



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de salud bucal y la prevalencia de  
enfermedades dentales en trabajadores del Centro de  
Salud Valdiviezo, San Martín de Porres 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Salas Vidal, Rosario Giannina

**ASESOR:**

Dr. Sotelo Estacio, Carlos W.

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los servicios de la Salud

**PERÚ - 2016**

**Página del jurado**

---

**Presidente**

**Mg. Marcoantonio Rivera Félix**

---

**Secretario**

**Mg. Juan Carlos Durand Porras**

---

**Vocal**

**Dr. Carlos W. Sotelo Estacio**

### **Dedicatoria**

A mis amados padres y a mi querida familia por el apoyo moral y la constante motivación que me brindan a diario, para poder lograr mis metas.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por las enseñanzas impartidas en esta etapa de mi formación profesional.

A mi amigo y compañero incondicional Wilfredo, por volverse en mi soporte emocional durante este continuo camino de superación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Rosario Giannina Salas Vidal, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 41625721, con la tesis titulada: Percepción de salud bucal y prevalencia de enfermedades dentales en trabajadores del Centro de Salud Valdiviezo, San Martín de Porres 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre de 2015.

-----  
Rosario Giannina Salas Vidal

DNI N° 41625721

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **“Percepción de salud bucal y la prevalencia de enfermedades dentales en trabajadores del centro de salud Valdiviezo, San Martín de Porres, 2015”**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema.

Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

**Indice**

	<b>Pag.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xv
Resumen	xx
Abstract	xxi
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes Internacionales	24
1.2 Fundamentación científica.	32
1.3 Justificación	43
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	51
2.4. Tipo de estudio	52
2.5. Diseño	53

2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8. Método de análisis de datos	67
<b>III. Resultados.</b>	
3.1. Descripción de las variables	70
3.2. Contrastación de hipótesis	141
<b>IV. Discusión</b>	152
<b>V. Conclusiones</b>	156
<b>VI. Recomendaciones</b>	158
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	160
<b>VIII. Anexos</b>	165



### Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable salud bucal	50
Tabla 2.	Operacionalización de la variable enfermedades dentales	50
Tabla 3.	Población del personal del centro de salud Valdiviezo, San Martín de Porres 2015.	54
Tabla 4.	Análisis de consistencia interna de las variables	58
Tabla 5.	Validación de los instrumentos por juicio de expertos	58
Tabla 6.	Validación de instrumento Salud Bucal y Enfermedades dentales por juicio de expertos	59
Tabla 7.	Medidas de consistencia interna	60
Tabla 8.	Registro de los validadores – variable salud bucal	61
Tabla 9.	Registro de los validadores – variable enfermedades dentales	63
Tabla 10.	Validez de constructo – salud bucal	65
Tabla 11.	Validez de Constructo – Enfermedades dentales	66
Tabla 12.	1 ¿Ha recibido información sobre las curaciones con resina?	70
Tabla 13.	2 ¿Le han realizado curaciones con resina?	71
Tabla 14.	3 ¿Recibió información sobre las curaciones con amalgama?	72
Tabla 15.	4 ¿Le han realizado curaciones con amalgama?	73
Tabla 16.	5 ¿Le han informado que son las curaciones con ionòmero de vidrio?	74
Tabla 17.	6 ¿Ha tenido curaciones con ionòmero de vidrio?	75
Tabla 18.	7 ¿Le han extraído dientes?	76

Tabla 19.	8¿Le han extraído algún diente sano?	77
Tabla 20.	9¿Ha tenido abscesos dentales?	78
Tabla 21.	10¿Acude al servicio de odontología?	79
Tabla 22.	11¿Le han enseñado como cepillarse los dientes?	80
Tabla 23.	12¿Utiliza hilo dental?	81
Tabla 24.	13¿Le informaron que son los sellantes dentales?	82
Tabla 25.	14¿Le han aplicado sellantes dentales?	83
Tabla 26.	15¿Le realizaron profilaxis dental?	84
Tabla 27.	16¿Le han realizado destartaje dental?	85
Tabla 28.	17¿Ha recibido información sobre la técnica de restauración atraumàtica (T.R.A.)?	86
Tabla 29.	18¿Lo han atendido utilizando la técnica de restauración atraumàtica (T.R.A.)?	87
Tabla 30.	19¿Ha recibido aplicaciones de flúor?	88
Tabla 31.	20¿Utiliza enjuague bucal?	89
Tabla 32.	21¿Se cepilla los dientes con frecuencia?	90
Tabla 33.	22¿Tiene una dieta balanceada?	91
Tabla 34.	23¿Su consumo de azúcares es elevado?	92
Tabla 35.	24¿Consume verduras?	93
Tabla 36.	25¿Su dieta es rica en carbohidratos?	94
Tabla 37.	26¿Se cepilla tres veces al día los dientes?	95

Tabla 38.	27¿Usa pasta dental con flúor?	96
Tabla 39.	28¿Cambia su cepillo dental cada tres meses?	97
Tabla 40.	29¿Utiliza bicarbonato de sodio en vez de pasta dental?	98
Tabla 41.	30¿Consume alimentos ricos en calcio?	99
Tabla 42.	31¿Ha padecido de caries dental?	100
Tabla 43.	32 ¿Participa de las campañas de salud bucal realizadas en el centro de salud?	101
Tabla 44.	33 ¿Le parecen buenas las campañas de salud bucal realizadas dentro del centro de salud?	102
Tabla 45.	34 ¿Participa de las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las organizaciones sociales de base (vaso de leche, comedores, etc)?	103
Tabla 46.	35¿Le parecen buenas las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las organizaciones sociales de base (vaso de leche, comedores, etc)?	104
Tabla 47.	36¿Participa usted y su familia de las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las instituciones educativas del distrito?	105
Tabla 48.	37¿Le parecen buenas las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las instituciones educativas?	106
Tabla 49.	¿Las charlas de salud bucal lo ayudaron a comprender las consecuencias de una mala higiene bucal?	107

Tabla 50.	¿En las campañas de salud bucal le han enseñado y demostrado como cepillarse correctamente los dientes y a usar el hilo dental?	108
Tabla 51.	¿Le han orientado sobre los hábitos alimenticios correctos para tener una buena salud bucal?	109
Tabla 52.	¿Las charlas educativas sobre caries dental y otras enfermedades bucales respondieron a sus dudas?	110
Tabla 53.	¿Ha padecido de caries dental?	111
Tabla 54.	¿Considera importante que todos tengan conocimiento sobre la caries dental?	112
Tabla 55.	¿Acude usted al odontólogo?	113
Tabla 56.	¿Se integra en las actividades del centro de salud para aplicar las técnicas de prevención de caries dental?	114
Tabla 57.	¿Explica a sus familiares cuales son los problemas más comunes en la caries dental?	115
Tabla 58.	¿Es normal que un diente tenga caries?	116
Tabla 59.	¿Se lava los dientes entre comidas?	117
Tabla 60.	¿Consume azúcares con frecuencia?	118
Tabla 61.	¿Estimaría la opción de extraer un diente temporal con caries?	119
Tabla 62.	¿Ha perdido dientes por caries?	120
Tabla 63.	¿Ha presentado dolor dental agudo e intenso posterior a la ingesta de alimentos fríos o calientes?	121
Tabla 64.	¿Ha experimentado dolor dental durante 5 a 10 minutos?	122

Tabla 65.	¿Presento dolor dental espontaneo?	123
Tabla 66.	¿Ha padecido de dolor dental nocturno?	124
Tabla 67.	¿Ha presentado dolor en la posición decúbito?	125
Tabla 68.	¿Cuándo presento dolor dental le fue fácil localizar con exactitud de que pieza dental provenía?	126
Tabla 69.	¿Recibió información en que consiste una pulpitis reversible y una pulpitis irreversible?	127
Tabla 70.	¿Ha experimentado dolor dental moderado?	128
Tabla 71.	¿Ha experimentado cuadros de dolor dental difíciles de localizar?	129
Tabla 72.	¿Ha presentado dolor dental espontaneo mayor a 20 minutos?	130
Tabla 73.	¿Alguna de sus piezas dentales ha cambiado de color de forma notoria?	131
Tabla 74.	¿Ha experimentado cambio de color en su pieza dental posterior a un traumatismo (golpe) en la misma?	132
Tabla 75.	¿Cree que es normal que una pieza dental cambie de color?	133
Tabla 76.	¿Ha padecido de absceso dental?	134
Tabla 77.	¿Recibió conocimiento como se produce la fistula gingival?	135
Tabla 78.	¿Ha padecido absceso dental con fistula?	136
Tabla 79.	¿Recibió información sobre en qué consiste la necrosis pulpar?	137
Tabla 80.	¿Le han realizado endodoncias dentales?	138

Tabla 81. ¿Le han extraído piezas dentales como resultado de un cuadro de absceso peri-apical?	139
Tabla 82. ¿Recibió información de cómo se trata la necrosis pulpar?	140
Tabla 83. Pruebas de chi-cuadrado de las variables salud bucal y prevalencia de enfermedades dentales	143
Tabla 84. Pruebas de chi-cuadrado de la dimensión recuperativa y prevalencia de enfermedades dentales	145
Tabla 85. Pruebas de chi-cuadrado de la dimensión preventiva y prevalencia de enfermedades dentales	147
Tabla 86. Pruebas de chi-cuadrado de la dimensión promocional y prevalencia de enfermedades dentales	149
Tabla 87. Pruebas de chi-cuadrado de la salud bucal en su extramural/campañas y prevalencia de enfermedades dentales	151

**Lista de figuras**

Figura 1.	¿Ha recibido información sobre las curaciones con resina?	70
Figura 2.	¿Le han realizado curaciones con resina?	71
Figura 3.	¿Recibió información sobre las curaciones con amalgama?	72
Figura 4.	¿Le han realizado curaciones con amalgama?	73
Figura 5.	¿Le han informado que son las curaciones con ionòmero de vidrio?	74
Figura 6.	¿Ha tenido curaciones con ionòmero de vidrio?	75
Figura 7.	¿Le han extraído dientes?	76
Figura 8.	¿Le han extraído algún diente sano?	77
Figura 9.	¿Ha tenido abscesos dentales?	78
Figura 10.	¿Acude al servicio de odontología?	79
Figura 11.	¿Le han enseñado como cepillarse los dientes?	80
Figura 12.	¿Utiliza hilo dental?	81
Figura 13.	¿Le informaron que son los sellantes dentales?	82
Figura 14.	¿Le han aplicado sellantes dentales?	83
Figura 15.	¿Le realizaron profilaxis dental?	84
Figura 16.	¿Le han realizado destartaje dental?	85
Figura 17.	¿Ha recibido información sobre la técnica de restauración atraumàtica (T.R.A.)?	86
Figura 18.	¿Lo han atendido utilizando la técnica de restauración atraumàtica (T.R.A.)?	87

Figura 19. ¿Ha recibido aplicaciones de flúor?	88
Figura 20. ¿Utiliza enjuague bucal?	89
Figura 21. ¿Se cepilla los dientes con frecuencia?	90
Figura 22. ¿Tiene una dieta balanceada?	91
Figura 23. ¿Su consumo de azúcares es elevado?	92
Figura 24. ¿Consume verduras?	93
Figura 25. ¿Su dieta es rica en carbohidratos?	94
Figura 26. ¿Se cepilla tres veces al día los dientes?	95
Figura 27. ¿Usa pasta dental con flúor?	96
Figura 28. ¿Cambia su cepillo dental cada tres meses?	97
Figura 29. ¿Utiliza bicarbonato de sodio en vez de pasta dental?	98
Figura 30. ¿Consume alimentos ricos en calcio?	99
Figura 31. ¿Ha padecido de caries dental?	100
Figura 32. ¿Participa de las campañas de salud bucal realizadas en el centro de salud?	101
Figura 33. ¿Le parecen buenas las campañas de salud bucal realizadas dentro del centro de salud?	102
Figura 34. ¿Participa de las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las organizaciones sociales de base (vaso de leche, comedores, etc)?	103



Figura 35. ¿Le parecen buenas las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las organizaciones sociales de base (vaso de leche, comedores, etc)?	104
Figura 36. ¿Participa usted y su familia de las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las instituciones educativas del distrito?	105
Figura 37. ¿Le parecen buenas las campañas de salud bucal realizadas por el centro de salud en las instituciones educativas?	106
Figura 38. ¿Las charlas de salud bucal lo ayudaron a comprender las consecuencias de una mala higiene bucal?	107
Figura 39. ¿En las campañas de salud bucal le han enseñado y demostrado como cepillarse correctamente los dientes y a usar el hilo dental?	108
Figura 40. ¿Le han orientado sobre los hábitos alimenticios correctos para tener una buena salud bucal?	109
Figura 41. ¿Las charlas educativas sobre caries dental y otras enfermedades bucales respondieron a sus dudas?	110
Figura 42. ¿Ha padecido de caries dental?	111
Figura 43. ¿Considera importante que todos tengan conocimiento sobre la caries dental?	112
Figura 44. ¿Acude usted al odontólogo?	113
Figura 45. ¿Se integra en las actividades del centro de salud para aplicar las técnicas de prevención de caries dental?	114

Figura 46. ¿Explica a sus familiares cuales son los problemas más comunes en la caries dental?	115
Figura 47. ¿Es normal que un diente tenga caries?	116
Figura 48. ¿Se lava los dientes entre comidas?	117
Figura 49. ¿Consume azúcares con frecuencia?	118
Figura 50. ¿Estimaría la opción de extraer un diente temporal con caries?	119
Figura 51. ¿Ha perdido dientes por caries?	120
Figura 52. ¿Ha presentado dolor dental agudo e intenso posterior a la ingesta de alimentos fríos o calientes?	121
Figura 53. ¿Ha experimentado dolor dental durante 5 a 10 minutos?	122
Figura 54. ¿Presento dolor dental espontáneo?	123
Figura 55. ¿Ha padecido de dolor dental nocturno?	124
Figura 56. ¿Ha presentado dolor en la posición decúbito?	125
Figura 57. ¿Cuándo presento dolor dental le fue fácil localizar con exactitud de que pieza dental provenía?	126
Figura 58. ¿Recibió información en que consiste una pulpitis reversible y una pulpitis irreversible?	127
Figura 59. ¿Ha experimentado dolor dental moderado?	128
Figura 60. ¿Ha experimentado cuadros de dolor dental difíciles de localizar?	129
Figura 61. ¿Ha presentado dolor dental espontáneo mayor a 20 minutos?	130

Figura 62. ¿Alguna de sus piezas dentales ha cambiado de color de forma notoria?	131
Figura 63. ¿Ha experimentado cambio de color en su pieza dental posterior a un traumatismo (golpe) en la misma?	132
Figura 64. ¿Cree que es normal que una pieza dental cambie de color?	133
Figura 65. ¿Ha padecido de absceso dental?	134
Figura 66. ¿Recibió conocimiento como se produce la fistula gingival?	135
Figura 67. ¿Ha padecido absceso dental con fistula?	136
Figura 68. Recibió información sobre en qué consiste la necrosis pulpar?	137
Figura 69. ¿Le han realizado endodoncias dentales?	138
Figura 70. ¿Le han extraído piezas dentales como resultado de un cuadro de absceso peri-apical?	139
Figura 71. ¿Recibió información de cómo se trata la necrosis pulpar?	140

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación directa y significativa entre la percepción de salud bucal y la prevalencia de enfermedades dentales en trabajadores del Centro de Salud Valdiviezo, San Martín de Porres.

El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva y correlacional. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: corte transversal. La población para el periodo 2015 está conformada por todo el personal del centro de salud Valdiviezo, San Martín de Porres: 50 trabajadores entre profesionales de la salud, técnicos asistenciales, técnicos administrativos, nombrados y contratados; y profesionales SERUMS. Técnica: encuesta. Instrumento: cuestionario de nivel de percepción sobre salud bucal y enfermedades dentales. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y la confiabilidad del instrumento, utilizándose el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), versión 23. Se adjunta tabla de confiabilidad y la validez de constructo del instrumento; Se utilizó el estadígrafo no paramétrico  $\chi^2$ , en razón de las variables cualitativas categóricas. Nivel de significación de 0,05.

Entre los principales resultados se determinó que existe relación directa y significativa entre conocimiento sobre salud bucal y la prevalencia de enfermedades dentales en los profesionales del centro de salud Valdiviezo, San Martín de Porres. ( $p= 0,00 < 0,05$ ). Así como, en todas las demás dimensiones.

**Palabras claves:** salud bucal y enfermedades dentales.

### **Abstract**

The objective of this research is to determine the direct and significant relationship between the perception of oral health and the prevalence of dental disease in workers Valdiviezo Health Center, San Martin de Porres.

The basic research is descriptive and correlational nature. The research design was not experimental type: cross section. The population for the period 2015 consists of all health center staff Valdiviezo, San Martin de Porres: 50 workers among health professionals, technical assistance, administrative technicians, appointed and contracted; SERUMS and professionals. Technique: survey. Instrument: Questionnaire level of perception about oral health and dental diseases. With the information gathered construct validity and reliability of the instrument was obtained, using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 23. Attached table reliability and construct validity of the instrument; Nonparametric Chi<sup>2</sup> statistic was used, because of the categorical qualitative variables. 0.05 significance level.

Among the main results it was determined that there is a direct and significant relationship between oral health knowledge and the prevalence of dental disease in occupational health center Valdiviezo, San Martin de Porres.  $p = 0.00$ .  $P < 0.05$ . And, in all other dimensions.

**Key words:** oral health and dental diseases.