



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Clima Organizacional y Desempeño Laboral en los trabajadores de la Empresa Agroindustrial San José del distrito de San José, 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

**Vargas Bernal Jans Jeyson /ORCID: ([0000-0001-5645-0332](https://orcid.org/0000-0001-5645-0332))**

**ASESOR:**

**Parraguez Carrasco, Marcos Benito /ORCID: ([0000-0002-1604-8098](https://orcid.org/0000-0002-1604-8098))**

**Aguilar Chávez, Pablo Valentino /ORCID: ([0000-0002-8663-3516](https://orcid.org/0000-0002-8663-3516))**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

**CHEPÉN – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por su infinita misericordia por haberme dado la fuerza necesaria; para no decaer permitiéndome así llegar alcanzar este anhelado trabajo de investigación.

A mis familiares por su apoyo incondicional para lograr ser un buen estudiante y darme ánimos para poder culminar mis estudios.

El Autor.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todo poderoso, porque fue quien me dio la fe, la fortaleza, la salud, la esperanza y por haberme guiado; permitiéndome terminar satisfactoriamente la realización del presente proyecto de investigación.

Al docente Carrasco Parraguez, Benito Marcos por el asesoramiento para la realización de la presente investigación, también agradezco la disponibilidad, el interés y el tiempo que me dedicó en todo momento solicitado, así mismo el gran apoyo incondicional.

El Autor.

## INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	08
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	18
3.2. Variables, Operacionalización.....	19
3.3. Población y muestra.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS .....	40

## Índice de tablas

Tabla 1: Detalle de la validez de los instrumentos por expertos .....	22
Tabla 2: Prueba de normalidad para las variables Clima Organizacional y Desempeño Laboral.....	24
Tabla 3: Correlación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa agroindustrial San José, 2020.....	25
Tabla 4: Nivel de Clima Organizacional en los trabajadores de la empresa agroindustrial San José,2020.....	26
Tabla 5: Nivel del Desempeño Laboral en los trabajadores de la empresa agroindustrial San José, 2020.....	27
Tabla 6: Correlación entre la dimensión Autorrealización y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa agroindustrial San José,2020.....	28
Tabla 7: Correlación entre la dimensión Involucramiento laboral y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa agroindustrial San José, 2020.....	29
Tabla 8: Correlación entre la dimensión Ambiente físico laboral y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa agroindustrial San José, 2020 .....	30
Tabla 9: Correlación entre la dimensión Comunicación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa agroindustrial San José, 2020.....	31
Tabla 10: Cuadro de Operacionalización del Clima organizacional .....	40
Tabla 11: Cuadro de Operacionalización del desempeño laboral .....	40
Tabla 12: Estadísticos de fiabilidad alfa de Cronbach para el clima organizacional .....	44

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar la relación existente entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa agroindustrial San José, 2020.

Debido al problema identificado; esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional de tipo aplicada, el diseño es no experimental de corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 45 trabajadores. Se utilizó la técnica de encuesta y se realizó la medición de confiabilidad, obteniendo como resultado 0,786 para el clima organizacional y 0,801 para el desempeño laboral siendo los resultados confiables.

Según los resultados obtenidos referente al clima organizacional, el 48,89% de los encuestados presentan un nivel bueno, el 40,00% un nivel regular y el 11,11% un nivel malo y referente a la variable desempeño laboral el 51,11% de los encuestados presentan un nivel eficiente, el 31,11% nivel regular y el 17,78% nivel deficiente. Para comprobar la hipótesis; se usó la prueba estadística Rho de Spearman obteniéndose como resultado 0,537, de tal manera que existe relación positiva moderada entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Agroindustrial San José, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Desempeño Laboral, variables y relación.

## **Abstract**

The general objective of this research is to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of workers in the Agroindustrial company San José, 2020.

Due to the problem identified; This research has a quantitative approach, descriptive correlational level of applied type, the design is non-experimental, cross-sectional. The population and sample consisted of 45 workers. The survey technique was used and the reliability measurement was carried out, obtaining as a result 0.786 for organizational climate and 0.801 for job performance, the results being reliable.

According to the results obtained regarding the organizational climate, 48.89% of those surveyed presents a good level, 40.00% a regular level and 11.11% a bad level and regarding the variable work performance, 51.11 % of those surveyed presents an efficient level, 31.11% a regular level and 17.78% a deficient level. To test the hypothesis; The Spearman Rho statistical test was used, obtaining as a result 0.537, in such a way that there is a moderate positive relationship between the organizational climate and the work performance of the workers of the Agroindustrial San José company, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative.

**Key Words:** Organizational Climate, Work Performance, variables and relationship.