



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo y comunicación del director, percibidos por los docentes en dos instituciones educativas públicas-Ugel N° 06. Ate, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Regina Vivian Huamán Revollar

**ASESORA:**

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

**Dr. Jorge Díaz Dumont**

---

**Presidente**

**Mg. Walter Manuel Vásquez Mondragón**

---

**Secretario**

**Mg. Miluska Rosario Vega Guevara**

---

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios y a la Virgen de Guadalupe,  
verdadera fuente de amor y sabiduría.

A mi madre y a mis hijos Valkiria y  
Joaquín que fueron mi motor de  
inspiración y sacrificio para concluir con  
mi tesis.

## **Agradecimiento**

Mi especial agradecimiento a la Universidad César Vallejo, porque en sus aulas recibimos el conocimiento intelectual y humano de todos los docentes. A mi colega Pablo Tezén que gracias a su invaluable material bibliográfico pude enriquecer mi investigación.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Bach. Regina Vivian Huamán Revollar, identificado con DNI N° 40896689 Estudiante del Programa de Administración de la Educación, de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la Tesis titulada “Liderazgo y comunicación del director, percibidos por los docentes en dos instituciones públicas-Ugel N° 06. Ate, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados y por tanto son resultados que se presentan en la tesis y que constituirán aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (Información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificaciones (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derive, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, abril 2015

-----  
Bach. Regina Vivian Huamán Revollar  
DNI N° 40896689

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la “Universidad César Vallejo”, pongo a consideración la investigación titulada “Liderazgo y comunicación del director, percibidos por los docentes en dos instituciones públicas-Ugel N° 06. Ate, 2015”. La presente tesis tiene por objetivo analizar descriptivamente la correlación de resultados hallados en torno a “liderazgo” y “comunicación”, percibidos por los docentes en dos instituciones educativas públicas- Ugel 06, distrito de Ate, 2015.

Esta investigación está estructurada en cuatro capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación y objetivos generales.

El capítulo II, referido al referencial presenta los antecedentes de la investigación, marco teórico, hipótesis y perspectiva teórica.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, contrastación de hipótesis y discusión.

Finalmente se da a conocer las conclusiones de mi investigación acompañado de las recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

## Índice de contenidos

	Pág.
Páginas de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tabla	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	19
1.3.1. Práctica	19
1.3.2. Metodológica	19
1.3.3. Social	19
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	20
<b>II. MARCO REFERENCIAL</b>	
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes Nacionales	22
2.1.2. Antecedentes Internacionales	25
2.2. Marco teórico	30
2.3. Perspectiva teórica	49

### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

3.1 Hipótesis	51
3.1.1 Hipótesis general	51
3.1.2 Hipótesis específica	51
3.2 Identificación de variables	51
3.3 Descripción de variables	52
3.3.1 Definición conceptual	52
3.3.2 Definición operacional	52
3.4 Operacionalización de variables	53

### **IV. MARCO METODOLÓGICO**

4.1 Tipos de estudio	56
4.2 Diseño de investigación	56
4.3 Población, muestra y muestreo	58
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
4.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos	60
4.6 Procedimiento de recolección de datos	61
4.7 Métodos de análisis de datos	61

### **V. RESULTADOS**

5.1 Presentación de resultados (descriptivos) (inferenciales) de la variable.	64
5.2 Contrastación de las hipótesis	74

### **VI. Discusión**

77

#### **Conclusiones**

80

#### **Recomendaciones**

81

#### **Referencias Bibliográficas**

82

#### **Anexos**

87

##### Anexo 1. Matriz de consistencia

89

##### Anexo 2. Certificado de validez de contenido

91

##### Anexo 3. Muestra piloto y confiabilidad

96

##### Anexo 4. Instrumentos de medición de las variables de estudio

100

##### Anexo 5. Base de datos en Excel

104



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable tipos de liderazgo	53
Tabla 2 Operacionalización de la variable Tipos de comunicación	54
Tabla 3 Confiabilidad de las variables liderazgo y comunicación	61
Tabla 4 Escala para interpretar resultados de la confiabilidad	62
Tabla 5 Distribución de los niveles de las liderazgo transformacional	64
Tabla 6 Distribución de los niveles de las liderazgo transaccional	65
Tabla 7 Distribución de los niveles de las liderazgo laissez faire	66
Tabla 8 Distribución por tipos de liderazgo	67
Tabla 9 Distribución de los niveles de comunicación asertiva	68
Tabla 10 Distribución de los niveles de comunicación agresiva	69
Tabla 11 Distribución de los niveles de comunicación pasiva	70
Tabla 12 Distribución por tipos de comunicación	71
Tabla 13 Tabla de contingencia de las variables liderazgo y comunicación	72
Tabla 14 Nivel de correlación y significación entre el liderazgo predominante y el tipo de comunicación asertiva	74
Tabla 15 Nivel de correlación y significación entre el liderazgo predominante y el tipo de comunicación agresiva	75
Tabla 16 Nivel de correlación y significación entre el liderazgo predominante y el tipo de comunicación pasiva	76

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles del Liderazgo transformacional	64
Figura 2. Niveles del Liderazgo transaccional	65
Figura 3. Niveles del Liderazgo laissez faire	66
Figura 4. Distribución por tipos de liderazgo	67
Figura 5. Niveles de la comunicación asertiva	68
Figura 6. Niveles de la comunicación agresiva	69
Figura 7. Niveles de comunicación pasiva	70
Figura 8. Distribución por tipos de comunicación	71
Figura 9. Niveles de liderazgo y comunicación	72

## Resumen

La presente tesis titulada “Liderazgo y comunicación del director, percibidos por los docentes en dos instituciones públicas-Ugel N° 06. Ate, 2015”, ha sido realizada con el objetivo de describir la relación que existe entre liderazgo y comunicación percibidos por los docentes de la Ugel 06 del distrito de Ate, y proponer alternativas de mejora, que sirvan de guía a la Institución para impulsar un pertinente liderazgo directivo y sea eje fundamental para la mejora de la comunicación entre docentes y directivos.

La tesis se realizó bajo el diseño no experimental, transaccional, del tipo descriptivo-correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método general hipotético-deductivo. La población de estudio estuvo conformada por 110 docentes de las instituciones educativas públicas de la UGEL N° 06 del distrito de Ate. Para la recopilación de datos se aplicó los cuestionarios de tipos de liderazgo y de tipos de comunicación, los cuales fueron validados por especialistas y cuyo valor de fiabilidad alfa de Cronbach alcanzado fue de .913 y .798 respectivamente; el estadígrafo correspondiente para determinar el grado de relación existente entre las variables de estudio fue el coeficiente *Rho* de Spearman.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación del gráfico de barras, con su respectiva tabla de contingencia. De los resultados obtenidos del estudio realizado a los docentes de la UGEL 06 Ate, se concluye que predomina el liderazgo transformacional, y que a su vez este guarda relación con el tipo de comunicación asertiva; según el valor *Rho* de Spearman  $\rho = .427$ , que me permite indicar que la hipótesis general queda demostrada.

Palabras clave: liderazgo, comunicación, transformacional y asertividad.

## Abstract

This thesis entitled "Leadership and communication of the director, perceived by the teachers in two public institutions-UGEL N° 06. Ate, 2015 ", has been carried out with the objective to describe the relationship between leadership and communication perceived by the teachers of the UGEL 06 of the district of Ate, and propose alternatives for improvement, to serve as a guide to the institution to promote a relevant management leadership and shaft is vital to improving the communication between teachers and administrators.

The thesis is carried out under the non-experimental design, transactional, descriptive-correlational, because it was determined the relationship between the variables under study, relying on the general method hypothetical-deductive reasoning. The study population consisted of 110 teachers of public educational institutions of the UGEL N° 06 of the district of Ate. For the collection of data was applied the questionnaires of leadership types and types of communication, which were validated by specialists and whose value of Cronbach's alpha reliability attained was .913 and .798 respectively; the statistician to determine the degree of relationship between the variables in the study was the coefficient Spearman's Rho.

The statistical treatment was performed by the implementation of the bar chart, with their respective contingency table. The results of a study performed for teachers in the UGEL 06 Ate, it was concluded that predominates the transformational leadership, and that in turn this is related to the type of assertive communication; according Rho Spearman value  $\rho = .427$ , it indicates that the general hypothesis was demonstrated.

Key Words: leadership, communication, assertiveness and transformational.

## Introducción

La presente tesis titulada, Liderazgo y comunicación del director, percibidos por los docentes en dos instituciones educativas públicas-Ugel N° 06. Ate, 2015 es una investigación que surge en respuesta a la problemática de muchas instituciones educativas públicas que ven en sus docentes y directivos una escasa correspondencia entre liderazgo y comunicación.

Se sabe hoy en día que toda organización educativa constituye un escenario social donde confluyen personas comprometidas en el logro de metas comunes y que sin un respaldo auténtico de sus líderes y seguidores, toda organización educativa está conminada al fracaso. Si bien es cierto que muchos factores intervienen en el proceso de la educación, los maestros son los agentes fundamentales en la formación y desarrollo de los estudiantes, pero al mismo tiempo la acción y liderazgo de los directores coadyuva a que la labor docente sea más efectiva.

En las últimas décadas diversas teorías han estudiado el tema de liderazgo en diferentes ámbitos, desde el ámbito administrativo hasta el ámbito educacional. Es así que la teoría del liderazgo transformacional del autor norteamericano Bernard Bass surge para orientar el camino del liderazgo directivo en las instituciones educativas y hacer más efectivo el trabajo docente.

Por otro lado, un nuevo enfoque de la psicología del trabajo o llamado enfoque psicosocial cobra bastante protagonismo ya que muchas organizaciones educativas hacen hincapié en las relaciones interpersonales entre los miembros de trabajo, es decir, que el liderazgo desempeñado por un director no está exento de manejar acordemente las relaciones interpersonales con sus docentes (colaboradores) despertando gran interés y trascendencia teórica, metodológica y práctica la fusión de esos dos términos liderazgo y comunicación. Por ende, esta investigación tiene por objetivo describir la relación entre los tipos de liderazgo y tipos de comunicación en las instituciones educativas públicas para así poder brindar información de los resultados que revelarán el tipo de liderazgo

predominante y aquel que sea el más pertinente según la realidad y las cualidades del director.

La presente investigación está constituida por el primer capítulo que corresponde al planteamiento del problema que contiene la realidad problemática y la formulación de los objetivos de la presente investigación. Así mismo justificamos las razones de la elaboración de la tesis. En cuanto al segundo capítulo titulado marco referencial se desarrolla los antecedentes y conclusiones de tesis nacionales e internacionales. En cuanto a los antecedentes se ha compilado conclusiones de tesis nacionales e internacionales y se ha planteado los objetivos generales y específicos que tienen directa relación con las variables motivo de mi investigación.

En el tercer capítulo titulado hipótesis y variables se presentan la descripción de las variables de forma conceptual y operacional. En el cuarto capítulo titulado marco metodológico, se presenta el tipo de investigación, su diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, asimismo con el método de análisis e interpretación de datos.

En el quinto capítulo se presentan los resultados de mi investigación y la discusión en base a los resultados obtenidos y el contraste con la teoría presentada.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias, seguidas de las referencias bibliográficas y en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.