



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria:
Revisión sistemática

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Galindo Quispe, Ana Isabel (ORCID: 0000-0001-7945-8871)

ASESORA:

Dra. Huayta Franco, Yolanda Josefina (ORCID: 0000-0003-0194-8891)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijas Mayra y Claudia y también a mi madre quienes son mi motivación para seguir esforzándome y mejorando mi practica pedagógica.

Agradecimiento

Primero, a Dios porque esta presente en cada momento de mi vida, en mis tristezas y alegrías. Un agradecimiento a la Universidad César Vallejo quien me permitió lograr este título, a mi asesora de tesis Dra. Huayta Franco, Yolanda Josefina por compartir sus conocimientos y experiencias como docente investigador, a mis compañeras Roxana y Carolina por su apoyo y motivación para culminar este reto.

Indice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Índice de abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Riassunto	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	21
3.3 Escenario de estudio	22
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6 Procedimiento	23
3.7 Rigor científico	26
3.8 Método de análisis de datos	27
3.9 Aspectos éticos	27
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
V CONCLUSIONES	47
VI RECOMENDACIONES	49
VII PROPUESTA	50
REFERENCIAS	53
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1	Artículos analizados sobre la gestión del conocimiento	28
Tabla 2	Distribución de la muestra por rangos de años relacionados a la gestión del conocimiento	30
Tabla 3	Distribución de la muestra por países donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento	32
Tabla 4	Distribución de la muestra por bibliotecas virtuales donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento	33
Tabla 5	Distribución de la muestra por diseño de investigación de los artículos relacionados a la gestión del conocimiento	35
Tabla 6	Factores que promueven la generación del conocimiento en los artículos seleccionados	36
Tabla 7	Procesos que fomentan la transferencia del conocimiento en los artículos seleccionados	37
Tabla 8	Estrategias que promueven la utilización del conocimiento en los artículos seleccionados	38
Tabla 9	Resultado de coincidencias encontradas de la generación, transferencia y utilización de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	39

Índice de figuras

Figura 1	Esquema del diseño sistemático	21
Figura 2	Resultados de los filtros por bases de datos	24
Figura 3	Flujograma de la revisión sistemática de la gestión del conocimiento	26
Figura 4	Distribución de la muestra por rangos de años relacionados a la gestión del conocimiento	31
Figura 5	Distribución de la muestra por países donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento	32
Figura 6	Distribución de la muestra por bibliotecas virtuales donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento	34
Figura 7	Distribución de la muestra por diseño de investigación de los artículos relacionados a la gestión del conocimiento	35
Figura 8	Factores que promueven la generación del conocimiento en los artículos seleccionados	36
Figura 9	Procesos que fomentan la transferencia del conocimiento en los artículos seleccionados	37
Figura 10	Estrategias que promueven la utilización del conocimiento en los artículos seleccionados	38
Figura 11	Resultado de coincidencias encontradas de la generación, transferencia y utilización de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	40

Índice de abreviaturas

AFC	Análisis factorial voluntario
ALICIA	Repositorio Nacional Digital de Acceso Libre
APA	Asociación Americana de Psicología
CME	Conocimiento de gestión de aula
EBSCO	Elton Bryson Stephens
ERIC	Educational Resources Information Center
F – ODM	Fondo para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio
GPK	Conocimientos pedagógicos generales
PRISMA	Preferred Reporting Items for Systematic
TLPACK	Modelo en relación a la comunicación de información y Tecnología educativa y Didáctica de contenido pedagógico
TIC	Tecnologías de la información y comunicación
UGEL	Unidad de gestión educativa local
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y Cultura

Resumen

Todo conocimiento debe ser gestionado de forma organizada y sistemática de tal forma que permita a las instituciones educativas generar nuevos conocimientos considerando las características de los docentes, transferir compartiendo experiencias y utilizarlos para la mejora de los resultados. La presente investigación tuvo como objetivo analizar los aportes significativos encontrados en las investigaciones de revistas indexadas relacionadas con la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria. La metodología aplicada fue la revisión sistemática de nivel descriptivo, se utilizó el método de la Declaración PRISMA, recurriendo a las bibliotecas virtuales Scopus, EBSCO, ProQuest, ERIC y ALICIA, donde se seleccionaron 25 artículos científicos relacionados con la gestión del conocimiento que fueron analizados en base a los siguientes criterios: cantidad de investigaciones en el período 2013 – 2021, países, diseños, se consideró también las categorías generación, transferencia y utilización del conocimiento donde los resultados demostraron que las habilidades y actitudes de los docentes influyen en la generación del conocimiento así mismo el trabajo colaborativo permite tomar decisiones a partir de la transferencia de conocimientos y utilizarlos en elaborar proyectos por lo tanto se concluyó que existen evidencias que la gestión del conocimiento promueve la participación activa de los docentes del nivel secundaria en la solución de problemas que afectan a la institución a través de sus propuestas en los documentos de gestión o proyectos innovadores generando nuevos conocimientos de forma colaborativa a través del dialogo, convirtiendo a las instituciones en escuelas que aprenden. Finalmente se recomienda la ejecución de proyectos innovadores orientados a desarrollar la gestión del conocimiento en las instituciones educativas.

Palabras clave: gestión del conocimiento, trabajo colaborativo, escuelas que aprenden, revisión sistemática.

Abstract

All knowledge must be managed in an organized and systematic way in order to allow educational institutions to generate new knowledge considering the characteristics of teachers, to transfer and share their experiences and to use them to improve results. The objective of this research was to analyze the significant contributions found in the research of indexed journals related to knowledge management in secondary school teachers. The methodology applied was the systematic review of descriptive level, the PRISMA Statement method was used, resorting to the virtual libraries Scopus, EBSCO, ProQuest, ERIC and ALICIA, where 25 scientific articles related to knowledge management were selected and analyzed based on the following criteria: amount of research in the period 2013 - 2021, countries, designs, the categories generation, transfer and utilization of knowledge were also considered, The results showed that the skills and attitudes of teachers influence knowledge management and that collaborative work allows making decisions based on the transfer of knowledge and translating them into projects. Therefore, it was concluded that there is evidence that knowledge management promotes the active participation of secondary school teachers in the solution of problems affecting the institution through their proposals in management documents or innovative projects, generating new knowledge collaboratively through dialogue, turning institutions into learning schools. Finally, the implementation of innovative projects aimed at developing knowledge management in educational institutions is recommended.

Keywords: knowledge management, collaborative work, learning schools, systematic review.

RIASSUNTO

Tutta la conoscenza deve essere gestita in modo organizzato e sistematico in modo tale da permettere alle istituzioni educative di generare nuove conoscenze tenendo conto delle caratteristiche degli insegnanti, di trasferire e condividere le loro esperienze e di utilizzarle per il miglioramento dei risultati. Lo scopo di questa ricerca è stato quello di analizzare i contributi significativi trovati nella ricerca di riviste indicizzate relative alla gestione della conoscenza negli insegnanti della scuola secondaria. La metodologia applicata è stata la revisione sistematica di livello descrittivo, utilizzando il metodo PRISMA Statement, ricorrendo alle biblioteche virtuali Scopus, EBSCO, ProQuest, ERIC e ALICIA, dove 25 articoli scientifici relativi alla gestione della conoscenza sono stati selezionati e analizzati sulla base dei seguenti criteri: quantità di ricerca nel periodo 2013 - 2021, paesi, disegni, anche considerato erano le categorie generazione, I risultati hanno mostrato che le competenze e gli atteggiamenti degli insegnanti influenzano la gestione delle conoscenze e che il lavoro collaborativo permette di prendere decisioni basate sul trasferimento delle conoscenze e di tradurle in progetti. Si è quindi concluso che ci sono prove che la gestione delle conoscenze promuove la partecipazione attiva degli insegnanti della scuola secondaria nella risoluzione dei problemi che riguardano l'istituzione attraverso le loro proposte in documenti di gestione o progetti innovativi, generando nuove conoscenze in modo collaborativo attraverso il dialogo, trasformando le istituzioni in scuole di apprendimento. Infine, si raccomanda la realizzazione di progetti innovativi volti a sviluppare la gestione della conoscenza nelle istituzioni educative.

Parole chiave: gestione della conoscenza, lavoro collaborativo, scuole di apprendimento , revisione sistematica.

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el conocimiento y cómo gestionarlo, es un tema de interés dentro de las Instituciones Educativas, pero solamente algunas de estas concentran sus esfuerzos en verla como un capital relevante, a pesar de ser considerado como un factor estratégico que genera ventajas y aprendizajes en las organizaciones como refiere Valdez, et al., (2016) y, también Aguerrondo (2019), menciona que en el campo educativo, a pesar de ser el espacio social ideal para la gestión del conocimiento, no se ha desarrollado como se esperaba y los modelos de éxito en relación al tema, han llegado de otros sectores. En ese sentido, gestionar el conocimiento en las escuelas, debe ser considerado una necesidad prioritaria que comprometa a cada integrante de la institución.

Es así que, Lara (2016) señaló que la sociedad actual ha ingresado a una era de desarrollo, donde desfasa a la conocida sociedad de la información por la del conocimiento. Asimismo, Aguerrondo (2019), enfatizó que el conocimiento es una parte sustantiva del quehacer social. Ahora, este cambio exige que las organizaciones cuenten con profesionales cuyo perfil este dirigido al manejo de las tecnologías digitales, que les permita apropiarse de las nuevas tendencias y conocimientos que conlleven al éxito de la institución u organización.

En ese sentido, todos estos avances han motivado a las instituciones a realizar la gestión del conocimiento, a pesar de las diversas dificultades, y en relación a ello Vargas (2019) señaló que, dar valor a los conocimientos en el campo educativo es un tema prioritario y complejo, que debe ser considerado como una de las preocupaciones de la institución. Por ello, se debe apostar por la innovación como lo mencionó Pérez (2016), es una propuesta metodológica innovadora y creativa, que propicia la generación, el uso y la transferencia de conocimiento en una organización, permitiendo identificar el conocimiento que se posee, los aprendizajes que se han adquirido y los recursos con los que se cuenta.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2017), mediante el proyecto de gestión del conocimiento del Fondo para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del

Milenio (F – ODM), se señaló que todos los conocimientos que se generaban a través de los estos programas, eran innovadores, ricos en información y con un amplio panorama para abordar esta temática. Es así, que se consideró una necesidad el poder registrar y analizar los datos, conocimientos y la diversa información que se utilizó en los distintos procesos. De la misma forma, crear un sistema donde se gestione el conocimiento involucra mejorar y aumentar el discernimiento que se generó durante los procesos de implementación de programas y proyectos, a través de un enfoque ordenado y que responda a las necesidades de hoy.

Por ello, UNESCO (2017) enfatizó la necesidad de incorporar un sistema de Gestión del conocimiento, que tome en cuenta fortalecer los conocimientos que se originaron con el fin de elaborar acciones como programas y proyectos que implican acciones de: registro, recopilación, intercambio y difusión rigurosa del conocimiento y la información de la ciencia. Asimismo, Vargas (2019) indicó que la gestión del conocimiento educativo requiere de una base teórica y práctica, que permita a la institución educativa ampliar el panorama.

Rodríguez et al.,(2009), mencionó que en el aspecto educativo existe una gran necesidad de que las Instituciones Educativas puedan hacer un uso sostenido de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que les permita hacer una gestión del conocimiento en sus diversos aspectos. Además, Ferrero et al., (2021), señaló que la incorporación de la gestión del conocimiento en el ámbito académico y empresarial se ha visto beneficiada gracias al impulso de las TIC. Así mismo, el desarrollo acelerado de la Ciencia y la Tecnología permite encontrar innovadores conocimientos en organizaciones y en particular en las instituciones educativas.

En ese sentido, Nonaka & Takeuchi (1999), entendieron que la gestión del conocimiento como las capacidades, destrezas y saberes que posee el recurso humano de una entidad u organización es útil para crear nuevos conocimientos, y sirve como una herramienta eficiente para promover el trabajo colaborativo dentro de la organización. Desde esta perspectiva, es responsabilidad de quienes dirigen las organizaciones, el brindar y/o fortalecer nuevos conocimientos entre sus colaboradores, tomando en cuenta que, el

trabajador puede participar, aportar y producir, siempre y cuando tenga una base sólida de conocimientos.

En América Latina, los estados orientan sus políticas al cambio de currículo, a la adecuación de la infraestructura, a las nuevas tecnologías y a la renovación de los materiales pedagógicos con el fin lograr un servicio educativo de calidad. Sin embargo, se descuidó el desarrollo del docente, tanto como persona y como profesional, en especial, la parte pedagógica. Es así, que Cuenca (2017), señaló que el logro de la calidad se realiza con el desarrollo integral de todos los actores, especialmente de los docentes a través de la gestión del conocimiento especializado según las áreas curriculares a su cargo y el contexto del entorno.

En el Perú, la gestión del conocimiento no se ha manejando de forma adecuada, ya que, si nos referimos a las capacitaciones que ofrece el área de gestión educativa de nivel regional y local, no se estuvo cumpliendo con ofrecer herramientas necesarias a los docentes para poder innovar y dar solución a los problemas educativos actuales. Y, como lo consideró Obispo (2017), en varias ocasiones, estas charlas en vez de actualizar los conocimientos de acuerdo con las nuevas corrientes pedagógicas, crearon confusión y desconcierto entre los docentes. Por ello, Lavado (2017), consideró que es necesario la aplicación eficaz de la gestión del conocimiento en los docentes para contribuir a generar una educación de calidad. Así mismo, López et al., (2021) indicó que resolver problemas en el ámbito educativo requiere de tomar decisiones cuestionando, analizando resolviendo e innovando creando nuevas alternativas de solución o proyectos innovadores.

Por otra parte, el conocimiento se gestiona en las instituciones educativas en un terreno, aún, inexplorado. De forma equivocada se intento relacionarla con enseñar y el aprender y, hasta encajarlo con teorías educativas. Esto sucedió debido a la gran influencia de considerar que formamos parte de un modelo social donde el conocimiento es un capital que tiene dos formas que son intelectual o cognitivo (Lazarrato et al., 2004). Por tanto, la gestión del conocimiento educativo necesita un espacio que entrelace lo teórico con lo práctico que permita a la organización escolar ampliar el

panorama y trabajar proyectos innovadores promoviendo habilidades y actitudes de los docentes en relación a este aspecto.

Sin embargo, existieron elementos que limitaron el progreso de la gestión del conocimiento en las instituciones escolares y cabe señalar que las posibles causas pueden ser las actitudes de los docentes como el individualismo, la falta de motivación, pocas habilidades para el manejo de la información, la utilización de las TIC, causado por las exigencias de los cambios constantes de las políticas educativa, se puede añadir también la falta de espacios para el trabajo colaborativo donde se proponen proyectos para plantear soluciones a problemáticas de la institución educativa. Por ello, surgió la necesidad de gestionar el conocimiento en las escuelas donde los docentes adapten medidas que realmente necesita la institución (Bolívar, 2013).

En ese sentido, estas problemáticas no favorecieron la gestión del conocimiento y no se plantearon propuestas creativas, en donde los conceptos clave pudieron ser comprendidos por todos los interesados, por ejemplo, la búsqueda de un trabajo colegiado eficiente, comunicación horizontal, participativa, la generación de oportunidades y ambientes saludables, donde se construya el trabajo en equipo, tal como lo mencionó Gairín et al., (2012), el conocimiento se comprende como una disciplina que se construye, donde los procesos de elaboración y gestión están centrados en las relaciones sociales o profesionales propias de los colaboradores.

De todo lo explicado, se concluyó que hoy más que nunca se requieren de entornos de reflexión que permitan el análisis sobre cómo se ha estado abordando el tema de gestionar el conocimiento en las instituciones educativas. Si no se atendiese esta problemática, las instituciones educativas y sus docentes no podrían dar solución a las problemáticas de hoy y, mucho menos generar el conflicto cognitivo en sus estudiantes y, como menciona Aguerrondo (2019), nuestros sistemas continuarían en la práctica de un modelo de conocimiento tradicional y poco pertinente con la realidad de hoy.

Esto llevó a tener otro panorama, y Aguerrondo (2019), enfatizó que un conocimiento nuevo debe insertarse en las sociedades, teniendo presente que estos tiempos amerita que las personas puedan generar competencias para

resolver problemas de la vida diaria. Es así, que se consideró a las situaciones problemáticas como oportunidades para mejorar y plantear soluciones, haciendo uso de las diversas disciplinas académicas.

Considerados estos resultados, fue indispensable reflexionar acerca de la necesidad de propiciar el desarrollo de la gestión del conocimiento en maestros del nivel secundaria en los diferentes centros educativos, ya que como lo enfatizó Zeña & Arévalo (2016) esta gestión del conocimiento permitió optimizar la dinámica de las organizaciones, fortalecer el proceso de investigación científica y demás aspectos, para dar respuesta a paradigmas que acarrea la globalización a las Instituciones Educativas y en general, a toda la sociedad.

El análisis de esta problemática llevó a formular la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los aportes significativos encontrados en las investigaciones de revistas indexadas relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria?.

Del mismo modo, se plantearon problemas específicos para realizar la revisión sistemática: (1) ¿Cuál es la cantidad de aportes significativos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria entre los años 2013 - 2021?; (2) ¿Cuáles son los países donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria?; (3) ¿Cuál es la cantidad de artículos encontrados en las bibliotecas virtuales relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria?; (4) ¿Cuáles son los diseños de investigación de los artículos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria?; (5) ¿Cuáles son los factores que promueven la generación de conocimientos en docentes del nivel secundaria?; (6) ¿Cuáles son los procesos que fomentan la transferencia de conocimientos en docentes del nivel secundaria; (7) ¿Cuáles son las estrategias que promuevan la utilización de conocimientos en docentes del nivel?; (8) ¿Cuáles han sido los resultados de coincidencia encontradas de la generación, transferencia y utilización de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria?.

Para sustentar el análisis de esta investigación de revisión sistemática, se mencionaron los aportes hallados a través de los autores de las diversas fuentes que están relacionadas con la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria. Por ello, fue importante reconocer su valor a través de tres aspectos: teórica, práctica y metodológica.

En el nivel teórico, se obtuvieron resultados a través del recojo de investigaciones que tuvieron como finalidad presentar la medida en que las teorías permitieron conocer e interpretar el desarrollo de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria, además de considerarla necesaria para estar a la vanguardia de estos tiempos. Y, en ese sentido, Davenport & Prusak (2001) sostuvieron que la gestión del conocimiento consiste en un procedimiento que sigue una lógica, una organización y que se sistematiza con la finalidad de producir, transferir y aplicar en determinadas situaciones la experiencia, información, valores y pareceres de expertos para incorporar un nuevo conocimiento.

A nivel práctico el resultado de esta investigación permite el diseño e implementación de diversos programas relacionados con la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria, entendiendo que esta, surge por la propia necesidad de administrar de forma adecuada la información y los procesos que esto involucra, comprendiendo que las instituciones necesitan acoplarse a esta nueva era, para efectuar la gestión y direccionar el conocimiento organizacional para innovar y modernizar y de igual forma con las nuevas tecnologías de información y comunicación (Zeña & Arévalo, 2016).

En cuanto al nivel metodológico, se pretendió ubicar a través de las investigaciones seleccionadas los métodos y estrategias que respondan a este nuevo reto de la gestión del conocimiento y, como mencionó Meriño et al., (2018) está relacionado con la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que es necesario hacer un uso óptimo de toda la información. Además, se utilizó el diagrama de flujo de revisión sistemática en el proceso de selección en base a la Declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses) (Urrutia & Bonfill, 2010).

En relación al análisis realizado, se planteó el objetivo general: Analizar los aportes significativos encontrados en las investigaciones de revistas indexadas relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria. De la misma forma, se propusieron los objetivos específicos que permitieron realizar la revisión sistemática: (1) Determinar la cantidad de aportes significativos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria entre los años 2013 – 2021; (2) Identificar los países donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria; (3) Determinar la cantidad de artículos encontrados en diversas bibliotecas virtuales relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria; (4) Verificar los diseños de investigación de los artículos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria; (5) Determinar los factores que promueven la generación de conocimientos en docentes del nivel secundaria; (6) Determinar los procesos que fomentan la transferencia de conocimientos en docentes del nivel secundaria; (7) Analizar las estrategias que promuevan la utilización de conocimientos en docentes del nivel secundaria; (8) Analizar los resultados de coincidencia encontradas de la generación, transferencia y utilización de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo que corresponde al marco teórico se realizó un recorrido por diversas investigaciones que son considerados como antecedentes del presente estudio.

A continuación, se presentan los antecedentes nacionales, tenemos a Sánchez & Flores (2021), quienes tuvieron como objetivo determinar el impacto de la gestión del conocimiento y el trabajo colaborativo en el aprendizaje organizacional en los colegios secundarios de la Red 2 de Lima, Perú. El desarrollo de investigación se basó en el enfoque cuantitativo. La investigación se aplicó a nivel explicativo, ya que estuvo dirigida al conocimiento de la realidad y sus características en determinado momento. La investigación fue de diseño no experimental, transversal, correlativo-causal. Se trabajo con una población de 200 docentes y la muestra de 132 docentes de la Red No. 02 de Lima, que fueron seleccionados de forma probabilística, aleatorio simple; la validez de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos. Se concluyó según el coeficiente de Nagelkerke, que la variabilidad del aprendizaje organizacional obedece en 77.7% al trabajo colaborativo y la gestión del conocimiento.

Chung & Espinoza (2020), en su estudio desarrollaron un modelo conceptual para analizar el efecto mediador del entorno de la organización en la relación de las variables liderazgo transformacional y la gestión del conocimiento; el diseño utilizado fue el descriptivo correlacional teniendo una muestra de 150 docentes, para recopilar los datos utilizaron una encuesta; tuvo de resultado un nivel de significancia de 95% y un margen de error de 0.05 y esto mostró que existe una relación directa entre el líder transformador y la gestión del conocimiento; como conclusión se anotó que es prioritario implementar políticas que incentiven el desarrollo de una cultura organizacional.

Huamán (2020) realizó un trabajo relacionado con la gestión del conocimiento y su incidencia en la competencia docente, desarrolló un tipo de investigación básica, no experimental, descriptivo – correlacional, causal,

transversal, de enfoque cuantitativo, 130 docentes conformaron la muestra. La encuesta se utilizó como técnica y como instrumento el cuestionario. Los resultados indicaron que las variables son dependientes de una variable sobre la otra.

Campos (2019), en esta investigación tuvo como objetivo la identificación de los niveles de conocimiento en Gestión de Riesgos en docentes de secundaria en la ciudad de Chincha. La investigación fue básica, de nivel descriptivo, corte transversal y de diseño no experimental. El tamaño de la muestra fue calculada de forma probabilística, obteniéndose el resultado de 298 docentes de siete escuelas, entre estatales y privadas. Aplicó un cuestionario con treinta y tres items. Los resultados hallados muestran un deficiente nivel de conocimiento en relación a la prevención de riesgos de desastres entre los docentes de las escuelas investigadas. Se concluyó que el conocimiento de los docentes en relación a los terremotos no llegan a alcanzar niveles óptimos y esto es preocupante, considerando que se tiene una alta probabilidad que ocurran eventos sísmicos de alta magnitud en esta zona así como en toda la Región de Ica.

Coaquira (2019), en su estudio tuvo la finalidad de explicar que el desempeño organizacional se mejora si se desarrolla por medio de prácticas en relación a la gestión de varios aspectos, como la práctica, el conocimiento y el liderazgo transformacional. Para alcanzar ello, se aplicó a la muestra elegida de 222 personas, entre directivos y profesores un cuestionario. El diseño de investigación fue correlacional múltiple con un enfoque transversal. Por lo cual, se indica que la mejora del desempeño organizacional es influenciado por la interrelación entre las experiencias de gestión de calidad, gestión del conocimiento y liderazgo transformacional.

En el caso de los antecedentes internacionales, Farin et al., (2021) en un estudio tuvieron como objetivo evaluar la capacidad de investigación de los maestros de escuelas secundarias públicas en la División de Zambales en Filipinas y utilizaron un diseño de investigación descriptivo con un cuestionario como instrumento principal para recopilar datos de setecientos maestros encuestados que fueron seleccionados al azar. Los encuestados fueron

evaluados como "moderadamente capaces" de redactar una propuesta de investigación y redactar un informe de investigación. Hubo diferencias significativas en el estado civil, rango académico, especialización, número de seminarios asistidos, número de investigaciones publicadas y el nivel de conocimientos informáticos para redactar propuestas de investigación, mientras que la diferencia significativa en la edad, especialización, número de seminarios asistidos número de investigaciones publicadas y el nivel de conocimientos informáticos necesarios para redactar un informe de investigación. Existió una relación leve o débil entre el número de investigaciones realizadas y la capacidad de investigación y una relación insignificante entre el número de seminarios a los que se asiste y la capacidad de investigación para redactar una propuesta de investigación y redactar un informe de investigación.

Idhalama & Echedom (2020), realizaron esta investigación para comprender el nivel de conciencia que tienen los maestros en referencia a la gestión del conocimiento y la conducta de intercambio de conocimientos en las escuelas de nivel secundaria en Nigeria. Se utilizó un diseño de investigación de encuesta descriptiva. La población la conformaron 283 maestros. Dentro de los resultados de la investigación se precisa el alto nivel de la gestión del conocimiento que tienen los docentes. La conducta de intercambio de conocimientos tanto de los profesores con experiencia como de los menos experimentados fue positivo. En las recomendaciones se precisa que las autoridades escolares deben aplicar una política de diálogo horizontal con los actores educativos, de tal forma que se logre el intercambio de conocimientos entre los maestros del nivel secundaria.

Hsu & Chen (2019), señalaron que, con la innovación constante de las tecnologías de instrucción, se ha generado la necesidad de revisar los tipos de conocimientos que requieren los maestros para hacer frente a la era de la pedagogía de la nube. Por ello, se propuso un modelo de investigación denominado TLPACK, en relación a la comunicación de información y tecnologías de contenido pedagógico, tecnología educativa y didáctica. Se elaboró un muestreo para realizar una encuesta entre docentes que enseñan en el nivel infantil, hasta niveles postsecundarios en Taiwán. Además, se

realizaron análisis estadísticos con rigurosidad para conseguir la confiabilidad y la validez en este nuevo modelo.

Araya et al., (2019), en su artículo resaltó el objetivo de establecer la influencia de la gestión del conocimiento en el desempeño organizacional en el entorno educativo del nivel primaria y secundaria. Para lo cual, se ejecutaron encuestas a participantes con conocimiento y manejo de la gestión educativa en Chile. Sobre los resultados se indica que hay relaciones significantes de las variables del modelo de gestión del conocimiento y, que además el uso de este conocimiento tuvo influencia en el desempeño organizacional.

Ramírez (2018), en su estudio tuvo como propósito promover una aproximación teórica de personas resilientes lo que constituye una base social para la gestión del conocimiento del maestro en Venezuela. Por lo cual se formula el problema partiendo de experiencias de personajes sociales. Por ello, la investigación se relaciona con el paradigma cualitativo, es así que se concluyó que el capital social está formado por maestros y discentes que tiene en común un conjunto de vivencias y conocimientos que han sido gestionados y que les permitió alcanzar logros significativos del conocimiento y su refuerzo humanístico en la labor que cumplen los maestros en la Institución Educativa.

El concepto de conocimiento tuvo sus inicios de estudio en la Teoría del Conocimiento propuesto en la Grecia Antigua y desde ahí, se han generado diferentes puntos de reflexión sobre este tema. Así, el conocimiento puede ser comprendido desde una perspectiva de la información, donde el estado de la mente parte de un conocer y un comprender. En ese sentido, Geng et al., (2005), enfatizaron que la gestión del conocimiento o su denominación original en inglés Knowledge Management, aparece en los años 80, donde se reconoció que el conocimiento es un factor que impulsa a la economía global, lo cual generó un mayor interés en los administradores de la época, en el afán de mejorar el desempeño en sus organizaciones. De la misma forma Foss (2007), dió a conocer una serie de mejoras que se pueden generar en las organizaciones por medio de las etapas de la gestión del conocimiento.

El conocimiento es construido por los seres humanos desde el momento que observamos un objeto o fenómeno hasta utilizarlo como

herramienta para mejorar la interpretación de lo observado (Avendaño & Flores 2016). La Teoría del conocimiento tácito de Michael Polanyi enfatizó tres elementos: la imitación, la identificación y el aprendizaje lo que permitió una transferencia directa del conocimiento. Por otro lado, en el entorno de las instituciones educativas la gestión del conocimiento se considera como un fenómeno que está tomando conciencia en forma reciente y por el momento no se puede referir como un campo de conocimiento y práctica ya establecido (Minakata, 2009).

Ahora, Arntzen et al., (2009), definió la gestión del conocimiento como un planteamiento sistemático, organizado y concreto que busca conducir a los diversos procesos del conocimiento, como es su elaboración, uso, almacenamiento, divulgación, recuperación, con la finalidad de mejorar las competencias de los actores en la organización. De igual manera Benavides & Quintana (2003), señalaron que todo conocimiento debe ser gestionado de forma organizada y sistemática de tal forma que permita a la organización almacenar y utilizar el conocimiento para la mejora de los resultados. Senge (2004) en su teoría *Learning organization* mencionó que las personas fortalecen la capacidad de trabajar por resultados que se proponen y se encuentran de forma constante aprendiendo a aprender reforzando el aprendizaje en equipo y utilizando tecnologías de información (Panizo et al., 2019).

Pero, Nonaka & Takeuchi (1999), son los que plantearon una serie de fases en relación a la gestión del conocimiento, y tenemos: crear, estructurar, transformar y transferir los conocimientos, culminando en almacenar e incorporar el conocimiento en todas las fases organizacionales estableciendo la Teoría del Espiral del conocimiento donde se desarrollaron cuatro procesos donde las ideas se comparten, articulan, reconfiguran y se comprenden, el primero es la socialización por medio del cual se adquiere conocimiento tácito por medio del trabajo colaborativo, la exteriorización donde se transforma el conocimiento y forma parte de la cultura de la institución y luego se intercambia entre los trabajadores finalmente la interiorización donde se analiza la puesta en práctica de estos nuevos conocimientos tomando en cuenta los

conocimientos de los integrantes de la organización (Avendaño & Flores, 2016).

Además, Nonaka & Takeuchi (1999) plantearon un modelo para crear conocimientos distinguieron la dimensión epistemológica del conocimiento en tácito y explícito. García (2016), definió el conocimiento tácito como parte de las experiencias de aprendizaje de cada individuo que considera el contexto por ello es difícil formalizarlo y comunicarlo, incluye creencias, imágenes, intuiciones, modelos mentales y habilidades técnicas, valores y perspectiva. Este conjunto de conocimientos es transferido mediante el entrenamiento o es adquirido de la experiencia que cada persona posee (Torres et al., 2016). El conocimiento explícito o codificado definido por García (2016), indica que puede ser estructurar, almacenar y distribuir entonces se puede describir, documentar y comunicarse entre las personas, utilizando lenguajes de tipo formal y sistemático, de forma directa, como textos, videos, sonido, software, entre otros elementos.

En esta teoría el conocimiento se proyectó a la organización a partir de sus aspectos individuales y colectivos de gestión; de igual manera lo generado por el contexto donde se desarrolló la organización. De acuerdo con esta teoría, el generar conocimiento no es generar información, por el contrario, significa procesar la información, que favorezca la toma de decisiones de manera más eficiente, por tanto, la aplicación de las TIC representó un apoyo, porque lo fundamental es el factor humano (Ampuero et al., 2020).

La educación simboliza una construcción permanente de sus conocimientos y aptitudes, de su facultad para el juicio y acción, además ocupa un lugar privilegiado en el desarrollo de las personas y esto porque se incrementa la función en la dinámica de todas las sociedades modernas (Delors, 1996). La retención del conocimiento se da a través del aprendizaje y el desarrollo de competencias que son procesos complejos que generan muchas interpretaciones y teorías de cómo se efectúan en la realidad. Se consideraron en este proceso cuatro de las teorías: conductismo, cognitivismo, el constructivismo y conectivismo.

En ese sentido, la diferencia básica entre estas teorías principalmente es la forma en que perciben al conocimiento. Para el conductismo, según Rodríguez & Martins (2009), el conocimiento consistió en dar respuesta pasiva y automática a estímulos externos y factores que se encuentran en el contexto. El cognitivismo consideró el conocimiento como representaciones simbólicas básicas que se dan en la mente de las personas (Correa et al., 2019). El constructivismo, indica que el conocimiento se construye y elabora en el marco de un proceso de aprendizaje, es una elaboración personal, relativa y en permanente cambio (Bednar et. al., 1992).

Para el constructivismo social, el conocimiento es un proceso de interrelación entre el sujeto y el medio social y cultural (Vigotsky, 1978), esta teoría enfatiza que el conocimiento se construye de forma personal y también considera a la construcción dinámica y cambiante de origen social y cultural, la persona aprende a través de la internalización del conocimiento socialmente construido (Bednar et al., 1992). En el conectivismo Downes (2007), definió el conocimiento conectivo como el resultado entre dos entidades conectadas, donde una de las propiedades de una de ellas debe conducir a, o convertirse en, propiedad de la otra entidad. Esta conectividad permitió que los sujetos creen y compartan sus propios materiales e identidad (Rodríguez & Martins, 2009).

Asimismo, García & Montoya (2017), para fundamentar la influencia de la teoría de conocimiento, sostuvo que en el momento de la aparición del teléfono como tecnología moderna, generó modificaciones sustanciales al interior de las empresas; fenómeno que en la actualidad se vuelve a repetir con las tecnologías informáticas y comunicativas; pero también los cambios organizativos se identifican y relacionan con los avances de la economía del conocimiento; por tanto es imprescindible que la información se constituya como el elemento primordial para lograr la eficiencia y mejora de la calidad. Lo anterior implica que las TIC están relacionadas en forma directa con las etapas del proceso de gestión del conocimiento; pero también es necesario contar con el personal que pueda desarrollarse al interior de estos cambios, que vuelven a las escuelas en centros de procesamiento de la información.

Para Avendaño & Flores (2016) la gestión del conocimiento es parte de la estrategia empresarial para hacer frente al desafío que enfrenta una organización; por tanto, es necesario desarrollar la cultura organizacional en términos colaborativos para generar los procesos de transformar los conocimientos de los individuos en el contexto organizacional, mediante un enfoque completamente objetivo, recibiendo el apoyo de las tecnologías informáticas y comunicativas.

En ese sentido, basó su teoría en la propuesta de Drucker & Gonzáles (1994) quien planteó el concepto de gestión del conocimiento agrupando las teorías en el enfoque organizacional y el enfoque económico; mientras que el enfoque organizacional sostuvo que el conocimiento es el recurso que puede generar una ventaja que permita competir a la empresa, esto es importante para sistematizar los procesos que impliquen uso del conocimiento, convirtiéndose en una estrategia a largo plazo; por otro lado, el enfoque económico establece que la gestión del conocimiento es una fase organizacional para generar ganancias mediante la aplicación del conocimiento, con lo cual se convirtió en una estrategia de corto plazo.

Además, Foss (2007), mencionó que la gestión del conocimiento es una disciplina muy variada, que hacer frente a grandes brechas teóricas y de aplicación a los diversos contextos, principalmente cuando se busca comprender a las organizaciones cuyo capital es humano. De la misma forma Morgan (2016), enfatizó que la gestión del conocimiento es considerada como un proceso muy distinto de la gestión de la información, ya que requiere de actividades reales y actuales, que sean generados por personas. Por ello, considera que la educación es la principal forma institucionalizada de gestión del conocimiento.

Por otro lado, Leite & Souza (2007), consideraron que la gestión del conocimiento se define como el planeamiento y control de actividades que manejan la corriente de conocimiento y que buscan generar otros nuevos, acordes a los retos de este siglo. Además, ambos indicaron que la gestión del conocimiento promueve establecer condiciones necesarias en torno a la

producción de conocimientos que favorezcan alcanzar los objetivos propuestos por las organizaciones.

La gestión del conocimiento fue definida por Morgan (2016) como un proceso que está dirigido a la conclusión de un conjunto de pasos como son, la creación, organización y aplicación del conocimiento, implícito y explícito que este dirigido al bienestar de la organización y sus diferentes actores. Además, Leite & Souza (2007), indicaron que la gestión del conocimiento abarca procesos de creación y apropiación de conocimiento, es decir, enfatizó su valor, intercambio, uso retención dentro de la organización, con el objetivo de generar conocimiento en todos los colaboradores, aprendiendo más y de mejor forma. Y, en esa misma línea de explicación, Geng et al., (2005), mencionaron que la gestión del conocimiento se refiere a un acervo de procesos utilizados por un grupo de personas para crear, organizar y aplicar el conocimiento con el objetivo de optimizar los objetivos propuestos.

La gestión del conocimiento es una disciplina emergente que tiene por objetivo generar, compartir y utilizar el conocimiento existente en un determinado espacio, para dar respuesta a las necesidades de los individuos y de las comunidades en su desarrollo (Peluffo & Catalán, 2002). Para Davenport & Prusak (2001), el conocimiento es una mezcla de experiencias, valores, información y “saber hacer” que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias e información, y es útil para la acción. Se origina y aplica en la mente de los conocedores. Nonaka y Takeuchi (1995), en su Modelo Procesos para la Creación del Conocimiento distinguen la dimensión epistemológica del conocimiento en conocimiento.

De igual forma Ampuero et al., (2020), sostuvo que la teoría de gestión del conocimiento resalta a la persona como el soporte de la generación del propio conocimiento; enfocándose en la forma que realiza el aprendizaje a partir de sus experiencias previas, así como adquiere este conocimiento y la relación con el contexto social para convertirse en mejor persona. Considera que el saber y la forma de aprendizaje deben apoyar al proceso de generar innovación, porque los estudiantes son considerados elementos de los procesos educativos. Tian et al., (2009) consideró que la gestión del

conocimiento incentiva la investigación y la creación de conocimiento científico, haciendo uso de herramientas informáticas y en donde sus objetivos estén dirigidos a cuestiones sociales.

Ahora, en el campo educativo el paradigma que marcó Khun (1968) a través del cual se comprende, interpreta e interviene la práctica pedagógica relacionadas a la gestión del conocimiento consideradas en el trabajo de investigación, es el paradigma constructivista que sostuvo que la adquisición del conocimiento es activa y se deposita en una red de conocimientos y experiencias (Gairín et al., 2012). En este marco se consideraron la Teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget (Epistemología genética) y la Teoría socio cultural de Vigotsky que desarrollan desde la adquisición, transformación, utilización y aplicación del conocimiento para transformar la práctica pedagógica, plantear soluciones y proyectos innovadoras.

En ese sentido, Arsenijevic et al., (2009), resaltaron un conjunto de procesos que son parte de la gestión del conocimiento en el contexto educativo, precisando que el intercambio y distribución permitieron un compartir de información, conocimiento y experiencias entre los actores educativos. En el caso de la adquisición y creación, esta se conoce por medio de actividades como la organización de seminarios, capacitaciones y el reconocimiento del entorno.

La creación se logró observar en la realización de proyectos. El almacenamiento y organización estuvo relacionado con el uso de sistema de información. Para Lara (2016), la aplicación de un nuevo conocimiento, es la que se encontró relacionado con la toma de decisiones que contribuyen a solucionar problemas.

Es prudente precisar que el docente se empodere de nuevas estrategias que le permitan realizar una buena gestión del conocimiento. Por ello, Bolívar (2002), enfatizó que el uso y la difusión del conocimiento educativo fue una estrategia de innovación para la mejora de la organización escolar y, específicamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, Bolívar (2002), dió a conocer elementos relevantes en relación a la gestión del conocimiento, como son: el conocimiento, desde su validez y utilidad para

plantear soluciones a problemas que se presentan en el entorno escolar. Luego, el proceso de transferencia y el uso de las estrategias y técnicas que se usan para la divulgación del conocimiento en los colegios. También, el uso que le dan los usuarios al conocimiento que se adquiere. Finalmente, la comunicación de los intereses y necesidades que permite tener una visión de la llegada que tiene el proyecto y de los ajustes que deben realizarse.

El marco conceptual estuvo formado por el vocabulario siguiente que son aspectos generales que son consideradas base de la investigación:

Gestión del conocimiento: Minakata (2009), indicó que es un proceso que toma en cuenta a los integrantes de la organización y los relaciona con cada desempeño que se quiere desarrollar, logrando un trabajo en equipo, donde todos colaboran teniendo como referencia un fin común.

Trabajo colaborativo, de acuerdo con Senge (2004), este aspecto puso énfasis en el aprendizaje que puede tener una institución y de cómo puede utilizar ello para expandir sus habilidades de forma constante en la búsqueda de un futuro mejor, integrando talentos y funciones de toda la comunidad educativa. Y se obtiene luego de un proceso de reflexión en los diversos espacios como, por ejemplo, en las jornadas de capacitación.

En escuelas que aprenden, Bolívar (2002) primero refirió que la creación del conocimiento es útil y válido para resolver situaciones o casos que afecten a la escuela, en segundo lugar, la transferencia donde se aplican estrategias y técnicas para la difusión y la aplicación significativa del conocimiento por los profesores de la escuela y finalmente en tercer lugar: la utilización es decir cómo se comprende, valora y aplica el conocimiento adquirido.

A nivel epistemológico, la investigación permitirá determinar la relación que existe entre los aportes teóricos hallados de los diversos autores en las fuentes consultadas y la forma cómo se irán complementando estas teorías, de tal forma que permita una comprensión sobre el desarrollo de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria, resaltando la necesidad de hacer modificaciones en las organizaciones para dar respuesta a los desafíos de hoy, como enfatizaron Otter & Cortez (2003) es necesario tomar en cuenta

toda fuente de información para que los individuos administren, manejen , y aprovechen a plenitud dichas fuentes y por ello se tiene que reconocer y organizar el capital intelectual de los colaboradores de una institución para incrementar y fortalecer la capacidad de aprender y crear conocimientos para plantear proyectos innovadores.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, la cual según Khotari (2004), se denomina, activa, dinámica, práctica o empírica y esta relacionada a la investigación de tipo básica, porque depende de sus hallazgos y aportes teóricos, los cuales le permiten generar soluciones y un bienestar general a la comunidad. También, Khotari (2004) enfatizó que estas investigaciones de tipo aplicada tienen como propósito encontrar respuestas a las problemáticas tanto sociales como organizacionales, a diferencia de las investigaciones básicas que se encargan del planteamiento de teorías; por tanto, le interesa aplicar a un contexto determinado las teorías existentes.

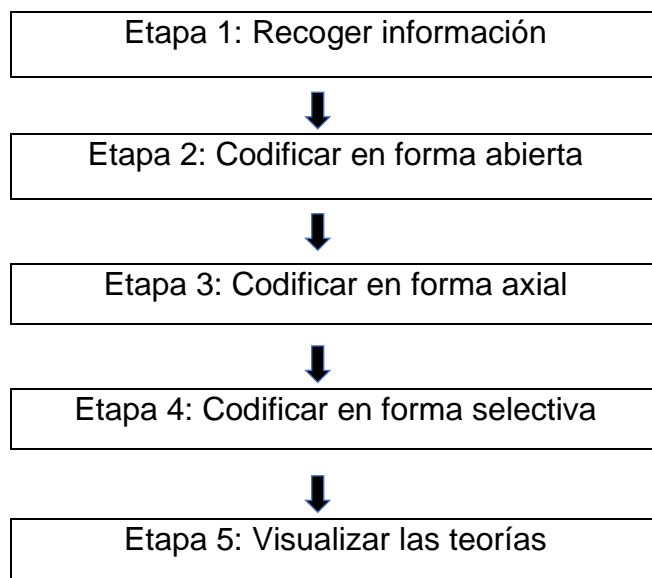
El enfoque empleado en la investigación fue cualitativo, de acuerdo con Hernández, et al., (2015), los enfoques cualitativos corresponden a las investigaciones que realizan el procedimiento de obtener información para revisar e interpretar los resultados obtenidos en dichos estudios; para ello, realizó la búsqueda de información en las bibliotecas virtuales de alto prestigio científico.

El diseño aplicado en la investigación fue la revisión sistemática que considera una serie de pautas para el desarrollo del análisis de los datos, los cuales se fundamentaron en un proceso que se inició con la codificación hasta la visualización de teorías (Strauss & Corbin, 2016). Por otro lado, Hernández, et al., (2015), señala que este diseño es descriptivo porque pretendió averiguar cómo inciden los niveles de la variable; y sistemático porque tras revisar el material académico obtenido de las revistas científicas se analizaron e interpretaron las teorías sobre gestión del conocimiento.

Ahora, en referencia a Hernández et al., (2015), el diseño sistemático se caracteriza por procesos que permiten analizar la información recolectada. Los procesos correspondieron a la siguiente lista: (1) Recoger información de cada base de datos empleando un motor de búsqueda, (2) Usar código en forma abierta para conectar criterios de búsqueda, (3) Usar código en forma axial

para buscar categorías, (4) Usar código selectivo para buscar sub categorías, (5) Visualizar la teoría encontrada con respaldo científico.

Figura 1. Esquema del diseño sistemático



Nota: Hernández, et al., (2015)

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Se construyó una matriz a partir del contenido de los artículos encontrados en las revistas indexadas que fueron la materia prima de la revisión sistemática, mediante el proceso de analizar y sintetizar la evolución de las teorías sobre gestión del conocimiento.

Para analizar la documentación de las referencias bibliográficas, según Khotari (2004) fue necesario realizar el procedimiento de establecer las categorías y sub categorías; donde las categorías corresponden a los temas principales de la investigación, y las sub categorías a los elementos más detallados donde figuran las relaciones existentes con los documentos científicos encontrados. Además, Galeano (2004), enfatizó que las categorías son ordenadores epistemológicos que permiten una agrupación fácil de los datos que tiene definiciones similares. (Ver anexo 1 Matriz de categorías y sub categorías de la variable gestión del conocimiento)

3.3 Escenario de estudio

De acuerdo a Hernández, et al., (2015), el escenario de investigación es el entorno donde se realizaron las investigaciones, por lo cual para la investigación correspondió a la nacionalidad de cada artículo científico citado, en los continentes de América, Europa, Asia y África, donde el contenido principal fue la gestión del conocimiento.

3.4 Participantes

Los participantes tomados en cuenta para buscar fuentes indizadas son artículos científicos que fueron ubicados en bibliotecas virtuales de alto prestigio: (a) Scopus, (b) EBSCO, (c) ProQuest, (d) ERIC y (e) ALICIA.

Scopus, es una biblioteca virtual que contiene material bibliográfico de diversa índole; donde el criterio de búsqueda se inició en el año 2013 hasta abarcar el primer semestre del año 2021. La ventaja principal de Scopus es su carácter de confiabilidad y alta calidad académica de los artículos publicados (Segado, 2020).

EBSCO, base de datos con acceso gratuito a artículos científicos; que permitió realizar búsquedas selectivas con respecto a la gestión del conocimiento tanto en idioma español como inglés (Montes et al., 2017).

ProQuest, es una fuente principal de datos que permitió el acceso a diversos artículos científicos con material multidisciplinario. Los artículos se encuentran en diversos formatos que benefician el manejo de la información por parte del investigador (Velez, 2016).

ERIC, motor de búsqueda para artículos y citas científicas validados por universidades, instituciones académicas y otras organizaciones científicas. Permitted realizar filtros para especificar con mayor comodidad el criterio de búsqueda (Salvador et al.,1999).

ALICIA, es una biblioteca virtual que contiene diversas bases de datos donde se alojan revistas científicas que sirven como referencias para el investigador, además de ser una herramienta que facilita el análisis de la producción científica nacional (ALICIA, 2018).

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tomando como referencia a Hernández, et al., (2015), las investigaciones pueden optar por una de las siguientes técnicas: (a) Observar; (b) Entrevistar; (c) Focus group; (d) Analizar documentos; todas las técnicas se aplican a una población o muestra específica. En la investigación se aplicó la técnica de análisis de la documentación, para lo cual se identificó el material encontrado y se revisó los contenidos de acuerdo al propósito de la investigación.

Para registrar la revisión de cada artículo científico se empleó una ficha de registro con los siguientes ítems: (1) Referencia; (2) Problema; (3) Objetivo; (4) Población/muestra; (5) Enfoque/diseño; (6) Instrumento; (7) Estadístico; (8) Variables; (9) Hipótesis; (10) Resultados; (11) Aportes; (12) Recomendaciones. (Ver Anexo 4 Ficha de registro)

Se utilizó para la investigación una laptop con las características principales: (1) Tamaño: 5,9 Mb, (2) Almacenamiento: 256 Gb, (3) Memoria: 8 Gb, (4) Versión: 14.0.

3.6 Procedimientos

Se inició desde abril hasta agosto del 2021 desarrollándose los periodos de identificación, cribado y exclusión. Para la selección de la documentación científica, se empleo la cuenta institucional ingresando a la extranet de la Universidad César Vallejo denominada Trilce, para acceder a las bibliotecas virtuales recomendadas por la Universidad se usó el procedimiento denominado PRISMA, sustentado por (Urrutia & Bonfill, 2010; Page, et. al., 2021). En dicho procedimiento se aplicaron filtros de búsqueda que corresponden a la variable de la investigación y posteriormente se utilizó el procedimiento explicado por la declaración PRISMA de los autores citados, el procedimiento fue el siguiente:

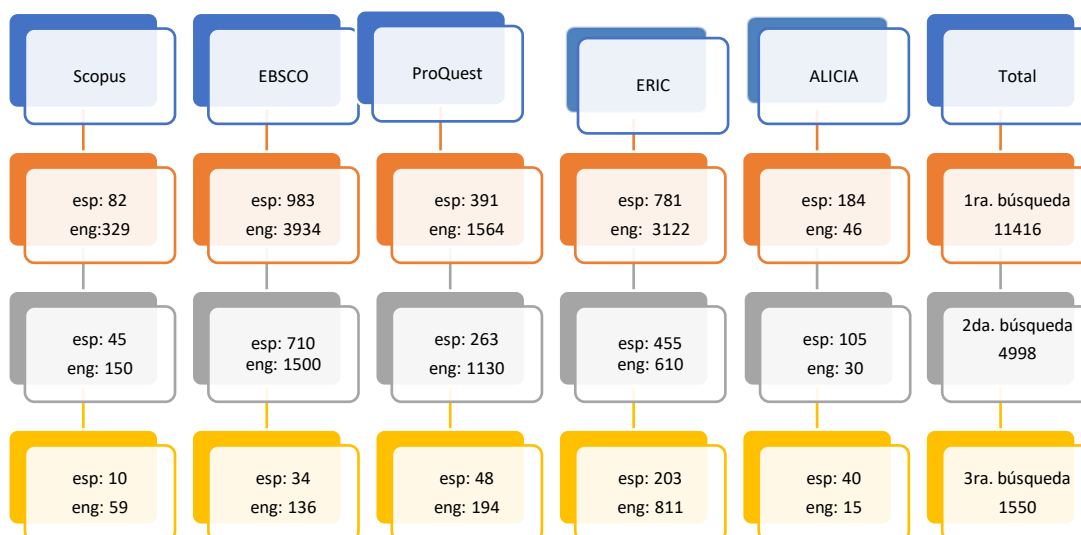
Primer paso: En este paso se aplicó como criterio de búsqueda de datos, un filtro primario en cada plataforma científica a partir del año 2013 usando un criterio global para encontrar el material científico que cumpla con características mencionadas en la investigación y se consideró el término en inglés knowledge management in secondary school teachers obteniéndose el

resultado de 11416 distribuidos de la siguiente manera: Scopus 411, EBSCO 4917, ProQuest 1955, ERIC 3903 y ALICIA 230.

Segundo paso: En este paso se tomó como criterio de búsqueda el tema principal en inglés “knowledge management in secondary school teachers” usando conectores booleanos, delimitado con comillas para mayor selección, con lo cual se obtuvo una cantidad de 4998 artículos, distribuidos de acuerdo con la fuente bibliográfica de la siguiente manera: Scopus 195, EBSCO 2210, ProQuest 1393, ERIC 1065 y ALICIA 135.

Tercer paso: En este paso se usó como filtro tanto el conector booleano para incluir más términos con el símbolo “+”, configurado con comillas el título principal de la investigación “knowledge + management + secondary school + teachers”; obteniendo el número de 1550 artículos según la siguiente lista clasificado por tipo de base de datos: Scopus 69, EBSCO 170, ProQuest 242, ERIC 1014 y ALICIA 55.

Figura 2. Resultados de los filtros por bases de datos.



Nota: Elaboración propia

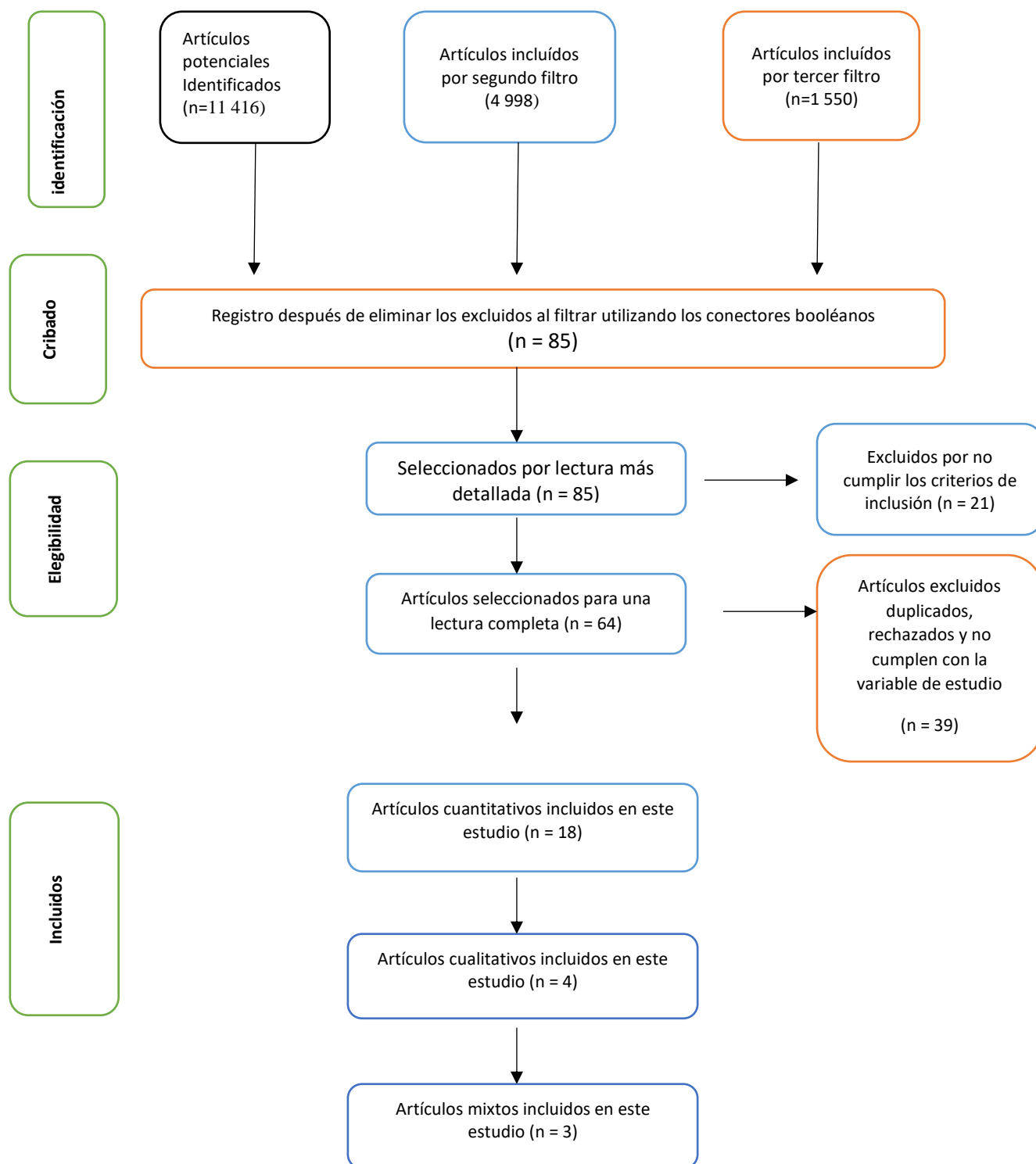
Cuarto paso: En este paso se empleó como criterio de búsqueda los filtros para generar una ecuación de búsqueda digitando en cada buscador de bases de datos los conectores lógicos para agregar categorías mediante el

símbolo “+” y colocando comillas a los términos principales “knowledge” + “management” + “secondary school + “teachers”, con lo cual se obtuvo una cantidad de 85 artículos para revisar en forma detallada y fueron distribuidos en los buscadores de la siguiente manera: Scopus 20, EBSCO 19, ProQuest 12, ERIC 24 y ALICIA 10, de los cuales se excluyeron por duplicidad restando 12, de este nuevo resultado se excluyeron 9 por no ser artículos científicos restando 64. Se excluyeron nuevamente 39 artículos por no estar relacionado con la variable gestión del conocimiento quedando 25 artículos: Scopus 6, EBSCO 9, ProQuest 6, ERIC 1 y ALICIA 3.

Quinto paso: Luego de descargar los artículos científicos fueron incluidos en el gestor Mendeley clasificados con el criterio de tiempo, con el objetivo de contar con el material para realizar la discusión de los hallazgos (Gallego, 2017). Al emplear Mendeley se asegura el criterio de confiabilidad por el contenido de la publicación. En primer orden se dió lectura al resumen o abstract de cada uno de los artículos.

Sexto paso: En el último paso se construyó el flujograma con el objetivo de ordenar los procesos de incluir y excluir mediante el método PRISMA propuesta por Urrutia & Bonfill (2010), a partir del cual se incluyó 25 artículos de investigación: dieciocho cuantitativos, cuatro cualitativos y tres mixtos para ser revisados al detalle.

Figura 3. Flujoograma de la revisión sistemática de la gestión del conocimiento



Nota: Técnica PRISMA (Page et al., 2021).

3.7 Rigor científico

De acuerdo con Casadevall & Fang (2016) el rigor científico en las investigaciones cualitativas corresponde a los aspectos éticos y de

responsabilidad con la sociedad donde se realiza la investigación, cumpliendo con los siguientes criterios: (a) Investigación creíble; (b) Investigación transferible; (c) Investigación confiable.

Los criterios de acuerdo con Hernández et al., (2015), tienen las siguientes características: (a) Investigación creíble, corresponde a los datos revisados por el investigador, que tiene consistencia al momento de interpretarla; (b) investigación transferible, cuando sea posible transferir los resultados de la investigación a otras investigaciones; (c) investigación confiable, que implica la autenticación de la información, tanto de fuentes de reconocida acreditación, cómo del proceso de sistematizar su contenido.

3.8 Método de análisis de información

Los métodos utilizados en el análisis de la información de acuerdo con Hernández et al., (2015), en el caso del tipo cualitativo, correspondió al estudio de cada artículo científico encontrado en referencia a la matriz de categorías. Además, Avello & Marín (2016) indicaron que en el análisis de la información de este tipo de investigaciones se debe incluir una serie de procesos empíricos y conceptuales, en el que se interpreta la información recopilada, desarrollando los pasos siguientes: (a) Establecer las categorías y su correspondiente codificación; (b) Ordenar y clasificar la información; (c) Establecer la relación entre categorías y sub categorías; d) Establecer el modelo interpretativo sobre las relaciones causales.

3.9 Aspectos éticos

Según Khotari (2004) el aspecto ético de la investigación se refiere a la reflexión que deben realizar los investigadores acerca de las prácticas científicas honestas, con el fin de no poner en riesgo los efectos que podría tener la investigación. Por ello, se consideró las normas tanto de ética individual, así como los procedimientos específicos que regulan los formatos de la investigación, por lo cual se empleó el estilo APA (American Psychological Association), Asociación Americana de Psicología y las normas de la Universidad César Vallejo respecto a las formalidades éticas de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se muestran los resultados hallados en la investigación relacionados a la variable gestión del conocimiento.

Tabla 1

Artículos analizados sobre gestión del conocimiento

N ^o	Autor/Año	País	Muestra (Docentes)	Tipo de estudio	Indización
1.	Guggemos, J. Seufert, S. (2021)	Suiza	212	Cuantitativo	Scopus
2.	Durnali, M. Limon, I. (2020)	Turquía	206	Cuantitativo	EBSCO
3.	Juárez, L. Ponce, I. Tobón, S. (2020)	México	418	Cuantitativo	EBSCO
4.	Perez, A. Salcido, R. Ochoa, J. Sanchez, G. Lopez, M. (2020)	México	1.058 (2017) 773 (2018)	Estudio es exploratorio y descriptivo	EBSCO
5.	Raudeli, J. Tvaronavicien, M. Blažyt, M. (2020)	Lituania	241 expertos 68 profesores	Mixto	Scopus
6.	Valles-Montero, K. Del-Valle-Giraldoth, D. Valles-de-Rojas, M. Torres-de-Nava, L. (2020)	Venezuela	74	Descriptivo, no experimental, transeccional de campo	EBSCO
7.	Liwey, H. Yen-Jung, C. (2019)	Taiwan	301	Cuantitativo	EBSCO
8.	Dulce, J. (2018)	Perú	16	Básica, correlacional causal no experimental.	ALICIA
9.	Salgado, C., Rios-Manriquez, M. Sanchez-Fernandez, M. (2018)	Brasil	222	Descriptivo Correlacional análisis factorial exploratorio	ProQuest
10.	Siti I. Yahya, D. Farzi, H.	Malasia Peninsular	225	Descriptivo correlacional	EBSCO

	Rosalina, K. (2018)				
11.	Solbes, J. Fernandez-Sanchez, J. Dominguez-Sales, M. Canto, J. (2018)	España	55	Cuantitativo Cualitativo	Scopus
12.	Supermane, S. (2018)	Malasia	359	Cuantitativo	EBSCO
13.	Solheim, K. Ertesvag, S. Dalhaug, G. (2018)	Noruega	81	Estudio de casos	EBSCO
14.	Rodelo, M. Torres, G. Vanegas, W. Florez, Y. (2017)	Venezuela	3 grupos: estudiantes, docentes y directivos	Cualitativo y alcance de investigación acción participativa	Scopus
15.	Yueh-Hsiang, H. Chihu-Wen, F. (2017)	Taiwan	363	Cuantitativo	ERIC
16.	Gyamfi, F. Dzigbordi, M. Boateng, H. (2016)	Ghana	300	Cuantitativo	ProQuest
17.	Chu, K. (2016)	China	60	Estudio de casos	ProQuest
18.	Konig, J. Kramer, C. (2016)	Alemania	188	Cuantitativo	Scopus
19.	Torres, V. Torres, L. Riveros, M. Solis, R Acevedo, I. (2016)	Perú	217	Diseño correlacional causal	ALICIA
20.	Sanz, J. Hernando I. Mula, J. (2015)	España	551	Cuantitativo cualitativo	EBSCO
21.	Huayra, I. (2014)	Perú	30	Correlacional transversal	ALICIA
22.	Enayati, T. Manradian, A. (2014)	Irán	420	Cuantitativo	ProQuest
23.	Celep, C. Konakli, T. (2013)	Turquía	270	Cuantitativo	Scopus
24.			400 primarios	Cuantitativo	ProQuest

	Cheng, E. (2013)	China	600 profesores de secundaria	predictiva transversal	
25.	Hannay, L. Ben, S. Earl, L. (2013)	Canadá	90 directores y 144 docentes	Cualitativo Estudio de casos	ProQuest

Nota: Elaboración propia

Interpretación: En la Tabla 1 se muestra el análisis detallado de 25 artículos de investigación relacionados con la gestión del conocimiento que fueron ubicados en cinco motores de búsqueda: Scopus, EBSCO, ProQuest, ERIC y ALICIA se identificó la autoría, país, muestra, enfoque de investigación y bases de datos académicos, hubo mayor publicación en el rango de 2016 - 2018, las muestras estuvieron conformadas por docentes del nivel secundaria y la mayor presencia de publicaciones indizadas de hallaron en EBSCO.

Seguidamente , se procedió al análisis de los objetivos específicos para seleccionar los aportes significativos a partir de la revisión sistemática relacionadas a la gestión del conocimiento.

1. Determinar la cantidad de aportes significativos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria entre los años 2013 - 2021.

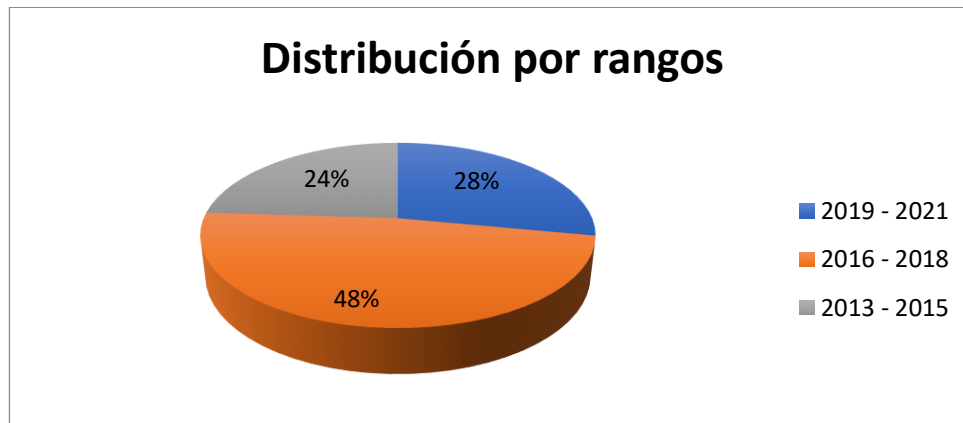
Tabla 2

Distribución de la muestra por rangos de años relacionados a la gestión del conocimiento

Rango	f	%
2019 - 2021	7	28
2016 - 2018	12	48
2013 - 2015	6	24
Total	25	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 4. Distribución de la muestra por rangos de años relacionados a la gestión del conocimiento



Nota: Resultados de base de datos Excel

Interpretación: De acuerdo con la tabla 2 y figura 4 del total de artículos analizados mostró que el 28% estaban en el rango 2019 - 2021, 48% estaban entre el 2016 y 2018 y 24% entre 2013 y 2015. Esto demostró que la mayoría de artículos se dieron entre el 2016 y el 2018 vinculados con la gestión del conocimiento y que nos lleva a la conclusión que el interés por estudiar la gestión de conocimiento es variable y depende también del contexto.

2. Identificar los países donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria.

Tabla 3

Distribución de la muestra por países donde se publicaron artículos *relacionados a la gestión del conocimiento*

Países	f	%
Alemania	1	4
Brasil	1	4
Canadá	1	4
China	2	8
España	2	8
Ghana	1	4
Irán	1	4
Lituania	1	4
Malasia	2	8
México	2	8
Noruega	1	4
Perú	3	12
Suiza	1	4
Taiwán	2	8
Turquía	2	8
Venezuela	2	8
Total	25	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 5. Distribución de la muestra por países donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento



Nota: Resultados de base datos Excel

Interpretación: De acuerdo con la tabla 3 y figura 5 de todos los artículos analizados vinculados con la gestión del conocimiento, mostró que el 12% (3 artículos) se encontraban en Perú, 8% (2) en cada uno de los países de China, España, Malasia, México, Taiwán, Turquía y Venezuela y el 4% (1) en Alemania, Brasil, Canadá, Ghana, Irán, Lituania, Noruega y Suiza respectivamente. Se establece que el porcentaje significativo encontrado en los artículos de investigación se editaron en Perú y se concluye el creciente interés por investigar la variable en Perú y en el continente americano.

3. Determinar la cantidad de artículos encontrados en las diversas bibliotecas virtuales relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria.

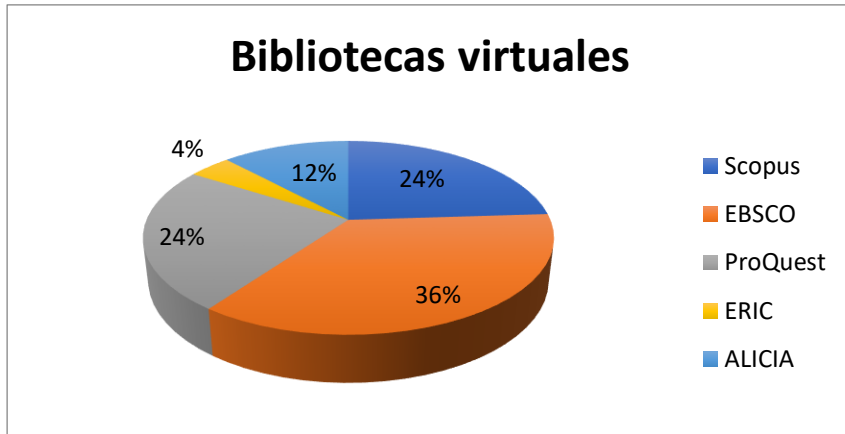
Tabla 4

Distribución de la muestra por bibliotecas virtuales donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento

Bibliotecas virtuales	f	%
Scopus	6	24
EBSCO	9	36
ProQuest	6	24
ERIC	1	4
ALICIA	3	12
Total	25	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 6. Distribución de la muestra por bibliotecas virtuales donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento



Nota: Resultados de los datos de Excel

Interpretación: En la tabla 4 y figura 6 de la totalidad de publicaciones se encontró que el 24% (6) de los artículos estuvieron indexados en Scopus, el 36% (9) de los artículos estuvieron indexados en EBSCO, el 24% (6) estuvieron indexados en ProQuest, el 4% (1) estuvo indexado a ERIC y el 12% (3) estuvo indexado en ALICIA. Por lo tanto el mayor porcentaje de artículos relacionados a la gestión del conocimiento se han podido ubicar en la Base de datos académicos de EBSCO y solo un artículo en ERIC.

4. Verificar los diseños de investigación de los artículos seleccionados relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria.

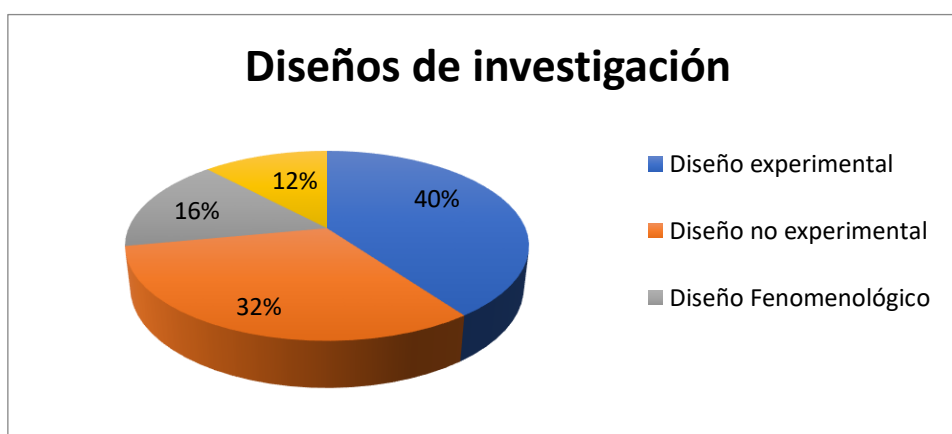
Tabla 5

Distribución de la muestra por diseño de investigación de los artículos científicos relacionados a la gestión del conocimiento

Enfoque	Diseño investigación	Tipo Diseño	f	%
Cuantitativo	Diseño experimental (10)	Pre Experimental	2	8
		Cuasi experimental	8	32
		Correlacional	3	12
Cualitativo	Diseño no experimental (8)	Descriptivo	5	20
		Acción participativa	1	4
		Estudio de casos	3	12
Mixto	Diseño secuencial (3)	Exploratorio secuencial	3	12
Total			25	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 7. Distribución de la muestra por diseño de investigación de los artículos relacionados a la gestión del conocimiento



Nota: Resultados de base de datos Excel

Interpretación: De los 25 artículos analizados, (72%) 18 correspondieron a investigaciones con enfoque cuantitativo, (16%) 4 a enfoque cualitativo y

(12%) 3 de enfoque mixto; la mayoría de los artículos fue de diseño cuantitativo y 8 artículos de ellos fueron de diseño cuasi experimental resaltando la importancia de su aplicación en un contexto determinado.

5. Determinar los factores que promueven la generación de los conocimientos en docentes del nivel secundaria.

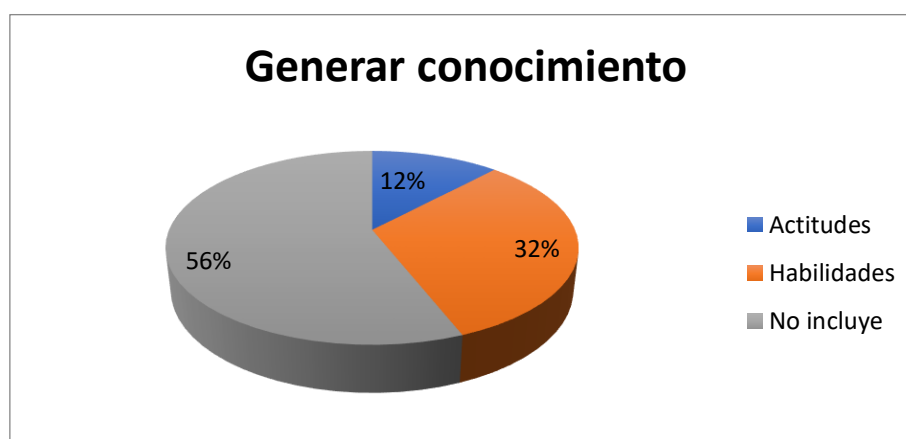
Tabla 6

Factores que promueven la generación del conocimiento en los artículos seleccionados

Generar conocimiento	f	%
Actitudes	3	12
Habilidades	8	32
No incluye	14	56
Total	25	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 8. Factores que promueven la generación del conocimiento en los artículos seleccionados



Nota: Resultados de base de datos Excel

Interpretación: En los artículos que fueron analizados, se determinó que 11 artículos se relacionaron con generar conocimiento, de los cuales la subcategoría habilidades fue el 32% y la subcategoría actitudes fue 12%; por

tanto, la subcategoría más analizada fue habilidades y en la mayoría de artículos no se hallaron estas subcategorías.

6. Determinar los procesos que fomentan la transferencia de conocimientos en docentes del nivel secundaria.

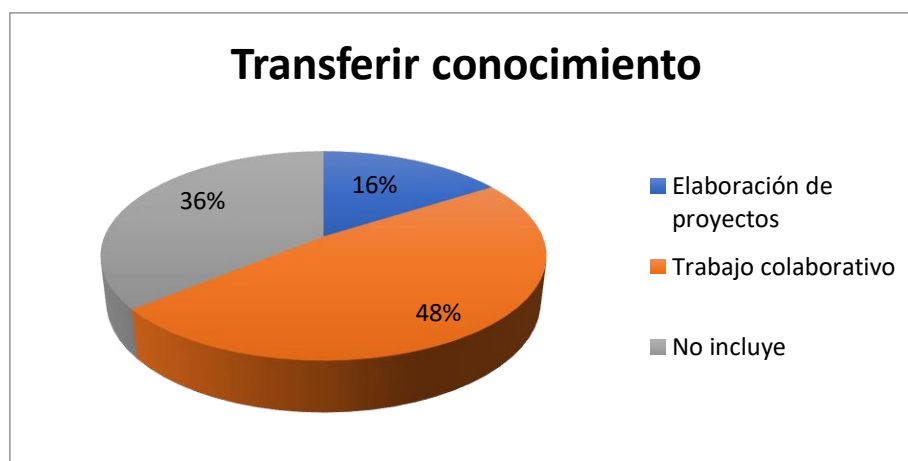
Tabla 7

Procesos que fomenta la transferencia del conocimiento en los artículos seleccionados

Transferir conocimiento	f	%
Elaboración de proyectos	4	16
Trabajo colaborativo	12	48
No incluye	9	36
Total	25	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 9. Procesos que fomentan la transferencia del conocimiento en los artículos seleccionados



Nota: Resultados de base de datos Excel

Interpretación: En los artículos que fueron analizados, se determinó que 9 de ellos se relacionaban con transferir conocimiento, de los cuales la subcategoría elaboración de proyectos fue el 16% y trabajo colaborativo 48% y

el 36% no fueron incluidos ; por tanto, la subcategoría más analizada fue trabajo colaborativo.

7. Analizar las estrategias que promuevan la utilización del conocimiento en docentes del nivel secundaria.

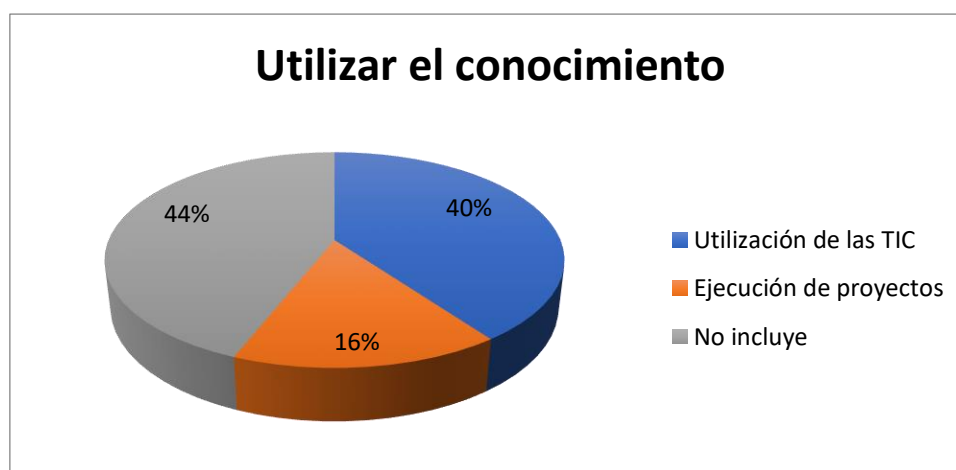
Tabla 8

Estrategias que promueven la utilización del conocimiento en los artículos seleccionados

Utilizar el conocimiento	f	%
Utilización de las TIC	10	40
Ejecución de proyectos	4	16
No incluyen	11	44
Total	25	100

Nota: : Matriz de artículos analizados

Figura 10. Estrategias consideradas en la utilización del conocimiento



Nota: Resultados de base de datos Excel

Interpretación: En los artículos que fueron analizados, se determinó que 10 artículos se relacionaban con utilizar el conocimiento, de los cuales la subcategoría utilización de las TIC fue el 40% y solo el 16% correspondió a

ejecución de proyectos; por tanto, la subcategoría más analizada fue utilización de las Tecnologías de la información y comunicación.

8. Analizar los resultados de coincidencia encontradas de la generación, transferencia y utilización de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria.

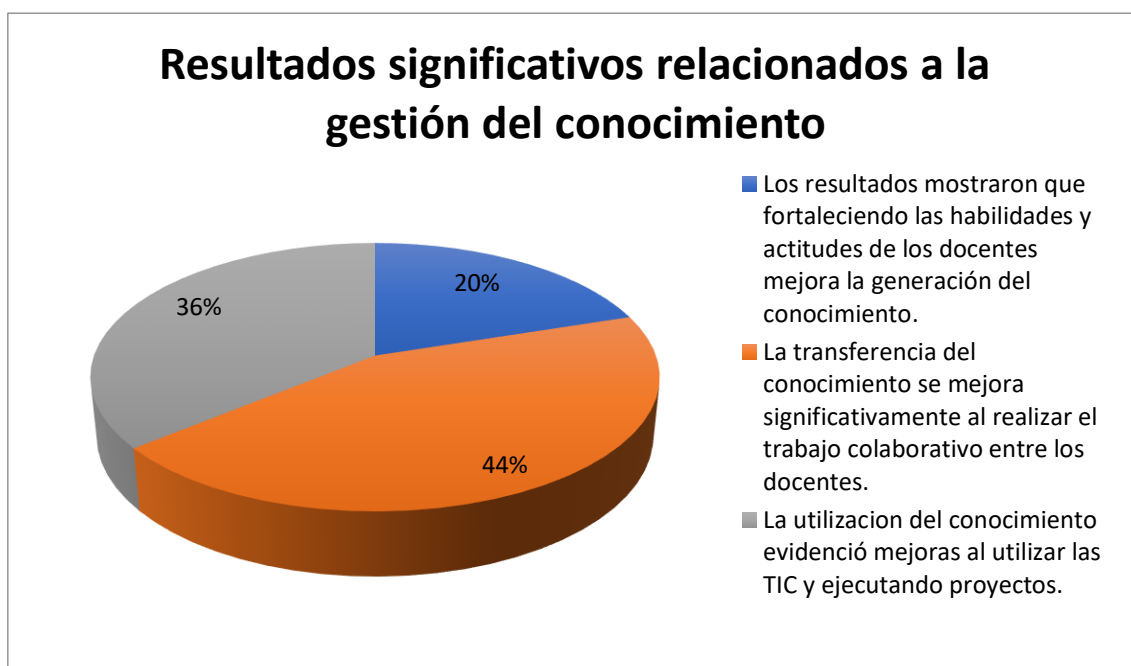
Tabla 9

Resultado de las coincidencias encontradas de la generación, transferencia y utilización en la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria

Resultados en relación a la gestión del conocimiento	f	%
Los resultados mostraron que fortaleciendo las habilidades y actitudes de los docentes mejora la generación del conocimiento.	5	20
La transferencia del conocimiento se mejora significativamente al realizar el trabajo colaborativo entre los docentes.	11	44
La utilización del conocimiento evidenció mejoras al utilizar las TIC y ejecutando proyectos.	9	36
Total	25	100

Nota: Matriz de artículos analizados

Figura 11. Resultado de coincidencias encontradas de la generación, transferencia y utilización en la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria



Nota: Resultados de base de datos Excel

Interpretación: En la tabla 9 se muestra que los resultados indicaron que las coincidencias “fortaleciendo las habilidades y actitudes de los docentes mejora la generación del conocimiento obtuvo como resultado el 20%”; “la transferencia del conocimiento se mejora significativamente al realizar el trabajo colaborativo entre los docentes correspondió el 44% además la utilización del conocimiento evidencio mejoras al utilizar las TIC y ejecutando proyectos con un resultado de 36% por lo tanto se establece que es importante el trabajo colaborativo entre los docentes para compartir conocimientos.

La revisión sistemática esta basada en analizar los artículos científicos de revistas indexadas ubicadas en las bases de datos académicos de carácter científico, donde se presentan investigaciones que luego de un proceso de selección se analizaron para determinar los aportes significativos de acuerdo a criterios vinculados a la gestión del conocimiento.

Para determinar la cantidad de aportes significativos encontrados en el tiempo relacionados con la gestión del conocimiento se establecieron tres

períodos: 2013-2015; 2016-2018 y del 2019 al 2021, de los artículos analizados la mayoría de ellos se difundieron entre el 2016 y el 2018. Esto llevó a concluir que la cantidad de artículos publicados fue variable pero siempre esta presente el interés por investigar la gestión de conocimiento para brindar un mejor servicio al estudiante; un ejemplo es Supermane (2019), en su investigación mencionó que la gestión del conocimiento tiene un rol mediador entre el liderazgo transformacional y la innovación en la práctica pedagógica de los docentes esto ha permitido la ampliación del conocimiento sobre la práctica de este proceso y que ha despertado un interés para investigaciones educativas, otra investigación fue desarrollada por Solbes et al, (2018) quienes con sus resultados mostraron que los profesores que han realizado mayores cambios en su práctica docente a partir de la gestión del conocimiento son los que poseen una mayor formación en didáctica que son acompañadas de la implementación de esta en el aula y mejorar su practica pedagógica presentando proyectos innovadores además es fundamental que los directivos a cargo de las escuelas tomen medidas para establecer de forma conjunta con los docentes un modelo que gestione los conocimientos para transformar a las escuelas en espacios de aprendizaje para todos (Araya et al., 2019).

Los países de origen de los artículos de investigación seleccionados ; de los 25 artículos analizados vinculados con la gestión del conocimiento, mostró que el 12% (3 artículos) fueron publicados en el Perú donde se muestra interés por continuar investigando la variable y con ello proponer soluciones innovadoras a problemáticas que se presenten en la escuela; como el caso de Dulce (2018) quien desarrollo un estudio sobre como influye la estandarización de requerimientos y conocimientos de los profesores en la calidad educativa se demostró que los docentes además de impartir información también deben gestionar los conocimientos donde sus actitudes y habilidades tienen un rol fundamental para compartirlo con los estudiantes y estos puedan asumir un liderazgo escolar.

Con respecto a la cantidad de artículos encontrados en las diversas bibliotecas virtuales, se encontró que el 36% (9) de los artículos estuvieron indexados en EBSCO, siendo el mayor porcentaje; por ejemplo el artículo de Durnali & Limon (2020), analizaron la adaptación de la escala de orientación a

la gestión del conocimiento al turco; el objetivo del trabajo fue adaptar la 'Escala de Orientación a la Gestión del Conocimiento', que desarrolló Wang, los datos utilizados para el análisis factorial confirmatorio (AFC) probaron la validez de constructo de la escala convirtiéndose en un instrumento útil para realizar inferencias sobre la gestión del conocimientos en las escuelas otro ejemplo es Pérez et al., 2019 que enfatizaron que las gestión del conocimiento se convierte en una herramienta útil para aprovechar la experiencia de los integrantes de la institución para organizar eventos escolares pero al no contar con un nivel adecuado de conocimientos en un aspecto importante se convierte en problema hacia el logro de objetivos comunes (Campos, 2019).

En relación a los diseños de investigación utilizado por los autores en los artículos sobre con la gestión del conocimiento, de los artículos seleccionados, 18 correspondieron a investigaciones con enfoque cuantitativo, 4 a enfoque cualitativo y mixto 3 por lo tanto la mayoría de investigaciones fueron cuantitativa, por ejemplo, Yueh-Hsiang & Chihu-Wen (2021), analizaron 2 variables: liderazgo innovador del director y su repercusión en la gestión del conocimiento de los profesores, a partir del análisis de correlación de la diferencia acumulada, se concluye que tienen una correlación positiva entre los dos, porque la relación entre estas dos variables es inseparable; es decir, cuanto mejor sea el liderazgo innovador del director, mejor será la gestión del conocimiento de sus maestros y su participación en la elaboración de documentos y acuerdo que se establecen en la escuela en relación a procesos educativos de enseñanza y aprendizaje.

Analizar los procesos que promueven la generación de los conocimientos en docentes del nivel secundaria en 11 artículos seleccionados donde mencionaron que para desarrollar este proceso es importante tomar en cuenta, habilidades fue el 32% y la subcategoría actitudes fue 12%; por tanto, la subcategoría más analizada fue habilidades; por ejemplo, Celep & Konakli (2013), al investigar este conjunto de acciones en las escuelas en Turquía, encontraron que la gestión del conocimiento escolar está involucrada en el proceso de adquisición de conocimiento, acumulación, intercambio, transformación, aplicación, innovación, integración y difusión, que se ve afectada por el liderazgo escolar, la cultura organizacional, la información tecnologías, gestión del rendimiento y otros facilitadores; los resultados del

estudio reveló que a pesar de que los profesores estaban con una buena actitud a renovarse tradicionalmente a través de un proceso de gestión del conocimiento, todavía están utilizando métodos para resolver sus problemas. Además, el apoyo administrativo juega un papel facilitador en el proceso de gestión del conocimiento que fortalezca las habilidades de los docentes pero el sistema de recompensas que aplicaron no fue satisfactorio. Chung & Espinoza (2020) mencionaron en su investigación que es prioridad desarrollar políticas que promuevan el desarrollo de una cultura organizacional que tenga como elemento orientador la gestión de conocimientos.

Así mismo las habilidades al ser reconocidas como herramientas hace posible que los docentes controlen no solo el aprendizaje de los estudiantes también lo hacen con la calidad educativa (Valles et al., 2020). De la misma manera Siti et al., 2018 consideran que las habilidades son fundamentales para realizar una gestión mas profunda y amplia de procesos que realizan ,los estudiantes para lograr sus aprendizajes, este conjunto de habilidades forman parte de la base social conformada por experiencias de los docentes que permiten alcanzar logros significativos en la mejora de su practica pedagógica (Ramirez, 2018).

La investigación tomó como marco conceptual la teoría de Khun (1968), a través del cual se comprende, interpreta e interviene la práctica pedagógica y la gestión del conocimiento; además, se consideró el paradigma constructivista que sostiene que la adquisición del conocimiento es activa y se deposita en una red de conocimientos y experiencias (Gairín et al., 2012). Se incluyó la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget (epistemología genética) y la teoría socio cultural de Vigotsky que desarrollan desde la adquisición, transformación, utilización y aplicación del conocimiento para transformar la práctica pedagógica, plantear soluciones y proyectos innovadoras.

En el marco teórico, Idhalama & Echedom (2020), concluyeron que hay relación entre la gestión del conocimiento y la conducta de intercambio, habilidades que tienen los docentes en las escuelas de nivel secundaria en Nigeria; de forma similar, Ramírez (2018) concluyó que maestros y estudiantes conforman el capital social está que tiene en común un conjunto de vivencias y conocimientos que han sido gestionadas y que les permite alcanzar logros

significativos del conocimiento y su refuerzo humanístico en la labor que cumplen los maestros en la institución educativa.

Así mismo los factores que fomentan la transferencia de los conocimientos en docentes del nivel secundaria; en los 16 artículos analizados se relacionaban con el proceso de transferir conocimientos, de los cuales la subcategoría trabajo colaborativo fue el 48% siendo la subcategoría más analizada; por ejemplo, König & Kramer (2016), analizaron los conocimientos profesionales de los docentes y su gestión del aula: sobre la relación entre los conocimientos pedagógicos generales (GPK) y los conocimientos de gestión del aula (CME); obtuvieron estos resultados: (1) La experiencia en la gestión del aula puede separarse empíricamente del conocimiento pedagógico general, aunque los dos constructos están positivamente interrelacionados; (2) La experiencia en la gestión del aula está más correlacionada con el conocimiento pedagógico de la gestión del aula que con el conocimiento pedagógico; (3) La experiencia en la gestión del aula está más correlacionada con el conocimiento pedagógico procedimental que con el conocimiento pedagógico declarativo, la gestión del conocimiento se convierte en predictor fuerte para los aspectos de calidad de la instrucción de la gestión del aula. Del mismo modo Juárez et al., 2020, mencionan que el proceso de transferencia debe tomar en cuenta los desafíos y promover el compromisos de mejora entre los docentes durante el trabajo colaborativo para que participe, construya, proponga en el contexto actual.

En el marco teórico, Sánchez & Flores (2021) determinaron el impacto de la gestión del conocimiento y el trabajo colaborativo en el aprendizaje organizacional en los colegios secundarios, concluyeron que la variabilidad de este aprendizaje obedece en 77.7% a la gestión del conocimiento y el trabajo colaborativo, en el mismo sentido Coaquira (2019) en su investigación tuvo por finalidad que los resultados de mejora en la organización se debe a las prácticas que gestionan la calidad, los conocimientos que permite las interacciones entre los docentes fortaleciendo el trabajo colaborativo.

Para mejorar las estrategias que promuevan la utilización de los conocimientos en docentes del nivel secundaria; se determinó que 14 artículos se relacionaban con utilizar el conocimiento, de los cuales la subcategoría

utilización de las TIC fue el 40%; convirtiéndose en la subcategoría más analizada, por ejemplo, Huayra (2014) analizó la utilización de la plataforma intranet en la gestión del conocimiento de la organización escolar, esto evidenció, que la gestión del conocimiento es un conjunto de saberes previos acciones, vivencias, , valores éticos, informaciones, y apreciaciones que generan una estructura mental en el individuo para evaluar y crear nuevas ideas, saberes y experiencias, Y de esta manera alcanzar una sociedad más justa; en igual sentido, Cheng (2013), propuso que para aplicar la gestión del conocimiento a la escuela, se debe crear un portal o repertorio de conocimientos dentro del sistema de gestión del conocimiento para agrupar los activos de conocimiento de una manera que tenga sentido para los profesores. Los productos de software comunes e incluso el acceso por correo electrónico al portal de conocimientos deben también ser considerado para la iniciativa); si los líderes escolares realmente quieren aplicar la gestión del conocimiento para el desarrollo escolar deben comprometerse y apoyar la iniciativa de gestión del conocimiento de lo contrario seguirá siendo un problema la presentación y sistematización de proyectos, propuestas innovadoras para que esta información este disponible cuando se requiera, las herramientas y plataformas son de gran apoyo a la gestión del conocimiento (Farin et al., 2021).

En esta gestión , Huamán (2020) encontró en su investigación la relación entre la gestión del conocimiento pedagógico y la competencia docente, , Dulce (2018) evaluó la estandarización y también la calidad educativa y concluyó que la estandarización de requerimientos y conocimientos de los docentes influyen en la mejora de la calidad de la escuela; finalmente, Araya (2019) en su artículo resaltó como influyó la gestión del conocimiento en el desempeño organizacional en el ámbito educativo del nivel secundaria.

También, Hsu & Chen (2019) concluyó que, con la innovación constante de las tecnologías de instrucción, se generó la necesidad de revisar los tipos de conocimientos que requieren los docentes para enfrentar la era de la pedagogía de la nube.

En relación al análisis de los resultados de coincidencia de la gestión del conocimiento, los resultados indicaron que las coincidencias “fortaleciendo las habilidades y actitudes de los docentes mejora la generación del conocimiento

obtuvo como resultado el 20%; “la transferencia del conocimiento se mejora significativamente al realizar el trabajo colaborativo entre los docentes correspondió el 44% además la utilización del conocimiento evidenció mejoras al utilizar las TIC y ejecutando proyectos con un resultado de 36%; por ejemplo, Rodelo et. al. (2017), investigaron sobre transversalidad curricular en la gestión del conocimiento; de la información recogida, se concluyó que integrar la transversalidad curricular se promueve una dinámica importante , académica y social que permite el desarrollo de competencias y una formación integral que reafirma las necesidades sociales para el cual se preparan los educandos. En la sociedad actual, los contextos tienen un llamado urgente a los cambios y esto exige que desde las instituciones educativas sea habitual contar con los planes de estudio actualizados , la, metodologías de enseñanza, malla curricular, estrategias formativas, criterios y modelos de evaluación, las cuales contribuyan a lograr fines educativos propuestos. La educación se convierte en la única vía que conduce al alcance de tales propósitos, cada institución debe fomentar escenarios que permitan a sus educandos, desenvolverse competentemente tal como lo requiere la actual sociedad. En igual sentido, Valles (2020), demostró que las habilidades de los docentes pueden ser requisitos para consolidar la enseñanza de los estudiantes, por lo que es necesario tener presente la gestión del conocimiento, que a la vez permita impulsar el aprendizaje significativo, y por ende también la calidad de la educación.

V. CONCLUSIONES

Considerando los resultados de la presente investigación, considerando el análisis y discusión de artículos de investigación publicados en revistas científicas de reconocidas bibliotecas virtuales, en relación a la gestión del conocimiento, se plantean las conclusiones siguientes:

PRIMERA: Se identificó que la mayoría de aportes analizados y relacionados con la gestión del conocimiento se ubicaron en su mayoría entre el 2016 y el 2018 con 48% en el ultimo rango establecido disminuyeron las publicaciones por el contexto mundial pero a pesar de ello continúa siendo un tema de interés el proceso de gestión del conocimiento que considera las experiencias de los maestros para crear nuevos conocimientos.

SEGUNDA: La mayor proporción de investigaciones científicas que se relacionaron con la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria, considerando los resultados estadísticos, mostraron que el 12% se encontraban en Perú, demostrando el interés que despierta este proceso que reconoce la estrecha relación con el mejoramiento de la calidad educativa al plantear soluciones ante problemáticas que afectan el proceso de las actividades pedagógicas.

TERCERA: Se encontró que el 40% de los artículos que se relacionaron con la gestión del conocimiento en docentes de educación secundaria, estuvieron indexados en EBSCO, base de datos de gozan de alto prestigio académico por la calidad de artículos que se publican.

CUARTA: Los artículos analizados que se relacionaron con la gestión del conocimiento en docentes de educación secundaria, permitió reconocer tres categorías: generar, transferir y utilizar el conocimiento. En la primera categoría generar conocimiento, la subcategoría más investigada fue habilidades, seguida de actitudes; en la categoría transferir conocimiento, las subcategorías más analizadas fue el trabajo colaborativo ; por último, en la

categoría utilizar el conocimiento, la subcategoría más investigada fue utilización de las TIC que fueron los campos generales ubicados en los artículos seleccionados.

QUINTA: El resultado indicó que las mayores coincidencias se dieron en el rubro: la transferencia de conocimientos que se mejora significativamente al realizar al realizar el trabajo colaborativo entre los docentes así mismo la utilización de conocimientos evidenció mejoras al considerar las TIC, también la generación de conocimiento influye en la gestión del conocimiento destacando la importancia de las habilidades de los docentes del Nivel secundaria; por tanto, para desarrollar la gestión del conocimiento, se debe incidir en dos factores en forma principal: generar y transferir conocimiento.

VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA: Dotar a los docentes de educación secundaria de los procesos y metodologías para aplicar la gestión del conocimiento, lo que permitirá aprovechar su potencial pedagógico, para mejorar su práctica pedagógica. Se recomienda capacitar a los docentes con tutores capacitados y experiencia, con la finalidad que la mayoría de docentes utilicen las estrategias y puedan aprovechar los conocimientos disponibles.
- SEGUNDA: Propiciar espacios de discusión y debate docente, a fin que los puedan intercambiar experiencias, en especial las relacionadas con las estrategias para el trabajo colaborativo en los procesos que implican la gestión del conocimiento y el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- TERCERA: Difundir los resultados hallados en la investigación, y de esta manera incentivar estudios de diseño cuasi experimental o experimental, con la finalidad de aplicar en talleres y cursos la capacitación de docentes en la gestión del conocimiento.
- CUARTA: Lograr el compromiso de los directivos de las instituciones educativas de secundaria, para que apoyen e incentiven los procesos que implican la gestión del conocimiento en docentes de educación secundaria, proporcionando espacios, tiempos y recursos necesarios y promover las escuelas que aprenden.
- QUINTA: Realizar reflexiones a nivel de los docentes del nivel secundaria acerca de lo importante que significa implementar la gestión del conocimiento en docentes de educación secundaria, en especial en las actuales circunstancias, donde se hace necesario aprovechar el almacenamiento virtual, pero con la suficiencia profesional que permita identificar los aportes significativos para contribuir en propuestas y proyectos innovadores que mejoren la calidad del servicio educativo.

VII. PROPUESTA

7.1 Propuesta para la solución del problema

Realización de 3 talleres de capacitación acerca de estrategias para la gestión del conocimiento a docentes del nivel secundaria 7069 Cesar Vallejo del distrito de San Juan de Miraflores, UGEL 01.

7.1.2 Generalidades

Región: Lima

Provincia: Lima

Localidad: Distrito de San Juan de Miraflores

Institución educativa: 7069 "César Vallejo"

7.1.3 Título del Proyecto

Proyecto de fortalecimiento "Gestionando nuestros conocimientos aprendemos de todos"

7.1.4. Ubicación geográfica

La comunidad educativa se encuentra ubicada en Avenida Gabriel Torres 200 , perteneciente al distrito de San Juan de Miraflores, esta ubicada en una zona comercial "Mercado de Ciudad de Dios" que la convierte en una zona de alto tránsito y por ello tenemos como aliados estratégicos a los representantes de la Comisaría "San Juan 1" quienes desarrollan actividades con padres de familia, orientación a los estudiantes, El Ministerio de la Mujer que ejecuta talleres con los tutores, padres y estudiantes promoviendo el buen trato y la No violencia a la mujer, el Centro de salud Leonor Saavedra que ejecuta campañas de salud en la institución educativa.

7.1.5 Beneficiarios

Directo: Docentes y Directivos

Indirecto: Estudiantes

7.1.6 Justificación

Esta propuesta pretende que los docentes del nivel secundaria planifiquen de forma organizada con el aporte de cada uno de ellos la elaboración de proyectos innovadores para toda la escuela partiendo de un diagnóstico identificando sus habilidades intelectuales y organizar actividades que favorecen el trabajo colaborativo.

7.1.7 Descripción de la problemática

Al iniciar el año escolar se tienen dos semanas de gestión donde los maestros tienen que participar en la elaboración de documentos de gestión y proyectos para favorecer el aprendizaje de los estudiantes y lo que sucede es que se distribuyen tareas, partes del trabajo y luego se juntan para presentar el documento sin un proceso de reflexión, sin considerar y compartir las experiencias de los docentes, se presentan los documentos para luego archivarlos en los portafolios del docente y el equipo directivo se encuentra elaborando documentos, informes y no hay acciones para identificar las fortalezas de los docentes del nivel secundario por lo que es necesario considerar las habilidades, conocimientos y experiencias de los docentes.

1.7.8 Impacto de la propuesta en los beneficiarios directos e indirectos

Docentes que generan, transfieren y utilizan sus conocimientos en la elaboración de los documentos de gestión y proyectos innovadores así mismo el equipo directivo y la escuela contaría con documentos actualizados y con información real y analizada en conjunto por los docentes quienes ponen al servicio de la escuela sus conocimientos.

1.7.9 Impacto de la propuesta en los beneficiarios indirectos

Estudiantes que reconocen la importancia de generar, transferir y utilizar sus conocimientos en su proceso de aprendizaje.

1.7.10 Objetivos

Objetivo general

Fortalecer en los docentes la gestión del conocimiento durante el desarrollo de su práctica pedagógica.

Objetivos específicos

- Fortalecer las actitudes y habilidades de los docentes para generar conocimientos a través del trabajo colaborativo.
- Promover la utilización de los nuevos conocimientos y plasmarlos en proyectos innovadores para la escuela.

1.7.11 Resultados esperados

- Fortalecer las actitudes y habilidades de los docentes para generar conocimientos a través del trabajo colaborativo.	Docentes que ponen en practica de forma eficaz crear, compartir identificando sus propias habilidades y la de sus colegas en este proceso.
- Promover la utilización de los nuevos conocimientos y plasmarlos en proyectos innovadores para la escuela.	Los docentes utilizarían sus conocimientos en la formulación de documentos de gestión y proyectos innovadores de así también mismo el equipo directivo y la escuela contaría con documentos actualizados y con información real producto de un proceso de reflexión en conjunto.

1.7.12 Costos de implementación de la propuesta

La implementación de la propuesta se contará con los siguientes recursos:

Humanos:

- Directivos
- Todos los docentes del Nivel secundaria de la institución educativa

Materiales

- Impresiones donadas por la Dirección.
- Papelógrafos, hojas de colores, plumones, colores, cinta, goma
- Retroproyector
- Equipo de sonido
- Laptop

REFERENCIAS

- ALICIA (2018). Programa Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación. 1–60.
<https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/DocumentoTIC.pdf>
- Aguerrondo, I. (2019). La escuela inteligente en el marco de la gestión del conocimiento. *Revista Brasileira De Estudos Pedagógicos*, 91(227).
<https://doi.org/10.24109/2176-6681.rbep.91i227.600>
- Ampuero, F., Ramos, V., & Arteaga, F. (2020). Competencias de innovación en entornos virtuales de aprendizaje basados en gestión del conocimiento. DOI: <https://doi.org/10.32719/25506641.2020.7.9>
- Araya, S., Salgado, C., Grandón, E., Ramírez, P. & Alfaro, J. (2019). "Explorando la relación entre Gestión del Conocimiento y Desempeño Organizacional en Organizaciones Educativas", *XIV Congreso Ibérico de Sistemas de Información y Technologies (CISTI)*, págs. 1-5.
<https://doi.org/10.23919/cisti.2019.8760781>
- Arntzen, A., Worasinchai, L., & Ribiere, M. (2009). An insight into knowledge management practices at Bangkok University. *Journal of Knowledge Management*, 13 (2). 127-144. <https://DOI: 10.1108 / 13673270910942745>
- Arsenijevic, J., Tot, V., Grubic, L., Andevski, M., & Arsenijevic, D. (2009). Correlation of experimenting culture and process of knowledge management in the university environment. *African Journal of Business Management*, 3 (10), 521-532.
https://www.researchgate.net/publication/298896215_Correlation_of_experimenting_culture_and_process_of_knowledge_management_in_the_university_environment
- Avello, R., & Marín, V. (2016). La necesaria formación de los docentes en aprendizaje colaborativo. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(3), 687-713.
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56749100013.pdf>
- Avendaño, V. & Flores, M. (2016). Modelos teóricos de gestión del conocimiento: descriptores, conceptualizaciones y enfoques. *Revista Entreciencias*, 4(10). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457646537004>
- Bednar, A., Cunningham, D., Duffy, T. & Perry, J. (1992). Teoría en práctica: cómo nos vinculamos. *El constructivismo y la tecnología de la instrucción: una conversación*, 8 (1), 17-34.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4QhGjtkoblUC&oi=fnd&pg=PA17-IA1&dq=Bednar+et.+al.,+1992\).&ots=s5ZQoWUcif&sig=w45IDo_cE-EQ2zIZzLJL1Hm3HeQ#v=onepage&q=Bednar%20et.%20al.%2C%201992\).&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4QhGjtkoblUC&oi=fnd&pg=PA17-IA1&dq=Bednar+et.+al.,+1992).&ots=s5ZQoWUcif&sig=w45IDo_cE-EQ2zIZzLJL1Hm3HeQ#v=onepage&q=Bednar%20et.%20al.%2C%201992).&f=false)
- Benavides, C., & Quintana, C. (2003). *Gestión del conocimiento y calidad total*. Ediciones Díaz de Santos.
- Bolívar, A. (2002). *Cómo mejorar los centros educativos*. Madrid: SÍNTESIS S.A. https://documen.site/download/antonio-bolivar-1999-como-mejorar-los-centros-educativos_pdf

- Bolívar, A. (2013). La lógica del compromiso del profesorado y la responsabilidad de la escuela. Una nueva mirada. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 60-86. <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num2/art3.pdf>
- Campos, H. (2019). Disaster risk management in secondary education teachers in Chincha Province, Peru. *Journal of Global Education Sciences*, 1(1), 60–68. <https://journals.cincader.org/index.php/gesj/article/view/111>
- Casadevall, A. & Fang, F. (2016). Rigorous science: a how-to guide. *MBio*, 7(6), 1–4. <https://doi.org/10.1128/mBio.01902-16>. Copyright
- Celep, C. & Konakli, T. (2013). Knowledge Management Research Process of Schools in Turkey. *IFIP sobre Tecnologías de la Información en la Gestión Educativa*, 67-75. https://doi.org/10.1007/978-3-642-38411-0_6
- Cheng, E. (2013). Applying knowledge management to schools strategic planning. *Journal of educational Policy*, 10(2), 339-356. ISSN 1739—4341—
- Chu, K. (2016). Starting a knowledge management journey in a high school. *Revista de Gestión del conocimiento*, 20(2), 364-385. <http://dx.doi.org/10.1108/JKM-04-2015-0155>
- Chung, V. & Espinoza, J. (2020). Efecto mediador de la cultura organizacional en la relación entre el liderazgo transformacional y la gestión del conocimiento. *TZHOECOEN*, 12(3), 360-370. DOI: <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i3.1333>
- Coaquira, C. (2019). Modelo para la mejora del desempeño organizacional a través de las prácticas de la gestión de la calidad, gestión del conocimiento y liderazgo transformacional en una universidad privada. *Apuntes Universitarios*, 8(3), 57-76. <https://doi.org/10.17162/au.v8i3.331>
- Correa-Díaz, A., Benjumea-Arias, M., & Valencia-Arias, A. (2019). La gestión del conocimiento: Una alternativa para la solución de problemas educacionales. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1-27. DOI: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.1>
- Cuenca, R., Carrillo, S., Ríos, C. D. L., Reátegui, L., & Ortiz, G. (2017). La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5599>
- Davenport, T. & Prusak, I. (2001), ¿Cuál es la gran idea?: La creación y capitalización de las mejores ideas de gestión. Edición: ilustrada. Publicado por Harvard Business Press.
- Delors, J. (1996). de la publicación: La Educación Encierra un Tesoro. *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Downes, S. (2007). Redes de aprendizaje en la práctica. *Tecnologías emergentes para el aprendizaje*, 2(4), 20.
- Dulce, J. (2018). Influencia de la estandarización de requerimientos y conocimientos de los docentes en la calidad educativa de la Institución

- Durnali, M. & Limon, I. (2020). Adaptación de la escala de orientación a la gestión del conocimiento al turco: El estudio de la validez y la fiabilidad. *Diario de educación de Kastamonu*, 28(1), 95-106. DOI: 10.24106 / kefergi.3441
- Drucker, P. & Gonzáles, G. (1994). La nueva sociedad de organizaciones. *Revista Gestión y estrategia*, (5), 129-137. http://revistastmp.azc.uam.mx/gestionyestrategia_BAK/index.php/rge/article/view/485
- Enayati, T. & Moradian, A. (2014). Determination of the role of e-learning in the implementation of knowledge management in smart schools in sari- irán from the perspective of employees. *Kuwait Chapter of the Arabian. Journal of Business and Management Review*, 3(10), 162-169. 1545528366
- Farin, E., Brade, W. & García, C. (2021). Research Capabilities of Public Secondary School Teachers in the Schools Division of Zambales. *Journal of World Englishes and Educational Practices*. <https://doi.org/10.32996/jweep>
- Ferrero, E., Canton, I., Menendez, M., Escapa, A., & Bernardo, A. (2021). ICT and knowledge management in teaching and engineering students/ TIC y gestión del conocimiento en estudiantes de magisterio e ingeniería. *Comunicar*, 29(66), 53. <https://doi.org/10.3916/C66-2021-05>
- Foss, J. (2007). The emerging knowledge governance approach: _challenges and characteristics. *Organization* 14 (1), 29-52. <https://doi.org/10.1177/1350508407071859>
- Juárez, L., Ponce, I. & Tobón, S. (2020). Construcción y validación de un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes. *Apuntes universitarios*, 10 (1), 40-65. <https://doi.org/10.17162/au.v10i1.417>
- Gairín, J., Rodríguez, D. & Armengol, C. (2012). Agentes y procesos en la creación y gestión del conocimiento en las organizaciones educativas. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/327017/drg1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galeano, M. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa - María Eumelia Galeano M. - Google Libros.
- Gallego, S. (2017) Redes sociales digitales: información, comunicación y sociedad en el siglo XXI. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- García-Fernández, M. (2016). Influencia de la gestión de la calidad en los resultados de innovación a través de la gestión del conocimiento. Un estudio de casos. *Innovar*, 26(61), 45-64. <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v26n61/v26n61a04.pdf>
- García-Peñalvo, J. & Montoya, M. (2017). Aprendizaje, Innovación y Competitividad: La Sociedad del Aprendizaje. *Revista de Educación a*

- Distancia (RED)*, (52). *Laurus*, 14(26), 136-167.
<https://revistas.um.es/red/article/view/282141>
- Geng, Q., Townley, C., Huang, K. & Zhang, J. (2005). Comparative knowledge management: A pilot study of chinese and american universities. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 56(10), 1031-1044.
https://www.academia.edu/23564655/Comparative_knowledge_management_A_pilot_study_of_Chinese_and_American_universities_Book_Reviews
- Guggemos, J. & Seufert, S. (2021). Teaching With and About Technology - Evidence for Professional In-Service Teacher. *Computer in Human Behavior*, 115(7), 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106613>
- Gyamfi, F. Boateng, H. & Dzgbordi, M. (2016). Knowledge Sharing Between Teachers: The Role of the Big Five Personality Traits. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 46(1), 64-84. DOI 10.1108/VJKMS-12-2014-0066
- Hannay, L., Ben, S. & Earl, L. (2013). A case study of district leadership using knowledge management for educational change. *Journal organizational change management*, 26(1), 64-82. 10.1108 / 09534811311307914
- Hernández, R., Baptista, P. & Fernández, C. (2015). Metodología de la investigación científica. México: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hsu, L., & Chen, Y. (2019). Examining teachers' technological pedagogical and content knowledge in the era of cloud pedagogy. *South African Journal of Education*, 39(2), S1-S13. <https://doi.org/10.15700/saje.v39ns2a1572>
- Huamán, M.(2020). Gestión del conocimiento, pedagógica y su incidencia en la competencia docente de la red 04 de Puente Piedra, 2019. *CIID Journal*, 1 (1), p. 457-470. ISSN: 2711-338
- Huayra , I. (2014). Estudio de la aplicación de la plataforma de intranet en la gestión del conocimiento de la Institución educativa. *Hamu'A*, 1(1), 18-27. [://doi.org/10.21503/hamu.v1i1.569](https://doi.org/10.21503/hamu.v1i1.569)
- Idhalama, U. & Echedom, A. (2020). Teachers' awareness of knowledge management and knowledge sharing behaviour in secondary schools-nigeria. *International Journal of Information Science and Management*, 19(1), 147-165.
https://www.researchgate.net/publication/348266386_Teachers'_Awareness_of_Knowledge_Management_and_Knowledge_Sharing_behaviour_in_Secondary_Schools-Nigeria
- Konig J. & Kramer, C. (2016). Professional knowledge of teachers and classroom management: on the relationship between general pedagogical knowledge (GPK) and classroom management knowledge (CME). *Springer*, 48(5), 139-151. <https://doi.org/10.1007/s11858-015-0705-4>

- Kothari, R. (2004). *Research methodology: methods & techniques* (2nd ed.). New Age International Ltd. https://www.academia.edu/33779875/C_R_Kothari_Research_Methodology_Methods_and_Techniques
- Khun, T. (1968). La estructura de las revoluciones científicas. *Investigación Económica*, 28(111/112), 189–196. <http://www.jstor.org/stable/42776917>
- Lara, A. (2016). *La gestión del conocimiento aplicada a la educación*. Reflexión Académica en Diseño y Comunicación, 27. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.775>
- Lavado, R. (2017). *Gestión del conocimiento y desempeño docente en la RED19 Los Olivos- 2017*. Universidad Privada César Vallejo. Tesis de Maestría. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14512/Lavado_ARI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lazarrato, M., Blondeau, O., Dyer, N., Vercellone, C., Kyrou, A., Corsani, A., Rullani, E. & Moulrier, Y. (2004). *Capitalismo cognitivo, propiedad intelectual y creación colectiva*. Madrid: Traficantes de sueños. <https://www.traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Capitalismo%20cognitivo-TdS.pdf>
- Leite, F., & Souza, S. (2007). Scientific knowledge management: Proposal for a conceptual model based on processes of scientific communication. *Ci. Inf. Brasilia*. 36 (1), 92-107. <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1189/1359>
- Li-Wei, H. & Yen-Jung, C. (2019). Examining teachers 'technological pedagogical and content knowledge in the era of cloud pedagogy. *South African of education*, 39(2), 1-14. <https://doi.org/10.15700/saje.v39ns2a1572>
- López-Ruiz, C., Flores-Flores, R., Galindo-Quispe, A., & Huayta-Franco, Y. (2021). Pensamiento crítico en estudiantes de educación superior: una revisión sistemática. *Revista Innova Educación*, 3(2), 374-385. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.006>
- Meriño, H., Del Valle, Y., Martínez, C., Lengua, C., Arroyo Herrera, L., Rosa, O. & Urbina, F. (2018). *Gestión del conocimiento. Perspectiva multidisciplinaria*. Volumen 6. <http://www.unesur.edu.ve/images/libros/gestión-del-conocimiento-volumen-6.pdf>
- Minakata, A. (2009). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela: Notas para un campo en construcción. *Sinéctica*, (32), 17-19. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2009000100008&lng=es&tlng=es
- Montes, L., Caballero, T. & Miranda, M. (2017). Análisis de las prácticas docentes: estado del conocimiento en DOAJ y EBSCO. *Revista de Investigación Educativa*, 25, 198–229. <https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=68b8532f-92b6-e879-64f7-efc4dbbe79c6&documentId=e7ea5520-eb50-3efc-8d2c-d85318a110fc>

- Morgan, M. (2016). Un modelo de gestión del conocimiento académico: estudio de casos en universidades peruanas. <https://www.tdx.cat/handle/10803/397746>
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1999). *The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford university press.
- Obispo, M. (2017). *Gestión del conocimiento y el desempeño docente en la institución educativa "San Pedro de Chorrillos" del Distrito de Chorrillos en el año 2017*. Universidad Privada César Vallejo. Tesis de Maestría. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16059/Obispo_MMD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otter, T. & Cortez, M. (2003). *Economía de la Información, Sociedad de la Información, Información Periodística. Konrad Adenauer-Stiftung*.
- Page, M. (2021) Explicación y elaboración de PRISMA 2020: orientación actualizada y ejemplos para informar revisiones sistemáticas. <https://doi.org/10.1136/bmj.n160>
- Panizo, M., Ferrara, G., De Franca, J., Vioria, D., Márquez, A. & Ortiz, I. (2019). Caracterización de la gestión del conocimiento en organizaciones orientadas a la producción de bienes y servicios. *Revista Tekhné*, 22(2). <http://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/tenas/index.php/tekhne/index>
- Peluffo, A. & Catalán, C. (2002). *Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano del Caribe de Planificación Económica y Social.
- Pérez-Montoro, M. (2016). Gestión del conocimiento: orígenes y evolución. *Profesional de la Información*, 25(4), 526-534. <https://suriweb.com.ar/wp/wp-content/uploads/2019/07/Gesti%C3%B3n-del-conocimiento-Mario-P%C3%A9rez-Montoro.pdf>
- Perez-Soltero, A. Salcido-Flores, R. Ochoa-Hernández, J. Sanchez-Schmitz, G., & Lopez-Muñoz, M. (2019). Una propuesta metodológica gestionar el conocimiento en la organización de eventos escolares. *Knowledge Management*, 17(3), 19-43. 29J-2019-07-02-01
- Ramírez, M. (2018). Resilientes: Capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación docente venezolana. *Revista Científica*, 3(9), 101-115. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.9.5.101-115>
- Raudeli, J., Tvaronavicien, M. & Blažyt, M. (2020). Knowledge management practice in general Schools of education as a tool for sustainable development. *Sustainability*, 12(10), 1-11. <https://doi.org/10.3390/su12104034>
- Rodelo, M., Torres, G., Vanegas, W. & Flores, Y. (2017). Transversalidad curricular en la gestión del conocimiento. *Revista Internacional de filosofía y Teoría social*, 25(11), 124-137. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4278338>

- Rodríguez, R. & de Martins, D. (2009). Conectivismo como gestión del conocimiento. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 4(6), 73-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937200>
- Salgado, C., Rios-Manriquez, M. & Sanchez-Fernandez, M. (2018). Validity of a knowledge management scale in Basic Education Institutions. *Revista de Gestao e Secretariado-GeSec*, 8(2), 20-39. <https://doi.org/10.7769/gesec.7i3.617>
- Salvador, J., Fernandez, M. & Angós, J. (1999). Evaluación de la base de datos Eric en diferentes medios: online y web. In *La representación y la organización del conocimiento en sus distintas perspectivas. Su influencia en la recuperación de la información: actas del IV Congreso ISKO-España EOCOSID 99. 22-24 de abril de 1999, Granada* (pp. 367-393). Universidad de Granada. <https://www.researchgate.net/publication/28292414>
- Sánchez, F. & Flores, E. (2021). Knowledge management and teamwork in organizational learning in Educational Institutions of Network No. 02, Lima. *Psychology and Education Journal*, Vol. 58 (2). DOI: <https://doi.org/10.17762/pae.v58i2.2929>
- Sanz, J., Hernando, I. & Mula, J. (2015). La percepción del profesorado de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana acerca de sus Conocimientos profesionales. *Estudios sobre educación*, 29(2), 215-234. 10.15581 / 004.29.215-234
- Segado-Boj, F. (2020). Búsqueda de información bibliográfica para la tesis doctoral. Cómo y dónde buscar información para una tesis. *Madrid*. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/58704/>
- Senge, P. (2004). Escuelas que aprenden. Un manual de la quinta disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesen en la educación. Colombia: Norma.
- Siti, I., Yahya, D., Farzi, H. & Rozalina, k. (2018) Instructional Leadership and teachers' functional competency across the 21st century learning. *Revista internacional de instrucción*, 11(3), 135-152. <https://doi.org/10.12973/iji.2018.11310a>
- Solbes, J., Fernandez-Sanchez, J., Dominguez-Sales, M. & Canto, J. (2018). Influencia de la formación y la investigación didáctica del profesorado de ciencias sobre su práctica docente. *Enseñanza de las Ciencias*, 46(1), 25-44. <https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.2355>
- Solheim, K., Ertesvag, S. & Dalhaug, G. (2018). How teachers can improve their classroom interaction with students: New findings from teachers themselves. *Revista de cambio educativo*. 19(4), 511-538. <https://doi.org/10.1007/s10833-018-9333-4>
- Supermane, S. (2019). Liderazgo transformacional e innovación en actividades de enseñanza y aprendizaje: el efecto mediador de la gestión del conocimiento. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 67 (8/9), 616-631. DOI 10.1108/GKMC-08-2017-0065

- Strauss, A. & Corbin, J. (2016). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Tian, J., Nakamori, Y. & Wierzbicki, A. (2009). Knowledge management and knowledge creation in academia: a study based on surveys in a Japanese research university. *Journal of Knowledge Management*, 13 (2), 76-92.
- Torres, V., Torres, L., Riveros, M., Solis, R. & Acevedo I. (2016). Gestión del conocimiento y competencias profesionales de los docentes de una red educativa de Lima. *Revista de investigación en Psicología*, 19(2), 69-79. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v19i2.12890>
- UNESCO (2017). F-ODM Cultura y Desarrollo: una mirada más cercana. <http://www.unesco.org/new/es/culture/achieving-the-millennium-development-goals/mdg-f-culture-and-development/mdg-f-culture-and-development-a-closer-look/>
- Urrutia, G. & Bonfill, X. (2010). PRISMA_Spanish.pdf. In *Medicina Clínica*, 135(11), 507–511). http://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/PRISMA_Spanish.pdf
- Valdez, L., García, D. & Maldonado, G. (2016). Management of knowledge, Innovation and Performance in SMEs. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 11 141-176. <https://doi.org/10.28945/3455>
- Valles-Montero, K., Del-Valle-Giraldoth, D., Valles-de-Rojas, M. & Torres-de-Nava, L. (2020). Enseñanza-Aprendizaje En El Nivel De Secundaria Teachers. *Panorama*, 14(27), 1-15. DOI: <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i27.1527>
- Vargas, G. (2019). Gestión del conocimiento en educación en respuesta a las tendencias del pensamiento dominantes en la escuela. *Revista Complutense De Educación*, 30(1), 245. <https://doi.org/10.5209/RCED.57166>
- Velez, M. (2016). Guía para estudiantes de Ciencia Políticas en la utilización de recursos de búsqueda de información. https://www.researchgate.net/profile/Mayra-Velez-Serrano/publication/296692250_Guia_para_estudiantes_de_Ciencia_Politicas_en_la_utilizacion_de_recursos_de_busqueda_de_informacion/links/56d84ce108aeb4638b5adfc/Guia-para-estudiantes-de-Ciencia-Politicas-en-la-utilizacion-de-recursos-de-busqueda-de-informacion.pdf
- Vigotski L. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. *Barcelona: Crítica*.
- Zeña, C. & Arévalo J. (2016). Modelo de gestión del conocimiento para mejorar la calidad de investigación científica en universidades del Perú. *Revista UCV HACER*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6090815>
- Yueh-Hsiang, H. & Chuhu-Wen, F. (2017). Analysis on the innovative leadership of the principal and its influence on the knowledge management of teachers. *School Administrators*, 110(8), 195-210. <http://dx.doi.org/10.3966/160683002017070110>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de categorías y subcategorías

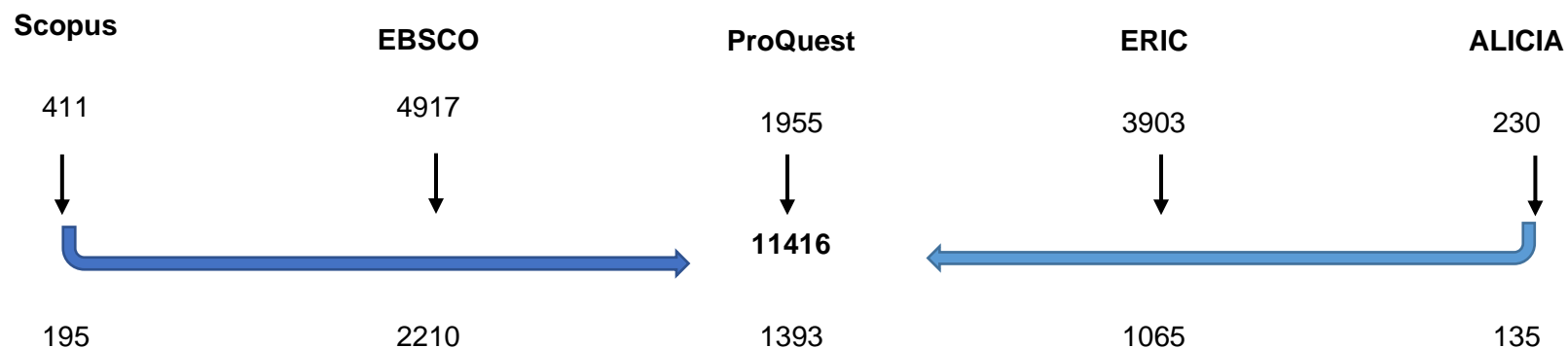
Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos general	Objetivos específicos	Categorías	Sub categorías	Criterio
Gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	Manejo inadecuado de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria.	¿Cuáles son los aportes significativos encontrados en las investigaciones de revistas indexadas relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria?	Analizar los aportes significativos encontrados en las investigaciones de revistas indexadas relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	Determinar la cantidad de aportes significativos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria entre los años 2013 -2021	2013-2021	2013-2015 2016-2018 2019-2021	Gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria
				Identificar los países donde se publicaron artículos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	Países	Alemania Brasil Canadá China España Ghana Iran Lituania Malasia Mexico Noruega Perú Suiza Taiwan Turquía Venezuela	Cantidad de aportes
				Determinar la cantidad de artículos encontrados en las diversas bibliotecas virtuales relacionadas a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	Bibliotecas virtuales	Scopus EBSCO ProQuest ERIC ALICIA	Cantidad de artículos

Verificar los diseños de investigación de los artículos relacionados a la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	Cuantitativos Cualitativos Mixtos	Experimental No experimentales Fenomenológico Secuencial	Nivel de significancia
Determinar los factores que promueven la generación de conocimientos en docentes del nivel secundaria	Generar conocimiento	Habilidades Actitudes	Comparación y asociación
Determinar los procesos que fomentan la transferencia de conocimientos en docentes del nivel secundaria	Transferir conocimiento	Trabajo colaborativo Elaboración de proyectos	Comparación y asociación
Analizar las estrategias que promuevan la utilización de conocimientos en docentes del nivel secundaria	Utilizar el conocimiento	Utilización de las TIC Ejecución de proyectos	Comparación y asociación
Analizar los resultados de coincidencia encontrados de la generación, transferencia y utilización de la gestión del conocimiento en docentes del nivel secundaria	Propuesta de resultados	Conclusiones para el desarrollo de la gestión del conocimiento	Estrategias para desarrollar la gestión del conocimiento

Anexo 2.
Matriz de la Bitácora

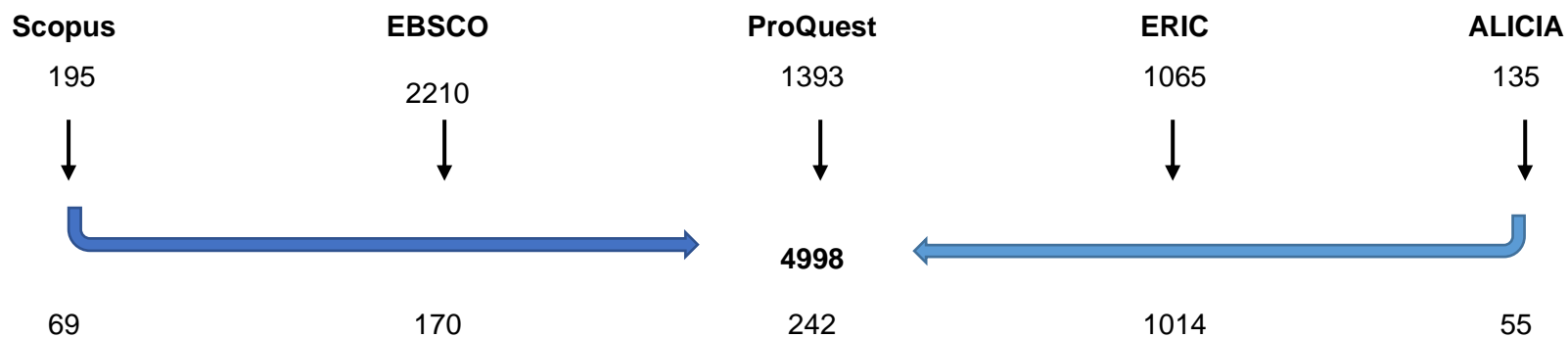
Bitácora de búsqueda primer filtro: knowledge management in secondary school teachers

Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados
Scopus	16/05/21	knowledge management in secondary school teachers	411
EBSCO	16/05/21	knowledge management in secondary school teachers	4917
ProQuest	17/05/21	knowledge management in secondary school teachers	1955
ERIC	18/05/21	knowledge management in secondary school teachers	3903
ALICIA	18/05/21	knowledge management in secondary school teachers	230



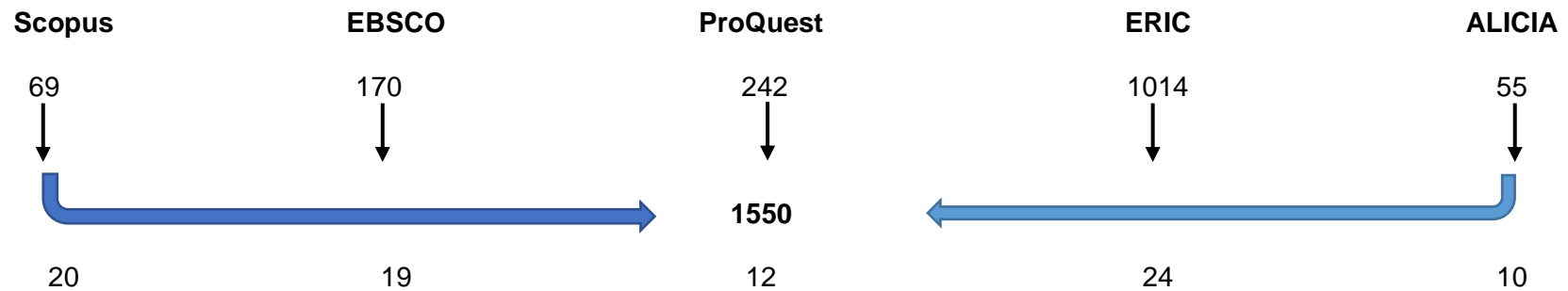
Bitácora de búsqueda: segundo filtro de la variable: “knowledge management in secondary school teachers”

Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados
Scopus	28/05/21	“knowledge management in secondary school teachers”	195
EBSCO	28/05/21	“knowledge management in secondary school teachers”	2210
ProQuest	29/05/21	“knowledge management in secondary school teachers”	1393
ERIC	30/05/21	“knowledge management in secondary school teachers”	1065
ALICIA	30/05/21	“knowledge management in secondary school teachers”	135



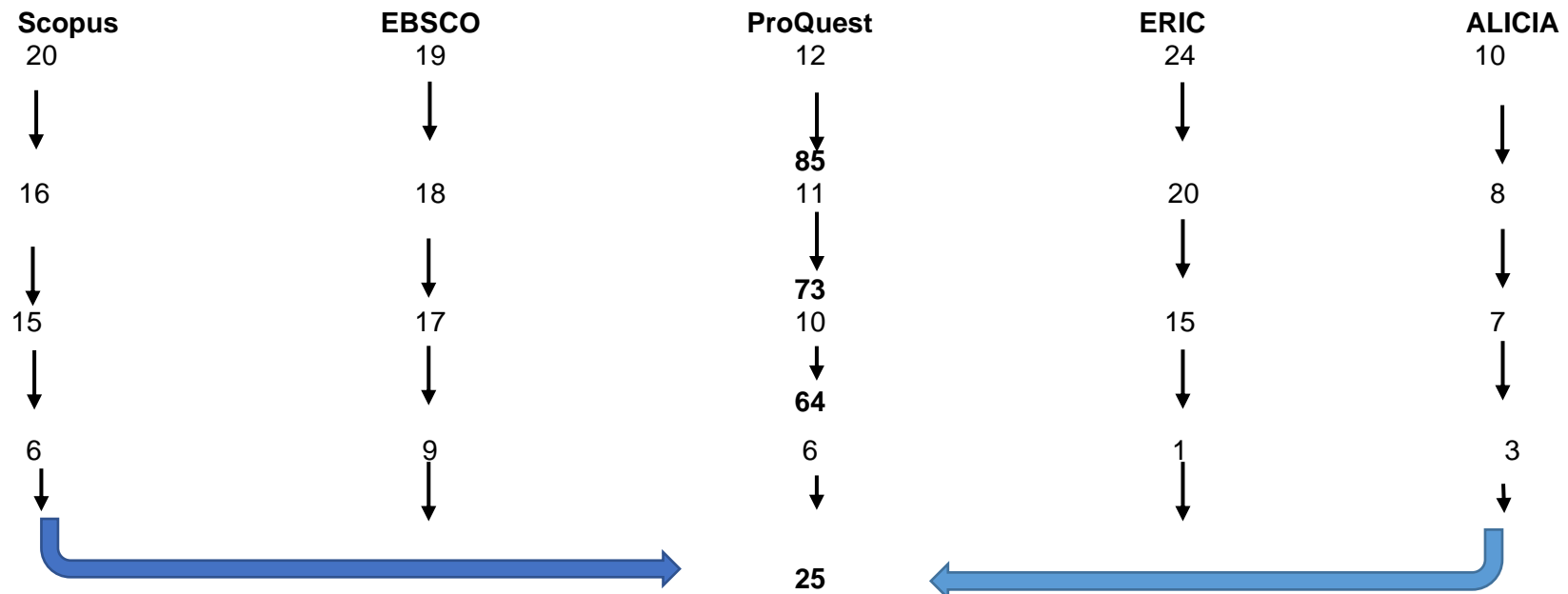
Bitácora de búsqueda: tercer filtro de la variable: "knowledge +management +secondary school+ teachers"

Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados
Scopus	05/06/21	"knowledge" + management + secondary school teachers"	69
EBSCO	05/06/21	"knowledge" + management + secondary school teachers"	170
ProQuest	06/06/21	"knowledge" + management + secondary school teachers"	242
ERIC	16/06/21	"knowledge" + management + secondary school teachers"	1014
ALICIA	18/06/21	"knowledge" + management + secondary school teachers"	55



Bitàcora de búsqueda: cuarto filtro: "knowledge"+ "management" + "secondary school"+ "teachers"

Motor de búsqueda	Fecha de búsqueda	Ecuación	Número de resultados
Scopus	14/07/21	"knowledge"+ "management "+ "secondary school"+ "teachers"	6
EBSCO	14/07/21	"knowledge"+ "management "+ "secondary school"+ "teachers"	9
ProQuest	14/07/21	"knowledge"+ "management "+ "secondary school"+ "teachers"	6
ERIC	15/07/21	"knowledge"+ "management "+ "secondary school"+ "teachers"	1
ALICIA	15/07/21	"knowledge"+ "management "+ "secondary school"+ "teachers"	3



Anexo 3

Matriz de sistematización de la variable

N°	AUTOR	AÑO	TÍTULO	TRADUCCIÓN	REVISTA	VOL	N°	BIBLIOTECA VIRTUAL	PAÍS	RANGO PÁGINA	URL/DOI
1	Guggemos, J. Seufert, S.	2021	Teaching With and About Technology - Evidence for Professional In-Service Teacher	Enseñar con y sobre la tecnología - Evidencia para el desarrollo de los maestros en servicio	Computer in Human Behavior	115	7	Scopus	Suiza	1 -11	https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106613
2	Durnali, M. Limon, I.	2020	Adaptation of the knowledge management orientation scale to Turkish: The study of validity and reliability	Adaptación de la escala de orientación a la gestión del conocimiento al turco: El estudio de la validez y la fiabilidad	Diario de educación de Kastamonu	28	1	EBSCO	Turquía	95- 106	DOI: 10.24106 / kefergeri.3441
3	Juárez, L. Ponce, I. Tobón, S.	2020	Construcción y validación de un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes	Construction and validation of an instrument to evaluate the approach of the knowledge society in teachers	Apuntes universitarios	10	1	EBSCO	México	40 - 65	https://doi.org/10.17162/au.v10i1.417

4	Perez-Soltero, A. Salcido-Flores, R. Ochoa-Hernández, J. Sanchez-Schmitz, G. Lopez-Muñoz, M.	2019	Una propuesta metodológica gestionar el conocimiento en la organización de eventos escolares	A methodological proposal to manage knowledge in the organization of school events	Knowledge Management	17	3	EBSCO	México	19-43	29J-2019-07-02-01
5	Raudeli, J. Tvaronavicien, M. Blažyt, M.	2020	Knowledge management practice in general Schools of education as a tool for sustainable development	Práctica de gestión del conocimiento en general Las escuelas de educación como herramienta para Desarrollo sostenible	Sustainability	12	10	Scopus	Lituania	1 - 11	https://doi.org/10.3390/su12104034
6	Valles-Montero, K., Del-Valle-Giraldoth, D., Valles-de-Rojas, M. Torres-de-Nava, L.	2020	Enseñanza-Aprendizaje En El Nivel Secundaria Teachers	Teaching-Learning At The Secondary Level Teachers	Panorama	14	27	EBSCO	Venezuela	1-15	DOI: https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i27.1527

7	Li-Wei, H Yen-Jung, C.	2019	Examining teachers' technological pedagogical and content knowledge in the era of cloud pedagogy	Examinar los conocimientos pedagógicos y de contenido tecnológico de los profesores en la era de la pedagogía en la nube	South African of education	39	2	EBSCO	Taiwan	1 - 14	https://doi.org/10.15700/saje.v39ns2a1572
8	Dulce , J.	2018	Influencia de la estandarización de requerimientos y conocimientos de los docentes en la calidad educativa de la Institución Educativa	Influence of the standardization of requirements and knowledge of teachers on the educational quality	Rev. Igobernanza	1	2	ALICIA	Perú	71 – 86	http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/25
9	Salgado, C. Rios-Manriquez, M. Sanchez-Fernandez, M.	2018	Validez de una escala de gestion del conocimiento en Instituciones de Educación Básica	Validity of a knowledge management scale in Basic Education Institutions	Revista de Gestao e Secretariado-GeSec,	8	2	ProQuest	Brasil	20 - 39	https://doi.org/10.7769/gesec.7i3.617

10	Siti, I. Yahya, D. Farzi, H. Rozalina, k.	2018	Instructional Leadership and teachers' functional competency across the 21st century learning	El liderazgo pedagógico y la competencia funcional de los profesores en el aprendizaje del siglo XXI	Revista internacional de instrucción	11	3	EBSCO	Malasia Peninsular	135-152	https://doi.org/10.12973/iji.2018.11310a
11	Solbes, J. Fernandez-Sanchez, J. Dominguez-Sales, M. Canto, J. (2018)	2018	Influencia de la formación y la investigación didáctica del profesorado de ciencias sobre su práctica docente.	Influence of the training and didactic research of science teachers on their teaching practice.	Enseñanza de las Ciencias	36	1	Scopus	España	25-44	https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.2355
12	Supermane, S.	2018	Transformational leadership and innovation in teaching and learning activities: the mediating effect of knowledge management	Liderazgo transformacional e innovación en actividades de enseñanza y aprendizaje: el efecto mediador de la gestión del conocimiento	Esmeradl insight	67	8/9	EBSCO	Malasia	616-631	DOI 10.1108/GKMC-08-2017-0065
13	Solheim, K. Ertesvag, S. Dalhaug, G. (2018)	2018	How teachers can improve their classroom interaction with students: New findings from teachers themselves	Cómo pueden los profesores mejorar su interacción en el aula con los alumnos: Nuevas conclusiones de los propios profesores	Revista de cambio educativo	19	4	EBSCO	Noruega	511-538	https://doi.org/10.1007/s10833-018-9333-4

14	Rodelo, M. Torres, G. Vanegas, W. Flores, Y.	2017	Trasversalidad curricular en la gestión del conocimiento	Curricular mainstreaming in knowledge management	Revista Internacional de filosofía y Teoría social	25	11	Scopus	Venezuela	124 - 137	https://doi.org/10.5281/zenodo.4278338
15	Yueh-Hsiang, H. Chuhu-Wen, F.	2017	Analysis on the innovative leadership of the principal and its influence on the knowledge management of teachers	Analisis sobre el liderazgo innovador del director y su influencia en la gestión del conocimiento de los profesores	Schol Administrators	110	8	ERIC	Taiwan	195-210	http://dx.doi.org/10.3966/160683002017070110
16	Gyamfi, F. Boateng, H. y Dzgbordi, M.	2016	Knowledge Sharing Between Teachers: The Role of the Big Five Personality Traits	Intercambio de conocimientos entre profesores: el papel del Cinco grandes rasgos de personalidad	VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems	46	1	ProQuest	Ghana	64 - 84	DOI 10.1108/VJIKMS-12-2014-0066
17	Chu, K.	2016	Starting a knowledge management journey in a high school	Comenzando un viaje de gestión del conocimiento en una escuela secundaria	Revista de Gestión del conocimiento	20	2	ProQuest	China	364 - 385	http://dx.doi.org/10.1108/JKM-04-2015-0155

18	Konig J. Kramer, C.	2016	Professional knowledge of teachers and classroom management: on the relationship between general pedagogical knowledge (GPK) and classroom management knowledge (CME)	Conocimientos profesionales del profesorado y gestión del aula: sobre la relación entre los conocimientos pedagógicos generales (GPK) y los conocimientos de gestión del aula (CME)	Springer	48	5	Scopus	Alemania	139-151	https://doi.org/10.1007/s11858-015-0705-4
19	Torres, V. Torres, L. Riveros, M. Solis, R Acevedo, I. (2016)	2016	Gestión del conocimiento y competencias profesionales de los docentes de una red educativa de Lima	Knowledge management and professional skills of teachers in an educational network in Lima	Revista de investigación en Psicología IIPSI	19	2	ALICIA	Perú	69-79	https://doi.org/10.15381/rinvp.v19i2.12890
20	Sanz, J. Hernando, I. Mula, J.	2015	La percepción del profesorado de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana acerca de sus Conocimientos profesionales	The perception of Secondary Education teachers of the Valencian Community about their professional knowledge	Estudios sobre educación	29	2	EBSCO	España	215-234.	10.15581 / 004.29.215-234

21	Huayra , I.	2014	Estudio de la aplicación de la plataforma de intranet en la gestión del conocimiento de la Institución educativa	Study of the application of the intranet platform in the knowledge management of the Educational Institution	H amut'A	1	1	ALICIA	Perú	18 - 27	://doi.org/10.21503/hamu.v1i1.569
22	Enayati, T. & Moradian, A.	2014	Determination of the role of e-learning in the implementation of knowledge management in smart schools in sari- irán from the perspective of employees	Determinación del papel del e-learning en la implementación de gestión del conocimiento en escuelas inteligentes de sari- irán desde la perspectiva de los empleados	Kuwait Chapter of the Arabian Journal of Business and Management Review	3	10	ProQuest	Irán	162 - 169	1545528366
23	Celep, C. & Konakli, T.	2013	Knowledge Management Research Process of Schools in Turkey	Investigación de la Gestión del Conocimiento Proceso de las escuelas en Turquía	IFIP sobre Tecnologías de la Información en la Gestión Educativa			Scopus	Turquía	67 - 75	https://doi.org/10.1007/978-3-642-38411-0_6

24	Cheng, E.	2013	Applying knowledge management to schools strategic planning	Aplicar la gestión del conocimiento a la escuela planificación estratégica	Journal of educational policy	10	2	ProQuest	China	339- 356	ISSN 1739— 4341—
25	Hannay, L. Ben, S. & Earl, L.	2013	A case study of district leadership using knowledge management for educational change	Un estudio de caso de liderazgo distrital utilizando la gestión del conocimiento para cambio educativo	Journal organizational change managment	26	1	ProQuest	Canadá	64 - 82	10.1108 / 095348113113079 14

ANEXO 4

FICHA DE REGISTRO

N°	REFERENCIA	PROBLEMA	OBJETIVO	POBLACIÓN MUESTRA	ENFOQUE DISEÑO	INSTRUMENTO	ESTADÍSTICO	VARIABLES	HIPÓTESIS	RESULTADOS	APORTES	RECOMENDACIONES CONCLUSIONES
1	Guggemos, J. & Seufert, S. Teaching With and About Technology - Evidence for Professional In-Service Teacher Computers in Human Behavior , 115 , 106613. https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106613	¿Qué conocimientos y actitudes relacionados con la tecnología predicen el uso de la tecnología por parte de los maestros de servicio como medio de instrucción?	El objetivo del estudio que nos ocupa es desarrollar y validar un marco de trabajo de los conocimientos y actitudes relacionados con la tecnología de los docentes en servicio para predecir el uso de la tecnología como medio de instrucción y como un contenido de instrucción	212	Cuantitativa	Cuestionario	SPSS	Conocimientos y actitudes de los docentes Uso de la tecnología como medio de instrucción	Es posible desarrollar y validar un marco de trabajo de los conocimientos y actitudes relacionados con la tecnología de los docentes en servicio para predecir el uso de la tecnología como medio de instrucción.	Los maestros de la muestra muestran una actitud positiva general hacia la tecnología. como medio de instrucción y contenido relacionado con la tecnología, que se indica con una media en la escala de siete puntos de calificación de 5.45 y 4,99, respectivamente. Una media de 2,308 y 2,357 en una escala de cinco puntos de calificación para Uso de tecnología y Uso de contenido, respectivamente, apunta a un uso poco frecuente a ocasional.	Esta investigación demostró que los docentes suizos, con insuficientes conocimientos tecnológicos tendrían también en los programas de desarrollo profesional. Para ello, se puede demostrar la utilidad y la facilidad de uso para el profesor en la gestión de sus conocimientos. Además esto podría lograrse estableciendo comunidades de aprendizaje en línea. De esta manera, los profesores podrían experimentar directamente las ventajas de la colaboración para su desarrollo profesional y formar at- titudes	Dado que las actitudes son importantes para predecir el uso de las tecnologías, podrían abordarse también en los programas de desarrollo profesional. Para ello, se puede demostrar la utilidad y la facilidad de uso para el profesor en la gestión de sus conocimientos. Además esto podría lograrse estableciendo comunidades de aprendizaje en línea. De esta manera, los profesores podrían experimentar directamente las ventajas de la colaboración para su desarrollo profesional y formar at- titudes

												positivas hacia ella.
2	Durnali, M., & Limon, İ. (2020). Bilgi yönetimi eğilimi Türkiye kültürüne uyarlanması: Geçerlik ve güvenilirlik çalışması. Kastamonu Eğitim Dergisi, 28(1), 95-106. DOI: 10.24106 / kefdergi.3441	¿Cómo se puede adaptar la Escala de Orientación a la Gestión del Conocimiento?	El objetivo de este estudio es adaptar la "Escala de Orientación a la Gestión del Conocimiento",	206	Cuantitativa	Cuestionario	SPSS Lisrel 8.1	Gestión del conocimiento Modelo de escala inglés	Es posible adaptar la "Escala de Orientación a la Gestión del Conocimiento turco"	De acuerdo a los resultados se determino que la estructura factorial es aceptable y la version turca que constaba de cuatro subescalas como en la versión en inglés, es decir no se excluyó ningún artículo, la confiabilidad de la escala fue determinada mediante el coeficiente del alfa de Cronbach que resulto 0,901 para la escala general, los valores demostraron que existen valores estadísticamente significativos y positivos.	La evaluación sistemática de nuevas ideas de manera oportuna contribuye a la existencia de una cultura general donde los empleados respeten el derecho de conocimiento y opinión y la inclusión de un colaborador que contribuya con el proceso de desarrollo e implementación de la idea.	En conclusión, la escala adaptada es una herramienta válida, confiable y de medición para los turcos. En particular, esta escala puede ser útil para inferencias administrativas y organizacionales sobre la gestión del conocimiento en escuelas.
3	Juarez, L. Ponce, I., & Tobón, S. (2020). Construcción y validación de un instrumento para evaluar el enfoque de la sociedad del conocimiento en los docentes.	¿Cómo validar un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes?	El propósito del presente estudio fue diseñar y validar un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes.	418 docentes	Cuantitativo	Cuestionario	SPSS	Gestión del Conocimiento Construcción de un instrumento innovador	Diseñar y validar un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes.	Se obtuvo un excelente grado de satisfacción con el instrumento, así como con la comprensión de instrucciones e ítems. El análisis de validez de constructo mostró la representación de todos los ítems, y la explicación de más	Se puede concluir, que se presenta un instrumento innovador, acorde a los retos actuales, válido en contenido y constructo así como confiable para evaluar el abordaje de la	Se logró analizar la parte modular del abordaje de la Sociedad del Conocimiento, la cual radica en el compromiso y trabajo que realizan los docentes en las escuelas para promover actitudes

	https://doi.org/10.17162/au.v10i1.417									del 62% de la varianza por tres factores (1. Resolución de problemas esenciales en la sociedad y Gestión y co-creación de conocimiento; 2. Uso de TIC's y proyecto ético de vida; 3. Trabajo colaborativo), siendo similar a lo revelado por el análisis de conglomerados. La confiabilidad de	Sociedad del Conocimiento por docentes y que ha facilitado información para juzgar que, a partir de las dimensiones planteadas en la rúbrica: gestión y co-creación basada en el emprendimiento, la autonomía, el trabajo colaborativo, el desempeño ético profesional y el uso de las TIC..	enfocadas a participar, construir, proponer y aportar en el actual contexto y enfocarse en la idea de que debe existir un compromiso social por la educación, siendo éste el sentido que se otorga a los procesos de mejora y colaboración y que debiera estar vinculado al uso responsable de la información y al compromiso propositivo.
4	Perez, A. Salcido, R. Ochoa, J. Sanchez, G. & Lopez, M. (2020) Una propuesta metodológica para gestionar el conocimiento en la organización de eventos escolares. The IUP Journal of Knowledge Management , 17 (3), 19-43.	¿Qué propuesta metodológica se puede presentar que tome en cuenta la cultura organizacion al de la institución, es posible identificar y aplicar la herramienta s de GC más adecuadas	El objetivo de este trabajo es presentar una propuesta metodológica, en la que tomar en cuenta la cultura organizacional de la institución, es posible identificar y aplicar la las herramientas de Gestión del Conocimiento más adecuadas para aprovechar la experiencia	1.058 profesores (2017) y 773 (2018)	Estudio es exploratorio y descriptivo	Entrevista Cuestionario	SPSS	Gestión del conocimiento Cultura organizacional	Se puede presentar una propuesta metodológica, en la que tomar en cuenta la cultura organizacion al de la institución, es posible identificar y aplicar la las herramienta	El resultado obtenido de este cuestionario diagnóstico permitió identificar las áreas de oportunidad de la institución que son: el funcionamiento de la gestión de recursos humanos, el estímulo continuo de los empleados para generar nuevos conocimientos e ideas, el rol que los empleados jueguen en la	Se muestra que existe un interés de la institución en aprovechando los conocimientos adquiridos en base a la experiencia que han adquirido A través de los años. Además, muestra la importancia que tienen los líderes de la institución.	Si las personas que lideran la organización de los eventos trabajan en hacer que las lecciones aprendidas y buenas prácticas de años anteriores disponibles para todo el equipo, los demás miembros del equipo responden favorablemente, ya que les permite realizar

	29J-2019-07-02-01	para aprovechar la experiencia que las personas tienen para organizar eventos escolares?	que las personas tienen para organizar eventos escolares.						s de GC más adecuadas para aprovechar la experiencia que las personas tienen para organizar eventos escolares.	innovación y la comunicación entre todos. Además, en términos de formación y comunicación, contar con bases de datos con procesos actualizados y la publicación interna de información a los empleados se considera áreas de oportunidad.		mejor sus tareas y con el apoyo de los coordinadores.
5	Raudeli, J., Tvaronavičienė, M. & Blažytė, M. (2020). La práctica de la gestión del conocimiento en las escuelas de educación general como herramienta para el desarrollo sostenible. Sostenibilidad, 12 (10), 4034. https://doi.org/10.3390/su12104034	¿Cómo se puede evaluar las peculiaridades de la aplicación del conocimiento o prácticas de gestión en las escuelas de educación general para el desarrollo sostenible?	Esta investigación tuvo como objetivo evaluar las peculiaridades de la aplicación del conocimiento prácticas de gestión en las escuelas de educación general para el desarrollo sostenible.	241 expertos, y 68 profesores	Mixta	Encuesta	SPSS	Aplicación del conocimiento Desarrollo sostenible	Es posible evaluar las peculiaridades de la aplicación del conocimiento o prácticas en gestión en las escuelas de educación general para el desarrollo sostenible.	Este estudio definió la gestión del conocimiento como una gestión intencionada y sistemática de procesos, métodos y herramientas, aprovechando al máximo el potencial de conocimiento de una organización para formar objetivos estratégicos, tomar decisiones eficientes y crear valor para la organización.	La práctica de la gestión del conocimiento en las escuelas de educación general como herramienta para el desarrollo sostenible y la motivación de los profesores son importantes para desarrollar competencias; en el proceso de almacenamiento del conocimiento, la accesibilidad y adaptabilidad del conocimiento; en el intercambio de conocimientos,	Las limitaciones del estudio estuvieron relacionadas con el hecho de que este estudio no abordó la evaluación de medidas para mejorar las prácticas de gestión del conocimiento en las escuelas de educación general para desarrollo. Por tanto, otra área de investigación podría estar relacionada con la evaluación de medidas y el desarrollo de recomendaciones para mejorar el ciclo de gestión del conocimiento

											el valor tangible de la cooperación entre colegas y el valor del conocimiento; en la aplicación del conocimiento, la aplicabilidad del conocimiento y la mejora del ambiente de trabajo	en general escuelas de educación para el desarrollo sostenible.
6	Valles-Montero, K., Del-Valle-Giraldoth, D., Valles-de-Rojas, M. & Torres-de-Nava, L. (2020). Habilidades Gerenciales Aplicadas Por Docentes De Aulas Para El Fortalecimiento De La Enseñanza-Aprendizaje En El Nivel De Secundaria DOI: https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i27.1527	¿Cómo se puede analizar las habilidades gerenciales aplicadas por los docentes de aula para el fortalecimiento de la enseñanza -aprendizaje en el nivel de secundaria de la U.E.?	El objetivo principal de esta investigación es analizar las habilidades gerenciales aplicadas por los docentes de aula para el fortalecimiento de la enseñanza -aprendizaje en el nivel de secundaria de la U.E.	74 docentes	Cuantitativo Descriptivo, no experimental transeccion al de campo	Cuestionario	SPSS	Habilidades gerenciales Enseñanza aprendizaje	Las habilidades gerenciales aplicadas por los docentes de aula fortalecen la enseñanza -aprendizaje en el nivel de secundaria de la unidad educativa.	Existe contradicción con lo planteado por López (2009), quien señala que para desempeñarse con éxito en la gerencia es preciso dominar una serie de habilidades de índole cognitiva, porque permiten participar más activamente en la gestión del conocimiento, entendida como el uso de ideas más que en las capacidades físicas: se apoya en la aplicación de la innovación y la creatividad, lo cual está imponiendo nuevas exigencias y conocimientos para poder desempeñarse en	Se concluye que las habilidades gerenciales pueden ser consideradas como herramientas para fortalecer la enseñanza de los educandos, por lo que es preciso dominar una serie de habilidades cognitivas y organizativas que permitan impulsar no solo el aprendizaje significativo, sino también la calidad educativa y el	Se recomienda capacitar y motivar al personal docente en cuanto a los fundamentos que rigen las funciones gerenciales, por medio de cursos, talleres, entre otros, que les permitan actualizarse constantemente, y así poder aplicar e integrar estas herramientas y habilidades a favor del proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos y, por ende, de la institución

										su vida profesional.	desempeño exitoso de una gerencia.	
7	Li-Wey, H. & Yen-Jung, C. (2019). Examining teachers' technological pedagogical and content knowledge in the era of cloud pedagogy South African of education, 39. DOI: 10.15700 / saje.v39ns2a15 72	¿Cuál es la escala de constructos e indicadores para indicar la enseñanza rendimiento de los profesionales al practicar la pedagogía que integra tecnologías en clase?	El objetivo principal de esta investigación fue desarrollar un escala de constructos e indicadores para indicar la enseñanza rendimiento de los profesionales al practicar la pedagogía que integra tecnologías en clase	301	Cuantitativo	Cuestionario	El método Delphi	Enseñanza rendimiento Tecnologías	Desarrollar un escala de constructos e indicadores mejora la enseñanza, rendimiento de los profesionales al practicar la pedagogía que integra tecnologías en clase.	Maestros que se esfuerzan por sobrevivir en la era de la nube pedagogía, que proporciona tecnología más asequible tecnología que antes, se aconseja adquirir conocimiento sobre tecnología, pedagogía y contenido.	Este estudio afirma que los docentes gestionan su propio conocimiento por adaptarse a una nueva era, en el tiempo de la educación de la nube lo que significa que los docentes comprenden la educación virtual con mayor facilidad que antes, debido, a que adquieran información nueva acerca de la pedagogía y su contenido.	Se ha utilizado TLPACK investigar a los profesores de un programa de hostelería a nivel de escuela secundaria en Taiwán (por ejemplo, Chen & Hsu, 2017) y los resultados de dicha aplicación fueron prometedor porque estos maestros tuvieron la oportunidad sintónica para ser introspectivo sobre su calidad docente y reforzar el conocimiento que les faltaba.
8	Dulce, J. 2018 influencia de la estandarización de requerimientos y conocimientos de los docentes en la calidad educativa de la	¿cuál es la influencia entre la mejora de la calidad educativa se puede llevar a cabo a través de la estandarización de	Determinar si la mejora de la calidad educativa se puede llevar a cabo a través de la estandarización de requerimientos y conocimientos	16 docentes	Cuantitativa correlacional causal no experimental	Cuestionario	SPSS	Calidad educativa Conocimiento de los docentes	Existe influencia entre la mejora de la calidad educativa se puede llevar a cabo a través de la estandarización de	Se ha comprobado que, en la tercera hipótesis específica, que los datos obtenidos del valor de $2 X = 2,639$ $< 2 X t = 5,991$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta	En este estudio se demostró que los docentes no solo deben ser aquellos individuos que se dedican a impartir información, sino que	La estandarización de requerimientos y conocimientos de los docentes influyen significativamente en la mejora de la calidad educativa en la

	Institución Educativa http://igob.edu.pe/ojs/index.php/IGOB/article/view/25 ISSN: 2617-619X	requerimientos y conocimientos de los docentes en la Institución Educativa?	de los docentes en la Institución Educativa .						requerimientos y conocimientos de los docentes.	la hipótesis de investigación, es decir, la estandarización en la exigencia de conocimientos de los docentes mejora significativamente el rendimiento académico de los alumnos.	también deben gestionar el conocimiento mismo en los estudiantes brindándoles una formación en valores, teniendo en cuenta que existen diferentes contextos.	Institución Educativa por lo que el docente debe participar en cursos de actualización para mejorar su gestión del conocimiento.
9	Salgado, C. Rios-Manriquez, M. & Sanchez-Fernandez, M. (2018). Scale validation of a knowledge management in the elementary education institutions. Revista de gestao e secretariado-GeSec, 8(2), 20-39.	¿Cómo se puede obtener un instrumento robusto que evalúe la Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Básica en el Estado de Guanajuato, México?	El presente artículo tiene por objetivo obtener un instrumento robusto que evalúe la Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Básica en el Estado de Guanajuato, México	222 maestros	Descriptivo Correlacional análisis factorial exploratorio	Cuestionario	SPSS	Elementos del conocimiento Gestión del conocimiento	Se puede obtener un instrumento robusto que evalúe la Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Básica en el Estado de Guanajuato, México	Los resultados indujeron a la eliminación de 8 ítems que modifican el modelo propuesto por CSC, eliminando el factor de intención y favoreciendo los factores práctica y visión futura. En relación a las variables KMAT, se incrementó su nivel de confiabilidad en cada una, aunque el factor medición obtuvo un valor de confiabilidad bajo, pero suficiente para considerar como resultado final una escala robusta.	La principal aportación de esta investigación es que intervienen elementos del conocimiento, como: intención, entendimiento, práctica, y visión futura, con los factores que incentivan la gestión de conocimiento como: liderazgo, tecnologías de la información, medición y organización, para tener una adecuada gestión del conocimiento en los colegios.	Es importante involucrar elementos del conocimiento, y la visión a largo plazo de las dimensiones entendimiento, intención, requerimientos, práctica, resultados con los factores que motivan la gestión de conocimiento como son el liderazgo cultura organizacional, tecnologías de la información y comunicación y medición, para obtener una escala robusta de Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación

												Básica.
10	Siti, I. Yahya, D. Farzi, H. & Rozalina, k. (2018).. Instructional Leadership and teachers' functional competency across the 21st century learning Revista Internacional de Instrucción, 11 (3), 135-152. https://doi.org/10.12973/iji.2018.11310a	¿Cuál es la relación entre la instrucción de los líderes escolares y liderazgo y competencia funcional docente en escuelas de alto prestigio de Parte norte de Malasia peninsular?	Este estudio examinó la relación entre la instrucción de los líderes escolares y liderazgo y competencia funcional docente en escuelas de alto prestigio del Parte norte de Malasia peninsular.	225 docentes	Cuantitativo Descriptivo correlacional	Encuesta	SPSS	Liderazgo educativo Competencia funcional de los docentes	Existe relación entre la instrucción de los líderes escolares y liderazgo y competencia funcional docente en escuelas de alto prestigio de la Parte norte de Malasia peninsular.	En conclusión, los hallazgos del estudio mostraron que existe una fuerte correlación positiva entre dos variables. El liderazgo educativo de los líderes escolares tiene una fuerte relación positiva y significativa para la competencia funcional de los profesores.	Esta investigación demostró que el liderazgo educativo de los docentes incide en la competencia de conocimientos. En cuanto al aspecto de la competencia funcional de conocimientos de los docentes, está directamente relacionado con sus actitudes.	En este estudio se comprobó que los profesores con alto nivel de competencia funcional serán capaces de utilizar el conocimiento profundo de sus materias de contenido y con el alto nivel de Los profesores de habilidades funcionales pueden asegurar que los objetivos de su salón de clases la enseñanza y el aprendizaje se logran con éxito.
11	Solbes, J. Fernadez-Sanchez, J. Dominguez-Sales, M. & Canto, J. (2018). ¿Qué factores influyen en una práctica docente de calidad en Ciencias? https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.2355	¿Existe una relación de dependencia entre el conocimiento de los resultados obtenidos en la investigación y la mejora de la práctica docente?	Determinar la relación que existe entre la dependencia entre el conocimiento de los resultados obtenidos en la investigación y la mejora de la práctica docente	55 docentes	Cuantitativo Cualitativo	Entrevista Cuestionario	La kappa de Cohen	Conocimiento Practica docente	Existe una relación de dependencia entre el conocimiento o de los resultados obtenidos en la investigación y la mejora de la práctica docente	Los resultados muestran que los profesores que han realizado mayores cambios en su práctica docente son los que poseen una mayor formación en didáctica que son acompañadas de la implementación de esta en el aula. En contraste, los profesores del GFE, además de una formación más puntual e inconexa,	Esta investigación ha hecho que se modifique la práctica docente y alcanzar un modelo de enseñanza donde el estudiante es el centro, para lo cual, los docentes han tenido que gestionar sus conocimientos en didáctica.	Es importante la persistencia en la practica de una metodología activa para lo cual se requiere de una actualización permanente en sus conocimientos de la didactica los que puede lograr de manera individual o en trabajos en equipos y esto permite una

										no ha realizado implementación de la innovación estudiada de forma teórica en los cursos de formación profesional para adquirir nuevos conocimientos.		notable recompensa desde el punto de vista profesional.
12	Supermane, S. (2018). Transformational leadership and innovation in teaching and learning activities: the mediating effect of knowledge management doi.org/10.1108/GKMC-08-2017-0065	¿La gestión del conocimiento o juega un papel de mediador entre el liderazgo transformacional y la innovación en la enseñanza y el aprendizaje en la formación del profesorado?	El propósito de este estudio es investigar si la gestión del conocimiento juega un papel de mediador entre el liderazgo transformacional y la innovación en la enseñanza y el aprendizaje en la formación del profesorado.	359 Docentes	Cuantitativa Básica, correlacional causal no experimental.	Encuesta	SPSS	Liderazgo Transformacional Gestión del conocimiento	La gestión del conocimiento o juega un papel de mediador entre el liderazgo transformacional y la innovación en la enseñanza y el aprendizaje en la formación del profesorado.	La distribución del conocimiento obtuvo la media más baja (M = 3,17) en comparación con los otros cuatro dimensiones de la gestión del conocimiento. Tres ítems de esta dimensión puntuaron por encima del promedio. El más importante de ellos es compartir nuevos conocimientos de manera informal con los demás. (M = 3.44), seguido de una discusión formal sobre el nuevo conocimiento (M = 3.30) y compartir nuevos conocimientos a través de Internet (M = 3,21).	Este artículo ha contribuido a ampliar el conocimiento de la práctica de la gestión del conocimiento. en el contexto de las escuelas que han despertado un escaso interés entre los investigadores. Los hallazgos de este estudio han respondido a las cinco preguntas de investigación mencionadas anteriormente.	La gestión del conocimiento se puede practicar ampliamente entre los profesores en las escuelas. Además, futuro Los investigadores pueden desarrollar un marco integral utilizando todas las dimensiones importantes de gestión del conocimiento para mejorar la capacidad de las instituciones educativas para producir educadores creativos e innovadores para lograr las visiones y misiones
13	Solheim, K. Ertesvag, S. & Dalhaug, G.	¿Cuál es la contribución a la	Este estudio tiene como objetivo	81 docentes	Cualitativo	Encuesta entrevista	Análisis de contenido	Interacción en el aula	Se puede contribuir a la	Los resultados indicaron que el conocimiento y la	Se demostro entender mejor el conocimiento	Reflexionar sobre la propia práctica se refiere a

	(2018) . How teachers can improve their classroom interaction with students: New findings from teachers themselves, 19 (4), 511-538.	comprensión de cómo los Los profesores de secundaria aprenden y mejoran la interacción en el aula en el contexto de una intervención educativa?	contribuir a la comprensión de cómo los Los profesores de secundaria aprenden y mejoran la interacción en el aula en el contexto de una intervención educativa.					Gestión del conocimiento	comprensión de cómo los Los profesores de secundaria aprenden y mejoran la interacción en el aula en el contexto de una intervención educativa.	comprensión de los profesores de interacciones, emociones y creencias en el aula y la calidad de la relación maestro-alumno son relaciones variadas. Sin embargo, es digno de mención el grado de variación de los profesores. Algunos profesores revelaron una comprensión más profunda de los aspectos clave de la interacción en el aula. que otros profesores hicieron.	y las actitudes de los docentes, como interrelación entre los docentes, y además los docentes con los estudiantes, en la institución educativa, y de esa forma lograr el mejoramiento de sus conocimientos, a través de la reflexión.	algunos tipo de reflexión individual sobre las experiencias docentes. Los profesores empiezan a pensar en sucesos en el aula. Evalúan y analizan las situaciones y toman decisiones sobre prácticas futuras en la interacción en el aula. Los profesores no solo consideran su propio comportamiento, también el aprendizaje de los estudiantes y el entorno del aula. Aprender-reflexionar es la actividad más representativa que utilizan los profesores para gestionar sus conocimiento de interacción en el aula.
14	Rodelo, M. Torres, G. Vanegas, W. & Florez, Y (2017). Transversalidad curricular en la gestión del conocimiento.	¿Cuál es la influencia entre los currículos pertinentes, social y académicamente, en todos los	Diseñar currículos pertinentes, social y académicamente, en todos los niveles y ciclos educativos, que permitan la	3 grupos: estudiantes, docentes y directivos	Cualitativa y alcance de investigación acción participativa	Análisis de contenidos	Matriz de análisis de doble columna	Transversalidad curricular Gestión del conocimiento	Existe influencia entre los currículos pertinentes, social y Académicamente, en todos los	Las competencias genéricas a diferencia de las básicas, dependen del área de conocimiento y de sus fines educativos para propiciar el aprendizaje. En	Los hallazgos permiten concluir que la praxis docente es fragmentaria, las necesidades y retos actuales	En el campo académico, se pretende plantear los diseños de sistemas de gestión, buscando con esto, entender que el

	Utopía y Praxis Latinoamericana, 25(11), 124-137. https://doi.org/10.5281/zenodo.4278338	niveles y ciclos educativos, que permitan la integración de varias disciplinas y articulen la institución con la vida	integración de varias disciplinas y articulen la institución con la vida						niveles y ciclos educativos, que permite la integración de varias disciplinas y articulen la institución con la vida	este sentido, pretenden formar al estudiante en los conocimientos y características propias del ámbito o sector objeto de estudio.	del contexto como fuentes para la gestión de conocimiento, lo que implica la integración de lo que se da entre y trasciende más allá de las disciplinas mismas, visto como una mediación de saber, hacer, convivir y emprender desde el contexto y praxis educativa	conocimiento debe comprender la innovación, la acción y el aprendizaje, y, con mucha más razón, constituirse en el más grande tesoro de cualquier organización educativa. En conclusión, los ejes, nodos o proyectos transversales, deben presentarse en coherencia con el mundo actual, para promover, eficiente y eficazmente tales escenarios requeridos en la gestión de conocimientos.
15	Yueh- Hsiang, H. & Chihu-Wen, F., F. (2017). A Study of the Influence of Principal's Innovational Leadership to Teacher's Knowledge Management Ability. Xuexiao	¿Puede el liderazgo innovador del director afectar la capacidad de gestión del conocimiento o de los profesores?	El objetivo de este estudio fue identificar las opiniones de los administradores y profesores sobre el proceso de gestión del conocimiento en primaria, secundaria y escuelas secundarias.	363 docentes	Cuantitativa	Cuestionario	SPSS	Gestión del conocimiento	Es posible identificar las opiniones de los administradores y profesores sobre el proceso de gestión del conocimiento en primaria,	A partir del análisis de correlación de la diferencia acumulada, se sabe que la gestión del conocimiento y el desempeño organizacional de los docentes de primaria se relacionan con cada nivel y el conjunto. Cerrar es una correlación positiva	El liderazgo innovador del director está estrechamente relacionado con la gestión del conocimiento de los maestros; especialmente las escuelas con grupos de directores de liderazgo	Es necesario reforzar la función "Archivar y guardar". El método específico consiste en establecer una organización de aprendizaje para animar a los profesores a compartir conocimientos

	Xingzheng Shuangyuekan = School Administrators, (110), 195. DOI: 10.3966 / 160683002017 070110010								secundaria y escuelas secundarias	significativa, en otras palabras, existe una correlación positiva entre los dos, porque la relación entre estas dos variables es inseparable. Es decir, cuanto mejor sea el liderazgo innovador del director, mejor será la gestión del conocimiento de sus maestros.		La tarea más importante del director es alentar a los miembros a crear nuevos conocimientos, compartir sus nuevas ideas y prácticas, especialmente para establecer la autosuficiencia.
16	Gyamfi, F. Boateng, H. & Dzgbordi, M. (2016). Knowledge Sharing Between Teachers: The Role of the Big Five Personality Traits . DOI 10.1108/VJIKM S-12-2014-0066	¿Como se podría encontrar el papel de las variables demográficas en el intercambio de conocimientos entre los profesores de las escuelas secundarias ?	Este estudio tiene como objetivo encontrar el papel de las variables demográficas en el intercambio de conocimientos entre los profesores de las escuelas secundarias.	300 docentes	Cuantitativo	Encuesta	SPSS	Intercambio de conocimientos Variables demográficas	Es posible encontrar el papel de las variables demográficas en el intercambio de conocimientos entre los profesores de las escuelas secundarias.	Los datos del estudio demostraron que los cinco grandes rasgos de personalidad han efectos sobre la actitud y el comportamiento de intercambio de conocimientos de los profesores. A pesar de que, El rasgo de conciencia no provocó un cambio significativo en las variaciones de la actitud de intercambio de conocimientos y comportamiento de los profesores, se puede concluir que En general, los cinco rasgos de personalidad juegan un papel vital en el	El estudio encontró que los profesores varones comparten más conocimientos que las profesoras. Además, se encontró que los titulares de un primer grado comparten sus conocimientos más que los titulares de un diploma nacional superior.	Se encontró que los titulares de un primer grado comparten sus conocimientos más que los titulares de un diploma nacional superior. Originalidad / valor: este estudio ha establecido la relación entre las variables demográficas y el intercambio de conocimientos entre los profesores de secundaria en Ghana.

										intercambio de conocimientos entre profesores.		
17	Chu, K. (2016). Beginning a journey of knowledge management in a secondary school. Journal of knowledge management. http://dx.doi.org/10.1108/JKM-04-2015-0155	¿Cómo la GC podría aplicarse al sector educativo de manera similar a la práctica? en el mundo empresarial para aprovechar los activos intelectuales?	El propósito de este artículo es mostrar que la gestión del conocimiento podría aplicarse al sector educativo de manera similar a la práctica. en el mundo empresarial para aprovechar los activos intelectuales	60 docentes	Cualitativo estudio de casos	Encuesta y entrevista	SPSS	Gestión del conocimiento o Mundo educativo	Se puede evidenciar que la Gestión del Conocimiento podría aplicarse al sector educativo de manera similar a la práctica. en el mundo empresarial para aprovechar los activos intelectuales.	Se encontró que la implementación de gestión del conocimiento es efectiva a través de enfoques duales: enfoques basados en información y personas / interacción. Una base de conocimientos y un archivo digital como repositorios de conocimientos y estudio de lecciones y las CoP como plataformas para compartir conocimientos establecido con éxito para facilitar el intercambio de información / conocimientos y fomentar una cultura de intercambio y confianza.	Por lo tanto, este papel tendrá prácticas implicación en arrojar algo de luz a los profesionales sobre la implementación de la gestión del conocimiento, no solo en un escuela, sino también en otras organizaciones del sector público. A pesar de que solo un caso ha Se ha utilizado en este estudio limitando su generalización, este artículo podría considerarse que tiene Implicación teórica.	El liderazgo del director parece ser importante para el éxito. El liderazgo del conocimiento puede ser esencial, se deben realizar más estudios sobre el impacto del liderazgo en la implementación de la gestión del conocimiento. realizado en un futuro próximo para proporcionar más información a los profesionales de la gestión del conocimiento.
18	König, J. & Kramer, C. (2016). Professional knowledge of teachers and classroom	¿cómo puede proporcionar una medición específica basada en	¿El objetivo de este estudio fue proporcionar una medición específica basada en videos de la	188 docentes	Cuantitativa	Cuestionario	SPSS	Gestión en el aula Gestión del conocimiento	Se puede proporcionar una medición específica basada en videos de la	La experiencia en gestión del aula puede separarse empíricamente del conocimiento pedagógico general, aunque los	La aplicación de una prueba de conocimientos pedagógicos generales que comprende el	La aplicación de una prueba de conocimientos pedagógicos generales permite una investigación de

	management: on the relationship between general pedagogical knowledge (GPK) and classroom management knowledge (CME), 48 (1-2), 139-151. https://doi.org/10.1007/s11858-015-0705-4	videos de la experiencia en gestión del aula de los maestros?	experiencia en gestión del aula de los maestros?						experiencia en gestión del aula de los maestros	dos constructos están correlacionados positivamente, la experiencia en gestión del aula está más altamente correlacionada con el conocimiento pedagógico de la gestión del aula que con conocimiento pedagógico de 'adaptabilidad', 'estructura' y 'evaluación',	conocimiento de la estructuración de lecciones ('estructura'); motivar a los estudiantes y gestionar el aula ('motivación / gestión del aula'); tratar con grupos de aprendizaje heterogéneos ("adaptabilidad"); y evaluación de los estudiantes ("evaluación").	la cognición situacional de los docentes y por lo tanto van más allá del alcance limitado de las pruebas clásicas y proporciona una medición específica basada en videos y la gestión del conocimiento al interior del aula.
19	Torres, M., Riveros, M., Solís, R., & Acevedo, I. Gestión del conocimiento y competencias profesionales de los docentes de una red educativa de Lima. Revista de investigación en psicología, 19(2), 69-79. https://doi.org/10.15381/rinvp.v19i2.12890	¿Cuál es la influencia que tiene la Gestión del Conocimiento o en las Competencias profesionales de los Docentes de una Red Educativa de Lima Metropolitana?	Determinar la influencia que tiene la Gestión del Conocimiento en las Competencias profesionales de los Docentes de una Red Educativa de Lima Metropolitana	217 Docentes	Cuantitativo	Cuestionario	SPSS	Gestión del conocimiento Competencias profesionales	La Gestión del Conocimiento influye significativamente en las Competencias profesionales de los Docentes de una Red Educativa de Lima Metropolitana.	Los resultados indican que la gestión del conocimiento influye significativamente sobre las competencias profesionales de los docentes ($F = 18,136, p < ,001$). Igualmente se puede apreciar en los resultados que las citadas variables están correlacionadas en sus totales y en sus dimensiones, por lo que podemos afirmar que se cumplieron todos	En este estudio se estableció que mientras más ascienda la gestión del conocimiento a la vez también asciende el desarrollo del quehacer de la sociedad, en tal sentido es necesario crear una cultura donde la gestión del conocimiento se valore, se comparta, y se utilice en forma eficiente, ya que es de gran	En ocasiones, los cambios frecuentes se relacionan con logros a corto plazo; sin embargo no se evalúa el efecto que estos tienen a largo plazo, principalmente sobre la percepción de las personas, y su capacidad de adaptación.

										los objetivos planteados.	importancia la gestión del conocimiento para las competencias profesionales.	
20	Sanz, J. Hernando, I. & Mula, J. (2015). La percepción del profesorado de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana acerca de sus Conocimientos profesionales. 10.15581 / 004.29.215-234	¿Cuál es la autopercepción del profesorado de Secundaria en sus conocimientos profesionales?	El objetivo del artículo es analizar la autopercepción del profesorado de Secundaria en sus conocimientos profesionales.	551 docentes	cuantitativo y cualitativo	Cuestionario	SPSS	Autopercepción Conocimiento	Existe autopercepción del profesorado de Secundaria en sus conocimientos profesionales.	Los resultados obtenidos tras el análisis de los datos muestran que los profesores de Educación Secundaria de la Comunidad Valenciana tienen una percepción alta o muy alta acerca de sus conocimientos profesionales, sin encontrarse, a nivel general, grandes diferencias en función del sexo, edad, tipo de centro o experiencia profesional.	Se observa una mayor implicación del profesorado de centros concertados a la hora del trabajo en equipo o de reconocer sus necesidades formativas en cuanto a técnicas de evaluación y a la implementación de las Nuevas Tecnologías de la Información en la tarea docente. Por último, son los profesores de centros de titularidad privada los que reconocen, en mayor medida, la necesidad de conocer el Proyecto Educativo de Centro como herramienta imprescindible en su quehacer	La experiencia profesional también establece algunas diferencias. A más experiencia menos necesidad de conocer las diferentes técnicas de evaluación. Del mismo modo, a mayor experiencia mayor conocimiento de los derechos y deberes de los miembros de la Comunidad Educativa.

											diario. La experiencia profesional también establece algunas diferencias.	
21	Huayra, I. (2014). Estudio de la Aplicación de la Plataforma de Intranet en la Gestión del conocimiento de la Institución Educativa “ DOI: http://dx.doi.org/10.21503/ham.u.v1i1.569	¿Cuál es la relación entre el sistema de intranet con la gestión del conocimiento o en los docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa ?	Determinar la relación entre el sistema de intranet con la gestión del conocimiento en los docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa	30 docentes	Cuantitativo	Cuestionario	SPSS	Sistema de intranet Gestión del conocimiento	Existe relación entre el sistema de intranet con la gestión del conocimiento o en los docentes y alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa ?	Con respecto al coeficiente de correlación de Pearson entre el sistema de Intranet y las dimensiones del conocimiento en la gestión del conocimiento (creación del conocimiento, almacenamiento y recuperación del conocimiento, intercambio del conocimiento y el uso del conocimiento) se tiene que el coeficiente de correlación es 0.8579 (Figura 1), es decir que existe una correlación muy alta ($0.8579 < r < 1$) 85.79% directamente proporcional (con signo positivo).	En esta investigación se evidenció, que la gestión del conocimiento es un conjunto de vivencias, saberes previos, valores éticos, informaciones, y apreciaciones que generan una estructura mental en el individuo para evaluar y crear nuevas ideas, saberes y experiencias, Y de esta manera alcanzar una sociedad más justa.	El Intranet facilita almacenar, recuperar y procesar la información, lo cual lo sostiene en un 90% los docentes y en un 100% los estudiantes, Utilizar estrategias de gestión de conocimiento permite encontrar que los profesores genere un crecimiento y mejora en sus métodos de enseñanza y de conocimiento, redundando en la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
22	Enayati, T. & Moradian, A. (2014). Determination of the role of e-learning in the	¿Cuál es el papel de e aprendizaje en la implementación de la	Se han propuesto objetivos que incluyen un objetivo principal y cinco objetivos	420 docentes	Cuantitativo	Cuestionario	SPSS	Gestión del conocimiento E-learning	Se puede determinar el papel de e aprendizaje en la implementac	Como resultado, es posible mejorar la calidad de procesos de conocimiento en los sistemas educativos	E-learning y la gestión del conocimiento pueden apoyar a cada otros en una organización y	El uso del e-learning no es el único componente del éxito en la implementación.

	<p>implementation of knowledge management in smart schools in sari- irán from the perspective of employees. Capítulo de Kuwait del Arabian Journal of Business and Management Review , 3 (10A), 162. https://platform.almanhal.com/Files/Articles/71545528366</p>	<p>gestión del conocimiento?</p>	<p>especiales para determinar el papel de eaprendizaje en la implementación de la gestión del conocimiento.</p>						<p>ión de la gestión del conocimiento</p>	<p>de Irán mediante la aplicación adecuada de aprendizaje basado. Además, los resultados de este estudio muestran que el uso de la educación basada en computadora herramientas de los empleados ayuda a proporcionar mejor contenido e información, así como a reducir errores en actividades de docencia e investigación.</p>	<p>mejorar el desempeño de los empleados. Además, muestran que proporcionar sistemas de información apropiados, como Internet, intranets, extranets y groupware en las organizaciones pueden crear un mejor espacio para el almacenamiento, la transferencia y el intercambio de conocimientos.</p>	<p>de la gestión del conocimiento en las organizaciones educativas, pero la estructura de las organizaciones y la la gestión de tareas son las otras condiciones para el éxito;</p>
23	<p>Celep, C. & Konaklı, T. (2013).. En IFIP Conference on Information Technology in Educational Management (págs. 67-75). Springer, Berlín, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-38411-0_6</p>	<p>¿Cuáles son las opiniones de los profesores de las escuelas primarias, secundarias y preparatorias sobre el proceso de gestión del conocimiento en las escuelas?</p>	<p>El objetivo de este estudio fue identificar las opiniones de los administradores y profesores sobre el proceso de gestión del conocimiento en primaria, secundaria y escuelas secundarias.</p>	270	Cuantitativo	Encuesta	ANOVA	<p>Gestión del conocimiento</p> <p>Opinión de los administradores y profesores</p>	<p>Existe relación entre las opiniones de los administradores y profesores sobre el proceso de gestión del conocimiento en primaria Y secundaria</p>	<p>Los resultados de este estudio revelaron que a pesar de que los profesores estaban abiertos a renovarse profesionalmente a través de un proceso de gestión del conocimiento, todavía están utilizando métodos tradicionales para resolver sus problemas. Además, el apoyo administrativo juega un papel facilitador</p>	<p>La gestión del conocimiento escolar está involucrada en el proceso de adquisición de conocimiento. Acumulación, intercambio, transformación, aplicación, innovación, integración y difusión, que se ve afectada por el liderazgo escolar, la cultura organizacional, la información</p>	<p>Cuando se interpretan las opiniones de los profesores sobre la gestión del conocimiento proceso de desarrollo en su conjunto, los profesores destacaron la importancia de la gestión administrativa apoyo. Los profesores varones y los profesores menores de 40</p>

										papel en el proceso de gestión del conocimiento, pero el sistema de recompensas no es satisfactorio. La opinión de los docentes vario según sus años de servicios, edad y sexo.	tecnologías, gestión del rendimiento y otros facilitadores.	años tenían opiniones positivas sobre el proceso de gestión del conocimiento.
24	Cheng, E. (2013) Applying knowledge management to schools strategic planning ISSN 1739—4341—	¿Cuáles son los factores críticos de éxito para implementar con éxito la gestión del conocimiento o las escuelas mediante la evaluación de la eficacia de las actividades de formación inicial de un proyecto del Fondo de Educación de Calidad (QEF) que apoya la aplicación de la gestión del conocimiento en las escuelas para el desarrollo sostenible?	Identificar los factores críticos de éxito para implementar con éxito la gestión del conocimiento (GC) en las escuelas mediante la evaluación de la eficacia de las actividades de formación inicial de un proyecto del Fondo de Educación de Calidad (QEF) que apoya la aplicación de la gestión del conocimiento en las escuelas para el desarrollo sostenible.	400 Nivel primaria 600 Nivel secundaria	Cuantitativo	Encuesta	SPSS Se aplicó análisis factorial y prueba de regresiones múltiples	Procesos de gestión del conocimiento Planificación estratégica	Es posible determinar hasta que punto la adopción de los procesos de gestión del conocimiento mejora la capacidad de planificación estratégica	Los resultados muestran que los profesores tendieron a acordar que la aplicación de la gestión del conocimiento en las escuelas puede mejorar la capacidad de planificación estratégica de la escuela, gestión, sus competencias docentes, el apoyo a los estudiantes y la evaluación de aprendiendo. La visión de la gestión del conocimiento, la cultura compartida y el apoyo de TIIC fueron identificados como factores predictivos de la capacidad de planificación estratégica.	La esencia de la construcción una visión de gestión del conocimiento entre los docentes es mantener un proceso continuo que tiene como objetivo inculcar en toda la escuela un sentido de compromiso y un deseo de aplicar la gestión del conocimiento, la visión debe crearse mediante una interacción integral entre los profesores de la escuela mediante un diálogo continuo y estimulante	La aplicación de la gestión del conocimiento en las escuelas puede mejorar el desarrollo escolar, particularmente en las áreas de análisis de datos de estudiantes. rendimiento académico y mejora de la eficacia de la gestión de la escuela además cultivando una cultura de intercambio de conocimientos mediante la creación de confianza se puede institucionalizar un sistema de gestión del conocimiento

25	Hannay, L., Jaafar, Ben, S. & Earl, L. (2013). 10.1108 / 095348113113 07914	¿Cuál es el trabajo de los líderes distritales de un gran distrito escolar canadiense para convertirse en una organización de aprendizaje durante cuatro años utilizando prácticas de gestión del conocimiento?	El propósito de este documento es examinar el trabajo de los líderes distritales de un gran distrito escolar canadiense para convertirse en una organización de aprendizaje durante cuatro años utilizando prácticas de gestión del conocimiento	90 directores y 144 docentes	Cualitativo Estudio de casos	Encuesta	SPSS	Organización de aprendizaje Gestión del conocimiento	Se debe examinar el trabajo de los líderes para convertirse en una organización de aprendizaje durante cuatro años utilizando prácticas de gestión del conocimiento	La visión de gestión del conocimiento, la cultura de intercambio de conocimientos y el soporte de TIC apoyan la implementación de la gestión del conocimiento en las escuelas. La aplicación de la gestión del conocimiento en las escuelas puede mejorar el desarrollo escolar, particularmente en las áreas de análisis de datos de estudiantes. rendimiento académico y mejora de la eficacia de la gestión de la escuela.	Utilizando prácticas de gestión del conocimiento, se desarrollaron orgánicamente un nuevo super distrito unificado y unificado. Se redefinieron sus roles de los líderes del conocimiento para transformar en una organización de aprendizaje que pudiera responder positivamente a los continuos cambios que se les caían encima.	Este documento ofreció algunas ideas, teóricas y prácticas, sobre cómo los líderes transforman su rol de gerentes operativos a líderes del conocimiento para la mejora de la escuela. La literatura en el campo de el liderazgo educativo debe considerar los roles del liderazgo que gestionan y conviertan en organizaciones de aprendizaje.
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---------------------------------	----------	------	-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------