



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTION DE
SERVICIOS DE SALUD**

**Clima organizacional y desempeño laboral del personal de Salud
del Centro de Salud de Hualmay, Huacho. 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión de Servicios de la Salud

AUTORA

Susanibar Lázaro, Elizabeth Dina (ORCID: 0000-0002-0766-7874)

ASESORA

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta (ORCID: 0000-0002-4526-2309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección de los Servicios de Salud

LIMA –PERÚ

2021

Dedicatoria:

A Dios por siempre estar presente en mi vida brindándome su protección en cada paso que doy, a mis padres Marcelina y Teodoro que siempre me brindan su apoyo incondicional en cada reto que he cursado en el transcurso de mi vida; a mis hijos por ser mi fuerza y el motor que me impulsa a seguir adelante en la vida.

Agradecimiento

A mis padres y hermanos agradecer sus constantes palabras de aliento para seguir adelante y acompañarme incondicionalmente en todo momento Gracias por todo su apoyo y amor.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por su apoyo constante en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Al Centro de Salud Hualmay en Huacho, a todo el personal por brindarme las facilidades necesarias para realizar el trabajo de investigación.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
Referencias	34
Anexos	43

Anexo 1	Matriz de consistencia.	44
Anexo 2	Operacionalización de variables.	46
Anexo 3	Ficha Técnica de Instrumento para medición de Clima Organizacional	48
Anexo 4	Ficha Técnica de Instrumento para medición de Desempeño Laboral	50
Anexo 5	Formato de Consentimiento Informado	51
Anexo 6	Cuestionario: Clima Organizacional	52
Anexo 7	Cuestionario: Desempeño Laboral	55
Anexo 8	Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	57
Anexo 9	Base de datos Prueba Piloto	59
Anexo 10	Validez por juicio de expertos	60
Anexo 11	Base de datos de la investigación	66
Anexo 12	Autorización de realización de investigación.	67

Índice de Tablas

Tabla 1	Niveles de la variable clima organizacional.	15
Tabla 2	Niveles de las dimensiones de la variable clima organizacional.	15
Tabla 3	Niveles de la variable desempeño laboral.	16
Tabla 4	Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral.	17
Tabla 5	Relación entre Clima Organizacional y Desempeño Laboral	18
Tabla 6	Relación entre Clima Organizacional y productividad laboral del Desempeño Laboral.	19
Tabla 7	Relación entre Clima Organizacional y eficacia del Desempeño Laboral.	20
Tabla 8	Relación entre Clima Organizacional y la dimensión Eficiencia Laboral del Desempeño Laboral.	21
Tabla 9	Correlación entre las variables Clima Organizacional y desempeño laboral.	22
Tabla 10	Correlación entre Clima organizacional y la dimensión productividad laboral.	23
Tabla 11	Correlación entre clima organizacional y la dimensión eficacia del desempeño laboral.	24
Tabla 12	Correlación entre clima organizacional y la dimensión eficacia del desempeño laboral.	25
Tabla 13	Matriz de Consistencia.	40
Tabla 14	Operacionalización de variables.	43
Tabla 15	Ficha técnica de Instrumento para medición del Clima organizacional.	44
Tabla 16	Ficha técnica de Instrumento para medición del Desempeño laboral.	46

Índice de Figuras

Figura 1	Niveles de la variable clima organizacional.	15
Figura 2	Niveles de las dimensiones de la variable clima organizacional.	16
Figura 3	Niveles de la variable desempeño laboral.	17
Figura 4	Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral.	17
Figura 5	Relación entre clima organizacional y desempeño laboral.	18
Figura 6	Relación entre Clima Organizacional y Productividad Laboral del Desempeño Laboral.	19
Figura 7	Relación entre Clima Organizacional y la dimensión Eficacia del Desempeño Laboral.	20
Figura 8	Relación entre Clima organizacional y la dimensión eficiencia del desempeño laboral.	21

Resumen

En la investigación titulada Clima organizacional y desempeño laboral del personal de salud del centro de salud de Hualmay, Huacho 2019, el objetivo de la investigación fue establecer la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal de salud que labora en el centro de Salud de Hualmay, Huacho 2019.

El diseño de la investigación es no experimental, del tipo básica, nivel descriptiva y correlacional. La población estuvo constituida por 47 trabajadores de salud. Para ambas variables se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos fueron cuestionarios; para la variable clima organizacional el instrumento constaba de 24 ítems, validado a través de juicio de tres expertos y con una confiabilidad de 0.960 por alfa de Cronbach, para la variable desempeño laboral el instrumento constaba de 15 ítems, validado a través de juicio de expertos integrado por tres especialistas con una confiabilidad de 0.884 por alfa de Cronbach, para el contraste de hipótesis se usó la prueba estadística de correlación de Spearman con un 95% de confianza.

Los resultados indicaron que existe una correlación positiva y muy buena ($Rho=0,865$) entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal de salud del centro de salud de Hualmay, Huacho 2019.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño laboral

Abstract

In the research entitled “Organizational climate and work performance of the health personnel of the health center of Hualmay, Huacho 2019”, the objective of the research was to establish the relationship between the organizational climate and the work performance of the health personnel who work at the Hualmay health center, Huacho 2019.

The research design is non-experimental, of the basic type, descriptive and correlational level. The population consisted of 47 health workers. The survey technique was used for both variables and the instruments were questionnaires; For the organizational climate variable, the instrument consisted of 24 items, validated through the judgment of three experts and with a reliability of 0.960 by Cronbach's alpha, for the variable work performance the instrument consisted of 15 items, validated through expert judgment composed of three specialists with a reliability of 0.884 by Cronbach's alpha, for the hypothesis contrast the Spearman correlation statistical test was used with 95% confidence.

The results indicated that there is a positive and very good correlation ($Rho = 0.865$) between the organizational climate and the work performance of the health personnel of the Health Center of Hualmay, Huacho 2019.

Keywords: organizational climate, labor performance