



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de  
las Instituciones Educativas de la RED

Nº 22 Comas, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR(ES):**

Br. Hugo Venancio Javier Nivin

Br. Marco Antonio Loayza Condori

**ASESOR:**

Mgtr. Noel Alca Zapata

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2015**

.....  
Mgtr. Estrella Azucena Esquiagola Aranda  
**Presidente**

.....  
Mgtr. Gliria Susana Méndez Lizarbe  
**Secretaria**

.....  
Mgtr. Noel Alcas Zapata  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mamá Lucila, Elvia, Breff y Jerom, por ser mi vida y porque son mi razón en este mundo.

## **Agradecimientos**

A nuestros profesores, de quienes hemos aprendido con gran ahínco. A nuestros compañeros, quienes han pasado a ser parte de nuestra amistad.

## Declaración jurada de autenticidad

Nosotros, Hugo Venancio Javier Nivín y Marco Antonio Loayza Condori, estudiantes del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 31660704 y Marco Antonio Loayza Condori, identificado con el DNI. N° 23260819, con la tesis titulada: “La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de las Instituciones Educativas de la Red N° 22 de Comas, 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 29, de octubre del 2014.

.....  
Hugo Venancio Javier Nivín  
DNI: 31660704

.....  
Marco Antonio Loayza Condori  
DNI: 23260819

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

Ponemos a su disposición la tesis titulada “La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de las Instituciones Educativas de la Red N° 22 de Comas, 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de magister en educación de la Universidad “César Vallejo”.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la motivación (primera variable) que emplean el desempeño laboral (segunda variable) en sus centros de labores. Recordemos que si se emplea ambiente laboral que son percibidas, directa o indirectamente, por los miembros de la organización provocando repercusiones de distinto tipo en su comportamiento según el grado de satisfacción con la tarea desempeñada. De esta manera, la motivación es una variable para que los docentes promuevan el desarrollo y la presencia de dicho tipo de motivación en las Instituciones Educativas. De esta manera el desempeño laboral describe el grado en que los gerentes o coordinadores de una organización logran sus funciones, tomando en cuenta los requerimientos del puesto ocupado, en base a los resultados alcanzados a través de una evaluación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y en el capítulo VI se considera la recomendación. Y por último en el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

**Los investigadores**

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3. Justificación	52
1.4. Problema	54
1.4.1. Problema general	56
1.4.2. Problemas específicos	56
1.5. Hipótesis	56
1.5.1. Hipótesis general	56
1.5.2. Hipótesis específicas	56
1.6. Objetivos	57
1.6.1. Objetivo general	57
1.6.2. Objetivos específicos	57
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables	59
2.2. Operacionalización de las variables	60
2.3. Metodología	62
2.4. Tipo de investigación	62
2.5. Diseño de investigación	62

2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8. Método de análisis de datos	68
2.9. Aspectos éticos	68
<b>III. Resultados</b>	70
<b>IV. Discusión</b>	79
<b>V. Conclusiones</b>	83
<b>VI. Recomendaciones</b>	86
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	88
<b>Anexos</b>	93
Anexo 1. Matriz de consistencia	94
Anexo 2. Cuestionario	96
Anexo 3. Validación de expertos	100
Anexo 4. Resultados de confiabilidad	109
Anexo 5. Base de datos	115



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable motivación	60
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	61
Tabla 3. Población de trabajadores de la Red. N.22, Comas, 2014.	64
Tabla 4. Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	67
Tabla 5. Prueba de confiabilidad de la variable motivación	67
Tabla 6. Prueba de confiabilidad de la variable desempeño laboral	68
Tabla 7. Prueba de confiabilidad de la variable desempeño laboral	71
Tabla 8. Tabla de contingencia entre niveles de la motivación y el cumplimiento de roles	72
Tabla 9. Tabla de contingencia entre niveles de la motivación y el y el trabajo en equipo	73
Tabla 10. Tabla de contingencia entre niveles de la motivación y las metas alcanzadas.	74
Tabla 11. Correlaciones de muestras no paramétricas de motivación y el desempeño laboral.	75
Tabla 12. Correlaciones de muestras no paramétricas de motivación y el cumplimiento de roles.	76
Tabla 13. Correlaciones de muestras no paramétricas de motivación y trabajo en equipo.	77
Tabla 14. Correlaciones de muestras no paramétricas de motivación y las metas alcanzadas.	78

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Motivación y desempeño laboral	71
Figura 2. Motivación y cumplimiento de roles	72
Figura 3. Recompensa y castigo en el desempeño docente	73
Figura 4. Motivación y las metas alcanzadas	74

## Resumen

La investigación, que se ha titulado: La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de las instituciones educativas de la Red N° 22, Comas, 2014; ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de las instituciones educativas de la Red N° 22, Comas, 2014? El objetivo general ha sido: Determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de las instituciones educativas de la Red N° 22, Comas, 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis está relacionada al enfoque cuantitativo. La investigación es básica con un nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental o correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por 140 trabajadores de las instituciones educativas de la Red N° 22, Comas, 2014. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario que ha sido aplicada a los trabajadores de las instituciones educativas de la Red N° 22, Comas, 2014.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre la motivación y el desempeño laboral, hallándose una correlación de 0,978 con un nivel de significancia (bilateral) 0,01; lo cual indica que la correlación es positiva alta. Por lo cual se concluye que: Existe relación significativa entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de las instituciones educativas de la Red N° 22, Comas, 2014.

**Palabras claves:** *Motivación y desempeño laboral.*

## **Abstract**

The research, which is titled: motivation and job performance of workers in educational institutions of the Red No. 22, Comas, 2014; It has responded to the problem: what is the relationship between motivation and job performance of workers in educational institutions of the Red No. 22, comma, 2014? The general objective was to: determine the relationship between motivation and job performance of workers in educational institutions of the Red No. 22, comma, 2014.

The methodology used in the preparation of this thesis is related to the quantitative approach. The research is basic with a descriptive level, given that is oriented to knowledge of the reality as is presented in a temporary space situation. The design of the research is not experimental or correlational cross-section. The sample was represented by 140 workers in educational institutions of the Red No. 22, Comas, 2014. The survey technique was applied and the instrument is the questionnaire that has been applied to workers of the educational institutions of the Red No. 22, comma, 2014.

Among the most important results obtained with Spearman Rho statistical test, shows that significant relationship between motivation and job performance, there is a finding a correlation of 0,978 with a (bilateral) 0.01 significance level; which indicates that the correlation is positive high. It can be concluded that: there is a significant relationship between motivation and job performance of workers in educational institutions of the Red No. 22, comma, 2014.

**Key words:** motivation and job performance.