



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Resolución de conflicto y autorregulación emocional de  
estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**AUTORA:**

Arévalo Vílchez, Zoraida Elizabeth (ORCID: 0000-0002-2320-5880)

**ASESOR:**

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

PIURA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios, por darle un sentido a mi vida, por la oportunidad de permitirme lograr este sueño, por su infinito e incondicional amor, así como por ser mi fuente de sabiduría e inteligencia. Sin su ayuda esto nunca hubiera sucedido.

## **Agradecimiento**

A mis padres y mi esposo, por su apoyo y enseñarme a ser una persona de bien, por demostrarme que con esfuerzo y dedicación se pueden alcanzar las metas. A mis tres amados hijos les agradezco por darme ánimos y alegrarme cuando lo necesitaba, pero sobre todo por exhortarme a seguir adelante para alcanzar mis sueños.

A mi asesor, por brindarme su apoyo, experiencia, conocimientos, paciencia, tiempo y dedicación para culminar este trabajo satisfactoriamente.

A mis amigos, por su amistad sincera y apoyarme en cada momento de mi vida, aún en los más difíciles. Por estar pendientes de mí y demostrarme con cariño que me aprecian.

¡Gracias por hacer de esto posible, los quiero

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables, operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	38

## Índice de tablas

Tabla 1 Resultado de la prueba de normalidad de las variables .....	19
Tabla 2 Correlación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional .....	20
Tabla 3 Correlación entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional .	21
Tabla 4 Correlación entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional .....	22
Tabla 5 Correlación entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional .....	23
Tabla 6 Correlación entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional .....	24

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021; siendo una investigación por su finalidad aplicada de carácter, correlacional - asociativa de naturaleza cuantitativa y tipo transversal con diseño no experimental, en una muestra probabilística de 115 académicos universitarios de la facultad de educación inicial, utilizando la técnica para recopilar información como la encuesta basado en dos cuestionarios para ambas variables de estudio. En los resultados se determinó que existió relación significativa entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Facultad de Educación Inicial - UNP, 2021 ( $Rho = ,188^*$ ;  $p=0.044 < 0.05$ ), de la misma manera existió relación significativa entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional ( $Rho = ,287^{**}$ ;  $p=0.002 < 0.05$ ). En tanto no existió relación significativa entre la dimensión estilo retirada ( $Rho= 0.110$ ;  $p=0.240 > 0.05$ ), estilo suavizante ( $Rho = 0.116$ ;  $p=0.217 > 0.05$ ) y estilo de compromiso ( $Rho = 0.110$ ;  $p=0.239 > 0.05$ ) respecto de la autorregulación emocional de los estudiantes de la Facultad de Educación Inicial - UNP, 2021

**Palabras clave:** resolución, conflicto, emocional, autorregulación, educación

## Abstract

The present research study aimed to determine the relationship between conflict resolution and emotional self-regulation of students from the Faculty of Initial Education - UNP, 2021; Being a research for its applied purpose of character, correlational - associative of quantitative nature and cross-sectional type with non-experimental design, in a probabilistic sample of 115 university academics from the initial education faculty, using the technique to collect information such as the survey based on two questionnaires for both study variables. In the results it was determined that there was a significant relationship between conflict resolution and emotional self-regulation of students of the Faculty of Initial Education - UNP, 2021 (Rho = .188 \*;  $p = 0.044 < 0.05$ ), in the same way there was significant relationship between the dominance dimension and emotional self-regulation (Rho = .287 \*\*;  $p = 0.002 < 0.05$ ). While there was no significant relationship between the withdrawal style dimension (Rho = 0.110;  $p = 0.240 > 0.05$ ), smoothing style (Rho = 0.116;  $p = 0.217 > 0.05$ ) and commitment style (Rho = 0.110;  $p = 0.239 > 0.05$ ) regarding the emotional self-regulation of students of the Faculty of Initial Education - UNP, 2021

**Keywords:** resolution, conflict, emotional, self-regulation, education

## I. INTRODUCCIÓN

El conflicto es inherente a las interacciones del ser humano (Chukwuma et al., 2020), con orígenes en la insatisfacción de ciertas necesidades aunque pudieran existir también distintas causalidades que se le asocien (Ramón et al., 2019), y ello tenga que ver con discrepancias en las prioridades que se generan en los grupos de personas lo que genera dificultades en las alternativas de solución (Alkin, 2017). Sin embargo, los conflictos pueden considerarse productivos o destructivos y ello dependerá de las capacidades que existen para su gestión (Solórzano & Gonzalez, 2017) que conlleven a la expresión de acuerdo a sus interacciones (Capllonch et al., 2018) y es que al momento en que las personas demuestran incapacidad para regular sus emociones, se expresará en conflictos (Cuevas et al., 2021). En esa medida, la resolución de conflictos implican un procedimiento formal o informal que pudiese gestionarse negociando para evitar conductas desatinadas o soluciones poco adecuadas para las partes (Sıǧrı & Karabacak, 2019), pero será las formas en las que se manifiesten las emociones en medio de los conflictos las que en darán forma resoluta a las discrepancias que se sucedan (Thomson, 2018). Cabe decir que las dificultades que trae la falta de regulación emocional orientan al descontrol emocional de forma inmediata, acompañada de conductas impulsivas que son producto de una incapacidad personal (Tuicomepee et al., 2018).

En esa línea los estudios indican que los estudiantes de universidades carecen de estrategias adecuadas que les ayude a autorregularse emocionalmente, lo que les traería serias dificultades para adecuarse a entornos nuevos tanto en el contexto personal como social y académico (Engelmann & Bannert, 2019). Por eso las capacidades de autorregularse son relevantes para una calidad de aprendizaje integral dado que les brinda satisfacción, control y bienestar personal (Santander et al., 2020), de tal manera que la dificultad no se basa en eliminar los conflictos, sino más bien gestionar en mejor medida las soluciones al mismo (Okeke et al., 2019), dado que las soluciones servirán para implicarse en temas más complejos que en la práctica desarrollen nuevas habilidades (Royster, 2020). Sumado a ello es común señalar que el estrés viene siendo un causante del conflicto, dado que promueve inestabilidad emocional, carencia de concentración, ansiedades, etc., que al promoverse en los entornos educativos conlleva al desarrollo de conflictos

(Jarquin, 2020). Además se sabe que las discordancias entre los miembros educativos suelen resguardarse ocasionalmente (Paulero, 2021), debió a que implica una contradicción la presencia de conflictos entre docentes (Rojo, 2019), aunque suele darse conflictos entre alumnos y docentes lo cual trae consigo afecciones en el rendimiento del docente, su nivel de satisfacción, en el entorno social, etc. (Rojo, 2019), y que muchas veces se pasado por alto en las instituciones ante la falta de programas que trabajen el conflicto y promuevan el trabajo de las emociones (Delgado & Henríquez, 2021). En cuanto a la población de estudio de académicos de la carrera de educación inicial de una universidad de Piura del VII al X ciclo, se ha observado que los mismos presentan poco autocontrol y toma de decisiones ante situaciones conflictivas, dificultad para guiar las negociaciones cuando se les presentan dificultades académicas como en interacción con sus compañeros de clase, lo que produce mayores interacciones conflictivas también con los docentes mismos. En base al problema descrito, se plantea la formulación del problema: ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021?

A nivel de la justificación práctica, el estudio pretende beneficiar a los profesionales de educación en sus prácticas, actualmente como estudiantes y posteriormente como docentes de educación inicial basado en la importancia de reconocer el efecto de los estados emocionales en la solución de problemas, para que pueda manejarse adecuadamente en su entorno personal, social y laboral. Asimismo, la justificación social se basa en reconocer el estado actual respecto al modo de dar soluciones a problemáticas en los académicos de educación y su nivel de autorregulación emocional, de tal manera que los resultados expuestos puedan brindar una comprensión al mismo estudiante y en beneficio de los docentes que están formando a estos profesionales, pudiendo asumir acciones que orienten en mejor medida a los futuros docentes de educación inicial. Mientras tanto, la justificación metodológica, se basa en analizar los criterios de confiabilidad y validez de acuerdo a los cuestionarios aplicados y a partir de estos se puedan determinar asociaciones según los constructos teóricos investigados, explicando su nivel y grado de correlación. En esa línea, la justificación teórica del estudio, se

fundamenta en el uso de modelos teóricos que permitirán demostrar un panorama objetivo de las variables de estudio conllevando a generar explicaciones de las variables en relación a la población de estudio, de tal manera que se contribuya al conocimiento científico.

Asimismo, de acuerdo con los objetivos de estudio, el objetivo general implica: Determinar la relación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021. Entre los objetivos específicos se destacan: determinar la relación entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021; determinar la relación entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021; determinar la relación entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021; determinar la relación entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021.

Finalmente, según las hipótesis de estudio, a nivel general:  $H_G$  Existe relación significativa entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021.  $H_0$  No existe relación significativa entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021. Además, las hipótesis específicas se describen como: existe relación significativa entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021; existe relación significativa entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021; existe relación significativa entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021; existe relación significativa entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional

de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los estudios previos de la investigación a continuación se detallan los estudios en los ámbitos internacionales, nacionales y locales.

En Chile, la investigación de Castro et al. (2021) denominada, “Relaciones de las dificultades de regulación emocional y los factores de personalidad con la satisfacción vital de estudiantes universitarios”, con el fin de reconocer los déficits de las regulaciones emocionales en relación a los aspectos personales sobre la gratificación, con una metodología correlativa y diseño transeccional con una muestra 250 universitarios de una universidad pública chilena. Se halló que las satisfacciones se asociaron a los déficits de regulaciones emocionales, así también de los componentes de la personalidad ( $p=0.00<0.01$ ); no obstante, se conoció que la falta de atención afectiva, las responsabilidades y el neuroticismo fueron suficientemente predictoras significantes de las satisfacciones en los encuestados. Concluyendo que existieron asociaciones entre los constructos analizados respecto de la satisfacción de los educandos.

En España, Santander et al. (2020) en su investigación denominada, “Impact of emotional regulation in the classroom: A study with spanish teachers”, tuvo como analizar el impacto de la regulación emocional en el aula, en una investigación descriptiva en consonancia a un muestreo en 200 docentes de diferentes entornos de educación superior española, a los que se les encuestó. Se conoció que, a mayores grados de regulaciones emocionales de los docentes, existen mayores relevancias de acuerdo a las formaciones particulares de las regulaciones emocionales, sumado a aumento de los recursos destinados para los mismos con mayores niveles motivaciones frente a la ausencia de regulaciones emocionales de los estudiantes, considerándose todo un desafío. Concluyendo que dichos resultados tienen efectos relevantes en las modalidades de acción e intervención para la reeducación emocional en los ambientes educativos.

En Brasil, el estudio de Porto & Viana (2020) denominado, “Relations between character strengths and emotional self-regulation in Brazilian university students”, tuvo como meta conocer como las fortalezas del carácter guarda algún tipo de asociación con las autorregulaciones emocionales frente a circunstancias penosas,

con una metodología correlativa, en un muestreo de 233 estudiantes universitarios, en donde se administraron dos cuestionarios. Los resultados señalaron que cada factor de autorregulación emocional implicó que existen 3 fortalezas del carácter ( $\beta$  entre 0.177 y 0.375) se relacionaron de forma significativa a la autorregulación emocional ( $r$  entre 0,14 y 0,47). Se sugieren nuevos estudios para ampliar lo hallado sobre las fortalezas de los caracteres.

En el Reino Unido, Ramón et al. (2019) en su estudio, “Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares”, tuvo como propósito desarrollar un modelo de ecuaciones estructurales que integra necesidades psicológicas básicas, emocional regulación y el estrés académico, en un estudio de tipo correlativo, compuesta de 2736 universitarios, a los que se les encuestó. Se hallaron asociaciones significantes sobre la necesidad de autonomía y los dos componentes como fueron la reevaluación cognitiva y la supresión expresiva. La reevaluación cognitiva no mostró ninguna relación entre los estudiantes de ciencias sociales examinados. Además, las necesidades de autonomía y competencia se relacionaron positivamente con la reevaluación cognitiva y negativamente con la supresión expresiva. La mayor fuerza de correlación se reveló en académicos sanitarios. Por último, se reveló que la ciencia médica estudiantes hacen mejor uso de emocional regulación en el fin de controlar el estrés académico. Concluyendo en la importancia de desarrollar la regulación emocional y satisfacer la necesidad emocional en la educación universitaria.

En Ecuador, Moreta et al. (2018), en su investigación, “Regulación Emocional y rendimiento como predictores de la procrastinación académica en estudiantes universitarios”, tuvo como objeto determinar asociaciones de las regulaciones emocionales y los rendimientos según procrastinación, de enfoque cuantitativo, comparativo, correlacional, con una muestra de 290 universitarios, a los que se encuestó. Los resultados demostraron diferencias significantes entre los géneros sobre las regulaciones emocionales y las procrastinaciones académicas, asimismo existieron asociaciones de las regulaciones emocionales con los desempeños académicos con las procrastinaciones académicas. Además, los componentes cognitivos de las regulaciones emocionales tienen mayores implicancias con las procrastinaciones educativas. Concluyendo que las regulaciones emocionales, los

rendimientos académicos predicen las procrastinaciones académicas, explicadas en un 21%.

En Pakistan, el estudio de Idris et al. (2017) en su artículo científico, "Investigation Into The Nature And Causes Of Students' Conflicts, Strategies And Role Of Academic Personnel In Conflicts Resolution In Universities Of Khyber Pakhtun Khwa Muhammad Idris, Riasat Ali And Abdul Ghaffar", tuvo como objetivo analizar la naturaleza y las causas del conflicto, conocer las estrategias empleadas en la resolución de conflictos e investigar el papel del personal académico en la resolución de conflictos en universidades, en una investigación descriptiva de enfoque cuantitativo, en una muestra de 10 universidad en donde se encuesta. Se halló que la naturaleza de los conflictos es diferente en las universidades del sector público y privado; además, se encontró que las causas y las estrategias de resolución seguidas en ambas universidades también son diferentes. Se consideró significativo el papel del personal académico del sector privado en la solución de los conflictos originados en los estudiantes de las universidades. Concluyendo que es necesaria la implementación de políticas en las universidades justa y uniforme, otorgando mayor autonomía al personal académico para que resuelva adecuadamente los conflictos.

A nivel nacional, en Lima, el estudio de Carrasco (2020), "Procrastinación y estrategias cognitivas de regulación emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana", tuvo como objeto analizar la relación entre la procrastinación y las estrategias cognitivas de regulación emocional en universitarios, en una metodología correlativa, comparativa en muestreos de 674, universitarios, y donde se encuestó. Se determinó asociaciones significantes de variables en análisis general ( $p=,000<0.01$ ), asimismo los varones tuvieron mayores promedios porcentuales que las féminas. Se concluyó de la existencia de relaciones negativas sobre la procrastinación y la estrategia cognitiva en las autorregulaciones emocionales.

En Arequipa el estudio de Herrera (2020), titulado, "Influencia de la regulación emocional y procrastinación académica en estudiantes de primer año de psicología de la Universidad Católica de Santa María – 2018", tuvo como fin conocer el grado asociativo de las desregulaciones emocionales en asociación a las

procrastinaciones, con una metodología correlativa, con un muestreo de 140 universitarios. En los resultados encontrados se halló asociaciones de los constructos desregulaciones emocionales y procrastinaciones académicas ( $r=,154$ ;  $p=0.00<0.01$ ).

En Lima, la investigación de Huamán (2018), en su tesis, “Resolución de conflictos y la comunicación asertiva en docentes de la red 15, UGEL 01, San Juan de Miraflores-2018”, pretendió identificar asociación sobre la solución conflictiva y las comunicaciones asertivas en profesores, de metodología correlativa en muestreo de 120 docentes encuestados. Se halló que la resolución de conflictos y la comunicación asertiva se relacionan ( $\text{Tau}_b = 0.946$ ;  $p=.000<0.01$ ). Asimismo, se halló relación entre los estilos compromisos asociados al estilo retirada ( $\text{Tau}_b = 0.889$ ), suavizante ( $\text{Tau}_b = 0.926$ ), dominación ( $\text{Tau}_b = 0.892$ ) y compromiso ( $\text{Tau}_b = 0.946$ ); en relacionan con la comunicación asertiva ( $p=0.00<0.01$ ).

En Lima, la investigación de Gamboa (2017), “Estilos de manejo de conflictos e inteligencia emocional de los trabajadores de salud de la micro red Santa Luzmila DISA V. Lima, 2016”, pretendió identificar asociación sobre las formas de manejo del conflicto y las inteligencias emocionales en trabajadores de salud, en un estudio correlativo, con un muestreo de 100 trabajadores de la salud. Los resultados demostraron predominando en el estilo de conflicto integrador por la que se pretende indagar en posibles alternativas de resolución de los conflictos, y donde un 54% de colaboradores presentaron niveles aceptables de inteligencia emocional. Asimismo, se halló asociación sobre las variables analizadas de forma general en la investigación ( $p=0.00 < \alpha =0.05$ ). También se hallaron relaciones significantes sobre de los estilos de soluciones de los conflictos y las dimensiones de inteligencia emocional como: atención a los propios intereses; claridad emocional y reparación de estados de ánimo ( $p=0.00 < \alpha =0.05$ )

A nivel local se halló en Piura la investigación de Jiménez (2018), “Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018”, la cual se basó en reconocer las asociaciones de las competencias emocionales y las capacidades de solucionar los dilemas sociales de los educandos, con un estudio correlativo, en muestreo de 92

académicos, a los que se encuestó. Se conoció que las comprensiones emocionales, las capacidades de regulaciones emocionales y la competencia de vida con el bienestar se asociaron de forma significativa ( $p < 0.05$ ) en relación a las capacidades de resolución en problemáticas interpersonales; no obstante, este constructo no tiende a reflejar asociaciones significantes con la autonomía emocional y las competencias sociales. Concluyendo que las interacciones sociales tienen un impacto significativo en las competencias de tipo emocional en los educandos.

Por otro lado, se da paso a las fuentes teóricas de los constructos investigados, en sus conceptos, dimensiones y modelos teóricos. Respecto a la resolución de conflicto. Según Díaz (2007 citado en Camps et al., 2019) tiende a definirse como un grupo de capacidades y técnicas que promueven el abanico de alternativas beneficiosas que están implícitas en los conflictos. Para Bisquerra (2009 citado en Sotomayor & Aguila, 2021) se refiere a las capacidades de identificación, anticipación, y/o afrontamiento para darle solución a un conflicto o problema interpersonal, comprendiéndose el problema y decidiendo, comprendiendo y evaluando los riesgos que trae y los recursos con los que se cuenta

Para Chukwuma et al. (2020) implica metodologías y procedimientos con el objeto de desarrollar diferencias de manera pacífica entre las personas o conjunto de las mismas. Por su parte Fuquen (2003 citado en Urbano et al., 2021) señala que implica el progreso idóneo del conflicto donde ambas partes llegan a determinar la posición de uno o de otro como aceptable. Por lo que en dicho procedimiento se pretende capacitar a los protagonistas de dicho conflicto para que puedan dar respuestas y soluciones en pro circunstancias violentas y se lleguen a acuerdos comunes.

Con respecto a las dimensiones de resolución de conflictos en la presente investigación se asume la propuesta de Blake y Mouton.

Dimensión 1. Estilo retirado: el protagonista del conflicto asume una postura de espectador de acuerdo a los hechos que se dan en el ambiente, siendo neutral al conflicto, en otras palabras, deja de lado un accionar activo, además demuestra despreocupación por darle solución sin consideración del tiempo. En otras palabras

este agente posee escasa o nule nivel de interés por solucionar el conflicto, siendo una postura conformista en la que no toma decisión alguna (Blake y Mouton citados en Rojo, 2019).

Dimensión 2. Estilo suavizante: el perfil de este agente es indagar posibles soluciones, pero en el mismo cede a lo que la contraparte contradice, manifestando un comportamiento pasivo y cooperativo con la otra parte. En otras palabras trata de no entrar con contrariedades, dándole mayor importancia a su contraparte en pro de mantener adecuadas interacciones, lo cual demuestra actitudes inseguras, con bajos niveles de autoconcepto para mantener su postura (Blake y Mouton citados en Rojo, 2019).

Dimensión 3. Estilo de dominación: Esta persona tiende a destacar sus intereses por encima de cualquier otro. Siendo característico de un estilo ganador – perdedor, tratándose de un protagonista que pretende por distintas modalidad obtener su meta haciendo prevalecer su opiniones e ignorando generalmente la expectativa o necesidad de con contrario (Blake y Mouton citados en Rojo, 2019).

Dimensión 4. Estilo compromiso: En dicho estilo está implicada un trato asertivo e igualitario para las parte donde se respeten los intereses contrariados y se llevó a una adecuada resolución, donde se puede llegar a dar el estilo de ganador – ganador (Blake y Mouton citados en Rojo, 2019).

Teoría del Manejo de Conflictos de Taylor (1903). Este modelo destaca que los conflictos implican un peligro latente para las organizaciones, de tal forma que era necesario evitar dicho evento y llegar a resolver las contrariedades lo más pronto posible. A lo largo del tiempo, distintos investigadores, especialistas en relaciones humanas determinaron que el conflicto en sí es inevitable y en esa línea se sugirió a los jefes de organizaciones a llegar a comprender y vivir con estos; no obstante se prefirió otorgar mayor enfoque a como poder darles solución (Huamán, 2018).

Al respecto Taylor enfatizó que los conflictos podrían en sí resultar negativos o positivos de acuerdo al grado de severidad de los conflictos. Además, resalto que, si en las organizaciones no existieran conflictos, cabe la posibilidad que los colaboradores están evidenciado escaso interés en la organización, por lo que no podrá desarrollar mayores destrezas y habilidades que les lleve a dar soluciones a

los conflictos. También se dice que las sobrecargas conflictivas pudieran impactar en la productividad de los trabajadores, conllevando a falta de satisfacción y escasos intereses laborales, influencia negativamente en las interacciones sociales a la interna de las organizaciones, sin embargo, puede dar que cuando aparece un conflicto se activen un conjunto de destrezas y habilidades en los colaboradores que los mueva a generar soluciones creativas y constructivas (Huamán, 2018).

De acuerdo con la autorregulación emocional, las definiciones conceptuales del mismo se detallan a continuación. De acuerdo con Thompson, 1994 (citado en Canedo et al. (2019), implica una serie de procedimientos internos y externos que tienen la responsabilidad de controlar, medir y variar las respuestas emocionales, de acuerdo a su volumen y durabilidad. Asimismo para Eisenberg, et al. (2004 citados en Rueda et al. (2017), se comprende como la habilidad de incrementar, sostener o aminorar las respuestas emocionales, que incluye incluso las experiencias y la conducta expresada.

Por su lado Berking, et al. (2014 citados en Noronha & Batista, 2020) señala que es la habilidad de afrontamiento efectivo que contrarrestan las emociones negativas, bajo el propósito de mantener un control de contextos estresantes que conlleven a alteraciones emocionales posteriores. Mientras que según Morris (2007 citado en Are & Shaffer, 2016) se refiere a una serie de procedimientos intrínsecos de acuerdo a las experiencias emocionales, exaltación emocional, sumado a procedimiento extrínsecos que controlan el impacto de otras personas, y de causas situacionales en las experiencias emocionales.

Mientras que para Santana & Gondim (2016) se refiere a procesos dinámicos internos que contienen esfuerzos conscientes en pro de generar un control de las emociones, de los sentimientos y de la conducta, de forma que se llegue a conducir de acuerdo a los objetivos previstos. Asimismo, cabe decir que la regulación de la emoción hace referencia a las modificaciones de las experiencias emocionales que pueden darse a través de ejercicios conscientes que mantiene el control de un conjunto de aspectos asociados a las experiencias emocionales (Gross & Thompson, 2007).

De acuerdo con el Modelo teórico de Autorregulación Emocional de Gross y John (2003) el mismo pretende dar explicaciones del como el ser humano tiende a regular la experiencia emocional. En esa línea Gross & John (2003) analizaron los procesos en las que surgen las respuestas emocionales, por la que manifestaron que están se dan mediante una percepción valorativa de una serie de aspectos que simultáneamente dan lugar a distintas tendencias de respuestas particulares y enfatizaron que el desarrollo de las emociones se pueden explicar en 4 procesos (Gross & John, 2003):

i) Situación relevante: la que pudiera ser externa (eventos o exigencias del entorno) o interna (esquemas mentales). ii) Atención: aquí se enfoca y se seleccionan los elementos más significantes de una situación. iii) Evaluación: está en concordancia al nivel de significancia que se le otorga a la situación. iv) Respuesta emocional: la que por efectos de la retroalimentación puede modificar la situación significativa. En base a estos procesos los autores sostienen que la regulación emocional pudiera controlarse en distintas partes de dichos procesos. Además manifestaron que en la regulación llegan a intervenir dos importantes elementos: La reevaluación cognitiva y la supresión (Castillejos, 2019). En esa línea se destaca que una estrategia de regulación emocional implicar la capacidad de poder variar el procedimiento de surgimiento de la emoción a fin de obtener otros resultados que impacten en la vida de la persona (Gross & John, 2003).

Dichas estrategias se manifiestan en distintas circunstancias a lo largo de los procesos donde surge la emoción (Muñoz & Ocaña, 2017). Específicamente la estrategia de reevaluación cognitiva por ejemplo se enfoca en los procedimientos previos a la emoción de las respuestas emocionales, por ello existe un accionar que actúa y controla antes de que se emita la respuesta emocional (Gross & Thompson, 2007). En cambio, la estrategia de supresión tiende a modular la respuesta emitida dado que inhibe la expresividad de respuestas emocionales (Hendrie & Bastacini, 2020). Dicha estrategia en otras palabras tiende a modificar en esencia el aspecto comportamental de las tendencias de acción cambiando así el modo de expresión de las respuestas emocionales; no obstante, no suele modificar la naturaleza de las emociones (Gross & John, 2003; Thompson, 2007).

Por lo tanto, existen 2 estrategias generales las cuales pudiesen usarse para variar o modular las experiencias emocionales y están sujetos con los distintos procesos descritos en el desarrollo de la respuesta emocional. De ahí que Gross & John, (2003) propusieron lo siguiente aspecto procedimental de la regulación emocional:

i) Selección o modificación de la situación: el objetivo es evitar o modificar la situación que podría causar una experiencia emocional negativa; ii) Modificación de la atención: el objetivo es enfocar la atención en alguna actividad que cambie nuestro estado emocional, lo que puede incluir conductas como cerrar los ojos, etc.; iii) Modificación de la evaluación: cambiando la interpretación de la situación o de otros elementos; y finalmente iii) Supresión de la expresividad como una forma de modular la respuesta emocional.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

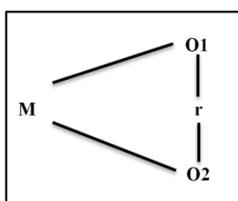
La investigación se respaldó en el enfoque cuantitativo, siendo un enfoque el cual analiza una problemática desde una perspectiva de técnicas estadísticas que conllevan al determinismo del conocimiento de un fenómeno de estudio (Nizama & Nizama, 2020).

Como parte del tipo de estudio, se asumió el tipo aplicada, que se considera para valorar una serie de fenómenos problemáticos con pretensiones de que se fomenten impactar en dichos contextos (Castañeda, 2014).

##### Diseño de investigación

Como diseño de estudio, el mismo correspondió al diseño no experimental que referirá que es una investigación en la que no se realizarán algún tipo de intervenciones en los constructos de análisis (Amable, 2015). De la misma manera fue transversal, denominado al estudio que tendrá solo un tiempo irrepetible para recolectar información (Manterola et al., 2019). Y fue correlacional – asociativa, en cuyas propósitos queda establecido el hecho de indagar sobre las probabilidades de asociaciones y grado del mismo que pudieran poseer dos o más constructos (Sánchez et al., 2018).

El simbolismo del diseño de investigación implica:



Dónde:

O<sub>1</sub>: Resolución de conflicto.

O<sub>2</sub>: Autorregulación emocional.

r : Relación

M: Muestra: Estudiantes universitarios de la Escuela de Educación Inicial.

### 3.2. Variables, operacionalización

#### Variable 1: Resolución de conflicto.

Definición conceptual: se refiere a las capacidades de identificación, anticipación, y/o afrontamiento para darle solución a un conflicto o problema interpersonal, comprendiéndose el problema y decidiendo, comprendiendo y evaluando los riesgos que trae y los recursos con los que se cuenta (Bisquerra, 2009 citado en Sotomayor & Aguila, 2021)

Definición operacional: El constructo podrá estimarse mediante el Cuestionario de resolución de conflictos que está determinado por 25 ítems y 4 dimensiones como, retirada, suavizante, dominación, compromiso.

Escala de medición: Ordinal.

#### Variable 2: Autorregulación emocional.

Definición conceptual: hace referencia a las modificaciones de las experiencias emocionales que pueden darse a través de ejercicios conscientes que mantiene el control de un conjunto de aspectos asociados a las experiencias emocionales (Gross & Thompson, 2007).

Definición operacional: El respectivo constructo podrá estimarse en base al Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ), mismo que se constituye de 10 reactivos con 2 dimensiones como, reevaluación cognitiva y supresión.

Escala de medición: Ordinal.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Agrupación de sujetos dentro de un contexto específico que comparten una serie de caracteres (Hernández et al., 2020). En esa línea el estudio se definió por una población de 200 académicos universitarios de la Facultad de Educación Inicial de una universidad de Piura.

Criterios de inclusión y exclusión  
Criterios de inclusión

Estudiantes de la carrera de educación a nivel universitario.  
Estudiantes que accedan a ser evaluados voluntariamente.  
Educandos los cuales respondieron todos los ítems de los instrumentos.

#### Criterios de exclusión

Educandos con complicaciones en su salud.  
Estudiantes ausencia al momento de la aplicación de los instrumentos.

Muestra: Está supeditado respecto de un subcolectivo de sujetos que poseen caracteres significativos relacionados con la población en una investigación (Menjívar, 2019). De tal forma que la muestra fue 115 académicos universitarios del VII hasta el X ciclo de la Escuela de Educación Inicial de una universidad de Piura. (Anexo 4)

Muestreo: Alude al proceso de selección de los casos en disposición para que posteriormente pudieran generarse inferencia al grupo poblacional al que pertenecen (Serna, 2019). De tal forma que en la investigación se consideró el muestreo probabilístico aleatorio simple, implicando que la totalidad de los sujetos de la población pudieran tener las mismas probabilidades de su selección (Rodríguez & Mendivelso, 2018).

Unidad de análisis: Estudiantes universitarios de la Escuela de Educación Inicial.

#### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Durante el proceso para recolectar los datos fue esencial la utilización de la técnica de la encuesta, que justamente permitió recabar información según las particulares que respuestas, opiniones, ideas, etc., que manifiesta un grupo de personas (Pozzo et al., 2019)

Instrumento: De acuerdo a la técnica utilizada en el estudio, el instrumento de la misma implicó ser el cuestionario, el cual fue ideal para estimar en base a una serie de preguntas estructuras en un formato la medición de variables teóricas (Sarabia & Alconero, 2019).

En base a la medición de la primera variable, se aplicó el Cuestionario de resolución de conflictos, que está diseñado para analizar medidas sobre la percepción de la resolución de conflictos en personas en general desde los 16 años en adelante, compuesto de 25 reactivos y constituido por 4 dimensiones, retirada (6 ítems), suavizante (8 ítems), dominación (6 ítems), compromiso (5 ítems), en consideración de una escala ordinal, tipo Likert: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5); con una categoría diagnóstica de: óptimo:(91 - 125), regular:(58 - 90), no óptimo:(25 - 57).

En tanto en el segundo constructo, fue asumido el Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ) que está diseñado con el propósito de estimar los niveles de autorregulación emocional en una población general desde los 18 años de edad; y está definido en 10 ítems y 5 dimensiones, Reevaluación cognitiva (6 ítems), Supresión (4 ítems), donde se sustentará de una escala ordinal y de tipo Likert: Totalmente en desacuerdo (1); Desacuerdo 2; Neutral 3; De acuerdo 4; Totalmente de acuerdo 5 sumado a una categoría diagnóstica de: alto:(50 - 70), medio:(30 - 49), bajo:(10 - 29).

### 3.5. Procedimientos

En el estudio pudo analizarse los datos que dieron fundamento al cuerpo de la tesis en base al uso de fuentes bibliográficas como modelos teóricos, datos estadísticos, etc., en base a artículos científicos, estudios previos, aportes e informes. Asimismo, se estableció un compromiso con el director de la facultad de educación al cual se le ha brindado los propósitos de la investigación, además de manera formal se le envió el documento de solicitud a fin de que se brinde el permiso para aplicar los instrumentos. En tanto que a los sujetos de la investigación se les brindó los alcances de la investigación mediante el documento de consentimiento informado quedando explícito que su participación fue totalmente voluntaria en el estudio. Cabe decir que el día de aplicación de instrumentos el cual fue vía online se dio las instrucciones necesarias y se respondieron las dudas a fin de desarrollar a plenitud las respuestas de las pruebas. Finalmente, se les agradeció la participación y la información pasó a una base de datos para su análisis estadístico correspondiente.

### 3.6. Métodos de análisis de datos

Los análisis de estudio se fundamentaron en la utilización tanto de la estadística descriptiva como inferencial. La primera implica un procedimiento de análisis y detalle de caracteres arrojados en los instrumentos y que presentan de forma simplificada en tablas y gráficos (Rendón et al., 2016). Mientras que la estadística inferencial permite el uso de técnicas cuantitativas que conllevarán a asumir la aceptación o rechazo de las hipótesis propuestas en la investigación (Toala & Mendoza, 2019). En dichos análisis fue necesario analizar la distribución de los datos de las variables mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, cuyo nivel de significancia fue menor a 0.05, siendo un resultado que señala que los datos en ambas variables fueron de distribución distinta a la normal, estableciendo con ello el uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, en cuyos procesos se llegó a apoyar en el software estadístico SPSS v. 26, y el MS Excel 2019.

### 3.7. Aspectos éticos

El estudio esta sustentado en criterios como el respecto de la privacidad y confidencialidad encontrados en los análisis de estudio, donde en todo momento los propósitos del estudio fueron claros y los sujetos de estudio en todo momento fueron conscientes de su libre participación o no del estudio. En esa línea, los principios éticos se basaron en a: i) Beneficencia, el trabajado desarrollado se basa en dar beneficio a las personas, en respecto a su bienestar. ii) No maleficencia, en la que se asegura plenamente la integridad de los sujetos de estudio. iii) Autonomía, donde todo el tiempo los sujetos de estudios tuvieron la libertad de ser partícipes del estudio, y iv) Justicia, por la cual se mantuvo en todo momento el buen trato de los sujetos de estudio.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Prueba de normalidad

En el camino hacia la comprobación de las hipótesis que se plantearon en el estudio y donde se llegó a analizar la respuesta de más de 50 sujetos de estudio se llegó a analizar la prueba Kolmogorov-Smirnov.

#### **Criterios que determinan la normalidad:**

Sig. =  $> \alpha$  aceptar  $H_0$  = los datos provienen de una distribución normal.

Sig.  $< \alpha$  aceptar  $H_1$  = los datos no provienen de una distribución normal.

**Tabla 1** Resultado de la prueba de normalidad de las variables

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Resolución de conflicto	0.100	115	0.006
Autorregulación emocional	0.139	115	0.000

En base a la Tabla 1, en el proceso de descubrir la distribución de la información obtenida, de cara con la resolución de conflictos (,006) y de autorregulación emocional (,000), los niveles de significancia claramente fueron inferiores a 0.05, lo cual se puede evidenciar que en ambos constructos de estudio la distribución de los datos obtenidos es de una distribución distinta a la normal, por lo tanto fue factible corresponder con el análisis posterior de la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

### 4.3. Contratación de Hipótesis

#### Prueba de hipótesis objetivo general

Existe relación significativa entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

**Tabla 2**

Correlación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional

<b>Correlaciones</b>				
			Resolución de conflicto	Autorregulación emocional
Rho de Spearman	Resolución de conflicto	Coefficiente de correlación	1.000	,188*
		Sig. (bilateral)		0.044
		N	115	115
	Autorregulación emocional	Coefficiente de correlación	,188*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.044	
		N	115	115

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.

En la Tabla 2, basado en el coeficiente de Rho el cual fue ,188\* evidenció ser una correlación baja, asimismo el nivel de la significancia implicó ser = 0.044 correspondiente a un valor inferior a 0,05; en esa línea se afirmó la existencia de asociación significativa entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

### Prueba de hipótesis 1

Existe relación significativa entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

**Tabla 3**

Correlación entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional

<b>Correlaciones</b>				
			Retirada	Autorregulación emocional
Rho de Spearman	Retirada	Coeficiente de correlación	1.000	0.110
		Sig. (bilateral)		0.240
		N	115	115
	Autorregulación emocional	Coeficiente de correlación	0.110	1.000
		Sig. (bilateral)	0.240	
		N	115	115

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.

En la Tabla 3, basado en el coeficiente de Rho el cual fue ,0.110 evidenció ser una correlación baja, asimismo el nivel de la significancia implicó ser = 0.240 correspondiente a un valor superior a 0,05; en esa línea se afirmó la carencia de asociación significativa entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

## Prueba de hipótesis 2

Existe relación significativa entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

**Tabla 4**

Correlación entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional

<b>Correlaciones</b>				
		Suavizante		Autorregulación emocional
Rho de Spearman	Suavizante	Coeficiente de correlación	1.000	0.116
		Sig. (bilateral)		0.217
		N	115	115
	Autorregulación emocional	Coeficiente de correlación	0.116	1.000
		Sig. (bilateral)	0.217	
		N	115	115

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.

En la Tabla 4, basado en el coeficiente de Rho el cual fue 0.116 evidenció ser una correlación baja, asimismo el nivel de la significancia implicó ser = 0.217 correspondiente a un valor superior a 0,05; en esa línea se afirmó, la carencia de asociación significativa entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

### Prueba de hipótesis 3

Existe relación significativa entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

**Tabla 5**

Correlación entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional

		<b>Correlaciones</b>		
			Dominación	Autorregulación emocional
Rho de Spearman	Dominación	Coeficiente de correlación	1.000	,287**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	115	115
	Autorregulación emocional	Coeficiente de correlación	,287**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	115	115

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.

En la Tabla 5, basado en el coeficiente de Rho el cual fue ,287\*\* evidenció ser una correlación baja, asimismo el nivel de la significancia implicó ser = 0.002 correspondiente a un valor inferior a 0,05; en esa línea se afirmó la existencia de asociación significativa entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

#### Prueba de hipótesis 4

Existe relación significativa entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

**Tabla 6**

Correlación entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional

<b>Correlaciones</b>				
		<b>Compromiso</b>		<b>Autorregulación emocional</b>
Rho de Spearman	Compromiso	Coeficiente de correlación	1.000	0.111
		Sig. (bilateral)		0.239
		N	115	115
	Autorregulación emocional	Coeficiente de correlación	0.111	1.000
		Sig. (bilateral)	0.239	
		N	115	115

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.

En la Tabla 6, basado en el coeficiente de Rho el cual fue 0.111 evidenció ser correlación baja, asimismo el nivel de la significancia implicó ser = 0.239 correspondiente a un valor superior a 0,05; en esa línea se afirmó la carencia de asociación significativa entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021.

## V. DISCUSIÓN

En respuesta al objetivo general, se determinó la existencia de asociación significativa sobre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021. (Rho = 0.188\*;  $p=0.040 < 0.05$ )

El resultado se asocia al estudio en Lima de Gamboa (2017), quien determinó relación entre los estilos de manejo de conflictos y la inteligencia emocional ( $p=0.00 < \alpha =0.05$ ). Esta última asumida como una variable cercana a la autorregulación emocional. También tuvo relación la investigación de Jiménez (2018) en Piura, donde determinó que las comprensiones emocionales, las capacidades de regulaciones emocionales y la competencia de vida con el bienestar se asociaron de forma significativa ( $p<0.05$ ) con las capacidades de resolución en problemáticas. De acuerdo con la Teoría del Manejo de Conflictos de Taylor, se enfatiza que los conflictos podrían en sí resultar negativos o positivos de acuerdo al grado de severidad de los conflictos.

En ese sentido podría asumir como positivo aquellos conflictos en la que los estudiantes se hallan enfrascados en temas y problemáticas educativas de debates donde la postura de uno y de otro pueda conllevar a la solución, aunque en la práctica la autorregulacional como parte de un componente de personalidad diferiría de cada persona para manejar con el estilo adecuado que considere, aunque el producto sería la solución del mismo. Y es que desde el Modelo teórico de Autorregulación Emocional de Gross y John (2003) este constructo es todo un proceso que tendrá mucho que ver con la valoración del problema que analiza la persona y que de acuerdo a los resultados le ubicará en algún estilo de manejo del conflicto, siendo el de Compromiso el más ideal para conducirse en un problema.

Por su parte, el objetivo específico 1, determinó la carencia de asociación significativa entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021 (Rho = 0.110;  $p=0.240 > 0.05$ ), lo que significa que ambas variables son independientes y existirían otros factores inmersos.

Los resultados pueden relacionarse de manera diferentes con el estudio de Carrasco (2020) en Lima donde determinó asociación entre la procrastinación y estrategias cognitivas de regulación emocional ( $p=,000<0.01$ ). De la misma forma con el estudio de Herrera (2020) en Arequipa donde estableció halló influencia entre la regulación emocional y la procrastinación ( $r=,154$ ;  $p=0.00<0.01$ ). Considerando que la procrastinación generalmente es un concepto donde la persona abandona o no realiza o no quiere realizar un esfuerzo por el logro de cierto objetivo como sucede con el estilo retirada que no se opone a su contraparte.

De acuerdo con la Teoría del Manejo de Conflictos de Taylor, cuando la persona en un estilo de retirada, cabe la posibilidad que el mismo este evidenciado escaso interés por alguna tarea en particular, en ese sentido al no generarse ese interés podría decirse que regularse emocionalmente no tendría sentido dado que la persona a una situación particular no le ha dado la importancia o valor suficiente como poder actuar sobre la misma. De ahí que la ausencia de correlación podría analizarse mejor, si es que a los sujetos de estudio se les propone específicamente analizar una problemática específica.

El objetivo específico 2, se determinó la carencia de asociación significativa sobre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura, 2021 ( $Rho = 0.116$ ;  $p=0.217 > 0.05$ ), lo cual implica que los constructos son independientes.

El resultado se diferencia en cierta medida del estudio de Ramón et al. (2019) en Reino Unido, donde hallaron asociaciones significantes sobre la necesidad de autonomía y los componentes de la regulación emocional. Esta comparación se da en el marco en que la necesidad de autonomía recae como un aspecto del estilo suavizante que puede proponer soluciones, pero finalmente termina cediendo a su contraparte, se da por la falta de autonomía no le permite negociar adecuadamente. De acuerdo con el Modelo teórico de Autorregulación Emocional de Gross y John (2003) la ausencia de relación podría deberse a que para autorregularse emocionalmente una persona debe de analizar toda una situación con sus partes y

elementos del mismo, en el caso del estilo suavizante a pesar de que podría apreciar el todo de las partes, este estilo deja de lado todo ese proceso de análisis para que finalmente terminé concordando con su contraparte, por lo tanto más que una autorregulación emocional implicaría otros aspectos que le den soporte a su versión, en aspectos de personalidad como carácter, temperamento e inteligencia, que pudieran ser variables desconocidas en este análisis.

Mientras que el objetivo específico 3, determinó la existencia de asociación significativa sobre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021. (Rho = ,287\*\*;  $p=0.002 < 0.05$ )

Los resultados se asocian al estudio Castro et al. (2021) en Chile donde halló que la satisfacción se asoció a los déficits de regulación emocional ( $p=0.00<0.01$ ). Es decir que como indicador la satisfacción en el estilo dominador, el mismo solo le preocupa sus intereses que le lleven a ello, posibilitándole que emocionalmente le brinde satisfacción el trato y como sucede en este estilo, la contraparte no tiene derecho a nada, por lo tanto las emociones promueven un déficit para comprender la contraparte.

Desde el Modelo teórico de Autorregulación Emocional de Gross y John (2003) la emisión de una respuesta está regulada por un proceso de cuatro pasos como es, la relevancia de la situación, el foco de atención, la evaluación de importancia y la respuesta emocional. En ese sentido la correlación explicaría la competencia estudiantil por sobresalir entre los compañeros por lo que emocionalmente el estudiante que tiene vocación le da un alto valor a aquello que está estudiando regulándose emocionalmente sus respuestas para conducirse en su formación de estudio, pero sin considerar la colaboración con los demás, apareciendo otros componentes como motivación y la satisfacción.

Finalmente, el objetivo específico 4, pudo determinarse la carencia de asociación significativa sobre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021

(Rho = 0.11;  $p=0.239 >0.05$ ), dicho resultado evidencia que los constructos en análisis son independientes.

El resultado se diferencia del estudio de Huamán (2018) en Lima donde halló asociación entre el estilo de compromiso y la comunicación asertiva ( $p=0.00 < 0.01$ ), dado que parte tener una regulación emocional es poder expresarse acorde a la circunstancia y como se esté desarrollando la negociación del conflicto que necesita de la propuesta y comprensión de ambas partes para llegar a un acuerdo. También se diferenció el resultado de la investigación de Gamboa (2017) en Lima, donde se hallaron relaciones significantes sobre de los estilos de soluciones de los conflictos y la inteligencia emocional en su dimensión de atención a los propios intereses ( $p=0.00 < 0.05$ ).

De acuerdo con la Teoría del Manejo de Conflictos de Taylor, cuando no existieran conflictos, cabe la posibilidad que los colaboradores están evidenciado escaso interés en la organización, por lo que no podrá desarrollar mayores destrezas y habilidades que les lleve a dar soluciones a los conflictos. En ese sentido la ausencia de correlación implicaría que las personas que se manejan en este estilo actualmente no lo ven como tal, y al contrario son personas que apoyan a sus compañeros.

De tal forma que, por el otro lado, el Modelo teórico de Autorregulación Emocional de Gross y John (2003) habla de una percepción valorativa para autorregular la emoción, en ese sentido, sería más práctico si se les especificara a los estudiantes tal o cual problemática para pongan a prueba sus procesos de regulación y elijan el estilo de negociación acorde a su personalidad.

## VI. CONCLUSIONES

1. Determinándose la existencia de asociación significativa sobre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021 ( $Rho = ,188^*$ ;  $p=0.044 < 0.05$ ), por lo que la solución ante los conflictos pasará por la valoración que autorregule emocional y cognitivamente la persona y el grado de valor que le otorgue al mismo para dar como respuesta un estilo de resolución de conflictos que considere más idóneo.
2. Determinándose la carencia de asociación significativa sobre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021 ( $Rho= 0.110$ ;  $p=0.240 > 0.05$ ), donde posiblemente la adopción de un estilo de retirada pase por el escaso interés o ausencia de valor de un problema percibido que emocionalmente no considera relevante o difuso.
3. Determinándose la carencia de asociación significativa sobre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021 ( $Rho = 0.116$ ;  $p=0.217 > 0.05$ ), evidenciando la independencia de las variables por factores desconocidos en el análisis.
4. Determinándose la existencia de asociación significativa sobre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021 ( $Rho = ,287^{**}$ ;  $p=0.002 < 0.05$ ), donde el dominio va de la mano con la autorregulación para poder motivar la conducta respecto de la competencia entre compañeros de aula.
5. Determinándose la carencia de asociación significativa sobre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial Universidad Nacional de Piura, 2021 ( $Rho = 0.110$ ;  $p=0.239 > 0.05$ ), implicando que los constructos son independientes y que existirían otros factores implícitos y desconocidos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A los docentes, se les recomienda proponer a los estudiantes actividades donde se evidencie conflictos prácticos que debatan abiertamente a través de la confrontación directa, con el objeto de hallar factores causales y plantear acciones factibles para resolver las áreas conflictivas correspondientes.
2. A los entes directivos de la institución, se les recomienda capacitar a sus docentes sobre habilidades de resolución de conflictos y de preparación emocional para que les permita dirigir a sus educandos de acuerdo a sus intervenciones psicoeducativas que han de desplegar dentro de los propios grupos de trabajo en este proceso de formación profesional.
3. A los entes directivos de la institución se les recomienda, desarrollar talleres de formación de los estudiantes sobre habilidades de resolución de conflictos, desde los primeros inicios de su formación profesional teniendo en cuenta que esto puede tomar de 3 a 5 años para que los profesionales sean realmente competentes para desarrollar estas habilidades.
4. A los docentes, mediante planes de actividades puedan trabajar con los estudiantes la aplicación de la negociación y la mediación informal como estrategias esenciales en la resolución adecuada de los conflictos en pro de que los estudiantes sean más autónomos e independientes, para llegar a acuerdos por sí mismas, sin la necesidad de recurrir a terceras personas.
5. A los futuros investigadores, se les recomienda ampliar la muestra de estudio y/o medir las variables con otros constructos a fin de obtener mayores evidencias de correlación en poblaciones similares.

## REFERENCIAS

- Alkin, E. (2017). Identity, prejudice and perspective taking: a socio-cognitive exploration of conflict and conflict resolution. *Dispute Resolution Journal*, 72(2), 35–50.  
<https://www.proquest.com/docview/2037412403/abstract/7CC751D1A4A942ADPQ/25?accountid=37408>
- Amable, E. (2015). Proposal for a Quantitative Research Process. Applying the Characteristics of the Software Producing Mypes (Micro and Small Enterprises). *Revista Interfases*, 8, 71–92.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6043099&info=resumen&idoma=ENG>
- Are, F., & Shaffer, A. (2016). Family Emotion Expressiveness Mediates the Relations Between Maternal Emotion Regulation and Child Emotion Regulation. *Child Psychiatry and Human Development*, 47(5), 708–715.  
<https://doi.org/10.1007/S10578-015-0605-4>
- Camps, J., Selvam, R., & Sheymardanov, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Páginas de Educación*, 12(2), 01–22.  
<https://doi.org/10.22235/PE.V12I2.1833>
- Canedo, C., Andrés, M., Canet, L., & Rubiales, J. (2019). Influencia de las estrategias cognitivas de regulación emocional en el bienestar subjetivo y psicológico en estudiantes universitarios. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 25(1), 25–40. <https://doi.org/10.24265/LIBERABIT.2019.V25N1.03>
- Capllonch, M., Sara, F., & Castro, M. (2018). Estrategias para la resolución de conflictos en educación física. *Apunts Educación Física y Deportes*, 133, 50–67. [https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.\(2018/3\).133.04](https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2018/3).133.04)
- Carrasco, C. (2020). Procrastinación y estrategias cognitivas de regulación emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana [Universidad de San Martín de Porres]. In *Repositorio Académico USMP*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2508063>

- Castañeda, C. (2014). La investigación y la pirámide de la evidencia. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 1(3), 257–266. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/45>
- Castillejos, B. (2019). El autoconcepto de los millennial's como aprendices y la autorregulación y motivación por el aprendizaje permanente. Un estudio con estudiantes universitarios en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(2), 81–98. <https://rieoei.org/RIE/article/view/3238/4014>
- Castro, N., Suárez, X., & Barra, E. (2021). Relaciones de las dificultades de regulación emocional y los factores de personalidad con la satisfacción vital de estudiantes universitarios. *Liberabit: Revista Peruana de Psicología*, 27(1), e433. <https://doi.org/10.24265/LIBERABIT.2021.V27N1.02>
- Chukwuma, O., Ngele, O., Eze, V., Ngwoke, P., Odo, D., Asadu, G., Onah, T., & Uwaegbute, K. (2020). Conflict resolution between husband and wife in the light of the hermeneutics of biblical proverbs. *HTS Teologiese Studies / Theological Studies*, 76(4), 1–9. <https://doi.org/10.4102/HTS.V76I4.5969>
- Cuevas, M., Ávalos, I., & Lizarte, J. (2021). Emotional cognitive regulation in university students during lockdown: A comparative analysis of students from spanish universities. *Sustainability (Switzerland)*, 13(12). <https://doi.org/10.3390/SU13126946>
- Delgado, J., & Henríquez, M. (2021). Importancia del autocontrol docente frente al rol profesional Importance of teacher self-control versus the professional role Importância do autocontrole do professor versus o papel profissional Johanna Carlota Delgado-Benavides. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 6(4), 153–172. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2545>
- Engelmann, P., & Bannert, M. (2019). Fomentar la regulación de las emociones de los estudiantes durante el aprendizaje: diseño y efectos de una capacitación en video basada en computadora - ProQuest. *Revista Internacional de Educación Emocional*. <https://www.proquest.com/docview/2324857477/B76D808DCDB54407PQ/7?accountid=37408>

- Gamboa, L. (2017). Estilos de manejo de conflictos e inteligencia emocional de los trabajadores de salud de la micro red Santa Luzmila DISA V. Lima, 2016 [Tesis de maestría]. In *Universidad César Vallejo*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2617489>
- Gross, J., & John, O. (2003). Cuestionario de Regulación Emocional. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85(2), 348–362. <http://espectroautista.info/ERQ-es.html>
- Hendrie, K., & Bastacini, M. (2020). Autorregulación en estudiantes universitarios: Estrategias de aprendizaje, motivación y emociones. *Revista de Educación*, 44(1). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/37713/40949>
- Hernández, R., Infante, M., Guanoluisa, F., & Galeano, C. (2020). Estudio diagnóstico sobre el diseño muestral declarado en investigaciones desarrolladas por estudiantes de ingeniería en software. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 31(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i1.2420>
- Herrera, M. (2020). Influencia de la regulación emocional y procrastinación académica en estudiantes de primer año de psicología de la Universidad Católica de Santa María - 2018 [Universidad Católica de Santa María]. In *Universidad Católica de Santa María*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2493508>
- Huamán, E. (2018). Resolución de conflictos y la comunicación asertiva en docentes de la red 15, UGEL 01, San Juan de Miraflores-2018 [Tesis de maestría]. In *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22573>
- Idris, M., Ali, R., & Ghaffar, A. (2017). Investigation Into The Nature And Causes Of Students' Conflicts, Strategies And Role Of Academic Personnel In Conflicts Resolution In Universities Of Khyber Pakhtun Khwa Muhammad Idris, Riasat Ali And Abdul Ghaffar. *Pakistan Journal of Education*, 34(1). <https://www.proquest.com/docview/2364373640/abstract/7CC751D1A4A942ADPQ/68?accountid=37408>

- Jarquín, M. (2020). Estrés laboral como generador de conflictos escolares en el aula a nivel preescolar. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5, 27–32. <https://bit.ly/3gx1Oyq>
- Jiménez, A. (2018). Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann” – Sector Oeste – Piura, 2018 [Tesis de maestría]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2619869>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Methodology of study designs most frequently used in clinical research. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36–49. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005>
- Menjívar, E. (2019). Expectations of the academic use of virtual reality in the area of communications. *Revista Científico-Educacional de La Provincia Granma*, 15(4), 181–195. <http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/handle/11715/2372>
- Moreta, R., Durán, T., & Villegas, N. (2018). Regulación Emocional y Rendimiento como predictores de la Procrastinación Académica en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 13(2), 155. <https://doi.org/10.23923/RPYE2018.01.166>
- Muñoz, Á., & Ocaña, M. (2017). Uso de estrategias metacognitivas para la comprensión textual. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 29, 223–244. <https://doi.org/10.19053/0121053X.N29.2017.5865>
- Nizama, M., & Nizama, L. (2020). The qualitative approach in legal research, qualitative research project and thesis seminar. *Revista Vox Juris*, 38(2), 69–90. <https://doi.org/10.24265/voxjuris.2020.v38n2.05>
- Noronha, A., & Batista, H. (2020). Relations between character strengths and emotional self-regulation in Brazilian university students. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(1), 73–86. <https://doi.org/10.15446/V29N1.72960>
- Okeke, N., Kelechi, A., & Gray, T. (2019). Dos enfoques para la resolución de conflictos y su aplicabilidad a Ogoniland, Nigeria. *Revista de Estudios Del Sur*

*Global*, 36(1), 164–185.  
<https://www.proquest.com/docview/2221828527/7CC751D1A4A942ADPQ/99?accountid=37408>

- Paulero, R. (2021). Conflictos entre docentes de nivel primario. Representaciones, vivencias, estrategias de abordajes y consecuencias en la práctica docente. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de La Educación*, 14(8), 140–152. <http://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/1029>
- Porto, A., & Viana, H. (2020). Relations between character strengths and emotional self-regulation in Brazilian university students. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(1), 73–86. <https://doi.org/10.15446/.V29N1.72960>
- Pozzo, M., Borgobello, A., & Pierella, M. (2019). Using questionnaires in research on universities: analysis of experiences from a situated perspective. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 12(2), 1–16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7057073&info=resumen&idoma=ENG>
- Ramón, M., Longoria, M., & Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, 15(67). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000200135](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135)
- Rendón, M., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). Descriptive statistics: description and representation of variables. *Revista Alergia de Mexico*, 63(4), 397–407. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141–146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Rojo, M. (2019). La percepción de la conflictividad en el profesorado de Educación Secundaria: estudio de caso. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 8, 27–38. <https://doi.org/10.6018/AZARBE.384081>
- Royster, M. (2020). Resolución de conflictos: introducción a la intervención de

- terceros. *International Journal on World Peace*, 37(3), 87–89. <https://www.proquest.com/docview/2439669141/7CC751D1A4A942ADPQ/92?accountid=37408>
- Rueda, P., Cabello, E., Filella, G., & Ros, A. (2017). Los programas de educación emocional Happy 8-12 y Happy 12-16 para la resolución asertiva de conflictos en niños y adolescentes. *Innovación Educativa*, 27, 75. <https://doi.org/10.15304/IE.27.4315>
- Sánchez, H., Romero, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Santana, V., & Gondim, S. (2016). Regulação emocional, bem-estar psicológico e bem-estar subjetivo. *Estudos de Psicologia (Natal)*, 21(1), 58–68. <https://doi.org/10.5935/1678-4669.20160007>
- Santander, S., Gaeta, M., & Martínez, V. (2020). Impact of emotional regulation in the classroom: A study with spanish teachers. *Revista Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 34(2), 225–246. <https://doi.org/10.47553/RIFOP.V34I2.77695>
- Sarabia, C., & Alconero, A. (2019). Keys for questionnaire design and validation in health sciences - Enfermería en Cardiología. *Revista de Enfermería En Cardiología*, 29(77), 69–73. <https://www.enfermeria21.com/revistas/cardiologia/article/531/claves-para-el-diseno-y-validacion-de-cuestionarios-en-ciencias-de-la-salud/>
- Serna, M. (2019). How to improve sampling in medium-sized studies using designs with mixed methods? Contributions from the field of elite studies. *Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 0(43), 187–210. <https://doi.org/10.5944/empiria.43.2019.24305>
- Siğrı, Ü., & Karabacak, H. (2019). Conflict resolution role of mediation in labor disputes in Turkey: Evidence from a signaling game. *International Journal of Conflict Management*, 30(3), 395–415. <https://doi.org/10.1108/IJCMA-01-2019-0013>

- Solórzano, J., & Gonzalez, D. (2017). Análisis de experiencias de enseñanza y programas para la resolución de conflictos. *UNIPLURIVERSIDAD*, 17(2), 47–54. <https://doi.org/10.17533/UDEA.UNIPLURI.17.1.04>
- Sotomayor, D., & Aguila, A. (2021). Estrategia pedagógica para formar la competencia resolución de conflictos en estudiantes de Sociología. *Mendive. Revista de Educación*, 19(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962021000100067](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962021000100067)
- Thomson, R. (2018). Consideración percibida, supresión expresiva durante conflictos y resolución de conflictos - ProQuest. *Revista de Psicología Familiar : JFP; Newbury Park*, 32(6), 722. <https://www.proquest.com/docview/2108871063/7CC751D1A4A942ADPQ/12?accountid=37408>
- Toala, G., & Mendoza, A. (2019). Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas. *Revista Dominio de Las Ciencias*, 5(2), 56–70. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2019.5.2.abril.56-43>
- Tuicomepee, A., Suttiwan, P., Watakakosol, R., Ngamake, S., & Iamsupasit, S. (2018). Influence of emotional regulation on successful aging among thai older adults. *Journal of Health Research*, 32(3), 198–202. <https://doi.org/10.1108/JHR-05-2018-021>
- Urbano, C., Villota, M., & Ramírez, L. (2021). Educación para la paz, convivencia escolar y resolución de conflictos: un estado del arte sobre Programas de Intervención Escolar. *Ciudad Paz-Ando*, 14(2), 32–48. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/cpaz/article/view/18217/17536>

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Resolución de conflicto	Es el proceso donde las partes pueden tener dos motivaciones principales con respecto a los conflictos interpersonales: el deseo de obtener sus propias metas (interés por la producción) y el deseo de mantener relaciones (intereses por la persona) (Blake y Mouton, 1967)	Esta variable se medirá a través del Cuestionario de resolución de conflictos el cual se constituye de 25 ítems y de 4 dimensiones como, retirada, suavizante, dominación, compromiso.	Retirada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mostrar indiferencia ante el conflicto</li> <li>▪ Evitar la participación en la resolución el conflicto</li> <li>▪ Promover la resolución de conflictos</li> </ul>	1 - 6	Ordinal
			Suavizante	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actuar de acuerdo a las circunstancias</li> <li>▪ Demostrar comportamiento poco asertivo</li> <li>▪ Priorizar la satisfacción de los demás</li> <li>▪ Ceder mostrando debilidad ante el conflicto</li> </ul>	7- 14	
			Dominación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tomar un comportamiento rígido</li> <li>▪ Demostrar conducta poco cooperativa</li> </ul>	15 - 20	

	citados en Huamán, 2018).			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener una actitud de dominio</li> </ul>		
			Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asumir compromisos para mejorar los conflictos</li> <li>▪ Demostrar concesión asertiva</li> <li>▪ Buscar soluciones consensuales</li> </ul>	21 - 25	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Autorregulación emocional	La regulación de la emoción implica una modificación de la experiencia emocional que se da a partir del ejercicio consciente del control de una	Esta variable se medirá a través del Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ) el cual se constituye de 10 ítems y de 2 dimensiones	Reevaluación Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intensidad de emociones positivas o negativas.</li> <li>▪ Mantener la calma.</li> <li>▪ Cambiar la manera de pensar.</li> <li>▪ Variación de pensamiento por una emoción positiva o negativa.</li> </ul>	1, 3, 5, 7, 8, 10	Ordinal

	serie de elementos relacionados con la experiencia emocional (Gross & Thompson, 2007)	como, reevaluación cognitiva y supresión.	Supresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ocultar las emociones.</li> <li>▪ Carencia expresión de emociones positivas.</li> <li>▪ Control de emociones.</li> <li>▪ No expresar emociones negativas.</li> </ul>	2, 4, 6, 9	
--	---	---	-----------	---	------------	--

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Resolución de conflicto y autorregulación emocional de estudiantes de prácticas pre profesionales de la Facultad de Educación - UNP, 2021.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar la relación entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> <b>H<sub>1</sub>.</b> Existe relación significativa entre la dimensión retirada y la autorregulación emocional de los estudiantes de la</p>	Resolución de conflicto	Retirada  Suavizante  Dominación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mostrar indiferencia ante el conflicto</li> <li>▪ Evitar la participación en la resolución el conflicto</li> <li>▪ Promover la resolución de conflictos.</li> <li>▪ Actuar de acuerdo a las circunstancias</li> <li>▪ Demostrar comportamiento poco asertivo</li> <li>▪ Priorizar la satisfacción de los demás</li> <li>▪ Ceder mostrando debilidad ante el conflicto.</li> <li>▪ Tomar un comportamiento rígido</li> <li>▪ Demostrar conducta poco cooperativa</li> <li>▪ Mantener una actitud de dominio.</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Cuantitativa Aplicada</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Diseño no experimental, transversal, Correlacional - asociativa</p> <p><b>Población:</b> 200 estudiantes</p> <p><b>Muestra</b> 115 estudiantes</p>

<p>Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021?</p>	<p>Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión compromiso y la autorregulación</p>	<p>Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p> <p>H<sub>2</sub>. Existe relación significativa entre la dimensión suavizante y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p> <p>H<sub>3</sub>. Existe relación significativa entre la dimensión dominación y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p>	<p>Autorregulación emocional</p>	<p>Compromiso</p> <p>Reevaluación cognitiva</p> <p>Supresión</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asumir compromisos para mejorar los conflictos</li> <li>▪ Demostrar concesión asertiva</li> <li>▪ Buscar soluciones consensuales.</li> <li>▪ Intensidad de emociones positivas o negativas</li> <li>▪ Mantener la calma</li> <li>▪ Cambiar la manera de pensar</li> <li>▪ Variación de pensamiento por una emoción positiva o negativa.</li> <li>▪ Ocultar las emociones</li> <li>▪ Carencia expresión de emociones positivas</li> <li>▪ Control de emociones</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario.</p>
--	---	--	----------------------------------	--	---	---

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021?</p>	<p>emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p>	<p><b>H<sub>4</sub></b>. Existe relación significativa entre la dimensión compromiso y la autorregulación emocional de los estudiantes de la Escuela de Educación Inicial - UNP, 2021.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No expresar emociones negativas.</li> </ul>	
---	---	--	--	--	--	--

### ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Ficha técnica	
Nombre	Cuestionario de resolución de conflictos
Autora	Arévalo Vílchez, Zoraida Elizabeth
Año de edición	2021
Ámbito de aplicación	Personas en general desde los 16 años en adelante.
Administración	Individual y colectiva.
Duración	15 minutos aproximadamente.
Objetivo	Mide la percepción de la resolución de conflictos
Validez	El instrumento fue validado a través de juicio de 3 expertos.
Confiabilidad	Para encontrar su confiabilidad se recurrió al método de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue , 0.848 lo que indicó que el instrumento cuenta con una buena consistencia interna.
Aspectos a evaluar	El cuestionario está constituido por 25 ítems distribuido en 5 dimensiones que a continuación se detallan: D1. Retirada (6 ítems) D2. Suavizante (8 ítems) D3. Dominación (6 ítems) D4. Compromiso (5 ítems)
Calificación	Nunca :(1 puntos) Casi nunca :(2 puntos) A veces :(3 puntos) Casi siempre :(4 puntos) Siempre :(5 puntos)
Categorías generales	Óptimo :(91 - 125) Regular :(58 - 90) No óptimo :(25 - 57)

## Cuestionario de resolución de conflictos

Nº	ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Me muestro indiferente ante cualquier tipo de conflicto					
2	Cuando sucede un problema me retiro de la situación sin dar explicaciones					
3	Evita la discusión abierta de sus diferencias con los demás.					
4	Procuro mantenerme al margen de lo que problemas que surgen en la institución					
5	Intento no demostrar desacuerdos con los demás.					
6	Me da igual resolver los problemas.					
7	En una situación de conflicto actúo como desean mis compañeros.					
8	Adecúo mi actitud a las circunstancias que se presentan.					
9	Me adecuó a lo que los demás deciden.					
10	Trato de no exponer mis desacuerdos con los demás para evitar conflictos.					
11	Ante un problema de trabajo, trato de satisfacer los deseos de mis colegas.					
12	Priorizo la satisfacción de los demás en la resolución de conflictos.					
13	Cedo con facilidad ante un conflicto para evitar problemas.					
14	Ante una dificultad de trabajo con mis compañeros de estudio cedo en mis opiniones.					
15	Ante una situación problemática con los docentes, me muestro firme para procurar imponer mi punto de vista.					
16	Mantengo firme mis argumentos para demostrar que mi postura es la mejor.					
17	Consigo que mis ideas sean aceptadas.					
18	Procuro utilizar todos los recursos a mi alcance para conseguir mis objetivos.					
19	Mis capacidades me permiten conseguir lo que quiero.					
20	Uso mis conocimientos para que las decisiones me favorezcan.					
21	Trato de encontrar alternativas para avanzar hacia una solución.					
22	Ante problemas de trabajo, procuro llegar a acuerdos con los docentes.					
23	Ante una dificultad con mis compañeros intento analizar la situación con ellos para encontrar una solución aceptable para todos.					
24	Ante un problema planteo los intereses comunes para que el problema sea resuelto de la mejor manera.					
25	Frente una situación de conflicto me intereso por encontrar soluciones aceptables entre mis compañeros y yo.					

Ficha técnica

Nombre	Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ)	
Autor	Gross y John	
Año de edición	2003	
Adaptación	Arévalo Vílchez, Zoraida Elizabeth	
Año	2021	
Ámbito de aplicación	En adultos a partir de los 18 años	
Administración	Individual y colectiva.	
Duración	10 minutos aproximadamente.	
Objetivo	Medir el grado de autorregulación emocional.	
Validez	El instrumento fue validado a través de juicio de 3 expertos.	
Confiabilidad	Para encontrar su confiabilidad se recurrió al método de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue 0.861; lo que indicó que el instrumento cuenta con una buena consistencia interna.	
Aspectos a evaluar	El cuestionario está constituido por 10 ítems distribuido en 5 dimensiones que a continuación se detallan: D1. Reevaluación cognitiva (6 ítems) D2. Supresión (4 ítems)	
Calificación	Totalmente en desacuerdo	:(1 puntos)
	Desacuerdo	:(2 puntos)
	Neutral	:(3 puntos)
	De acuerdo	:(4 puntos)
	Totalmente de acuerdo	:(5 puntos)
Categorías generales	Alto	:(36 - 50)
	Medio	:(23 - 35)
	Bajo	:(10 - 22)

## Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ)

**Instrucciones:** Las siguientes preguntas están relacionadas con su vida emocional, en particular cómo controla o cómo maneja y regula sus emociones. En este sentido, estamos interesados en dos aspectos principales: por un lado, su experiencia emocional, o cómo siente las emociones; y por otro, la expresión emocional o como muestra sus emociones en su forma de hablar o de comportarse.

Aunque algunas de las siguientes preguntas pudieran parecer similares, difieren en aspectos bastante importantes. Para cada uno de los ítems, utilice la siguiente escala de respuesta:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Cuando quiero sentir más una emoción positiva (por ejemplo, alegre o divertido), modifico lo que pienso sobre ello.					
2	Trato de mantener ocultos mis sentimientos.					
3	Cuando quiero sentir menos una emoción negativa (por ejemplo, tristeza o enfado), modifico lo que pienso sobre ello.					
4	Cuando estoy sintiendo emociones positivas, tengo cuidado de no expresarlas.					
5	Cuando hago frente a una situación estresante, pienso en ella de una manera que me ayude a mantener la calma.					
6	Controlo mis emociones no expresándolas.					
7	Cuando quiero sentir más una emoción positiva, cambio la manera de pensar sobre esa situación.					
8	Controlo mis emociones cambiando la manera de pensar sobre la situación en la que me encuentro.					
9	Cuando estoy sintiendo emociones negativas, me aseguro de no expresarlas.					
10	Cuando quiero sentir menos una emoción negativa, cambio la manera de pensar sobre esa situación.					

## ANEXO 4: CÁLCULO DE LA MUESTRA

Para la obtención de la muestra de estudio se aplicó la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n_1 = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

### Dónde:

$n_1$  = Tamaño de muestra requerida

Z = Nivel de confiabilidad 90% (Valor estándar = 1.645)

p = Proporción de las unidades de análisis que tienen un mismo valor de la variable. En este caso el porcentaje estimado de la muestra p = 50%

q = (1 – p) Proporción de las unidades de análisis en las cuales las variables no se presentan.

N = 200 es el tamaño de la población

e = Margen de error de 6% (valor estándar de 0.06)

Entonces la muestra fue determinada de la siguiente manera:

$$n_1 = \frac{200 * 1.645^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (200 - 1) + 1.645^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n_1 = \frac{135.30}{1.18}$$

$$n_1 = 115$$

## ANEXO 5: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Validez de contenido: Experto 1

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS																		
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTO																		
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS		ESCALA DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				Observación y/o recomendación				
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
										Si	No	Si	No		Si	No	Si	No
Resolución de Conflicto	Retirada	Mostrar indiferencia ante el conflicto	1	Me muestro indiferente ante cualquier tipo de conflicto						X		X		X				
			2	Cuando sucede un problema me retiro de la situación sin dar explicaciones						X		X		X				
		3	Evita la discusión abierta de sus diferencias con los demás.						X		X		X					
		Evitar la participación en la resolución del conflicto	4	Procuro mantenerme al margen de lo que problemas que surgen en la institución						X		X		X				
			5	Intento no demostrar desacuerdos con los demás.						X		X		X				
		6	Desinterés en las soluciones	Me da igual resolver los problemas.						X		X		X				
	Suavizante	Actuar de acuerdo a las circunstancias	7	En una situación de conflicto actúo como desean mis compañeros.						X		X		X				
			8	Adecúo mi actitud a las circunstancias que se presentan.						X		X		X				
			9	Me adecuó a lo que los demás deciden.						X		X		X				





## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de resolución de conflictos

**OBJETIVO:** Mide la percepción de la resolución de conflictos

**DIRIGIDO A:** Personas en general desde los 16 años en adelante.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Merino Marchán, José Martín

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Educación

**UNIVERSIDAD DE EGRESO:** Universidad Nacional de Piura

**VALORACIÓN:**

Adecuado	Regular	Inadecuado
----------	---------	------------



Mg. JOSÉ MARTÍN MERINO MARCHÁN

**FIRMA DEL EVALUADOR**





## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ)

**OBJETIVO:** Medir el grado de autorregulación emocional.

**DIRIGIDO A:** En adultos a partir de los 18 años

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Merino Marchán, José Martín

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Educación

**UNIVERSIDAD DE EGRESO:** Universidad Nacional de Piura

**VALORACIÓN:**

Adecuado	Regular	Inadecuado
----------	---------	------------



**FIRMA DEL EVALUADOR**

Validez de contenido: Experto 2

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS																		
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTO																		
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS		ESCALA DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				Observación y/o recomendación				
					Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
										Si	No	Si	No		Si	No	Si	No
Resolución de Conflicto	Retirada	Mostrar indiferencia ante el conflicto	1	Me muestro indiferente ante cualquier tipo de conflicto						x		x		x				
			2	Cuando sucede un problema me retiro de la situación sin dar explicaciones						x		x		x				
		Evitar la participación en la resolución del conflicto	3	Evita la discusión abierta de sus diferencias con los demás.							x		x		x			
			4	Procuro mantenerme al margen de lo que problemas que surgen en la institución							x		x		x			
			5	Intento no demostrar desacuerdos con los demás.							x		x		x			
			6	Me da igual resolver los problemas.							x		x		x			
	Suavizante	Actuar de acuerdo a las circunstancias	7	En una situación de conflicto actúo como desean mis compañeros.						x		x		x				
			8	Adecúo mi actitud a las circunstancias que se presentan.						x		x		x				
			9	Me adecuó a lo que los demás deciden.						x		x		x				





## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de resolución de conflictos

**OBJETIVO:** Mide la percepción de la resolución de conflictos

**DIRIGIDO A:** Personas en general desde los 16 años en adelante.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Castillo Oliva, Arnaldo Arturo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Educación

**UNIVERSIDAD DE EGRESO:** Universidad César Vallejo

**VALORACIÓN:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



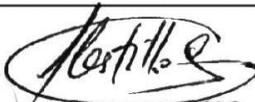
*Castillo*

*Mg. Arnaldo Arturo Castillo Oliva*

FIRMA DEL EVALUADOR



Supresión	Ocultar las emociones	2	Trato de mantener ocultos mis sentimientos.							x		x		x		x		
	Carencia expresión de emociones positivas.	4	Cuando estoy sintiendo emociones positivas, tengo cuidado de no expresarlas.							x		x		x		x		
	Control de emociones.	6	Controlo mis emociones no expresándolas.							x		x		x		x		
	No expresar emociones negativas.	9	Cuando estoy sintiendo emociones negativas, me aseguro de no expresarlas.							x		x		x		x		



Mg. Arnaldo Arturo Castillo Oliva

FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ)

**OBJETIVO:** Medir el grado de autorregulación emocional.

**DIRIGIDO A:** En adultos a partir de los 18 años

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Castillo Oliva, Arnaldo Arturo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Educación

**UNIVERSIDAD DE EGRESO:** Universidad César Vallejo

**VALORACIÓN:**

<del>Adecuado</del>	Regular	Inadecuado
---------------------	---------	------------



Mg. Arnaldo Arturo Castillo Oliva

FIRMA DEL EVALUADOR







## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de resolución de conflictos

**OBJETIVO:** Mide la percepción de la resolución de conflictos

**DIRIGIDO A:** Personas en general desde los 16 años en adelante.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Chávez Ventura Gina

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Dra. en Psicología

**UNIVERSIDAD DE EGRESO:** Universidad César Vallejo

**VALORACIÓN:**

Adecuado	Regular	Inadecuado
----------	---------	------------

Gina Chávez Ventura (C.Ps.P 7036)

---

**FIRMA DEL EVALUADOR**



Supresión	Ocultar las emociones	2	Trato de mantener ocultos mis sentimientos.							x		x		x		x		
	Carencia expresión de emociones positivas.	4	Cuando estoy sintiendo emociones positivas, tengo cuidado de no expresarlas.							x		x		x		x		
	Control de emociones.	6	Controlo mis emociones no expresándolas.							x		x		x		x		
	No expresar emociones negativas.	9	Cuando estoy sintiendo emociones negativas, me aseguro de no expresarlas.							x		x		x		x		

Gina Chávez Ventura (C.Ps.P 7036)

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Autorregulación Emocional (ERQ)

**OBJETIVO:** Medir el grado de autorregulación emocional.

**DIRIGIDO A:** En adultos a partir de los 18 años

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Chávez Ventura Gina

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Dra. en Psicología

**UNIVERSIDAD DE EGRESO:** Universidad César Vallejo

**VALORACIÓN:**

Adecuado	Regular	Inadecuado
----------	---------	------------

Gina Chávez Ventura (C.Ps.P 7036)

---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## Confiabilidad instrumento 1

### Estadísticas de total de elemento

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
it1	77.55	115.629	0.362	0.844
it2	77.35	118.029	0.201	0.850
it3	76.75	115.776	0.234	0.850
it4	76.25	115.145	0.376	0.844
it5	76.45	107.418	0.483	0.840
it6	77.90	117.989	0.290	0.846
it7	77.55	115.629	0.362	0.844
it8	75.55	111.734	0.535	0.838
it9	76.65	110.661	0.529	0.838
it10	76.60	109.832	0.521	0.838
it11	76.85	114.555	0.368	0.844
it12	76.65	116.871	0.276	0.847
it13	76.65	112.029	0.527	0.838
it14	76.55	110.682	0.591	0.836
it15	76.35	113.924	0.462	0.841
it16	76.00	113.789	0.428	0.842
it17	76.00	113.579	0.472	0.840
it18	75.70	108.747	0.526	0.838
it19	75.45	116.682	0.305	0.846
it20	75.60	114.147	0.428	0.842
it21	76.35	113.924	0.462	0.841
it22	75.25	117.039	0.333	0.845
it23	75.50	118.053	0.243	0.848
it24	75.40	118.358	0.253	0.847
it25	75.10	118.937	0.264	0.847

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.848	25

## Confiabilidad instrumento 2

### Estadísticas de total de elemento

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
it1	28.85	40.661	0.707	0.837
it2	28.30	46.326	0.389	0.861
it3	29.15	39.187	0.740	0.833
it4	29.45	41.945	0.469	0.859
it5	28.85	40.661	0.707	0.837
it6	28.30	46.326	0.389	0.861
it7	29.45	43.524	0.430	0.860
it8	29.15	39.187	0.740	0.833
it9	29.45	41.945	0.469	0.859
it10	28.85	40.661	0.707	0.837

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.861	10

## ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Fwd: Número de estudiantes de la facultad Recibidos x



**JANET ALCANTARA MASIAS** <jalcantaram@unp.edu.pe>  
para mí ▾

15 oct 2021 15:28 ☆ ↶ ⋮

Hola Zorayda me alcanzan la información, por promociones y no todos van homogéneos, es un tanto difícil a esto se une que no todos se inscriben en los mismos cursos, solo puedes sacar la data por escuela y el total, ya que por ciclo es complejo.

----- Forwarded message -----

De: DEIFILIA ANATOLIA MERINO TIMOTEO <dmerinot@unp.edu.pe>  
Date: vie, 15 oct 2021 a las 8:43  
Subject: Re: Número de estudiantes de la facultad  
To: JANET ALCANTARA MASIAS <jalcantaram@unp.edu.pe>  
Cc: FELIPA LEONOR LOPEZ MURILLO <flopezm@unp.edu.pe>

Buen día profesora, remito información solicitada.  
Saludos

El vie, 15 oct 2021 a las 8:14, JANET ALCANTARA MASIAS (<jalcantaram@unp.edu.pe>) escribió:

Buenos días Señora Natty reciba un cordial saludo, solicito tenga a bien enviarme el número de estudiantes de cada escuela profesional de Educación que está matriculada y se encuentra estudiando en el presente semestre, para la aplicación de la encuesta de desempeño docente, si fuera por ciclo le agradecería mucho, para sgt semana, esta bien.  
Atte.

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Winr

Buen día profesora, remito información solicitada.  
Saludos

El vie, 15 oct 2021 a las 8:14, JANET ALCANTARA MASIAS (<jalcantaram@unp.edu.pe>) escribió:

Buenos días Señora Natty reciba un cordial saludo, solicito tenga a bien enviarme el número de estudiantes de cada escuela profesional de Educación que está matriculada y se encuentra estudiando en el presente semestre, para la aplicación de la encuesta de desempeño docente, si fuera por ciclo le agradecería mucho, para sgt semana, esta bien.  
Atte.



**Janet Alcántara Masías**

Directora (E) del Dpto. Académico Educación  
Facultad de Ciencias Sociales y Educación



969952474



073-614955



<http://www.unp.edu.pe/>



[jalcantaram@unp.edu.pe](mailto:jalcantaram@unp.edu.pe)

## ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO

---

Institución: Universidad Cesar Vallejo – Filial Piura.  
Investigadora: Arévalo Vílchez, Zoraida Elizabeth.  
Título: «Resolución de conflicto y autorregulación emocional en los estudiantes de Escuela de Educación - UNP, 2021».

---

**Estimado Sr.(a):** A través del presente documento se le solicita la participación voluntaria para la investigación «Resolución de conflicto y autorregulación emocional en los estudiantes de prácticas pre profesional de la Facultad de Educación - UNP, 2021».

**Fines del Estudio:** Este es un estudio desarrollado por una investigadora de la Universidad Cesar Vallejo. Con el fin de determinar la relación entre la resolución de conflicto y la autorregulación emocional en los estudiantes de prácticas pre profesional de la Escuela de Educación - UNP, 2021.

**Procedimientos:** Si usted acepta participar del estudio, la investigadora podrá tener acceso a la información que se recolectará mediante la aplicación de dos cuestionarios, donde se considerarán algunos datos de acuerdo a las respectivas variables de estudio.

**Riesgos:** No se prevén riesgos por participar en este estudio.

**Costos e incentivos:** Usted no deberá pagar nada por su participación en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:** La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Derechos del participante:** La participación es voluntaria. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, comunicándose con Arévalo Vílchez, Zoraida Elizabeth.

### CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para ser partícipe en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en la investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin perjuicio alguno.

---

Participante de estudio

Nombre:

---

Investigadora:

Arévalo Vílchez, Zoraida Elizabeth