



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa
Rosa - Pueblo Libre - 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Carrasco Chirito, Katherine Andrea (ORCID: 0000-0001-6079-0129)

ASESORA:

Dra. Uribe Hernández, Yrene Cecilia (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

A mis Padres y Hermanos: Por ser mi motivación, que con su esfuerzo y perseverancia me han inspirado a desarrollarme como profesional y a mi abuela Priscila Feliciano de Carrasco, quien desde pequeña estuvo en cada meta cumplida y ahora desde el cielo me seguirá acompañando en mis logros.

Agradecimiento:

A Dios por darnos la oportunidad de vivir y acompañarme en cada etapa de mi tesis; asimismo, a mi asesor que con su paciencia y mesura ha contribuido a la realización del presente trabajo. Asimismo, a los miembros del Hospital Santa Rosa por acceder a investigar esta institución.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	II
agradecimiento:	III
índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variable y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable: Gobierno abierto	15
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable: Gestión administrativa	15
Tabla 3. Ficha técnica de la variable Gobierno abierto	18
Tabla 4. Ficha técnica de la variable Gestión administrativa	19
Tabla 5. Juicio de expertos	20
Tabla 6. Prueba de confiabilidad de las variables	20
Tabla 7. Niveles del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	22
Tabla 8. Niveles de las dimensiones del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	23
Tabla 9. Niveles de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	24
Tabla 10. Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	25
Tabla 11. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general	26
Tabla 12. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1	27
Tabla 13. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2	28
Tabla 14. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3	29

Índice de figuras

Figura 1. Niveles del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	22
Figura 2. Niveles de las dimensiones del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	23
Figura 3. Niveles de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	24
Figura 4. Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre	25

Resumen

La investigación llevó como título Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020; su objetivo principal fue determinar la relación entre el Gobierno Abierto y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Se aplicó un tipo de investigación básico, no experimental de corte transversal, fue de enfoque cuantitativo, correlacional, la muestra fue de 137 trabajadores Administrativos del Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre a los cuales se aplicaron dos instrumentos de 20 ítems cada uno, los cuales luego de la recolección de los datos permitió concluir que: Existe relación positiva, moderada y significativa ($r = .635$; sig. $.000 < 0.05$) entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020. Por consiguiente, cuanto más eficiente sea el gobierno abierto, mayor eficiencia se tendrá en la Gestión Administrativa.

Palabras clave: Gobierno abierto, gestión administrativa, transparencia, participación, colaboración

Abstract

The research was titled Open Government and Administrative Management at Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020; Its main objective was to determine the relationship between Open Government and administrative management at Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020.

A basic, non-experimental type of cross-sectional research was applied, it was quantitative, correlational, the sample was 137 Administrative workers of the Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre to whom two instruments of 20 items each were applied, which After data collection, it was possible to conclude that: There is a positive, moderate and significant relationship ($r = .635$; sig. $.000 < 0.05$) between open government and administrative management at Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020. Therefore, the more efficient the open government is, the more efficient it will be in Administrative Management.

Keywords: Open government, administrative management, transparency, participation, collaboration

I. INTRODUCCIÓN

La administración pública en todos los países ha evolucionado progresivamente según las condiciones políticas, sociales, económicas y culturales históricas que ha experimentado la humanidad, incrementando la participación de los ciudadanos de cada país en miras de cumplir los objetivos de manera transparente gracias a los ejes que posee la Gestión Pública. De acuerdo a lo expuesto por Naser & Ramírez (2017): progresivamente, en gran parte de los países se fue promoviendo y desarrollando iniciativas de Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto, dirigidas a elevar oportunamente los niveles de eficiencia en el campo de la administración.

En Perú, las organizaciones han incorporado elementos técnicos y herramientas de administración en las diversas áreas de aplicación, específicamente en lo público, con el fin de dar respuesta a los requerimientos de la ciudadanía; estas y otras formas modernas y actualizadas han sido desarrolladas basadas en la Ley Marco de la Modernización del estado – Ley 27658, donde se establecen tres ejes transversales que son: Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y la Articulación Interinstitucional. Según Huamán (2020): en el país la administración pública comienza su proceso de modernización como política estatal a inicios del 2002 al promulgarse la Ley Marco de Modernización de Gestión del Estado (Ley 27658). dictando la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP) en 2013 a través del Decreto Supremo 004-2013-PCM.

Por consiguiente, el Gobierno Abierto va de la mano con la modernidad implementando el uso de la tecnología de tal manera que los gobiernos interactúan con sus habitantes de manera más concreta y directa. Teniendo en cuenta que los tiempos cambian y adaptándose más fácilmente a los requerimientos ciudadanos, esto se apoya en Ramos, (2017) quien plantea lo siguiente: ante la urgencia de la ciudadanía por participar, conocer y de estar más y mejor informada sobre las políticas públicas, así como de realizar con mayor eficiencia sus trámites, el Gobierno abierto proporciona una alternativa sostenible para mitigar esta necesidad imperiosa de los ciudadanos permitiéndoles su participación activa en los procesos de gestión pública. (p.34).

En esta sociedad del siglo XXI, los ciudadanos participan de este cambio que representa un logro en el nivel de competitividad que requiere el mundo de hoy,

resulta imperativo que las organizaciones mediante el uso de estas nuevas tecnologías logren dar respuestas a las necesidades que requieren ser cubiertas cada vez más de manera inmediata, por lo que ofrecer un servicio de calidad se traduzca en la real satisfacción y participación de todos los ciudadanos en asuntos que se veían nada mas de competencia del estado. Es importante señalar que existen entidades que están en proceso de desarrollar efectivamente el Gobierno Abierto.

Según Briones (2017): “La Gestión Administrativa posee un enfoque de sistema al ser portar ocupaciones coherentes dirigidas a lograr las metas por medio de la realización de las funciones clásicas de la administración en el proceso administrativo: planificar, ordenar, guiar y mantener el control”. (p.952). Expuesto lo anterior cabe señalar de manera concreta que el propósito de la investigación es comprender e investigar la relación del Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre, puesto que en los últimos años el gobierno ha propuesto diversas medidas legales para que las instituciones públicas ajusten sus documentos de gestión a los procedimientos administrativos de acuerdo con los lineamientos de política diseñados en el Plan Bicentenario 2021.

Es así, que la investigación pretende resolver el siguiente problema general de la presente investigación: ¿Qué relación existe entre el Gobierno Abierto y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa -Pueblo Libre -2020? y como problemas específicos son: a)¿Qué relación existe entre la transparencia y la Gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa- Pueblo Libre -2020?, b)¿Qué relación existe entre la Participación y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre-2020?, c)¿Qué relación existe entre la Colaboración y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa -Pueblo Libre - 2020?.

La investigación se justifica por su potencial aporte a social, puesto que la atención de salud de la población debe ser adecuada y a la vez reducir los indicadores negativos en este aspecto. Cabe resaltar que el Sector Salud es un sector de suma importancia en un país , el cual debe garantizar la salud de sus habitantes , tanto asistencialmente como administrativamente ya que ambas partes deben actuar de la mano para satisfacer la necesidades del ciudadano y la asistencia médica de la población , en consecuencia para que exista una buena atención y orientación en los servicios que brindan las distintas áreas se debe

realizar una oportuna y eficiente gestión pública enfocada como anteriormente mencionamos en un Gobierno Abierto, que facilite herramientas y técnicas para cumplir las expectativas.

En el presente estudio se plantea: beneficiar la practica administrativa del Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre, estableciendo un monitoreo entre el cumplimiento del Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa; contribuir con la entidad en tomas de decisiones asertivas y eficaces, así como en su liderazgo, desarrollando información de manera analítica y brindando lineamientos y materiales para uso del personal administrativo en el ejercicio de sus funciones. Igualmente, teórico puesto que la investigación comprende el estudio que sostendrá la utilidad y la calidad de la información que será de apoyo para aumentar el conocimiento de los procedimientos administrativos en las instituciones públicas seleccionadas. Por último, con impacto metodológico puesto que los instrumentos que se han de llevar a cabo al ser debidamente validados tienen la posibilidad de ser usadas y servirán a futuras investigaciones.

Para ello establece como objetivo general determinar la relación entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020 y como objetivos específicos son: a) Determinar la relación entre la Transparencia y la Gestión Administrativa, b) Determinar la relación entre la Participación y la Gestión Administrativa, c) Determinar la relación entre la Colaboración y la Gestión Administrativa.

De esta manera se pretende verificar la hipótesis general, existe relación entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020 y las hipótesis específicas a) Existe relación entre la Transparencia y la Gestión Administrativa, b) Existe relación entre la Participación y la Gestión Administrativa, c) Existe relación entre la Colaboración y la Gestión Administrativa.

II. MARCO TEÓRICO

El marco de esta investigación se apoya en trabajos realizados por diversos investigadores con los cuales a través de sus conclusiones es posible establecer la relación entre gobierno abierto y la gestión administrativa entre los que se encuentran: Lombana (2019) quien en su investigación, Lineamientos para una Estrategia de Gobierno Abierto, desarrolló su práctica, basada en diagnósticos, que plantean una ruta para el diseño y soluciones desde lo principios del Gobierno Abierto, que son: transparencia, participación y colaboración; concluyendo que el modelo de Gobierno Abierto es una alternativa a la crisis de los modelos de gestión pública tradicionales.

Sánchez (2015) a su vez realizó una investigación documental relacionada con la participación ciudadana como herramienta del gobierno abierto; describiendo esta participación en el desarrollo del plan de trabajo de la administración pública de Latinoamérica. Sin embargo, para lograr esta participación debemos considerar algunos aspectos que pudieran afectarla como lo expresan Neshkova, M. & Kalesnikaite, V. (2019), quienes realizaron estudios relacionado con el efecto de los actos de corrupción en la intervención política, particularmente con los procesos electorales que fracasan como herramienta de rendición de cuentas si sus candidatos se perciben como políticos corruptos generando desconfianza hacia la democracia como sistema (Myerson, 2006; Svolik, 2013). Dando como resultado que la ciudadanía, pierde interés en la política desembocando en menos participación de los ciudadanos

Esto se refuerza con la mención de Pereira, G., Macadar, M., Luciano, E. & Testa, M. (2017). Cuando menciona que al usar las TIC creativamente los gobiernos lograran optimizar sus servicios interactuando con los ciudadanos como entre sí, estableciendo conexiones practicas entre ministerios y entre las diferentes entidades. La finalidad de este estudio consiste en señalar los alcances de la gestión pública particularmente en el Centro de Operaciones de Río de Janeiro (COR) en Brasil por siete entrevistados en profundidad directamente involucrados, a lo interno y externo revelando que existen indicios de que la información abierta ayuda a incrementar el valor de lo público en estos escenarios.

De igual manera Ruijter, E. & Meijer, A., (2017) menciona en su estudio que los resultados de este estudio realizados en seis intervenciones en el transcurso de dos años señalan que la intervención estimulo el uso de datos abiertos y generaron conciencia al interior del gobierno, sin embargo, la presencia de algunos elementos impidió en cierta medida la ejecución de las aspiraciones de los datos abiertos del gobierno. Concluyendo que el reto consiste en descubrir la forma de maximizar el suministro de datos abiertos. Otra dificultad es que se determinan espacios de actualización sin embargo no se generan “transformaciones del sistema de gobierno.

Sabogal & Vargas (2017) en su investigación “Gestión Administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la Universidad Nacional de Colombia” planteo la implementación de un plan de gestión administrativa para mejorar la actuación del coordinador del programa de posgrado de la Universidad Nacional de Colombia. se desarrollado bajo el paradigma de investigación Híbrido: Bajo el enfoque de investigación-acción e investigación, analizando datos cualitativos y cuantitativos durante las etapas de diseño, ejecución, recolección y análisis de datos para precisar resoluciones. Llegando a la conclusión que la necesidad de realizar un diagnóstico radica en implementar estrategias administrativas para fortalecer el desempeño del coordinador del programa de posgrado de la Universidad Nacional de Colombia. El plan se ha completado, dejando abierto y continuo el programa, que pasa a ser un deber de la Institución.

Por su parte el autor Pinho De Oliveira (2020). Venezuela. Hace mención que el gobierno abierto comprende la participación que poseen los ciudadanos en una nación democrática demandando que los gobernantes se responsabilicen de por sus acciones y que estas sean favorables para todos, señala de igual manera el hecho de que los ciudadanos tienen competencia de los datos que las entidades públicas procesan como su uso. Este tipo de administración requiere utilizar tecnologías que han modernizado la gestión pública e incrementado la participación ciudadana.

Washington, A. & Morar, D., (2017). Menciona en su investigación de caso exploratorio interpretativo determino el potencial colaborativo de los datos

gubernamentales abiertos asequibles por medio de data.gov, el inventario federal de datos abiertos de EE. UU. estos datos abiertos representan el epicentro del esfuerzo del gobierno abierto ya que promueve la retroalimentación y la comunicación entre gobiernos y la población en general. Organismos internacionales que fomentan datos abiertos deciden en relación a los formatos de archivo que impactan sustancialmente en el potencial de colaboración. Limitando el uso de los archivos.

Agiamoh, R. (2020). Hace una consideración en su aclaración sobre las nuevas tecnologías representan una alternativa novedosa particularmente para la gestión de residuos en algunas regiones como San Francisco, Capan nori y Seúl estás que promueven la premisa de cero residuos con una gran campaña de reciclaje en la cual todo se reutiliza muy poco desecho llega a los vertederos que forma parte de una economía circular sin embargo por ser costoso es vital la creación de nuevas políticas públicas y una gestión de recursos apropiada El proceso es caro, requiere mucho tiempo y requiere cambios de política y una planificación cuidadosa de la gestión de recursos

Galicia (2018), en su tesis: Análisis de la implementación del gobierno abierto: Estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018. investigación de enfoque cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo; En su investigación concluye que la instauración del Gobierno Abierto concierne al accionar y a la voluntad política de los que se encuentren ejerciendo el gobierno en un determinado momento; así mismo existen factores internos y externos que afectan esta iniciativa, entre ellos la resistencia de los políticos a temas de transparencia, oposición a reformas políticas, débil sistema legal o escasa normatividad y corrupción.

Zuiderwijk, A., Shinde, R. & Janssen, M. (2019). Hace énfasis en los objetivos de las iniciativas de datos gubernamentales abiertos centrados en facilitar la transparencia y responsabilidad para aumentar la innovación y la participación. pero, existe una carencia de conocimientos sobre la manera en que estos objetivos de las iniciativas de datos abiertos del gobierno se concretan. Esta investigación establece la correlación entre los objetivos de la apertura iniciativas

gubernamentales de datos y los beneficios obtenidos., concluyendo que los objetivos de las iniciativas de datos gubernamentales abiertos a nivel nacional se logran más frecuentemente que a nivel regional.

Rojas (2019) en su investigación “Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur “, se propuso definir la correlación entre la actualización de la gestión pública y la gestión administrativa del Hospital Villa el Salvador. esta investigación de tipo básica, nivel correlacional y enfoque cuantitativo, obteniendo una muestra de cien empleados de la institución hospitalaria y utilizando el alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad de la herramienta, muestra una relación positiva alta entre las variables de modernización de la gestión administrativa.

Maguiña (2019) en su investigación “Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018”, determinando la influencia de la actualización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018. estableciendo el nivel de percepción del proceso de gestión en la dependencia de la Unidad de Gestión Educativa Local 01. su diseño fue correlacional causal no experimental, en el cual se analizaron las condiciones del proceso de gestión modernizada hacia los resultados dentro del entorno de una institución pública de la zona de San Juan de Miraflores.

Meijer, A., Curtin, D, & Hillebrandt, M., (2012) hace una aclaración donde el término gobierno abierto es usado con frecuencia para expresar el uso del internet por parte de los gobernantes para transmitir información la injerencia del gobierno en internet para describir iniciativas de poner al gobierno Esta definición resulta demasiado limitada; el gobierno abierto representa además de aspectos informativos, aspectos interactivos Este análisis resalta que el gobierno abierto es de gran relevancia y sería un grave que este bajo el control solo de los eruditos del tema tecnológico todos los demás profesionales de todas las tienen la obligación de capacitarse en estos temas para que exista una mayor participación.

Chuquisapon (2019), se enfocó como meta “Determinar la relación entre el gobierno abierto y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de

Huancaspata, 2019.”, mediante el cual, tomó conceptos, ideas, teorías, sobre las variables; la investigación fue de tipo no experimental, correlacional, contando con una población y muestra de 54 participantes del presupuesto participativo, para la obtención de datos se usó dos cuestionarios validados por 3 expertos y por una confiabilidad según alfa de Cronbach para la variable 1 Gobierno Abierto de 0,773, la variable 2 Participación ciudadana de 0,759. Al final se obtuvo como resultado que existe relación con un índice de 0.866** con una significancia del 0,000, comprobando la hipótesis de investigación, arrojando como conclusión que en efecto hay una relación muy alta y altamente significativa entre el gobierno abierto y la participación ciudadana.

La investigación de Campos (2019). Perú. En su tesis: Gestión de la capacitación y gobierno abierto, en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, realiza un análisis relacional de la dirección de la capacitación según el modelo de gobierno abierto en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista durante el 2018 y concluye que existen muestras sobre la capacitación con relación al modelo de gobierno abierto sin embargo es imprescindible mantener su promoción con el objetivo de proporcionar una atención más óptima a la población, realizando las supervisiones para evaluar el impacto que producen las actualizaciones del personal para hacer las correcciones necesarias.

Asimismo, Salas (2018), con su tesis denominada “Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la universidad Nacional de San Agustín en el período 2017”. Se centró como objetivo, establecer cuáles son el efecto del gobierno abierto en la gestión de la universidad. La investigación se desarrolló con enfoque cualitativo de tipo descriptivo correlacional. En su estudio concluye que la necesidad de plantear un enfoque de gobierno abierto tiene efectos positivos ya que permite una mejor gestión pública por la puesta en práctica de la transparencia y de la rendición de cuentas; lo que permite crear valor público en las instituciones.

En cuanto a los conceptos teóricos relacionados al tema, Corojan & Campos. (2011): sostienen que el Gobierno abierto reinventa una manera de estimular un cambio de mentalidad para superar el sistema clásico de interacción entre el Gobierno y los ciudadanos. Involucra el impulso de la máxima transparencia en las

acciones de los Gobiernos, favoreciendo la participación y la apertura en los procesos de elección y control. tal como nos manifiesta Pinho (2020), el gobierno Abierto tiene como entorno la transparencia, la participación ciudadana y su aporte en el ámbito de las Ciencias Sociales y Políticas para el cumplimiento de una Modernización de Gestión Pública. Igualmente, Lee y Kwak (2011) manifiesta: Las agencias gubernamentales deben promover sus iniciativas de gobierno abierto de forma progresiva y ordenada, comenzando por aumentar la transparencia de los datos y luego pasando a mejorar la apertura participación. (p.10).

En el mismo sentido Naser, Ramírez-Alujas & Rosales (2017) lo definen como una nueva forma de gobernar, en la que debe existir una interrelación gobierno - ciudadanía, donde las tecnologías de la información cumplen un rol esencial para que exista una normatividad adecuada, sistemas de gestión más ágiles y modernos con un profundo cambio cultural en las organizaciones públicas. Y Según Lathrop & Ruma (2010): El gobierno abierto también significa una mejor comunicación y operaciones dentro de las distintas ramas y niveles del gobierno. Un mayor intercambio interno puede conducir a una mayor eficiencia y responsabilidad (p.19).

Es por ello que Mokrosinska (2020) manifiesta lo siguiente: La transparencia es apreciada como condición de la legitimidad democrática, sinónimo de claridad, coherencia y sinceridad en el manejo de los asuntos públicos. Asegura que los ciudadanos tengan la información que necesitan para participar como calificados en la toma de decisiones colectivas y garantiza el control de los ciudadanos sobre los funcionarios y las instituciones. Por otra parte, Robles y Zamora (2020) manifiestan que: la transparencia de las empresas se manifiesta en que estas fomentan la observación de los procesos concernientes a la toma de elecciones, ofreciendo al público la más grande proporción de posibilidades probables y cooperando con otras empresas para conseguir fines usuales que favorezcan a todos. (p.10).

Deseure, Geenens y Sottiaux (2021). Desde principios de la década de 2000 en particular, los políticos de todas las tendencias han lamentado continuamente la "brecha" que existe entre ciudadanos y representantes. La forma de cerrar esta

brecha, se argumentó, era involucrar a la ciudadanía más estrechamente en el proceso de toma de decisiones (p.216) Según Chugunov, Khodachek, Misnikov, & Trutnev (2020): La implementación del gobierno abierto tiene como objetivo mejorar la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones locales y ser el punto de partida de un cambio cultural administrativo vivido. Asimismo, la OCDE (2020), Ha recopilado evidencia y datos que respaldan la idea de que la participación ciudadana puede generar mejores políticas, fortalecer la democracia y generar confianza; por medio del compromiso de las entidades de la sociedad civil en el diseño y utilización de las políticas públicas que les compete. (Sánchez, 2015, p.54).

Según Valencia y Vicuña (2019). Los habitantes deben hacer frente a las circunstancias que los afectan, estableciendo grupos de inclusión que exijan la intervención oportuna para solventarlas a través de diversos mecanismos; esta forma de actuar evidencia la consolidación de una ciudadanía activada, con gran disponibilidad a la comunicación y decidida a la participación., nos manifiesta Gelanze (2015) que esta se relaciona con todo proceso donde se implica el trabajo de numerosas personas en grupo para lograr la ejecución de una labor en especial o para solucionar un problema, es por ello que debería comprometerse e implicar a los habitantes y demás actores sociales en el esfuerzo por laborar conjuntamente solucionar los inconvenientes públicos, ello implica el trabajo coordinado, la participación y cooperación no solamente con la ciudadanía, sino con las organizaciones, asociaciones, empresas de la sociedad civil y demás actores.

Siguiendo este orden en el gobierno abierto es primordial que los funcionarios públicos trabajen en conjunto enfocados en las soluciones de los problemas nacionales y cumplir con las necesidades de la población. Tal como lo manifiesta Ramírez (2010): Los funcionarios tienen que laborar ligados entre sí y con los habitantes como parte del ejercicio de su trabajo de solucionar los inconvenientes nacionales (p.116). por tanto, el gobierno abierto posee un enfoque multidimensional y polifacético; constituido en una materia de estudio y de aplicación, de gran interés para investigadores a nivel global, la influencia de la población que solicitan una mayor claridad y una rendición de cuentas oportuna y al afianzamiento de gobiernos regionales y locales (Grandinetti y Miller, 2020).

El gobierno abierto incentiva la discusión sustentada en el intercambio de la información libremente, respaldada en la metodología de la participación, la igualdad y racionalidad., tomando decisiones sustentadas en los requerimientos y predilecciones, de la población y servidores públicos (Valenzuela, 2020). Ciertos países han desarrollado alianzas de Gobierno Abierto difundiendo el empleo de nuevas formas de información y comunicación; hacia la transformación de un modelo democrático participativo y reflexivo (Montero, 2020); sin embargo, sin la tecnología necesaria, esta transformación no es posible; la gestión administrativa eficiente; necesita preparación y capacitación de todos, recursos e infraestructura para el desarrollo de las TIC, el progreso tecnológico y los procesos administrativos de la gestión pública ha repercutido en el reconocimiento de un riesgo que ha desencadenado en la conceptualización del gobierno abierto (Hevia y Duran, 2020).

Gracias a estos aportes expuesto hasta ahora hemos podido establecer un amplio concepto sobre el gobierno abierto a continuación profundizaremos en la variable Gestión Administrativa que se define como el cumulo de elementos, acciones y mecanismos que permitirán usar el capital humano, recursos materiales y económicos de una organización o institución, con el fin de conseguir el propósito planteado, dentro de la cual existen cuatro principios fundamentales que son: Planificación, organización, dirección y control. Tal como lo manifiesta González, Viteri, Izquierdo & Verdezoto. (2020): La Gestión Administrativa es un factor indispensable en la gestión, como componente unificador y estructural, representando el apoyo y pilar de los procesos empresariales, económicos, sociales y tecnológicos del mundo en los últimos tiempos.

Asimismo, Mendoza, A. (2019) menciona lo siguiente: “La Gestión administrativa por medio de puntos de vista definidos por profesionales posibilita disponer de los instrumentos elementales para su implementación eficaz y de esta forma aclarar las orientaciones que favorecen la transformación en la metodología y ejecución en una organización”. Asimismo, permite desarrollar un esquema por medio del cual se da respuesta a las necesidades e intereses de las personas permitiendo mejoras en su entorno; este enfoque se proyecta a periodos amplios e indefinidos para el cumplimiento de estas funciones debe estar presente tal como nos manifiesta Casco , Garrido y Moran (2017) La planificación, es una acción de

edificar un puente entre; el caso presente y un futuro esperado, es una funcionalidad administrativa que conduce a la fijación de misiones, fines, metas y a la decisión de tácticas, medios y recursos para lograrlos en un definido tiempo”. (p.5).

Por otro lado, Montoya (2011) manifiesta: “La permanente búsqueda y aplicación de innovadoras y más eficaces estrategias y prácticas gerenciales de planificación y de medición del funcionamiento de la organización resultaron del evidente cambio de todo el gremio empresarial que, a lo largo de los últimos años, ha revelado dicha imperativa necesidad de transformación y actualización tanto de los resultados operacionales (...)”. Y Pruthi (2005) nos manifiesta que: El Primer Plan puso énfasis en el liderazgo administrativo; integridad; mecanismo para investigar casos de faltas de conducta por parte de personas que ocupen cualquier cargo, político o de otro tipo; eficiencia; arreglos de dotación de personal para la gestión de las empresas industriales estatales y para ocuparse de la gestión de la política económica y la administración. (p.259).

Como segundo funcionamiento, está La Organización que según Mero (2018): “La organización de una empresa se concentra en la composición y los métodos de actuación para lograr las metas empresariales que plantean las organizaciones, no se organizan por sí mismas, ni se diseñan construcciones de forma aleatoria; por esto, el desempeño de la organización puede no ser el correcto, si no se disponen de construcciones organizativas logrando llevar a un caos a la organización o compañía”. (p.92).

Según Mendoza, A. (2019): “Los nuevos procesos y métodos en una organización, produce ciertos cambios tanto en la dirección, así como además en la rutina gremial de sus burócratas; el tener habilidades y competencias definidas posibilita repartir al personal en la organización de forma eficiente, esto coadyuva significativamente a conseguir las metas de forma inmediata y adecuada, generando de esta forma una trayectoria profesional en la cual los funcionarios se sientan comprometidos con sus asignaciones y atribuciones que su cargo abarca.

Asimismo, La entidad debe generar una buena percepción en los servicios que brindan y las acciones que realizan como institución pública para conseguir la

confianza de la ciudadanía. Según lo manifestado Houston, Aitalieva, Morelock y Shults (2016): “La confianza está correlacionada con indicadores de funcionamiento tanto subjetivos (a grado individual) como fines (a grado nacional). La calidad de las instituciones además es fundamental, debido a que las naciones con niveles más bajos de corrupción en el área público experimentan niveles más elevados de confianza en la gestión pública”. Por otro lado, Aitalieva y Morelock, A. (2019), manifiesta: “Las percepciones de los habitantes sobre el desempeño del gobierno posiblemente sean un reflejo de una secuencia de componentes más allá de las medidas de manejo objetivas”. (p.198).

Posteriormente se considera La Dirección es primordial, puesto que está compuesto por el liderazgo, motivación y comunicación en una institución para el funcionamiento y cumplimiento de una adecuada Gestión Administrativa. Tal como lo manifiesta Ferreira, Erasmus y Groenewald (2010): El gerente administrativo debe poseer ciertos atributos y habilidades. En algunos casos, estos se superponen y se analizarán en más de un área específica. Inicialmente, el asistente administrativo tal vez no posea todos los atributos y habilidades necesarios, pero el objetivo es intentar adquirirlos a través de la práctica y la formación. Es importante que el gerente administrativo crezca hasta llegar a su profesión. (p.74)

Y finalmente con respecto al control las instituciones administrativas deben hacer pleno uso de las técnicas y herramientas científicas modernas para fortalecer el control internacional (Liu, Bohács Shi, Shang y Huang ,2021, p.948). es vital tener en cuenta la importancia del gobierno abierto en las instituciones públicas ya que implica un reto importante no sólo en la aplicación de mejoras administrativas, sino porque es un estilo de gobierno fomentador de clarificación y apertura a la información, ciudadanía participativa, rendición de cuentas y honestidad, que busca considerar los requerimientos de los ciudadanos en las acciones que determinan las políticas públicas. Tal como lo manifiesta Takai, S. (2020) Construir una organización corporativa y una organización administrativa con orientación estratégica hacia la implementación de la visión y la estrategia, desempeña el papel de navegante y fuerza motriz en la gestión y administración corporativa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica ya que pretende utilizar el conocimiento obtenido en su realización para generar nuevos aprendizajes con el fin de enriquecer las teorías de las cuales toma información para nutrirse; sumado al hecho de que según Eysisi (2016) “los estudios de este tipo pueden ser llevados a cabo en diferentes escenarios arrojando resultados parecidos”. (p.94). En el presente se desea llegar a los logros de los objetivos de la organización administrativo.

Es de diseño no experimental: Corte transversal, en la medida de que las variables de estudio no eran sometidas a pruebas ni manipulaciones de ningún tipo. Tal cual lo señala Hernández et al. (2014) es el estudio que se efectúa sin manipular deliberadamente las variables. lo que significa, que es una investigación en la cual no se intenta modificar intencionalmente las variables individuales con el fin de ver los efectos que provocan sobre otras variables. (p.37). en este orden de ideas, la investigación es de nivel descriptivo correlacional , que se refiere a la funcionalidad siendo principalmente el conocimiento sobre el comportamiento de un término o una variable reconociendo la manera de comportarse comportamiento de otras variables relacionadas; en el caso que dos variables se relacionan, conociendo la dimensión de esa vinculación, permite la predicción del valor estimado de una variable, al determinar el valor que tiene la otra; en un contexto específico. En caso contrario al no existir una relación, implica que entre los términos o variables oscilan siguiendo sin un patrón constante. Es transversal siendo que tiene como fin la descripción de las variables y el análisis de la forma en que inciden y se interrelacionan en un determinado momento. Tiene una analogía en la fotografía de un acontecimiento.

3.2. Variable y operacionalización

GOBIERNO ABIERTO

El Gobierno Abierto tiene como entorno a la transparencia, la participación ciudadana y colaboración como las características que definen su función en el ámbito de las Ciencias Sociales y Políticas para el cumplimiento de una Modernización de Gestión Pública (Pinho, 2020, p.69).

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La Gestión Administrativa es un componente importante en la gestión, y componente unificador y estructural, fueron el apoyo y pilar de los procesos empresariales, económicos, sociales y tecnológicos del mundo en las últimas décadas y en particular los últimos años. La gestión administrativa es un sistema de cuatro fases fundamentales: planificación, organización, dirección y control (González, Viteri, Izquierdo y Verdezoto, 2020, p.33).

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de la variable: Gobierno abierto

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Transparencia	Rendición de cuentas	1 - 6	(1) Muy en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Ordinal
	Accesibilidad			
	Información			
Participación	Página web	7 - 12	(4) De acuerdo (5) Muy de acuerdo	Ordinal
	Participación ciudadana			
Colaboración	Gestión mediante redes	13 - 20	(4) De acuerdo (5) Muy de acuerdo	Ordinal
	Trabajo en conjunto			
	Solución de conflictos			
	Compromiso ciudadano			

Tabla 2.

Matriz de operacionalización de la variable: Gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Planificación	Metas	1 - 5	(1) Muy en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Ordinal
	Objetivos			
Organización	Recursos materiales	6 - 10	(4) De acuerdo (5) Muy de acuerdo	Ordinal
	Recursos humanos			
	Recursos tecnológicos			
Dirección	Recursos de información	11 - 15	(4) De acuerdo (5) Muy de acuerdo	Ordinal
	Liderazgo			
	Motivación			
	Comunicación			

Control	Mejoramiento de procesos Mejoramiento de toma de decisiones Alineamiento de estrategia de planificación	16 - 20
---------	---	---------

3.3. Población, muestra y muestreo

La población, según Van Rijnsoever (2017) “hace referencia al conjunto de individuos o elementos indispensables para la obtención de información, siendo estos quienes disponen de la misma, al poseer las características que se requieren medir para alcanzar los objetivos del estudio “. (p.32).

La población sería el personal administrativo del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre, quienes poseen las características a fines que se analizaran. De este modo es que se cuentan 211 trabajadores Administrativos.

Criterios Inclusión

- Personal que se encuentre laborando en la Institución (Femenino y Masculino).
- Personal con disposición a realizar la encuesta.

Criterios de Exclusión

- Personal que se encuentre de licencia por motivos de salud
- Personal que no se encuentran dispuestos a realizar la encuesta
- Personal que se encuentre de vacaciones, en el momento de realizar las encuestas.

Una muestra es una sección o subconjunto de unidades representativas de un grupo denominado población o mundo, seleccionadas de manera aleatoria, y que se somete a observación científica con la intención de obtener resultados válidos para el cosmos total investigado, en unos parámetros de error y de posibilidad de que tienen la posibilidad de decidir en cada caso. (López-Roldán, P., & Fachelli, S.2015.p.6).

En la obtención de la muestra de estudio se consideró aplicar la fórmula para poblaciones finitas, arrojando el resultado de muestra presente a continuación:

$$n = \frac{z^2 \times P \times Q \times N}{(N - 1) \times e^2 + z^2 \times P \times Q}$$

n = Tamaño de muestra

P = Probabilidad a favor 0.5

Q = Probabilidad en contra 0.5

N = Población 211

z = Nivel de Confianza 1.96

e = Error de estimación 0.05

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 211}{(211 - 1) \times 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 136.4241 \cong 137$$

La muestra para la investigación se conformará de 137 trabajadores Administrativos.

En el estudio como muestreo, es empleado el no probabilístico, al considerar a la totalidad de participantes que incluyen la población.

Van Rijnsoever (2017), menciona que “tiene que ver con la forma en que se seleccionan las fuentes de donde se obtendrán los datos pertinentes, para el desarrollo de investigaciones mayormente empíricas”. (p.3).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La Técnica seleccionada fue la encuesta, formada por interrogaciones dirigidas a una proporción representativa de individuos, utilizando cuestionarios (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El Instrumento escogido fue el cuestionario, formado

por una hoja con preguntas objetivas, claras y coherentes, para ser contestadas por la muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El cuestionario es una herramienta que ayuda a la obtención de datos a través de elaboración de preguntas con opciones de respuestas (Fernández, 2004). Los instrumentos sirven para recolectar cierta información indispensable con la finalidad de verificar que se alcancen las metas y objetivos de la investigación, que se cuantifiquen las variables y se contrasten las hipótesis, en caso que sea necesario (Niño, 2011). Se usaron dos instrumentos para la evaluación; los cuales se aplicaron en forma individual a los docentes; durante 10 minutos aproximadamente. Muestra la manera cómo un instrumento mide un aspecto dado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tabla 3.

Ficha técnica de la variable Gobierno abierto

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar la relación entre el Gobierno Abierto y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020.
Tiempo:	45 minutos
Lugar:	Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre
Hora:	De 9:00 – 16.00
Administración:	Individual
Niveles	1. Deficiente 2. Regular 3. Eficiente
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimensión 1: 6 ítems Dimensión 2: 6 ítems Dimensión 3: 8 ítems Total = 20
Escalas:	1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo
Descripción:	Con el uso del software SPSS: Si las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems = 20 x 5 = 100 Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de ítems = 20 x 1 = 20 Rango = valor máximo – valor mínimo=

		$100 - 20 = 80$
		La constante = Rango entre número de niveles = $80/3 = 26,67$
Baremación: *	Deficiente	<20 - 47>
	Regular	<47 - 73>
	Eficiente	<73 - 100>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.

Ficha técnica de la variable Gestión administrativa

Aspectos complementarios	Detalles	
Objetivo:	Determinar la relación entre el Gobierno Abierto y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020.	
Tiempo:	45 minutos	
Lugar:	Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre	
Hora:	De 9:00 – 16.00	
Administración:	Individual	
Niveles	1. Deficiente	
	2. Regular	
	3. Eficiente	
Dimensiones:	Número de dimensiones: 4	
	Dimensión 1: 5 ítems	
	Dimensión 2: 5 ítems	
	Dimensión 3: 5 ítems	
	Dimensión 4: 5 ítems	
	Total = 20	
Escalas:	1= Muy en desacuerdo	
	2= En desacuerdo	
	3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	
	4= De acuerdo	
	5= Muy de acuerdo	
Descripción:	Con el uso del software SPSS:	
	Si las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems = $20 \times 5 = 100$	
	Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de ítems = $20 \times 1 = 20$	
	Rango = valor máximo – valor mínimo = $100 - 20 = 80$	
Baremación: *	La constante = Rango entre número de niveles = $80/3 = 26,67$	
	Deficiente	<20 - 47>
	Regular	<47 - 73>
	Eficiente	<73 - 100>

Fuente: Elaboración propia

Los instrumentos fueron sometidos al análisis y juicio de expertos, es decir a la opinión de múltiples profesionales acerca de la pertinencia, claridad y relevancia del instrumento usado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tabla 5.

Juicio de expertos

Nº	Expertos	Instrumentos
Experto 1		Aplicable
Experto 2		Aplicable
Experto 3		Aplicable

Fuente: Elaboración propia

La Confiabilidad se refiere a la coherencia y permanencia de los instrumentos utilizados para medir (Bernal, 2010). El procedimiento empleado para determinar la confiabilidad fue el Alfa de Cronbach, siendo analizado con el SPSS v. 25.0. Los resultados de las pruebas de confiabilidad en ambos instrumentos fueron de .836 para el gobierno abierto y de .821 para gestión administrativa, por lo tanto ambos instrumentos tienen un grado de confiabilidad óptimo.

Tabla 6.

Prueba de confiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gobierno abierto	.836	20
Gestión administrativa	.821	20

Fuente: Prueba piloto

3.5. Procedimientos

Se comenzará generando los instrumentos de evaluación de las variables, los cuales se establecerán como cuestionarios. Posteriormente, se contactará con los participantes de la investigación, a quienes se les dará a conocer los objetivos del estudio, a la espera de la conformidad respectiva para realizar las pruebas, a la vez obtener el debido consentimiento se dará a conocer la manera en la que deberán llenar a los participantes en un solo momento para obtener resultados confiables que permitan concretar los objetivos de la investigación. Al obtener los datos, se procederá al análisis descriptivo e inferencial.

3.6. Método de análisis de datos

Durante el procesamiento de los datos del estudio se usaran programas como Microsoft Excel 2016 y después la información veraz sacada de las encuestas será examinada con el programa SPSS Statistics versión 25.0 que permite examinar los datos obtenidos por medio de las encuestas llevadas a cabo a fin de destacar y ver la información perteneciente de los segmentos participantes para interrelacionarlos y compararlos.

Además, la información que se obtenga nos permitirá dar respuesta a los objetivos establecidos y ratificar nuestras hipótesis. Asimismo, los resultados ayudan a sacar conclusiones y proporcionan recomendaciones para la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación probará todos sus datos con autenticidad y autenticidad, y ha citado correctamente a autores seleccionados como fuentes relevantes para sustentar las bases teóricas de la investigación, por lo que se prioriza la ética profesional, la ética personal y social, por responsabilidad y profesionalismo. Asimismo, se protegerá la identidad de las personas encuestadas. El valor del comportamiento respeta la biodiversidad maximizando el uso de los recursos tecnológicos y minimizando el uso de los recursos que tienen un impacto en el medio ambiente.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 7.

Niveles del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	22	16,1	16,1	16,1
	Regular	47	34,3	34,3	50,4
	Eficiente	68	49,6	49,6	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

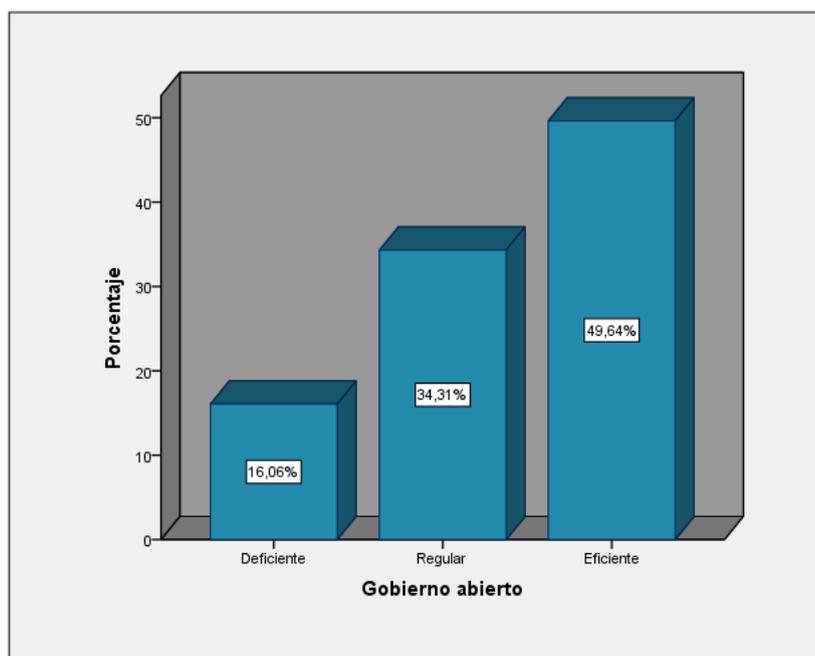


Figura 1. Niveles del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Conforme a la tabla 7 y figura 1, se observó que el 49.6% de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa indicaron que el gobierno abierto bajo su perspectiva fue de nivel “eficiente”, mientras que el 34.3% sostuvieron que fue regular, finalmente, el 16.1% la consideró como de nivel “deficiente”. Por consiguiente, bajo la percepción de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa encuestados el gobierno abierto presentó un nivel “eficiente”.

Tabla 8.

Niveles de las dimensiones del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Niveles	Transparencia	Participación	Colaboración
Deficiente	9,5	16,1	16,1
Regular	42,3	32,1	20,4
Eficiente	48,2	51,8	63,5
Total	100,0	100,0	100,0

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

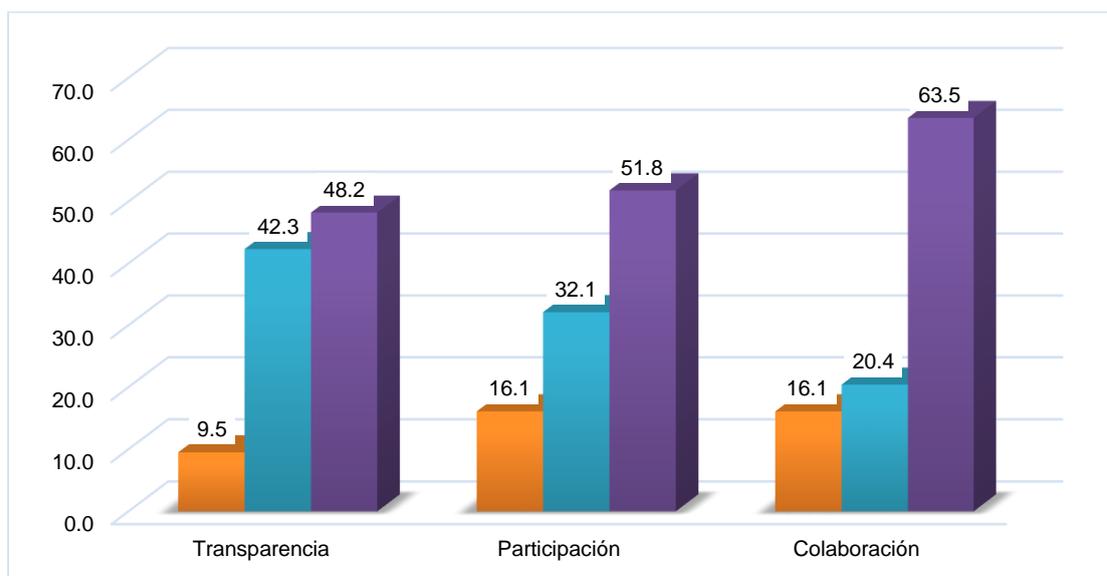


Figura 2. Niveles de las dimensiones del gobierno abierto en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Como se aprecia en la tabla 8 y figura 2, se muestran los niveles de las dimensiones del gobierno abierto conforme a los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa. Respecto a la primera dimensión *transparencia*, el 48.2% coincidieron que presento un nivel “eficiente”; asimismo con relación a la segunda dimensión *participación*, el 51.8% sostuvieron que su nivel era “eficiente” y finalmente sobre la tercera dimensión *colaboración*, el 63.5% manifestaron que se ubicó en un nivel “eficiente”.

Tabla 9.

Niveles de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	2,2	2,2	2,2
	Regular	46	33,6	33,6	35,8
	Eficiente	88	64,2	64,2	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

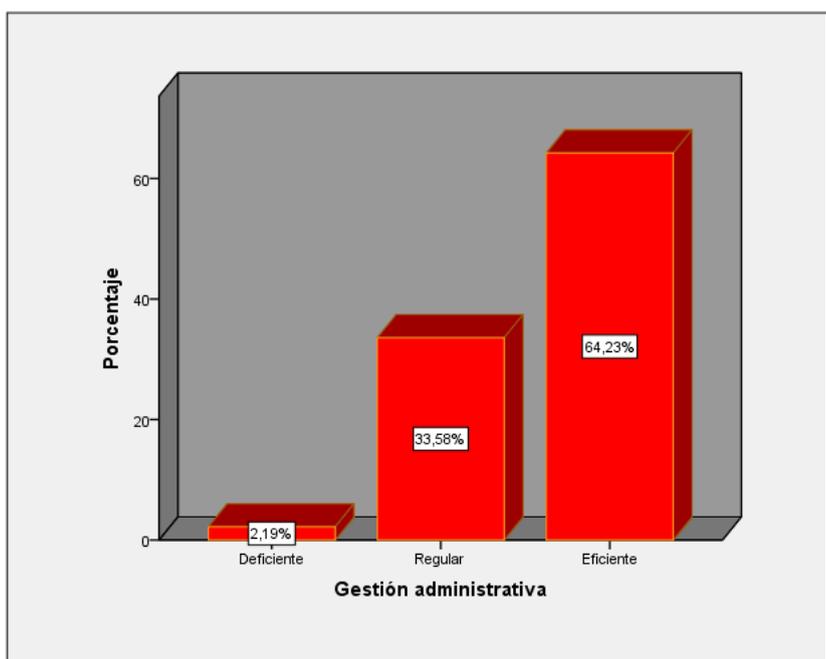


Figura 3. Niveles de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Conforme a la tabla 9 y figura 3, se observó que el 64.2% de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa indicaron que la gestión administrativa bajo su perspectiva fue de nivel “eficiente”, mientras que el 33.6% sostuvieron que fue “regular”, finalmente, el 2.2% la consideró como de nivel “deficiente”. Por consiguiente, bajo la percepción de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa encuestados la gestión administrativa presentó un nivel “eficiente”.

Tabla 10.

Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Niveles	Planificación	Organización	Dirección	Control
Deficiente	16,8	8,8	5,8	23,4
Regular	31,4	20,4	27,0	23,4
Eficiente	51,8	70,8	67,2	53,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

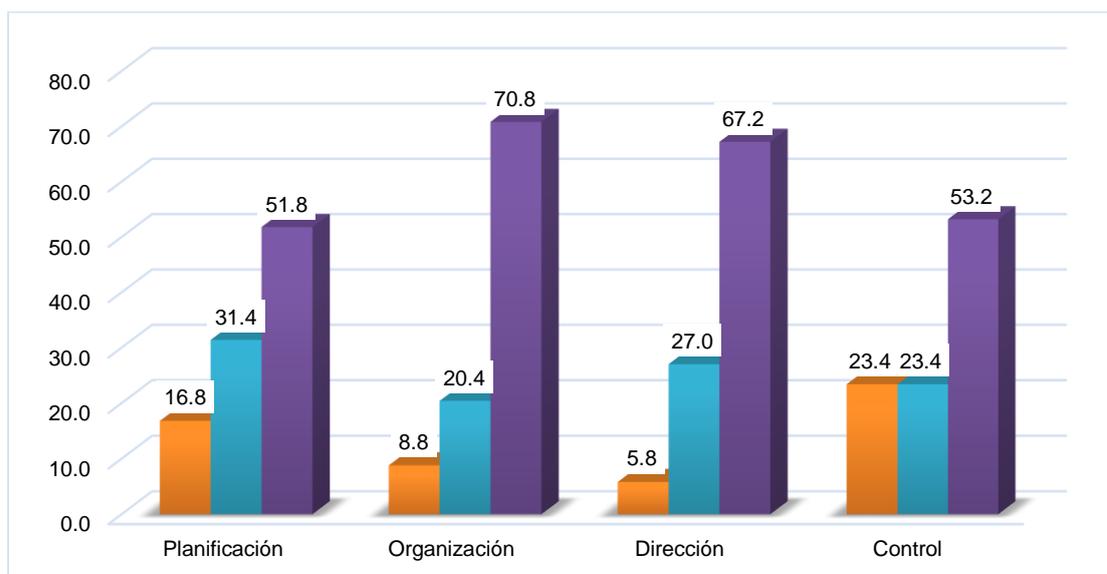


Figura 4. Niveles de las dimensiones de la gestión administrativa en trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Como se aprecia en la tabla 10 y figura 4, se muestran los niveles de las dimensiones de la gestión administrativa conforme a los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa. Respecto a la primera dimensión *planificación*, el 51.8% coincidieron que presentó un nivel “eficiente”; asimismo con relación a la segunda dimensión *organización*, el 70.8% sostuvieron que su nivel era “eficiente”; mientras que la tercera dimensión *dirección*, el 67.2% sostuvieron que su nivel era “eficiente” y finalmente sobre la cuarta dimensión *control*, el 53.2% manifestaron que se ubicó en un nivel “eficiente”.

Resultados inferenciales

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Ha: Existe relación entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 11.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general

			Gobierno abierto	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coeficiente de correlación	1,000	,635**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	137	137
Gestión administrativa	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,635**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	137	137

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Como se aprecia en la tabla 11, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.635 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto la hipótesis alterna es verdadera: Existe relación directa, moderada y significativa entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la transparencia y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Ha: Existe relación entre la transparencia y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 12.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1

			Gestión	
			Transparencia	administrativa
Rho de Spearman	Transparencia	Coeficiente de correlación	1,000	,580**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	137	137
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,580**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	137	137

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Como se observa en la tabla 12, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.580 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto, la hipótesis alterna es verdadera: Existe relación directa, moderada y significativa entre la transparencia y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la participación y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Ha: Existe relación entre la participación y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 13.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2

			Participación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Participación	Coeficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	137	137
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	137	137

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Como se observa en la tabla 13, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.584 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto la hipótesis alterna es verdadera: Existe relación directa, moderada y significativa entre la participación y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la colaboración y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Ha: Existe relación entre la colaboración y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

Estadístico de prueba: Coeficiente de correlación Rho de Spearman, esta prueba permite determinar el grado de relación para variables cualitativas de escala ordinal.

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 14.

Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3

			Colaboración	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Colaboración	Coeficiente de correlación	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	137	137
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	137	137

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre

Como se observa en la tabla 14, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.613 y el valor (sig.) es 0.000 que viene a ser menor al valor (sig.) teórico de 0.01, por lo tanto, la hipótesis alterna es verdadera: Existe relación directa, moderada y significativa entre la colaboración y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre – 2020.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se elaboró con la intención de sustentar las hipótesis sobre la relación que existe entre Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa para lo cual se realizó una encuesta aplicada a los empleados del área administrativa del Hospital Santa Rosa, siendo el objetivo general determinar la Relación entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa ubicado en Pueblo Libre para el año 2020. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis tal como lo explicamos a continuación. Para comenzar haremos mención de las dimensiones de la primera variable Gobierno Abierto en primer lugar:

Transparencia con un 48.2% de coincidencia señalándola como eficiente; para Mokrosinska (2020) La transparencia es apreciada como condición de la legitimidad democrática, sinónimo de claridad, coherencia y sinceridad en el manejo de los asuntos públicos. Asegura que los ciudadanos tengan la información que necesitan para participar como calificados en la toma de decisiones colectivas. Al comparar los datos obtenidos de la encuesta sobre la relación de la transparencia con la Gestión Administrativa se pudo comprobar que existe relación ($r = .580$; sig. $.000 < 0.05$), directa moderada y significativa entre ellas y tiene base en Mokrosinska (2020) que señala que la transparencia garantiza el control de los ciudadanos sobre los funcionarios y las instituciones.

En otro orden de ideas; Robles y Zamora (2020) manifiestan que: la transparencia de las empresas se manifiesta en que estas fomentan la observación de los procesos concernientes a la toma de elecciones, ofreciendo al público la más grande proporción de posibilidades probables y cooperando con otras empresas para conseguir fines usuales que favorezcan a todos. (p.10). lo que da lugar a señalar que en efecto en este caso se cumple ya que los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa en un 53.2% afirman que esta dimensión de la gestión administrativa en este hospital es eficiente. La siguiente dimensión Participación arrojó un 51.8% de efectividad. Asimismo, los resultados relacionados sobre la participación con la gestión administrativa arrojaron que existe relación ($r = .584$; sig. $.000 < 0.05$), directa moderada y significativa y por último el 63.5% de participantes resaltaron la eficiencia de la colaboración; en los resultados de la

encuesta efectuada de la relación de la colaboración y la gestión administrativa demostró que existe relación ($r = .613$; sig. $.000 < 0.05$) directa, moderada y significativa entre ellas; por tanto en este caso puntual del Hospital Santa Rosa se traduce en que el Gobierno Abierto es de nivel eficiente, lo que en palabras Naser, Ramírez-Alujas & Rosales (2017) es definido como una nueva forma de gobernar, en la que debe existir una interrelación gobierno - ciudadanía, donde las tecnologías de la información cumplen un rol esencial para que exista una normatividad adecuada, sistemas de gestión más ágiles y modernos con un profundo cambio cultural en las organizaciones públicas. Y Según Lathrop & Ruma (2010): El gobierno abierto también significa una mejor comunicación y operaciones dentro de las distintas ramas y niveles del gobierno. Un mayor intercambio interno puede conducir a una mayor eficiencia y responsabilidad (p.19).

Siguiendo este orden en el gobierno abierto es primordial que los funcionarios públicos trabajen en conjunto enfocados, en las soluciones de los problemas nacionales y en cumplir con las necesidades de la población. Tal como lo manifiesta Ramírez (2010): Los funcionarios tienen que laborar ligados entre sí y con los habitantes como parte del ejercicio de su trabajo de solucionar los inconvenientes nacionales (p.116). Por tanto, el gobierno abierto posee un enfoque multidimensional y polifacético; constituido en una materia de estudio y de aplicación, de gran interés para investigadores a nivel global, la influencia de la población que solicitan una mayor claridad y una rendición de cuentas oportuna y al afianzamiento de gobiernos regionales y locales (Grandinetti y Miller, 2020).

El gobierno abierto incentiva la discusión sustentada en el intercambio de la información libremente, respaldada en la metodología de la participación, la igualdad y racionalidad., tomando decisiones sustentadas en los requerimientos y predilecciones, de la población y servidores públicos (Valenzuela, 2020). Ciertos países han desarrollado alianzas de Gobierno Abierto difundiendo el empleo de nuevas formas de información y comunicación; hacia la transformación de un modelo democrático participativo y reflexivo (Montero, 2020); sin embargo, sin la tecnología necesaria, esta transformación no es posible; la gestión administrativa eficiente; necesita preparación y capacitación de todos, recursos e infraestructura para el desarrollo de las TIC, el progreso tecnológico y los procesos administrativos de la gestión pública ha repercutido en el reconocimiento de un riesgo que ha

desencadenado en la conceptualización del gobierno abierto (Hevia y Duran, 2020).

Lo anteriormente expuesto es comparable con los resultados relacionados con la Gestión Administrativa en sus cuatro dimensiones Planificación obtuvo un 51.8 % de apreciación de su eficiencia seguida de la Organización con un 70.8% de respaldo en su eficiencia y Dirección su eficiencia está representada por un 67.2% lo que al analizar se traduce en que, para los administrativos del Hospital Santa Rosa, bajo su perspectiva, ha sido de nivel eficiente. Estos resultados están en completa armonía con, Mendoza, A. (2019) quien menciona lo siguiente: “La Gestión administrativa por medio de puntos de vista definidos por profesionales posibilita disponer de los instrumentos elementales para su implementación eficaz y de esta forma aclarar las orientaciones que favorecen la transformación en la metodología y ejecución en una organización”.

Asimismo, permite desarrollar un esquema por medio del cual se da respuesta a las necesidades e intereses de las personas permitiendo mejoras en su entorno; este enfoque se proyecta a periodos amplios e indefinidos para el cumplimiento de estas funciones debe estar presente tal como nos manifiesta Casco , Garrido y Moran (2017) La planificación, es una acción de edificar un puente entre; el caso presente y un futuro esperado, es una funcionalidad administrativa que conduce a la fijación de misiones, fines, metas y a la decisión de tácticas, medios y recursos para lograrlos en un definido tiempo”. (p.5).

La Gestión Administrativa se define como el cumulo de elementos, acciones y mecanismos que permitirán usar el capital humano, recursos materiales y económicos de una organización o institución, con el fin de conseguir el propósito planteado, dentro de la cual existen cuatro principios fundamentales que son: Planificación, organización, dirección y control. Tal como lo manifiesta González, Viteri, Izquierdo & Verdezoto. (2020): La Gestión Administrativa es un factor indispensable en la gestión, como componente unificador y estructural, representando el apoyo y pilar de los procesos empresariales, económicos, sociales y tecnológicos del mundo en los últimos tiempos.

Por otro lado, Montoya (2011) manifiesta: “La permanente búsqueda y aplicación de innovadoras y más eficaces estrategias y prácticas gerenciales de planificación y de medición del funcionamiento de la organización resultaron del

evidente cambio de todo el gremio empresarial que, a lo largo de los últimos años, ha revelado dicha imperativa necesidad de transformación y actualización tanto de los resultados operacionales (...). Y Pruthi (2005) nos manifiesta que: El Primer Plan puso énfasis en el liderazgo administrativo; integridad; mecanismo para investigar casos de faltas de conducta por parte de personas que ocupen cualquier cargo, político o de otro tipo; eficiencia; arreglos de dotación de personal para la gestión de las empresas industriales estatales y para ocuparse de la gestión de la política económica y la administración. (p.259).

Como segundo funcionamiento, está La Organización que según Mero (2018): “La organización de una empresa se concentra en la composición y los métodos de actuación para lograr las metas empresariales que plantean las organizaciones, no se organizan por sí mismas, ni se diseñan construcciones de forma aleatoria; por esto, el desempeño de la organización puede no ser el correcto, si no se disponen de construcciones organizativas logrando llevar a un caos a la organización o compañía”. (p.92).

Según Mendoza, A. (2019): “Los nuevos procesos y métodos en una organización, produce ciertos cambios tanto en la dirección, así como además en la rutina gremial de sus burócratas; el tener habilidades y competencias definidas posibilita repartir al personal en la organización de forma eficiente, esto coadyuva significativamente a conseguir las metas de forma inmediata y adecuada, generando de esta forma una trayectoria profesional en la cual los funcionarios se sientan comprometidos con sus asignaciones y atribuciones que su cargo abarca.

Posteriormente se considera La Dirección es primordial, puesto que está compuesto por el liderazgo, motivación y comunicación en una institución para el funcionamiento y cumplimiento de una adecuada Gestión Administrativa. Tal como lo manifiesta Ferreira, Erasmus y Groenewald (2010): El gerente administrativo debe poseer ciertos atributos y habilidades. En algunos casos, estos se superponen y se analizarán en más de un área específica. Inicialmente, el asistente administrativo tal vez no posea todos los atributos y habilidades necesarios, pero el objetivo es intentar adquirirlos a través de la práctica y la formación. Es importante que el gerente administrativo crezca hasta llegar a su profesión. (p.74)

En vista de estos resultados y su respectivo respaldo en otros estudios similares podemos establecer que la hipótesis planteada en efecto es plenamente cierta tal como lo demuestran los resultados existe relación directa moderada y significativa entre transparencia, participación y colaboración y la gestión administrativa por tanto existe una relación directa moderada y significativa ($r = .635$; sig. $.000 < 0.05$) entre Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa ya que las dimensiones de la primera variable pueden evidenciarse en la segunda y viceversa.

Resultados similares se obtuvieron en la investigación de Rojas (2019) “Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur “, se propuso definir la correlación entre la actualización de la gestión pública y la gestión administrativa del Hospital Villa el Salvador. esta investigación de tipo básica, nivel correlacional y enfoque cuantitativo, obteniendo una muestra de cien empleados de la institución hospitalaria y utilizando el alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad de la herramienta, muestra una relación positiva alta entre las variables de modernización de la gestión administrativa.

El mismo caso fue el de Maguiña (2019) en su investigación “Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018”, determinando la influencia de la actualización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018. estableciendo el nivel de percepción del proceso de gestión en la dependencia de la Unidad de Gestión Educativa Local 01. su diseño fue correlacional causal no experimental, en el cual se analizaron las condiciones del proceso de gestión modernizada hacia los resultados dentro del entorno de una institución pública de la zona de San Juan de Miraflores.

Este análisis es compatible con la investigación de Lombana (2019) quien sostuvo que el modelo de Gobierno Abierto es una alternativa a la crisis de los modelos de gestión pública tradicionales, permitiendo al estado acercarse efectivamente a los ciudadanos, presentándoles la oportunidad de participar activamente en las decisiones y ejecución de las políticas públicas, afianzando la confianza, credibilidad y legitimidad de las acciones gubernamentales. En resumen, Lombana llegó a descubrir que, en la Gestión Administrativa en toda su dimensión,

las decisiones para enfrentar los conflictos deben ser consultadas y generadas por la ciudadanía, para su resolución, es por ello que la investigadora propuso apropiarse los principios mencionados en la generación de estrategia con el fin de lograr que diversos actores de la sociedad participen en el diseño, coproducción, evaluación y prestación de servicios de seguridad ciudadana.

En este orden de ideas, Galicia (2018), expresa que la implementación del Gobierno Abierto concierne al accionar y a la voluntad política de los que se encuentran ejerciendo el gobierno en un determinado momento y que existen factores internos y externos que afectan esta iniciativa, entre ellos la resistencia de los políticos a temas de transparencia, oposición a reformas políticas, débil sistema legal o escasa normatividad y corrupción. Añadiendo Galicia, que la iniciativa de implementación de Gobierno Abierto ha generado cambios positivos en las instituciones públicas, lo que es notorio en el cambio organizacional al interior de éstas, donde los funcionarios han aceptado la importancia de la participación de la ciudadanía y la transparencia de datos para mejorar la calidad de su gestión.

En el caso de Corojan & Campos. (2011) ellos sostienen que el Gobierno abierto reinventa una nueva manera de estimular un cambio de mentalidad y una posibilidad de superar el sistema clásico de interacción entre el Gobierno y los ciudadanos. Involucra el impulso de la máxima transparencia en las acciones de los Gobiernos, favoreciendo la participación y la apertura en los procesos de elección y control. Lo que implica aprovechar las oportunidades que dan las novedosas tecnologías de la información y de la comunicación, para poder acentuar la efectividad y eficiencia de toda Gestión administrativa.

Es por ello que el Gobierno abierto es fundamental para el desarrollo de un país puesto que mediante sus principios se puede desarrollar una mejor relación del Gobierno con los ciudadanos a través la transparencia , la participación ciudadana y la colaboración, Pinho (2020), el gobierno Abierto tiene como entorno a la transparencia, la participación ciudadana y colaboración como las características que definen su función en el ámbito de las Ciencias Sociales y Políticas para el cumplimiento de una Modernización de Gestión Pública.

VI. CONCLUSIONES

En el presente estudio una vez aplicadas las técnicas e instrumentos para la obtención de los datos y posteriormente analizados considerando las variables y sus dimensiones; Gobierno Abierto (Transparencia, Participación y Colaboración) y Gestión Administrativa (Organización, Planificación, Dirección y Control) logrando determinar que entre la transparencia y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre en el año 2020, hay relación directa, moderada y significativa ($r = .580$; sig. $.000 < 0.05$). ; así mismo existe una relación directa, moderada y significativa ($r = .584$; sig. $.000 < 0.05$) entre la participación y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre en el año 2020. De igual forma se evidencia relación directa, moderada y significativa ($r = .613$; sig. $.000 < 0.05$) entre la colaboración y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre en el año 2020.

Otras conclusiones obtenidas tienen que ver con la eficiencia del Gobierno Abierto arrojando como resultado el siguiente; 49.6% de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa indicaron que el gobierno abierto bajo su perspectiva fue de nivel “eficiente”, mientras que el 34.3% sostuvieron que fue regular, finalmente, el 16.1% la consideró como de nivel “deficiente”. Por consiguiente, bajo la percepción de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa encuestados el gobierno abierto presentó un nivel “eficiente”.

Y en cuanto a la Gestión Administrativa se observó que el 64.2% de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa indicaron que la gestión administrativa bajo su perspectiva fue de nivel “eficiente”, mientras que el 33.6% sostuvieron que fue “regular”, finalmente, el 2.2% la consideró como de nivel “deficiente”. Por consiguiente, bajo la percepción de los trabajadores administrativos del Hospital Santa Rosa encuestados la gestión administrativa presentó un nivel “eficiente”. podemos establecer validando la hipótesis planteada que existe relación directa, moderada y significativa ($r = .635$; sig. $.000 < 0.05$) entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre en el año 2020. Por lo tanto, podemos decir; cuanto más eficiente sea el gobierno abierto, mayor eficiencia se tendrá en la Gestión Administrativa.

VII. RECOMENDACIONES

Sugerir a la dirección del Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre, planificar actividades de capacitación continua que permitan ampliar los conocimientos en relación con gobierno abierto y sus aportes en la gestión administrativa para de esta manera ayuden al fortalecimiento de sus dimensiones la transparencia, participación y colaboración que finalmente conlleven a la optimización de la Gestión Administrativa a través de la eficiente planificación, organización, dirección y control.

Sugerir a la dirección del Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre, actividades para profundizar en la transparencia, a través de la entrega de información a tiempo, que esta sea pública, que se tenga la disposición de transparentar la información, que las fuentes de información se puedan contrastar y verificar por los usuario, que la base de datos del hospital este completa y actualizada con mucha frecuencia y que los usuarios tengan acceso a la información para que finalmente conlleven a la optimización de la .gestión administrativa a través de la oportuna planificación, organización, dirección y control.

Sugerir a la dirección del Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre, actividades para promover la participación, acogiéndose al derecho de participación del gobierno abierto, para mejorar la plataforma con las sugerencias de los usuarios, aceptando las experiencias y recomendaciones de los empleados, permitiendo la participación de la ciudadanía en la mejora de la calidad del servicio y orientando los procesos hacia el gobierno abierto; para que finalmente conlleven a la optimización de la Gestión Administrativa a través de una eficaz planificación, organización, dirección y control.

Sugerir a la dirección del Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre, actividades para fortalecer la colaboración, por medio de la implementación de una gestión basada en el gobierno abierto con un compromiso pleno de parte de la dirección, del mismo modo se debe enfatizar en el trabajo en equipo para lograr la eficiencia para que finalmente conlleven a la optimización de la. Gestión Administrativa a través de la cabal planificación, organización, dirección y control.

REFERENCIAS

- Aitalieva, N. R., & Morelock, A. L. (2019). Citizens' Perceptions of Government Policy Success: A Cross-National Study. *Journal of Public and Nonprofit Affairs*, 5(2), 198-216. Recuperado de : <https://bit.ly/3CFi1Lt>
- Agiamoh, R. (2020). From bureaucracy to market? Ongoing reform and performance challenges of solid waste administration in Moscow. *Public Administration Issues*, N° 5, (Special Issue I, electronic edition), pp. 149–170. Recuperado de: <https://cutt.ly/whwDsIs> el 18/11/2020
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México D.F.: Pearson Educacion.
- Briones, A. A. M. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964
- Campos Caballero, F. I. (2019). Gestión de la capacitación y gobierno abierto, en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018. Recuperado de : <https://bit.ly/2VCAzeY>
- Casco, A. D., Garrido, R. G., & Moran, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*, (2017-01).
- Corojan, A., & Campos Domínguez, E. M. (2011). Gobierno abierto: alcance e implicaciones.
- Chuquisapon Salas, O. J. (2019). Gobierno abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. Recuperado de: <https://bit.ly/3s6JIYM>
- Chugunov, A., Khodachek, I., Misnikov, Y., & Trutnev, D. (2020). Electronic Governance and Open Society: Challenges in Eurasia. 7th International

Conference, EGOSE 2020, St. Petersburg, Russia, November 18-19, 2020, Proceedings. Recuperado de : <https://bit.ly/3CCci9b>

Deseure, B., Geenens, R., & Sottiaux, S. (Eds.). (2021). *Sovereignty, Civic Participation, and Constitutional Law: The People versus the Nation in Belgium*. Routledge.

Eyisi, D. (2016). The usefulness of qualitative and quantitative approaches and methods in researching problem-solving ability in science education curriculum. *Journal of Education and Practice*, 7(15), 91-100.

Ferreira, E. J., Erasmus, A. W., & Groenewald, D. (2010). *Administrative management*. Juta and Company Ltd.

González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.

Recuperado de: <https://bit.ly/3IXGKFb>

González, J. J. S. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43), 51-73.

Recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>

Galicia Garrido, W. P. (2018). Análisis de la implementación del gobierno abierto: Estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018. Recuperado de: <https://bit.ly/3s6JQre>

Grandinetti, R. y Miller, E. (2020). Tendencias y prácticas: Políticas de gobierno abierto a nivel municipal en Argentina. *RIEM*(21), 89-112.

Hernández, R., Sampieri, R. y Batista, L (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill. 70

- Hevia, F. y Duran, A. (2020). ¿Gobiernos abiertos en entornos analógicos? Iniciativa de gobiernos abierto a nivel municipal. *Revista de Gestión Pública*, 6(1), 81-110.
- Huamaní, E. L. H. (2020). El gobierno abierto en el Perú. *Saber Servir*, (4), 146-170.
- Houston, D. J., Aitalieva, N. R., Morelock, A. L., & Shults, C. A. (2016). Citizen trust in civil servants: A cross-national examination. *International Journal of Public Administration*, 39, 1203-1214.
<https://doi.org/10.1080/01900692.2016.1156696>
- Lathrop, D., & Ruma, L. (2010). Open government: Collaboration, transparency, and participation in practice. " O'Reilly Media, Inc.". Recuperado de : <https://bit.ly/3xABnxO>
- Lee, G., & Kwak, Y. H. (2011). „An Open Government Implementation Model: Moving to Increased Public Engagement “IBM Center for The Business of Government, 2011. Online in: [http://www. businessofgovernment. org/report/open-government-implementation-model-movingincreased-public-engagement](http://www.businessofgovernment.org/report/open-government-implementation-model-movingincreased-public-engagement) (2011-07-12).Recuperado de : <https://bit.ly/3m6p36r>
- Liu, S., Bohács, G., Shi, X., Shang, X., & Huang, A. (Eds.). (2021). *LISS 2020: Proceedings of the 10th International Conference on Logistics, Informatics and Service Sciences*. Springer Nature.
- Lombana López, Y. P. (2019). Disminución de los hurtos en el municipio de Garzón, Huila: lineamientos para una estrategia de gobierno abierto. Recuperado de: <https://bit.ly/2XbO59v>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.

- Maguiña Polanco, N. M. (2019). Modernización de la gestión pública en la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, 2018. Recuperado de: <https://bit.ly/3jMNPp0>
- Mendoza Mercado, A. (2019). Gestión administrativa en facultades académicas de la universidad autónoma Gabriel René Moreno. *Revista Investigación y Negocios*, 12(19), 75-82. Recuperado de: <https://bit.ly/3s7i3H4>
- Meijer, A., Curtin, D, & Hillebrandt, M., (2012). Open government: connecting vision and voice. *International Review of Administrative Sciences* 78(1) 10–29. Recuperado de: <https://cutt.ly/fhwFt3b> el 16/11/2020.
- Mero-Vélez, J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 3(8), 84-102.
- Mokrosinska, D. (Ed.). (2020). *Transparency and Secrecy in European Democracies: Contested Trade-offs*. Routledge.
- Montero, M. (2020). La implementación del gobierno abierto en España: Elaboración y ejecución de los planes de acción. *Revista Española de la Transparencia* (11), 113-133.
- Montoya, C. A. (2011). El Balanced Scorecard como herramienta de evaluación en la gestión administrativa. *Revista científica " Visión de Futuro"*, 15(2). Recuperado de : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935478003>
- Naser, A., & Ramírez, A. (2014). Plan de gobierno abierto. Una hoja de ruta para los gobiernos. *Santiago de Chile: Organización de Naciones Unidas*.

- Neshkova, M. I., & Kalesnikaite, V. (2019). Corruption and citizen participation in local government: Evidence from Latin America. *Governance*, 32(4), 677-693.
- Rojas, V. M. N. (2011). Metodología de la investigación. Bogotá: Ediciones de la U, 2011..
- Neshkova, M. & Kalesnikaite, V. (2019). Corruption and citizen participation in local government: Evidence from Latin America. *Governance, an international journal of policy, administrations and institutions*. Recuperado de: <https://cutt.ly/GhwFkW0> el 16/11/2020.
- Pereira, G., Macadar, M., Luciano, E. & Testa, M. (2017). Delivering public value through opengovernment data initiatives in a Smart City context. *Inf Syst Front* (2017) 19:213–229 DOI10.1007/s10796-016-9673-7. Recuperado de:
- PCM (2013). *Plan de acción de gobierno abierto 2014 – 2016*. Recuperado el 17 de mayo de 2016 de <https://bit.ly/2XiglHN>
- Pinho De Oliveira, M. F. (2020). Gobierno Abierto y Participación Ciudadana. Algunas normas necesarias en Venezuela. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 5(15), 63-88. Recuperado de: <https://bit.ly/3s7i6Tg>
- Pruthi, R. K. (2005). *Administrative Management and Planning*. Discovery Publishing House.
- Ramírez-Alujas, Á. V. (2010). Innovación en la gestión pública y open government (gobierno abierto): Una vieja nueva idea (Innovation in Public Management and Open Government: An Old New Idea). *Revista Buen Gobierno*, (9).95-133. Recuperado de : <https://bit.ly/3ITErTw>
- Ramos Chávez, A. (2017). Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno abierto: las potencialidades de la biblioteca pública. *Biblios*, (68), 34-47. Recuperado de : <https://bit.ly/3CBeJJe>
- Rojas Crisostomo, E. R. (2019). Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur.

2019. Recuperado de : <https://bit.ly/3s65Pi5>

ROBLES-LÓPEZ, C. M., & ZAMORA-MEDINA, R. (2020). Transparencia online como bien intangible del sector público. *Transinformação*, 32. Recuperado de: <https://bit.ly/3CBcRQO>

Raa, S., & Alberto, W. (2018). Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el periodo 2017. Recuperado de: <https://bit.ly/3ISPPZe>

Ruijter, E. & Meijer, A., (2017). Open Government Data as an Innovation Process: Lessons from Living Lab Experiment. *Public Performance & Management Review*. 2020, VOL. 43, NO. 3, 613–635. Recuperado de <https://cutt.ly/DhwFWkN> el 17/11/2020.

Sabogal Acosta, C. I., & Vargas Aguirre, J. (2017). Gestión administrativa para el fortalecimiento del Programa de egresados en la Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de : <https://bit.ly/3AujVgc>

Takai, S. (2020). Guide to Japan-born Inventory and Accounts Receivable Freshness Control for managers. Lulu Press, Inc. Recuperado de : <https://bit.ly/3CDmTkb>

Valencia, H. O., & Vicuña, D. T. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 25(4). Recuperado de : <https://bit.ly/3fRmpNY>

Valenzuela, R. (2020). Gobierno abierto en una perspectiva multinivel: Reflexiones entre la razón teórica y la innovación práctica. *Revista de Gestión Pública*, 3(1), 163-197.

Van Rijnsoever, F. (2017). (I Can't Get No) Saturation: A simulation and guidelines for sample sizes in qualitative. *PlosOne*. Recuperado de: <https://journals.plos.org/plosone/article/file?id=10.1371/journal.pone.0181689&type=printable>

Washington, A. & Morar, D., (2017). Open Government Data and File Formats: Constraints on Collaboration. Recuperado de: <https://cutt.ly/qhwF9cC> el 18/11/2020.

Wave, D. Innovative Citizen Participation and New Democratic Institutions. Recuperado de : <https://bit.ly/3CBfAtq>

Zuiderwijk, A., Shinde, R. & Janssen, M. (2019). Investigating the attainment of open government data objectives: is there a mismatch between objectives and results? International Review of Administrative Sciences. Vol. 85(4) 645–672. Recuperado de: <https://cutt.ly/chwF7T8> el 18/11/2020.

ANEXOS

Anexo 1 . MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Matriz de consistencia							
Título: Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa – Pueblo Libre - 2020							
Autor: Katherine Andrea Carrasco Chirito							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa- Pueblo Libre-2020?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre la Transparencia y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa Pueblo Libre- 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Participación y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa- Pueblo Libre-2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Colaboración y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa- Pueblo Libre - 2020</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre la Transparencia y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020</p> <p>Determinar la relación entre la Participación y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa- Pueblo Libre- 2020.</p> <p>Determinar la relación entre la Colaboración y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre- 2020.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre el Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre la Transparencia y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa- Pueblo Libre - 2020</p> <p>Existe relación entre la Participación y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre 2020</p> <p>Existe relación entre la Colaboración y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre- 2020.</p>	Variable 1: GOBIERNO ABIERTO				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Transparencia	Rendición de cuentas Accesibilidad Información Página Web	(1-6)	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (2) En desacuerdo	Ordinal
			Participación	Participación ciudadana Gestión mediante redes	(7-12)	(1) Muy en desacuerdo	
			Colaboración	Trabajo en conjunto Solución de Conflictos Compromiso ciudadano	(13-20)		
					Variable 2: GESTION ADMINITRATIVA		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación	Metas Objetivos	(1-5)	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (2) En desacuerdo	Ordinal
			Organización	Recursos Materiales Recursos Humanos Recursos Tecnología Recursos de Información	(6-10)	(1) Muy en desacuerdo	
				Liderazgo	(11-15)		

			Dirección Control	Motivación Comunicación Mejoramiento de procesos Mejoramiento de Toma de Decisión Alineamiento de Estrategia de Planificación	(16-20)		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Descriptivo Correlacional.</p> <p>Diseño: El diseño es no experimental, correlacional de corte transversal. Respecto a la utilidad de este tipo de investigación, señala que la utilidad principal es conocer cómo se puede comportar el concepto de gobierno abierto y Gestión administrativa. Si dos variables están correlacionadas, y se conoce la magnitud de su asociación</p> <p>Método: Estadístico descriptivo</p>	<p>Población: La población estará conformada por los trabajadores, personal médico y administrativo del hospital Santa Rosa: 1190 trabajadores, quienes tienen las características y susceptibles a ser estudiadas. (Mejía, 2005)</p> <p>Tipo de muestreo: Muestreo no probalístico.</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra estará constituida por 137 personas que integran el área administrativa.</p>	<p>Variable 1: Gobierno Abierto</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Carrasco Chirito, Katherine Andrea Año: 2021 Monitoreo: Observacional Ámbito de Aplicación: Hospital Santa Rosa Forma de Administración: Pública</p>		<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Para la parte descriptiva, se presentaron las tablas y figuras, de donde se interpretaron las frecuencias y porcentajes obtenidos de la base de datos aplicados con el Programa SPSS V-25.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Para la contrastación de hipótesis, se utilizó el estadístico no paramétrico para correlaciones Rho de Spearman, considerando las variables cualitativas categóricas para demostrar la relación de las variables, a razón de que las variables son cualitativas ordinales. (Salvatierra, 2013)</p>			
		<p>Variable 2: Gestión Administrativa</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Carrasco Chirito, Katherine Andrea Año: 2021 Monitoreo: Observacional Ámbito de Aplicación: Hospital Santa Rosa Forma de Administración: Pública</p>					

Anexo 2 . CUESTIONARIO DE GOBIERNO ABIERTO

CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO ABIERTO

Para el estudio titulado: Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital
Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020

Instrucciones: Respetado y estimado funcionario, el presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información relacionada con el trabajo de investigación. A continuación, se presenta un grupo de ítems, procesa a leer cuidadosamente y marque con un aspa (x) una de las alternativas en escala de Likert de acuerdo a su percepción.

Precisar que la presente encuesta es anónima en cumplimiento de aspectos éticos, se agradece mucho de antemano su gentil colaboración.

Instrumento: Cuestionario de Gobierno Abierto

Escala del instrumento

Escala	Valor
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo.	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

N°	CONTENIDO	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo.	De acuerdo	Muy de acuerdo
		1	2	3	4	5
Variable 1: Gobierno Abierto						
Dimensión 01: Transparencia						
1	El Hospital Santa Rosa se muestra transparente a través de la información que brinda.					
2	La información pública es un buen indicador de la gestión del Hospital Santa Rosa.					
3	Existe buena disposición en transparentar la información en el Hospital Santa Rosa					
4	Es posible contrastar y verificar las fuentes de información que brinda la institución.					
5	La base de datos del Hospital Santa Rosa es completa y suficiente.					
6	La información es accesible , confiable y objetiva a lo largo del tiempo.					
Dimensión 02: Participación						
7	El Gobierno Abierto tiene por objetivo abrirse al escrutinio público.					
8	Al Hospital Santa Rosa le asiste el derecho a participar del Gobierno Abierto.					
9	Percibe que los usuarios de la institución participan activamente en la mejora de la plataforma a través del buzón de sugerencias públicas del Hospital Santa Rosa.					
10	La experiencia y disposición de los trabajadores son importantes en la participación del Gobierno Abierto del Hospital Santa Rosa.					

11	La participación ciudadana mejora la calidad de gestión y la transparencia del Hospital Santa Rosa.					
12	La administración del Hospital Santa Rosa debe orientarse hacia el Gobierno Abierto, promoviendo un modelo de gobernanza.					
Dimensión 03: Colaboración						
13	La implementación de una gestión basada en Gobierno Abierto requiere el compromiso de la administración del Hospital Santa Rosa.					
14	La implementación del Gobierno Abierto, como modelo de gestión del Hospital Santa Rosa, conlleva a una gestión eficiente e inclusiva.					
15	El trabajo en conjunto conlleva al logro de la eficiencia en la gestión del Hospital Santa Rosa.					
16	El compromiso e identificación institucional del personal son la clave para la solución de conflictos.					
17	El trabajo colaborativo y coordinado son elementos necesarios para lograr una gestión exitosa y encaminado hacia el Gobierno Abierto.					
18	El Gobierno Abierto refuerza la relación del binomio funcionarios y ciudadanos y orienta hacia una gestión exitosa.					
19	El factor humano, compuesto por el personal administrativo y asistencial del Hospital Santa Rosa contribuye positivamente en los servicios que brinda el nosocomio.					
20	El Hospital Santa Rosa tiene un compromiso ciudadano con los usuarios en salud del nosocomio.					

Anexo 3 . CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para el estudio titulado: Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital
Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020

Instrucciones: Respetado y estimado funcionario, el presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información relacionada con el trabajo de investigación. A continuación, se presenta un grupo de ítems, procesa a leer cuidadosamente y marque con un aspa (x) una de las alternativas en escala de Likert de acuerdo a su percepción.

Precisar que la presente encuesta es anónima en cumplimiento de aspectos éticos, se agradece mucho de antemano su gentil colaboración.

Instrumento: Cuestionario de Gestión Administrativa

Escala del instrumento

Escala	Valor
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo.	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

N°	CONTENIDO	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo.	De acuerdo	Muy de acuerdo
		1	2	3	4	5
Variable 2: Gestión Administrativa						
Dimensión 01: Planificación						
1	Participa activamente el personal para el cumplimiento de la planificación organizacional.					
2	Se cumplen adecuadamente los cronogramas y protocolos establecidos por el Hospital Santa Rosa.					
3	La Dirección del Hospital Santa Rosa planifica adecuadamente los procesos de atención al usuario en salud.					
4	Se aplica la administración estratégica en el Hospital Santa Rosa.					
5	Las actividades programadas por el Hospital Santa Rosa están orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales.					
Dimensión 02: Organización						
6	El Hospital Santa Rosa cuenta con el equipamiento y la infraestructura necesaria.					
7	Los trabajadores del Hospital Santa Rosa está conformado por profesionales idóneos y capacitados.					
8	El Hospital Santa Rosa cuenta con instrumentos de gestión debidamente aprobados y actualizados.					
9	El Hospital Santa Rosa cuenta con una plataforma virtual amigable y confiable.					
10	El Hospital Santa Rosa dispone de materiales/insumos competente para su buen funcionamiento.					

Dimensión 03: Dirección						
11	Percibe el liderazgo de las autoridades en su gestión.					
12	Existe coordinación y supervisión permanente en la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa.					
13	El Hospital Santa Rosa establecen metas con un valor agregado al usuario en salud.					
14	El Hospital Santa Rosa cuenta con capacitación o programas institucionales que permitan mantener motivados al personal en sus labores.					
15	Las políticas y procedimientos internos se comunican oportunamente a todos los trabajadores del Hospital Santa Rosa.					
Dimensión 04: Control						
16	Se emplean estrategias de control anticipada a los problemas en el Hospital Santa Rosa.					
17	El Hospital Santa Rosa muestra significativos avances en la implementación de la gestión por procesos.					
18	Las evaluaciones forman parte de la mejora continua de los colaboradores del Hospital Santa Rosa.					
19	El Hospital Santa Rosa evalúa las metas establecidas en la planificación del desempeño laboral.					
20	Efectúan autoevaluaciones orientadas a mejorar los procesos y cumplir las metas institucionales.					

Anexo 4 .VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ABIERTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Transparencia							
1	El Hospital Santa Rosa se muestra transparente a través de la información que brinda.	✓		✓		✓		
2	La información pública es un buen indicador de la gestión del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
3	Existe buena disposición en transparentar la información en el Hospital Santa Rosa	✓		✓		✓		
4	Es posible contrastar y verificar las fuentes de información que brinda la institución.	✓		✓		✓		
5	La base de datos del Hospital Santa Rosa es completa y suficiente.	✓		✓		✓		
6	La información es accesible, confiable y objetiva a lo largo del tiempo.	✓		✓		✓		
	Participación	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El Gobierno Abierto tiene por objetivo abrirse al escrutinio público.	✓		✓		✓		
8	Al Hospital Santa Rosa le asiste el derecho a participar del Gobierno Abierto.	✓		✓		✓		
9	Percibe que los usuarios de la institución participan activamente en la mejora de la plataforma a través del buzón de sugerencias públicas del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
10	La experiencia y disposición de los trabajadores son importantes en la participación del Gobierno Abierto del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
11	La participación ciudadana mejora la calidad de gestión y la transparencia del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
12	La administración del Hospital Santa Rosa debe orientarse hacia el Gobierno Abierto, promoviendo un modelo de gobernanza.	✓		✓		✓		
	Colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La implementación de una gestión basada en Gobierno Abierto requiere el compromiso de la administración del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
14	La implementación del Gobierno Abierto, como modelo de gestión del Hospital Santa Rosa, conlleva a una gestión eficiente e inclusiva.	✓		✓		✓		
15	El trabajo en conjunto conlleva al logro de la eficiencia en la gestión del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
16	El compromiso e identificación institucional del personal son la clave para la solución de conflictos.	✓		✓		✓		
17	El trabajo colaborativo y coordinado son elementos necesarios para lograr una gestión exitosa y encaminada hacia el Gobierno Abierto.	✓		✓		✓		

18	El Gobierno Abierto refuerza la relación del binomio funcionarios y ciudadanos y orienta hacia una gestión exitosa.	✓		✓		✓	
19	El factor humano, compuesto por el personal administrativo y asistencial del Hospital Santa Rosa contribuye positivamente en los servicios que brinda el nosocomio.	✓		✓		✓	
20	El Hospital Santa Rosa tiene un compromiso ciudadano con los usuarios en salud del nosocomio.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

DNI: 21413122

Especialidad del validador: Doctora en Ciencias Contables y Financieras y Doctora en Medio Ambiente y

Desarrollo Sostenible

Lima, 13 de junio de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación								
1	Participa activamente el personal para el cumplimiento de la planificación organizacional.	✓		✓		✓		
2	Se cumplen adecuadamente los cronogramas y protocolos establecidos por el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
3	La Dirección del Hospital Santa Rosa planifica adecuadamente los procesos de atención al usuario en salud.	✓		✓		✓		
4	Se aplica la administración estratégica en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
5	Las actividades programadas por el Hospital Santa Rosa están orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
Organización		Si	No	Si	No	Si	No	
6	El Hospital Santa Rosa cuenta con el equipamiento y la infraestructura necesaria.	✓		✓		✓		
7	Los trabajadores del Hospital Santa Rosa está conformado por profesionales idóneos y capacitados.	✓		✓		✓		
8	El Hospital Santa Rosa cuenta con instrumentos de gestión debidamente aprobados y actualizados	✓		✓		✓		
9	El Hospital Santa Rosa cuenta con una plataforma virtual amigable y confiable	✓		✓		✓		
10	El Hospital Santa Rosa dispone de materiales/insumos competentes para su buen funcionamiento	✓						
Dirección		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Percibe el liderazgo de las autoridades en su gestión	✓		✓		✓		
12	Existe coordinación y supervisión permanente en la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
13	El Hospital Santa Rosa establece metas con un valor agregado al usuario en salud.	✓		✓		✓		
14	El Hospital Santa Rosa cuenta con capacitación o programas institucionales que permitan mantener motivados al personal en sus labores.	✓		✓		✓		
15	Las políticas y procedimientos internos se comunican oportunamente a todos los trabajadores del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
Control		Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se emplean estrategias de control anticipada a los problemas en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
17	El Hospital Santa Rosa muestra significativos avances en la implementación de la gestión por procesos.	✓		✓		✓		
18	Las evaluaciones forman parte de la mejora continua de los colaboradores del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
19	El Hospital Santa Rosa evalúa las metas establecidas en la planificación del desempeño laboral.	✓		✓		✓		
20	Efectúan autoevaluaciones orientadas a mejorar los procesos y cumplir las metas institucionales.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández **DNI: 21413122**

Especialidad del validador: Doctora en Ciencias Contables y Financieras y Doctora en Medio Ambiente y

Desarrollo Sostenible



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ABIERTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Transparencia							
1	El Hospital Santa Rosa se muestra transparente a través de la información que brinda.	✓		✓		✓		
2	La información pública es un buen indicador de la gestión del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
3	Existe buena disposición en transparentar la información en el Hospital Santa Rosa	✓		✓		✓		
4	Es posible contrastar y verificar las fuentes de información que brinda la institución.	✓		✓		✓		
5	La base de datos del Hospital Santa Rosa es completa y suficiente.	✓		✓		✓		
6	La información es accesible, confiable y objetiva a lo largo del tiempo.	✓		✓		✓		
	Participación	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El Gobierno Abierto tiene por objetivo abrirse al escrutinio público.	✓		✓		✓		
8	Al Hospital Santa Rosa le asiste el derecho a participar del Gobierno Abierto.	✓		✓		✓		
9	Percibe que los usuarios de la institución participan activamente en la mejora de la plataforma a través del buzón de sugerencias públicas del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
10	La experiencia y disposición de los trabajadores son importantes en la participación del Gobierno Abierto del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
11	La participación ciudadana mejora la calidad de gestión y la transparencia del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
12	La administración del Hospital Santa Rosa debe orientarse hacia el Gobierno Abierto, promoviendo un modelo de gobernanza.	✓		✓		✓		
	Colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La implementación de una gestión basada en Gobierno Abierto requiere el compromiso de la administración del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
14	La implementación del Gobierno Abierto, como modelo de gestión del Hospital Santa Rosa, conlleva a una gestión eficiente e inclusiva.	✓		✓		✓		
15	El trabajo en conjunto conlleva al logro de la eficiencia en la gestión del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
16	El compromiso e identificación institucional del personal son la clave para la solución de conflictos.	✓		✓		✓		
17	El trabajo colaborativo y coordinado son elementos necesarios para lograr una gestión exitosa y encaminada hacia el Gobierno Abierto.	✓		✓		✓		
18	El Gobierno Abierto refuerza la relación del binomio funcionarios y ciudadanos y orienta hacia una gestión exitosa.	✓		✓		✓		
19	El factor humano, compuesto por el personal administrativo y asistencial del Hospital Santa Rosa contribuye positivamente en los servicios que brinda el nosocomio.	✓		✓		✓		
20	El Hospital Santa Rosa tiene un compromiso ciudadano con los usuarios en salud del nosocomio.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: JUANA LITZ TUPA QUISPE

DNI: 23839591

Especialidad del validador: Docente Temático de la Universidad César Vallejo.

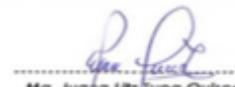
Lima, 13 de junio de 2021.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Juana Litz Tupa Quispe

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Planificación							
1	Participa activamente el personal para el cumplimiento de la planificación organizacional.	✓		✓		✓		
2	Se cumplen adecuadamente los cronogramas y protocolos establecidos por el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
3	La Dirección del Hospital Santa Rosa planifica adecuadamente los procesos de atención al usuario en salud.	✓		✓		✓		
4	Se aplica la administración estratégica en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
5	Las actividades programadas por el Hospital Santa Rosa están orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
	Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El Hospital Santa Rosa cuenta con el equipamiento y la infraestructura necesaria.	✓		✓		✓		
7	Los trabajadores del Hospital Santa Rosa está conformado por profesionales idóneos y capacitados.	✓		✓		✓		
8	El Hospital Santa Rosa cuenta con instrumentos de gestión debidamente aprobados y actualizados	✓		✓		✓		
9	El Hospital Santa Rosa cuenta con una plataforma virtual amigable y confiable	✓		✓		✓		
10	El Hospital Santa Rosa dispone de materiales/insumos competente para su buen funcionamiento	✓						
	Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Percibe el liderazgo de las autoridades en su gestión	✓		✓		✓		
12	Existe coordinación y supervisión permanente en la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
13	El Hospital Santa Rosa establece metas con un valor agregado al usuario en salud.	✓		✓		✓		
14	El Hospital Santa Rosa cuenta con capacitación o programas institucionales que permitan mantener motivados al personal en sus labores.	✓		✓		✓		
15	Las políticas y procedimientos internos se comunican oportunamente a todos los trabajadores del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
	Control	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Se emplean estrategias de control anticipada a los problemas en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
17	El Hospital Santa Rosa muestra significativos avances en la implementación de la gestión por procesos.	✓		✓		✓		
18	Las evaluaciones forman parte de la mejora continua de los colaboradores del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
19	El Hospital Santa Rosa evalúa las metas establecidas en la planificación del desempeño laboral.	✓		✓		✓		
20	Efectúan autoevaluaciones orientadas a mejorar los procesos y cumplir las metas institucionales.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: JUANA LITZ TUPA QUISPE **DNI: 23839591.....**

Especialidad del validador: Docente Temático de la Universidad César Vallejo.....

Lima 13 de Junio del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Juana Litz Tupa Quispe

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ABIERTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Transparencia							
1	El gobierno abierto se muestra transparente a través de la información que brinda	✓		✓		✓		
2	La información pública es un buen indicador de la gestión del Hospital Santa Rosa	✓		✓		✓		
3	Existe buena disposición en transparentar la información en el Hospital Santa Rosa	✓		✓		✓		
4	Es posible contrastar y verificar las fuentes de información que brinda la institución.	✓		✓		✓		
5	La base de datos del Hospital Santa Rosa es completa y suficiente	✓		✓		✓		
6	La información es Accesible , confiable y objetiva a lo largo del tiempo.	✓		✓		✓		
	Participación	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El gobierno abierto tiene por objetivo abrirse al escrutinio público.	✓		✓		✓		
8	El hospital Santa Rosa le asiste el derecho a participar del Gobierno Abierto de la entidad.	✓		✓		✓		
9	Percibe que los usuarios de la institución participan activamente en la mejora de la plataforma a través del buzón de sugerencias públicas del hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
10	La experiencia y disposición de los trabajadores son importante en la participación del gobierno abierto del HSR.	✓		✓		✓		
11	La participación ciudadana mejora la calidad de gestión y la transparencia del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
12	La administración del hospital Santa rosa debe orientarse hacia el gobierno abierto, promoviendo un modelo de gobernanza.	✓		✓		✓		
	Colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La implementación de una gestión basada en gobierno abierto requiere el compromiso de la Administración del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
14	La implementación del Gobierno abierto, como modelo de gestión del Hospital Santa Rosa, conlleva a una gestión eficiente e inclusiva.	✓		✓		✓		
15	El trabajo en conjunto conlleva al logro de la eficiencia en la gestión del hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
16	El compromiso e identificación institucional del personal son la clave para la solución de conflictos.	✓		✓		✓		
17	El trabajo colaborativo y coordinado son elementos necesarios para lograr una gestión exitosa y encaminado hacia el gobierno abierto.	✓		✓		✓		
18	El gobierno abierto refuerza la relación del binomio funcionarios y ciudadanos y orienta hacia una gestión exitosa.	✓		✓		✓		
19	El factor humano, compuesto por el personal administrativo y asistencial del Hospital Santa Rosa contribuye positivamente en los servicios que brinda el nosocomio.	✓		✓		✓		
20	El Hospital Santa Rosa tienen un compromiso ciudadano con los usuarios en salud del nosocomio.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: CRISTIAN MEDINA SOTELO DNI: 10659133

Especialidad del validador:

Docente metodólogo de la Universidad César Vallejo

Lima, 13 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Cristian Medina Sotelo
Firma del Experto Informante.
Docente Metodólogo - Temático

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planificación								
1	Participa activamente el personal para el cumplimiento de la planificación organizacional.	✓		✓		✓		
2	Se cumplen adecuadamente los cronogramas y protocolos establecidos por el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
3	La Dirección del Hospital Santa Rosa planifica adecuadamente los procesos de atención al usuario en salud.	✓		✓		✓		
4	Se aplica la administración estratégica en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
5	Las actividades programadas por el Hospital Santa Rosa están orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
Organización								
6	El Hospital Santa Rosa cuenta con el equipamiento y la infraestructura necesaria.	✓		✓		✓		
7	Los trabajadores del Hospital Santa Rosa está conformado por profesionales idóneos y capacitados.	✓		✓		✓		
8	El Hospital Santa Rosa cuenta con instrumentos de gestión debidamente aprobados y actualizados	✓		✓		✓		
9	El Hospital Santa Rosa cuenta con una plataforma virtual amigable y confiable	✓		✓		✓		
10	El Hospital Santa Rosa dispone de materiales/insumos competente para su buen funcionamiento	✓						
Dirección								
11	Percibe el liderazgo de las autoridades en su gestión	✓		✓		✓		
12	Existe coordinación y supervisión permanente en la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
13	El Hospital Santa Rosa establece metas con un valor agregado al usuario en salud.	✓		✓		✓		
14	El Hospital Santa Rosa cuenta con capacitación o programas institucionales que permitan mantener motivados al personal en sus labores.	✓		✓		✓		
15	Las políticas y procedimientos internos se comunican oportunamente a todos los trabajadores del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
Control								
16	Se emplean estrategias de control anticipada a los problemas en el Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
17	El Hospital Santa Rosa muestra significativos avances en la implementación de la gestión por procesos.	✓		✓		✓		
18	Las evaluaciones forman parte de la mejora continua de los colaboradores del Hospital Santa Rosa.	✓		✓		✓		
19	El Hospital Santa Rosa evalúa las metas establecidas en la planificación del desempeño laboral.	✓		✓		✓		
20	Efectúan autoevaluaciones orientadas a mejorar los procesos y cumplir las metas institucionales.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [✓]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. DR. CRISTIAN MEDINA SOTELO **DNI: 10659133**

Especialidad del validador: Docente Metodólogo y Temático de la Universidad César Vallejo

Lima 13 de Junio del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Cristian Medina Sotelo
Firma del Experto Informante
Docente Metodólogo - Temático

Anexo 5 . Base de datos para la prueba de confiabilidad

Base de datos: Gobierno Abierto

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	1	5	4	1	5	5	1	5	5	5	1	4	1	5	5	1	4	1
2	2	5	1	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3
3	3	4	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	1	1	3	1	1	3
4	2	4	2	2	1	4	1	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	3	3	1
5	2	4	2	2	1	4	1	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	3	3	1
6	4	5	4	4	4	1	5	1	2	4	4	5	5	1	5	1	1	1	5	5
7	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1
8	1	5	5	5	1	5	1	5	4	1	5	5	1	4	5	5	5	1	1	5
9	1	4	1	2	3	4	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	3	1	3	1
10	5	1	5	1	2	5	5	4	5	1	4	1	4	1	5	5	1	5	5	5
11	1	4	1	2	3	4	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	3	1	3	1
12	5	1	5	1	2	5	5	4	5	1	4	1	4	1	5	5	1	5	5	5
13	1	1	2	1	1	5	1	1	5	1	4	1	4	5	1	5	1	5	1	1
14	1	4	1	2	3	4	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	3	1	3	1
15	5	5	1	1	4	5	5	5	1	5	5	1	1	1	1	5	5	5	1	5
16	1	4	1	2	3	4	3	1	1	2	1	2	1	3	3	1	3	1	3	1
17	5	1	5	1	2	5	5	4	5	1	4	1	4	1	5	5	1	5	5	5
18	2	5	1	1	1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3
19	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
20	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	1	5	5	5	1	5	5	4	5	1
21																				
22																				

Gobierno Abierto

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	20

Base de datos : Gestión administrativa

	P01_A	P02_A	P03_A	P04_A	P05_A	P06_A	P07_A	P08_A	P09_A	P10_A	P11_A	P12_A	P13_A	P14_A	P15_A	P16_A	P17_A	P18_A	P19_A	P20_A
1	5	1	4	5	1	5	5	1	5	1	5	1	1	1	5	5	1	5	1	1
2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	1
3	4	4	4	2	3	4	1	4	2	3	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1
4	2	3	3	2	3	2	3	1	2	3	4	5	5	5	5	1	3	2	3	1
5	2	3	3	2	3	2	3	1	2	3	4	5	5	5	5	1	3	2	3	1
6	5	5	4	5	5	5	5	4	1	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5
7	3	5	4	1	4	3	5	4	1	1	3	5	4	1	4	3	5	1	4	5
8	1	5	1	1	5	5	1	4	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	1	5
9	3	5	4	1	4	3	5	4	3	4	3	1	4	3	4	3	5	3	1	5
10	5	5	4	5	1	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1
11	3	5	4	1	4	3	5	4	3	4	3	1	4	3	4	3	5	3	1	5
12	5	5	4	5	1	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1
13	1	1	1	5	5	1	1	1	5	5	1	5	1	5	5	5	1	5	1	5
14	3	5	4	1	4	3	5	4	3	4	3	1	4	3	4	3	5	3	1	5
15	1	1	1	5	5	5	1	4	1	5	1	5	4	1	5	1	5	5	1	5
16	3	5	4	1	4	3	5	4	3	4	3	1	4	3	4	3	5	3	1	5
17	5	5	4	5	1	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1
18	2	3	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	1
19	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1
20	5	1	4	5	5	5	5	4	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5
21																				
22																				

Resumen de procesamiento de casos

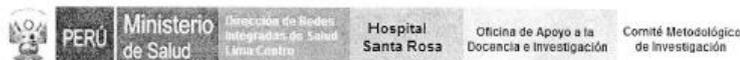
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,821	20

Anexo 7 . Constancia de Autorización



CONSTANCIA 023 - 2021 – CMI – HSR

HOSPITAL SANTA ROSA

El Comité Metodológico de Investigación del Hospital Santa Rosa (CMI – HSR) oficializado a través de la **Resolución N°138-2020-DG-HSR-MINSA**, certifica que, habiéndose levantado las observaciones solicitadas, el Proyecto de Investigación descrito a continuación, ha sido **APROBADO** con fecha 15 de julio del 2021.

“GOBIERNO ABIERTO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL SANTA ROSA – PUEBLO LIBRE - 2020”.

Con el código N° **21/021**, presentado por la investigadora: **CARRASCO CHIRITO, KATHERINE ANDREA**. Esta aprobación tendrá vigencia del **15 de julio del 2021 al 14 de julio del 2022**.

El investigador debe solicitar toda información que requiera para desarrollar su proyecto de investigación a la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación.

Asimismo, debe **reportar el avance del estudio mensualmente** y el **informe final luego de terminado el mismo**. Los trámites para su renovación deberán iniciarse por lo menos 30 días previos a su vencimiento.

Pueblo Libre, 20 de julio del 2021.

Dra. Raquel Cecilia Cancino Bazán
Jefa de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación
Hospital Santa Rosa



Anexo 8 . OTRAS EVIDENCIAS

Resolución de Proyecto de Tesis



RI. N° 2135-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 2135-2021-UCV-VA-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 14 de julio de 2021

VISTO:

El informe presentado por el (la) docente Mtro(a). Dr. (a) **Uribe Hernandez Yrene Cecilia** de la Experiencia Curricular "**Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación**" del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, a la Jefatura de la Escuela de Posgrado de la Filial Lima Norte de la Universidad César Vallejo, solicitando la inscripción del proyecto de investigación:

"Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020"

presentado por el (la) estudiante:

Bach. **Katherine Andrea Carrasco Chirito**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*El sistema de Evaluación de la Investigación implica el seguimiento de los trabajos de investigación, desde su concepción hasta su obtención de los resultados para su sustentación y publicación*".

Que, el artículo 14° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*La vigencia del proyecto es un año. En caso de exceder el tiempo considerado, el interesado deberá remitirse a los procedimientos de investigación de la Escuela de Posgrado*".

Que, el artículo 17° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*El proyecto de tesis es elaborado por un estudiante bajo la asesoría del docente metodólogo, dentro del cronograma y normatividad académica establecida y culmina, previa evaluación, con opinión favorable del docente metodólogo y la obtención de la resolución del proyecto*".

Que, el artículo 35° del Reglamento de Investigación de Posgrado indica: "*El docente se constituye en asesor metodólogo, responsable del monitoreo y evaluación del diseño y desarrollo del proyecto de tesis*".

Que, el (la) estudiante ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para inscribir su proyecto de tesis.

Que, el proyecto de investigación cuenta con la opinión favorable del docente metodólogo de la experiencia curricular de "**Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación**".

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas estatutarias y reglamento vigente;

SE RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el proyecto de tesis **Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el Hospital Santa Rosa -Pueblo Libre - 2020**, presentado por el (la) Bach. **Katherine Andrea Carrasco Chirito**, con Código: **6700264463**, el mismo que contará con un plazo máximo de un año para su ejecución.

Art. 2°.- Registrar el proyecto de tesis dentro del archivo de la línea de investigación: **Reforma y Modernización del Estado**, correspondiente al Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Art. 3°.- Designar al Mtro(a). Dr(a). **Uribe Hernandez Yrene Cecilia** como asesor metodólogo del proyecto de tesis **Gobierno Abierto y la Gestión Administrativa en el hospital Santa Rosa - Pueblo Libre - 2020.**

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte