



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la  
Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,  
2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Payehuanca Crisostomo, Iorland Russo (ORCID: 0000-0003-0876-3005)

**ASESORA:**

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se lo dedico con mucho cariño a mi familia, por el apoyo constante en mi vida profesional. A mis amigos y colegas por su apoyo moral, lo cual me fortaleció en esta nueva aventura de aprendizaje y a mis asesores por el conocimiento, orientación y herramienta brindados, lo cual me permitió poder lograr dicho objetivo.

### **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por permitirme superar los obstáculos durante el desarrollo del trabajo de investigación y conocer buenos profesionales que hicieron posible dicho objetivo.

Del mismo modo, agradecer a mi institución Policía Nacional del Perú, por permitirme desarrollar profesionalmente.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38

REFERENCIAS	39
-------------	----

ANEXOS	46
--------	----

- Anexo 01: Matriz de Operacionalización de las variables
- Anexo 02: Matriz de Consistencia
- Anexo 03: Análisis de normalidad y consistencia interna
- Anexo 03: Ficha Técnica del Cuestionario TMMS-24
- Anexo 04: Ficha Técnica del Cuestionario Aprendizaje Colaborativo
- Anexo 05: Tabla De Especificaciones
- Anexo 06: Cuestionario de Inteligencia Emocional TMMS-24
- Anexo 07: Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo
- Anexo 08: Certificados de Validez de Juicio de Expertos
- Anexo 09: Carta de Presentación
- Anexo 10: Autorización para Aplicación de los Instrumentos
- Anexo 11: Base de Datos

## Índice de tablas

Tabla 1: Estadísticos de fiabilidad	21
Tabla 2: Validez de contenido	21
Tabla 3: Inteligencia emocional y Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra.	23
Tabla 4: Inteligencia emocional y la interdependencia positiva en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra	24
Tabla 5: Inteligencia emocional y la interacción cara a cara en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra	25
Tabla 6: Inteligencia emocional y la responsabilidad individual en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra	26
Tabla 7: Inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra	27
Tabla 8: Inteligencia emocional y el autorreflexión del grupo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra	28
Tabla 9: niveles de Inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra	29
Tabla 10: niveles de Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra	30

## **Resumen**

La presente investigación sobre Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo tuvo como objetivo establecer la relación existente entre inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra. La metodología empleada fue una investigación cuantitativa, tipo básica, nivel descriptivo - correlacional y diseño no experimental – transversal. La muestra tuvo conformada por 884 estudiantes de sexo masculino, cuyas edades oscilan entre 19 a 27 años. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario TMMS - 24 y el cuestionario de aprendizaje colaborativo. El resultado en la investigación a nivel descriptivo se evidenció un nivel excelente en inteligencia emocional con un 72% y un nivel alto en aprendizaje colaborativo con un 99%. Por otra parte, se evidencio una correlación estadísticamente significativa, alta, positiva entre ambas variables. Concluyéndose que existe una relación estadística positiva entre la inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Aprendizaje Colaborativo.

## **Abstract**

The present research on Emotional Intelligence and Collaborative Learning aimed to establish the relationship between emotional intelligence and collaborative learning in students of the Higher Technical School of the National Police of Peru in Puente Piedra. The methodology used was a quantitative investigation, basic type, correlational level and non-experimental design - cross-sectional. The sample consisted of 884 male students, whose ages range from 19 to 27 years. The instruments used were the TMMS - 24 questionnaire and the collaborative learning questionnaire. The result in the descriptive research showed an excellent level of emotional intelligence with 72% and a high level in collaborative learning with 99%. On the other hand, a statistically significant correlation between both variables was evidenced. Concluding that there is a positive statistical relationship between emotional intelligence and collaborative learning in students of the Higher Technical School of the National Police of Peru in Puente Piedra, 2021.

Keywords: Emotional Intelligence, Collaborative Learning.



## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial el proceso de aprendizaje, presentan constantes cambios en el ámbito educativo, debido a diferentes factores del contexto social; es por ello, que son considerados como una actividad dinámica en el sector educativo, donde los docentes y estudiantes deben emplear herramientas necesarias para poder adaptarse a nuevos retos en la educación, considerándose de esta forma al estado emocional como un factor muy importante dentro de su desarrollo académico. (García, 2012).

Estudios realizados por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2018), menciona que uno de cada tres estudiantes sufre violencia, lo cual revela la problemática de inteligencia emocional que se presenta en el sistema educativo. Los estudios realizados, hacen mención que un tercio de los estudiantes a nivel mundial han sufrido violencia recientemente, donde indican que más del 32% de son sexo masculino y el 28% del sexo femenino, cuyo estudio fue realizado en 42 países, indicando que los niveles altos en violencia se presentaron con mayor frecuencia en países de Europa y América de Norte.

La Inteligencia emocional son habilidades para poder comprender, manifestar y valorar de forma adecuada las emociones, de esta forma poder acceder y generar sentimientos que ayuden a comprender emociones, facilitando los pensamientos y regular las emociones de forma adecuada en el contexto donde nos desenvolvemos. (Mayer y Salovey, 1997). El Aprendizaje Colaborativo es considerado como una metodología activa, con un enfoque constructivista del aprendizaje, donde el estudiante es responsable de la construcción de su propio conocimiento y diseñador de sus contenidos desde la socialización que se efectúa dentro de las aulas. (Izquierdo e Iborra, 2010).

Estudios realizados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática a nivel nacional con respecto a las interacciones sociales, se obtuvo como resultado que los escenarios de violencia física, psicológica y sexual, se detectaron dentro de

los hogares y las instituciones educativas. Asimismo, se identificó que un 68,9% de la población de niños, sufrió violencia en sus hogares y el 66,2% en su entorno educativo. La población de 12 a 17 años presentó un 78% de violencia en sus hogares y un 68,5% en su entorno educativo. Por consiguiente, en el territorio peruano, se evidencian indicios de problemas en la salud mental dentro de los hogares e instituciones educativas. (INEI, 2019).

Por otra parte, los medios de comunicación locales en reiteradas oportunidades, han dejado en evidencia el accionar de los efectivos policiales al momento de cumplir sus funciones, donde se pudo constatar el uso excesivo de la fuerza, cometiéndose de esta forma abuso de autoridad ante los ciudadanos, al momento de ser intervenir o en situaciones de manifestaciones colectivas que se dan dentro del interior del país, lo cual deja en evidencia un manejo inadecuado de control de sus emociones por parte de los efectivos policiales. (Vivanco, 2020).

Por consiguiente, teniendo en consideración el valor de la inteligencia emocional en la formación académica, la actual investigación estudio la correlación entre inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo; puesto que es una población que requiere de competencias y destrezas emocionales, para poder tolerar y reconocer de forma adecuada los sentimientos de los demás; logrando de esta forma un eficiente trabajo en equipo dentro de las actividades de la formación académica.

La presente investigación tiene como problema general en determinar ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021?

A continuación, las siguientes justificaciones de la presente investigación; con respecto a la Justificación teórica, uno de los motivos principales para elaborar la presente investigación, es evidenciar el impacto de la teoría de inteligencia emocional en el proceso de instrucción de los estudiantes de las escuelas de formación - PNP. Asimismo, contribuir información cuantitativa en ambas variables, ya que no existen muchas investigaciones con ambas variables, lo cual es

fundamental en el sistema educativo. De igual modo, en la Justificación metodológica busca describir y relacionar las variables de inteligencia emocional con el aprendizaje colaborativo, empleado los medios estadísticos según las características metodológicas a realizarse; lo cual permitirá los índices para poder correlacionar y analizar las variables en relación; lo cual permitirá contribuir a futuros estudios que presenten características similares. Por otra parte, en la Justificación práctica refiere que las instituciones de formación de la PNP, vienen desarrollando programas psicológicos en los alumnos para desarrollar competencias personales; es por ello, que por medio de la investigación se busca contribuir en la formación académica de los futuros efectivos policiales, por medio de los resultados encontrados, para poder fortalecer las debilidades que se puedan presentar y por otra parte, el análisis estadístico de esta investigación, ayude a la retroalimentación y toma de decisiones, que se pueda aplicar en el proceso de aprendizaje. Finalmente, en la Justificación social tiene como finalidad demostrar por medio de la actual investigación los beneficios de las habilidades de la inteligencia emocional en el proceso de instrucción de los futuros efectivos policiales en la escuela de formación PNP de puente piedra; lo que permitirá una formación adecuada y un servicio de calidad en la seguridad de la ciudadanía.

La presente investigación tiene como objetivo general, establecer la correlación entre las variables de Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la escuela de formación PNP de Puente Piedra. Cuyos objetivos específicos es determinar la correlación de la variable de Inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones de la variable de aprendizaje colaborativo (Interdependencia positiva, Interacción cara a cara, Responsabilidad individual, Desarrollo de habilidades sociales y Autorreflexión del grupo) e identificar los niveles de inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo. Finalmente, la hipótesis general es identificar si Existe correlación entre la Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Antes de nada, se mencionan los antecedentes internacionales y nacionales de dicha investigación, los cuales presentan características metodológicas, población, instrumentos similares a la presente investigación, lo cual permitirá posteriormente poder analizar y discutir los efectos de la actual investigación.

En el marco Internacional se mencionan los siguientes estudios como Miranda y Guamán (2021) en su estudio sobre aprendizaje cooperativo y la inteligencia emocional en universitarios – Ecuador; teniendo como objetivo demostrar la correlación del aprendizaje cooperativo con inteligencia emocional en la población mencionada. Las teorías empleadas para aprendizaje cooperativo fueron por Cobas (2016) y en inteligencia emocional fue por Salovey y Mayer (1973). La metodología es de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional; las pruebas utilizadas fueron los cuestionarios de aprendizaje cooperativo y el inteligencia emocional - BarOn; cuya muestra está conformado por 40 universitarios de la facultad de psicopedagogía. Los resultados por medio de los análisis estadísticos correlacional Spearman, presentaron una relación significativa. Concluyendo que la muestra evaluada, presentan una correlación positiva y moderada entre aprendizaje cooperativo y la inteligencia emocional. El antecedente en mención, ayudara a contribuir en la elaboración de la discusión ya que presenta variable y características metodológicas similares a la actual investigación

Machado y Sánchez (2019) en su estudio sobre Inteligencia Emocional y Ansiedad en Aspirantes a Policías en Ecuador. Cuyo objetivo consistió en analizar los niveles de las variables mencionadas que experimentan los aspirantes a la policía de operaciones especiales. Las teorías empleadas en la actual investigación son; las premisas de Mayer y Salovey (1995) para inteligencia emocional y para la variable de ansiedad fue Schlatter (2003). La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y diseño de investigación trasversal. Los instrumentos empelados para la variable inteligencia emocional fue el cuestionario TMMS – 24 y la escala de Hamilton para la variable de ansiedad; cuya población estuvo conformado por aspirantes a la policía. Los resultados obtenidos, se evidencio un

48.7% atención emocional adecuada, 55.3% una adecuada claridad emocional y el 51.3% un nivel adecuado de reparación emocional; en cuanto a la ansiedad se obtuvo un 56.6% no presentan ansiedad, 42,1% presentan niveles de ansiedad menor y el 1,3% ansiedad mayor en aspirantes a policías. Concluyendo que los aspirantes a la policía presentan indicadores de ansiedad moderada y una inteligencia emocional adecuada. El antecedente en mención, ayudara a contribuir en la elaboración de la discusión ya que presenta variable y características metodológicas similares a la actual investigación.

Delgado et al., (2019) en su estudio sobre la autoeficacia académica y la inteligencia emocional en el éxito de la formación académica en universitarios españoles. Cuyo objetivo consistió en analizar la relación de las variables mencionadas con el éxito académico. Las teorías empleadas para la variable autoeficacia académica fue Palenzuela, (1983) y las premisas de Mayer y Salovey (1995) para inteligencia emocional. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo y correlacional. Asimismo, en la presente investigación se emplearon la Escala de Autoeficacia Percibida específica de situaciones Académicas y el cuestionario TMMS-24, evaluado a 573 universitarios españoles. Los resultados encontrados en la variable, muestran que ambas variables presentan una relación significativa. Concluyendo que el bajo rendimiento académico se vincula con niveles bajos de inteligencia emocional, lo cual hace evidenciar la significación de la inteligencia emocional en la formación académica. El antecedente en mención, ayudara a contribuir en la elaboración de la discusión ya que presenta variable y características metodológicas similares a la actual investigación.

Fernández, Ramos y Axpe (2019) en su investigación sobre el rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en universitarios españoles, el objetivo general consistió en identificar la relación de inteligencia emocional con el desempeño académico de los universitarios. Las teorías empleadas con respecto al rendimiento académico fueron mediante las premisas de Guil y Gil (2007), en la variable Apoyo social percibido fue por Cobb (1976) y en la variable de inteligencia emocional fue por Salovey y Mayer (1990). La

metodología de la investigación de enfoque cuantitativo y tipo correlacional. Los instrumentos empleados para la variable apoyo social percibido fue la escala AFA, el cuestionario de TMMS -24 para inteligencia emocional y la escala EBAE – 10; la población evaluada estuvo conformado por universitarios de vasco. Los resultados obtenidos señalan una relación elevada en inteligencia emocional y desempeño académico, destacando el papel importante y apoyo del docente y familiares como un factor importante dentro del rendimiento académico. El antecedente en mención, ayudara a contribuir en la elaboración de la discusión ya que presenta variable y características metodológicas similares a la actual investigación.

En el ámbito Nacional se mencionan los siguientes estudios; como Medrano y Sarmiento (2021) en su estudio sobre inteligencia emocional, social y aprendizaje colaborativo de universitarios en Huancayo; presentando como objetivo general identificar la correlación de las variables nombradas; las teorías empleadas en inteligencia emocional fue por el modelo Bar-On (2006) y en el aprendizaje colaborativo fue por Ferreiro y Calderón (2000). La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un nivel correlacional y diseño no experimental. Los instrumentos empleados son el inventario del cociente emocional ICE –BARON, adaptada en Perú por Ugarriza (2001) y el cuestionario de aprendizaje colaborativo adaptada por Adriaensens (2015), cuya muestra estuvo conformado por 183 universitarios. Los resultados obtenidos, se determinó una relación significativa entre las variables. Concluyendo que existe una relación positiva y estadísticamente significativa de inteligencia emocional con el aprendizaje colaborativo con sus respectivas dimensiones. El antecedente en mención, permitirá contribuir en la elaboración de la discusión ya que presentan variables, objetivos y características metodológicas similares a la actual investigación.

Tovar (2019) en su estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP. Presentando como objetivo general identificar la correlación de las variables mencionadas. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, diseño correlacional. Los instrumentos empelados son el cuestionario basado al modelo de Salovey y Mayer,

presentando una escala politómica y con una confiabilidad adecuada según Cronbach y en la variable sobre rendimiento académico se empleó una lista de cotejo con escala dicotómica, presentando una alta confiabilidad según el instrumento KR20. Los resultados alcanzados en su estudio, identifican una correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y el rendimiento académico, con respecto a los niveles de inteligencia emocional en dicha muestra, presentaron un 36.7% de nivel bajo, un 47.2% nivel medio y un 16.1% de nivel alto. El aporte del antecedente mencionado, ayudará a contribuir en los trabajos previos de la presente investigación, ya que presentan variables y población similares. Asimismo, ambas investigaciones poseen una metodología similar, lo cual permitirá comparar los resultados y realizar una discusión adecuada que ayude a contribuir a futuras investigaciones.

Félix (2017) en su tesis sobre inteligencia emocional, estado emocional y bienestar psicológico en cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos. Presentando como objetivo general identificar la correlación de las variables mencionadas en los cadetes. Las teorías empleadas en las variables; para inteligencia emocional se enfocó en Salovey y Mayer (1990) y para la variable de bienestar psicológico se enfocó en Molina y Meléndez (2006). La metodología empleada fue cuantitativo, correlacional, diseño descriptivo y de tipo no experimental; la población estuvo conformado por 50 cadetes. Los instrumentos utilizados para inteligencia emocional fueron el cuestionario TMMS -24 y para la variable de bienestar psicológico se empleó el cuestionario de Eudemon. Concluyendo dicha investigación con una relación significativa entre ambas variables (0.57,  $p=0.01$ ) y a su vez se detectó que los cadetes con mayor promedio académico presentan una estabilidad emocional. El aporte del antecedente mencionado, ayudará a contribuir en los trabajos previos de la presente investigación, ya que presentan una población similar. Asimismo, ambas investigaciones poseen una metodología similar, lo cual permitirá comparar los resultados y realizar una discusión adecuada que ayude a contribuir el presente y futuras investigaciones.

Seguidamente, se fundamentarán los enfoques conceptuales de la actual investigación, según las variables propuestas:

Con respecto a la primera variable de Inteligencia emocional, en los años 1990 aparecen dos psicólogos norteamericanos que dieron impulso al enfoque de inteligencia emocional, por los doctores Peter Salovey y John Mayer, quienes propusieron el modelo de habilidad e inteligencia emocional. Haciendo referencia que la inteligencia es un modelo social que consiste en monitorear las emociones personales y poder percibir la de otros, de esta forma poder discriminar y utilizar la razón para poder regular las acciones personales. Por ello, considera las emociones y los aspectos racionales como dos polos similares, que contribuyen a los pensamientos y procesos cognitivos del individuo, para un estado emocional estable (Mayer y Salovey, 1990. Citado por Salvador, 2008).

La teoría de inteligencia emocional por parte de Salovey y Mayer, son considerados como responsables de establecer como base el concepto de inteligencia emocional e introducir en la literatura científica; posteriormente algunos autores se encargaron de sistematizar e impulsar el concepto, como es el caso de Daniel Goleman, quien publicó un libro denominado inteligencia emocional, lo cual fue muy vendido y reconocido en aquel tiempo. Es por ello, que el primer modelo y definición formal sobre inteligencia emocional son considerados por parte de Salovey y Mayer, donde relacionaron a la inteligencia emocional con las características de inteligencia social, donde se desarrolla habilidades para poder controlar las emociones individuales y de los demás, para un adecuado comportamiento al momento de interactuar. Así mismo, presentó un segundo artículo con características empíricas, donde propone una evaluación sobre la relación de las emociones con el área cognitiva, donde dicha combinación realiza un procesamiento de información (Salovey y Mayer, 1997. Citado por Extremera y Fernández, 2005).

Asimismo, en el año 1997 los psicólogos Mayer y Salovey, transforman la definición de inteligencia emocional, aportando un principal realce en los aspectos cognitivos dentro de las emociones; mencionando a su vez que la inteligencia



emocional es la habilidad que permite valorar, expresar, generar y percibir las emociones individuales y de otros, generando de esta forma un crecimiento emocional e intelectual (Fernández y Extremera, 2008).

Salovey y Mayer mencionan que la inteligencia emocional consta de una agrupación de habilidades, encargadas de procesar la información emocional y el razonamiento; lo cual permite utilizar las emociones de forma razonable, coherente y efectiva sobre la vida emocional. Por consiguiente, las emociones ayudan a la persona a resolver los problemas y poder adaptarse de forma adecuada al medio. La inteligencia emocional son habilidades centradas en el proceso de indagación emocional que combinan el razonamiento y las emociones; lo cual permite que la persona actúe de forma más razonable frente a situaciones emocionales (Salovey y Mayer, 1997. Citado por Extremera y Fernández, 2005).

Posteriormente, la definición de inteligencia emocional se redefinió como una capacidad del proceso de indagación emocional, lo cual es considerada como una instrucción de la conducta y del pensamiento, conformándose por tres dimensiones: La primera dimensión sobre **Atención Emocional** consiste en la facultad de la persona para poder identificar y reconocer los estados emocionales de uno mismo y de los demás. La segunda dimensión es la **Claridad Emocional** que consiste en la capacidad para comprender sus propios estados emocionales. La tercera dimensión es la **Reparación Emocional** que consiste en la facultad para poder regular y controlar los procesos emocionales de forma adecuada. (Mayer y Salovey, 1997).

A trascurso del tiempo, la definición original de inteligencia emocional se ha ido reformulando en distintas fechas; (Mayer, Salovey y Caruso, 2000; Mayer y Salovey, 1997, 2007). Refiriendo que la variable de inteligencia emocional está conformada por cuatro ramas que se relacionan; la percepción, la facilitación, comprensión y regulación de las emociones. Es por ello, que el enfoque de habilidad de Mayer y Salovey son utilizadas en distintos estudios y sigue siendo vigente, por demostrar un marco seguro en sus propuestas teóricas, la ejecución de su modelo es acompañado por instrumentos de medición, su gestión de evolución es de

carácter demostrable y facilita la ejecución de programas de intervención de forma factible.

En la actualidad existen distintos modelos sobre inteligencia emocional con sus respectivos representantes como son el caso de Mayer y Salovey, Daniel Goleman y Bar-On; los cuales presentan características específicas que al ser integradas construyen la definición de inteligencia emocional, como una capacidad que ayuda a expresar, entender y a regular de forma adecuada al momento de relacionarse con sus pares. (Gabel, 2005).

Sánchez y Hume (2004) hace mención la existencia de modelos teóricos de inteligencia emocional, los cuales están divididos en dos grandes grupos con sus respectivos representantes, los cuales son el enfoque de habilidad y los enfoques mixtos. Con respecto al primer enfoque de habilidad, se encuentra representado por John Mayer y Peter Salovey, los cuales presentan un gran respaldo empírico por revistas especializadas. En cuanto a los enfoques mixtos sus representantes son Bar-On y Goleman. A continuación, se detalla las características de cada modelo:

Enfoque de habilidad; tiene como representante a Mayer y Salovey lo cual hacen referencia a la inteligencia emocional como una agrupación de capacidades, para poder percibir, expresar y valorar las emociones de forma correcta, ya sean propias y de los demás; a su vez dicho método de habilidad presenta un componente metacognitivo en el individuo y basándose en habilidades emocionales, conformado por 4 componentes; Percepción, Asimilación, Comprensión y Regulación de los procesos emocionales (Mayer y Salovey, 1997. Citado por Sánchez y Hume, 2004).

Enfoques mixtos, tiene como representantes a Bar-On lo cual menciona la inteligencia emocional como una agrupación de habilidades, destrezas, competencia no cognitiva que ayudan afrontar de forma exitosa las demandas ambientales. Dichas habilidades están conformadas por 5 componentes; capacidades intrapersonales, capacidades interpersonales, Adaptabilidad, control del estrés y el estado anímico en general. Cuyo representante es Goleman, quien menciona que la inteligencia emocional es una habilidad para poder motivarse uno

mismo, por medio del carácter; conformándose por 5 componentes; conocimiento de emociones, control emocional, Automotivación, Reconocimiento emocional y el Manejo de las interacciones interpersonales (Bar-On, 1997 y Goleman, 1995. Citado por Sánchez y Hume, 2004).

Continuando con la segunda variable sobre el aprendizaje colaborativo, lo cual es considerada como una agrupación de enfoques teóricas, que respaldan el mérito constructivista del desarrollo sociocognitiva y combinación entre los aprendices. Las corrientes básicas de la teoría de aprendizaje colaborativo, son consideradas como el socio constructivismo de Piaget, conocida como teoría de conflicto sociocognitivo; tenemos también el modelo neo vygotskiano y por último el enfoque de la cognición distribuida, conocida como el juicio en red (Roselli, 2016).

La teoría de aprendizaje colaborativo, se ha enfocado en los aspectos de funcionamiento de cada integrante del grupo; logrando un funcionamiento interdependiente del grupo. Donde los autores Iborra e Izquierdo hacen mención con respecto al aprendizaje colaborativo, como un tipo de metodología activa por parte del docente, que se relaciona con el enfoque constructivismo del aprendizaje, en la que los estudiantes elaboran su conocimiento personal y son responsables del contenido que se elabora en el aula. En el trabajo colaborativo, el grupo representa una autoridad compartida y el compromiso de cada integrante del grupo; a su vez los integrantes del grupo son los únicos responsables de su aprendizaje (Izquierdo e Iborra, 2010).

Las características del aprendizaje colaborativo, producen una condición propicia en el desarrollo del grupo y se desarrolla de forma eficaz este tipo de aprendizaje. La primera característica se lo denomina como la **Independencia Positiva**, lo cual consiste en establecer objetivo grupal compartido y definir un reconocimiento grupal e identidad por parte de todos los miembros del equipo, ocasionando de esta forma un grado de motivación en el grupo; posteriormente, pueda dividirse estratégicamente los roles y recursos para el desempeño de la actividad; considerándose el éxito personal, con el resultado del trabajo en equipo. La segunda característica denominada como **Interacción Cara a Cara**, lo cual

consiste en las interacciones del grupo, que van a permitir maximizar las oportunidades, permitiendo de esta forma actividades de ayuda, apoyo en equipo, refuerzo y animación entre los integrantes. La tercera característica consiste en la **Responsabilidad Individual**, lo cual el integrante trata de evitar problemas en el trabajo del equipo, asumiendo su responsabilidad de forma adecuada. La cuarta característica denominada **Desarrollo De Habilidades Sociales**, lo cual permite la colaboración activa del equipo, donde presentan recursos para poder afrontar los problemas, como saber negociar, comunicación asertiva y empatía. La quinta característica **Autorreflexión del Grupo**, lo cual consistió en que los miembros del equipo, establecen tiempos para poder compartir e intercambiar opiniones para reflexionar sobre el proceso del trabajo; para posteriormente tomar decisiones que se pueda ajustar o mejorar la actividad destinada (Izquierdo e Iborra, 2010).

Los objetivos del aprendizaje colaborativo, es poder desarrollar la comprensión intelectual de la materia a tratar, donde sepan relacionar de forma adecuada los conceptos y las teorías, mediante la aportación de los integrantes del equipo. De igual modo, poder lograr el aumento de las competencias profesionales, ya que se reforzará el análisis crítico, por medio del entorno que fomentará una visión compartida, y poder lograr una flexibilidad ante los cambios de escenario, poder organizar, planificar y supervisar. Además, lograr desarrollar destrezas de comunicación en el desarrollo de socialización, de este modo lograr un favorecimiento al desarrollo personal y un desarrollo de destrezas de trabajo en equipo, lo cual permitirá el liderazgo, la planificación, la negociación, organización, estímulos a los demás y gestión de apoyo (Izquierdo e Iborra, 2010).

El aprendizaje colaborativo posibilita potenciar la inteligencia emocional, ya que las distintas actividades de los estudiantes, presentan una serie de responsabilidades en su aprendizaje personal y el de aportar en el aprendizaje de sus compañeros, desarrollando relaciones interpersonales por medio del intercambio de información y socialización que permiten alcanzar un aprendizaje previsto.

A continuación, algunos autores que definen, comparan y diferencian entre el aprendizaje colaborativo y el cooperativo:

Galindo et al. (2012), realizan estudio sobre la definición del aprendizaje colaborativo de distintos enfoques; menciona que en el enfoque Filosófico expone al individuo como un ser eminentemente sociable en su contexto donde se desarrolla, ya que se adapta a nuevos conocimientos. En el enfoque psicológico considerando la teoría de Vygotsky, refiere que la educación es un proceso que desarrolla el aspecto sociocultural e integral del individuo dentro de su entorno cultural y en el enfoque Pedagógico, considera la educación como un proveedor de cambios cualitativos en el individuo, lo cual permite que se adapte a los nuevos conocimientos y a su vez se convierte en generador de nuevos conocimientos, adoptando una postura constructivista.

Con respecto al aprendizaje colaborativo, cabe mencionar que no existe una definición única con respecto a dicha variable. Son considerados como grupos heterogéneos que tienen en común un objetivo denominador, donde el trabajo en pequeños grupos aplica un diálogo no espontáneo que contribuyen al logro del objetivo trazado en el grupo, lo cual permitirán lidiar con los obstáculos y de manera individual o grupal las actividades, desarrollando sus habilidades interpersonales de cada integrante (Lillo, 2013).

García, Hernández y Recaman (2012), se encargaron de explicar y resumir las semejanzas de las dimensiones del aprendizaje colaborativo y el cooperativo, ya que ambas técnicas pedagógicas presentan similitudes en sus características, estrategias y objetivos en el proceso de aprendizaje, lo cual son mencionado por distintos autores; es por ello, que consideran las cinco dimensiones como características similares y aplicables para el aprendizaje colaborativo y el cooperativo en un desarrollo de estudio.

El aprendizaje colaborativo y cooperativo son propuestas pedagógicas en el sistema educativo; sin embargo, existe diferencias entre ambas propuestas, donde el aprendizaje cooperativo el docente es un agente activo, donde es el encargado de dividir las funciones entre los componentes del grupo. Por otro lado, el

aprendizaje colaborativo el grupo se convierte en agentes activos, ya que son responsables del consenso que se escoge en el grupo del trabajo, lo cual los convierten en autónomos en sus distintas actividades (González y Díaz, 2005).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El enfoque de la investigación es cuantitativo, ya que consiste en el recojo de información para verificar la hipótesis planteada, según la base del cálculo numérico y del análisis estadístico, con la finalidad de consolidar las pautas de las conductas y demostrar las teorías planteadas en el estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

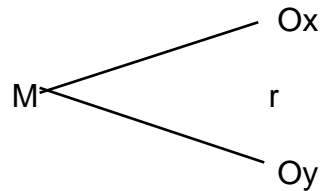
El tipo de estudio es básico, ya que carece de precisiones aplicativas próximas, ya que solo se enfoca en aumentar extender el conocimiento científico de acuerdo al contexto. Fundamentándose el objetivo de análisis en las teorías científicas, las mismas que son empleadas en el estudio para extender su contenido (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

El nivel es descriptivo - correlacional, ya que se encargará medir las variables y posteriormente la similitud de relación entre los fenómenos de las variables que existen entre sí; con la finalidad de poder detectar el grado y asociación entre las variables en un determinado ambiente en particular. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

El diseño es no experimental ya que consiste en la conservación de las variables independientes, donde no son manipulados de forma premeditada, no presentándose un grupo experimental y tampoco de control. Empleando la observación y examinación del fenómeno de la realidad. En la investigación no se manipulan las variables del estudio, solo se procura determinar la relación entre dichas variables (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

El tipo de diseño es de corte transversal, ya que se ejecuta los estudios de investigación sobre hechos con referencia a la realidad en un determinado periodo o corto tiempo. El objetivo de la investigación es recabar información, especificar y relacionar las variables de estudio en un tiempo determinado. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

El diagrama se representa de la siguiente forma:



Dónde:

**M:** Muestra de investigación.

**Ox:** variable 1 inteligencia emocional.

**Oy:** variable 2 aprendizaje colaborativo.

**R:** coeficiente de correlación.

### 3.2. Variables y Operacionalización

La Operacionalización de las variables consiste en la tabla operativa, donde la variable de la investigación estudiada se transforma de lo teórico a un aspecto medible y observable; por medio de sus dimensiones, indicadores y asignación de valores según su fuente teórica, permitiendo ser comprendido para futuras investigaciones. (Ñaupas et al., 2018).

#### Variable 1: Inteligencia Emocional

**Definición conceptual:** La inteligencia emocional es denominada como una habilidad para poder percibir, manifestar y valorar las emociones de forma adecuada, logrando poder acceder y generar sentimientos que ayuden comprender emociones, facilitando los pensamientos y regular las emociones de forma adecuada en el contexto donde nos desenvolvemos. Conformándose por tres dimensiones; Atención, Claridad y Reparación de las emociones (Mayer y Salovey, 1997).



**Definición operacional:** El instrumento de TMMS-24 significa Trait Meta-Mood Scale, cuyos autores son Salovey y Mayer; cuya prueba original estaba conformado por 48 ítems que medían el metaconocimiento de los estados emocionales (capacidad para reconocer y poder regularlas). Posteriormente, el instrumento presentó modificaciones, reduciéndose a 24 ítems, tres dimensiones con sus respectivos 8 ítems cada dimensión. Asimismo, presenta una confiabilidad interna de 0.95.

Para obtener la puntuación en dicho instrumento, se suman los puntos asignados en los ítems que integran cada una de las dimensiones. Posteriormente, se detalla la agrupación de los ítems, con su respectiva puntuación máxima y mínima que se pueden obtener: Atención a las emociones (percepción): los ítems del 1 al 8. Claridad emocional (comprensión): los ítems del 9 al 16. Reparación emocional (regulación): los ítems del 17 al 24.

**Indicadores:**

- La primera dimensión **Atención Emocional** (identificar y reconocer emociones).
- La segunda dimensión **Claridad Emocional** (comprender emociones personales y de los demás).
- La tercera dimensión **Reparación Emocional** (regular estado emocional personal y de los demás).

**Escala de medición:** Ordinal (1 – nada de acuerdo, 2 – algo de acuerdo, 3 – bastante de acuerdo, 4 – muy de acuerdo y 5 – totalmente de acuerdo).

**Variable 2: Aprendizaje Colaborativo**

**Definición conceptual:** El Aprendizaje Colaborativo es considerado como una metodología activa, con un enfoque constructivista del aprendizaje, donde el estudiante es responsable de la construcción de su propio conocimiento y diseña sus contenidos desde la socialización que se efectúa dentro de las aulas (Izquierdo e Iborra, 2010).

Conformado por cinco dimensiones los cuales son; la primera dimensión Independencia Positiva. La segunda dimensión Interacción Cara a Cara. La tercera

dimensión Responsabilidad Individual, La cuarta dimensión Desarrollo De Habilidades Sociales. La quinta dimensión Autorreflexión del Grupo. Las definiciones mencionadas sobre el aprendizaje colaborativo, se basaron en los trabajos de Johnson, Johnson y Holubec, que se enfocaron en la colaboración grupal (Izquierdo e Iborra, 2010).

**Definición operacional:** el cuestionario sobre aprendizaje colaborativo cuyo autor es Vidaurrezaga (2017), tiene como propósito académico recolectar información sobre la percepción del trabajo colaborativo en clases. Está conformado por 5 dimensiones; interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, desarrollo de habilidades sociales y autorreflexión del grupo. Consta de 17 ítems, con una confiabilidad alta de 0,887.

Para obtener la puntuación en dicho instrumento se debe sumar los 17 ítems, lo cuales se clasificará en tres niveles: bajo <34, medio 34 – 50 y alto >51; en la primera dimensión (interdependencia positiva), se debe sumar los ítems del 1 al 5 donde se divide en tres niveles: bajo <9,30; medio 9,30 – 14,64 y alto >14,65. En la segunda dimensión (interacción cara a cara) se debe sumar los ítems del 6 al 8, presentando tres niveles: bajo < 9,00; medio 9,00 – 10,49 y alto >10,50. En la tercera dimensión (responsabilidad individual) se debe sumar los ítems del 9 al 11, presentando tres niveles: bajo < 6,00; medio 6,00 – 8,00 y alto >9,00. En la cuarta dimensión (desarrollo de habilidades sociales) se debe sumar los ítems del 12 al 14, presentando tres niveles: bajo < 6,00, medio 6,00 – 8,00 y alto >9,00 y En la quinta dimensión (autorreflexión del grupo) se debe sumar los ítems del 15 al 17, presentando tres niveles: bajo < 6,00, medio 6,00 – 8,00 y alto >9,00.

**Indicadores:**

- La primera dimensión Independencia Positiva (Trabajo en equipo y Establecer objetivos).
- La segunda dimensión Interacción Cara a Cara (Motivación en el estudio y Apoyo en el trabajo de clases)
- La tercera dimensión Responsabilidad Individual (Compromiso personal y Decisión de problemas).

- La cuarta dimensión Desarrollo De Habilidades Sociales (Habilidades comunicacionales y Gestión de conflictos).
- La quinta dimensión Autorreflexión del Grupo (Reflexión grupal y Reflexión individual).

#### **Escala de medición:**

Ordinal (1 – nunca, 2 – casi nunca, 3 – casi siempre y 4 – siempre).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población a estudiar en el presente estudio, son los estudiantes de la Escuela Técnico Superior PNP de Puente Piedra, lo cual está conformado por 1450 estudiantes de sexo masculino y cuyas edades oscilan entre 18 a 27 años. La población es considerada como el total de todos los casos que encajan con una escala de especificaciones, donde son elementos observables que presentan características en común dentro de una investigación, según el objetivo que se intenta conseguir. (Hernández y Mendoza, 2018).

Considerándose los siguientes criterios:

#### Criterios de inclusión

- Estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra.
- Estudiantes de sexo masculino.
- Estudiantes mayores de 18 años.

#### Criterios de exclusión

- Estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú, que no pertenezcan a la sede de puente piedra.
- Estudiantes de sexo femenino.
- Estudiantes de reciente ingreso.

Muestra es considerada como el subconjunto de la población, en donde se encuentran representadas todas las características de la población en general. Por lo tanto, la muestra de la presente investigación estará conformada por 884 estudiantes de la Escuela Técnico Superior PNP de Puente Piedra, cuyas edades oscilan entre 19 y 27 años de edad. (Hernández y Mendoza, 2018).

El tipo de muestreo en la investigación es no probabilístico intencionado, ya que no implica ningún complemento aleatorio en la selección de la muestra y se enfoca en la credibilidad del investigador.

Unidad de análisis; está conformado por los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se empleará en la presente investigación será por medio de dos instrumentos de recojo de datos, donde los cuestionarios a emplearse contendrán preguntas correspondientes a las variables de inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, que permitirán recolectar información para lograr alcanzar el objetivo general y específicos del presente estudio.

El cuestionario es considerado como una modalidad de encuesta donde consiste en formular una agrupación sistemática de preguntas escritas que se encuentran relacionadas a las variables e indicadores del trabajo investigativo, con la finalidad de verificar las hipótesis del trabajo con la información recaudada. (Ñaupas, et al., 2013).

Las escalas empleadas en ambos instrumentos son de tipo Likert; ya que, según algunas investigaciones, consideran como opciones más eficaces y una mayor probabilidad y medición en sus respuestas al momento de recoger la información; por lo tanto, son considerados como herramientas más empleadas en la medición de actitudes. (Baeza, 2001).

Para la confiabilidad de los instrumentos de inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, se realizó la medición de consistencia interna por medio de Omega, tal como indica en la tabla 1.

Tabla 1. *Estadísticos de fiabilidad*

Variables	Omega ( $\omega$ )	N° de elementos
Inteligencia Emocional	0,88	24
Aprendizaje Colaborativo	0,91	17

En cuanto la tabla 1, para la confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el estimador de Omega esperados (Ventura-León y Caycho-Rodríguez, 2017), lo cual indica que los cuestionarios presentan una confiabilidad superior y aceptable (>.80).

Para la validez de los instrumentos de inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, se realizó por medio por juicio de expertos. A continuación, la tabla de validez de contenido por medio de profesionales de psicología y ejercen la docencia en distintas universidades:

Tabla 2. *Validez de Contenido*

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	DNI	Apreciación
DOCTORA	Bohorquez Bernabel, Fany Mercedes.	08345696	Aplicable
MAGISTER	Trujillo Cabrera, Danny Manuel.	41851787	Aplicable
MAGISTER	Calcina Quiroz, Milagros.	70932208	Aplicable

En cuanto la tabla 2, se procedió realizar el análisis de validez de contenido, por medio de jueces de experto se puede concluir, una apreciación aplicable en ambos instrumentos, lo cuales los profesionales afirman la validez del contenido del cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24 y el cuestionario de Aprendizaje Colaborativo, para ser ejecutado en los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

### **3.5. Procedimientos**

El procedimiento que se realizará en la investigación, con respecto a la recolección de información y control de las variables, será por medio de los instrumentos convertidos en formularios de Google Forms, lo cual será enviado a sus correos personales por medio de un link en un tiempo prudencial; dicha actividad será previa coordinación con las autoridades correspondientes y apoyo de los docentes de dicha institución. Los documentos de autorización, serán escaneados y anexados en la presente investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Una vez concluida la evaluación a los estudiantes por medio del formulario Google Forms, se empleó el Excel para la elaboración de base datos de la variable de inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo; posteriormente para los datos estadísticos se utilizó el software gratuito de Jamovi, lo cual permitió determinar el porcentaje y la frecuencia de los ítems de cada dimensión, a su vez lograr interpretar las variables del estudio y comprobar las hipótesis planteadas en la investigación. Se realizará una prueba de normalidad para identificar si las informaciones son paramétricas o no paramétricas; de esta forma poder determinar la relación de las variables y de las dimensiones, el nivel de significancia y poder determinar posteriormente las interpretaciones de las tablas de correlación de las variables del estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

Con el fin de proporcionar un aspecto ético en la investigación y compromiso propio de un profesional en el ámbito educativo, se realizará las coordinaciones personales e institucionales de manera virtual, ya que nos encontramos en un contexto a nivel mundial, con respecto a la pandemia COVID-19; para acceder a los permisos necesarios para realizar la investigación planteada. Asimismo, los cuestionarios a emplearse serán anónimos y la información recaudada será de uso exclusivo para la investigación.

#### IV. RESULTADOS

En el siguiente apartado se detallarán los resultados observados en el análisis de datos; reportándose las tablas para responder a las hipótesis, a nivel general y específico, con lo que se dio respuesta a los objetivos del estudio planteado en la investigación.

**Tabla 3.**

*Inteligencia emocional y Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Variables	Aprendizaje Colaborativo		
	$r_s$	p	$r_s^2$
Inteligencia Emocional	.573***	<.001	.62

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ ;  $r_s^2$  = coeficiente de determinación (tamaño del efecto)

En la tabla 3, se presenta el análisis de relación entre inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo; se apreció que descriptivamente hubo una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = .573^{***}$ ;  $p = <.001$ ), en esta misma línea se analizó el tamaño del efecto y se encontró una importancia práctica ( $r_s^2 = .62$ ), lo que implica que los constructos se relacionan de forma grande (Domínguez-Lara, 2017). Se concluyó relación estadística y positiva entre la inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

**Tabla 4.**

*Inteligencia emocional y la interdependencia positiva en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Variables	Interdependencia positiva		
	$r_s$	p	$r_s^2$
Inteligencia Emocional	.54***	<.001	.51

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ ;  $r_s^2$  = coeficiente de determinación (tamaño del efecto)

En la tabla 4, se presenta el análisis de la relación entre inteligencia emocional y la dimensión interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo; se observó una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = .54^{***}$ ;  $p = <.001$ ), así mismo se analizó el tamaño del efecto y se encontró una importancia práctica ( $r_s^2 = .51$ ), lo que implica que los constructos se relacionan de forma grande (Domínguez-Lara, 2017). Se concluyó relación estadística y positiva entre la inteligencia emocional y la interdependencia positiva en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.



**Tabla 5.**

*Inteligencia emocional y la interacción cara a cara en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Variables	Interacción cara a cara		
	$r_s$	p	$r_s^2$
Inteligencia Emocional	.507***	<.001	.61

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ ;  $r_s^2$  = coeficiente de determinación (tamaño del efecto)

En la tabla 5, se presenta el análisis de la relación entre inteligencia emocional y la dimensión interacción cara a cara del aprendizaje colaborativo; se apreció una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = .507^{***}$ ;  $p = <.001$ ), así mismo se analizó el tamaño del efecto y se encontró una importancia práctica ( $r_s^2 = .61$ ), lo que implica que los constructos se relacionan de forma grande (Domínguez-Lara, 2017). Se concluyó relación estadística y positiva entre la inteligencia emocional y la interacción cara a cara en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

**Tabla 6.**

*Inteligencia emocional y la responsabilidad individual en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Variables	Responsabilidad Individual		
	$r_s$	p	$r_s^2$
Inteligencia Emocional	.542***	<.001	.62

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ ;  $r_s^2$  = coeficiente de determinación (tamaño del efecto)

En la tabla 6, se presenta el análisis de la relación entre inteligencia emocional y la dimensión responsabilidad individual del aprendizaje colaborativo; se observó una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = .542^{***}$ ;  $p = <.001$ ), así mismo se analizó el tamaño del efecto y se encontró una importancia práctica ( $r_s^2 = .62$ ), lo que denota que los constructos se relacionan de forma grande (Domínguez-Lara, 2017). Se concluyó relación estadística y positiva entre la inteligencia emocional y la responsabilidad individual en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

**Tabla 7.**

*Inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Variables	Desarrollo de Habilidades Sociales		
	$r_s$	p	$r_s^2$
Inteligencia Emocional	.552***	<.001	.62

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ ;  $r_s^2$  = coeficiente de determinación (tamaño del efecto)

En la tabla 7, se presenta el análisis de la relación entre inteligencia emocional y la dimensión desarrollo de habilidades sociales del aprendizaje colaborativo; se notó una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = .552^{***}$ ;  $p = <.001$ ), del mismo modo se analizó el tamaño del efecto y se reportó una importancia práctica ( $r_s^2 = .62$ ), lo que denota que los constructos se relacionan de forma grande (Domínguez-Lara, 2017). Se concluyó relación estadística y positiva entre la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

**Tabla 8.**

*Inteligencia emocional y el autorreflexión del grupo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Variables	Autorreflexión del grupo		
	$r_s$	p	$r_s^2$
Inteligencia Emocional	.560***	<.001	.63

Nota. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$ ;  $r_s^2$  = coeficiente de determinación (tamaño del efecto)

En la tabla 8, se presenta el análisis de la relación entre inteligencia emocional y la dimensión autorreflexión grupal del aprendizaje colaborativo; se observó relación alta, positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = .560^{***}$ ;  $p = <.001$ ), del mismo modo se analizó el tamaño del efecto y se reportó una importancia práctica ( $r_s^2 = .63$ ), lo que denota que los constructos se relacionan de forma grande (Domínguez-Lara, 2017). Se concluyó relación estadística y positiva entre la inteligencia emocional y el autorreflexión del grupo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

**Tabla 9.**

*Niveles de Inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Niveles	f	%
Debe mejorar	66	7.5
Adecuado	180	20.4
Excelente	638	72.2

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla 9, se reportó los niveles de distribución apreciados para la inteligencia emocional percibida por los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; se reportó que el mayor segmento indicó presentar un nivel de inteligencia excelente (72.2%), el 20.4% indicó precisar un nivel adecuado, mientras que sólo el 7.5% (66) precisó que requiere mejorar sus habilidades; estos resultados indicaron que el personal estudiantil percibe tener habilidades para el manejo de situaciones de forma emocionales inteligente.

**Tabla 10.**

*Niveles de Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021 (n = 884)*

Niveles	f	%
Bajo	0	0
Medio	13	1.5
Alto	871	98.5

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

En la tabla 10, se reportó los niveles de distribución apreciados para la aprendizaje colaborativo percibida por los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; se reportó que el mayor segmento indicó presentar un nivel de aprendizaje colaborativo alto (98.5%), el 1.5% indicó precisar un nivel medio y para nivel bajo no se presentó ningún estudiante; estos resultados indicaron que el personal estudiantil percibe tener habilidades para trabajar en equipo en el proceso de aprendizaje.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general, la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo presentan una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, lo cual concuerda con la investigación de Medrano y Sarmiento (2021), quien aplicó en universitarios de Huancayo y teniendo como resultado una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo. De igual modo, Miranda y Guamán (2021), quien, en su estudio realizado en universitarios en Ecuador, refiere como resultado una correlación positiva y moderada entre las variables de aprendizaje cooperativo y la inteligencia emocional. Por otra parte, Tovar (2019), quien presentó una muestra con características similares en la escuela de oficiales PNP, lo cual presentó una correlación positiva y estadísticamente significativa con respecto a la inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico. Del mismo modo, Delgado et al., (2019), en su investigación aplicado a universitarios de una universidad de España, refiere que la inteligencia emocional presenta una relación significativa con éxito académico, donde los estudiantes que presentaban un bajo rendimiento académico, presentaron un bajo nivel de inteligencia emocional. Asimismo, Fernández, Ramos y Axpe (2019), en su estudio realizado sobre inteligencia emocional y el rendimiento académico en universitarios en España, concluye que existe una correlación significativa y elevada entre las variables, donde a su vez se destaca la función de los docentes. Además, Félix (2017) en su investigación realizados en cadetes de escuela militar de Chorrillos, se detectaron que los cadetes que presentaron un promedio académico adecuado, presentan una buena estabilidad emocional. Finalmente, Mayer y Salovey (1995), refiere que la inteligencia emocional cumple un papel muy importante dentro de la formación académica del sistema educativo. En consecuencia, se corrobora lo mencionado en la hipótesis general de la investigación, sobre la existencia de la relación entre inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo.

En relación a la inteligencia emocional y a la dimensión Interdependencia Positiva del Aprendizaje Colaborativo, se apreció una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; lo cual concuerda con la investigación de Medrano y Sarmiento (2021), quien aplicó en universitarios de Huancayo, lo cual presentaron una relación directa y significativa en las misma variable y dimensión; Asimismo, Extremera y Fernández (2005), manifiestan que la inteligencia emocional permite a la persona a resolver los conflictos internos y sociales, lo que facilitara a poder adaptarse de forma adecuada en su entorno donde se desempeña, por medio de habilidades y empleando el razonamiento. Del mismo modo, Izquierdo e Iborra (2010), menciona que la interdependencia positiva ayuda al grupo en establecer los objetivos, dividiéndose estratégicamente los roles en cada integrante y de esta forma lograr el éxito personal y grupal, donde la cualidad a desarrollarse y emplear en todo momento es por medio de la motivación individual y grupal. En definitiva, se afirma lo mencionado en la hipótesis 1, sobre la existencia de la relación entre inteligencia emocional y la interdependencia positiva.

Con respecto a la relación de inteligencia emocional y la dimensión Interacción Cara a Cara del aprendizaje colaborativo, se apreció una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; De igual modo, se afirma por los autores Fernández y Extremera (2008), quienes refieren que la inteligencia emocional aportan en los aspectos cognitivos, facilitando habilidades, expresión y comprensión de emociones individual y de otros, permitiendo un crecimiento emocional e intelectual en el contexto que se pueda desempeñar el individuo. Por otra parte, los autores Izquierdo e Iborra (2010), refieren que la interacción cara a cara consiste en la interacción grupal, permitiendo maximizar las oportunidades y las dinámicas interpersonales de ayuda, apoyo, asistencia, refuerzo y animación entre los integrantes del equipo, por medio de competencias emocionales empleadas de forma adecuado. En consecuencia, se corrobora lo mencionado en la hipótesis 2, de la investigación sobre la existencia de la relación entre inteligencia emocional y la interacción cara a cara.



En cuanto a la relación de inteligencia emocional y la dimensión de Responsabilidad Individual, se apreció una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; lo cual concuerda con la investigación de Medrano y Sarmiento (2021), quien aplicó en universitarios de Huancayo, lo cual presentaron una relación directa y significativa en las misma variable y dimensión. Asimismo, los autores Mayer y Salovey (1995), donde menciona que la inteligencia emocional es una habilidad individual, que consiste en identificar, reconocer y comprender las emociones personales para actuar de forma adecuada ante situaciones personales y sociales. De igual modo, los autores Izquierdo e Iborra (2010), refieren que la responsabilidad individual consiste en la prevención de problemas en los trabajos, asumiendo su responsabilidad de forma adecuada por medio de autorreflexión y motivación personal. En definitiva, se afirma lo mencionado en la hipótesis 3, sobre la existencia de la relación entre inteligencia emocional y la responsabilidad individual.

Con respecto a la relación de inteligencia emocional y la dimensión de desarrollo de habilidades sociales, se apreció una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; lo cual concuerda con la investigación de Medrano y Sarmiento (2021), quien aplicó en universitarios de Huancayo, lo cual presentaron una relación directa y significativa en la misma variable y dimensión. Asimismo, se puede corroborar en la teoría de inteligencia emocional por los psicólogos Mayer y Salovey (1995), los mismos que refieren que la inteligencia emocional es un tipo de inteligencia social, donde se desarrolla las habilidades para poder controlar las emociones individuales y de los demás, para un adecuado comportamiento al momento de interactuar con el resto. Por otra parte, los autores Izquierdo e Iborra (2010), refieren que el desarrollo de habilidades sociales permite en el grupo una colaboración activa, logrando afrontar los problemas de forma adecuado, por medio de la comunicación, negociación, asertividad y empatía. En consecuencia, se corrobora lo mencionado en la hipótesis 4, de la investigación

sobre la existencia de la relación entre inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales.

Por otra parte, en la relación de inteligencia emocional y la dimensión de autorreflexión del grupo de aprendizaje colaborativo; se apreció una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; lo que se puede corroborar con lo citado por Sánchez y Hume (2004), que las teoría de Mayer y Salovey con respecto a la inteligencia emocional donde refiere que es un conjunto de habilidades para poder percibir, expresar y valorar las emociones de forma adecuado, presentando un componente meta cognitivo, lo cual permite reflexionar y analizar los pensamientos al momento de interactuar. De igual manera, los autores Izquierdo e Iborra (2010), mencionan que el autorreflexión del grupo, consiste en establecer tiempos para intercambiar opiniones sobre un determinado trabajo, para posteriormente tomar decisiones adecuadas, siempre en cuanto logren expresar sus emociones de forma adecuado en el grupo. En definitiva, se afirma lo mencionado en la hipótesis 5, sobre la existencia de la relación entre inteligencia emocional y el autorreflexión del grupo.

Al analizar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, se reportó que el mayor segmento indicó presentar un nivel de inteligencia excelente (72.2%), el 20.4% indicó precisar un nivel adecuado, mientras que sólo el 7.5% (66) precisó que requiere mejorar sus habilidades. Resultados similares en la investigación de Machado y Sánchez (2019), en su muestra de aspirantes a policía, se evidenciaron un nivel adecuado en inteligencia emocional, con un 48.7% en atención emocional adecuado; 55.3% nivel adecuado en claridad emocional y un 51.3% nivel adecuado en reparación emocional. Cabe mencionar que dichas poblaciones son similares y se emplearon el mismo cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24. Por el contrario, Tovar (2019) en su investigación realizada en estudiantes Oficiales PNP, presentan nivel de inteligencia emocional distinto a la presente investigación, mencionando que su muestra evaluado presento un 36.7% de nivel bajo, un 47.2%

nivel medio y un 16.1% de nivel alto; lo cual lo corrobora Vivanco (2020), donde hace mención sobre el accionar de los efectivos policiales en los últimos eventos sociales, donde se evidencio el uso excesivo de fuerza por parte de los policías hacia los manifestantes lo cual demuestra un bajo nivel de inteligencia emocional, cabe recalcar que dicho evento se encuentra en proceso de investigación. Con respecto al análisis del nivel de aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra; se reportó un nivel alto (98.5%, 871 estudiantes) y un nivel medio con un (1.5%, 13 estudiantes) en aprendizaje colaborativo, dando entender que los estudiantes presentan habilidades para trabajar en equipo en el proceso de aprendizaje.

Con respecto a la metodología, se empleó una investigación cuantitativa, tipo básica, nivel descriptivo - correlacional y diseño no experimental – transversal, con una muestra conformada por 884 estudiantes de sexo masculino, cuyas edades oscilan entre 19 a 27 años; lo cuales presentaron una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la PNP; dicho resultado es muy importante en la institución ejecutada, ya que permitió el conocimiento de un diagnostico general de su población con respecto a sus niveles de inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, como el efecto que cumple dentro de su desarrollo académico, lo cual permitirá estrategias para seguir reforzando dichas competencias evidenciadas en el presente estudio.

Asimismo, los instrumentos empleados fueron el cuestionario TMMS - 24 Mayer y Salovey (1995) para inteligencia emocional y el cuestionario de aprendizaje colaborativo - Vidaurrazaga (2017), los cuales presentaron buena confiabilidad por medio del software JANOSI y una validez de contenido adecuado por medio de JUECES DE EXPERTO, los cual permitió un resultado confiable en la presente investigación. Es por ello, que dichos instrumentos desde su creación hasta la fecha siguen demostrando en distintas investigaciones lo confiable que es para su empleabilidad estadística.

Finalmente, la importancia de la presente investigación en el contexto social científico, demuestra un indicio favorable para próximas investigaciones, ya que brinda un resultado confiable. Asimismo, se demuestra que la inteligencia emocional es un factor muy importante dentro del trabajo en equipo, ya que permite al individuo desencadenar sus habilidades y destrezas en la formación académica; donde los estudiantes con un adecuado nivel de inteligencia emocional, presentaron un adecuado desenvolvimiento en el aprendizaje colaborativo, lo que permita que los estudiantes desarrollen un trabajo idóneo en el sistema educativo. Los niveles de inteligencia emocional detectados en la presente investigación; permitirán a las autoridades correspondientes establecer programas o estrategias para reforzar la salud mental de los futuros efectivos policiales, quienes cumplirán un papel muy importante dentro de nuestra sociedad, y evitar los hechos ocurridos en las últimas manifestaciones que se generaron en nuestra nación, como menciona Vivanco (2020), donde los efectivos policiales hicieron un uso excesivo de fuerza, con consecuencias fatales. De igual modo, considero que la inteligencia emocional es una habilidad que se debe emplear y practicar por todo los individuos en las distintas organizaciones para disminuir los niveles de violencia, lo cual se ven reflejados en los estudios de la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2018), donde hace mención que un tercio de los estudiantes a nivel mundial han sufrido violencia recientemente, donde indican que más del 32% de sexo masculino y el 28% del sexo femenino han sufrido violencia, cuyo estudio fue realizado en 42 países y para concluir, en la encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática a nivel nacional, mencionan que los niveles de violencia física, psicológica y sexual, presentaron un incremento dentro de los hogares y las instituciones educativas, identificándose un 68,9% de la población de niños sufrió violencia en sus hogares y el 66,2% en su entorno educativo y la población de 12 a 17 años presentó un 78% de violencia en sus hogares y un 68,5% en su entorno educativo. Por consiguiente, en el territorio peruano, se presentan indicios de problemas de inteligencia emocional en los hogares e instituciones educativas. (INEI, 2019).

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Existe una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiante de los estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra.
2. En cuanto a la correlación de inteligencia emocional y la dimensión interdependencia positiva, se observó una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en los participantes del estudio.
3. En lo que concierne a la correlación de inteligencia emocional y la dimensión de interacción cara a cara, se evidencio una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en los participantes del estudio.
4. En la correlación de inteligencia emocional y la dimensión de responsabilidad individual, se concluyó una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en los participantes del estudio.
5. Al relacionar la inteligencia emocional y la dimensión de desarrollo de habilidades sociales, se concluyó una correlación alta, positiva y estadísticamente significativa en los participantes de estudio.
6. En cuanto la correlación de inteligencia emocional y la dimensión de autorreflexión del grupo, se observó una relación alta, positiva y estadísticamente significativa en los participantes del estudio.
7. Con respecto a los niveles de inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo, se evidencia niveles favorables en ambas variables.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar nuevas investigaciones en determinada población, con la finalidad de poder contribuir en la formación académica y emocional de los futuros efectivos policiales, que se encargaran de la seguridad ciudadana. Lo cual dependerá de la elección de variables adecuados, que identifiquen la problemática y situación de los estudiantes de al PNP.
- Desarrollar actividades psicológicas, que promueven y refuercen los niveles de inteligencia emocional detectada en el presente estudio, lo cual contribuirá a la formación académica de los futuros efectivos policiales.
- Capacitar a los docentes y estudiantes, para motivar y promover la influencia de la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo en el sistema educativo, lo cual contribuye a la estabilidad emocional y trabajo en equipo en una organización.
- Se recomienda emplear ambas variables y características metodológicas similares del presente estudio, en distintas poblaciones para poder corroborar los resultados y ampliar la definición con respecto a la influencia de la inteligencia emocional en la formación académica.

## REFERENCIAS

- Adriaensens, M. (2015). *Aprendizaje colaborativo en estudios universitarios de Grado: medición de su desarrollo en alumnos próximos a graduarse*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Deusto]. <https://dkh.deusto.es/comunidad/thesis/recurso/aprendizaje-colaborativo-enestudios/c43f188e-efe9-41f4-b457-f325c1236eed>.
- American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association: The Official Guide to APA Style* (7th Ed.). Washington, DC: American Psychological Association.
- American Educational Research Association [AERA], American Psychological Association [APA] & National Council on Measurement in Education [NCME]. (2018). *Estándares para Pruebas educativas y Psicológica*. American Educational Research Association.
- Baeza, A., Tort, B., Romá, V. y Benito, J. (2001). *Escalas de respuesta tipo Likert: ¿Es relevante la alternativa "indiferente"?* *Revista Metodología de Encuestas*, 3(2), 135-150. <http://casus.usal.es/pkp/index.php/MdE/article/viewFile/901/842>.
- Delgado, B., Martínez, M.C., Ramón, J. y Escortell, R. (2019). *La autoeficacia académica y la inteligencia emocional como factores asociados al éxito académico de los estudiantes universitarios*. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 12 (35), 46 - 60. <https://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/revistagpt/article/view/4003>
- Epskamp, S. (2017). *SemPlot: Path Diagrams and Visual Analysis of Various SEM Packages' Output*. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=semPlot>.
- Extremera, P.N. y Fernández, B.P. (2005). *Inteligencia Emocional Percibida y Diferencias Individuales en el Meta-Conocimiento de los Estados Emocionales*. Una Revisión de los Estudios con el TMMS. *Ansiedad y Estrés*, 11 (3), 101-122.

[https://www.researchgate.net/profile/Natalio\\_Extremera/publication/230887045\\_Inteligencia\\_emocional\\_percibida\\_y\\_diferencias\\_individuales\\_en\\_el\\_meta-conocimiento\\_de\\_los\\_estados\\_emocionales\\_Una\\_revisión\\_de\\_los\\_estudios\\_con\\_el\\_TMMS/links/00b7d52919feccac90000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Natalio_Extremera/publication/230887045_Inteligencia_emocional_percibida_y_diferencias_individuales_en_el_meta-conocimiento_de_los_estados_emocionales_Una_revisión_de_los_estudios_con_el_TMMS/links/00b7d52919feccac90000000.pdf).

Fernández, B.P. y Extremera, N. (2008). *A Review of Trait Meta-Mood Research*. *International Journal of Psychology Research*, 2(1):39-67. <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf70.pdf>.

Fernández, O., Ramos, E. y Axpe, I. (2019). *Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad*. *Psychology and Education*, 9(1), 39 – 49. <https://formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/315/191>.

Ferreiro, R., y Calderón, M. (2000). *El ABC del aprendizaje cooperativo: trabajo en equipo para enseñar y aprender*. Editorial Trillas.

Félix, D.J.B. (2017). *La inteligencia emocional, el estado emocional y el bienestar psicológico de los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi*. [Tesis de Doctorado en educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1836>.

Gabel, S.R. (2005). *Inteligencia Emocional Perspectivas y aplicaciones. Ocupacionales*. Universidad ESAN. <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>

García, R.J.A. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. *Revista educación*, 36(1), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>.

Galindo, R., Galindo, L., Martínez, N., Georgina, M., Ruiz, E. I., y Valenzuela, E. (2013). *Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo*. *Revista de Innovación Educativa*, 4(2), 156–169. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/325>.



- García, A., Hernández, A. y Recamán, A. (2012). *La metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos*. Revista Complutense de Educación, 23(1), 161–188. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2012.v23.n1.39108](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.v23.n1.39108).
- Gonzales, G. y Díaz, L. (2005). *Aprendizaje colaborativo: una experiencia desde las aulas universitarias*. Educación y Educadores, (8), 21-44. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400804.pdf>.
- Guil, R., y Gil-Olarte, P. (2007). *Inteligencia emocional y educación: desarrollo de competencias. Socioemocionales*. Manual de inteligencia emocional (pp. 189–216). Pirámide.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Mc Graw Hill. [https://drive.google.com/file/d/1WPbJ8s2h8FdX3-YzsWf0Vams8bngYI33/view?fbclid=IwAR0NjQJx-i5M97Q3SPtw8LwPvW3rHXJMY72YUuH5oDwE\\_Z7X4LuVW83uVKY](https://drive.google.com/file/d/1WPbJ8s2h8FdX3-YzsWf0Vams8bngYI33/view?fbclid=IwAR0NjQJx-i5M97Q3SPtw8LwPvW3rHXJMY72YUuH5oDwE_Z7X4LuVW83uVKY).
- Izquierdo, M., e Iborra, A. (2010). *¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal*. Revista General de Información y Documentación, 20, 221-241. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID1010110221A>.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES 2019)*. INEI. Consultado 15 de enero de 2021. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion\\_enares\\_2019.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf)

- Lillo, G.F. (2013). *Aprendizaje Colaborativo en la Formación Universitaria de Pregrado*. Revista de Psicología Universidad Viña Del Mar, 2(4), 109– 142. <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/04.05.aprendizaje.pdf>.
- Machado, V.E.A. y Sánchez, V.M.E. (2019). *Inteligencia Emocional y Ansiedad en Aspirantes a Policías. Escuela de Formación de Policías. Grupo de Operaciones Especiales*. Guano, 2019. [Tesis Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6609>.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter. Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*. Basic Books. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.385.1776&rep=rep1&type=pdf>.
- Mayer, J. D., Salovey, P., y Caruso, D. R. (2000). *Models of emotional intelligence. In R. J. Sternberg, Handbook of Intelligence*. Cambridge University Press. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=YVKmxr\\_D7yQC&oi=fnd&pg=PA81&dq=Models+of+emotional+intelligence.+In+R.+J.+Sternberg,+Handbook+of+Intelligence.+Cambridge&ots=qBT7dalaml&sig=aXbopiy-HB5ug31N1LR6RifJCiA#v=onepage&q=Models%20of%20emotional%20intelligence.%20In%20R.%20J.%20Sternberg%2C%20Handbook%20of%20Intelligence.%20Cambridge&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=YVKmxr_D7yQC&oi=fnd&pg=PA81&dq=Models+of+emotional+intelligence.+In+R.+J.+Sternberg,+Handbook+of+Intelligence.+Cambridge&ots=qBT7dalaml&sig=aXbopiy-HB5ug31N1LR6RifJCiA#v=onepage&q=Models%20of%20emotional%20intelligence.%20In%20R.%20J.%20Sternberg%2C%20Handbook%20of%20Intelligence.%20Cambridge&f=false).
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (2007). *¿Qué es Inteligencia Emocional? Manual de Inteligencia Emocional* (pp. 23-43). Pirámide. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=275716>.
- Medrano, F. y Sarmiento, M. (2021). *Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios en un contexto de docencia no presencial de emergencia de una universidad privada de Huancayo*. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior]. Repositorio de la Universidad Continental.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10212/2/IV\\_PG\\_MEMDES\\_TE\\_Medrano\\_Sarmiento\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10212/2/IV_PG_MEMDES_TE_Medrano_Sarmiento_2021.pdf)

Miranda, X.C. y Guamán, C.V. (2021). El Aprendizaje Cooperativo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Segundo Semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato. [Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de licenciada en Psicopedagogía. Repositorio Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33348/1/TESIS%20GUA M%c3%81N%20CRISTIAN%201804794954.pdf>

Mohd, N. & Bee, Y. (2011). Power comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors and Anderson-Darling test. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*, 2 (1), 21-33.

Molina, C. J. y Meléndez, J. C. (2006). *Bienestar psicológico en envejecientes de la República Dominicana*. *Geriátrika*, 22(3), 97-105.

Moreno, D. y Carillo, J. (2019). *Normas APA 7.ª Edición Guía de citación y referenciación*. Ediciones Universidad Central. [file:///C:/Users/USER/Downloads/53649\\_7000327444\\_09-03-2021\\_002539\\_am\\_APA\\_7\\_ed\\_U\\_CENTRAL\\_BOGOT%C3%81%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/53649_7000327444_09-03-2021_002539_am_APA_7_ed_U_CENTRAL_BOGOT%C3%81%20(3).pdf).

Ñaupas, H., Valdivia, M.R., Palacios, J.J. y Romero, H.E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis (5.º Ed)*. Educación. [https://drive.google.com/file/d/1lwReq7Ca8kPaxttpUWI545bzv0oUehSi/view?fbclid=IwAR1qRP\\_jLs1c5OpFnT6SZ8h7Z1rdeRkSTuCV3Oe4behsvDsnvL8HrAQfiw](https://drive.google.com/file/d/1lwReq7Ca8kPaxttpUWI545bzv0oUehSi/view?fbclid=IwAR1qRP_jLs1c5OpFnT6SZ8h7Z1rdeRkSTuCV3Oe4behsvDsnvL8HrAQfiw).

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *Encuesta Mundial de Salud a Escolares (Global School Health Survey,*

GSHS). UNESCO. Consultado 15 de enero de 2021. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>.

Palenzuela, D. (1983). *Construcción y validación de una escala de autoeficacia percibida específica de situaciones académicas. Análisis y Modificación de Conducta*. 9 (21). <http://cort.as/-K9SE>(Consultado el 01-06-19).

R Core Team (2020). *R: A Language and environment for statistical computing*. (Version 4.0) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>.

Revelle, W. (2019). *Psych: Procedures for Psychological, Psychometric, and Personality Research*. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=psych>.

Rosseel, Y., et al. (2018). *Lavaan: Latent Variable Analysis*. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=lavaan>.

Roselli, N.D. (2016). *El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria*. Propósitos y Representaciones, 4(1), 219-280. [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90).

Salvador, C.M. (2008). *Impacto de La Inteligencia Emocional Percibida en la Autoeficacia Emprendedora*. Boletín de psicología, 92. 65-80. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N92-4.pdf>.

Sánchez, T., y Hume, M. (2004). *Evaluación e Intervención en Inteligencia Emocional y su Importancia en el Ámbito Educativo*. Revistas de la UCLM. [https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/7972/Evaluaci\\_n\\_e\\_intervenci\\_n\\_en\\_inteligencia\\_emociona.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/7972/Evaluaci_n_e_intervenci_n_en_inteligencia_emociona.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

The jamovi project (2021). *Jamovi*. (Version 1.6) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.

Tovar, P.G. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú*. [Tesis de Maestría en educación, Universidad

Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM.  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11256>.

Vidaurrazaga, S. (2017). *El aprendizaje colaborativo y la percepción de empleabilidad en los estudiantes de la Universidad Autónoma del Perú*. [Tesis de Maestría en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.

Vivanco, J.M. (2020). *Perú: Graves abusos policiales contra manifestantes*. Human Rights Watch. <https://www.hrw.org/es/news/2020/12/17/peru-graves-abusos-policiales-contra-manifestantes>.

## **ANEXOS**

## Anexo 01

### Matriz de Operacionalización de las variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1  Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional se define como la habilidad para valorar, percibir, expresar emociones con exactitud y habilidades para generar sentimientos que faciliten la comprensión y el conocimiento emocional individual y de otros. (Mayer y Salovey 1995). Adaptado en español por (Fernández y Berrocal, 2004).	Escala TMMS 24 (Trait Meta Mood Scale), conformado por 24 ítems, lo cual permite indicar los rangos y niveles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe mejorar.</li> <li>• Adecuado.</li> <li>• excelente.</li> </ul> Creada por Salovey y Mayer (1995), adaptada al español por Fernández-Berrocal (2004).	Atención Emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar emociones.</li> <li>• Reconocer emociones.</li> </ul>	1, 2, 3, 4,5.  6,7,8.	Ordinal  El cuestionario está compuesto por 24 reactivos de opción múltiple: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre =5
			Claridad Emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender emociones personales.</li> <li>• Comprender las emociones de los demás.</li> </ul>	9,10,11,12.  13,14,15,16.	
			Reparación Emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular estado emocional personal.</li> <li>• Regular estado emocional de los demás.</li> </ul>	17,18,19,20.  21,22,23,24.	
VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2  Aprendizaje Colaborativo	El aprendizaje colaborativo se define como una Metodología activa por parte del docente, donde el grupo representa una autoridad compartida, siendo cada integrante el único responsable de su aprendizaje. (Izquierdo e Iborra, 2010).	Cuestionario sobre aprendizaje colaborativo, conformado por 17 ítems, lo cual permite indicar los rangos y niveles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo</li> <li>• Medio</li> <li>• Alto</li> </ul> Cuestionario creado por Vidaurrazaga (2017).	Interdependencia positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Establecer objetivos.</li> </ul>	1,2,3. 4,5.	Ordinal  El cuestionario está compuesto por 17 reactivos de opción múltiple:  Siempre:4 Casi siempre:3 Casi nunca:2 Nunca:1
			Interacción cara a cara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación en el estudio.</li> <li>• Apoyo en el trabajo de clases.</li> </ul>	6. 7,8.	
			Responsabilidad individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso personal.</li> <li>• Decisión de problemas.</li> </ul>	9,10. 11.	
			Desarrollo de habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades comunicacionales.</li> <li>• Gestión de conflictos.</li> </ul>	12. 13,14	
			Autorreflexión del grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión grupal.</li> <li>• Reflexión individual.</li> </ul>	15. 16,17.	

## Anexo 02

### Matriz de Consistencia

#### Título: Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>
¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021?	Establecer la relación entre la Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	Existe correlación entre la Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	<b>DIMENSIONES</b>
			Atención Emocional
			Claridad Emocional
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicos</b>	
¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la Interdependencia positiva en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021?	Establecer la relación entre la Inteligencia emocional y la Interdependencia positiva en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	H1: Existe correlación entre la Inteligencia emocional y la Interdependencia positiva en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	Reparación Emocional
			<b>VARIABLE 2: APRENDIZAJE COLABORATIVO</b>
			<b>DIMENSIONES</b>
¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la	Establecer la relación entre la Inteligencia emocional y la Interacción cara a cara en	H2: Existe correlación entre la Inteligencia emocional y las Interacción cara a cara en	Interdependencia positiva



Interacción cara a cara en Alumnos de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021?	estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	Interacción cara a cara					
¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la Responsabilidad individual en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021?	Establecer la relación entre la Inteligencia emocional y la Responsabilidad individual en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	H3: Existe correlación entre la Inteligencia emocional y la Responsabilidad Individual en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	Responsabilidad individual					
¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y el Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021?	Establecer la relación entre la Inteligencia emocional y el Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	H4: Existe correlación entre la Inteligencia emocional y el Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	Desarrollo de habilidades sociales					
¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y la Autorreflexión del grupo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021?	Establecer la relación entre la Inteligencia emocional y la Autorreflexión del grupo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	H5: Existe correlación entre la Inteligencia emocional y la Autorreflexión del grupo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021	Autorreflexión del grupo					
<b>METODOLOGÍA</b>								
		<b>TIPO</b>		<b>NIVEL</b>		<b>DISEÑO</b>		
		Básico.		Descriptivo - Correlacional		No experimental de corte transversal.		
			<b>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN</b>		<b>POBLACIÓN</b>		<b>TÉCNICA</b>	
			Cuantitativo		Estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra,2021		Encuesta	
					<b>INSTRUMENTO</b>		Cuestionario.	

### ANEXO 03

#### ANÁLISIS DE NORMALIDAD Y CONSISTENCIA INTERNA

Descriptivos, coeficientes de consistencia interna y normalidad para la inteligencia emocional, aprendizaje colaborativo y sus dimensiones (n = 884)

Variables	Ítems	M (DE)	$\omega$	Shapiro-Wilk
Inteligencia emocional	24	94.2 (16.3)	.88	<.001
Aprendizaje Colaborativo	17	65.3 (4.6)	.91	<.001
Independencia positiva	5	18.9 (1.6)	.68	<.001
Interacción cara a cara	3	11.6 (.97)	.82	<.001
Responsabilidad Individual	3	11.7 (.86)	.69	<.001
Desarrollo de Habilidades Sociales	3	11.6 (1.0)	.76	<.001
Autorreflexión del grupo	3	11.5 (1.1)	.79	<.001

Nota:  $\omega$ = Coeficiente Omega; M = media, DE = Desviación estándar

En cuanto al análisis de normalidad, mediante el estadístico Shapiro Wilk (Mohd & Bee, 2011) de las distribuciones de los puntajes de las variables estudiadas en la recolección de datos (anexo 1), el cual indicó un comportamiento no paramétrico de los datos ( $p < .05$ ); en cuanto al análisis de consistencia interna (AERA, 2018), mediante el coeficiente omega (Ventura-León y Caycho-Rodríguez, 2017), se apreció valores aceptables pues oscilaron entre .60 y .80, con lo que fue afirmable señalar la pertinencia de las variables analizadas, reportándose valores óptimos de fiabilidad.

## ANEXO 04

### Ficha Técnica del Cuestionario TMMS-24

<b>Nombre de la escala:</b>	Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).
<b>Objetivo:</b>	Medir la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).
<b>Autores:</b>	Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
<b>Adaptación:</b>	Estandarizado en la población de España por Fernández, Extremera y Ramos (2004).
<b>Administración:</b>	Individual y colectivo.
<b>Duración:</b>	15 minutos
<b>Nº de ítems:</b>	24
<b>Ámbito:</b>	Adolescentes y adultos.
<b>Tipificación:</b>	Baremación en centiles según la edad y el sexo.
<b>Sujetos de aplicación</b>	Estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra
<b>Técnica:</b>	Cuestionario.
<b>Material:</b>	Manual, escala de medición de tipo Likert 05 alternativas; (1 – nada de acuerdo), (2 – algo de acuerdo), (3 – bastante de acuerdo), (4 – muy de acuerdo) y (5 – totalmente de acuerdo) y baremos.
<b>Niveles</b>	Debe mejorar, adecuada y excelente.
<b>Normas de aplicación y corrección:</b>	En primer lugar, se debe sumar los ítems del 1 al 8 en la primera dimensión (Atención emocional), donde se divide en tres niveles: < 21 presta poca atención, 22 a 32 adecuada atención y > 33 presta demasiada atención. En la segunda dimensión (claridad emocional) se debe sumar los ítems del 9 al 16, presentando tres niveles: < 25 debe mejorar su comprensión, 26 a 35 adecuada comprensión y >36 excelente comprensión. Y la tercera dimensión (reparación emocional) se debe sumar los ítems del 17 al 24, presentando tres niveles: < 23 debe mejorar su regulación, 24 a 35 adecuada regulación y >36 excelente regulación.

## ANEXO 05

### Ficha Técnica del Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo

---

<b>Nombre de la escala:</b>	Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo.
<b>Objetivo:</b>	Medir la percepción del trabajo colaborativo en clases (interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, desarrollo de habilidades sociales y autorreflexión del grupo).
<b>Autor:</b>	Vidaurrezaga Sferrazza, Sandro Antonio (2017).
<b>Adaptación:</b>	Adaptado por Vidaurrezaga Sferrazza, Sandro Antonio, en estudiantes de la Universidad Autónoma del Perú (2017).
<b>Administración:</b>	Individual y colectivo.
<b>Duración:</b>	15 minutos.
<b>Nº de ítems:</b>	17
<b>Ámbito:</b>	Adolescentes y adultos.
<b>Sujetos de aplicación:</b>	Estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra.
<b>Técnica:</b>	Cuestionario.
<b>Material:</b>	Escala de medición de tipo Likert 04 alternativas; (1 – nunca), (2 – casi nunca), (3 – casi siempre) y (4 – siempre).
<b>Niveles:</b>	Alto, Medio y Bajo.
<b>Normas de aplicación y corrección:</b>	Para obtener la puntuación en dicho instrumento se debe sumar los 17 ítems, lo cuales se clasificará en tres niveles: bajo <34, medio 34 – 50 y alto >51; A continuación se detalla la agrupación de los ítems, con su respectiva puntuación máxima y mínima que se pueden obtener: en la primera dimensión (interdependencia positiva), se debe sumar los ítems del 1 al 5 donde se divide en tres niveles: bajo <9,30; medio 9,30 – 14,64 y alto >14,65. En la segunda dimensión (interacción cara a cara) se debe sumar los ítems del 6 al 8, presentando tres niveles: bajo < 9,00; medio 9,00 – 10,49 y alto >10,50. En la tercera dimensión (responsabilidad individual) se debe sumar los ítems del 9 al 11, presentando tres niveles: bajo < 6,00; medio 6,00 – 8,00 y alto >9,00. En la cuarta dimensión (desarrollo de habilidades sociales) se debe sumar los ítems del 12 al 14, presentando tres niveles: bajo < 6,00, medio 6,00 – 8,00 y alto >9,00 y En la quinta dimensión (autorreflexión del grupo) se debe sumar los ítems del 15 al 17, presentando tres niveles: bajo < 6,00, medio 6,00 – 8,00 y alto >9,00.

---

**ANEXO 06**

<b>TABLA DE ESPECIFICACIONES</b>					<b>TOTAL</b>		
<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>PESO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>CANTIDAD DE ÍTEMS</b>			
<b>Variable 1</b> <b>Inteligencia Emocional</b>	Atención Emocional	21%	Identificar emociones	5	100%  (24 ítems)		
		13%	Reconocer emociones	3			
	Claridad Emocional	17%	Comprender emociones personales	4			
		17%	Comprender emociones de los demás	4			
	Reparación Emocional	17%	Regular estado emocional personal	4			
		17%	Regular estado emocional de los demás	4			
	<b>Variable 2</b> <b>Aprendizaje Colaborativo</b>	Interdependencia positiva	18%	Trabajo en equipo		3	100%  (17 ítems)
			12%	Establecer objetivos		2	
Interacción cara a cara		6%	Motivación en el estudio	1			
		12%	Apoyo en el trabajo de clases	2			
Responsabilidad individual		12%	Compromiso personal	2			
		6%	Decisión de problemas	1			
Desarrollo de habilidades sociales		6%	Habilidades comunicacionales	1			
		12%	Gestión de conflictos	2			
Autorreflexión del grupo	6%	Reflexión grupal.	1				
	12%	Reflexión individual.	2				

## ANEXO 07

### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24

#### INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, se presenta una lista de características acerca de la inteligencia emocional, lo cual se resolverá de forma anónima, por lo que se pide la sinceridad del caso. Responde marcando la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

N°	Dimensiones/ ítems	Siempre	Casi Siempre	Alguna Veces	Casi Nunca	Nunca
	<b>ATENCIÓN A LOS SENTIMIENTOS</b>					
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
	<b>CLARIDAD EMOCIONAL</b>					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
	<b>REPARACIÓN DE LAS EMOCIONES</b>					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.					

## ANEXO 08

### CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

#### INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, se presenta una lista de características acerca del Aprendizaje Colaborativo, lo cual se resolverá de forma anónima, por lo que se pide la sinceridad del caso. Responde marcando la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

N°	Dimensiones/ ítems	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
<b>INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>					
1	Cuando desarrollamos trabajos en el aula todos compartimos los mismos objetivos.				
2	Construimos nuestro propio conocimiento, los profesores son solo facilitadores.				
3	Todos participamos en el trabajo grupal de los cursos				
4	Nos ponemos de acuerdo para organizar y realizar los proyectos en el aula.				
5	El éxito de cada uno está unido al del equipo en las clases.				
<b>INTERACCIONES CARA A CARA</b>					
6	En el equipo nos motivamos y reforzamos en el grupo para cumplir los objetivos de las tareas asignadas en clase.				
7	Formamos equipo con diversos compañeros del aula				
8	Nos ayudamos, apoyamos y asistimos en el desarrollo de las actividades en el aula				
<b>RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL</b>					
9	Todos tratamos de cumplir con las actividades planteadas con nuestro mayor esfuerzo en clase				
10	Cumplimos con los encargos individuales para sumar al trabajo grupal en clase				
11	Nos preocupamos porque todos los integrantes del grupo aprendan				
<b>DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES</b>					
12	Desarrollamos una comunicación fluida dentro del grupo en la clase.				
13	Hacemos todo lo posible por manejar positivamente los conflictos o diferencias que se presenten durante los trabajos grupales en clase.				
14	Desarrollamos la habilidad de hablar en público.				
<b>AUTORREFLEXIÓN DEL GRUPO</b>					
15	El grupo se toma unos momentos para reflexionar sobre el proceso de los trabajos solicitados en clase.				
16	Se toman decisiones en base a las reflexiones realizadas en grupo en la clase.				
17	Se realiza una reflexión individual sobre su aporte al trabajo grupal en clase.				

## ANEXO 09

### CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>ATENCIÓN A LOS SENTIMIENTOS</b>							
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	x		x		x		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	x		x		x		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	x		x		x		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	x		x		x		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	x		x		x		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	x		x		x		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	x		x		x		
	<b>CLARIDAD EMOCIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
9	Tengo claros mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	x		x		x		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	x		x		x		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	x		x		x		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	x		x		x		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	x		x		x		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	x		x		x		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	x		x		x		
	<b>REPARACIÓN DE LAS EMOCIONES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>



17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	x		x		x		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	x		x		x		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	x		x		x		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	x		x		x		
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	x		x		x		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	x		x		x		
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable de inteligencia emocional puede ser aplicado en su integridad.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No Aplicable ( )

Grado, Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Bohorquez Bernabel Fany Mercedes  
DNI: 08345696

Especialidad del validador: Psicopedagogía

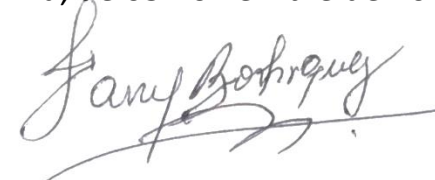
**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de 03 noviembre de 2021



.....  
Firma del Experto

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COLABORATIVO

N°	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>							
1	Cuando desarrollamos trabajos en el aula todos compartimos los mismos objetivos.	x		x		x		
2	Construimos nuestro propio conocimiento, los profesores son solo facilitadores.	x		x		x		
3	Todos participamos en el trabajo grupal de los cursos	x		x		x		
4	Nos ponemos de acuerdo para organizar y realizar los proyectos en el aula.	x		x		x		
5	El éxito de cada uno está unido al del equipo en las clases.	x		x		x		
	<b>INTERACCIONES CARA A CARA</b>							
		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
6	En el equipo nos motivamos y reforzamos en el grupo para cumplir los objetivos de las tareas asignadas en clase.	x		x		x		
7	Formamos equipo con diversos compañeros del aula.	x		x		x		
8	Nos ayudamos, apoyamos y asistimos en el desarrollo de las actividades en el aula.	x		x		x		
	<b>RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL</b>							
		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
9	Todos tratamos de cumplir con las actividades planteadas con nuestro mayor esfuerzo en clase	x		x		x		
10	Cumplimos con los encargos individuales para sumar al trabajo grupal en clase.	x		x		x		
11	Nos preocupamos porque todos los integrantes del grupo aprendan.	x		x		x		

DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
12	Desarrollamos una comunicación fluida dentro del grupo en la clase.	x		x		x		
13	Hacemos todo lo posible por manejar positivamente los conflictos o diferencias que se presenten durante los trabajos grupales en clase.	x		x		x		
14	Desarrollamos la habilidad de hablar en público.	x		x		x		
AUTORREFLEXIÓN DEL GRUPO		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
15	El grupo se toma unos momentos para reflexionar sobre el proceso de los trabajos solicitados en clase.	x		x		x		
16	Se toman decisiones en base a las reflexiones realizadas en grupo en la clase.	x		x		x		
17	Se realiza una reflexión individual sobre su aporte al trabajo grupal en clase.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable de inteligencia emocional puede ser aplicado en su integridad.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Grado, Apellidos y nombres del juez validador: Dra. En Psicología , Bohorquez Bernabel Fany Mercedes  
DNI: 08345696

Especialidad del validador: Psicopedagogía.

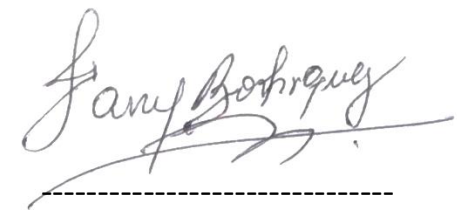
**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de 03 de noviembre de 2021



Firma del Experto

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>ATENCIÓN A LOS SENTIMIENTOS</b>							
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	x		x		x		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	x		x		x		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	x		x		x		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	x		x		x		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	x		x		x		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	x		x		x		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	x		x		x		
	<b>CLARIDAD EMOCIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
9	Tengo claros mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	x		x		x		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	x		x		x		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	x		x		x		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	x		x		x		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	x		x		x		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	x		x		x		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	x		x		x		
	<b>REPARACIÓN DE LAS EMOCIONES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	x		x		x		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	x		x		x		

20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	x		x		x		
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	x		x		x		
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	x		x		x		
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	x		x		x		
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable de inteligencia emocional puede ser aplicado en su integridad.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Grado, Apellidos y nombres del juez validador: TRUJILLO CABRERA DANNY MANUEL DNI: 41851787 Especialidad del validador: Psicólogo Clínico

Lima, de 03 noviembre de 2021

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión.

PERU Ministerio de Salud DIRIS LIMA CENTRO  
CENTRO DE SALUD ZARATE  
Mg. DANNY M. TRUJILLO CABRERA  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P. 14521

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COLABORATIVO**

N°	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>							
1	Cuando desarrollamos trabajos en el aula todos compartimos los mismos objetivos.	X		X		X		
2	Construimos nuestro propio conocimiento, los profesores son solo facilitadores.	X		X		X		
3	Todos participamos en el trabajo grupal de los cursos	X		X		X		
4	Nos ponemos de acuerdo para organizar y realizar los proyectos en el aula.	X		X		X		
5	El éxito de cada uno está unido al del equipo en las clases.	X		X		X		
	<b>INTERACCIONES CARA A CARA</b>							<b>Sugerencias</b>
6	En el equipo nos motivamos y reforzamos en el grupo para cumplir los objetivos de las tareas asignadas en clase.	X		X		X		
7	Formamos equipo con diversos compañeros del aula.	X		X		X		
8	Nos ayudamos, apoyamos y asistimos en el desarrollo de las actividades en el aula.	X		X		X		
	<b>RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL</b>							<b>Sugerencias</b>
9	Todos tratamos de cumplir con las actividades planteadas con nuestro mayor esfuerzo en clase	X		X		X		
10	Cumplimos con los encargos individuales para sumar al trabajo grupal en clase.	X		X		X		
11	Nos preocupamos porque todos los integrantes del grupo aprendan.	X		X		X		
	<b>DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES</b>							<b>Sugerencias</b>

12	Desarrollamos una comunicación fluida dentro del grupo en la clase.	X		X		X		
13	Hacemos todo lo posible por manejar positivamente los conflictos o diferencias que se presenten durante los trabajos grupales en clase.	X		X		X		
14	Desarrollamos la habilidad de hablar en público.	X		X		X		
	<b>AUTORREFLEXIÓN DEL GRUPO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
15	El grupo se toma unos momentos para reflexionar sobre el proceso de los trabajos solicitados en clase.	X		X		X		
16	Se toman decisiones en base a las reflexiones realizadas en grupo en la clase.	X		X		X		
17	Se realiza una reflexión individual sobre su aporte al trabajo grupal en clase.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable de inteligencia emocional puede ser aplicado en su integridad.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Grado, Apellidos y nombres del juez validador: TRUJILLO CABRERA DANNY MANUEL DNI: 41851787

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de 03 de noviembre de 2021

PERU Ministerio de Salud DIRIS LIMA CENTRO  
CENTRO DE SALUD ZARATE  
*Danny M. Trujillo Cabrera*  
Mg. DANNY M. TRUJILLO CABRERA  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P. 14521

Firma del Experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

N°	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>ATENCIÓN A LOS SENTIMIENTOS</b>							
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	X		X		X		
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	X		X		X		
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	X		X		X		
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	X		X		X		
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	X		X		X		
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	X		X		X		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	X		X		X		
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	X		X		X		
	<b>CLARIDAD EMOCIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
9	Tengo claros mis sentimientos.	X		X		X		
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	X		X		X		
11	Casi siempre sé cómo me siento.	X		X		X		
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	X		X		X		
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	X		X		X		
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	X		X		X		
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	X		X		X		
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	X		X		X		
	<b>REPARACIÓN DE LAS EMOCIONES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	X		X		X		
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	X		X		X		
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	X		X		X		
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	X		X		X		



21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	X		X		X	
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	X		X		X	
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	X		X		X	
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable de inteligencia emocional puede ser aplicado en su integridad.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No Aplicable ( )

Grado, Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Milagros Calcina Quiroz  
DNI: 70932208

Especialidad del validador: Clínica / Educativa

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de 03 noviembre de 2021



.....  
Firma del Experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE APRENDIZAJE COLABORATIVO**

N°	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>INTERDEPENDENCIA POSITIVA</b>							
1	Cuando desarrollamos trabajos en el aula todos compartimos los mismos objetivos.	X		X		X		
2	Construimos nuestro propio conocimiento, los profesores son solo facilitadores.	X		X		X		
3	Todos participamos en el trabajo grupal de los cursos	X		X		X		
4	Nos ponemos de acuerdo para organizar y realizar los proyectos en el aula.	X		X		X		
5	El éxito de cada uno está unido al del equipo en las clases.	X		X		X		
	<b>INTERACCIONES CARA A CARA</b>							
		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
6	En el equipo nos motivamos y reforzamos en el grupo para cumplir los objetivos de las tareas asignadas en clase.	X		X		X		
7	Formamos equipo con diversos compañeros del aula.	X		X		X		
8	Nos ayudamos, apoyamos y asistimos en el desarrollo de las actividades en el aula.	X		X		X		
	<b>RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL</b>							
		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Sugerencias</b>
9	Todos tratamos de cumplir con las actividades planteadas con nuestro mayor esfuerzo en clase	X		X		X		
10	Cumplimos con los encargos individuales para sumar al trabajo grupal en clase.	X		X		X		
11	Nos preocupamos porque todos los integrantes del grupo aprendan.	X		X		X		

DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
12	Desarrollamos una comunicación fluida dentro del grupo en la clase.	X		X		X		
13	Hacemos todo lo posible por manejar positivamente los conflictos o diferencias que se presenten durante los trabajos grupales en clase.	X		X		X		
14	Desarrollamos la habilidad de hablar en público.	X		X		X		
AUTORREFLEXIÓN DEL GRUPO		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
15	El grupo se toma unos momentos para reflexionar sobre el proceso de los trabajos solicitados en clase.	X		X		X		
16	Se toman decisiones en base a las reflexiones realizadas en grupo en la clase.	X		X		X		
17	Se realiza una reflexión individual sobre su aporte al trabajo grupal en clase.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario de la variable de inteligencia emocional puede ser aplicado en su integridad.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Grado, Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Milagros Calcina Quiroz

DNI: 70932208

Especialidad del validador: Clínica / Educativa

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de 03 de noviembre de 2021



.....  
Firma del Experto

**ANEXO 10**  
**CARTA DE PRESENTACIÓN**

**POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Escuela de Posgrado*

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Lima SJL, 21 de octubre del 2021

N°Carta P.333- 2021-II EPG – UCV LE

**SEÑOR**

Coronel PNP Rafael Angel Sanchez Charcape  
Director.

Escuela de Educacion Superior Técnico Profesional PNP Puente Piedra

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **Iorland Russo PAYEHUANCA CRISOSTOMO.**

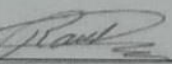
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Iorland Russo PAYEHUANCA CRISOSTOMO.** identificado con DNI N.°45871049 y código de matrícula N° 6500018994; estudiante del Programa académico de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,

  
**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado,  
Administrativo (KJGL)




LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343  
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.  
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184  
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

CIP-31659818  
ANGELA BARBERA BURIACK  
S3 PNP

ANEXO 11

AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

19NOV2021

  
**POLICIA NACIONAL DEL PERU**  
Escuela Nacional de Formación Profesional  
Policia EESTP PNP "HN. CAP PNP Alipio Ponce  
Vásquez"

**GUIA DE DESTINO N° 3851 -2021-EESTP .CAP.PNP.APV"/SEC.**

REF.: ENCUESTA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y APRENDISAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE LA EESTP

---

<input type="checkbox"/> ADMINISTRACION	<input type="checkbox"/>	LOGISTICA
<input type="checkbox"/> REGIMIENTO	<input type="checkbox"/>	PERSONAL
<input type="checkbox"/> UNIACA	<input type="checkbox"/>	SEGURIDAD
<input type="checkbox"/> IMAGEN	<input type="checkbox"/>	INTELIGENCIA
<input type="checkbox"/> BIENESTAR	<input type="checkbox"/>	SUBSISTENCIA
<input type="checkbox"/> ADMISION	<input type="checkbox"/>	JEFE DE CUARTEL
<input type="checkbox"/> POLICLINICO	<input type="checkbox"/>	TRANSPORTES
<input type="checkbox"/> ECONOMIA	<input type="checkbox"/>	DAM
<input type="checkbox"/> MORAL Y DISCIPLINA	<input type="checkbox"/>	

---


<input type="checkbox"/> CONOCIMIENTO Y FINES	<input type="checkbox"/>	INVESTIGACION
<input type="checkbox"/> ESTUDIO	<input type="checkbox"/>	INFORME
<input type="checkbox"/> OPINION	<input type="checkbox"/>	DICTAMEN
<input type="checkbox"/> REVISION	<input type="checkbox"/>	DEVOLUCION
<input type="checkbox"/> EVALUACION	<input type="checkbox"/>	ACUSAR RECIBO
<input type="checkbox"/> ACCION	<input type="checkbox"/>	CUMPLIMIENTO
<input type="checkbox"/> DIFUSION	<input type="checkbox"/>	ARCHIVO


**OBSERV:**

---

<input type="checkbox"/> APROBADO POR EL SR. CRNL. DIR .	<b>DISTRIBUCION</b>
<input type="checkbox"/> POR DISPOSICION DEL CRNL.DIR.ETS.PP	<input type="checkbox"/> ADMINISTRACION
<input type="checkbox"/> CUMPLIMIENTO DE LA RESOL. MANUSCR	<input type="checkbox"/> REGIMIENTO
<input type="checkbox"/> DEV. 24 HRS. TERM. DISTANCIA	<input type="checkbox"/> UNIACA
<input type="checkbox"/> CONOCIMIENTO DEL RECURRENTE	<input type="checkbox"/> PERSONAL
<input type="checkbox"/> OBRE COMO ANTECEDENTE	<input type="checkbox"/> ECONOMIA
<input type="checkbox"/> EN LA PARTE QUE LE RESPECTA	<input type="checkbox"/> ADMISION
<input type="checkbox"/> COMO COPIA INFORMATIVA	

AABB



  
OS-392407  
Édison DAVILA BUSTAMANTE  
CAP. SPNP  
SECRETARIO (e) ESTP.PNP "HN.CAP. PNP  
APV" -PUENTE PIEDRA

## ANEXO 12

### BASE DE DATOS

N°	Edad	TMMS1	TMMS2	TMMS3	TMMS4	TMMS5	TMMS6	TMMS7	TMMS8	TMMS9	TMMS10	TMMS11	TMMS12	TMMS13	TMMS14	TMMS15	TMMS16	TMMS17	TMMS18	TMMS19	TMMS20	TMMS21	TMMS22	TMMS23	TMMS24	ACL1	ACL2	ACL3	ACL4	ACL5	ACL6	ACL7	ACL8	ACL9	ACL10	ACL11	ACL12	ACL13	ACL14	ACL15	ACL16	ACL17		
1	25	4	5	4	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	27	5	5	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	22	3	3	3	3	1	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	20	5	4	3	4	3	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
5	20	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
6	20	5	5	1	5	1	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	20	3	5	3	5	3	2	3	3	4	5	5	3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
8	24	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	20	5	3	3	5	1	4	3	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	
10	23	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	21	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	20	5	5	4	4	1	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
13	20	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
14	22	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	21	5	5	3	5	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	21	3	3	3	3	2	2	2	3	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	2	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	

86 6	25	3	3	1	5	1	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	1	4	1			
86 7	19	5	5	3	5	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3			
86 8	22	5	4	4	5	2	3	2	5	5	5	1	5	5	5	1	2	5	5	1	1	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
86 9	25	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
87 0	21	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
87 1	20	4	3	3	3	2	3	3	3	5	5	3	5	3	4	4	3	5	5	3	4	1	1	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
87 2	20	4	2	2	4	2	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3		
87 3	21	3	3	4	5	1	3	3	4	5	5	5	5	2	1	1	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
87 4	20	5	1	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
87 5	24	4	4	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
87 6	21	3	1	5	5	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87 7	22	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87 8	22	3	3	1	3	1	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87 9	23	4	4	3	5	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
88 0	22	5	5	2	3	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
88 1	20	3	3	3	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
88 2	22	5	1	3	5	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88 3	20	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88 4	20	1	1	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, NARVAEZ ARANIBAR TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y Aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Escuela Técnico Superior Policía Nacional del Perú de Puente Piedra, 2021", cuyo autor es PAYEHUANCA CRISOSTOMO IORLAND RUSSO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
NARVAEZ ARANIBAR TERESA <b>DNI:</b> 10122038 <b>ORCID</b> 0000-0002-4906-895X	Firmado digitalmente por: TNARVAEZA01 el 08-01- 2022 11:27:44

Código documento Trilce: TRI - 0247594