



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN  
DEL TALENTO HUMANO**

**Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la  
Municipalidad Distrital de Puente Piedra, año 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO  
DE: MAESTRIA EN GESTIÓN DEL TALENTO  
HUMANO**

**AUTORA:**

Mendoza Montoya, Fiorella (ORCID: 0000-0002-1949-6160)

**ASESOR:**

Mg. Chicchón Mendoza, Oscar (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Talento Humano

**Lima – Perú**

2021

## **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada de manera muy especial a mi hija y a mis padres, por brindarme todo su apoyo incondicional, ellos son el motor de mi vida la cual me impulsan cada día seguir esforzándome, y para mis abuelitos que desde el cielo sé que están orgullosos de todo lo que estoy logrando.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, le doy gracias a Dios por brindarme salud, sabiduría, y guiarme en cada paso que voy dando en mi vida. A su vez, quiero agradecerle a cada uno de los profesores que durante este tiempo de vida académica estuvieron apoyando con los conocimientos para culminar esta etapa de la Maestría.

## Índice

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1: Variables Operacionalizacion de la V N° 1	17
Tabla 2: Variables Operacionalizacion de la V N° 2 <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Tabla 3: Escala de medicion de las V N° 1 y N° 2	19
Tabla 4: Análisis de Alfa de Cronbach	21
Tabla 5: Análisis descriptivo cruzado de clima organizacional y la comunicación	21
Tabla 6: Análisis descriptivo cruzado de clima organizacional y la motivación	22
Tabla 7: Análisis descriptivo cruzado de clima organizacional y el involucramiento laboral	22
Tabla 8: Análisis descriptivo cruzado de desempeño laboral y el rendimiento	23
Tabla 9: Análisis descriptivo cruzado de desempeño laboral y la evaluacion de objetivos	23
Tabla 10: Análisis descriptivo cruzado de desempeño laboral y la eficacia laboral	24
Tabla 11: Tabla cruzada del Clima Organizacional con el Desempeño Laboral	25
Tabla 12: Tabla cruzada Desempeño Laboral y la comunicación	26
Tabla 13: Tabla cruzada Desempeño Laboral y la motivación	27
Tabla 14: Tabla cruzada de Desempeño laboral y el involucramiento laboral	28

## Índice de Figuras

Figura 1: Grafico de Analisis descriptivo "comunicacion"
Figura 2: Grafico de Analisis descriptivo "motivacion"
Figura 3: Grafico de Analisis descriptivo "involucramiento laboral"
Figura 4: Grafico de Analisis descriptivo "rendimiento"
Figura 5: Grafico de Analisis descriptivo "evaluacion de objetivos"
Figura 6: Grafico de Analisis descriptivo "eficacia laboral"

## **RESUMEN**

El objetivo del estudio fue conocer la relación del clima organizacional y el desempeño laboral, la población del contexto del estudio son 68 colaboradores. La muestra es censal, para el estudio se realizó una encuesta, en una escala de Likert los resultados fueron procesados por el programa SPSS25, las cuales fueron interpretadas y discutidas logrando la correlación de que el clima organizacional tienen relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, año 2021.

Palabras Clave: Clima Organizacional; Desempeño Laboral; Municipalidad Distrital de Puente Piedra

## **ABSTRACT**

The objective of the study was to know the relationship of the organizational climate and work performance, the population of the study context is 68 collaborators. The sample is census, for the study a survey was carried out, on a Likert scale the results were processed by the SPSS25 program, which were interpreted and discussed, achieving the correlation that the organizational climate has a significant relationship with job performance of the workers of the District Municipality of Puente Piedra, year 2021.

Keywords: Organizational Climate; Job performance; District Municipality of Puente Piedra.