



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias genéricas y habilidades sociales en
estudiantes universitarios de VI ciclo de la carrera de
Educación Inicial de una Universidad Privada en el
2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. Milagros María Erazo Moreno

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Docencia universitaria

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PERÚ-2017

Página del jurado

Dra. Gliria Méndez Lizarbe
PRESIDENTA

Dr. Angel Salvatierra Melgar
SECRETARIO

Dr. Felipe Guizado Oscoco
VOCAL

Dedicatoria

Con mucho amor dedico esta tesis a mi familia, quienes me inspiran para seguir creciendo profesionalmente.

Agradecimiento

Agradezco de manera especial a Dios por bendecir y guiar mi camino siempre, al Dr. Felipe Guizado por guiar y supervisar mi trabajo, al Dr. Angel Saldarriaga por su apoyo y, finalmente, a mi amiga Enith por apoyarme en todo el proceso de investigación.

Declaración de Autoría

Yo, **Erazo Moreno Milagros María**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado "Competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios del VI ciclo de la carrera de Educación Primaria de una Universidad Privada en el año 2016", presentada en 88 folios para la obtención del grado académico de Magíster en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente las citas textuales o de paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado fuentes distintas de aquellas expresamente señaladas en el trabajo académico.
- La presente investigación no ha sido presentada, de forma previa, ni parcial ni completamente para la obtención de algún grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de octubre de 2016

Erazo Moreno Milagros María
DNI: 46144614

Presentación

En la actualidad, nuestra educación universitaria ha tomado un camino difícil ya que, por un lado, están las universidades que se concentran en el objetivo de formar profesionales competentes y con buen desempeño laboral, pero por otra parte existen otras instituciones que solo tienen fines lucrativos y no brindan una educación de calidad.

En la presente investigación se tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la competencia genérica y la habilidad social en estudiantes del VI Ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Nuestro trabajo comprende los siguientes capítulos:

En el primero, los antecedentes con investigaciones de actuar nacional e internacional, luego, la justificación y los objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico donde se relaciona la educación universitaria y las variables propuestas.

En el tercero, se plantean la hipótesis, la operacionalización de variables, la metodología de la investigación, la población y las técnicas e instrumentos que se utilizarán para la recolección de datos, así como, el análisis de datos.

En el cuarto capítulo, se dan a conocer los resultados de la investigación, los cuales se visualizarán a través de gráficos y tablas, cada una con las descripciones correspondientes.

En el quinto capítulo, se plantean las conclusiones y se dan a conocer las sugerencias que permitan mejorar el problema planteado.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas, los anexos como instrumentos utilizados, gráficos, cuadros complementarios y la matriz de consistencia.

Índice

Página

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	11
1.1. Antecedentes	12
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	15
1.3. Justificación	39
1.4. Problema	41
1.5. Hipótesis	45
1.6. Objetivos	46
II. Marco metodológico	47
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	49
2.4. Tipos de estudio	50
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de análisis de datos	56

III. Resultados	58
IV. Discusión	75
V. Conclusiones	78
VI. Recomendaciones	80
VII. Referencias bibliográficas.	82
Apéndices	88
Matriz de consistencia	89
Instrumentos	91
Base de datos	94
Certificados de validación	99

RESUMEN

En el presente trabajo los objetivos principales están orientados a determinar la relación que existe entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI de la carrera Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Esta investigación es de tipo descriptivo-correlacional, diseño no experimental; para la investigación se aplicó un cuestionario y un test para determinar si existe o no una relacional.

La población estuvo conformada por los estudiantes del XI ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la una Universidad Privada de Lima en el año 2016, siendo ellos la población, con una muestra no probabilística.

Mediante la prueba de *Spearman*, se pudo comprobar que las competencias genéricas tienen relación significativa en el desarrollo de las habilidades.

Palabras Claves: Competencias, habilidades sociales y la educación en la actualidad.

ABSTRACT

The present paper focuses its objectives of determining the relation between generic competences and social skills in VI students of the initial education career of a Private University of Lima, 2016.

This research is descriptive-correlation, non-experimental design, for the research was applied a questionnaire and a test to determine whether or not there is a relational.

The population was conformed by the students XI cycle of the School of Initial Education of the Private University of Lima 2016, being they the population with a non probabilistic sample.

Through the Spearman test it was verified that the generic competences have a significant relation in the development with the abilities

Keywords: Skills, social skills, education today.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

Ferrinho (2015) trabajó una investigación titulada “La Formación continua y el desarrollo de competencias profesionales”. A partir de la cual, se realizó un estudio con profesores de Enfermería de las instituciones de educación superior pública en Portugal, cuyo objetivo principal fue indagar sobre la importancia que los profesores de Enfermería de las instituciones públicas de educación superior de Portugal atribuían a la formación continua en el desarrollo de competencias profesionales. La metodología fue no experimental, de carácter fundamentalmente descriptivo, que surge del dictamen de los profesores. Los resultados obtenidos en el cuestionario demuestran que los profesores atribuyen importancia a la formación continua en el desarrollo de las competencias profesionales. En relación a las necesidades actuales de en este tipo de formación, aquellas que sobresalen son las que se encuentran vinculadas a la investigación, a la utilización de las tecnologías de información, comunicación y evaluación. De los resultados obtenidos en los grupos de discusión, podemos destacar el aprendizaje del profesor y el desarrollo de competencias como consecuencia de la formación continua. Sus recomendaciones se centran en los temas, los factores que intervienen y las características de la formación continua.

Este trabajo se relaciona con el nuestro, ya que el desarrollo de competencias incidirá no solo en la etapa de universidad sino que jugará un papel importante durante toda la vida. Coincidimos en que la formación continua es un aspecto importante cuando se habla de desarrollo de competencias, el manejar tecnologías de la comunicación y estar en constante investigación, es un aspecto relevante que incide de manera positiva en el desarrollo de estas. Así, los docentes juegan un rol importante, ya que una educación de calidad también depende de ellos.

Guevara (2012) elabora un trabajo de investigación al que tituló “Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de Cd. Obregón”. En el cual tuvo como objetivo describir el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes universitarios con la intención de obtener un mayor conocimiento de las condiciones, en lo que a habilidades sociales, se refiere en jóvenes que cursan el nivel superior, dada la escasa cantidad de material concerniente al tema. El

diseño fue no experimental, transaccional descriptivo y comparativo. La muestra estuvo conformada por un total de 251 estudiantes de tres Instituciones de Educación Superior distintas, luego se utilizó el paquete estadístico SPSS para el análisis correspondiente de los datos. Los resultados obtenidos, a raíz de los instrumentos aplicados, es que las habilidades sociales se encuentran en un nivel medio y bajo, y solo algunos ubicados en nivel alto. Concluyen que las habilidades sociales que posean los estudiantes universitarios repercutirán en el ambiente familiar, social y laboral. En relación a la metodología de estudio y a manera de motivar el avance en el conocimiento de las habilidades sociales y la relación que estas tienen con los diferentes aspectos de la vida, recomendaron que para ulteriores investigaciones en el tema, se hagan correlaciones con alguno de los elementos negativos relacionados con un nivel bajo en el repertorio de habilidades sociales.

Tapia (2012) realizó su tesis para optar el grado de doctor, titulada “Desarrollo de un Modelo Representacional y un Instrumento para la Evaluación de las Habilidades Sociales en Contextos Universitarios”. Esta investigación tuvo como objetivo general aportar al fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes en formación inicial docente en Chile, a través del desarrollo de un modelo de habilidades sociales relevantes y un instrumento para su evaluación. Para ello se desarrolló cuatro estudios que permitieron: (i) determinar el constructo de las habilidades sociales relevantes en el ámbito de la formación del profesorado de Chile; (ii) construir un instrumento de evaluación, (iii) analizar la relación de las habilidades sociales con distintas variables de interés y (iv) tipificar el Test Habilidades sociales en contextos universitarios (test HHSS-CU) para estudiantes de educación de la región de la Araucanía en Chile. Los resultados informaron acerca de un modelo conformado por seis dimensiones relevantes para el profesorado, siendo estas: Habilidades empáticas y solidarias; Habilidades conversacionales; Habilidades de autoafirmación; Habilidades de colaboración; Habilidades para compartir y Habilidades de resolución de conflicto; ellas se justificaron teóricamente y se constituyeron en un aporte para la formación inicial docente. Por otra parte, el Test HHSS-CU contó con una fiabilidad de 0,92, se conformó por cinco dimensiones y 41 ítems; se contó con la tipificación para estudiantes universitarios de educación. De esta forma, el test respondió a las

características culturales del país y tuvo como referencia una población específica. El contar con un modelo de las habilidades sociales para la formación inicial docente y un instrumento válido. Lo anterior, por una parte, permitió a las universidades hacer explícitas estas habilidades en la formación y, por otra, iniciar procesos de concienciación en los estudiantes en formación a partir de la evaluación de las mismas.

Sánchez (2015) realizó un estudio en el ámbito de la salud. Su trabajo se tituló “Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud (España)”, tuvo como propósitos describir y entrenar las competencias sociales en un grupo de estudiantes del área de Ciencias de la Salud. Se valoró el nivel de habilidad social en un grupo de estudiantes de Ciencias de la Salud (N = 216; 131 [60,6%] mujeres) con edades comprendidas entre los 20 y los 54 años de edad (M = 33,12; DT = 8,75) antes y después de un entrenamiento en habilidades sociales utilizando la técnica de juego de roles. Se aplicó la intervención solo al grupo experimental. La muestra total presentaba un nivel muy bajo de habilidad social inicial. El grupo de estudiantes entrenado mejoró su nivel de habilidad social en comparación con el grupo control, sobre todo en autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad, y a decir “no” y cortar interacciones.

Este trabajo se relaciona con el nuestro, ya que se llega a la conclusión que las habilidades sociales juegan un rol importante en el desarrollo de competencias de los estudiantes. Saber actuar en un determinado contexto permite que las interacciones con las personas con las que nos desarrollamos sean exitosas. No basta con el conocimiento y, peor aún, si está descontextualizado, pues el saber conocer va en concordancia con el saber hacer.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Angulo (2014) realizó una investigación titulada “La formación por competencias en la carrera de psicología”. Esta investigación se desarrolló con una muestra de 103 estudiantes de la Universidad Autónoma del Perú.

El objetivo fue determinar la influencia de la formación por competencias en la orientación a objetivos y metas, según género, edad, ciclo de estudios de los estudiantes de la universidad Autónoma del Perú. La metodología fue no experimental transversal de tipo sustantiva.

Los resultados obtenidos de esta investigación nos llevan a la conclusión de que se ha comprobado que el proceso de formación por competencias se relaciona de manera baja, aunque significativa con $p.05$ con la percepción del estudiante de la universidad.

Fonseca (2013) realizó un trabajo de investigación con el título de “Habilidades sociales y las competencias comunicativas”, su aplicación se dio a través de una muestra de 106 estudiantes del nivel secundario, es de tipo descriptivo con un enfoque correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal.

Miranda (2015) presentó un trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales y aprendizaje en el área de Historia, Geografía y Economía con los estudiantes de primero de secundaria I.E 3061, Comas 2012” Competencias Comunicativas”, este trabajo fue aplicado en una muestra de 106 alumnos, es de tipo descriptivo con un enfoque correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal. El objetivo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y aprendizaje en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes de primero de secundaria I.E 3061 Comas, 2012 con una población de 105 alumnos. La investigación concluyó que las habilidades sociales se relacionan directamente ($r=0,687$) y significativamente ($p0.001$) con el aprendizaje en el área mencionada.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

Son dos las variables que rigen este trabajo de investigación: competencias genéricas y habilidades Sociales. Para ello, empezaremos, definiendo lo que es la Enseñanza Universitaria en el Perú, luego definiremos a la variable competencias genéricas y, por último, a las habilidades sociales.

La enseñanza universitaria en el Perú

Para entender el sistema educativo peruano es recomendable revisar la Constitución Política del Perú de 1993. En la Carta Magna en el artículo 13 se señala que la finalidad de la educación es el desarrollo integral de la persona y en su artículo 14, que la educación promueve el aprendizaje y práctica de lo que se aprende, incluyendo el sentido ético–moral; asimismo, sus bases son la solidaridad y empatía. Si avanzamos hacia el artículo 18, nos encontraremos con la educación que nos compete para este tratado, *la educación universitaria, la misma que* tiene como propósito “la propagación cultural, formación profesional, creación artística e intelectual y la investigación científica y tecnológica” (Gobierno Nacional del Perú, 1993, p. 7), añadimos aquí la importancia de desarrollar las competencias y habilidades que coadyuven a que los estudiantes universitarios se desempeñen en sus respectivos trabajos, luego de haber egresado de las aulas.

Las diversas investigaciones académicas sobre la educación superior dan cuenta del atollondrado crecimiento de la industria universitaria. Las universidades particulares han crecido durante los últimos 10 años, pero no se sabe si este hecho ha venido acompañado de un incremento en las tasas de matrícula o la deserción de los estudiantes de las distintas carreras. Como consecuencia y, sin necesidad de hacer estudios profundos, se cree, se visualiza y se siente que el crecimiento desordenado de la oferta universitaria ha comprometido de alguna manera la “calidad” del servicio educativo en este nivel.

Respecto de lo anterior, la UNESCO recomienda que la educación brindada por las instituciones de educación superior universitarias o no universitarias debería tanto responder a como anticipar las necesidades sociales como a las laborales (Cassasus, 1997). De lo anterior, se deduce que la educación universitaria tiene un impacto directo en la competitividad del país mediante su efecto sobre la productividad de su mano de obra. La existencia de profesionales competentes en el mercado es uno de los principales factores que los inversionistas analizan al momento de contratar el personal de su empresa. Por ello, el mejor camino para salir de la pobreza es ser competente y habilidosos socialmente, empero los efectos del progreso educativo universitario sobre el

bienestar individual y social son mayores si viene acompañado de una educación universitaria de calidad (SINEACE, 2013).

Entonces, el camino que le queda por recorrer al Perú para garantizar una educación universitaria de calidad aún es largo. Si observamos los últimos informes de competitividad económica internacional, organizado por el Foro Económico Mundial (2011 – 2012), el Perú ocupa el puesto 67 de 142 países. La composición de este índice de Competitividad Global es indicativa del poderoso papel que juega la educación en todos sus niveles para lograr la competitividad internacional y el desarrollo. Los cuatro pilares que conforman los requisitos básicos de la competitividad son calidad de las instituciones, infraestructura, estabilidad macroeconómica, y salud y educación primaria. En este último pilar nos encontramos en el puesto 97 a nivel mundial, afectado por la percepción entre los empresarios de una deficiente calidad educativa y, en este aspecto, el Perú ocupa el puesto 135.

Los seis pilares que mejoran la eficiencia con la que operan los países son educación superior y capacitación, eficiencia del mercado de bienes, eficiencia del mercado de trabajo, sofisticación del mercado financiero, el tamaño del mercado y facilidades tecnológicas. En el pilar de educación superior y capacitación nos encontramos en el puesto 77 a nivel mundial, afectados por la percepción de una deficiente calidad en la enseñanza superior en general (puesto 128) y de las matemáticas y ciencias en particular (puesto 135). Por último, existe un pilar crucial que permite solo a algunas economías mantenerse en la cima de la competitividad y desarrollo mundial: la capacidad de innovación. En cuanto a esta última capacidad nos encontramos en el puesto 113 a nivel mundial, debido al bajo nivel investigativo y, por ende, falta de calidad en los trabajos de investigación (ocupamos el puesto 109), disminución de la inversión en la investigación por parte de las empresas (puesto 118), escasa colaboración entre universidades y las empresas para la investigación (estamos en el puesto 103)

Concluimos, entonces, que se requiere de una educación universitaria con estructura flexible y con capacidad para adaptarse sin problemas a las nuevas necesidades del mercado. Frente a esto, el Proyecto Educativo nacional (PEN) plantea ser un sistema de educación universitaria capaz de responder a los

diversos retos y necesidades del mundo laboral actual que permita la articulación entre sus distintos componentes, mayor financiamiento público y privado, así como, la calificación superior del docente. Debe aspirarse, además, a la adquisición cognoscitiva permanente y acumulativa, importante para el desarrollo humano, socioeconómico y cultural. Por último, las instituciones de educación universitaria deben formar a profesionales con óptimos principios éticos, talentosos y con vocación personal (SINEACE, 2013).

Es indispensable señalar que la educación universitaria no acaba con el título logrado, sino que las universidades deben ofrecer educación continua con una proyección a lograr mejores competencias y un buen desarrollo de sus habilidades, las que ayudarán al desarrollo económico del país. Por todo ello, se señala la importancia de que en el Perú se dé una educación universitaria de calidad; ya que, de esta depende el desarrollo económico, puesto que nunca habrá progreso económico si no hay desarrollo educativo. De aquí que la diversidad de competencias y habilidades que el mercado laboral requiere permitirá que ciertos estudiantes universitarios tengan una ocupación distinta a la ejercida por la mayoría de sus compañeros después que hayan egresados de su casa superior de estudios.

El aprendizaje basado en competencias

El aprendizaje basado en competencias (ABC) se fundamenta en un sistema de enseñanza – aprendizaje en el que los estudiantes van desarrollando autonomía y capacidad para aprender a aprender. Este es un enfoque pedagógico que se basa en la vinculación e interrelación con las distintas materias que aportan conocimiento científico o técnico y el desarrollo de competencias genéricas y específicas.

El principal motor del aprendizaje es el mismo estudiante por lo cual debe estar siempre motivado, además de desarrollar estrategias cognitivas y metacognitivas que le ayuden a reflexionar sobre su aprendizaje. El aprendizaje basado en competencias significa establecer las competencias que se consideran necesarias en el mundo actual y que son determinadas por las universidades con

la previa consulta y participación de las entidades laborales y profesionales (Villa y Poblete, 2007, p. 29).

El ABC consiste en desarrollar las competencias genéricas o transversales (instrumentales, interpersonales y sistémicas) necesarias y las competencias específicas (propias de cada profesión) con la finalidad de capacitar a la persona sobre los conocimientos científicos y técnicos, su capacidad de aplicarlos en contextos diversos y complejos, integrándolos con sus propias actitudes y valores en un modo propio de actuar personal y profesionalmente (Villa y Poblete, 2007, p.30).

Además del conjunto de competencias que requiere tener un profesional es necesario, además, que las universidades contemplen un perfil académico-profesional que debe tener un profesional para desenvolverse activa y proactivamente. También requiere de colaboración efectiva de los docentes desde la asignatura que manejen, ya que la formación por competencias requiere de la colaboración de todos los profesores y no solo de determinados.

Delors (1996) plantea cuatro saberes básicos y necesarios para el desarrollo de las competencias y que se constituyen como los pilares del conocimiento, puesto que son la pieza angular que permitirá que las personas se desenvuelvan competentemente (p.15).

Saber conocer

Para Delors (1996), el saber conocer es muy importante para la persona porque con el avance de la ciencia y las nuevas formas de la actividad económica y social conviene compaginar una cultura general con el fin de estudiar a fondo un número reducido de materias, sirve de ayuda a las ciencias y da las bases para aprender toda la vida (p. 17).

Tobón (2010) define como “la puesta en acción de un conjunto de herramientas necesarias para procesar la información de manera significativa acorde con las expectativas individuales, las propias capacidades y los requerimientos de una situación en particular” (p. 222).

En el saber conocer, el individuo desarrolla las competencias cognitivas y metacognitivas buscando potenciar en cada competencia los procesos de

atención, adquisición, personalización. Son además procedimientos sistemáticos y organizados para codificar, comprender, retener y reproducir información. Estrategias cognitivas: selección, organización, comparación selectiva y repetición.

Saber hacer

Saber hacer para Tobón (2010) comprende “el desempeño que tiene una persona en la realización de una actividad o en la resolución de un problema comprendiendo el contexto en el que se lleva a cabo un determinado acto comunicativo” (p. 36). Delors, et al. (1996) afirma que esta competencia debe ayudar a hacer frente a situaciones imprevisibles y debe facilitar el trabajo en equipo.

Saber Ser

Consiste en articular diversos contenidos, tanto afectivos como emocionales que se enmarcan en las competencias. Se caracteriza porque busca construir la identidad personal, conciencia y control y proceso actitudinal–emocional en la resolución de problemas o realización de diversas actividades. Además, al saber ser está integrado el *saber convivir* que permitirá relacionarse de una manera adecuada Tobón (2010).

Desarrollo de competencias

El concepto de competencias no nace específicamente en el ámbito de educación, sino que se retoma del ámbito laboral. En sus inicios se buscó aplicarlo en la formación profesional en cuanto a la preparación de los recursos humanos en cuanto a las competencias laborales que exigía el mercado laboral. En el año 1997 la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) impulsa el proyecto DESECO (Desarrollo y Selección de Competencias Clave) en el que se aprecia y se concluye que la competencia no sólo es conocimiento y destreza sino que implica de ciertas habilidades e inclusive actitudes que le permiten a una persona interactuar activamente en una determinada situación comunicativa (García, 2007). Entonces, desde esta perspectiva las competencias psicosociales (que incluyen las profesionales) son requisitos clave para el buen funcionamiento y armonía en la sociedad.

El desarrollo profesional como proceso de formación permanente en un contexto determinado nos permite entender que las competencias se van construyendo desde su formación académica y se desarrolla de manera gradual, conduce al profesional a una actuación autónoma, ética, responsable y eficiente. En el siglo XXI son muchos los desafíos que debe alcanzar la educación universitaria no sólo en el Perú sino en todo el mundo.

El reto de la educación universitaria, entonces, será el de formar personas con capacidad para seleccionar, actualizar y utilizar sus conocimientos en contextos específicos, pero que a la vez sean capaces de aprender y así poder aplicar sus conocimientos a lo largo de toda su vida.

La propuesta de los cuatro pilares (los cuatro saberes) propuestos por Delors, et al. (1996) y analizados por Tobón (2010) juegan un papel importantísimo en el desarrollo de las competencias, puesto que al actuar de manera conjunta y todos a la vez, permite adaptar lo que se sabe a distintos contextos, según la finalidad que se quiera lograr y así en los diferentes escenarios en los que se encuentre una persona. Al interactuar, los conocimientos permitirán que una persona sea competente y actúe con propiedad de forma ética, respetando a los demás seres de su entorno y su entorno donde vive.

Entonces, la forma que adopte una determinada competencia en un estudiante, dependerá del contexto en el que este se encuentre; es decir, por el momento situacional en el que el estudiante universitario despliegue sus conocimientos, valores, habilidades, destrezas entre otros aspectos, y no solo eso, sino que estará determinada por las propias situaciones de estudio o trabajo a las que se enfrente en algún momento de su vida (Ministerio de Educación y Ciencia de España, 2005).

De aquí se concluye que para que se dé un adecuado desarrollo de las competencias en el ámbito universitario no es suficiente darle un cúmulo de conocimientos o habilidades, sino que además se debe de fomentar ciertas actitudes y valores. Por ende, se recomienda enfrentar al estudiante a diversas situaciones de estudio o trabajo similares a las que pueda encontrar, en algún momento, en el ejercicio de su profesión.

Lo expuesto hasta aquí, se puede sintetizar, afirmando que las competencias se refieren a características básicas subyacentes que requieren formación continua. Por ello, se deduce que los conocimientos y habilidades. En cuanto al desarrollo de competencias en estudiantes y trabajadores, se ha tratado de abordar desde varios enfoques que han diferenciado entre lo genérico y lo específico de las materias de estudio de una determinada profesión. Para efectos de la presente investigación, se tomará como referencia al proyecto Tunning–América Latina (2007) que divide las competencias universitarias en competencias que pueden estar relacionadas con un área de conocimiento (específicas de un campo de estudio) y competencias genéricas (comunes para cualquier área de estudio). A continuación hacemos referencia a cada una de ellas.

Concluimos que las competencias son un sistema de acción complejo que integran a las habilidades y actitudes cognitivas y no cognitivas con la finalidad que el individuo se pueda desenvolver de manera asertiva en distintos contextos. Las competencias hoy en día se han convertido en un factor determinante en los procesos de selección laboral y, por ello, un universitario egresado que en su currículo contemple una formación de este tipo, tiene mayores posibilidades de ser contratado.

Las competencias genéricas

Las competencias genéricas en los estudiantes universitarios identifican aquellos elementos compartidos que son comunes a todas las carreras tales como: capacidad de aprender, toma de decisiones, diseñar proyectos, habilidades interpersonales, entre otras. En esta sociedad cambiante, llena de tecnología y donde cada día aparece algo nuevo, las competencias genéricas son muy importantes. Según el Proyecto Tuning para América Latina (Universidad de Deuston y Universidad de Groningen, 2007) para el cual nos estamos basando en este estudio, definió un total de 27 competencias genéricas, consultando a un total de 65 universidades, para América Latina, las que citamos a continuación:

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis

Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica

Capacidad para organizar y planificar en el tiempo
Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
Responsabilidad social y compromiso ciudadano
Capacidad de comunicación oral y escrita
Capacidad de comunicación en un segundo idioma
Habilidad en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación
Capacidad de investigación
Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
Capacidad crítica y autocrítica
Capacidad para actuar en nueva situaciones
Capacidad creativa
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
Capacidad para tomar decisiones
Capacidad de trabajo en equipo
Habilidades interpersonales
Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
Compromiso con la preservación del medio ambiente
Compromiso con su medio social cultural
Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
Habilidad para trabajar en contextos internacionales
Habilidad para trabajar en forma autónoma
Capacidad para formular y gestionar proyectos
Compromiso ético
Compromiso con la calidad

Las competencias específicas

Las competencias específicas están referidas a aquellos conocimientos y habilidades propias de cada carrera. Se debe resaltar que el verdadero crecimiento del estudiante, en las competencias que se contemplan en cada perfil del estudiante ideal universitario según cada casa de estudios, se produce con la integración de las diversas actuaciones que afectan tanto a lo específico como a

lo genérico (Ministerio de Educación y Ciencia de España, 2005). Si se habla de competencias específicas en una profesión, separaríamos, de manera absurda, conocimientos y habilidades de las actitudes y valores, lo que en la educación de hoy en día es imposible. Es mejor que la unión de estas reflejen actuaciones clave en el desarrollo de una actividad profesional.

A partir de lo expuesto, entonces concluimos que las competencias específicas a cada profesión se desprenden de las genéricas. El verdadero crecimiento del estudiante universitario no se producirá con competencias separadas sino que se producirá con la integración de las distintas actuaciones que se integran tanto a lo genérico como a lo específico; cabe resaltar que creemos que ni en lo personal se separan los componentes de las competencias.

La participación del estudiante en experiencias de desarrollo positivas propiciadas desde las propias instituciones universitarias. Esas experiencias pueden canalizarse a través de actividades que supongan la participación del estudiante en reuniones, desvinculadas de una materia concreta, donde tenga la posibilidad de debatir sobre diferentes temas; de actividades que lo impliquen en proyectos (científicos o sociales) donde le sea posible desarrollar lo que está aprendiendo, propiciados por sus profesores o favorecidos desde la propia institución; de actividades que lo inviten a cooperar con otros estudiantes de un modo que promuevan su responsabilidad social; de actividades en las que el estudiante haga deporte, participe en conferencias y en eventos culturales diversos (Ministerio de Educación y Ciencia de España, 2005).

Dimensiones de las competencias genéricas

Es un conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que están relacionados entre sí, estas competencias permiten un desempeño muy satisfactorio para toda aquella persona que desea lograr el éxito, cumplir sus metas. *Universidad de Deusto & Universidad de Groningen (2007).*

Capacidad de aprender

La capacidad de aprender es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos en donde se

asimilan e interiorizan nuevos conocimientos, procedimientos hechos entre otros. (*Universidad de Deusto & Universidad de Groningen, 2007*).

Toma de decisiones

La toma de decisiones puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental, familiar u otros. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a los que se debe enfrentar una persona o una organización. (*Universidad de Deusto & Universidad de Groningen, 2007*).

Diseñar proyectos

Es una habilidad para diseñar y planificar, consiste en agrupar ideas en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. (*Universidad de Deusto & Universidad de Groningen (2007)*).

Habilidades interpersonales

Las habilidades intrapersonales se refieren a las interacciones con otras personas o personalidades. Las habilidades intrapersonales inician una reacción adecuada y la actitud a causa del diálogo interno positivo, que ocurre dentro de la mente.

Beneficios de una formación universitaria por competencias

Enseñar por competencias en la universidad tiene beneficios para la educación, tal como se menciona en el Proyecto Tunnig para América Latina (*Universidad de Deusto y Universidad de Groningen, 2007*)

Identificar perfiles profesionales y académicos de las titulaciones y programas de estudio

Las competencias emergen como un principio orientador para las clases de conocimientos apropiados para objetivos específicos. En estos casos, el énfasis que se pone a los estudiantes para que adquieran competencias determinadas, influirá en la transparencia y el éxito de los programas educativos.

Esto constituye, además, ventajas para acceder al mundo del trabajo y ejercicio responsable de la ciudadanía (Universidad de Deuston y Universidad de Groningen, 2007).

Desarrollar un nuevo paradigma de educación centrado en el estudiante y la necesidad de dirigirse hacia la gestión del conocimiento

El paradigma actual de la enseñanza – aprendizaje se centra en el sujeto que aprende y no en el que enseña. Es así que el desarrollo de competencias se centra en el estudiante y su capacidad de aprender y exige compromiso y protagonismo efectivo, ya que será el propio estudiante quien desarrolle la capacidad de manejar información, buscarla, compararla, discriminar y seleccionarla haciendo uso de diferentes y variadas modalidades tales como bibliotecas, internet; así como, de intercambio de información con sus compañeros. Además, todo el conocimiento adquirido debe ir aunado a la práctica y no se debe quedar en mero conocimiento (Universidad de Deuston y Universidad de Groningen, 2007).

Responder a la demanda de una sociedad de aprendizaje constante

La sociedad actual no solo es la del conocimiento, sino también, la de la necesidad del aprendizaje constante; por ello, las personas deben actualizar sus conocimientos cada día y aplicarlos de manera adecuada a un contexto. Además, el ritmo agitado de la vida de hoy en día, conlleva a que la organización del aprendizaje tenga estructuras menos rígidas y entregas más flexibles del conocimiento, con la condición de mayor guía y apoyo (Universidad de Deuston y Universidad de Groningen, 2007).

Contribuir con mayores niveles de empleabilidad y ciudadanía

La formación universitaria basada en competencias busca predecir un empleo y un desempeño productivo en el lugar de trabajo.

Las habilidades sociales

Las habilidades sociales inciden en la autoestima, adaptación de roles, el rendimiento académico (en cualquier nivel de estudios) y en la autorregulación del comportamiento. Las habilidades sociales permiten que el ser humano sea capaz de resolver sus propios problemas y el de los demás, siendo empático y actuando de manera ética, sin perjudicar a sus semejantes. Todo el transcurrir de la vida, el día a día depende de las habilidades (Caballo, 2005). Es decir, permite que el individuo se interrelacione de manera pertinente y asertiva según el contexto en el que se encuentre. Antes de definir lo que son las habilidades sociales debemos tener en cuenta que una habilidad o destreza es una capacidad para expresar una conducta. Considerando esto definiremos, entonces, lo que es una habilidad social.

Son muchos los autores que han tratado de definir a partir de la historia lo que son las habilidades sociales. Para García (2005), las habilidades sociales son destrezas y estas son las que dan la facultad al ser humano de actuar socialmente, teniendo siempre presente la cultura y las diversas creencias sociales en el que se desarrollan las relaciones interpersonales (p. 75). Es decir, que cuando nos desarrollamos en sociedad todas las conductas que exteriorizamos están vinculadas y dependen directamente con la cultura.

Ladd y Mize (1983) definen a las habilidades sociales como capacidades que permiten organizar cogniciones, conductas social y culturalmente aceptadas (como se citó en García, 2005). Caballo (2005) las define como “conductas que permiten que el sujeto se desarrolle tanto personal como individualmente” (p. 124).

En conclusión, las habilidades o destrezas sociales nos permitirán el desarrollo de manera adecuada en un determinado contexto. Es decir, que seremos pertinentes frente a una situación cualquiera, siempre actuando bajo los efectos de la cultura a la que pertenecemos; ya que, dependemos de los parámetros de esta, para que las conductas o expresiones sean o no aceptadas. No podemos dejar de mencionar que el contexto y la cultura donde se desarrollan las habilidades sociales facilitarán las relaciones interpersonales.

En este sentido cabe citar lo que menciona Caballo (1993) en su libro *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*: “la acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver al conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa” (p. 250).

La comunicación

Antes de mencionar específicamente a los componentes de las habilidades sociales, haremos referencia a un punto esencial e indispensable para que una conducta sea considerada habilidosa y es que nos referimos a la comunicación, teniendo en cuenta sus elementos verbales y no verbales.

Componentes no verbales de la comunicación

Los componentes no verbales son acciones que no requieren gesticulación, pero comunican y acompañan a la comunicación verbal.

Generalmente, acompañan a la comunicación verbal complementándola, matizándola o en muchas ocasiones cambiando el mensaje verbal, Cestero (2006). La comunicación no verbal incluye los hábitos, la cultura y los denominados sistemas de comunicación no lingüística.

Los cuatro componentes de la comunicación no verbal son paralingüística y quinésica (sistemas básicos), proxémica y cronémica (sistemas secundarios o culturales). Se resalta que tanto la próxemica como la cronémica son componentes que modifican o refuerzan significado, ofreciendo información social o cultural (Cestero, 2006).

Sistema paralingüístico

Es el sistema fónico (sonido) referido a aquellas cualidades y modificadores fónicos. Son los indicadores sonoros de las diferentes reacciones fisiológicas y emocionales (Cestero, 2006). Las cualidades físicas como el timbre, la cantidad y la intensidad y los modificadores fónicos o tipos de componentes que permiten hacer inferencia, convencionalmente según la cultura, pueden

determinar la información que se desea dar o matizar el contenido o sentido de un enunciado o acto de comunicación (Cestero, s/f). Así, por ejemplo, una expresión como “ya entendí lo que tratas de decir” puede comunicar entendimiento, desilusión, alegría o desprecio, dependiendo del tono con el que se emita o de la duración de algunos de sus sonidos, o puede tener distinto sentido si se dice con voz susurrante, con voz gritona o con voz temblorosa. Otro ejemplo en el que se dice un enunciado como “qué lindos aretes” puede resultar totalmente irónico si lo producimos con control de labios redondeados (tipo de voz) o si elevamos el tono y alargamos ciertos sonidos de los términos “lindos” y “aretes”.

En las reacciones fisiológicas o emocionales encontramos a la risa, suspiros, gritos, tos, carraspeo, llanto, sollozo, bostezo, entre otras manifestaciones que producen ciertos sonidos que permiten inferir la finalidad de la comunicación, pero que pueden variar de cultura a cultura o según el contexto en el que se produzca (Cestero, s/f).

Los elementos *cuasi-léxicos* se refieren a las vocalizaciones y consonantizaciones convencionales que si bien no tienen significación léxica, tienen gran valor funcional. Ejemplo de esto tenemos a las interjecciones: ¡Uy!, ¡ajá! Entre otras; así como, onomatopeyas: ¡mua – mua!, ¡pii – pii! Y demás expresiones similares.; palabras onomatopeyizadas: chistar, roncar, resoplar y, así, se podría citar más ejemplos. Estas expresiones sin tener nombre o grafía establecida y, en muchos casos, sin tener lugar en el diccionario; se utiliza de manera convencional con gran valor comunicativo. Por último, recalcaos que las pausas también comunican algo y tienen como función principal ceder turno (Cestero, 2006).

Sistema quinésico

Una buena frase para marcar este sistema diríamos: lo que el cuerpo comunica. Está conformado por los movimientos y las distintas posturas corporales que matizan el significado de los enunciados verbales, aquí se incluyen aspectos tales como la mirada o el contacto visual. Así, se distinguen tres categorías básicas de signos quinésicos (Cestero, s/a):

Los gestos son movimientos psicomusculares con valor comunicativo. Podemos resaltar:

- ✓ **Gestos faciales.** Realizados con los ojos, las cejas, el entrecejo y el ceño, la frente, los pómulos, la nariz, los labios, la boca y la barbilla.
- ✓ **Gestos corporales.** Realizados con la cabeza, los hombros, los brazos, las manos, los dedos, las caderas, las piernas y los pies.

Cabe resaltar que no es posible que los gestos en un intercambio comunicativo sean producidos con un solo órgano, sino que estos se combinen a la vez. Por ejemplo, cuando vemos a alguien y lo queremos saludar, no solamente alzamos el brazo y la mano; sino que también elevamos la ceja, sonreímos y arrugamos la frente (generalmente se hace esto).

Las maneras están referidas a la forma de hacer movimientos, tomar posturas y a la realización de actos no verbales comunicativos. En este aspecto nos referimos a las formas en las que convencionalmente se producen gestos y posturas convencionales y determinados hábitos comportamentales culturalmente establecidos. De aquí destacamos dos cosas: primero posturas y gestos deben de identificarse y describirse junto al gesto o a la postura misma; por otro lado, las maneras de realizar hábitos de comportamiento culturales (Cestero, 2006).

Sistema proxémico

Este sistema está conformado por los hábitos relacionados al comportamiento, pero que están supeditados al contexto, situación, cultura, costumbres de una determinada comunidad. Como ejemplos de signos proxémicos culturales a las distribuciones geográficas que hace el ser humano, comportamientos que obedecen a las costumbres de una sociedad. Del mismo modo existe la proxémica interaccional que permite establecer las distancias a las que las personas de una comunidad realizan interacciones como conversar, entrevistas laborales, impartir clases, entre otras actividades; además, la proxémica interaccional comprende signos no verbales convencionales pueden complementar el significado de otros signos verbales o no, o simplemente sustituirlo con completo valor significativo. Por ejemplo, si nos aproximamos a

nuestro interlocutor mientras le decimos “quiero ir contigo”, estamos confirmando o reforzando el sentido del enunciado verbal emitido y podemos utilizar una separación brusca de una persona para indicar que la rechazamos o que no aprobamos lo que dice (Cestero, A. 2006, p. 28).

Sistema cronémico

Este sistema hace referencia al tiempo, el cual también comunica y su estudio (cronémica) se define como la concepción, estructuración y el uso que hace de este el ser humano. Se puede hablar de tres tipos de categorías:

Componentes verbales de la comunicación

Se refiere a los componentes lingüísticos de la comunicación; es decir, cuando el ser humano hace uso de la lengua, la única finalidad es que nuestro interlocutor se entere de una parte de la realidad, que desde una perspectiva individual, la damos a conocer (Fajardo, 2009).

Componentes de las habilidades sociales

Después de haber abordado, brevemente, a los componentes de la comunicación, ahora haremos referencia a los componentes de las habilidades sociales propiamente dichas, según Caballo (1993). Para dicha clasificación el autor considera más de “90 estudios realizados entre 1970 y 1986 respecto a las habilidades sociales” (Pacheco, 2009, p. 27)

Los componentes de las habilidades sociales según Caballo (1993, como lo citó Pacheco, 2009).

Componentes conductuales

Comunicación paralingüística, Comunicación no verbal

Expresión facial

Mirada

Gestos

Automanipulaciones

Proximidad

Orientación

Tono postural

Apariencia

Comunicación paralingüística

Volumen de voz

Inflexiones

Tono

Claridad

Comunicación paralingüística

Ritmo

Fluidez

Perturbaciones del habla

Comunicación Duración

Generalidad

Formalidad

Variedad

Humor

Turnos de palabra

verbal

Componentes cognitivos de las habilidades sociales

Percepciones sobre el ambiente de Comunicación

Percepciones sobre el ambiente.

Percepciones de un ambiente cálido.

Percepciones del ambiente privado

Percepciones de restricción

Percepciones de la distancia

Variables cognitivas del individuo

Percepciones de un ambiente cálido

Percepciones de un ambiente privado

Percepciones de resistencia

Percepciones de la distancia

Es necesario e importante resaltar que en los múltiples estudios sobre habilidades no se le da la importancia que merece a los componentes fisiológicos, puesto que

como lo afirma Caballo (1993) la presencia de una habilidad en una situación particular está determinada generalmente por factores conductuales y cognitivos (como se citó en Pacheco, 2009).

Dimensiones de las habilidades sociales

Goldstein (2002) a las “habilidades sociales como el conjunto de hábitos, pensamientos, emociones y conductas que un individuo dispone para poder interrelacionarse con los demás” (como lo citó Pacheco, 2009, p., 42). Según este psicólogo estadounidense la conducta social de un individuo puede modelarse y actualizarse muy a pesar de que existan factores personales constituyentes (como el carácter, temperamento, género) y factores psicológicos (afectivos, conductuales, afectivos).

Menciona además que las habilidades sociales influyen en la vida del individuo sea en el ámbito social, académico, personal o laboral. Además, indica que el punto de partida para trabajar sobre las habilidades sociales es necesario conocer las fortalezas y debilidades de cada individuo.

En la vida universitaria o laboral las habilidades sociales juegan un rol importantísimo puesto que si bien el conocimiento es importante, lo es aún más el saber vincularse con nuestros compañeros. La experiencia personal da cuenta de que se pasa un alto porcentaje de la vida en interacción social. Por ello, hoy en día, el éxito personal y social está más relacionado con la socialización y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales.

Este psicólogo estadounidense propone la siguiente clasificación de elementos de las habilidades sociales, la misma que consta de: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación (Goldstein et al., 2002).

Primeras habilidades sociales

Goldstein (como se citó en Pacheco, 2009), afirma que las habilidades sociales básicas son indispensables y son la base para aprender otro tipo de habilidades. (p. 52). Como su mismo nombre lo indica son fundamentales para un desenvolvimiento oportuno en un contexto situacional definido e identificado en las que el individuo se encuentre. Según el psicólogo para aprender estas habilidades debe de conocerse lo que concierne la comunicación eficaz, teniendo en cuenta la cultura y las normas que se establecen en la sociedad para establecer conductas socialmente aceptadas.

Primeras habilidades sociales

Escuchar

Iniciar una conversación

Mantener una conversación

Formular una pregunta

Dar las gracias

Presentarse

Presentar a otras personas

Hacer un cumplido

Las habilidades básicas se aprenden en los primeros años de vida, es decir, en el seno familiar; las mismas que se refuerzan en preescolar y en la educación primaria. Estas son indispensables para lograr adaptación social y llevar una vida universitaria, laboral y social adecuadas.

Estas habilidades permitirán que el individuo establezca relaciones aceptables con los demás y con seguridad en la vida cotidiana. Entonces, diremos que este tipo de destrezas le ayudarán al individuo a relacionarse con su familia, los demás miembros de su comunidad inmediata, sus compañeros, profesores; dotándose, de esta manera, para su futuro cuando tenga que conseguir un empleo o, también, para persuadir a los demás (Pacheco, 2009).

Concluimos que las habilidades sociales son el primer paso para llegar a la meta de todo profesional: insertarse en el mundo laboral y triunfar en este puesto

que le permitirá tener y establecer relaciones satisfactorias, desenvolverse bien y con seguridad en la sociedad. El saber comunicarse, escuchar, agradecer, opinar, esperar, entre otras, son habilidades sociales básicas que permitirán al sujeto social triunfar en la vida.

Habilidades sociales avanzadas

Estas son las habilidades relacionadas a los sentimientos, puesto que con aprendizaje no pueden estar separados, y según nuestros sentimientos es que actuaremos de manera inteligente o no, determinando el éxito o fracaso de un individuo en sociedad.

Así, el tratar a alguien con cortesía, amabilidad; tratar de cumplir con horarios, entre otras manifestaciones; requiere de dominio de habilidades básicas que nos permitirán encarar las situaciones de manera apropiada. En conclusión las habilidades sociales avanzadas permitirán que el individuo obtenga eficiencia y responsabilidad en lo que piensa, dice y actúa (Pacheco, 2009).

Pedir ayuda

Participar

Dar instrucciones

Seguir instrucciones

Disculparse

Convencer a los demás

Así, en algún momento de la vida, y desde pequeños, hemos pasado por frustraciones que tienen como resultado el enojo, mas este tipo de conducta no sirve para cumplir objetivos, sino que genera conflictos y la mínima posibilidad de ser escuchados. Por ello, el comunicarse del modo adecuado en el momento oportuno es un aprendizaje que lleva toda la vida y, el pleno desarrollo de estas actitudes le brindarán al individuo sensación de seguridad y de relaciones cordiales. Por consiguiente, es necesario desarrollar habilidades como la empatía, autoconocimiento, expresión de afecto, miedo, enfado y esto permitirá que un individuo sea o no socialmente aceptado (Pacheco, 2009).

En conclusión, sin un desarrollo adecuado de estas habilidades no le será posible al individuo relacionarse asertivamente y puede fracasar, por ello es

importante conocerse y ser empáticos. La vida universitaria y laboral ha dado cuenta que el desarrollo de las habilidades básicas relacionadas con los sentimientos permitirá que un individuo sea socialmente aceptado o no. Es decir, que conocer las emociones será imprescindible para que las personas lleven una vida satisfactoria en la sociedad en la que se desenvuelve.

Habilidades alternativas a la agresión

El conflicto es una parte importante y forma parte de la vida del ser humano. El impacto que tienen en la salud y bienestar de las personas es decisivo, pero mejor aún es la forma en la que se maneje. El individuo agresivo presentará una actitud irritable, cruel, belicosa, desafiante ante la autoridad, será irresponsable en los estudios (y en la vida laboral), siempre tendrá la necesidad de llamar la atención y tendrá bajo nivel de culpabilidad (Pacheco, 2009).

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

Goldstein 2002 (citado por Pacheco, 2009), indica que las habilidades sociales son aquellas que permiten al ser humano negociar y discriminar situaciones en las que podrían entrar en peleas. Por ende, la adquisición de estas habilidades sociales le permitirá al estudiante convivir en su ambiente universitario, además de resolver conflictos de manera pacífica, utilizando la palabra y el autocontrol. El psicólogo indica, asimismo, que el individuo armonice sus derechos con los demás buscando no solo su bien sino el bien común. Al respecto Roca 2003 (como se citó en Pacheco, 2009, p. 42) indica que “Quien posee estas habilidades puede encarar adversidades y fracasos promoviendo un clima de estudio o de trabajo agradable y lograr mayor rendimiento”.

Entonces, es indispensable que los estudiantes desarrollen estas habilidades en la etapa básica de educación y deban ser reforzadas en la educación secundaria y superior para que se pueda insertar con éxito al mundo laboral. Sin embargo, de no haber desarrollado estas habilidades sociales en estas etapas, la universidad será una instancia para hacerlo; ya que, de no lograrlo tiene pocas probabilidades de triunfar en la vida socialmente. Será improductivo que un estudiante egrese de la universidad y se quiera enfrentar al mundo laboral solo con conocimientos, soslayando, las relaciones interpersonales. Las empresas, en la actualidad, necesitan personal con altos valores humanos, con capacidad resolutive y con capacidad para trabajar en equipo. De ahí que los estudiantes universitarios deben preocuparse por desarrollar y reforzar sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

Habilidades para enfrentar el estrés

Goldstein (2002, como se citó en Pacheco, 2009) indica que el manejar pertinentemente las emociones le permitirá manejar pertinentemente la ansiedad permitiendo que el estudiante rinda con eficacia en la universidad o en el trabajo, mejorando sustancialmente su autoestima. Una alimentación balanceada, realizar ejercicio, relajación, diversión y descanso apropiado ayudará que el estrés se esfume. Por ello, los seres humanos, sobre todo personas instruidas, deben ser capaces de rodearse de gente positiva y contar con el apoyo apropiado de la familia. Estas habilidades valiosísimas harán que el estudiante responda con éxito a cualquier tipo de presión y resolver dificultades de una manera tal que no le permita perder la calma y la paz (Pacheco, 2009, p. 75).

Entre las habilidades para hacer frente al estrés, tenemos:

Formular una queja

Responder a esta

Demostrar deportividad después de un juego

Resolver la vergüenza

Arreglárselas cuando se es dejado de lado

Defender a un amigo

Responder a la persuasión

Responder al fracaso

Enfrentar a mensajes contradictorios

Responder a una acusación

Prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones de grupo.
(Goldstein como se citó en Pacheco, 2009, p. 112)

De aquí que por salud y bienestar personal y de las personas que nos rodean y con las que nos interrelacionamos será necesario desarrollar habilidades que nos permitan lidiar con el estrés. Para ello será necesario que el estudiante realice actividades que le permitan relajarse y encontrarse internamente para poder relacionar de manera pertinente en sociedad.

Habilidades de planificación

Según Goldstein (2002, como se citó en Pacheco, 2009), “Las habilidades de planificación permitirán que el estudiante tome decisiones, discierna sobre la causa de un problema, recoger información, establecer metas, resolver problemas, determinar las propias habilidades y por último concentrarse en una tarea”.

En este sentido el autor menciona el desarrollo de capacidades necesarias para conseguir éxito no solo a nivel personal, sino también profesional.

Tomar una decisión

Discernir sobre la causa de un problema

Establecer un objetivo

Determinar las propias habilidades

Recoger información

Resolver problemas según la importancia

Tomar la iniciativa

Concentrarse en una tarea

Relación entre competencias genéricas y habilidades sociales

Como se puede inferir hasta aquí expuesto, la relación entre competencias genéricas y habilidades sociales es inevitable y directo. El “Enfoque por Competencias”, entendida como el desarrollo de capacidades del estudiante, a través del logro de un perfil actitudinal múltiple y complejo, vinculado inevitablemente con el mundo social y laboral indica que las habilidades sociales juegan un papel crucial en el desarrollo de estas. Las habilidades son solo un componente de las competencias, pues es necesario interactuarlas y relacionarlas con los conocimientos para que puedan expresarse de manera adecuada. Si un estudiante sabe controlarse, ser empático, desenvolverse de manera proactiva y sabe hacer conocer a los demás lo que sabe, diremos que esa persona no solo es habilidosa sino que además es competente.

Como se mencionaba en la definición de competencias genéricas y habilidades, estas últimas permitirán que el estudiante se desarrolle de manera adecuada en un determinado contexto. En la definición de competencia decíamos que es más que conocimiento o destreza, y que además, involucra a habilidades para enfrentar demandas complejas y ser pertinente en un determinado contexto.

La relación que existe entre éstas es notoria, pero cuánto se está desarrollando en la universidad, cuánto se está estimulando a las habilidades sociales para que las competencias puedan desarrollarse. Las universidades no deben olvidar que tratan con seres humanos, capaces, y que no son sólo robots a los que hay que llenarles de información. El reto de las universidades es entregar al mundo laboral seres humanos competentes y con altos valores humanos.

1.3 Justificación

En todos los países existe una preocupación por ayudar a desarrollar una excelente educación superior, y en este caso la educación universitaria.

Tobón (2010) define a la competencia como: “Actuación integral y ética del ser humano en un determinado contexto” (p. 5). En Perú son pocas las investigaciones respecto a este tema y creemos que no se ha dado la debida importancia, ya que la educación al ser continua no acaba en la educación básica.

Hofstadt y Gómez (2006) mencionan que: “Aunque pueda resultar obvia esta demanda social hacia las universidades, son pocas las que se preocupan por lo que pasará con el estudiante al día siguiente a la obtención del título universitario” (p. 56)

Creemos que tal efecto es importante ya que el mundo laboral requiere de personas proactivas con capacidad de liderazgo, capaces de adaptarse al cambio y no sólo personas llenas de conocimientos. En esta investigación buscamos demostrar la relación directa que existe entre esos dos aspectos y así contribuir con las instituciones universitarias.

El contexto de la globalización y la sociedad del conocimiento, ha provocado dentro del sistema universitario peruano la necesidad de ingresar a la cultura de la autoevaluación y la acreditación de la educación superior. El reto de la Educación Superior, hoy en día, es su internacionalización, que implica analizar la oferta académica, los perfiles profesionales, los programas de investigación, la evaluación, y la acreditación del programa profesional; así como, colocar en la práctica el “Enfoque por Competencias”, entendida como el desarrollo de capacidades del estudiante, a través del logro de un perfil actitudinal múltiple y complejo, vinculado inevitablemente con el mundo social y laboral (Martinez, s/f).

Justificación teórica

Se conoce que las habilidades sociales son un conjunto de hábitos y estilos que permiten mejorar las relaciones interpersonales, el sentirse bien, que puedan obtener lo que desean y conseguir que los demás no impidan que logren sus objetivos. Las habilidades sociales están relacionadas con el desarrollo cognitivo y con los diferentes aprendizajes que se van a realizar en el ámbito educativo.

Sin habilidades sociales no existiría una correcta socialización del estudiante y son susceptibles para mejorarlas en condiciones de aprendizaje favorable (Aranda, 2007). Por ello, creemos que las habilidades sociales son un pilar básico y fundamental para que cualquier proceso de aprendizaje se lleve a cabo.

Justificación metodológica

El interés científico de la siguiente investigación se basa en la identificación de la relación existente entre las competencias y habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima. Para tal efecto, se utilizarán instrumentos para recoger evidencias de la realidad problemática que planteamos. Estos instrumentos: encuesta y test de Habilidades Sociales según Goldstein (2002), nos permitirán recabar datos para identificar tal relación.

Justificación práctica

Es así que el estudio que presentamos es de vital importancia, pues frente a las exigencias del mundo laboral de hoy en día, las competencias deben desarrollarse de manera asertiva y esto sin olvidar la relación estrecha y directa con las habilidades sociales, lo cual está precisamente vinculado con el éxito de encontrar un buen puesto laboral después de haber egresado de las aulas universitarias.

Por ello a continuación, presentamos el estudio de la relación entre competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima; puesto que si queremos tener una educación de calidad, es fundamental conocer con profundidad la realidad de la institución universitaria.

1.4 Problema

La educación superior universitaria en el Perú y no solo universitaria deben tener como punto básico en su misión: la formación de ciudadanos cultos que puedan afrontar su actividad profesional con criterio propio y con capacidad autónoma para la toma de decisiones. La preocupación de las universidades al momento de formar debe de ser la de identificar las competencias y las habilidades necesarias para afrontar con éxito no solo la vida universitaria sino también la laboral. Sobre este aspecto, el siguiente estudio:

Tobón (2010) menciona que “las habilidades son componentes de las competencias, entonces si no existe desarrollo de habilidades no se podrán desarrollar competencias” (p. 11).

Nos encontramos frente a un gran problema ya que si los estudiantes de una Universidad Privada de Lima no desarrollan sus competencias y no explotan sus habilidades sociales fracasarán en el intento de insertarse al mundo laboral después de haber terminado la universidad, otros disertarán y muchos no terminarán su carrera profesional.

En la sociedad actual en la que la tecnología avanza a pasos agigantados, la Universidad debe tener en cuenta las necesidades sociales, que va mucho más lejos de los requerimientos del mercado, ya que se ve a la universidad no como una etapa final del proceso de formación, sino como una etapa inicial donde importa tanto la cantidad del conocimiento que se quiere adquirir como, además, la capacidad para saber acercarse al conocimiento y su aplicación práctica. La universidad debe tener en cuenta, también, que el saber conocer debe implicar un nuevo saber hacer (Hofstadt y Gomez, 2006).

Según la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA, 2006) desde algún tiempo las universidades ya no establecen planes de estudio dedicados solo a adquirir conocimientos alejados de la realidad social sino que impulsan una serie de competencias y habilidades según el perfil formativo de cada especialización que contribuye a mejorar la potencialidad de los estudiantes en la universidad, sino que además mejoran su empleabilidad en el mercado laboral (Hofstadt y Gomez, 2006).

Cuando los estudiantes universitarios, se inserten en el mundo laboral, necesitarán de competencias y habilidades que les permitan sobrellevar día a día el trabajo en el que estén inmersos.

Cuando se investigó sobre la educación en el Perú, nos encontramos con que no existen datos estadísticos exactos de la calidad educativa que se ofrece; desde hace mucho tiempo se ha venido creyendo que los jóvenes con menos recursos tienen menos posibilidades de triunfar en la vida, sin embargo no es así, todos los universitarios tienen las mismas posibilidades del triunfo pero para ello la Universidad debe ofrecer una educación de calidad donde los estudiantes desarrollen sus competencias y puedan explotar sus habilidades, estos resultados se visualizan en los de las evaluaciones.

Por ello, el SINEACE recomienda acciones con el fin superar las debilidades y carencias identificadas en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones externas, estas acciones tienen el propósito de optimizar los factores que influyen en los aprendizajes para así mejorar los niveles de calificación. (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, 2013)

Los estudiantes cuando llegan a la universidad, muy pocas veces, saludan a los miembros de su casa de estudios como los docentes, personal administrativo, otros quieren que su opinión sea respetada como la única; así como, son pocos los que tienen empatía y por último los que no hacen mencionado, sumado a esto contamos con estudiantes que hacen acto de presencia y otros llegan a la universidad pero ni siquiera ingresan a clases. Si el ser humano no ha desarrollado sus competencias y no explotó sus habilidades desde el seno materno, entonces muchos de ellos tendrán dificultades para desempeñarse en el campo laboral.

En síntesis, cuando se realizó la observación respectiva en una Universidad Privada de Lima, se notó que las competencias genéricas y las habilidades sociales no juegan un rol significativo en los estudiantes. Si deducimos es porque quizás está que pasa algo con la educación universitaria durante los últimos años, quizás no se trabaja en su totalidad la explotación de sus competencias genéricas y sus habilidades sociales o solo la universidad es vista como un medio para enriquecerse y no para formarlos como para servir a la sociedad. Es decir, la universidad y en general la educación superior hoy por hoy se ha convertido en un negocio y ha dejado de ser un bien académico. Lo único que interesa y que se garantiza es que los estudiantes tendrán sólidos conocimientos para desenvolverse de manera correcta en el campo laboral. Pero ¿qué sería de los estudiantes universitarios si no ponen en práctica sus competencias genéricas y no explotan sus habilidades sociales?, aquí nos encontramos frente a una problemática que no solo aqueja a esta Universidad Privada de Lima en particular, sino a la mayoría (por no decir todas) las universidades peruanas y del mundo.

Los estudiantes universitarios, en su mayoría, no son capaces de expresar

con claridad lo que saben y aquí es importante mencionar que el “saber ser” no se está poniendo en práctica. No solo es importante el saber conocer y saber hacer, también es indispensable el saber ser, puesto que al momento de relacionarse con los demás seres de nuestro entorno y dar a conocer todo lo que sabemos y en general todo lo que hemos adquirido cognitivamente se socialice y de ahí que es necesario e indispensable que se saquen al campo las competencias genéricas y habilidades sociales que han explotado y adquirido durante toda la formación profesional.

1.4 Problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación que existe entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016?

Problema específico 4

¿Cuál es la relación que existe entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de educación inicial de una universidad privada de Lima, 2016?

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Existe relación entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

1.5.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Hipótesis específica 3

Existe relación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Hipótesis específica 4

Existe relación entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

1.6.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Objetivo específico 4

Determinar la relación que existe entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Definición conceptual de las variables

Variable 1: Competencias genéricas

Son aquellas competencias comunes para cualquier área de estudio (Proyecto Tunnig–América Latina, 2007)

Variable 2: Habilidades sociales

Habilidades sociales son el conjunto de hábitos, pensamientos, emociones y conductas que un individuo dispone para poder interrelacionarse con los demás (Goldstein, 2002).

2.1.1. Definición operacional de variables

Variable 1: Competencias genéricas

Se definió a través de las dimensiones Capacidad de aprender, Toma de decisiones, diseñar proyectos y habilidades interpersonales. De esta manera permitió conocer el nivel de percepción de las competencias genéricas cuya medición se realiza a través de la escala politómica.

Tabla 1

Variable 1: competencias genéricas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Capacidad de aprender	Interpreta con facilidad nuevos conocimientos Memoriza Conocimientos básicos		
Toma de decisiones	Analiza decisiones y elige la mejor para resolver situaciones de diferentes contextos		Likert
Diseñar proyectos	Agrupar ideas para diseñar proyectos Planifica procedimientos cortos para ejecutar proyectos	1 al 16	Siempre 5 Casi siempre 4 A Veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1
Habilidades interpersonales	Dirige con facilidad grupos de personas sin importar la cantidad Resuelve conflictos de su entorno.		

Fuente: *Universidad de Deusto & Universidad de Groningen (2007).*

Variable 2: Habilidades sociales

Se definió a través de las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. De esta manera permitió conocer el nivel de percepción de las competencias genéricas, cuya medición se realiza a través de la escala politómica.

Tabla 2

Variable 2: Habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Primeras habilidades sociales	Elige información de interés		
	Se expresa con facilidad.		
Habilidades sociales avanzadas			
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.	Reconoce emociones que experimenta.		Likert
Habilidades alternas a la agresión	Resuelve situaciones difíciles sin tener que entrar en discusión.	1 al 30	Siempre 5 Casi siempre 4 A Veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1
Habilidades para hacer frente al estrés	Manifiesta su forma de sentir.		
Habilidades de planificación	Analiza actividades antes de realizarlas.		

Fuente: Goldstein (2002)

2.3. Metodología

Método hipotético-deductivo: La presente investigación, utilizó el Método Hipotético deductivo, pues se parte de una Hipótesis y mediante deducciones se llega a conclusiones. Según (Bernal, 2010, p. 60) “consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos”

2.4. Tipos de estudio

La investigación es de tipo básica de naturaleza descriptiva y correlacional debido a que en un primer momento se describirá cada una de las variables de estudio, seguidamente se medirá el grado de relación de las variables de competencias genéricas y habilidades sociales.

Sánchez y Reyes (2006) sobre la investigación básica dicen: “También llamada pura o fundamental, lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos. Mantiene como propósito, recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico” (p. 36).

Es básica, ya que tiene como finalidad “mejorar el conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales. Se llama básica porque es el fundamento de otra investigación.”(Sierra, 2008, p. 32).

Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 80).

Los estudios correlacionales tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández et al., 2010, p. 81).

La investigación correlacional tiene como objetivo conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un determinado contexto. Los estudios correlacionales al evaluar el grado de asociación miden cada variable y luego cuantifican y analizan la vinculación basándose en la hipótesis establecida. (MINEDU, s/f).

El enfoque final de la investigación cuantitativa de tipo correlacional tienen como finalidad dar a conocer la asociación o el grado de relación que pueda existir entre dos o más variables, según lo que se haya delimitado en la investigación (Hernández et al., 2010).

2.5. Diseño de investigación

Es no experimental por qué no se manipulan las variables y transversal por qué se recogerán los datos en un determinado momento de la realidad problemática.

Según Soto (2015) indica que:

Se denomina no experimental porque no se realizó experimento alguno no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir, no existió manipulación de variables observándose de manera natural los hechos o fenómenos; es decir, tal y como se dan en su contexto natural (p.67).

Es no experimental “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2010, p. 149).

Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2010, p. 151). El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:

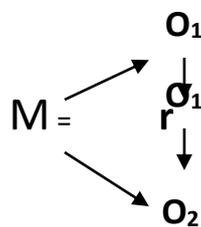


Figura 1. Esquema del diseño de investigación correlacional

Donde:

M : estudiantes universitarios

O1 : Observación sobre la variable competencias genéricas

r : Relación entre variables. Coeficiente de correlación.

O2 : Observación sobre la variable habilidades sociales

2.6. Población, muestra y muestreo

Población:

Para este estudio la población está constituida por los estudiantes universitarios de VI ciclo de la carrera de educación inicial de una Universidad Privada de Lima, los cuáles son un total de 99. Cabe resaltar que en Universidad Privada tienen 2 aulas de estas carreras profesionales.

Según Hernández (2010) la población: “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 65). Por otro lado Bernal (2006), señala que la población “Es el conjunto de elementos en quienes puede realizarse los elementos u objetos que presentan un problema” (p. 56)

Muestra:

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que:

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Muestreo:

El muestreo es no probabilístico cuando no se conoce probabilidad o posibilidad de cada uno de los elementos de una población de poder ser seleccionados en una muestra. Es un tipo de muestreo que es usado muy frecuentemente por la facilidad con que puede obtenerse una muestra: aun cuando se desconozcan las bases para su ejecución. (Sánchez y Reyes, 2002, p.116).

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnicas

La encuesta: Las encuestas recogen información de la porción de la población de interés, esto dependiendo del tamaño de la muestra y en este caso los 72 estudiantes que la conformarán después de haber realizado el análisis correspondiente. En la encuesta se recoge información sobre conocimientos,

actitudes, creencias, expectativas y comportamientos de las personas (Bear, 2008).

La encuesta es la forma más habitual de recolección de datos cuantitativos y generalmente utiliza un cuestionario estructurado en el que se elaboran preguntas que nos permiten obtener información cuando son aplicadas a la muestra de una determinada población (Hueso y Cascant, 2012). Para efectos de este estudio investigativo, utilizaremos el cuestionario como instrumento de recolección de datos

2.7.2 Instrumentos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), un instrumento de recolección adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente.

El instrumento que utilizaremos para recoger datos, acorde al presente estudio investigativo, consta de tres partes: En la primera parte, hacemos una breve introducción y definimos cuál es objetivo de dicho cuestionario; la segunda incluye las instrucciones generales y la tercera parte los ítems que miden la variable correspondiente.

El test

El test es un instrumento de recolección de datos que utilizaremos para obtener un conocimiento general de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de una universidad privada de Lima (Cazau, 2006). Para esta investigación utilizaremos el “Test de Habilidades Sociales” de Goldstein, autor que hemos empleado para el constructo teórico.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Siguiendo los procedimientos de elaboración del instrumento para determinar su fiabilidad se someterá a la validez siguiente:

Validez de constructo: Se considerará que el instrumento responda a la operacionalización de la variable desde el marco teórico, la que se organiza en

Dimensiones, Indicadores, Ítems, Niveles o Rango de Evaluación.

Validez de contenido: Se evaluará el instrumento para conocer si presenta la suficiencia, pertinencia y claridad de los ítems que llevan el objetivo de la investigación.

Validez interna: Se evaluará la coherencia lógica del instrumento basado desde el problema, el objetivo y las hipótesis respondiendo a lo que realmente se quiere medir.

Validez a juicio de expertos: La validez de los instrumentos, para esta investigación, se realiza mediante la técnica de “juicio de expertos”. Se basa, como su nombre lo indica, en someter a juicio de 3 o más expertos el instrumento de medición que se pretende emplear en la recolección de datos. Ellos analizan que el instrumento bajo tres conceptos: pertinencia, relevancia y claridad. Si el instrumento cumple con las tres condiciones, el experto firma un certificado de validez indicando que “Hay Suficiencia”.

Tabla 3

Validación de juicio de expertos.

Nº	Experto	
Experto 1	Dr.Felipe Guizado Oscco	Aplicable
Experto 2	Dr.Frey Chavez Pinillos	Aplicable
Experto 3	Mgt.Silvia Samame Gamarra	Aplicable

Fuente: *Elaborado por la investigadora*

Se infiere que la ponderación general del instrumento, en base a la opinión de los expertos consultados, es “aplicable”. La confiabilidad del instrumento: Para evaluar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas se aplicará el Alfa de Cronbach, donde nos indica que el instrumento es confiable.

Confiabilidad

Según Hernández et al. (2010) "La confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados" (p. 200).

Para precisar la confiabilidad de los instrumentos se debe aplicarlo a una muestra similar a la del estudio, esto se denomina prueba piloto.

Tabla 4

Niveles de fiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Para determinar el valor del Alfa de Cronbach, se aplicó una prueba piloto con ambos cuestionarios a 25 estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, que tienen las mismas características de la población de estudio; habiéndose obtenido un valor de 0,801 en la encuesta de competencias genéricas y 0,663 en el test de habilidades sociales, respectivamente; lo que indica que ambos instrumentos de medición son de alta confiabilidad.

Tabla 5

Estadística de fiabilidad de competencias genéricas

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.801	16

En la Tabla 5 se puede observar que el coeficiente de Alfa de Cronbach es 0,801, la que muestra que el instrumento constituido por 16 ítems de la variable competencias genéricas es confiable y la confiabilidad es “Fuerte confiabilidad”.

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N.º de ítems
0.663	30

En la Tabla 6, se puede observar que el coeficiente de Alfa de Cronbach es 0,663, la que muestra que el instrumento constituido por 30 ítems de la variable habilidades sociales es confiable y la confiabilidad es de “Moderada confiabilidad”.

2.8. Métodos de análisis de datos

El método a utilizar para el análisis de datos será el de naturaleza cuantitativa a razón de la cantidad considerada como muestra, asimismo se utilizara el programa SPSS para el procesamiento de los resultados ,los cuales serán expresados en cuadros de datos y variables como también representados en cuadros estadísticos y su correspondiente análisis.

Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación pretende identificar la relación entre habilidades sociales y el desarrollo de competencias en estudiantes de una universidad privada de Lima, guiados bajo el paradigma cuantitativo. Desde la

emisión de los documentos de autorización, contamos con la licencia, previo acuerdo oral, con los directivos de la institución universitaria, quienes se mostraron solícitos a nuestra petición.

También lo anteriormente expuesto, se sustenta en el consentimiento para la aplicación de los instrumentos que nos permitirán recoger la información que necesitamos. Además, no se pretende ejercer presión sobre los objetos investigados, por ello se les informará de la finalidad de la aplicación de los instrumentos y solo se procederá cuando las personas elegidas para formar parte de nuestra muestra, acepten.

III. RESULTADOS

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE VI CICLO DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2016

Tabla 7

Niveles y rangos de las habilidades sociales

Variable	Niveles	Rangos
Habilidades sociales	Inadecuadas	[30 – 70]
	Moderadas	[71 – 110]
	Adecuadas	[111 – 150]

Tabla 8

Niveles y rangos de las competencias genéricas

Variable	Rangos	Dimensiones				Niveles
		Capacidad de aprender	Toma de decisiones	Diseñar proyectos	Habilidades interpersonales	
Competencias Genéricas	[16 – 36]	[4 – 9]	[4 – 9]	[4 – 9]	[4 – 9]	Baja
	[37 – 56]	[10 – 14]	[10 – 14]	[10 – 14]	[10 – 14]	Moderada
	[57 – 80]	[15 – 20]	[15 – 20]	[15 – 20]	[10 – 14]	Alta

1.1. Descripción de resultados

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones de la variable competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Inicial, el cual se presentará en niveles y rangos de cada uno de ellos y para su presentación de las prueba de hipótesis correspondientes.

3.1.1. Niveles comparativos entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo

Después de la obtención de los datos a partir de los instrumentos descritos, procedemos al análisis de los mismos, en primera instancia se presentan los resultados generales en cuanto a los niveles de la variable de estudio de manera descriptiva, para luego tratar la prueba de hipótesis tanto general y específica.

Resultado general de la investigación

Tabla 9

Niveles de la competencias genéricas en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Competencias Genéricas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderada	23	46,0	46,0	46,0
	Alta	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

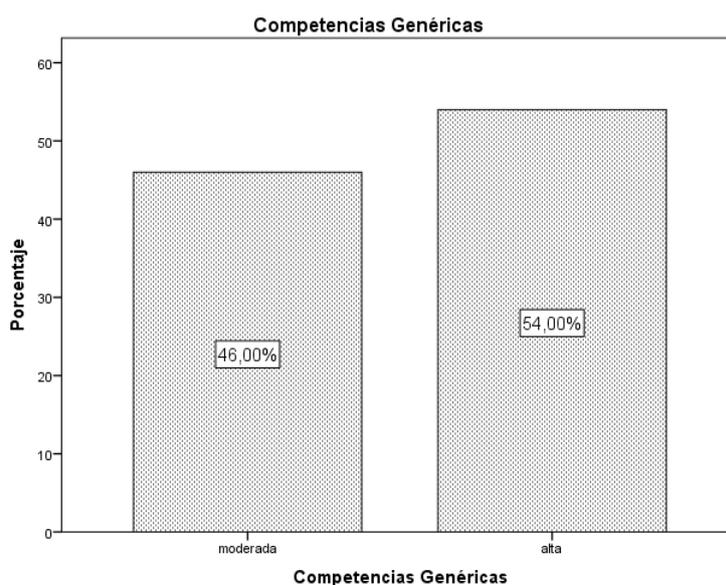


Figura 1, Niveles porcentuales de las competencias genéricas en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

De los resultados generales que se muestran en la tabla y figura se tienen los niveles de las competencias genéricas en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, de los cuales se tiene que el 46% de los encuestados presentan un nivel moderado y el 54% tienen un nivel alto con referencias a sus competencias genéricas.

Tabla 10

Niveles de las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Habilidades sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderadas	20	40,0	40,0	40,0
	Adecuadas	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

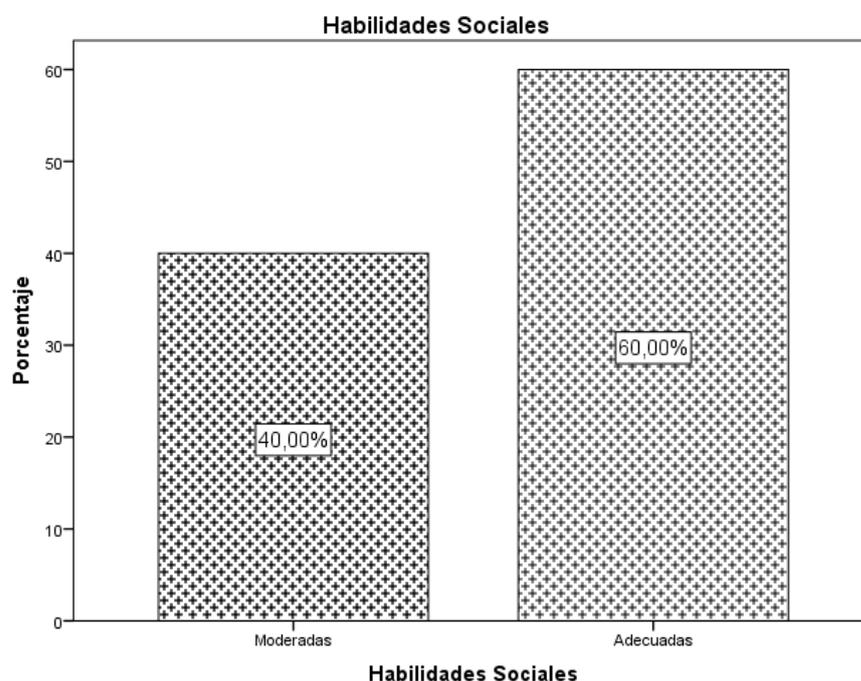


Figura 2. Niveles porcentuales de las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Asimismo, se tiene al resultados general que se muestran en la tabla y figura se tienen a las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016; de los cuales se tiene que el 40% de los encuestados tienen un nivel moderado, mientras que el 60% presentan un adecuado nivel de las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016

Tabla 11.

Distribución de frecuencias entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes

Tabla cruzada Competencias Genéricas *Habilidades Sociales

		Habilidades Sociales		Total	
		Moderadas	Adecuadas		
Competencias Genéricas	Moderada	Recuento	11	12	23
		% del total	22,0%	24,0%	46,0%
	Alta	Recuento	9	18	27
		% del total	18,0%	36,0%	54,0%
Total	Recuento	20	30	50	
	% del total	40,0%	60,0%	100,0%	

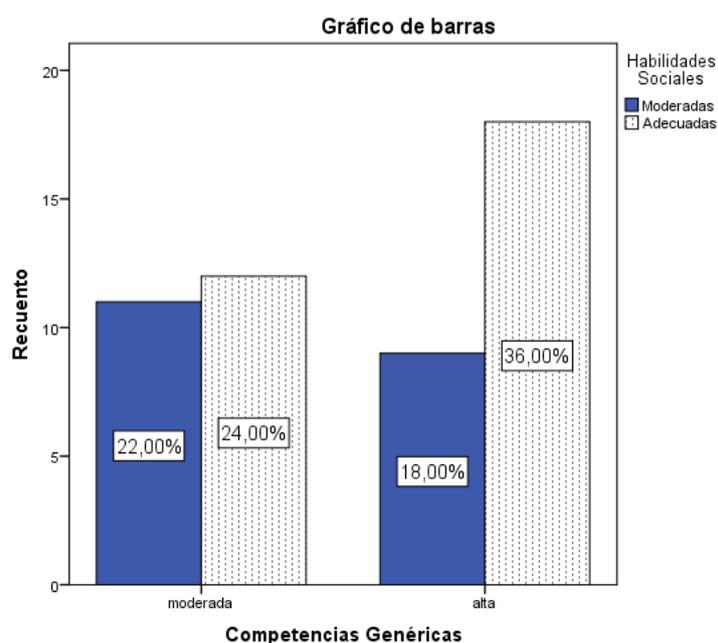


Figura 3. Niveles entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en

estudiantes

De la tabla y figura, se observa que existe buena orientación con respecto al nivel de las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, de los cuales se tiene que el 22% de los estudiantes presentan moderadas habilidades sociales por lo que presentan moderadas competencias genéricas, mientras que el 36% de los estudiantes presentan adecuado nivel de habilidades sociales por lo que presentan alto nivel de competencias genéricas en los estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

3.1.2 Contrastación de hipótesis

Específica 1

Existe relación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016

Específica 2

Existe relación entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Específico 3

Existe relación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Específico 4

Existe relación entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016

Resultado específico entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Tabla 12.

Distribución de frecuencias entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Tabla cruzada Capacidad de Aprender *Habilidades sociales

		Habilidades Sociales			
		Moderadas	Adecuadas	Total	
Capacidad de Aprender	Moderada	Recuento	11	12	23
		% del total	22,0%	24,0%	46,0%
	Alta	Recuento	9	18	27
		% del total	18,0%	36,0%	54,0%
Total		Recuento	20	30	50
		% del total	40,0%	60,0%	100,0%

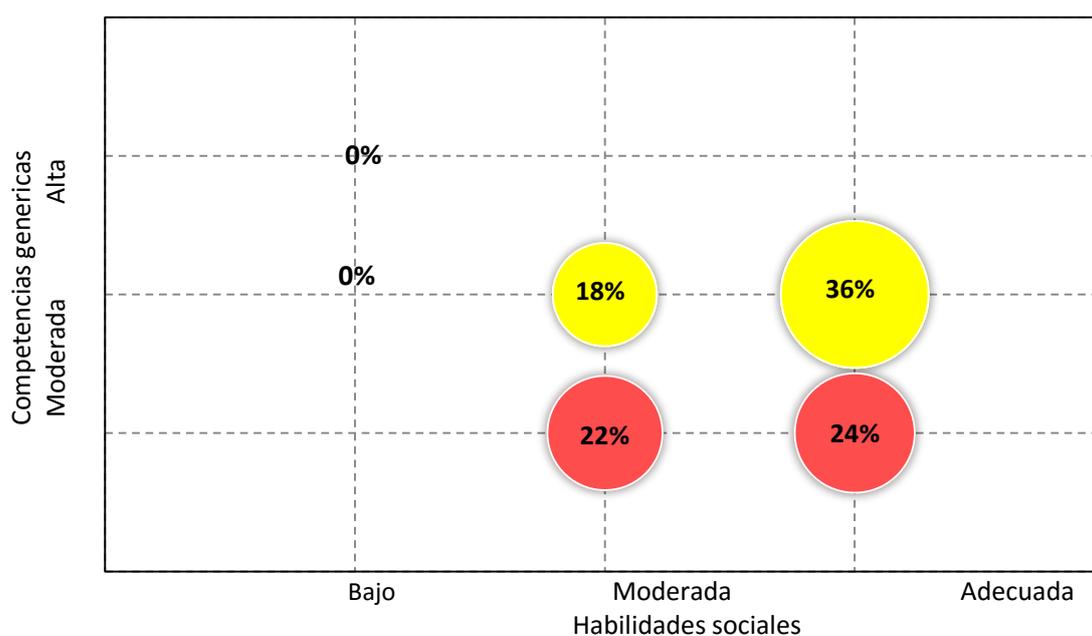


Figura 4. Niveles entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

En cuanto al resultado específico, de la tabla y figura, se observa que existe buena orientación con respecto al nivel de las competencias genéricas en la dimensión capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016; de los cuales se tiene que el 22% de los estudiantes presentan moderadas habilidades sociales por lo que presentan moderadas competencias genéricas en la dimensión capacidad de aprender, mientras que el 36% de los estudiantes presentan adecuado nivel de habilidades sociales por lo que presentan alto nivel de competencias genéricas en la dimensión capacidad de aprender en los estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

3.1.3. Resultado específico entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Tabla 13.

Distribución de frecuencias entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Tabla cruzada Toma de Decisiones *Habilidades sociales

		Habilidades sociales			
		Moderadas	Adecuadas	Total	
Toma de Decisiones	Moderada	Recuento	9	11	20
		% del total	18,0%	22,0%	40,0%
	Alta	Recuento	11	19	30
		% del total	22,0%	38,0%	60,0%
Total		Recuento	20	30	50
		% del total	40,0%	60,0%	100,0%

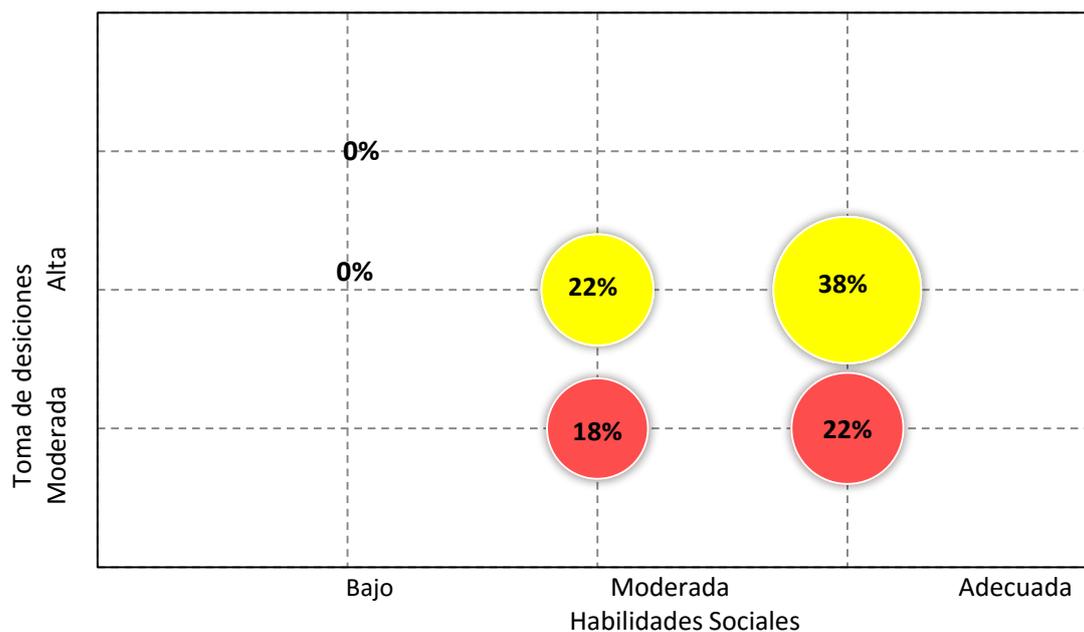


Figura 5. Niveles entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

En cuanto al resultado específico, se observa que existe buena orientación con respecto al nivel de las competencias genéricas en la dimensión toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, de los cuales se tiene que el 18% de los estudiantes presentan moderadas habilidades sociales por lo que presentan moderadas competencias genéricas en la dimensión toma de decisiones, mientras que el 38% de los estudiantes presentan adecuado nivel de habilidades sociales por lo que presentan alto nivel de competencias genéricas en la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

3.1.4. Resultado específico entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Tabla 8.

Distribución de frecuencias entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Tabla cruzada Diseñar Proyectos *Habilidades sociales

		Habilidades Sociales			
		Moderadas	Adecuadas	Total	
Diseñar Proyectos	Baja	Recuento	2	1	3
		% del total	4,0%	2,0%	6,0%
	Moderada	Recuento	10	13	23
		% del total	20,0%	26,0%	46,0%
	alta	Recuento	8	16	24
		% del total	16,0%	32,0%	48,0%
Total	Recuento	20	30	50	
	% del total	40,0%	60,0%	100,0%	

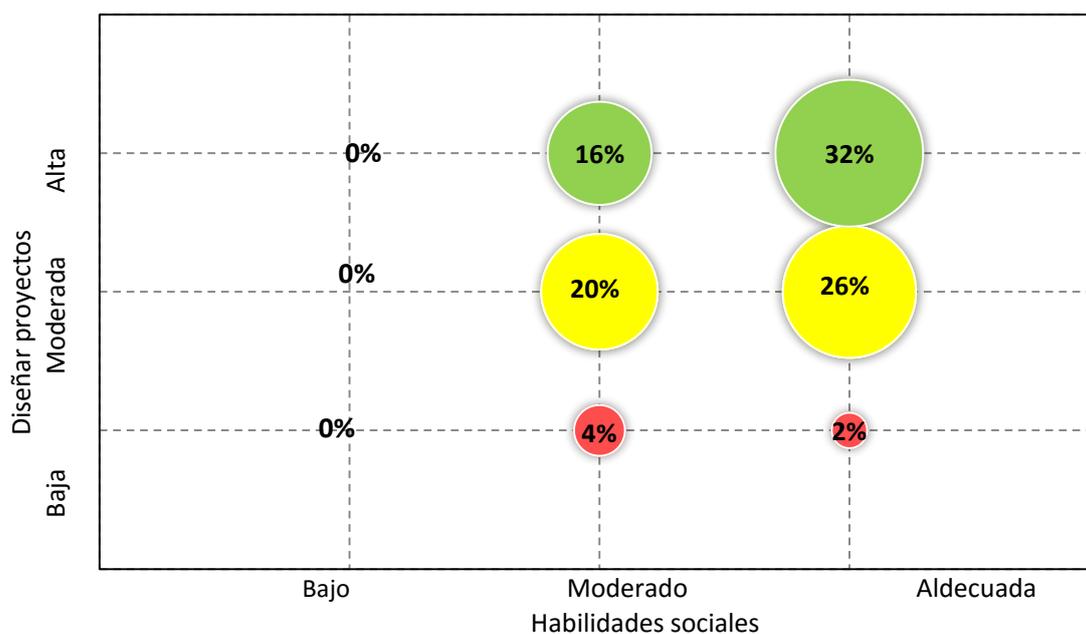


Figura 6. Niveles entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

En cuanto al resultado específico, se observa que existe buena orientación con respecto al nivel de las competencias genéricas en la dimensión diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de

Educación Inicial de una universidad privada de Lima, de los cuales se tiene que el 4% de los estudiantes presentan moderadas habilidades sociales por lo que presentan moderadas competencias genéricas en la dimensión diseñar proyectos , mientras que el 32% de los estudiantes presentan adecuado nivel de habilidades sociales por lo que presentan alto nivel de competencias genéricas en la dimensión diseñar proyectos en los estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016

3.1.4. Resultado específico entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016

Tabla 14.

Distribución de frecuencias entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación

Tabla cruzada Habilidades Interpersonales*Habilidades sociales

		Habilidades Sociales			
		Moderadas	Adecuadas	Total	
Habilidades Interpersonales	Moderada	Recuento	6	9	15
		% del total	12,0%	18,0%	30,0%
	Alta	Recuento	14	21	35
		% del total	28,0%	42,0%	70,0%
Total	Recuento	20	30	50	
	% del total	40,0%	60,0%	100,0%	

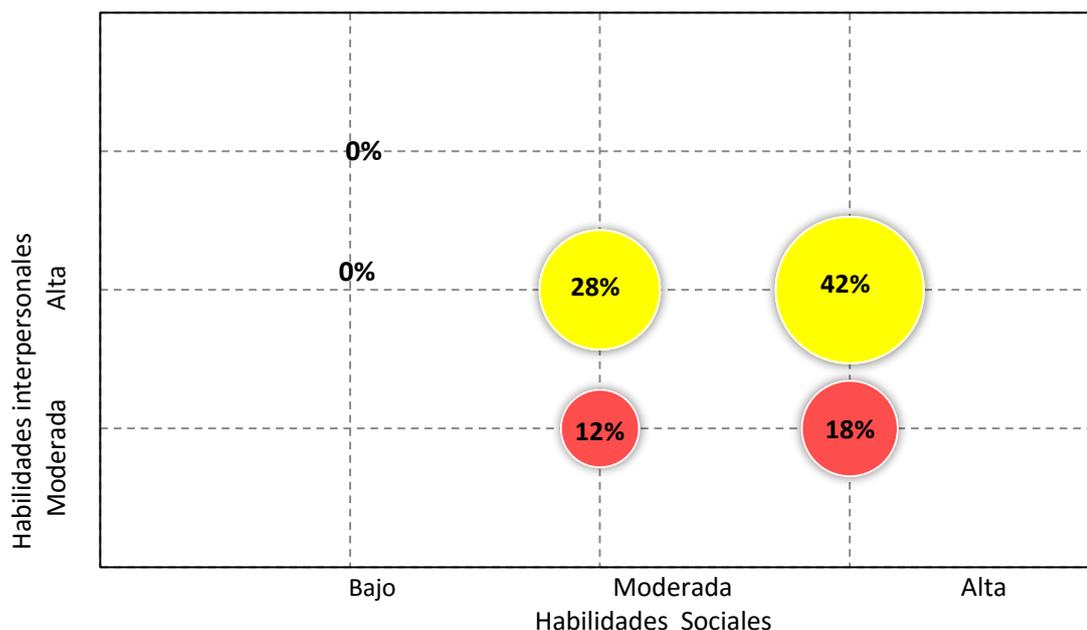


Figura 7. Niveles entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación

Finalmente en cuanto al resultado específico, se observa que existe buena orientación con respecto al nivel de las competencias genéricas en la dimensión habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, de los cuales se tiene que el 12% de los estudiantes presentan moderadas habilidades sociales por lo que presentan moderadas competencias genéricas en la dimensión habilidades interpersonales, mientras que el 42% de los estudiantes presentan adecuado nivel de habilidades sociales por lo que presentan alto nivel de competencias genéricas en la dimensión habilidades interpersonales en los estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016,

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

Ho: No Existe relación entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una

Universidad Privada de Lima, 2016.

Hg: Existe relación entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Tabla 15

Grado de correlación y nivel de significación entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial

Correlaciones				
			Habilidades Sociales	Competencias Genéricas
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,428*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Competencias Genéricas	Coeficiente de correlación	,428*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman = 0,428 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$ que es 0,00 por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016

Hipótesis específicas

Específico 1

Ho: No existe relación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales

en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016

H1: Existe relación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de educación inicial de una universidad privada de Lima, 2016

Tabla 16

Grado de correlación y nivel de significación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes

Correlaciones				
			Habilidades sociales	capacidad de Aprender
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,357
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	50	50
	Capacidad de Aprender	Coeficiente de correlación	,357	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	50	50

En cuanto al resultado específico, se aprecian en la tabla los resultados que se observan en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman = 0,357 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, que es 0,007 por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Específico 2

Ho: No existe relación entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

H2: Existe relación entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en

estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Tabla 17

Grado de correlación y nivel de significación entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes

Correlaciones				
			Habilidades Sociales	Toma de Decisiones
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,362**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	50	50
	Toma de Decisiones	Coeficiente de correlación	,362**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En cuanto al resultado específico, se aprecian en la tabla los resultados que se observan en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman = 0,571 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, que es 0,10 por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Específico 3

Ho: No existe relación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

H2: Existe relación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad

privada de Lima, 2016.

Tabla 18

Grado de correlación y nivel de significación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes

Correlaciones				
			Habilidades Sociales	Diseñar Proyectos
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,428*
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	50	50
	Diseñar Proyectos	Coeficiente de correlación	,428*	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Finalmente en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman = 0,428 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, que es 0,05 por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Específico 3

Ho: No existe relación entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

H2: Existe relación entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Tabla 19
Grado de correlación y nivel de significación entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes

Correlaciones				
			Habilidades Sociales	Habilidades Interpersonales
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,352
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	50	50
	Habilidades Interpersonales	Coeficiente de correlación	,352	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

Finalmente en cuanto al resultado específico, se aprecian en la tabla los resultados que se observan en la tabla adjunta, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.352 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, que es 0,02 por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, existe relación entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

IV. DISCUSIÓN

En la presente tesis se investigó la relación entre las variables competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios del VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de Universidad Privada de Lima, 2016

En relación a la hipótesis general, los resultados encontrados en esta investigación fueron que el Valor $0,428 \rho < 0.05$, se puede afirmar que existe relación entre competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios del VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de Universidad Privada de Lima, 2016; de acuerdo a los resultados se puede deducir además que existe una similitud con la investigación de Sánchez (2015) en la tesis denominada “Competencias sociales en estudiantes universitarios de ciencias de la salud” cuyas conclusión indicó que las habilidades sociales tienen una relación importante en el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

Para revalidar este resultado cabe mencionar que coincide con lo mencionado por Guevara (2012), en su tesis titulada “Habilidades sociales en estudiantes universitarios en CD. Obregón.”, donde indica en su conclusión que las habilidades sociales que tienen los estudiantes universitarios repercutirán en el ambiente familiar, social y laboral.

En relación a la primera hipótesis específica, los resultados encontrados en esta investigación fueron que el Valor $0.357\rho < 0.05$, se puede afirmar que existe relación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes universitarios del VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de Universidad Privada de Lima. 2016, lo cual puede inferir que existe un contraste con la investigación de Ferinho (2015), titulada “La formación continua y el desarrollo de competencias profesionales”, donde tiene como conclusión que el desarrollo de competencias incidirá no solo en la etapa de universidad sino jugará un papel importante durante toda la vida.

En relación a la segunda hipótesis específica, los resultados encontrados en esta investigación fueron que el Valor $0,362 \rho. <.0.05$, se puede afirmar que existe relación entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes universitarios del VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de

Universidad Privada de Lima. 2016, para revalidar estos resultados con la investigación brindada por Segovia (2014) titulada “competencias genéricas y practica preprofesional en estudiantes de dos especialidades de un liceo técnico de una comuna de los andes”, el cual llega de manera relacionada a la siguiente conclusión que existe competencias genéricas que exteriorizan las alumnas en su práctica pre profesional con ello hacer un vínculo con su formación profesional.

Con lo que respecta a la tercera hipótesis específica, los resultados indican que existe relación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.

Se finalizó con la cuarta hipótesis específica donde teniendo contraste con los resultados, existe relación entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016; esto implica afirmar la investigación planteada por Cabrera (2012), titulada “Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavilca, de la ciudad de Guayaquil, 2012”; a partir de lo cual se llegó a la siguiente conclusión de que la conducta interpersonal se aprende y por tanto puede enseñarse y modificarse, esto se hace por medio de diversas estrategias de intervención que se han etiquetado como entrenamiento de habilidades sociales.

V. CONCLUSIONES

Primero: Existe una correlación moderada que alcanza un valor de 0.428 entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Segunda: Existe una correlación moderada que alcanza un valor de 0.425 entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Tercera: Existe una correlación moderada que alcanza un valor de 0.362 entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Cuarta: Existe una correlación moderada que alcanza un valor de 0.428 entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

Quinta: Existe una correlación moderada que alcanza un valor de 0.352 entre las habilidades interpersonales y las sociales en estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. De acuerdo a los resultados obtenidos de las competencias genéricas y las habilidades sociales, se recomienda a los responsables académicos de las Universidades públicas y privadas a insertar dentro de su malla o plan curricular una asignatura que se encargue de reforzar las competencias genéricas en estudiantes de la escuela de Educación.

Segunda. Respecto a la correlación entre competencias genéricas y habilidades sociales, se recomienda a entidades Universitarias a poner más énfasis en reforzar las competencias genéricas, ya que es el complemento que necesita un estudiante para que pueda tener un buen desempeño en todos los aspectos, ya sean académicos como interpersonales durante su desempeño.

Tercera. Se recomienda que toda autoridad universitaria promueva en sus docentes, coordinadores, entre otros profesionales a su cargo, la práctica de sesiones de clases en las que se busque despertar eficazmente las competencias de los estudiantes para que exploten positivamente sus habilidades.

Cuarta. Por otro lado, sería bueno que como universidad creen un programa específico que busque ayudar al desarrollo de las competencias genéricas y habilidades, ya que en esta investigación se ha demostrado la relación entre ambas variables y la fuente de análisis.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranda, R. (2007). *Evaluación Diagnóstica sobre las Habilidades Sociales de los alumnos de Educación Infantil: Proyecto de Formación del Profesorado en Centros ("Centro La Inmaculada de Hortaleza")*. *Tendencias pedagógicas*. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2007_12_06.pdf
- Bear, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Pearson educación.
- Betina, A. (2005). *Las habilidades Sociales como recursos para el desarrollo de Fortalezas en la Infancia*. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina, Tucumán.
- Caballo, V. (1993). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. España, Barcelona: Siglo XXI Editores.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (6.ª ed.). España, Barcelona: Siglo XXI Editores.
- Calderon, F., Medina, K., Esquivas, I. y Tello, S. (2013). *Proyecto Socioformativo para desarrollar la Competencia Comunicativa Oral en alumnos del segundo grado "B" de educación secundaria de la Escuela Concertada "Rafael Mallor Gomez"*— José Leonardo Ortiz – Chiclayo (Tesis de Licenciado).
- Cassasus, J. (1997). *Estándares en Educación. Conceptos fundamentales. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. UNESCO*. 1 (4). Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>
- Centro de Alto Rendimiento de Accenture & Universia. (2007). *Las Competencias profesionales en los titulados*. Recuperado de: <http://www.unizar.es/ice/index.php/apoyo-coordinadores-grado-y-master/36-estudio-qlas-competencias-profesionales-en-los-tituladosq-contraste-y-dialogo-universidad-empresa-febrero-2007>

- Cestero, A. (2006). *La Comunicación no Verbal y el Estudio de su Incidencia en Fenómenos Discursivos como la Ironía*. Recuperado de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6074/1/ELUA_20_03.pdf
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales* (3.^a ed.). Recuperado de: <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Delors, J. (1993). *La educación encierra un tesoro*. Paris: UNESCO
- Estrada, A. (2005). *De la percepción a la realidad: análisis comparativo entre las competencias profesionales de los estudiantes de ingeniería industrial de la Universidad del Bío-Bío, Chile y la Universidad Nacional de Misiones, Argentina* (Tesis doctoral).
- Feldman, R. S. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*". (6.^a ed.). México: MC-Grill Hill.
- Ferrinho, R. (2015). *La formación continua y el desarrollo de competencias profesionales. Un estudio con profesores de enfermería de las instituciones de educación superior pública en Portugal* (Tesis doctoral).
- García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12, 225-239.
- García, M. (2009). *El Concepto de Competencia y su Adopción en el Contexto Universitario*, 1 (19), pp. 11-28. Recuperado de <http://www.actiweb.es/curriculoytic/archivo9.pdf>
- García, C. (2005). Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. *LIBERABIT*, 63-74. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008
- Guevara, D. (2012). *Habilidades Sociales en estudiantes Universitarios de Cd. Obregón* (Tesis de Licenciado).
- Goldstein, A. & Sprafkin, R & Gershaw, N. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.

- Gobierno Nacional del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*. Extraído de <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Goldstein, A., Spranfkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. España, Barcelona: Ediciones Martinez Roca.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación Científica* (5.ª ed.). México, México D.F.: Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hofstadt, C. y Gomez, J. (2006). *Competencias y Habilidades Sociales para universitarios*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Hueso, A. y Cascant, M. (2012). *Metodologías y Técnicas Cuantitativas de investigación*. España, Valencia: Editorial Universitat Politècnica de Valencia.
- Ibáñez, C. (Abril-junio 2007). Diseño Curricular basado en Competencia profesionales: una propuesta desde la psicología interconductual. *Revista de Educación y Desarrollo*. XI (12). Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/6/006_Bernal.pdf
- Martínez, H. (s/f). *El Enfoque basado en Competencias en la Educación Universitaria*. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/documents/172628/0/El%20enfoque%20basado%20en%20competencias.pdf>
- Ministerio de Educación y Ciencia de España. (2005). *Modalidad, Competencia, Método*. España, Bogotá: Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Ministerio de Educación del Perú. (s/a). *Paradigmas y Enfoques de la Investigación Científica*. http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-content/uploads/2010/09/Material_dia_1.pdf.
- Plan de Acción Tutorial: Gades. (s/f). *Habilidades Sociales*. Recuperado de: <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>
- Sánchez, D. (2015). *Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud* (España). Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000248>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.

- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (2013). Educación Superior en el Perú: Retos para el aseguramiento de la calidad. Lima: Impresión Arte Perú S. A. C.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2013). *Retos para el aseguramiento de la Calidad*. Lima, Perú: Impresión Arte Perú S. A. C.
- Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos*. Lima. Perú.
- Tapia, C. (2012). *Desarrollo de un Modelo Representacional y un Instrumento para la Evaluación de las Habilidades Sociales en Contextos Universitarios*. (Tesis doctoral).
- Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (3.ª ed.)*. Colombia, Bogotá: ECOE.
- Universidad de Deusto y Universidad de Groningen. (2007). *Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior de América Latina. Informe Final - Proyecto Tuning–América Latina*. Recuperado de http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&task=view_category&catid=22&Itemid=191&order=dmdate_published&ascdesc=DESC
- Villa, A. y Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas (2.ª ed.)*. Recuperado de: <https://www.upv.es/entidades/ICE/info/AprendizajeBasadoCompetencias.pdf>
- Zaldivas, D. (2005). *Competencias y Habilidades Sociales*. Buenos Aires, Argentina: Humanita

VIII. APÉNDICES

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: COMPETENCIAS GENÉRICAS Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL VI CICLO DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2016						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de educación inicial de una universidad privada de Lima, 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en</p>	<p>Determinar la relación que existe entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de educación inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p> <p>Determinar la relación que existe entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de</p>	<p>Existe relación entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre la capacidad de aprender y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p> <p>Existe relación entre las toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p> <p>Existe relación entre diseñar proyectos y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p> <p>Existe relación entre</p>	Variable 1: Competencias genéricas			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Capacidad de aprender	Interpreta con facilidad nuevos conocimientos Memoriza conocimientos básicos	1-4	Alto Medio Baja
			Toma de decisiones	Analiza decisiones y elige la mejor para resolver situaciones de diferentes contextos	5-8	Alto Medio Baja
			Diseñar proyectos	Agrupar ideas para diseñar proyectos. Planifica procedimientos cortos para ejecutar proyectos.	9-12	Alto Medio Baja
			Habilidades interpersonales	Dirige con facilidad grupos de personas sin importar la cantidad Resuelve conflictos de su entorno.	12-16	Alto Medio Baja
			Variable 2: Habilidades sociales			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Primeras habilidades sociales	Elige información de interés.	1-5	Siempre A veces 6-10 Nunc

<p>estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016? ¿Cuál es la relación que existe entre habilidades genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016?</p>	<p>Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016. Determinar la relación que existe entre habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p>	<p>habilidades interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Lima, 2016.</p>			a	
			Habilidades sociales avanzadas	Se expresa con facilidad.	6-10	Siempre A veces Nunca
			Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Reconoce emociones que experimenta.	11-15	Siempre A veces Nunca
			Habilidades alternativas a la agresión	Resuelve situaciones difíciles sin tener que entrar en discusión.	16-20	Siempre A veces Nunca
			Habilidades para hacer frente al estrés	Manifiesta su forma de sentir.	21-25	Siempre A veces Nunca
			Habilidades de planificación	Analiza actividades antes de realizarlas.	26-30	Siempre A veces Nunca
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
<p>TIPO: Cuantitativo</p> <p>DISEÑO: CORRELACIONAL</p> <p>MÉTODO: hipotético-deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: Estudiantes universitarios de una universidad privada en Lima.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: No probabilístico</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: Muestreo intencional o de conveniencia</p>	<p>Técnicas Instrumentos La encuesta: Las encuestas recogen información de la porción de la población de interés, esto dependiendo del tamaño de la muestra y en este caso los 72 estudiantes que la conformarán después de haber realizado el análisis correspondiente. En la encuesta se recoge información sobre conocimientos, actitudes, creencias, expectativas y comportamientos de las personas (Bear, 2008).</p>	<p>DESCRIPTIVA: Este tipo de estadística nos permitirá resumir la información que recabemos como producto de la aplicación de la encuesta que nos permitirá tener la información que requerimos. En este aspecto nos valdremos de tablas y gráficos que nos permitirán simplificar la complejidad de los datos.</p> <p>INFERENCIAL: Para realizar inferencias tendremos en cuenta los datos de la estadística descriptiva. En este aspecto se realizarán generalizaciones en base a la información parcial y objetiva obtenida mediante la estadística descriptiva.</p>			

INSTRUMENTO 1

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS

NOMBRE Y APELLIDOS:.....

CARRERA:.....

INSTRUCCIONES:

La siguiente encuesta reconocerá sus competencias genéricas, no se trata de acertar o fallar con sus respuestas, sino de contestar con sinceridad y precisión, tus opiniones que, como tales, tienen un interés especial para nosotros.

A continuación, encontrará una serie de frases. Lea cada una de ellas cuidadosamente y conteste marcando con una X.

N.º	DIMENSIONES / ítems	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Analizo e interpreto con facilidad nuevos conocimientos.					
2	Me comunico con personas de otras áreas que no dominan los mismos conocimientos					
3	Memorizo conocimientos básicos.					
4	Investigo por iniciativa propia temas de mi interés.					
5	Me preocupo por decidir qué técnicas de estudio conocer					
6	Soy crítico y autocrítico.					
7	Analizo decisiones y elijo la mejor para darle solución.					
8	Evalúo argumentos y opino para luego tomar una decisión.					
9	Agrupo ideas para diseñar proyectos.					
10	Gestiono proyectos sin inversión.					
11	Planifico procedimientos cortos para ejecutar proyectos.					
12	Propongo soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.					
13	Me adapto a nuevas situaciones.					
14	Resuelvo conflictos de mi entorno.					
15	Trabajo en equipo de manera efectiva.					
16	Dirijo con facilidad grupos de personas sin importar la cantidad.					

INSTRUMENTO 2**TEST DE HABILIDADES SOCIALES**

NOMBRE Y

APELLIDOS:.....

CARRERA:.....

.....

INSTRUCCIONES:

En el siguiente test se reconocerán tus habilidades sociales, no se trata de acertar o fallar con sus respuestas, sino de contestar con sinceridad y precisión sus opiniones que, como tales, tienen un interés especial para nosotros. A continuación, encontrará una serie de frases. Lea cada una de ellas cuidadosamente y conteste marcando con una X.

N.º	DIMENSIONES / ítems	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Presto atención a la persona que está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2	Inicio una conversación con otras personas y puedo mantenerla por un momento.					
3	Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesen a ambos					
4	Permito que los demás sepan que sé agradecer favores.					
5	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por iniciativa propia.					
6	Pido ayuda cuando tengo alguna dificultad.					
7	Me intereso por integrarme a un grupo o participar en una determinada actividad.					
8	Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.					
9	Presto atención a las instrucciones, pido explicaciones y llevo adelante las instrucciones correctamente.					
10	Pido disculpas a los demás por haber hecho algo malo.					
11	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento					

12	Expreso sentimientos positivos a quien me ayudó a solucionar un problema personal.					
13	Intento comprender el enfado de las personas que me rodean					
14	Permito que los demás sepan que me preocupan o que me interesan por ellos.					
15	Pienso porque siento miedo y luego hago algo para disminuirlo					
16	Ayudo a quien necesita					
17	Controlo mi carácter de modo que no se me escapen las cosas de la mano					
18	Me las arreglo sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
19	Me mantengo al margen de las situaciones que pueden ocasionar problemas					
20	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearme					
21	Busco la manera de sentir menos vergüenza o no sentirme avergonzado					
22	Comprendo de que y por qué he sido acusado y luego pienso en la mejor forma de relacionarme con la persona quien hizo la acusación.					
23	Manifiesto a los demás que han tratado injustamente a un amigo.					
24	Comprendo la razón por la cual he fracasado en una determinada situación y busco qué puedo hacer para tener más éxito en el futuro.					
25	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta.					
26	Ignoro distracciones y solo presto atención a lo que estoy haciendo					
27	Tomo decisiones sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea.					
28	Identifico cuál de los problemas es el más importante y lo soluciono primero.					
29	Considero las posibilidades y elijo la que me hará sentirme mejor.					
30	Me organizo para la ejecución de un trabajo.					

BASE DE DATOS:
Variable 1: Competencias genéricas

ESTUDIANTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	3	5	3	4	3	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	4
2	3	5	4	3	3	5	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4
3	3	4	3	5	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4
4	3	4	3	3	3	5	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
5	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	1	4	3
6	3	3	4	4	3	2	3	2	4	1	2	4	1	1	5	3
7	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	5	4	4	3
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
9	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
10	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
11	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4
14	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
15	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4
16	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4
17	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4
18	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4
19	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	4	5
20	3	3	4	2	2	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3
21	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	5	5	5	5	3
22	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5
23	3	2	3	2	2	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	3

24	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5
25	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
27	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4
28	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
29	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
30	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5
31	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4
32	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4
33	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4
34	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	4	5
35	3	3	4	2	2	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3
36	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3
37	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4
38	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
39	3	3	4	2	2	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3
40	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3
41	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4
42	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
43	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
44	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5
45	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4
46	3	3	4	2	2	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3
47	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3
48	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
50	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4

BASE DE DATOS:
Variable 1: Habilidades sociales

ESTUDIANTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
2	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	5	2	3	3	3	4	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	4	3	
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	5	4	5	
4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	5	4	5	
5	4	4	5	3	3	5	3	2	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	
6	5	3	5	3	4	2	5	2	2	4	3	4	4	5	2	5	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	5	
7	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	
8	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	
10	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
11	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	5	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	3	4	5	5	3	5	4	3	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	
13	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	2	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	
14	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	
15	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	
16	3	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	

17	4	4	3	3	3	4	5	5	3	5	4	5	3	2	3	4	5	2	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	4	4
18	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	3	2	3	4	3	5
19	5	3	1	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	4	2	3	3	3	5	4	3	4	3	3	5	2	5	4	3	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5
21	4	3	3	5	2	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5
22	4	3	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5
23	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5
25	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5
27	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5	5	4	3
28	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5
29	3	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	2	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
31	3	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	2	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
32	5	3	5	3	4	2	5	2	2	4	3	4	4	5	2	5	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	5
33	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
34	2	2	3	3	3	3	2	4	5	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	4	4	4	3
35	3	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	2	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
36	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5

37	3	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	2	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
38	5	3	5	3	4	2	5	2	2	4	3	4	4	5	2	5	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	5
39	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
40	2	2	3	3	3	3	2	4	5	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	4	4	4	3
41	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
42	2	2	3	3	3	3	2	4	5	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	4	4	4	3
43	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
44	4	4	5	3	3	5	3	2	3	5	3	5	3	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	
45	5	3	5	3	4	2	5	2	2	4	3	4	4	5	2	5	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	5
46	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
47	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
48	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4
49	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
50	2	2	3	3	3	3	2	4	5	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	4	4	4	3

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:CAPACIDAD DE APRENDER							
1	Analizo e interpreto con facilidad nuevos conocimientos	✓		✓		✓		
2	Me comunico con personas de otras áreas que no dominan los mismos conocimientos	✓		✓		✓		
3	Memorizo conocimientos básicos	✓		✓		✓		
4	Investigo por iniciativa propia temas de mi interés	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2:TOMA DE DECISIONES							
5	Me preocupe por decidir que técnicas de estudio decidir	✓		✓		✓		
6	Soy crítico y autocrítico	✓		✓		✓		
7	Analizo decisiones y elijo la mejor para darle solución	✓		✓		✓		
8	Evalúo argumentos y opino para luego tomar una decisión	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: DISEÑAR PROYECTOS							
9	Agrupo ideas para diseñar proyectos	✓		✓		✓		
10	Gestiono proyectos sin inversión	✓		✓		✓		
11	Planifico procedimientos cortos para ejecutar proyectos	✓		✓		✓		
12	Propongo soluciones a problemas a partir de métodos establecidos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: HABILIDADES INTERPERSONALES							
13	Me adapto a nuevas situaciones	✓		✓		✓		
14	Resuelvo conflictos de mi entorno	✓		✓		✓		

13	Me adapto a nuevas situaciones							
14	Resuelvo conflictos de mi entorno							
15	Trabajo en equipo de manera efectiva							
16	Dirijo con facilidad grupos de personas sin importar la cantidad							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: *Gonzalo Osorio Felguera* DNI: *31469557*

Especialidad del validador: *Doct. M. de la U. de los Andes*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de 06 del 2016



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Habilidades básicas							
1	Presto atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo	✓		✓		✓		
2	Inicio una conversación con otras personas y puedo mantenerla por un momento	✓		✓		✓		
3	Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesen a ambos	✓		✓		✓		
4	Permito que los demás sepan que sé agradecer favores.	✓		✓		✓		
5	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por iniciativa propia	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Pido ayuda cuando tengo alguna dificultad	✓		✓		✓		
7	Me intereso por integrarme a un grupo o participar en una determinada actividad	✓		✓		✓		
8	Explico con claridad a los demás como hacer una tarea específica	✓		✓		✓		
9	Presto atención a las instrucciones, pido explicaciones y llevo adelante las instrucciones correctamente.	✓		✓		✓		
10	Pido disculpas a los demás por haber hecho algo malo							
	DIMENSIÓN 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento	✓		✓		✓		
12	Expreso sentimientos positivos a quien me ayudo a solucionar un problema personal	✓		✓		✓		
13	Intento comprender el enfado de las personas que me rodean	✓		✓		✓		
14	Permito que los demás sepan que me preocupan o que me intereso por ellos.	✓		✓		✓		

15	Piensa porque siento miedo y luego hago algo para disminuirlo	/		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: Habilidades alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No
16	Ayudo a quien necesita	✓		✓		✓	
17	Controlo mi carácter de modo que no se me escapen las cosas de la mano	/		✓		✓	
18	Mantengo el control cuando los demás me hacen bromas	✓		✓		✓	
19	Me mantengo al margen de las situaciones que pueden ocasionar problemas	✓		✓		✓	
20	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearme	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: Habilidades para enfrentar el estrés	Si	No	Si	No	Si	No
21	Busco la manera de sentir menos vergüenza o no sentirme cohibido	✓		✓		✓	
22	Comprendo de que y porqué he sido acusado y luego pienso en la mejor forma de relacionarme con la persona quien hizo la acusación.	✓		✓		✓	
23	Manifiesto a los demás que han tratado injustamente a un amigo	✓		✓		✓	
24	Comprendo la razón por la cual he fracasado en una determinada situación y busco que puedo hacer para tener más éxito en el futuro	✓		✓		✓	
25	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Habilidades de planificación	Si	No	Si	No	Si	No
26	Ignoro distracciones y solo presto atención a lo que estoy haciendo	✓		✓		✓	
27	Tomo decisiones sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea	/		✓		✓	
28	Identifico cuál de los problemas es el más importante y lo soluciono primero	✓		✓		✓	
29	Considero las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor	✓		✓		✓	
30	Me organizo para la ejecución de un trabajo	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Del Mg: *Trujardo Osco Felipe* DNI: *34469957*

Especialidad del validador:..... *Docente Metodología*

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de 9.6 del 20 16.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:CAPACIDAD DE APRENDER							
1	Analizo e interpreto con facilidad nuevos conocimientos	✓		✓		✓		
2	Me comunico con personas de otras áreas que no dominan los mismos conocimientos	✓		✓		✓		
3	Memorizo conocimientos básicos	✓		✓		✓		
4	Investigo por iniciativa propia temas de mi interés	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2:TOMA DE DECISIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Me preocupe por decidir que técnicas de estudio decidir	✓		✓		✓		
6	Soy crítico y autocrítico	✓		✓		✓		
7	Analizo decisiones y elijo la mejor para darle solución	✓		✓		✓		
8	Evalúo argumentos y opino para luego tomar una decisión	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: DISEÑAR PROYECTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Agrupo ideas para diseñar proyectos	✓		✓		✓		
10	Gestiono proyectos sin inversión	✓		✓		✓		
11	Planifico procedimientos cortos para ejecutar proyectos	✓		✓		✓		
12	Propongo soluciones a problemas a partir de métodos establecidos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: HABILIDADES INTERPERSONALES	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Me adapto a nuevas situaciones	✓		✓		✓		
14	Resuelvo conflictos de mi entorno	✓		✓		✓		

15	Trabajo en equipo de manera efectiva	/		-		/	
16	Dirijo con facilidad grupos de personas sin importar la cantidad	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Samame Gomanera SilviaDNI: 4619250

Especialidad del validador: Magister en Psicología Educativa

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20...



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Habilidades básicas							
1	Presto atención a la persona que está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que está diciendo	X		X		X		
2	Inicio una conversación con otras personas y puedo mantenerla por un momento	X		X		X		
3	Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesen a ambos	X		X		X		
4	Permito que los demás sepan que sé agradecer favores.	X		X		X		
5	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por iniciativa propia	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Pido ayuda cuando tengo alguna dificultad	X		X		X		
7	Me intereso por integrarme a un grupo o participar en una determinada actividad	X		X		X		
8	Explico con claridad a los demás como hacer una tarea específica	X		X		X		
9	Presto atención a las instrucciones, pido explicaciones y llevo adelante las instrucciones correctamente.	X		X		X		
10	Pido disculpas a los demás por haber hecho algo malo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento	X		X		X		
12	Expreso sentimientos positivos a quien me ayudo a solucionar un problema personal	X		X		X		
13	Intento comprender el enfado de las personas que me rodean	X		X		X		
14	Permito que los demás sepan que me preocupan o que me intereso por ellos.	X		X		X		

15	Pienso porque siento miedo y luego hago algo para disminuirlo	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Habilidades alternativas a la agresión		Si	No	Si	No	Si	No
16	Ayudo a quién necesita						
17	Controlo mi carácter de modo que no se me escapen las cosas de la mano	X		X		X	
18	Me las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	X		X		X	
19	Me mantengo al margen de las situaciones que pueden ocasionar problemas	X		X		X	
20	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearme	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Habilidades para enfrentar el estrés		Si	No	Si	No	Si	No
21	Busco la manera de sentir menos vergüenza o no sentirme cohibido	X		X		X	
22	Comprendo de que y porqué he sido acusado y luego pienso en la mejor forma de relacionarme con la persona quien hizo la acusación.	X		X		X	
23	Manifiesto a los demás que han tratado injustamente a un amigo	X		X		X	
24	Comprendo la razón por la cual he fracasado en una determinada situación y busco que puedo hacer para tener más éxito en el futuro	X		X		X	
25	Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: Habilidades de planificación		Si	No	Si	No	Si	No
26	Ignoro distracciones y solo presto atención a lo que estoy haciendo	X		X		X	
27	Tomo decisiones sobre lo que soy capaz de realizar antes de comenzar una tarea	X		X		X	
28	Identifico cuál de los problemas es el más importante y lo soluciono primero	X		X		X	
29	Considero las posibilidades y elijo la que me hará sentirme mejor	X		X		X	
30	Me organizo para la ejecución de un trabajo	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Chávez Pinillos Frey*.....DNI: *40074326*.....

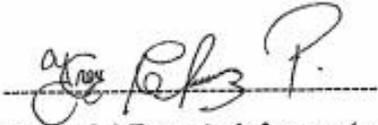
Especialidad del validador: *Dr. En Educación*.....

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.