



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA.

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“MEJORA DE LA GESTION DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS  
COSTOS LOGISTICOS EN LA EMPRESA PRODUCTOS RAZZETO &  
NESTOROVIC S.A.C., 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Guerra Valladares Pool Erick (ORCID: 0000-0003-4883-5544)

ASESOR:

Dr. Linares Lujan, Guillermo Alberto (ORCID: 0000-0003-3889-4831)

LINEA DE INVESTIGACION:

Sistema de Gestión empresarial y Productiva.

TRUJILLO – PERÚ

2020

**DEDICATORIA:**

A DIOS TODO PODEROSO,

Por darme su mano para andar en su camino,

Con salud, amor y comprensión para

Salir adelante día a día.

A mi esposa, por estar a mi lado y brindarme su apoyo incondicional,

Por animarme a seguir luchando a cumplir mis objetivos.

A mi madre, por haberme educado

Y enseñarme a seguir con mis proyectos,

A mis hijos Mathias y Pool,

Por brindarme gran apoyo para avanzar mis objetivos y

Por cambiar esas horas de juego por la de mis estudios.

## **AGRADECIMIENTO:**

A los docentes de ingeniería Industrial de la universidad Cesar Vallejo – Trujillo, que cumplen con el rol de guías de los nuevos profesionales del país, garantizando un futuro de buenos profesionales acorde a la evolución del mundo.

Agradecimiento especial al Gerente de General, por haberme dejado realizar el estudio de mi investigación en sus instalaciones, proporcionándome datos, historia y conocimiento empresarial que se requiere para la mejora continua en el área de logística y de esta manera estar entre las empresas top.

## Indice de contenido:

DEDICATORIA: .....	ii
AGRADECIMIENTO: .....	iii
Indice de contenido:.....	1
Indice de tablas: .....	2
Indice de gráficos y figuras: .....	3
Resumén: .....	4
Abstract:.....	5
I. INTRODUCCION:.....	6
II. MARCO TEORICO:.....	8
III. METODOLOGIA:.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	16
3.2 Variables de operacionalización: .....	16
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis: .....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	17
3.5 Procedimiento: .....	18
3.6 Método de análisis de datos:.....	19
3.7 Aspectos Éticos:.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSION:.....	20
4.1 Situación actual: .....	20
4.2 Fase de mejora e implementación: .....	24
4.3 Fase de medición de post test. ....	25
4.4 Fase de medición de pre test y post test. ....	29
V. DISCUSION:.....	33
VI. CONCLUSIONES: .....	36
VII. RECOMENDACIONES: .....	38
REFERENCIAS:.....	39
ANEXO:.....	4

**Indice de tablas:**

Tabla 1. Costo de transporte de existencias .....	22
Tabla 2. Costo de transporte no programado de existencias.....	22
Tabla 3. Clasificación ABC.....	24

### **Indice de gráficos y figuras:**

Figura 1. Costo de almacenamiento pre test.....	20
Figura 2. Rotación de existencias pre test.....	21
Figura 3. Resultado de inventarios.....	23
Figura 4. Distribución de área del almacén de insumos. ....	23
Figura 5. Distribución del almacén post test.....	25
Figura 6. Rotación de existencias post test .....	26
Figura 7. Costo de almacenamiento post test .....	26
Figura 8. Costo de transporte post test .....	27
Figura 9. Inventarios post test. ....	28
Figura 10. Rotación de existencias. ....	29
Figura 11. Costo de transporte.....	30
Figura 12. Costo de almacenamiento.....	31
Figura 13. Resultado de inventarios post test.....	32

## **Resumén:**

La presente investigación, tiene como objetivo mejorar la gestión de inventarios en la empresa Productos Razzeto & Nestorovic S.A.C., en el año 2020. Para lograr la mejora propuesta se realizara un diagnostico sobre las falencias que existen en el área de logística a través de un análisis donde se encontró, deficiente clasificación, deficiente distribución de los insumos causando mezcla de insumos alérgenos y no alérgenos, deficiente control de inventarios, distribución de área no diseñado del almacén, deficiencia en el análisis del método de reposición automática para productos con alta, media y baja rotación, falta de indicadores de gestión en el área. El tipo de investigación que se realiza es experimental porque creara una situación en donde se explicara cómo afecta, quienes participan en ella en comparación con quienes no lo hacen. Esta mejora se realizara en la bodega de insumos de la organización Productos Razzeto y Nestorovic SAC en el año 2020.

Para identificar estas deficiencias se realizó un diagrama causa efecto, luego mejorando e implementando catalogación, codificación y ubicación de los productos, alinear el layout del almacén a la mejora aplicada para la mejor custodia y despacho de los insumos, además se realizo el método de clasificación ABC para conocer la rotación de las existencias, en esta mejora también se aplicaron métodos para la gestión de inventarios como, planificación de requerimientos de materiales MRP, también se empezó a darle el uso debido al sistema digital ERP para poder tener la información en línea, además para poder tener los insumos para la producción aplico el método cantidad económica de pedido EOQ, para poder medir nuestro rendimiento se implemento indicadores de gestión.

Con lo antes descrito se redujo la caducidad de los productos, el mal apilamiento, el deterioro de los envases de los productos, los tiempos por búsqueda de productos, y se logro aplicar el despacho a través del método FIFO, además logrando medir los resultados de la gestión aplicada, y dar a conocer que si se pudo reducir los costos.

Palabras claves: Gestión de inventarios, gestión de stock o existencias, costos logísticos, indicadores de gestión.

**Abstract:**

The present research aims to improve inventory management in the company Productos Razzeto & Nestorovic SAC, in 2020. To achieve the proposed improvement, a diagnosis will be made of the shortcomings that exist in the logistics area through an analysis where it was found, deficient classification, deficient distribution of inputs causing a mixture of allergenic and non-allergenic inputs, deficient inventory control, non-designed area distribution of the warehouse, deficiency in the analysis of the automatic replacement method for products with high, medium and low turnover, lack of management indicators in the area. The type of research carried out is experimental because it will generate a situation to try to explain how it affects those who participate in it compared to those who do not. This improvement will be made in the warehouse of supplies of the company Productos Razzeto and Nestorovic SAC in 2020.

To identify these deficiencies, a cause-effect diagram was made, then improving and implementing cataloging, coding and location of the products, aligning the warehouse layout to the improvement applied for the better custody and dispatch of the supplies, in addition, the pareto diagram was made ABC curve to know the rotation of inventories, in this improvement methods for inventory management were also applied, such as planning of MRP materials requirements, it also began to be used due to the digital ERP system to be able to have the information online The JIT just-in-time method was also applied, to be able to have the inputs for production, in addition the method was applied as an economic order quantity EOQ, in order to measure our performance, management indicators were implemented in the area.

With the aforementioned, the expiration of products, poor stacking, deterioration of product packaging, product search times, and dispatch was applied through the FIFO method, in addition to measuring our management of inventories through management indicators, thereby reducing costs.

Keywords: Inventory management, stock or inventory management, logistics costs, management indicators.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad de los asesores**

Nosotros, ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "MEJORA DE LA GESTION DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS LOGISTICOS EN LA EMPRESA PRODUCTOS RAZZETO & NESTOROVIC S.A.C., 2020" , cuyo autor es GUERRA VALLADARES POOL ERICK, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Diciembre del 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER <b>DNI:</b> 18072194 <b>ORCID</b> 0000000203075900	Firmado digitalmente por: JARANDA el 17-12-2020 11:49:19

Código documento Trilce: TRI - 0080364