



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la
comunicación oral del idioma inglés en universitarios**

2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en docencia universitaria

AUTOR:

Br. Magda Isabel Castañeda Sánchez

ASESORA:

Dra. Jessica Palacios Garay

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación pedagógica

PERÚ - 2016

Página de Jurado

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

Dra. Jessica Palacios Garay
Vocal

Dedicatoria

A Dios por bendecirme con cada día de vida que me brinda, por la salud y por permitirme no solo crecer en lo personal sino también en el ámbito profesional.

A mi familia que son mi soporte día a día en especial a mis hijas que son mi razón de seguir adelante y ser un ejemplo para ellas de no rendirse ante las dificultades y seguir luchando por lo que uno realmente ama en la vida.

A mis maestros que fueron ejemplo del amor a la vocación.

Agradecimiento

Un sincero agradecimiento a cada una de las personas que formo parte de todo este proceso y colaboraron con el presente trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Magda Isabel Castañeda Sánchez con DNI 40459287, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima norte, declaro que la investigación tesis titulada “Aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comunicación oral del idioma inglés en universitarios 2016” para la obtención del grado de Maestría en Docencia Universitaria es de mi autoría .

Por consiguiente, declaro bajo juramento que:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en esta investigación
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor me someto a las sanciones que determine el procedimiento disciplinario.

Lima..... de del 2016

.....
Magda Isabel Castañeda Sánchez

4045928

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo las normas y reglamentos de la elaboración y sustentación de tesis de la Universidad Cesar Vallejo de la escuela de postgrado, en la elaboración de la tesis de maestría en docencia universitaria, presento la investigación titulada: Aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comunicación oral del idioma inglés en universitarios 2016. Aplicado en estudiantes del I ciclo de la escuela de administración de turismo y de negocios internacionales de la Universidad Nacional Federico Villareal. En esta tesis se detallan los hallazgos obtenidos en esta investigación que tuvo como objetivo determinar la influencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comunicación oral del idioma inglés en estudiantes del I ciclo de la escuela de administración de turismo y de negocios internacionales de la Universidad Nacional Federico Villareal 2016.

El estudio está compuesta por siete secciones, la primera se denomina Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, la cuarta sección presenta la discusión del tema, luego en la quinta sección exponer las conclusiones, seguidamente en la sexta sección se dan las recomendaciones pertinentes y en la séptima sección se adjunta las referencias y demás apéndices.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	58
1.4 Problema	60
1.5 Hipótesis	63
1.6 Objetivos	64
II. MARCO METODOLÓGICO	65
2.1. Variables	66
2.2. Operacionalización de variables	67
2.3. Metodología	68
2.4. Tipos de estudio	69
2.5. Diseño	70
2.6. Población, muestra y muestreo	71

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
2.8. Métodos de análisis de datos	75
2.9. Aspectos éticos	76
III. Resultados	77
IV. Discusión	92
V. Conclusiones	98
VI. Recomendaciones	100
VII. Referencias bibliográficas	102
Apéndices	108
Apéndice A: Artículo científico	109
Apéndice B. Matriz de consistencia	118
Apéndice C. Constancia que acredite la realización del estudio	120
Apéndice D. Matriz de datos	121
Apéndice E. Instrumento 1 (test: evaluación de la comunicación oral)	125
Apéndice F. Instrumento 2(Módulo de 12 sesiones)	127
Apéndice G. Fiabilidad del test	150
Apéndice H: Documentos validados	151
Apéndice I: Fotos	167

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	<i>Operacionalización de</i> Variable dependiente: Comunicación oral	67
Tabla 2	Distribución de la población	71
Tabla 3	Validez de contenido del módulo de Aprendizaje Cooperativo por juicio de expertos	73
Tabla 4	Validez de contenido del instrumento de Comunicación Oral por juicio de expertos	74
Tabla 5	Fiabilidad del instrumento	74
Tabla 6	Escalas y baremos de la comunicación oral	75
Tabla 7	Descripción de los resultados del pretest del control de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios, 2016	78
Tabla 8	Descripción de los resultados del postest del grupo control de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios, 2016	79
Tabla 9	Descripción de los resultados del pretest del grupo experimental de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios, 2016	80
Tabla 10	Descripción de los resultados del postest del grupo experimental de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios, 2016	81

Tabla 11	Prueba de normalidad de la en la fase de pretest y postest del grupo de control y experimental según pretest y postest	83
Tabla 12	La comunicación oral del idioma Inglés. Grupo de control y experimental según pretest y postest	84
Tabla 13	Comunicación verbal del idioma Inglés. Grupo de control y experimental según pretest y postest	87
Tabla 14	La comunicación no verbal del idioma Inglés. Grupo de control y experimental según pretest y postest	89

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Modelo matemático de la comunicación de Claude Elwood Shannon	42
Figura 2	Modelo psicológico de la comunicación social de Gerhad Maletze	43
Figura 3	Esquema básico de la comunicación, basado en Leavitt	44
Figura 4	Descripción de los resultados del pretest del grupo control de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios 2016.	78
Figura 5	Descripción de los resultados del postest del grupo control de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios, 2016.	79
Figura 6	Descripción de los resultados del pretest del grupo experimental de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios 2016.	80
Figura 7	Descripción de los resultados del postest del grupo experimental de los niveles de comunicación oral del idioma Inglés en estudiantes universitarios, 2016.	82
Figura 8	Puntuaciones la comunicación oral del idioma Inglés. Grupo de control y experimental según pretest y postest	85
Figura 9	Puntaje de la comunicación verbal del idioma Inglés. Grupo de control y experimental según pretest y postest	88
Figura 10	Puntuaciones de la comunicación no verbal del idioma Inglés del grupo de control y experimental en la fase de pretest y postest	91

Resumen

Esta investigación titulada “Aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comunicación oral del idioma inglés en universitarios 2016” tuvo como objetivo principal determinar la influencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comunicación oral del idioma inglés en estudiantes del I ciclo de la escuela de administración de turismo y de negocios internacionales de la Universidad Nacional Federico Villareal 2016

Esta tesis es de tipo aplicada con diseño cuasi experimental contando con un grupo experimental y otro de control sometiéndolos así a una prueba de conocimiento con un pre y post test. El muestreo fue no probabilístico intencional y la muestra estuvo conformada por 28 estudiantes en grupo control y 25 estudiantes para el grupo experimental. Para recolectar los datos se utilizó como instrumento la rúbrica de presentación oral para la variable dependiente comunicación oral. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 22).

Realizado el análisis descriptivo, el valor de significación observada en el postest $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Lo cual significa que la aplicación del aprendizaje cooperativo influye significativamente en el desarrollo de la comunicación oral del idioma inglés en estudiantes del I ciclo de la escuela de administración de turismo y de negocios internacionales de la Universidad Nacional Federico Villareal 2016

Palabras clave: *aprendizaje cooperativo, comunicación oral, idioma inglés*

Abstract

This research which title is "Cooperative learning in the Development of Oral Communication in the English language in a university 2016 ". The main objective was to determine the influence of cooperative learning in the Development of oral Communication in the English language in students the First Cycle from the Management School of Tourism and International Business from the Federico Villarreal National University 2016

This thesis has an applied design and quasi-experimental type. It has two groups an experimental and other of control applying a test of knowledge with a pre and post test. The sampling was non-probabilistic intentional sample with 28 students in the control group and 25 students in the experimental group. The collecting data of the dependent variable oral communication with rubric oral presentation as an instrument . the data processing was performed using SPSS software (version 22).

According to the descriptive analysis performed, the significance value observed in the posttest $p = 0,000$ is less than the value of $\alpha = 0.05$ theoretical significance, for that reason the null hypothesis is rejected. Which it means that the Cooperative learning significantly influences in the development of oral communication in the English language from the students of First Cycle from the Management School of Tourism and International Business from the Federico Villarreal National University 2016

Keywords: *Cooperative Learning, oral communication, English language*