



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El control interno y la administración del área de presupuesto
en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín,
Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP - 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Tania Libertad Zapata Orozco

ASESOR:

Mgtr. Albarrán Gil, Jorge Luis

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control administrativo

PERÚ - 2017

Dr. Martínez López Edwin

Presidente

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

Secretaria

Mgtr. Albarrán Gil Jorge Luis

Vocal

Dedicatoria

A mi madre quién desde la eternidad guía mis pasos, mi “mamita Liria” por su apoyo incondicional a mi crecimiento profesional, mi padre, mis hermanos Adrianita, Henry y Juan Manuel, mis sobrinos, mi novio César por ayudarme a ser perseverante y mirar siempre hacia adelante y mi ahijadita Lissette por su amor de siempre. A todos ustedes mil gracias por alentarme y comprenderme en todos mis momentos.

Agradecimiento

Mi reconocimiento a la Universidad César Vallejo por la formación personal y profesional adquirida durante nuestra permanencia en sus aulas de postgrado y a todos sus profesores quienes contribuyeron en nuestra formación. Agradezco también a mis asesores Mg. Albarrán y Dra. Cadenillas por transmitirnos su experiencia, su orientación y comprensión durante la realización y culminación de este trabajo de investigación. Del mismo modo a mi amiga María por su tiempo y asesoría.

Declaración de autenticidad

Yo, Tania Libertad Zapata Orozco, identificado con DNI N°25788308 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014” según la percepción de las personas que laboran en la Red - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 Enero del 2016.

Tania Libertad Zapata Orozco
DNI. 25788308

Presentación

En cumplimiento a las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a consideración de la Escuela de Post Grado la investigación titulada: “El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014”. Conducente a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública de la evaluación del control interno y la administración del área de presupuesto. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora del control interno en la Red.

La investigación se inicia con la introducción donde se describe el problema de la investigación, los antecedentes de la investigación, fundamentación científica técnica y humanísticas de las variables, la justificación, la hipótesis que nos dan el punto de partida a esta investigación y los objetivos; en la segunda parte se denomina marco metodológico; la tercera parte describe los resultados de la investigación la estadística descriptiva y la inferencial; en la cuarta parte se describe la discusión obtenidos en función de las hipótesis formuladas, en la quinta parte son las conclusiones, en la sexta parte las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar la relación que existe entre control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y así constituya una motivación para futuras investigaciones

La autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
1.2 Justificación	31
1.3 Problema	33
1.4 Hipótesis	35
1.5 Objetivos	36
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Método	40
2.4. Tipo de estudio	41
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	50
2.9. Consideraciones éticas	32

III. Resultados	53
IV. Discusión	67
V. Conclusiones	70
VI. Recomendaciones	72
VII. Referencias bibliográficas	74
Apéndices	79
Apéndice A. Matriz de consistencia	
Apéndice B. Instrumentos	
Apéndice C. Validación de expertos	
Apéndice D. Base de datos	
Apéndice E. Base de datos	
Apéndice F. Artículo científico	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacional de la variable control interno	39
Tabla 2. Matriz de operacional de la variable administración	40
Tabla 3. Población de estudio	44
Tabla 4. Resultados de validez de la variable control interno	48
Tabla 5. Resultados de validez de la variable administración	48
Tabla 6. Confiabilidad de la variable control interno	49
Tabla 7. Confiabilidad de la variable administración	49
Tabla 8. Distribución de frecuencia de la variable control interno	54
Tabla 9. Distribución de frecuencia de la dimensión confiabilidad	55
Tabla 10. Distribución de frecuencia de la dimensión riesgo	56
Tabla 11. Distribución de frecuencia de la dimensión capacitación	57
Tabla 12. Distribución de frecuencia de la variable administración	58
Tabla 13. Distribución de frecuencia de la dimensión de organización	59
Tabla 14. Distribución de frecuencia de la dimensión de dirección	60
Tabla 15. Distribución de frecuencia de la dimensión de control	61
Tabla 16. Correlación de la control interno y la administración	62
Tabla 17. Correlación de confiabilidad y la administración de presupuesto	63
Tabla 18. Correlación de riesgo y la administración de presupuesto	64
Tabla 19. Correlación de capacitación y la administración de presupuesto	65

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Correlación de variables	43
Figura 2. Niveles de tendencia de la variable control interno	54
Figura 3. Niveles de tendencia de la dimensión confiabilidad	55
Figura 4. Niveles de tendencia de la dimensión riesgo	56
Figura 5. Niveles de tendencia de la dimensión capacitación	57
Figura 6. Niveles de tendencia de la variable administración	58
Figura 7. Niveles de tendencia de la dimensión organización	59
Figura 8. Niveles de tendencia de la dimensión dirección	60
Figura 9. Niveles de tendencia de la dimensión control	61

Resumen

La presente investigación titulada “El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014”, fue efectuada según la percepción de los involucrados en el área de control interno de la RED.

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014, la investigación es de tipo aplicada, descriptivo, correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 85 personas que laboran en la RED. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de recolección de datos del control interno la cual constaba de 28 preguntas y la administración del área de presupuesto que consto de 23 preguntas. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 22).

Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, $r=0.993^{**}$ se encontró una correlación positiva y fuerte, por lo que el valor de $p= 0,000$ y esto es menor que a 0.05, determinándose que existe relación significativa entre ambas variables, de la población constituida por 85 personas que laboran en el control interno, interpretándose los resultados que señalan que: “Existe relación entre el control interno y la administración”.

Palabras claves: control, administración, organización, dirección

Abstract

This research entitled "Internal control and management of the budget area in the executing 027 - Health Network Villa El Salvador, Lurin, Pachacamac, Pucusana - DRS VES LPP - 2014" was conducted the perception of those involved in the internal control area of the RED.

The aim of the research was aimed to determine the relationship between the internal control and management of the budget area in the executing 027 - Health Network Villa El Salvador, Lurin, Pachacamac, Pucusana - DRS VES LPP - 2014, research is applied, descriptive, correlational and design used is not experimental, cross-sectional type. The sample was intentional and consisted of 85 people working on the network. To collect the data collection instruments data of internal control which consisted of 28 questions and the administration budget area consisted of 23 questions were used. Data processing was performed using SPSS software (version 22).

Performed descriptive analysis and correlation through Spearman Rho coefficient, $r = 0.993^{**}$ positive and strong correlation was found, so the value of $p = 0.000$ and this is less than 0.05, concluding that there relationship significant between the two variables, the population consists of 85 people working in internal control, interpreted the results that said: "There relationship between internal control and management".

Key words: labor inclusion, job market and working market.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

Para la presente investigación se realizaron diversas búsquedas de antecedentes en el tema de control interno y la administración del área de presupuesto, en las bibliotecas de la universidad y medios informáticos electrónicos. De las cuales, por relacionarse con el tema o con una de las variables en estudio se tomó pertinente describir los siguientes:

Internacionales

Dugarte (2012) realizó la investigación: “Estándares de Control Interno Administrativo en la ejecución de obras civiles de los órganos de la Administración Pública Municipal”. Tesis presentada en la Universidad de Los Andes en Venezuela, para optar el grado de Magíster en Ciencias Contables, tuvo como objetivo establecer estándares de control interno administrativo para prevenir defectos y deficiencias en las obras civiles realizadas por los órganos ejecutivos de la administración pública municipal, ubicados en el Área metropolitana del estado Mérida, con el objetivo de la investigación fue de tipo de descriptiva, analítica, proyectiva y explicativa, por consiguiente, la estrategia general se enmarco en el ámbito de un diseño de investigación utilizando los instrumento del cuestionario de treinta y cuatro preguntas cerradas de tipo dicotómicas utilizando el método probabilísticos del tipo aleatorio simple y la técnica la encuesta, que fue de naturaleza cuantitativa con método de investigación basados en los principios de investigación metodológicos del positivismo; la muestra seleccionada fue la selección de la muestra fue intencional de 20 funcionarios, que integran los cuatros municipios de Mérida, concluyendo que deben establecerse estándares de control interno administrativo para prevenir deficiencia en la ejecución de obras civiles realizadas por los órganos de la administración pública municipal.

Segovia (2011) realizó la investigación titulada: “Diseño e Implementación de un Sistema de Control Interno para la Compañía Datugourmet CIA. Ltda.” Tesis presentada en la Universidad Central del Ecuador, realizó el estudio con el objeto de elaborar y proporcionar una herramienta útil para la toma de decisiones de la gerencia; así también para crear una cultura de aplicación y monitoreo de los procesos operativos, realizados por sus funcionarios y colaboradores dado que la compañía no cuenta con la herramienta que permita medir y corregir oportunamente el desempeño de sus actividades para alcanzar

objetivos planteados por los socios creando de esa manera la necesidad de diseñar e implementar un sistema de control interno que establezca estándares de desempeño, para garantizar la consecución de los resultados esperados; la metodología de estudio fue descriptivo en que se aplicó los siguientes pasos Determinar las características de estudio, realizar las observaciones, recolectar datos e información de los resultados alcanzados con el estudio, el método de investigación fue inductivo por el análisis individual y deductivo porque realizo la aplicación de soluciones; las fuentes de información fueron primarias obtenidas mediante la aplicación de encuestas y cuestionarios a las personas involucradas en el desarrollo del tema, y fuentes secundarias de libros, normas leyes reglamentos entre otros Justificando el planteamiento de su hipótesis demostrar que la implementación de un sistema de Control Interno en la compañía Datugourmet Cía. Ltda. Mejoraría su situación actual con respecto a las debilidades y deficiencias existentes en sus operaciones, concluye El capital humano es el recurso principal para la aplicación de un sistema de control interno debido a que depende principalmente el nivel de compromiso del personal para desempeñar las actividades asignadas de manera eficiente y eficaz. La compañía Datugourmet Cía. Ltda. se desempeña en un campo económico que presenta muchas oportunidades de crecimiento, condición que exige la implementación de un sistema de control interno para el control de sus procesos desempeñados en las unidades técnicas y administrativas.

Garrido (2011) realizó la investigación titulada: “Sistema de Control Interno en el área de Caja del Instituto Universitario Tecnológico de Ejico”. Tesis de grado de la Universidad de los Andes de la República Bolivariana de Venezuela, realizó el estudio en la que se planteó presentar un sistema automatizado de control interno en el área de caja, con la finalidad de alcanzar los objetivos y planes establecidos en forma eficiente y eficaz para la optimización y simplificación de los procesos administrativos del Instituto Tecnológico de Ejido, localizar las debilidades y oportunidades del sistema de control interno en la Caja del IUTE y busco establecer las pautas de un sistema de control interno; el estudio se realizó a tres funcionarios del área de caja del UITE con la finalidad de analizar la situación del área, y verificar su efectividad y de allí obtener los datos para elaborar las acciones correctivas, la técnica de recolección de información aplicada fue el cuestionario con diez preguntas y el instrumento utilizado fue a través de la entrevista, los instrumentos se validaron utilizando la técnica denominada juicio de expertos, con la

finalidad de realizar un análisis de los objetivos, las variables y sus respectivos indicadores con las preguntas del cuestionario; asimismo se realizó el procedimientos de datos de la información documental y las encuestas, con lo que se obtuvo resultados presentados en diversas tablas de frecuencia , con preguntas dicotómicas con el cual concluyo que los informantes opinaron que debería ser automatizadas y los entrevistadores coincidieron en que la aplicación de un sistema automatizado para el control del área de caja mejoraría la eficiencia de la misma, asimismo se sugieren que el control interno se realice diariamente para conocer las falencias.

Boscan (2011) en su investigación titulada: “Gestión Presupuestal en el Sistema Bibliotecario de las Universidades Publicas del Estado Zulia”, Tesis de grado para optar el Grado de Magíster en mención de Gerencia Financiera de la Universidad del Zulia de la República Bolivariana de Venezuela, realizó el estudio con la finalidad de conocer su realidad en materia presupuestal y mejorarla a partir de la investigación que fue realizado a autoridades competentes que podían formular estrategias y tomar las acciones pertinentes, y así mejorar en los distintos procesos administrativos y financiero que se llevan en el Sistema bibliotecario de las Universidades públicas del estado de Zulia, el marco metodológico utilizado en esta investigación fue descriptiva para conocer las situaciones de las relaciones que existen entre las dos variables; el diseño fue de campo, no experimental y transeccional - descriptivo. El diseño de campo, se refirió a la obtención de los datos por parte del investigador; la población estuvo constituida por 14 bibliotecas y 34 unidades de información de diversas facultades, para la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de datos fue el cuestionario y la entrevista semiestructurada, conformada por 69 preguntas cerradas empleado en la escala de Likert, realizando la técnica de análisis por el procedimiento de los datos con el programa estadístico SPSS presentando los resultados cuantitativos a través de tabulaciones, diseños y gráficos, con lo que concluyo que el modelo de gestión presupuestaria utilizado por el sistema bibliotecario constituye un modelo eficaz para el logro de los objetivos y metas que se plantean y se encuentran bien estructurado, asimismo obtuvo que falta información por parte de personal involucrado en la gestión presupuestal en cuanto al enfoque y al técnica que deben aplicar al momento de elaborar el anteproyecto de presupuesto, pero sin embargo se aplica el enfoque de ingreso y gasto público y por periodo se procedió a realizar que cubren; ya que, se adecua a las necesidades de la

institución y aplican la técnica del presupuesto por programas para elaborar el anteproyecto de presupuesto a través del Plan Operativo Anual (POA), impuesta por la Ley Orgánica de Administración Financiera del Sector Público.

Nacionales

Depaz y Pacheco (2015) en su investigación titulada “Control Interno y la gestión administrativa según el personal de servicio Postales, 2014”, Tesis para optar el grado de Magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, realizaron la investigación para determinar la relación que existe entre el control y la gestión administrativa, realizó el estudio no experimental transversal de diseño correlacional, aplicado de una población del personal de servicios postales, se selección una muestra de 130 personas tomado de manera probabilística, lo cual se aplicó en consecuencia del muestreo censal, debido que los sujetos constituyen un grupo reducido por el cual trabajaron en su totalidad; el estudio fue aplicado mediante la técnica de encuesta y para el instrumento se aplicó dos cuestionario de las variables control interno con 20 ítems, y el cuestionario de gestión administrativa consto de 20 preguntas medido a través de la escala de medición de Likert, asimismo aplicaron la estadística inferencial para que determinen la frecuencia observada y la significancia desarrollado mediante el coeficiente de Rho de Spearman, dado que las variables eran cualitativas, con lo que concluyen que el control interno se relaciona directamente con Rho Spearman =0.910 y el p valor es 0.001 con la gestión administrativa, según el personal de servicios postales, 2014; en este caso probaron que la hipótesis que planteada tuvo relación alta y con al cual recomendó que las autoridades de los servicios postales de Lima deberían desarrollar cursos de capacitación para que los sistemas de control que permita a los trabajadores socializar temas de importancia para que la gestión administrativa sea eficiente, asimismo recomendó que debe promover la importancia de los componentes de los sistemas de control.

Salazar (2014) en su investigación titulada: “El Control Interno: Herramienta indispensable para el fortalecimiento de las capacidades de la Gerencia Pública de Hoy”, Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencia Política y Gobierno con mención Gerencia Pública de la Universidad Pontificia Católica del Perú, realizó el estudio para demostrar que a pesar de que las diferentes entidades públicas, no han logrado implementar los sistemas de control interno; la investigación busco demostrar que sin la

implementación integral de dicho sistema, el ejercicio de establecer controles internos en algunos procesos, también permite mejorar en el gerenciamiento público, al fortalecer la organización de las entidades, la transparencia, la rendición de cuentas y el control posterior; la investigación se realizó a partir de los lineamientos de control interno en los Ministerios y Presidencia de Consejo de Ministros; el cual realizó la encuesta a los servidores públicos de entidades públicas a través de la encuesta virtual, a 63 gerentes, 295 personas que labora en el Ministerio de Agricultura, Economía, Energía y Relaciones Exteriores; 17 jefes de OCI y 75 auditores de diversos Ministerios, mediante cuestionarios de preguntas dicotómicas, concluyendo que el control interno se enmarca dentro de una perspectiva de control integral, donde la supervisión de la gestión se realiza a nivel interno y externo; el control interno, busca que la alta Dirección, los gerentes y personal de cada entidad, efectúan acciones de cautela previa, simultánea y posterior a sus actividades con la finalidad de que el uso de sus recursos, bienes y operaciones, este orientado a la consecución de los objetivos, metas y visión de cada entidad; y se detectó los problemas estructurales en el poder ejecutivo que pueden limitar el correcto funcionamiento de los sistemas de control interno en las entidades, así manifestó que se tiene la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo ha establecido que el encargado del control gubernamental a nivel ministerial es el órgano de Control Institucional lo cual limita y produce un sistema administrativo.

Sánchez (2014) en su investigación titulada: “Estado financiero y la Gestión Administrativa en la Municipalidad de Pachacamac, 2014” Tesis para optar el grado de la Universidad Cesar Vallejo, realizó el estudio para determinar la relación que existe en el estado financiero y la gestión administrativo de la Municipalidad de Pachacamac 2014, el estudio se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, para determinar la relación entre ambas variables de estudio, en método fue hipotético deductivo de enfoque cuantitativo, la población de estudio fue de 60 trabajadores de la gestión administrativa, la muestra fue censal no probabilísticas. Para recopilar datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de los cuestionarios, para ambas variables el instrumento fue la encuesta medido a través de la escala de Likert, asimismo se realizó el análisis descriptivo de las variables y las dimensiones; la comprobación se realizó con la correlación de Rho de Spearman. Con al que concluyo que existe relación directa y significativa entre el estado financiero y la gestión administrativa, resultando que el

coeficiente de correlación de $r=0,833$, es una correlación positiva alta, con una $p=0,000$ ($p<0,05$), con al cual se aceptó la hipótesis alterna afirmándose que existe relación directa y significativa del estado financiero y la gestión administrativa de la Municipalidad de Pachacamac 2014; respecto a las dimensiones se obtuvo que existe relación entre el balance general y la gestión administrativa, estado de resultados y estado de flujo existe relación directa y significativa entre dimensiones con la variable gestión administrativa. Y recomendó que se encamine el estado financiero de las entidades con respecto a la gestión administrativas, los gerentes y el personal en general tienen que mantener una información adecuada para llevar a cabo los objetivos planteados.

Cruz y Vergara (2014) en su investigación titulada: “El Control Gubernamental y su relación con la Gestión Administrativa de la red de Salud de San Juan de Lurigancho 2013-2014”; Tesis para optar el grado de Magíster de la Universidad Cesar Vallejo, realizó el estudio de las variables utilizando el instrumento de la encuesta, en la cual busco conocer relación entre el Control Gubernamental y la Gestión Administrativa de la Red San Juan de Lurigancho 2013-2014, el cual realizó el estudio fue de método descriptivo de tipo no experimental de diseño correlacional con una muestra de 73 personas procediendo al muestreo aleatorio estratificado, realizado el análisis de confiabilidad por el método de la fórmula 20 de Kuder-Richarson - K 20 debido a tipo de preguntas dicotómicas. Con la que concluye que existe relación significativa entre el Control Gubernamental y la Gestión Administrativa de la Red de San Juan de Lurigancho obteniendo el coeficiente de correlación obtenido es de 0,487 con un nivel de significancia de 0,05 lo cual resulta que existe una relación positivo y moderado entre ambas variables y concluye que no más importante es, no que exista un sistema de control, si no que opere y lo haga bien.

Fundamentación científica técnica y humanística del control interno

Según Rodríguez definió:

“El Control Interno es una función esencialmente de la dirección superior, es un factor básico que opera de una u otra forma dentro de la administración de todo tipo de organización pública o privada”. (2009, p. 47).

Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República - Ley N° 27785-2002

El Control Interno comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. Su ejercicio es previo, simultáneo y posterior. (Art. 7, p. 5).

El control interno previo y simultaneo compete exclusivamente a las autoridades, funcionarios y servidores públicos de las entidades como responsabilidad propia de las funciones que le son inherentes, sobre la base de las normas que rigen las actividades de la organización y los procedimientos establecidos en sus planes, reglamentos, manuales y disposiciones institucionales, los que contienen las políticas y métodos de autorización, registro, verificación, evaluación, seguridad y protección. El control interno posterior es ejercicio por los responsables superiores del servidor o funcionario ejecutor, en función del cumplimiento de las disposiciones establecidas, así como por el órgano de control institucional según sus planes y programas anuales, evaluando y verificando los aspectos administrativos del uso de los recursos y bienes del estado.

Es responsabilidad del titular de la entidad fomentar y supervisar el funcionamiento y confiabilidad del control interno para la evaluación la gestión y el efectivo ejercicio de la rendición de cuentas, propendiendo a que este contribuya con el logro de la misión y objetivos de la entidad a su cargo.

Características del control interno

Según Muñoz: el control en las entidades sea verdaderamente efectivo, es obligatorio considerar algunas de sus características fundamentales al momento de establecerlo. Entre algunas de esas características están: (a) Oportunidad: Ésta característica es la esencia del control, debido a que es la presentación a tiempo de los resultados obtenidos con su aplicación; es importante evaluar dichos resultados en el momento que se requieran, no antes porque se desconocerían sus verdaderos alcances, ni después puesto que ya no servirían para nada.(b)Cuantificable: Para que verdaderamente se puedan comparar los resultados alcanzados contra los esperados, es necesario que sean medibles en unidades representativas de algún valor numérico para así poder cuantificar, porcentual o

numéricamente lo que se haya alcanzado.(c)Calificable: En auditoria en sistemas computacionales, se dan casos de evaluaciones que no necesariamente deben ser de tipo numérico, ya que, en algunos casos específicos, en su lugar se pueden sustituir estas unidades de valor por conceptos de calidad o por medidas de cualidad; mismas que son de carácter subjetivo, pero pueden ser aplicados para evaluar el cumplimiento, pero relativos a la calidad; siempre y cuando en la evaluación sean utilizados de manera uniforme tanto para planear como para medir los resultados.(d)Confiable: Para que el control sea útil, debe señalar resultados correctos sin desviaciones ni alteraciones y sin errores de ningún tipo, a fin de que se pueda confiar en que dichos resultados siempre son valorados con los mismos parámetros.(p. 102).

Elementos del control interno

Según la Norma de Control Interno:

Los elementos de Control Interno permiten obtener un plan de organización que proporcione una apropiada distribución funcional de la autoridad y la responsabilidad de cada miembro de la organización, así como un plan de autorizaciones, registros contables y procedimientos adecuados para ejercer controles sobre activos, pasivo, ingresos y gastos. El personal debe estar adecuadamente instruido sobre sus derechos y obligaciones, que han de estar en proporción con sus responsabilidades, ya que el Control Interno tiene entre sus objetivos fundamentales el perfeccionamiento y protección de los bienes de la compañía. El sistema de control Interno tiene cinco componentes: (1) Ambiente de Control. (2) Valoración del riesgo. (3) Actividades de Control. (4) Información y Comunicación y (5) Monitoreo. (p.17).

Importancia del control interno

El Control Interno trae consigo una serie de beneficios para la entidad. Su implementación y fortalecimiento promueve la adopción de medidas que redundan en el logro de sus objetivos. A continuación se presentan los principales beneficios.

La cultura de control favorece el desarrollo de las actividades institucionales y mejora el rendimiento.

El Control Interno bien aplicado contribuye fuertemente a obtener una gestión óptima, toda vez que genera beneficios a la administración de la entidad, en todos los niveles, así como en todos los procesos, sub procesos y actividades en donde se implemente.

El Control Interno es una herramienta que contribuye a combatir la corrupción.

El Control Interno fortalece a una entidad para conseguir sus metas de desempeño y rentabilidad y prevenir la pérdida de recursos.

El Control Interno facilita el aseguramiento de información financiera confiable y asegura que la entidad cumpla con las leyes y regulaciones, evitando pérdidas de reputación y otras consecuencias.

En suma, ayuda a una entidad a cumplir sus metas, evitando peligros no reconocidos y sorpresas a lo largo del camino. La implementación y fortalecimiento de un adecuado Control Interno promueve entonces:

La adopción de decisiones frente a desviaciones de indicadores; la mejora de la Ética Institucional, al disuadir de comportamientos ilegales e incompatibles; el establecimiento de una cultura de resultados y la implementación de indicadores que la promuevan; la aplicación, eficiente, de los planes estratégicos, directivas y planes operativos de la entidad, así como la documentación de sus procesos y procedimientos; la adquisición de la cultura de medición de resultados por parte de las unidades y direcciones; la reducción de pérdidas por el mal uso de bienes y activos del Estado; la efectividad de las operaciones y actividades; el cumplimiento de la normativa y la salvaguarda de activos de la entidad.

Limitaciones del control interno

Algunas de estas limitaciones son: Los juicios en la toma de decisiones pueden ser defectuosos; pueden ocurrir fallas por simples errores o equivocaciones; los controles pueden estar circunscritos a dos o más personas y la administración podría sobrepasar el sistema de control interno; el diseño de un sistema de Control Interno puede hacerse sin considerar el adecuado costo-beneficio, generando ineficiencias desde el diseño; es importante tomar en cuenta estas limitaciones con el objetivo de minimizarlas lo más posible y aprovechar al máximo los beneficios del Control Interno.

Castillo (2013) mencionó que:

El control interno previo y simultaneo compete exclusivamente a las autoridades, funcionarios y servidores público de las entidades como responsabilidad propia de las funciones que le son inherentes, sobre la base de las normas que rigen las actividades de la organización y los procedimientos,

establecidos en sus planes, reglamentos, manuales y disposiciones institucionales, los que contiene las políticas y métodos de autorización, registro, verificación, evaluación, seguridad y protección. Base legal: Segundo párrafo del artículo 7 de la Ley N° 27785 Ley del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. (p. 2808).

Dimensiones del sistema de control interno

Luego de haber analizado los fundamentos teóricos de la variable, por las características del control interno en la cual incide un conjunto de aspectos que conllevan a la gestión se determinó analizar bajo los fundamentos de la teoría situacional, las siguientes dimensiones:

Dimensión confiabilidad

Sueiro (2012) definió:

La Confiabilidad es la "capacidad de un ítem de desempeñar una función requerida, en condiciones establecidas durante un período de tiempo determinado". Es decir, que habrá logrado la Confiabilidad requerida cuando el "ítem" hace lo que queremos que haga y en el momento que queremos que lo haga. Al decir "ítem" se refirieron a una máquina, una planta industrial, un sistema y hasta una persona. La Confiabilidad impacta directamente sobre los resultados de la empresa, debiendo aplicarse no sólo a máquinas o equipos aislados sino a la totalidad de los procesos que constituyen la cadena de valor de la organización (p. 45).

Según Arias (2013) definió:

La confiabilidad es en términos de precisión es posible señalar que un instrumento es confiable si sus mediciones reflejan exactamente las mediciones "verdaderas" del atributo en estudios. La definición anterior vincula la confiabilidad con puntos señalados en nuestro comentario del error de medición. Intentaremos esclarecer aún más tal medición, para indicar que el instrumento es confiable y preciso en la medida en que no existan errores de medición en los resultados obtenidos. En otras palabras, una medición confiable es aquella que lleva al máximo el componente verdadero y el mínimo

componente de error. Cuando mayor el error, mayor será la falta de confiabilidad (p. 07).

Dimensión riesgo

Cartaya (2014) definió:

El riesgo es la probabilidad de que una o varias amenazas se conviertan en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, pueden no representar un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre. El riesgo se refiere a la posibilidad de daño o fracaso bajo determinadas circunstancias. (p. 31).

Fiorito (2006) definió:

El término riesgo se utiliza en general para situaciones que involucran incertidumbre, en el sentido de que el rango de posibles resultados para una determinada acción es en cierta medida significativo. (p. 01).

Entiéndase por Riesgo de control interno las actividades que se realizan para valorar la calidad del funcionamiento del sistema de control interno, a lo largo del tiempo; asimismo, para asegurar que los hallazgos de la auditoria y los resultados de otras revisiones se atiendan con prontitud, la importancia del seguimiento como parte del sistema de control interno, radica en que deben proporcionarse actividades del seguimiento concurrente y evaluaciones independientes, en los que se considere al menos, lo siguiente: que sirvan como base para la detección, valoración y corrección de debilidades en el sistema de control interno y proporcionar que no se constituyan en un fin en sí mismo, sino en un medio para alcanzar los objetivos institucionales.

Evaluación de riesgos

Eden (2009) definió:

Como el proceso sistemático para describir y cuantificar los riesgos asociados con sustancias, procesos, acciones o eventos peligrosos. Su vez la Academia Nacional de Ciencias de los estados unidos define la evaluación de riesgos

como la caracterización de los efectos potencialmente adversos para la salud de los humanos, a causa de la exposición a los peligros ambientales (p. 385).

Dimensión capacitación

Según Chiavenato (2007) definió:

La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. La capacitación entraña la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, así como desarrollo de habilidades y competencias. Un tarea cualquiera, sea compleja o simple, involucra estos tres aspectos. (p. 386).

Plan de capacitación

Obed (2014) definió:

El plan de capacitación es una acción planificada cuyo propósito general es preparar e integrar al recurso humano en el proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño en el trabajo. La capacitación en la empresa debe brindarse en la medida necesaria haciendo énfasis en los aspectos específicos y necesarios para que el empleado pueda desempeñarse eficazmente en su puesto. (p. 3).

Manual de procedimiento

Peñuñuri, Velasco, Vásquez y Jiménez (2008) citaron a Palma quien definió:

El Manual de Procedimiento como un documento en el que se encuentra registrada y transmitida sin distorsión la información básica referente al funcionamiento de todas las unidades administrativas, facilita las labores de auditoría, la evaluación y control interno y su vigilancia, la conciencia en los empleados y en sus jefes de que el trabajo se está realizando o no adecuadamente.

Manual de funciones

Según Chiavenato (2007) la descripción del cargo es:

Un proceso que consiste en enumerar las tareas o funciones que lo conforman y lo diferencian de los demás cargos de la empresa; es la enumeración detallada de las funciones o tareas del cargo (que hace el ocupante), la periodicidad de la ejecución (cuando lo hace), los métodos aplicados para la ejecución de las funciones o tareas (como lo hace), los objetivos del cargo (por que lo hace). Básicamente, es hacer un inventario de los aspectos significativos del cargo y de los deberes y responsabilidades que comprende.

Estándares y normas de evaluación Al medir los resultados alcanzados, éstos deberán compararse de acuerdo con los estándares y normas previamente establecidos, a fin de contemplar las mismas unidades para planear y controlar; con esto se logra una estandarización que permite valorar adecuadamente los alcances obtenidos

Control administrativo

Los controles administrativos comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos relacionados principalmente con eficiencia en operaciones y adhesión a las políticas de la entidad y por lo general solamente tienen relación indirecta con los registros financieros. Incluyen más que todos controles tales como análisis estadísticos, estudios de moción y tiempo, reportes de operaciones, programas de entrenamientos de personal y controles de calidad. En el Control Administrativo se involucran el plan de organización y los procedimientos y registros relativos a los procedimientos decisorios que orientan la autorización de transacciones por parte de la gerencia. Implica todas aquellas medidas relacionadas con la eficiencia operacional y la observación de políticas establecidas en todas las áreas de la organización.

Estos controles administrativos interesan en segundo plano a los Auditores independientes, pero nada les prohíbe realizar una evaluación de los mismos hasta donde consideren sea necesario para lograr una mejor opinión.

El control administrativo se establece en las declaraciones de normas de auditoría, en adelante en sus siglas en inglés Statements on auditing standards 1 (SAS-1) de la siguiente manera: El control administrativo incluye, pero no se limita al plan de organización, procedimientos y registros que se relacionan con los procesos de decisión

que conducen a la autorización de operaciones por la administración. Esta autorización es una función de la administración asociada directamente con la responsabilidad de lograr los objetivos de la organización y es el punto de partida para establecer el control contable de las operaciones.

Responsabilidad del Sistema Nacional de Control

Es responsabilidades de la Contraloría General de la Republica, los Órganos de Control Institucional y las Sociedades de Auditoria designadas y contratadas, la evaluación del control interno en las entidades del Estado, de conformidad con la normativa técnica del Sistema Nacional de Control. Sus resultados inciden en las áreas críticas de la organización y funcionamiento de la entidad, y sirven como base para la planificación y ejecución de las acciones de control correspondientes.

Competencia normativa de la Contraloría General de la República

La Contraloría General de la República, con arreglo a lo establecido en el artículo 145 de la Ley N° 27785, dicta la normativa técnica de control que oriente la efectiva implantación y funcionamiento del control interno en las entidades del Estado, así como su respectiva evaluación.

Dichas normas constituyen lineamientos, criterios, métodos y disposiciones para la aplicación y/o regulación del control interno en las principales áreas de su actividad administrativa u operativa de las entidades, incluidas las relativas a la gestión financiera, logística, de personal de obras, de sistemas computarizados y de valores éticos, entre otras. A partir de dicho marco normativo, los titulares de las entidades están obligados a emitir las normas específicas aplicables a su entidad, de acuerdo a su naturaleza, estructura y funciones, las que deben ser concordantes con la normativa técnica de control que dicte la Contraloría General de la República.

Fundamentación científica técnica y humanística de Administración del presupuesto

“La administración es la ciencia mediante la cual se logra los propósitos y objetivos por conducto del esfuerzo humano coordinado. La forma con la cual se lleva a cabo la administración es el proceso administrativo”. (Madrigal, 2009, p. 23).

Chiavenato (2011) citó a Fayol:

Fayol definió el acto de administrar como: prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Las funciones administrativas involucran los elementos de la administración; es decir las funciones del administrador. (1)Prever; visualizar el futuro y trazar el programa de acción. (2)Organizar; Constituir el doble organismo material y social de la empresa. (3)Dirigir; guiar y orientar al personal.(4)Coordinar. Ligar, unir y armonizar todos los actos y esfuerzos colectivos. (5) Controlar; verificar que todo transcurra de acuerdo con al reglas y las ordenes giradas. (p.60).

Según Fayol, existe una proporcionalidad de las funciones administrativas; es decir, se reparten por todos los niveles de la jerarquía de la empresa y no son privativas de la alta dirección. En otros términos, las funciones administrativas no se concentran en la cima de la empresa ni son privilegio de los directores, sino que se distribuyen de manera proporcional entre los niveles jerárquicos. A medida que se desciende en la escala jerárquica, aumenta la proporción de las otras funciones de la empresa, y a medida que se asciende, aumentan la extensión y el volumen de las funciones administrativas. El proceso presupuestario comprende fases de programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación de presupuesto, de conformidad con la Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público - Ley N° 28112 (2002). Dichas fases se encuentran reguladas genéricamente por el presente Título y complementariamente por las Leyes de Presupuesto del Sector Público y las Directivas que emita la Dirección Nacional del Presupuesto Público.

Dimensión Organización

La organización consiste en ensamblar y coordinar los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son necesarios para lograr las metas, y en actividades que incluyan atraer a gente a la organización, especificar las responsabilidades del puesto, agrupar tareas en unidades de trabajo, dirigir y distribuir recursos y crear condiciones para que las personas y las cosas funcionen para alcanzar el máximo éxito. (Ferrel, Hirt, Adriaenséns y Flores, 2004, p.215).

Según Chiavenato (2011) definió:

La organización es una entidad social, en el cual las personas interactúan entre sí para alcanzar objetivos específicos. Definió que la organización significa una empresa humana moldeada intencionalmente para alcanzar determinados objetivos. La organización significa el acto de ordenar, estructurar y asignar los recursos, de definir los órganos encargados de su administración y de establecer las atribuciones y las relaciones entre ellos. (p. 61).

Trabajo

Según Muñoz (2012) cita a Simón:

El trabajo es una actividad racionalmente dirigida. Esta característica es la utilidad, el trabajo es una actividad útil de carácter instrumental es decir persigue un fin o está en función de un resultado diverso a la misma actividad; el trabajo es también una actividad móvil, sometida a la ley del campo y del tiempo; y los que él denomina trabajos de la mente. A estas cuatro características antes señaladas, se añade una quinta: la dependencia de la naturaleza, entendida como un sistema de datos. Este punto resulta, según el autor, de la mayor importancia para abordar el problema de las relaciones. (p. 734).

Autoridad

Según Reyes (2007) la autoridad o mando, es el principio del que deriva toda la administración y por lo mismo su elemento principal que es la Dirección, dentro de este elemento tiene importancia especialísima problema de las decisiones. (p. 29).

Jerarquía

López (2001) cita Maslow (1954) quien definió:

La jerarquía de necesidades atañe a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural como de forma de una pirámide, en la parte más baja de la estructura se ubica las necesidades más prioritarias y en la parte superior las de menor prioridad. (p. 2)

Según Rodríguez (2009) cita Fast (2007):

“El control es la función administrativa que mantiene la actividad organizacional dentro de límites tolerables, al compararlos con las expectativas”. (p.22).

Disciplina

Macías (2015) definió:

“Capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona”. (p. 3).

Dimensión dirección

Según Madrigal (2009) definió:

La dirección como elemento del proceso administrativo, pero hace énfasis en que se conoce de que algo se lleve a cabo. Intentar dirigir no ejecutar, la dirección al proyectar que otros ejecuten, requiere habilidades y capacidades para desempeñar este puesto.

Según Chiavenato (2014) sostiene que la dirección es tercera función administrativa y viene mucho después de la planeación y la organización; la dirección se relaciona con la acción y con ponerla en marcha, y tiene mucho que ver con las personas, la dirección es la función que se refiere a las relaciones interpersonales de los administradores de todos los niveles de la organización y sus respectivos subordinados (p. 130).

Castillo y Abad (2013) definieron:

La dirección es un proceso formado por varias actividades que tienen por objeto certificar la integración y armonización de los esfuerzos individuales, asegurando que todos converjan hacia los objetivos comunes. (p.22).

Funciones

Madrigal (2009) definió:

En el ámbito organizacional hay diferentes puestos donde se desarrolla la función de dirección. Esto sucede también en la función lógica operativa de

llevar a cabo la administración. La dirección de se lleva a cabo en forma individual, empresarial e institucional; las funciones, habilidades y capacidades de cada uno difieren. (p. 27).

Dimensión Control

Según Rodríguez (2009) definió: El control es el proceso de medir los actuales resultados en relación con los planes, diagnosticando la razón de las desviaciones y tomando las medidas correctivas necesarias. (p.22).

Remuneración

Según Decreto Supremo N° 003-97-TR (1997) definió:

En el artículo 6° define que la remuneración para todo efecto legal el íntegro de lo que el trabajador recibe por sus servicios, en dinero o en especie, cualquiera sea la forma o denominación que se le dé, siempre que sea de su libre disposición. La alimentación otorgada en crudo o preparada y las sumas que por tal concepto se abonen a un concesionario o directamente al trabajador tienen naturaleza remuneratoria cuando constituye la alimentación principal del trabajador en calidad de desayuno, almuerzo o refrigerio que lo sustituya o cena. (p.04).

1.2 Justificación

Justificación legal

Nos sustentamos en las siguientes normativas:

Ley de Control Interno de las entidades del Estado Ley N° 28716-2006.

Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República Ley N°27785-2002.

Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público - Ley N° 28112 (2002).

Ley N° 30114 – LEY DE Presupuesto del Sector Publico para el año fiscal 2014.

Resolución de Contraloría N° 320-2006 que aprueba Normas de Control Interno.

Justificación teórica

La presente investigación se desarrolla, debido a que existe la necesidad de tomar conocimiento sobre la importancia de aplicar un buen control interno en el área de presupuesto con el propósito de mejorar la gestión del área y poder de esta forma tener una mejor toma de decisiones. El estudio permitirá identificar todo clase de fallas en el área de presupuesto de la administración, con el propósito de trabajar en las mismas y de esta forma poder reforzar el control interno que la entidad tiene, además se podrá apreciar cualquier cambio que se pueda obtener y de esta forma poder aplicar estrategias de control interno, como son la de un seguimiento continuo a las actividades y un fortalecimiento en el control interno de la gestión de la red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pacachacamac y Pucusana.

Consideramos que la presente investigación es trascendental ya que contribuirá a la mejora de la gestión del área de presupuesto de la administración de la Red de Salud, con lo cual traerá mejoras tales como progreso, eficiencia y eficacia, puesto que de esta forma obtendremos el cumplimiento de los objetivos trazados por el área.

Justificación metodológica

Para lograr los objetivos de estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación como el cuestionario y su procesamiento en software para medir como la implementación del control interno incide en el funcionamiento de la administración en el área de presupuesto. Esta investigación quedara como base o referencia para futuros trabajos descriptivos en el campo de la administración pública.

Justificación práctica

El estudio de la presente investigación es relevante en relación a las conclusiones que se han generado y servirá como fuente de conocimiento y línea de base para otras investigaciones relacionadas al control interno y la administración en presupuesto, las herramientas utilizada permite conocer la percepción de los trabajadores de la Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP-2014, en relación a la confiabilidad, riesgo, capacitación, organización, dirección y el control de la administración.

1.3 Problema

Realidad problemática

La administración de los servicios de salud, los niveles de Atención de Servicios de Salud en el Perú son complejos, por la desigual distribución de población tanto como por su abrupta geografía y el difícil acceso a zonas pobladas.

Para que el estado funcione bien la Gestión Pública debe optimizarse, para ello, la modernización de la gestión de las entidades públicas debe ser como marco orientador para que el estado, encamine su esfuerzo hacia el fortalecimiento y la modernización de su mecanismo de gestión. El control interno dentro del estudio se está implementando en todos sus niveles, en la actualidad acondicionándose a nuevas normas en materia de control, así como de acuerdo a la característica y problemática de la presente investigación.

El proceso de la investigación es control interno en la administración en los centros de Salud, los Organismos responsables de la Salud Pública, deben contar con el Recurso Humano calificado, tanto en el Área de Medicina, para lo cual los Colegios y Sociedades Profesionales afines se encargan de su promoción y desarrollo, así como también en el Área de Mantenimiento Hospitalario incipiente en nuestro País, a pesar de los esfuerzos desarrollados con este fin desde inicios de la década del 70. La administración de esta institución dentro del mundo globalizado requiere de un eficiente control interno, que permita alcanzar los objetivos planteados en forma eficaz y con un correcto empleo de recursos asignados permitiendo a las instituciones maximizar su rendimiento, para ello nos permitirá saber si las actividades están desarrollando de forma eficiente durante el proceso presupuestario y no tener que incumplir los procedimientos presupuestarios tales como:

Los requerimientos de pedidos de las áreas no se realizan en forma oportuna ni con documentos sustentados correspondientes; el área encargada que se cumpla la ley de contrataciones y adquisiciones no verifica que los documentos se encuentran con los vistos buenos, firmas correspondientes y el documento que sustenta de la orden de servicio y compra.

En algunos casos se realizan constantes notas modificatorias debido a la falta de planificación en el cuadro de necesidades, en diversas áreas de la ejecutora, asimismo se solicita rebajas e incrementos de certificación que requiere de tiempo y mucho más personal para dichas actividades que no están programadas debido a la mala programación de las necesidades de las áreas de la Red Salud.

Asimismo, en algunos casos no se cumple con el procedimiento de comprometer de forma y plazos establecidos; se arrastran errores de asignaciones de años anteriores realizando la certificación de reconocimiento de deuda que debió haber sido devengado en el año ejecutado, Bajo este esquema las normas de control interno, estarán orientadas a regular los aspectos claves de la administración del proceso presupuestario en la red de Salud; se considera como marco referencial la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control, la legislación en materia presupuestal y la normativa emitida por el sistema de presupuesto que es un componente de la administración financiera del entidad de gobierno central. De esta manera se corrobora que el control interno se encuentra relacionando con las actividades de la administración en el are de presupuesto.

En el marco de la realidad nacional del país, y en consideración de la complejidad de los Establecimientos de Salud (Hospitales, Centros de Salud, etc.), generados por la necesidad propia de sus profesionales de sumarse al desarrollo tecnológico de otros países, se hace necesaria una estrecha cooperación interdisciplinaria de diversos campos del conocimiento, entre los cuales se destaca la Administración, la Medicina, la Enfermería, la Arquitectura, La Ingeniería y otras Profesiones relacionadas, para lograr una utilización más eficiente del recurso existente. Por ello en lo referente al desarrollo de esta investigación se lleva a cabo en consideración la importancia que tiene el control interno en la verificación de las actividades que se realiza a nivel organizacional; por lo cual, teniendo en cuenta dicha problemática, este estudio busca determinar técnicamente si el control interno es eficiente en la Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana, donde se desarrolla la administración del área de presupuesto.

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el Control Interno y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP - 2014?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre la confiabilidad y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP - 2014?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre el riesgo y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP - 2014?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación que existe entre la capacitación y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014?

1.4 Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el Control Interno y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre la confiabilidad y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre el riesgo y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre la capacitación y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

1.5 Objetivos**Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el Control Interno y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Objetivos específicos**Objetivo específico 1**

Determinar la relación que existe entre confiabilidad y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre el riesgo y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre la Capacitación y la Administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

II. Marco metodológico

2.1 Variables

Definición conceptual de variables

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definieron:

Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse, el concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómeno, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida. Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forma parte de una hipótesis o una teoría. (p. 105).

Variable 1: Control Interno

El Control Interno es una función esencialmente de la dirección superior, es un factor básico que opera de una u otra forma dentro de la administración de todo tipo de organización pública o privada; (Rodríguez, 2009, p. 47).

El Control Interno Comprende Las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. Su ejercicio es previo, simultáneo y posterior. (Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control, 2002, p. 5.).

Variable 2: Administración de presupuesto

“La administración es la ciencia mediante la cual se logra los propósitos y objetivos por conducto del esfuerzo humano coordinado. La forma con la cual se lleva a cabo la administración es el proceso administrativo”. (Madrigal, 2009, p. 23).

2.2 Operacionalización de variables

Conjunto de procedimientos que describe las actividades u operaciones que se desarrollan para medir una variable e interpretar los datos obtenidos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 120).

Según Gómez (2006) definió:

La definición operacional de una variable, señala paso a paso las operaciones que permiten reproducir referentes empíricos de la idea simbolizan por un término, proporciona el procedimiento para reconocer y registrar los indicadores del concepto que se está definiendo. Indicador es el referente empírico de una variable (p. 23).

Variable 1: Control Interno

Conjunto de procedimientos para medir la variable control interno con las dimensiones confiabilidad, riesgo y capacitación medido con el instrumento de escala Likert.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable: Control interno

Dimensiones	Indicadores	Número de Ítem	de Escala Medición	de Niveles y Rangos
Confiabilidad	Evaluaciones sobre el control interno	2, 3	Nunca = 1 Casi nunca = 2	Bajo (9 -21)
	Informes emitidos por control interno	1, 4, 5, 6, 7,	A veces = 3	Medio (22-34)
		8, 9	Casi siempre = 4 Siempre= 5	Alto (35-45)
Riesgo	Aplicación del control interno	10, 11, 12, 13	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3	Bajo (7 -16) Medio (17-26)
	Las capacitaciones brindadas	14, 15, 16	Casi siempre = 4 Siempre= 5	Alto (27-35)
Capacitación	Manual de procedimientos	17, 18,	Nunca = 1 Casi nunca = 2	Bajo (7 -16) Medio (17-26)
		19, 20	A veces = 3	Alto (27-35)
	Conciliaciones	21, 22, 23	Casi siempre = 4 Siempre= 5	
Total de la variable: Control interno		1-23	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre= 5	Bajo (23 -53) Medio (54-84) Alto (85-115)

Variable 2: Administración del área de presupuesto

Conjunto de procedimientos para medir la variable Administración del área de presupuesto con las dimensiones organización, capacitación y control, medido con el instrumento de escala Likert.

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de la variable: Administración del área de presupuesto

Dimensiones	Indicadores	Número de Ítem	Escala de Medición	Niveles y Rangos
Organización	Trabajo	10	Nunca = 1	Bajo (10-23) Medio (24-37) Alto (38-50)
	Autoridad		Casi nunca = 2	
	Jerarquía		A veces = 3	
	Disciplina		Casi siempre = 4 Siempre = 5	
Dirección	Funciones	12	Nunca = 1	Bajo (12 -28) Medio (29-45) Alto (46-60)
	Actividades		Casi nunca = 2	
	Financiera		A veces = 3	
	Seguridad		Casi siempre = 4 Siempre = 5	
Control	Remuneración	6	Nunca = 1	Bajo (6 -14) Medio (15-23) Alto (24-30)
	Equidad		Casi nunca = 2	
	Estabilidad		A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	
Total de la variable: presupuesto	Administración del	1-28	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Bajo (28 -64) Medio (65-102) Alto (103-140)

2.3 Método

Para Bernal (2006) definió que:

El método empleado en nuestra investigación fue hipotético- deductivo y un enfoque cuantitativo. “El método hipotético deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos”. (p. 60).

El método deductivo porque es aquella orientación que va de lo general a lo específico; es decir que, de un enunciado general se va desentrañando partes o elementos específicos. (Caballero, 2000, p. 108).

Enfoque cuantitativo, porque se “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamientos y probar teorías”; el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos es secuencial y probatorio. se derivan objetivos y preguntas de investigación se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 4).

2.4 Tipo de estudio

En ese sentido, según Sánchez y Reyes (2006) mencionó que “la investigación aplicada y tecnológica llamada también constructiva o utilitaria, se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre la realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal, el propósito de realizar aportaciones al conocimiento teórico es secundario” (p.37).

Valderrama (2013) refirió:

Se le denomina también “activa”, dinámica, práctica o empírica. Se encuentra íntimamente ligada a la investigación básica, ya que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos para llevar a cabo la solución de problemas, con la finalidad de generar bienestar en la sociedad. (p.164).

Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. es decir pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunto sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, estos es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 80).

Los estudios correlacionales tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 93).

El tipo de investigación será aplicada de naturaleza descriptiva y correlacional debido que en un primer momento, se describirá y caracterizará la dinámica de cada una de las variables de estudio. Seguidamente se midió el grado de relación de las variables control interno y la administración de presupuesto.

2.5 Diseño

El diseño de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que desea. Si el diseño está concebido cuidadosamente, el producto final de un estudio (sus resultados) tendrá mayores posibilidades de éxito para generar conocimiento. Puesto que no es lo mismo seleccionar un tipo de diseño que otro: cada una de estas tiene unas características propias. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 120).

El nivel de la investigación fue descriptivo correlacional y los niveles son distintos en los estudios: explicativo, exploratorios, descriptivo, correlacionales. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 90).

El diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal correlacional debido a que se describirán la relación entre dos variables en un momento determinado.

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos de un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 154).

El Diseño fue no experimental porque el estudio que se realiza fue sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. El estudio no experimental no genera ninguna

situación, sino que observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlos, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 149).

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:

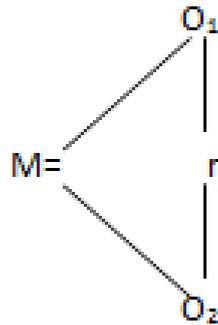


Figura 1. Correlación de variables

Dónde:

M: 85 servidores de la Red Salud

O₁: Observación de Control interno

O₂: Observación de Administración de presupuesto

r : Relación entre las variables de estudio.

2.6 Población, muestra y muestreo

Población

La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 174).

El universo de población está constituido por los trabajadores de la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana.

Muestra

La muestra es no probabilística, este tipo de muestra no utiliza la probabilidad ni fórmula matemática, dentro del muestreo no probabilístico se encuentra, las muestras intencionales, las que están realizadas a juicio propio del investigador. (Carrasco, 2008, p.36).

En el presente investigación .se consideró como muestra 85 trabajadores de la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027.

Tabla 3

Población de estudio

Población	Cantidad
Trabajadores de la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027.	116

Muestra

“La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.173).

Muestreo

Según Zorrilla y Torres (1992) definieron:

El muestreo es una técnica que consiste en la selección de una muestra representativa de la población o del universo que ha de investigarse, el muestreo establece los pasos o procedimientos mediante los cuales es posible hacer generalizaciones sobre una población, a partir de un subconjunto de la misma, con ayuda de las muestras inferimos: a) alguna o algunas propiedades del universo donde se obtienen, y b) no tener que estudiar exhaustivamente todos los elementos que lo componen, además las dos grandes ventajas del muestreo son la economía y la rapidez en la obtención de los datos. (p. 76).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) definieron:

El método del muestreo es no probabilístico, también llamada muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. se utiliza en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas, en determinadas situaciones los muestreos no probabilísticos pueden ser adecuados y ofrecer buenas estimaciones de los parámetros poblacionales objeto del estudio, si bien, presentan como principal desventaja, el no poder estimar los errores al muestreo, ya que se desconocen las probabilidades de selección y la única ventaja de una muestra no probabilística desde la visión cuantitativa en su utilidad para determinado diseño de estudio que requiere no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema. (p. 189).

El muestreo intencional es un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población limitando la muestra a estos casos. Se utiliza en situaciones en las que la población es muy variable y consecuentemente, aunque este muestreo es subjetivo, requiere que el investigador conozca los elementos muestrales, lo que permite que el muestreo sea representativo. (Ávila, 2006, p. 89)

La muestra estuvo constituida por 85 Trabajadores de la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027, que cumplían los criterios de inclusión:

Criterios de selección

Los criterios de inclusión y exclusión que serán considerados para la delimitación Poblacional son los siguientes:

Criterios de inclusión

Ser un Trabajadores de la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana.

Criterios de exclusión

Se excluyeron de la muestra a los trabajadores de otras redes de Salud de Lima Metropolitana.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta que consistió en recopilar la información en la muestra de estudio.

La Encuesta

La encuesta para la presente investigación, es una de las técnicas de recolección de información para la investigación, debido que técnicamente la encuesta, registra con veracidad la problemática existente, pues son los propios actores los que emiten la información que se analiza posteriormente y que permite la validación de la hipótesis.

Instrumentos

Instrumento para medir el Control Interno

Ficha técnica de la variable 1

Es un medio auxiliar para recolectar y registrar los datos obtenidos a través de la encuesta, en el que se van a formular las preguntas por escrito.

Ficha técnica

Instrumento: Cuestionario

Nombre: Cuestionario de Control Interno

Año: 2015

Autor: Br. Tania Zapata Orozco

Lugar : Lima

Objetivo: Determinar el nivel de influencia del Control Interno.

Administración: Individual.

Tiempo de duración: 20 minutos aproximadamente.

Contenido: Se elaboró un cuestionario de escala ordinal con un total de 23 ítems, distribuido en tres dimensiones confiabilidad, riesgo y capacitación. Para medir el control interno. A ello se le asignó un valor cuantitativo de la escala y el índice respectivo para este instrumento como sigue:

a. Nunca: 1 b. Casi nunca: 2 c. A Veces: 3 d. Casi siempre: 4 e. Siempre: 5

Lo cual se calificó e interpretó con un criterio cuantitativo, sumando los puntos obtenidos en cada ítem y en su distribución por niveles se establecen tres categorías: bajo, medio y alto.

Instrumento para medir la segunda variable: Administración del presupuesto

Ficha técnica

Es un medio auxiliar para recoger y registrar los datos obtenidos a través de la encuesta en el que se van a formular las preguntas por escrito:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Nombre: Cuestionario administración de presupuesto

Año: 2015

Autor: Elaboración propia de la investigadora.

Lugar: Lima

Objetivo: Determinar la influencia de la administración en el área d presupuesto en la ejecutora 027 - Red De Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014

Administración: Individual.

Tiempo de duración: 25 minutos aproximadamente.

Contenido: Se elaboró un cuestionario de escala ordinal con un total de 28 ítems, distribuido en tres dimensiones organización, dirección y control.

La escala y el índice respectivo para este instrumento son como sigue:

a. Nunca: 1 b. Casi nunca: 2 c. A Veces: 3 d. Casi siempre: 4 e. Siempre: 5

Lo cual se calificó e interpretó con un criterio cuantitativo, sumando los puntos obtenidos en cada ítem y en su distribución por niveles se establecen tres categorías: bajo, medio y alto.

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

La validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir, la validez es una cuestión más compleja que debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplica. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.201).

La validez de los instrumentos está dada por el juicio de experto y se corroboró con la validación de los instrumentos (cuestionarios) que presenta resultados favorables en el juicio de experto.

Tabla 4

Resultados de validación de la variable Control Interno.

Experto	Valoración
Mgtr. Albarrán Gil, Jorge Luis	Muy alto
Mgtr. Escalante Hurtado Carlos Alberto	Muy alto

Hernández, Fernández y Baptista, (2014) definieron:

Un instrumento de medición es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. (p.199).

Tabla 5

Resultados de validación por juicio de experto del instrumento para evaluar la variable administración de presupuesto

Experto	Valoración
Mgtr. Albarrán Gil, Jorge Luis	Muy alto
Mgtr. Escalante Hurtado Carlos Alberto	Muy alto

Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad del presente trabajo de investigación se realizó mediante prueba de Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario. Para establecer la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a una muestra de 20 trabajadores, cuyas características eran similares a la población examinada. Obtenido los puntajes totales se calcula el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad inter-elementos del respectivo cuestionario.

Hernández, Fernández y Baptista, (2010) mencionó:

“La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales es decir los resultados son consistente y coherentes”. (p. 201).

La interpretación de la confiabilidad se realizará considerando la siguiente escala de Ruíz Bolívar, (2002)

De 0,01	a	0,20	Muy baja
De 0,21	a	0,40	Baja
De 0,41	a	0,60	Moderada
De 0,61	a	0,80	Alta
De 0,81	a	1,00	Muy alta

Tabla 6

Confiabilidad de la variable control interno.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	N de elementos
	basada en los	
	elementos	
	tipificados	
,914	,914	23

Interpretación

El resultado nos indica que el instrumento de la variable control interno es confiable con una puntuación de 0,914 puntos, siendo su interpretación como muy alta.

Tabla 7

Confiabilidad de la variable administración del área de presupuesto.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach	N de elementos
	basada en los	
	elementos	
	tipificados	
,946	,946	28

Interpretación

El resultado nos indica que el instrumento de la variable: administración del área de presupuesto, es confiable con una puntuación de 0,946 puntos, siendo su interpretación como muy alta. Como los instrumentos presentan una confiabilidad muy alta, entonces podemos manifestar que existen razones suficientes para indicar que los instrumentos son aplicables. Por lo que podemos deducir que se puede usar en cualquier otra investigación que utilicen las mismas variables, así entonces, es un primer aporte para otros estudios investigadores que deseen seguir este estudio.

2.8 Método de análisis de datos

Procedimientos de recolección de datos

Una investigación es científicamente válida al estar sustentada en información verificable, que responda lo que se pretende demostrar con la hipótesis formulada. Para ello, es imprescindible realizar un proceso de recolección de datos en forma planificada y teniendo claros objetivos sobre el nivel y profundidad de la información a recolectar.

Al concluir la recolección de datos, mediante el cuestionario se procedió a realizar el análisis cuantitativo de las mismas: análisis estadísticos, análisis interpretativos, presentación en figuras estadísticas, aplicando el software estadístico SPSS 22.0

El análisis de datos cuantitativos se realizará tomando en cuenta los niveles de medición de la variable y mediante la estadística; que permitió describir y poner de manifiesto las principales características de las variables, tomadas individualmente. Las técnicas más apropiadas y los procesos de investigación cuantitativa permitieron el análisis e interpretación que facilita luego el planteamiento de conclusiones, y por último permite la toma de decisiones.

Nivel de significación

Para los cálculos estadísticos a partir de los datos de las muestras se ha utilizado un nivel de significación de 0.05. Asimismo, se realizó la prueba de correlación, en la medida que los objetivos e hipótesis de investigación así lo determinen, por ello se hace necesario el

establecimiento del coeficiente de correlación de Spearman, esto en razón a las variables cualitativas categóricas.

En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, (ρ) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

El estadístico ρ viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Dónde:

ρ = coeficiente de correlación de Spearman.

D^2 = diferencias existentes entre los rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

N = tamaño de la muestra expresada en parejas de rangos de las variables.

Para analizar cada una de las variables se utilizará el programa SPSS versión 22:

Estadística descriptiva

Porcentajes en tablas y gráficas para presentar la distribución de los datos y tablas de contingencias.

Estadística inferencial

Sirve para estimar parámetros y probar hipótesis, y se basa en la distribución muestral.

El cálculo del coeficiente de correlación de Spearman, Conjunto de procedimientos estratégicos para medir la variable el control interno y administración en el área de administración. se obtendrán a partir de las siguientes dimensiones: organización, la dirección y el control de la administración del área de presupuesto, se incorporó en todos los software, particularmente en el programa informático Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versión 22.0 en español, la cual se utilizó en este trabajo de investigación.

2.9 Consideraciones éticas

De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se trabajaron con el sometimiento de los trabajadores y el permiso de la institución, por lo que se aplicó con el consentimiento informado, accediendo a participar en el método. Asimismo, se mantuvo la particularidad y el anonimato así como el respeto hacia el evaluado en todo momento y resguardando los instrumentos respecto a las respuestas minuciosamente sin juzgar si fueron las más acertadas para el participante.

III. Resultados

3.1 Análisis descriptivo de los resultados

A continuación se presenta una descripción estadística de los resultados que se obtuvieron a partir de los instrumentos aplicados, de las variables control interno y la administración del área de presupuesto en las tablas de frecuencia.

Análisis Descriptivo

Análisis descriptivo de los resultados de la variable control interno

Tabla 8

Distribución de frecuencias de la variable control interno

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	15	18%
Medio	26	30%
Alto	44	52%
TOTAL	85	100%

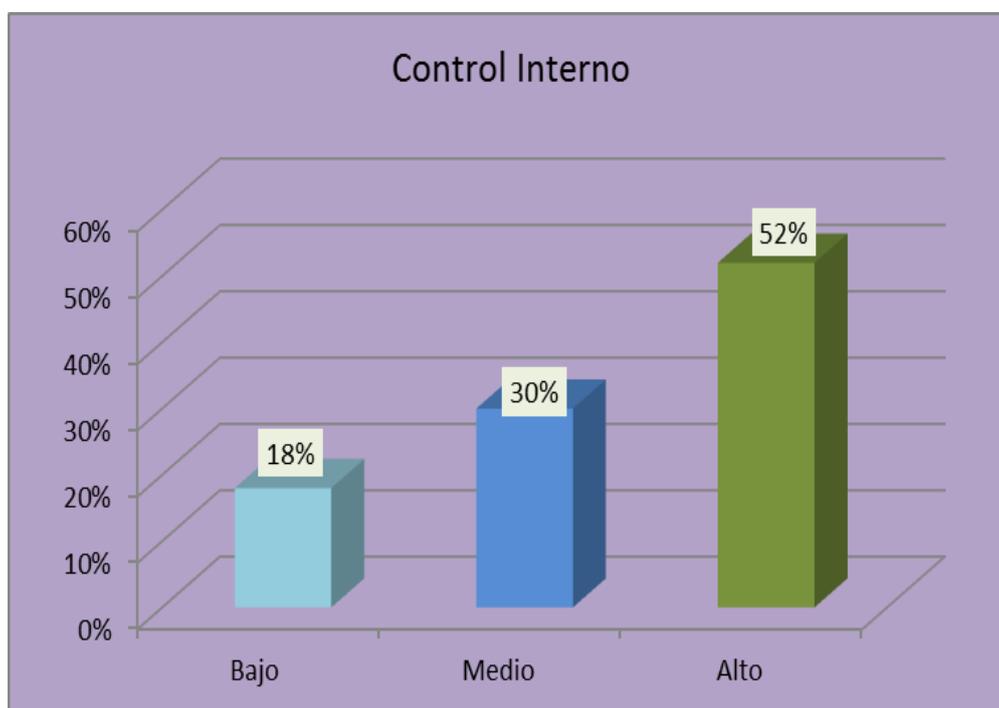


Figura 2. Niveles de tendencia de la variable control interno

Interpretación

De acuerdo a la figura 2, respecto a los resultados de la variable control interno observamos que el 18% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción del control interno, 31% manifiesto que tiene un nivel medio, y el 52% manifiesto tener un nivel alto de percepción de la variable control interno.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la dimensión confiabilidad

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	18	21%
Medio	46	54%
Alto	21	25%
TOTAL	85	100%

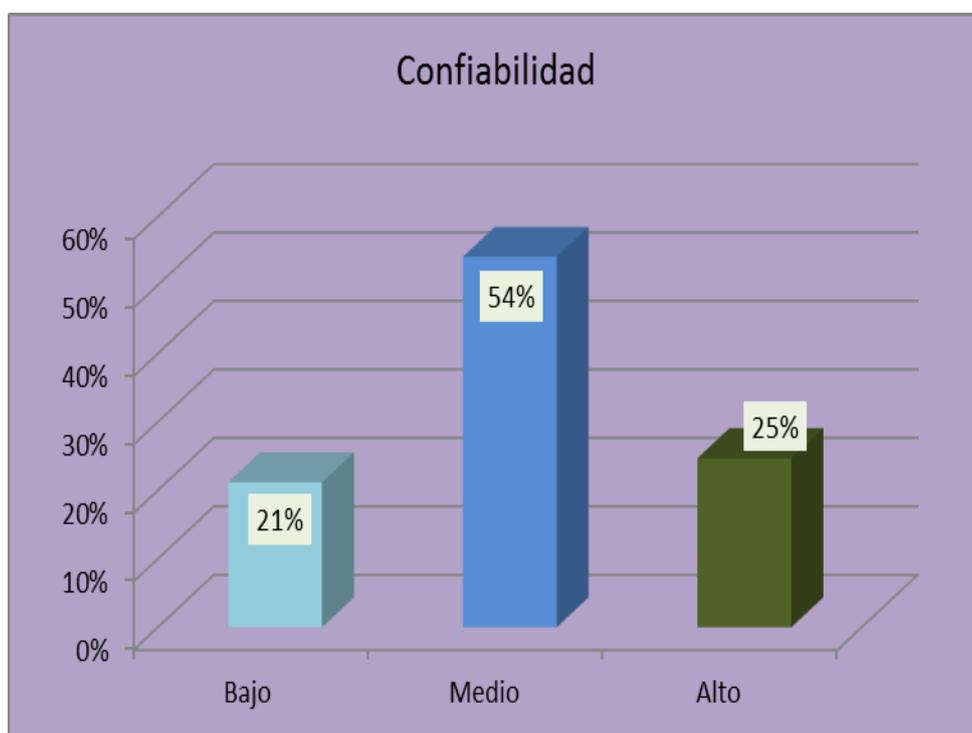


Figura 3. Niveles de tendencia de la dimensión confiabilidad

Interpretación

De acuerdo a la figura 3, respecto a los resultados de la dimensión confiabilidad observamos que el 21% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción de confiabilidad, el 54% manifiesto que tiene un nivel medio de percepción, y el 25% manifiesto tener un nivel alto de percepción de la dimensión confiabilidad.

Tabla 10

Distribución de frecuencias de la dimensión Riesgo

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	20	24%
Medio	24	28%
Alto	41	48%
TOTAL	85	100%

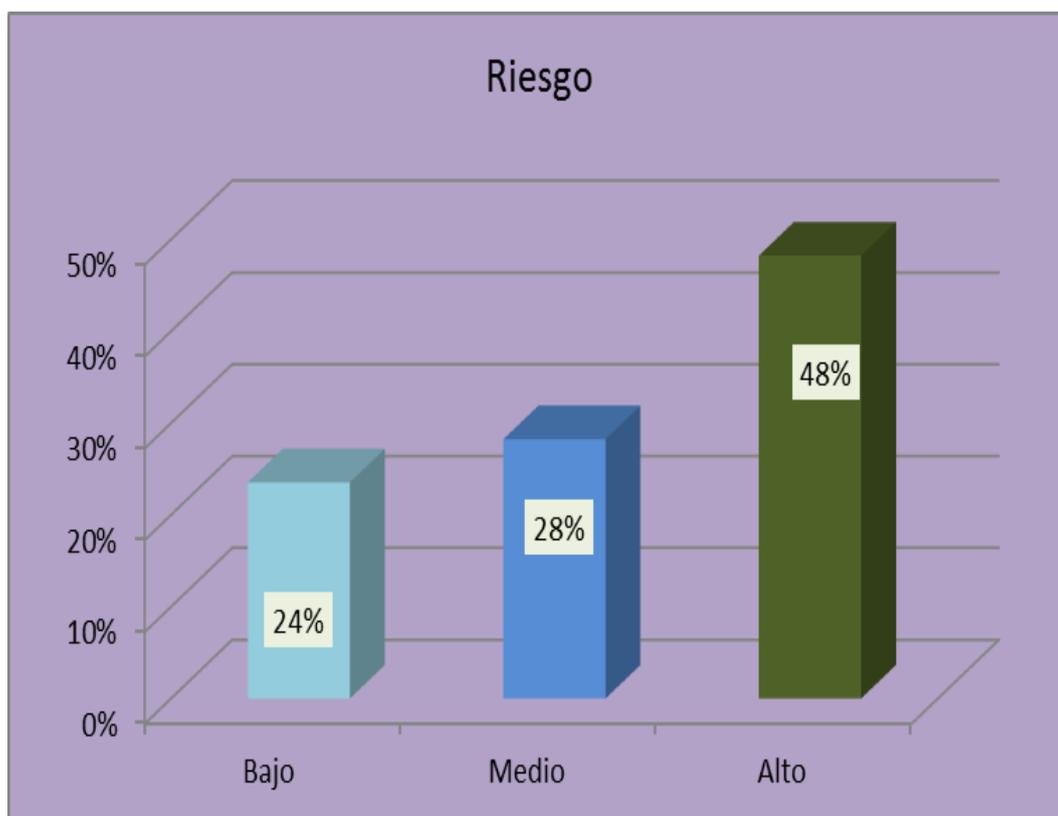


Figura 4. Niveles de tendencia de la dimensión riesgo

Interpretación

De acuerdo a la figura 4, respecto a los resultados de la dimensión riesgo observamos que el 24% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción del riesgo, 28. % manifiesto que tiene un nivel medio en la percepción y el 48% manifiesto tener un nivel alto de percepción de la dimensión riesgo.

Tabla 11

Distribución de frecuencias de la dimensión Capacitación

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	12	14%
Medio	27	32%
Alto	46	54%
TOTAL	85	100%

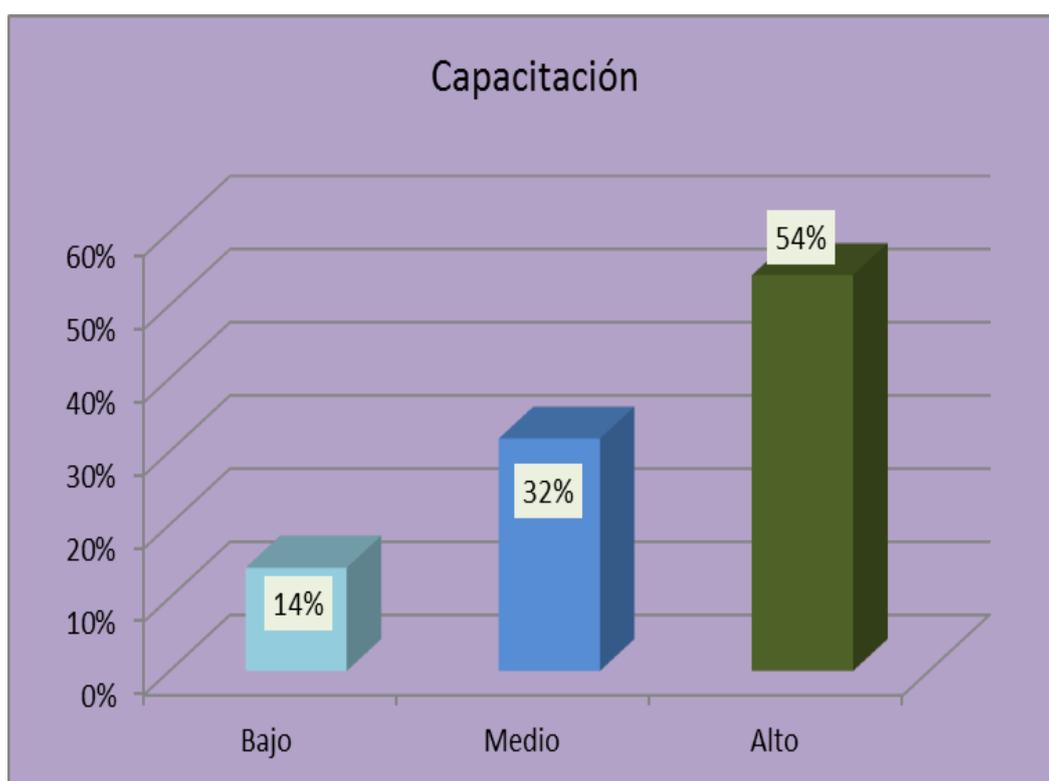


Figura 5. Niveles de tendencia de la dimensión capacitación

Interpretación

De acuerdo a la figura 5, respecto a los resultados de la dimensión capacitación observamos que un 14% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción capacitación, el 32% manifestó que tiene un nivel medio, mientras que el 54 % manifestó tener un nivel alto de percepción de la dimensión capacitación.

3.1.2 Análisis descriptivo del resultado de la variable administración de presupuesto

Tabla 12

Distribución de frecuencias de la variable administración de presupuesto

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	10	12%
Medio	33	39%
Alto	42	49%
TOTAL	85	100%

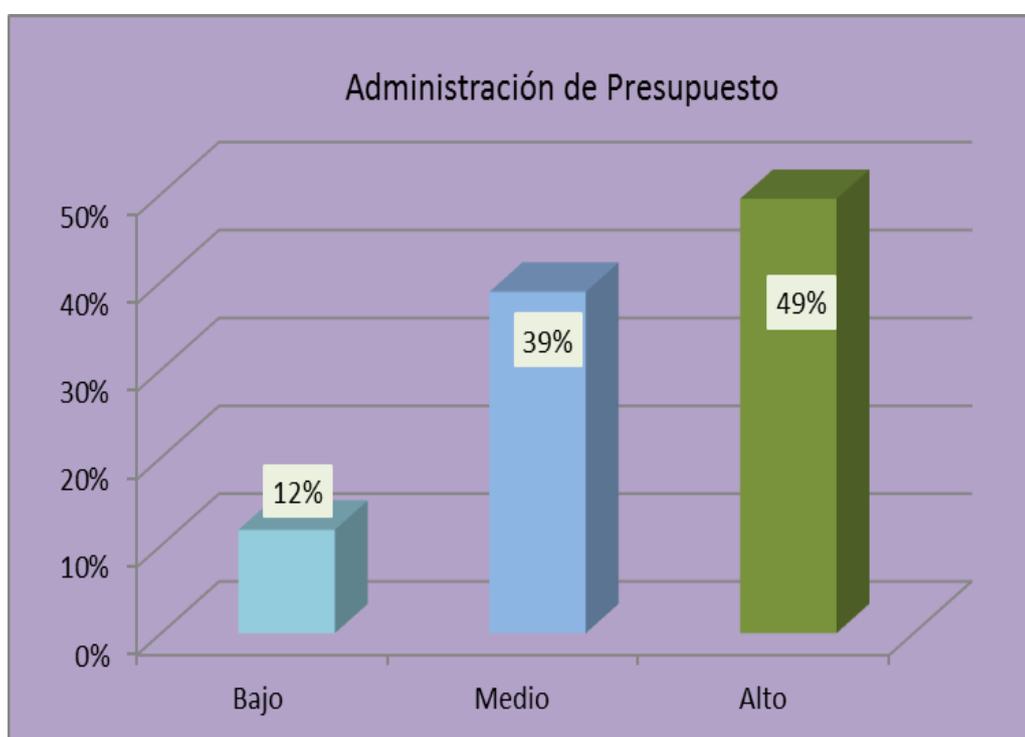


Figura 6. Niveles de tendencia de la variable administracion de presupuesto

Interpretación

De acuerdo a la figura 6, respecto a los resultados de la variable administracion del area de presupuesto observamos que un 12% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción del proceso de getsion, 39% manifesto que tiene un nivel medio, mientras que el 49% manifestó tener un nivel alto de percepción de la variable administración de presupuesto.

Tabla 13

Distribución de frecuencias de la dimensión organización

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	11	13%
Medio	36	42%
Alto	38	45%
TOTAL	85	100%

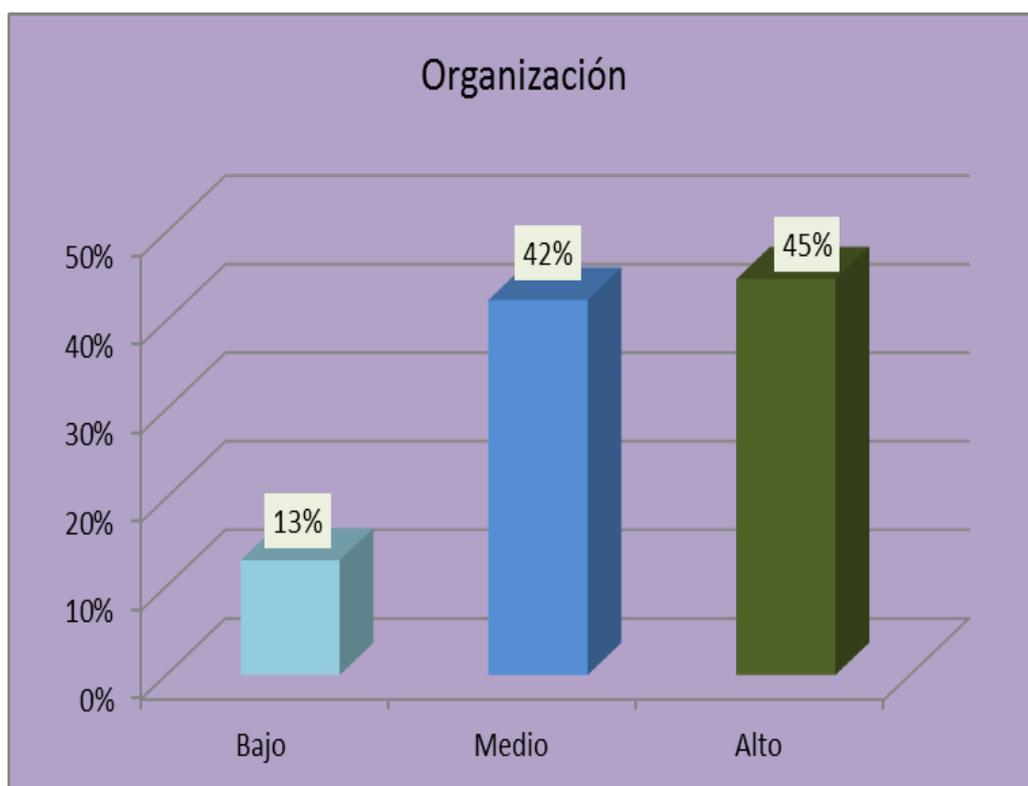


Figura 7. Niveles de tendencia de la dimensión organización

Interpretación

De acuerdo a la figura 7, respecto a los resultados de la dimensión organización observamos que un 13% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción en la organización, 42% manifestó que tiene un nivel medio, mientras que el 45% manifestó tener un nivel alto de percepción de la dimensión organización.

Tabla 14

Distribución de frecuencias de la dimensión dirección

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	11	13%
Medio	32	38%
Alto	42	49%
TOTAL	85	100%

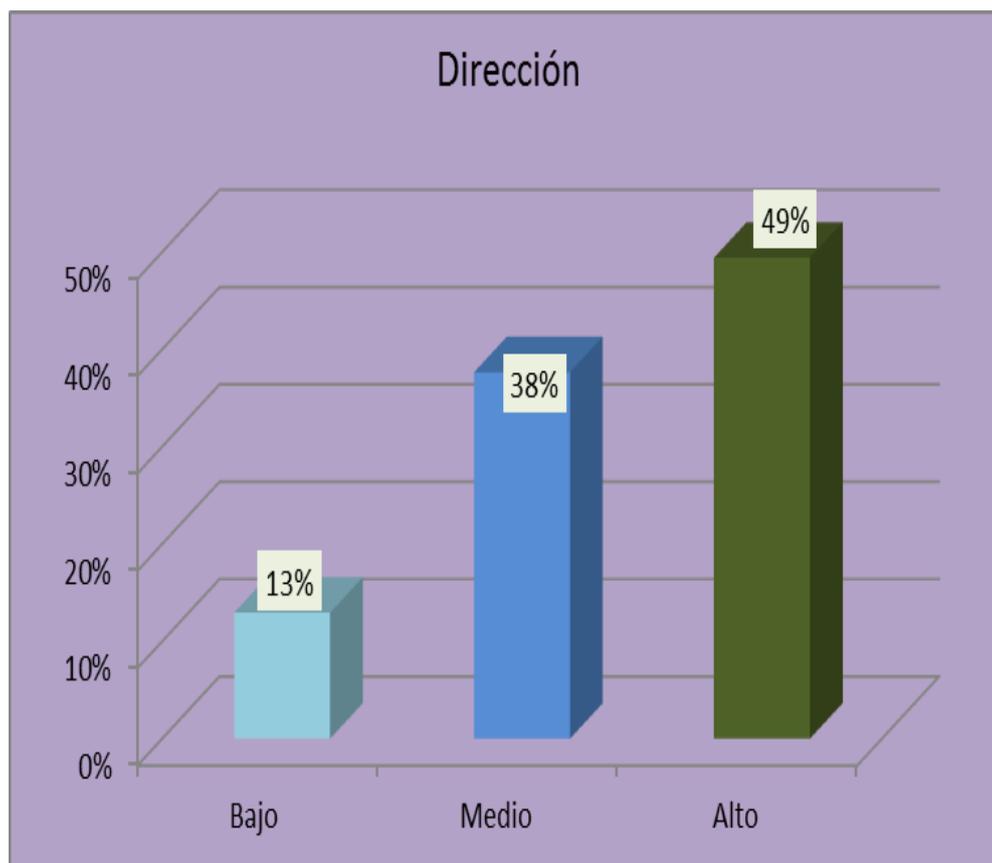


Figura 8. Niveles de tendencia de la dimensión dirección

Interpretación

De acuerdo a la figura 8, respecto a los resultados de la dimensión capacitación observamos que un 13% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción en la dirección, 38% manifestó que tiene un nivel medio de percepción, mientras que el 49% manifestó tener un nivel alto de percepción de la dimensión dirección.

Tabla 15

Distribución de frecuencias de la dimensión control

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	11	13%
Medio	41	48%
Alto	33	39%
TOTAL	85	100%

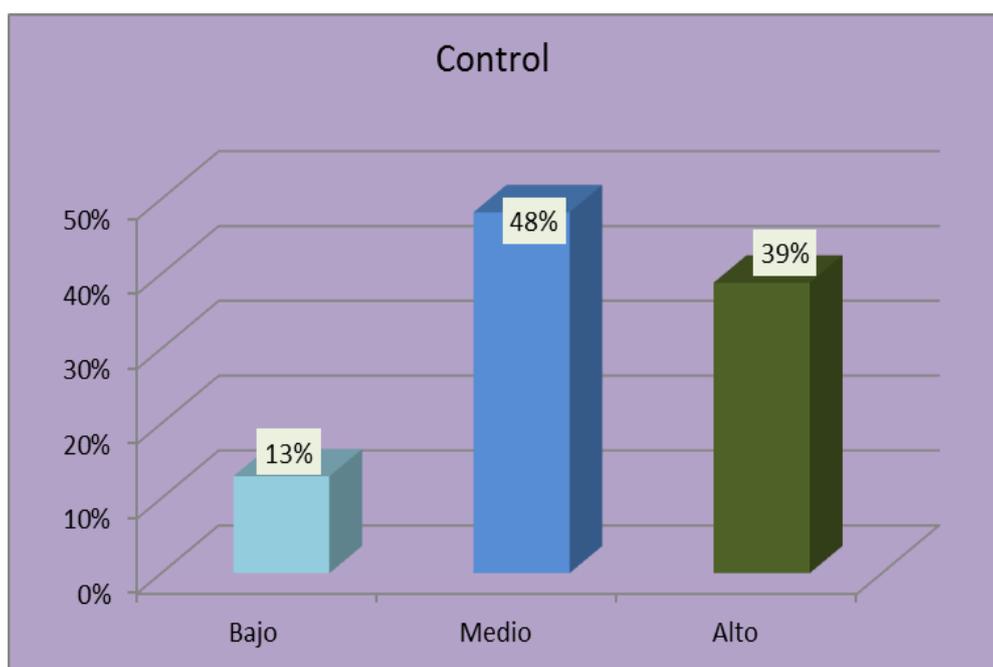


Figura 9. Niveles de tendencia de la dimension control

Interpretación

De acuerdo a la figura 9, respecto a los resultados de la dimensión control observamos que un 13% de los encuestados tiene un nivel bajo de percepción del control, el 48% manifestó que tiene un nivel medio de percepción, mientras que el 39% manifestó tener un nivel alto de percepción de la dimension control.

3.2 Contrastación de hipótesis

Para probar esta hipótesis, se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de Spearman, dado que este estadístico es apropiado para ver relaciones entre variables cualitativas, que es el caso de la presente investigación.

Estadística inferencial

Prueba de hipótesis general

Formulación de la hipótesis

Ho: Hipótesis nula: No existe relación significativa entre el control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014

Ha: Hipótesis alterna: Existe relación significativa entre el control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

Elección de nivel de significancia

□□□□□□□=0,05

Regla de decisión

Si $\rho < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Cálculo de estadístico de prueba

Tabla 16

Correlación y significación entre las variables Control interno y Administración del presupuesto

			control interno	Administración del Presupuesto
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	0,993**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	85	85
	Administración del Presupuesto	Coefficiente de correlación	0,993**	1.000
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la Tabla 15, la prueba de correlación de Spearman entre el control interno y la administración del presupuesto, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de

Spearman $r=0.993^{**}$, y p valor es $<$ que 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una correlación muy fuerte entre el control interno y la administración del presupuesto ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ho: Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la confiabilidad y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Ha: Hipótesis alterna: Existe relación significativa entre la confiabilidad y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Elección de nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

Regla de decisión

Si $\rho < 05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 17

Correlación de la dimensión Confiabilidad y Administración del Presupuesto

Correlaciones

			Confiabilidad	Administración del Presupuesto
Rho de Spearman	Confiabilidad	Coefficiente de correlación	1.000	0.869**
		Sig. (bilateral)		0.00
		N	85	85
	Administración del Presupuesto	Coefficiente de correlación	0.869**	1.000
		Sig. (bilateral)	.079	
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la Tabla 16, la prueba de correlación de Spearman la confiabilidad y la administración del presupuesto, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.869^{**}$,

con un nivel de significancia de 0,05 donde p valor es menor que 0,05 con el cual rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye o se puede afirmar que existe una correlación fuerte, entre la confiabilidad y la administración del presupuesto ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014

Hipótesis específica 2

Ho: Hipótesis nula: No existe relación significativa entre el riesgo y la administración del área de presupuesto en el ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Ha: Hipótesis alterna: Existe relación significativa entre el riesgo y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Elección de nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

Regla de decisión

Si $p < 05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 18

Correlación de la dimensión el riesgo y la administración del área de presupuesto

		Correlaciones		
			Riesgo	Administración del Presupuesto
Rho de Spearman	Riesgo	Coeficiente de correlación	1.000	0.836**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	85	85
Administración del Presupuesto	del	Coeficiente de correlación	0.836**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	85	85

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la Tabla 17, la prueba de correlación de Spearman entre el riesgo y la administración del área de presupuesto, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.836^{**}$, donde p valor es menor que 0,05 con la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe una correlación fuerte entre el riesgo y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Hipótesis específica 3

Ho: Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la capacitación y la administración del área de presupuesto en el ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Ha: Hipótesis alterna: Existe relación significativa entre la capacitación y la administración del área de presupuesto en el ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

Elección de nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

Regla de decisión

Si $p < 05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 19

Correlación de la dimensión la capacitación y la administración del presupuesto
Correlaciones

		Capacitación	Administración del Presupuesto
Rho de Spearman	de Capacitación	1.000	0,778**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	85
Administración del Presupuesto	del	0,778**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la Tabla 18, la prueba de correlación de Spearman entre la capacitación y la administración del área de presupuesto, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.778^{**}$, representando que existe correlación, con un nivel de significancia de 0.000 y p valor es menor que 0,05 con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que existe una correlación fuerte y significativa entre la capacitación y la administración del área de presupuesto en el ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.

IV. Discusión

En la presente tesis se investigó la relación entre las variables el control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014.

En relación a la hipótesis general los resultados encontrados en esta investigación, se obtuvo que el coeficiente de Rho Spearman de 0.993**, y el p valor es menor que 0.05, con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Donde podemos afirmar que existe una correlación entre el control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, con lo que se obtuvo una correlación positiva muy fuerte, existiendo una semejanza con los resultados de la investigación que lleva por título “Control Interno y la gestión administrativa según el personal de servicio Postales, 2014”, en el cual se obtuvo el coeficiente de Rho de Spearman =0.910 y el p valor es 0.001 dado que las variables eran cualitativas, con lo que concluyen que el control interno se relaciona directamente con la gestión administrativa, según el personal de servicios postales, 2014; en este caso probaron que la hipótesis que planteada tuvo relación alta y con al cual recomendó que las autoridades de los servicios postales de Lima deberían desarrollar cursos de capacitación para que los sistemas de control que permita a los trabajadores socializar temas de importancia para que la gestión administrativa sea eficiente.

En relación a la primera hipótesis específica dimensión de confiabilidad y administración de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, el valor Rho de Spearman que se obtuvo fue de 0,869** con un nivel de significancia 0.00, resultando con una correlación positiva fuerte, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, existiendo una semejanza con los resultados de la investigación que lleva por título “Estado financiero y la Gestión Administrativa en la Municipalidad de Pachacamac, 2014” en el que obtuvo como resultado el coeficiente de Rho de Spearman de 0,833 es una correlación positiva alta, con un nivel de significancia de $p=0,000$ y $p<0,05$ con lo cual se concluye que existe correlación entre ambas variables respecto a su dimensiones, recomendando que se encamine el estado financiero de las entidades con respecto a la gestión administrativas.

En relación a la segunda hipótesis específica de riesgo y la administración en el área de presupuesto, los resultados obtenidos en esta investigación, se obtuvo que el coeficiente de Rho Spearman de 0.836** y el p valor es menor que 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con esto podemos afirmar que existe una correlación fuerte entre la dimensión riesgo y la administración en el área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, en la cual se evidencia que un 48% de los trabajadores manifiesta que existe control interno en las evaluaciones de riesgos.

En relación a la tercera hipótesis específica la dimensión de capacitación y la variable de administración de presupuesto, los resultados encontrados en esta investigación, se obtuvo que el coeficiente de Rho Spearman $r=0,778^{**}$, representando con un nivel de significancia 0,000 y un nivel de confianza $p < 0,05$, con esto podemos afirmar que de acuerdo a los resultados existe una correlación significativa de nivel 0,01, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe una relación significativa la dimensión de capacitación y la variable de administración de presupuesto del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014 Contrastado que existe capacitación en la Red Salud.

Finalmente, señalaremos que se han cumplido los objetivos del presente estudio y deseamos recalcar la importancia del control interno y la administración en el área de presupuesto con la finalidad de fortalecer el área de presupuesto para la toma de decisiones de eficiencia en el área.

V. Conclusiones

Primera. De acuerdo a los resultados estadísticas, se concluye que existe una relación significativa entre las variables de control interno y administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, debido que el valor de Rho de Spearman es de 0,993** y el p valor es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Segunda. De acuerdo a los resultados estadísticas se concluye que existe una relación significativa entre la confiabilidad y la administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, debido que el valor de Rho de Spearman es de 0,000 y el p valor es menor que 0,05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tercera. De acuerdo a los resultados estadísticas se concluye que existe una relación significativa entre el riesgo y la administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, debido que el valor de Rho de Spearman es de 0,000 y el p valor es menor que 0,05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Cuarta. De acuerdo a los resultados estadísticas, se concluye que la prueba de correlación de Spearman entre la capacitación y la administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.778^{**}$, con un nivel de significancia de 0.000 y p valor es $< 0,05$ con el cual se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, con lo que se concluye que existe relación entre la capacitación y la administración del área de presupuesto.

VI. Recomendaciones

- Primera.** De acuerdo a la investigación realizada se sugiere que el control interno en el área de presupuesto debe desarrollarse en el marco de las normas del proceso presupuestario, asimismo las áreas que emiten sus requerimientos deben cumplir en las fechas programadas los cuadros de necesidades de sus diferentes actividades programadas para dar cumplimiento con las metas físicas del Plan Operativo Institucional del área.
- Segunda.** De acuerdo a la investigación, el control interno debe estar debidamente implementado con la finalidad de contribuir al buen funcionamiento de la organización favoreciendo al ejercicio de buenas prácticas, reglas apropiadas, para sensibilizar al resto de áreas generar una cultura de control interno durante el proceso presupuestario.
- Tercera.** De acuerdo a la investigación, se sugiere desarrollar estrategia clara para identificar y valorar los riesgos que pueden impactar durante el proceso presupuestar impidiendo el logro de los objetivos en la Red Salud.
- Cuarta.** De acuerdo a la investigación, dado que existe relación significativa entre el control interno y la capacitación, se recomienda a la oficina de capacitación fortalecer la capacitación en la aplicación de controles internos a fin de asegurar la ágil gestión administrativa en la Red Salud.

VII. Referencias bibliográficas

- Arias (s/f). *Confiabilidad*. Recuperado de <https://docs.google.com/document/d/10ECoSNkohHF50qE1s1axrujaDawaNPYG2iv677tCKJs/edit?pref=2&pli=1>
- Ávila, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Edición electrónica. Recuperado www.eumed.net/libros/2006c/203/.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. (2ª ed.). Colombia: Pearson Educación de México Ltda.
- Boscan B. (2011). *Gestión Presupuestal en el Sistema Bibliotecario de las Universidades Publicas del estado Zulia*. (Tesis). Universidad de Zulia de Venezuela.
- Caballero, A. (2000). *Metodología de la Investigación Científica: Diseños con Hipótesis explicativas*. (1ª ed.). Perú: Udegraf S.A.
- Carrasco, S. (2008). *Metodología de la Investigación Científica*. (2ª ed.). Perú: Editorial San Marcos.
- Cartaya, M. (2014). *Riesgo de auditoria*. Recuperado de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ven_ries_aud_2014.pdf
- Castillo, J. (2013). *Asesor Gubernamental Administración Pública*. (1ª ed.). Perú: Editorial, Asesor Gubernamental.
- Castillo, A. y Abad, I. (2013). *Dirección de empresas* (1ª ed.). Madrid:Ediciones Piramide.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (8ª ed.). México: Interamericana Editores S.A.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. (9ª ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana S.A.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. (8ª ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana S.A.
- Cruz, C. y Vergara, R. (2014). *El Control Gubernamental y su relación con la Gestión Administrativa de la red de Salud de San Juan de Lurigancho*. (Tesis Magíster). Universidad Cesar Vallejo.
- Depaz, G. y Pacheco, J. (2015). *Control Interno y la Gestión Administrativa según el Personal de Servicio Postales, 2014*. (Tesis Magíster). Universidad Cesar Vallejo.

- Dugarte, J. (2012). *Estándares de Control Interno Administrativo en la ejecución de obras Civiles de los órganos de la Administración Pública Municipal*”. (Tesis Magíster). Universidad de los Andes de República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de <http://docplayer.es/7202212-Estandares-de-control-interno-administrativo-en-la-ejecucion-de-obras-civiles-de-los-organos-de-la-administracion-publica-municipal.html>
- Eden, R. (2009). *Evaluación de riesgos*. Recuperado de <http://www.bvsde.ops-oms.org/bvstox/fulltext/toxico/toxico-05a22.pdf>.
- Ferrell, O., Hirt, G., Adriaenséns, M., y Flores, M. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*. (4ª ed.). México: Mc. Graw-Hill.
- Fiorito, F. (2006). *La simulación como herramienta para el manejo de la incertidumbre*. Recuperado de http://www.ucema.edu.ar/u/ffiorito/Handout_Simulacion_y_RISK_06.pdf.
- Garrido, B. (2011). *Sistema de Control Interno en el Área de Caja del Instituto Universitario Tecnológico de Ejido*. Tesis de Posgrado. Universidad de los Andes - Venezuela. Recuperado de <http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Especialidad/Betty%20G.%20Garrido/ TESIS.Pdf>.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. (1ª ed.). Córdoba, Brujas Argentina
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: Interamericana Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: Interamericana Editores S.A
- López, C. (2001). *La jerarquía de necesidades de Maslow*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/jeraquia-necesidades-maslow/>.
- Macías, D. (2015). *Un Concepto De Disciplina*. Recuperado de <https://prezi.com/p999nxoyvtkg/un-concepto-de-disciplina/>.
- Madrigal, B. (2009). *Habilidades directivas*. (2ª ed.): México: Mc Graw-Hill Educacion S.A.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (1997). *Decreto Supremo N° 003-97-TR*.

- Muñoz, C. (2012). *Auditoria en Sistema computacionales*. Edición Pearson. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=3hVDQuXTvxwC&pg=PA101&lpg=PA101&dq=Caracter%C3%ADsticas+del+control+interno+Para+que+el+control+en+las+entidades+sea+verdaderamente+efectivo,+es+obligatorio+considerar+a+lgunas+de+sus+caracter%C3%ADsticas+fundamentales+al+momento+de+establecerlo&source=bl&ots=3eQkohEXli&sig=BKQ9X9FR6GLVRU76Oct947qu97k&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiZrtrWmeXMAhUHHh4KHfcGARMQ6AEIGzAA#v=onepage&q&f=false>.
- Obed, D. (2014). *Elaboración de plan de capacitación*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos82/elaboracion-plan-capacitacion/elaboracion-plan-capacitacion.shtml>.
- Peñuñuri, A., Velasco, R., Vásquez, M., y Jiménez A. (2008). *Manual de Procedimientos para una empresa de la localidad que ofrece Servicios de Estudios Socioeconómicos*. Recuperado de http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no59/administracion_general/manual_procedimientos.pdf.
- Revelo, J. (2012). *Modulo Administración Financiera y Presupuestaria*, (2ª ed.). Recuperado de https://issuu.com/ingrid890/docs/modulo_de_administracion_finaciera_
- Reyes, A. (2007). *La Administración Moderna*. México: Editorial LIMUSA S.A. Noriega Editores.
- Rodríguez, J. (2009). *Control Interno*. (2a Ed.). México: D.F: Trillas.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (4ª ed.). Lima: Visión Universitaria.
- Salazar, L. (2014). *El control Interno: Herramienta indispensable para el fortalecimiento de las capacidades de la gerencia Pública de Hoy*. (Tesis Magíster). Universidad Pontificia Católica del Perú. Recuperado de file:///C:/Users/RAFAEL/Downloads/SALAZAR_CATALAN_LESLY_KARIN_CONTROL.pdf.
- Sánchez, K. (2014). *Estado Financiero y la Gestión Administrativa en la Municipalidad de Pachacamac 2014*. Tesis de grado. Universidad de Cesar Vallejo.
- Segovia, J. (2011). *Diseño e implementación de un Sistema de Control Interno para la compañía Datugourmet Cía. Ltda*. Tesis de la Universidad Central de Ecuador.

Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/991/1/T-UCE-0003-124.pdf>.

Sueiro, G. (2012). *¿Qué es la confiabilidad?* Recuperado de <https://avdiaz.files.wordpress.com/2012/06/calidad-y-confiabilidad.pdf>

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (2ª ed.). Lima: San Marcos.

Zorrilla, S., y Torres, M. (1992). *Guía para elaborar Tesis*. México: McGraw Hill Interamericana

Apéndices

Apéndice A
MATRIZ DE CONSISTENCIA

El control interno y la administración del área de presupuesto en al Ejecutora 027-Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, 2014

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	POBLACION MUESTRA	METODO Y DISEÑO	INSTRUMENTOS PROCEDENCIA
<p>problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la confiabilidad y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el riesgo y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP - 2014?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Capacitación y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP - 2014?</p>	<p>objetivo general Determinar la relación que existe entre el control interno y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre la confiabilidad y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el riesgo y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP – 2014.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Capacitación y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP - 2014</p>	<p>hipótesis general Existe relación entre el control interno y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación entre la confiabilidad y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP - 2014</p> <p>Existe relación entre el riesgo y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP – 2014.</p> <p>Existe relación entre la Capacitación y la Administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP – 2014.</p>	<p>VARIABLE 1: Control interno <u>Dimensiones:</u> Confiabilidad Riesgo Capacitación <u>Indicadores:</u> Evaluación de riesgos Informes Plan de capacitación Manual de procedimientos.</p> <p>VARIABLE 2: La administración en el área de presupuesto <u>Dimensiones:</u> Organización Dirección Control <u>Indicadores:</u> Trabajo Autoridad Jerarquía Disciplina Funciones Seguridad. Remuneración</p>	<p>POBLACIÓN. Constituida por Todos los trabajadores de la Red Salud: 116</p> <p>Muestra Total de trabajadores encuestados :85</p> <p>Muestras intencionales, las que están realizadas a juicio propio del investigador. (Carrasco, 2008).</p>	<p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN N Cuantitativo.</p> <p>Tipo de Investigación Descriptivo correlacional aplicada.</p> <p>Nivel de estudio Descriptiva.</p> <p>Diseño No experimental correlacional</p>	<p>TÉCNICA Encuestas</p> <p>Instrumento Cuestionario</p> <p>Procesamiento de datos Paquete estadístico SPSS. Estadísticas descriptivas e inferencial.</p>

Apéndice B
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE CONTROL INTERNO

Apreciada Sr(a) de la Red de salud Villa el Salvador Lurín Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP – 2014. Marca un aspa (X) en una sola alternativa la que considera se acerque más a su criterio o grado de información. Agradeceré que sea muy sincero(o) en las respuestas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	ITEM	N	CN	AV	CS	S
N°	CONFIABILIDAD	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que los informes emitidos por control interno, del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana son confiables?					
2	¿Las evaluaciones sobre el control interno en el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana son efectuados de acuerdo a las normas establecidas?					
3	¿Las evaluaciones sobre el control interno son realizadas por el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?					
4	¿Dichos informes emitidos por control interno han sido susceptibles a permanecer infranqueables?					
5	¿Dichos informes emitidos por control interno han sido fidedignos?					
6	¿Dichos informes han sido acumulables?					
7	¿Dichos informes han sido confrontados de algún tipo?					
8	¿Dichos informes han sido susceptibles a monitoreo de algún tipo?					
9	¿Dichos informes han sido registrados de algún tipo?					
	RIESGO	1	2	3	4	5
10	¿La aplicación del control interno ayudará a describir cualquier problema encontrado en el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?					
11	¿Con qué frecuencia se realizan evaluaciones de los posibles riesgos, que pudiese tener el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?					
12	¿Considera usted que se ha puesto en práctica un Plan de Administración de Riesgos implementado en la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?					
13	¿De los riesgos detectados, se realiza una clasificación de los riesgos, como de control, inherente y de detección?					
14	¿Se han identificado los riesgos que puedan afectar el desarrollo de las actividades en la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?					
15	¿Considera usted que el personal que se encuentra laborando en el área del control interno, cuenta con los conocimientos relacionados a las actividades que realizan?					
16	¿Considera que el personal que labora en la Red de Salud VES LPP, tiene conocimiento de la normativa en la evaluación de riesgo?					
	CAPACITACIÓN	1	2	3	4	5

17	¿Considera usted que en el Plan Anual de Capacitaciones de la entidad, tiene la programación adecuada de acuerdo a la necesidad de diversas direcciones?					
18	¿El Manual de Procedimientos del área del control interno es actualizado al tomar conocimiento de un procedimiento que no se encuentra establecido en el mismo?					
19	¿Considera usted que existen capacitaciones en normas establecidas en el manual de funciones de la entidad?					
20	¿Considera que el gerente del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana, convoca capacitaciones para fortalecer la planificación?					
21	¿Las inspecciones están orientadas a la revisión y verificación, sobre el funcionamiento del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana.?					
22	¿Se realizan conciliaciones sobre los saldos de suministros a corto plazo en las áreas de contabilidad y patrimonio?					
23	¿Se realizan conciliaciones sobre los saldos de suministros a largo plazo en las áreas de contabilidad y patrimonio?					

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE ADMINISTRACION DE PRESUPUESTO

Apreciada Sr(a) de la Red de salud Villa el Salvador Lurín Pachacamac Pucusana – DRS VES LPP – 2014. Marca un aspa (X) en una sola alternativa la que considera se acerque más a su criterio o grado de información. Agradeceré que sea muy sincero(o) en las respuestas.

Marque con X en el casillero que crea conveniente. Considera los siguientes valores:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	ITEM	N	CN	A V	CS	S
Nº	ORGANIZACIÓN	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que existe la División del trabajo de acuerdo a su especialización de cada trabajador de la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
2	¿Considera usted que se organiza la secuencia de Autoridad en la Red de Salud mencionada?					
3	¿Considera usted que se Jerarquiza la secuencia de actividades en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
4	¿Considera usted que la organización es la disciplina para el respeto de las normas establecidas?					
5	¿Considera usted que existen mecanismos que Planifica el respeto de las normas establecidas de la Red?					
6	¿Considera usted que se Organiza la Unidad de mando en la Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac Pucusana?					
7	¿Considera usted que se Planifica la Unidad de Dirección en la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
8	¿Considera usted que existe subordinación de los intereses individuales a los intereses generales?					
9	¿Considera usted que se Planifica las actividades que implican a más de una área de la Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
10	¿Considera usted que existe la coordinación con los trabajadores de la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
	DIRECCIÓN	1	2	3	4	5
11	¿Considera usted que se dirige las funciones técnicas, relacionadas con la producción de servicios de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
12	¿Considera que los directivos ayudan a los servidores en el cumplimiento de sus tareas?					
13	¿Percibe usted que los directivos aplican su autoridad en dar órdenes en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
14	¿Considera usted que se direcciona las actividades de acuerdo a la obediencia?					
15	¿Considera usted que se implica el deber de rendir cuentas en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
16	¿Considera usted que se dirige las relaciones de interactividad con otros organismos públicos?					
17	¿Considera usted que se dirige las funciones financieras, relacionadas con la gerencia de capitales?					

18	¿Considera usted que los directivos desarrollan una gestión por motivación en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
19	¿Considera usted que los directivos comunican mensajes adecuados y confiables en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
20	¿Considera usted que se dirige las funciones contables, relacionadas con los inventarios, los registros, los balances, los costos y las estadísticas?					
21	¿Considera usted que se dirige las funciones administrativas, relacionadas con la integración de las otras áreas?					
22	¿Considera usted que se dirige la capacidad de visualizar un plan y asegurar personalmente su éxito?					
	CONTROL	1	2	3	4	5
23	¿Considera usted que se verifica la remuneración del personal de la Red de salud mencionada?					
24	¿Considera usted que se verifica la autoridad en la cúpula de la jerarquía de la organización en la Red de salud?					
25	¿Considera usted que se verifica la línea de autoridad que va del escalón más alto al más bajo en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
26	¿Considera usted que se verifica que cada cosa debe estar en su lugar en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
27	¿Considera usted que se verifica la equidad de servicios de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					
28	¿Considera usted que se verifica la estabilidad del personal de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?					

Apéndice C
VALIDACION DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Confiabilidad							
1	¿Considera usted que los informes emitidos por control interno, del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana son confiables?	✓		✓		✓		
2	¿Las evaluaciones sobre el control interno en el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana son efectuados de acuerdo a las normas establecidas?	✓		✓		✓		
3	¿Las evaluaciones sobre el control interno son realizadas por el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓		
4	¿Dichos informes emitidos por control interno han sido susceptibles a permanecer infranqueables?	✓		✓		✓		
5	¿Dichos informes emitidos por control interno han sido fidedignos?	✓		✓		✓		
6	¿Dichos informes han sido acumulables?	✓		✓		✓		
7	¿Dichos informes han sido confrontados de algún tipo?	✓		✓		✓		
8	¿Dichos informes han sido susceptibles a monitoreo de algún tipo?	✓		✓		✓		
9	¿Dichos informes han sido registrados de algún tipo?	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 2: Riesgo		Si	No	Si	No	Si	No
10	¿La aplicación del control interno ayudará a describir cualquier problema encontrado en el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
11	¿Con qué frecuencia se realizan evaluaciones de los posibles riesgos, que pudiese tener el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
12	¿Considera usted que se ha puesto en práctica un Plan de Administración de Riesgos implementado en la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
13	¿De los riesgos detectados, se realiza una clasificación de los riesgos, como de control, inherente y de detección?	✓		✓		✓	
14	¿Se han identificado los riesgos que puedan afectar el desarrollo de las actividades en la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
15	¿Considera usted que el personal que se encuentra laborando en el área del control interno, cuenta con los conocimientos relacionados a las actividades que realizan?	✓		✓		✓	
16	¿Considera que el personal que labora en la Red de Salud VES LPP, tiene conocimiento de la normativa en la evaluación de riesgo?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: Capacitación		Si	No	Si	No	Si	No
17	¿Considera usted que en el Plan Anual de Capacitaciones de la entidad, tiene la programación adecuada de acuerdo a la necesidad de diversas direcciones?	✓		✓		✓	
18	¿El Manual de Procedimientos del área del control interno es actualizado al tomar conocimiento de un procedimiento que no se encuentra establecido en el mismo?	✓		✓		✓	

19	¿Considera usted que existen capacitaciones en normas establecidas en el manual de funciones de la entidad?	✓		✓		✓	
20	¿Considera que el gerente del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana, convoca capacitaciones para fortalecer la planificación?	✓		✓		✓	
21	¿Las inspecciones están orientadas a la revisión y verificación, sobre el funcionamiento del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana.?	✓		✓		✓	
22	¿Se realizan conciliaciones sobre los saldos de suministros a corto plazo en las áreas de contabilidad y patrimonio?	✓		✓		✓	
23	¿Se realizan conciliaciones sobre los saldos de suministros a largo plazo en las áreas de contabilidad y patrimonio?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr: Jorge Albarán G. DNI: 10505950

Especialidad del validador: Doctorado en Educación (valoración 29)

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de diciembre del 2015.


 Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Organización							
1	¿Considera usted que existe la División del trabajo de acuerdo a su especialización de cada trabajador de la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que se organiza la secuencia de Autoridad en la Red de Salud mencionada?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que se Jerarquiza la secuencia de actividades en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que la organización es la disciplina para el respeto de las normas establecidas?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que existen mecanismos que Planifica el respeto de las normas establecidas de la Red?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que se Organiza la Unidad de mando en la Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac Pucusana?	✓		✓		✓		
7	¿Considera usted que se Planifica la Unidad de Dirección en la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que existe subordinación de los intereses individuales a los intereses generales?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que se Planifica las actividades que implican a más de una área de la Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que existe la coordinación con los trabajadores de la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 2: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Considera usted que se dirige las funciones técnicas, relacionadas con la producción de servicios de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
12	¿Considera que los directivos ayudan a los servidores en el cumplimiento de sus tareas?	✓		✓		✓		
13	¿Percibe usted que los directivos aplican su autoridad en dar órdenes en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
14	¿Considera usted que se direcciona las actividades de acuerdo a la obediencia?	✓		✓		✓		
15	¿Considera usted que se implica el deber de rendir cuentas en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
16	¿Considera usted que se dirige las relaciones de interactividad con otros organismos públicos?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que se dirige las funciones financieras, relacionadas con la gerencia de capitales?	✓		✓		✓		
18	¿Considera usted que los directivos desarrollan una gestión por motivación en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
19	¿Considera usted que los directivos comunican mensajes adecuados y confiables en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
20	¿Considera usted que se dirige las funciones contables, relacionadas con los inventarios, los registros, los balances, los costos y las estadísticas?	✓		✓		✓		

21	¿Considera usted que se dirige las funciones administrativas, relacionadas con la integración de las otras áreas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	¿Considera usted que se dirige la capacidad de visualizar un plan y asegurar personalmente su éxito?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSIÓN 3: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	¿Considera usted que se verifica la remuneración del personal de la Red de salud mencionada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	¿Considera usted que se verifica la autoridad en la cúpula de la jerarquía de la organización en la Red de salud?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	¿Considera usted que se verifica la línea de autoridad que va del escalón más alto al más bajo en la Red de salud mencionada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	¿Considera usted que se verifica que cada cosa debe estar en su lugar en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	¿Considera usted que se verifica la equidad de servicios de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	¿Considera usted que se verifica la estabilidad del personal de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr: Jorge Albarran Gil DNI: 10505950

Especialidad del validador: Docente en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Diciembre del 2016.



Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Confiabilidad							
1	¿Considera usted que los informes emitidos por control interno, del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana son confiables?	✓		✓		✓		
2	¿Las evaluaciones sobre el control interno en el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana son efectuados de acuerdo a las normas establecidas?	✓		✓		✓		
3	¿Las evaluaciones sobre el control interno son realizadas por el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓		
4	¿Dichos informes emitidos por control interno han sido susceptibles a permanecer infranqueables?	✓		✓		✓		
5	¿Dichos informes emitidos por control interno han sido fidedignos?	✓		✓		✓		
6	¿Dichos informes han sido acumulables?	✓		✓		✓		
7	¿Dichos informes han sido confrontados de algún tipo?	✓		✓		✓		
8	¿Dichos informes han sido susceptibles a monitoreo de algún tipo?	✓		✓		✓		
9	¿Dichos informes han sido registrados de algún tipo?	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 2: Riesgo	Si	No	Si	No	Si	No
10	¿La aplicación del control interno ayudará a describir cualquier problema encontrado en el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
11	¿Con qué frecuencia se realizan evaluaciones de los posibles riesgos, que pudiese tener el área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
12	¿Considera usted que se ha puesto en práctica un Plan de Administración de Riesgos implementado en la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
13	¿De los riesgos detectados, se realiza una clasificación de los riesgos, como de control, inherente y de detección?	✓		✓		✓	
14	¿Se han identificado los riesgos que puedan afectar el desarrollo de las actividades en la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana?	✓		✓		✓	
15	¿Considera usted que el personal que se encuentra laborando en el área del control interno, cuenta con los conocimientos relacionados a las actividades que realizan?	✓		✓		✓	
16	¿Considera que el personal que labora en la Red de Salud VES LPP, tiene conocimiento de la normativa en la evaluación de riesgo?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Capacitación	Si	No	Si	No	Si	No
17	¿Considera usted que en el Plan Anual de Capacitaciones de la entidad, tiene la programación adecuada de acuerdo a la necesidad de diversas direcciones?	✓		✓		✓	
18	¿El Manual de Procedimientos del área del control interno es actualizado al tomar conocimiento de un procedimiento que no se encuentra establecido en el mismo?	✓		✓		✓	

19	¿Considera usted que existen capacitaciones en normas establecidas en el manual de funciones de la entidad?	✓		✓		✓	
20	¿Considera que el gerente del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana, convoca capacitaciones para fortalecer la planificación?	✓		✓		✓	
21	¿Las inspecciones están orientadas a la revisión y verificación, sobre el funcionamiento del área de Presupuesto de la Red de Salud de Villa El Salvador Lurín, Pachacamac, Pucusana.?	✓		✓		✓	
22	¿Se realizan conciliaciones sobre los saldos de suministros a corto plazo en las áreas de contabilidad y patrimonio?	✓		✓		✓	
23	¿Se realizan conciliaciones sobre los saldos de suministros a largo plazo en las áreas de contabilidad y patrimonio?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr: Escabrite Cheungo Carlos Alberto DNI: 16673813

Especialidad del validador: Gerencia de Servicios y Promoción de la Salud

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Diciembre del 2016.



Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Organización							
1	¿Considera usted que existe la División del trabajo de acuerdo a su especialización de cada trabajador de la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que se organiza la secuencia de Autoridad en la Red de Salud mencionada?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que se Jerarquiza la secuencia de actividades en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que la organización es la disciplina para el respeto de las normas establecidas?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que existen mecanismos que Planifica el respeto de las normas establecidas de la Red?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que se Organiza la Unidad de mando en la Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac Pucusana?	✓		✓		✓		
7	¿Considera usted que se Planifica la Unidad de Dirección en la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que existe subordinación de los intereses individuales a los intereses generales?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que se Planifica las actividades que implican a más de una área de la Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que existe la coordinación con los trabajadores de la Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		

	DIMENSIÓN 2: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Considera usted que se dirige las funciones técnicas, relacionadas con la producción de servicios de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
12	¿Considera que los directivos ayudan a los servidores en el cumplimiento de sus tareas?	✓		✓		✓		
13	¿Percibe usted que los directivos aplican su autoridad en dar órdenes en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
14	¿Considera usted que se direcciona las actividades de acuerdo a la obediencia?	✓		✓		✓		
15	¿Considera usted que se implica el deber de rendir cuentas en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
16	¿Considera usted que se dirige las relaciones de interactividad con otros organismos públicos?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que se dirige las funciones financieras, relacionadas con la gerencia de capitales?	✓		✓		✓		
18	¿Considera usted que los directivos desarrollan una gestión por motivación en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
19	¿Considera usted que los directivos comunican mensajes adecuados y confiables en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	✓		✓		✓		
20	¿Considera usted que se dirige las funciones contables, relacionadas con los inventarios, los registros, los balances, los costos y las estadísticas?	✓		✓		✓		

21	¿Considera usted que se dirige las funciones administrativas, relacionadas con la integración de las otras áreas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	¿Considera usted que se dirige la capacidad de visualizar un plan y asegurar personalmente su éxito?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSIÓN 3: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
23	¿Considera usted que se verifica la remuneración del personal de la Red de salud mencionada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	¿Considera usted que se verifica la autoridad en la cúpula de la jerarquía de la organización en la Red de Salud?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	¿Considera usted que se verifica la línea de autoridad que va del escalón más alto al más bajo en la Red de Salud?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	¿Considera usted que se verifica que cada cosa debe estar en su lugar en la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	¿Considera usted que se verifica la equidad de servicios de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	¿Considera usted que se verifica la estabilidad del personal de la Red de Salud Villa el Salvador Lurín, Pachacamac y Pucusana?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr: Expósito Hurtado Carlos Alberto DNI: 166.73813

Especialidad del validador: Gerencia de Servicios y Promoción de la Salud

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Diciembre del 2016.



Firma del Experto Informante.

Apéndice D
BASE DE DATOS DE CONFIABILIDAD
CONTROL INTERNO

N° Encuestados	CONFIABILIDAD									RIESGO						CAPACITACION							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	4	4	4	3	3	5	5	4	3	4	3	4	2	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4
2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1
3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	5	4	2	1	1	2	2
4	1	1	4	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	3	1
5	1	1	4	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	2	3
6	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	2
7	1	1	4	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	3
8	1	1	3	3	3	5	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2
9	1	1	3	2	1	3	2	4	2	5	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
10	1	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	4	3	5
11	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3
12	4	1	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2
13	1	2	3	2	1	2	1	3	1	3	4	3	3	1	1	2	3	3	4	4	3	4	3
14	1	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	5	1	1	1	1	2	2	4	2	3	5	5
15	1	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	2	2	2	1	1	2	2
17	1	1	3	4	2	4	3	1	4	3	4	1	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4
18	2	2	2	4	5	3	4	5	5	4	3	3	5	5	4	3	4	3	3	1	1	2	3
19	3	1	5	4	4	2	1	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5	4	1	1	1	1	2
20	4	1	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	1	1	3

ADMINISTRACIÓN EN EL ÁREA DE PRESUPUESTO

N° Encuestados	ORGANIZACIÓN										DIRECCION										CONTROL							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28
1	4	3	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	4
2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1
3	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	2	1	3
4	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	2	3
5	2	2	2	3	2	2	3	5	1	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3
6	2	1	1	2	3	3	1	2	2	1	4	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1
7	2	1	2	1	2	2	5	1	1	2	4	3	1	2	2	1	1	1	1	4	2	4	2	1	3	2	3	2
8	1	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	4	1	2	2	2	2	3
9	3	3	3	3	4	2	3	4	1	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	5
10	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	3	4	2	3	3	2	2	3	2	2
11	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	2	1	3	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2
12	3	3	2	3	3	4	3	4	1	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	5	2	3	3	3	2
13	4	3	3	2	2	4	2	3	1	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	5
14	3	2	2	4	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3
15	2	4	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	5	2	1	2	2	3	3
16	2	3	3	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	1
17	3	2	1	5	3	3	3	4	2	1	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
18	4	5	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	5	5	2	3	3	4	2	5	4
19	4	3	3	4	3	3	3	3	1	3	5	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	5	3	4	3	4	3	2
20	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	5	2	3	3	3	4

BASE DE DATOS DEL ESTUDIO

N°	CONFIABILIDAD										RIESGO							CAPACITACION							Total		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	T	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	T	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	T
1	4	4	4	3	3	5	5	4	3	35	4	3	4	2	4	4	4	25	5	4	2	3	4	5	4	27	87
2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	11	1	1	2	2	1	2	1	10	1	2	2	1	1	1	1	9	30
3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	12	1	1	2	2	2	1	2	11	5	4	2	1	1	2	2	17	40
4	1	1	4	2	1	1	2	2	2	16	2	1	1	2	2	1	1	10	1	3	2	2	2	3	1	14	40
5	1	1	4	2	2	2	2	1	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	1	3	1	1	2	3	14	53
6	1	1	2	2	2	1	1	1	1	12	2	2	2	2	2	1	1	12	1	3	1	1	1	1	2	10	34
7	1	1	4	2	2	4	4	2	2	22	2	2	3	3	3	3	3	19	1	1	2	2	1	1	3	11	52
8	1	1	3	3	3	5	1	2	2	21	2	2	2	2	1	1	1	11	1	1	1	2	1	3	2	11	43
9	1	1	3	2	1	3	2	4	2	19	5	4	2	2	3	3	3	22	3	3	3	4	4	3	4	24	65
10	1	1	2	3	2	2	2	1	3	17	2	2	2	2	1	1	2	12	2	2	3	3	4	3	5	22	51
11	1	1	2	2	1	2	2	1	2	14	2	2	2	2	2	2	3	15	1	3	2	1	1	3	3	14	43
12	4	1	4	3	4	4	4	3	3	30	3	3	3	2	2	2	1	16	3	3	3	1	3	2	2	17	63
13	1	2	3	2	1	2	1	3	1	16	3	4	3	3	1	1	2	17	3	3	4	4	3	4	3	24	57
14	1	4	3	2	3	3	3	3	2	24	2	2	5	1	1	1	1	13	2	2	4	2	3	5	5	23	60
15	1	1	3	3	3	1	3	1	3	19	1	1	1	2	2	1	1	9	3	2	2	1	1	1	1	11	39
16	1	1	1	1	1	2	1	1	2	11	1	1	1	1	3	1	3	11	2	2	2	1	1	2	2	12	34
17	1	1	3	4	2	4	3	1	4	23	3	4	1	3	3	3	3	20	1	2	2	2	2	3	4	16	59
18	2	2	2	4	5	3	4	5	5	32	4	3	3	5	5	4	3	27	4	3	3	1	1	2	3	17	76
19	3	1	5	4	4	2	1	3	3	26	3	3	5	5	4	4	3	27	5	4	1	1	1	1	2	15	68
20	4	1	4	3	3	4	3	3	5	30	5	4	4	2	4	4	4	27	4	2	2	2	1	1	3	15	72
21	2	1	3	5	5	3	5	5	5	34	4	4	4	5	3	4	5	29	4	3	1	3	1	3	2	17	80
22	2	2	5	5	4	5	5	4	3	35	4	5	5	5	3	4	4	30	3	5	5	5	4	3	4	29	94
23	4	3	4	5	3	5	4	4	5	37	5	4	4	5	5	3	3	29	5	5	5	4	4	3	5	31	97
24	1	1	4	3	1	3	4	3	3	23	4	3	3	4	2	4	3	23	2	3	5	3	2	5	4	24	70
25	4	3	4	2	4	4	3	3	5	32	5	4	4	4	5	5	3	30	5	4	4	5	5	3	5	31	93

26	3	2	3	4	5	5	4	3	5	34	5	5	4	5	3	5	5	32	4	2	5	3	5	5	4	28	94
27	3	2	5	4	4	5	5	4	4	36	5	5	3	3	5	4	5	30	3	4	3	5	4	5	3	27	93
28	3	2	4	3	5	4	5	3	4	33	5	3	3	4	3	5	4	27	5	4	4	3	5	4	5	30	90
29	4	3	4	3	3	5	5	4	3	34	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	2	4	4	4	4	25	84
30	2	2	3	5	5	5	4	4	3	33	5	5	4	5	3	4	5	31	4	3	5	3	4	5	4	28	92
31	2	4	5	5	4	3	4	5	4	36	2	4	5	5	5	4	4	29	3	5	5	3	4	4	3	27	92
32	3	2	5	4	4	5	5	4	4	36	5	4	4	4	5	4	3	29	5	5	3	5	4	3	5	30	95
33	1	2	4	3	5	4	5	3	4	31	2	3	3	3	4	5	4	24	5	4	4	3	5	4	5	30	85
34	4	3	4	3	3	5	5	4	3	34	3	5	5	4	4	4	4	29	4	3	2	4	4	4	4	25	88
35	1	2	3	5	5	5	4	4	3	32	4	3	3	4	3	4	5	26	4	3	5	3	4	5	4	28	86
36	1	4	5	5	4	3	4	3	4	33	4	5	3	5	5	4	4	30	3	5	5	3	4	4	3	27	90
37	2	1	4	4	4	4	4	4	3	30	2	4	3	4	4	4	3	24	4	5	5	5	4	3	3	29	83
38	4	4	3	4	5	5	4	3	5	37	4	2	4	2	5	5	5	27	4	2	5	4	4	4	5	28	92
39	3	3	5	4	4	5	5	4	4	37	3	4	5	4	3	4	5	28	3	4	3	4	5	3	3	25	90
40	1	1	4	3	5	4	5	3	4	30	2	1	3	3	3	5	4	21	4	4	5	5	4	5	4	31	82
41	1	1	4	3	3	1	3	5	3	24	3	4	5	3	4	4	4	27	3	3	3	3	3	4	3	22	73
42	3	2	3	5	5	5	4	4	3	34	3	5	5	4	4	4	5	30	4	3	4	5	3	3	5	27	91
43	1	1	5	5	4	3	3	5	4	31	5	5	4	4	5	4	4	31	3	4	5	5	4	5	4	30	92
44	4	4	4	3	3	5	5	4	3	35	5	4	4	5	4	4	4	30	4	3	5	4	4	4	3	27	92
45	2	3	3	5	5	5	4	4	3	34	4	3	5	5	3	4	5	29	4	3	3	4	5	3	5	27	90
46	2	1	5	5	4	3	4	5	4	33	4	3	3	5	4	4	4	27	3	4	5	5	4	5	4	30	90
47	4	4	4	3	3	5	5	4	3	35	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	5	4	4	3	4	27	87
48	2	3	3	5	5	5	4	4	3	34	5	5	4	5	3	4	5	31	4	3	3	4	5	4	4	27	92
49	2	4	5	5	4	3	4	5	4	36	4	3	5	5	3	4	4	28	3	5	5	3	4	4	3	27	91
50	4	3	4	3	3	5	5	4	3	34	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	2	4	4	4	4	25	84
51	2	2	3	5	5	5	4	4	3	33	5	5	4	5	3	4	5	31	4	3	5	3	4	5	4	28	92
52	2	4	5	5	4	3	4	5	4	36	4	3	5	5	3	4	4	28	3	5	5	3	4	4	3	27	91
53	3	2	5	4	4	5	5	4	4	36	5	5	3	3	5	4	5	30	3	4	3	5	4	5	3	27	93
54	3	2	4	3	5	4	5	3	4	33	5	3	3	4	3	5	4	27	5	4	4	3	5	4	5	30	90
55	4	3	4	3	3	5	5	4	3	34	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	2	4	4	4	4	25	84

56	1	1	3	5	4	4	4	4	3	29	2	3	3	1	2	2	3	16	1	2	3	2	3	2	4	17	62
57	4	4	4	3	3	5	5	4	3	35	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	4	5	5	5	3	29	89
58	1	1	3	5	3	1	3	4	4	25	4	4	3	3	3	2	5	24	2	1	2	3	4	3	2	17	66
59	2	3	5	5	4	3	4	5	4	35	4	3	5	5	3	4	4	28	3	5	4	5	4	5	5	31	94
60	1	4	2	2	2	2	1	1	1	16	1	1	3	2	2	2	2	13	3	3	4	4	5	3	5	27	56
61	1	1	1	4	3	5	3	4	2	24	2	2	2	3	4	3	3	19	3	1	2	3	3	3	4	19	62
62	1	1	2	1	2	2	2	1	2	14	2	2	1	1	3	3	2	14	1	2	4	2	4	4	5	22	50
63	1	4	4	3	3	5	5	4	1	30	2	2	2	2	1	1	1	11	1	1	4	4	5	2	4	21	62
64	1	1	3	2	2	2	2	2	2	17	1	2	1	1	2	1	2	10	1	3	5	5	4	4	5	27	54
65	1	4	1	3	1	2	4	1	2	19	2	2	1	2	2	1	1	11	2	2	3	1	5	5	4	22	52
66	2	1	1	4	3	4	5	5	4	29	4	3	3	2	1	2	1	16	2	3	3	3	3	5	3	22	67
67	1	2	1	2	1	2	2	2	1	14	2	1	2	2	1	2	1	11	2	1	3	1	4	5	4	20	45
68	1	4	4	1	1	1	1	1	2	16	1	2	1	1	2	3	3	13	2	1	5	5	4	3	4	24	53
69	3	2	5	4	4	5	5	4	4	36	5	5	3	3	5	4	5	30	3	4	5	4	4	5	5	30	96
70	3	2	4	3	5	4	5	3	4	33	5	3	3	4	3	5	4	27	5	4	4	3	5	4	5	30	90
71	4	3	4	3	3	5	5	4	3	34	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	4	3	3	5	5	27	86
72	2	1	3	5	5	5	4	4	3	32	5	5	4	5	3	4	4	30	4	3	5	5	4	3	3	27	89
73	2	4	5	5	4	3	4	5	4	36	4	3	5	5	3	4	4	28	3	5	5	4	4	4	5	30	94
74	4	3	4	3	3	5	5	4	3	34	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	3	4	5	3	3	25	84
75	2	1	3	5	5	5	4	4	3	32	5	5	4	5	3	4	4	30	4	3	5	5	4	5	4	30	92
76	1	1	4	2	4	3	1	3	4	23	3	4	3	3	3	3	2	21	3	3	3	3	3	4	3	22	66
77	3	2	5	4	4	5	5	4	4	36	5	5	3	3	5	4	5	30	3	5	4	5	3	3	5	28	94
78	2	1	5	5	4	3	4	5	4	33	4	3	5	5	3	4	3	27	3	5	5	5	4	5	4	31	91
79	4	4	4	3	3	5	5	4	3	35	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	5	4	4	4	3	27	87
80	2	3	3	5	5	5	4	4	3	34	5	5	4	5	3	4	5	31	4	3	3	4	5	3	5	27	92
81	2	1	5	5	4	3	4	5	4	33	4	3	5	5	3	4	3	27	3	5	5	5	4	5	4	31	91
82	4	4	4	3	3	5	5	4	3	35	4	3	4	2	4	4	4	25	4	3	5	4	4	3	4	27	87
83	2	3	3	5	5	5	4	4	3	34	5	5	4	5	3	4	5	31	4	3	3	4	5	4	4	27	92
84	2	4	5	5	4	3	4	5	4	36	4	3	5	5	3	4	4	28	3	5	4	4	5	4	5	30	94
85	1	1	4	4	3	2	2	2	4	23	3	4	4	2	2	2	4	21	4	3	3	3	3	3	4	23	67

BASE DE DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL AREA DE PRESUPUESTO

N°	ORGANIZACIÓN											DIRECCION											CONTROL							Total		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	T	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	T	P23	P24	P25	P26	P27		P28	T
1	4	3	5	4	5	4	4	3	3	5	40	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	48	5	4	4	3	4	4	24	112
2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	2	18	2	1	1	1	2	2	2	4	2	1	2	2	22	1	2	1	2	1	1	8	48
3	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1	19	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	2	1	25	1	3	2	2	1	3	12	56
4	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	19	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	3	25	3	2	1	1	2	3	12	56
5	2	2	2	3	2	2	3	5	1	2	24	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	3	3	30	2	2	2	3	3	3	15	69
6	2	1	1	2	3	3	1	2	2	1	18	4	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	22	1	2	1	1	2	1	8	48
7	2	1	2	1	2	2	5	1	1	2	19	4	3	1	2	2	1	1	1	1	4	2	4	26	2	1	3	2	3	2	13	58
8	1	3	3	2	3	3	2	1	1	3	22	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	4	25	1	2	2	2	2	3	12	59
9	3	3	3	3	4	2	3	4	1	3	29	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	36	3	2	3	2	3	5	18	83
10	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	25	3	2	2	1	2	3	1	2	3	4	2	3	28	3	2	2	3	2	2	14	67
11	2	1	1	2	2	3	3	3	1	1	19	2	1	3	1	2	3	2	1	2	2	3	3	25	2	1	3	2	2	2	12	56
12	3	3	2	3	3	4	3	4	1	2	28	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	36	5	2	3	3	3	2	18	82
13	4	3	3	2	2	4	2	3	1	3	27	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	33	2	2	3	3	2	5	17	77
14	3	2	2	4	3	3	4	3	1	2	27	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	34	4	2	3	2	3	3	17	78
15	2	4	2	2	1	2	2	2	1	2	20	1	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	5	24	2	1	2	2	3	3	13	57
16	2	3	3	1	2	1	2	1	1	3	19	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	22	2	3	1	2	2	1	11	52
17	3	2	1	5	3	3	3	4	2	1	27	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	39	4	4	3	4	3	3	21	87
18	4	5	4	3	4	2	3	3	2	4	34	4	3	3	3	4	4	3	4	2	5	5	2	42	3	3	4	2	5	4	21	97
19	4	3	3	4	3	3	3	3	1	3	30	5	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	5	38	3	4	3	4	3	2	19	87
20	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	31	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	39	5	2	3	3	3	4	20	90
21	4	5	4	4	4	3	2	3	3	4	36	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	43	2	4	5	4	4	5	24	103
22	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	41	4	4	5	4	3	5	3	4	5	5	4	4	50	4	5	5	4	4	3	25	116
23	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	44	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	53	5	4	5	5	4	3	26	123
24	2	5	4	2	4	5	4	3	2	4	35	5	3	2	5	2	3	3	5	2	4	5	4	43	3	5	4	3	3	5	23	101
25	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	41	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	5	5	50	3	4	5	4	4	5	25	116

26	5	2	4	5	4	4	5	5	3	4	41	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	3	49	4	3	3	5	5	5	25	115
27	4	5	4	4	5	3	5	3	2	4	39	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	3	5	47	4	4	2	4	5	3	22	108
28	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	40	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	4	49	4	3	5	4	3	5	24	113
29	5	4	3	3	5	4	4	3	2	3	36	4	3	4	5	5	4	5	2	4	3	2	4	45	4	4	4	3	4	4	23	104
30	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	41	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	49	4	4	3	4	5	5	25	115
31	3	5	5	4	3	5	5	4	3	5	42	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	50	4	5	4	4	4	4	25	117
32	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	42	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	52	4	4	4	5	4	5	26	120
33	3	3	3	3	4	5	3	4	2	3	33	5	3	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	46	5	4	4	4	3	3	23	102
34	3	4	3	3	5	5	5	4	3	3	38	4	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	3	46	4	3	4	3	5	5	24	108
35	4	3	3	3	5	2	4	3	2	3	32	3	1	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	46	3	5	4	4	3	4	23	101
36	4	3	4	4	3	5	4	3	2	4	36	4	5	2	3	4	5	5	2	3	5	2	3	43	5	4	2	4	3	4	22	101
37	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	15	4	5	5	5	5	4	5	4	3	1	2	3	46	3	3	4	4	5	4	23	84
38	5	2	4	5	5	5	4	4	3	4	41	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	50	3	5	4	5	4	4	25	116
39	4	4	3	5	5	3	4	5	3	3	39	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	49	5	4	4	5	4	2	24	112
40	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	35	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	44	4	3	5	4	3	3	22	101
41	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	32	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	41	5	4	3	3	2	3	20	93
42	5	5	3	4	4	4	3	4	3	3	38	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	52	4	4	5	4	4	4	25	115
43	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	41	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	45	4	4	5	5	4	3	25	111
44	3	5	5	3	3	3	3	5	3	5	38	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	48	5	4	4	3	5	5	26	112
45	5	4	3	3	5	5	4	4	3	3	39	3	3	5	5	4	3	3	5	5	3	5	5	49	4	3	4	5	5	4	25	113
46	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	41	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	48	5	5	5	3	3	3	24	113
47	4	4	4	5	3	4	5	3	3	4	39	5	4	3	4	5	3	5	4	5	4	3	3	48	4	5	4	5	3	3	24	111
48	5	4	5	5	4	3	5	4	3	5	43	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	49	4	4	4	3	5	5	25	117
49	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	39	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4	50	5	5	4	4	3	4	25	114
50	4	5	4	4	3	4	4	3	2	4	37	3	5	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	45	3	4	5	4	4	3	23	105
51	4	4	3	5	4	5	2	4	2	3	36	3	3	5	3	4	5	4	3	3	4	4	3	44	3	3	4	4	4	4	22	102
52	5	5	3	5	4	5	4	3	3	3	40	5	5	5	3	4	4	3	3	5	3	4	5	49	5	4	3	4	5	4	25	114
53	4	3	5	4	3	4	3	3	1	5	35	5	4	3	4	3	3	3	5	4	3	5	4	46	3	4	3	4	3	3	20	101
54	3	5	5	4	3	4	5	4	3	5	41	3	4	5	5	5	5	4	5	3	4	3	3	49	5	3	4	4	4	4	24	114
55	5	4	3	3	4	4	4	3	2	3	35	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	45	4	5	4	4	3	3	23	103

56	2	3	2	2	3	4	3	5	1	2	27	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	31	2	3	3	4	2	2	16	74
57	3	5	5	4	3	3	5	4	3	5	40	3	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	48	3	5	4	3	4	5	24	112
58	4	4	3	2	3	2	3	3	1	3	28	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	35	4	3	2	3	3	2	17	80
59	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	41	3	5	4	5	3	4	3	5	5	3	5	5	50	4	3	5	4	4	5	25	116
60	4	3	3	3	4	1	3	1	1	3	26	3	3	4	3	2	2	1	2	3	5	3	2	33	3	4	2	2	3	1	15	74
61	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	28	3	2	3	4	4	3	4	3	1	3	3	2	35	5	2	3	2	3	3	18	81
62	4	3	1	1	2	2	3	5	1	1	23	5	4	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	30	2	4	3	2	1	3	15	68
63	4	3	2	4	3	2	2	2	1	2	25	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	33	3	2	2	4	2	3	16	74
64	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	23	3	2	2	3	3	1	2	2	2	5	5	4	34	2	3	3	3	2	4	17	74
65	1	2	4	4	5	1	4	4	2	4	31	4	1	2	4	1	3	3	4	3	3	3	4	35	3	3	4	4	4	3	21	87
66	3	3	2	5	3	3	3	4	1	2	29	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	36	4	3	3	3	2	4	19	84
67	4	3	2	2	2	1	1	3	1	2	21	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	3	3	26	1	3	2	5	2	1	14	61
68	2	4	3	1	1	3	1	4	1	3	23	5	4	3	2	3	4	1	2	2	1	2	4	33	2	4	4	3	3	3	19	75
69	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	43	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	52	5	5	4	5	3	4	26	121
70	5	4	3	5	4	3	4	3	3	3	37	3	4	3	3	3	5	5	4	5	4	5	4	48	5	4	4	3	3	5	24	109
71	4	4	3	5	4	5	4	3	2	3	37	3	3	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	47	3	4	4	3	4	5	23	107
72	3	5	5	5	4	4	4	3	3	5	41	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	3	49	3	5	5	4	3	4	24	114
73	4	3	5	5	5	4	3	5	3	5	42	5	4	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	51	3	4	5	4	5	4	25	118
74	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	31	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	46	4	3	5	3	4	4	23	100
75	3	4	3	3	5	5	4	3	2	3	35	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	51	3	4	4	4	3	4	22	108
76	3	2	2	3	3	5	4	4	1	2	29	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	37	3	4	3	4	3	2	19	85
77	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	42	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	51	5	5	4	3	5	4	26	119
78	5	4	4	3	5	5	4	3	3	4	40	5	3	5	4	4	4	3	5	5	5	3	3	49	4	4	5	5	2	4	24	113
79	4	3	5	3	5	5	3	3	2	5	38	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	48	3	4	5	4	4	3	23	109
80	3	5	5	4	3	4	5	4	2	5	40	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	50	5	5	3	3	4	3	23	113
81	5	4	4	3	5	2	4	3	1	4	35	5	5	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	44	4	4	2	4	3	3	20	99
82	4	5	4	4	5	4	3	3	2	4	38	3	5	4	5	3	3	5	5	4	4	4	3	48	3	4	5	4	4	3	23	109
83	4	4	3	5	4	5	5	4	3	3	40	3	3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	50	5	4	4	3	4	5	25	115
84	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	42	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	5	51	5	4	3	5	5	4	26	119
85	3	4	3	2	3	4	3	3	1	3	29	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	38	3	3	4	3	3	3	19	86

Apéndice E**ARTÍCULO CIENTÍFICO****1. TÍTULO**

El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014

2. AUTORA

Br. Tania Libertad Zapata Orozco

Taniazaor@hotmail.com

3. RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue demostrar si existe relación entre el control interno y la administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 – Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana –DRS VES LPP-2014. El diseño de investigación que se utilizó fue descriptivo correccional, de corte transversal, dado que se describen la relación de dos variables (Hernández, Fernández, y Baptista 2010, p.80). La muestra fue realizada a 85 trabajadores de la Red Salud, la muestra fue no probabilística, este tipo de muestra no utilizó fórmula matemática, dentro del muestreo, dado que fue muestra intencional, las que son realizadas a juicio del investigador. (Carrasco, 2008, p.36). Con la finalidad de conocer el grado de incidencia del control interno en la administración del presupuesto, con los indicadores de confiabilidad, riesgo, capacitación, organización y dirección; como instrumento de recolección de datos se utilizó dos cuestionarios validados a través de juicios de expertos, con la cual se realizó la prueba piloto para establecer la confiabilidad, midiendo la confiabilidad de los instrumentos; obtenidos del cálculo de estadístico de fiabilidad Alfa de Conbrach, midiendo la confiabilidad inter elementos del cuestionario. Los resultados se realizaron mediante estadísticas descriptivas representando en tablas de frecuencia los resultados de los datos recolectados en campo, resultando el nivel alcanzado fue alto en las dimensiones confiabilidad, riesgo y capacitación fue 54%, 48% y 54% respectivamente, según los resultados la gestión administrativa en el presupuesto debe fortalecerse para que las diferentes áreas involucradas emitan sus cuadro de necesidades en la programación

emitida, asimismo se calculó los coeficientes de correlación Rho de Spearman, con la finalidad de medir el grado de relación entre las variables y probar las hipótesis, con el cual se obtuvo Rho de Spearman= 0.993** se encontró que existe correlación positiva fuerte dado que el valor de $p=0.00$ y esto es menor a 0.05, determinándose que existe relación significativa entre ambas variables, que existe correlación entre dichas variables, concluyendo que ambas variables se realizan entre significativamente.

4. PALABRAS CLAVE

Control interno, administración, presupuesto y capacitación.

5. ABSTRACT

The aim of this research was to demonstrate the correlation between the internal control and budget management area in the executing 027 - Health Network Villa el Salvador, Lurin, Pachacamac, Pucusana -DRS VES LPP-2014. The research design used was correctional descriptive, cross-sectional, since the relationship between two variables (Hernández, Fernández, and Baptista 2010, p.80) described. The sample was conducted at 85 health workers network, the sample was not random, this type of sample do not use mathematical formula, within the sample, since it was intentional sample, which are made according to the investigator. (Carrasco, 2008, p.36). In order to determine the degree of incidence of internal control in budget management, with indicators of reliability, risk, training, organization and management; as an instrument of data collection two questionnaires validated through expert judgment, with which the pilot test was performed to establish the reliability was used, measuring the reliability of the instruments; obtained from the calculation of statistical reliability Cronbach Alfa measuring the reliability inter questionnaire items. The results were performed using descriptive statistics representing frequency tables the results of the data collected in the field, resulting in the level reached was higher in the dimensions reliability, risk and training was 54%, 48% and 54% respectively, according to the results the administrative management in the budget should be strengthened so that different areas involved give their box needs media programming also the correlation coefficients Spearman Rho was calculated, in order to measure the degree of relationship between variables and test hypotheses with which Spearman's rho = 0.993 was obtained ** found that there is strong positive correlation since the value of $p = 0.00$ and this is less than 0.05, determined that there is significant relationship between the

two variables, that there is a correlation between these variables , concluding that both variables are made between significantly.

6. KEYWORDS

Internal control, administration, budget and training

7. INTRODUCCIÓN

El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014. El Control Interno es una función esencialmente de la dirección superior, es un factor básico que opera de una u otra forma dentro de la administración de todo tipo de organización pública o privada.(Rodríguez, 2009, p.47). . Por ello en lo referente al desarrollo de esta investigación se lleva a cabo en consideración la importancia que tiene el control interno en la verificación de las actividades que se realiza a nivel organizacional; por lo cual, teniendo en cuenta dicha problemática, este estudio busca determinar técnicamente si el control interno es eficiente en la Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana, donde se desarrolla la administración del área de presupuesto, ante esta problemática se planteó como objetivo específico determinar la relación que existe entre la confiabilidad y la administración del área de presupuesto en al ejecutora 027- Red de Salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana-DRS VES LPP-2014, seguido con el segundo objetivo específico fue determinar la relación que existe entre el riesgo y la administración y la relación entre la capacitación y la administración de presupuesto; con lo se concluyó que existe relación entre ambas variables y recomendándose realizar el control interno en el área de presupuesto para desarrollarse en el marco de las normas del proceso presupuestario, asimismo las áreas que emiten sus requerimientos deben cumplir en las fechas programadas los cuadros de necesidades de sus diferentes actividades programadas para dar cumplimientos con las metas físicas del Plan Operativo Institucional del área; asimismo se recomienda que el control interno debe estar debidamente implementado con la finalidad de contribuir al buen funcionamiento de la organización favoreciendo al ejercicio de buenas prácticas, reglas apropiadas, para sensibilizar al resto de áreas generar una cultura de control interno durante el proceso presupuestario.

8. METODOLOGÍA

El tipo de investigación fue aplicada; ya que su objeto fue determinar la relación entre el control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014, aplicando los fundamentos teóricos existentes en la literatura científica. La población muestral con la se llevó a cabo el estudio estuvo formado por 85 trabajadores de la Red Salud. El diseño de investigación fue de corte transversal correlacional debido a que se describió la relación entre dos variables, para la recolección de datos se aplicó dos cuestionario a un muestreo no probabilístico intencional, realizando una prueba piloto de los datos recogidos, se aplicó el análisis de la validación y confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Conbrach, para variables cualitativas y politomicas; una vez validado por los expertos, se aplicó el cuestionario a toda la muestra y se calculó los coeficientes de Rho de Spearman para medir el grado de relación de la prueba de análisis no paramétrico y la escala de instrumento ordinal.

9. RESULTADOS

Los resultados de la variable control interno un 52% de los encuestados tiene el nivel de percepción alta, 30% manifesto que tiene un nivel medio mientras que el 18% manifesto que tiene un nivel bajo en la gestión del control interno en la Red de Salud.

De acuerdo a la figura 3, los resultados de la dimensión de confiabilidad se aprecia que 25% de los encuestados tiene el nivel de percepción alta, 54% manifesto que tiene un nivel medio y el 21% manifesto que tiene un nivel bajo en la gestión del control interno en la Red de Salud.

De acuerdo a la figura 3, los resultados de la dimensión de riesgo se aprecia que 48% de los encuestados tiene el nivel de percepción alta, 28% manifesto que tiene un nivel medio y el 24% manifesto que tiene un nivel bajo en la gestión del control interno en la Red de Salud.

De acuerdo a la figura 4, los resultados de la dimensión de capacitación se aprecia que 54% de los encuestados tiene el nivel de percepción alta, 32% manifesto que tiene un nivel medio y el 14% manifesto que tiene un nivel bajo en la gestión del control interno en la Red de Salud.

10. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de la relación entre las variables el control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014 se obtuvo que el coeficiente de Rho Spearman de 0.993**, y el p valor es menor que 0.05, con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Y se concluye que existe relación significativa entre ambas variables, en relación a la hipótesis general de los resultados encontrados en esta investigación, con lo que se obtuvo una correlación positiva muy fuerte, existiendo una semejanza con los resultados de la investigación que lleva por título “Control Interno y la gestión administrativa según el personal de servicio Postales, 2014”, en el cual se obtuvo el coeficiente de Rho de Spearman =0.910 y el p valor es 0.001 dado que las variables eran cualitativas, con lo que concluyen que el control interno se relaciona directamente con la gestión administrativa, según el personal de servicios postales, 2014; en este caso probaron que la hipótesis que planteada tuvo relación alta y con al cual recomendó que las autoridades de los servicios postales de Lima deberían desarrollar cursos de capacitación para que los sistemas de control que permita a los trabajadores socializar temas de importancia para que la gestión administrativa sea eficiente. En relación a la primera hipótesis específica dimensión de confiabilidad y administración de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, el valor Rho de Spearman que se obtuvo fue de 0,869** con un nivel de significancia 0.00, resultando con una correlación positiva fuerte, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, existiendo una semejanza con los resultados de la investigación que lleva por título “Estado financiero y la Gestión Administrativa en la Municipalidad de Pachacamac, 2014” en el que obtuvo como resultado el coeficiente de Rho de Spearman de 0,833 es una correlación positiva alta, con un nivel de significancia de $p=0,000$ y $p<0,05$ con lo cual se concluye que existe correlación entre ambas variables respecto a su dimensiones, recomendando que se encamine el estado financiero de las entidades con respecto a la gestión administrativas. En relación a la segunda hipótesis específica de riesgo y la administración en el are de presupuesto, los resultados obtenidos en esta investigación, se obtuvo que el coeficiente de Rho Spearman de 0.836** y el p valor es menor que 0.05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, con esto podemos afirmar que existe una

correlación fuerte entre la dimensión riesgo y la administración en el área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, en la cual se evidencia que un 48% de los trabajadores manifiesta que existe control interno en las evaluaciones de riesgos. En relación a la tercera hipótesis específica la dimensión de capacitación y la variable de administración de presupuesto, los resultados encontrados en esta investigación, se obtuvo que el coeficiente de Rho Spearman $r=0,778^{**}$, representando con un nivel de significancia 0,000 y un nivel de confianza $p < 0,05$, con esto podemos afirmar que de acuerdo a los resultados existe una correlación significativa de nivel 0,01, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe una relación significativa la dimensión de capacitación y la variable de administración de presupuesto del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de salud Villa el Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014 Contrastado que existe capacitación en la Red Salud. Finalmente, señalaremos que se han cumplido los objetivos del presente estudio y deseamos recalcar la importancia del control interno y la administración en el área de presupuesto con la finalidad de fortalecer el área de presupuesto para la toma de decisiones de eficiencia en el área.

11. CONCLUSIONES

De acuerdo a las evidencias estadísticas, se concluye que existe una relación significativa entre las variables de “El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014”, resultando que el valor de Rho de Spearman es de 0,993** y el p valor es menor que 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Respecto al resultado estadístico se concluye que existe una relación significativa entre la confiabilidad y la administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, debido que el valor de Rho de Spearman es de 0,000 y el p valor es menor que 0,05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Respecto al resultado estadístico se concluye que existe una relación significativa entre la riesgo y la administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, debido que el

valor de Rho de Spearman es de 0,000 y el p valor es menor que 0,05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Respecto al resultado estadístico se concluye que la prueba de correlación de Spearman entre la capacitación y la administración del área de presupuesto en la Ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac y Pucusana – DRS VES LPP – 2014, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.778^{**}$, con un nivel de significancia de 0.000 y p valor es $< 0,05$ con el cual se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, con lo que se concluye que existe relación entre la capacitación y la administración del área de presupuesto.

12. REFERENCIAS

Carrasco, S. (2008). *Metodología de la Investigación Científica*. (2ª ed.). Perú: Editorial San Marcos.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010) *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: Interamericana Editores S.A.

Rodríguez, J. (2009). *Control Interno*. (2a Ed.). México: D.F: Trillas.

Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (4ª ed.). Lima: Visión Universitaria

Depaz, G. Y Pacheco, J. (2015). *Control Interno y la Gestión Administrativa según el Personal de Servicio Postales, 2014*. (Tesis Magíster). Universidad Cesar Vallejo.

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN****PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Tania Libertad Zapata Orozco, estudiante del Programa de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 25788308, con el artículo titulado “El control interno y la administración del área de presupuesto en la ejecutora 027 - Red de Salud Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana – DRS VES LPP – 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 13 de febrero de 2015

Tania Libertad Zapata Orozco

APÉNDICE H: RESULTADOS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Control	Válido	20	100.0
Interno	Excluido ^a	0	0.0
Total		20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.914	23

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Administración de presupuesto	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
Total		20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.946	28

Interpretación:

El resultado nos indica que el instrumento es altamente confiable con una puntuación.

Interpretación de la confiabilidad del Cronbach Según Ruiz Bolívar (2002)

RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN

Correlaciones

		Control Interno	Administración del Presupuesto
Rho de Control Interno Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	.993**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
<hr/>			
Administración del Presupuesto	Coefficiente de correlación	.993**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Correlaciones

		Confiabilidad	Administración del Presupuesto
Rho de Confiabilidad Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	.869**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
<hr/>			
Administración del Presupuesto	Coefficiente de correlación	.869**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Correlaciones

		Riesgo	Administración del Presupuesto
Rho de Riesgo Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	.836**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Administración del Presupuesto		Coefficiente de correlación	.836**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	85

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Correlaciones

		Capacitación	Administración del Presupuesto
Rho de Capacitación Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	.778**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
Administración del Presupuesto		Coefficiente de correlación	.778**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).