



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Gestión por Competencias y su Relación con las Obligaciones
Tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad,
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Robles Pérez, Luz Elena (ORCID: 0000-0001-8151-0042)

ASESOR:

Mag. Osorio Carrera, Cesar Javier (ORCID: 0000 0002 2850 6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO-PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por incentivar me a seguir superándome profesionalmente. En especial a mis hijos Fabricio y Fabiana que son la razón y motivo de mi superación, para quienes espero ser un ejemplo a seguir.

Agradecimiento

A mi familia que me ha apoyado en este reto académico, quienes han estado incentivándome, me han demostrado paciencia y han contribuido a que pueda culminar mi maestría.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	39
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de Normalidad de la Gestión por competencias y las obligaciones tributarias	23
Tabla 2. Nivel de gestión por competencias	24
Tabla 3. Nivel de obligaciones tributarias.....	25
Tabla 4. Interpretación de los valores de correlación.....	26
Tabla 5. Contrastación de la hipótesis general	27
Tabla 6. Contrastación de la hipótesis específica 1	28
Tabla 7. Contrastación de la hipótesis específica 2	29
Tabla 8. Contrastación de la hipótesis específica 3	30

RESUMEN

La presente investigación titulada Gestión por competencias y su relación con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021; tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión por competencias y las obligaciones tributarias en la referida entidad.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, nivel correlacional, descriptivo, transeccional. Nos permitió determinar la relación que existe entre la gestión por competencias y las obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión.

La población se conformó por 60 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión-La Libertad y la muestra fue por conveniencia, conformándose por 60 trabajadores. Para la recopilación de los datos se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables de estudio, instrumento que se sometió a un juicio de expertos.

Como conclusión principal se obtuvo una relación directa y significativa entre las variables gestión por competencias y obligaciones tributarias en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, con valor de correlación $r=0.907$ y un p-valor igual a 0.000, que refiere una relación fuerte.

Palabras clave: gestión por competencias, obligaciones tributarias, selección del personal, capacitación y desarrollo, carrera profesional.

ABSTRACT

The general objective of the investigation was to determine the relationship between management by competencies and tax obligations in the Municipality of Sánchez Carrion in La Libertad.

The research was quantitative approach, applied type, correlational, descriptive, transectional level. The population was made up of 60 workers and the sample was for convenience, consisting of 60 workers. For data collection, the questionnaire for both study variables was used as an instrument, which was subjected to an expert judgment.

As the main conclusion, a direct and significant relationship was obtained between the variables management by competences and tax obligations in the workers under study with a correlation value $r = 0.907$ and a p-value equal to 0.000, which refers to a moderate relationship.

Keywords: competency management, tax obligations, personnel selection, training and development, professional career.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas se encuentran ingresando a la Cuarta Revolución Industrial. Esto hace referencia a la digitalización de los procesos a través de tecnologías integradas y tecnologías de la comunicación. Con estos nuevos sistemas integrados, es posible que la fábrica del futuro sea adaptable con respecto a la producción de productos individualizados en lotes pequeños. Por tal motivo, la automatización será cada vez más importante. En consecuencia, las calificaciones y habilidades de los trabajadores, que se requieren para cumplir con las actividades correspondientes, también serán diferentes (Grzybowska & Łupicka, 2017).

La toma de decisiones y la gestión de competencias en sistemas complejos es una tarea compleja de alcanzar. Específicamente, la industria de procesos es conocida por su complejidad y sensibilidad a los procedimientos críticos. La creciente complejidad de los procesos, debido a la escalada simultánea de los procesos de automatización, optimización e intensificación (seguidos para enfrentar los desafíos de la globalización), está moviendo la atención hacia la gestión de situaciones anormales, que son aún más complejas y frecuentes (Colombo & Golzio, 2016).

Asimismo, en todos los países del mundo, con la finalidad de acopiar los recursos necesarios para financiar su gasto público, para crear bienes y servicios públicos, los gobiernos imponen diferentes tipos de impuestos sobre las actividades económicas, incluidos los ingresos por ganancias o consumo de bienes y servicios. Es así que los ingresos fiscales presentan una mayor sostenibilidad y eficiencia en la obtención de ingresos del estado que la dependencia del endeudamiento público (Faccia & Mosteanu, 2019).

A continuación, se detalla el problema general: ¿En qué medida se relaciona la gestión por competencias con las obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, La Libertad?, mientras que los problemas específicos son los siguientes: ¿en qué medida se relaciona la selección del personal con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión,

La Libertad?, ¿en qué medida se relaciona la capacitación y desarrollo con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad? y ¿en qué medida se relaciona la carrera profesional con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad? El objetivo general fue el siguiente: Determinar la relación entre la gestión por competencias y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, mientras que los objetivos específicos son los siguientes: Determinar el nivel de la gestión por competencias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad; Determinar el nivel de las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, Determinar la relación entre la selección del personal y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, Determinar la relación entre la capacitación y desarrollo y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad y Determinar la relación entre la carrera profesional y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad.

La hipótesis general fue la siguiente: La gestión por competencias se relaciona positiva y significativamente con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad; mientras que las hipótesis específicas son las siguientes: La selección del personal se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad; la capacitación y desarrollo se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad. Por último, la carrera profesional se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

II. MARCO TEÓRICO

Jackson y Wilton (2016) exploraron las capacidades de los estudiantes universitarios en la autogestión profesional y la influencia del aprendizaje integrado en el trabajo (WIL). Las competencias de gestión de carrera son un aspecto importante de la empleabilidad individual y su impacto en el bienestar, la consecución de trabajos de los graduados y el éxito profesional a largo plazo. Las competencias mejoradas entre los graduados pueden ayudar a los profesores a lograr buenos resultados de empleo y apoyar a los socios de la industria que desean contratar graduados capaces de autogestionar sus trayectorias profesionales de manera efectiva en medio de estructuras organizativas más planas y una mayor movilidad de los empleados. Los hallazgos indican que los estudiantes de negocios en una universidad del Reino Unido y una universidad australiana se consideran razonablemente competentes en la autogestión profesional, pero existen variaciones en las diferentes dimensiones de autoconciencia, conciencia de oportunidades, aprendizaje de toma de decisiones y aprendizaje de transición. La participación en prácticas laborales y las características de estudio y empleo influyeron en ciertos elementos de la autogestión profesional.

Chang y Wang (2021) sintetizaron la literatura sobre gestión pública y gestión de emergencias para construir dimensiones y componentes del concepto de competencias colaborativas de gestión de emergencias. Estas competencias clasifican en cuatro dimensiones generales: liderazgo y toma de decisiones, formación y gestión de equipos, gestión de recursos e intermediación de conocimientos sobre gestión de emergencias, y cada dimensión consta de varios componentes. Considerando los datos recopilados de una encuesta de 16 profesionales y académicos de gestión de emergencias en Taiwán, se utilizó el Proceso de jerarquía analítica para comparar y clasificar las competencias colaborativas identificadas. Los resultados revelan la aplicabilidad general de las dimensiones de competencias colaborativas para los administradores de emergencias locales de Taiwán. Sin embargo, la dimensión de Intermediación de conocimientos sobre gestión de emergencias y los componentes de comunicación y negociación y gestión de conflictos de la formación y gestión de equipos se

consideraron menos importantes. Los resultados también muestran que los profesionales y académicos tienen diferentes percepciones sobre la importancia de las competencias en las dimensiones de liderazgo y toma de decisiones, formación y gestión de equipos y gestión de recursos.

Derus y Abdul (2016) examinaron las competencias técnicas de los directores de proyectos requeridas por el Departamento de Obras Públicas de Malasia. Utilizando la Técnica Delphi para recolectar datos del personal senior que evalúa regularmente el desempeño de sus subordinados, el estudio buscó descubrir competencias técnicas muy importantes y siempre utilizadas. Al combinar los dos conjuntos de datos, se aislaron los considerados críticos. Se consideró que ocho competencias eran muy importantes, nueve siempre utilizadas y nueve críticas. Las competencias críticas son la gestión del tiempo, la garantía de calidad, la planificación estratégica, la capacidad técnica del proyecto, la coordinación de los subcontratistas designados y las empresas de servicios públicos, el desarrollo del presupuesto, la identificación de las necesidades de recursos, la administración del control del proyecto y la determinación de los entregables del proyecto. Los hallazgos del estudio pueden contribuir a la búsqueda de la organización para aumentar el nivel de desempeño de la gestión de proyectos, especialmente durante la selección de personal y los ejercicios de capacitación.

Liang et al. (2018) presentaron un proceso validado en la identificación y el desarrollo de competencias gerenciales aplicado en Australia, un proceso que conduce a un marco de competencias gerenciales con elementos de comportamiento asociados que se pueden usar para medir las competencias gerenciales básicas de los gerentes de servicios de salud. El estudio de desarrollo del marco de competencias gerenciales incorporó métodos tanto cualitativos como cuantitativos, implementados en cuatro etapas, incluido el análisis de la descripción del trabajo, discusiones de grupos focales y encuestas en línea. El estudio confirmó que el proceso de cuatro etapas podría identificar competencias gerenciales y el marco desarrollado se considera confiable y válido para desarrollar una herramienta de evaluación de competencias gerenciales que pueda medir la competencia gerencial entre gerentes en organizaciones de salud. Además, los supervisores de los gerentes de los servicios de salud podrían utilizar el marco para distinguir entre

los que perciben un desempeño superior y el promedio entre los gerentes de las organizaciones de salud.

Tench y Moreno (2015) tuvieron como objetivo desarrollar la comprensión de las competencias de los profesionales de la comunicación de alto nivel y los conocimientos, las habilidades y los atributos personales que contribuyen a su función. El estudio se basó en 24 meses de trabajo documental y empírico del equipo de investigación en tres fases centrales: el informe de evaluación comparativa basado en revisiones de la literatura en cada región del país; recopilación de datos cuantitativos de profesionales de la comunicación en 42 países de Europa; datos cualitativos de 53 entrevistas en cuatro puestos de profesionales senior en las seis regiones de enfoque del estudio. Los hallazgos destacan las competencias que necesitan los profesionales senior a través de la creación de la Matriz de roles de comunicación con una evaluación crítica de los problemas contemporáneos actuales que enfrenta el sector.

Bermúdez y Juárez (2017) identificaron las competencias requeridas del personal de gestión operativa por la parte de proveedores automotrices en Nuevo León para generar una transición hacia la Industria 4.0. Mediante una revisión de literatura se compararon los pensamientos e ideas de los diferentes autores que se enfocan en el desempeño gerencial más óptimo para lograr la adopción de la Industria 4.0. Se presentó un método para identificar las prácticas actuales en el sector manufacturero, y también la industria automotriz que genera innovación tecnológica en las capacidades de gestión. El método incorpora conceptos sobre nuevas habilidades, principios de manufactura esbelta, capacidades de innovación tecnológica y modelado estratégico para el aprendizaje organizacional, permitiendo el análisis sobre las dimensiones de la Industria 4.0 a diferentes niveles de contextualización; lo que permitió proponer las mejores competencias para los gerentes operativos de los proveedores de piezas de automóviles que deben adoptar la Industria 4.0. Se realizó una encuesta aplicada a 15 gerentes de 10 gerencias operativas que son parte del clúster automotriz de Nuevo León, los participantes contribuyen a confirmar que las competencias identificadas para adoptar un nuevo esquema de trabajo favorecen la innovación organizacional para adoptar una Industria 4.0.

Sudirman et al. (2019) investigaron un conjunto de competencias que caracterizan a los mandos intermedios públicos eficaces. Se entrevistó personalmente a un total de 20 mandos intermedios de varias agencias públicas utilizando la técnica de entrevista de eventos conductuales. En total, 80 historias fueron codificadas deductivamente basadas en el diccionario de competencia gerencial existente de la Agencia Nacional de Servicio Civil y examinadas inductivamente a través de un análisis temático para descubrir nuevos temas. Los resultados de este estudio concluyen que las competencias de comunicación, organización, búsqueda de información, pensamiento analítico y planificación son competencias comunes, pero esenciales para los mandos intermedios públicos eficaces. Por el contrario, la orientación al logro, el liderazgo, la direccionalidad, la persuasión y la innovación son competencias que caracterizan a los mandos intermedios públicos eficaces y los distinguen del rendimiento medio. Además, algunas otras competencias nuevas obtenidas inductivamente mediante un análisis temático también son importantes para los administradores públicos eficaces: cumplimiento de las leyes y reglamentos, colaboración de múltiples partes interesadas y competencias técnicas (gestión de tecnología, gestión de recursos humanos y gestión financiera).

Osagie et al. (2016) exploraron las competencias individuales relacionadas con la responsabilidad social empresarial que respaldan su implementación en un contexto corporativo. En primer lugar, se realizó una revisión sistemática de la literatura en la que se identificaron y analizaron artículos científicos relevantes. A continuación, se entrevistó a 28 directores y gerentes. La revisión de la literatura complementada con los datos de las entrevistas dio como resultado las siguientes ocho competencias distintas relacionadas con la responsabilidad social empresarial: (1) Anticipar los desafíos de la responsabilidad social empresarial; (2) Comprender los sistemas y subsistemas relevantes para la responsabilidad social empresarial; (3) Comprender los estándares relevantes para la responsabilidad social empresarial; (4) Competencias de gestión que incluyen (4a) Programas líderes, (4b) Gestión de programas y (4c) Identificación y realización de oportunidades comerciales relacionadas; (5) Realización de procesos interpersonales de apoyo; (6) Emplear características y actitudes personales; (7) Competencias impulsadas por valores personales, incluidas (7a) Competencias

normativas éticas, (7b) Equilibrar los valores éticos personales y los objetivos comerciales, y (7c) Realizar comportamientos autorregulados y participación activa; y (8) Reflexionar sobre las opiniones y experiencias personales de la responsabilidad social empresarial.

Rosenberg y Ferlie (2016) analizaron la utilidad de dos teorías de gestión por competencias diferentes en diferentes tipos de organizaciones públicas, incluidas las organizaciones públicas contemporáneas basadas en la Nueva Gestión Pública, a saber, el modelo de posicionamiento estratégico de Porter y la visión de la estrategia basada en recursos. Se argumentó que las posibilidades de aplicar estas teorías varían según el tipo de organizaciones públicas involucradas, y son menos apropiadas en entornos tradicionales, pero más relevantes en organizaciones de prestación de servicios autonomizadas y similares al mercado. Además, se propuso que su mayor aplicabilidad depende de tres condiciones específicas: el grado de autonomía administrativa, la presupuestación basada en el desempeño y la competencia de mercado. Se sugiere una mayor exploración de estos (y otros) enfoques de gestión por competencias dentro de las organizaciones de servicios públicos contemporáneos, pero también una mayor exploración de las limitaciones de estos marcos.

Mahlangu y Govender (2015) identificaron y verificaron las competencias que se requieren para un técnico y un puesto de supervisor; el objetivo secundario es identificar la brecha que debe llenarse con intervenciones de capacitación relevantes para permitir que los técnicos hagan una transición efectiva a un puesto de supervisión. Motivación para este estudio: La identificación de las competencias gerenciales requeridas para un técnico que realiza un cambio de carrera a un puesto de supervisor. Se utilizó el enfoque de método mixto secuencial para permitir el proceso de recopilación de datos en dos fases: la fase uno fue la fase cuantitativa y la fase dos fue la fase cualitativa. Los hallazgos generales confirman que, efectivamente, existen competencias de gestión en las que los técnicos requieren capacitación y desarrollo antes de ser promovidos a un puesto de supervisor.

Korenková et al. (2019) identificaron el grupo de indicadores que se utilizan más ampliamente en el área de fabricación en todo el mundo, para identificar la responsabilidad y autoridad para medir y evaluar el desempeño empresarial, y para

crear un modelo ilustrativo basado en competencias para un sistema de gestión del desempeño dentro de una empresa. Se cubrieron dos áreas que son importantes para el mantenimiento de un desempeño empresarial sostenible. La primera área se centra en un sistema de gestión del desempeño y sus indicadores clave de desempeño como un elemento importante en cada sistema de gestión del desempeño dentro de una empresa. Entre los resultados se obtuvo que para depurar los cuellos de botella de la matriz Z-MESOT que se traspuso a un cuestionario. El cuestionario, así como las entrevistas estructuradas, ayudaron a identificar diferencias en los atributos de responsabilidad de la matriz Z-MESOT con respecto al tamaño de las empresas investigadas. De igual forma, se ofreció una lista de competencias relacionadas con los indicadores clave de rendimiento que se pueden utilizar para seguir la investigación teórica y práctica.

Boritz et al. (2018) se centraron en la adopción voluntaria de tecnologías innovadoras de divulgación e información financiera utilizando la adopción voluntaria de divulgación e información financiera como ejemplo para el estudio. Se encontró que la adopción voluntaria de divulgación e información financiera se asoció positivamente con niveles más altos de competencias de tecnologías de la información; no obstante, la adopción voluntaria de esta innovación se asoció negativamente con niveles más altos de competencias de información financiera, independientemente del papel funcional que desempeña el ejecutivo.

Güzel et al. (2019) examinaron el comportamiento de cumplimiento tributario de los profesionales contables independientes y entre las variables que inciden en este comportamiento se investigan los efectos de las variables de percepción de la justicia tributaria y confianza en el gobierno sobre el cumplimiento tributario. Se tomaron 392 profesionales contables independientes en Turquía como muestras para examinar las relaciones entre las variables de cumplimiento tributario, percepción de justicia tributaria y confianza en el gobierno. Los datos obtenidos de esta muestra se examinaron mediante análisis de correlación, factor y regresión. Los hallazgos obtenidos como resultado del análisis revelan que (1) existe una relación positiva y estadísticamente significativa de la confianza del gobierno en el cumplimiento tributario a través de la percepción de justicia tributaria (mediación), (2) existe una relación positiva y estadísticamente significativa de la confianza en

el gobierno en el cumplimiento tributario, y (3) existe una relación positiva y estadísticamente significativa de la confianza en el gobierno sobre la percepción de justicia tributaria.

Saad (2014) examinó las opiniones de los contribuyentes sobre su nivel de conocimiento tributario y la complejidad percibida del sistema del impuesto sobre la renta. Además, el estudio intenta profundizar en las razones subyacentes del incumplimiento. Los datos se recopilaron a través de entrevistas telefónicas con treinta participantes y se analizaron mediante análisis temático. Los resultados sugieren que los contribuyentes tienen un conocimiento técnico inadecuado y perciben el sistema tributario como complejo. El conocimiento tributario y la complejidad tributaria se consideran factores que contribuyen al comportamiento de incumplimiento entre los contribuyentes.

Rahmayanti et al. (2020) examinaron empíricamente el impacto de las sanciones fiscales, las auditorías fiscales y conocimiento de los contribuyentes en el cumplimiento de los contribuyentes corporativos y la correlación rol de las intenciones de cumplimiento como moderadoras de la variable en su correlación. El método analítico utilizado es la Regresión Lineal Múltiple y el análisis de regresión moderada. La población fueron los contribuyentes corporativos en la Oficina de Impuestos del Norte de Banjarmasin en 2019 con una muestra de 142 contribuyentes. El método de muestreo utilizado es el muestreo por conveniencia. Los resultados muestran que las sanciones fiscales, los impuestos, las auditorías y la conciencia de los contribuyentes afectan positivamente el cumplimiento de los contribuyentes corporativos; sin embargo, la intención de cumplir es incapaz de moderar el efecto de las multas, las auditorías fiscales y la conciencia de los contribuyentes hacia el cumplimiento del contribuyente corporativo.

Cvrilje (2015) destacó que la complejidad del sistema tributario, así como algunos otros problemas como la baja moral tributaria y el bajo cumplimiento tributario que podrían ser combatidos mediante la promoción e implementación de iniciativas y programas de alfabetización tributaria. Al adquirir conocimientos básicos sobre impuestos y gastos públicos, las personas se vuelven capaz de administrar eficientemente sus finanzas personales y comprender la lógica básica de posibles efectos de la política fiscal. Por otro lado, si a los individuos nunca se

les enseña lo básico conceptos de impuestos, y nunca adquieren las habilidades de aritmética necesarias, podrían ser más propenso a problemas como endeudamiento o incumplimiento de sus obligaciones tributarias. Por lo tanto, el autor examinó la importancia de la educación fiscal y las posibles consecuencias y resultados negativos que podrían ocurrir debido a los bajos niveles de alfabetización fiscal de los ciudadanos.

Bird y Davis (2018) propusieron que la evasión fiscal puede entenderse y mitigarse mejor como un problema de sostenibilidad. Se define la elusión fiscal como un problema de sostenibilidad ofrece una comprensión más amplia y holística de las consecuencias organizativas y sociales de la conducta de evasión fiscal. De esta forma, una variedad de métricas de sostenibilidad establecidas tiene la capacidad de incorporar medidas contra la elusión fiscal o dar publicidad a las empresas que participan en prácticas fiscales justas. Se concluye que la integración de los principios de sostenibilidad, junto con el importante trabajo existente sobre responsabilidad social corporativa y fiscalidad, puede promover los objetivos de disminuir la ocurrencia y aceptabilidad de la evasión fiscal.

Savitri (2016) examinó la mediación de la calidad del servicio en la relación entre la conciencia del contribuyente, la socialización tributaria, las sanciones tributarias, el costo de cumplimiento y el cumplimiento tributario. La supervivencia se llevó a cabo con 100 contribuyentes de vehículos de motor en la oficina de Pekanbaru- Samsat. datos recopilados mediante la técnica del cuestionario. El análisis de datos se realizó mediante regresión lineal múltiple. El resultado de demostró que la calidad del servicio tiene un rol de mediación total en la relación entre la conciencia del contribuyente, las sanciones tributarias, el costo de cumplimiento y el cumplimiento del contribuyente. De forma conservada, la calidad del servicio no tiene un papel mediador en la relación entre la socialización fiscal y el cumplimiento de los contribuyentes.

Artemenko (2017) estudió el fundamento teórico de los riesgos tributarios, identifica las causas de su ocurrencia y busca posibles formas de minimizarlos. El propósito del trabajo es justificar económicamente el uso de herramientas de regulación estatal para eliminar un evento de riesgo en la práctica, así como la capacidad de afrontar la situación cuando se presenten riesgos fiscales. El análisis

teórico basado en diversos métodos científicos permite concluir que los constantes cambios en la legislación tributaria, la introducción de nuevos impuestos y tasas que aumentan la carga tributaria, los recortes en los pagos de impuestos son las principales fuentes de riesgos tributarios. Se identifican los siguientes tipos de riesgos tributarios: incautación de bienes por el monto de impuestos no pagados, sanciones y multas tributarias y otros. El artículo se centra en medidas eficientes para eliminar los riesgos fiscales: desarrollo de una legislación fiscal inequívoca y su implementación oportuna; introducción de un control fiscal profundo para revelar todos los objetos impositivos no contabilizados y, por tanto, excluir los objetos no imponibles; no eleve el nivel de la carga fiscal, minimice el pago de impuestos.

Zivanai et al. (2016) realizaron un estudio de caso, donde se evaluó los problemas de cumplimiento tributario de las pymes en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Una encuesta descriptiva de PYMES se realizó en la localidad de Bindura y los principales objetivos del estudio fueron determinar las causas del cumplimiento o incumplimiento tributario entre las Pymes y evaluar la efectividad del sistema tributario presuntivo en la formalización del sector informal. La metodología fue mediante un muestreo aleatorio estratificado. Los hallazgos revelaron que la mayoría de los comerciantes informales no cumplen con los impuestos debido a altas tasas impositivas percibidas, bajo riesgo de detección, falta de confianza en la autoridad fiscal y el hecho de que otros comerciantes informales están evadiendo impuestos. Los hallazgos también sugirieron que el presunto sistema tributario es ineficaz para alentar la formalización del sector informal.

Oladipupo y Obazee (2016) investigaron los impactos del conocimiento y las sanciones de los contribuyentes sobre el cumplimiento tributario entre las pequeñas y medianas empresas en Nigeria utilizando un diseño de investigación de encuestas. Los datos obtenidos del cuestionario se analizaron mediante el método de regresión de mínimos cuadrados ordinarios. Los resultados mostraron que el conocimiento tributario tuvo un impacto positivo significativo en el cumplimiento tributario, mientras que la sanción tributaria tuvo un impacto positivo insignificante en el cumplimiento tributario. Así, el estudio muestra que el conocimiento tributario tiene una mayor tendencia a promover el cumplimiento tributario que la sanción

tributaria. Por lo tanto, el gobierno debe hacer todo lo posible para aumentar el conocimiento público sobre cuestiones tributarias y la educación tributaria debe incluirse en los planes de estudios escolares en todo momento. Los propietarios de pequeñas y medianas empresas también deben tratar de promover su conocimiento y conciencia tributarios para los beneficios mutuos de los gobiernos y los contribuyentes.

Yunianti et al. (2019) tuvieron como objetivo obtener evidencia empírica sobre la influencia de la conciencia, la obligación moral, el impuesto de acceso, la calidad del servicio y las sanciones tributarias en el cumplimiento de los contribuyentes en el pago del impuesto sobre vehículos de motor en el distrito de Banyumas. La teoría utilizada es la teoría de la atribución. La población fueron todos los vehículos motorizados de dos y tres ruedas de los contribuyentes registrados en la oficina del distrito de Banyumas hasta 2017 que dio como resultado un total de 501.400 vehículos. Las muestras utilizadas de 100 encuestados se calcularon con base en la fórmula Slovin de conveniencia de muestreo. Los datos recopilados por el método de encuesta a través de un cuestionario. La técnica de análisis de datos utilizada en esta investigación es la regresión lineal múltiple. Los resultados mostraron que la conciencia, la obligación moral, la calidad del servicio y las sanciones fiscales tienen un efecto positivo en el cumplimiento de los contribuyentes en el pago del impuesto a los vehículos de motor. Además, la variable de los impuestos de acceso tiene un efecto positivo, pero estadísticamente no significativo en el cumplimiento de los contribuyentes en el pago del impuesto a los vehículos de motor.

Stephenson y Vracheva (2016) examinaron la literatura existente sobre el tema de la elusión fiscal tal como se presenta en la literatura sobre la responsabilidad social empresarial. Se analizaron 37 artículos y se identificaron tres temas generales: (1) desarrollos pasados que establecieron la elusión fiscal como un componente de responsabilidad social empresarial, (2) aspectos éticos de la elusión fiscal y (3) el papel de la gobernanza en las decisiones fiscales. Entre los resultados se obtuvo que la comunidad académica no está de acuerdo sobre lo que constituye un curso de acción gerencial apropiado con respecto a las obligaciones tributarias.

Newman et al. (2018) evaluaron el impacto del conocimiento tributario en el cumplimiento entre las pequeñas y medianas empresas (PYME) de un país en desarrollo. Se interrogó la literatura para determinar si las PYME objeto de estudio poseían conocimiento tributario y también para identificar los posibles elementos que constituyen el conocimiento tributario entre las PYMES. Otros factores que podrían estar influyendo en el incumplimiento entre las pymes fueron identificados, así como los métodos que podrían ser adoptados por la autoridad tributaria para aumentar la conciencia de las Pymes. El estudio estableció que las PYME no cumplen con la legislación fiscal. Poseen solo conocimientos tributarios básicos y carecen de una comprensión más profunda de cuestiones fiscales.

Olaoye et al. (2017) examinaron el impacto de la información, la administración y el conocimiento tributarios en el cumplimiento de los contribuyentes de Block Moulding Firms en el estado de Ekiti, Nigeria, utilizando un diseño de investigación de encuestas. Los datos obtenidos del cuestionario fueron analizados utilizando el método ordinario de regresión de mínimos cuadrados. Los resultados mostraron que la información y conocimiento tributarios tuvieron impactos positivos significativos en el cumplimiento tributario, mientras que la administración tributaria tuvo un impacto insignificante en el cumplimiento tributario con coeficientes beta no estandarizados de 0.251 ($t = 2.038$, $p < 0.05$), 0.322 ($t = 3.682$, $p < 0.05$) y 0.077 ($t = 1.021$, $p > 0.05$), respectivamente. Así, el estudio indicó que la información tributaria, el conocimiento tributario tiene mayor tendencia a promover el cumplimiento tributario que permite la administración de impuestos.

Kiow et al. (2017) sugirieron que el comportamiento de cumplimiento tributario de los contribuyentes individuales está influenciado por la percepción ética de los contribuyentes individuales y su percepción ética se ve afectada por la gobernanza pública y la transparencia en las operaciones gubernamentales. La percepción ética juega un papel importante para que los contribuyentes individuales informen sus ingresos correctamente. La percepción ética varía de un individuo a otro, lo que influye en los cambios en su entorno y sus experiencias al interactuar con el gobierno. Las percepciones de cómo se está utilizando el dinero de los contribuyentes, los beneficios que obtuvieron del gobierno u otros evadieron para pagar impuestos se consideran posibles factores que influyen en su

comportamiento de cumplimiento. Los contribuyentes cumplirán mejor si el gobierno usa el dinero de los impuestos de manera inteligente o cuando los contribuyentes obtienen beneficios por los impuestos pagados en términos de bienes públicos y servicios sociales que prefieren. Un entorno transparente aumentará la confianza de los contribuyentes en los organismos públicos. Los contribuyentes están preocupados por la transparencia en la contratación pública, ya que la falta de transparencia puede provocar corrupción y reducir la eficiencia del sector público. Por el contrario, los académicos argumentaron que un mayor grado de transparencia podría conducir a una menor confianza, ya que será más fácil para los contribuyentes auditar al gobierno y podrían culpar al gobierno por pequeños errores.

Andres y Savitri (2015) examinaron el rol mediador de la conciencia de los contribuyentes sobre la relación entre socialización tributaria, conocimiento tributario, conveniencia del número de identificación tributaria, calidad del servicio y cumplimiento de los contribuyentes. Se realizó una encuesta a 100 contribuyentes registrados en la oficina de impuestos de Pekanbaru-Senapelan. El análisis de datos se realizó mediante análisis de ruta. El resultado mostró que la conciencia de los contribuyentes tiene un papel mediador completo en la relación entre la conveniencia del número de identificación fiscal, la calidad del servicio y el cumplimiento de los contribuyentes. Por el contrario, la conciencia de los contribuyentes no tiene un papel mediador en la relación entre la socialización fiscal, el conocimiento fiscal y el cumplimiento de los contribuyentes.

Andriani (2016) llevó a cabo una investigación sobre la relación entre el comportamiento prosocial y la moral fiscal en el contexto de la creación de capacidad estatal como en los Territorios Palestinos; considerando para ello el espíritu público (una actitud positiva adoptada por los ciudadanos en beneficio de la comunidad) y la actividad asociativa (participación de los individuos en actividades voluntarias) dos expresiones importantes de comportamiento prosocial y estimamos su impacto en la 'moral fiscal' de los palestinos (intrínseca motivación para pagar impuestos). Para el análisis empírico empleó una encuesta de opinión pública palestina única realizada en 2007 en Cisjordania y la Franja de Gaza. Al usar un modelo probit bivariado, se encontró que la moral tributaria aumenta con el

espíritu público, pero es menor entre los palestinos involucrados en actividades asociativas. Las probabilidades condicionales pronosticadas indican que el espíritu público tiene más impacto cuando el encuestado tiene poca confianza en las instituciones y en el estado de derecho.

Ahlerup et al. (2015) estudiaron el efecto de dos innovaciones fiscales, los impuestos al valor agregado y las autoridades fiscales autónomas, sobre los ingresos fiscales en el África subsahariana. El conjunto de datos consta de 47 países entre 1980 y 2010. Se encontró que el impuesto al valor agregado no tiene ningún efecto sobre los ingresos fiscales totales, ni a corto ni a largo plazo. Las autoridades fiscales autónomas conducen a mayores ingresos fiscales a corto y medio plazo, pero el efecto se disipa con el tiempo. La principal conclusión es que las innovaciones fiscales no son una panacea para superar la escasez de ingresos en los países africanos, pero son útiles a corto y medio plazo.

Fauziati et al. (2020) examinaron el impacto del conocimiento tributario sobre el cumplimiento tributario. El diseño de investigación de la encuesta se utilizó para realizar la investigación. Se utilizó la fuente principal de datos y se distribuyeron 300 copias del cuestionario autoadministrado. El número de cuestionarios completados y devueltos fue de doscientos treinta y siete (237), lo que constituye una tasa de respuesta del 79%. Los modelos de regresión de línea simple se utilizaron para estimar la relación entre el conocimiento tributario y el cumplimiento tributario. Se utilizó el estadístico t para probar la significancia de las variables de estudio. Se reveló que; el conocimiento tributario no tiene impacto en el cumplimiento tributario. Por lo tanto, se recomienda que se realicen esfuerzos para mejorar el conocimiento de los contribuyentes a fin de mejorar el cumplimiento tributario y, en consecuencia, mejorar la generación de ingresos del gobierno.

Hauptman et al. (2014) examinaron los factores de cumplimiento tributario y las medidas de las autoridades tributarias para combatir la evasión fiscal, los niveles de las tasas impositivas y la carga de cumplimiento de los sistemas impositivos de los estados miembros de la Unión Europea. En la parte empírica del artículo, las experiencias de las empresas eslovenas con impuestos se analizaron los servicios de auditoría, así como una mejor comprensión de los factores que impulsan el comportamiento de cumplimiento de los contribuyentes, lo que permite a la

administración tributaria identificar e implementar medidas de política de manera más efectiva.

Helhel y Ahmed (2014) tuvo como objetivo aportar una idea sobre la influencia de las actitudes y consideraciones de los contribuyentes individuales sobre el cumplimiento tributario en Yemen teniendo en cuenta factores internos y externos. El estudio se realizó en Saná, la ciudad capital de Yemen para evaluar y clasificar los factores que reducen el cumplimiento de los contribuyentes. El cuestionario se diseñó utilizando una escala Likert de cinco puntos y se distribuyó a los contribuyentes para conocer sus opiniones. Los resultados indicaron que las altas tasas impositivas y el sistema impositivo injusto son los dos factores más cruciales asociados con un bajo cumplimiento. Además, las auditorías fiscales insuficientes, escasos efectos disuasorios de las sanciones fiscales y las amnistías fiscales promulgadas con frecuencia tienen un impacto en la decisión de cumplimiento de los contribuyentes. Los factores como el número insuficiente de personal de la oficina de impuestos y los cambios frecuentes en el código tributario afectan el cumplimiento tributario en menor medida. También se reveló que los impuestos recaudados no regresaban como bienes y servicios públicos en Yemen.

Wadesango et al. (2018) examinaron el cumplimiento tributario de las pequeñas y medianas empresas (PYME) en un país en desarrollo. Se revisó la literatura sobre cumplimiento tributario y sistemas tributarios. Todos los datos relevantes se combinan con la información fue revelada en este estudio determinando todos los componentes que necesitan ser aclarado sobre la autoevaluación y sus implicaciones en el cumplimiento tributario. Las conclusiones del estudio mostraron que en los países en desarrollo, las empresas deben tomar nota de los muchos factores que causan los incumplimientos fiscales. Una relación entre contribuyente y recaudador de impuestos es también influenciada por factores económicos y psicológicos

Los altos directivos, emprendedores sociales, fundadores y capitalistas de riesgo social detallan que las cinco competencias mejor calificadas son (Wronka-Pospiech, 2016): la capacidad de resolver problemas, formar equipos efectivos, gestión del capital financiero, la capacidad de liderar y desarrollar a otros y la capacidad de comunicarse con clientes, proveedores y otras partes interesadas.

La gestión eficaz por competencias implica una variedad de habilidades, como planificación estratégica, resolución de problemas, producción de mensajes, gestión de la información, comunicación y de problemas.

De acuerdo a Daire et al. (2014) las competencias se pueden orientar al enfoque de tres tipos de inteligencia: Inteligencia cognitiva (Habilidades comerciales: la capacidad de planificar, presupuestar, coordinar y supervisar los servicios, Pensamiento sistémico y reconocimiento de patrones: la capacidad de percibir relaciones causales múltiples para ayudar a comprender los fenómenos. Inteligencia emocional (Autoconciencia: la capacidad de percibir las propias emociones y actitudes, sus efectos sobre los demás y sobre uno mismo. Autoconfianza: la capacidad de conocer las fortalezas y debilidades de uno mismo. Autogestión: la capacidad de gobernar las emociones, actitudes y reacciones habituales. Automotivación: la capacidad de generar inspiración y compromiso en uno mismo hacia las acciones elegidas). Inteligencia social (Conciencia social y competencias en las relaciones: la capacidad de trabajar en red, desarrollar confianza, colaborar, empoderar a otros, mostrar empatía y administrar los conflictos).

Las competencias cubren lo siguiente (Wang, 2017): (1) investigación, planificación, implementación y evaluación de programas, (2) ética y derecho, (3) modelos y teorías de la comunicación, (4) alfabetización empresarial, (5) habilidades de gestión y liderazgo, (6) gestión de problemas y comunicación de crisis, (7) relaciones con los medios, (8) historia y práctica de las relaciones públicas, (9) utilizar la tecnología de la información de manera eficaz, (10) habilidad de comunicación avanzada.

La unidad de gestión de problemas y comunicación de crisis abarca lo siguiente: comprender las fases de una crisis, considerar múltiples perspectivas, involucrarse en la gestión de problemas, desarrollo de capacidades de gestión de riesgos y asesoría y administración

La evasión fiscal es un problema grave y creciente en todo el mundo. En la mayoría de los casos, el comportamiento fiscal no conforme se asocia con la

evasión fiscal. Sin embargo, este enfoque es incompleto. Las principales obligaciones del contribuyente son universales y no dependen del perfil ni del campo de actividad del contribuyente. En general, tales obligaciones se deben incluir en el registro del sistema, la presentación oportuna de la declaración, notificación de información completa, precisa, así como el pago oportuno de obligaciones tributarias (Randlane, 2015).

Dentro de las obligaciones tributarias se encuentra la decisión de Wayfair, lo que se considera importante para los gobiernos estatales y locales, todas las empresas, así como para los consumidores a quienes les resultará mucho más difícil para evitar el impuesto sobre las ventas. Además, el Congreso podría sopesar bajo su autoridad de Cláusula de Comercio para establecer parámetros sobre qué estados pueden y no puede hacerlo al imponer obligaciones fiscales a empresas remotas (Nellen, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue del tipo aplicada, que según Nieto (2018) este tipo de investigación busca la resolución de problemas prácticos en cualquier tipo de actividad humana, teniendo como base la investigación básica.

El diseño fue no experimental, correlacional y transversal. De acuerdo a Álvarez (2020) el diseño no experimental implica no manipular las variables de estudio, sino observarlas en su estado natural y obtener conclusiones al respecto; mientras que la correlación busca medir el grado de asociación entre 2 variables. El corte transversal refiere que la recolección de los datos fue en el periodo de 2021.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual:

Gestión por competencias: el proceso de desarrollo de competencias comienza desde el departamento de recursos humanos que reconoce la necesidad de desarrollo hasta llegar a las conversaciones entre los gerentes y sus equipos de trabajo (Hartikainen, 2016).

Obligaciones tributarias: El cumplimiento tributario se refiere a la decisión de los contribuyentes de cumplir con las leyes y regulaciones tributarias mediante el pago de impuestos de manera oportuna y precisa (Youde & Lim, 2019).

Definición operacional:

Gestión por competencias: La variable se operacionalizó en un total de 3 dimensiones y 9 indicadores

Obligaciones tributarias: La variable se operacionalizó en un total de 3 dimensiones y 15 indicadores

Es importante mencionar que en el anexo 3 se encuentra detallado la matriz de operacionalización de las variables objeto de estudio.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población estuvo conformada por los 60 trabajadores de la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

La unidad de análisis se conformó por todos los trabajadores de la Municipalidad de Sánchez Carrión.

El muestreo fue no probabilístico y por conveniencia. De acuerdo a Edgar y Manz (2017) El muestreo de conveniencia es un método para recolectar muestras tomando intencionalmente muestras que sean similares a la población objetivo. Como la población fue pequeña, se determinó tomar a la población completa como muestra.

La muestra se conformó por los 60 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión en La Libertad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se empleó la encuesta y como instrumento el cuestionario. De acuerdo a Ponto (2015) la encuesta permite la recopilación de información de una muestra de personas a través de sus respuestas a preguntas. Para la variable gestión por competencias se tuvo como referencia a la tesis de Casa (2015); mientras que para la variable obligaciones tributaria, a la tesis de Vargas y Cahuana (2018)

3.5. Procedimientos

Para la recolección de los datos se procedió de la siguiente manera:

- A. Revisión bibliográfica: De la revisión bibliográfica se acopió toda la información necesaria para el marco teórico y antecedentes relacionados a las variables de estudio.
- B. Cuestionario: Se procedió a realizar el cuestionario con afirmaciones relacionadas a las variables a partir del diseño muestral, para comparar los resultados con las hipótesis planteadas en el presente trabajo de investigación.
- C. Se analizaron los datos obtenidos del cuestionario y se aplicaron los estadísticos descriptivos para evaluar los resultados, así como la estadística inferencial para analizar la relación entre las variables de estudio.

3.6. Método de análisis de datos

La información obtenida fue procesada en el paquete estadístico IBM Statistics SPSS versión 25, donde se realizó un análisis descriptivo e inferencial. En primer lugar, de las variables de estudio cuantitativas será mediante la estimación de las medidas de tendencia central tales como la media, desviación estándar, asimetría, curtosis, etc.

Asimismo, se procedió a evaluar la asociación entre las variables de estudio por medio de la correlación de PEARSON (PARA DATOS CON DISTRIBUION NORMAL) Y Spearman (para datos con distribución no normal) con un $p < 0.05$ de significancia y un intervalo de confianza del 95%

3.7. Aspectos éticos

Con respecto a los aspectos éticos se tuvo en consideración la aprobación por parte del comité de ética de la Universidad César Vallejo para la ejecución de la investigación.

Además, se tuvo en cuenta la aprobación por parte de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión en La Libertad para la recolección de los datos, así como el consentimiento informado por parte de los trabajadores a quienes se les aplicó el instrumento.

IV. RESULTADOS

Prueba de normalidad

Ho: los datos de la variable Gestión por Competencias siguen una distribución normal.

H1: los datos de la variable Gestión por Competencias no siguen una distribución normal.

Tabla 1. Prueba de Normalidad de la Gestión por competencias y las obligaciones tributarias

Pruebas de normalidad			
Variables / Dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión por Competencias	0.972	60	0.182
Selección del personal	0.952	60	0.019
Capacitación y desarrollo	0.954	60	0.023
Carrera profesional	0.953	60	0.022
Obligaciones Tributarias	0.989	60	0.847
Obligaciones sustanciales	0.976	60	0.299
Extinción de la obligación tributaria	0.976	60	0.289
Deuda tributaria	0.975	60	0.255

Nota. SPSS v. 25

En la Tabla 1 se observa que la prueba de Shapiro Wilk para muestras pequeñas que prueba la normalidad de los datos de variables en estudio, donde se muestra que los niveles de significancia para las variables gestión por competencias y obligaciones tributarias son mayores al 5% ($p > 0.05$), demostrándose que los datos se distribuyen de manera normal (aceptándose la hipótesis nula) y las dimensiones: selección del personal, capacitación y desarrollo, carrera profesional son menores al 5% ($p < 0.05$) demostrándose que los datos se distribuyen de manera no normal (aceptándose la hipótesis alterna); por lo cual es necesario utilizar la prueba no paramétrica correlación de spearman para determinar la relación entre las dimensiones de la gestión por competencias con la variable obligaciones tributarias y la prueba paramétrica correlación de pearson para determinar la relación entre las variables gestión por competencias y obligaciones tributarias.

Objetivos

Objetivo específico 1:

Determinar el nivel de la gestión por competencias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad

Tabla 2. Nivel de gestión por competencias

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	27	45,0	45,0
Medio	27	45,0	90,0
Alto	6	10,0	100,0
Total	60	100,0	

Nota. SPSS v.25

De la tabla anterior se puede apreciar que el 45% de los encuestados (27) percibe un nivel bajo de gestión por competencias, el 45% (27) consideró un nivel medio y el 10% (6) percibió un nivel alto de gestión por competencias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

Objetivo específico 2:

Determinar el nivel de las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad

Tabla 3. Nivel de obligaciones tributarias

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Bajo	15	25,0	25,0
Medio	30	50,0	75,0
Alto	15	25,0	100,0
Total	60	100,0	

Nota. SPSS v.25

De la tabla anterior se puede apreciar que el 25% de los encuestados (15) percibe un nivel bajo de obligaciones tributarias, el 50% (30) consideró un nivel medio y el 25% (15) percibió un nivel alto de obligaciones tributarias Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

Se tuvo en consideración la siguiente escala:

Tabla 4. *Interpretación de los valores de correlación*

Valor de r	Interpretación
0.76-1.00	Entre fuerte y perfecta
0.51-0.75	Entre moderada y fuerte
0.26-0.5	Débil
0-0.25	Escasa o nula

Nota. Hasiloglu y Kunduraci (2018)

A continuación, se detallan las correlaciones de la hipótesis general y específicas:

Hipótesis general:

Ho: La gestión por competencias no se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

H1: La gestión por competencias se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

Tabla 5. *Contrastación de la hipótesis general*

	R de Pearson	Gestión por competencias
	Coeficiente de correlación	0,907**
Obligaciones tributarias	Sig. (bilateral)	0,000
	N	60

Nota. SPSS v. 25

De la tabla anterior se aprecia un coeficiente de correlación R de Pearson $r = 0.907$ en cuanto a la gestión por competencias y las obligaciones tributarias. Dicho valor refiere una correlación fuerte. El p-valor es de 0.000, que al ser menor que 0.05 permite indicar que la correlación es significativa y, en efecto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 1:

Ho: La selección del personal no se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad

H1: La selección del personal se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad

Tabla 6. *Contrastación de la hipótesis específica 1*

	Rho de Spearman	Selección del personal
	Coeficiente de correlación	0,884**
Obligaciones tributarias	Sig. (bilateral)	0,000
	N	60

Nota. SPSS v. 25

De la tabla anterior se aprecia un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 0.884$ en cuanto a la selección de personal y las obligaciones tributarias. Dicho valor refiere una correlación fuerte. El p-valor es de 0.000, que al ser menor que 0.05 permite indicar que la correlación es significativa y, en efecto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 2:

Ho: La capacitación y desarrollo no se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad

H1: La capacitación y desarrollo se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad

Tabla 7. *Contrastación de la hipótesis específica 2*

	Rho de Spearman	Capacitación y desarrollo
	Coeficiente de correlación	0,902**
Obligaciones tributarias	Sig. (bilateral)	0,000
	N	60

Nota. SPSS v. 25

De la tabla anterior se aprecia un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 0.902$ en cuanto a la capacitación y desarrollo y las obligaciones tributarias. Dicho valor refiere una correlación fuerte. El p-valor es de 0.000, que al ser menor que 0.05 permite indicar que la correlación es significativa y, en efecto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 3:

Ho: La carrera profesional no se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

H1: La carrera profesional se relaciona con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad.

Tabla 8. *Contrastación de la hipótesis específica 3*

	Rho de Spearman	Carrera profesional
	Coeficiente de correlación	0,760**
Obligaciones tributarias	Sig. (bilateral)	0,000
	N	60

Nota. SPSS v. 25

De la tabla anterior se aprecia un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 0.760$ en cuanto a la carrera profesional y las obligaciones tributarias. Dicho valor refiere una correlación fuerte. El p-valor es de 0.000, que al ser menor que 0.05 permite indicar que la correlación es significativa y, en efecto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión por competencias y las obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.907$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencia, una mejor gestión de las competencias en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria. Este resultado coincide con Jackson y Wilton (2016), quienes indicaron que la participación en prácticas laborales y las características de estudio y empleo influyeron en ciertos elementos de la autogestión profesional; así como con Chang y Wang (2021), quienes mostraron que los profesionales y académicos tienen diferentes percepciones sobre la importancia de las competencias en las dimensiones de liderazgo y toma de decisiones, formación y gestión de equipos y gestión de recursos. Aunado con Bermúdez y Juárez (2017), quienes confirmaron que las competencias identificadas para adoptar un nuevo esquema de trabajo favorecen la innovación organizacional para adoptar una Industria 4.0. Mahlangu y Govender (2015), quienes indican que implementar intervenciones de desarrollo o capacitación son esenciales para la transición exitosa de un empleado del nivel de técnico al nivel de supervisor.

Se tuvo como objetivo específico 1 determinar el nivel de la gestión por competencias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad, de lo cual se obtuvo que el 45% de los encuestados (27) percibe un nivel bajo de gestión por competencias, el 45% (27) consideró un nivel medio y el 10% (6) percibió un nivel alto. Ante el resultado obtenido es importante mencionar a Tench y Moreno (2015), quienes destacan las competencias que necesitan los profesionales senior a través de la creación de la Matriz de roles de comunicación con una evaluación crítica de los problemas contemporáneos actuales que enfrenta el sector público; en conjunto con Sudirman et al. (2019), quienes sugieren que las competencias de comunicación, organización, búsqueda de información, pensamiento analítico y

planificación son competencias importantes para los mandos intermedios públicos eficaces. Por el contrario, la orientación al logro, el liderazgo, la direccionalidad, la persuasión y la innovación son competencias que caracterizan a los mandos intermedios públicos eficaces y los distinguen del rendimiento medio. Además, algunas otras competencias nuevas obtenidas inductivamente mediante un análisis temático también son importantes para los administradores públicos eficaces: cumplimiento de las leyes y reglamentos, colaboración de múltiples partes interesadas y competencias técnicas. Es importante recordar la definición que brindó Daire et al. (2014), quienes indicaron las competencias se pueden orientar al enfoque de tres tipos de inteligencia: Inteligencia cognitiva (capacidad de planificar, presupuestar, coordinar y supervisar los servicios, etc.) Inteligencia emocional (autoconciencia, autoconfianza, autogestión, automotivación). Inteligencia social (Conciencia social y competencias en las relaciones).

Se tuvo como específico 2 determinar el nivel de obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión en La Libertad, de lo cual se obtuvo que el 25% de los encuestados (15) percibe un nivel bajo de obligaciones tributarias, el 50% (30) consideró un nivel medio y el 25% (15) percibió un nivel alto. De acuerdo al resultado obtenido resulta conveniente mencionar a Güzel et al. (2019), quienes revelan que (1) existe una relación positiva y estadísticamente significativa de la confianza del gobierno en el cumplimiento tributario a través de la percepción de justicia tributaria (mediación), (2) existe una relación positiva y estadísticamente significativa de la confianza en el gobierno en el cumplimiento tributario, y (3) existe una relación positiva y estadísticamente significativa de la confianza en el gobierno sobre la percepción de justicia tributaria. En adición a Rahmayanti et al. (2020), quienes mostraron que las sanciones fiscales, los impuestos, las auditorías y la conciencia de los contribuyentes afectan positivamente el cumplimiento de los contribuyentes corporativos; sin embargo, la intención de cumplir es incapaz de moderar el efecto de las multas, las auditorías fiscales y la conciencia de los contribuyentes hacia el cumplimiento del contribuyente corporativo. Así como Savitri (2016), quien demostró que la calidad del servicio tiene un rol de mediación total en la relación entre la conciencia del contribuyente, las sanciones tributarias, el costo de cumplimiento y el cumplimiento del contribuyente; de forma conservada,

la calidad del servicio no tiene un papel mediador en la relación entre la socialización fiscal y el cumplimiento de los contribuyentes.

Se tuvo como objetivo específico 3 determinar la relación entre la selección del personal y las obligaciones tributarias, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.884$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencia, una mejor gestión de la selección del personal, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias en la municipalidad objeto de estudio, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria. Según el resultado obtenido, es importante mencionar a Saad (2014), quien consideró al conocimiento tributario y la complejidad tributaria como factores que contribuyen al comportamiento de incumplimiento entre los contribuyentes. Así como a Cvrlje (2015), quien indicó que las personas son capaces de administrar eficientemente sus finanzas personales y comprender la lógica básica de posibles efectos de la política fiscal; por otro lado, hace hincapié sobre que si a los individuos no se les enseña lo básico sobre los impuestos, y no adquieren las habilidades de aritmética necesarias, podrían ser más propenso a problemas como endeudamiento o incumplimiento de sus obligaciones tributarias. Junto con Wadesango et al. (2018), quienes mostraron que en los países en desarrollo, las empresas deben considerar diferentes factores que causan los incumplimientos fiscales; teniendo en considerando un vínculo entre contribuyente y recaudador de impuestos que se influyen por factores económicos y psicológicos.

Se tuvo como objetivo específico 4 determinar la relación entre la capacitación y desarrollo y las obligaciones tributarias, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.902$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencia, una mejor gestión de la capacitación y desarrollo, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria. Resulta pertinente mencionar a Osagie et al. (2016), quienes hacen especial énfasis a las 8 competencias que se asocian con la responsabilidad social empresarial: anticipar los desafíos de la responsabilidad social empresarial;

comprender los sistemas y subsistemas relevantes para la responsabilidad social empresarial; comprender los estándares relevantes para la responsabilidad social empresarial; competencias de gestión que incluyen los programas líderes, gestión de programas e identificación y realización de oportunidades comerciales relacionadas; realización de procesos interpersonales de apoyo; (6) Emplear características y actitudes personales; competencias impulsadas por valores personales, lo que incluye las competencias normativas éticas, (7b) Equilibrar los valores éticos personales y los objetivos comerciales, y realizar comportamientos autorregulados y participación activa; por último, reflexionar sobre las opiniones y experiencias personales de la responsabilidad social empresarial. Aunado a Artemenko (2017), quien a través del análisis teórico basado en diversos métodos científicos pudieron concluir que los constantes cambios en la legislación tributaria, la introducción de nuevos impuestos y tasas que aumentan la carga tributaria, los recortes en los pagos de impuestos son las principales fuentes de riesgos tributarios; es de esta forma que se identificaron los siguientes tipos de riesgos tributarios: incautación de bienes por el monto de impuestos no pagados, sanciones y multas tributarias. Zivanai et al. (2016), quienes revelaron que la mayoría de los comerciantes informales no cumplen con los impuestos debido a altas tasas impositivas percibidas, bajo riesgo de detección, falta de confianza en la autoridad fiscal y el hecho de que otros comerciantes informales están evadiendo impuestos. Asimismo, con Yunianti et al. (2019), quienes mostraron que la conciencia, la obligación moral, la calidad del servicio y las sanciones fiscales tienen un efecto positivo en el cumplimiento de los contribuyentes en el pago del impuesto a los vehículos de motor. Además, la variable de los impuestos de acceso tiene un efecto positivo, pero estadísticamente no significativo en el cumplimiento de los contribuyentes en el pago del impuesto a los vehículos de motor. Stephenson y Vracheva (2016), quienes obtuvieron que la comunidad académica no está de acuerdo sobre lo que constituye un curso de acción gerencial apropiado con respecto a las obligaciones tributarias. Además, de Olaoye et al. (2017), quienes mostraron que la información y conocimiento tributarios tuvieron impactos positivos significativos en el cumplimiento tributario, mientras que la administración tributaria tuvo un impacto insignificante en el cumplimiento tributario con coeficientes beta no estandarizados de 0.251 ($t = 2.038$, $p < 0.05$), 0.322 ($t = 3.682$, $p < 0.05$) y 0.077 ($t =$

1.021, $p > 0.05$), respectivamente. Así, el estudio indicó que la información tributaria, el conocimiento tributario tiene mayor tendencia a promover el cumplimiento tributario que permite la administración de impuestos. En contraposición a Fauziati et al. (2020), quienes estimaron el impacto del conocimiento tributario no influye sobre el cumplimiento tributario, de lo cual se obtuvo una diferencia significativa con un p-valor inferior a 0.000.

Se tuvo como objetivo específico 5 determinar la relación entre la carrera profesional y las obligaciones tributarias, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.760$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencias, una mejor gestión de la carrera profesional, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias en la municipalidad objeto de estudio, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria. Ante este resultado es importante mencionar a Rosenberg y Ferlie (2016), quienes argumentaron que las posibilidades de aplicar las teorías de gestión por competencias varían según el tipo de organizaciones públicas involucradas; además de proponer que su mayor aplicabilidad depende de tres condiciones específicas: el grado de autonomía administrativa, la presupuestación basada en el desempeño y la competencia de mercado. Es por ello que se sugiere una mayor exploración de los enfoques de la gestión por competencias dentro de las organizaciones de servicios públicos contemporáneos. En adición a Bird y Davis (2018), quienes indicaron que la integración de los principios de sostenibilidad, junto con el importante trabajo existente sobre responsabilidad social corporativa y fiscalidad, puede promover los objetivos de disminuir la ocurrencia y aceptabilidad de la evasión fiscal, considerando que la variedad de métricas de sostenibilidad establecidas tiene la capacidad de incorporar medidas contra la elusión fiscal o dar publicidad a las empresas que participan en prácticas fiscales justas. Así como con Helhel y Ahmed (2014), quienes indicaron que las altas tasas impositivas y el sistema impositivo injusto son los dos factores más cruciales asociados con un bajo cumplimiento por parte de los contribuyentes; considerando que las auditorías fiscales insuficientes, escasos efectos disuasorios de las sanciones fiscales y las amnistías fiscales promulgadas con frecuencia tienen un impacto en la decisión de cumplimiento de los contribuyentes. Además de diversos factores como el número insuficiente de

personal de la oficina de impuestos y los cambios frecuentes en el código tributario afectan el cumplimiento tributario en menor medida. También se reveló que los impuestos recaudados no regresaban como bienes y servicios públicos en Yemen. En contraparte a Oladipupo y Obazee (2016), quienes mostraron que el conocimiento tributario tuvo un impacto positivo significativo en el cumplimiento tributario, mientras que la sanción tributaria tuvo un impacto positivo insignificante en el cumplimiento tributario. Haciendo hincapié que el conocimiento tributario tiene una mayor tendencia a promover el cumplimiento tributario que la sanción tributaria.

Dado los resultados que se han obtenido, es importante tener en cuenta que si bien en los países que se encuentran en desarrollo sistema tributario son generalmente ineficaces, sirven para poder alentar la formalización del sector informal (Zivanai et al., 2016). Además de Kiow et al. (2017), quienes indicaron que un entorno transparente aumentará la confianza de los contribuyentes en los organismos públicos. Los contribuyentes están preocupados por la transparencia en la contratación pública, ya que la falta de transparencia puede provocar corrupción y reducir la eficiencia del sector público. Por el contrario, los académicos argumentaron que un mayor grado de transparencia podría conducir a una menor confianza, ya que será más fácil para los contribuyentes auditar al gobierno y podrían culpar al gobierno por pequeños errores.

Es trascendental que el gobierno debe hacer todo lo posible para aumentar el conocimiento público sobre cuestiones tributarias y la educación tributaria debe incluirse en los planes de estudios escolares en todo momento. Los propietarios de pequeñas y medianas empresas también deben tratar de promover su conocimiento y conciencia tributarios para los beneficios mutuos de los gobiernos y los contribuyentes (Oladipupo & Obazee, 2016). Lo antes dicho, está fundamentado por Newman et al. (2018), quienes establecieron que las pequeñas y medianas empresas no cumplen con la legislación fiscal; es así que poseen solo conocimientos tributarios básicos y carecen de una comprensión más profunda de cuestiones fiscales. Por tal motivo, resulta importante instruir a los trabajadores de las empresas, así como a los emprendedores sobre las obligaciones tributarias que se deben cumplir de acuerdo al tipo de empresa.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó la relación entre la gestión por competencias y las obligaciones tributarias, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.907$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencia, una mejor gestión de las competencias en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria.
2. Se determinó el nivel de gestión por competencias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, de lo cual se obtuvo que el 45% de los encuestados (27) percibe un nivel bajo de gestión por competencias, el 45% (27) consideró un nivel medio y el 10% (6) percibió un nivel alto.
3. Se determinó el nivel de obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, de lo cual se obtuvo que el 25% de los encuestados (15) percibe un nivel bajo de obligaciones tributarias, el 50% (30) consideró un nivel medio y el 25% (15) percibió un nivel alto.
4. Se determinó la relación entre la selección del personal y las obligaciones tributarias, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.884$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencia, una mejor gestión de la selección del personal, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria.
5. Se determinó la relación entre la capacitación y desarrollo y las obligaciones tributarias, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.902$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencia, una mejor gestión de la capacitación y desarrollo, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias en la

Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria.

6. Se determinó la relación entre la carrera profesional y las obligaciones tributarias, de lo cual se obtuvo una correlación $r=0.760$, que refiere una correlación fuerte de acuerdo a los rangos previamente establecidos. En consecuencia, una mejor gestión de la carrera profesional, se verá reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad, en referencia a las obligaciones sustanciales, extinción de la obligación tributaria y deuda tributaria.

VII. RECOMENDACIONES

1. Dado que se tiene una buena relación entre las variables de estudio con una correlación fuerte, la investigación puede servir de referencia para que la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, en La Libertad adopte una mejor gestión frente a la gestión por competencias para que se vea reflejado en una mejor gestión de las obligaciones tributarias.
2. Se recomienda replicar la prueba en otros gobiernos locales para evaluar las diferencias que se podrían generar a partir de una mejor gestión de competencias y así aplicar mejoras que sean en beneficio de los trabajadores y ciudadanos.
3. Se ha pretendido dar a conocer la importancia que tiene la gestión por competencias, por lo que se espera que los gobiernos locales tomen conciencia de los beneficios que tendría para mejorar así la gestión de las obligaciones tributarias en su localidad.

REFERENCIAS

- Ahlerup, P., Baskaran, T., & Bigsten, A. (2015). Tax Innovations and Public Revenues in Sub-Saharan Africa. *The Journal of Development Studies*, 51(6), 689-706. <https://doi.org/10.1080/00220388.2014.997223>
- Andres, & Savitri, E. (2015). The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Expediency of Tax ID Number and Service Quality on Taxpayers Compliance with Taxpayers Awareness as Mediating Variables. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*(211), 163-169. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.024>
- Andriani, L. (2016). Tax morale and prosocial behaviour: evidence from a Palestinian survey. *Cambridge Journal of Economics*, 40(3), 821–841. <https://doi.org/10.1093/cje/bev019>
- Artemenko, D. A. (2017). Causes of tax risks and ways to reduce them. *European Research Studies Journal*, 20(3B), 453-459. <https://www.um.edu.mt/library/oar//handle/123456789/32425>
- Bermúdez, M. D., & Juárez, B. F. (2017). Competencies to adopt Industry 4.0 for operations management personnel at automotive parts suppliers in Nuevo Leon. *Proc. of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management* , (pp. 736-747). Bogota.
- Bird, R., & Davis, K. (2018). Tax Avoidance as a Sustainability Problem. *Journal of Business Ethics*(151), 1009–1025. <https://doi.org/10.1007/s10551-016-3162-2>
- Boritz, J. E., Efendi, J., & Lim, J. H. (2018). The Impact of Senior Management Competencies on the Voluntary Adoption of an Innovative Technology. *Journal of Information Systems*, 32(2), 25-46. <https://doi.org/10.2308/isy-51685>
- Casa, M. (2015). *Gestión por competencias y desempeño laboral del personal administrativo en la municipalidad distrital de San Jerónimo – 2015*. [tesis de licenciatura]. Universidad Nacional José María Arguedas. Andahuaylas.

- Chang, K., & Wang, W. J. (2021). Ranking the collaborative competencies of local emergency managers: An analysis of researchers and practitioners' perceptions in Taiwan. *International Journal of Disaster Risk Reduction*(55), 102090. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2021.102090>
- Colombo, S., & Golzio, L. (2016). The Plant Simulator as viable means to prevent and manage risk through competencies management: Experiment results. *Safety Science*(84), 46-56. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.11.021>
- Cvrlje, D. (2015). Tax literacy as an instrument of combating and overcoming tax system complexity, low tax morale and tax non-compliance. *The Macrotheme Review*, 4(3), 156-167. https://macrotheme.com/yahoo_site_admin/assets/docs/13MR43Cv.804829.pdf
- Daire, J., Gilson, L., & Cleary, S. (2014). *Developing leadership and management competencies in low and middle-income country health systems: a review of the literature*. Cape Town: Resilient and Responsive Health Systems: <https://resyst.lshtm.ac.uk/sites/resyst/files/content/attachments/2018-08-22/Developing%20leadership%20and%20management%20competencies%20in%20LMIC%20health%20systems.pdf>
- Derus, M. M., & Abdul, A. R. (2016). Critical Technical Competencies of Public Sector Project Managers in Developing Countries. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 24(2), 587-604. <https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=01287702&AN=117047994&h=Lc8892C9GABImzDkB7eY1wgK1GQueNKytOAS8jYDq9oyhEUQphr4Mj4IWmANjN1YsvajhMf32JWf1wtzqfWqOw%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=Er>
- Edgar, T., & Manz, D. (2017). Exploratory Study. In *Research Methods for Cyber Security* (pp. 95-130). Massachusetts: Syngress.
- Faccia, A., & Mosteanu, N. R. (2019). Tax evasion information system and blockchain. *Journal of Information Systems & Operations Management*, 13(1), 65-74.

https://pure.coventry.ac.uk/ws/portalfiles/portal/30808601/JISOM_SU19_A07.pdf

- Fauziati, P., Minovia, A. F., Muslim, R. Y., & Nasrah, R. (2020). The Impact of Tax Knowledge on Tax Compliance Case Study in Kota Padang, Indonesia. *Journal of Advanced Research in Business and Management Studie*, 22-30. Retrieved from <https://www.akademiabaru.com/submit/index.php/arbms/article/view/1183>
- Grzybowska, K., & Łupicka, A. (2017). Key competencies for Industry 4.0. *Economics & Management Innovations*, 1(1), 250-253. https://www.researchgate.net/profile/Katarzyna-Grzybowska-2/publication/322981337_Key_competencies_for_Industry_40/links/5aa0fb07aca272d448b2f576/Key-competencies-for-Industry-40.pdf
- Güzel, S. A., Özer, G., & Özcan, M. (2019). The effect of the variables of tax justice perception and trust in government on tax compliance: The case of Turkey. *Journal of Behavioral and Experimental Economics*(78), 80-86. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.socec.2018.12.006>
- Hartikainen, T. (2016). Competence management-As a tool to develop new managers. [Master thesis]. Finlandia: Lahti University of Applied Sciences.
- Hauptman, L., Horvat, M., & Korez-Vide, R. (2014). Improving tax administration's services as a factor of tax compliance: The case of tax audit. *Lex localis*, 12(3), 481-501. Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/Romana-Korez-Vide/publication/276190378_Improving_Tax_Administration's_Services_as_a_Factor_of_Tax_Compliance_The_Case_of_Tax_Audit/links/55f7a99708aec948c472858b/Improving-Tax-Administrations-Services-as-a-Factor-of-T
- Helhel, Y., & Ahmed, Y. (2014). Factors affecting tax attitudes and tax compliance: a survey study in Yemen. *European Journal of Business and Management*, 6(22), 48-58. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/234625693.pdf>
- Jackson, D., & Wilton, N. (2016). Developing career management competencies among undergraduates and the role of work-integrated learning. *Teaching in*

Higher Education, 21(3), 266-286.
doi:<https://doi.org/10.1080/13562517.2015.1136281>

Kiow, T., Mohd, M., & Kassim, A. (2017). The Determinants of Individual Taxpayers' Tax Compliance Behaviour in Peninsular Malaysia. *International Business and Accounting Research Journal*, 1(1), 10-25.
<http://dx.doi.org/10.15294/ibarj.v1i1.4>

Korenková, V., Závadský, J., & Lis, M. (2019). Linking a performance management system and competencies: qualitative research. *Engineering Management in Production and Services*, 11(1), 51-67.
http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-de1f0593-9f1f-45b4-adfb-3524e5952d78/c/korenkova_zavadsky_lis_linking_EMPaS_nr_1_19.pdf

Liang, Z., Howard, P., Leggat, S., & Bartram, T. (2018). Development and validation of health service management competencies. *Journal of Health Organization and Management*, 32(2), 157-175. <https://doi.org/10.1108/JHOM-06-2017-0120>

Mahlangu, S. R., & Govender, C. (2015). Management competencies required in the transition from a technician to a supervisor : original research. *Journal of Human Resource Management*, 13(1), 1-8.
doi:<https://doi.org/10.4102/sajhrm.v13i1.644>

Nellen, A. (2019). New State and Local Tax Obligations in Cyberspace. *Bus. LAw*.(74), 279-284. Retrieved from https://www.americanbar.org/content/dam/aba/publications/business_lawyer/2019/74_1/survey-cyberspace-tax-201902.pdf

Newman, W., Mwandambira, N., Charity, M., & Ongayi, W. (2018). Literature review on the impact of tax knowledge on tax compliance among small medium enterprises in a developing country. *International Journal of Entrepreneurship*, 22(4), 1-15.
<https://www.proquest.com/openview/69d3d386b799dca4ae699b0d702ffcd6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=29727>

- Nieto, N. (2018). *Universidad Santo Domingo de Guzmán*. Tipos de investigación: <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Oladipupo, A., & Obazee, U. (2016). Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria. *iBusiness*(8), 1-9. <https://doi.org/10.4236/ib.2016.81001>.
- Olaoye, C., Ayeni, A., & Alaran, A. (2017). Tax Information, Administration and Knowledge on Tax Payers' Compliance of Block Moulding Firms in Ekiti State. *Journal of Finance and Accounting*, 5(4), 131-138. <https://pdfs.semanticscholar.org/4758/c9b5e1648b8cf1e0b0f8ad3b077c76920bdd.pdf>
- Osagie, E. R., Wesselink, R., Blok, V., Lans, T., & Mulder, M. (2016). Individual Competencies for Corporate Social Responsibility: A Literature and Practice Perspective. *Journal of Business Ethics*, 135(2), 233-252. <https://doi.org/10.1007/s10551-014-2469-0>
- Paliouras, K., & Siakas, K. V. (2017). Social Customer Relationship Management. *International Journal of Entrepreneurial Knowledge*, 5(1), 20-35. <https://doi.org/10.37335/ijek.v5i1.50>
- Ponto, J. (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. *J Adv Pract Oncol.*, 6(2), 168–171. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4601897/>
- Rahmayanti, N. P., Sutrisno, T., & Prihatiningtias, Y. W. (2020). Effect of tax penalties, tax audit, and taxpayers awareness on corporate taxpayers' compliance moderated by compliance intentions. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 9(2), 118-124. <https://core.ac.uk/download/pdf/288293036.pdf>
- Randlane, K. (2015). Tax Compliance as a System: Mapping the Field. *International Journal of Public Administration*, 39(7), 515-525. <https://doi.org/10.1080/01900692.2015.1028636>

- Rosenberg, J., & Ferlie, E. (2016). Applying Strategic Management Theories in Public Sector Organizations: Developing a typology. *Public Management Review*, 18(1), 1-19. <https://doi.org/10.1080/14719037.2014.957339>
- Saad, N. (2014). Tax Knowledge, Tax Complexity and Tax Compliance: Taxpayers' View. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*(109), 1069-1077. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.590>
- Savitri, E. (2015). The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Expediency of Tax ID Number and Service Quality on Taxpayers Compliance with Taxpayers Awareness as Mediating Variables. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*(211), 163-169. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.024>
- Savitri, E. (2016). The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*(219), 682-687. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.051>
- Stephenson, D., & Vranceva, V. (2015). Corporate Social Responsibility and Tax Avoidance: A Literature Review and Directions for Future Research. *SSRN* 2756640, 1-35. https://papers.ssrn.com/sol3/Delivery.cfm/SSRN_ID2756640_code2532371.pdf?abstractid=2756640&mirid=1
- Stephenson, D., & Vranceva, V. (2016). Corporate social responsibility and tax avoidance: A literature review and directions for future research. *SSRN*, 1-35. doi:<https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2756640>
- Sudirman, I., Siswanto, J., Monang, J., & Aisha, A. (2019). Competencies for effective public middle managers. *Journal of Management Development*, 38(5), 421-439. <https://doi.org/10.1108/JMD-12-2018-0369>
- Tench, R., & Moreno, A. (2015). Mapping communication management competencies for European practitioners: ECOPSI an EU study. *Journal of Communication Management*, 19(1), 39-61. <https://doi.org/10.1108/JCOM-11-2013-0078>

- Vargas, G., & Cahuana, M. (2018). *Sistema de percepciones y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes acogidos al nuevo RUS, en el distrito Alto de la Alianza, 2017*. [tesis de licenciatura]. Universidad Peruana Unión.
- Wadesango, N., Mutema, A., Mhaka, C., & Wadesango, V. O. (2018). Tax Compliance of Small and Medium Enterprises Through The Self-Assessment System: Issues and Challenges. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 22(4), 1-15. <https://www.proquest.com/openview/3941abb5303f5f997f250de0473ba22c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=29414>
- Wang, M. (2017). Using crisis simulation to enhance crisis management competencies: The role of presence. *Journal of Public Relations Education*, 3(2), 96-109. https://www.researchgate.net/profile/Ming-Wang-53/publication/326082459_Using_crisis_simulation_to_enhance_crisis_management_competencies_The_role_of_presence/links/5b3737b84585150d23e5287c/Using-crisis-simulation-to-enhance-crisis-management-competencies
- Wronka-Pospiech, M. (2016). The identification of skills and competencies for effective management in social enterprises. A managerial perspective. *Management*, 20(1), 40-57. https://www.researchgate.net/profile/Martyna-Wronka-Pospiech/publication/303908507_The_identification_of_skills_and_competencies_for_effective_management_in_social_enterprises_A_managerial_perspective/links/57721fec08ae10de639df5dd/The-identification-of-s
- Youde, S., & Lim, S. (2019). Tax Compliance. In A. Farazmand, *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*. Springer.
- Yunianti, L. N., Putri, N. K., Sudibyoy, Y. A., & Rafinda, A. (2019). The Influence of Awareness, Moral Obligations, Tax Access, Service Quality and Tax Sanctions on Taxpayer compliance in Paying Motor Vehicle Tax. *Journal of*

Accounting and Strategic Finance, 2(1), 1-13.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33005/jasf.v2i1.20>

Zivanai, O., Chari, F., & Nyakurima, C. (2016). Tax compliance challenges in fulfilling tax obligations among smes in Zimbabwe: A Survey of the SMEs in Bindura. *International Journal of Scientific and Engineering Research*, 7(2), 1544-1556. <https://www.ijser.org/researchpaper/TAX-COMPLIANCE-CHALLENGES-IN-FULFILING-TAX-OBLIGATIONS-AMONG-SMES-IN-ZIMBABWE-A-SURVEY-OF-SMES-IN-BINDURA-2015.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Declaración de autenticidad (autores)

Anexo 2. Declaración de autenticidad (asesor)

Anexo 03. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA								
TITULO: GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LA MUNICIPALIDAD DE SÁNCHEZ CARRIÓN, LA LIBERTAD, 2021								
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION			METODOLOGIA		
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES			
¿En qué medida se relaciona la gestión por competencias con las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021?	<p>Objetivo general: - Determinar la relación entre la gestión por competencias y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>Objetivos específicos: OE1: - Identificar el nivel de gestión por competencias de la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>OE2: - Identificar el nivel de las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>OE3: -Determinar la relación entre la selección del personal y las obligaciones Tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>OE4: - Determinar la relación entre la capacitación y desarrollo y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>OE5: -Determinar la relación entre la carrera profesional y las obligaciones Tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación positiva y significativa entre la gestión por competencias y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>Hipótesis 1: Existe relación positiva y significativa entre la selección del personal y las obligaciones Tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>Hipótesis 2: Existe relación positiva y significativa entre La capacitación y desarrollo y las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p> <p>Hipótesis 3: Existe relación positiva y significativa entre la carrera profesional y las obligaciones Tributarias en la Municipalidad de Sánchez Carrión, La Libertad, 2021.</p>	Gestión por competencias.	Selección del personal	Conductas positivas	<p>Tipo de investigación: Según del fin que persigue: aplicada. Según el alcance: Descriptivo – Correlacional.</p> <p>Diseño de investigación No experimental, transversal y correlacional</p> <p>Población-muestra: Población 60 y la muestra 60 Trabajadores administrativos de la Municipalidad de Sánchez Carrión-La Libertad.</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición: La encuesta El cuestionario</p> <p>Técnicas de análisis de datos: Estadística descriptiva. Estadística inferencial.</p>		
					Iniciativa			
					Pro actividad			
				Capacitación y desarrollo	Capacitación adecuada			
					Motivación			
					Autonomía			
			Carrera profesional	Valores y Principios				
				Cortesía				
				Orientación				
			Obligaciones Tributarias.				Obligaciones sustanciales	Cumplimiento
								Ejecución
								Normativa vigente
Extinción de la obligación tributaria	Hecho Generador							
	Agente de percepción							
	Administración Tributaria							
Deuda Tributaria	Contribuyente							
	Procedimientos							
	Interacción							
	Conocimientos							
	Charlas							
	Pago de Tributos							
	Facilidades de Pago							
	Pago de intereses							

Anexo 4. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Gestión por competencias	Gestión por competencias: el proceso de desarrollo de competencias comienza desde el departamento de recursos humanos que reconoce la necesidad de desarrollo hasta llegar a las conversaciones entre los gerentes y sus equipos de trabajo (Hartikainen, 2016).	La variable se operacionalizó en un total de 3 dimensiones y 9 indicadores	Selección del personal Capacitación y desarrollo Carrera profesional	Conductas positivas Iniciativa Proactividad Capacitación adecuada Motivación Autonomía Valores y principios Cortesía Orientación	Ordinal
V2: Obligaciones tributarias	Obligaciones tributarias: El cumplimiento tributario se refiere a la decisión de los contribuyentes de cumplir con las leyes y regulaciones tributarias mediante el pago de impuestos de manera oportuna y precisa (Youde & Lim, 2019).	La variable se operacionalizó en un total de 3 dimensiones y 15 indicadores	Obligaciones sustanciales Extinción de la obligación tributaria Deuda tributaria	Cumplimiento Normativa vigente Ejecución Hecho generador Agente de percepción Administración tributaria Contribuyente Procedimientos Interacción Conocimientos Charlas Pago de tributos Facilidades de pagos Pago de intereses	Ordinal

Anexo 5. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de gestión por competencias

Estimado: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos que nos permitirá tener un cabal conocimiento sobre la gestión por competencias. Le informo que el cuestionario es anónimo. Agradecemos anticipadamente tu participación y colaboración.

Por favor, marque con una X su respuesta:

I.- Información General

1.1.- Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Descripción	1	2	3	4	5
Selección del personal						
1	Los trabajadores poseen actitudes y conductas positivas en la municipalidad.					
2	Existe iniciativa por parte de los trabajadores a la hora de efectuar actividades programadas.					
3	Existe proactividad por parte de los					

	trabajadores de la municipalidad.					
Capacitación y desarrollo						
4	Recibe capacitación adecuada de la función que efectúa en su puesto laboral.					
5	Percibe motivación en la municipalidad en la que labora.					
6	Tiene autonomía al momento de tomar decisiones.					
Carrera profesional						
7	Se practican los valores y principios en la municipalidad.					
8	Los trabajadores muestran cortesía hacia los administrados.					
9	La institución, brinda adecuada orientación a los administrados.					

Cuestionario de las obligaciones tributarias

Estimado: Esta encuesta tiene por finalidad recoger algunos datos que nos permitirá tener un cabal conocimiento sobre las obligaciones tributarias. Le informo que el cuestionario es anónimo. Agradecemos anticipadamente tu participación y colaboración.

Por favor, marque con una X su respuesta:

I.- Información General

1.1.- Sexo: Masculino () Femenino ()

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunc a	A vece s	Casi siempr e	Siempr e

N°	Descripción	1	2	3	4	5
Obligaciones sustanciales						
1	La municipalidad cumple con sus obligaciones sustanciales (pago de IGV) establecidas por la administración.					
2	Es importante la normativa legal vigente que regula la actividad comercial de todas las empresas que son					

	designadas como agentes de percepción.					
3	La municipalidad cumple con una correcta ejecución respecto al pago y a sus declaraciones mensuales como empresa.					
4	Tiene presente las fechas en que se deben cumplir con las obligaciones tributarias.					
5	El hecho generador va a determinar el nacimiento de obligación tributaria (Pago de IGV).					
6	Es importante conocer que el hecho generador nos permite reconocer la base imponible y la alícuota del tributo.					
Extinción de la obligación tributaria						
7	Las compras a un agente de percepción					

	obligan al pago de un importe adicional.					
8	Los importes de percepción establecidos son necesarios para una mejor recaudación del IGV.					
9	La administración tributaria reflexiona sobre los efectos de la aplicación del sistema de percepciones y el monto adicional afecto al administrado.					
10	El administrado conoce que podrá deducir del IGV que determine mensualmente las percepciones que le hubieran efectuado lo cual favorece en su liquidez como sujeto de percepción.					
11	Los administrados tienen conocimiento que como contribuyentes					

	pueden solicitar la devolución de las percepciones acumuladas.					
12	Conoce usted el procedimiento para solicitar la devolución de las percepciones acumuladas.					
Deuda tributaria						
13	Como contribuyente es importante estar al día en cuanto al pago de sus tributos.					
14	La administración da charlas acerca de la importancia de los tributos.					
15	Reconozco que el no pagar tributos oportunamente generan multas.					
16	No cumplir sus obligaciones sustanciales (Pago de IGV) en las fechas establecidas le generan multas por cada periodo de incumplimiento.					

17	La administración da facilidades para el pago de las multas generadas únicamente por el contribuyente.					
18	Conozco que el no pagar tributos en las fechas establecidas me generan intereses moratorios.					
19	He pagado intereses por el incumplimiento de mis obligaciones tributarias.					

Validación de expertos:

Gestión por competencias

Expertos	Dr. Anwar Yarin Achachagua			Dr. Jose Coveñas Lalupú			Dr. Iván Petrlik Azabache		
	Pertinencia	Relevancia	Calidad	Pertinencia	Relevancia	Calidad	Pertinencia	Relevancia	Calidad
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Obligaciones tributarias

Ítems	Dr. Anwar Yarin Achachagua			Dr. Jose Coveñas Lalupú			Dr. Iván Petrlik Azabache		
	Pertinencia	Relevancia	Calidad	Pertinencia	Relevancia	Calidad	Pertinencia	Relevancia	Calidad
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Confiabilidad

Gestión por competencias

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	9

Dado que el valor se encuentra cercano a la unidad, se concluye que el instrumento es confiable.

Obligaciones tributarias

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,6	19

Dado que el valor se encuentra cercano a la unidad, se concluye que el instrumento es confiable.

Anexo 6: **BASE DE DATOS DE LA GESTION POR COMPETENCIAS**

Nº	Selección del personal				Capacitación y desarrollo				Carrera profesional				Gestión por Competencias
	1	2	3	Ptje	4	5	6	Ptje	7	8	9	Ptje	
1	1	3	3	7	4	5	5	14	5	5	4	14	35
2	1	1	4	6	1	3	5	9	1	4	4	9	24
3	3	1	3	7	4	4	3	11	4	3	4	11	29
4	5	2	1	8	3	3	2	8	2	1	5	8	24
5	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	10
6	2	5	5	12	4	4	4	12	3	5	3	11	35
7	3	5	2	10	3	5	2	10	2	5	2	9	29
8	3	5	1	9	2	5	2	9	2	1	5	8	26
9	1	1	2	4	1	1	2	4	1	1	2	4	12
10	3	5	1	9	4	1	4	9	3	1	5	9	27
11	3	1	3	7	2	3	2	7	3	2	2	7	21
12	1	4	2	7	1	4	3	8	1	2	5	8	23
13	2	1	1	4	1	2	2	5	3	1	1	5	14
14	5	3	1	9	2	5	2	9	2	5	2	9	27
15	5	5	1	11	4	3	4	11	3	3	5	11	33
16	1	1	1	3	1	2	1	4	2	3	1	6	13
17	2	3	1	6	3	1	2	6	2	1	3	6	18
18	5	1	1	7	2	1	5	8	2	5	1	8	23
19	2	2	5	9	1	4	3	8	2	1	5	8	25
20	5	4	1	10	3	5	2	10	3	5	2	10	30
21	2	1	1	4	1	1	2	4	1	1	2	4	12
22	5	3	2	10	2	5	3	10	4	4	2	10	30
23	4	1	1	6	2	3	1	6	3	1	2	6	18
24	2	5	2	9	1	3	4	8	2	2	1	5	22
25	3	5	2	10	3	4	3	10	5	2	3	10	30
26	5	2	2	9	3	3	3	9	3	3	3	9	27
27	1	1	1	3	2	1	1	4	2	1	1	4	11
28	1	1	2	4	2	1	1	4	2	1	1	4	12
29	1	3	3	7	1	2	4	7	4	3	1	8	22
30	2	3	2	7	2	2	3	7	1	2	4	7	21
31	2	5	1	8	4	3	1	8	5	1	2	8	24
32	2	1	1	4	2	1	2	5	2	1	2	5	14
33	1	3	2	6	1	4	1	6	3	2	1	6	18
34	4	3	1	8	2	3	3	8	3	2	2	7	23
35	1	5	1	7	2	2	2	6	2	1	3	6	19
36	5	1	1	7	2	3	2	7	2	3	2	7	21
37	3	5	2	10	5	4	1	10	5	3	2	10	30
38	2	2	2	6	1	1	4	6	2	2	2	6	18
39	1	2	2	5	1	3	1	5	2	2	1	5	15
40	3	2	1	6	1	2	3	6	3	2	1	6	18
41	5	2	4	11	1	5	5	11	3	4	4	11	33

42	2	3	1	6	2	1	3	6	3	1	2	6	18
43	4	5	4	13	5	5	3	13	3	4	5	12	38
44	2	2	2	6	1	4	2	7	2	3	1	6	19
45	5	2	2	9	4	3	2	9	1	2	4	7	25
46	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	5	14	44
47	5	2	1	8	2	5	1	8	3	1	2	6	22
48	2	2	1	5	1	3	1	5	3	4	1	8	18
49	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	14	44
50	1	3	1	5	3	1	1	5	1	3	1	5	15
51	3	3	1	7	3	3	1	7	1	3	3	7	21
52	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	9
53	2	3	5	10	1	5	4	10	2	5	1	8	28
54	1	3	1	5	3	1	1	5	2	5	4	11	21
55	3	3	2	8	3	2	3	8	1	2	3	6	22
56	5	5	5	15	5	5	5	15	4	2	2	8	38
57	2	2	1	5	1	3	1	5	2	4	1	7	17
58	5	3	3	11	4	3	4	11	2	3	4	9	31
59	5	5	2	12	5	2	5	12	1	2	5	8	32
60	4	1	1	6	3	1	2	6	3	1	3	7	19

Anexo 7: BASE DE DATOS DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Nº	Obligaciones sustanciales							Extinción de la obligación tributaria							Deuda tributaria							Obligaciones Tributarias	
	1	2	3	4	5	6	Ptje	7	8	9	10	11	12	Ptje	13	14	15	16	17	18	19		Ptje
1	5	5	2	1	3	5	21	4	3	1	5	3	4	20	1	1	3	1	5	4	4	19	60
2	2	2	1	4	1	3	13	1	1	3	5	1	1	12	4	5	1	3	5	1	1	20	45
3	2	1	3	2	3	3	14	5	4	4	3	4	4	24	5	3	4	4	3	4	5	28	66
4	1	5	3	2	2	1	14	3	2	2	2	4	5	18	3	5	2	2	2	1	3	18	50
5	5	3	1	1	1	3	14	3	1	1	1	5	3	14	1	3	1	1	1	4	2	13	41
6	3	3	4	4	4	3	21	1	4	4	4	3	1	17	5	1	4	4	4	5	2	25	63
7	4	3	3	2	2	4	18	3	5	2	2	1	4	17	3	4	5	2	2	3	4	23	58
8	2	1	5	2	1	5	16	4	2	2	2	3	5	18	3	3	2	2	2	3	2	17	51
9	1	3	3	1	4	3	15	2	1	1	4	4	3	15	1	4	1	1	4	1	1	13	43
10	1	4	2	4	1	2	14	2	4	3	4	5	1	19	4	1	4	3	4	4	4	24	57
11	5	3	2	3	3	1	17	1	2	2	5	3	3	16	3	4	2	2	5	2	4	22	55
12	3	2	2	2	4	4	17	4	1	4	3	3	4	19	3	2	1	4	3	3	3	19	55
13	4	1	1	2	2	1	11	5	3	2	2	3	2	17	1	2	3	2	2	1	5	16	44
14	1	3	4	4	4	4	20	3	2	4	2	1	1	13	4	1	2	4	2	4	1	18	51
15	3	5	3	1	5	3	20	3	1	2	4	3	4	17	5	4	1	2	4	2	4	22	59
16	2	2	2	1	2	2	11	2	3	2	1	4	1	13	2	3	3	2	1	2	3	16	40
17	4	1	2	3	2	5	17	3	4	1	2	2	5	17	3	2	4	1	2	1	1	14	48
18	5	4	1	3	1	3	17	1	2	1	5	2	3	14	2	5	2	1	5	4	5	24	55
19	2	3	4	4	5	3	21	4	1	4	3	2	1	15	5	3	1	4	3	2	3	21	57

20	2	2	3	4	4	2	17	5	2	2	2	1	5	17	5	3	2	2	2	2	2	18	52
21	1	5	2	2	2	1	13	3	4	2	2	4	1	16	2	3	4	2	2	1	1	15	44
22	3	3	1	5	2	4	18	3	2	4	3	4	3	19	1	1	2	4	3	4	4	19	56
23	3	3	4	1	1	3	15	1	2	3	1	3	1	11	5	4	2	3	1	4	2	21	47
24	1	3	3	4	1	2	14	4	1	3	4	2	4	18	4	2	1	3	4	1	4	19	51
25	4	2	2	2	5	3	18	5	3	1	3	5	5	22	4	2	3	1	3	4	1	18	58
26	5	1	4	4	3	1	18	3	3	3	3	3	3	18	1	1	3	3	3	5	5	21	57
27	3	4	2	1	2	1	13	3	2	1	1	2	2	11	4	4	2	1	1	3	3	18	42
28	2	2	1	5	2	4	16	2	1	2	3	2	1	11	3	3	1	2	3	3	3	18	45
29	2	2	4	3	1	2	14	1	3	4	4	4	5	21	2	5	3	4	4	1	1	20	55
30	1	1	2	2	3	1	10	4	4	5	3	3	3	22	1	3	4	5	3	4	1	21	53
31	4	4	2	3	3	4	20	2	2	3	1	5	3	16	5	2	2	3	1	3	4	20	56
32	4	2	1	1	2	2	12	1	2	5	2	3	1	14	4	1	2	5	2	2	3	19	45
33	2	2	1	1	1	2	9	5	1	4	5	3	5	23	3	4	1	4	5	1	2	20	52
34	2	1	1	4	4	1	13	3	4	3	3	3	3	19	3	5	4	3	3	4	2	24	56
35	1	4	4	3	3	4	19	1	2	5	2	2	3	15	2	3	2	5	2	4	1	19	53
36	4	2	5	2	2	3	18	4	2	3	2	2	1	14	4	3	2	3	2	2	5	21	53
37	3	5	3	5	2	2	20	2	4	3	1	1	4	15	5	5	4	3	1	2	3	23	58
38	5	3	3	3	1	1	16	2	2	2	4	4	3	17	4	4	2	2	4	1	2	19	52
39	3	2	1	3	4	2	15	1	1	1	5	4	2	14	3	2	1	1	5	4	1	17	46
40	2	1	3	5	3	1	15	4	3	3	3	3	1	17	1	1	3	3	3	2	4	17	49
41	4	4	2	3	5	5	23	4	2	1	3	5	5	20	4	2	1	3	5	1	2	18	61

42	1	1	5	2	3	2	14	3	3	4	2	3	2	17	3	3	4	2	3	4	2	21	52
43	4	4	3	4	3	6	24	1	2	4	4	3	6	20	1	2	4	4	3	2	3	19	63
44	2	2	2	3	2	4	15	4	4	2	3	2	4	19	4	4	2	3	2	2	1	18	52
45	2	1	1	2	4	5	15	2	3	5	2	4	5	21	2	3	5	2	4	1	4	21	57
46	5	4	5	5	3	2	24	1	4	3	5	3	2	18	1	4	3	5	3	4	3	23	65
47	3	2	3	3	2	5	18	4	3	3	3	2	5	20	4	3	3	3	2	2	1	18	56
48	2	1	2	2	5	2	14	2	3	1	2	5	2	15	2	3	1	2	5	1	5	19	48
49	1	5	5	4	3	5	23	2	3	5	4	3	5	22	2	3	5	4	3	4	2	23	68
50	4	3	3	3	3	2	18	1	1	2	3	3	2	12	1	1	2	3	3	2	2	14	44
51	2	2	2	2	3	3	14	4	3	2	2	3	3	17	4	3	2	2	3	5	2	21	52
52	2	1	4	2	2	1	12	3	2	1	2	2	1	11	3	2	1	2	2	3	1	14	37
53	1	4	2	5	2	4	18	2	2	4	5	2	4	19	2	2	4	5	2	2	4	21	58
54	4	2	2	3	4	2	17	1	1	3	3	4	2	14	1	1	3	3	4	2	2	16	47
55	3	2	4	2	5	1	17	3	4	2	2	5	1	17	3	4	2	2	5	1	2	19	53
56	2	1	3	5	4	4	19	2	4	4	5	4	4	23	2	4	4	5	4	4	1	24	66
57	1	4	2	3	2	1	13	1	2	5	3	2	1	14	1	2	5	3	2	2	4	19	46
58	4	2	5	3	4	3	21	4	2	3	3	4	3	19	4	2	3	3	4	2	3	21	61
59	2	4	3	2	3	4	18	5	5	2	2	3	4	21	5	5	2	2	3	1	5	23	62
60	1	2	3	4	2	2	14	3	3	2	4	2	2	16	3	3	2	4	2	3	2	19	49

Anexo 7: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE CUESTIONARIO

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

AUTORIZACIÓN

EL GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SÁNCHEZ CARRIÓN, que suscribe;

AUTORIZA:

A la **SRTA. LUZ ELENA ROBLES PEREZ**, identificada con D.N.I N° 45260448, estudiante de Post Grado de Maestría en **GESTIÓN PÚBLICA** de la Universidad Cesar Vallejo, para desarrollar su Proyecto de Investigación y Tesis, que consiste en aplicación de cuestionarios que demande la realización de la Tesis, la cual lleva por título: **“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y SU RELACIÓN CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LA MUNICIPALIDAD DE SÁNCHEZ CARRIÓN, LA LIBERTAD, 2021”**

Se expide la presente autorización, a solicitud de la parte interesada para que se le brinde las facilidades del caso.

Huamachuco, 30 de junio de 2021

