



# **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS**

**Análisis sistémico de la gestión pedagógica del programa estudio  
dirigido Bosconia - Piura**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Javier Antonio Pingo Cerda

**ASESOR:**

Ing. Rubén Alexander More Valencia

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas de información estratégicos y de toma de decisiones

**PIURA – PERÚ**

2015

## **Página del Jurado**

---

Presidente

Ing. Jaime Leandro Madrid Casariego

---

Secretario

Ing. Adin Saúl Velasco Campoverde

---

Vocal

Ing. Edwin Arnulfo Saavedra Navarro

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se la dedico a Dios que gracias a él he podido andar por el buen camino, de igual manera a mis padres que con su ayuda me han permitido llegar hasta estas instancias de mi carrera profesional, sin ellos no lo hubiera logrado; a mis amigos y a los docentes de los cuales he aprendido demasiado como el ingeniero Rubén Alexander More Valencia que día a día me brindo nuevos conocimientos en diversos cursos de mi carrera profesional , nuevas perspectivas de ver la realidad y sobre todo una gran lección de perseverancia a no rendirme así nomás, al ingeniero Javier Eduardo Jaramillo Atoche por ayudarme en la etapa más importante de mi carrera profesional , su paciencia , motivación y humildad es digna de admirar ; a mi amigo el ingeniero Víctor Mejía que no me negó su ayuda en ningún momento ; y por último a mis amigos de la fundación Bosconia – Piura , definitivamente son un claro ejemplo de que el mundo no se está perdiendo sino todo lo contrario , existe gente en Piura capaz de brindar su ayuda sin ninguna clase de interés. A todos ellos les estoy eternamente agradecido.



## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Javier Antonio Pingo Cerda con DNI N° 47031376, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura 30 de marzo del 2015

---

Javier Antonio Pingo Cerda

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “ANÁLISIS SISTÉMICO DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL PROGRAMA ESTUDIO DIRIGIDO BOSCONIA – PIURA”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

El autor.

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| I. INTRODUCCIÓN .....                                    | 13 |
| II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....                      | 29 |
| 2.1 Aproximación Temática.....                           | 29 |
| 2.2 Formulación del Problema de Investigación .....      | 30 |
| 2.2.1 Pregunta General:.....                             | 30 |
| 2.2.2 Pregunta Específicas:.....                         | 30 |
| 2.3 Justificación .....                                  | 30 |
| 2.3.1 Justificación Teórica .....                        | 30 |
| 2.3.2 Justificación Metodológica.....                    | 30 |
| 2.3.3 Justificación Práctica .....                       | 30 |
| 2.4 Relevancia .....                                     | 31 |
| 2.5 Contribución .....                                   | 31 |
| 2.6 Objetivo .....                                       | 31 |
| 2.6.1 Objetivo General .....                             | 31 |
| 2.6.2 Objetivos Específicos .....                        | 31 |
| III. MARCO METODOLÓGICO.....                             | 32 |
| 3.1 Metodología .....                                    | 32 |
| 3.1.1 Tipo de Estudio .....                              | 32 |
| 3.1.2 Diseño .....                                       | 32 |
| 3.2 Escenario de Estudio.....                            | 32 |
| 3.3 Caracterización de los Sujetos.....                  | 34 |
| 3.4 Plan de Análisis o Trayectoria Metodológica .....    | 35 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 36 |
| 3.6 Tratamiento de la información:.....                  | 37 |
| 3.6.1 Unidades Temáticas .....                           | 37 |
| 3.6.2 Categorización .....                               | 38 |
| 3.7 Mapeamiento .....                                    | 39 |
| 3.8 Rigor Científico .....                               | 39 |
| IV. RESULTADOS .....                                     | 40 |
| V. DISCUSIÓN .....                                       | 41 |
| VI. CONCLUSIONES.....                                    | 42 |
| VII. RECOMENDACIONES .....                               | 43 |
| VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                    | 43 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>ANEXOS</b> .....  | 46  |
| <b>Anexo 1: Aceptación del trabajo de investigación.</b> .....   | 46  |
| <b>Anexo 2: Recursos y presupuestos</b> .....  | 47  |
| <b>Anexo 3: Financiamiento</b> .....   | 48  |
| <b>Anexo 4: Cronograma de ejecución</b> .....  | 48  |
| <b>Anexo 5: Desarrollo de los estadios</b> .....   | 49  |
| <b>Anexo 5.1 Situación no estructurada</b> .....   | 49  |
| <b>Anexo 5.2 Situación Estructurada</b> .....  | 69  |
| <b>Anexo 5.3 Definición de los sistemas relevantes</b> .....   | 78  |
| <b>Anexo 5.4 Elaboración de los modelos conceptuales</b> .....   | 82  |
| <b>Anexo 5.5 Comparación de modelos conceptuales con la situación estructurada</b> .....               | 90  |
| <b>Anexo 5.6 Identificación de cambios factibles y deseables</b> .....                                 | 114 |
| <b>Anexo 6: Entrevista</b> .....   | 118 |
| ENTREVISTA N° 01 .....   | 119 |
| ENTREVISTA N° 02 .....   | 121 |
| ENTREVISTA N° 03 .....   | 123 |
| ENTREVISTA N° 04 .....   | 124 |
| ENTREVISTA N° 05 .....   | 126 |
| ENTREVISTA N° 06 .....   | 128 |
| <b>Anexo 7: Cuestionario</b> .....   | 130 |
| Ítems relacionados con la gestión pedagógica .....   | 130 |
| Escala.....  | 130 |
| Siempre .....  | 130 |
| Casi Siempre .....   | 130 |
| Casi Nunca .....   | 130 |
| Nunca .....  | 130 |
| <b>Anexo 8: Guía de observación</b> .....  | 132 |
| <b>Anexo 9: Evaluación formativa del curso de Lógico Matemática</b> .....                              | 133 |
| <b>Anexo 9.1 Examen formativo de 3° grado, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura</b><br>..... | 133 |
| <b>Anexo 9.2 Examen formativo de 4° grado, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura</b><br>..... | 135 |
| <b>Anexo 10: Notas de los alumnos del programa estudio dirigido Bosconia - Piura</b> .....             | 137 |
| <b>Anexo 11: Lista de profesores voluntarios del programa estudio dirigido Bosconia - Piura</b> ..     | 138 |



|  |            |
|--|------------|
| <b>Anexo 12: Validez del cuestionario por juicio de expertos.....</b>                                      | <b>139</b> |
| Validez por juicio de experto N° 01.....   | 139        |
| Validez por juicio de experto N° 02.....   | 139        |
| Validez por juicio de experto N° 03.....   | 140        |
| <b>Anexo 13: Validez de aplicación del cuestionario .....</b>  | <b>140</b> |
| <b>Anexo 14: Validez de guía de observación .....</b>  | <b>141</b> |
| <b>Anexo 15: Validez de la propuesta de gestión pedagógica.....</b>  | <b>143</b> |
| <b>Anexo 16: Validez de la propuesta de planificación o planeación didáctica.....</b>                      | <b>145</b> |
| <b>Anexo 17: Validez de la aplicación de la evaluación formativa en el curso de Lógico Matemática.....</b> | <b>147</b> |
| <b>Anexo 18: Actas de reuniones.....</b>   | <b>148</b> |
| ACTA DE REUNIÓN N° 01.....   | 148        |
| ACTA DE REUNIÓN N° 02.....   | 149        |
| ACTA DE REUNIÓN N° 03.....   | 150        |
| ACTA DE REUNIÓN N° 04.....   | 151        |
| ACTA DE REUNIÓN N° 05.....   | 152        |
| <b>Anexo 19: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>  | <b>153</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |     |
|---|-----|
| Tabla 1 : Caracterización de los sujetos .....  | 34  |
| Tabla 2 : Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....  | 36  |
| Tabla 3 : Recursos y presupuestos .....   | 47  |
| Tabla 4 : Cronograma de ejecución.....  | 48  |
| Tabla 5 : Agrupación de testimonios de los expertos prácticos del programa estudio dirigido Bosconia – Piura..... | 53  |
| Tabla 6 : Contraste de las ideas, para formular las preguntas del cuestionario .....                              | 57  |
| Tabla 7 : Estructura de la matriz .....   | 62  |
| Tabla 8 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Planificación).....   | 74  |
| Tabla 9 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Supervisión).....   | 75  |
| Tabla 10 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Control) .....   | 76  |
| Tabla 11 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Evaluación).....   | 77  |
| Tabla 12 : Plan de acción 01.....   | 114 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 13 : Plan de acción 02.....                  | 115 |
| Tabla 14 : Plan de acción 03.....                  | 116 |
| Tabla 15 : Plan de acción 04.....                  | 117 |
| Tabla 16: Guía de observación .....                | 132 |
| Tabla 17 : Notas de 3° y 4° grado de primaria..... | 137 |
| Tabla 18 : Matriz de consistencia .....            | 153 |

## ÍNDICE DE IMÁGENES

|  |    |
|--|----|
| Imagen 1 : Mapeamiento .....   | 39 |
| Imagen 2 : Aceptación del trabajo de investigación .....   | 46 |
| Imagen 3 : Datos del cuestionario pasados a Excel.....   | 64 |
| Imagen 4: Datos del cuestionario de Excel pasados a SPSS V.20.....   | 65 |
| Imagen 5 : Vista de datos de SPSS.V20 .....  | 65 |
| Imagen 6 : Análisis de fiabilidad aplicada al cuestionario.....  | 66 |
| Imagen 7 : Análisis factorial .....  | 67 |
| Imagen 8 : Varianza total explicada .....  | 67 |
| Imagen 9 : Matriz de componentes rotados.....  | 68 |
| Imagen 10 : Cuadro Pictográfico general .....  | 69 |
| Imagen 11 : Cuadro Pictográfico 01 .....   | 70 |
| Imagen 12 : Cuadro Pictográfico 02 .....   | 71 |
| Imagen 13 : Cuadro Pictográfico 03 .....   | 72 |
| Imagen 14 : Cuadro Pictográfico 04 .....   | 73 |
| Imagen 15 : Diagrama Forester de la creación del plan curricular .....   | 91 |
| Imagen 16 : Modelo causal sobre creación del plan curricular .....   | 92 |
| Imagen 17 : Simulación de la toma de asistencia de los profesores en las reuniones del programa estudio dirigido Bosconia - Piura..... | 93 |
| Imagen 18 : Simulación de flujo de asistencias e inasistencias en las reuniones de profesores.....                                     | 93 |
| Imagen 19 : Simulación de número de profesores que estarán capacitados.....  | 94 |
| Imagen 20 : Análisis de sensibilidad 01.....   | 95 |
| Imagen 21 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 01.....   | 95 |
| Imagen 22: Análisis de sensibilidad 02.....  | 96 |
| Imagen 23 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 02.....   | 96 |
| Imagen 24 : Diagrama Forester de monitoreos .....  | 98 |

|  |     |
|--|-----|
| Imagen 25 : Modelo causal de monitoreos.....   | 99  |
| Imagen 26 : Simulación del total de monitoreos realizados en el programa estudio dirigido<br>Bosconia – Piura .....          | 100 |
| Imagen 27 : Simulación de monitoreos realizados por profesores del programa estudio dirigido y<br>por agentes externos ..... | 100 |
| Imagen 28 : Análisis de sensibilidad 03.....   | 101 |
| Imagen 29 : Grafica de análisis de sensibilidad N° 03.....   | 101 |
| Imagen 30: Análisis de sensibilidad 04.....  | 102 |
| Imagen 31: Grafica de análisis de sensibilidad N° 04.....  | 102 |
| Imagen 32 : Diagrama Forester de reunión de padres de familia.....   | 104 |
| Imagen 33 : Modelo causal de reunión de padres de familia .....  | 105 |
| Imagen 34 : Simulación de informes de padres de familia, padres de familia informados y razón<br>.....                       | 105 |
| Imagen 35 : Análisis de sensibilidad 05.....   | 107 |
| Imagen 36 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 05.....   | 107 |
| Imagen 37: Análisis de sensibilidad 06.....  | 108 |
| Imagen 38 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 06.....   | 108 |
| Imagen 39 : Diagrama Forester sobre evaluaciones diagnósticas y formativas .....   | 110 |
| Imagen 40 : Modelo causal de evaluaciones diagnósticas y formativas.....   | 111 |
| Imagen 41 : Simulación de evaluaciones diagnósticas y flujo de evaluaciones diagnosticas<br>aprobadas.....                   | 111 |
| Imagen 42 : Análisis de sensibilidad 07.....   | 112 |
| Imagen 43 : Grafica de análisis de sensibilidad N° 07.....   | 112 |
| Imagen 44 : Análisis de sensibilidad 08.....   | 113 |
| Imagen 45 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 08.....   | 113 |
| Imagen 46 : Entrevista N° 01.....  | 119 |
| Imagen 47 : Entrevista N° 02.....  | 121 |
| Imagen 48 : Entrevista N° 03.....  | 123 |
| Imagen 49 : Entrevista N° 04.....  | 124 |
| Imagen 50 : Entrevista N° 05.....  | 126 |
| Imagen 51 : Entrevista N° 06.....  | 128 |
| Imagen 52 : Examen formativo de Lógico Matemática .....  | 137 |
| Imagen 53 : Lista de profesores del programa estudio dirigido Bosconia - Piura.....  | 138 |

|  |     |
|--|-----|
| Imagen 54 : Validez del cuestionario por el Ing. Rubén Alexander More Valencia .....                                     | 139 |
| Imagen 55: Validez del cuestionario por el Ing. Javier Eduardo Jaramillo Atoche.....                                     | 139 |
| Imagen 56 : Validez del cuestionario por el Ing. Jaime Leandro Madrid Casariego .....                                    | 140 |
| Imagen 57 : Validez de aplicación del cuestionario de la gestión pedagógica, aplicada a los profesores voluntarios ..... | 140 |
| Imagen 58 : Guía de observación .....  | 141 |
| Imagen 59 : Validez de la propuesta de gestión pedagógica.....   | 143 |
| Imagen 60 : Validez de la propuesta de planificación o planeación didáctica.....   | 145 |
| Imagen 61 : Validez de la aplicación de la evaluación formativa en el curso de Lógico Matemática .....                   | 147 |
| Imagen 62 : Acta de reunión N° 01 .....  | 148 |
| Imagen 63 : Acta de reunión N° 02 .....  | 149 |
| Imagen 64 : Acta de reunión N° 03 .....  | 150 |
| Imagen 65 : Acta de reunión N° 04 .....  | 151 |
| Imagen 66 : Acta de reunión N° 05 .....  | 152 |

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal conocer de qué manera el análisis sistémico explora la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura, para lo cual se han desarrollado los siete estadios de la metodología de los sistemas suaves por el autor Peter Checkland.

Además el presente proyecto cuenta con la validación de los instrumentos de recolección de datos, como los cuestionarios y las entrevistas realizadas a los involucrados de la gestión pedagógica. Y por último el uso del software estadístico SPSS V.20 para la fiabilidad del instrumento (cuestionario), análisis factorial y la matriz de componentes rotados que me permitirá una validez del constructo teórico; con el fin de poder realizar el cuadro pictográfico o situación estructurada y dar paso a la definición de los modelos conceptuales y elaboración de los mismos, terminado esto se hacen las comparaciones de la situación actual con los modelos conceptuales y por último los planes de acción en un lapso de tiempo a ser medidos de 5 años.

Obteniendo como resultados la importancia de las asistencias de los profesores en las reuniones para la creación y mejora del currículo; la importancia de realizar los monitoreos por un agente externo, la importancia de la participación de los padres de familia para establecer mejoras y la importancia de aprobar primeros dos exámenes diagnósticos y formativos, para obtener buenos resultados al final del año escolar.

**Palabras clave:** análisis, gestión, pedagogía, sistémica.



## ABSTRACT

This research project's main objective is to know how the systemic analysis explores pedagogical school management Bosconia - Piura, for which they have developed the seven stages of the soft systems methodology by the author Peter Checkland.

Furthermore, this project is the validation of data collection instruments, such as questionnaires and interviews with those involved in educational management. And finally the use of statistical software SPSS V.20 for reliability of the instrument (questionnaire), factor analysis and matrix components that allow me a theoretical construct validity; in order to perform the pictographic painting or structured situation and make way for the definition of conceptual models and processing them, completed this comparisons of the current situation with the conceptual models are made and finally the action plans a time interval to be measured 5 years.

Data analysis showed the importance of the attendance of teachers at meetings to the establishment and improvement of the curriculum; the importance of the monitoring by an external agent, the importance of the participation of parents to establish improvements and the importance of passing first two diagnostic and formative tests, to obtain good results at the end of the school year.

**Keyword:** analysis, management, education, systemic.





## I. INTRODUCCIÓN

La investigación estudia la dinámica actual de la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia - Piura, identificando los obstáculos de enseñanza para garantizar el aprendizaje de los niños que asisten al programa de Bosconia como medio de ayuda para comprender una tema enseñado o no enseñado (debido a que hay niños que no cuentan con el apoyo necesario para asistir a un colegio).

Cabe señalar que la investigación cuenta con características muy particulares que la distinguen de otras investigaciones, notándose el aporte al campo de la Ingeniería de Sistemas sobre todo en Piura. Se dice que cuenta con características muy particulares porque: primero el programa estudio dirigido Bosconia – Piura no es un colegio o institución educativa en sí, es una obra social

(apoyada por otras entidades y países) ubicada en la zona de Nueva Esperanza – Piura ; también se distingue porque todas las personas que ayudan y enseñan lo hacen de manera voluntaria ;

los niños o estudiantes beneficiados de esta obra social son aceptados sin ninguna discriminación o condición impuesta (a excepción del grado que es a partir del 3° primaria) y por último la investigación se aboca al área de la gestión pedagógica (la cual es diferente de la gestión institucional , educativa y administrativa) , área no estudiada en el campo de análisis sistémico ,

ni en ninguna obra social u ONG en Piura , según las fuentes del investigador.

Terminado de definir las características particularidades del proyecto, se presenta los antecedentes de la investigación, como antecedente local, la tesis realizada por el autor (Jaramillo Atoche, 2013 pág. 121) el cual implementó la tesis *“Análisis Sistémico de la Gestión Administrativa para La Institución Educativa Nuestra Señora de Las Mercedes de Paita”* - Universidad Cesar Vallejo Piura.

*Concluyendo que con la aplicación del análisis sistémico se logró alcanzar el objetivo general, el cual consistió en determinar cómo incide el Análisis Sistémico en la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de Paita.*

Otro antecedente local fue la tesis realizada por el autor (Angler Pazo, 2013 pág. 126), el cual implementó la tesis *“Análisis Sistémico de la Gestión Institucional en la Institución*

Educativa N°

14100 AS – La Tortuga”.

*Llegando a la conclusión final que el proyecto de investigación permitió conocer una variedad de aspectos relacionados a la Gestión Institucional, análisis de sistemas con*

*entornos cualitativos y a la vez hacer uso de herramientas informáticas para lograr integrar y mejorar las diferentes situaciones encontradas en la Institución Educativa.*

Ambas investigaciones pusieron en manifiesto la generación de nuevo conocimiento en instituciones educativas realizando propuestas de mejoras, tanto en la gestión administrativa e institucional; pero a la vez apoyan lo mencionado por el autor de la gestión pedagógica “que es campo aun no investigado”, ya que el programa estudio dirigido Bosconia – Piura no es un colegio en sí, sino más bien un programa de la fundación Bosconia que refuerza conocimientos de los niños del AA.HH Nueva Esperanza.

Y como antecedente internacional se presentó la tesis elaborada por el autor (Saant Marian , 2012 pág. 122), el cual desarrolló la tesis *“Gestión Pedagógica en el aula, clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los Centros Educativos Alfredo Pérez Guerrero de la parroquia Cuchaentza, cantón Morona y Alfredo Germani de la parroquia y cantón Sucúa, provincia Morona Santiago en el año lectivo 2011- 2012”* elaborada en Ecuador.

*Llegando a la conclusión que el clima escolar se fortalece mejor , cuando la disciplina escolar se aplica en base al derecho consuetudinario y a la aplicación de normas y escritos de la cultura occidental ; mientras que la gestión pedagógica se aprecia que los docentes tienden a maximizar su desempeño , esto indica que se carece de una cultura auto evaluativa docente.*

La investigación aportó en conocimientos para este trabajo en unos de los aspectos que abarca la gestión pedagógica como la capacitación y respeto de la planificación de las clases por parte del docente. Además el contexto es muy favorable ya que se desarrolla en una zona rural donde las costumbres son muy pronunciadas (la lengua de los estudiantes es el shuar).

Terminado de mencionar los proyectos de investigación que ayudaron al trabajo de investigación, se aboca a continuación la gestión pedagógica como tema a estudiar.

La gestión pedagógica tiene fundamentos teóricos por diversos autores y proyectos de investigación, empezando por (Ruiz Calleja, 2012 pág. 12) quien definió que *“La gestión pedagógica está relacionada con las formas en que el docente*

*realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y como lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros”.*

Esta definición es apoyada por (Hidalgo Matos, 2000 pág. 50) al definir quién debe realizar esta labor

*“La gestión pedagógica es una labor que recae de modo específico en el docente”*

Pero a su vez es contrastada al indicar por quien debe ser apoyada esta gestión

*“Y en esta función el director cumple funciones de supervisión, apoyo y monitoreo”*

Esto quiere decir que no solo los docentes, padres de familia y alumnos están involucrados en la gestión pedagógica como tradicionalmente se cree, sino también los directores cumplen funciones de supervisión, apoyo y monitoreo; funciones que el autor (Ruiz Calleja, 2012) no hace referencia en su definición. Sin embargo (Saant Marian , 2012 pág. 55) nos proporciona un concepto más claro al haber definido

*“La gestión pedagógica como un proceso que comprende una serie de acciones complejas y por supuesto implica la planificación, seguimiento, control y evaluación del proceso*

*enseñanza y aprendizaje”*

Este concepto abarca lo mencionado por los autores (Ruiz Calleja, 2012) e (Hidalgo Matos, 2000).

Sin omitir lo mencionado por (Hidalgo Matos, 2000 pág. 3)

*“La gestión pedagógica se ubica en un proceso de planificación estratégica acorde al*

*contexto del centro educativo”*

Dando a entender que no todas las instituciones educativas son iguales, que existen centros educativos como los formales (particulares y del estado) y no formales (programa estudio dirigido Bosconia – Piura) en donde las acciones se tienen que desarrollar de manera distinta. Así lo demuestra (Lic. Quinde Navarro, y otros, 2006) , al realizar aportes pedagógicos en la institución educativa rural no formal Sausal – Chulucanas para mejorar la calidad educativa, en beneficio de

los estudiantes y la población excluida que se dedica actividades de agricultura.

Entonces terminado de aclarar los conceptos expuestos por los autores, ahora se tiene una definición más clara de la gestión pedagógica, la cual es un proceso que debe estar acorde al contexto del centro educativo, la cual implica la planificación, seguimiento, control y evaluación, del proceso enseñanza y aprendizaje. Dicho esto se comienza a explicar cada aspecto de la gestión pedagógica como la planificación, según (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 113)

*“En el ámbito de la Didáctica, los términos planificación y programación suelen utilizarse como sinónimos, aunque admitan matrices diferenciales”*

Definiendo (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 115) lo siguiente

*“La programación, sin embargo hace referencia al proyecto educativo, didáctico específico, desarrollado por los profesores para un grupo de alumnos en*

*concreto, en una situación concreta y para una o varias disciplinas”*

La definición tiene mucha relación con lo dicho por (Ruiz Calleja, 2012 pág. 12) en una parte de la definición de la gestión pedagógica

*“La gestión pedagógica está relacionada con las formas en que el docente realiza los*

*procesos de enseñanza, como asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica,*

Esto quiere decir que la planificación es aquella en donde se realiza proyecto educativo o currículo por parte de los profesores y como este es después traducido en una planeación didáctica (véase también su validación en el anexo 15). A este concepto cabe justificar el ¿porqué de realizar una planificación?, según (Saant Marian , 2012 pág. 58)

*“La planificación permite organizar y conducir los procesos de aprendizaje necesarios para la consecución de los objetivos educativos”*

Una vez entendiéndose que cosas se realizan o implica la planificación de la gestión pedagógica y él porque de su realización, se comienza a explicar cada aspecto de la planificación, comenzando por la reunión de los profesores para la creación de un proyecto educativo o currículo, según

(Cépeda García, 2013 pág. 6) en la creación del proyecto curricular del centro educativo PCC, menciona lo siguiente

*“Una expresión de compromiso de los maestros con la educación es que asumieron el reto de elaborar los Proyectos Curriculares de Centro PCC, de manera participativa, aportando no solo su experiencia y conocimiento sino horas extras de trabajo, sin afectar su horario de clases. Desde nuestro punto de vista lo fundamental de este reto consistió en pasar de asumir ejecutores del currículo a sentirse sujetos a este. Es decir los maestros decidieron participar en los procesos de definición de las opciones éticas y políticas que, de manera explícita o implícita, sustentan las propuestas pedagógicas en todo el currículo escolar”*

Dando a entender el autor, la participación fundamental y compromiso que tuvieron los docentes, fuera de los horarios de clases (reunión de profesores) para la elaboración del proyecto curricular del centro educativo PCC. Sin embargo (Finocchio , y otros, 2007 pág. 42) menciona lo siguiente

*“Por otra parte los equipos directivos son quienes están en mejores condiciones de habilitar un lugar en la escuela (en el sentido de disponer de un tiempo y un espacio) para que los docentes se constituyan plenamente en equipo, para que se consolide la dimensión colectiva de enseñanza”*

Concluyendo así que de haber reuniones de profesores para la creación de un plan curricular, los equipos directivos, son quienes están en mejores condiciones de habilitar un lugar en la escuela. Sin embargo según el delegado de profesores, “las reuniones de profesores” es algo que no se da, por lo que dificultaría la creación de un plan curricular al no coordinarse estas reuniones.





El siguiente aspecto a tratar de la planificación es el currículo en sí, el cual tiene muchas definiciones por diversos autores como, (Trujillo, Escuela de Post Grado - Universidad Cesar Vallejo, 2014 pág. 16) que menciona que el currículo

*“No es más que la concreción específica de un teoría pedagógica para volverla efectiva y asegurar el aprendizaje y el desarrollo de un grupo particular de alumnos para la cultura, época y comunidad de la que hacen parte”*

Por su parte (Cuevas C. , 2011 pág. 47)

*“Lo clasifica como un instrumento de gestión de la institución educativa, el cual orienta las actividades educativas de la institución a cierto plazo, junto con otros instrumentos como: el proyecto educativo institucional, el reglamento interno, el cuadro de distribución de horas y de secciones, el plan anual de trabajo, el presupuesto anual y el informe de gestión anual”*

Sin embargo para el proyecto de investigación se tomará la definición de (Hidalgo Matos, 2000 pág. 19 ) al mencionar

*“Se concibe al Currículo como un proyecto y un Proceso Educativo organizado de experiencias, vivencias de aprendizaje, con el fin de promover la construcción de aprendizaje en un determinado contexto social, económico y cultural”*

Esta definición abarca los conceptos por los anteriores autores al conocer que el proyecto se crea para generar la construcción de aprendizajes, y que muestra que es un instrumento educativo, que requiere de cierto tiempo para ser elaborado, tal como otros instrumentos como el proyecto educativo institucional, el reglamento interno, etc.

A esta definición cabe preguntarse ¿qué elementos o componentes intervienen en el currículo o planeación curricular? .En esta parte se tomará la clasificación realizada por (Hidalgo Matos,

2000 pág. 20) el cual menciona: Los perfiles (que son las características que se desean lograr en los educandos y que están expresados en un documento orientador, que plasma lo que se pretende lograr en conocimientos, habilidades, actitudes y valores) , los contenidos (los cuales se organizan en asignaturas), los objetivos y/o competencias (es el conjunto de propósitos que se desean lograr en un determinado tiempo), el método(es el camino o vía de acción ; entre los principales métodos está el activo , proyectos , descubrimientos , el deductivo , el inductivo , juegos , socializado , etc ), los medios (son los canales que sirven para comunicar los mensajes y contenidos por ejemplo , auditivos , los visuales o gráficos , etc.), la infraestructura (es la capacidad instalada y ambiente físico de uso educativo), el costo (es el gasto y su relación con la población educacional) y el tiempo( este puede ser en escolarizado y no

escolarizado).

Y como último aspecto de la planificación tenemos la planificación didáctica, la cual como sabemos es aquella que se realiza al elaborar el currículo o plan curricular, cabe mencionar sin embargo que este tema es muy amplio para ser tratado en su totalidad debido a que existen distintas clases de didáctica, según (Oxana, 2014 pág. 0:32) la clasifica como

“La didáctica general (la cual ve la enseñanza como un todo, abarcando temas como las teorías del aprendizaje, los procesos cognitivos y el diseño curricular) y la didáctica específica (estudia los procedimientos que funcionan para cada uno de los elementos que conforman el proceso educativo, como ejemplo al ser abarcados por niveles educativos como inicial, primaria, secundaria y superior)”.

Y por si fuera poco en la didáctica general (Medina Rivilla, y otros, 2009 págs. 43 - 50) establece cuatro perspectivas de la didáctica como la científica – tecnológica, la cultural – intercultural, el enfoque socio – político o crítico y la profesional indagadora; de los cuales cada una de ellas analizan los principales procesos en los que el arte de enseñar se ha constituido. A su vez (Medina Rivilla, y otros, 2009 págs. 50 - 60) muestra las diversas teorías de la enseñanza como la teoría cognitivista, la artística, comprensiva y la socio – comunicativa ; en la cual cada una de ellas servirá de base para la creación de modelos aplicativos , que facilitaran a los profesores la toma decisiones. Todo esto sin mencionar que la planificación didáctica implica términos como

“enseñanza” y “aprendizaje”, términos muy complejos en el área de la educación, es por tal motivo que por factor tiempo, el aspecto de la planificación didáctica deberá limitarse en el proyecto de investigación.

Sin embargo la (Dirección General Académica, 2013) nos brinda un concepto y una serie de pasos prácticos, para la construcción de una planeación didáctica, con el objetivo de que esta tarea sea más sencilla y útil para el docente. En este sentido para la (Dirección General Académica, 2013 pág. 2) la planeación didáctica es importante porque

*“En esta se describe de manera específica las actividades (estrategias y técnicas) que se llevaran a cabo dentro, como fuera del espacio áulico, en busca de alcanzar, de una forma consciente y organizada, el objetivo de la materia. En este sentido la planeación didáctica orienta los procesos para el desarrollo exitoso de la enseñanza y aprendizaje”*

Y para su construcción, tenemos seis pasos a desarrollar, según (Dirección General Académica,

2013 pág. 2) , estos son: Los datos de identificación (los cuales son aquellos que deberá llenar en los recuadros indicados, datos como el departamento académico , licenciatura , nombre de la asignatura , semestre en que se imparte la materia , horas con docente , horas

independiente , total de horas de semana , créditos , escenarios académicos) , el objetivo general y específico de

la materia (indicando aquello que los estudiantes serán capaces de hacer después de haber

completado la clase), la distribución de temas (tomándose en cuenta la complejidad y la relevancia del tema , estos deberán ser distribuidos de acuerdo al número total de sesiones) , estrategias de enseñanza (o también llamadas estrategias de instrucción , los cuales son procedimientos y recursos que el agente de enseñanza utiliza para promover el logro de los aprendizajes educativos ; algunas de estas estrategias que el docente puede emplear de manera practica el uso de objetivos , resumen , ilustraciones , analogías , mapas conceptuales y el uso de estructuras textuales) , las experiencias de aprendizaje independiente (las cuales son las actividades que realizara el estudiante fuera del espacio áulico , con el objetivo de enriquecer su proceso de aprendizaje) y por último el material didáctico a utilizar .Véase también su validación en el anexo 16.

El segundo aspecto de la gestión pedagógica es el seguimiento o también llamado supervisión pedagógica, según (Callomamani Arocutipa, 2013 pág. 24)

*“La supervisión pedagógica está centrada al mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje, el desempeño profesional de los docentes y el ofrecimiento de la oportuna y consistente información, para una acertada toma de decisiones”*

El mismo autor (Callomamani Arocutipa, 2013 pág. 25) , menciona lo siguiente

*“La Supervisión Pedagógica es un servicio técnico experto no una actividad de inspección y marcada autoridad sobre el personal supervisado, por lo tanto, ayuda, apoya, comparte, y contribuye al mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje”*

Esto quiere decir que la supervisión es un servicio técnico experto (que el supervisor puede ser de mayor rango que del supervisado) y está centrada al mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje, el desempeño profesional y el ofrecimiento de una oportuna información.

Y por último, dice (Callomamani Arocutipa, 2013 pág. 24)

*“Como proceso incorpora el monitoreo pedagógico y el acompañamiento pedagógico”*

Dando a conocer los dos aspectos básicos para que se cumpla la supervisión pedagógica.

El monitoreo pedagógico, según (Callomamani Arocutipa, 2013 pág. 27)

*“Es la función que consiste en el recojo, análisis y procesamiento de datos que, interpretados, se convierten en información útil para la toma de decisiones oportunas, para la mejora de los procesos (pedagógicos a nivel del aula)”*

Esto quiere decir que la información obtenida fruto del monitoreo pedagógico por parte del supervisor será útil en la toma de decisiones en el centro educativo. Sin embargo según el delegado de profesores y profesores voluntarios del programa estudio dirigido Bosconia – Piura,

el monitoreo pedagógico no se realiza, al menos no de manera exacta o planificada, ya que se les

visita cuando los profesores mismos piden ayuda, después no hay otro acercamiento, además es muy difícil que se realice el monitoreo pedagógico, ya que no todos los profesores que empiezan enseñando terminan el ciclo escolar.

Y el acompañamiento, según (Callomamani Arocutipa, 2013 pág. 28)

*“Es la función pedagógica de la supervisión orientada a fortalecer el desempeño profesional docente por la vía de la asistencia técnica; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinciones de niveles de superioridad ni jerarquía. Se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de inter aprendizaje pedagógico, pertinente al entorno de la institución”*

Esto quiere decir que el acompañamiento pedagógico se basa entre las experiencias del acompañante y el acompañado (sin distinciones de superioridad), realizándose todo esto con el

fin de fortalecer el desempeño profesional. Pero según los involucrados del programa estudio dirigido el tema del acompañamiento pedagógico a profesores es una actividad que no se hace

(por ejemplo las capacitaciones), a pesar de saber que los profesores voluntarios cuentan con conocimientos muy limitados.

Antes de terminar con este aspecto cabe resaltar lo dicho por (Callomamani Arocutipa, 2013 pág. 26)

*“El acompañamiento pedagógico, en tanto acción de asesoramiento; o por la concepción de monitoreo, que supone, acciones de recojo sistemático de información. Sin embargo, no son conceptos de la misma jerarquía sino que tanto el acompañamiento como el monitoreo, son funciones de la supervisión pedagógica, que al igual que la función de control, se ejercen en forma sincrónica”.*

Aclarando la principal diferencia que existe entre ambas, ya que el recojo de información del monitoreo pedagógico da lugar a que se realice el acompañamiento pedagógico fortaleciendo el desempeño del docente (con capacitaciones) en base a las dificultades que tuvo el profesor durante el monitoreo pedagógico.

En el tercer aspecto tenemos el control pedagógico según (Zilberstein Toruncha, 1984 pág. 4)

*“El control forma parte de todo docente educativo permite la constante comparación entre lo planificado, el proceso y los resultados de la instrucción, la enseñanza, el aprendizaje el desarrollo y la educación”.*





Observándose que estos términos están muy ligados al aspecto de la evaluación, por otra parte (Ruiz Calleja, 2012) presenta una clasificación del control, según (Ruiz Calleja, 2012 pág. 12)

*“El cual abarca la reunión de padres de familia, las técnicas pedagógicas y el apoyo psicológico, también como actividades complementarias”*

Este concepto es respaldado por (Zilberstein Toruncha, 1984 pág. 3) al mencionar

*“Que el control no siempre está relacionado con expresar una valoración, una calificación o una nota”.*

Entonces el control pedagógico permite comparar los resultados de lo enseñado con lo aprendido, pero no siempre estará relacionado con expresar una valoración o una calificación

(para eso se encarga otro aspecto de la gestión pedagógica como la evaluación), además abarca actividades complementarias como la reunión de padres de familia, técnicas pedagógicas y apoyo psicológico. En la primera parte de este aspecto desarrollaremos la participación de los padres de familia, según (Chinchay Zurita , 2007 pág. 4) menciona

*“En nuestro país el rendimiento académico de los estudiantes es verdaderamente bajo, podemos destacar que uno de los principales problemas que no favorece a la Educación Peruana es la poca participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje a sus hijos”*

Además (Chinchay Zurita , 2007 págs. 9,10) agrega que en el colegio José Abelardo Quiñones – Castilla Piura

*“Se puede observar gran ausencia de los padres en las reuniones programadas por la escuela. Existe un limitado apoyo para los refuerzos en los exámenes, a la vez se observa una mínima proporción de padres de familia que si se esmeran para que sus hijos logren un rendimiento académico destacado”.*

Conociéndose el papel fundamental que tienen la participación de los padres de familia en los procesos enseñanza y aprendizaje; papel fundamental porque sin ellos los aspectos de planificación, seguimiento y control se verían afectados en su realización. Además según todos

los involucrados de la gestión pedagógica tanto el director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores, profesores voluntarios y los propios padres de familia del programa estudio dirigido Bosconia – Piura alegan, que la comunicación entre padres de familia y profesores muy raras veces se hace, generalmente no se da, debido a que muchas veces no existe interés por parte de los padres de familia, ni tampoco los profesores coordinan reuniones con ellos para hacérselos saber , el estar informado del progreso de cada alumno , depende de cada padre de familia.

En las técnicas pedagógicas para mejorar el comportamiento del alumno, se tiene (Árcangel,

2011 pág. 12) que *menciona*



*“El objetivo de la educación moral y social es tratar de ayudar al niño para que se sepa controlar los impulsos que serían negativos en su contexto y se acerque lo más posible a tener actitudes que la comunidad juzga como ideales”*

Las técnicas ayudaran al alumno a controlar sus impulsos (mejorar su comportamiento). Sin embargo existe una polémica en el programa estudio dirigido ya que según los involucrados, las técnicas que se utilizan para mejorar el comportamiento son la de escuchar, hablar y la de enseñar valores cristianos salesianos, pero a su vez, si un alumno se comporta mal se le priva de algo como el ingreso a piscina o la entrega de algún obsequio, quedando la duda ¿Si con esto se mejorara su comportamiento?, además a muchos se les perdona el ingreso a piscina y entran como si nada.

En el apoyo psicológico, según (Finocchio, y otros, 2007 pág. 66) *menciona*

*“Es importante reconocer que el acompañamiento de alumnos diversos, que experimentan cotidianamente una situación de dolor no solo exige dedicar tiempo sino que, muchas veces, los docentes “deben poner el cuerpo”.*

*“Es una tarea que sin duda, exige mucho tiempo, tanto físico como psicológico, y en ambos casos suele ser escaso”*

Se entiende con esto que el apoyo psicológico es una dura tarea, que generalmente suele ser escasa, y que requiere de darse cuenta de quienes son aquellos que pasan por una situación difícil (situación de dolor). Sin embargo según los profesores voluntarios y padres de familia, el apoyo psicológico en el programa, sí se da, pero no de manera profesional, sino es brindada por profesores voluntarios (que cuentan con una formación salesiana); además estos profesores son personas entre 17 y 23 años, originarios de la zona, que sobre todo han vivido y están al tanto de las cosas que pasan día a día.

En el último aspecto de la gestión pedagógica tenemos la evaluación el cual, según (Saant Marian, 2012 pág. 72) la define

*“La evaluación estudiantil es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de los objetivos del aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje”*

Dando a entender que la evaluación evidencia el logro de los aprendizajes de los estudiantes durante el año escolar, del cual se mejorará la metodología de la enseñanza para ver los resultados en el aprendizaje; con este concepto se deja de lado la idea de estudiar para aprobar



un examen, sino más bien de estudiar para aprender. Este concepto es respaldado por (Monroy Farias, 2010 pág. 28) al decir que

*“La evaluación también está presente como la autorregulación de los procesos educativos, además aparece al final para reflexionar sobre los niveles logrados, así como para señalar la manera como se puede seguir avanzando en el desarrollo humano y profesional”.*

Donde se demuestra que con la evaluación el único beneficiado no solo será el alumno, sino también el profesor al influir en su desarrollo humano y profesional, mediante las metodologías

de enseñanza aplicar, al ver los resultados de la evaluación. Sin embargo (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 245) menciona cuatro tipos de evaluación como la inicial o diagnóstica, formativa o continua, la procesual y la sumativa; definiendo cada una de ellas. Sin embargo en el programa , según los involucrados ninguno de los cuatro tipos de evaluaciones a presentarse es desarrollado

en el programa estudio didgido Bosconia – Piura.

La evaluación inicial o diagnóstica, según (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 250)

*“Esta modalidad de evaluación permite averiguar las ideas previas de los alumnos respecto a un determinado tema , lo que permitirá diseñar la enseñanza en cuanto a dichos conocimientos , de manera que los alumnos puedan construir explicaciones de la realidad cada vez más ajustadas a los datos que obtienen de la experiencia y a las explicaciones que derivan del conocimiento científico”*

Es una evaluación que permite estar al tanto de los conocimientos previos del alumno, respecto a lo que va a conocer, para un diseño adecuado de la enseñanza; por lo tanto este tipo de evaluaciones es recomendable que se dé al inicio del año escolar; este concepto es respaldado por (Monroy Farias, 2010 pág. 31) al decir

*“A través de la evaluación inicial, se conoce si los estudiantes cuentan con requisitos mínimos indispensables. En caso contrario el docente sugerirá actividades remediales o compensatorias para que los estudiantes lleguen a las actividades previstas”*

Al mostrarse la dinámica si el alumno al inicio del año escolar no cuenta con los requisitos mínimos indispensables y de las acciones a tomar para remediarlo. El siguiente tipo de evaluación

es formativa o continua, según (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 251)

*“La evaluación formativa pretende modificar y perfeccionar, durante el mismo proceso a evaluar, todo lo que no se ajusta al plan establecido o se aleja de las metas fiadas”. En su planteamiento formativo, la evaluación formativa es usada para apoyar*

*o reforzar el desarrollo continuado de un programa o persona”*

El proceso que hace referencia esta evaluación es durante el año escolar del estudiante y empieza después de la evaluación inicial o diagnóstica, porque después de esta la evaluación formativa

apoya o refuerza el desarrollo continuado de un programa o persona , este concepto es respaldado por , (Monroy Farias, 2010 pág. 32) al decir

*“Es una evaluación formativa es tan importante porque crea espacios para apoyar a sus estudiantes en su progresión”.*

La siguiente evaluación es la procesual, el cual es una evaluación que se encuentra muy relacionada a la evaluación formativa o continua, pero que existen diferencias entre ambas, según

(Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 252) al decir

*“Ahora bien, no toda evaluación <<continua>> es siempre <<procesual>> .En un sentido más restringido, la característica auténticamente distintiva del concepto de evaluación procesual reside en su propio objeto: los procesos internos y las estrategias de aprendizaje”*

Es decir que esta no solo se basa si un alumno ha entendido un determinado contenido sino también a valorar si esos contenidos han facilitado el desarrollo de sus capacidades. Y por último tenemos la evaluación final o sumativa, según (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 50)

*“La evaluación sumativa tiene como objetivo fundamental el control de los resultados del aprendizaje. Ha de permitir determinar si se han conseguido o no, y hasta qué punto, las intenciones educativas previstas. Al controlar solamente la calidad del producto final (por eso se llama evaluación final) no tiene posibilidad de intervenir a lo largo del proceso ni, por ello, modificarlo, pero sí nos permite emitir juicios de valor sobre la validez del proceso seguido y sobre la situación en que se encuentra cada uno de los alumnos en relación con la consecución de los objetivos propuestos”*

Esta evaluación es que se hace al final del año escolar, entre sus características es que no se puede intervenir en el proceso ni modificarlo, pero si se puede emitir juicios de valor como detectar necesidades propias de los alumnos durante el año escolar.

Terminado de definir la gestión pedagógica, se explica la SSM (Metodología de los Sistemas Suaves) que el proyecto de investigación explora la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura. Para comenzar ¿Qué es un sistema suave? , según (Checkland, y otros,

1994 pág. 17) el sistema suave es

*“Un sistema no definido, el cual se puede aplicar en problemas de contexto real, teniendo en cuenta que puede ser variado o estar en un cambio constante”.*

Esto se traduce de qué puede ocuparse de problemas situacionales como

político, social y

humano, distinguiéndola de otras metodologías que se encargan de los componentes duros, que se encarga del “cómo hacerlo” cuando el “que hay que hacer” ya está definido”.



Sin embargo la metodología de los sistemas suaves (MSS), tuvo su origen de la comprensión de los sistemas duros. Todo comenzó con Gwilym Jenkins cuando se trasladó a la nueva universidad de Lancaster a mediados de los años sesenta y la compañía ICI la compañía más grande del Reino Unido, la cual la operación de un complejo petroquímico, la salida de algunas plantas ocasionaba el ingreso de otras, para lo cual los administradores consideraron que sería útil que este tipo de problemas lo manejara algún grupo de base universitaria, a lo que pronto reclutó a Checkland para que investigara la aplicación de la metodología de los sistemas duros a problemas no tan bien definidos.

Él estuvo trabajando en una industria por un número de años y había trabajado con cierto número de metodologías para sistemas. Él vio como estos eran inadecuados para ocuparse de problemas extremadamente complejos que tenían un componente social grande. Por lo tanto en

los años 60 va a la universidad de Lancaster en un intento por investigar esta área, y lidiar con estos problemas suaves. Él concibe su "Soft Systems Methodology" (Metodología de los Sistema Blandos) a través del desarrollo de un número de proyectos de investigación en la industria y logro su aplicación y refinamiento luego de un número de años. (Checkland, y otros, 1994 pág. 33)

*"Estos fueron los tipos de situación en los cuales la ingeniería de sistemas empleada en un modo de investigación fracasó, y la SSM emergió como alternativa"*

A este punto Checkland estaba sumamente centrado en la vida universitaria y había dejado la industria para perseguir una carrera como profesor e investigador en la ingeniería de software.

Esta metodología de sistema suave (MSS) puede ser aplicada en cualquier situación compleja donde se encuentre actividad humana (interacción con la persona), además realiza actividades de diseño de sistemas de información, y del sistema humano.

Obtener las definiciones raíz de un sistema, o lo que es equivalente identificar un sistema. Una definición raíz expresa el propósito núcleo de un sistema de actividad con propósito definido, dicho propósito siempre se expresa como un proceso de transformación en el cual la entrada se transforma en una salida. , según (Checkland, y otros, 1994 pág. 52)

*"Para que una definición raíz este bien formulada, es preciso considerar los elementos que se describen a continuación y como se observa, forma la palabra CATWOE .Este mnemónico es el modelo emblemático de actividad con propósito definido: C*

*"consumidores", A "actores", T "transformación", W "Weltanschauung ", O "Owner" y E "Environment".*

Las etapas o estadios para el análisis de la metodología de los sistemas

suaves son siete. El primero es Investigar el problema no estructurado; en esta etapa inicial el analista realiza la percepción de la situación en que se encuentra. En esta etapa primaria se trata de determinar el

mayor número posible de percepciones del problema y además expresiones que suceden en una realidad determinada, pudiendo desarrollar de ella la construcción mental más detallada posible de las situaciones que se suscitan. En este proceso la observación de los procesos se ve liberado de las interrelaciones existentes entre los elementos que participan en la porción de la realidad percibida , dejando como función del investigador , percibir elementos , expresiones y demás hechos no relacionados pero que son relevantes de tal percepción.

Después de haber concluido con la investigación del problema no estructurado , el siguiente estadio es la percepción de la situación problemática de manera estructurada .Esta parte implica ver los sucesos en la realidad problemática con mayor claridad y precisión , despojándose de conclusiones y puntos de vista , para después describir la realidad en cuadros Pictográficos , el cual expresa gráficamente la existencia de grupos de poder formales e informales dentro y fuera del sistema. Una vez logrado el cuadro pictográfico se podrá mostrar tanto la estructura del sistema como sus procesos que realiza y su relación entre estos generando un clima o ambiente en que se desenvuelven la situación.

Como tercer estadio se encuentra la definición de los sistemas relevantes. El cual empieza con la selección de los sistemas “candidatos” a problemas”, de las diferentes expresiones registradas. Una vez realizado esto se procederá a determinar qué soluciones debería darse en la realidad social para transformarla mejorando su situación. Este proceso de cambio es denominado definición raíz, mostrándonos Checkland el mnemónico CATWOE como lista de comprobación Terminado el tercer estadio se pasa al siguiente el cual consiste en la elaboración y prueba de los modelos conceptuales. En esta etapa se desenvuelve el modelo conceptual expresado en la definición raíz, es decir se construye un modelo de sistema de actividades necesarias para lograr

la transformación descrita en la definición. Todo esto con el fin de convertirse adecuadamente en un reporte de las actividades que el sistema debe hacer para convertirse en el sistema estructurado. En esta parte más que nada se aplica la parte técnica de la metodología de sistemas blandos, es decir el “como” llevar a cabo la transformación definida a través del “que” anteriormente, para ello la técnica del modelado consiste en ensamblar sistemáticamente una agrupación mínima de verbos que describan actividades que son necesarias en un Sistema especificado en la definición raíz y que están unidas gráficamente en una secuencia de acuerdo a

la lógica.

En el quinto estadio se realiza la comparación de los modelos conceptuales con la realidad

(comparación fase cinco vs fase dos). La finalidad de este estadio es comparar los modelos conceptuales elaborados en el cuarto estadio con la situación problema analizado en el estadio dos de percepción estructurada, esto se debe hacer junto con los participantes interesados en la

situación problema, con el objetivo de generar un debate acerca de posibles cambios que se podrían introducir para así aliviar la condición del problema.

Como penúltimo estadio se encuentra la identificación de cambios factibles y deseables. El cual una vez terminada la comparación de los modelos conceptuales con la situación de la realidad problemática y determinado las diferencias, se procede a ejecutar aquellas medidas propuestas

en la etapa anterior que lleva a mejorar la situación problema, estos posibles cambios pueden hacerse en diversos planos; en estructura en procedimientos y en actitudes.

Como último estadio se encuentra las acciones para mejorar la situación problema. El cual, según (Checkland, y otros, 1994)

*“Una vez que se han acordado los cambios, la habilitación en el mundo real quizás sea inmediata”*

Acotando que una vez terminado los planes de acción a realizar, la aplicación sea inmediata, esperando el impacto que tendrá en el futuro.

Terminado de entender la metodología de los sistemas suaves, el cual ayudara el proyecto de investigación, establecemos a su vez el marco espacial el cual será realizado en el programa estudio dirigido Bosconia Piura, dirección Avenida Juan Velazco Alvarado – Nueva Esperanza, 1° cuadra.

Como marco temporal establecemos que comprenderá el periodo de Agosto 2014 – Julio 2015.

Entre sus características generales del programa tenemos: Programa estudio dirigido Bosconia - Piura, modalidad – educación básica regular, niveles – primaria y secundaria, programa no escolarizado de educación para el tiempo libre, población estudiantil total – 40 alumnos de todos los grados, Región – Piura.

Fuente: [Elaborado por el autor]

Como potencial humano institucional tenemos: El director del programa, las hermanas salesianas, el delegado de profesores y profesores voluntarios – 20 personas.

Fuente: [Elaborado por el autor]

En la investigación también se presenta la visión y misión del programa estudio dirigido Bosconia – Piura: Como visión *“Seremos presencia educativa – pastorales reconocidos como significativos en la Iglesia y la sociedad peruana, porque formamos honrados ciudadanos y buenos cristianos comprometidos con la vida y con la historia de los más pobres y necesitados”*. Como misión

*“Somos una comunidad de educadores-pastorales que inspirados en Cristo , Buen Pastor , al estilo*

*de Don Bosco , educamos evangelizando , con la razón , la religión y la amabilidad , en diferentes*

*contextos y ambientes ; a niños/as , adolescentes y jóvenes , especialmente a los más pobres , para la construcción de la Iglesia y de una sociedad más justa y solidaria”*

Fuente: [Programa estudio dirigido Bosconia – Piura]

Una vez presentada la misión y visión del programa estudio dirigido Bosconia – Piura, se empieza con la descripción de funciones, comenzando por: El director del programa, que es el responsable del centro educativo y de coordinar con las hermanas salesianas, delegado de profesores y profesores voluntarios las clases de reforzamiento. Las hermanas salesianas, son las encargadas de llevar un buen control y de dar las facilidades a los profesores realizar la labor de profesor en el curso de Inglés; los profesores voluntarios, conformado en su mayoría por alumnos del instituto Cetpro Bosconia cuya función es apoyar con clases de reforzamiento según las clases dictadas en su colegio; y los niños, son los beneficiados en este centro educativo Bosconia – Piura.

A continuación se presenta la descripción de ambientes como: el comedor infantil y popular, que atiende hasta 150 raciones diarias y hasta 350 en épocas de desastres naturales como “Fenómeno del Niño” ; cinco plataformas deportivas (utilizado para las actividades recreativas de los niños) ; el apoyo del Centro Medico Bosconia el cual viene funciona desde 1987 con personal voluntario mejorando la calidad de la salud tanto curativa como preventiva de varios alumnos en caso de accidente ; siete aulas donde se imparten las clases de reforzamiento de los niños, en los programas de Oratorios ; construcciones de servicios higiénicos y bebedores, tanto para hombres

y mujeres ; Cetpro Bosconia, el cual apoya , ofreciendo a sus estudiantes horas de prácticas en el Centro Educativo Bosconia – Piura como profesor voluntario (cabe señalar que los estudiantes de CETPRO estudian una carrera técnica como pueden ser Ebanistería , Computación e Informática , Construcciones Metálicas , Electrónica , Mecánica Automotriz , Pecuaria y Venta al Detalle).

La historia del Bosconia comienza a fines de la década del 60, donde recibía apoyo del colegio

“Don Bosco” y “Nuestra Señora de Lourdes”, debido al creciente número de oratorianos. Actualmente recibe apoyo de más entidades a través de donaciones y otros países (entre ellos Polonia); este apoyo recibido es muy bien aprovechado sobre todo porque ahora se apoya a mucho más personas y ya no solo a niños, ya que cuenta ahora con un centro médico Bosconia, CETPRO y programas de alfabetizaciones.





## II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 2.1 Aproximación Temática

El programa estudio dirigido Bosconia - Piura es un programa realizado para el apoyo de los niños en el aspecto educativo y formación espiritual.

Así mismo el programa estudio dirigido presenta muchos inconvenientes en la parte pedagógica, realizándose preguntas en la misma como ¿Qué hacer para mejorar el aprendizaje en los alumnos? ¿Es necesaria hacer una planificación? ¿En qué me ayudaría? ¿La comunicación con los padres es vital en esta labor o no? ¿Se puede progresar sin ellos? ¿Es necesario el apoyo psicológico en un niño en la gestión pedagógica? ¿Las clases de reforzamiento se realizan de buena forma o faltan capacitaciones? , etc. Todas estas actividades son realizadas cuando se quiere llevar a cabo la gestión pedagógica.

Sin embargo ya se han detectado situaciones como los inconvenientes que padecen muchos profesores voluntarios en el curso de Lógico Matemática y las formas de orientar a los niños debido a que muchos de los profesores son muy jóvenes para enseñar o saber hacerse respetar y

es de paso consecuencia a que muchos niños vengan de familias desintegradas, con maltratos

físicos y psicológicos que hace que se forme ese comportamiento; así como lento aprendizaje ya que muchos de ellos se encuentran cursando un grado con temas aun no comprendidos originándose múltiples problemas en su grado actual.

Otra situación es la falta de planificación para materiales educativos, que muchas veces es necesario , dándose el caso que al niño se le pide papelotes , cinta ,plumones , obra literaria a leer y en muchas ocasiones no se encuentra dichos materiales , que son necesarios para que se sigan desempeñando de manera adecuada.

También es la falta de comunicación de los profesores con los padres, trayendo como consecuencia que nunca se llegue a solucionar la situación del todo, ya que no estarían conscientes del progreso o retroceso que estarían pasando.

Y por último son la falta de toma de evaluaciones que sirva como indicadores, para saber si los aprendizajes esperados, están siendo alcanzados.



## **2.2 Formulación del Problema de Investigación**

### **2.2.1 Pregunta General:**

¿Cómo el análisis sistémico explora la gestión pedagógica del programa estudio dirigido

Bosconia - Piura?

### **2.2.2 Pregunta Específicas:**

- ¿Cómo el análisis sistémico explora la planificación pedagógica, del programa estudio dirigido Bosconia - Piura?
- ¿Cómo el análisis sistémico explora el seguimiento o la supervisión pedagógica, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura?
- ¿Cómo el análisis sistémico explora el control pedagógico, del programa estudio dirigido Bosconia - Piura?
- ¿De qué manera el análisis sistémico explora la evaluación pedagógica, del programa estudio dirigido Bosconia - Piura?

## **2.3 Justificación**

### **2.3.1 Justificación Teórica**

Con la presente investigación análisis sistémico de la gestión pedagógica, se pretende conocer la gestión pedagógica en el programa , con lo cual se espera aplicar esta metodología para el logro de los objetivos.

### **2.3.2 Justificación Metodológica**

El trabajo de Investigación se justifica de manera metodológica debido a que es factible llevarse a cabo, gracias a la metodología de sistemas suaves de, permitiéndonos obtener una visión general de las situaciones expuestas en la gestión pedagógica.

### **2.3.3 Justificación Práctica**

Al llevarse a cabo este proyecto de investigación, será de mucha ayuda a la población, en especial a los niños (que es nuestro objeto de estudio) ya que ellos serán los que sacaran adelante a las zonas marginadas y de escasos recursos. Y para ese entonces contarán con una buena base de conocimientos técnicos y valores formados en Bosconia, con el objetivo de alcanzar una mejor calidad de vida “son los niños el futuro del mañana y son ellos los que cambiarán el mañana”



## **2.4 Relevancia**

El aporte del presente proyecto de investigación influye en el aspecto educativo que con la metodología de los sistemas suaves se induce a un análisis del sistema y propuestas de alternativas de solución para estos procedimientos.

## **2.5 Contribución**

La contribución es "Social", ya que los niños representan una gran parte de la población ayudada por la obra social Bosconia y esta es vista por demás centros distribuidos en todo el Perú y otros países que ayudan a Bosconia. Además de la Social también la contribución es educativa y religiosa ya que se busca generar aprendizaje, pero de la mano con valores religiosos salesianos.

## **2.6 Objetivo**

### **2.6.1 Objetivo General**

Conocer de qué manera el análisis sistémico explora la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

### **2.6.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Conocer como el análisis sistémico explora la planificación pedagógica, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.
- ✓ Conocer como el análisis sistémico explora el seguimiento pedagógico, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.
- ✓ Conocer como el análisis sistémico explora el control pedagógico, del programa estudio dirigido Bosconia Piura.
- ✓ Conocer de qué manera el análisis sistémico explora la evaluación pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.



### **III. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Metodología**

##### **3.1.1 Tipo de Estudio**

Orientada al cambio porque se busca proponer mejoras, para cambiar positivamente una situación problema. A su vez esta investigación se considera cualitativa porque describe cualidades e interacción con personas en temas de aprendizaje. Y por último se toma como investigación de tipo descriptiva, ya que se incluye detalles de los procesos para la identificación de situación problema, diseño e implementación de mejoras.

##### **3.1.2 Diseño**

Se define Fenomenológico al estudio de los fenómenos tal como son experimentados vividos y percibidos por el hombre. .

Entonces el diseño de investigación es Fenomenológico porque estudia el fenómeno como el cómo se lleva la gestión pedagógica en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

#### **3.2 Escenario de Estudio**

El programa estudio dirigido Bosconia – Piura es una de las áreas de la obra social Bosconia- Piura, la cual es encargada de brindar el apoyo pedagógico y formación espiritual a niños al estilo salesiano Don Bosco. Esta ayuda se enfoca en niños que cursan estudios primarios y secundarios,

o que no puede asistir a un colegio por falta de apoyo.

El programa estudio dirigido Bosconia – Piura es una de las tantas áreas que apoyan a las zonas vecinas a través del servicio voluntario , considerada igual de importante como el CETPRO Bosconia, el Centro Medico, entre otras.

El programa estudio dirigido Bosconia Piura cuenta con los siguientes ambientes:

- Comedor infantil y popular: Que atiende hasta 150 raciones diarias y hasta 350 en épocas de Desastres Naturales como “Fenómeno del Niño”.
- Cuatro Plataformas Deportivas y una cancha de arena: Utilizado para las actividades recreativas de los niños.
- Piscinas, exactamente 2 piscinas una para grandes y otra para chicos, duchas y baños propios para varones y mujeres.





- Centro educacional ocupacional: Son las aulas donde se imparten las clases de reforzamiento a los niños.
- La construcción de la estación educacional agropecuaria: Construida con el apoyo de FONCODES. Que a la fecha se encuentra produciendo pollos, pavos y conejos, para consumo del comedor y para la venta a la población de menores recursos.
- Construcciones de servicios higiénicos y bebedores: Tanto para hombres y mujeres.
- Cetpro Bosconia (CETPRO): El cual ofrece la ayuda de sus estudiantes de las diversas carreras como industria del vestido, computación e informática, logística y almacenes, etc. A su vez los estudiantes de CETPRO obtienen beneficios, la principal es que estas actividades les sean reconocidas como prácticas; tarea muy indispensable para poder concluir sus estudios técnicos.
- Aula de Organización - Implementos, el cual es utilizado por el padre, supervisor, hermanas salesianas y profesores para la organización de las clases, para orden de los útiles escolares y para guardar otros implementos como: carnets, carteles, material decorativo, etc.

Las formas de organización en el programa estudio dirigido se establecen mediante días de reuniones, la finalidad es de tratar de establecer mejoras, aprendiendo de lo que ha sucedido en la semana.

Si en este contexto cabe la palabra “jerarquía” termino que puede ser mal interpretado ya que en el centro educativo Bosconia no se reciben órdenes sino sugerencias viniendo de quien sean. Por ejemplo: En las reuniones se habla un tema “la manera de tratar de que un niño se porte bien mientras se le está enseñando a su compañero”. El Padre puede tener una manera de solucionar el problema, las hermanas salesianas otra, los profesores voluntarios otra; esto no significa que necesariamente tengas que optar por la solución que haiga sugerido el Padre, sino que tú puedes optar por la solución que te parezca más óptima (comunicándosele claro a los que están involucrados en la gestión pedagógica). Cabe mencionar que si el asunto ya escapa de las manos por ejemplo del profesor, es aconsejable de que te apoyes de las personas con más experiencia como el padre o director del programa, las hermanas salesianas o el delegado de profesores.



### 3.3 Caracterización de los Sujetos

Para el proyecto de investigación se toma en cuenta los involucrados en el sistema, los cuales en su debido momento aportaran dando su punto de vista del sistema. Dichos involucrados son: El padre o director del programa, hermanas salesianas, delegado de profesores, profesores voluntarios (tanto personas voluntarias y alumnos de CETPRO Bosconia), padres de familia y alumnos.

Tabla 1 : Caracterización de los sujetos

| <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA SEGÚN LOS EXPERTOS PRÁCTICOS DEL PROGRAMA ESTUDIO DIRIGIDO BOSCONIA – PIURA</b> |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>ASPECTO</b>  | <b>SITUACIONES</b>            |
| <b>FUNCIONES</b>  | <b>SUB CAMPOS</b>             |
|   | Padre o Director del Programa |
|   | Hermana Salesiana             |
|   | Delegado de Profesores        |
|   | Profesores Voluntarios        |
|   | Padre de Familia              |
|   | Alumno                        |

Fuente: [Entrevista, realizada por el investigador – 2015]

### 3.4 Plan de Análisis o Trayectoria Metodológica

Para el trabajo de investigación, la metodología a aplicar es la de sistemas suaves o blandos de Peter Checkland, la cual consta de siete estadios, los cuales serán utilizados para el logro de nuestros objetivos propuestos en nuestro trabajo, los cuales son:

- El Primer estadio, investigación del problema no estructurado; es decir se realiza una investigación de los procedimientos que se suscitan en la gestión pedagógica.
- Análisis Factorial, a través de esta técnica estadística es muy importante porque además evalúa la eficiencia y la eficacia, en este caso la gestión pedagógica.
- El Segundo estadio , presenta la situación estructurada a través de gráficos o visiones enriquecidas
- El Tercer estadio, se establece los posibles candidatos a problemas elaborando definiciones básicas, que implican definir el que. Para esto se elabora el CATWOE
- El Cuarto estadio , se construye un modelo conceptuales , es decir en esta etapa se aplica la parte técnica de los modelos de la metodología de los sistemas blandos , es decir el “como”
- El Quinto estadio, Aquí no se implementan los modelos conceptuales, sino se hace una comparación con los modelos y la realidad. Las diferencias entre ambos pueden ser usados como la base de una discusión.
- El Sexto estadio, Aquí se identifican cambios factibles y deseables; estos cambios que se realizan deben de satisfacer dos requisitos, deben ser sistemáticamente deseables y adaptables para el programa estudio dirigido Bosconia Piura.
- El Séptimo estadio, Una vez que se han acordado los cambios, la habilitación en el mundo real quizás sea inmediata.

Fuente: [ (Checkland, y otros, 1994)]



### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 2 : Técnicas e instrumentos de recolección de datos

| Ambientes del programa estudio dirigido | Técnica   | Informante   | Instrumento  |
|---|---|--|--|
| Administrativo                          | ✓ Entrevista  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padre o Director del Programa</li> </ul>  | ✓ Guía de Entrevista   |
| CEO                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entrevista</li> <li>✓ Preguntas de Exploración</li> <li>✓ Encuesta</li> <li>✓ Observación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hermanas Salesianas</li> <li>• Delegado de Profesores</li> <li>• Profesores voluntarios</li> <li>• Niños</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Guías de Entrevista</li> <li>✓ Pruebas y Exámenes</li> <li>✓ Guía de Encuesta</li> <li>✓ Cuestionario</li> <li>✓ Guía de Observación</li> </ul> |
| Padres de Familia                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entrevista</li> <li>✓ Observación</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres de familia</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Guía de Entrevista</li> <li>✓ Guía de Observación</li> </ul>  |

Fuente: [Elaborado por el autor].

### 3.6 Tratamiento de la información:

#### 3.6.1 Unidades Temáticas

Como primera etapa de las metodologías suaves de Peter Checkland, desarrollamos el primer estadio (situaciones no estructuradas) a través de entrevistas a cada involucrado como: Padre o director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores, profesores voluntarios, padres de familia y alumno; todas las entrevistas realizadas sin contaminar el sistema; previamente validadas por tres ingenieros.

¿Qué es la guía de observación?

Según (Cuevas C. , 2011 pág. 91)

*“Es un instrumento que sirve a la observación el cual, es un método de percepción sistemático y de percepción de las manifestaciones socio psicológicas de la personalidad y del grupo, permite el conocimiento, mediante el registro de los índices objetivos de comportamiento?”*

¿Para qué me sirvió la observación?

Para investigar las razones principales de la gestión pedagógica de manera general, tanto en la planificación, seguimiento, control y evaluación.

¿Qué es la entrevista?

Según (Cuevas C. , 2011 pág. 91)

*“La entrevista es una técnica estructurada para recopilar información a partir de individuos o grupos. Se obtiene información de forma amplia y abierta”*

¿Para que sirvió la entrevista?

La entrevista me sirvió como recolección de datos, para resolver la situación como el involucrado de la gestión pedagógica definía su función en el centro educativo y cuál era su perspectiva de la misma.

¿Qué es el cuestionario?

Según (Cuevas C. , 2011 pág. 92)

*“Se utilizan para conocer los criterios y planteamientos de los encuestados, su técnica es la encuesta, el cual recoge información a gran escala y ahorra tiempo. Permite el anonimato.”*





¿Para qué te sirvió el cuestionario?

El cuestionario me sirvió para tener una idea mucho más clara de las opiniones de todos los involucrados (en este caso profesores) de la gestión pedagógica y su posición en la misma.

Posteriormente se realizó el Análisis factorial el cual es una técnica estadística que se utiliza principalmente en las ciencias del comportamiento. Esta técnica se utilizó con el fin de ordenar jerárquicamente las situaciones que se dan en la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura, para que una vez ordenadas estas situaciones se pueda continuar con

el segundo estadio (situaciones estructuradas), el cual consiste que a través de un cuadro

pictográfico plasmar las situaciones ya estructuradas.

Una vez obtenidos los datos de las encuestas aplicadas a profesores voluntarios del programa estudio dirigido Bosconia – Piura , se pasara los datos a Excel en forma de matriz esto con el fin

de poder ordenar jerárquicamente las situaciones problemas . Ya una vez pasados los datos a Excel se pueda emplear la herramienta SPSS, el cual nos permitirá en pocas palabras ordenar las situaciones problemas, esto con el fin de poder continuar con el desarrollo del trabajo de investigación, con los posteriores estadios como la definición de los sistemas relevantes, la elaboración de los modelos conceptuales, entre otros (estadios de la metodología de Peter Checkland).

### **3.6.2 Categorización**

Categorías:

- Análisis sistémico
- Gestión Pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

Dimensiones

- Planificación
- Seguimiento
- Control
- Evaluación

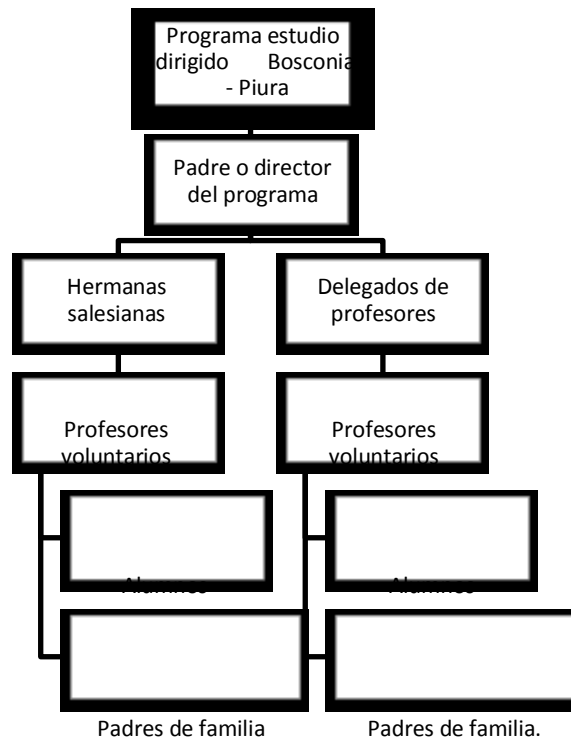


### 3.7 Mapeamiento

En la selección de los involucrados se tomaron en cuenta ciertos criterios como:

- Tiempo de permanencia: Se escogieron a los profesores que tiempo más tiempo apoyando en Bosconia.
- Funciones: Las funciones que desempeña también fueron cruciales, ya que es posible de que apoyen en otras áreas en Bosconia.

Imagen 1 : Mapeamiento



Fuente: [Elaborado por el autor]

### 3.8 Rigor Científico

El análisis sistémico analiza en particular las relaciones entre los elementos del sistema, sin olvidar los aspectos específicos sectoriales, y a través la identificación de las interrelaciones permite concentrarse sobre las variables más significativas del sistema.



#### IV. RESULTADOS

El objetivo general del proyecto de investigación es “Conocer de qué manera el análisis sistémico explora la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura”. Proponiendo las siguientes mejoras a través de los planes de acción (estadio 6 de la SSM) en las diversas categorías

de estudio de la gestión pedagógica como la planificación, seguimiento, control y evaluación.

Los planes de acción son el resultado de las comparaciones entre la situación actual y los modelos conceptuales (estadio), el análisis de sensibilidad muestra lo siguiente.

- ✓ En la categoría planificación, se tiene en el análisis de sensibilidad, que si las asistencias de los profesores aumentara por el valor de un 70 %, diferente al actual de un 25 % en cada reunión para la creación del plan curricular, y que además se realice una capacitación con un 80% de efectividad en la planeación didáctica, se tendrían 57.79 profesores que lograrían capacitarse en el transcurso de 5 años. Situación muy favorable ya que se seguirán realizando las capacitaciones en el programa y se tendrían profesores capacitados para realizar un correcto apoyo a los alumnos del sector del A.H Nueva Esperanza.
- ✓ En la categoría seguimiento, se tiene el análisis de sensibilidad que si en las actividades de monitoreos llegasen a ser realizadas por un 25 % por profesores de Bosconia y un 75% por un agente externo, hubiera una mejora ya que los monitoreos serían constantes, y sobre todo porque da paso al acompañamiento que sería realizado de forma instantánea o programada para una fecha disponible para el profesor voluntario.
- ✓ En la categoría control, se tiene el análisis de sensibilidad que si la tasa de padres informados en cada reunión aumenta a un 60% se tendría en el transcurrir de los 5 años un total de 100.25 padres que estuvieran informados, respecto a los 183.80 informes que se tuvieron que dar; más de la mitad , mostrando una mejora al haber una razón de por 1.67 alumnos por cada padre de familia informado , diferente a la situación actual donde se contaría con un 3.33 alumnos por cada padre de familia informado.
- ✓ En la categoría evaluación , se tiene el análisis de sensibilidad que si se tomaran las evaluaciones y estas fueran aprobadas en un 60% por los alumnos del programa estudio dirigido Bosconia – Piura , tanto en los 2 tipos de exámenes diagnósticos y formativos. Se tendría una mejora tomándose 125.24 exámenes a los 40 niños, diferente a los 186 exámenes que se tomarían debido a la desaprobación y elaboración de nuevos exámenes para su desarrollo.
- ✓ Que la evaluación formativa realizada en el curso de Lógico Matemática (curso donde se pasan muchos inconvenientes, según las entrevistas realizadas) el promedio entre 3° y 4° grado de primaria es de 10.2, de 20 alumnos que participaron en la evaluación. (Anexo 10)

- ✓ Que los profesores están compuestos en términos cuantitativos por 1 director del programa (el cual participa en labores de enseñanza como cursos de religión), 2

delegados de profesores, 2 hermanas salesianas (las que participan en labores de enseñanza como Inglés) y 15 profesores voluntarios. Teniendo como profesores fijos solo al director, hermanas salesianas y delegados de profesores (por su asistencia constante); los profesores voluntarios su asistencia no es obligatoria, por lo que se puede ver la ausencia de muchos profesores en las clases de reforzamiento, llegando a haber muchos días en que no asiste ningún profesor voluntario. (Anexo 11) (Acta de reunión N°2)

## V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos podrían ser comparados con otras investigaciones en donde se haya aplicado la SSM (metodología de los sistemas suaves), sin embargo el lugar donde se ha realizado

la investigación es distinta, ya que no se habla de una institución educativa ; respaldando este testimonio , tenemos (Jaramillo Atoche, 2013) en su trabajo de investigación *“Análisis Sistémico*

*de la Gestión Administrativa para La Institución Educativa Nuestra Señora de Las Mercedes de Paita”* y la investigación de (Angler Pazo, 2013) en su investigación *“Análisis Sistémico de la Gestión Institucional en la Institución Educativa N° 14100 AS – La Tortuga”* , ambas investigaciones realizadas en un centro educativo ; el programa estudio dirigido Bosconia – Piura , es un programa de la fundación Bosconia , que no tiene los requisitos para ser considerado una institución educativa, ni mucho menos hace uso del manejo del software como el SIAGIE , ni está al tanto de políticas o reglas según MINEDU , su meta es seguir ayudando sin ninguna condición.

Es por tal motivo que se discutirá la teoría de la investigación que es la gestión pedagógica, pues si bien es cierto el autor de esta investigación ya expuso un concepto claro de la gestión pedagógica producto del debate de diversos autores (expertos teóricos), es bueno resaltar también que en esta investigación no se abarcó del todo a la gestión pedagógica, debido a los diversos y amplios elementos que contiene, muchos de ellos fueron tratados de forma práctica y simplificada , por ejemplo :

- ✓ La planeación didáctica que abarca términos de enseñanza y aprendizaje a ser tratados a profundidad, se toman en cambio los seis pasos propuesto por (Dirección General Académica, 2013) para una construcción de una planeación didáctica más sencilla.
- ✓ El apoyo psicológico al alumno , el cual es referenciado de manera general solo si este experimenta una situación de dolor, pero no se especifica sobre qué

factores o etapas se debiera tratar, debido a que estos serían diversos como trabajar a temprana edad, el bulín, la timidez, padres separados, traumas , etc.



Y por último es la clasificación de la gestión pedagógica tomada por (Saant Marian , 2012) el cual abarca la planificación, seguimiento, control y evaluación del proceso enseñanza y aprendizaje; sin embargo a pesar de que esta clasificación también ha sido validada por un docente en ejercicio (véase el anexo 15) no es la única manera de clasificar a la gestión pedagógica, pues otros autores lo tratan de una manera distinta y no por eso es incorrecta por ejemplo (Navarro Rodriguez, 2014 pág. 3) cita a Weinstein 2002 :

*“Propone 4 factores críticos en toda propuesta de gestión a la calidad: profesionalización y liderazgo directivo, cultura de la evaluación, mejora permanente del profesorado y sostenedores de la política de la calidad en el nivel de dirección”*

Mientras que (ASTORECA FUNDACIÓN , 2014) en su libro Gestión Pedagógica lo clasifica en base al currículo en sus 3 etapas

*“Operacionalización del currículum, seguimiento del curriculum y evaluaciones externas realizadas desde Dirección”*

## **VI. CONCLUSIONES**

- ✓ Como primer objetivo específico se tiene “Conocer como el análisis sistémico explora la planificación pedagógica, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura” se ha conocido mediante los análisis de sensibilidad la importancia que tendría la participación de los profesores en la reunión de los mismos para la creación y mejora del plan curricular , sobre todo si la participación en las reuniones aumenta a un 70% , de tal forma que aumentan el número de profesores capacitados adecuadamente.
- ✓ Como segundo objetivo específico “Conocer como el análisis sistémico explora el seguimiento pedagógico, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura” se ha conocido a través de los análisis de sensibilidad, que si los monitoreos son realizados por un agente externo que por un profesor propio del programa estudio dirigido, las capacitaciones a futuro serian constantes debido a la mejoras en el rendimiento de apoyar a los niños. Lo que daría de buena forma pie a los acompañamientos pedagógicos.
- ✓ Como tercer objetivo específico “Conocer como el análisis sistémico explora el control pedagógico, del programa estudio dirigido Bosconia Piura” se ha conocido a través de los análisis de sensibilidad la importancia de la participación de los

padres de familia en las

reuniones para establecer estrategias de mejoras, mostrando un total de 1.67 alumnos por cada padre informado, que en otras palabras se tenga mucha mayor atención.

- ✓ Como cuarto objetivo específico “Conocer de qué manera el análisis sistémico explora la evaluación pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura” se ha conocido a través de los análisis de sensibilidad la importancia de la aprobación de los 2 primeros exámenes como el diagnóstico y formativo, de ser aprobado en un 60% implicaría buenos resultados en los otros 2 tipos de exámenes sobre todo en el final donde se ponen a prueba todos los conocimientos adquiridos en el año escolar, esto es producto de los anteriores aspectos realizado efectivamente, caso contrario se tomarían acciones a largo plazo.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- ✓ Se recomienda que los planes de acción sean propuestos bajo indicadores a ser medidos en un futuro, de tal forma que se pueda comprobar la mejora en tal aspecto.
- ✓ Se recomienda también el cambio de paradigmas en la metodología de sistemas suaves proponiendo nuevas formas de trabajar.
- ✓ Se recomienda por último que el campo de la fundación, ONG, albergues u otros, también sean campos de investigación, en donde se requiere mucha ayuda, pero sobre todo existe mucho más apoyo de los involucrados a comparación de una investigación en una empresa pública o privada.

## **VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Angler Pazo, Jacinto. 2013.** *Análisis Sistémico de la Gestión Institucional en la Institución Educativa N° 14100 AS - La Tortuga* . Piura : Universidad Cesar Vallejo - Piura , 2013.
- Araceli, Javier. 1995.** *DINÁMICA DE SISTEMAS*. Primera edición. Madrid : c/ Edison 4, 1995. pág. 88. 84-68338.



**Aracil, Javier. 1995.** *DINÁMICA DE SISTEMAS*. Madrid : Isdefe, 1995. 84-68338-.

**Árcangel, Espinoza Huiman Nohely del Carmen y Seminario Gárate Paolo Rafael. 2011.** *PROGRAMA DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS BASADO EN UN ENFOQUE SISTÉMICO DE ORIENTACIÓN CONDUCTISTA Y HUMANISTA PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE LAS CONDUCTAS PROSOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO SECCION "C" DE LA INST. EDUCATIVA "MAGDALENA SEMINARIO"*. Piura : Universidad Cesar Vallejo - Piura, 2011. Trabajo de investigación .

**ASTORECA FUNDACIÓN . 2014.** *Gestion Pedagógica*. 2014. pág. 221. Vol. I.

**Callomamani Arocutipa, Rogelio Raúl . 2013.** *La supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores*. Lima : Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013. pág. 126, Tesis de magister.

**Céspedes García, Nora. 2013.** <http://es.slideshare.net/>. [En línea] 30 de Diciembre de 2013. [Citado el: 03 de Mayo de 2015.] <http://es.slideshare.net/julio9393/pci-pcc?related=1>.

**Checkland, Peter y Scholes, Jim . 1994.** *La Metodología de los Sistemas Suaves de Acción*. Primera. Mexico : MEGABYTE, 1994. pág. 351. 968 - 18 - 4912 - 4.

**Chinchay Zurita , Mariella Editt. 2007.** *ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE PRIMER GRADO "A" DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAP FAP "JOSÉ AVELARDO QUIÑONES" DEL AA.HH LOS ALMENDROS - CASTILLA - PIURA"*. Piura : Universidad Cesar Vallejo - Piura, 2007. Tesis .

**Cuevas C. , Rudy . 2011.** *Gerencia , gestión y liderazgo educativos*. [ed.] Jr. Dávalos Lissón. Primera . Lima : San Marcos E.I.R.L, 2011. pág. 415. 978-612-302-482-6.

**Dirección General Académica. 2013.** <http://www.sanluispotosi.uvmnet.edu/>. [En línea] 18 de Julio de 2013. [Citado el: 24 de Abril de 2015.] <http://www.sanluispotosi.uvmnet.edu/info/PDP.pdf>.

**Finocchio , Silvia y Legarralde, Martín . 2007.** *Pedagogía de la inclusión - Gestion pedagógica para los equipos directivos*. Caracas : FE Y ALEGRÍA, 2007. pág. 93. 978-980-7119-02-3.

**Hidalgo Matos, Menigno. 2000.** *GESTIÓN PEDAGÓGICA Aplicable a todo Nivel y Modalidad*. Lima : INADEP Instituto para el desarrollo de la educación, 2000. Vol. 4° edición .

**Jaramillo Atoche, Javier Eduardo. 2013.** *Análisis Sistémico de la Gestión para la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes Paita*. Piura : Universidad Cesar Vallejo - Piura, 2013. Tesis de grado .

**Lic. Quinde Navarro, Carlos y Lic. Yacila Espinoza , María Martina . 2006.** *Incorporación de aportes pedagógicos válidos a través de la sistematización de la experiencia de la escuela no rural no formal (1999 - 2005) , de líderes y lideresas para mejorar la oferta educativa del nivel secundario* . Piura : Universidad Cesar Vallejo - Piura , 2006.



**MAMUT matemáticas.** <http://www.mamutmatematicas.com/>. [En línea] [Citado el: 27 de Junio de 2015.] [http://www.mamutmatematicas.com/muestras/examenes/Mamut\\_Matematicas\\_Examen\\_Final\\_Grado\\_4.pdf](http://www.mamutmatematicas.com/muestras/examenes/Mamut_Matematicas_Examen_Final_Grado_4.pdf).

—. **2015.** <http://www.mamutmatematicas.com/>. [En línea] 27 de Junio de 2015. [http://www.mamutmatematicas.com/muestras/examenes/Mamut\\_Matematicas\\_Examen\\_Final\\_Grado\\_3.pdf](http://www.mamutmatematicas.com/muestras/examenes/Mamut_Matematicas_Examen_Final_Grado_3.pdf).

**Medina Rivilla, Antonio y Salvador Mata , Franciso . 2009.** *Didáctica General*. [ed.] Alberto Cañizal. Segunda. Madrid : Pearson Prentice Hall ; UNED , 2009. pág. 480. 978-84-8322-521-9.

**Monroy Farias, Miguel . 2010.** <http://fcaenlinea1.unam.mx/>. [En línea] 2010. [Citado el: 17 de Abril de 2015.] [http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc\\_academicos/la\\_planeacion\\_didactica.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/la_planeacion_didactica.pdf). 0185-2698.

**More Valencia , Ruben Alexander. 2014.** YouTube - Confiabilidad Instrumentos Investigación. Alfa Cronbach . Constructos Componentes Principales. [En línea] 04 de Abril de 2014. [Citado el: 06 de Mayo de 2015.] <https://www.youtube.com/watch?v=V0eKtCKh7yY>.

**Navarro Rodriguez, Miguel. 2014.** *LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL POSGRADO DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES : PRÁCTICAS Y DESAFIOS EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA*. s.l. : Avances en supervisión educativa, 2014. pág. 21. 1885-0286.

**Oxana, Profe. 2014.** Didáctica general y didáctica específica. [En línea] 02 de Diciembre de 2014. [Citado el: 15 de Abril de 2015.] <https://www.youtube.com/watch?v=87yYng-6-8o>.

**Ruiz Calleja, José Manuel. 2012.** <http://es.slideshare.net/>. [En línea] Setiembre de 2012. [Citado el: 10 de Abril de 2015.] <http://es.slideshare.net/ruizcalleja>.

**Saant Marian , Lauro Jerónimo . 2012.** *Gestión pedagógica en el aula : "clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los Centros Educativos Alfredo Pérez Guerrerro de la Parroquia Cuchaentza , cánton Morona y cánton Súcua"*. Loja : Universidad Técnica Partocular de Loja, 2012. pág. 174, Tesis.

**Trujillo, Escuela de Post Grado - Universidad Cesar Vallejo. 2014.** MODULO II Gestión pedagógica : acompañamiento pedagógico". <http://posgradoucv.com/>. [En línea] 2014. [Citado el: 13 de Abril de 2015.] <http://posgradoucv.com/publicaciones/modulo2.pdf>.

**Zilberstein Toruncha, Dr. José. 1984.** <http://www.unibe.edu.ec>. [En línea] 1984. [Citado el: 11 de Mayo de 2015.] <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ZgxOPnmo8FEJ:www.unibe.edu.ec/index.php/documentacion-didactica/-7/101-evaluaciondiagnosticipedagogico/file+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>.





## ANEXOS

### Anexo 1: Aceptación del trabajo de investigación.

Imagen 2 : Aceptación del trabajo de investigación

"DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERU"  
"AÑO DE LA PROMOCION DE LA INDUSTRIA RESPONSABLE Y DEL  
COMPROMISO CLIMATICO"

SOLICITO: OPORTUNIDAD PARA  
REALIZAR UN TRABAJO DE  
INVESTIGACION

PADRE PRIOT DABROWSKI  
DIRECTOR DE LA OBRA SOCIAL BOSCONIA


ATENCION:

YO JAVIER ANTONIO PINGO CERDA, PERUANO DE NACIMIENTO, IDENTIFICADO CON DNI .N°  
47031376, DOMICILIADO EN CALLE ENRRIQUE DEL CARMEN RAMOS N° 154 URBANIZACION  
PIURA – PIURA, ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS, DE LA  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - PIURA, CON CODIGO DE MATRICULA 2092138883. ANTE  
USTED CON EL DEBIDO RESPETO ME PRESENTO Y EXPONGO LO SIGUIENTE:

QUE ACTUALEMNTE ME ENCUENTRO EN EL IX CICLO ACADEMICO DEL PROGRAMA DE  
INGENIERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO PIURA .QUE LA  
UNIVERSIDAD EN MENCION PARA OTORGAR EL GRADO DE BACHILLER REQUIERE DE  
UN TRABAJO DE INVESTIGACION . QUE POR TAL MOTIVO ESTOY RECURRIENDO A SU  
INSTITUCION CON LA FINALIDAD DE PERMITIRME REALIZAR UN TRABAJO DE  
INVESTIGACION "ANALISIS SISTEMICO DE LA GESTION PEDAGOGICA EN EL CENTRO  
EDUCATIVO BOSCONIA – PIURA" PARA OBTENER EL GRADO RESPECTIVO.


AGRADECIENDO ANTICIPADAMENTE SU ATENCION, ME DESPIDO DE UD.

PIURA 12 DE JULIO DEL 2014

  
\_\_\_\_\_  
JAVIER ANTONIO PINGO CERDA  
DNI: 47031376

ADJUNTO:

- COPIA DE DNI.
- CONSTANCIA DE HABER APOYADO EN VACACIONES UTILES – 2014, COMO PROFESOR DE  
COMPUTACION, MATEMATICAS Y COMUNICACIÓN.
- CARNET UNIVERSITARIO Y DE BIBLIOTECA DE LA MISMA UNIVERSIDAD.

  
11:42 am  
18/07/14

Fuente: [Elaborado por el autor]

## Anexo 2: Recursos y presupuestos

Tabla 3 : Recursos y presupuestos

| RECURSOS   | Descripción       | Cantidad | Precio Unitario | TOTAL  |
|------------|-------------------|----------|-----------------|--------|
| HUMANO     | Responsable de la | 01       | 00.0            | 00.0   |
| MATERIALES | Millar de hojas   | 1        | 20.00           | 20.00  |
|            | Memoria USB (2GB) | 1        | 20.00           | 20.00  |
|            | Lapiceros         | 2        | 0.50            | 1.00   |
|            | Cuaderno          | 1        | 2.50            | 2.50   |
|            | Impresora         | 1        | 300.00          | 300.00 |
|            | Cartucho de Tinta | 2        | 65.00           | 130.00 |
| SERVICIOS  | Energía           | --       | --              | 100.00 |
|            | Fotocopias        | 100      | 0.10            | 10.00  |
|            | Internet          | --       | --              | 80.00  |
|            | Transporte        | --       | --              | 300    |
|            | Anillado          | 2        | 2.50            | 5.00   |
|            | Viáticos          | --       | --              | 300.00 |

El presente proyecto de investigación asciende a una suma total de S/1 248.50 nuevos soles y será financiado con recursos propios del autor

Fuente: [Elaborado por el autor].

### Anexo 3: Financiamiento

Autofinanciado

### Anexo 4: Cronograma de ejecución

Tabla 4 : Cronograma de ejecución

| Actividades                       | Meses |     |     |     |     |
|-----------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|
|                                   | AGO   | SET | OCT | NOV | DIC |
| Elaboración del Proyecto          |       |     |     |     |     |
| Recolección de datos              |       |     |     |     |     |
| Procesamiento y Análisis de datos |       |     |     |     |     |
| Redacción del informe             |       |     |     |     |     |
| Sustentación de tesis             |       |     |     |     |     |

| Actividades  | Meses |     |     |     |
|--|-------|-----|-----|-----|
|  | ABR   | MAR | JUN | JUL |
| Recolección de Datos , a los involucrados  |       |     |     |     |
| Diseño de la Matriz  |       |     |     |     |
| Procesamiento de Datos   |       |     |     |     |
| Desarrollo de los estadios pendientes  |       |     |     |     |
| Elaboración de discusión conclusiones , recomendaciones y referencias bibliográficas |       |     |     |     |
| Redacción del informe final de tesis   |       |     |     |     |
| Revisión del proyecto de tesis , por el jurado asignado                              |       |     |     |     |
| Sustentación del proyecto de tesis   |       |     |     |     |
| Emisión de resultados  |       |     |     |     |

Fuente: [Propuesto por Oficina de Investigación]

## **Anexo 5: Desarrollo de los estadios**

### **Anexo 5.1 Situación no estructurada**

En esta etapa se entrevistarán a todos los involucrados del “Programa estudio dirigido Bosconia – Piura” haciendo uso de la guía de entrevista y la guía de encuesta; realizando la pregunta sobre la percepción que tiene sobre la gestión pedagógica. Entre las personas a entrevistar se encuentran: el padre o sacerdote, hermanas salesianas, delegados de profesores (docentes de profesión), profesores voluntarios (incluidos practicantes de CETPRO), padres de familia y niños.

Todo esto con la finalidad de que a través de estas entrevistas, se tengan una idea de la realidad problemática.

#### **Entrevista con el Padre o director del programa:**

- La función que desempeño en el programa estudio dirigido es la de ser el encargado principal y monitorear lo que se suscita en los cursos de reforzamiento.
- La comunicación entre padres de familia y profesores muy raras veces se hace, generalmente no se da. Los cursos donde los alumnos encuentran más dificultad son los de Matemática e Inglés; el curso de Comunicación Integral no mucho ya que como es un curso más básico, tenemos profesores voluntarios que lo pueden enseñar. En cuanto a la mejora de la conducta del alumno, existe mucha preocupación por parte de todos los involucrados del programa estudio dirigido, y de ser necesario yo intervengo, ya que hay muchos profesores en algunas situaciones se les escapa de las manos. Las pruebas o evaluaciones, estas no se realizan ya que el objetivo principal de programa estudio dirigido no es la de dar clases, sino la de reforzar en los cursos al alumno para que haga sus tareas, también para que practique los valores cristianos salesianos, la de brindar la parte recreativa y la de la alimentación como un almuerzo en el comedor; en resumen que sea completa. Los profesores hacen lo posible para que haya un buen clima escolar. En cuanto a las técnicas que utilizamos para la mejora del comportamiento son la de escuchar y hablar con el alumno que se comporta mal, si este persiste en su comportamiento se le niega el ingreso a piscina. Aun no se ha propuesto ninguna mejora con avances tecnológicos en los cursos de reforzamiento. Las capacitaciones a profesores es otra carencia, es una actividad que no se hace, aunque el año pasado se hizo.

#### **Entrevista con hermana salesiana:**

- Mi función es la de coordinar con el padre para llevar de buena manera la educación en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura, en comunicación con los profesores, delegado de profesores y la del control de las asistencias.
- Los profesores se preocupan por mejorar las conductas de los niños, ya que uno de los objetivos principales del programa estudio dirigido Bosconia es que aprendan a ser un buen cristiano y honesto ciudadano, así como lo quiso Don Bosco, el fundador de la congregación salesiana; todos estos valores son enseñados y

son aprendidos a menudo sin darse cuenta. Lo que los chicos necesitan más en el programa estudio dirigido

Bosconia – Piura es el afecto, la aceptación y la sensación de ser amado, es la impresión que tengo, pero que no puedo comprobar ya que se tiene poca comunicación con sus padres de familia. Las historias de los niños a menudo son muy difíciles, sus experiencias con las cuales vienen a Bosconia ya sea porque tienen que trabajar o por otros motivos, como el no asistir a un colegio por no contar con el suficiente apoyo familiar.

### **Entrevista con delegado de profesores**

- Mi función es la de coordinador.
- La comunicación de padres de familia con profesores actualmente no se da; pero si se ha hecho antes con el hermano Osvel en el año 2011 más o menos. Los cursos que se encuentra mayor dificultad son lo de Matemática y Comunicación. En cuanto a la mejora de un alumno con conducta regular, lo que se hace es tratar de conversar con él en todo momento; en este aspecto si se trabajara con los padres de familia todo sería distinto. En cuanto a las asistencias, el año pasado se tomaban asistencias, cuando estaban las hermanas salesianas, pero actualmente se están elaborando las asistencias es una actividad que no se dejara de lado. No se realizan evaluaciones o exámenes, ya que mayormente los alumnos vienen hacer sus tareas y allí es donde el profesor hace el seguimiento. Las técnicas que utilizamos para mejorar el comportamiento del alumno son el de no darle algún beneficio cuando se porta mal, ya sea un obsequio o el ingreso a piscina. Las clases no se planifican ya que los alumnos vienen de distintas aulas; aunque se podría planificar solo si todos los alumnos estudiaran en el mismo colegio para poderles enseñar por grados, pero es una realidad que no existe. No existe la creación y/o propuesta de un Plan de Educación. No se han realizado las capacitaciones a profesores. Las reuniones de profesores es algo que tampoco se da.

### **Entrevista profesor voluntario (estudiante de CETPRO)**

- Mi función es principalmente ayudar a los niños con sus tareas, no hacerles sino ayudarlos que es la función principal, además de otras labores como el de poner orden por ejemplo en la hora del rezo; también el de jugar juntos con ellos y ser su amigo para obtener confianza.
- Los profesores voluntarios cuentan con conocimientos limitados, se necesitan hacer capacitaciones para enseñar mejor. En cuanto a las asistencias los profesores voluntarios están integrados en su mayoría por alumnos de CETPRO los cuales asisten solo por concepto de prácticas, mientras los profesores con más experiencia (docentes de profesión) saben a lo que van y si se comprometen en algo lo cumplen, incluso en las asistencias. La enseñanza en el inglés la tiene a cargo las hermanas salesianas, los profesores voluntarios raras veces se ocupan de esos cursos, ya es por naturaleza que no nos hagan consultas sobre esos cursos, solo cursos de razonamiento matemático y comunicación. No existe un Plan Educativo. Una de las labores que hacemos es la de ser no solo su profesor, sino también su amigo, son pocos los que la

asumen , eso se ve reflejado en las horas extras de reforzamiento , ya que son pocos los que se quedan

enseñando a un alumno que va mal en el colegio. No se realizan capacitaciones en el programa estudio dirigido Bosconia, aunque deberían realizarse y ser dictadas por los delegados de profesores, que son los profesores que tienen más experiencia y laboran en el campo. Que también los propios profesores voluntarios tengan en claro bien su objetivo que es la de ir a enseñar, elegir el grado y el curso que mejor se desempeñan. No existe interés de los padres por saber el progreso de su hijo. Tampoco existe un control del progreso del mismo, lo que se hace simplemente es ayudar en los cursos de reforzamiento mas no se sabe el nivel de cada alumno ni se realizan reuniones de padres de familia para hacérselos saber. El apoyo psicológico si se da, porque los profesores voluntarios cuentan con una formación salesiana la cual los ayuda para formar alumnos con valores. Cabe señalar que no todos los profesores voluntarios saben obtener confianza para lograr tales objetivos, muchos solo enseñan y se van, se debería poner más empeño en ser su amigo, jugar con ellos, contar sus problemas y anécdotas, para que estos lo hagan contigo. Para los alumnos que se portan mal, lo que se tiene que hacer es poner orden y eso si se hace; lo que si les falta es carisma, porque a un niño lo les puedes gritar, hay un gran diferencia entre los delegados de profesores (docentes de profesión) y profesores voluntarios, por ejemplo los jóvenes que dan excesiva confianza, en cambio los delegados de profesores se hacen respetar sabiéndose mantener al margen.

### **Entrevista profesor voluntario**

- Mi función es la de enseñar.
- En las capacitaciones, en lo que concierne a lo que yo sé, creo que no, específicamente enviar a una persona para capacitarlos para eso no se da. En cuanto a los cursos que los profesores encuentran dificultad a enseñar y los alumnos aprender, no creo que haya uno en específico, sino más bien las tareas de investigaciones puesto que allí, no saben todo, necesitan fuentes; te hablo de ciencia, personal social e incluso comunicación, porque en mate es muy difícil que pase eso. La comunicación que entre los profesores y personas que apoyan a profesores (padre o director del programa , hermana salesiana y delegado de profesores) creo que si es muy buena , ya que son muy atentos con las profesores que vienen apoyar , me consta , sobre todo el padre , es muy minucioso en su labor. No creo que los profesores planifican sus clases con anticipación, son solo de los conocimientos que ya tienen, es más tienen que traer alumnos del CETPRO .El profesor que apoya en estudio dirigido no realiza un seguimiento al alumno durante todo el periodo escolar, solo lo hace cuando se acuerda, son muy raros esos casos, y es difícil pues no todos los profesores que empiezan enseñando terminan. El profesor se apoya de ciertos recursos tecnológicos como el internet en casos específicos, pero más cosas no, creo que se hace trabajoso, prestar el canon (para una enseñanza con diapositiva), devolverlo, todo eso. Creo también que el alumno disfruta y acepta la participación en actividades recreativas, creo que por eso van algunos, otros porque esperan recibir algo, aunque existen niños rebeldes, unos cuantos. En



cuanto al apoyo psicológico si se da en ciertos casos, mejor dicho, a los que tienen más problemas, pero debería ser para todos. Los profesores que vienen a apoyar, no realizan dinámicas para enseñar, en todo caso improvisan, son pocos los que se atreven.

### **Entrevista padre de familia:**

- Aparte de ser padre de familia, laboro en otra área de la obra social Bosconia.
- Es entendible que los profesores que apoyan no preparen las clases, ni hagan uso las técnicas de enseñanza; de eso sobresale, que hay muchos alumnos que ya no asisten a las clases de reforzamiento porque muchos de ellos dicen que los profesores no saben enseñarles. El apoyo brindado del programa estudio dirigido Bosconia, es muy bueno pero aún falta consolidarse como CETPRO, el Centro Medico Bosconia. Todos los profesores deberían de ponerle más empeño y carácter a la hora de enseñar, incluso hay muchos padres que quitan a sus hijos, alegando que allí a sus hijos no les enseñan, solo vienen a jugar y comer. La mayoría de profesores son personas jóvenes entre 17 a 23 años, originarios de la zona, que sobre todo han vivido y están al tanto están al tanto de las cosas que pasan día a día. No se han realizado reuniones de padres de familia, el estar informado del progreso de su hijo depende de cada uno. La formación salesiana, es una de las cosas que mejor se han realizado, porque todos los días (lunes a viernes) se realizan rezos y reflexiones para aprender un valor nuevo, en ese aspecto el Padre y las hermanas realizan un excelente trabajo.

### **Entrevista alumno:**

- Soy alumno y ayudo a traer libros de biblioteca que me encargan.
- No se realizan clases con papelotes o diapositivas. La enseñanza del inglés las realizan las hermanas salesianas. Los viernes no entran a piscina los que se portan mal, aunque muchas veces también se les perdona lo que han hecho y entran como si nada.

### **Anexo 5.1.1 Agrupación de testimonios de los expertos prácticos del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.**

Terminando de realizar las entrevistas a los involucrados de la gestión pedagógica, pasaremos

agrupar los testimonios de los expertos prácticos, en cuatro grupos que forman parte de la gestión pedagógica (la planificación, el seguimiento, control y evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje), cada uno con sus respectivos sub campos:

- ✓ Planificación
  - ✓ Reunión de profesores
  - ✓ Plan curricular
  - ✓ Planeación didáctica
- ✓ Seguimiento
  - ✓ Monitoreo Pedagógico
  - ✓ Acompañamiento Pedagógico



- ✓ Control
  - ✓ Reuniones de padres de familia
  - ✓ Sesiones o ayuda psicológica
  - ✓ Técnicas para mejorar el comportamiento
  
- ✓ Evaluación
  - ✓ Evaluación diagnóstica o inicial
  - ✓ Evaluación formativa
  - ✓ Evaluación procesual
  - ✓ Evaluaciones final o sumativa

Tabla 5 : Agrupación de testimonios de los expertos prácticos del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

| <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA SEGÚN LOS EXPERTOS PRÁCTICOS DEL PROGRAMA ESTUDIO DIRIGIDO BOSCONIA – PIURA</b> |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| <b>ASPECTO</b>  | <b>SITUACIONES</b>    |   |
| <b>PLANIFICACIÓN</b>  | Reunión de profesores | Las reuniones de profesores es algo que tampoco se da (Delegado de profesores).   |
|   | Plan Curricular       | Aún no se ha propuesto ninguna mejora con avances tecnológicos en los cursos de reforzamiento. (Director del programa).   |
|   |                       | El profesor se apoya de ciertos recursos tecnológicos como el internet en casos específicos, pero más cosas no, creo que se haga trabajoso, prestar el canon (para una enseñanza con diapositiva),                                  |
|   |                       | No se realizan clases con papelotes o diapositivas  |
|   |                       | En cuanto a las asistencias, el año pasado se tomaban asistencias, cuando estaban las hermanas salesianas, pero actualmente se están elaborando las asistencias es una actividad  |
|   |                       | Las clases no se planifican ya que los alumnos vienen de distintas aulas; aunque se podría planificar solo si todos los alumnos estudiaran en el mismo colegio para poderles enseñar por grados, pero es una realidad que no existe |
|   |                       | No creo que los profesores planifican sus clases con anticipación, son solo de los conocimientos que ya tienen, es más tienen que traer alumnos del CETPRO  |
|   |                       | Es entendible que los profesores que apoyan no  |

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
|                      |   | enseñanza (Padre de familia).   |
|                      |   | No existe la creación y/o propuesta de un Plan de   |
|                      |   | No existe un Plan Educacional (Profesor Voluntario).  |
|                      | Planeación Didáctica  | Los cursos donde los alumnos encuentran más dificultad son los de Matemática e Inglés; el curso de Comunicación Integral no mucho ya que como es un curso más básico, tenemos profesores  |
|                      |   | Los cursos que se encuentra mayor dificultad son los de Matemática y Comunicación (Delegado de profesores).   |
|                      |   | La enseñanza en el inglés la tiene a cargo las hermanas salesianas, los profesores voluntarios raras veces se ocupan de esos cursos, ya es por naturaleza que no nos hagan consultas sobre esos cursos, solo cursos de  |
|                      |   | En cuanto a los cursos que los profesores encuentran dificultad a enseñar y los alumnos aprender, no creo que haya uno en específico, sino más bien las tareas de investigaciones puesto que allí, no saben todo, necesitan fuentes; te hablo de ciencia, personal social e incluso comunicación, porque en mate es muy difícil |
|                      |   | La enseñanza del inglés las realizan las hermanas salesianas (Alumno).  |
|                      |   | Los profesores que vienen apoyar, no realizan dinámicas para enseñar, en todo caso  |
|                      |   | De eso sobresale, que hay muchos alumnos que ya no asisten a las clases de reforzamiento porque muchos de ellos dicen que los profesores no saben enseñarles. Todos los profesores deberían de ponerle más empeño y carácter a la hora de enseñar, incluso hay muchos padres que quitan a                                       |
| Monitoreo Pedagógico | El profesor que apoya en estudio dirigido no realiza un seguimiento al alumno durante todo el periodo escolar, solo lo hace cuando se acuerda, son muy raros esos casos, y es difícil pues no todos los profesores que empiezan enseñando |   |
|                      | No se realiza el monitoreo pedagógico, al menos no de manera exacta o planificada, ya que se les visita, cuando los profesores mismos piden ayuda, después no hay otro acercamiento.  |   |
| <b>SEGUIMIENTO</b>   |   |   |

|                |                              |   |
|----------------|------------------------------|---|
|                | Acompañamiento Pedagógico    | Las capacitaciones a profesores es otra carencia, es una actividad que no se hace, aunque el año pasado se hizo (Director del programa).  |
|                |                              | No se han realizado las capacitaciones a profesores   |
|                |                              | Los profesores voluntarios cuentan con conocimientos limitados, se necesitan hacer capacitaciones para enseñar mejor. No se realizan capacitaciones en el programa estudio dirigido Bosconia, aunque deberían realizarse y ser dictadas por los delegados de profesores, que son los profesores que tienen más experiencia y laboran en el campo  |
|                |                              | En las capacitaciones, en lo que concierne a lo que yo sé, creo que no, específicamente enviar a una persona para capacitarlos para eso no se da  |
| <b>CONTROL</b> | Reunión de padres de familia | La comunicación entre padres de familia y profesores muy raras veces se hace, generalmente no se da (Padre o Director del   |
|                |                              | Lo que los chicos necesitan más en el programa estudio dirigido es el afecto, la aceptación y la sensación de ser amado, es la impresión que tengo, pero que no puedo comprobar ya que se tiene poca comunicación con sus padres de familia. Las historias de los niños a menudo son muy difíciles, sus experiencias con las cuales vienen a Bosconia ya sea porque tienen que trabajar o por otros |
|                |                              | La comunicación de padres de familia con profesores actualmente no se da; pero si se ha hecho antes con el hermano Osvel en el año 2011 más o menos .En este aspecto si se trabajara con los padres de familia todo sería distinto (Delegado de profesores).  |
|                |                              | No existe interés de los padres por saber el progreso de su hijo. Alumno ni se realizan reuniones de padres de familia para hacérselos saber (Profesor voluntario).   |
|                |                              | No se han realizado reuniones de padres de familia, el estar informado del progreso de su hijo depende de cada uno (Padre de familia).  |
|                | Sesiones o ayuda psicológica | El apoyo psicológico si se da, porque los profesores voluntarios cuentan con una formación salesiana la cual los ayuda para formar alumnos con valores  |
|                |                              | En cuanto al apoyo psicológico si se da en ciertos casos, mejor dicho, a los que tienen más problemas, pero debería ser para todo (Profesor voluntario).  |

|                   |  |   |  |
|-------------------|--|---|--|
|                   |  | <p>La mayoría de profesores son personas jóvenes entre 17 a 23 años, originarios de la zona, que sobre todo han vivido y están al tanto de las</p>  |  |
|                   | Técnicas para mejorar el comportamiento del alumno | <p>En cuanto a las técnicas que utilizamos para la mejora del comportamiento son la de escuchar y hablar con el alumno que se comporta mal, si este persiste en su</p>  |  |
|                   |  | <p>Los profesores se preocupan por mejorar las conductas de los niños, ya que uno de los objetivos principales del programa estudio dirigido Bosconia – Piura es que aprendan a ser un buen cristiano y honesto ciudadano, así como lo quiso Don Bosco, el fundador de la congregación salesiana; todos estos valores son enseñados por el Padre, delegado de profesores y</p>  |  |
|                   |  | <p>Las técnicas que utilizamos para mejorar el comportamiento del alumno son el de no darle algún beneficio cuando se porta mal, ya sea un obsequio o el ingreso a piscina. En cuanto a la mejora de un alumno con conducta regular, lo que se hace es</p>  |  |
|                   |  | <p>Para los alumnos que se portan mal, lo que se tiene que hacer es poner orden y eso si se hace; lo que si les falta es carisma, porque a un niño lo puedes gritar, hay un gran diferencia entre los delegados de profesores (docentes de profesión) y profesores voluntarios, por ejemplo los jóvenes que dan excesiva confianza, en cambio los delegados de profesores se hacen respetar sabiéndose mantener al margen</p> |  |
|                   |  | <p>La formación salesiana, es una de las cosas que mejor se han realizado, porque todos los días (lunes a viernes) se realizan rezos y reflexiones para aprender un valor nuevo, en ese aspecto el Padre y las hermanas realizan un excelente</p>   |  |
|                   |  | <p>Los viernes no entran a piscina los que se portan mal, aunque muchas veces también se les perdona lo que han hecho y entran como si nada</p>   |  |
|                   |  |   | <p>Las pruebas o evaluaciones, estas no se realizan ya que el objetivo principal de centro educativo no es la de dar clases, sino la de reforzar en los cursos al alumno para que haga sus tareas, también para que practique los valores cristianos</p> |
| <b>EVALUACIÓN</b> |  | Evaluación inicial o diagnóstica  |  |

|  |                                 |  |
|--|---------------------------------|--|
|  |                                 | como un almuerzo en el comedor; en resumen que sea completa. (Director del programa).  |
|  | Evaluación continua o formativa | No se realizan evaluaciones o exámenes, ya que mayormente los alumnos vienen hacer sus tareas<br>Tampoco existe un control del progreso del mismo, lo que se hace simplemente es ayudar en los cursos de reforzamiento mas no se sabe el nivel de cada alumno (Profesor voluntario). |
|  | Evaluación procesual            | No se realizan evaluaciones en ninguna de las etapas del año escolar (Profesor voluntario)   |
|  | Evaluación sumativa o final     | No se realizan evaluaciones en ninguna de las etapas del año escolar (Profesor voluntario)   |

Fuente: [Entrevistas realizadas por el investigador]

#### Anexo 5.1.2 Contraste de las ideas para formular las preguntas del cuestionado.

Ahora se procederá a contrastar las ideas de los expertos prácticos (programa estudio dirigido Bosconia – Piura) con los expertos de mi marco teórico. Esto con el fin de poder obtener una pregunta que pueda ser medida en cualquiera de las siguientes escalas:

- ✓ Siempre
- ✓ Casi Siempre
- ✓ Casi Nunca
- ✓ Nunca

Tabla 6 : Contraste de las ideas, para formular las preguntas del cuestionario

| AUTOR                                    | MARCO TEÓRICO   | VS | AUTOR                   | CENTRO EDUCATIVO BOSCONIA – PIURA                      | PREGUNTAS PARA EL CUESTIONARIO  |
|--|---|----|-------------------------|--|---|
| (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 115) | <i>“La programación, sin embargo hace referencia al proyecto educativo, didáctico específico, desarrollado por los profesores para un grupo de alumnos en concreto, en una situación concreta y para una o varias</i> |    | Delegado de profesores. | Las reuniones de profesores es algo que tampoco se da. | ¿Se realizan reuniones de profesores antes y mediados del ciclo escolar, para la planeación curricular? |



|  |   |  |   |  |   |
|--|---|--|---|--|---|
| (Hidalgo Matos, 2000 pág. 19)              | <i>“Se concibe al Currículo como un proyecto y un Proceso Educativo organizado de experiencias, vivencias de aprendizaje, con el fin de promover la construcción de aprendizaje en un</i>   |  | Delegado de profesores y profesor voluntario.   | No existe la propuesta y/o creación de un Plan Curricular.   | ¿Existe un plan curricular o currículo en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?  |
| (Dirección General Académica, 2013 pág. 2) | <i>“En esta se describe de manera específica las actividades (estrategias y técnicas) que se llevaran a cabo dentro, como fuera del espacio áulico, en busca de alcanzar, de una forma consciente y organizada, el objetivo de la materia. En este sentido la planeación didáctica orienta los procesos para el desarrollo exitoso de la enseñanza y aprendizaje”</i> |  | Profesores voluntarios y padre de familia.      | Los profesores que vienen apoyar, no realizan dinámicas para enseñar, son pocos los que se atreven; como consecuencia hay muchos alumnos que ya no asisten a las clases de reforzamiento porque muchos de ellos dicen que los profesores no saben enseñarles, incluso hay muchos padres que quitan a sus hijos, alegando que allí a sus hijos no les enseñan, solo vienen a jugar y comer. | ¿Sabe el profesor traducir el plan curricular en una planeación didáctica, con el objetivo orientar los procesos enseñanza - aprendizaje? |
| (Callomani Arocutipa, 2013 pág. 27)        | <i>“Es la función que consiste en el recojo, análisis y procesamiento de datos que, interpretados, se convierten en información útil para la toma de decisiones oportunas, para la mejora de los procesos (pedagógicos a nivel del aula)”</i>   |  | Delegado de profesores y profesores voluntarios | No se realiza el monitoreo pedagógico, al menos no de manera exacta o planificada, ya que se les visita, cuando los profesores mismos piden ayuda, después no hay otro acercamiento. Y es muy difícil de que pase ya que no todos los  | ¿Se realiza el monitoreo pedagógico en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?   |

|                                     |  |  |   |  |   |
|-------------------------------------|--|--|---|--|---|
|                                     |  |  |   | referencia al año escolar)   |   |
| (Callomani Arocutipa, 2013 pág. 28) | <i>“Es la función pedagógica de la supervisión orientada a fortalecer el desempeño profesional docente por la vía de la asistencia técnica ; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado , sin distinciones de niveles de superioridad ni jerarquía . Se requiere interacción auténtica , creando relaciones horizontales</i> |  | Director del programa , delegado de profesores y profesores voluntarios   | Las capacitaciones a profesores es una actividad que no se hace ; a pesar que los profesores cuentan con conocimientos muy limitados , se necesitan hacer capacitaciones para enseñar mejor y ser dictadas por los delegados de profesores , que son los profesores que tienen más experiencias y laboran en el campo. | ¿Se realiza el acompañamiento pedagógico, luego de los resultados del monitoreo pedagógico?   |
| (Chinchay Zurita, 2007 pág. 4)      | <i>“En nuestro país el rendimiento académico de los estudiantes es verdaderamente bajo, podemos destacar que uno de los principales problemas que no favorece a la Educación Peruana es la poca participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza –</i>  |  | Director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores, profesores voluntarios y padres de familia.           | La comunicación entre padres de familia y profesores muy raras veces se hace, generalmente no se da. No existe interés de los padres por saber el progreso de su hijo. Ni se realizan reuniones de padres de familia para hacérselos saber.  | ¿Se realizan reuniones a padres de familia para que el profesor, comunique el desempeño de su hijo(a) en el programa dirigido Bosconia - Piura? |
| (Árcangel, 2011 pág. 12)            | <i>“El objetivo de la educación moral y social es tratar de ayudar al niño para que se sepa controlar los impulsos que serían negativos en su contexto y se acerque lo más posible a tener actitudes que la comunidad juzga como ideales”</i>  |  | Director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores, profesores voluntarios , padres de familia y alumnos. | En cuanto a las técnicas que utilizamos para mejorar el comportamiento del alumno se encuentran: La de escuchar, hablar y la de enseñar valores cristianos salesianos (que por cierto es una de las cosas que mejor se realizan, por parte de las  | ¿Se aplican técnicas pedagógicas para mejorar el comportamiento del alumno en coordinación con los padres de familia?                           |

|                                      |   |  |   |  |  |
|--------------------------------------|---|--|---|--|--|
|                                      |   |  |   | <p>alumno se comporta mal, insistiendo en su comportamiento se le niega la entrega de algún obsequio o el ingreso a piscina (aunque muchas veces se le perdona y entran como si nada). Aunque existe cierta discrepancia ya que existen algunos</p>  |  |
| (Finocchi o , y otros, 2007 pág. 66) | <p><i>Es importante reconocer que el acompañamiento de alumnos diversos, que experimentan cotidianamente una situación de dolor no solo exige dedicar tiempo sino que, muchas veces, los docentes "deben poner el cuerpo". Es una tarea que sin duda, exige mucho tiempo, tanto físico como psicológico, y en ambos casos suele ser escaso.</i></p> |  | Profesores voluntarios y padres de familia. | <p>El apoyo psicológico si se da , pero no de manera profesional , sino es brindada por profesores voluntarios (que cuentan con una formación salesiana) ; además estos profesores son personas entre 17 y 23 años , originarios de la zona , que sobre todo han vivido y están al tanto están al tanto de las cosas que pasan</p> | ¿Se realizan eventualmente sesiones psicológicas con alumnos que demuestren un extraño comportamiento? |
| (Monroy Farias, 2010 pág. 31)        | <p><i>"A través de la evaluación inicial, se conoce si los estudiantes cuentan con requisitos mínimos indispensables. En caso contrario el docente sugerirá actividades remediales o compensatorias para</i></p>  |  | Director del programa.                      | <p>Las pruebas o evaluaciones, estas no se realizan ya que el objetivo principal de programa estudio dirigido no es la de dar clases, sino la de reforzar en los cursos al alumno para que haga sus tareas.</p>  | ¿Se realiza la evaluación diagnóstica o inicial, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?     |
| (Medina Rivilla, y otros,            | <p><i>"La evaluación formativa pretende modificar y perfeccionar, durante</i></p>   |  | Delegado de profesores                      | <p>Tampoco existe un control del progreso del mismo, lo que se</p>   | ¿Se realiza la evaluación  |

|  |   |  |                       |   |   |
|--|---|--|-----------------------|---|---|
| 2009 pág. 251)                           | <i>mismo proceso a evaluar, todo lo que no se ajusta al plan establecido o se aleja de las metas fijadas. En su planteamiento formativo, la evaluación formativa es usada para apoyar o reforzar el</i> |  | y profesor voluntario | simplemente es ayudar en los cursos de reforzamiento y sus tareas mas no se sabe el nivel de cada alumno. | continua, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?                                   |
| (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 252) | <i>“La característica auténticamente distintiva del concepto de evaluación procesual reside en su propio objeto: los procesos internos y las estrategias de</i>   |  | Profesor voluntario   | No se realizan evaluaciones en ninguna de las etapas del año escolar.                                     | ¿Se realiza la evaluación procesual, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?        |
| (Medina Rivilla, y otros, 2009 pág. 250) | <i>“La evaluación sumativa tiene como objetivo fundamental el control de los resultados del aprendizaje. Ha de permitir determinar si se han conseguido o no, y hasta qué</i>                           |  | Profesor voluntario   | No se realizan evaluaciones en ninguna de las etapas del año escolar.                                     | ¿Se realiza la evaluación sumativa o final, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura? |

Fuente: [Elaborado por el autor]

Como siguiente paso tomaremos las preguntas del contraste de los autores del marco teórico de la gestión pedagógica con los expertos prácticos del programa estudio dirigido Bosconia – Piura. Los cuales servirán para realizar nuestro cuestionario (Anexo 7).

Las preguntas son las siguientes:

- ✓ Planificación
  - ✓ ¿Se realizan reuniones de profesores antes y mediados del ciclo escolar, para la planeación curricular?
  - ✓ ¿Existe un plan curricular o currículo en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?
  - ✓ ¿Sabe el profesor traducir el plan curricular en una planeación didáctica, con el objetivo orientar los procesos enseñanza - aprendizaje?

- ✓ Seguimiento
  - ✓ ¿Se realiza el monitoreo pedagógico en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?
  - ✓ ¿Se realiza el acompañamiento pedagógico, luego de los resultados del monitoreo pedagógico?
  
- ✓ Control
  - ✓ ¿Se realizan reuniones a padres de familia para que el profesor, comunique el desempeño de su hijo(a) en el programa estudio dirigido Bosconia - Piura?
  - ✓ ¿Se aplican técnicas pedagógicas para mejorar el comportamiento del alumno en coordinación con los padres de familia?
  - ✓ ¿Se realizan eventualmente sesiones psicológicas con alumnos que demuestren un extraño comportamiento?
  
- ✓ Evaluación
  - ✓ ¿Se realiza la evaluación diagnóstica o inicial, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?
  - ✓ ¿Se realiza la evaluación formativa o continua, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?
  - ✓ ¿Se realiza la evaluación procesual, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?
  - ✓ ¿Se realiza la evaluación sumativa o final, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?

### Anexo 5.1.3 Estructura de la matriz.

Tabla 7 : Estructura de la matriz

Se procederá hacer la encuesta a los involucrados de la gestión pedagógica. Y una vez obtenidos los datos de estos se procederá al vaciado de datos en forma de matriz con las respuestas correspondientes, esta tendrá la siguiente estructura:

| Sujeto    | Variable 1 | Variable 2 | Variable 3 | Variable 4 | Variable N |
|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Persona 1 |            |            |            |            |            |
| Persona 2 |            |            |            |            |            |
| Persona N |            |            |            |            |            |

Fuente: [Elaborado por el autor]



Los encuestados fueron las siguientes personas:

- ✓ Lenin Santa Cruz Manay (Director del Programa)
- ✓ Magdalena Straczek (Hermana Salesiana)
- ✓ Malgorzata Bozek (Hermana Salesiana)
- ✓ Valentín Jaime Chiroque (Delegado de Profesores)
- ✓ Cesar Huamán Cusi (Delegado de Profesores)
- ✓ Charles Jesús Silva Yesang (Profesor Voluntario)
- ✓ Wendy Melisa Silva Puelles (Profesor Voluntario)
- ✓ Edwin Jesús Castillo (Profesor Voluntario)
- ✓ Luis Flores Sánchez (Profesor Voluntario)
- ✓ Erickson Leonardo Campoverde Farfán (Profesor Voluntario)
- ✓ Yomaira López Cumbicus (Profesor Voluntario)
- ✓ Carla Edita Garay Alvarado (Profesor Voluntario)
- ✓ Carmen Marilyn Castillo Giménez (Profesor Voluntario)
- ✓ Estrella Mariluz Taucet Pingo (Profesor Voluntario)
- ✓ Iván Paucar López (Profesor Voluntario)
- ✓ Edel Joel Gonzales (Profesor Voluntario)
- ✓ Diana Viera Zapata (Profesor Voluntario)
- ✓ Isabel Machacuay (Profesor Voluntario)
- ✓ Maryuri Antonela Pacherras Mendoza (Profesor Voluntario)
- ✓ Santiago Medina Távara (Profesor Voluntario)

| 1  | Cuestionario : "Sobre la gestión pedagógica del centro educativo Bosconia - Piura" (Profesores) |            |              |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
|----|---|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| 5  |   | Pregunta 1 | Pregunta 2   | Pregunta 3 | Pregunta 4 | Pregunta 5 | Pregunta 6 | Pregunta 7 | Pregunta 8 | Pregunta 9 | Pregunta 10 | Pregunta 11 | Pregunta 12 |
| 6  | Persona 1   | 3          | 3            | 3          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 7  | Persona 2   | 4          | 4            | 4          | 3          | 3          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3           | 3           | 3           |
| 8  | Persona 3   | 4          | 4            | 3          | 3          | 2          | 3          | 3          | 3          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 9  | Persona 4   | 4          | 3            | 3          | 3          | 3          | 2          | 2          | 2          | 4          | 4           | 4           | 3           |
| 10 | Persona 5   | 4          | 4            | 4          | 2          | 3          | 2          | 2          | 2          | 3          | 3           | 3           | 3           |
| 11 | Persona 6   | 4          | 4            | 4          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 4          | 3           | 3           | 4           |
| 12 | Persona 7   | 4          | 4            | 4          | 2          | 2          | 2          | 3          | 2          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 13 | Persona 8   | 4          | 4            | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 14 | Persona 9   | 4          | 4            | 4          | 2          | 2          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 15 | Persona 10  | 4          | 4            | 4          | 3          | 3          | 2          | 2          | 3          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 16 | Persona 11  | 3          | 4            | 4          | 2          | 2          | 2          | 3          | 2          | 3          | 3           | 3           | 3           |
| 17 | Persona 12  | 3          | 3            | 3          | 2          | 2          | 4          | 4          | 4          | 3          | 3           | 3           | 3           |
| 18 | Persona 13  | 4          | 4            | 4          | 2          | 2          | 4          | 4          | 3          | 3          | 3           | 3           | 3           |
| 19 | Persona 14  | 3          | 3            | 3          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 4          | 3           | 4           | 3           |
| 20 | Persona 15  | 4          | 4            | 4          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3           | 3           | 3           |
| 21 | Persona 16  | 4          | 4            | 4          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 4          | 3           | 3           | 4           |
| 22 | Persona 17  | 3          | 3            | 3          | 3          | 3          | 2          | 2          | 2          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 23 | Persona 18  | 3          | 3            | 3          | 2          | 2          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3           | 3           | 3           |
| 24 | Persona 19  | 3          | 4            | 4          | 3          | 2          | 2          | 2          | 2          | 4          | 4           | 4           | 4           |
| 25 | Persona 20  | 3          | 3            | 3          | 2          | 3          | 2          | 2          | 2          | 2          | 2           | 2           | 2           |
| 26 |   |            |              |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
| 27 |   |            |              |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |
| 28 |   | Siempre    | Casi Siempre | Casi Nunca | Nunca      |            |            |            |            |            |             |             |             |
| 29 |   | 1          | 2            | 3          | 4          |            |            |            |            |            |             |             |             |

Imagen 3 : Datos del cuestionario pasados a Excel

Fuente: [Cuestionario realizado por el autor]



Terminado de pasar los datos a Excel pasaremos a la siguiente etapa que consiste en pasar los datos a la matriz al software estadístico SPSS 20, el cual contendrá los ítems representativos de cada pregunta, la anchura de 1 porque contiene una sola definición la etiqueta ,la pregunta del cuestionario y la medida en este caso ordinal por ser cualitativa.

Imagen 4: Datos del cuestionario de Excel pasados a SPSS V.20

|    | Nombre | Tipo       | Anchura | Decimales | Etiqueta   | Valores     | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida  | Rol     |
|----|--------|------------|---------|-----------|------------|-------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 1  | ID1    | N Numérico | 1       | 0         | REUPROFE   | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 2  | ID2    | N Numérico | 1       | 0         | PLANCURR   | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 3  | ID3    | N Numérico | 1       | 0         | PLANDIDAC  | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 4  | ID4    | N Numérico | 1       | 0         | MONITOREO  | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 5  | ID5    | N Numérico | 1       | 0         | ACOMPAÑA   | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 6  | ID6    | N Numérico | 1       | 0         | REUPADRES  | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 7  | ID7    | N Numérico | 1       | 0         | COMPORTA   | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 8  | ID8    | N Numérico | 1       | 0         | PSICOLOGIC | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 9  | ID9    | N Numérico | 1       | 0         | EVALUACIO  | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 10 | ID10   | N Numérico | 1       | 0         | EVALUACF   | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 11 | ID11   | N Numérico | 1       | 0         | EVALUACP   | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 12 | ID12   | N Numérico | 1       | 0         | EVALUACIS  | {1 Siempre} | Ninguna  | 8        | Derecha    | Ordinal | Entrada |
| 13 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 14 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 15 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 16 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 17 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 18 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 19 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 20 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 21 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 22 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 23 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |
| 24 |        |            |         |           |            |             |          |          |            |         |         |

Fuente: [Cuestionario elaborado por el autor]

**Vista de Datos**

Imagen 5 : Vista de datos de SPSS.V20

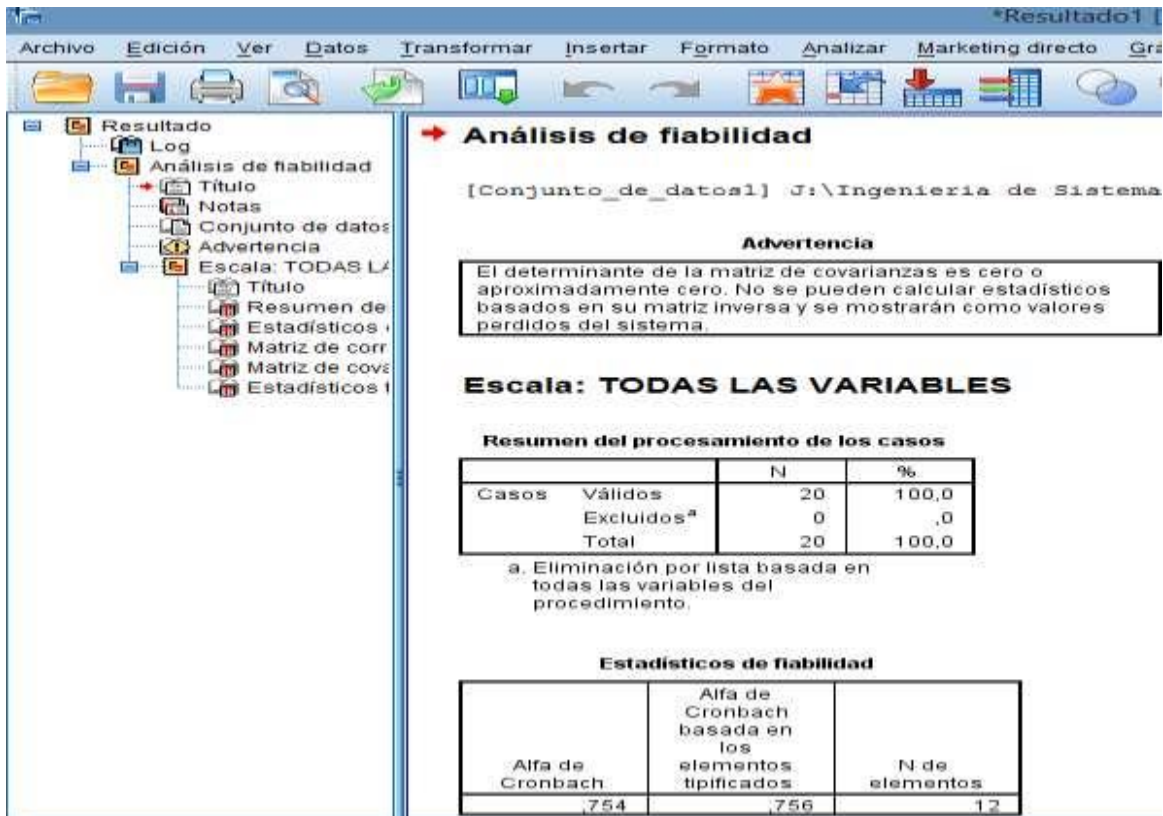
|    | ID1 | ID2 | ID3 | ID4 | ID5 | ID7 | ID8 | ID9 | ID10 | ID11 | ID12 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| 1  | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 2  | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    |
| 3  | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 4  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4    | 4    | 3    |
| 5  | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3    | 3    | 3    |
| 6  | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3    | 3    | 4    |
| 7  | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4    | 4    | 4    |
| 8  | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 9  | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 10 | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4    | 4    | 4    |
| 11 | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3    | 3    | 3    |
| 12 | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3    | 3    | 3    |
| 13 | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3    | 3    | 3    |
| 14 | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4    | 3    | 3    |
| 15 | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    |
| 16 | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 3    | 3    | 4    |
| 17 | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 18 | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3    | 3    | 3    |
| 19 | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 20 | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2    | 2    | 2    |

Fuente: [Cuestionario elaborado por el autor]

## Análisis de Fiabilidad aplicado al Cuestionario

El análisis de fiabilidad se va hacer para todas las preguntas, que se realizaron a los 20 profesores; esta técnica hace referencia a la exactitud de la medición a través de una probabilidad, entre más se aproxime a uno es más confiable el instrumento.

Imagen 6 : Análisis de fiabilidad aplicada al cuestionario



Fuente: [ (More Valencia , 2014)]

Como podemos apreciar 20 profesores han respondido las 12 preguntas del cuestionario; la fiabilidad se está mostrando con un 0.756, por lo tanto se puede definir que el instrumento estadísticamente es confiable

## Análisis Factorial

En la siguiente etapa se realizara el análisis factorial, con los nombres de las comunidades con los valores de la extracción, para después ser agrupados en factores que permitan conceptualizarlo.

Imagen 7 : Análisis factorial

| Comunidades |         |            |
|-------------|---------|------------|
|             | Inicial | Extracción |
| REUPROFE    | 1,000   | ,738       |
| PLANCURR    | 1,000   | ,935       |
| PLANDIDAC   | 1,000   | ,889       |
| MONITOREO   | 1,000   | ,839       |
| ACOMPAÑA    | 1,000   | ,899       |
| REUPADRES   | 1,000   | ,966       |
| COMPORTA    | 1,000   | ,925       |
| PSICOLOGIC  | 1,000   | ,897       |
| EVALUACID   | 1,000   | ,914       |
| EVALUACIF   | 1,000   | ,919       |
| EVALUACIP   | 1,000   | ,923       |
| EVALUACIS   | 1,000   | ,881       |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

Fuente: [ (More Valencia , 2014)]

## Varianza total explicada

La cual explica el trabajo en cada uno de los cinco componentes, que influirán en cada una de las variables.

Imagen 8 : Varianza total explicada

| Varianza total explicada |                       |                  |             |  |                  |             |   |                  |             |
|--------------------------|-----------------------|------------------|-------------|--|------------------|-------------|---|------------------|-------------|
| Componente               | Autovalores iniciales |                  |             | Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción |                  |             | Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación |                  |             |
|                          | Total                 | % de la varianza | % acumulado | Total  | % de la varianza | % acumulado | Total   | % de la varianza | % acumulado |
| 1                        | 3,993                 | 33,277           | 33,277      | 3,993  | 33,277           | 33,277      | 3,673   | 30,606           | 30,606      |
| 2                        | 2,973                 | 24,778           | 58,055      | 2,973  | 24,778           | 58,055      | 2,736   | 22,798           | 53,404      |
| 3                        | 2,326                 | 19,387           | 77,442      | 2,326  | 19,387           | 77,442      | 2,537   | 21,139           | 74,543      |
| 4                        | 1,432                 | 11,937           | 89,380      | 1,432  | 11,937           | 89,380      | 1,780   | 14,837           | 89,380      |
| 5                        | ,433                  | 3,612            | 92,992      |  |                  |             |   |                  |             |
| 6                        | ,267                  | 2,226            | 95,218      |  |                  |             |   |                  |             |
| 7                        | ,251                  | 2,094            | 97,312      |  |                  |             |   |                  |             |
| 8                        | ,135                  | 1,124            | 98,436      |  |                  |             |   |                  |             |
| 9                        | ,101                  | ,845             | 99,281      |  |                  |             |   |                  |             |
| 10                       | ,045                  | ,378             | 99,659      |  |                  |             |   |                  |             |
| 11                       | ,034                  | ,279             | 99,939      |  |                  |             |   |                  |             |
| 12                       | ,007                  | ,061             | 100,000     |  |                  |             |   |                  |             |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

Fuente: [ (More Valencia , 2014)]

### Matriz de Componentes Rotados

El cual nos permitirá una validez de constructo teórico, observando las preguntas que han contestado, el proceso se da identificando el mayor valor en su respectivo componente, de esta manera se agrupan los componentes mostrándonos que se han suscitado variaciones en cuanto a las preguntas contestadas.

Imagen 9 : Matriz de componentes rotados

|            | Componente |       |       |       |
|------------|------------|-------|-------|-------|
|            | 1          | 2     | 3     | 4     |
| REUPROFE   | ,134       | ,131  | ,781  | ,304  |
| PLANCURR   | ,112       | ,000  | ,960  | -,028 |
| PLANDIDAC  | -,004      | -,043 | ,940  | -,059 |
| MONITOREO  | ,380       | -,105 | ,086  | ,823  |
| ACOMPAÑA   | -,217      | -,211 | ,050  | ,897  |
| REUPADRES  | ,019       | ,972  | -,017 | -,147 |
| COMPORTA   | ,031       | ,907  | ,062  | -,314 |
| PSICOLOGIC | ,087       | ,939  | ,031  | ,080  |
| EVALUACID  | ,949       | -,004 | ,089  | -,068 |
| EVALUACIF  | ,937       | ,063  | ,039  | ,190  |
| EVALUACIP  | ,945       | ,087  | -,087 | ,124  |
| EVALUACIS  | ,878       | ,038  | ,299  | -,139 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 5 iteraciones.

Fuente: [ (More Valencia , 2014)]

Los componentes son:

- Componente 1: REUPROFE (0,781), PLANCURR (0,960), PLANDIDAC (0,940).
- Componente 2: MONITOREO (0,823), ACOMPAÑA (0,897).
- Componente 3: REUPADRES (0,972), COMPORTA (0,907), PSICOLOGIC (0,939).
- Componente 4: EVALUACID (0,949), EVALUACIF (0,937), EVALUACIP (0,945), EVALUACIS (0,878).

**Anexo 5.2 Situación Estructurada**

**Anexo 5.2.1 CUADRO PICTOGRÁFICO GENERAL**

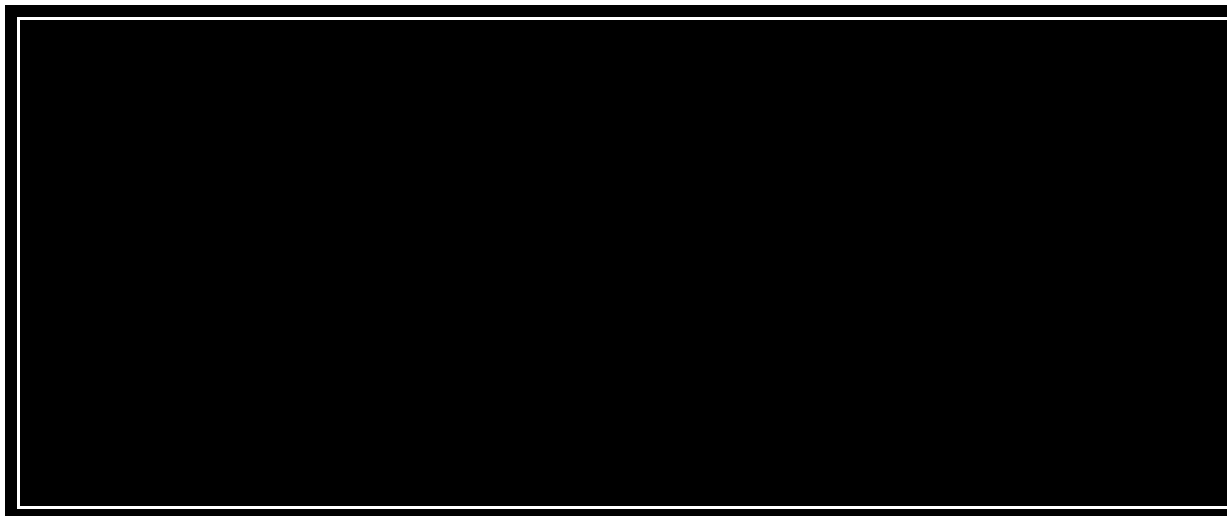
Imagen 10 : Cuadro Pictográfico general



[Fuente: Elaborado por el autor]

Anexo 5.2.2 CUADRO PICTOGRÁFICO 01: La falta de reunión de profesores para planificar el currículo en colaboración con los alumnos y padres de familia , hace que el profesor no sepa los objetivos principales del centro educativo por lo que enseña lo que sabe , y que no pueda realizar su planeación didáctica, debido a que esta es realizada desde un currículo

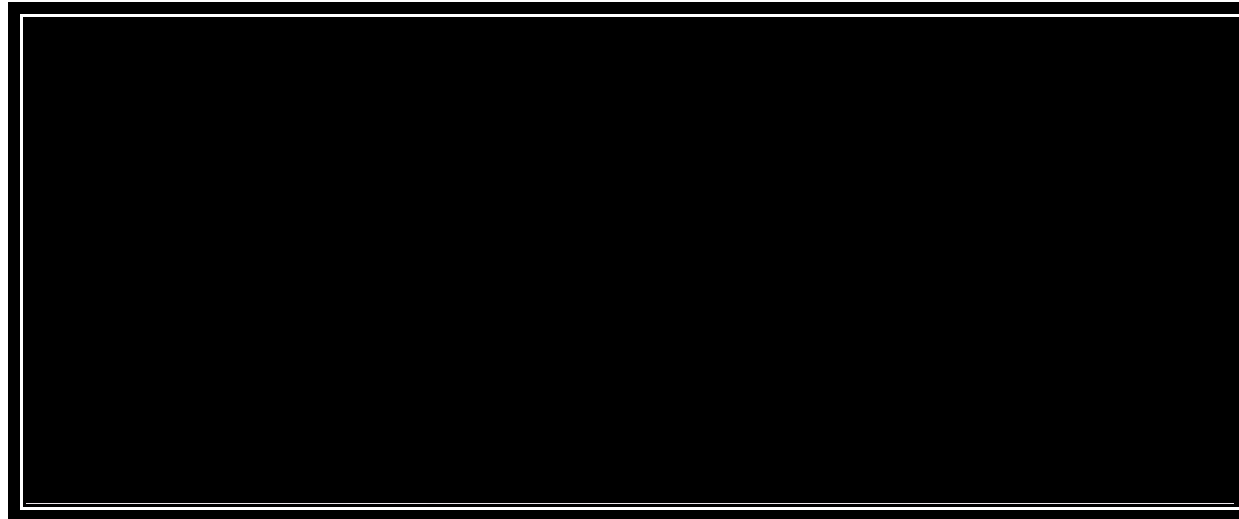
Imagen 11 : Cuadro Pictográfico 01



[Fuente: Elaborado por el autor]

**Anexo 5.2.3 CUADRO PICTOGRÁFICO 02: No se planifica ni se realiza el monitoreo pedagógico, por lo que no se sabe cómo se realizan las actividades de reforzamiento por parte del profesor voluntario. Al no existir el monitoreo pedagógico menos existirá el acompañamiento donde se trata de mejorar lo visto durante el monitoreo.**

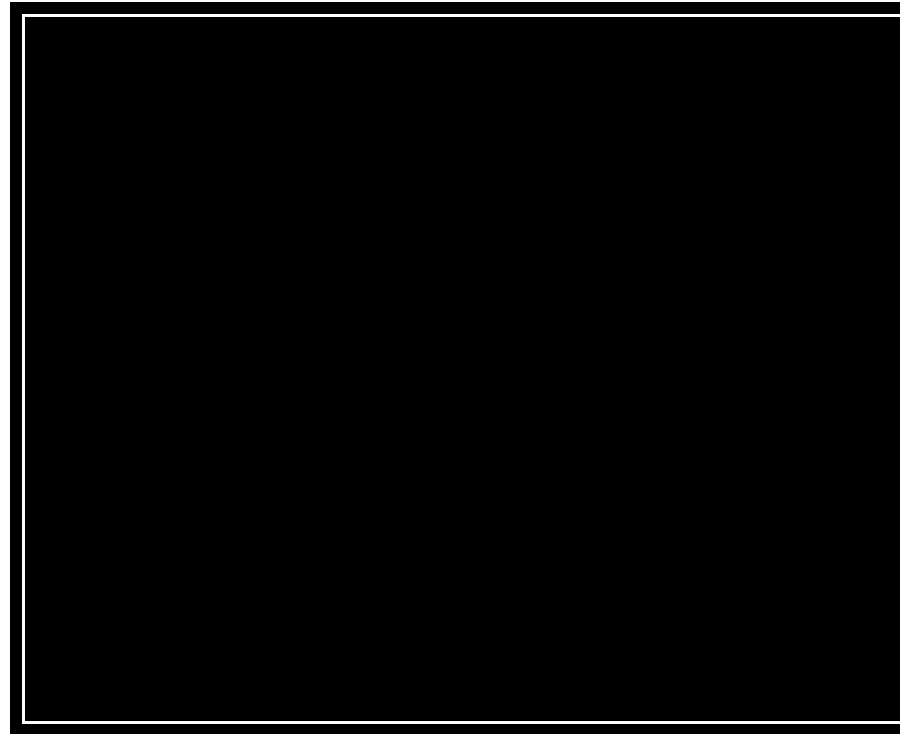
Imagen 12 : Cuadro Pictográfico 02



[Fuente: Elaborado por el autor]

**Anexo 5.2.4 CUADRO PICTOGRÁFICO 03: La falta de reuniones de profesores implica que no se coordinen estrategias de mejoras, ni se les comuniquen las estrategias pedagógicas a usar para el buen comportamiento, ni sepan el desempeño del alumno en clase. Al haber ausencia de estas no se podrá priorizar quienes son los alumnos que necesitan ayuda psicológica debido a la falta de información que existe.**

Imagen 13 : Cuadro Pictográfico 03

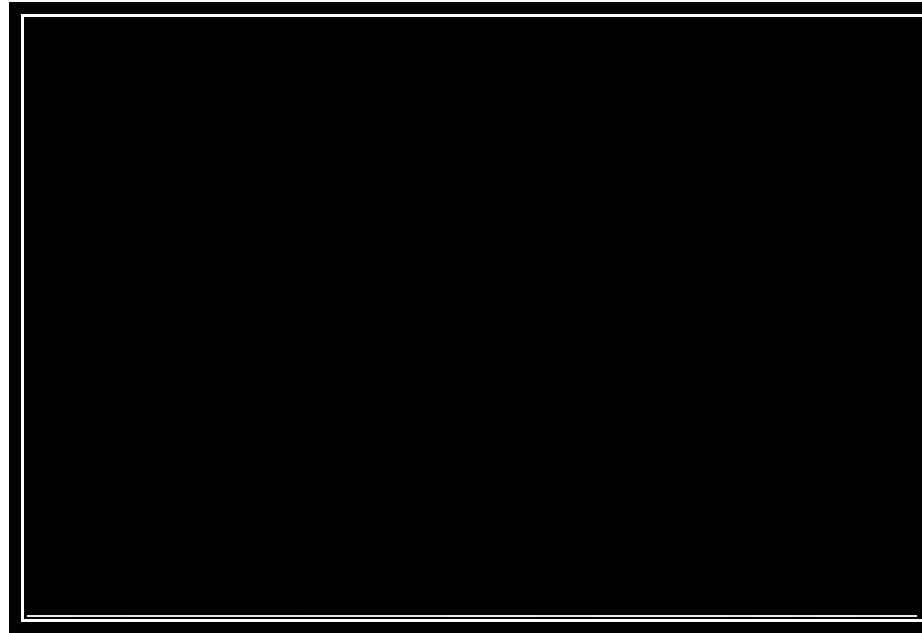


[Fuente: Elaborado por el autor]



**Anexo 5.2.5 CUADRO PICTOGRÁFICO 04: No se realizan evaluaciones debido a que en el centro solo se realizan actividades de reforzamiento, por lo tanto en ninguna etapa del año escolar se realizan evaluaciones diagnosticas o inicial, formativa, procesual o sumativa o final.**

Imagen 14 : Cuadro Pictográfico 04



[Fuente: Elaborado por el autor]

Análisis FOODAF

Focalización: Planificación, seguimiento, control y evaluación

Tabla 8 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Planificación)

| <b>Diagnostico FOODAF del entorno : Planificación</b>  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Amenazas</b>  | <b>Oportunidades</b>   | <b>Objetivos</b>  |
| Las clases no se planifican ya que los alumnos vienen de distintas aulas, aunque se podría planificar, solo si todos los alumnos estudiaran en el mismo colegio, para poderles enseñar por grados, pero es una realidad que no existe. | El centro educativo Bosconia – Piura, cuenta con el apoyo de profesores voluntarios del programa CETPRO Bosconia – Piura, los cuales son personas que cursan una carrera técnica y que les valen como horas de práctica al apoyar al programa estudio dirigido Bosconia – Piura. | Proponer e implementar la creación de un currículo acorde al contexto del programa estudio dirigido , abarcando los temas más relevantes y comunes de los colegios de los estudiantes. De tal manera que los profesores voluntarios lo puedan entender (debido a que cursan una |
| <b>Diagnostico FOODAF del Sistema : Planificación</b>  |  |   |
| <b>Debilidades</b>   | <b>Fortalezas</b>  | <b>Objetivos</b>  |
| Las reuniones de profesores es algo que tampoco se da (para la creación de un plan curricular).  | Las asistencias de los profesores voluntarios en el programa estudio dirigido es regular , y la asistencia de los delegados de profesores es permanente , aunque de vez en cuando el padre o director del programa solicita ayuda a otros  | Establecer fechas de reuniones de profesores y asistir a los mismos para la creación del plan curricular.   |
| Aún no se ha propuesto ninguna mejora con avances tecnológicos en los cursos de reforzamiento  | El profesor se apoya de ciertos recursos como el internet en casos específicos, pero más cosas no.   | Incluir en la creación del currículo, la enseñanza usando recursos tecnológicos de forma periódica , como películas , pizarra   |
| No se toman asistencias  | En cuanto a las asistencias, el año pasado se tomaban asistencias, cuando estaban las hermanas salesianas, pero actualmente se están elaborando las asistencias  | Incluir en la creación del currículo, la toma de asistencias de los niños, para llevar un control de los mismos.  |
| Los profesores que vienen apoyar, no realizan dinámicas para enseñar,  | Existen profesores que aparte de ser voluntarios, son docentes de profesión  | Planificar y realizar capacitaciones a los profesores voluntarios antes o mediados del ciclo escolar, por   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Incluso hay muchos padres de familia que quitan a sus hijos alegando que allí no les enseñan solo vienen a jugar y comer. | si bien es cierto son pocos, conocen las estrategias didácticas para generar el aprendizaje.  | parte de los delegados de profesores con el fin de que conozcan cómo realizar una planeación didáctica práctica para   |
| Los cursos donde los alumnos encuentran más dificultad son los de Matemática.   | Los cursos de investigación, son los cursos donde existe mucho apoyo por parte de los profesores voluntarios, como Comunicación Integral y Religión. El curso de inglés generalmente no es muy consultado, pero hasta el año pasado estaba cargo por las hermanas | Planificar y realizar capacitaciones o proponer materiales didácticos entendibles en el curso de Lógico Matemática a los profesores voluntarios resaltando temas como radicales, porcentajes o tantos por ciento, sumar, restar, multiplicar y dividir sin problemas, etc. |

[Fuente: Elaborado por el autor]

Tabla 9 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Supervisión)

| <b>Diagnostico FOODAF del Sistema : Seguimiento</b>   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Debilidades</b>  | <b>Fortalezas</b>   | <b>Objetivos</b>   |
| No se planifica el monitoreo pedagógico al menos de manera exacta, ya que se les visita cuando los profesores mismos piden ayuda, después no hay otro acercamiento. | La relación entre los involucrados de la gestión pedagógica es muy buena , en el sentido de que todos se llevan bien y en su mayoría los profesores piden ayuda cuando estos lo necesita , hay muchas confianza al padre o director del programa , delegados de | Realizar el monitoreo pedagógico de preferencia por un agente externo o en última instancia por parte de los delegados de profesores (profesores que trabajan en el campo) de forma periódica y práctica, de tal manera que se verifique la manera que se enseña y se generar el |
| Las capacitaciones a profesores es otra carencia, es una actividad que no se hace. Los profesores cuentan con conocimientos muy limitados.                          | Las capacitaciones a profesores es una actividad que se hizo el año pasado. Aunque deberían realizarse y ser dictadas por los delegados de profesores que tienen más experiencia y laboran en el campo  | Realizar el acompañamiento a través de capacitaciones a los profesores, según los resultados del monitoreo, lo más pronto posible.   |

[Fuente: Elaborado por el autor]

Tabla 10 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Control)

| <b>Diagnostico FOODAF del entorno : Control</b>  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Debilidades</b>   | <b>Fortalezas</b>  | <b>Objetivos</b>  |
| La comunicación entre padres de familia y profesores muy raras veces se hace, generalmente no se da.   | La comunicación de padres de familia con profesores actualmente no se da; pero si se ha hecho antes con el hermano Osvel en el año 2011 más o  | Realizar reuniones con los padres de familia, para comunicar el progreso de sus hijos en el programa estudio dirigido Bosconia –  |
| En cuanto al apoyo psicológico si se da en ciertos casos, mejor dicho, a los que tienen más problemas, pero debería ser para todo.   | El apoyo psicológico si se da, porque los profesores voluntarios cuentan con una formación salesiana la cual los ayuda para formar alumnos con valores. La mayoría de profesores son personas jóvenes entre 17 a 23 años, originarios de la zona, que sobre todo han vivido y están al tanto están al tanto de las | Realizar sesiones psicológicas personalizadas, pero que estas no sean hechas por los profesores voluntarios, sino por profesionales, si es posible contratar o pedir la ayuda de un psicólogo. Y priorizar al ayuda a estudiantes que se comportan mal o presenten un comportamiento extraño. |
| Lo que si les falta (a los profesores voluntarios) es carisma, porque a un niño lo puedes gritar, hay un gran diferencia entre los delegados de profesores (docentes de profesión) y profesores voluntarios, por ejemplo los jóvenes que dan excesiva Confianza, en cambio los delegados de profesores se hacen respetar sabiéndose mantener al margen. Los viernes no entran a piscina los que se portan mal, aunque muchas veces también | En cuanto a las técnicas que utilizamos para la mejora del comportamiento son la de escuchar y hablar con el alumno que se comporta mal, si este persiste en su comportamiento se le niega el ingreso a piscina.   | Capacitar a los profesores voluntarios en base a las técnicas pedagógicas para generar un buen comportamiento, impartido por los delegados de profesores.   |

[Fuente: Elaborado por el autor]

Tabla 11 : Diagnóstico FOODAF del entorno (Evaluación)

| <b>Diagnostico FOODAF del entorno : Evaluación</b>  |   |  |
|---|---|--|
| <b>Debilidades</b>  | <b>Fortalezas</b>   | <b>Objetivos</b>   |
| Las pruebas o evaluaciones, estas no se realizan ya que el objetivo principal de centro educativo no es la de dar clases, sino la de reforzar en los cursos al alumno para que haga sus tareas. | Aunque sea costumbre no realizar exámenes o pruebas en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura, se sabe también que existen alumnos con materias no comprendidas en el año pasado, y existen también profesores dispuestos ayudar alumnos con ese tipo de dificultades porque son una de las más graves, sí y solo si se les hace | Realizar exámenes diagnósticos a los alumnos antes de comenzar el ciclo escolar. |
| Tampoco existe un control del progreso del mismo, lo que se hace simplemente es ayudar en los cursos de reforzamiento mas no se sabe el nivel de cada alumno.                                   | Existe preocupación por parte de todos, incluyendo padres de familia, si el alumno está rindiendo o está saliendo bien en el año escolar, existen profesores que están dispuestos apoyar, si el alumno en algún   | Realizar exámenes formativos o continuos a los alumnos durante el ciclo escolar. |
| No se realizan evaluaciones en ninguna de las etapas del año escolar.   | Existen profesores dispuestos apoyar y saber si sus alumnos durante el ciclo escolar han podido desarrollar algunas   | Realizar exámenes procesuales a los alumnos durante el ciclo escolar.            |
| No se realizan evaluaciones en ninguna de las etapas del año escolar  | Existen profesores dispuestos a mejorar los procesos de aprendizaje (docentes de profesión) si fuera el caso, para el siguiente ciclo escolar y saber a la vez si os objetivos planteados en  | Realizar exámenes finales a los alumnos antes de finalizar el ciclo escolar.     |

[Fuente: Elaborado por el autor]

## **Anexo 5.3 Definición de los sistemas relevantes**

### **Anexo 5.3.1: ANÁLISIS CATWOE (CREACIÓN DEL PLAN CURRICULAR)**

- C:** Alumnos y profesores voluntarios.
- A:** Delegado de profesores, hermanas salesianas, profesores voluntarios.
- T:** Inasistencias de profesores en la creación del plan curricular – Asistencia de profesores en las reuniones en la creación del plan curricular. Falta de capacitaciones del plan curricular - Capacitaciones del plan curricular.
- W:** Los involucrados del programa estudio dirigido Bosconia – Piura, tanto el director del programa, delegado de profesores, hermanas salesianas y profesores voluntarios, tienen la responsabilidad de establecer fechas de reuniones de profesores para la creación de un plan curricular o currículo (este puede ser antes o mediados del ciclo escolar) y asistir a los mismos ; además de capacitar a los profesores voluntarios que apoyan la creación de la misma , con el fin de también beneficiar a los alumnos.
- O:** Padre o director del programa, delegado de profesores y otras entidades.
- E:** En el programa estudio dirigido Bosconia – Piura se puede apreciar que la las inasistencias de los profesores en las reuniones para la creación de un currículo genera diversos inconvenientes como que no se planifique a través del currículo la enseñanza con recursos tecnológicos o se haga uso de ellos, que a través de un currículo no se planifiquen las listas de asistencias, o se sepan las estrategias didácticas para generar aprendizaje, a través de una planeación de esta.



### **Anexo 5.3.2: ANÁLISIS CATWOE (MONITOREO PEDAGÓGICO)**

- C:** Profesores voluntarios
- A:** Delegados de profesores, hermanas salesianas o un agente externo.
- T:** No se verifica la manera en que se realizan las actividades de reforzamiento y se generan los aprendizajes (falta de monitoreo pedagógico) – Realizar monitoreo pedagógico.
- W:** Los delegados de profesores o las hermanas salesianas tienen la función de realizar el monitoreo pedagógico, observando como los profesores voluntarios realizan las actividades de reforzamiento a los alumnos y registrando lo observado, con el fin de dar paso a un acompañamiento pedagógico. A su vez para la mejora de este proceso se recomienda que este monitoreo pedagógico sea conveniente ser llevado a cabo por un agente externo contratado para estas actividades (especialista), y que este mismo realice el acompañamiento a los profesores.
- O:** Padre o director del programa y delegado de profesores.
- E:** La falta de un monitoreo pedagógico genera que no pueda darse paso a un acompañamiento pedagógico, por ende trae como consecuencia que los profesores se queden con los conocimientos que ya tienen y que tengan dudas en cuanto a las estrategias que está utilizando para generar aprendizajes. Este impacto es más grande si en un futuro este monitoreo llegue a darse pero por los profesores que ya cuenta Bosconia y no por un agente externo que está más especializado y no cuenta con sobrecarga de trabajo.





### **Anexo 5.3.3: ANÁLISIS CATWOE (REUNIÓN CON PADRES DE FAMILIA)**

- C:** Alumnos, padres de familia.
- A:** Profesores en general y padres de familia.
- T:** Falta de asistencia de los padres de familia a las reuniones para comunicados o informes sobre su hijo – Reuniones de profesores con los padres de familia.
- W:** Los encargados de cumplir responsabilidades de enseñanza tienen la responsabilidad de realizar reuniones con los padres de familia, y estos de asistir a las reuniones pactadas para estar al tanto del rendimiento de su hijo, con el fin de establecer posteriores mejoras.
- O:** Padre o director del programa y delegado de profesores
- E:** La falta de reuniones de profesores hace que no haya un adecuado control, dicho en otra forma no haya una coordinación con los profesores sobre las mejoras a implementar, de acuerdo a los resultados o informes obtenidos por cada alumno.

#### **Anexo 5.3.4: ANÁLISIS CATWOE (EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA Y FORMATIVA) C:**

Alumnos.

- A:** Delegado de profesores, hermanas salesianas y profesores voluntarios.
- T:** No se realizan exámenes diagnósticos, formativos o continuos en el programa estudio dirigido - Realizar exámenes diagnósticos, formativos.
- W:** Los delegados de profesores y hermanas salesianas en coordinación con los profesores voluntarios tiene la responsabilidad de realizar evaluaciones diagnosticas antes de comenzar el ciclo escolar y formativas o continuas durante el proceso escolar.
- O:** Director del programa.
- E:** Al no realizarse exámenes diagnósticos o iniciales genera que no se sepa que alumnos no han comprendido alguna materia o algún tema en el pasado año escolar y no poder ayudarlo ya que se avanzan con las nuevas clases. Al no realizar exámenes formativos o continuos implica que el profesor no sepa el rendimiento que está teniendo el alumno durante el año escolar y por ende no dar paso a otras evaluaciones que son requisitos para darse como la evaluación procesual y sumativa o final.

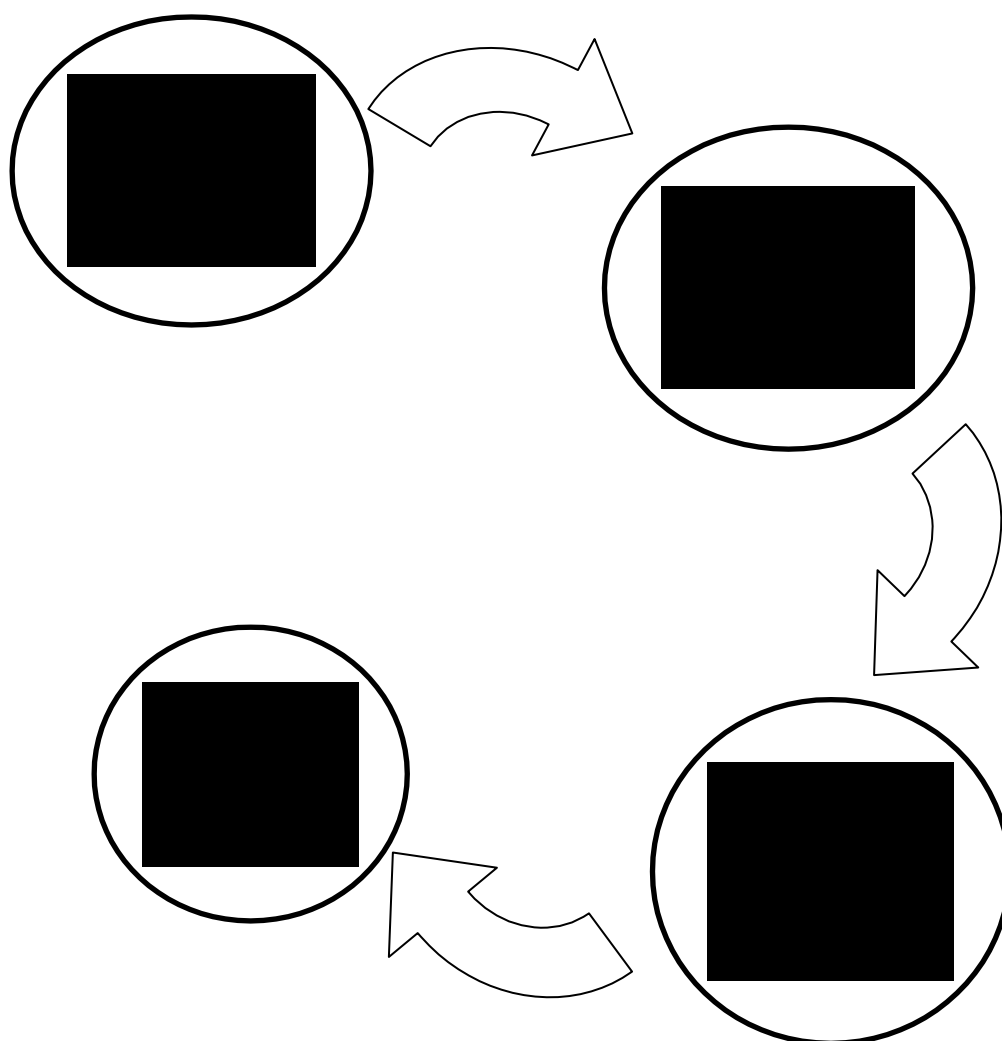


## Anexo 5.4 Elaboración de los modelos conceptuales

### Modelo conceptual N° 01: Creación del Plan Curricular

#### Verbos:

- ✓ Contabilizar → reuniones a realizar
- ✓ Tomar → asistencia a los profesores en la creación del plan curricular.
- ✓ Establecer → asistencia de profesores.
- ✓ Cumplir → lo establecido.

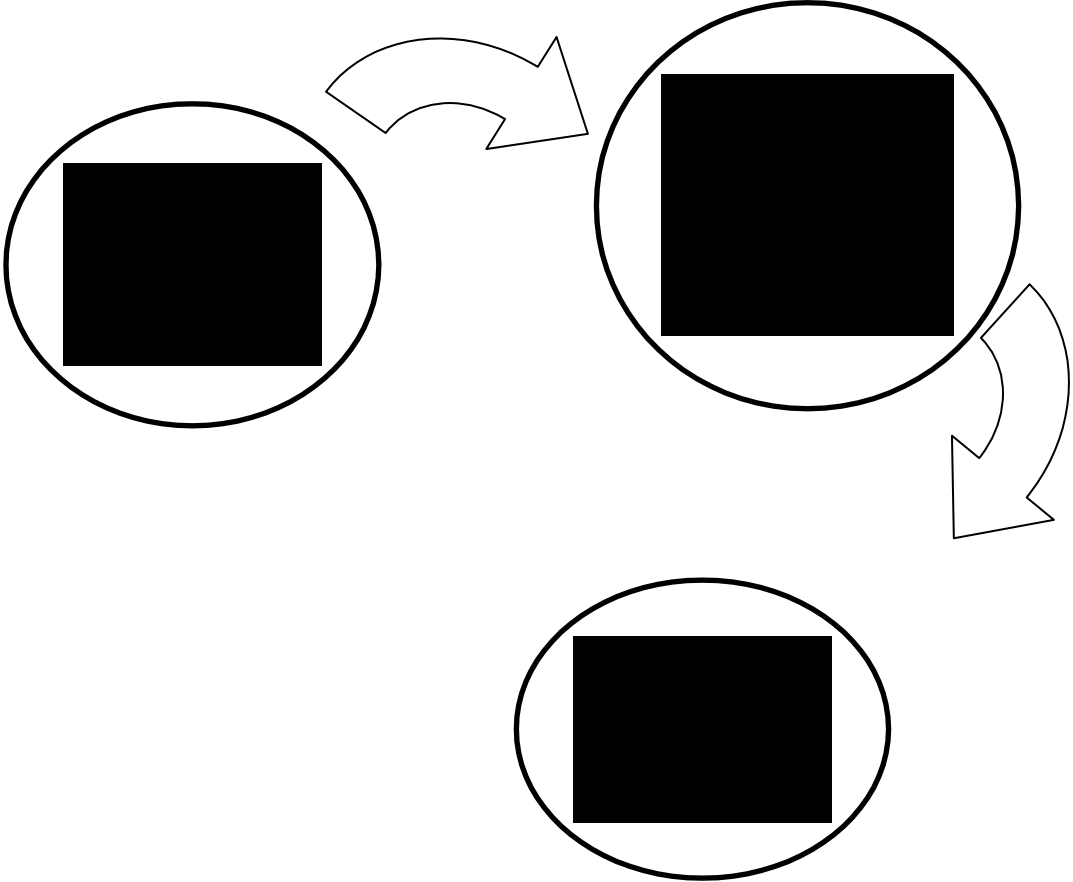


| <b>Modelos conceptuales</b>  |   |   |
|--|---|---|
| <b>ENTRADA</b>   | <b>MODELO</b>   | <b>SALIDA</b>   |
|  | <b>CREACION DEL PLAN CURRICULAR</b>                                       |   |
| Suma de reuniones a realizar   | Contabilizar reuniones a realizar   | Numero de reuniones a realizar                                |
| Número de profesores que asistirán a las reuniones en la creación del plan | Tomar de asistencias a los profesores en la creación del plan curricular. | Número de profesores que no asistirán en la creación del plan |
| Tasa de asistencias de profesores  | Establecer asistencias de profesores                                      | Tasa de inasistencias de profesores                           |
| Número de profesores que serán capacitados                                 | Cumplir lo establecido  | Número de profesores que estarán capacitados según la tasa    |

**Modelo conceptual N°02: Monitoreo Pedagógico**

**Verbos:**

- ✓ Definir → monitoreo
- ✓ Establecer → números de monitoreo a realizar en el programa estudio dirigido
- Bosconia
- ✓ Proyectar → acompañamiento



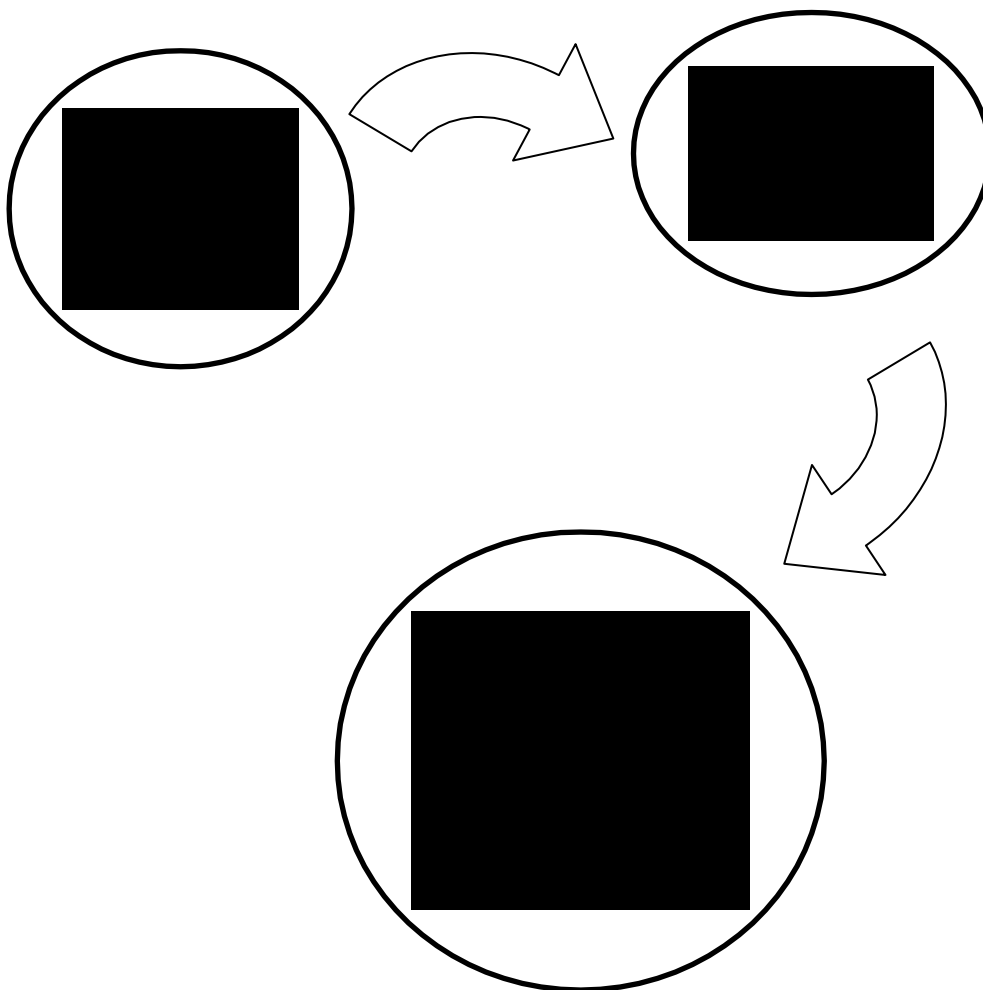
| <b>Modelos conceptuales</b>                 |  |  |
|---|--|--|
| <b>ENTRADA</b>                              | <b>MODELO</b>  | <b>SALIDA</b>  |
|   | <b>MONITOREO PEDAGÓGICO</b>  |  |
| Número de profesores que serán monitoreados | Definir monitoreo.   | Numero de monitoreo realizados por profesores del programa estudio dirigido y numero de monitoreo realizados |
| Tasa de profesores que serán monitoreados   | Establecer número de monitoreo a realizar en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura | Tasa de profesores que serán monitoreados por profesores del programa estudio dirigido y tasas de profesores |
| Número de profesores acompañar              | Proyectar acompañamiento   | Números de profesores que recibirán un   |



### Modelo conceptual N°03: Reunión con padres de familia

#### Verbos:

- ✓ Determinar → informes
- ✓ Fijar → números de informes de padres de familia.
- ✓ Calcular → La razón de cuántos padres informados se encuentran por cada alumno del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

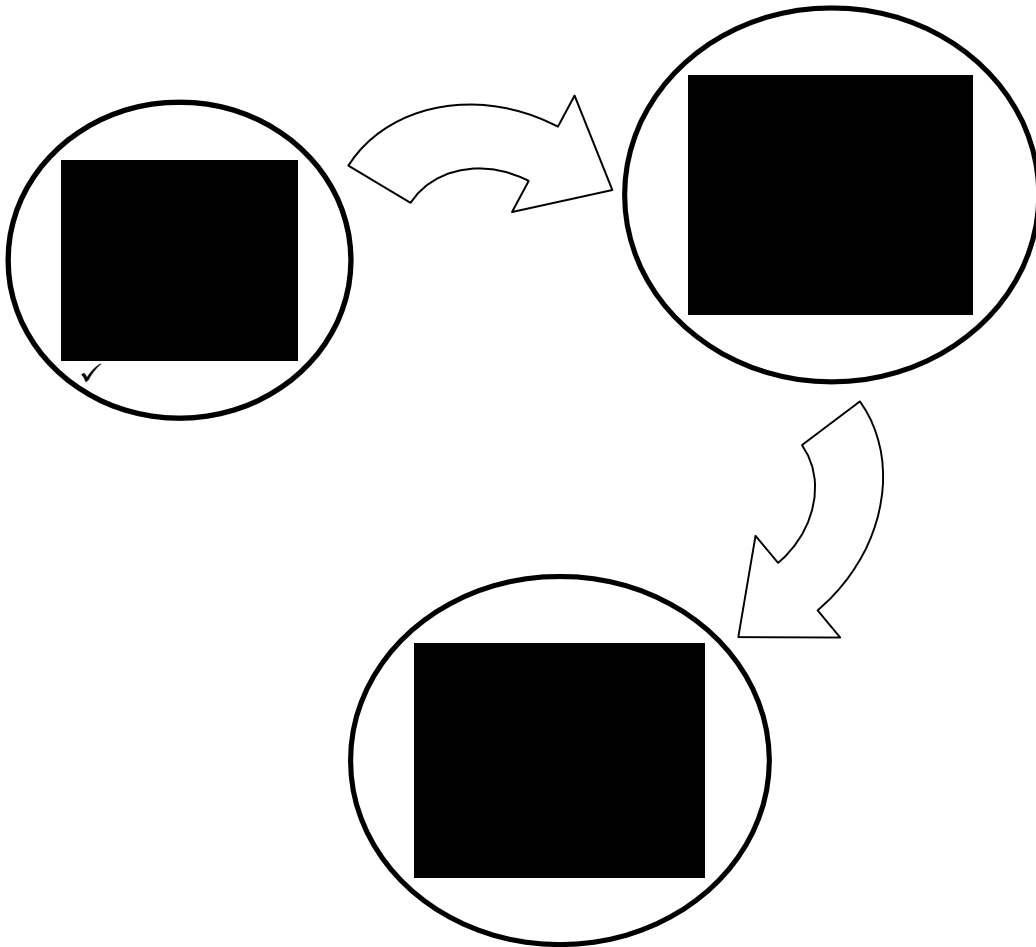


| <b>Modelos conceptuales</b>                                      |   |   |
|--|---|---|
| <b>ENTRADA</b>   | <b>MODELO</b>   | <b>SALIDA</b>   |
|  | <b>REUNIÓN DE PADRES DE FAMILIA</b>   |   |
| Número informes de padres de familia                             | Determinar informes.  | Número de padres de familia que estarán informados.   |
| Tasa de informes de padres de familia                            | Fijar número de informes de padres de familia   | Tasa de padres de familia que estarán informados.   |
| Número de alumnos del programa estudio dirigido Bosconia – Piura | Calcular la razón de cuántos padres informados se encuentran por cada alumno del programa estudio dirigido Bosconia – Piura | Número de alumnos que cuenta el programa estudio dirigido entre cada padre de familia informado |

## Modelo conceptual N°04: Evaluación diagnóstica y formativa

### Verbos:

- ✓ Definir → número de evaluaciones
- ✓ Establecer → número de evaluaciones tomadas en el programa estudio dirigido  
Bosconia – Piura
- ✓ Deducir → número de veces que se tomaron los exámenes por alumno



| <b>Modelos conceptuales</b>              |  |   |
|--|--|---|
| <b>ENTRADA</b>                           | <b>MODELO</b>  | <b>SALIDA</b>   |
|  | <b>REUNIÓN DE PADRES DE FAMILIA</b>  |   |
| Número de evaluaciones                   | Definir número de evaluaciones   | Numero de evaluaciones diagnosticas que fueron aprobadas, y numero de evaluaciones        |
| Tasa de número de evaluaciones           | Establecer número de evaluaciones tomadas en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura | Tasa de evaluaciones diagnosticas que fueron aprobadas, y tasa de evaluaciones formativas |
| Número de veces que se tomaron el examen | Deducir número de veces que se tomaron los exámenes por alumno                             | Total de exámenes tomados   |

## **Anexo 5.5 Comparación de modelos conceptuales con la situación estructurada**

El objetivo de este estadio es comparar y contrastar las diferentes situaciones que existen en el mundo real, en este caso en la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

Según (Araceli, 1995 pág. 9)

*“Al hablar de la dinámica de un sistema nos referimos a que las distintas variables que podemos asociar a sus partes sufren cambios a lo largo del tiempo, como consecuencia de las interacciones que se producen entre ellas”.*

Dicho esto se establecerá el comportamiento de las variables de la gestión pedagógica en el tiempo.

### **Anexo 5.5.1: Comparación 1, Creación del plan curricular.**

**NAPROFE** : Numero de asistencia de profesores.

**NIPROFE** : Número de inasistencias de profesores.

**NREUNI** : Número de reuniones.

**FAPROFE** : Flujo de asistencias de profesores en las reuniones.

**FIPROFE** : Flujo de inasistencias de profesores en las reuniones.

**TASISTE** : Toma de asistencias en las reuniones.

**NPROFEC** : Número de profesores que estarán capacitados.

**TM** : Tasa de mejora.

#### Definición

El modelo conceptual cuenta con 1 flujo de entrada y 1 flujo de salida: El flujo de entrada es FAPROFE (Flujo de asistencias de profesores en las reuniones) y el flujo de salida es

FIPROFE (Flujo de inasistencias de profesores en las reuniones).

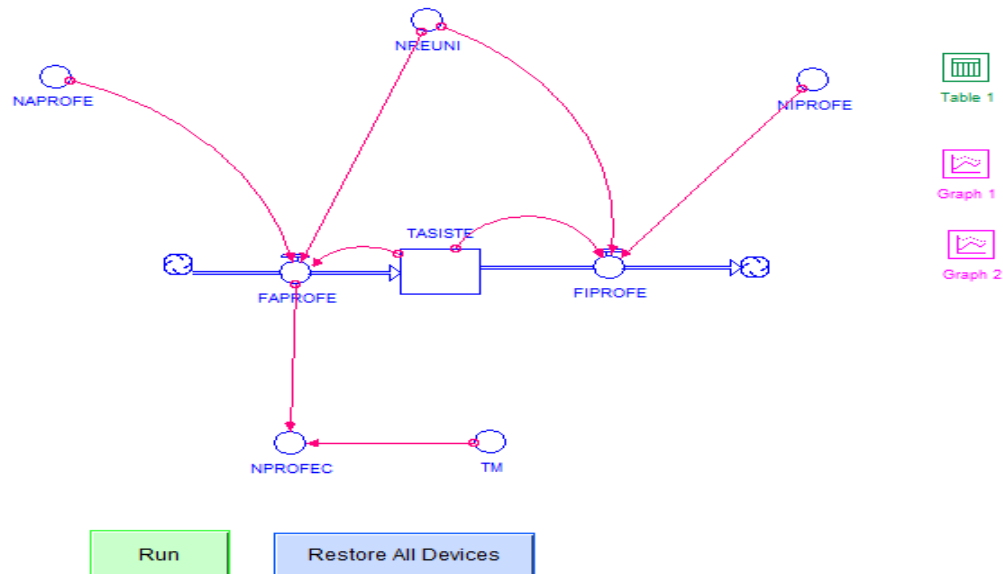
Del flujo de entrada se tiene que ver primero NAPROFE (Numero de asistencia de profesores) por NREUNI (Número de reuniones).



En el flujo de salida FIPROFE (Flujo de inasistencias de profesores en las reuniones), existe una afectación de un convertidor NIPROFE (Número de inasistencias de profesores) y NREUNI (Número de reuniones).

Diseño el diagrama de Forrester de la creación del plan curricular

Imagen 15 : Diagrama Forester de la creación del plan curricular



Fuente [Elaborado por el autor]

De lo explicado tenemos lo siguiente :

$$TASISTE(t) = TASISTE(t - dt) + (FAPROFE - FIPROFE) * dt$$

$$INIT TASISTE = 20$$

INFLOWS:

$$FAPROFE = TASISTE * NREUNI * NAPROFE$$

OUTFLOWS:

$$FIPROFE = TASISTE * NIPROFE * NREUNI$$

$$NAPROFE = 0.25$$

$$NIPROFE = 0.75$$

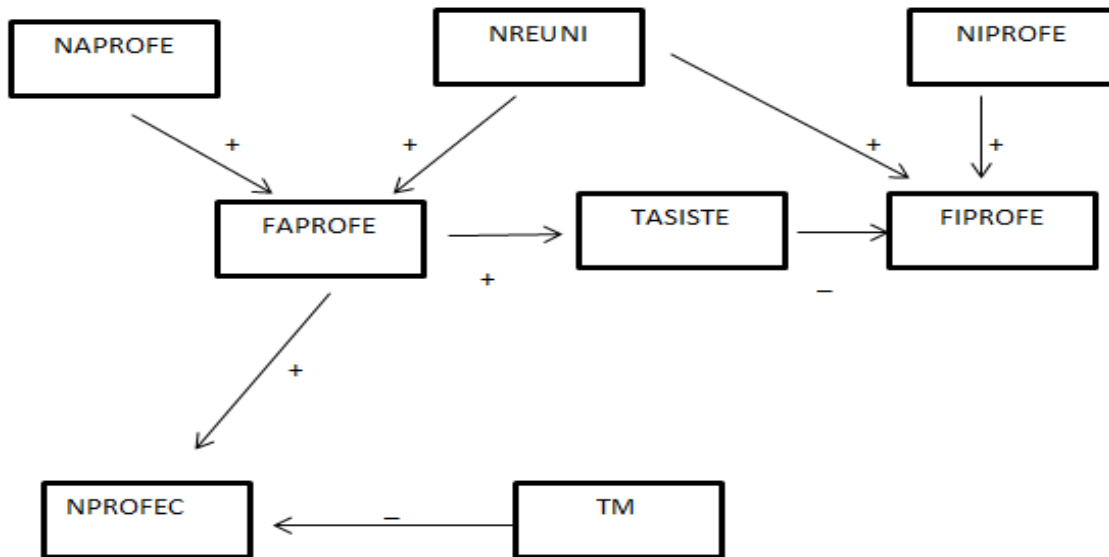
$$NPROFEC = FAPROFE * TM$$

$$NREUNI = 1$$

$$TM = 0.8$$

## Modelo Causal

Imagen 16 : Modelo causal sobre creación del plan curricular



Fuente [Elaborado por el autor]

### Descripción de parámetros Modelo Matemático

Se tiene que el flujo de asistencias de profesores en las reuniones (FAPROFE) va ser igual a la multiplicación de número de asistencias de profesores (NAPROFE) por número de reuniones

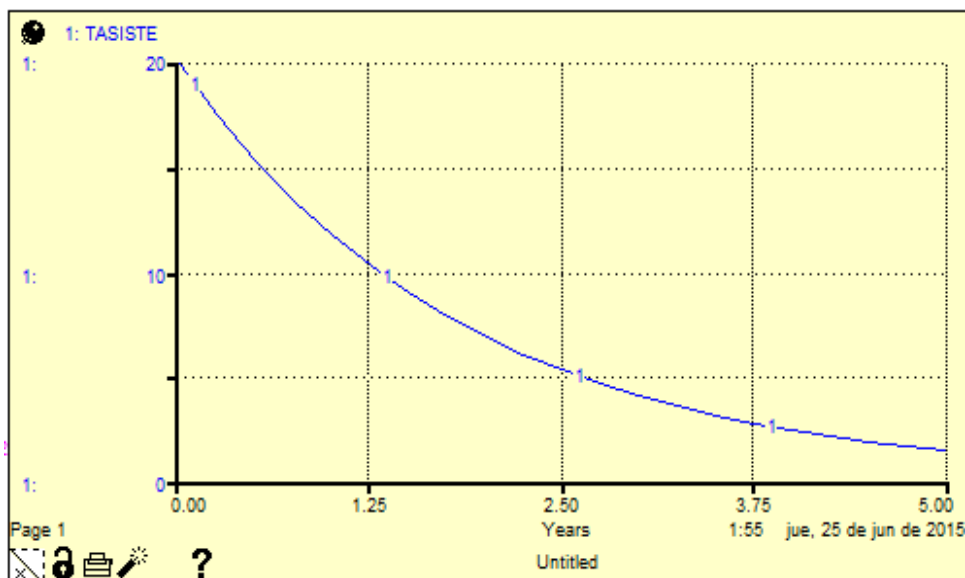
(NREUNI) por la toma de asistencias de profesores (TASISTE).

El flujo de inasistencias de profesores (FIPROFE) será igual a la multiplicación de número de inasistencias de profesores (NIPROFE) por número de reuniones (NREUNI) por la toma de asistencias de profesores (TASISTE).

Y el número de profesores capacitados (NPROFEC) será de multiplicar la tasa de mejora (TM) con el flujo de asistencias de profesores (FAPROFE)



Imagen 17 : Simulación de la toma de asistencia de los profesores en las reuniones del programa estudio dirigido Bosconia - Piura

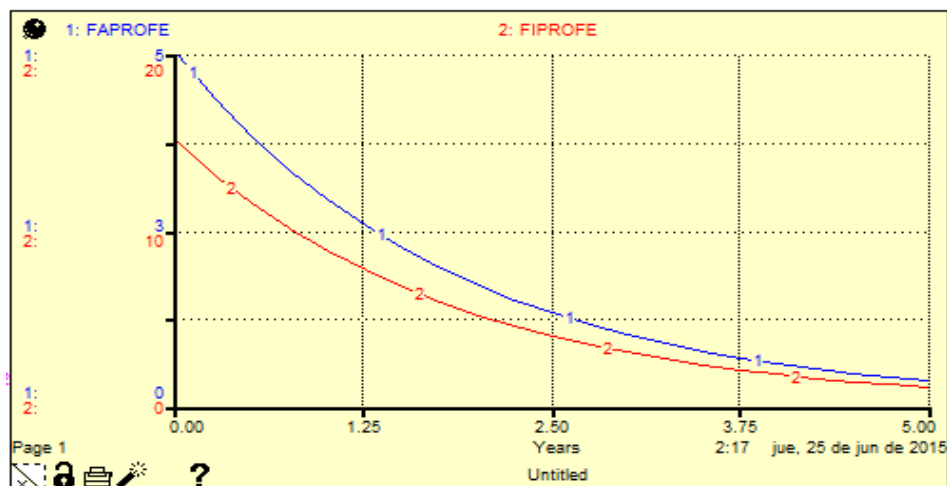


Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

### TASISTE

El siguiente grafico del diagrama Forester muestra en un inicio de tiempo la toma de asistencias realizada en cada reunión el cual comienza con 20 toma de asistencias; pero al transcurrir el tiempo (5 años) decae a un 1.58 que equivale a un 2%. Lo cual implica que las inasistencias de los profesores es superior al a las asistencias de los profesores en cada toma de asistencias por cada reunión que se da. Generando en un futuro que ya no se hagan reuniones de profesores para la creación del plan curricular debido a que no habría profesores comprometidos con la mejora del plan curricular.

Imagen 18 : Simulación de flujo de asistencias e inasistencias en las reuniones de profesores



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

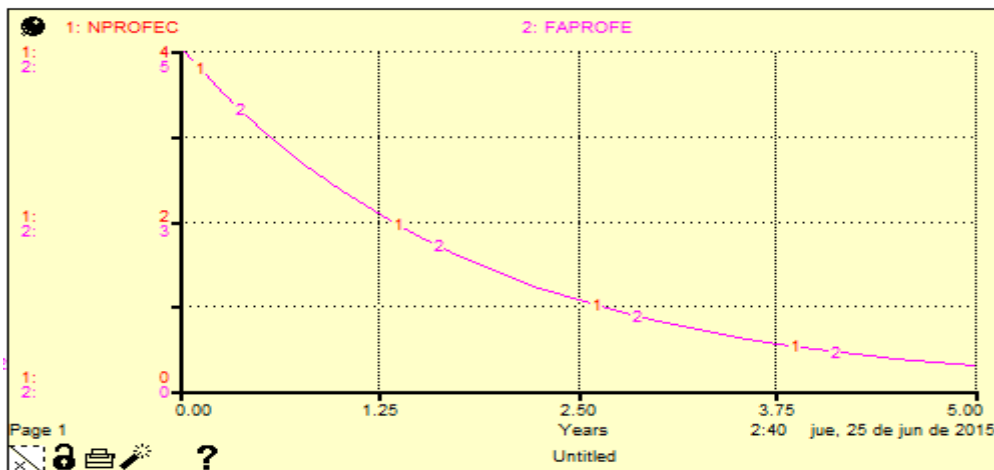
## FAPROFE - FIPROFE

Para FAPROFE (Flujo de asistencias de profesores en las reuniones) se tiene 5 números de asistencias de profesores por reunión, que equivale a un 25% y para FIPROFE (Flujo de inasistencias de profesores en las reuniones) se tiene 15 números de inasistencias de profesores

en las reuniones que equivale a un 75%, el cual es superior a las asistencias debido a como lo muestra la (Acta de reunión N°1), según el director del programa “no todos los profesores vienen a apoyar todos los días, su ayuda es intercalada, pero si hay una ayuda permanente de 5 profesores que vienen constantemente” esto es a que esos 5 profesores son los delegados de profesores y hermanas salesianas; mientras que los demás profesores voluntarios su ayuda es incierta, ya que pueden venir unos días, como que también no puedan venir.

De la misma forma muestra el gráfico del diagrama Forester que tanto las asistencias como las inasistencias descienden a tal punto de ya no ser tomadas en cuenta, debido a la falta de compromiso de los profesores.

Imagen 19 : Simulación de número de profesores que estarán capacitados



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

## FAPROFE – NPROFEC

Al haber carencia de asistencia en las reuniones de profesores en la creación del plan curricular, también habrá pocas personas capacitadas al transcurrir el tiempo (5 años), debido a que los profesores que asisten, deben ser capacitados para una planeación didáctica, y si se tiene una tasa de mejora de un 80% (que en

su mayoría estarán capacitados todas los profesores que

asistieron), se concluye que al tener poca asistencia, también se tiene pocos profesores capacitados.

### Análisis de Sensibilidad 01

Se realizó los siguientes cambios (en el mejor de los casos) con las siguientes variables: el porcentaje en NAPROFE (Numero de asistencia de profesores) por el valor de 70% (14 profesores)

y la NIPROFE (Numero de inasistencia de profesores) por el valor del 30% (6 profesores) generando que la toma de asistencias desde el año 0 vaya en aumento, debido a que se seguirán haciendo reunión de profesores para la creación y mejora del plan curricular. Teniendo al cabo de

5 años 103.20 toma de asistencias en el total de reuniones, 72.24 asistencias de profesores y

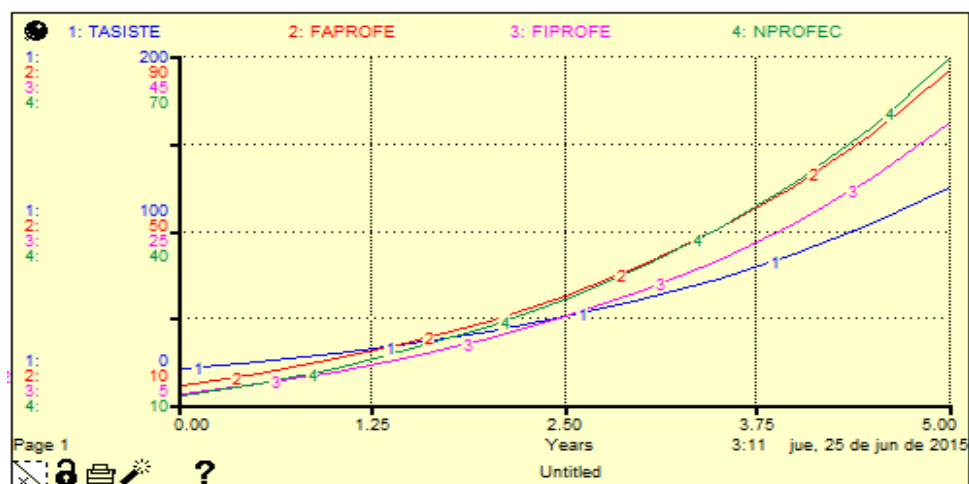
30.96 inasistencias de profesores en las reuniones.

Y por último se tiene 57.79 profesores capacitados en una planeación didáctica del plan curricular después de haberse creado, durante 5 años.

Imagen 20 : Análisis de sensibilidad 01

| Years | TASISTE | FAPROFE | FIPROFE | NPROFEC |
|-------|---------|---------|---------|---------|
| .0    | 20.00   | 14.00   | 8.00    | 11.20   |
| .5    | 24.00   | 16.80   | 7.20    | 13.44   |
| 1.0   | 28.80   | 20.16   | 8.64    | 16.13   |
| 1.5   | 34.56   | 24.19   | 10.37   | 19.35   |
| 2.0   | 41.47   | 29.03   | 12.44   | 23.22   |
| 2.5   | 49.77   | 34.84   | 14.93   | 27.87   |
| 3.0   | 59.72   | 41.80   | 17.92   | 33.44   |
| 3.5   | 71.66   | 50.16   | 21.50   | 40.13   |
| 4.0   | 86.00   | 60.20   | 25.80   | 48.16   |
| 4.5   | 103.20  | 72.24   | 30.96   | 57.79   |
| Final | 123.83  |         |         |         |

Imagen 21 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 01



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

## Análisis de Sensibilidad 02

Se realizó los siguientes cambios (en el peor de los casos) con las siguientes variables: el porcentaje en NAPROFE (Numero de asistencia de profesores) por el valor de 10% (2 profesores)

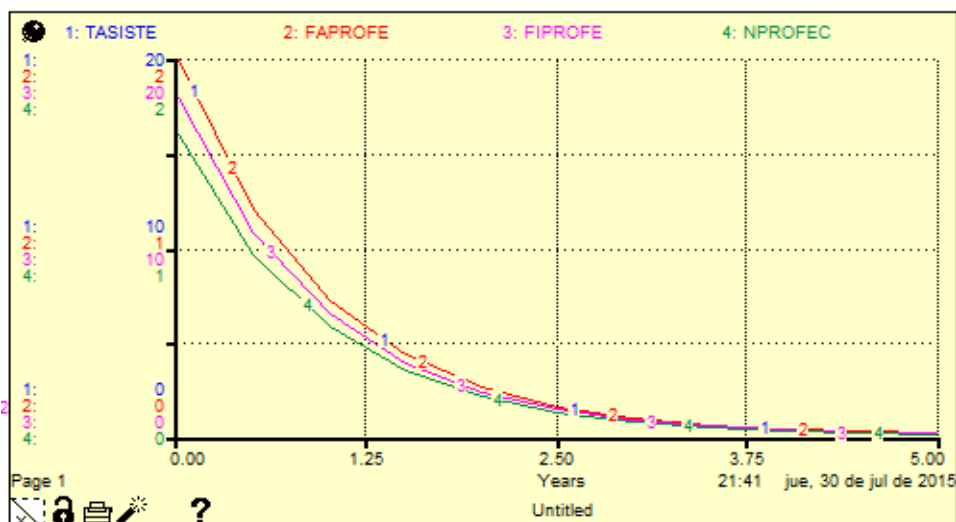
y la NIPROFE (Numero de inasistencia de profesores) por el valor del 90% (18 profesores) generando que la toma de asistencias desde en el transcurso de los 5 años disminuya a un 0.20, lo que representa que ya no se tomaran asistencias en las reuniones, debido a las inasistencias de

los profesores en las reuniones de profesores. Teniendo al cabo de 5 años como ya se mencionó 0.20 toma de asistencias, 0.02 asistencias de profesores en las reuniones y 0.18 inasistencias de profesores en las reuniones de profesores. Lo que demuestra el diagrama Forester la clausura de las reuniones de profesores en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

Imagen 22: Análisis de sensibilidad 02

| Years | TASISTE | FAPROFE | FIPROFE | NPROFEC |
|-------|---------|---------|---------|---------|
| .0    | 20.00   | 2.00    | 18.00   | 1.80    |
| .5    | 12.00   | 1.20    | 10.80   | 0.96    |
| 1.0   | 7.20    | 0.72    | 6.48    | 0.58    |
| 1.5   | 4.32    | 0.43    | 3.89    | 0.35    |
| 2.0   | 2.59    | 0.26    | 2.33    | 0.21    |
| 2.5   | 1.56    | 0.16    | 1.40    | 0.12    |
| 3.0   | 0.93    | 0.09    | 0.84    | 0.07    |
| 3.5   | 0.56    | 0.06    | 0.50    | 0.04    |
| 4.0   | 0.34    | 0.03    | 0.30    | 0.03    |
| 4.5   | 0.20    | 0.02    | 0.18    | 0.02    |
| Final | 0.12    |         |         |         |

Imagen 23 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 02





## Anexo 5.5.2: Comparación 2, Monitoreos

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>MPROFE</b>   | : Número de monitoreo realizados por profesores de Bosconia. |
| <b>MAGENTE</b>  | : Número de monitoreo realizados por agente externo.         |
| <b>TM</b>       | : Total de monitoreos.                                       |
| <b>TMPROFE</b>  | : Tasa de monitoreos realizados por profesores de Bosconia.  |
| <b>TMAGENTE</b> | : Tasa de monitoreos realizados por un agente externo.       |
| <b>FMPROFE</b>  | : Flujo de monitoreos realizados por profesores de Bosconia. |
| <b>FMAGENTE</b> | : Flujo de monitoreos realizados por agente.                 |
| <b>FM</b>       | : Flujo de monitoreos.                                       |
| <b>TPB</b>      | : Tasa de profesores Bosconia.                               |

### Definición

El modelo conceptual cuenta con 1 flujo de entrada y 2 flujos de salidas: El flujo de entrada es FM (Flujo de monitoreos), el primer flujo de salida es FMPROFE (Flujo de monitoreos realizados por profesores de Bosconia), y el segundo flujo de salida FMAGENTE (Flujo de monitoreos realizados por agente).

Del flujo de entrada se tiene que ver primero TPB (Tasa de profesores Bosconia).

En el flujo de salida FMPROFE (Flujo de monitoreos realizados por profesores de Bosconia), existe una afectación de un convertidor TMPROFE (Tasa de monitoreos realizados por profesores de Bosconia) y del segundo flujo de salida FMAGENTE (Flujo de monitoreos realizados por agente) existe una afectación de un convertidor TMAGENTE (Tasa de monitoreos realizados por un agente externo)

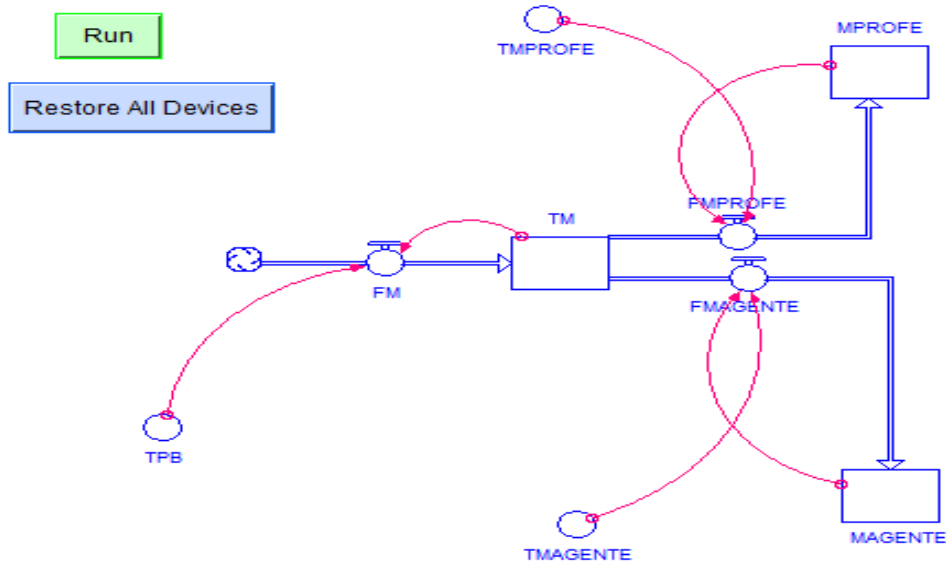




Diseño el diagrama de Forrester sobre el monitoreo del programa estudio dirigido

Bosconia – Piura

Imagen 24 : Diagrama Forester de monitoreos



Fuente [Elaborado por el autor]

De lo explicado tenemos lo siguiente :

$$\text{MAGENTE}(t) = \text{MAGENTE}(t - dt) + (\text{FMAGENTE}) * dt$$

$$\text{INIT MAGENTE} = 5$$

INFLOWS:

$$\text{FMAGENTE} = \text{TMAGENTE} * \text{MAGENTE}$$

$$\text{MPROFE}(t) = \text{MPROFE}(t - dt) + (\text{FMPROFE}) * dt$$

$$\text{INIT MPROFE} = 15$$

INFLOWS:

$$\text{FMPROFE} = \text{TMPROFE} * \text{MPROFE}$$

$$\text{TM}(t) = \text{TM}(t - dt) + (\text{FM} - \text{FMPROFE} - \text{FMAGENTE}) * dt$$

$$\text{INIT TM} = 20$$

INFLOWS:

$$\text{FM} = \text{TPB} * \text{TM}$$

OUTFLOWS:

$$\text{FMPROFE} = \text{TMPROFE} * \text{MPROFE}$$

$$FMAGENTE = TMAGENTE * MAGENTE$$

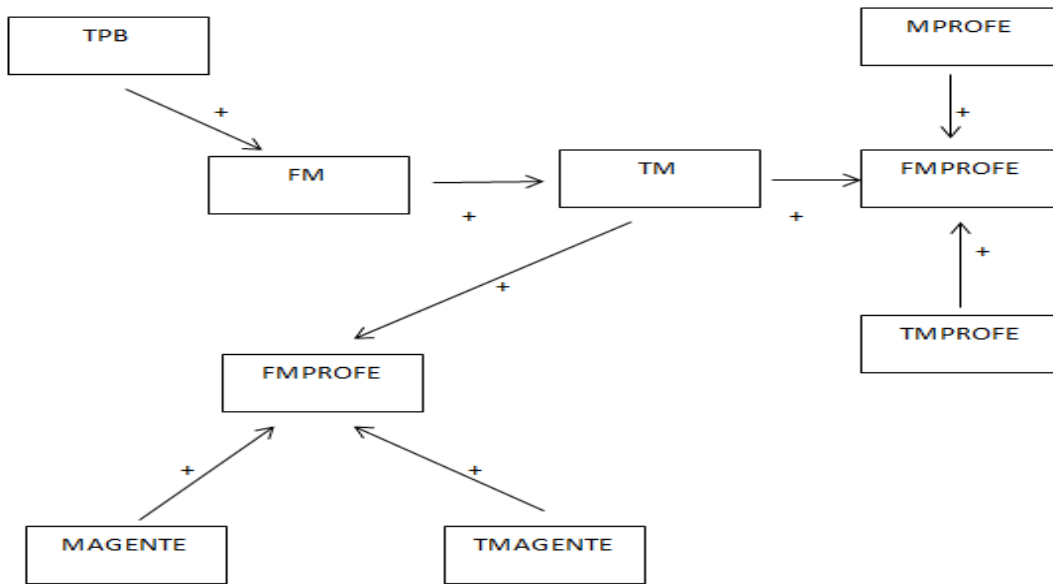
$$TMAGENTE = 0.25$$

$$TMPROFE = 0.75$$

$$TPB = 1$$

### Modelo Causal

Imagen 25 : Modelo causal de monitoreos



Fuente [Elaborado por el autor]

### Descripción de parámetros Modelo Matemático

Se tiene el flujo de monitoreos (FM) va ser igual a la multiplicación de tasa de profesores de

Bosconia (TPB) por el total de monitoreos (TM) .

El flujo de monitoreos realizados por los profesores de Bosconia (FMPROFE) sera igual a la multiplicación de tasa de monitoreos realizados por profesores (TMAPROFE) por monitoreos realizados por profesores (MPROFE).

Y el flujo de monitoreos realizados por un agente externo (FMAGENTE) sera igual a la multiplicación de la tasa de monitoreos realizados por agente (TMAGENTE) por monitoreos realizados por agente (MAGENTE)

Imagen 26 : Simulación del total de monitoreos realizados en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura

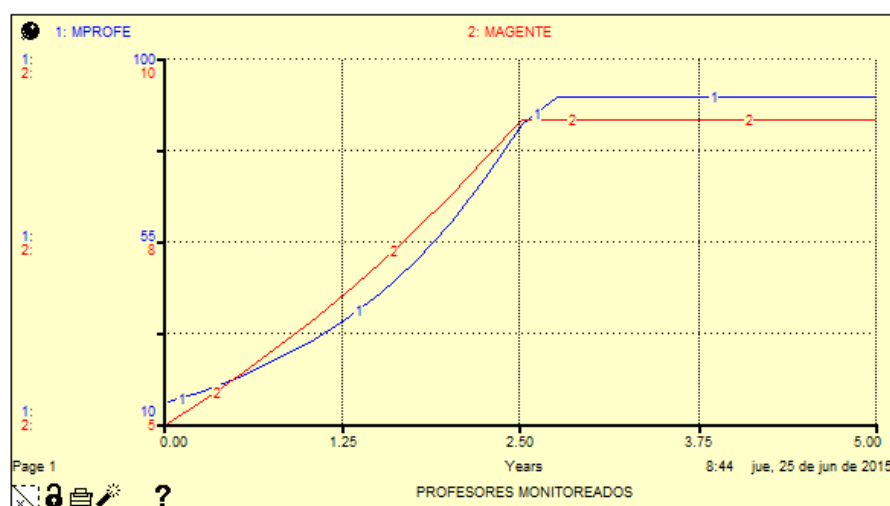


Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

### TM

El siguiente gráfico del diagrama Forester muestra en un inicio de tiempo el total de 20 monitoreos que equivale al 100%, al transcurrir el tiempo (5 años), en 2 años y medio aproximadamente se mantendrá constante debido a los monitoreos realizados por los profesores en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

Imagen 27 : Simulación de monitoreos realizados por profesores del programa estudio dirigido y por agentes externos



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

### MPROFE – MAGENTE

En MPROFE (Monitoreos realizados por profesores) se tiene que son 15 que equivale al 75% y el MAGENTE (Monitoreos realizados por agentes externos) 5 que equivale al 25%, el cual los



monitoreos realizados por los propios profesores (MPROFE) es superior a los monitoreos realizados por un agente externo (MAGENTE) (haciendo referencia a los delegados de profesores

y hermanas salesianas , que son los profesores que permanecen constante en su asistencia) ,

estos datos son respaldados por Acta de reunión N°2 . Cabe decir que si de alguna forma llegase un agente externo (que es lo mejor) al programa estudio dirigido, los profesores mencionados antes serán los más seguros a recibir este monitoreo, lo cual no es bueno (ya que solo son 5).

### Análisis de Sensibilidad 03

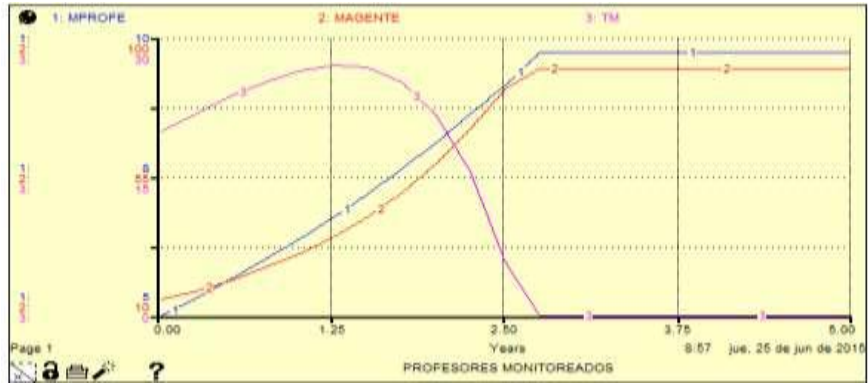
Se realizó los siguientes cambios (en el mejor de los casos) con las siguientes variables: TMPROFE (Tasa de monitoreos de profesores) por el valor de 25 % , de tal manera que sean pocos los que son monitoreados por otro profesor del programa estudio dirigido y el TMAGENTE (Tasa de monitoreos realizados por agente externo u especialista) por el valor de 75% .Generando así que

al cabo de 5 años seguirán habiendo más monitoreos por parte de los agentes externos , llegando a ser constante la toma de monitoreos ya que habido una mejora.

Imagen 28 : Análisis de sensibilidad 03

| Years | MPROFE | TM    | MAGENTE |
|-------|--------|-------|---------|
| 0.00  | 6.00   | 20.00 | 16.00   |
| 0.25  | 6.31   | 21.68 | 17.61   |
| 0.50  | 6.64   | 23.67 | 19.18   |
| 0.75  | 6.99   | 25.27 | 20.12   |
| 1.00  | 7.37   | 26.60 | 20.83   |
| 1.25  | 7.77   | 27.14 | 21.42   |
| 1.50  | 7.19   | 26.88 | 22.00   |
| 1.75  | 7.84   | 26.24 | 22.95   |
| 2.00  | 8.12   | 21.70 | 23.31   |
| 2.25  | 8.63   | 18.80 | 23.44   |
| 2.50  | 9.17   | 8.83  | 23.24   |
| 2.75  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 3.00  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 3.25  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 3.50  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 3.75  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 4.00  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 4.25  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 4.50  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| 4.75  | 9.74   | 0.00  | 20.11   |
| Final | 9.74   | 0.00  | 20.11   |

Imagen 29 : Grafica de análisis de sensibilidad N° 03



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

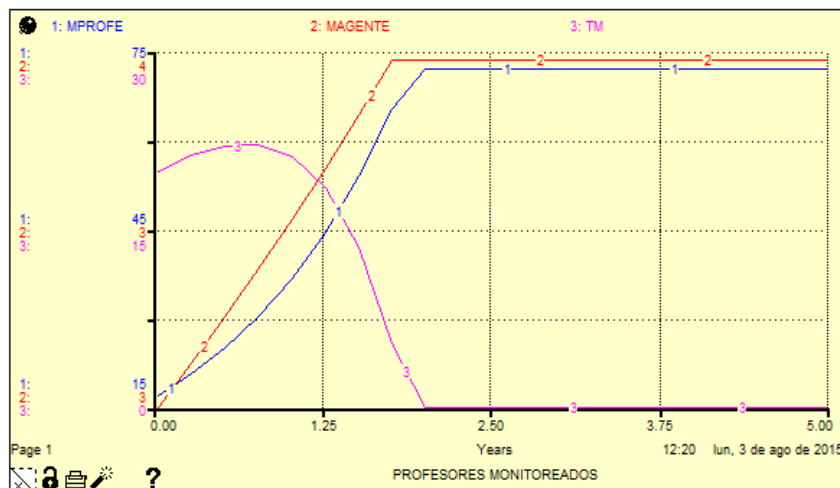
### Análisis de Sensibilidad 04

Se realizó los siguientes cambios (en el peor de los casos) con las siguientes variables: TMPROFE (Tasa de monitoreos de profesores) por el valor de 85 % (equivalente a 17 profesores) y TMAGENTE (Tasa de monitoreos realizados por agente externo u especialista) por el valor de 15% (equivalente a 3 profesores). Generando así que al cabo de 5 años seguirán habiendo más monitoreos por profesores del programa estudio dirigido, ocasionando, que la mayoría de los monitoreos no se realicen como debiesen y a destiempo.

Imagen 30: Análisis de sensibilidad 04

| Years | MPROFE | TM    | MAGENTE |
|-------|--------|-------|---------|
| .00   | 17.00  | 20.00 | 3.00    |
| .25   | 20.61  | 21.27 | 3.11    |
| .50   | 24.99  | 22.10 | 3.23    |
| .75   | 30.30  | 22.19 | 3.35    |
| 1.00  | 36.74  | 21.17 | 3.48    |
| 1.25  | 44.55  | 18.53 | 3.61    |
| 1.50  | 54.02  | 13.55 | 3.74    |
| 1.75  | 65.50  | 5.32  | 3.88    |
| 2.00  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 2.25  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 2.50  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 2.75  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 3.00  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 3.25  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 3.50  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 3.75  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 4.00  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 4.25  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 4.50  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| 4.75  | 72.15  | 0.00  | 3.88    |
| Final | 72.15  | 0.00  | 3.88    |

Imagen 31: Grafica de análisis de sensibilidad N° 04



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura





### **Anexo 5.5.3: Comparación 3, Reunión de padres de familia**

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>NPADRES</b>  | : Número de padres de familia a informar.                 |
| <b>TPADRESI</b> | : Tasa de padres de familia informados.                   |
| <b>FAPDRESI</b> | : Flujo de padres de familia informados.                  |
| <b>RAZON</b>    | : Numero de padres de familia informados por cada alumno. |
| <b>NALUMNOS</b> | : Número de alumnos.                                      |
| <b>IPADRES</b>  | : Informes de padres de familia                           |
| <b>FIPADRES</b> | : Flujo de informes de padres de familia.                 |

#### Definición

El modelo conceptual cuenta con 1 flujo de entrada y 1 flujo de salida: El flujo de entrada es FIPADRES (Flujo de informes de padres de familia) y el flujo de salida FPADRESI (Flujo de padres de familia informados).

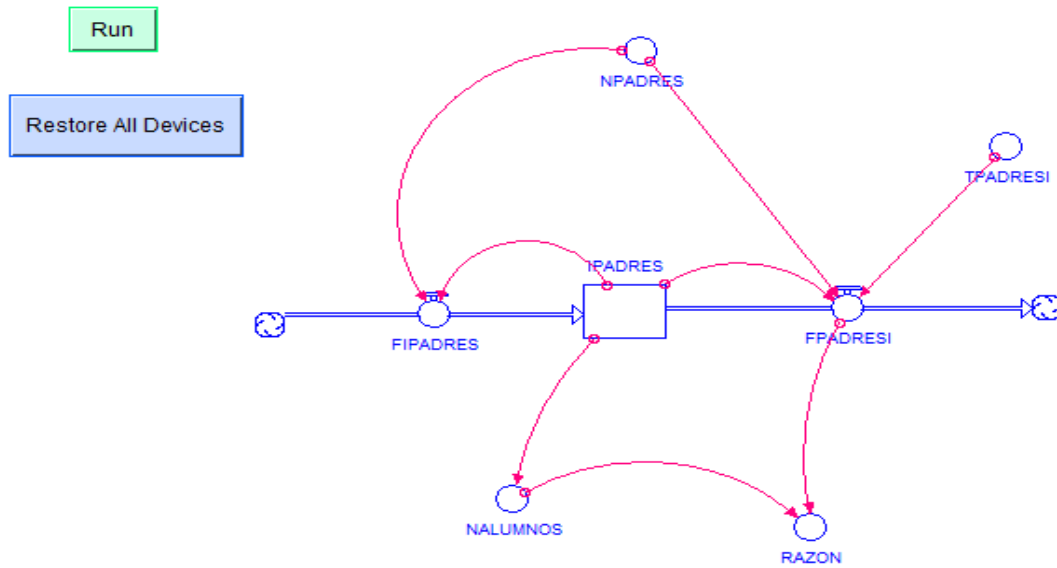
Del flujo de entrada se tiene que ver primero NPADRES (Número de padres de familia a informar).

En el flujo de salida FPADRESI (Flujo de padres de familia informados), existe una afectación del convertidor NPADRES (Número de padres de familia a informar) y del TPADRESI (Tasa de padres de familia informados).

Diseño el diagrama de Forrester sobre las reuniones de padres de familia en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura.



Imagen 32 : Diagrama Forester de reunión de padres de familia



Fuente [Elaborado por el autor]

De lo explicado tenemos lo siguiente :

$$IPADRES(t) = IPADRES(t - dt) + (FIPADRES - FPADRESI) * dt$$

$$INIT IPADRES = 40$$

INFLOWS:

$$FIPADRES = IPADRES * NPADRES$$

OUTFLOWS:

$$FPADRESI = IPADRES * NPADRES * TPADRESI$$

$$NALUMNOS = IPADRES$$

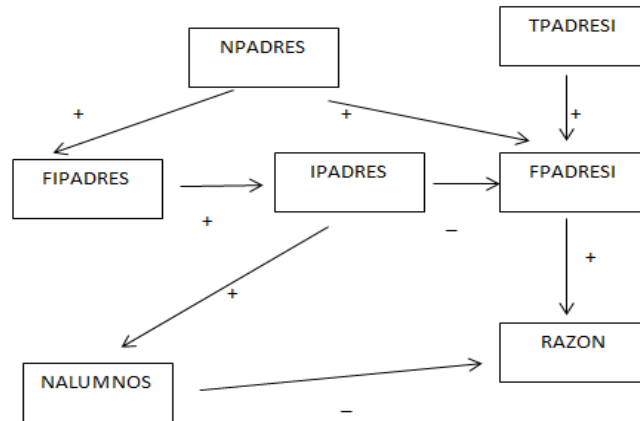
$$NPADRES = 1$$

$$RAZON = NALUMNOS / FPADRESI$$

$$TPADRESI = 0.3$$

## Modelo Causal

Imagen 33 : Modelo causal de reunión de padres de familia



Fuente [Elaborado por el autor]

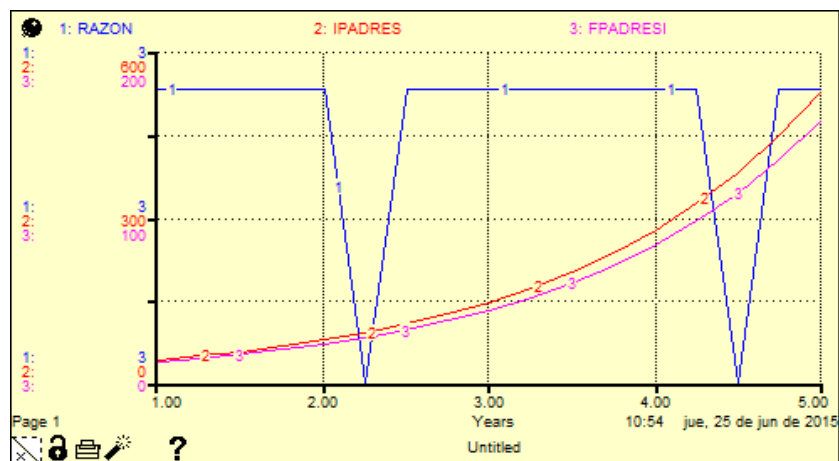
### Descripcion de parámetros Modelo Matemático

Se tiene el flujo de informes de padres de familia (FIPADRES) va ser igual a la multiplicacion de numero de padres de familia (NAPDRES) por el IPADRES (Informes de padres de familia).

Y el flujo de padres de familia informados (FPADRESI) sera igual los informes de padres de familia (IPADRES) multiplicado por la tasa de padres informados (TPADRESI) por el numero de padres de familia a informar (NPADRES).

Y la razon (RAZON) sera igual a los numeros de alumnos (NALUMNOS) dividido entre el flujo de padres de familia informados (FPADRESI), de tal manera que se sepa cuantos alumnos hay por padre de familia informados.

Imagen 34 : Simulación de informes de padres de familia, padres de familia informados y razón



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

## **IPADRES – FPAIRESI - RAZON**

El siguiente gráfico del diagrama de Forester muestra un aumento de informes desde al año 0 con 20 informes que equivale al 100%, que al transcurrir los años, se llega a tener 449.39 informes. De la misma forma también se muestra un aumento de padres informados durante las reuniones , llegando a tener desde el año 0 un total de 12 padres informados que equivale a un 30% y al transcurrir el tiempo , llegando a tener 134.82 padres informados . Pero a pesar de que aumentan

los padres de familia informados, también se puede visualizar que el total del mismo es menor que la mitad de los 449.39 informes que se tendrán a los 5 años, mostrando así que habrá superioridad de padres de familia desinformados sobre el rendimiento de sus hijos, ocasionando también dificultades en los siguientes procesos del control pedagógico como apoyo psicológico y coordinación de técnicas pedagógicas en la conducta , ya que el padre no estará al tanto de ellos ,

y para estos procesos se requiere de la comunicación con el padre de familia. A su vez la razón que muestra es de 3.33 alumnos por cada padre de familia informado, situación nada favorable si se quiere establecer un control de los alumnos, es por esto que la gráfica muestra en su máxima expresión 3.33 y mínima 0.

### **Análisis de Sensibilidad 05**

Se realizó los siguientes cambios (en el mejor de los casos) con las siguientes variables TPAIRESI (Tasa de padres informados) por el valor del 60% que equivale a 24.4 padres de familia informados en las reuniones, más de la mitad, llegando a tener al transcurrir los 5 años 100.25 padres de familia informados, de 183 .80 informes que se realizaron en los 5 años, más de la mitad.

Otro de los cambios mostrados es la disminución de informes en las reuniones de padres de familia de un 528.04 informes en los 5 años a un 183.80 informes , mostrando la eficacia que tiene el tener más porcentaje de padres de familia en las reuniones , haciendo que cada vez sea menor las reuniones , ya que habrán mejoras.

Y una razón de 1.67 alumnos por cada padre de familia informado, mucho menor a la mostrada en el programa estudio dirigido que contaba con un 3.33 alumnos por padre de familia informado.

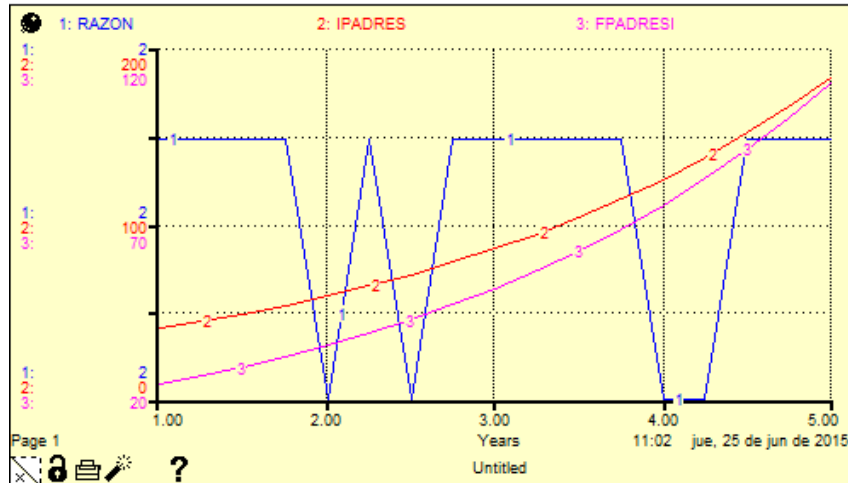


Imagen 35 : Análisis de sensibilidad 05

| Years | IPADRES | FPADRESI | RAZON | NALUMNOS |
|-------|---------|----------|-------|----------|
| 1.00  | 40.00   | 24.00    | 1.67  | 40.00    |
| 1.25  | 44.00   | 26.40    | 1.67  | 44.00    |
| 1.50  | 48.40   | 29.04    | 1.67  | 48.40    |
| 1.75  | 53.24   | 31.94    | 1.67  | 53.24    |
| 2.00  | 58.56   | 35.14    | 1.67  | 58.56    |
| 2.25  | 64.42   | 38.65    | 1.67  | 64.42    |
| 2.50  | 70.88   | 42.52    | 1.67  | 70.88    |
| 2.75  | 77.95   | 46.77    | 1.67  | 77.95    |
| 3.00  | 85.74   | 51.45    | 1.67  | 85.74    |
| 3.25  | 94.32   | 56.59    | 1.67  | 94.32    |
| 3.50  | 103.75  | 62.25    | 1.67  | 103.75   |
| 3.75  | 114.12  | 68.47    | 1.67  | 114.12   |
| 4.00  | 125.54  | 75.32    | 1.67  | 125.54   |
| 4.25  | 138.09  | 82.85    | 1.67  | 138.09   |
| 4.50  | 151.90  | 91.14    | 1.67  | 151.90   |
| 4.75  | 167.09  | 100.25   | 1.67  | 167.09   |
| Final | 183.80  |          | 1.67  | 183.80   |

Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

Imagen 36 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 05



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

### Análisis de Sensibilidad 06

Se realizó los siguientes cambios (en el peor de los casos) con las siguientes variables TPADRESI

(Tasa de padres informados) por el valor del 15% que equivale a 06 padres de familia informados en las reuniones, menos de la mitad, llegando a tener al transcurrir los 5 años 107.99 padres de



familia informados, de 719 .92 informes que se realizaron en los 5 años, mucho menos de la mitad.

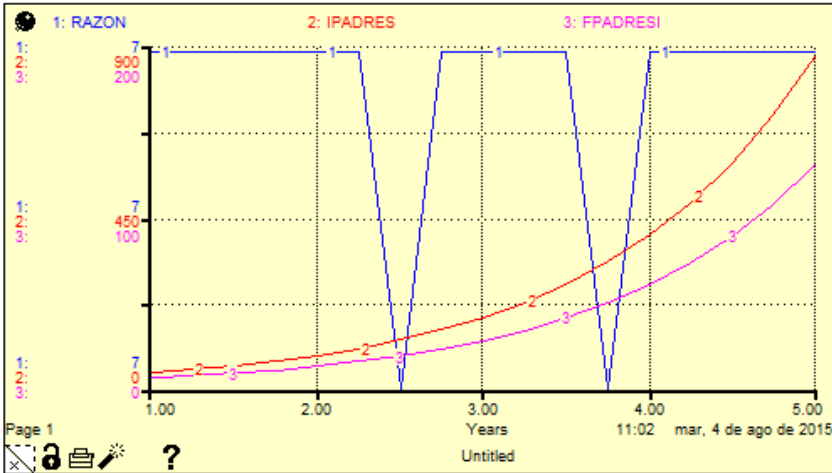
Otro de los cambios sería el aumento de informes en las reuniones de padres de familia (que por ende trae más reuniones a realizar, debido a la inasistencia de los padres) .

Y una razón de 6.67 alumnos por cada padre de familia informado, situación nada favorable en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

Imagen 37: Análisis de sensibilidad 06

| Years | IPADRES | FPADRESI | RAZON | NALUMNOS |
|-------|---------|----------|-------|----------|
| 1.25  | 48.50   | 7.27     | 6.67  | 48.50    |
| 1.50  | 58.81   | 8.82     | 6.67  | 58.81    |
| 1.75  | 71.30   | 10.70    | 6.67  | 71.30    |
| 2.00  | 86.45   | 12.97    | 6.67  | 86.45    |
| 2.25  | 104.83  | 15.72    | 6.67  | 104.83   |
| 2.50  | 127.10  | 19.07    | 6.67  | 127.10   |
| 2.75  | 154.11  | 23.12    | 6.67  | 154.11   |
| 3.00  | 186.86  | 28.03    | 6.67  | 186.86   |
| 3.25  | 226.57  | 33.98    | 6.67  | 226.57   |
| 3.50  | 274.71  | 41.21    | 6.67  | 274.71   |
| 3.75  | 333.09  | 49.98    | 6.67  | 333.09   |
| 4.00  | 403.87  | 60.58    | 6.67  | 403.87   |
| 4.25  | 489.69  | 73.45    | 6.67  | 489.69   |
| 4.50  | 593.75  | 89.06    | 6.67  | 593.75   |
| 4.75  | 719.92  | 107.99   | 6.67  | 719.92   |
| Final | 872.91  |          | 6.67  | 872.91   |

Imagen 38 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 06



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

#### **Anexo 5.5.4: Comparación 4, Evaluación diagnóstica y formativa**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>NALUM</b> | : Número alumnos.   |
| <b>FEED</b>  | : Flujo de entrada de evaluaciones diagnósticas.                          |
| <b>ED</b>    | : Evaluaciones diagnósticas.  |
| <b>FEDA</b>  | : Flujo de evaluaciones diagnosticas aprobadas.                           |
| <b>TEDA</b>  | : Tasa de evaluaciones diagnósticas aprobadas.                            |
| <b>FEEF</b>  | : Flujo de entrada de evaluaciones formativas o continuas.                |
| <b>VECES</b> | : Número de veces que fueron tomadas los exámenes formativos o continuos. |
| <b>EF</b>    | : Evaluaciones formativas o continuas.                                    |
| <b>FEFA</b>  | : Flujo de evaluaciones formativas o continuas aprobadas.                 |
| <b>TEFA</b>  | : Tasa de evaluaciones formativas o continuas aprobadas.                  |

#### Definición

El modelo conceptual cuenta con 2 flujos de entradas, una para cada tipo de evaluación en FEED (Flujo de entrada de evaluaciones diagnósticas) y FEEF (Flujo de entrada de evaluaciones formativas o continuas).

Y como flujos de salida se tiene FEDA (Flujo de evaluaciones diagnosticas aprobadas) y

FEFA (Flujo de evaluaciones formativas o continuas aprobadas).

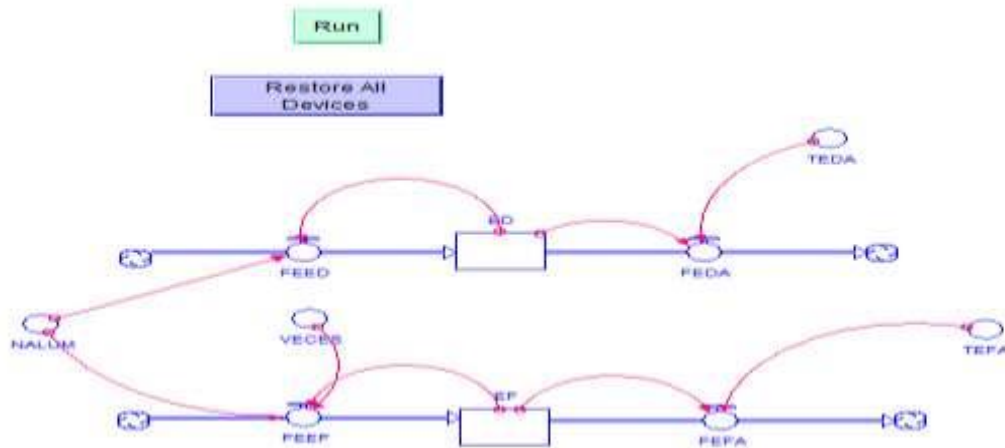
Del flujo de entrada FEED (Flujo de entrada de evaluaciones diagnósticas) se tiene que ver NALUM (Número alumnos). Del flujo de entrada FEEF (Flujo de entrada de evaluaciones formativas o continuas) se tiene una afectación de NALUM (Número de alumnos) y VECES (Número de veces que fueron tomadas los exámenes formativos o continuos).

Del flujo de salida FEDA (Flujo de evaluaciones diagnósticas aprobadas) se tiene una afectación de TEDA (Tasa de evaluaciones diagnósticas aprobadas). Y del flujo de salida de FEFA (Flujo de evaluaciones formativas o continuas aprobadas) se tiene una afectación del convertidor TEFA (Tasa de evaluaciones formativas o continuas aprobadas)



Diseño el diagrama de Forrester sobre las evaluaciones diagnósticas y formativas en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura.

Imagen 39 : Diagrama Forester sobre evaluaciones diagnósticas y formativas



Fuente [Elaborado por el autor]

De lo explicado tenemos lo siguiente :

$$ED(t) = ED(t - dt) + (FEED - FEDA) * dt$$

$$INIT ED = 40$$

INFLOWS:

$$FEED = ED * NALUM$$

OUTFLOWS:

$$FEDA = ED * TEDA$$

$$EF(t) = EF(t - dt) + (FEEF - FEFA) * dt$$

$$INIT EF = 40$$

INFLOWS:

$$FEEF = EF * NALUM * VECES$$

OUTFLOWS:

$$FEFA = EF * TEFA$$

$$NALUM = 1$$

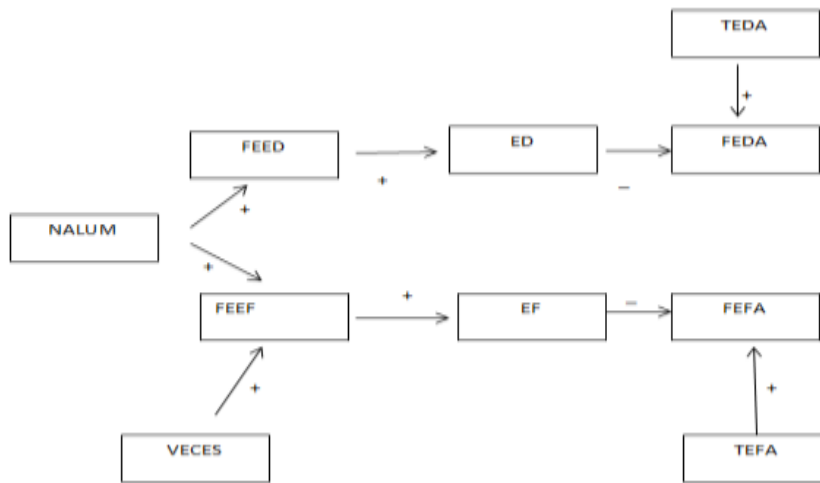
$$TEDA = 0.40$$

$$TEFA = 0.40$$

$$VECES = 2$$

## Modelo Causal

Imagen 40 : Modelo causal de evaluaciones diagnósticas y formativas



Fuente [Elaborado por el autor]

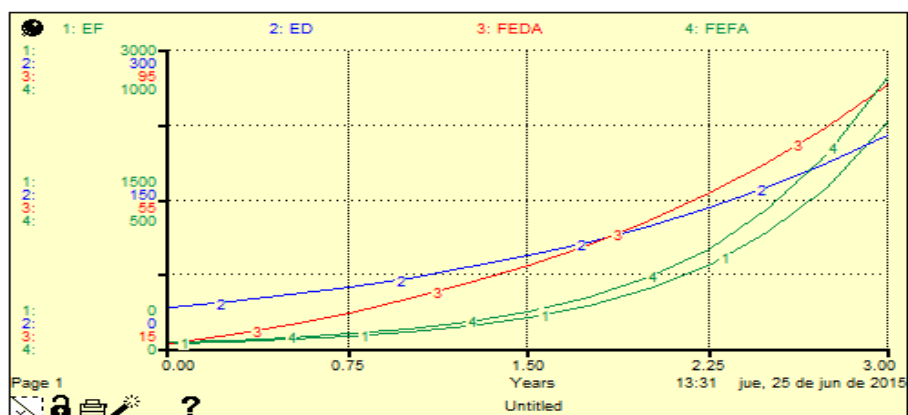
## Descripción de parámetros Modelo Matemático

Se tiene el flujo de flujo de entrada de evaluaciones diagnósticas (FEED) que va ser igual número de alumnos (NALUM) por evaluaciones diagnósticas tomadas (ED) . Y el flujo de evaluaciones diagnósticas aprobadas sera igual a la multiplicación de evaluaciones diagnósticas tomadas (ED) por la tasa de evaluaciones diagnósticas aprobadas (TEDA).

Y el flujo de entrada de evaluaciones finales (FEEF) será igual al número de alumnos (NALUM)

multiplicado por el número de veces que será tomado el examen (VECES) por evaluaciones finales tomadas (EF). Y por último el flujo de evaluaciones finales aprobadas (FEFA) será igual a las evaluaciones finales (EF) multiplicado por la tasa de evaluaciones finales aprobadas (TEFA).

Imagen 41 : Simulación de evaluaciones diagnósticas y flujo de evaluaciones diagnósticas aprobadas



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura



## EF – ED – FEDA – FEFA

El siguiente gráfico del diagrama de Forester muestra un aumento de evaluaciones tomadas tanto de evaluaciones diagnósticas y formativas, iniciando desde 40 evaluaciones y terminando con 214 evaluaciones diagnósticas tomadas de los cuales 74.44 evaluaciones fueron aprobadas, pero siendo menos de la mitad, y en formativas siendo tomadas 2267 evaluaciones de los cuales 647 fueron aprobadas, siendo de igual manera menos de la mitad.

Mostrando la gran dificultad que existe en el curso de matemáticas, que aunque no se tienen los números exactos se sabe que es menos del 50 % según las entrevistas realizadas a los profesores.

### Análisis de Sensibilidad 07

Se realizaron los cambios (en el mejor de los casos) con las siguientes variables en la TEDA (tasa de evaluaciones diagnósticas aprobadas) se le asignó un valor del 60% aprobadas y en la variable TEFA (tasa de evaluaciones formativas aprobadas) también con un 60%.

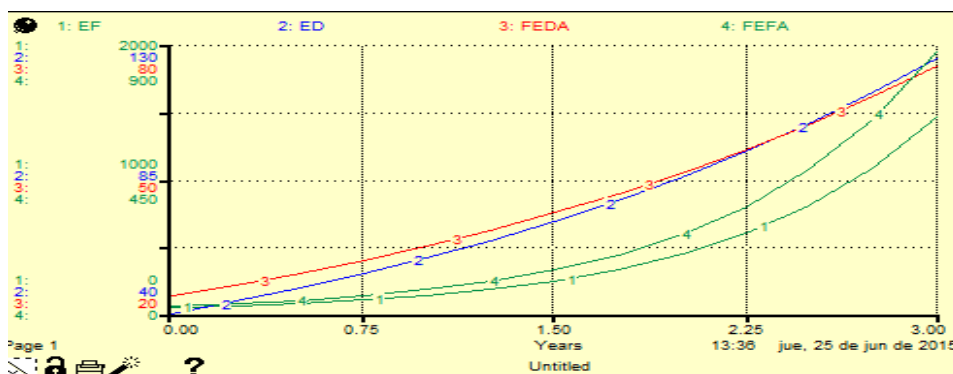
Mostrando una mejoría ya que se realizaron a lo largo de los 5 años 125.54 evaluaciones diagnósticas comparadas a las 214, debido a que como mostraron los alumnos una mejoría, se optó por ya no tomar tantos exámenes. Lo mismo paso con las formativas tomándose ahora 1465

de las 2267 evaluaciones que se tenía cuando se aprobaba solo un 40%.

Imagen 42 : Análisis de sensibilidad 07

| Years | ED     | FEDA  | EF       | FEFA   |  |  |
|-------|--------|-------|----------|--------|--|--|
| 1.25  | 64.42  | 38.86 | 179.38   | 107.62 |  |  |
| 1.50  | 70.88  | 42.62 | 242.14   | 145.28 |  |  |
| 1.75  | 77.95  | 46.77 | 328.89   | 196.13 |  |  |
| 2.00  | 85.74  | 51.45 | 441.30   | 264.78 |  |  |
| 2.25  | 94.32  | 56.69 | 585.75   | 357.45 |  |  |
| 2.50  | 103.75 | 62.25 | 804.28   | 482.68 |  |  |
| 2.75  | 114.12 | 68.47 | 1.085.75 | 651.45 |  |  |
| Final | 125.54 |       | 1.465.77 |        |  |  |

Imagen 43 : Grafica de análisis de sensibilidad N° 07







### Análisis de Sensibilidad 08

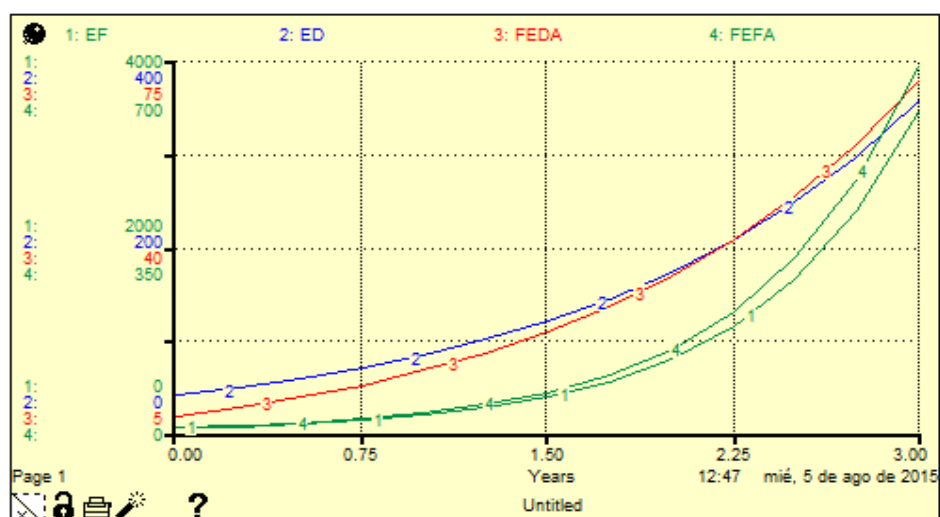
Se realizaron los cambios (en el peor de los casos) con las siguientes variables en la TEDA (tasa de evaluaciones diagnosticas aprobadas) se le asignó un valor del 20% aprobadas y en la variable TEFA (tasa de evaluaciones formativas aprobadas) también con un 20%.

Mostrando la gran dificultad que existe ya que se realizaran a lo largo de los 5 años 297.20 evaluaciones diagnósticas, mucho más evaluaciones de las que actualmente se tomarían y 2 232 evaluaciones formativas, cantidad superior comparada cuando había un 40% de aprobación.

Imagen 44 : Análisis de sensibilidad 08

| Years | ED     | FEDA  | EF       | FEFA   |
|-------|--------|-------|----------|--------|
| .25   | 48.00  | 9.60  | 58.00    | 11.60  |
| .50   | 57.60  | 11.52 | 84.10    | 18.82  |
| .75   | 69.12  | 13.82 | 121.94   | 24.39  |
| 1.00  | 82.94  | 16.59 | 176.82   | 35.36  |
| 1.25  | 99.53  | 19.91 | 256.39   | 51.28  |
| 1.50  | 119.44 | 23.89 | 371.76   | 74.35  |
| 1.75  | 143.33 | 28.67 | 539.06   | 107.81 |
| 2.00  | 171.99 | 34.40 | 781.64   | 156.33 |
| 2.25  | 206.39 | 41.28 | 1.133.37 | 226.67 |
| 2.50  | 247.67 | 49.53 | 1.643.39 | 328.68 |
| 2.75  | 297.20 | 59.44 | 2.382.91 | 476.58 |
| Final | 356.64 |       | 3.455.22 |        |

Imagen 45 : Gráfica de análisis de sensibilidad N° 08



Fuente: Resultado de la simulación del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

## Anexo 5.6 Identificación de cambios factibles y deseables

### Anexo 5.6.1: Plan de acción 1

**E01:** Realizar actividades de incentivo para mejorar las asistencias de los profesores en la reunión de docentes antes y mediados del ciclo escolar (fechas sugeridas del 20 al 21 de Marzo y del 17 al 18 de Julio) de tal forma que los profesores permanentes sean un 70% de los 20 actuales, con el fin que en las reuniones de profesores se comience con la creación y mejora del plan curricular, con una estimación de 5 años, de esta manera se tendrán más profesores capacitados que sepan hacer una planeación didáctica.

Tabla 12 : Plan de acción 01

| MODELO CONCEPTUAL | ACTIVIDADES   | PERIODO | RESPONSABLES  | RECURSOS   | META   |
|-------------------|---|---------|---|--|--|
|                   | <p>_ Incentivar, llamar y persuadir a profesores voluntarios para mejorar su asistencia.</p> <p>_Convocar a reuniones para la creación de un plan curricular.</p> <p>_Realizar capacitaciones a profesores que han asistido para una correcta</p> | Siempre | Padre o director del programa, delegado de profesores, hermanas salesianas, profesores voluntarios. | _Tener en cuenta también otros modelos de Plan Curricular en otras instituciones educativas (MINEDU) | Mejorar la enseñanza – aprendizaje de los alumnos que asisten al programa estudio dirigido desde la base a través de una planeación curricular y una capacitación para que |

Fuente [Elaborado por el autor]

## Anexo 5.6.2: Plan de acción 2

**E02:** Realizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico, de la mano de un agente externo. Desarrollar el monitoreo pedagógico cuando el profesor voluntario este realizando las clases de reforzamiento (de preferencia en el mes de Abril), y el acompañamiento pedagógico durante las actividades recreativas

del profesor (de preferencia en la misma fecha del monitoreo o programarlo para el mes de Junio); sin olvidar que se realizaran solo cuando las asistencias de los profesores sea la de un 75% o más del 50%, con una estimación de 5 años.

Tabla 13 : Plan de acción 02

| MODELO CONCEPTUAL | ACTIVIDADES   | PERIODO | RESPONSABLES  | RECURSOS   | META   |
|-------------------|---|---------|---|--|--|
|                   | <p>_Definir quienes realizaran las actividades de monitoreo</p> <p>_Establecer número de monitoreos a realizar en el programa estudio dirigido Bosconia.</p> <p>_Proyectar acompañamiento.</p> <p>_Realizar capacitaciones.</p> | Siempre | Padre o director del programa Delegados de profesores, hermanas salesianas o un agente externo. | <p>_Establecer los registros de recojo de información para el monitoreo pedagógico.</p> <p>_Fijar el ambiente donde se realizara el acompañamiento</p> | <p>_Mejorar la calidad de enseñanza de los profesores para generar el aprendizaje a través del monitoreo y acompañamiento.</p> |

Fuente [Elaborado por el autor

### Anexo 5.6.3: Plan de acción 3

**E03:** Realizar reuniones de padres de familia a mediados y finales del ciclo escolar (fecha sugerida del 19 al 20 de Junio, y del 20 al 21 de Diciembre) con incentivos significativos al padre de familia si hay un progreso, de tal manera que asistan un 60% de los padres de familia en cada reunión que se realice, de tal forma que haya una razón de por cada 2 alumnos hay un padre de familia informado sobre su rendimiento. Pudiendo dar pasó a estrategias como apoyo psicológico o técnicas pedagógicas para el buen comportamiento, en un lapso de 5 años.

Tabla 14 : Plan de acción 03

| MODELO CONCEPTUAL | ACTIVIDADES   | PERIODO | RESPONSABLES  | RECURSOS  | META  |
|-------------------|---|---------|---|---|---|
|                   | <p>_Convocar reunión de padres de familia.</p> <p>_Informar la importancia de su participación constante.</p> <p>_Informar a cada padre de familia sobre el rendimiento de su hijo.</p> <p>_Calcular la razón de cuántos padres informados se encuentran por cada alumno</p> <p>_Establecer estrategias de mejora con los padres de familia , como el apoyo psicológico</p> | Siempre | Delegado de profesores, hermanas salesianas, profesores voluntarios y psicólogo contratado. | Se toma en cuenta registros de comportamient o y avance del alumno para ser comunicado. | Comunicar a todos los padres de familia el rendimiento para que sea participe de la educación del mismo y que agregado a las sesiones psicológicas y técnicas de buen comportamiento, |

Fuente [Elaborado por el autor]

#### Anexo 5.6.4: Plan de acción 4

**E04:** Elaborar y aplicar las evaluaciones (de preferencia estar listas antes del ciclo escolar) en los cursos donde se tienen más dificultades (actualmente matemáticas) y tomar decisiones en cada en cada resultado de estos, para saber que técnicas aplicar para mejorar la aprobación de los mismos con un 60%, con una estimación de 5 años, tomadas en según el tipo de evaluación.

Tabla 15 : Plan de acción 04

| MODELO CONCEPTUAL | ACTIVIDADES   | PERIODO | RESPONSABLES                                    | RECURSOS   | META  |
|-------------------|---|---------|---|--|---|
|                   | <p>_Definir número de evaluaciones</p> <p>_Establecer número de evaluaciones tomadas en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura</p> <p>_Observar el aprendizaje alcanzado en cada toma de exámenes.</p> <p>_Tomar decisiones según la nota alcanzada.</p> | Siempre | Delegado de profesores y profesores voluntarios | _Elaborar los exámenes diagnósticos y formativos | Poder tomar decisiones en cada tipo de evaluación con el fin de mejorar la enseñanza – aprendizaje. |

Fuente [Elaborado por el autor]

## **Anexo 6: Entrevista**

- 1) **Presentación:** La presente entrevista será realizada a los involucrados del programa estudio dirigido Bosconia – Piura; entre los cuales se encuentran: El Padre o director del Programa, hermana salesiana, delegado de profesores (es un docente de profesión), profesor voluntario, padre de familia y alumno.
  
- 2) **Orientación:** Antes de realizarse la entrevista, el investigador debe explicar previamente, ¿qué es gestión pedagógica? , esto con la finalidad de que el entrevistado pueda responder las preguntas realizadas.

Nombre y Apellidos:

Rol/función:

- ¿Qué funciones desempeñas en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?
- ¿Qué opinión tienes de la “Gestión pedagógica” actualmente en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?

**ENTREVISTA N° 01**  
Imagen 46 : Entrevista N° 01

ENTREVISTA N°01

**I. ENTREVISTADOR:** Javier Antonio Pingo Cerda - Universidad Cesar Vallejo – Piura

**II. DATOS DEL ENTREVISTADO**

**Nombre** : Lenin Santa Cruz Manay  
**Rol** : Padre o Director del centro educativo Bosconia – Piura  
**Fecha** : 29/04/2015

**III. RECOMENDACIONES**

- 1) El presente cuestionario será realizado a los involucrados del centro educativo Bosconia – Piura; entre los cuales se encuentran: El Padre o director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores (es un docente de profesión), profesores voluntarios, padre de familia y alumno.
- 2) Orientación: Antes de realizarse la entrevista, el investigador debe explicar previamente, ¿qué es gestión pedagógica? , esto con la finalidad de que el entrevistado pueda responder las siguientes preguntas.

**IV. CUESTIONARIO**

- 1) ¿Qué funciones desempeñas en el centro educativo Bosconia – Piura?  
\_La función que desempeño en Estudio Dirigido es la de ser el encargado principal y monitorear lo que se suscita en los cursos de reforzamiento.
- 2) ¿Qué opinión tienes de la gestión pedagógica actualmente en el centro educativo Bosconia - Piura?  
\_La comunicación entre padres de familia y profesores muy raras veces se hace, generalmente no se da. Los cursos donde los alumnos encuentran más dificultad son los de Matemática e Inglés; el curso de Comunicación Integral no mucho ya que como es un curso más básico, tenemos profesores voluntarios que lo pueden enseñar. En cuanto a la mejora de la conducta del alumno, existe mucha preocupación por parte de todos los involucrados del centro educativo, y de ser necesario yo intervengo, ya que hay muchos profesores en algunas situaciones se les escapa de las manos. Las pruebas o evaluaciones, estas no se realizan ya que el objetivo principal de centro educativo no es la de dar clases, sino la de reforzar en los cursos al alumno para que haga sus tareas, también para que practique los valores cristianos salesianos, la de brindar la parte recreativa y la de la alimentación como un almuerzo en el comedor; en resumen que sea completa. Los profesores hacen lo posible para que haya un buen clima escolar. En cuanto a las técnicas que utilizamos para la mejora del comportamiento son la de escuchar y hablar con el alumno que se comporta mal, si este persiste en su comportamiento se le niega el ingreso a piscina.

Aun no se ha propuesto ninguna mejora con avances tecnológicos en los cursos de reforzamiento. Las capacitaciones a profesores es otra carencia, es una actividad que no se hace, aunque el año pasado se hizo.



ENTREVISTADO

DNI: 42798957

ENTREVISTADOR

Fuente: [Elaborado por el autor]



**ENTREVISTA N° 02**  
Imagen 47 : Entrevista N° 02

**ENTREVISTA N° 02**

**I. ENTREVISTADOR:** Javier Antonio Pingo Cerda - Universidad Cesar Vallejo – Piura

**II. DATOS DEL ENTREVISTADO**

Nombre : Malgorzata Bozek  
Rol : Hermana salesiana  
Fecha : 29/04/2015

**III. RECOMENDACIONES**

- 1) El presente cuestionario será realizado a los involucrados del centro educativo Bosconia – Piura; entre los cuales se encuentran: El Padre o director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores (es un docente de profesión), profesores voluntarios, padre de familia y alumno.
- 2) Orientación: Antes de realizarse la entrevista, el investigador debe explicar previamente, ¿qué es gestión pedagógica? , esto con la finalidad de que el entrevistado pueda responder las siguientes preguntas.

**IV. CUESTIONARIO**

- 1) ¿Qué funciones desempeñas en el centro educativo Bosconia – Piura?

\_ Mi función es la de coordinar con el padre para llevar de buena manera la educación en el centro educativo Bosconia – Piura, en comunicación con los profesores, delegado de profesores y la del control de las asistencias.

- 2) ¿Qué opinión tienes de la gestión pedagógica actualmente en el centro educativo Bosconia - Piura?

\_ Los profesores se preocupan por mejorar las conductas de los niños, ya que uno de los objetivos principales del centro educativo Bosconia – Piura es que aprendan a ser un buen cristiano y honesto ciudadano, así como lo quiso Don Bosco, el fundador de la congregación salesiana; todos estos valores son enseñados, son aprendidos, a menudo sin darse cuenta. Lo que los chicos necesitan más en el centro educativo es el afecto, la aceptación y la sensación de ser amado, es la impresión que tengo, pero que no puedo comprobar ya que se tiene poca comunicación con sus padres de familia.

Las historias de los niños a menudo son muy difíciles, sus experiencias con las cuales vienen a Bosconia ya sea porque tienen que trabajar o por otros motivos, como el no asistir a un colegio por no contar con el suficiente apoyo familiar.



*Bosconia*

ENTREVISTADO

DNI: *AHD312149*

*Sanja*

ENTREVISTADOR

Fuente: [Elaborado por el autor]

## ENTREVISTA N° 03

Imagen 48 : Entrevista N° 03

No se han realizado las capacitaciones a profesores. Las reuniones de profesores es algo que tampoco se da.



ENTREVISTA N° 03

I. ENTREVISTADOR: Javier Antonio Pingo Cerda - Universidad Cesar Vallejo – Piura

### II. DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombre : Valentín Jaime Chiroque  
Rol : Delegado de Profesores  
Fecha : 29/04/2015

### III. RECOMENDACIONES

- 1) El presente cuestionario será realizado a los involucrados del centro educativo Bosconia – Piura; entre los cuales se encuentran: El Padre o director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores (es un docente de profesión), profesores voluntarios, padre de familia y alumno.
- 2) Orientación: Antes de realizarse la entrevista, el investigador debe explicar previamente, ¿qué es gestión pedagógica?, esto con la finalidad de que el entrevistado pueda responder las siguientes preguntas.

### IV. CUESTIONARIO

- 1) ¿Qué funciones desempeñas en el centro educativo Bosconia – Piura?

...Mi función es la de coordinador

- 2) ¿Qué opinión tienes de la gestión pedagógica actualmente en el centro educativo Bosconia - Piura?

...La comunicación de padres de familia con profesores actualmente no se da; pero si se ha hecho antes con el hermano Osvel en el año 2011 más o menos. Los cursos que se encuentra mayor dificultad son lo de Matemática y Comunicación. En cuanto a la mejora de un alumno con conducta regular, lo que se hace es tratar de conversar con él en todo momento; en este aspecto si se trabajara con los padres de familia todo sería distinto. En cuanto a las asistencias, el año pasado se tomaban asistencias, cuando estaban las hermanas salesianas, pero actualmente se están elaborando las asistencias es una actividad que no se dejara de lado. No se realizan evaluaciones o exámenes, ya que mayormente los alumnos vienen hacer sus tareas y allí es donde el profesor hace el seguimiento. Las técnicas que utilizamos para mejorar el comportamiento del alumno son el de no darle algún beneficio cuando se porta mal, ya sea un obsequio o el ingreso a p[er]c[ur]s[us]o. Las clases no se planifican ya que los alumnos vienen de distintas aulas; aunque se podría planificar solo si todos los alumnos estudiaran en el mismo colegio para poderles enseñar por grados, pero es una realidad que no existe. No existe la creación y/o propuesta de un Plan de Educación.

Fuente: [Elaborado por el autor]

**ENTREVISTA N° 04**  
Imagen 49 : Entrevista N° 04

ENTREVISTA N° 04

**I. ENTREVISTADOR:** Javier Antonio Pingo Cerda - Universidad Cesar Vallejo – Piura

**II. DATOS DEL ENTREVISTADO**

**Nombre** : Charles Jesús Silva Yesang  
**Rol** : Profesor Voluntario (Estudiante de CETPRO)  
**Fecha** : 29/04/2015

**III. RECOMENDACIONES**

- 1) El presente cuestionario será realizado a los involucrados del centro educativo Bosconia – Piura; entre los cuales se encuentran: El Padre o director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores (es un docente de profesión), profesores voluntarios, padre de familia y alumno.
- 2) Orientación: Antes de realizarse la entrevista, el investigador debe explicar previamente, ¿qué es gestión pedagógica? , esto con la finalidad de que el entrevistado pueda responder las siguientes preguntas.

**IV. CUESTIONARIO**

- 1) ¿Qué funciones desempeñas en el centro educativo Bosconia – Piura?  
\_Mi función es principalmente ayudar a los niños con sus tareas, no hacerles sino ayudarlos que es la función principal, además de otras labores como el de poner orden por ejemplo en la hora del rezo; también el de jugar juntos con ellos y ser su amigo para obtener confianza.
- 2) ¿Qué opinión tienes de la gestión pedagógica actualmente en el centro educativo Bosconia - Piura?  
\_Los profesores voluntarios cuentan con conocimientos limitados, se necesitan hacer capacitaciones para enseñar mejor. En cuanto a las asistencias los profesores voluntarios están integrados en su mayoría por alumnos de CETPRO los cuales asisten solo por concepto de prácticas, mientras los profesores con más experiencia (docentes de profesión) saben a lo que van y si se comprometen en algo lo cumplen, incluso en las asistencias. La enseñanza en el inglés la tiene a cargo las hermanas salesianas, los profesores voluntarios raras veces se ocupan de esos cursos, ya es por naturaleza que no nos hagan consultas sobre esos cursos, solo cursos de razonamiento matemático y comunicación. No existe un Plan Educativo. Una de las labores que hacemos es la de ser no solo su profesor , sino también su amigo , son pocos los que la asumen , eso se ve reflejado en las horas extras de reforzamiento , ya que son pocos los que se quedan enseñando a un alumno que va mal en el colegio. No se realizan capacitaciones en el Centro Educativo Bosconia, aunque deberían realizarse y ser dictadas por los delegados de profesores, que son los profesores que tienen más experiencia y laboran en el campo. Que también los propios profesores voluntarios tengan en claro bien su objetivo que es la de ir a enseñar, elegir el grado y el curso que mejor se desempeñan. No existe interés de los padres por saber el progreso de su hijo. Tampoco existe un

control del progreso del mismo, lo que se hace simplemente es ayudar en los cursos de reforzamiento mas no se sabe el nivel de cada alumno ni se realizan reuniones de padres de familia para hacerse saber. El apoyo psicológico si se da, porque los profesores voluntarios cuentan con una formación salesiana la cual los ayuda para formar alumnos con valores. Cabe señalar que no todos los profesores voluntarios saben obtener confianza para lograr tales objetivos, muchos solo enseñan y se van, se debería poner más empeño en ser su amigo, jugar con ellos, contar sus problemas y anécdotas, para que estos lo hagan contigo. Para los alumnos que se portan mal, lo que se tiene que hacer es poner orden y eso si se hace; lo que si les falta es carisma, porque a un niño lo les puedes gritar, hay un gran diferencia entre los delegados de profesores (docentes de profesión) y profesores voluntarios, por ejemplo los jóvenes que dan excesiva confianza, en cambio los delegados de profesores se hacen respetar sabiéndose mantener al margen.



ENTREVISTADO

DNI: 96996917

ENTREVISTADOR

Fuente: [Elaborado por el autor]

**ENTREVISTA N° 05**  
Imagen 50 : Entrevista N° 05

**ENTREVISTA N° 05**

**I. ENTREVISTADOR:** Javier Antonio Pingo Cerda - Universidad Cesar Vallejo – Piura

**II. DATOS DEL ENTREVISTADO**

**Nombre** : Wendy Melisa Silva Puelles

**Rol** : Profesora Voluntaria

**Fecha** : 29/04/2015

**III. RECOMENDACIONES**

- 1) El presente cuestionario será realizado a los involucrados del centro educativo Bosconia – Piura; entre los cuales se encuentran: El Padre o director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores (es un docente de profesión), profesores voluntarios, padre de familia y alumno.
- 2) Orientación: Antes de realizarse la entrevista, el investigador debe explicar previamente, ¿qué es gestión pedagógica? , esto con la finalidad de que el entrevistado pueda responder las siguientes preguntas.

**IV. CUESTIONARIO**

- 1) ¿Qué funciones desempeñas en el centro educativo Bosconia – Piura?  
\_Mi función es la de enseñar.
- 2) ¿Qué opinión tienes de la gestión pedagógica actualmente en el centro educativo Bosconia - Piura?  
\_En las capacitaciones, en lo que concierne a lo que yo sé, creo que no, específicamente enviar a una persona para capacitarlos para eso no se da. En cuanto a los cursos que los profesores encuentran dificultad a enseñar y los alumnos aprender, no creo que haya uno en específico, sino más bien las tareas de investigaciones puesto que allí, no saben todo, necesitan fuentes; te hablo de ciencia, personal social e incluso comunicación, porque en mate es muy difícil que pase eso. La comunicación que entre los profesores y personas que apoyan a profesores (padre o director del programa, hermana salesiana y delegado de profesores) creo que si es muy buena, ya que son muy atentos con las profesoras que vienen apoyar, me consta, sobre todo el padre, es muy minucioso en su labor. No creo que los profesores planifiquen sus clases con anticipación, son solo de los conocimientos que ya tienen, es más tienen que traer alumnos del CETPRO. El profesor que apoya en el centro educativo no realiza un seguimiento al alumno durante todo el periodo escolar, solo lo hace cuando se acuerda, son muy raros esos casos, y es difícil pues no todos los profesores que empiezan enseñando terminan. El profesor se apoya de ciertos recursos tecnológicos como el internet en casos específicos, pero más cosas no, creo que se hace trabajoso, prestar el canon (para una enseñanza con diapositiva), devolverlo, todo eso. Creo también que el alumno disfruta y acepta la participación en actividades recreativas, creo que por eso van algunos, otros porque esperan recibir algo, aunque existen niños rebeldes, unos cuantos. En cuanto al apoyo psicológico si se da en ciertos casos, mejor

dicho, a los que tienen más problemas, pero debería ser para todos. Los profesores que vienen apoyar, no realizan dinámicas para enseñar, en todo caso improvisan, son pocos los que se atreven.



*[Handwritten signature]*

ENTREVISTADO

DNI: 71465763

*[Handwritten signature]*

ENTREVISTADOR

Fuente: [Elaborado por el autor]

**ENTREVISTA N° 06**  
Imagen 51 : Entrevista N° 06

ENTREVISTA N° 06

I. ENTREVISTADOR: Javier Antonio Pingo Cerda - Universidad Cesar Vallejo – Piura

II. DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombre : Carmen Ramirez  
Rol : Madre de Familia  
Fecha : 29/04/2015

III. RECOMENDACIONES

- 1) El presente cuestionario será realizado a los involucrados del centro educativo Bosconia – Piura; entre los cuales se encuentran: El Padre o director del programa, hermana salesiana, delegado de profesores (es un docente de profesión), profesores voluntarios, padre de familia y alumno.
- 2) Orientación: Antes de realizarse la entrevista, el investigador debe explicar previamente, ¿qué es gestión pedagógica? , esto con la finalidad de que el entrevistado pueda responder las siguientes preguntas.

IV. CUESTIONARIO

- 1) ¿Qué funciones desempeñas en el centro educativo Bosconia – Piura?  
\_Aparte de ser madre de familia, laboro en otra área de la obra social Bosconia.
- 2) ¿Qué opinión tienes de la gestión pedagógica actualmente en el centro educativo Bosconia - Piura?  
\_Es entendible que los profesores que apoyan no preparen las clases, ni hagan uso las técnicas de enseñanza; de eso sobresale, que hay muchos alumnos que ya no asisten a las clases de reforzamiento porque muchos de ellos dicen que los profesores no saben enseñarles. El apoyo brindado del centro educativo Bosconia – Piura, es muy bueno pero aún falta consolidarse como CETPRO, el centro médico Bosconia. Todos los profesores deberían de ponerle más empeño y carácter a la hora de enseñar, incluso hay muchos padres que quitan a sus hijos, alegando que allí a sus hijos no les enseñan, solo vienen a jugar y comer. La mayoría de profesores son personas jóvenes entre 17 a 23 años, originarios de la zona, que sobre todo han vivido y están al tanto están al tanto de las cosas que pasan día a día. No se han realizado reuniones de padres de familia, el estar informado del progreso de su hijo depende de cada uno.



La formación salesiana, es una de las cosas que mejor se han realizado, porque todos los días (lunes a viernes) se realizan rezos y reflexiones para aprender un valor nuevo, en ese aspecto el Padre y las hermanas realizan un excelente trabajo.



*C. R. A. C.*

ENTREVISTADO

DNI: 02801911

*Sanjose*

ENTREVISTADOR

Fuente: [Elaborado por el autor]

## Anexo 7: Cuestionario

Título: “Cuestionario sobre la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura”.

Referencia: Los ítems propuestos, tienen previa relación con las entrevistas realizadas a los involucrados (de la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura) y el marco teórico del investigador.

Lea: Marque con una equis (X) o un visto bueno (v) su respuesta con la mayor sinceridad posible. Cualquier consulta o duda no dude en preguntar al encuestador.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

| Ítems relacionados con la gestión pedagógica   | Escala  |              |            |       |
|--|---------|--------------|------------|-------|
|  | Siempre | Casi Siempre | Casi Nunca | Nunca |
| 1. ¿Se realizan reuniones de profesores antes y mediados del ciclo escolar, para la planeación curricular?                                   |         |              |            |       |
| 2. ¿Existe un plan curricular o currículo en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?  |         |              |            |       |
| 3. ¿Sabe el profesor traducir el plan curricular en una planeación didáctica, con el objetivo orientar los procesos enseñanza - aprendizaje? |         |              |            |       |
| 4. ¿Se realiza el monitoreo pedagógico en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?   |         |              |            |       |
| 5. ¿Se realiza el acompañamiento pedagógico, luego de los resultados del monitoreo pedagógico?   |         |              |            |       |
| 6. ¿Se realizan reuniones a padres de familia para que el profesor, comunique el desempeño de su hijo(a)                                     |         |              |            |       |

|     |   |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|
|     | programa estudio dirigido Bosconia - Piura?   |  |  |  |  |
| 7.  | ¿Se aplican técnicas pedagógicas para mejorar el comportamiento del alumno en coordinación con los padres de familia? |  |  |  |  |
| 8.  | ¿Se realizan eventualmente sesiones psicológicas con alumnos que demuestren un extraño comportamiento?                |  |  |  |  |
| 9.  | ¿Se realiza la evaluación diagnóstica o inicial, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?                    |  |  |  |  |
| 10. | ¿Se realiza la evaluación formativa o continua, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?                     |  |  |  |  |
| 11. | ¿Se realiza la evaluación procesual, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?                                |  |  |  |  |
| 12. | ¿Se realiza la evaluación sumativa o final, en el programa estudio dirigido Bosconia – Piura?                         |  |  |  |  |

**Anexo 8: Guía de observación**

GUIA DE OBSERVACIÓN N° 01

Gestión pedagógica

**“Guía de observación de las variables gestión pedagógica en la obra social Bosconia – Piura”.**

Objetivo: El objetivo de esta guía de observación es ampliar el conocimiento sobre cómo se suscita la gestión pedagógica en Bosconia.

**Instrucciones** : Registrar lo observado según cada profesor

Fecha:

Responsable:

Tabla 16: Guía de observación

| Profesores  | Criterios |                      |                    |                    |                |
|-------------|-----------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------|
|             | Monitoreo | Evaluar. Diagnostica | Evaluar. Formativa | Evaluar. Procesual | Evaluar. Final |
| Profesor 1  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 2  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 3  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 4  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 5  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 6  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 7  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 8  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 9  |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 10 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 11 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 12 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 13 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 14 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 15 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 16 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 17 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 18 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 19 |           |                      |                    |                    |                |
| Profesor 20 |           |                      |                    |                    |                |

Fuente: [Elaborado por el autor].

Conclusiones:

\_\_\_\_\_  
Firma

## Anexo 9: Evaluación formativa del curso de Lógico Matemática

### Anexo 9.1 Examen formativo de 3° grado, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

#### Pregunta 1

Observa la siguiente serie de números incompleta

900, \_\_\_\_\_, 930, \_\_\_\_\_, 960, \_\_\_\_\_, 990

¿Cuál es el grupo de números que faltan?

- a) 910,945,970
- b) 915,945,975
- c) 920,950,970
- d) 925,940,985

#### Pregunta 2

Observa la siguiente serie de números incompleta

671, \_\_\_\_\_, 665, \_\_\_\_\_, 659, \_\_\_\_\_, 653

¿Cuál es el grupo de números que faltan?

- a) 674,668,662
- b) 672,666,660
- c) 670,664,658
- d) 668,662,656

#### Pregunta 3

Todos estos niños nacieron en el mismo año, y planean al inicio de año celebrar sus cumpleaños.

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Juan<br> | Pedro<br> | Luis<br> | Paco<br> |
| 31 de mayo  | 14 de noviembre  | 25 de marzo  | 11 de mayo  |

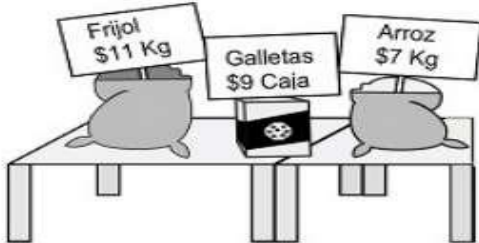
- a) Juan, Pedro, Luis y Paco.
- b) Luis, Paco, Juan y Pedro.
- c) Paco, Luis, Pedro y Juan.



- d) Pedro, Juan, Paco y Luis.

#### Pregunta 4

Observa el siguiente dibujo







Luisa compró 2 cajas de galletas. Pablo compró 3 kilos de arroz, Beto compró un kilo de frijol y una caja de galletas.

¿Quién de ellos pagó más dinero por lo que compró?

- a) Beto  
 b) Luisa  
 c) Pablo  
 d) Los tres pagaron lo mismo.

#### Pregunta 5

Escriba la hora que el reloj muestra y 10 minutos más tarde.

|                   |   |   |  |   |
|-------------------|---|---|--|---|
|                   |  |  |  |  |
|                   | a. _____ : _____  | b. _____ : _____  | c. _____ : _____   | d. _____ : _____  |
| 10 min. más tarde | _____ : _____   | _____ : _____   | _____ : _____  | _____ : _____   |

#### Pregunta 6

De las fracciones indica quien es mayor, menor o igual.

a.  $\frac{2}{7}$    $\frac{2}{3}$

b.  $\frac{5}{11}$    $\frac{7}{11}$

c.  $\frac{1}{2}$    $\frac{9}{10}$

d.  $\frac{1}{7}$    $\frac{1}{8}$

**Anexo 9.2 Examen formativo de 4° grado, del programa estudio dirigido Bosconia – Piura**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

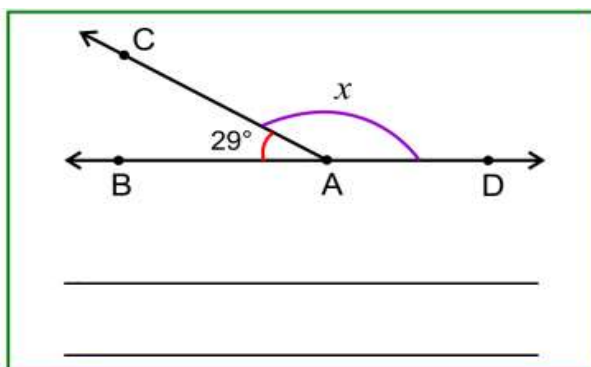
**Pregunta 1**

El número cuarenta mil cuatro está anotado correctamente en la opción. a)

- 40 004
- b) 40
- 040 c)
- 40 404 d)
- 44 000

**Pregunta 2**

¿Qué ángulo le falta a  $x$ ?



**Pregunta 3**

Encuentra los números que faltan:

|  |   |
|--|---|
| a. $30\,550 = 50 + \underline{\hspace{2cm}} + 500$                         | b. $809\,100 = 800\,000 + 100 + \underline{\hspace{2cm}}$ |
| c. $725\,608 = 20\,000 + 700\,000 + 8 + \underline{\hspace{2cm}} + 5\,000$ |   |

**Pregunta 4**

Escribe los números en orden del menor al mayor: 217 200; 227 712; 27 200; 227 200



### Pregunta 5

Suma y resta. Da tu respuesta final como un número entero o como un número mixto si sea posible.

|                                  |                                   |                                    |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| a. $\frac{4}{5} + \frac{3}{5} =$ | b. $1\frac{1}{6} - \frac{2}{6} =$ | c. $3\frac{6}{8} + 2\frac{2}{8} =$ |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|

### Pregunta 6

552563 2      346987 7      324516 8

### Anexo 10: Notas de los alumnos del programa estudio dirigido Bosconia - Piura

Para el presente proyecto de investigación como se menciona, se han colocado las iniciales de los alumnos tanto del 3° y 4° grado de primaria que colaboraron para esta investigación. La calificación es de 0 a 18, 3 puntos por cada pregunta contestada. (Solo participaron 20 alumnos).

Tabla 17 : Notas de 3° y 4° grado de primaria

| Alumnos | Grado | Nota |
|---------|-------|------|
| JPF     | 3°    | 12   |
| GGPV    | 3°    | 09   |
| MJPL    | 3°    | 06   |
| DAQ     | 3°    | 06   |
| COP     | 3°    | 15   |
| JAA     | 3°    | 06   |
| RCP     | 3°    | 12   |
| CLCV    | 3°    | 06   |
| ABF     | 3°    | 12   |
| MDLS    | 3°    | 12   |
| KCR     | 3°    | 09   |
| ZLVP    | 3°    | 12   |
| NPA     | 3°    | 06   |
| RCC     | 4°    | 12   |
| APC     | 4°    | 15   |
| CDA     | 4°    | 15   |
| EPL     | 4°    | 12   |
| LKRN    | 4°    | 09   |
| DCA     | 4°    | 09   |
| AEF     | 4°    | 09   |

Fuente: [Elaborado por el autor].

Imagen 52 : Examen formativo de Lógico Matemática



Fuente: [Elaborado por el autor].

## Anexo 11: Lista de profesores voluntarios del programa estudio dirigido Bosconia - Piura


Imagen 53 : Lista de profesores del programa estudio dirigido Bosconia - Piura

### Lista de profesores del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

A continuación se presenta la lista de profesores que han contribuido humildemente en la labor de enseñanza en las actividades de reforzamiento del programa estudio dirigido Bosconia – Piura de los años 2014 y 2015. Y que a su vez han contribuido en las investigaciones.

|                                       |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|
| ✓ Lenin Santa Cruz Manay              | (Director del programa)  |
| ✓ Magdalena Straczek                  | (Hermana Salesiana)      |
| ✓ Malgorzata Bozek                    | (Hermana Salesiana)      |
| ✓ Valentín Jaime Chiroque             | (Delegado de Profesores) |
| ✓ Cesar Huamán Cusi                   | (Delegado de Profesores) |
| ✓ Charles Jesús Silva Yesang          | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Wendy Melisa Silva Puelles          | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Edwin Jesús Castillo                | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Luis Flores Sánchez                 | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Erickson Leonardo Campoverde Farfán | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Yomaira López Cumbicus              | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Carla Edita Garay Alvarado          | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Carmen Marilyn Castillo Giménez     | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Estrella Mariluz Taucet Pingo       | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Iván Paucar López                   | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Edel Joel Gonzales                  | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Diana Viera Zapata                  | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Isabel Machacuay                    | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Maryuri Antonela Pacherras Mendoza  | (Profesor Voluntario)    |
| ✓ Santiago Medina Távara              | (Profesor Voluntario)    |

  
Firma  
Cargo: Encargado del programa  
DNI: 42798957

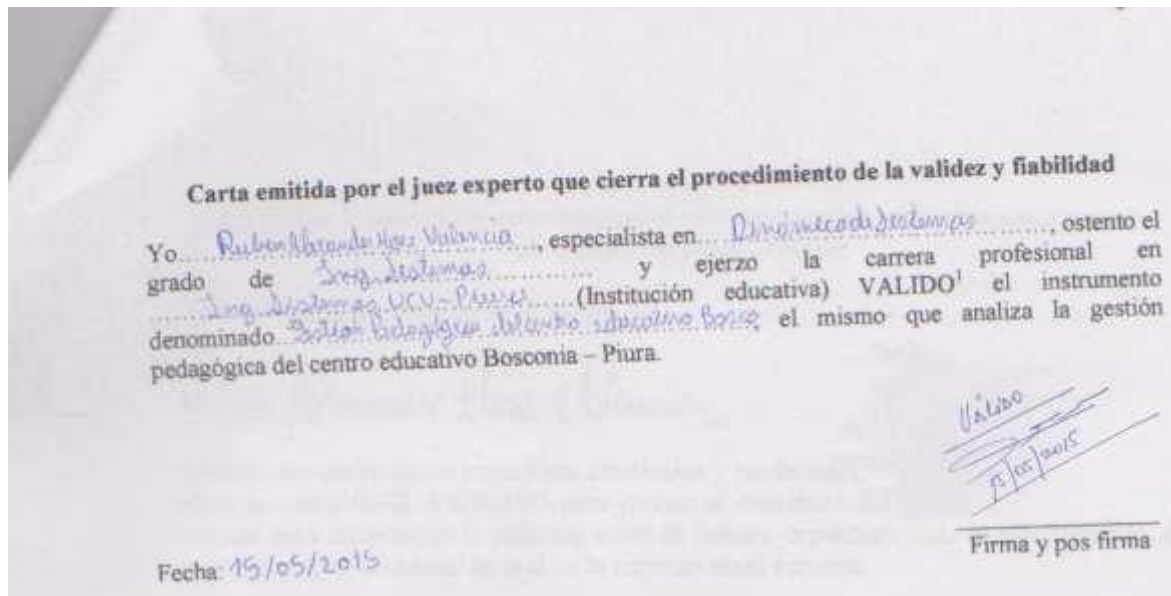
  
Firma  
Cargo: Coordinador del programa  
DNI: 47031376

Fuente: [Elaborado por el autor]

Anexo 12: Validez del cuestionario por juicio de expertos

Validez por juicio de experto N° 01

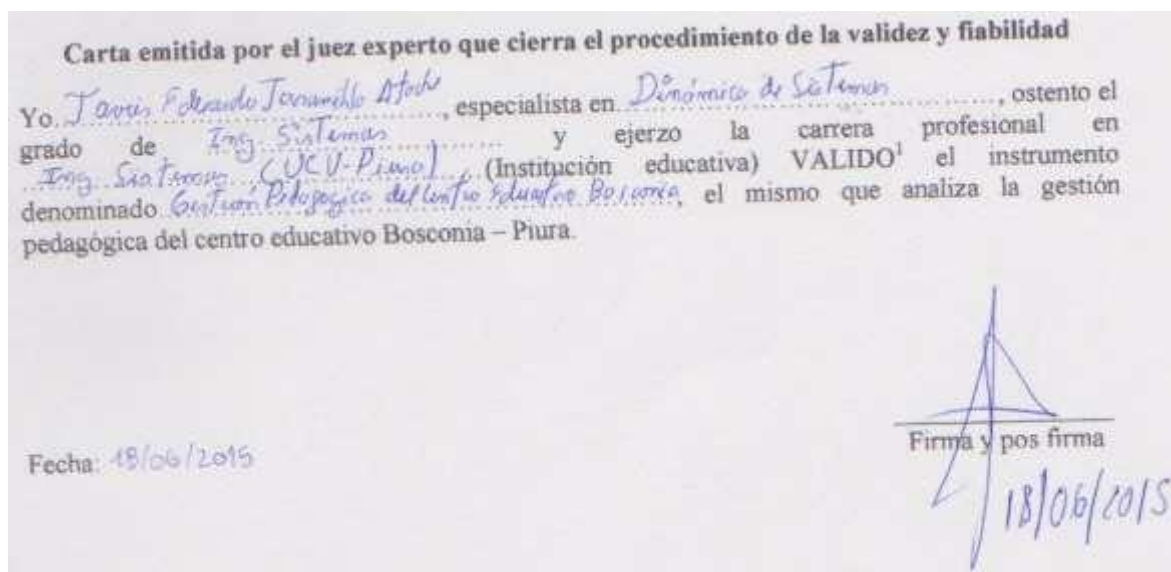
Imagen 54 : Validez del cuestionario por el Ing. Rubén Alexander More Valencia



Fuente: [Elaborado por el autor]

Validez por juicio de experto N° 02

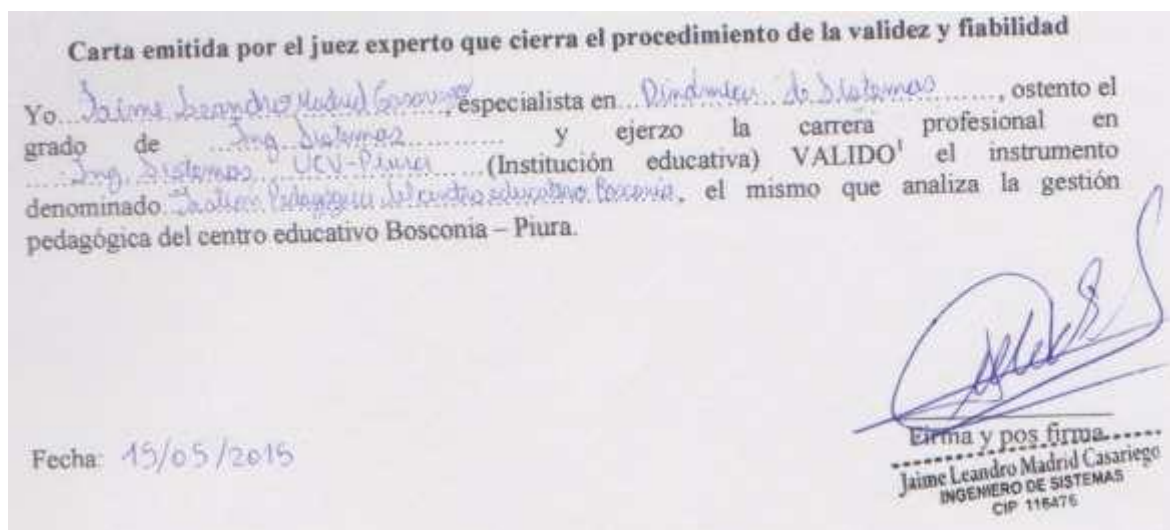
Imagen 55: Validez del cuestionario por el Ing. Javier Eduardo Jaramillo Atoche



Fuente: [Elaborado por el autor]

### Validez por juicio de experto N° 03

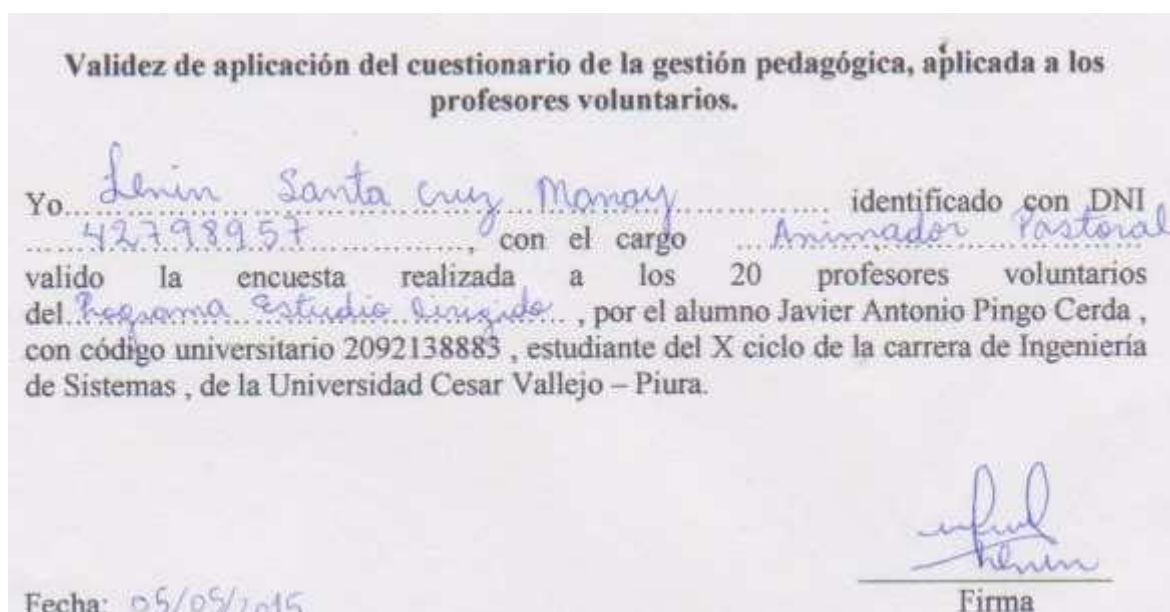
Imagen 56 : Validez del cuestionario por el Ing. Jaime Leandro Madrid Casariego



Fuente: [Elaborado por el autor]

### Anexo 13: Validez de aplicación del cuestionario

Imagen 57 : Validez de aplicación del cuestionario de la gestión pedagógica, aplicada a los profesores voluntarios



Fuente: [Elaborado por el autor]

## Anexo 14: Validez de guía de observación

Imagen 58 : Guía de observación

GUIA DE OBSERVACIÓN N° 01

Gestión pedagógica

"Guía de observación de las variables gestión pedagógica en la obra social Bosconia – Piura".

Objetivo: El objetivo de esta guía de observación es ampliar el conocimiento sobre cómo se suscita la gestión pedagógica en Bosconia.

---

Instrucciones : Registrar lo observado según cada profesor

---

Fecha: 16/05/2015

Responsable: *Valentin Jaime Chinoque*

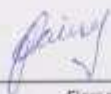
| Profesores  | Tiempo de espera       |                        |                        |                        |                        |
|-------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|             | Monitoreo              | Evaluar. Diagnosticas  | Evaluar. Formativa     | Evaluar. Proccsual     | Evaluar. Final         |
| Profesor 1  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 2  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 3  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 4  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 5  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 6  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 7  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 8  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 9  | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 10 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 11 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 12 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 13 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 14 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 15 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 16 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 17 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |

|             |                        |                        |                        |                        |                        |
|-------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Profesor 18 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 19 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |
| Profesor 20 | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado | No se le han realizado |

Conclusiones:

\_No se realiza el monitoreo pedagógico, al menos no de manera exacta o planificada, ya que se les visita, cuando los profesores mismos piden ayuda a otra persona.

\_No se realizan los 4 tipos de evaluaciones en ninguna de las etapas del año escolar , debido a que la función principal es apoyar a los niños en sus tareas , estas evaluaciones son realizadas en sus instituciones , sin embargo ya no se dejara de lado esta acción por la importancia que tiene (refiriéndome a las evaluaciones).



Firma

Fuente: [Elaborado por el autor]

## Anexo 15: Validez de la propuesta de gestión pedagógica

Imagen 59 : Validez de la propuesta de gestión pedagógica

**“VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA”**

Yo, César Ernesto Huamani Cusi, identificado con N° DNI 06746028, de PROFESOR DE AUTOMÁTICA, valido la propuesta de gestión pedagógica por el alumno Javier Antonio Pingo Cerda para el título profesional de ingeniero de sistemas, en su trabajo de “Análisis sistémico de la gestión pedagógica del centro educativo Bosconia – Piura”, el cual trata de lo siguiente:

La gestión pedagógica tiene fundamentos teóricos por diversos autores y proyectos de investigación, empezando por (Ruiz Calleja, 2012, pág. 12) quien definió que

*“La gestión pedagógica está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y como lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros”.*

Esta definición es apoyada por (Hidalgo Matos, 2000, pág. 50) al definir quién debe realizar esta labor

*“La gestión pedagógica es una labor que recae de modo específico en el docente”*

Pero a su vez es contrastada al indicar por quien debe ser apoyada esta gestión

*“Y en esta función el director cumple funciones de supervisión, apoyo y monitoreo”*

Esto quiere decir que no solo los docentes, padres de familia y alumnos están involucrados en la gestión pedagógica, sino también los directores con funciones de supervisión, apoyo y monitoreo; funciones que el autor (Ruiz Calleja, 2012) no hace referencia en su definición. Sin embargo (Saant Marian , 2012, pág. 55) nos proporciona un concepto más claro al haber definido

*“La gestión pedagógica como un proceso que comprende una serie de acciones complejas y por supuesto implica la planificación, seguimiento, control y evaluación del proceso enseñanza y aprendizaje”*

Este concepto abarca lo mencionado por los autores (Ruiz Calleja, 2012) e (Hidalgo Matos, 2000).

Sin dejar pasar de lado lo mencionado por (Hidalgo Matos, 2000, pág. 3)

*“La gestión pedagógica se ubica en un proceso de planificación estratégica acorde al contexto del centro educativo”.*



Dando a entender que no todas las instituciones educativas son iguales, que existen centros educativos como los formales (particulares y del estado) y no formales (centro educativo Bosconia – Piura) en donde las acciones se tienen que desarrollar de manera distinta. Así lo demuestra (Lic. Quinde Navarro & Lic. Yacila Espinoza , 2006) , al realizar aportes pedagógicos en la institución educativa rural no formal Sausal – Chulucanas para mejorar la calidad educativa, en beneficio de los estudiantes y la población excluida que se dedica actividades de agricultura.

Entonces terminado de aclarar los conceptos expuestos por los autores, ahora se tiene una definición más clara de la gestión pedagógica, la cual es un proceso que debe estar acorde al contexto del centro educativo, la cual implica la planificación, seguimiento, control y evaluación, del proceso enseñanza y aprendizaje.

Clasificación según el investigador:



  
 Firma

Cargo: *PROFESOR DE BOSCONIA*

Fuente: [Elaborado por el autor]

## Anexo 16: Validez de la propuesta de planificación o planeación didáctica

Imagen 60 : Validez de la propuesta de planificación o planeación didáctica

**“VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN O PLANEACIÓN DIDÁCTICA”**

Yo, CÉSAR ERNESTO HUARIÁN CUSI, identificado con N° DNI 06746028, de PROFESOR DE MATEMÁTICA valido la propuesta de planificación o planeación didáctica por el alumno Javier Antonio Pingo Cerda para el título profesional de ingeniero de sistemas, en su trabajo de "Análisis sistémico de la gestión pedagógica del centro educativo Bosconia – Piura", el cual trata de lo siguiente:

Como último tema de la planificación tenemos la planificación didáctica, la cual como sabemos es aquella que se realiza al elaborar el currículo o plan curricular, **cabe mencionar sin embargo que este tema es muy amplio para ser tratado en su totalidad en el proyecto de investigación** debido a que existen distintas clases de didáctica, según (Oxana, 2014, pág. 0:32) la clasifica como

“La didáctica general (la cual ve la enseñanza como un todo, abarcando temas como las teorías del aprendizaje, los procesos cognitivos y el diseño curricular) y la didáctica específica (estudia los procedimientos que funcionan para cada uno de los elementos que conforman el proceso educativo, como ejemplo al ser abarcados por niveles educativos como inicial, primaria, secundaria y superior)”.

Y en la didáctica general (Medina Rivilla & Salvador Mata , 2009, págs. 43 - 50) establece cuatro perspectivas de la didáctica como la científica – tecnológica, la cultural – intercultural, el enfoque socio – político o crítico y la profesional indagadora; de los cuales cada una de ellas analizan los principales procesos en los que el arte de enseñar se ha constituido. A su vez (Medina Rivilla & Salvador Mata , 2009, págs. 50 - 60) muestra las diversas teorías de la enseñanza como la teoría cognitivista, la artística, comprensiva y la socio – comunicativa ; en la cual cada una de ellas servirá de base para la creación de modelos aplicativos , que facilitaran a los profesores la toma decisiones. Y por ultimo (Medina Rivilla & Salvador Mata , 2009, págs. 61 - 69) nos da a conocer los diferentes modelo que los docentes han de configurar, atendiendo a ciertas características que cuenten cada uno de ellos, estos modelos son representaciones de los procesos enseñanza – aprendizaje , entre ellos tenemos : el modelo socrático , el activo – situado , el aprendizaje para el dominio , el comunicativo – interactivo , el contextual – ecológico y el colaborativo.

Todo esto sin mencionar que la planificación didáctica implica términos como “enseñanza” y “aprendizaje”, términos muy complejos en el área de la educación, es por tal motivo que por factor de tiempo, el aspecto de la planificación didáctica deberá limitarse en el proyecto de investigación. Sin embargo la (Dirección General Académica, 2013) nos brinda un concepto y una serie de pasos prácticos, para la construcción de una planeación didáctica, con el objetivo de que esta tarea sea más sencilla y útil para el docente. En este sentido para la (Dirección General Académica, 2013, pág. 2) la planeación didáctica es importante porque

*“En esta se describe de manera específica las actividades (estrategias y técnicas) que se llevaran a cabo dentro, como fuera del espacio áulico, en busca de alcanzar, de una forma consciente y organizada, el objetivo de la materia. En este sentido la planeación didáctica orienta los procesos para el desarrollo exitoso de la enseñanza y aprendizaje”*

Y para su construcción, tenemos seis pasos a desarrollar, según (Dirección General Académica, 2013, pág. 2) , estos son: **Los datos de identificación** (los cuales son aquellos que deberá llenar en los recuadros indicados, datos como el departamento académico , licenciatura , nombre de la asignatura , semestre en que se imparte la materia , horas con docente , horas independiente , total de horas de semana , créditos , escenarios académicos) , **el objetivo general y específico de la materia** (indicando aquello que los estudiantes serán capaces de hacer después de haber completado la clase), **la distribución de temas** (tomándose en cuenta la complejidad y la relevancia del tema , estos deberán ser distribuidos de acuerdo al número total de sesiones) , **estrategias de enseñanza** (o también llamadas estrategias de instrucción , los cuales son procedimientos y recursos que el agente de enseñanza utiliza para promover el logro de los aprendizajes educativos ; algunas de estas estrategias que el docente puede emplear de manera practica el uso de objetivos , resumen , ilustraciones , analogías , mapas conceptuales y el uso de estructuras textuales) , **las experiencias de aprendizaje independiente** (las cuales son las actividades que realizara el estudiante fuera del espacio áulico , con el objetivo de enriquecer su proceso de aprendizaje) y **por último el material didáctico a utilizar**

  
Firma

Cargo: PROFESOR DE BUSCONIA

Fuente: [Elaborado por el autor]

**Anexo 17: Validez de la aplicación de la evaluación formativa en el curso de Lógico Matemática**

Imagen 61 : Validez de la aplicación de la evaluación formativa en el curso de Lógico Matemática

Validez de aplicación de evaluación formativa en el curso de Lógico Matemática de tercer y cuarto grado de primaria

Yo, Luis Santa Cruz Manay identificado con DNI 42798957 con el cargo Asesor Pedagógico valido la evaluación formativa en el curso de Lógico Matemática realizada alumnos del tercer y cuarto grado de primaria del Programa Estudio Asociado por el alumno Javier Antonio Pingo Cerda , con código universitario 2092138883 , estudiante del X ciclo de la carrera de Ingeniería de Sistemas , de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.

Aludiendo que Allegando que la información de los niños es reportado por iniciales

Fecha: \_\_\_\_\_

[Firma]  
Firma

Fuente: [Elaborado por el autor]

Anexo 18: Actas de reuniones

ACTA DE REUNIÓN N° 01  
Imagen 62 : Acta de reunión N° 01

Acta de Reunión 01

En Piura....., siendo las 2:30 pm horas del día 01 de Mayo del 2015

Se reunieron el investigador de la tesis "Análisis sistémico de la gestión pedagógica del programa Estudio Dirigido Bosconia – Piura" y el entrevistado (a, as, os).

De acuerdo con el siguiente:

**Puntos a Tratar**

Punto 1. Planificación y Puntos de progresos para la ejecución del Plan Curricular

Punto 2. La creación del Plan Curricular

Punto 3. La capacitación a los profesores del Plan

**Desarrollo del Punto 1:**

En las reuniones de progresos me todos los 20 profesores vienen a apoyar en todos los días, sino la ayuda es intercalada, habiendo hoy un momento de 5 profesores que apoyan constantemente, los demás su asistencia se hace de 1 o 2 días al mes.

**Desarrollo del Punto 2:**

La creación del Plan Curricular requiere el apoyo del 100% de los profesores, más 20, solo son 5 los profesores. El número de alumnos de Bosconia son de 101 2 niños.

**Desarrollo del Punto 3:**

Los profesores a capacitar para una planificación didáctica serán con total igualdad 5, también es muy probable que las capacitaciones se realicen rotativamente con una aceptación o mejoría del 80% porque cuenta con personas ligadas en el tema.

Siendo las 3:30 pm horas del día señalando en el encabezamiento se dio terminada la misma.

\_\_\_\_\_  
INVESTIGADOR

\_\_\_\_\_  
ENTREVISTADO  
Nombre: Lenin Santa Cruz

Fuente: [Elaborado por el autor]

**ACTA DE REUNIÓN N° 02**  
Imagen 63 : Acta de reunión N° 02

Acta de Reunión 02

En Piura....., siendo las 2:30pm horas del día 05 de Mayo del 2015.

Se reunieron el investigador de la tesis "Análisis sistémico de la gestión pedagógica del programa Estudio Dirigido Bosconia – Piura" y el entrevistado (a, as, os).

De acuerdo con el siguiente:

**Puntos a Tratar**

Punto 1. Monitoreo Pedagógico

Punto 2. Acompañamiento Pedagógico

Punto 3. ....

**Desarrollo del Punto 1:**

Es mejor que se realice un monitoreo por un agente externo o contratado a lado de los profesores (20) ya que muy probable que cuando se lo contrata sea por un par de días, ya que el programa es un curso continuo, así que es probable de que se encuentren solo

**Desarrollo del Punto 2:**

a 5 profesores por un agente externo, mientras que otros 15 solo son monitoreados por otros profesores que cumpla el programa.

**Desarrollo del Punto 3:**

El acompañamiento que sea de inmediato o mensual día siguiente si surgiera algún inconveniente.

Siendo las 3:30pm horas del día señalando en el encabezamiento se dio terminada la misma.

\_\_\_\_\_  
INVESTIGADOR

\_\_\_\_\_  
ENTREVISTADO  
Nombre: Lenina Santa Cruz

Fuente: [Elaborado por el autor]

**ACTA DE REUNIÓN N° 03**  
Imagen 64 : Acta de reunión N° 03

Acta de Reunión 03

En Piura....., siendo las 2:30pm..... horas del día 08 de Mayo del 2015

Se reunieron el investigador de la tesis "Análisis sistémico de la gestión pedagógica del programa Estudio Dirigido Bosconia – Piura" y el entrevistado (a, as, os).

De acuerdo con el siguiente:

**Puntos a Tratar**

Punto 1. Reunión con los padres de familia.....

Punto 2. Apoyo psicológico a los niños.....

Punto 3. Técnicas pedagógicas a coordinar para el buen comportamiento.....

**Desarrollo del Punto 1:**

Para la reunión con los padres de familia se invita a una reunión en la familia debido a que hay problemas donde no todos se comunican con el 100% sino más bien en promedio de 30% debido a hechos pasados donde eran personas que querían saber el rendimiento de sus hijos.

**Desarrollo del Punto 2:**

En el apoyo psicológico a niños que no se cuenta con un psicólogo se les da un espacio en el que se les ayuda psicológicamente para que no se sientan solos y se les ayuda a que se sientan mejor en el aula por el tiempo que pasan en el aula, etc.

**Desarrollo del Punto 3:**

Se aplican técnicas pedagógicas para que se mejore el aula, sin embargo se obtienen muy buenos resultados.

Siendo las 3:30pm..... horas del día señalando en el encabezamiento se dio terminada la misma.

\_\_\_\_\_  
INVESTIGADOR

\_\_\_\_\_  
ENTREVISTADO  
Nombre: Lenin Santa Cruz

Fuente: [Elaborado por el autor]

ACTA DE REUNIÓN N° 04  
Imagen 65 : Acta de reunión N° 04

Acta de Reunión 04

En Piura....., siendo las 2:30pm..... horas del día 12 de Mayo..... del 2019

Se reunieron el investigador de la tesis "Análisis sistémico de la gestión pedagógica del programa Estudio Dirigido Bosconia – Piura" y el entrevistado (a, as, os).

De acuerdo con el siguiente:

**Puntos a Tratar**

Punto 1 Evaluaciones Diagnósticas y Formativas

Punto 2 Evaluaciones Sumativas

Punto 3 Evaluaciones generales o sumativas

**Desarrollo del Punto 1:**  
En las evaluaciones tanto de los 4 tipos es algo que me se real  
za ya que el objetivo principal del programa es ayudar en las  
evaluaciones, aunque la importancia que hay, pero esta  
es solo si se está generando aprendizaje si se va por

**Desarrollo del Punto 2:**  
en los cambios por lo que se pedagogías de evaluaciones  
diagnósticas debido a que hay un cambio, empezando por  
los diagnósticos en el tema de matemáticas y la planeación  
de las formativas utilizando un máximo de 2

**Desarrollo del Punto 3:**  
.....  
.....  
.....

Siendo las 3:30pm..... horas del día señalando en el encabezamiento se dio terminada la misma.

\_\_\_\_\_  
INVESTIGADOR

\_\_\_\_\_  
ENTREVISTADO  
Nombre: Lenia Santa Cruz

Fuente: [Elaborado por el autor]



**ACTA DE REUNIÓN N° 05**  
Imagen 66 : Acta de reunión N° 05

Acta de Reunión 05

En Piura , siendo las 2:30 pm. horas del día 14 de Mayo del 2015

Se reunieron el investigador de la tesis "Análisis sistémico de la gestión pedagógica del programa Estudio Dirigido Bosconia – Piura" y el entrevistado (a, as, os).

De acuerdo con el siguiente:

**Puntos a Tratar**

Punto 1 Políticas de la investigación

Punto 2.....

Punto 3.....

**Desarrollo del Punto 1:**

Se presentará investigación cuenta con ciertas reglas o requisitos como el no revelar la identidad de los alumnos que estudian en el programa, pero sí la cantidad, también el desarrollo de ciertas horas de clase programadas

**Desarrollo del Punto 2:**

.....

.....

.....

**Desarrollo del Punto 3:**

.....

.....

.....

Siendo las 3:30 pm. horas del día señalando en el encabezamiento se dio terminada la misma.

[Firma]  
INVESTIGADOR

[Firma]  
ENTREVISTADO  
Nombre: Lenin Santa Cruz

Fuente: [Elaborado por el autor]

**Anexo 19: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO:** Análisis sistémico de la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura

**AUTOR:** Javier Antonio Pingo Cerda.

Tabla 18 : Matriz de consistencia

| <b>Categoría</b>                                 | <b>Definición Conceptual</b>   | <b>Dimensiones</b> | <b>Sub – Categorías</b>   | <b>Objetivo</b>   | <b>Problema</b>   | <b>Técnicas Instrumentos</b>                             |
|--|--|--------------------|---|---|---|--|
| Análisis sistémico                               | El análisis sistémico forma parte de los sistemas suaves, el cual resuelve situaciones problemas complejas con una alta intervención de componente humano; en este caso se verá la incidencia en la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura. | Análisis Sistémico | Situación no estructurada   | Conocer de qué manera el Análisis Sistémico explora la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura. | ¿Cómo el Análisis Sistémico explora la gestión pedagógica del programa estudio dirigido Bosconia – Piura? | Guía Entrevistas<br>Cuestionario<br>Guías de Observación |
|  |  |                    | Situación estructurada  |   |   |  |
|  |  |                    | Definición de los sistemas relevantes                             |   |   |  |
|  |  |                    | Elaboración de los modelos conceptuales                           |   |   |  |
|  |  |                    | Comparación de modelos conceptuales con la situación estructurada |   |   |  |
|  |  |                    | Identificación de cambios factibles y deseables                   |   |   |  |
|  |  |                    | Acciones para mejorar la situación problema                       |   |   |  |
| Gestión pedagógica del centro educativo Bosconia | (Saant Marian , 2012 pág. 55) <i>“La gestión pedagógica como un proceso que comprende una serie de acciones complejas y por supuesto implica la planificación, seguimiento, control y evaluación del proceso</i>   | Gestión Pedagógica | Planificación   |   |   | Cuestionario<br>Guía de Entrevista                       |
|  |  |                    | Seguimiento   |   |   |  |
|  |  |                    | Control   |   |   |  |
|  |  |                    | Evaluación  |   |   |  |

Fuente: [Elaborado por el autor]

