



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa en Institución Educativa “Túpac Amaru”  
de Educación Secundaria del Distrito de Tumbes, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

León Jiménez, Segundo Federico (ORCID: 0000-0003-0345-9434)

**ASESOR:**

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Evaluación y Aprendizaje**

**Piura-Perú**

**2021**

## **Dedicatoria**

A la memoria de mis seres queridos: mis padres, mis hermanos a mi esposa e hija, quienes dan a mi vida una dulce compañía y su presencia ayuda a superarme.

Federico León Jiménez.

### **Agradecimiento**

A mis amigos, por su escucha atenta y sus consejos pertinentes, a mis estudiantes por la paciencia que muestran ante el trabajo cotidiano, a mis profesores por haber inculcado el amor al estudio. Para la Dra. Teresita un especial y profundo agradecimiento por su voluntad y firme apoyo.

## Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	25
III. METODOLOGÍA	42
3.1 Tipo y diseño de investigación	42
3.2 Variables, Operacionalización de variables	43
3.3 Población, muestra y muestreo	44
3.4 Recolección de datos por medio técnicas e instrumentos	46
3.5 Procedimientos	47
3.6 Métodos de análisis de datos	47
3.7 Aspectos éticos	47
IV. RESULTADOS	48
V. DISCUSIÓN	59
VI. CONCLUSIONES	62
VII. RECOMENDACIONES	63
VIII. PROPUESTA	64
REFERENCIAS	69
ANEXOS	72

## Índice de tablas

<i>Tabla 1 Operacionalización de variables</i>	44
<i>Tabla 2 ¿Cuánto conoces sobre la Gestión Institucional Educativa?</i>	48
<i>Tabla 3 ¿De qué forma ayuda la Institución educativa a los estudiantes que trabajan o tienen alguna discapacidad?</i>	49
<i>Tabla 4 ¿Cómo se hace uso de los recursos de La Institución Educativa? para desarrollar las clases, tareas, investigaciones, ensayos, entrenamientos, proyectos, ¿etc?</i>	50
<i>Tabla 5 ¿Cómo es el desarrollo de tus clases y los aprendizajes?</i>	52
<i>Tabla 6 ¿de qué manera se realizan tus aprendizajes y cómo ayudan tus profesores?</i>	53
<i>Tabla 7 ¿Los profesores apoyan con: ¿clases adicionales, dándoles algunos materiales adicionales o dándoles mayores explicaciones al tema?</i>	54
<i>Tabla 8 ¿Los profesores les apoyan y les sugieren participar en actividades adicionales como, por ejemplo: clases de adelanto, que realicen otras tareas o que lean algunos libros adicionales?</i>	55
<i>Tabla 9 ¿Cómo se tratan las personas en la Institución Educativa Túpac Amaru?</i>	56
<i>Tabla 10 ¿Cómo te sentirías, si en tu Institución Educativa se diera el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, tocamientos indebidos o si les dijeras que hagan cosas que no deben hacerse?</i>	57
<i>Tabla 11 ¿Cómo se relacionan las personas en tu aula?</i>	58

## Índice de gráficos

<i>Gráfico 1 ¿Cuánto conoces sobre la Gestión Institucional Educativa?</i>	48
<i>Gráfico 2 ¿De qué forma ayuda la Institución educativa a los estudiantes que trabajan o tienen alguna discapacidad?</i>	49
<i>Gráfico 3 ¿Cómo se hace uso de los recursos de La Institución Educativa? para desarrollar las clases, tareas, investigaciones, ensayos, entrenamientos, proyectos, ¿etc?</i>	50
<i>Gráfico 4 ¿Cómo es el desarrollo de tus clases y los aprendizajes?</i>	52
<i>Gráfico 5 ¿de qué manera se realizan tus aprendizajes y cómo ayudan tus profesores?</i>	53
<i>Gráfico 6 ¿Los profesores apoyan con: ¿clases adicionales, dándoles algunos materiales adicionales o dándoles mayores explicaciones al tema?</i>	54
<i>Gráfico 7 ¿Los profesores les apoyan y les sugieren participar en actividades adicionales como, por ejemplo: clases de adelanto, que realicen otras tareas o que lean algunos libros adicionales?</i>	55
<i>Gráfico 8 ¿Cómo se tratan las personas en la Institución Educativa Túpac Amaru?</i>	56
<i>Gráfico 9 ¿Cómo te sentirías, si en tu Institución Educativa se diera el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, tocamientos indebidos o si les dijeras que hagan cosas que no deben hacerse?</i>	57
<i>Gráfico 10 ¿Cómo se relacionan las personas en tu aula?</i>	58

## **Resumen**

El presente trabajo, consiste en una investigación científica, sobre los aspectos importantes en el campo de la educación: Gestión y Calidad Educativa, en la institución educativa “Túpac Amaru”, del distrito de Tumbes, en el año 2016. La misma pretende demostrar el grado de relación que guardan ambos aspectos, así como conocer, el tipo de gestión institucional, el desempeño docente y trabajo con comunidad y familia. Para lo cual se estudiará el contexto y la realidad institucional; así como el trabajo desarrollado al interior tanto de maestros como estudiantes. Así como los antecedentes de investigación referidos tanto en la Gestión como en el logro de la Calidad Educativa. Mantiene en su estructura interna la información necesaria de una investigación científica: estudia la realidad problemática, marco teórico conceptual, dentro del cual serán definidas cada una de las variables y su conceptualización; para lo cual utilizaremos el argumento teórico y conceptual. Así los objetivos generales y específicos, hipótesis de investigación y todo el fundamento teórico que ayudará a sustentar y validar el proceso, de la misma manera las sugerencias y conclusiones; sin dejar de lado la bibliografía consultada. La metodología utilizada para realizar nuestra investigación fue el análisis de relación, que determina el grado de relación que existe entre estas dos variables. Por intermedio de un cuestionario aplicado a una muestra muy significativa de integrantes (estudiantes, docentes y directivos), se analiza la percepción y conocimiento acerca del tema y su incidencia en trabajo técnico – pedagógico, y de gestión institucional. Para conocer en qué medida muestran interés y conocimiento en estas actividades. Los resultados que obtengamos de esta investigación nos permitirán conocer como es la gestión institucional frente a la tan ansiada calidad educativa y en tanto sea necesario se replanteen o generen acciones en beneficio institucional.

Palabras Clave: Gestión, Calidad Educativa, Gestión Institucional, Desempeño Docente, Trabajo con Comunidad y Familia.

## **Abstract**

This work consists of scientific research on important developments in the field of education aspects: Management and Educational Quality in the educational institution "Tupac Amaru", in the district of Tumbes, in 2016.

It aims to demonstrate the degree of relationship to both aspects, as well as knowing the type of institutional management, teacher performance, and work with community and family. For which the institutional context and reality will be studied; and the work developed within both teachers and students. As well as background research referred to both management and the achievement of Educational Quality. It keeps in its internal structure necessary information from scientific research: studies the problematic reality, conceptual framework, within which will be defined each of the variables and their conceptualization; for which we use the theoretical and conceptual argument. So the general and specific objectives, research hypothesis and all the theoretical foundations that help support and validate the process, in the same way the suggestions and conclusions; without neglecting the literature consulted. The methodology used to conduct our research was the analysis of relationship, which determines the degree of relationship between these two variables. Through a questionnaire applied to a significant sample of members (students, teachers and administrators) , perception and knowledge of the subject and its impact is analyzed in technical work - pedagogical and institutional management . To know how far shown interest and knowledge in these activities. The results we obtain from this research will allow us to know how the institutional management versus long-awaited educational quality is and as necessary to rethink institutional actions or generate profit.

Keywords: Management, Quality Education, Institutional Management, Teaching Performance, Working with Community and Family.



## I. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática: Debemos reconocer que la manera de mejorar y desarrollar permanente es un principio que Debemos reconocer en cuanto, a la manera de mejorar y desarrollar permanente es un principio que tiene el hombre, de manera especial en los Sistemas Educativos y dentro de ellos, la vertiente de Gestión y Calidad Educativa. Faure (1973), sostiene que: “Educar al hombre en la actualidad, constituye una gran tarea, en casi todos los países, y se considera de vital importancia, y se tiene como problema de excepcional dificultad”. Fue un gran intento definir la educación en ese sentido y de allí buscar y encontrar soluciones de gran magnitud y salir adelante, pero ocurre que sucedió en las décadas de los 50 y 60 y como producto de ello las investigaciones de los sistemas educacionales en el mundo no se hicieron esperar. Así tenemos que mientras la vieja Europa, contaba con sistemas sólidos y estudiados, América y en especial en el Perú de aquella época, no teníamos ni idea de lo que era hablar de Gestión y Calidad Educativa.

Tal es así que en el trabajo que Faure (1973), presento a las naciones también describe las desfases y lo manifiesta así: “Al lograr su independencia los pueblos de América del Sur y distintas partes del universo, iniciaron un proceso de mejorar la vida de sus ciudadanos, y en su afán por lograr enfrentar los gérmenes de la ignorancia, que ellos han logrado entender como una traba para conseguir el desarrollo y, en ese sentido, con razón, como la manera por excelencia de una liberación auténtica y de una sólida forma de vida”. Dos eran las razones que nuestros modelos presentaban: uno, eran fiel copia de otros que ya estaban fracasados y algunos que jamás se implementaron y el otro no contábamos con material humano capacitado, para realizar cambios sustantivos y reales. Con ese panorama a nivel internacional poco o casi nada podíamos esperar del crecimiento y desarrollo de nuestro sistema.

Teniendo en cuenta que nuestro país es diverso, en constante crecimiento y por lo tanto requerimos de una educación que asegure un desarrollo sostenible sobre la base sólida de una economía; que nos brinde mayores y mejores oportunidades para todos. Con competencias para actuar con creatividad en las difíciles situaciones de nuestro pueblo, ofrecer oportunidades para que los jóvenes conquisten verdaderos aprendizajes.

La Ley 28044, es el documento normativo que rige al sistema educativo peruano. El mismo establece que la educación dentro de su estructura determina que la organización, se dé en cuatro niveles; desde la etapa inicial, el segundo nivel es primaria y finaliza en la secundaria; que constituyen la Educación Básica Regular (EBR), y el nivel superior. De la misma manera en la misma citada ley, es considerado que el órgano rector de la formulación y dotación del manejo de las actividades educativas y de gobierno será el Ministerio de Educación. En todo lo que concierne a: Educación, Cultura, Deporte y Recreación. En otros de sus alcances deberá promover las capacitaciones y profesionalización y perfeccionamiento del magisterio nacional, en todos los niveles y modalidades. LGE (2003).

Tal es así que la misma ley, dispone en el 8° dispositivo, define los principios de la educación. La misma considera que, para la Educación de nuestro país; es la persona humana el centro y se convierte en agente fundamental de todo un trabajo educativo. Para lo cual sustenta sus ideales en los siguientes principios. Como se considera en el inciso d) La calidad, debe afirmar las condiciones adecuadas para el logro de una educación que sea integra, además pertinente, en un sentido abierta, sea flexible y se constituya en permanente.

Tenemos además en el aspecto correspondiente al título II, establece la Universalización, calidad y equidad de la Educación. Y en este mismo orden y dirección la Ley, señala en el Capítulo III, artículo 13 referido al principio de Calidad de la Educación, como la condición deseada y óptima a la cual debe aspirar en su formación, todas las personas; en el deseo de conseguir superar las dificultades

que nos plantea el crecimiento vertiginoso que se está produciendo en el mundo, y de esa manera poder una ejercer plenamente la ciudadanía, exige una clase de hombres y mujeres para el presente siglo (ciudadanía plena), y que sus aprendizajes sean pertinentes, permanentes a lo largo de toda su existencia.

De la misma manera establece las funciones del MED, entre las que mencionaremos: en el artículo 80°, inciso b) formulación, aprobación, ejecución y evaluación, de tal manera que sea una actividad de concertación, el Proyecto Educativo Nacional y conducir en cierta manera coherente y acertada el proceso de organización, ejecución y valoración de la toda enseñanza peruana, encima busca de mejores y positivos resultados.

Dadas las condiciones que anteceden, el Proyecto Educativo Nacional, surge por la imperiosa necesidad de dar respuestas a los ingentes problemas educativos y en ese sentido se podrá tener en cuenta como referente para evaluar la actividad educativa de la comunidad organizada y de la manera directa establece criterios para mejorar el tipo sociedad en su conjunto. PEN (2007).

El Proyecto Educativo Nacional, plantea objetivos estratégicos. Uno de ellos el N° 2: el mismo plantea que buscar: estudiantes e Instituciones que puedan llegar a tener nociones oportunas y de eficacia. Como puede observarse es necesario convertir en cierta realidad y no sólo ser una de las constantes sin resolver y relevantes en la Institución Educativa “Túpac Amaru”. Cuya ubicación es en una zona urbana marginal del distrito y Provincia de Tumbes, de la región del mismo nombre, es la manera como se viene desarrollando la GESTIÓN Y LA CALIDAD EDUCATIVA. Para tal efecto, el conocer que estamos desarrollando y cuáles son las instancias de estos aspectos en nuestro establecimiento y conocer los repertorios de provecho que logran los estudiantes, por lo cual es imperioso conocer los distintos elementos que puedan estar determinando e incidiendo en los bajos resultados que vienen logrando los escolares, tenemos que mencionar y

consideramos: ausencia de beneficio y el abandono de las impropias maneras de aprender. Por lo tanto, insistimos en el problema que más preocupa en la educación peruana, ya sea de representación privativa o gubernamental. Debe ser una de las preocupaciones más latentes de los directivos, maestros y comunidad educativa en general. Pero también existen estudiantes muy inteligentes que presentan calificaciones aprobatorias en las distintas áreas que se imparten en la EBR, pero no obtienen un rendimiento satisfactorio, lo cual indicaría que se hace necesario tener en cuenta algunos factores que influyen como podrían ser: gestionar de manera efectiva y clara, la calidad educativa de nuestras escuelas. En ese sentido debemos tener en claro aspectos puntuales de la gestión y la calidad educativa, para ello empezaremos con formular interrogantes, ¿Cómo se desenvuelve la gestión al interior de nuestra escuela?, ¿Qué estrategias son más utilizadas para el logro la calidad educativa? y otras, para con ello poder mejorar y que debería dar las respuestas contundentes y lograr, la Calidad Educativa, a través de una adecuada Gestión; ello nos conlleva a realizar una profunda reflexión sobre los objetivos que nos proponemos alcanzar y de esa manera identificar y por supuesto determinar algunos desafíos, los que se tienen que superar para lograr e implementar mecanismos propios de la institución, los que le permitirán dirigir acciones permanentes que nos demuestren una superación y logro adecuado del asunto de enseñanza – aprendizaje. Porque es necesario recordar que, el objetivo central en una verdadera gestión, es lograr de todos nuestros escolares adquieran una autentica formación integral.

Trabajos previos: Con el deseo de llevar adelante nuestra investigación, de manera seria y consciente, hemos indagado sobre la existencia de material de investigaciones, publicaciones, artículos científicos y libros; que nos permita, considerar como antecedentes. En las distintas universidades, instituciones educativas a nivel de post grado e institutos de investigación científica, medios tecnológicos (Internet, páginas WEB e interactivas),. De todo el material consultado y por tener vinculación directa con el tema de nuestra investigación y de manera especial y directa con las variables de estudio o de algunas que guarden relación

cercana, con las mismas. Hemos creído conveniente considerar en el aspecto internacional a las siguientes investigaciones:

Barrios (2011), en su trabajo de investigación: “Calidad de las Escuelas Bolivariana en Venezuela”. España, sostiene de manera clara y precisa en sus conclusiones finales sostiene: “Actualmente, nuestra sociedad está actualmente reclamando, de manera enfática, que la escuela logre calidad educativa, que le consienta revolver los desafíos del presente siglo, marcado por el incesante avance y desarrollo de los medios tecnológicos. Los mismos que vienen acelerando cada día la capacidad del ser humano” y por lo tanto llega a determinar: Teniendo en consideración que la calidad no es un concepto solitario, por el contrario se suma a otros como el, como la oportunidad, la excelencia, la equilibrio, sin descuidar que en la actualidad, la tecnología tiene un vertiginoso desarrollo, el mismo que debe ser asimilado de manera directa y que la escuela haga uso también de los recursos empleados de manera sostenida de medios y materiales educativos, que vienen siendo trabajados para el efectivo logro de las capacidades de los maestros y estudiantes (eficiencia).

Al reconocer el valor importante que tiene, la calidad de la educación cuyo reconocido impacto, trasciende los niveles de desarrollo socioeconómico de un pueblo, nación o país. Sobre todo, en la cultura de una sociedad. Por lo tanto, es aceptado por todos los agentes de una sociedad. Pero debemos señalar que, las elementales prioridades, en experiencias regionales, es necesario resaltar que hablamos formalmente siempre del nivel de las escuelas públicas, así como de las como las políticas institucionales de un país o región. De manera que se hace necesario entender que una educación que no carezca de cierta cuota de la calidad necesaria, se convierte en un peligro y podríamos estar hablando de una violación del derecho humano, porque los efectos que producen son negativos y sus causas trascienden del plano individual de cada estudiante y van más allá, se encuentran presentes en la familia, sin descuidar que esos efectos van a la comunidad, el propio territorio de un pueblo y el país, en conjunto. Por ello es necesario que el plantear

la generación de Calidad Educativa, este presente en las acciones de toda la sociedad.

Debemos señalar que, para ciertas personas que desconocen el tema, la calidad educativa se reduce a simple y llanamente, superar las necesidades; pero, debemos reconocer; que la educación es una experiencia social que permite, conocernos y lograr competencias. En ese sentido para otros más entendidos. Ser capaces de entender los contenidos básicos del aprendizaje, necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir y desarrollar plenamente sus capacidades. Y vivir con dignidad. Lo cual es necesario remarcar que, esta lógica no conlleva a logros sustantivos e importantes, pues se requiere toda una serie unida de criterios positivos y acordes con los avances científicos y tecnológicos. Para ello, se hace necesario potenciar con cierta frecuencia las políticas educativas y dotar de medios económicos, la implementación de la educación, para que responda con acertada calidad. Sin criterios cargados de ecuanimidad y procesos valederos, por lo tanto, una educación de calidad. Sencillamente permite: ordenar las distintas etapas, preparar las transiciones y valorar el trabajo docente. La relación entre maestro y estudiante, va más allá y permite superar la inclusión. Cabe señalar que, la educación tiene sentido, trascendencia y propósito, si recibe el sello simultáneo. Saldríamos de un viejo problema entre seleccionar, y con ello multiplicar el fracaso escolar y los riesgos de exclusión. Con se tendría, el orgullo de mostrar una ciudadanía venezolana. El autor reconoce que, para superar la exclusión escolar; se deben corregir los desequilibrios sociales, políticos, económicos y territoriales. La educación, se convierte en una síntesis de equilibrio, ella posee autonomía en la soledad de sus acciones, pero se encuentra articulada a los efectos complementarios de la familia, y las comunidades locales deben involucrarse.

El investigador considera que, las llamadas Escuelas Bolivarianas se encuentran muy lejos de ser consideradas, escuelas de calidad, por cuanto están constituidas e inspiradas en un modelo: ideado, piramidal, verticalista y autoritario, no considera y no tiene en cuenta el pensar y sentir de profesores, la comunidad de padres de

familia y representantes de la sociedad. No tiene en cuenta y le da poca importancia a la realidad económica y sociocultural de Venezuela. Lo considera que se constituye en una manera pretende imponer conceptos de un nuevo paradigma societal bolivariano, que se pretende imponer, bajo el principio siguiente: “A un Gobierno Bolivariano, una Escuela Bolivariana”.

El autor de esta investigación considera que las Escuelas Bolivarianas, están concebidas como centros que pretenden identificarse con su cultura e historia. Con atención de manera integral para todos. Brindar acceso y permanencia a la población escolar, para contribuir a brindar oportunidad para el desarrollo humano. Cuando se ha estudiado su naturaleza es profundamente clasista, pero al mismo tiempo pretende ser estandarizada.

Reconoce el investigador en otras palabras que, se pretende introducir en el modelo de Escuelas Bolivarianas, aspiran inducir en el niño, niña y adolescente una identidad gregaria y sacralizada de valores absolutamente anacrónicos y reñidos con el continente latinoamericano. Y pretende crear en cada uno de sus ciudadanos un endeble y casi inexistente republicanismo, de la misma manera crear un falso patriotismo.

Barrientos (2012), en su investigación sostiene las siguientes conclusiones: las particularidades de los docentes con el nivel educacional modalidad bimodal, con lo cual se aprueba la subhipótesis N° 01. Del mismo modo se observa una correlación significativa de 0.508 del nivel de conocimiento de investigación y los planes de estudios. Con los datos obtenidos se aprueba la subhipótesis N° 02. Con la aprobación de las subhipótesis anteriores se aprueban la hipótesis general al existir la correlación en las tres variables de estudio. Es decir, se acepta: Existe relación entre las características de los docentes que instruyen indagación y los planes de estudios. De estudiantes de maestría y de docencia universitaria, evaluación y acreditación de la calidad de la educación y gestión educativa. De otro lado debemos mencionar que, el investigador, encuentra en la propuesta como hipótesis de la investigación, en el nivel alto. En una siguiente propuesta en gestión educativa

es de 17 y en evaluación y acreditación de la calidad de la educación se tiene 17.25 y los ubican en el nivel medio. El nivel del plan de estudios en docencia universitaria, el autor llega a encontrar un porcentaje equivalente al 22.16 % y en lo que concierne a gestión educativa es de 23.25 % y evaluación y acreditación de la calidad educativa de 22.75 % y de acuerdo a los rasgos se ubican en el nivel alto. El grado de conocimiento en investigación científica en docencia universitaria es de 16.3. En gestión educativa se logra 15.16 y evaluación y acreditación de la calidad educativa se tiene 15.1 ubicados en el nivel medio de acuerdo a los rasgos propuestos.

Berasaluce (2008), realiza el trabajo titulado. “La calidad como reto en las escuelas de educación infantil al inicio del siglo XXI, Las escuelas de Reggio Emilia, de Loris Malaguzzi, como modelo a seguir en la práctica educativa”. Alicante, quien llega a las siguientes conclusiones: Las escuelas reggianas han sabido llevar a desarrollar la extraordinaria profesión de educar desde la calidad de las escuelas. Para el autor de esta investigación, sostiene que, Reggio Emilia constituye un referente sostenible y alternativo al modelo curricular. Ha conseguido poner en el mismo nivel la teoría y práctica. Ofrece un modelo de actuación docente. Dando respuesta el profesorado siempre ha necesitado para implicarse en las reformas educativas. Lo cual es muy importante y necesario; esto le permitirá involucrarse y ser consciente de su rol magisterial. Para el autor de esta investigación considera que, Loris Malaguzzi ha sido capaz de encontrar una práctica coherente que define y da voz e identidad a un niño que, a pesar de los conocimientos pedagógicos y psicológicos todavía es un ser sin una clara identidad. Esta ideal, manera de entender la teoría y práctica educativa forma la ética pedagógica. Ética del respeto a la infancia, a los tiempos de maduración, a los instrumentos de hacer y entender las distintas de la enseñanza. En otro intento por entender el trabajo que realiza esta escuela, considera. A Reggio, una meca pedagógica. Porque han cambiado la fascinante profesión desde la calidad de las escuelas, cultivar la amabilidad de sus ámbitos educativos, cuidar la dimensión estética de los detalles y fomentar la documentación. Sin embargo, no es un modelo estable. Produce resultados determinados. De manera va más allá de la distinción tradicional entre escuela de



formación y educación permanente. Con cierta claridad el investigador sostiene: deberíamos reflexionar sobre la razón por la cual los sistemas educativos “atiborran” de conocimientos a los estudiantes desde temprana edad sin tener en cuenta el nivel de comprensión y aplicación de su contexto social. En ese sentido considera que el sistema investigado considera que, se viene planteando cambios curriculares cuando los alumnos no han asimilado el que llevaban con anterioridad. Y sin lugar a dudas sostiene que, debemos preguntarnos si somos responsables, de crear “analfabetos funcionales”. Por lo tanto, es importante que al plantear un nuevo modelo educativo que, se halle basado fundamentalmente en el aprendizaje y que deje obrar libremente al niño para que pueda desarrollar sus múltiples lenguajes, habilidades y destrezas. Se puede sostener que buscaremos en cada estudiante una apertura al entorno, a lo cercano, a las familias, a un trabajo por proyectos. A una observación continuada y de otro lado se pretende desarrollar y desarrollar en el maestro actitudes para la investigación. Sostiene de manera categórica que, al implementar nuevos modelos pedagógicos, que respondan con certeza a los inquietantes cambios que se vienen produciendo en el mundo y de los cuales la escuela no debe estar ajena. Y en ese sentido manifiesta con claridad el caso que se viene estudiando, existen cambios en paralelo a los sistemas educativos y urge superar los resultados educativos que se manifiestan actualmente.

Observa nítidamente que, las instituciones escolares. Y manifiesta el investigador, nos hemos abierto al entorno, a los padres, pero nos falta consolidar esa participación. De manera que el trabajo se vea y manifieste en tal sentido, es de vital importancia, que la escuela se acerca a la sociedad y participe con ella; ya que contamos con una serie de problemas que afectan a las familias y por lo tanto se requiere que la escuela sea parte de una solución a los problemas que aquejan a sus usuarios. Este tipo de actividades, permitirán conocer de cerca porque existen familias desestructuradas o monoparentales. Y pretende colaborar y ayudar a dar solución a esas situaciones problemáticas que aquejan a nuestra sociedad. Claro está en tanto exista un acercamiento que permita concebir el problema en conjunto.

Su manifestación más clara sobre el rol de las escuelas es considerar que no solo pueden brindar y dan servicio. De otro lado necesitan recibir, los aportes de las familias, las organizaciones civiles y gubernamentales, cada uno será capaz de brindar contribuciones significativas. Y manifiesta muy claramente que, los docentes necesitan más ayuda, que le ayude en su actividad cotidiana.

Chávez (2010), que llevó adelante un trabajo de investigación, arriba a las siguientes conclusiones: que el clima organizacional y los valores empresariales, no se encuentran definidos con claridad; en la Municipalidad Provincial de Trujillo. Recalca que, es difícil identificar los servicios: de limpieza pública, licencias de funcionamiento, áreas verdes, seguridad ciudadana, participación vecina, cultura y turismo. Agrega que, la influencia en el comportamiento de los trabajadores, lo cual se traduce en rutinario y esto determina cierta baja de la calidad de su rendimiento laboral. Sostiene que cierta calidad en los servicios brindados por la institución, no son bien entendidos y reconocidos por los empleaos y trabajadores lo cual se refleja en una falta de compromiso y existe una marcada ausencia de identificación con su institución. Porque considera que la forma en cómo se trasmite y circula la información, presenta muchas dificultades, las mismas afectan a la calidad del trabajo realizado y servicio prestado. Por otro reconoce que los empleados y trabajadores de la empresa tienen una idea con certeza equivocada de los que servicios prestados y cultura organizacional que existe en la Municipalidad, lo cual se ve reflejado en los resultados y no haber intentado trabajarla de una manera diferente y eficaz en los componentes que participan en esta, además de no haber deducido el comportamiento laboral.

Delgado (2006), al realizar su investigación: “El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción. Y concluido en lo siguiente: Los resultados del trabajo fueron óptimos en términos de la consolidación y fortalecimiento de la Gestión Educativa a través de procesos de Calidad y que tiene como objetivo final disminuir los índices de deserción escolar.

De lo cual sostiene que el proceso debe contribuir a profundizar sobre las contradicciones que tiene el plan de perfección e implementación de la calidad. Reconoce que, es necesario poner en marcha junto al proyecto de calidad, una serie conjunta de otros elementos de empoderamiento.

Donadello (2011), quien trabajo en una investigación doctoral; que el modelo de dirección y liderazgo, del equipo directivo, generan impacto de los CRA. El PERFIL DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS. en orden de importancia: orientación a resultados, trabajo en equipo y compromiso. Compromiso del equipo directivo en el logro de los objetivos y realización de los procesos. De organización y planeamiento, iniciativa, criterio analítico, perspectiva estratégica y global, liderazgo, habilidad de negociación, orientación al alumnado / padres. Luego, flexibilidad y comunicación efectiva, las cuales deben cumplirse en forma completa. Llama la atención, la orientación al alumnado / padres, siendo el núcleo del proceso formativo. Sostiene el autor, con referencia a las actividades. Realizadas por personal que no es responsable directo de estas actividades. A pesar de contar con el material adecuado en cuanto a las Actividades del liderazgo Educativo.

García (2008), para los resultados obtenidos de su investigación plantea las siguientes conclusiones: La calidad de la Gestión Académico-Administrativa se relaciona significativamente con el desempeño docente según los estudiantes de maestría de la Unidad de Post-Grado Facultad de Educación de la UNMSM periodo 2007-I. Precisa que, existe relación entre la calidad de la Gestión Académico-Administrativa y la responsabilidad del docente según los estudiantes de maestría en la Unidad de Post - Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM, periodo 2007-I. Y además sostiene que, existe relación entre la calidad de la Gestión Académico-Administrativa y el dominio científico y tecnológico del docente. Finalmente sostiene que, existe relación entre la Calidad de la Gestión Académico-Administrativa y la formación de valores éticos del docente.

Gluyas (2010), concluye en su investigación, diciendo lo siguiente: el Modelo de Gestión de la Calidad de la Enseñanza Artística, permite explorar las competencias de los docentes. Esta investigación, permitió conocer las capacidades para el desempeño docente. del Tecnológico de Monterrey. ¿Se podrá dar evidenciar las competencias o valores institucionales en el estudiante que ha cursado un taller artístico con base en el Modelo de Educación Holística para el Desarrollo de Competencias Institucionales?. Cabe señalar que lo planteado, al diseñar y aplicar un modelo de capacitación. Cual sería impacto en el desarrollo de competencias institucionales de los estudiantes. A partir de las normas educativas. En ese sentido manifiesta que, un alumno después de haber cursado un taller curricular artístico desarrolla las habilidades institucionales. Necesario es señalar que llevar adelante un taller artístico que cuente con profesores certificados en el MEHDCI, evidencia ciertas capacidades. Para lo cual se puede comparar las muestras de un antes y un después de la realización de dicho evento pedagógico. Y para lo cual se debe considerar la aplicación de una batería denominada COMPI, sin descuidar que debe tenerse en cuenta los elementos utilizados como herramientas de recojo de información. En una segunda fase puede presentarse aquéllos elaborados por los docentes. Al plantear que, la hipótesis: capacitación profesional se ha cumplido, reconoce la propuesta metodológica del diseño instruccional. Y todo equivale a la actitud, habilidad o conocimientos, propios de la disciplina artística. El conocimiento de un estudio de esta naturaleza fue un tanto compleja, a partir de conceptos desconocidos para el maestro. De lo cual se desprende que esta investigación tuvo su acertada posición en el trabajo idealizado de los maestros.

Lamoggia (2012), al desarrollar su trabajo de investigación, sostiene las conclusiones siguientes: reconocer la importancia de la sistematización de las actas como evidencias por parte de los profesores, quienes reconocen la importancia de las evidencias, en el Centro Salvador Gili. Considera que los resultados, la manera de producir y por supuesto la eficiencia y compromiso de los directivos, de los centros juega un papel importante. Los CAD observados, tienen tres de ellos: directores altamente comprometidos, actividades de formación y estudio.

Considera el investigador, importante que se les prepare para asumir las innovaciones y acompañar al profesorado. Y De lo anterior, se evidencia la importancia de la participación del directivo en el desarrollo de los CAD. La elección del facilitador y la efectividad que ejerza en el equipo de trabajo es fundamental para el cumplimiento de su rol. Sin olvidar que, se valora la fortaleza y madurez del grupo de docentes al asumir el control de sus acciones, a pesar del escaso apoyo de los directivos. Es recomendable la aplicación integral y generar un clima motivacional. Si se asume su desarrollo para optimizar su efectividad, y satisfacción de los actores. Considera a la planificación como forma de aprovechamiento de los CAD en cada centro educativo. Partiendo de sus necesidades y potencialidades. Propone lo muy importante: reconocer, valorar y estimular; todo el esfuerzo desplegado por docentes, a pesar de que los CAD se reconocen legalmente como una estructura de formación del profesor, por ello sea hace necesario establecer mecanismos que desarrollen sistemas de premiación y valoración al trabajo desarrollado en beneficio de su institución.

Mansilla (2007), establece las conclusiones que a continuación detallamos: un estilo permisivo del director. Después de analizar grado moderado de influencia, en el baremo del instrumento tabla N° 32. Considera bajo, el grado que logra la directora D2 cuyo estilo directivo modal fue autocrático. Continúa manifestando que, al confrontar la primera hipótesis, la primera variable y el primer objetivo; con el primer problema planteado en la investigación. El director presenta un estilo directivo democrático, y lo considera como alto grado de influencia. Agrega en otra, conclusión, que la diferencia encontrada, en la influencia que tienen los directores líderes, alto grado de influencia en el rendimiento promedio de los estudiantes. Sostiene en una más de las conclusiones, la Gestión del director D3. Fue calificada por los estudiantes con el instrumento N° 03, considerado en el baremo de dicho instrumento como alto grado de influencia en el rendimiento. Y agrega algo importante, tanto la tercera hipótesis y el tercer problema concuerdan. Y concluye, con sus hipótesis sosteniendo que, la gestión calificada por los docentes de los tres

directores desde el año 2001 al 2005, concuerda con la tercera hipótesis de investigación y el respectivo objetivo.

Marcillo (2014), en su tesis doctoral de investigación titulada: “Modelo de gestión por competencias para optimizar el rendimiento del talento humano en los gobiernos autónomos descentralizados del sur de Manabí”, concluye con los siguientes supuestos: Mediante una encuesta logra obtener la percepción de cada uno de trabajadores. Y lograr mejorar la competencia del talento humano, a través del desarrollo de un modelo de gestión. Se debe tener siempre presente al talento humano del personal que labora en las instituciones públicas; lo cual involucra habilidades, destrezas y conocimientos. Y considera, importante que exista la información para realizar el trabajo, así como la normatividad correspondiente a los servidores Públicos.

Lograr el compromiso del personal con los ideales de la empresa a través de evaluación del desempeño profesional. Mediante el establecimiento de perfiles laborales, se puede ubicar al personal.

Mendoza (2009), quien, al haber realizado un trabajo de investigación, sobre un modelo organizacional, asume en sus conclusiones: inicialmente sostiene, el eje transformacional, que considere la capacidad de liderazgo. Más adelante manifiesta, según el eje de satisfacción, permitirá elevar el nivel de calidad de la Gestión Administrativa de la Ugel de Julcán. Así como en una de sus conclusiones, sostiene que, las relaciones personales e interpersonales, la comunicación, coordinación y control. Son elementos claves, que permitirán elevar el nivel de calidad de la Gestión Administrativa de la Ugel de Julcán. De otro lado concluye, la filosofía y la cultura organizacional; así como, la responsabilidad social y la gestión ambiental. Constituyen pilares que permitirán el nivel de Calidad de la Gestión Administrativa. En otra de sus conclusiones manifiesta: falta de conciliación en los conflictos, carencia de un compromiso personal con la institución, no existe confianza entre los miembros de la institución y el funcionamiento del proceso

educativo. Al elaborar la propuesta del Modelo Organizacional prioriza esencialmente, fomentar una cultura que tenga cuenta las necesidades y demandas sociales. esto permitirá elevar la calidad de la Gestión administrativa.

Al concluir en su trabajo de investigación recalca, que tanto, la existencia de factores como: la filosofía administrativa, la cultura organizacional, los valores éticos, las normas jurídicas. Contribuyen a solucionar situaciones delicadas y ayudan a elevar la calidad del servicio.

Núñez (2010), realiza un trabajo de investigación y pudo determinar las conclusiones siguientes: la definición del estatus científico y el ámbito social, en que posiciona la educación. Determina un cambio y sea la base de un espíritu nuevo en su finalidad teleológica. Manifiesta que el proceso y fin de la educación, y su objeto y ámbito. Se encuentra determinado por las relaciones que guarda con las ciencias sociales. En ese sentido sostiene: el logro de las capacidades del estudiante, son posible si tenemos calidad educativa. la calidad. Sostiene en sus conclusiones que la complejidad de la educación está sostenida su en estructura. Refiere en sus conceptos que, el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación. Y por lo tanto implica que, el mejoramiento de la calidad se ve precisada de un adecuado, desarrollo de las capacidades, y las TICS cuando se usan adecuada y razonablemente. Esencialmente se debe considerar los valores, internalizados pueden llegar establecer la calidad de la educación.

Ruiz (2002), quien, parte de una definición: “el desarrollo de las potencialidades de un niño, pueden lograrse. Su investigación sostiene que el trabajo realizado por el profesor en el aula en colaboración con los padres es importante. El proceso educativo, es vinculado con las actividades desarrolladas por el docente y se convierten en un modelo procesual. La realidad puede evaluar la calidad de una experiencia educativa concreta.

Sabana (2010), en su investigación realizada sobre un modelo de gestión, asume las conclusiones siguientes: La descripción de los puestos de trabajo deben ser mejorados para que los empleados que laboran en los diversos puestos ejecuten su trabajo sin duplicar esfuerzos y funciones. Se determinó también que el personal está consciente de su deficiencia y además tiene el deseo de progresar, de ser

mejor por lo que requieren de capacitaciones que los ayude a desempeñarse mejor en sus actividades dentro de la institución y contribuyan a la productividad. Sin dejar de mencionar que, las competencias laborales ayudan al trabajador a desempeñarse de manera eficaz. En ese sentido puede ser mejorada la gestión actual del recurso humano. Y le facilitará a la institución la organización.

San Miguel (2011), respecto de su investigación realizada concluye en lo siguiente: el sistema de calidad, de los centros para personas mayores tiene poca importancia.

Además, considera que, se está introduciendo lentamente en una cultura de gestión que hasta hace pocos años no existía. Este cambio se traduce en la aplicación de herramientas de gestión novedosas para el sector.

Vallejo (2010), quien sostiene en su investigación las siguientes conclusiones: inspección, control de la calidad, aseguramiento de la calidad y gestión de la calidad total. Son elementos claves, para el logro de la calidad. Sostiene que, el objetivo principal es la coordinación de todos los departamentos, como un problema a resolver. El investigador sostiene con respecto a los sistemas de gestión de la calidad: En primer lugar, se enfoca en las normas ISO 9000 y las mismas deben estar destinadas en su totalidad a la aplicación de gestión de la calidad. Por lo tanto, la interacción entre la política y los objetivos, es fundamental, para lograr el sistema de gestión de la calidad. En ese sentido, orientar y aplicar la conformidad de los productos. Es trabajo de la gestión.



## II. MARCO TEÓRICO

El ser humano desde siglos ha pretendido entender el mundo y plantear soluciones, que le permitan seguir desarrollando: su vida, desarrollo y crecimiento. En ese sentido ha planteado principios, leyes y teorías; las mismas que en algunos casos han sintonizado con su afán y en otras han servido para recuperar algunas ideas.

Como sostiene Hilgard (1961), las teorías en educación (aprendizaje), tienen dos campos definidos de acción: por un lado, se encuentra conductistas (estímulo – respuesta) y la cognitivas. Otros pensadores como Sánchez (1983), que, en el campo del aprendizaje, se pueden distinguir hasta cuatro familias: conductista, (con o sin reforzamiento), cognoscitivas, constructivistas y eclécticas. Debemos reconocer que todas no pertenecen a esta división o grupo de familias. Y agregar, que, en el difícil proceso, todavía hay teorías de pañales, no completan un ciclo y son poco claras al momento de clasificar.

Más aún mencionar que las formas de distinguir y establecer criterios para reconocer una teoría como válida para estudiar procesos tan delicados y engorrosos como es la Gestión, es muy difícil de encarar. Mencionaremos que, para ilustrar la conexión, que relaciona a las teorías con el tema de nuestra investigación, podemos decir que entre todas las teorías que estudian los procesos hemos encontrado cierta similitud en la forma y manera de entender a la Gestión como proceso para llegar a la Calidad Educativa.

Así tenemos que las teorías: conductistas, cognitivas, constructivista y ecléctica; son las que, en su intento de establecer criterios formuladores de ciencia, han aclarado su posición inicial frente al tema de Gestión de la Calidad.

Inicialmente la teoría conductista estudia los contenidos, para mejorar la conducta. De manera intencionada y concibe al proceso como racional y de búsqueda de objetivos, contenidos, estudia las estrategias de aprendizaje y evaluación. Por su parte la teoría cognitiva, es un grupo amplio de formas interpretativas. Y buscan desarrollar el máximo de las potencialidades, ayuda a generar condiciones para que

se realice el proceso y facilita el camino; en tanto genera experiencias y motivaciones. Por su parte la teoría cognitiva, sostiene que toda acción humana es intencional y provocada. En cambio, la teoría eclética, manifiesta que todo proceso humano (incluye a la gestión de la calidad); debe ser planificado como un proceso destinado a activar y lograr mejorar lo conocido.

Además de ir concatenando las distintas afirmaciones de autores e investigadores quienes han asumido cierto criterio bajo el cual se puede ir relacionando cada una de las variables y sus posibles aplicaciones a situaciones reales. En se sentido mencionaremos a la ley general de educación (2003), en título V, propone todo un conjunto de ideas referentes a la “*Gestión del Sistema Educativo*”, donde establece aspectos fundamentales, definición, objetivos, las instancias de gestión y principalmente las funciones; sin descuidar el plantear cómo será la participación de todos los agentes involucrados. Todo este proceso se hará con la intención de lograr una adecuada interpretación de gestión y que quienes participen de ella cuenten con los elementos y herramientas necesarias para que su trabajo sea efectivo. Otro documento sustantivo para esclarecer nuestros conocimientos acerca de la gestión y su manera de hacerla positiva y armónica, con los objetivos de país, es el Proyecto educativo Nacional (2007):, que ha sido considerado como el logro y desarrollo de la 12<sup>va</sup> política de estado. todas estas propuestas legales surgen como respuesta a la necesidad de dar solución a la problemática. No debemos olvidar que el Perú, debe dar respuestas inmediatas a problemas urgentes como son: cambios demográficos, el cambio de un país rural a uno más urbano y centralista, lo hace urgente el planteamiento de políticas de desarrollo, planes operativos y gestión de presupuestos en forma efectiva y realista. De manera general, gestión se convierte en la actividad que tienen que desarrollar los directivos, con ayuda del personal a su cargo, como función principal asignada de acuerdo a ley. Se constituyen en los responsables de lograr un óptimo nivel de eficiencia y productividad. Es decir, su tarea principal o función es desarrollar actividades de planificación, organización, manejo de personal, dirigir y controlar el buen funcionamiento y logro de resultados. En un sentido más práctico es de saber escoger y aplicar métodos, técnicas y estrategias a una situación real planteada.

De tal manera que, frente a los numerosos desafíos que plantea el porvenir, el ámbito de Gestión de Calidad, en EDUCACIÓN, es un proceso de adecuación de recursos y fines, son los fines los que movilizan la acción del GC. Nunca al revés. Y, por lo tanto, la relación siempre con la GC, que es lo que aquí nos ocupa, y no con otro propósito,

En tal sentido podríamos mencionar que, la acepción tradicional del concepto *gestión* se relaciona directamente con el de *administración*, y significa “hacer diligencias conducentes al logro de unos objetivos (Ramírez, 2005, p. 14). La gestión implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado. Como manifiesta Fajardo (2005), el término gestión tiene relación estrecha con el término inglés *Management*, el cual fue traducido inicialmente al español como administración y ahora es entendido como gestión de organizaciones, referida al “conjunto de conocimientos modernos y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de las acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contextos social orientado por la racionalidad social y técnica” (Fajardo, 2005).

Mintzberg y Stoner (1995), para estos investigadores el término *gestión*, se constituye en *la habilidad* de organizar los recursos para obtener resultados. Se convierte en el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de garantizar; un fin determinado.

En el constructo gestión, se pueden encontrar tres grandes campos de significado y aplicación. El primero, se relaciona con la *acción*, donde la gestión es el hacer; es decir, la acción cotidiana de los sujetos. Entonces podemos usar términos comunes, como el gestor, ya sea como rol o función, y a la acción misma de hacer la gestión.

El segundo, es el campo de la *investigación*, proceso formal y sistemático para producir conocimiento sobre los fenómenos observables.

El tercer campo, es el de la *innovación* y el *desarrollo*, se crean pautas de gestión para la acción de los sujetos, con la intención de transformarla o mejorarla, para enriquecer la acción y hacerla *eficiente*, porque utiliza mejor los recursos disponibles; *eficaz*, porque logra los propósitos y fines perseguidos; y *pertinente*, porque es adecuada al contexto y a las personas que la realizan.

Cabe señalar que, dentro del contexto administrativo, autores como Servan-Schreiber (2007) sostiene: “El management, la más creadora de todas las artes; puesto que es el arte de organizar el talento [...] medio por el cual los cambios en la humanidad pueden ser racionalmente organizados y extendidos al cuerpo social. [Y otros, como Schein, ha sostenido que]: la palabra management [...] refleja la actitud emprendedora, optimista y pragmática de la cultura norteamericana”.

Para tal efecto Bunge M., (1999), afirmaba que Gestión: “es una técnica que lucha por convertirse en sociotécnica. Pero todavía está en pañales y como cualquier disciplina social emergente” (p. 410). En tanto Fayol, “*pensaba que las prácticas administrativas consatituyen ciertos patrones, los mismos que se pueden identificar y analizar*”. Y es partir de esa interpretación como define en sus orígenes a la administración y dentro de ella a la gestión.

Tenemos que reconocer que durante el desarrollo de la Gestión como disciplina surgen momentos de mucha transcendencia e importancia. En ella vamos a ver los enfoques iniciales. El humanista, el que considera al hombre como el centro de los procesos y de tendencia psicológico – social. Y luego siguen los círculos de calidad japoneses que fueron promovidos por sus gobiernos para enfrentar las crisis y tuvieron en Deming e Ishikawa, a sus mejores exponentes; en estos momentos la Gestión es concebida como participativa de sistema abierto y las circunstancias del medio permiten adaptación y efectividad. Aunque en los últimos años surge un enfoque culturalista, que asume la complejidad, y considera a la institución como un sistema holístico e interactivo.

Cabe señalar que, la gestión, es un proceso que necesita efectividad y esta pasa y consiste en sostener un adecuado equilibrio entre sus elementos. Lo mismo es decir que no podemos esperar los resultados adecuados en circunstancias similares. Es fundamental que para obtener excelentes resultados con pocos recursos la gestión debe ser adecuada y pertinente. Pero no siempre es posible para ello lo más adecuado es optimizar y no maximizar. Lo que significa que óptimo es adecuado y favorable, pues permite ciertas licencias, lo que equivale a decir que los resultados dependerán de una sutil adecuación a las circunstancias desfavorables.

Sin duda alguna tenemos que reconocer que muy pocas veces hay situaciones favorables iguales (en educación), hay colegios con pobres ingresos que logran en sus estudiantes excelentes resultados y por el contrario instituciones de gran envergadura no maduran sus procesos y no logran lo previsto, lo mismo es decir que es muy poco probable lograr resultados similares en iguales condiciones. Porque suele suceder que entran en juego una serie de herramientas. Entre las que se podría mencionar motivación, capacidad y economía; esto dentro de los agentes, de otro lado se encuentra la comunicación, cantidad de datos y accesibilidad a la información, por supuesto no olvidar el interés, importancia y urgencia de lo que se espera lograr.

En el Perú, en los años 70 y a raíz de la Reforma Educativa del Gobierno del General Velasco, es que encontramos cambios sustantivos en lo que refiere a la manera de gestionar una Educación de Calidad, este fue un momento de diagnóstico, reflexivo y logro diseñar el más serio; consiguió estudiar la educación fuera de las aulas y la estudiarla como una materia política – socioeconómica. Posteriormente y con el cambio de régimen y la llegada de los gobiernos democráticos y electos como son: Belaúnde (1980) y García (1985). Las ideas iniciales de reformas son cortadas y vueltas a procesos pasivos. Inicialmente se trató de una educación para la Vida, con incrementos de presupuestos y cambios curriculares que hacen de nuestra

educación un proceso social, de corte nacionalista, democrática, popular y preocupada por los pobres.

Debemos reconocer que las reformas que se han hecho en Gestión Educativa, en el Perú han constituido transformaciones que fueron siguiendo los cambios producidos en el continente. Y por lo tanto a diferencia de otros espacios de la región, en nuestro país, factores como la burocracia y el centralismo; constituye serias trabas y deficiencias. Todo esto en los distintos niveles de gobierno.

Otros aspectos son las grandes brechas de desigualdad, exclusión y discriminación; que son latentes en casi todos los lugares de nuestra patria. Se hace necesario buscar la equidad e inclusión en la práctica pedagógica en igualdad de oportunidades para todos. Sin dejar de lado de la violencia y corrupción, demandan el establecimiento de políticas de moralización en la gestión y la calidad educativa. Para ello es necesario superar estos aspectos, a través de formas distintas de entender la gestión.

Con la llegada de los años 90 Fujimori (1990), es que se busca la manera de participar en evaluaciones internacionales, hacer mediciones para poder determinar en qué condiciones se encontraba el Perú, en su aspecto educativo. La propuesta inicial se encontró marcada por intentos de municipalización y privatización. Bajo aspectos liberales y de imitación del modelo chileno; de otro lado se propugnaba la educación pública gratuita. Esta última que prevaleció, aunque siempre sometida a las imposiciones que hacía el FMI y los modelos de inversión y prioridades. A parte de participar inicialmente en evaluaciones, se mejoró e incremento la infraestructura, incluyendo la alimentación, el seguro escolar, reparto de material educativo.

Pero cabe señalar que, falto una autentica descentralización participativa. Y por consiguiente no se consiguió objetivos educacionales. Por lo tanto, se hace necesario que la Gestión de una verdadera Calidad Educativa pasa por presentar métodos novedosos, caminos y principios originales que permitan dar el salto

histórico que requiere nuestra educación. Hacer de nuestros pocos recursos económicos efectos multiplicador y que hagan proyectos de bastante interés y creativos, con la ayuda de las tecnologías de gran cobertura que permitan potenciar las capacidades. Este constituye en esencia un gran reto que debemos asumir desde la Gestión óptima de nuestras escuelas. Para lo cual debemos asumir nuevos retos y trabajar de manera conjunta.

Entre los autores consultados tenemos que: Ramírez (2005), sostiene: La acepción del concepto *gestión* se relaciona directamente con el de *administración*, “hacer diligencias conducentes al logro de unos objetivos. La gestión implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado. Fajardo (2005), el término gestión tiene relación estrecha con el término inglés *Management*, el cual fue traducido inicialmente al español como administración y ahora es entendido como gestión de organizaciones, referida al “conjunto de conocimientos modernos y sistematizados (Fajardo, 2005).

Para el MED, la gestión, constructo de ideas más o menos trabajadas. Sus precursores se ubican, en la primera mitad del siglo XX. La gestión tiene que ver con los compromisos de una organización, cómo se estructuran y la articulación que hay entre gestión con administración (Taylor, 1911 y Fayol, 1916).

Debemos tener en cuenta, que se gesta una adecuada visión sistémica de la educación, es su organización. Sosteniendo que, es un subsistema cuyo punto central son los logros que constituyen las ocupaciones de dicha organización en la sociedad (Parsons, Von Betalanfly, Luhman. Para el mismo MED, la gestión se define de muchas maneras entre las que señala: Capacidad para modular los recursos, para el logro de metas, al propiciar recursos, estos deben estar acorde con los procesos propuestos, los integrantes de una organización deben ser capaces de articular representaciones mentales, el dialogo permanente, es imprescindible para el trabajo a realizar, relacionar los distintos elementos de aprendizaje. Dentro y fuera del sistema educativo.

Cabe señalar que, tanto la *gestión* y la *calidad educativa*, como procesos en busca de mejora, han sido vistos como una unidad, en ese sentido sea hace necesario entender que la simbiosis que hagamos con estos dos términos, nos debe llevar a encontrar lo que entendemos por Calidad Educativa, si partimos de la definición conceptual, tenemos: Calidad Educativa, son las propiedades que tiene un sistema educativo. Para conocer que propiedades o cualidades debe tener, para ser considerado de calidad es necesario aclarar su definición, conocer que dimensiones posee, cuáles son sus formas, como se divide un sistema de calidad y saber en qué teoría fundamenta su accionar. Lo cual nos llevará a juzgar su valor, circunstancias de desarrollo y comunicar su relación con la Gestión, como proceso social.

Así tenemos para: Bello, el óptimo desarrollo integral, es la aspiración de la calidad. En concordancia con la Ley General de Educación. Vinculó ello con el enfoque de desarrollo de capacidades de Amartya Sen (Economista de origen bengalí), resaltando su significado en términos del desarrollo creciente del potencial y capacidades de los estudiantes en los diversos campos. Asimismo, puntualizó que el ejercicio del derecho a la educación significa, según la Ley de Educación, y de acuerdo a documentos de consenso internacional, aprendizaje integral a lo largo de la vida, remarcando el avance progresivo y continuo de la calidad de los aprendizajes.

De la bibliografía consultada tenemos que, Risopatrón (1991), sostiene: a partir de los años 50, donde, se destaca como problema en América Latina. A partir de esa fecha se convierte en campo de investigación, para la mayoría de los Planes Nacionales de Educación de los países y se incluye entre los objetivos fundamentales del Proyecto Principal de la UNESCO.

La calidad de la educación, se convierte problemática. En la región (América Latina), cuando se evidencian importantes avances en el aumento de la cobertura. En las décadas del 50 y 60 se realiza esfuerzos por aumentar la matrícula de la



enseñanza primaria. Bajo el supuesto de que existiría una estrecha relación entre desarrollo económico y nivel educacional, se consideraba a la educación como uno de los pilares más importantes del desarrollo. Así tenemos que, la mayoría de los países de la región aumentan en esos años el gasto en educación.

Para el autor, Gento Palacios (1996, pág. 55) quien sostiene, si “El progreso educativo de los estudiantes, constituye la finalidad esencial de las instituciones educativas. Por lo tanto, el impulso y orientación de la educación. Son elementos centrales, en una institución educativa de calidad.

UNESCO (2005), sostiene: Dos principios caracterizan a calidad de la educación. Inicialmente tenemos el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, el segundo el papel que desempeña la educación en la promoción de las cualidades y los valores relacionados con una buena gestión ciudadana.

Luque (2009), sostiene: “la Calidad educativa, es un servicio, que se brinda a quienes se benefician de la misma”.

No debemos olvidar que exista la probabilidad, de encontrarnos con acepciones que difieren entre o en algunos concuerdan en parte. De otro lado. La misma autora Luque (2000), sostiene: “Podemos distinguir sobre este término: Así tenemos: *“calidad como el conjunto de características de una entidad, que le confieren la actitud para satisfacer las necesidades establecidas y las implícitas”*. La Norma UNE –EN - ISO 9000:2000, la define: *“...como el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”*. UNESCO (2004), *“Dos principios caracterizan la mayoría de las tentativas de definición (...) educación de calidad: el primero considera que el desarrollo cognitivo del educando (...); el segundo (...) el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores”*.

En ese sentido, este término, parece trivial, que tengamos que buscar su significado. Pues es muy común escuchar “Calidad Educativa”. En el ámbito de todas nuestras escuelas como punto de partida para iniciar. Ahora, vivimos una época de cambios

profundos que están marcando la evolución de nuestras escuelas y por supuesto de nuestros estudiantes. Tenemos que reconocer que la Institución Educativa, como organización, debe acomodar de forma inteligente su entorno. Proceso cambiante y reflexionar sobre los servicios educativos.

Todas estas interrogantes nos plantean un cambio de actitud. Sabemos que no es fácil pues para ello se requiere contar con aliados positivos, que nos aseguren su confianza en el trabajo que se pretende diseñar, planificar y ejecutar. Para lograr una Calidad Educativa, basado en el estudio y como respuesta a nuestras necesidades, es necesario alianzas estratégicas, que aseguren y posibiliten la buena marcha. Debemos reconocer que es muy complicado, sabemos que la manera de organización de la escuela actual es muy lenta y dificulta cualquier intento. Pero se hace necesario que la escuela y dentro de ella, los procesos pedagógicos de enseñanza – aprendizaje: organización escolar, clima institucional, condiciones de trabajo, apertura. sean trabajados. Para ello se hace necesario reflexión permanente e innovación constante, acerca de todo lo que involucra la Calidad Educativa de nuestras escuelas, para cubrir necesidades y demandas de nuestra comunidad educativa. Tenemos que brindar alternativas de cambio permanente. Entendiendo que este cambio, es variado, educativo, socio – cultural, científico y tecnológico. Además, que considera a los aspectos valorativos de todos como esenciales. Sin dejar de lado, que la Calidad Educativa, termino abstracto nos indica perfeccionamiento, mejora, logro de metas. Sin olvidar que Calidad Educativa se logra con aspiraciones y trabajo permanente, y por lo tanto cuando nos referimos a ella, estamos señalando a aquello que se ha alcanzado con estándares óptimos y superiores de su desarrollo propuesto, en lo educativo.

Podemos pensar, en la pregunta acerca de qué entendemos por una educación de calidad, merece una amplia discusión social. La sociedad educativa se encuentra basada en la adquisición, actualización y uso de conocimientos. Y entran en juego distintos modelos. Debemos recordar, la sociedad de la información se desarrolla y multiplica las posibilidades de acceso a datos y hechos, en ese sentido, la educación permite aprovechar esa información, recabarla, seleccionarla, ordenarla, manejarla y dar utilidad. Por lo tanto, el tenor de las concepciones que se ocultan detrás de

algunas respuestas evidencia que no se trata de un mero debate sectorial. La educación debe adaptarse a los cambios que se presentan en la sociedad, sin descuidar los principios y los frutos de la experiencia.

La noción de calidad, sin una revisión de las demandas, va camino a convertirse en una categoría hueca e incapaz de explicar todos los males. La necesidad de dotarla de otro sentido, que ilumine y dignifique las políticas educativas, implica revisar las demandas y finalidades asignadas a la educación. No debemos olvidar que El Perú presenta serias controversias con respecto a la calidad. El nivel demostrado es poco claro e insuficiente. Para, Gento citado por Rodríguez S. (2008): “El producto educativo y la satisfacción educativa, son *producto de Calidad en una institución educativa. Unido a la satisfacción del personal del centro y el efecto de impacto de “la Educación Alcanzada”* (p. 65).

El logro de la Calidad Educativa, constituye hoy en día un imperativo para todos, el mismo que debemos buscar. Y cómo objetivo de país, en la era del conocimiento nos hace más responsable. Si antes era solo necesario saber leer y escribir; o restar y sumar. Después manejar algún oficio o aprender cierta actividad. Hoy en pleno siglo XXI, es necesario fortalecer los sistemas educativos, para hacerlos más eficientes y seguros. De que puedan aportar con el desarrollo de personas y sociedades más justas y entendibles. A través de una Calidad Educativa, se facilitará este proceso, se logrará una mayor responsabilidad, mejor conducción y de la Calidad Educativa, que incluye: elementos, que se constituyen en verdaderas estrategias de progreso en busca de la excelencia y Calidad Educativa. Se establece relaciones, uno de los hechos propios a los cuales hay estudiar. De esta manera se podrá entender el trabajo directivo en función de los estudiantes, docentes y su relación más directa el aprendizaje y la enseñanza. En estrecha relación se puede considerar al desempeño docente, de qué manera el trabajo en aula y fuera de ella se constituye en referente esencial; que permita entender a la calidad educativa. Así mismo como el trabajo con comunidad y familia es esencial en una institución. Se conseguirá promoción permanente.

En ese sentido tomamos lo que manifiesta Cahuana (sf):

*“considerar a la calidad “como el grupo de características inherentes a un producto o servicio” merece sincerar con realismo y objetividad, entendiendo las características como a las propiedades del producto y cualidades del servicio. Pero amplíemos nuestro razonamiento. Todo hecho, suceso, acontecimiento, proceso, manifiesta tener determinadas (...), propiedades físico químicas, biológicas si se tratan de procesos naturales, de cualidades y resultados si se tratan de servicios”.*  
(p. 27).

De otro lado recogemos de Farro F. (2001), una expresión que nos ayudará a entender lo manifestado acerca de la Calidad Educativa: “... nos referimos a una educación pertinente y que socialmente coadyuve al **Desarrollo Humano** de la comunidad educativa y una educación que eleve el grado de **desarrollo de la sociedad** en aras de una mejor “**Calidad de Vida**”.

Las teorías que sustentan, a la teoría de la gestión. Empezaron con la de posición de la UNESCO sobre la educación de calidad que descritas en *Learning to Be (1972): “The World of Education Today and Tomorrow, (Aprender a Ser: El mundo de la Educación del Hoy y el Mañana), el informe de la Comisión Internacional sobre el Desarrollo de la Educación, presidido por el ex Ministro francés Edgar Faure. La comisión identificó que la meta fundamental del cambio social es la erradicación de la inequidad y el establecimiento de una democracia igualitaria. Por consiguiente, manifestó en el informe: “la meta y el contenido de la educación deben ser recreados para permitir nuevas características en la sociedad y nuevas características en la democracia”.*

Transcurrido más de veinte años y a punto de finalizar el pasado siglo aparece:

“La educación es un tesoro. *Learning: The Treasure Within, Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century*”.

El equipo de trabajo asume toda la vida se basa en cuatro pilares: “1. *Aprender a conocer*. 2. *Aprender a hacer*. 3. *Aprender a vivir juntos*. 4. *Aprender a ser*”. Para comprender que una Gestión sea de calidad es necesario contar con ciertos elementos fundamentales. Una buena dirección, significa cumplir ciertos roles, que algunas ocasiones se vuelven complejos pues el medio en que se desenvuelve es muy complicado. Gerenciar una institución de tipo educativo, no es sólo disponer y aceptar. Sino que se requiere de ciertas capacidades directivas, las mismas que se convierten en soporte del trabajo directivo. Se debe poseer cualidades de líder, conocer y gestionar recursos, manejo de criterios positivos en el tema de clima institucional y hacer de la convivencia un ejercicio fundamental de vida. Todos estos aspectos requieren un ejercicio dinámico y activo. Constituye en esencia que la Gestión de la Calidad Educativa, pasa por tener contextos propios de la actividad, lo cual supone que el gestor educativo debe conocer su ámbito de desempeño, tener el perfil más adecuado y el logro de sus desempeños. Pero se hace necesario que la Gestión de la Calidad Educativa, nos debe llevar a ser responsable de analizar y retroalimentar. A cada uno de los agentes con quien nos corresponda interactuar. Junto a todo lo mencionado existen otros aspectos propios de una adecuada Gestión de la Calidad Educativa. Entre rescatamos: promover continuamente, incentivar cambios, liderar propuestas y desarrollar todo tipo de propuestas; especialmente la investigación como medio de desarrollo institucional, que permitan crecer y avanzar. Debemos ser capaces de interpretar nuestra realidad propia y singular. Porque es en ella donde se desarrolla nuestra acción.

Gestión la Calidad Educativa, constituye de otro lado un acertado ejemplo de manejar adecuadamente la información circundante. Ella nos es muy necesaria en

nuestra labor. Por supuesto, que aquí hablamos del colectivo en su conjunto. Entiéndase que no se plantea perfiles para determinado cargo, sino por el contrario, debe servir de paradigma a todos.

En todo momento debe existir una comunicación permanente, la misma que nos permita recibir o emitir mensajes claros, muy adecuados y precisos. Hasta algunas ocasiones deben ser convincentes, que nos hagan conocedores de nuestras intenciones institucionales, pero que a la vez sea participativo y nos brinde poder de convocatoria. Todos debemos encontrarnos en igual de condiciones. Esa será la clave esencial de nuestra capacidad de Gestionar la Calidad Educativa. Aquí no debe faltar el conocimiento de enfoques, técnicas y todo tipo de herramientas.

No debemos olvidar que al hacer G. C. E., tenemos que valorar el pasado como esencia de nuestra labor, tomar muy en cuenta el presente y lograr una real visión de futuro. Todo aquello que signifique la construcción del conocimiento y para el logro de educación de calidad, permitirá mostrar la naturaleza de nuestra cultura, como personas en relación con nuestra naturaleza.

Al establecer estándares de calidad, para lograr la acreditación de las escuelas e instituciones educativas. La preocupación por la equidad en la educación y en el trabajo de evaluación y acreditación necesariamente refiere a la calidad educativa como aquello que hay que garantizar para todos y cada uno de los estudiantes. En este sentido se ubica la noción de la calidad como derecho, punto de partida del IPEBA.

Es claro que la *gestión*, como proceso debe considerar trabajar arduamente los aspectos *calidad educativa*, y el nexo entre calidad actividad de derecho y equidad es entonces indivisible. El gobierno y las instituciones educativas deben proveer a todos los estudiantes de una educación a través de inversión y evaluación.

Y en concordancia con las definiciones arriba presentadas para la presente investigación, se definirá a *gestión y calidad educativa* como un proceso activo y consciente que debe ser llevado adelante por todos los agentes involucrados. Para lo cual se hace necesario que cada uno reconozca el papel que le corresponde desempeñar, por supuesto sin sometimientos de tipo legal, si no, con el criterio esencial que desarrollando nuestra labor estaremos contribuyendo a crear mejores ciudadanos, capaces de enfrentar a un mundo desafiante.

La manera de definir la calidad educativa, es todo aquello que ayude y contribuya de manera eficaz y pertinente a mejorar la situación encontrada. Significa aplicar herramientas necesarias con el fin supremo de superar las condiciones en nuestros estudiantes. Para brindarles las oportunidades de enfrentarse con éxito a los retos del proceso educativo, con el único propósito de lograr su desarrollo y crecimiento personal. Lo cual los convertirá en hombres y mujeres de bien para su beneficio personal, social y comunitario.

Formulación del problema: Es muy conocido que los últimos años de un siglo caracterizado por los progresos y los albores del presente siglo, se encuentran marcados por aspectos muy importantes en lo que concierne a Educación y de manera especial y directa, a lo que significa la Gestión y su relación con la Calidad Educativa. La cobertura en lo que refiere a la educación secundaria, ha abierto nuevos caminos y creado una serie de responsabilidades que se hace necesario investigar para conocer como estamos en Gestión de la Calidad Educativa, en nuestras escuelas.

Siendo una preocupación del estado en el sector educación y sus diversos estamentos; formar recursos humanos capacitados, y, que se genere un cambio estructural de la cultura de gestión. Lo cual propiciará un mejoramiento continuo para dar la solución de los álgidos problemas educacionales, los mismos que ayudarán a la labor docente, a los estudiantes y en su esencia misma la comunidad; con el propósito intencionado de responder a los retos del mundo actual.

Y así tenemos la pregunta de rigor: ¿De qué forma se da la relación, entre la Gestión y la calidad Educativa, en la Institución educativa, “Túpac Amaru” de Tumbes, 2016?

Justificación del estudio: Entender a la educación, como proceso social – cultural e ideológico, que aspira a la formación y realización plena del ser humano, razón fundamental que motiva plantear en el presente trabajo de investigación, las alternativas de solución más urgentes en el aspecto de manera especial y directa en el ámbito de nuestra escuela, es urgente conocer cómo se hace *gestión*, para lograr *calidad educativa*. Por lo tanto, la presente investigación se justifica porque nos permitirá hacer un diagnóstico, analizar, conocer y tener información empírica sobre todos los aspectos positivos, dificultades, deficiencias y posibles maneras de dar solución mejorar lo encontrado. A nuestra manera de entender, desde el punto de vista teórico, se podría demostrar cual sería la relación, entre la gestión y la calidad educativa. Porque la gestión, la mayoría de nuestras instituciones educativas se está convirtiendo en una tarea rutinaria y mecánica, que hace del trabajo pedagógico (docentes y estudiantes) un proceso pasivo y poco significativo. Para lo cual tenemos que los avances científicos, las investigaciones y los modernos medios de comunicación, brindan oportunidad de considerar a la *gestión*, como un proceso vivo, activo, relevante y una herramienta importante, que hará de nuestro trabajo algo significativo y trascendente. En ese sentido es necesario precisar la presente investigación nos compromete de manera directa y obliga a revisar y actualizar conocimientos, metodologías y objetivos institucionales.

Además la presente investigación es necesario precisar, se justifica en los siguientes aspectos: por su **Conveniencia**, porque resulta necesario conocer como se viene desarrollando la Gestión institucional, pues ante ella surge la necesidad de entender el permanente cuestionamiento de la Calidad Educativa, tan reclamada y muchas veces publicitada en la institución educativa “Túpac Amaru”, Tumbes; esto se hace necesario conocer el interés que muestran nuestros estudiantes, maestros y directivos ante la situación presentada. Desde el punto de vista, **Teórico**: en la presente investigación se pretende medir de qué manera, el cuerpo legislativo



existente en nuestro país, responde a las expectativas y necesidades de generar *gestión y calidad educativa*, en nuestra escuela. De qué incorporan y cumplen lo propuesto en beneficio directo de mejorar la educación. Y más aún en los trámites cotidianos, es decir en el quehacer pedagógico. Y así el resultado de esta investigación podrá replicarse, superarse y brindar ideas a nuestro cuerpo ideológico y político, de la educación que queremos para todos y todas. Desde el punto de vista, **Social**: las conclusiones que genere esta investigación permitirán conocer qué aspectos desarrollados dentro de la misma se van a convertir en fortalezas y oportunidades; es decir serán una necesidad social, y puedan ser mejorados sustantivamente a las instituciones en la toma de decisiones para bien de la educación, además nuestra investigación tiene el carácter de fortalecer las relaciones existentes entre los estamentos educativos, y pueda constituir, entendiendo la posición central que ocupa la institución educativa. En la parte **Metodológica**, se encamina a aplicar: medios y materiales, basados en técnicas y procesos y al lograr un desarrollo duradero y puedan ser reutilizados. Y reconocer si las medidas que tome los órganos intermedios y superiores, corresponden y sirven a los intereses y necesidades de la II.EE. o qué tipo de gestión se requiere para mejorar la manera de gestionar en busca *de calidad educativa*.

Hipótesis: H1: Que, relación entre existe la Gestión y la Calidad Educativa en la Institución Educativa “Túpac Amaru” de educación secundaria del distrito de Tumbes, 2016. Ho: No, existe relación entre la Gestión y la Calidad Educativa en la Institución Educativa “Túpac Amaru” de educación secundaria del distrito de Tumbes, 2016.

Objetivos: **General** Determinar la relación entre la Gestión y la Calidad Educativa, en la Institución Educativa “Túpac Amaru” de Tumbes, 2016. **Específicos**: Determinar la relación entre, la dirección institucional con la Gestión de la Calidad Educativa, en la Institución Educativa “Túpac Amaru” de Tumbes, 2015. Determinar la relación entre el nivel de Desempeño docente y la Gestión de la Calidad Educativa, en la Institución Educativa “Túpac Amaru” de Tumbes, 2015. Determinar la relación entre el trabajo de convivencia escolar, con la Gestión de la Calidad educativa, en la Institución Educativa “Túpac Amaru” de Tumbes, 2015.

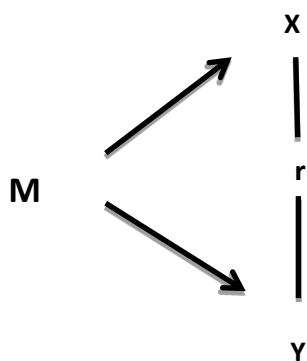
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio será correlacional, pues medirá el grado de relación entre dos variables y luego se analizará dicha correlación. Hernández, Fernández y Baptista (2003. p. 121).

La presente investigación se clasifica dentro del diseño descriptivo – correlacional, porque mide el comportamiento de las variables y la relación que existe entre ellas, a través procedimientos estadísticos (Hernández, R. et. Al. (2006)

Así proponemos, el siguiente esquema que se corresponde con este tipo de diseño de investigación:



Así tenemos:

M = Muestra constituida por todos los estudiantes de la Institución Educativa “Túpac Amaru” del distrito de Tumbes.

X = Variable 1: Gestión.

Y = Variable 2: Calidad Educativa.

R = Relación entre las variables

### 3.2 Variables, Operacionalización de variables

Para llevar adelante la investigación se ha creído establecer las siguientes variables:

Variable 1 (X) Gestión.

Variable 2 (Y) Calidad Educativa.

Es necesario conocer el origen de las palabras, lo cual nos permitirá ir ubicándonos con claridad y entendimiento en el proceso que debe seguir nuestra investigación. Además de ir concatenando las distintas afirmaciones de autores e investigadores quienes han asumido cierto criterio bajo el cual se puede ir relacionando cada una de las variables y sus posibles aplicaciones a situaciones reales.

Gestión, según la Real Academia de la Lengua (2001) es: “*acción o trámite, conjunto de operaciones*”. A partir de esta definición podemos señalar que, *gestión*, son todas aquellas acciones o actividades que se realizan con el propósito de dirigir o administrar una institución en este caso de tipo educativo. Para lo cual la persona o el equipo directivo tienen que adoptar mecanismos de práctica y tipo administrativo, de diseño y planificación.

Y Calidad Educativa. Es un término compuesto de dos vocablos: “calidad”, del latín *qualitis* y que significa propiedad inherente a algo, carácter, importancia, condiciones, etc. Y “educativa”, que se refiere o pertenece a la educación.

**Tabla 1**  
**Operacionalización de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V 1. Gestión.	Según la Real Academia de la Lengua (2001) es: "acción o trámite, conjunto de operaciones".	-Constituye todas aquellas acciones realizadas dentro del marco legal.	Dirección institucional.	Desarrollo Participación. Implementación	Likert (mejorada)
			Desempeño docente.	Conocimientos. Dominio de área. Estrategias.	
			Trabajo de convivencia en I.E y el aula.	Entendimiento de su rol. Características Actividad.	
V2: Calidad Educativa.	- es un término compuesto de dos vocablos: "calidad". Del latín: <i>qualitis</i> y que significa propiedad inherente a algo, carácter, importancia, condiciones, etc. Y educativo, que refiere o pertenece a la educación.	- significa que la es una manera de conocer la importancia por la naturaleza de su acción en el aspecto educativo.	Relevancia.	Promover aprendizajes Considera diferencias Actividad.	
			Pertinencia.	Centralidad del estudiante. Lograr Educación para todos.	
			Eficacia	resultados. Respeto a las diferencias. Derecho para todos.	

### 3.3 Población, muestra y muestreo

Población: la población de nuestra investigación se encuentra entre la comunidad educativa del nivel secundaria. En ese sentido estamos hablando de estudiantes que actualmente vienen realizando estudios y se encuentran cursando entre el primero y quinto grado de educación secundaria (varones y mujeres) en número 693. Lo significa que universo poblacional de la Institución Educativa "Túpac

Amaru”, en el año 2016. Para efectos de nuestra investigación, estará dada por los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria

Muestra: Para el trabajo de elegir la muestra significativa en el desarrollo del trabajo de campo de nuestra investigación, lo haremos por medio de una muestra simple, la misma que deberá considerar a estudiantes de ambos sexos y edades; realizaremos un muestreo aleatorio simple a partir del conjunto de la población de cuarto y quinto grado, de secundaria.

Muestreo: Para elegir el tamaño de la muestra en el caso se utilizó la técnica del muestreo aleatorio simple a partir de la población de cada grado y sección elegida entre los estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria, en un total de 232 estudiantes.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizará la formula estadística para poblaciones finitas con parámetro de proporción poblacional (p):

Formula:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población finita

Z = Nivel de confianza de p (95% —→ 1,96).

E = Error de muestreo máximo admisible (5%).

p = 0,50 (al porcentaje favorable del 50%).

q = 0,50 (se asume el porcentaje desfavorable del 50%).

Sus valores correspondientes son:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 232}{\phantom{0.0025}} \qquad n = 144$$

$$0.05^2 \times (232 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5$$

Como  $\frac{144}{232} = 0.62 > 0.05$  (5 %)

Se corrige la muestra inicial:

$$n = \frac{.44}{.44} \times 89 = 89$$

Siendo la muestra obtenida de 89 estudiantes de la Institución Educativa Túpac Amaru – Tumbes.

Los muestreos probabilísticos, según Barreto (2013) “...en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las muestras de tamaño  $n$  tienen la misma probabilidad de ser elegidas”.

### 3.4 Recolección de datos por medio técnicas e instrumentos

La validez y confiabilidad: Posterior al recojo de información que se relaciona con las dos variables de estudio, se procederá a realizar el correspondiente análisis de los datos obtenidos, lo haremos de manera cuantitativa, como actividad previa efectuaremos la correspondiente ordenación en una matriz que ha sido diseñada por el programa Excel. Que brinda una síntesis numérica de la información recuperada, para cuya interpretación se usarán tablas, gráficos y su interpretación de las mismas.

La técnica que utilizaremos en nuestro trabajo de investigación será la encuesta, cabe resaltar que este tipo de aplicación nos permite recopilar información sobre

una parte de la población en estudio. La cual deberá encontrarse en sintonía real con las variables e indicadores de la investigación.

De otro lado, el instrumento que se utilizó será el cuestionario, el mismo que permite recoger información pertinente, por medio de preguntas escritas 10 y 38 ítems, los mismos que recogerán información sobre las dimensiones: *gestión, desempeño docente y convivencia escolar*.

### **3.5 Procedimientos**

posterior al recojo de información que se relaciona con las dos variables de estudio, se procedió a realizar el correspondiente análisis de los datos obtenidos, se hace de manera cuantitativa, como actividad previa se efectuó la correspondiente ordenación en una matriz que fuera diseñada en el programa Excel.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Los datos que se obtuvieron fueron procesados a través del programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences), en su versión N° 22. Que brinda una síntesis numérica de la información recuperada, para cuya interpretación se hizo uso de tablas, gráficos y el texto explicativo de las mismas.

### **3.7 Aspectos éticos**

Cabe resaltar, que el desarrollo del presente trabajo de investigación que culmina con la elaboración, redacción y sustentación de la respectiva tesis, la misma que me permitirá acceder al otorgamiento del grado correspondiente. Ha sido producto del trabajo personal, teniendo un respeto irrestricto a los derechos de autor, para lo cual hemos respetado las ideas propuestas tanto por autores, investigadores y los grandes pensadores; así como, las respectivas normas de redacción, de la misma manera debemos señalar que los resultados logrados a partir del estudio responden de manera clara y contundente a la realidad estudiada. Lo cual creemos que debe

ser el punto inicial para siguientes trabajos donde pueda investigarse otros aspectos institucionales y sirvan de aporte para entender nuestra realidad educativa.

#### IV. RESULTADOS

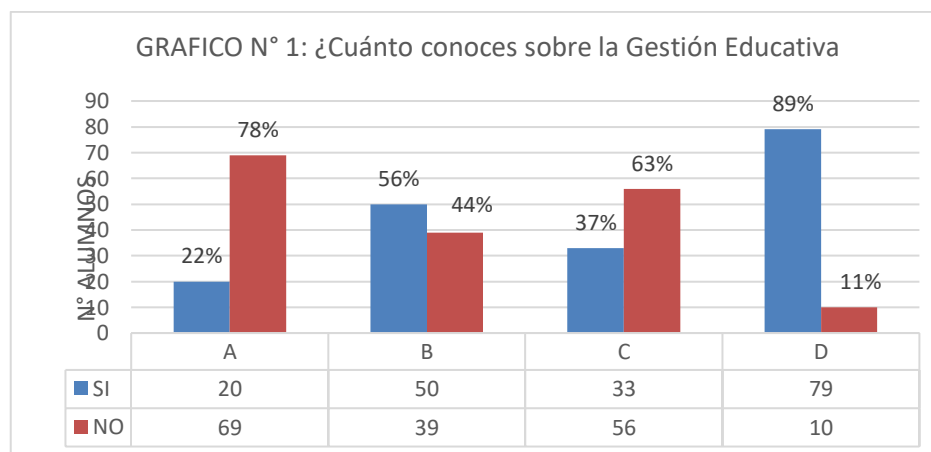
### CUADROS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

#### DIMENSIÓN: GESTIÓN INSTITUCIONAL

**Tabla 2**

*¿Cuánto conoces sobre la Gestión Institucional Educativa?*

VALORES	A	%	B	%	C	%	D	%
SI	20	22	50	56	33	37	79	89
NO	69	78	39	44	56	63	10	11
TOTAL	89	100	89	100	89	100	89	100



**Gráfico 1** *¿Cuánto conoces sobre la Gestión Institucional Educativa?*

FUENTE: Cuadro N° 1



Como puede apreciarse en la Tabla N° 2 y su gráfico el 78% de los estudiantes participantes, desconocen la forma de la gestión institucional de su colegio y 22 % conoce de la gestión institucional. Estos resultados imponen un reto importante para continuar y mejorar la gestión institucional.

**Tabla 3**

*¿De qué forma ayuda la Institución educativa a los estudiantes que trabajan o tienen alguna discapacidad?*

VALORES	A	%	B	%	C	%	D	%
SI	45	51	44	49	52	58	29	33
NO	44	49	45	51	37	42	60	67
TOTAL	89	100	89	100	89	100	89	100

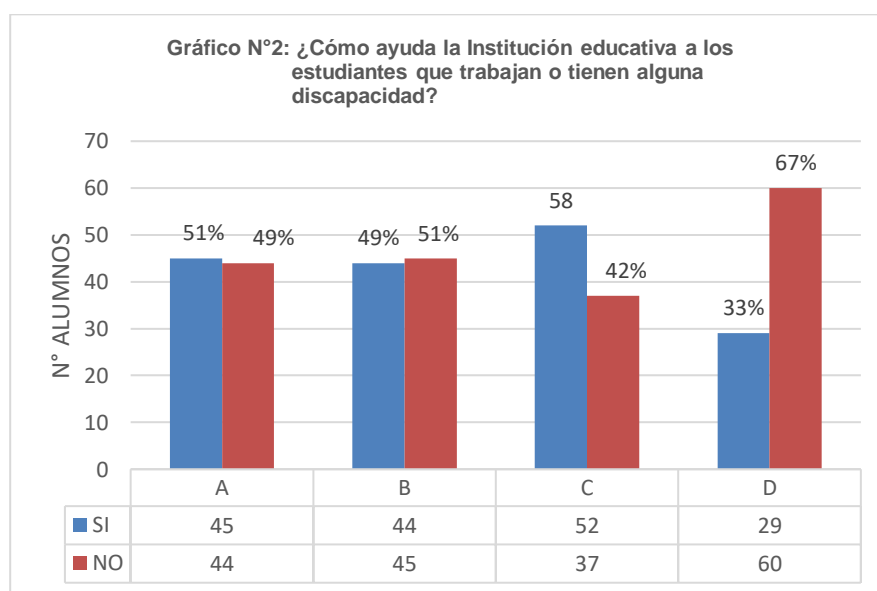


Gráfico 2 *¿De qué forma ayuda la Institución educativa a los estudiantes que trabajan o tienen alguna discapacidad?*

FUENTE: Cuadro N° 2

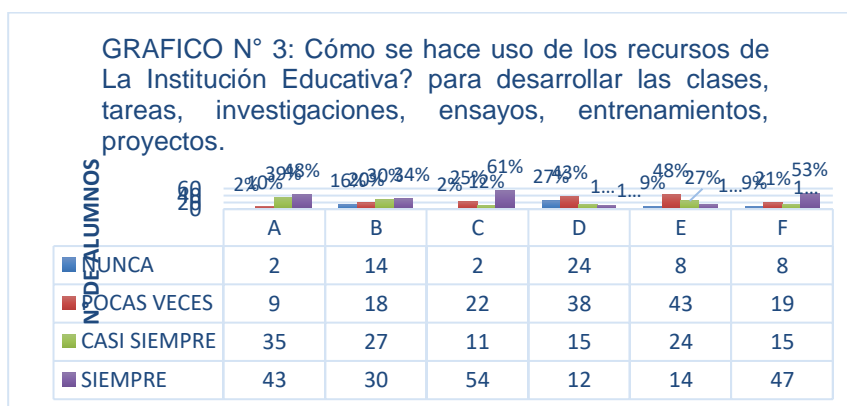
## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la Tabla N° 3 y gráfico 2, referente a la ayuda de estudiantes que trabajan o presentan alguna discapacidad el 51%, considera que si hay ayuda. Mientras que el 49%, manifiesta que no hay apoyo. Este es un reto de elevar el número de estudiantes que necesitan apoyo y por tanto requieren intervención del docente y del equipo directivo.

**Tabla 4**

*¿Cómo se hace uso de los recursos de La Institución Educativa? para desarrollar las clases, tareas, investigaciones, ensayos, entrenamientos, proyectos, ¿etc?*

VALORES	A	%	B	%	C	%	D	%	E	%	F	%
NUNCA	2	2	14	16	2	2	24	27	8	9	8	9
POCAS VECES	9	10	18	20	22	25	38	43	43	48	19	21
CASI SIEMPRE	35	39	27	30	11	12	15	17	24	27	15	17
SIEMPRE	43	48	30	34	54	61	12	13	14	16	47	53
TOTAL	89	100	89	100	89	100	89	100	89	100	89	100



**Gráfico 3** *¿Cómo se hace uso de los recursos de La Institución Educativa? para desarrollar las clases, tareas, investigaciones, ensayos, entrenamientos, proyectos, ¿etc?*

FUENTE: Cuadro N° 3

### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN:**

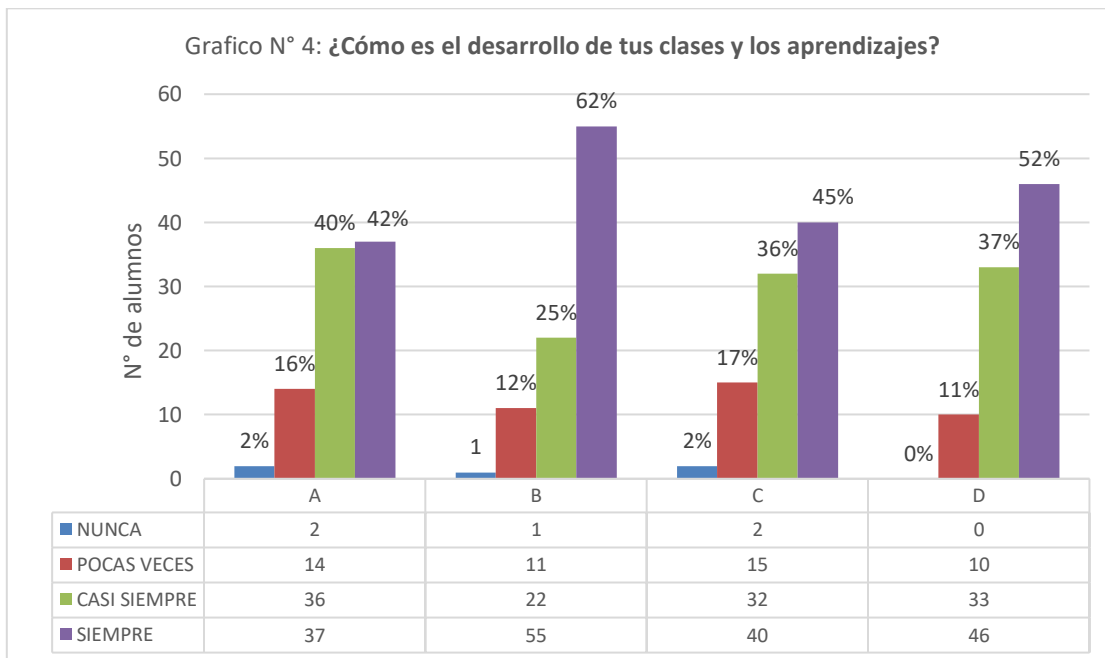
En el gráfico y la tabla N° 4, el 61% los estudiantes encuestados manifestaron, que casi siempre existe el apoyo para uso del desarrollo de clases. Contra un 48%, que manifiestan que nunca se le brinda el apoyo en el uso de los recursos con que cuenta la institución.

## DIMENSIÓN: DESEMPEÑO DOCENTE

**Tabla 5**

*¿Cómo es el desarrollo de tus clases y los aprendizajes?*

VALORES	A	%	B	%	C	%	D	%
NUNCA	2	2	1	1	2	2	0	0
POCAS VECES	14	16	11	12	15	17	10	11
CASI SIEMPRE	36	40	22	25	32	36	33	37
SIEMPRE	37	42	55	62	40	45	46	52
TOTAL	89	100	89	100	89	100	89	100



**Gráfico 4** ¿Cómo es el desarrollo de tus clases y los aprendizajes?

FUENTE: Cuadro N° 4

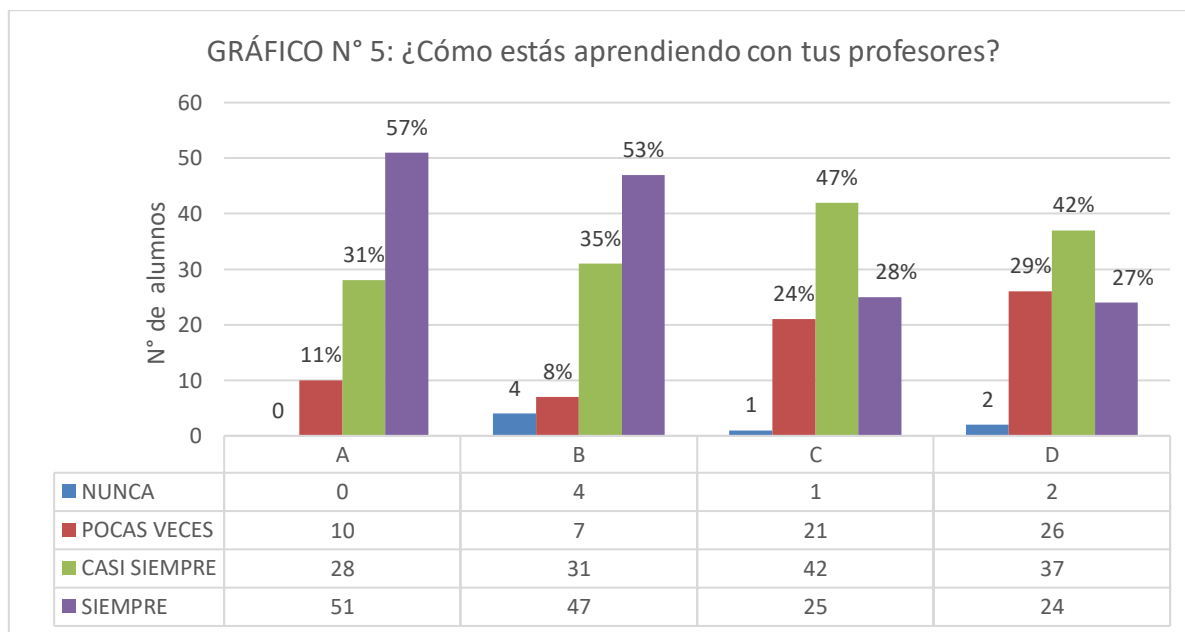
## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el gráfico y la tabla N° 5, el 62% de estudiantes manifiestan que casi siempre el desarrollo de sus clases recibe asesoría y apoyo de parte de los docentes. Mientras que un 42%, sostienen que nunca reciben apoyo.

**Tabla 6**

*¿de qué manera se realizan tus aprendizajes y cómo ayudan tus profesores?*

VALORES	A	%	B	%	C	%	D	%
NUNCA	0	0	4	4	1	1	2	2
POCAS VECES	10	11	7	8	21	24	26	29
CASI SIEMPRE	28	31	31	35	42	47	37	42
SIEMPRE	51	57	47	53	25	28	24	27
TOTAL	89	100	89	100	89	100	89	100



**Gráfico 5** *¿de qué manera se realizan tus aprendizajes y cómo ayudan tus profesores?*

FUENTE: Cuadro N° 5

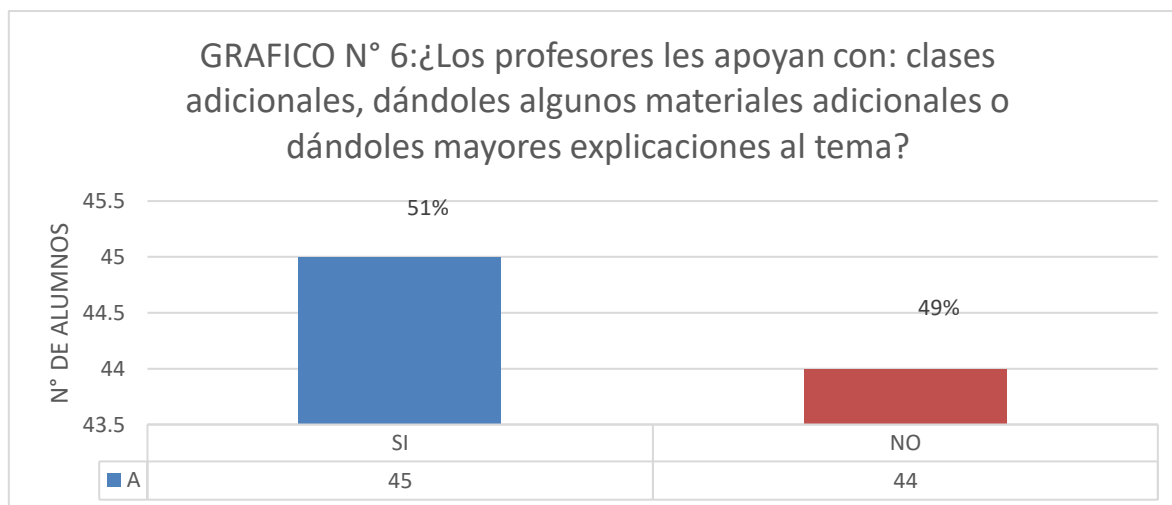
## ANALISIS E INTERPRETACIÓN:

El gráfico y la tabla N°6 referentes al aprendizaje y desempeño docente el 57%, considera que siempre aprende de sus profesores. Contra un 29% que considera que pocas veces aprende. Lo que equivale a revisar la práctica de aula.

**Tabla 7**

*¿Los profesores apoyan con: ¿clases adicionales, dándoles algunos materiales adicionales o dándoles mayores explicaciones al tema?*

VALORES	A	%
SI	45	51
NO	44	49
TOTAL	89	100



**Gráfico 6** *¿Los profesores apoyan con: ¿clases adicionales, dándoles algunos materiales adicionales o dándoles mayores explicaciones al tema?*

**FUENTE:** Cuadro N° 6

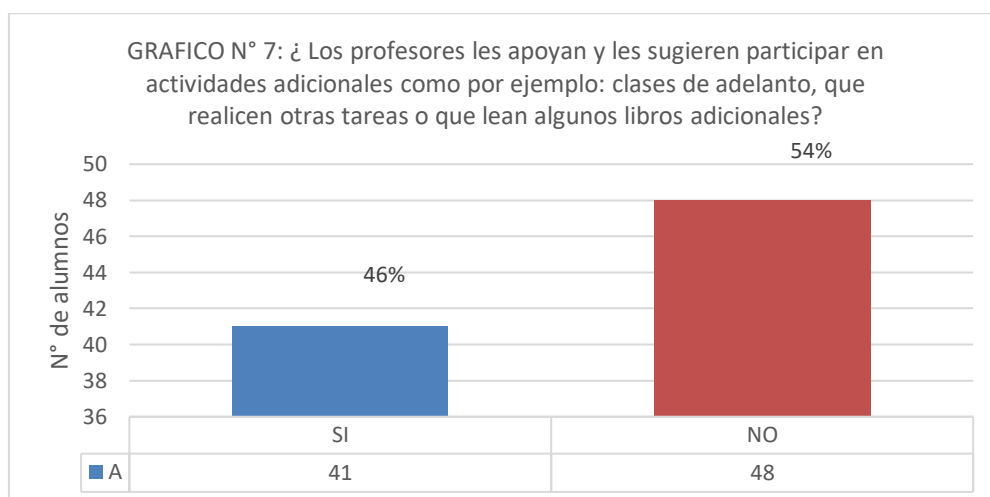
## ANALISIS E INTERPRETACIÓN:

En el cuadro y gráfico N° 6, tenemos que un 51%, de alumnos reciben apoyo de sus profesores con clases adicionales, materiales o explicaciones. De otro lado tenemos que un 49%, manifiesta no recibir dicho apoyo. Aquí hay que reconocer que debe haber más conciencia del desempeño docente.

**Tabla 8**

*¿Los profesores les apoyan y les sugieren participar en actividades adicionales como, por ejemplo: clases de adelanto, que realicen otras tareas o que lean algunos libros adicionales?*

VALORES	A	%
SI	23	46
NO	27	54
TOTAL	50	100



**Gráfico 7** *¿Los profesores les apoyan y les sugieren participar en actividades adicionales como, por ejemplo: clases de adelanto, que realicen otras tareas o que lean algunos libros adicionales?*

**Fuente:** Cuadro N° 7

### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN:**

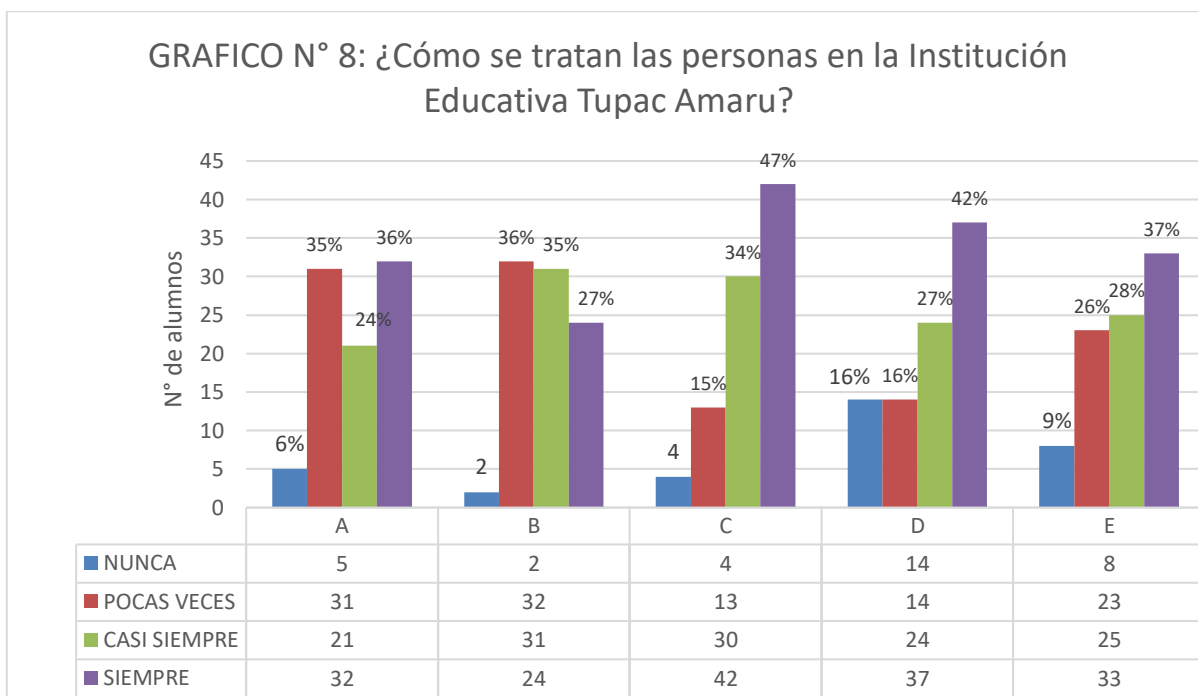
En el cuadro y gráfico N° 7, referido como es apoyo y participación en actividades adicionales, por parte de los estudiantes. Un número de estudiantes que representan el 54%, manifiestan tener apoyo por parte de sus profesores; contra un 46%, que dice no tener o no recibir el apoyo para su participación.

## DIMENSIÓN: TRABAJO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

**Tabla 9**

*¿Cómo se tratan las personas en la Institución Educativa Túpac Amaru?*

	A	%	B	%	C	%	D	%	E	%
NUNCA	5	6	2	2	4	4	14	16	8	9
POCAS VECES	31	35	32	36	13	15	14	16	23	26
CASI SIEMPRE	21	24	31	35	30	34	24	27	25	28
SIEMPRE	32	36	24	27	42	47	37	42	33	37



**Gráfico 8** *¿Cómo se tratan las personas en la Institución Educativa Túpac Amaru?*

**FUENTE:** Cuadro N° 8

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

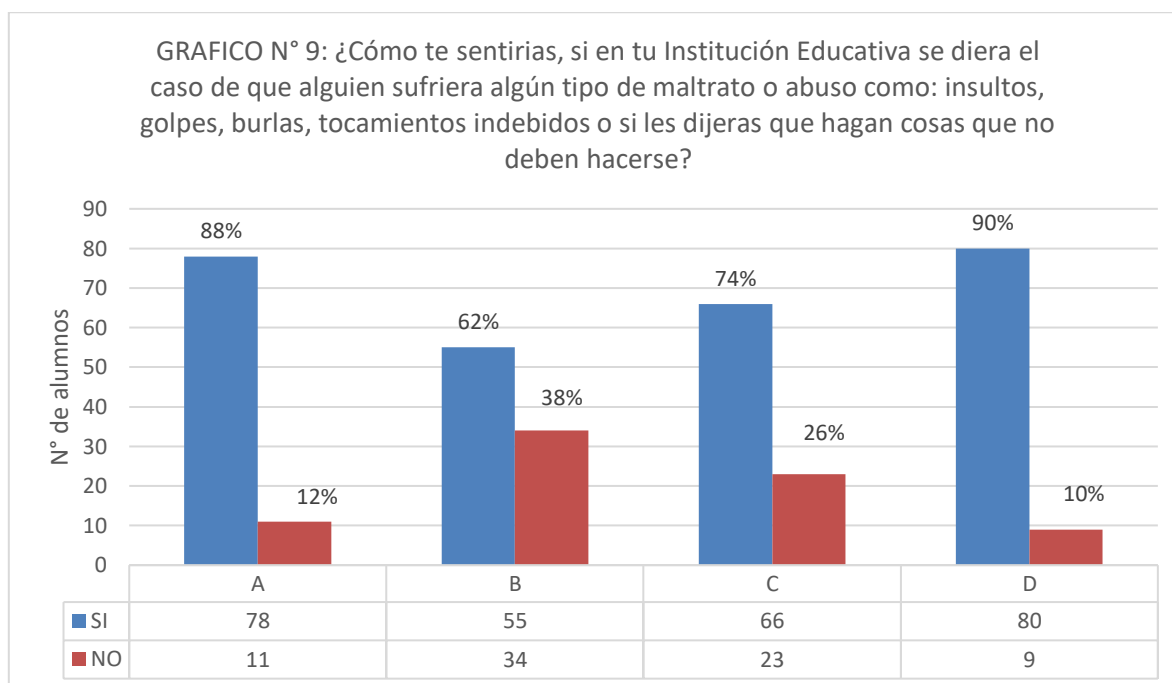
En el cuadro y gráfico N° 8, referido a como es el trato entre las personas de su institución, un 47% dicen que siempre, es bueno. Por el contrario, un 6%, dice que nunca hay trato. Mientras que un 34 % manifiesta que casi siempre un adecuado trato.



**Tabla 10**

*¿Cómo te sentirías, si en tu Institución Educativa se diera el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, tocamientos indebidos o si les dijeras que hagan cosas que no deben hacerse?*

VALORES	A	%	B	%	C	%	D	%
SI	78	88	55	62	66	74	80	90
NO	11	12	34	38	23	26	9	10
TOTAL	89	100	89	100	89	100	89	100



**Gráfico 9** *¿Cómo te sentirías, si en tu Institución Educativa se diera el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, tocamientos indebidos o si les dijeras que hagan cosas que no deben hacerse?*

FUENTE: Cuadro N° 9

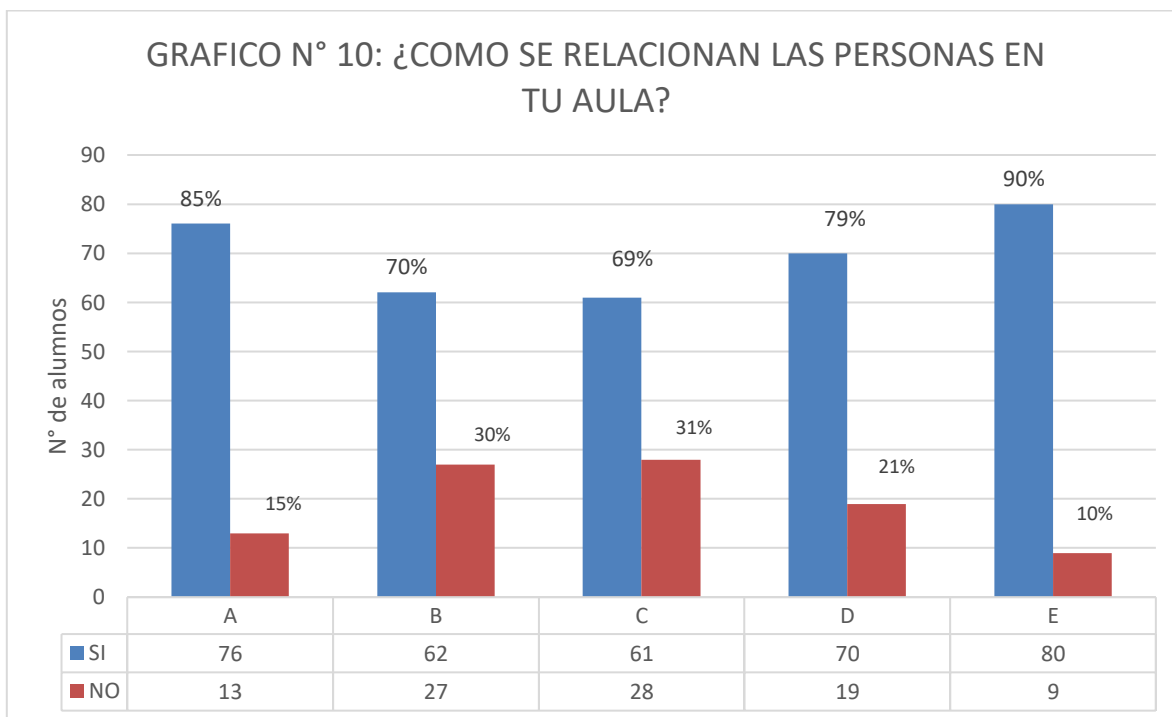
### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

En cuadro y gráfico N° 9, un 88%, dicen que, si se manifestarían, de producirse algún tipo de maltrato, golpes o insultos. Mientras que tan sólo un 12 %, dicen que no lo harían.

**Tabla 11**

*¿Cómo se relacionan las personas en tu aula?*

VALORES	A	%	B	%	C	%	D	%	E	%
SI	76	85	62	70	61	69	70	79	80	90
NO	13	15	27	30	28	31	19	21	9	10
TOTAL	89	100	89	100	89	100	89	100	89	100



**Gráfico 10** *¿Cómo se relacionan las personas en tu aula?*

FUENTE: Cuadro N° 10

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

En el cuadro y gráfico N° 10, referidos a las relaciones entre las personas, un 85%, consideran que hay relaciones; mientras que un 15%, manifiesta no tener relaciones. Lo que equivale a decir que existen buenas relaciones entre los integrantes de la institución.

## V. DISCUSIÓN

Cabe resaltar que la gestión institucional, es un elemento esencial, en el logro de la calidad educativa, esto lo podemos percibir de manera clara, que el 78% considera que, si conoce y que por lo tanto es necesario el buen desenvolvimiento del directivo, en el logro de una buena gestión. Pues se considera que las perspectivas de gestión deben ser mejoradas sustantivamente. Farro, F (2001), considera como reto responder a los desafíos que plantea el liderazgo institucional.

De la Tabla N.º 2 se desprende que los participantes de la investigación han mostrado un nivel de calificación de (67%) no para la dimensión apoyo a los estudiantes que trabajan o con alguna discapacidad; (Minedu 2013), por el contrario, un 33%, considera que si hay apoyo. Presentándose una carencia de apoyo que debe ser fortalecida, el código del niño y los adolescentes provee acciones de distinta naturaleza para trabajar estrategias de apoyo a personas con este tipo de naturaleza.

El cuadro y gráfico N° 3, sobre el uso de recursos que posee la institución, se presenta un porcentaje de un 9%, dice que nunca hay uso, pocas veces 21%, casi siempre 17% y un 53%, manifiesta siempre hay uso. En ese sentido desde la gestión de los aprendizajes tanto por los directivos, como docentes; tiene que haber un adecuado crecimiento y uso racional y óptimo de estos recursos, para fortalecer los aprendizajes.

En el cuadro y gráfico N° 4, como se desarrollan las clases y los aprendizajes. Tenemos que hay pocas veces 11%, casi siempre 37% y siempre 52%, esto evidencia que la relación en aula conjuntamente con el trabajo docente debe ser planificada adecuadamente para llegar a elevar los porcentajes y obtener mejores resultados. Desde un punto de vista estratégico se tiene que apoyar el desarrollo de sesiones con observación continua y permanente.

Cómo estas aprendiendo y cómo te ayudan los docentes, en el gráfico y tabla N° 5, se observa que hay un porcentaje del 2%, considera que nunca hay apoyo, pocas

veces tiene un 29%, un 42% considera casi siempre recibir apoyo; y un 27%, asume que siempre recibe apoyo.

En el cuadro y gráfico N° 6, relacionado con ayuda de los profesores: clases adicionales, dándoles materiales adicionales o dándoles explicaciones sobre el tema, un 51% por ciento considera que si hay ayuda; mientras que un 49% considera que no hay apoyo. En este caso la diferencia es sustantiva, pues se debe asumir que el porcentaje debe ser asumido como una actividad que debe ser fortalecida. Para que se pueda elevar, incluso uno de los compromisos de gestión en el desempeño de las funciones de planificación considera como vital e importante elevar el trabajo con los estudiantes.

La participación y apoyo de los profesores en actividades tales como: clases de adelanto, que realicen otras tareas y que lean otros libros adicionales, es analizada en el cuadro y tabla N° 7. Obteniéndose los siguientes resultados: un 46 % considera si hay apoyo; mientras que un 54%, responde que no recibe apoyo. En el marco de la escuela que queremos para nuestros estudiantes, se hace necesaria la reflexión sobre estas actividades para fortalecer el trabajo del docente fuera de las clases.

Cómo es el trato de las personas en su institución. Se refiere en el cuadro y tabla N° 8, debemos asumir que hay un 9%, que piensa nunca hay buen trato; pocas veces tiene un 26%, un 28% considera que casi siempre hay trato adecuado y un 37% piensa que hay trato.

El cuadro N° 9, se trata sobre abuso y maltrato: insultos, golpes, burlas, tocamientos indebidos o el direccionar sobre actividades indebidas. Un 90% considera que debe reaccionar a estas actividades, y un 10% piensa que no debe haber reacción. En este sentido se debe trabajar para que los niveles bajen y puedan ser superadas las situaciones de violencia y maltrato.

En el cuadro y gráfico N° 10, donde se estudian las relaciones dentro del aula, un 90% consideran que si hay buenas relaciones y un 10% piensan que no hay buenas relaciones.

## **VI. CONCLUSIONES**

Los resultados que se encuentran al realizar el estudio estadístico descriptivo, confirman que la variable gestión y sus dimensiones: dirección institucional, desempeño docente y trabajo de convivencia escolar; presentan un alto porcentaje de correlación del 0.783. y esta cifra redondeada llega al 8, aplicando el alfa de Cronbach.

Al ser significativa relación entre la gestión y la calidad educativa, en la institución educativa “Túpac Amaru” del distrito Tumbes, en el año 2016, se hace necesario que el trabajo del equipo directivo y docentes se fortalezca, eso ayudará al crecimiento institucional.

Que se establezca estrategias de difusión del trabajo estructurado y de planificación, para que los estudiantes conozcan y participen activamente de estas actividades, con el deseo de asumir un rol más activo y por lo tanto mayor calidad educativa.

## VII.RECOMENDACIONES

Al personal directivo:

- Mejorar los niveles de gestión con un enfoque de calidad educativa
- Gestionar capacitaciones sobre planificación curricular estratégica.
- Contribuir con la adecuada actualización profesional docente, para mejorar el trabajo en aula.
- Promoción de la autoevaluación institucional a base de un liderazgo directivo eficaz y pertinente.

Al personal docente:

- Promoción de los círculos de interaprendizajes, para mejorar la calidad del servicio educativo.
- El desarrollo de una serie de estrategias orientadas a la formación adecuada y racional de los educandos a su cargo.
- Realizar círculos de estudios con sus estudiantes para reforzar el proceso de enseñanza – aprendizaje y por conseguir elevar la Gestión y la Calidad Educativa.

## VIII. PROPUESTA

Al haber realizado la investigación titulada: Gestión y Calidad Educativa en Institución Educativa “Túpac Amaru” de Educación Secundaria del Distrito de Tumbes, 2016, estamos conscientes que el resultado encontrado, nos brinda muy de cerca la clara una visión del trabajo institucional. En ese sentido se hace necesario que, el trabajo técnico – pedagógico, se haga de manera colegiada y por lo tanto se requiere buscar estrategias de trabajo que nos permitan diseñar un modelo de Gestión para lograr una Calidad Educativa, que responda a los retos del siglo XXI. Este modelo debe tener presente las necesidades educativas de nuestros estudiantes, formulación de una Visión y Misión que recojan las intencionalidades de estudiantes, profesores, padres de familia; frente a los procesos de modernización y globalización.

No debemos olvidar que la implementación de un modelo gestión de la calidad educativa, es un proceso que requiere preparación de: documentación, análisis sistematizado de realidades, sustentación de propuestas, recursos económicos y humanos; y, sobretodo el acompañamiento bien intencionado de todo el equipo y comunidad. Todo lo cual permitirá conocer qué hacer, cómo hacerlo, de qué manera será medido y como lograr su implementación y mejora continua.

La documentación ayudará a conocer las distintas formas de relación del personal, tipos de liderazgo existente, las conversaciones y diálogos; los tipos de acuerdos existentes al interior y exterior, cómo es la dinámica de trabajo. Todo ese bagaje y acervo documental constituirá la base sobre la cual se planifica, organiza y gobierna la institución educativa. Lo cual permitirá alcanzar niveles competitivos de relevancia, pertinencia y eficacia. En ese sentido consideramos que el modelo tomará sentido, si los agentes involucrados tienen clara la concepción de que es lo que se desea alcanzar, objetivos realizables y trabajo bien planificado. En todo el proceso de implementación se debe contar con apoyo y asesoría técnico –



pedagógica y financiera del Ministerio de Educación, el Gobierno Regional, las municipalidades (Provincial y delegada) y los organismos que funcionan en la jurisdicción. Lo cual fortalecerá los aspectos administrativos y pedagógicos. Además, se hará ajustes pertinentes y se involucrarán actividades de retroalimentación de manera adecuada y permanente. Este accionar ayudará a mejorar la capacidad de operatividad y clima institucional adecuados.

De llegarse a concretar la realización e implementación de un modelo de gestión de la calidad educativa, se realizará acciones propias como son: definición del modelo a implementar, lograr el alcance de autonomía y plan de ejecución que permita su consolidación, el mismo que debe responder a la realidad e intereses de la comunidad en su conjunto; sin olvidar que este proceso pasa por generar una cultura institucional y ello se logra a través del cambio de viejas y entorpecedoras estructuras para convertirlas en verdaderos procesos de cambio y transformación.

## **PROPUESTA**

### **1. TITULO DE LA PROPUESTA:**

**MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, PARA MEJORAR LOS APRENDIZAJES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. “TÚPAC AMARU”, DEL DISTRITO DE TUMBES – PERU.**

### **2. OBJETIVOS:**

#### **2.1. General:**

Determinar la importancia de la aplicación de un Modelo de Gestión de Calidad Educativa, basado en los procesos de los aprendizajes, en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Túpac Amaru”.

#### **2.2. Específicos:**

- Mejorar la calidad de los aprendizajes de los educandos desde el primero a quinto grado de secundaria.
- Dotar de estrategias metodológicas, a los docentes con el uso racional y adecuado de las Tics.
- Aplicar los procesos de evaluación y acompañamiento en aula, con el deseo de establecer los CIAG.

### **3. Fundamentación legal:**

- Constitución política del Perú.
- Ley general de Educación N° 28044.
- Ley de Reforma Magisterial.
- Proyecto Educativo Nacional. (PEN)
- Proyecto Educativo Local. (PER)

- Proyecto Educativo Institucional. (PEI)

4. Sistema de mejoramiento de los aprendizajes.
5. Conocimiento de estrategias metodológicas de enseñanza – aprendizaje.
6. Valoración de los procesos de evaluación, acompañamiento y retroalimentación.
7. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:

Es fundamental que para la implementación de un modelo de Gestión de la Calidad. Se conozca desde el comienzo los componentes esenciales:

1. Estructura de la Educación Secundaria.
2. Formación de los maestros y sus distintas especialidades.

En ese sentido la propuesta es de carácter pragmático, pues integra a todo el componente útil, necesario y adecuado.

Para cual es necesario contar con el personal adecuado, debidamente capacitado, con la intención de lograr altos niveles de eficiencia y eficacia. El desarrollo de potencialidades y superar las trabas que puedan presentarse en la aplicación. Disminuir los errores de tipo técnico – pedagógico. Reducir o eliminar conflictos personales; mejorar las condiciones laborales y promover y mejorar las relaciones interpersonales.

El desarrollo de estas actividades nos permitirá:

- Desarrollo institucional en beneficio de estudiantes, maestros y comunidad.
- Desarrollar las potencialidades de todos y cada uno de los integrantes de nuestra comunidad educativa.
- Elevar altos niveles de eficiencia. Con trabajadores, estudiantes motivados y capaces y comprometidos; esto permitirá elevar nuestra eficacia educativa.
- Desarrollo de habilidades y destrezas de nuestros estudiantes; con el apoyo de sus docentes. En el marco de actividades altamente positivas.
- Mejorar sustantivamente el clima dentro y fuera de las aulas. Propiciando un clima institucional, con actividades de interrelación.
- Promover una cultura organizacional y con ello activar los mecanismos de comunicación.
- Establecer estrategias de optimización de los recursos con los que cuenta la institución.

Queremos hacer conocer que la propuesta ante todo es una actividad de tipo intelectual, motivada y dirigida desde sus inicios con actividades creativas, imaginación de ideas de alta gerencia y para ello debemos contar con especialistas, especialmente en recursos humanos y de tipo técnico – pedagógica. Elementos de la propuesta: personal directivo, docentes de las distintas áreas, y los estudiantes desde primer grado hasta el quinto año de secundaria.

## REFERENCIAS

AENOR (2001): Asociación Española de Normalización y Certificación. Madrid – España.

Arrollo, O; Fernández, R. y Gonzales, Y. (2014), “*Influencia de la gestión directiva en el clima organizacional en la institución educativa “Túpac Amaru” nivel primario de Tumbes-2012*, (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Perú.

Barrios N. (2001): Tesis doctoral “*Calidad de las escuelas Bolivarianas*” León – España.

Beresaluce R. (2008), tesis titulada: “La calidad como reto en las escuelas de educación infantil del inicio del siglo XXI. Las escuelas de Reggio Emilia, de Loris Malaguzzi, como modelo a seguir en la práctica educativa”. Universidad de Alicante – España.

Bunge M. (1999), “*Las ciencias sociales en discusión*” Buenos Aires. Sudamericana. Argentina.

Correa A., Álvarez A. Correa S. (s.f):” *La Gestión Educativa un Nuevo Paradigma*” Artículo de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín – Colombia.

Cahuana E. (sf) “*Medición de la Calidad Educativa*”. Taller de Gráficos El Caballo Rojo. E.I.R.L. Tumbes – Perú.

Capella, J. (1991) “Una década en la educación peruana” (1ª ed.) editorial Cultura y desarrollo. Lima – Perú.

CNE (2007): “*Proyecto Educativo Nacional*”.

CNE: Propuestas de políticas de educación: Educación para la sostenibilidad del crecimiento económico y la mejora de la calidad de vida de los peruanos (2010). (1ª edición). Impreso en AGL Gráfica Color S.R.L. Lima – Perú.

Gobierno de Chile: Modelo de Calidad de la **Gestión Escolar (s/f)**

Delors, J. (1996): “La educación encierra un tesoro”. **Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, SANTILLANA EDICIONES UNESCO. PARIS - FRANCIA**

DRAE (2001): “*Diccionario de la Real Academia de la Lengua española*”.

Díaz, C. y Alfaro, B. (2008). “La formación en gestión de la Educación” (1ª ed.) realizado por: Consejo Interuniversitario y Pontificia Universidad Católica del Perú.

Farro F. (2001) “*Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*”. Editorial Udegraf s.a. Lima – Perú.

Faure, E. (1973) “Aprender a ser”, la educación del futuro. Publicado conjuntamente por: Alianza Editorial, S. A. Milán – Madrid.

Feijoo, M. (2014). *Calidad del servicio educativo y satisfacción del cliente de la institución educativa inicial N° 049 “Mis Primeros Pasos” – Tumbes, 2014.* Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Tumbes, Perú.

Jiménez, L. M (2015) *Liderazgo directivo y la calidad educativa en la institución educativa “Mariscal Andrés Bello Cáceres”-Tumbes, 2015.* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú.

IPEBA (2013) ¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la Institución educativa? (2ª ed.). Burcon impresiones y derivados S.A.C. Lima – Perú.

IBERDROLA: IRM (2006) “Introducción al concepto de gestión de la biodiversidad en la empresa”

Kotler, P. (2011). Innovar para ganar. El modelo A-F. (1ª ed.). impreso por: Romaya –Valls – Vredaguer. I – Capellades (Barcelona).

LEGDE (2003) “Ley General de Educación N° 28044”.

MED. (2009). “Evaluar para mejorar los desempeños de una buena docencia”. Plan piloto de evaluación docente. Impreso: Forma e imagen. Lima – Perú.

- Mosterin, J. (2006). Crisis de los paradigmas en el siglo XXI. (1ª ed.) editorial Lucas Lavado. Lima – Perú.
- RISOPATRÓN, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. Impresión S.R.V: impresos S.A. Chile.
- Ruiz, J. Y Marroquin, M. (1977). “Enseñanza, elecciones políticas y futuro educativo” (1ª ed.). narcea S. A. Ediciones. Madrid – España.
- Schmelkes, S. (S/F): “HACIA UNA MEJOR CALIDAD DE NUESTRAS ESCUELAS”. *INTERAMER 32 SERIE EDUCATIVA*. Editor/Editor Carlos E. Paldao.
- UNESCO (2004): “Informe de Seguimiento de la EPT. En el mundo 2005”. Publicado e impreso en graphoprints, París. Francia.
- UNESCO-OIE Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular 1.1.3 P SPA.
- Universidad veracruzana: Calidad total en la educación; evaluación para la calidad de los centros educativos. (2012).

## **ANEXOS**



Recursos y Presupuesto:

DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
BIENES		346.50		
Papel Bond A4	Millar	02	23.50	47.00
CDs	Unidad	10	2.80	28.00
Memoria USB	Unidad	02	18.00	36.00
Lapiceros	Docena	01	13.00	13.00
Lápiz HB	Unidad	06	1.50	9.00
Tabla Campo	Unidad	03	3.50	10.50
Tinta Impresora	Litro	02	25.00	50.00
Cartuchos HP	Unidad	02	75.00	150.00
Corrector	Unidad	01	3.00	3.00
SERVICIOS		300.00		
internet	Hora	120	0.75	90.00
Transporte	Global	01	120.00	120.00
Fotocopiado	Unidad	200	0.05	10.00
Impresiones	Unidad	100	0.30	30.00
Llamadas T/f/m	Global	01	50.00	50.00

Financiamiento: La presente investigación será financiada con recursos propios del investigador.

## **INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN**

### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO

- TITULO : Cuestionario de Valoración de la Gestión Institucional.
- AUTOR : Mg. LEON JIMÉNEZ SEGUNDO FEDERICO.
- AÑO : 2016.
- INSTITUCIÓN : Universidad “César Vallejo” – Trujillo.
- DESCRIPCIÓN : Cuestionario de preguntas, que será aplicado a estudiantes, de la institución educativa “Túpac Amaru” del nivel secundario del distrito de Tumbes.
- PARTICIPANTES : Alumnos.
- FINALIDAD : Valoración de la Gestión y Calidad Educativa en la Institución Educativa.
- CARACTERÍSTICAS: 10 preguntas. Y 38 ítems.
- CONFIABILIDAD : Coeficiente Alfa – Crombach.
- VALIDEZ : La realizará el docente del curso de Diseño del Proyecto de Investigación y la Valoración a través de la escala de LIKERT (mejorada).
- MODO DE APLICACIÓN: será aplicado a través de un cuestionario con un total de 56 preguntas. En forma individual a los participantes.
- MATERIAL : Lápiz y papel.
- DURACIÓN : 30 minutos.

Código: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA

A continuación te presentamos una serie de preguntas sobre tu Institución Educativa (Colegio). Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen para colocarte una nota o calificativo sino deseamos saber tu opinión sobre tu colegio.

Te pedimos que al responder lo hagas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que vas a contestar porque no escribirás tu nombre.

Si no entiendes alguna pregunta o tienes duda sobre alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te aclare la duda o inquietud.

Muchas gracias por tu colaboración.

DATOS:

Marca con una X en el casillero que corresponda:

Eres estudiante del nivel: Primaria

secundaria:

Completa:

Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años:

\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_-\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Responde todas las alternativas de las preguntas, marcando con una equis (X) sobre las opciones que se presentan para cada pregunta: <SI- NO> o <Nunca – Casi Nunca - Casi siempre – Siempre>, de acuerdo a lo que sucede en tu colegio y en el salón de clases.

## SOBRE TU INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

1. Nos gustaría saber cuánto conoces acerca de tu colegio:

- a) ¿Sabes si tu Institución educativa cuenta con un proyecto educativa institucional (PEI)?
- b) ¿Conoces la Misión de tu Institución educativa?
- c) ¿Recuerdas cuál es la Visión de tu Institución educativa?
- d) ¿Te han hablado de Valores en tu Institución educativa?

SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO

2. Probablemente en tu colegio (no necesariamente en tu aula) estudian: madres y padres adolescentes, estudiantes que trabajan para ayudar a sus familias, estudiantes que presentan alguna discapacidad, es decir, que sean ciegos, mudos, que usen silla de ruedas, con retardo mental o Síndrome de Down, etc. Tal vez haya estudiantes que no hablan bien el castellano porque hablan otras lenguas o que tienen otras creencias religiosas diferentes a las de la mayoría. Lo que queremos saber con esta pregunta es cómo ayuda tu Institución educativa a estos estudiantes. Si a tu Institución educativa no asiste este tipo de estudiantes, responde de acuerdo a lo que sepas.

- a) Organiza charlas o campañas para informar a todos sobre cómo apoyar a estos estudiantes.
- b) Les da facilidades para su matrícula, flexibilidad en los horarios, etc.
- c) Realiza actividades y orienta a todos para que estos estudiantes se integren en el aula y se sientan bien.
- d) Brinda atención a necesidades específicas de estos estudiantes, por ejemplo: atención psicológica, nutrición, atención a su discapacidad, entre otros.

SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO

3. Nos interesa saber si tu Institución educativa permite utilizar los recursos que tiene para desarrollar clases, tareas, investigaciones, ensayos, entrenamientos, proyectos, etc. Si tu Institución educativa no cuenta con recursos deja sin responder esta opción.

## Sobre el desempeño docente y los aprendizajes

4. Queremos saber un poco sobre cómo son tus clases:

- a) ¿Tus profesores te piden que hagas trabajos en grupo?
- b) ¿Tus profesores te plantean problemas para que pienses y resuelvas?
- c) Antes de que tus profesores desarrollen las clases ¿Te preguntan si es que sabes algo sobre el tema que va a explicar?
- d) ¿Tus profesores te aconsejan y te ayudan a darte cuenta de cómo tienes que estudiar para aprender mejor?

SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO

5. Nos gustaría que nos cuentes cómo estas aprendiendo y cómo te ayudan tus profesores para que aprendas:

- a) ¿Tus profesores te explican sobre lo que vas a aprender en cada clase?
- b) ¿Tus profesores te dicen para qué te va a servir lo que vas a aprender?
- c) ¿Tus profesores te explican cómo se relaciona lo que vas a aprender con la vida diaria?
- d) ¿Tus profesores te dicen cómo vas avanzando en lo que aprendes en tus áreas?

SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO

Nos gustaría saber si en tu Institución educativa, además de ofrecer las clases normales se interesan y preocupan por apoyar a los estudiantes que tienen dificultades para aprender o que, por el contrario, aprenden demasiado rápido, para ello te pedimos que respondas:

6. Cuando alguno de tus compañeros tiene dificultades para aprender un tema o en

alguna área, Los profesores les apoyan con: clases adicionales, ¿dándoles algunos materiales adicionales o dándoles mayores explicaciones en los temas?

SI	NO
----	----

7. Cuando algún estudiante aprende más rápido un curso ¿Los profesores les apoyan y les sugieren participar en actividades adicionales como por ejemplo clases de adelanto, que realicen otras tareas o que lean algunos libros adicionales, u otro?

SI	NO
----	----

Sobre la convivencia en tu Institución educativa y en tu salón de clases.

8. Nos gustaría que nos digas cómo te tratan las personas en tu Institución educativa.

- a) ¿Puedes decir las cosas buenas y malas sobre tu Institución educativa sin miedo?
- b) ¿Sientes que te toman en cuenta?
- c) ¿Te tratan con respeto?
- d) ¿Te escuchan cuando das tu opinión?
- e) ¿Sientes que valoran tu esfuerzo?

Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre
Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre
Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre
Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre
Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre

9. Nos gustaría que nos digas si sabes qué hacer y cómo te sentirías, si en tu Institución educativa se diera el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, tocamientos indebidos o si les dijeran que hagan cosas que no deben hacerse por ser incorrectas o dañinas.

- a) ¿Sabes a quién puedes avisar para que esto no siga sucediendo?
- b) ¿Tienes confianza para recurrir a alguna organización o persona dentro de tu Institución educativa?
- c) ¿Estás seguro de que en tu Institución educativa te harán caso y harán algo para que no siga ocurriendo?
- d) ¿Sabes que debes avisarle a tus padres o familiares?

SI	NO
SI	NO
SI	NO
SI	NO





Ilustración 1 conversación con docentes y directivos





Ilustración N° 2: estudiantes contestando el cuestionario.



Ilustración N° 3 estudiantes trabajando el cuestionario



Ilustración N° 4, doctorando en observación del trabajo con estudiantes.

# INFORME TURNITIN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**23%**

INDICE DE SIMILITUD

**22%**

FUENTES DE INTERNET

**1%**

PUBLICACIONES

**15%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS