces solo una vez a la semana o una pasada, no cumple con la tarea como debe ser que dice como seguridad ciudadana no, nos brindan, más bien acá hay apoyo entre los vecinos que, algunos comités que se reunieron para conjuntamente, para poder cámaras formar como un grupo de vecinos por si hay un robo algo. La policía debería de hacer sus rondas más seguidas o colocar un patrullero en el parque.</p>	<p>Bueno no hay porque el año pasado a mí me robaron. Serenazgos a las quinientas, nunca llegan nunca vienen, pero bueno así ha sido como para decirte que hay cantidad de delincuentes, no, pero de todas maneras hay poco. Considero que debe de a ver más patrullaje por aquí.</p>	<p>Acá no hay seguridad. Se debería colocar más patrulleros al menos por las noches donde más delincuentes hay. Cuando pasa algo yo llamo al 105, llamo a la comisaria acá a Mariátegui, los policías vienen tarde.</p>	<p>Bueno la seguridad no hay, acá en esta zona, como en todo lugar pues hay robos, hay robos delincuencia hay todo lo demás, pero sería bueno mejorar creo que, con serenazgo, con policías que puedan pues estar acá pendientes, porque siempre hay robos y estamos con ese temor de básicamente que entren a robar, siempre mi familia echamos llave acá a mi puerta a la reja cuando salimos, cuando entramos o estamos adentro porque no podemos confiar tampoco los que vivimos aquí y básicamente. En este caso sería para mejorar en parte que haya más policías y serenazgos</p>

Anexo 37

Contenedor de Datos Pregunta 5 y 6 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 5: ¿Considera que los espacios públicos de su comunidad mejoran su calidad de vida urbana? ¿Por qué?</p>	<p>Claro seria lindo que mejore bastante, porque están en realidad muy abandonado todo, todo está muy abandonado los espacios públicos debería ver más este, arreglos, deberían este pintarlos, arreglarlos ponerle su grass para que se vea mucho mejor, más bonito, pero todo está en realidad abandonado todo está maltratado no hay un cuidado como debe ser, entonces lo que se requiere acá en nuestra comunidad bueno es que lo trabajen, lo pinten, lo arreglen para que se vea mucho mejor. No mejoran nada.</p>	<p>Los espacios públicos, miré en este parque que está aquí en este parque Ollantay, este parque esta recontra olvidado desde el día que yo nací, nací acá y acá me voy a morir este parque no ha mejorado en todo el tiempo de alcaldías que ha tenido villa maría nunca a mejora y hasta ahorita sigue olvidado. No, no lo mejora.</p>	<p>Creo que siempre hablamos del estadio que mejoren el mantenimiento, un cuidado, más iluminación, más seguridad. Como está todo abierto da miedo pasar por allí es oscuro a veces se llenan así de borrachitos. La gente del estadio adentra con sus motos, con sus carros la bulla más que todo. No... No está mejorando.</p>	<p>Actualmente, no, porque bueno quizás para estar un rato en área más libre, pero no está con las cosas que uno quisiera en todo el parquecito teniendo sus plantitas su losa arreglada, quizás unas banquitas para que vaya la gente y se siente un rato a relajarse y mirar, pero un montón de tierra no se puede ni pararse.</p>
<p>Pregunta 6: ¿Cómo percibe Ud. las condiciones del equipamiento urbano de las áreas recreativas de su comunidad? Describa y comente</p>	<p>Bueno ahorita lo percibo como un terreno vacío un terreno que esta como abandonado no hay cuidados todo está lleno de papeles de residuos en realidad está muy abandonado como si fuera que no vale, no sirve y eso da pena porque es un espacio tan grande que debe mejorar para que al menos los niños, las personas salgan a jugar a ser sus ejercicios, entonces todo está lleno de tierra van los animales ensucian entonces está muy decadente el sitio.</p>	<p>Mm... está olvidado, precario, precario. El área verde más que todo que sea, que pongan áreas verdes para que pueda ser más hermoso este parque.</p>	<p>Están mal está abandonado necesita arreglar por ejemplo los muchachos que están jugando futbol allá no están sentados en un banco sino sentados sobre las piedras.</p>	<p>Ahorita con un poquito abandonado, ya que no hay mucha seguridad, la gente a veces bota basura, deja sus animales muertos, da miedo ir por el virus puede uno contagiarse.</p>

Anexo 38

Contenedor de Datos Pregunta 5 y 6 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 5: ¿Considera que los espacios públicos de su comunidad mejoran su calidad de vida urbana? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, mire en primer lugar los espacios de deporte, esos son los que lo alientan a uno, a la persona, porque se ve la actividad lo físico que están haciendo el cuerpo los muchachos y cualquier persona y después en este tiempo o hace poco tiempo en ese parquecito que estábamos ahí viene un grupo a enseñarles a bailar, tanto chicas y chicos.</p>	<p>Si, en esa parte si porque bueno yo mis hijas salen a jugar hacer deporte, mi papá también toda mi familia salimos a hacer deporte no un rato en la tarde cuando se puede.</p>	<p>No, porque estos espacios al menos acá para disfrutar un espacio, no hay un buen parque siquiera para sentarse, no; tampoco hay una losa buena todo el mundo se sienta en la tierra, la piedra ósea acá no hay, falta mucho acá.</p>	<p>Si se refiere a los espacios públicos lamentablemente no están beneficiando como deberían, es demasiado limitado, este aquí cerca tenemos el parque, el cual está bastante descuidado, siempre en las noches hay estas personas que se dedican a beber o a tomar. Aquí no más frente a mi casa, que está frente a esta cancha, en las noches vienen este personas a fumar lo cual genera una sensación de desconfianza, pero bueno los chicos que están fumando ahí afortunadamente son tranquilos cuando están corriendo los deportistas o los que están practicando algún deporte no se meten con ellos buenos ellos en su onda hay en su rincón, pero no molestan, pero da esa sensación de inseguridad ahora en cuanto a este si es que estamos conforme bueno lamentablemente como podemos ver la cancha es de tierra cercada con algunos muros en algunas partes como se llama estos... bancos que, pero aun así hay mucho, descuido por la misma basura por las piedras que poco a poco están cediendo por parte del cerro que lamentablemente seria para aprovechar más el poco espacio de recreación que hay aquí en la zona que no, no está sucediendo es más aquí abajo no más en la losa que esta al costado de esta cancha se podría ampliar de repente un par o una losa más porque aquí la gente no tiene donde recrearse los limitados espacios públicos es una pena hay muy pocos no tienen lo que se necesita para que los vecinos puedan recrearse.</p>
<p>Pregunta 6: ¿Cómo percibe Ud. las condiciones del equipamiento urbano de las áreas recreativas de su comunidad? Describa y comente</p>	<p>Los espacios están abandonados, que tenemos ahí por ejemplo ese parque, si un vecino del frente que vive ahí no cuida, no limpia, no hace limpieza lo ve como está ahí, nosotros donde estamos conversando esa parte yo la he limpiado para poner plantas, pero como juegan futbol ahí, los muchachos esa es siempre una planta que siempre lo botan, después luego vienen los señores con sus perros hacen sus necesidades y no son capaces de recoger los desechos de sus animales y dejarlo limpio entonces todo eso vemos que no es saludablemente, no está bueno.</p>	<p>Está un poco descuidado en esa parte porque falta limpieza, que allá más seguridad, luz porque a veces un poco oscuro esta, en esa parte se ponen a fumar los chicos que entran, se ponen a tomar y eso un poco perjudica porque no se puede dejar solos a los chicos cuando están allí un poco peligroso también.</p>	<p>Malo, porque no hay, no hay, en la losa grande ni siquiera le ponen sombría ahora está lloviendo ni para sentarse siquiera en el calor igual no hay donde, siquiera para ir a respirar algo.</p>	<p>Todos los espacios están abandonado y en malas condiciones como ejemplo cuanto a las rejas, bueno ven solamente la reja aquí en la cancha, pero falta cubrirlo con una reja o una malla la parte de la losa para que evite que los, que un balón perdido salga de la losa y caiga aun chofer de que está pasando al costado de la pista pueda correr la pista y pueda ocasionar algún inconveniente o los niños que cruzan si simplemente van a recoger su pelota y obviamente causa un peligro que no hay una seguridad ahora en cuanto a los juegos recreativos este equipamiento hay 2 juegos dos parques ese arenal que usted ve acá arriba que debería ser un parque infantil, pero lamentablemente no hay absolutamente nada es un terreno para que lo estacionen sus carros los vecinos es triste acá abajo no más no hay ningún juego deportivo para niños o infantiles no existe eso por acá es triste ese aspecto.</p>

Anexo 39

Contenedor de Datos Pregunta 5 y 6 de Participante 9 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 5: ¿Considera que los espacios públicos de su comunidad mejoran su calidad de vida urbana? ¿Por qué?</p>	<p>Si mejoran porque allí practico el futbol con mis vecinos. Claro, que deberían mejorar el parque, unos buenos campos deportivos deberían mejorar, lógicamente deberían mejorar.</p>	<p>No mejoran, porque acá antes había campeonatos, cantidad de borrachos, todo cochino deja y la verdad no hay nada bueno, porque en vez de dar el ejemplo, los chicos ya ahorita, ya son adultos están viendo todo eso yo diría que no mejoran, que no es bueno.</p>	<p>No, porque los espacios como el parque están abandonado, acá las personas están sembrando su jardín haya, porque este parque iba a ser otra cosa, cuando salió acá el programa en el letrero, era otra cosa, si no el dirigente a robado dinero, ha robado cemento y no ha hecho así, todo a la mala ha hecho este parque, era para que haga verde, bonito como San Juan, por Lourdes ahora acá por la espalda como dice, hay un parque bonito cerradito que paso siempre por ahí, pero este parque está abandonado, los dirigentes iban a poner pileta, pero no pusieron porque los dirigentes no querían pagar el agua y no pusieron, si habría agua, bonito seria, no han hecho nada.</p>	<p>ah bueno si influye, en el estadio Ollantay básicamente es un estadio grande como ves de futbol pura arena, pura tierra donde se forman partidos a veces, yo jugaba partidos allí pero hoy en día el tema de esto de la enfermedad que tenemos y todo eso del COVID ya no se puede hacer, hay gente que si lo hace pero ya es bajo responsabilidad de ellos, si antes si se formaban partidos que es bueno para la salud, no, a veces entonces en la mañana la gente sale a correr en las tardes o en las noches entonces se ha formado de repente buen espacio pero también hay este... gente que pasa por ahí y está básicamente tomando está fumando en las esquinas y creo que esa parte deberían de cuidarlo más.</p>
<p>Pregunta 6: ¿Cómo percibe Ud. las condiciones del equipamiento urbano de las áreas recreativas de su comunidad? Describa y comente</p>	<p>En ese aspecto este, están descuidado, falta mucho por mejorar, por ejemplo, hay parques, no tiene ni árboles, el único parque que tenemos como de repente sea dado cuenta, no hay áreas totalmente verdes, losa deportiva no tiene ninguna una tribuna, el estadio no tiene un espacio ni siquiera un baño público y otras cosas que yo creo que viendo esos servicios básicos mejoraría, mejoraría los espacios recreativos.</p>	<p>Acá decimos que es parque, pero no hay nada, no hay nada, no se ha podido hacer en estos tiempos porque hemos querido hacer si ve esa participa de aquí era libre y agarraron del comité y se fueron hacer un mercadito y no la directiva que todavía teníamos les dijo que se retiren que desalojen todo porque eso va a ser parque, pero se quedó en nada y ahora mire como esta hora es pura tierra ahora no tenemos parque. Ese parque, está vacío, no hay nada todo abandonado, el campo deportivo no tiene reja completa solo por partes, no tiene una tribuna adecuada y también le falta Grass es decir le falta mantenimiento.</p>	<p>Ahorita está mal, porque nadie limpia nadie barre, está abandonado porque cuando viene las chicas bailan así eso es todo no, otra cosa nadie limpia, nadie barre y no vienen los de limpieza, el concejo no viene a barrer desde hace tiempo como 2 meses no vienen señorita, no viene.</p>	<p>Bueno como se llega a apreciar creo que de repente está un poco abandonado, básicamente desgastados y todo lo demás como podemos apreciar yo creo que si sería bueno que de repente no se si el comité o de repente en este caso el alcalde puede poder ver este tema porque ya no llegan aquí pues este, a estos espacios que están altos, no como los cerros entonces sería bueno mejorar en esa parte para quede calidad, poner, no de repente cambiar todo esto porque en cualquier momento te puedas cortar porque esta medio roto y entonces todo eso influye y sería cuestión de mejorarlo más que todo eso.</p>

Anexo 40

Contenedor de Datos Pregunta 7 y 8 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 7: ¿Cómo percibe Ud. las condiciones físicas de los ambientes donde vive? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.</p>	<p>Es una pena decir esto, pero sería lindo que mi ambiente al menos estuviera construido tener una calidad de vida muy buena, por la misma situación que vivo yo, no hay lo suficiente para hacer una buena casita, entonces nos tenemos que conformar que sea, que este hecho de madera, bueno maderita pero eso si limpia , ordenadita pero sería bonito que nosotros como personas que vivimos en pueblo jóvenes, que nuestra casita sea, este con su techito y bueno como toda casa, como todo uno desea tener su vivienda ya construida, pero la situación que vivimos mucha gente es bien difícil a veces, es difícil entonces se pasa el tiempo y bueno quizás en algún momento no se sabe de repente valla la situación a mejorar y bueno todo sería distinto no, habría otras entraditas como para poder invertir y construir no.</p>	<p>Implementar, implementar más mi casa, implementación, pero también con esta pandemia bajo el trabajo y no se puede, estamos prácticamente sin trabajo y no se puede terminar lo que uno comenzó hacer en la casa. Mi casa es construida.</p>	<p>A no falta hacer varias cosas, lo que falta es... el dinero lo que falta, lo que falta. Mira ahorita, aparte del día, ejemplo antes luz y el agua pagábamos buen dinero ahora han subido las cosas a S/ 60.0 todo está rallando y eso hace que uno le falte el dinero. Con mi vivienda me siento, siento bien.</p>	<p>Ahorita claro si me siento a gusto, porque mi casa es construida pero claro quien uno quiere, mejorar más, arreglar, mejorar. Construir pues más niveles este mi nivel por ejemplo remodelar porque las paredes están mal hechas.</p>
<p>Pregunta 8: ¿Qué elementos o cualidades le gustan de su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>De mi comunidad, bueno acá nosotros los vecinos los vecinos somos muy respetuosos y... cuando hay algo algún problema que puede tener así de la delincuencia, salen todos. Todos son unidos entonces eso es bueno porque no nos sentimos solos entonces tenemos ayuda de todos como si fuéramos familia no, eso es bueno eso es lo que me gusta si hay algún problema salen todos a defender y bueno mejorar nuestra cancha que es la principal que está en medio de todo nuestro de nuestra comunidad sería linda que se vea tan bonito, pero lastimosamente no podemos decir ni yo ni nuestros vecinos que siempre nos quejamos no que esta todo deteriorado.</p>	<p>De mi comunidad, mis vecinos, mis vecinos. Que son buenos, nunca te dicen no, te aconsejan. Mejorar en mi comunidad sería este parque que se mejore, las pistas, las pistas las veredas.</p>	<p>Bueno lo más, el día domingo que es así familiar más se hace hacer deporte todo. Como te digo mejorar los parques, el estadio que esté bien. Mira un domingo sería bonito ir al parque o ir al estadio salir con tu familia, pero tú sabes que te vas a encontrar con un montón de basuras con borrachos ese es el problema no se pueda salir a pasear acá. Mira recién está pasando el camión de basura.</p>	<p>Bueno que... es un bonito lugar donde estoy, me gusta el sitio, después lo de los servicios me gusta a pesar de que a veces viene el agua caro, nunca falla, porque en algunos lugares no tienen todo el día. Si y eso me hace sentir más tranquila., tengo mis tías que viven por Valle Independencia no tienen agua todo el día, un rato no más. Lo que debería mejor son las áreas verdes porque no hay.</p>

Anexo 41

Contenedor de Datos Pregunta 7 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 7: ¿Cómo percibe Ud. las condiciones físicas de los ambientes donde vive? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.</p>	<p>Este un... de cualquier manera de... lo que el propósito cuando uno sale de su lugar de nacimiento, provinciano y viene uno acá con el propósito de superar entonces conseguir un lugar donde vivir nos sentimos bien e inclusive para darle educación a nuestros hijos las universidades acá para escoger, pero en provincia un pueblito arrinconado no hay nada de eso no hay nada entonces si uno no tiene sus buenos centavos para poderlo educar a sus hijos en una escuela superior no tiene la oportunidad porque, porque falta dinero, pero si se vive acá nos sentimos mejor porque podemos escoger un colegio donde enseñan mejor, una universidad mejor y eso es lo que nos alegra al estar viviendo acá. También gracias a nuestro esfuerzo pudimos construir nuestra casita con mucho esfuerzo.</p>	<p>En mi vivienda me siento bien, no tengo ningún problema, estoy bien, no tengo problema en mi casa.</p>	<p>Tengo mi hogar construido, pero no me siento conforme, no, como que falta muchas cosas para sentirme tranquila, falta, me falta avances, que todavía no he logrado hacer todavía.</p>	<p>Bueno, gracias a Dios tengo mi casa construida como usted puede ver y me siento a gusto, gracias a dios vivo en avenida y tengo el beneficio de tener aunque sea pistas y veredas frente a mi casa, pero si camino un poco unas cuadras más arriba no ocurre eso creo que se han enfocado en mejorar las vías principales lo cual, si es conveniente, pero todavía faltan las calles contiguas donde están descuidadas pista descuidadas veredas descuidadas camino también por ahí yendo para el mercado obviamente veo lugares donde no hay veredas, cuadras donde no hay pista es trocha.</p>

Anexo 42

Contenedor de Datos Pregunta 8 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 8: ¿Qué elementos o cualidades le gustan de su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>Acá lo que se puede mejorar es tener los parques perfectamente limpios, sembrado o con bastante vegetales sea de lo que sea cualquier vegetal, pero tenerlo limpio y estar en cuidado, pero dirá usted no, pero pongan planta quien lo cuida, hasta vienen y lo arrancan los muchachos los animales y entonces hay que estar constantemente al cuidado por eso quiero yo que nos turnemos en las noches porque ahí el parque vienen hasta los fumones y que dan mal aspecto, ya que se emborrachan se ponen a gritar hablar entonces ahí en las noches ahí es la falta de la municipalidad seguridad ciudadana ese no viene en la noche hay muchos lugares que donde se concentran bastantes jóvenes con sus pastas a emborracharse y da un mal aspecto todo eso. De nuestra vecindad lo único que puede gustar es la buena comprensión que tenemos entre todos porque entre todos nos hemos ayudado cualquier cosa alguna desgracia que nos pasa colaboramos con lo que podemos para podernos nivelar pues.</p>	<p>Lo único que se puede rescatar el estadio, más que nada porque allí se hace deporte, los chicos juegan eso seria. Lo que se puede mejorar es la gestión de parques. Nos hace falta un parque por aquí.</p>	<p>Lo que me gusta es que hay armonía acá en la mayoría de los vecinos, no hay como en otros distritos veo que hay bastante tiroteo a veces hay robo bastante, que acá no tanto hay acá es como que estas en un sitio olvidado y no hay mucho de esto acá, no hay. De manera general, que a tu lado tú vivas y no haya en tiempo de calor supongamos que mi vecino cría chanchos y dentro de su hogar tiene baldes para una semana cuando hace calor sale la mosca y a mí me aburre porque esta es mi casa y mi tienda adentra, entonces pelearme con el vecino entonces eso me aburre y quisiera hasta ir al concejo y traerlo por mí, pero sería mala vecina y que nos brindarían más es el parque que limpien el parque haya más árboles, porque en tiempo de calor no se siente ese aire no se siente.</p>	<p>Estoy a gusto tranquilo de cierto modo tranquilo. Se podría mejorar obviamente la falta de áreas para la recreación como les comenté no las hay.</p>

Anexo 43

Contenedor de Datos Pregunta 7 y 8 de Participante 9 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 7: ¿Cómo percibe Ud. las condiciones físicas de los ambientes donde vive? Describa y comente, si está a gusto o que sugiere para que mejore y le haga mejorar su calidad de vida urbana.</p>	<p>Bueno en esta parte, en ese aspecto mi casa, esta casa son de mis padres no, bueno mis padres no están, me siento bien, claro que me gustaría lógicamente como tengo mi hija, mi familia darle una seguridad, sobre todo, entonces necesito reforzar no, sabes que la construcción no es eterna hay que darle mantenimiento hay que invertir no, invertir para que ellos puedan tener un espacio seguro, sobre todo, y estamos, si poco a poco reforzando, poco a poco mejorando como la situación está difícil. Estoy conforme con mi casa tengo las comodidades que necesito.</p>	<p>Bueno a mis posibilidades estoy a gusto, lo logre construir desearía hacer mejoras, pero estoy a gusto me siento bien con mi casita.</p>	<p>Sí, yo... siento bien en mi casa tengo todo, está construida, tengo servicios, tengo baño tengo todo, pero tengo, techo y arriba mi hija ha hecho su casa en segundo piso y aparte más en otro lado mi nieto ha hecho su casa de material de madera ha hecho por mientras, así tengo mi baño, tengo mi cocina, todo.</p>	<p>Bueno yo creo que sí, estoy a gusto, de repente acá en mi casa como digo siempre la seguridad ante todo no, mejorar eso más que todo, porque no podemos estar así, como que mi perro lo dejo aquí puede que lo roben entonces eso también es un temor, pero por dentro si estoy a gusto todo tranquilo con la familia. Como puede ver mi casa es construida aquí vivo con mis abuelos toda mi familia.</p>
<p>Pregunta 8: ¿Qué elementos o cualidades le gustan de su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>¿Qué me gusta? Me gusta, me gustan muchas cosas por ejemplo la solidaridad de los vecinos muy buena cuando se trata de apoyar cuando realmente alguien necesita algo, se siente no, están los vecinos, los amigos pues es muy motivante, y, en conclusión, bueno más que nada la vecindad hace que uno esté tranquilo a gusto que uno esté viviendo acá en nuestra comunidad. En que se podría mejorar, bueno yo pienso en acá por ejemplo no todos tienen unas pistas, unas buenas veredas entonces también infraestructura no poner buenas veredas, buenas pistas, que haya no tenemos las pistas están deterioradas, seguridad también.</p>	<p>Que rescato de vivir acá en esta comunidad, bueno que diría que tengo unos vecinos respetuosos que no se meten conmigo ni yo con ellos, lo único malo lo aquí le digo sobre la basura. La tranquilidad, ahorita yo siento tranquilidad, pero lo único malo como te digo es sobre la basura que montan ahí. Como seria para mejorar ósea hablar con las personas para que no echen eso la basura para que haya limpieza sobre todo porque imagínate las moscas están ahí todo a pesar de que está limpio mi esposo trapea baldea todo, pero igual están todo así y el olor.</p>	<p>Lo que me gusta es que la gente por aquí es alegre, en verano es lindo, esto porque el sol sale da vida, toda la gente sale alegre están acá, viene mis amigas bastante como 10 amigas están sentadas ahí conversando y así. Lo que falta es que la municipalidad mande a barrer para que esté más presentable las calles limpias todo, pero no manda.</p>	<p>Más que todo es este... el compañerismo que tenemos en toda la cuadra ya que familias tengo casi toda esta cuadra es mi familia entonces este solemos apoyarnos unos a otros eso es lo bueno que pasamos saludamos con todo respeto nos saludan a veces vemos que pasa algo cuidamos entonces nos podemos de acuerdo para poder este eh... hacer lago o algo bien en toda la cuadra y poder que salga todo perfecto entonces yo rescato eso más que todo desde que nací aquí, desde que tengo memoria casi todos me conocen entonces ya, ya es algo común más que todo tratar de ayudarnos unos a otros. Vuelvo a recalcar que mejore la seguridad, las áreas verdes también, las áreas verdes y bueno más que todo eso y poder ah... y también sobre todo aquí este... en la calle tenemos como doble vía, doble vía entonces tenemos la parte de atrás un lugar donde pueden pasar carros, pero como digo por la seguridad han puesto una reja como una reja para que...</p>

Anexo 44

Contenedor de Datos Pregunta 9 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 9: ¿Cuál es su opinión respecto a las áreas verdes y la cantidad de árboles que existe en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>Bueno lo que nos falta aquí es bastante es área verde porque si tuviéramos área verde sería muy distinto nuestra comunidad vería mucho mejor se debería... se vería, ver con más vida con más alegría porque las áreas verdes es la que cambia a veces nuestras calles a nuestra comunidad, porque se vería con más vida nuestro sitio. Árboles en realidad no hay, solamente unos cuantos que a veces en nuestras casas así que vivimos buenos tenemos un arbolito en la parte de la calle. Una florecita unos árboles que tienen en sus casas que desde muy chiquitas sus plantas le han ido creciendo durante tanto tiempo entonces sería lindo que hubiera arboles sería lindo no, que nuestra comunidad tuviera árboles, tuviera parque, entonces sería algo magnífico que eso cambiaría nuestra comunidad.</p>	<p>Los árboles, si tenemos árboles que a duras penas han crecido, pero ya crecieron estos árboles, sí. Hay pocos árboles y áreas verdes. Que se mejore el parque porque está abandonado.</p>	<p>Me gustaría como te digo. Un mantenimiento que haya como se llama... más mantenimiento está abandonado el estadio, los parques nosotros mismos los regamos que haya más iluminación, más limpieza.</p>	<p>Que lo mejoren más pues, más tierra hay, hay sitio para área verde, pero no hay, no lo hacen pues. Los espacios están, pero no están con área verde. Sabes que traten de mejorar las áreas verdes, las calles, pongan pista, las veredas, y que pongan sus áreas verdes por todos lados.</p>

Anexo 45

Contenedor de Datos Pregunta 10 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 10: ¿Según su opinión qué problemas de contaminación ambiental existen en su comunidad?</p>	<p>Bueno nuestro problema de contaminación es que a veces la gente, ya sea que viene en carro o moto, dejan a veces animales muertos en las esquinas y eso pues este por ejemplo que te dejen un animal muerto con lo que va pasando los días todo ese olor que viene nos perjudica a toda la comunidad porque adentra a nuestras casas absorbemos las cosas en realidad de esos animales que lo dejan muerto olemos todo eso y eso nos hace daño no solo a nosotros a los niños hay niños acá entonces hay gente que en realidad vienen también dejan las basuras en las esquinas pero como lo vuelvo a repetir gracias a Dios que viene el recogedor de basura y la lleva y retrocediendo tiempos atrás esto era horrible porque la basura era como un montón como si fuera de un mes cantidad de basura que lo cubría todo una cuadra entonces nosotros hemos luchado hemos salido a reclamar nos hemos amanecido viendo para que nadie bote la basura entonces nos pusimos de acuerdo que toda la comunidad reemplazarnos amanecemos para que nuestras calles este limpia y no boten la basura porque hay mucha gente que es muy cochina no piensan en las enfermedades que nos puede contraer para los niños a nosotros entonces nuestra comunidad es que en realidad es este muy, muy este, colaboradora porque toda esas cosas malas que vienen a veces la gente botar basura, animales entonces todos salimos a cuidar hacer sacrificio para que no boten la basura y los animales muertos entonces como ya se ha acomodado todo justamente por el esfuerzo de nosotros mismos de los vecinos.</p>	<p>La basura. Las calles están sucias porque la gente bota las basuras a las calles cuando el basurero ya pasó.</p>	<p>Acá la basura, como te digo bastante basura arriba todo está cochino. Para mí la basura por allá, también el estadio tiene basura, desmonte, fumones también. Como no tiene que nadie le cuide todo se llena.</p>	<p>La basura, pero no por el tema del basurero que no viene de la gente que se ha acostumbrado mal. Por eso a veces yo paro no peleando a veces por llamar la atención a veces me gano problemas, porque a veces se va el basurero lo dejan allá supuestamente donde está el parquecito y el basurero no va a subir a recogerlo y ahí lo dejan.</p>

Anexo 46

Contenedor de Datos Pregunta 9 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 9: ¿Cuál es su opinión respecto a las áreas verdes y la cantidad de árboles que existe en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>Este... aquí nos falta bastante entusiasmo para poder sembrar árboles porque los árboles con su viento que atraen con sus hojas sus ramas nos dan salud entonces, pero aquí no hay muchos árboles, no hay. Que nos propongamos todos y nos juntemos como una sociedad para mejorar nuestro parque comprando árboles, pero nadie te va a dar tampoco pa comprar, yo tenía aquí, tenía un árbol grande, pero cuando vino el gas para hacer la instalación me hicieron botar los árboles.</p>	<p>Que no hay áreas verdes por aquí, ni árboles, no se ve por acá eso nada, porque no tenemos eso es lo que nos hace falta también. La municipalidad debería de mejorar las áreas verdes y parques por acá.</p>	<p>Mmm... eso es lo que voy, por eso yo le digo debería haber en cada cuadra sitios que no pasan carro colocar árboles acá hay más invasión, que árboles, hay piedras y no hay árboles entonces la gente se ha dedicado a invadir, a invadir, pero no a hacer un pequeño jardín nada esto es como, como tierra seca acá, no hay. Lo que se debería sembrar árboles para que se vea más bonito nuestra comunidad.</p>	<p>Como le comente hace un momento creo que me parece una pregunta un poco sarcástica que como ha visto no hay áreas verdes todo son arena arenales por descuido, lo único verde donde puedo ver alrededor de la comisaria en la plaza principal de José Carlos Mariátegui donde hay algunas áreas verdes, pero en los en el resto de los dizques parques de aquí del barrio o cerca de San Gabriel aquí en sector de Vallecito no hay áreas verdes en el parque que está cerca al mercado Girasol o por el parque san Martín falta todavía mucho cuidado en ellos si hay un descuido total de nuestras autoridades hacer el ornato de las áreas verdes. Se debería mejorar los parques y las áreas verdes. Si el alcalde nos dice vecinos organizamos el primero en anotarme sería yo para ir a hacer un caso de voluntariado o una faena común lo cual sería ideal, aquí creo que falta eso de liderazgo de alguno de los vecinos para poder coordinar vamos a hacer esto o hacer aquello creo que eso falta mucho aquí, me imagino que el mismo estilo de vida de cada uno de mis vecinos implica que no se preocupen en fuera del mi barrio sino dentro de sus casas.</p>

Anexo 47

Contenedor de Datos Pregunta 10 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 10: ¿Según su opinión qué problemas de contaminación ambiental existen en su comunidad?</p>	<p>En tiempo de verano cuando suben los carros una polvareda te puedo decir no solo por acá, es por eso que a veces regamos en las mañanas para que el polvo no levante cuando pasen los carros, pero luego se seca de nuevo, este aspecto de la polvareda enferma a los chicos a los muchachos a los ancianos entonces aquí las postas nos hacen falta pues para que nos hagan un chequeo que vean que es lo que pasa.</p>	<p>Que la gente amontona la basura no espera al basurero lo dejan amontonado la basura eso es lo más, más este que me perjudica porque vivimos al frente de la basura.</p>	<p>La contaminación principal es el aire porque clandestinamente tienen en sus hogares pues recepciona comida para chancho, crían animales. Ósea uno que no deberían prenderse la leña, porque antiguamente eso era, pero ahora ya no es leña pues y eso acá mis vecinos no entienden, la leña eh la comida, que se siente el olor.</p>	<p>Bueno, la sonora con usted puede ver los carros pasan y parecen que no arreglan sus carros están con todo el... con todo ese..., también los mismos vehículos que levantan el volumen a toda, hasta al máximo de sus radios que se escuchan todo lo que están escuchando de su música, lo cual no me parece malo que escuchen su música, el problema es que levantan a todo volumen como para que todo el mundo se entere de que está escuchando y no necesitamos saberlo si quiere escuchar creo que hay un poco falta de conciencia, los vecinos que realizan sus actividades de repente una pollada o una chicharronada lo que sea una actividad pro fondo también elevan el volumen.</p>

Anexo 48

Contenedor de Datos Pregunta 9 de Participante 9 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 9: ¿Cuál es su opinión respecto a las áreas verdes y la cantidad de árboles que existe en su comunidad? ¿Qué se puede mejorar?</p>	<p>Bueno como tú lo has visto acá no podemos decir que existan áreas verdes porque no tenemos, entonces que te puedo decir. Se debería mejorar como ya te comenté las veredas, las pistas y los parques es lo nos falta más para eso se necesita un trabajo conjunto con la municipalidad porque eso le compete a la municipalidad ver arborizar, ver en qué punto se puede hacer y nosotros como vecinos cuidarla, cuidar la vecindad la comunidad.</p>	<p>Como lo ves no tenemos árboles desde que nos hicieron la pista la vereda sacaron todos los árboles y de verdad ahorita necesitamos y también digo porque no dejamos un huequito siquiera para tener un árbol, pero has visto la cantidad de cemento que han puesto ahí, no tenemos en realidad aire puro. Como sería para mejorar... plantar plantitas o sino irnos a la municipalidad a que nos ayuden para poder hacer ese parque no, sería eso, pero hay personas que tampoco no lo quieren.</p>	<p>No hay áreas verdes toda esta tierra, seco. Verás acá no hay agua para regar y lo importante es el agua para que ellos salen de su casa de allí el que viene y siembra llevan su manguera a su casa más allá, pero no hay pileta acá, iba a ver pileta, pero la gente no quiso porque van a pagar dicen, toda la gente, pero no es así, pero el concejo no puede pagar esa agua no o no, la gente. Para que se vea más bonito este parque hay que sembrar árboles.</p>	<p>cómo puedes ver no hay muchas áreas verdes aquí, hay pocas, sería cuestión de aparte poner Grass, en este caso el alcalde vea que sería cuestión de colocarlo y mejorar esto como digo poniendo de repente árboles, mejorando una que otra cosa porque solo hay más tierra y arena por allá también hay un lugar donde hay pura tierra ahí si pondríamos poner de repente un pasto mejorar con árboles ir mejorando más, si en esta aparte tenemos nuestras plantitas plantamos, tratamos de darle un poco más de vida y poder que se vea mejor en esta parte.</p>

Anexo 49

Contenedor de Datos Pregunta 10 de Participante 9 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 10: ¿Según su opinión qué problemas de contaminación ambiental existen en su comunidad?</p>	<p>Bueno aparte de la contaminación vehicular, este la contaminación de los residuos sólidos que la gente bota su basura por acá por esquina por acá no, su perrito su animalito que a veces lo sacan a la calle y bueno son en la calle no lo dejan y contaminan cosa que no deberían como dueño de un animal debería preocuparse en las heces de los animales.</p>	<p>Yo bueno, eso como dice contaminación seria de lo mismo la basura, porque el camión de basura pasa el problema es la gente que deja la basura en esa esquina al lado de la cancha vienen los perros abren las bolsas en busca de comida y tiran toda la basura y hacen una contaminación que vienen moscas y el mal olor, eso perjudica nuestra salud.</p>	<p>Contaminación de ambiente aquí es la basura este sitio esta cochino porque no lo barren, yo no permito que boten basura acá, al toque les digo lleva más arriba y lo botamos a la basura, a veces acá dejan bolsas en este pasadizo, bolsas de basura en este pasadizo la gente dejaba venían del pedregal y yo botaba para la basura, bolsas bastante.</p>	<p>como mencionamos hace rato creo que es la basura que dejan en la basura en cualquier lado hasta en las propias pistas dejan basura, pasan y dejan basura y a veces eh nos incomoda porque nos dejan en la parte de nuestra puerta y es como que tenemos que limpiar como es nuestro espacio mantenerlo limpio, para que se ve a ordenado cualquier cosa eh ahora en la mañana estábamos limpiando porque ahorita como el desagüe ha llovido y ahora el agua baja tiene que estar limpio para que fluya el agua y corra por ahí entonces tenemos que mantenerlo limpio pero ante todo como digo no botar la basura en cualquier lado y si sea posible poner en lugares donde llevar la basura como un canasto de basura o de repente así como en otros lugares que tiene un propio tacho donde botan la basura.</p>

Anexo 50

Contenedor de Datos Pregunta 11 y 12 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 11: ¿De qué manera participa Ud. en las actividades de su comunidad?</p>	<p>Bueno nosotros participamos porque hay tiempo que nuestro comité hace este... actividades justamente para el mantenimiento del comité ya sea por el agua ya se por la luz para mantenerlo bien el comité entonces todo eh colaboramos todos salimos al frente porque es para nuestro bien para que nuestro local este bien, bien este cuidado porque es para nuestro bien porque cuando se hace asamblea no vamos estar en la calle entonces si nuestro comité este bien con su techo bien arreglado es muy bueno porque se puede escuchar las reuniones se puede hacer las actividades porque tenemos un sitio que ya es propio del comité ese ha sido un esfuerzo de todo.</p>	<p>Cuando convocan para la limpieza del parque pa barrer esas cosas. Cuando hacemos este, actividades pro fondo para comprar a veces plantas o pintura, para pintar el parque y para las cámaras de seguridad también tiene.</p>	<p>¿De qué manera yo participo? Yo participo así regando mis jardines acá nada más. De allí la vecina que está al frente riega la parte de allá todos regamos así. De acá todos los vecinos que estamos al frente de allá agarramos todos unos partes. Solo así cuando hay campeonato de futbol todos los equipos apoyamos también para tener un mejor mantenimiento pintamos las mallas hacemos muro de contención todo.</p>	<p>A veces muchas veces los vecinos participamos cuidando por ejemplo con la basura cuando lo dejaban por ahí, nosotros nos organizamos para cuidar en el día y en la noche.</p>
<p>Pregunta 12: ¿Qué problemas considera usted que existen en su comunidad que afectan a su calidad de vida urbana?</p>	<p>Bueno ahorita estamos con un problema ya sea desde que empezó, ya desde hace mucho tiempo atrás, también mucha gente se ha alejado ya sea por las reuniones, que no quieren colaborar ya sea porque les hace difícil hacer un trabajo para nuestro comité no porque a veces ha salido que se tiene que hacer este, un trabajo por el propio bien de nosotros ya sea en la cancha, se ha trabajado en la cancha se ha trabajado pues nuestro comité no todos colaboran algunos se ha trabajado bastante para que haya una canchita al menos a bajo para los niños para que hagan deporte entonces eh ahorita como que la gente ha bajado un poco no entonces ya no quieren asistir a las asambleas ya no quieren hacer los trabajos eh incluso las actividades han bajado un poco entonces todo esto es un problema.</p>	<p>Como en todo, como en todo parque que hay siempre existe la, como se llama este, la gente que viene a tomar en el parque, a fumar, esas cosas. A cuando botan la basura en las esquinas del parque a pesar de que el basurero ya vino a tal hora ellos lo dejan después pasada la hora.</p>	<p>Como te digo siempre la basura, es lo que más ensucian, el olor llega hasta acá en tiempo de invierno no es mucho en verano es peor. Las moscas también, más es la basura.</p>	<p>¿Qué problemas?, cuando llueve, la gente nunca limpia su canaleta y toda la tierra, el carro viene como ahorita, como ve nosotros somos dos, lo mantenemos limpio sobre todo mi vecino de ahí del costado, pero como de arriba nunca limpian llueve y se viene con todo y se queda allí, barro. Claro ese debería algo hacer, yo pienso que el alcalde debería mandar gente una limpieza y llamar la atención a todos que tienen que mantener todo así.</p>

Anexo 51

Contenedor de Datos Pregunta 11 y 12 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 11: ¿De qué manera participa Ud. en las actividades de su comunidad?</p>	<p>A mí siempre me gusta me encanta participar, pero cuando cualquier acuerdo que quede en especial en asamblea participo este yendo a alistar el lugar, limpiando, aseando, preparándole para recibir a la gente en la asamblea entonces este..., me gustan las cosas que se hacen y a veces hay muchos que no nos gusta.</p>	<p>El único el barrer la avenida, la familia solo se barre la avenida todo lo que es limpieza en la calle que hacemos para que, poder votar toda la basura lo que la lluvia trae la tierra todo eso, se hace limpieza.</p>	<p>No participamos, no acá, no se participa.</p>	<p>Bueno no hay como le comente ninguna asociación o junta de vecinos como para decir vamos a hacer esto, eso sucede cuando hay deporte no más cuando reúnen los equipos y hacen sus campeonatos y como colaboro, bueno usualmente barro toda el área del perímetro del frente de mi casa tanto la vereda, la vereda de enfrente, el sardinel con intención de que esté lo más limpio posible lamentablemente en esta época de lluvia lo deja un poco de lado hasta que termine esta época de lluvia y ahí de nuevo empezar a barrer y llevar toda la tierra que cae la lluvia y que cae de los cerros en eso colaboro, y en no botar absolutamente ningún papelito a la calle y siempre sacando la basura cuando escucho el camino recolector por lo menos colaborar en la comunidad con base en no ensuciar y cuando tengo mi fiesta o algo tratar de escuchar solamente para dentro de la habitación y no para que se enteren los vecinos que estoy haciendo una reunión.</p>
<p>Pregunta 12: ¿Qué problemas considera usted que existen en su comunidad que afectan a su calidad de vida urbana?</p>	<p>Ahí le voy a hacer sincero, ahí no tenemos problemas no tenemos, una mala gente acá que viene a asaltar o robar no, lo único problema que lo puede decir es que los fumones que van por ahí por el parque uno a veces atraviesa el parque y están allí y esto es hasta toda la noche entonces así yo ahí soy donde yo reclamo que es el control de que tiene la municipalidad no vienen es una rareza que se le vea.</p>	<p>La presencia de chicos que se ponen a tomar, a fumar todas esas cosas que perjudican a nuestros hijos. Ah. Mayormente lo hacen en el estadio, en el estadio Ollantay, a esa hora, a veces lo hacen en el día mayormente en la noche no se puede pasar por ahí.</p>	<p>Para mí que han aumentado son los carros este como se llama como se puede decir, micros piratas que hacen lo que quieren acá, más eso, porque no puedes ya cruzar la avenida están los carros todos son piratas, ya no es como antes ya, antes había líneas no más porque esto era una hoyada para manantial una no más como hay, pero usted vería en plan de la tarde o en la mañana es un loquerío ha aumentado mucho, mucho pirata.</p>	<p>La falta de educación de muchas personas, la falta de consideración de muchos, la falta de respeto de muchas personas, creo que eso es un factor muy importante creo que es educación más que todo y hay mucha desconsideración de parte de los vecinos este... de repente que si afectan sin querer afectan al otro inconscientemente no es intencionalmente, pero afectan al otro y otro que considere este, a ver que más podría ser la falta de áreas verdes como le comente cuando tenga que llevar a mis hijos a pasear, tengo que ir afuera, fuera del barrio a llevar no sé al parque de la amistad que es lo más cercano y/u otro lugar no, incurre a un gasto ehh llevarlos hasta un nuevo lugar para puedan, recrearse bien dignamente o más tranquilo de lo que yo quisiera.</p>

Anexo 52

Contenedor de Datos Pregunta 11 y 12 de Participante 9 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 11: ¿De qué manera participa Ud. en las actividades de su comunidad?</p>	<p>Bueno cuando hay convocatorias, antes digamos que se trabajaba para la comunidad hacían faenas no, pero ya te diré que unos 10 hasta 15 años no se hace faena ya, solo se hacen actividades que todos colaboramos y también apoyamos el deporte y la comunidad acá en nuestra zona apoyamos en el deporte, en el fútbol no, para que los chicos, bueno se dediquen en algo y tengan un entretenimiento sano no.</p>	<p>No participo uh... ahorita por ejemplo no tenemos reuniones como le digo no tenemos la directiva ósea no, no hacemos actividades</p>	<p>Yo barro aquí frente de mi negocio trato de mantenerlo limpio. Si, a veces yo digo, a la gente no traigan basura lleven a la esquina porque donde yo estoy vendiendo no me dejen nada, les digo así, hay gente agresiva dice, a ti que te importa dicen, pero yo digo le gustaría a usted que cuando usted esté vendiendo yo traiga la basura, no le gustaría y se la llevan para arriba, la gente es mala.</p>	<p>Bueno yo participo limpiando la cuneta de mi frente ya que como la gente tira basura el agua no corre, se llena y se desborda. Es por eso que yo limpio.</p>
<p>Pregunta 12: ¿Qué problemas considera usted que existen en su comunidad que afectan a su calidad de vida urbana?</p>	<p>La drogadicción y la delincuencia porque se ve mucho pues, el alcoholismo, se ve mucho acá en esta zona como está desprotegida como nadie lo ve entonces ya pues los chicos que se drogan, que son alcohólicos ya pues toman por aquí por allá como pedro en su casa eso afecta a la sociedad, bueno personalmente también a veces uno está discutiendo por allá son situaciones que no se pueden controlar.</p>	<p>Más urgente en atender acá bueno lo único la contaminación de la basura que esta por las calles.</p>	<p>La basura, si pues por acá dejan basura y yo paro barriendo a la acequia, toda el agua que viene se lleva la basura y estoy barriendo como pueda, como si fuera yo de la municipalidad que me manda, así estoy barriendo todos los días, pero ahorita no he barrido porque está mojado, eso es todo.</p>	<p>Problemas bueno como vuelvo a mencionar el robo, ante todo la seguridad ciudadana que hay aquí con el temor de poder salir y dejar a los hijos, porque tener ese miedo bueno, ósea hasta tu propia puerta de tu casa te pueden robar viene una moto te jala, te arranchan la cartera, te arranchan el celular entonces más que todo como digo tener esa seguridad acá ante todo que haya este más policías y serenazgo y poder, que este, todo tranquilo.</p>

Anexo 53

Contenedor de Datos Pregunta 13 y 14 de Participante 1 al 4

Pregunta	Participante N°1	Participante N°2	Participante N°3	Participante N°4
<p>Pregunta 13: ¿Qué mejoras considera Ud. que se deben desarrollar en su comunidad para que mejore su calidad de vida urbana?</p>	<p>Claro en general bueno sería una mejora de que haya este por ejemplo rompemuellas que ya habido muchos accidentes justo en esta parte de acá en esta zona (señala la pista frente a su casa) que a veces el carro viene a toda velocidad y otro baja a toda velocidad a veces ha habido choque ya ha habido ya entonces sería bueno los rompemuellas para que si quiera haya más control con los carros no y bueno que todo, que todo esté limpio en nuestra comunidad no, que todo esté limpio y que la cancha tan hermosa para que todos los que venga por acá tenga al menos, aprecien lo que tenemos en nuestra comunidad no.</p>	<p>Más que nada se debería mejorar la limpieza de las calles no por culpa del basurero sino por la cultura de la gente.</p>	<p>Claro las pistas no, un mejor este... área verde, un mejor cuidado de las áreas verdes, el mantenimiento del estadio también. Ah que pasen, que pasen patrullaje, serenazgo que vengan más seguido.</p>	<p>Claro, el tema es del barro que baja demasiado la tierra de las canaletas, arriba la gente los que tienen su ferretería que quieren su espacio, y lo amontonan sobre las canaletas y en el momento de la lluvia el forrado se lo baja todo para acá. Se tener una limpieza diaria en temporada de lluvia de las canaletas</p>
<p>Pregunta 14: ¿De qué manera las actividades de recreación y deporte contribuyen en su calidad de vida urbana?</p>	<p>Lo que sale por ejemplo, por ejemplo cuando vienen, a equipos cuando hay campeonato, porque hay campeonato, por tiempo hay campeonato entonces cuando uno quiere entrar a un campeonato tiene que hablar con el comité porque esta cancha es de todo el pueblo de acá entonces para hacer una un campeonato se vienen de distintas partes de otros comité entonces hay que pagar un bono se paga un bono cada comité para que, es dinero valla para nuestro local entonces se ha distribuido ya sea para otra cosas de mejora no entonces eh eso es lo que es. A mis esas actividades no me contribuyen.</p>	<p>Cuando hacen acá juegan fulbito me distraigo, salgo a ver cuándo juegan, cuando juegan su fulbito. Me relaja, me distraigo, me rio propiamente, acá juegan hacen danza allá abajo en el parque allá abajo danzan bailan y los niños salen a recrearse un poco cada uno tienen su espacio aquí juegan futbol allá abajo hacen danza los niños juegan por ahí, ahí la gente saca a pasear a sus perros, pero, hay perros que cuando hacen sus necesidades no se los llevan no traen su bolsita para que se los lleven sus heces cuando hacen los animales.</p>	<p>Deporte contribuyen... ósea más este cuando hay así deporte se siente más familia más unión eso.</p>	<p>Me siento bien porque te relajas y te desestresas un poco donde vas un rato a correr te relajas.</p>

Anexo 54

Contenedor de Datos Pregunta 13 y 14 de Participante 5 al 8

Pregunta	Participante N°5	Participante N°6	Participante N°7	Participante N°8
<p>Pregunta 13: ¿Qué mejoras considera Ud. que se deben desarrollar en su comunidad para que mejore su calidad de vida urbana?</p>	<p>Lo primeramente que tenemos que muchas calles muchos baches horribles y que se renueven las pistas, que serenazgo sea más continuo y que cuando vamos a la municipalidad yo quiero que la municipalidad haya una oficina para informarnos de controlar eso de donde venden pasta, donde venden trago para que la gente se emborrache y hacen y comiencen hacer disturbios y eso no se podría controlar algunos, eso si yo he sido del ejército y me gusta controlar así.</p>	<p>He... una parte seria si es que, que venga serenazgo a estar cuidando, para que pueda este votar a los chicos que están allí. No sé, que haya seguridad. Más que nada seguridad.</p>	<p>Que mejoras yo quisiera verdaderamente que para siquiera salir a despejar porque no podemos ir a ningún lado es un buen parque, un buen parque en cada comité hubiera, no digamos cada cuadra sino cada comité, pero no hay ayuda del concejo hasta ahorita tenemos un parque olvidado acá ya cuantos años tengo acá 20 años y no hay un parque.</p>	<p>Bueno mejorar las áreas verdes, más educación bueno como le digo más educación o al menos la generación actual, los mayores de repente no podemos mejorar mucho la, la, su idea de repente ser mejor vecino ser un poquito más consciente y respeto a los demás vecinos que vivimos en comunidad si no ya será para las siguientes generaciones que espero sean diferentes a los que, a los mayores que tenemos una idea concisa y creo que nadie le saca la idea de allí.</p>
<p>Pregunta 14: ¿De qué manera las actividades de recreación y deporte contribuyen en su calidad de vida urbana?</p>	<p>Ya de enantes me ha tocado eso, de que donde se puede abrir un campo de recreación, donde hay un campo libre hay más aire libre, hay más, cuando veo a los muchachos en un partido de fulbito me distraigo no.</p>	<p>Bueno es una... diversión para mis hijas también una diversión para mí y para mis hijas hacer deporte que no hace bien a todos mi papá, mi familia que hace deporte no, todo esto nos ayuda bastante. Los chicos se distraen también así de esa manera. Sí, salen mi papá sale en las mañanas a correr, mi mamá hace, juegan vóley con los chicos, vamos a jugar vóley. Aja sale, salimos.</p>	<p>No, no me contribuyen. Sí, porque no participo, no lo hago, no ejerzo el ejercicio y no lo veo que me contribuya.</p>	<p>En cuanto a ello me contribuye en tener una buena vida yo considero 3 cosas importantes descansar bien, alimentarse bien y hacer actividades física, actividad física o recreación, es para mí, importante que haya actividad física, cuando menos el descansar depende de uno y el alimentarse de acuerdo a sus posibilidades espero que lo hagan bien, pero actividad física no todos lo hacen usualmente, para mí es importante, yo practicaba deporte desde muy niño y lo sigo practicando ahora ya no lo hago o con amigos si no lo tengo que hacer solo como por ejemplo corriendo o yendo a correr aquí al parque</p>

Anexo 55

Contenedor de Datos Pregunta 13 y 14 de Participante 9 al 12

Pregunta	Participante N°9	Participante N°10	Participante N°11	Participante N°12
<p>Pregunta 13: ¿Qué mejoras considera Ud. que se deben desarrollar en su comunidad para que mejore su calidad de vida urbana?</p>	<p>Ósea si hubiera seguridad yo pienso, que también vienen por la parte dirigencial convocar que convoquen que trabajen con la municipalidad si hay, pienso ahí una relación se puede crear y fomentar muchas cosas a nivel urbano y crear oportunidades también no, como el deporte, como poner una biblioteca no sé no, hacer algo como para que los chicos que de repente no se dedican a otra cosa tenerlos digamos haciendo otra actividad una actividad buena no mala.</p>	<p>Ósea que haya más resguardo policial, este... serenazgo que este más pendiente de la comunidad también más activa.</p>	<p>Ah que mejoras, yo pienso que se debería mejorar las áreas verdes para que todo se vea más bonito para eso deberíamos hacer, a sembrar plantitas para que haya vida y le digo la planta es ambiente.</p>	<p>la seguridad ciudadana ante todo serenazgo que haya más por aquí y por la zona.</p>
<p>Pregunta 14: ¿De qué manera las actividades de recreación y deporte contribuyen en su calidad de vida urbana?</p>	<p>En qué manera el deporte, el deporte es salud te desestresa compartes pues también trabajo un sábado, domingo no, compartimos con los chicos entonces te desestresa bastante te desestresa mucho, ósea es muy bueno hacer deporte.</p>	<p>Bueno yo no utilizo esos espacios, cuando hay ahí futbol, nosotros no vamos no participamos nadie de mi familia.</p>	<p>Ya cuando, ellos están bailando ya siquiera, yo veo que, yo me estoy mirando me divierto que están bailando, están saltando, están bailando saya todo eso así. Allí vienen los chicos también son mis amigos y las chicas, hola linda como estas que van a bailar vamos a bailar saya me dicen que bonito.</p>	<p>Bueno si contribuye, es un lugar donde yo puedo relacionarme con mis vecinos haciendo algún deporte o simplemente salir a pasear con mi sobrinita de esa manera yo me distraigo, me relajo. En esa parte como digo tratamos de repente antes o ahora cuando jugamos partido si venían más gente y decían puedo jugar partido con ustedes y tratábamos de poder incluirlo ahí y poder jugar juntos y así hacíamos amistades, en todo caso, pero hoy en día la gente sale y por el temor de contagiarse por ese tema, ya no hay esa comodidad de acercarte mucho entonces sales tú, a tu espacio entonces en esa parte si creo que sería cuestión de retomar, de repente no y mejorar en varios aspectos</p>