



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Habilidades blandas y práctica docente en la enseñanza remota de  
una institución educativa, San Juan de Lurigancho, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Vergaray Solis, Ruth Piedad (ORCID: 0000-0001-6808-0797)

**ASESOR:**

Dr. Rodríguez Galán, Darién Barramedo (ORCID: 0000-0001-6298-7419)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mi amado hijo por brindarme su apoyo incondicional y por ser mi motivación cada día para superarme y alcanzar mis metas.

## **Agradecimiento**

A Dios por hacerme sentir bendecida cada día y por conducir mis pasos con amor y misericordia permitiéndome en los momentos difíciles continuar con mi trabajo de investigación.

A mi familia a quienes amo y creen siempre en mí.

Al Dr. Darién Rodríguez Galán por su enseñanza con profesionalismo.

A mi gran compañera amiga Cecilia Vásquez Miranda, con quien compartí grandiosos momentos de amistad, aprendizaje y apoyo mutuo desde nuestros estudios de maestría en las aulas de la UCV.

Finalmente, a mi comadre Rocío Paitán por siempre brindarme ánimos sinceros para continuar mis estudios, aun en tiempos complicados.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	v
Abstract	vii
Resumo	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLÓGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de la investigación	17
3.2 Variables y operacionalización de las variables	18
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Métodos de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
4.1 Análisis descriptivo	22
4.2 Análisis inferencial	29
4.2.1 Prueba de normalidad	30
4.2.2 Contrastación de hipótesis general	30
4.2.3 Contrastación de hipótesis específicas	30
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTA	
REFERENCIAS	44
ANEXOS	49

## Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de validez de expertos .....	20
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad de las variables de estudio.....	20
Tabla 3. Relación cruzada variables habilidades blandas - enseñanza remota ...	22
Tabla 4. Relación cruzada variable habilidades blandas - dimensión recursos virtuales de la variable enseñanza remota .....	23
Tabla 5. Relación cruzada variable habilidades blandas - dimensión comunicación asíncrona y síncrona de la variable enseñanza remota .....	24
Tabla 6. Relación cruzada variable habilidades blandas - dimensión recursos radio y tv de la variable enseñanza remota.....	25
Tabla 7. Relación cruzada variables habilidades blandas - escenarios de conectividad .....	26
Tabla 8. Relación cruzada variables práctica docente - enseñanza remota .....	27
Tabla 9. Relación cruzada variables práctica docente - dimensión recursos virtuales de la variable enseñanza remota .....	28
Tabla 10. Relación cruzada variable práctica docente - dimensión comunicación asíncrona y síncrona de la variable enseñanza remota .....	28
Tabla 11. Relación cruzada variable práctica docente - dimensión de la variable enseñanza remota.....	29
Tabla 12. Regresión lineal.....	30
Tabla 13. Modelo de coeficiente - Enseñanza remota .....	30
Tabla 14. Prueba de normalidad .....	31
Tabla 15. Correlación variable habilidades blandas - enseñanza remota .....	31
Tabla 16. Correlación variable habilidades blandas - dimensiones de la variable enseñanza remota.....	32
Tabla 17. Correlación variable práctica docente - enseñanza remota.....	33
Tabla 18. Correlación variable práctica docente - las dimensiones de la variable enseñanza remota.....	33

## Resumen

La investigación realizada, tuvo como objetivo determinar de qué manera las habilidades blandas y la práctica docente inciden con la enseñanza remota. Dicho estudio presenta un enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño no experimental, correlacional lineal, una muestra de 88 docentes, a quienes se les aplicaron cuestionarios con la escala tipo Likert. En relación a las pruebas de hipótesis se utilizó el estadístico de regresión lineal multivariado y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, con un nivel de significancia 0,05. Los resultados alcanzados fueron los siguientes: Las habilidades blandas y la práctica docente tiene relación significativa con la enseñanza remota en docentes de una Institución Educativa en el distrito de San Juan de Lurigancho; habiéndose obtenido un grado de correlación entre las variables de estudio, con un nivel de predictividad del 36,3%.

**Palabras clave:** Enseñanza remota, habilidades blandas, práctica docente.

## **Abstract**

The research carried out aimed to determine how soft skills and teaching practice affect remote teaching. Said study presents a quantitative approach, basic type and non-experimental, linear correlational design, a sample of 88 teachers, to whom questionnaires with the Likert-type scale were applied. In relation to the hypothesis tests, the multivariate linear regression statistic and the Spearman's Rho correlation coefficient were used, with a significance level of 0.05. The results achieved were the following: Soft skills and teaching practice have a significant relationship with remote teaching in teachers of an Educational Institution in the district of San Juan de Lurigancho; having obtained a degree of correlation between the study variables, with a predictivity level of 36.3%.

**Keywords:** Remote teaching, soft skills, teaching practice.

## Resumo

A pesquisa realizada teve como objetivo determinar como as soft skills e a prática docente afetam o ensino remoto. Este estudo apresenta uma abordagem quantitativa, tipo básico e não experimental, delineamento correlacional linear, uma amostra de 88 professores, aos quais foram aplicados questionários com escala do tipo Likert. Em relação aos testes de hipóteses, utilizou-se a estatística de regressão linear multivariada e o coeficiente de correlação Rho de Spearman, com nível de significância de 0,05. Os resultados alcançados foram os seguintes: Habilidades transversais e prática docente têm uma relação significativa com o ensino remoto em professores de uma instituição educacional no distrito de San Juan de Lurigancho; tendo obtido um grau de correlação entre as variáveis do estudo, com nível de preditividade de 36,3%.

**Palavras-chave:** Ensino a distância, soft skills, prática pedagógica.



## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, el mundo se ha visto afectado por el gran problema que ha significado el problema del coronavirus SARS-CoV-2 (*Severe acute respiratory síndrome coronavirus*) o COVID-19, Ante tal magnitud del problema, los Estados tuvieron que tomar diversas medidas de emergencia, entre ellas la suspensión de las clases presenciales en los centros de enseñanza.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – Unicef (2020), manifestó que el sistema educativo, ha sido una de las actividades más afectadas por la crisis que está resultando del COVID-19, por la necesidad de brindar mejores accesos a la educación, así como el uso de herramientas tecnológicas que van a formar parte del nuevo proceso de las prácticas docentes, como lo ha hecho de conocimiento en la propuesta hasta el 2030.

Ese sentido, urge mejorar las habilidades blandas, conocidas como el desarrollo de las habilidades del profesor para satisfacer las necesidades educativas de estudiante, a través del desarrollo de la habilidad utilizando habilidades de comunicación oral y escrita eficaces para lograr el intercambio de información; así como la práctica docente que tiene que ver con el conjunto de comportamientos que presenta el profesor como responsable o promotor de la educación, teniendo en consideración como ser humano, van a constituir actividades de relevancia dentro de las actividades en el trabajo remoto que se estaría realizando por las disposiciones sanitarias a raíz de la pandemia del Covid-19.

La necesidad de adecuarse a estos nuevos cambios en las actividades docentes a nivel mundial, en donde se requiere docentes más dinámicos y competitivos para la realización de las tareas que hasta antes de la pandemia se desarrollaban de manera diferente; de ese modo la importancia de desarrollar las habilidades blandas, toda vez que se ha incrementado la necesidad de realizar trabajos desde el hogar, apareciendo como problema inmediato que no se estuvo preparado para realizar ese tipo de actividades de un momento a otro. Muchas personas no contaban con las herramientas necesarias en ese momento, otro

problema fue la conexión además del desconocimiento de las diversas herramientas necesarias para realizar.

En el Perú, Veliz (2019) señaló que, al decretarse la emergencia sanitaria han surgido nuevas formas de trabajo a distancia, incluido el teletrabajo, que anteriormente era un modo de empleo regulado por el estado que se podía utilizar; estas medidas fueron reguladas por el Congreso de la República (2020), en la Ley N.º 30036, y también el Decreto de Urgencia 026-2020, a través de la cual se instituyó el trabajo remoto como una salida a la situación de pandemia generalizada en el país. La resolución viceministerial 088-2020-MINEDU, que se deroga a la resolución viceministerial 097-2020, que establece las disposiciones para el trabajo a distancia de los profesores para asegurar el desarrollo de los servicios educativos en las instituciones públicas y programas de respuesta al COVID-19, también establece las prestaciones y responsabilidades de los servicios no presenciales. En ese sentido, el gobierno peruano dispuso orientaciones que permita desarrollar el año lectivo, entre otras disposiciones, la estrategia denominada *Aprendo en Casa*, en la cual consistía en un servicio de comunicación con señal abierta, por radio, televisión e internet para los estudiantes de las diferentes modalidades de educación, teniendo como prioridad en estudiantes de zonas rurales y remotas del país, esto con la finalidad de complementar las lecciones que deberían dar los docentes mediante la enseñanza remota. Este tipo de enseñanza, ha conllevado a algunos problemas para los padres de familia, alumnos e incluso para los mismos docentes, quienes en muchos casos no estuvieron preparados para asumir tal reto. A la fecha, en relación al método de enseñanza virtual, tanto desde la plataforma con herramientas Tics, así como la estrategia *Aprendo en Casa*, muchas familias no han contado con las herramientas necesarias para la actividad, como el contar con equipos adecuados, acceso a internet, entre otros inconvenientes, produciéndose una brecha para el acceso a una educación de calidad.

A nivel local, la problemática no es muy distante de lo mencionado anteriormente. En la Institución Educativa donde se va a realizar el estudio, localizado en el Asentamiento Humano Santa María, en el Distrito de San Juan de Lurigancho, conformado por 88 docentes el cual todos está realizando trabajos

remotos a una población estudiantil conformada por 2 674 alumnos; se ha presentado la necesidad que los docentes adquieran mejores prácticas docentes así como habilidades de liderazgo, comunicación efectiva, gestión de tiempo, trabajo en equipo, técnicas de comunicación, adaptación a los cambios que se están dando a raíz de la pandemia, gestión de conflictos, perseverancia; en muchos de los casos, los docentes presentan problemas de falta de las herramientas necesarias para desarrollar la educación remota, o equipos que no están en condiciones para el ingreso a las plataformas educativas, visualizar videos o hacer descargas, lo cual dificulta su trabajo, además de la falta de conectividad que impide la entrega de conocimientos de manera adecuada a los alumnos. Estos problemas se han acrecentado por problemas de salud, tanto de los propios docentes, que en muchos casos han perjudicado la realización de las clases normales.

Por lo mencionado, el problema general de investigación es el siguiente: ¿De qué manera las habilidades blandas y la práctica docente inciden con la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021?; asimismo, los problemas específicos son los siguientes: a) ¿De qué manera las habilidades blandas se relacionan con las dimensiones de la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021?; b) ¿De qué manera la práctica docente se relacionan con las dimensiones de la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021?

La presente investigación está enmarcada según los criterios propuestos por Hernández & Mendoza (2018). En ese sentido, la justificación teórica se da en la necesidad de dar conocer lo que representa en la actualidad, el problema del trabajo remoto que desarrollan los docentes, y su relación con la práctica docente y las habilidades blandas. En lo social, el presente trabajo tiene su justificación, toda vez que va a beneficiar a los docentes y estudiantes escolares, toda vez que se ha visto comprometida al tener que asumir actividades antes no previstas por la aparición del *Covid-19*.

En la justificación práctica, se justifica toda vez que va a servir para aplicar técnicas para la mejora en los estudios remotos o a distancia, en algunos casos se

da el desconocimiento de las herramientas tecnológicas y la dificultad de no contar con ellas, las recargadas labores que se podrían estar presentando; además de los problemas en el entorno social por la pérdida de familiares o amigos, así como restricciones de algunas actividades laborales producto de las medidas impuestas por los gobiernos a fin de prevenir el contagio. Por otro lado, presenta una justificación metodológica, toda vez que este estudio servirá para que las instituciones educativas puedan conocer y realizar acciones y estrategias a fin de prevenir esta situación, esto mediante la aplicación de instrumentos confiables y validados de medición de niveles resiliencia, y que podrían contribuir a dificultades en la autoestima, así como en la inteligencia emocional, por consiguiente al bajo rendimiento académico en los estudiantes, llegando incluso a la deserción, así como menoscabar su desarrollo personal

Los objetivos de la investigación están enmarcados en lo siguiente: Determinar de qué manera las habilidades blandas y la práctica docente inciden en la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021. Mientras que los objetivos específicos son: a) Determinar de qué manera las habilidades blandas se relacionan con las dimensiones de la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021; b) Determinar de qué manera la práctica docente se relacionan con las dimensiones de la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021;

De la misma manera, la hipótesis de la investigación es la siguiente: Las habilidades blandas y la práctica docente inciden significativamente en la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021. Las hipótesis específicas son: a) Las habilidades blandas tienen una relación significativa con las dimensiones de la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021; b) La práctica docente tienen una relación significativa con las dimensiones de la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo tiene como antecedentes internacionales el desarrollado por Trisnarningsih et al. (2019), el mismo que tiene como objetivo establecer la relación existente entre las habilidades blandas en el desarrollo profesional docente. El trabajo fue de enfoque cuantitativo correlacional mediante el instrumento de la encuesta a una muestra de 110 profesores en escuelas secundarias de Ciencias Sociales en Indonesia; cuyos resultados se da cuenta que existe una relación significativa entre la edad y la calidad de las puntuaciones de habilidades ( $r = -0,292$ ,  $p < 0,05$ ). En consonancia con ello, también se obtuvo una correlación negativa entre edad y atributos personales ( $r = -0.287$ ,  $p < 0.05$ ). Como conclusiones se establece que las habilidades blandas tendieron a disminuir para maestros a medida que crecían, las habilidades sociales que los maestros habían diferenciado en términos de rango y clase y las habilidades blandas estaban estrechamente relacionadas con el desarrollo profesional docente.

Correa y Patiño (2016) realizaron una tesis con el objetivo de determinar la relación existente entre el uso de las tics y el desempeño docente. Este estudio fue descriptivo y correlacional, cuantitativo, y los datos se recogieron mediante un cuestionario, que se validó utilizando la técnica Delphi y se probó para su fiabilidad mediante una prueba piloto con 10 profesores utilizando el alfa de Cronbach. Se tuvo una relación moderada, con un nivel de significancia igual a 0.05; existe una relación fuerte y positiva entre las variables del estudio. En consecuencia, en el IE estudiado, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación está relacionado con el rendimiento de los profesores de Educación Básica secundaria.

De la misma manera, entre los antecedentes de investigación nacionales tenemos al presentado por Coral (2021), teniendo como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y la competencia digital, en un muestra de 61 docentes. El trabajo fue de tipo correlacional, no experimental de enfoque cuantitativo de tipo básico; para ello se aplicó un cuestionario de encuesta con un grado de confiabilidad de 0,940 para la primera variable y 0,919 para la segunda, según el estadístico Alfa de Cronbach. Los resultados arrojaron un rho= 0,999, y

un  $p$ -valor=0,01, cual se concluye que las habilidades blandas se relacionan significativamente con la competencia digital en los docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001.

Por otro lado, Marcilla (2020) realizó una investigación con el objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y el perfil docente en una muestra de 30 docentes de la Institución Educativa Miguel Grau, del distrito de V.M.T. El trabajo fue de tipo correlacional, no experimental de enfoque cuantitativo de tipo básico, se utilizó un cuestionario con 0,846 de confiabilidad. Los resultados arrojaron un nivel del 0,938 según el estadístico Rho de Spearman, con un nivel de significancia del 0,05, lo cual demuestra que las habilidades blandas se relacionan de manera significativa con la competencia digital

Sucari (2020) realizó un trabajo con el objetivo de determinar el vínculo entre el rendimiento del profesor y la competencia digital. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental. empleando como instrumento una encuesta que tuvo como nivel de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach lo cual arrojó 0,950 y 0,946 respectivamente, aplicado a una muestra compuesta por 72 docentes. El resultado alcanzado mediante el estadístico Rho de Spearman fue del 0,458, lo cual se confirma la relación moderada entre la competencia digital y desempeño docente en dicha institución educativa.

Benavides (2020), cuyo objetivo de este estudio era observar si había un vínculo entre las habilidades digitales y el rendimiento de los profesores en una institución educativa estatal llamada Villa el Salvador. Con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional, una muestra de 70 docentes y se aplicó cuestionarios con una confiabilidad de 0,740 y 0,707. Se obtuvo un  $\rho=0,586$ , y determinó una relación moderada, llegando como conclusión: las competencias digitales se relacionan positiva y moderadamente con el desempeño de los docentes

Vásquez ét al. (2020), realizaron un estudio con el objetivo de fomentar el desarrollo de habilidades blandas para un afrontamiento exitoso después de la

pandemia. De enfoque cuantitativo, tipo explicativo y diseño correlacional causal, una muestra de 54 docentes y se utilizó cuestionarios y se utilizó la prueba de regresión lineal para la prueba de hipótesis, con un  $p=0,000$ ; llegando a la siguiente conclusión: El fomento de las habilidades blandas para un buen manejo de las cualidades socioemocionales para tener un desenvolvimiento emocional armonioso que incluya actividades de alta presión laboral.

En relación a las bases teóricas sobre las *habilidades blandas*, Cárdenas (2019), señaló que, es un conjunto de características individuales que permite a la persona la interacción personal de los docentes para la mejora del desempeño del docente y tener una carrera profesional en el contexto educativo, en especial, terminando la práctica docente con la utilización de alguna técnica o estrategia inclusiva.

Para Lagos (2012) es la práctica de aprender cómo enseñar para satisfacer las necesidades de los alumnos basadas en sus necesidades educativas. En consecuencia, para compartir información de forma eficaz, los profesores deben hacer un uso eficaz de las habilidades orales y escritas. Mientras tanto, Singer et al. (2009) consideró que son un grupo de habilidades que no se considera cognitivas, pero sí importante para el aprendizaje y desempeño docente con éxito.

Huanaco (2019), señaló que es el conjunto de habilidades socioemocionales que se necesita para manejar la interacción de las personas y su entorno social, y arecer de ellas, significa tener un inadecuado comportamiento con respeto al entorno laboral, e implica ser menos eficaz para desarrollar competencias y habilidades técnicas profesionales.

Para Sánchez (2020) son las que corresponden al desarrollo de capacidades que debe tener una persona, con la finalidad de poder desarrollar actividades de explicación, razonamiento, reflexión, solución de problemas; así como realizar la difusión de su conocimiento.

Otros autores como Arroyo (2012), mencionan que las habilidades blandas comprenden los comportamientos, así como las actitudes, que van a permitir la resolución de problemas; Caballo (1998) permiten un comportamiento que responden a situaciones positivas, así como agradable y exitosa (Muñoz, et al., 2011).

En el campo educativo, las habilidades blandas desarrollan un importante trabajo, toda vez que va a significar la capacidad del docente para satisfacer de manera exitosa, los requerimientos de los alumnos (Andréu, 2015; Singer, 2014; Espinoza y Gallegos, 2016).

Las teorías relacionadas a las *habilidades blandas*, son las siguientes:

La teoría de la inteligencia emocional, representado por Goleman (1995), quien indicó que es el desarrollo de la capacidad para el sentimiento, control y estímulo de las emociones en las personas; donde los aspectos cognitivo y afectivo logran conciliar si existe un equilibrio, donde la emoción no sobrepasa a la inteligencia, se controle y encamine para lograr resultados favorables.

La teoría del aprendizaje, donde ortega (2017), señaló que esta teoría permite la comprensión, predicción y control del comportamiento personal, y explicar cómo toda persona tiene acceso al conocimiento; lográndose centrar en la adquisición de la habilidad y destreza, en el razonamiento y a adquisición de conceptos, con un estímulo o motivación, donde la teoría del aprendizaje, proporciona la información sobre el rol del docente.

La teoría de las inteligencias múltiples, representada por Gardner (1983), quien propuso esta teoría relacionada a las habilidades blandas, estudiando las inteligencia intrapersonal e interpersonal; por ello, es necesario que el desarrollo parta del aula, se promueva que los estudiantes sean responsables, puntuales, realice trabajo en equipo, con capacidades de líder en el pensamiento crítico, la disciplina y la empatía, y se logre cultivar y fortalecer las destrezas, y su práctica docente sea cada día mejor.



Las dimensiones de las *habilidades blandas*, según Cárdenas (2019), son: *Dimensión liderazgo*, donde el docente realiza acciones con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos haciendo uso de acciones y actividades al personal a su cargo. Riciti (2015) señaló que está referida a la garantía y seguridad de una persona cuando realiza actividades relacionadas con otras personas, motivaciones para el logro de metas y objetivos propuestos; así como la orientación de actividades de manera permanente en la institución educativa. Para Doyle (2018), es el sentimiento de la capacidad para la toma de decisiones, y que se orienta para lograr los objetivos de la institución, manejar la situación y persona, para seguir en la búsqueda de estrategias ante situaciones difíciles y lograr soluciones.

*Dimensión motivación*, donde el docente se presenta como una persona predispuesta al cambio, incentivando acciones positivas dentro de la institución. Riciti (2015) señaló que hace referencia a incentivos que permite que los docentes se fortalezcan para el logro de ellos objetivos, donde intervienen factores internos y externos, es un impulso para la realización de actividades, a mayor motivación, se logra un mayor compromiso con los objetivos institucionales.

*Dimensión comunicación*, donde se potencializan las relaciones interpersonales con los demás integrantes de la institución, planteando situaciones asertivas entre todos. Para Riciti (2015), está referida al desarrollo de habilidades para comunicarse de manera oral y escrita, permitiendo relaciones idóneas en todo momento con las demás personas; tener una comunicación fluida y clara. Doyle (2018), señaló que son habilidades que permiten comunicarse con otros profesionales y entornos laborales, pudiendo ser trabajador o directivo, de cliente a vendedor o viceversa y/o docente a estudiante; comunicándose cortés y claramente, de manera directa, oral o escrita, donde no solo se requiere la comunicación de las propias ideas, sino, escuchar a los demás. Vargas (2019), señaló que estas habilidades, se refieren al tipo de comunicación que se brinda en los entornos laborales, pudiendo ser escrita, oral o verbal, incluyendo la habilidad de escuchar.

Vargas (2019), señaló que, dichas habilidades hacen referencia a los tipos de comunicación que se dan en el espacio donde se labora; además, puede ser oral, escrita, o no verbal; e incluye la capacidad de escucha.

Las habilidades blandas están compuestas por diversas características como son (Rodríguez-Rojas, 2020):

*Inteligencia emocional*, referida a las capacidades de gestión de las emociones propias y de la persuasión del de los demás; además comprende la autoconciencia emocional, la autorregulación emocional, automotivación, empatía, habilidades sociales (Goleman, 2010);

*Liderazgo*, la misma que comprende las habilidades que debe contar una persona que encabeza una organización, esto con el fin de proporcionarle el logro de los objetivos. Puede; ser de varios tipos: liderazgo autocrático, democrático, Laissez-Faire, transformacional, transaccional (Pedraja & Rodríguez (2004);

*Comunicación asertiva*, el mismo comprende la mejor forma de comunicación con los demás dentro de la organización para el cumplimiento de los objetivos (Cruz, 2014; Goleman, D. (2009);

*Trabajo en equipo*, el cual proporciona cualidades para continuar en conjunto dentro del grupo de trabajo o estudio, los cuales pueden ser la lealtad entre todos, la autocrítica, ser responsables, contar con optimismo, así como la forma de relación asertiva (Acosta, 2011).

El Banco Interamericano de Desarrollo (2017) menciona que las habilidades socioemocionales o habilidades blandas, son aquellos comportamientos que van a permitir ayudar los individuos el poder identificar y manejar sus propias emociones, así como el de los demás. En ese mismo sentido, Goleman (1998), así como Gardner (2001) y Vargas y Vargas (2015), mencionan que las habilidades blandas están muy relacionadas a la inteligencia emocional, los cuales permiten el desarrollo y desempeño laboral y académico, de modo exitoso.

En ese sentido, las habilidades blandas en los docentes, representan un tema muy importante para su desarrollo laboral, para ello Zabalza (2004) y Alcalde (2014) establecen cinco habilidades pertinentes: responsabilidad, comunicación, adaptabilidad, desarrollo de los demás y el acceso y gestión eficaz de la información.

En relación a la segunda variable *práctica docente*, que según Cárdenas (2019), es el conjunto de comportamientos que presenta el docente como responsable o promotor de la educación, teniendo en consideración como ser humano; son acciones específicas que va a coadyuvar la consolidación o eficacia de la práctica educativa en beneficio de los estudiantes.

Para Vergara (2016), la *práctica docente*, se caracteriza por su dinamismo, porque está expuesto a permanentes cambios, y tiene como contextualización lo real; de complejidad, porque está en sintonía con el tiempo y el espacio; y es una forma de práctica, porque logra realizar actividades utilizando algún tipo de recurso didáctico.

Así también, Torres (2014), quién señaló que es una reconceptualización teórica de los diferentes enfoques educativos, desde los tradicionales, los constructivistas y de enfoque por competencias, que le permite al docente, el acercamiento a nuevos modelos pedagógicos, que tiene como finalidad mejorar los procesos pedagógicos en beneficio de los estudiantes.

El Ministerio de Educación (2020) señaló que es el conjunto de actividades, estrategias y metodología que realiza el docente para brindar una formación adecuada y representativa al estudiante, que son consideradas indispensables en la garantía de una experiencia educativa adecuada; está directamente relacionada a la gestión del aula, a la utilización adecuada del tiempo, herramientas pedagógicas, materiales y recursos educativos durante las actividades de aprendizaje

De la misma manera, Aguilar (2021) señaló que, está referida a las acciones que realiza el docente, ya sea dentro o fuera del aula, y que tiene como propósito la garantía de lograr mejores experiencias educativas a los estudiantes, durante su permanencia en la institución educativa y fuera de ella. Está relacionado con el desempeño del docente que tiene que ver como el proceso por el que se hace un juicio de valor sobre el rendimiento del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de donde se obtiene información válida, objetiva y fiable sobre el profesor. (Rodríguez, 2020).

A la vez, existen teorías relacionadas a la práctica docente, entre ellas:

El enfoque cognitivo, donde Santojanni y Striano (2006) propusieron la búsqueda para describir y explicar el desarrollo de la vida mental de la persona que condiciona para el aprendizaje. También, en una perspectiva post cognitiva, logra reconocer el proceso de aprendizaje y los productos de los conocimientos, se logran construir en su relación con espacios socioculturales.

El enfoque metacognitivo, que para Pozo (2006), la teoría se orienta a la coherencia y consistencia de otra concepción implícita que se relaciona con la enseñanza y el aprendizaje; logrando así, indagando la razón de la teoría o constructo. De la misma manera, el autor señala que la metacognición se asemeja con el control ejercido sobre la actividad cognitiva en la realización de tareas; planifica la actividad que realizará para el logro de objetivos, se supervisan as actividades mientras se desarrolla y evalúan resultados obtenidos en función de los objetivos propuestos.

Por otro lado, Cárdenas (2019), señaló que las dimensiones acerca de la práctica docente, son:

*Dimensión cualidades personales*, que corresponde a los aspectos característicos del docente que le van a permitir realizar una motivación y promover la curiosidad a los alumnos.

*Dimensión desarrollo personal*, que comprende los aspectos de superación personal, crecimiento profesional y humano y que van a permitir alcanzar los

objetivos de la vida que se han fijado. Mamani (2019) considera al profesor como un individuo con cualidades, características y retos, así como ideales, proyectos, motivaciones y defectos. Debido a su unicidad, las decisiones que toma en su vida profesional adquieren una personalidad distinta.

*Dimensión aspectos éticos*, tiene que ver con los elementos necesarios que permite al docente realizar sus actividades en bases a principios ético que han sido adquiridos en su proceso de desarrollo integral. Para Mamani (2019), la práctica docente no es neutra, cuenta con valores, donde el docente en sus labores diarias, manifiesta de manera implícita y explícita su creencia, actitud, juicio y valor personal. Los docentes logran mostrar cómo es el mundo, como se valoran las interacciones entre las personas, el conocimiento logrado y la manera de orientar cada situación de enseñanza, y constituye una experiencia formativa.

En relación a la variable *enseñanza remota*, se tiene lo expresado por Heedy & Uribe (2008) quien relaciona la enseñanza remota con la educación a distancia, como una modalidad educativa en el cual el proceso de enseñanza no está condicionada a los factores espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes.

Para Trust y Whalen (2020), es la adaptación en plazo corto y abrupto de la docencia regular presencial a un formato en línea enfocándose en los aprendizajes, significando un cambio temporal y alternativo en una situación de crisis, que no debiera mantenerse a largo plazo, que puede producir una disminución en la calidad de los cursos entregados y afectar los logros de aprendizaje en el estudiante.

La enseñanza remota, según el Ministerio de Educación (2020), es un servicio de enseñanza no cara a cara que utiliza una plataforma virtual u otros medios de comunicación o telecomunicación; también es un cambio temporal de una forma de instrucción a otra para los fines de la pandemia; e implica proporcionar una solución de enseñanza completamente remota.

Por otro lado, Tomayro (2019) manifestó que la *enseñanza remota* está asociada con la educación virtual, educación remota, entre otros; pero en esencia corresponde a la enseñanza que se desarrolla mediante el uso de videoconferencias empleando plataformas o herramientas tecnológicas; en ese sentido, se crean aulas casi reales, por la interacción entre docentes y alumnos. Por tanto, los recursos virtuales, la comunicación asíncrona y sincrónica, los recursos de la televisión y la radio, los escenarios con y sin conectividad, y otros recursos o herramientas se presentan como dimensiones.

Así también, existen teorías que confluyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso del internet que permite la adaptación de la modalidad virtual, entre ellas se tiene:

*Teoría de la conversación.* Borrás (1997) señaló que internet adhiere a la conceptualización vygotskiana de interacción entre personas de diferentes niveles de experiencia de cultura tecnológica; es un entorno de una naturaleza social específica y proceso a través de los cuales el aprendizaje crea una zona virtual, la zona de desarrollo próximo, que también se considera en la enseñanza asistida por ordenador.

*Teoría del conocimiento situado.* Para Lara (2001), esta teoría implica como el internet responde a las premisas del conocimiento como la realidad y complejidad. Por un lado, el internet tiene la posibilidad de realizar intercambios reales entre usuarios que provienen de contextos culturales diferentes, y por otro, la inestabilidad del internet constituye un lastre para los no iniciados, que, sin embargo, debido a la participación periférica de manera continua se ve compensada con una inserción gradual.

*Teoría conductista/constructivista.* Existe una controversia y debate entre el conductivo y el constructivismo, que se ve reflejada en los diversos enfoques en la educación superior, así, Núñez (2000) sugiere el uso de estrategias mixtas para aplicar en las aulas virtuales en donde se utilicen las ventajas de ambas corrientes; donde la perspectiva conductista se utilice en los aspectos organizativos como la

estructura, enunciados, objetivos y manejo de evaluaciones; y la perspectiva constructivista que permita que utilice el manejo del aspecto académico, como las estrategias de interacción, y el desarrollo de actividades individuales y grupales para lograr los objetivos propuestos.

Para Cárdenas (2019), las dimensiones de la *enseñanza remota*, son:

*Dimensión recursos virtuales*, que comprenden todos aquellos que el docente puede hacer uso para realizar la enseñanza y que están en la página web y que va a permitir desarrollar con mayor facilidad su trabajo. Para Morales (2020), en el desarrollo de actividades se necesita apoyo para capacitarse en la plataforma, otros en desarrollar documentos, guías, manuales, normativas, entre otros; es un aprendizaje entre los docentes tener que trabajar en esta forma. Los profesores valoran la experiencia de desarrollar recursos virtuales, según Harden y Crosby (2000); dichos expertos están de acuerdo con los profesores de que el desarrollo de recursos didácticos para esta modalidad es fundamental si las actividades en línea deben ser participativas, interactivas y alcanzar el objetivo de aprendizaje. Los profesores utilizaron los mismos recursos que utilizaban en persona al principio porque la transición a la enseñanza en línea fue abrupta y no había tiempo para desarrollar otros recursos más útiles. Los profesores pudieron lograr resultados de aprendizaje a lo largo de semanas y meses, gracias a un programa de formación que les ayudó a utilizar la plataforma virtual y los recursos audio-visuales de forma más eficaz.

*Dimensión comunicación asíncrona y síncrona*, según Cárdenas (2019) que está referida al uso de diversas herramientas que van a permitir que los alumnos puedan realizar su aprendizaje, tanto en tiempo real y recibir comentarios inmediatos (síncrona), como en tiempo no real, en donde los alumnos trabajan a su propio ritmo (asíncrona). Morales (2020) también mencionó la necesidad de que los proveedores de recursos educativos se adapten a las exigencias virtuales y audiovisuales. Me diría que, por ejemplo, ser eficiente o salir a hacer un recurso educativo a través de la vía virtual me ha costado mucho más que me ha costado en la vida cara a cara.

*Dimensión recursos de TV y radio*, que, de acuerdo a Cárdenas (2019), mediante el cual se visualiza o desarrolla las clases por la televisión o por sistemas de escucha, especialmente haciendo uso de programas como Aprendo en Casa, dispuesto por las autoridades educativas.

La enseñanza remota en la actualidad, se ha realizado de manera excepcional, por la coyuntura de la pandemia. En ese sentido, se han presentado algunos problemas como la conexión a internet, considerando que en nuestros tiempos, esto representa parte importante del desarrollo del individuo (Flores-Cueto et al., 2020; Cordero & Vargas (2009), el mismo que, de no tener acceso a ella, puede ser considerado como una de las dimensiones de la pobreza (Vargas, 2017; Vargas, 2017b); de allí se puede entender el problema de la brecha digital en estos tiempos, la separación entre aquellos que tienen acceso a dicha herramienta con el de aquellos que no lo pueden contar (Gallardo-Echenique, 2019). Otro aspecto es el acceso a equipos de cómputo; poco conocimiento del uso de las herramientas de Tecnología de Información e Informática – TIC; así como, problemas de acceso a energía eléctrica (Tijo, 2020). En ese sentido, la brecha digital que se viene presentando en la enseñanza remota, así como la alfabetización digital, son elementos que deben ser considerados para el éxito de dicha actividad, en ese sentido, es importante conocer las implicancias de ella, y el acceso a las herramientas de TIC (Soto-Hernández et al., 2020; Toudert, 2018). Por tanto, el traslado de clases presenciales, a la enseñanza remota, ha puesto en evidencia las dificultades, desigualdad y brechas digitales entre los diferentes sectores de la sociedad (Arriagada, 2020; Bocchio, 2020; Casal & Fernández, 2020; Cifuentes-Faura, 2020; Pardo & Cobo, 2020).



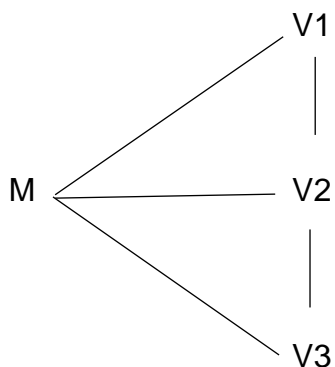
### III. METODOLÓGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, según Hernández et al. (2014) toda vez que corresponde a un proceso sistemático, empleando la recolección de datos para demostrar la hipótesis de estudio, con base en la medición numérica y el uso de estadísticos

En cuanto al tipo de investigación, de acuerdo a Ñaupás et al. (2018), así como Vara (2012), es básica, pura o fundamental, en vista que va a servir como base para futuros trabajos; de nivel descriptivo, toda vez que pretende recopilar datos para probar hipótesis

El diseño de acuerdo a Supo (2014), fue no experimental, transversal, correlacional simple, toda vez que no se va a manipular las variables de estudio, la recolección de datos se realizará en un único momento, además que se buscará la relación entre las variables de estudio y no las causas que llevan una a la otra.



Dónde:

- M: Muestra.
- V1 Habilidades blandas
- V2 Práctica docente
- V3 Enseñanza remota

### **3.2 Variables y operacionalización de las variables**

#### **Variable 1: Enseñanza remota**

##### **Definición conceptual**

Es una forma de entrega de conocimientos de modo virtual cuyas actividades se desarrollan por medio de videoconferencias, sea usando plataformas o herramientas tecnológicas; creándose una interacción efectiva entre los estudiantes. (Tomayro, 2019)

##### **Definición operacional**

Herramientas que se vale el docente para la realización de la enseñanza remota como son: los recursos virtuales, la comunicación asíncrona y síncrona, recursos de TV y radio.

#### **Variable 2: Práctica docente**

##### **Definición conceptual**

La práctica docente o desempeño docente tiene que ver con el conjunto de acciones específicas que va a coadyuvar la consolidación o eficacia de la práctica educativa en beneficio de los estudiantes (Cárdenas, L. 2019).

##### **Definición operacional**

Consiste en la prestación de las destrezas y habilidades de parte de los docentes en relación a sus cualidades personales, desarrollo personal y los aspectos éticos.

#### **Variable 3: Habilidades blandas**

##### **Definición conceptual**

Representa un conjunto de características personales que facilita la mejora de las interacciones personales de los educadores con el fin de mejorar el rendimiento de la enseñanza y mantener una carrera profesional en contextos educativos,

especialmente completando la práctica de enseñanza con la integración de técnicas o estrategias inclusivas. (Cárdenas, J. 2019).

### **Definición operacional**

Corresponde a las acciones tendientes a desarrollar las habilidades blandas como son el liderazgo, la motivación y la comunicación (Cárdenas, J. 2019).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

De acuerdo con Bernal (2010), una población es el conjunto de elementos que poseen una característica; en ese sentido, nuestra población de estudio serán la totalidad de docentes de una IE, ubicada en el Asentamiento Humano Santa María del Distrito de San Juan de Lurigancho.

La muestra corresponde a una parte de la población que se desea estudiar, a fin de que sea representativa y, posteriormente, los resultados puedan ser generalizado. En este caso se tomará en cuenta a la totalidad de docentes de la IE (población censal), el cual está conformado por 88 docentes, distribuidos de la siguiente manera: 09 de nivel inicial, 43 de nivel primario, y 36 de nivel secundario.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Ñaupas et al. (2018) señaló que las técnicas de recolección de datos son un conjunto de normas y procedimientos para lograr un determinado objetivo en la investigación. En ese sentido podemos determinar que nuestro estudio empleará la técnica de la encuesta, mediante el instrumento del cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas que se redactan en función a las hipótesis y variables de investigación.

Dicho instrumento se confeccionó teniendo en cuenta cualidades fundamentales como son la validez del mismo, que representa la pertenencia de estar midiendo exactamente lo que se desea medir, es decir: “la eficacia de un instrumento para representar, describir o pronosticar el atributo que le interesa al

examinador” (Ugarriza; citado en Ñaupas et al., 2018, p. 276). En este caso se empleará el método del criterio de expertos conocedores del tema de investigación.

**Tabla 1**

Prueba de validez de expertos

Juez validador	Grado académico	Resultado
Dr. Darién Rodríguez Galán	Doctor	Aplicable
Dr. Hugo Jhonny Farfán Pimentel	Doctor	Aplicable
Dr. Santiago Arnol Crispín Rodríguez	Doctor	Aplicable
Dr. Dante Sacravilca Salsavilca	Doctor	Aplicable
Dr. Francia Gutiérrez, José Luis	Doctor	Aplicable

Asimismo, se tuvo en cuenta la confiabilidad del instrumento mediante el cual, esta aplicada a diferentes personas, en diferentes tiempos, no va a sufrir variación en las respuestas; para ellos se empleará el estadístico del Alfa de Cronbach que consiste en determinar la confiabilidad del instrumento mediante procedimiento matemático (Ñaupas et al., 2018). Dicha prueba se realiza en una población piloto conformada por 15 docentes, cuyos resultados han sido los siguientes: para la variable enseñanza remota, el nivel de confiabilidad ha sido de 0,647; en el caso de la variable habilidades blandas 0,834, y para la variable práctica docente 0,643.

**Tabla 2**

Estadísticas de fiabilidad de las variables de estudio

VARIABLES	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades blandas	,834	30
Práctica docente	,746	20
Enseñanza remota	,776	15

### 3.5 Procedimientos

Debido a la situación mundial actual de la pandemia del coronavirus y a la suspensión de las clases cara a cara, los datos se recogerán a través de

cuestionarios que se aplicarán a los estudiantes universitarios virtualmente a través de Google Drive.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Los resultados serán analizado e interpretado en dos fases: a) *resultados descriptivos*: en donde se presentó los resultados en tablas y frecuencias estadísticas de las variables y sus dimensiones; b) *resultados inferenciales*: se realizó la prueba de normalidad y se utilizó la prueba de regresión lineal multivariado para la hipótesis general y el Rho de Spearman para las hipótesis específicas.

### **3.7 Aspectos éticos**

En relación con los datos obtenidos en la recogida de información mediante una encuesta de estudiantes universitarios, la investigación seguirá el principio de veracidad; los datos se obtendrán de forma anónima, informada y consentida. Del mismo modo, el trabajo se evaluará utilizando la prueba de similitud del software Turnitin para garantizar su originalidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

**Tabla 3**

Relación cruzada variables habilidades blandas - enseñanza remota

		Enseñanza remota			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Habilidades blandas	Bajo	0 0,0%	1 1,1%	1 1,1%	2 2,3%
	Medio	0 0,0%	3 3,4%	2 2,3%	5 5,7%
	Alto	1 1,1%	10 11,4%	70 79,5%	81 92,0%
Total		1 1,1%	14 15,9%	73 83,0%	88 100,0%

Según la tabla 3, el 2,3% (2) de docentes encuestados presentan un nivel bajo en habilidades blandas, mientras que el 5,7% (5) presentan un nivel medio, y el 92,0% (88) un nivel alto. En relación a la enseñanza remota, el 1,1% (0) presentan un nivel bajo, el 15,9% nivel medio, y el 83,0% (73) se encuentran en un nivel alto. En cuanto a la descripción de las tablas de contingencia, el 0,0% de docentes presentan nivel bajo en las habilidades blandas, como también un nivel bajo en enseñanza remota; por otro lado, el 3,4% (3) de los docentes presentan nivel medio en habilidades blandas y enseñanza remota; mientras que el 79,5% (70) de docentes presentan un nivel alto de habilidades blandas y enseñanza remota.

**Tabla 4**

Relación cruzada variable habilidades blandas - dimensión recursos virtuales de la variable enseñanza remota

		Recursos virtuales			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Habilidades blandas	Bajo	0	1	1	2
		0,0%	1,1%	1,1%	2,3%
	Medio	0	2	3	5
		0,0%	2,3%	3,4%	5,7%
	Alto	2	11	68	81
		2,3%	12,5%	77,3%	92,0%
Total		2	14	72	88
		2,3%	15,9%	81,8%	100,0%

Según la tabla 4, los resultados de los niveles de la dimensión recursos virtuales de la variable enseñanza remota, indican que el 2,3% (2) de los encuestados presentan un nivel bajo, el 15,9% (14) presentan un nivel medio, y el 81,8% (72) nivel alto. En cuanto a la descripción de la tabla de contingencia, el 0,0% (0) de los docentes presentan nivel bajo en las habilidades blandas, como también un nivel bajo en recursos virtuales; por otro lado, el 2,3% (2) de los docentes presentan nivel medio en habilidades blandas y recursos virtuales; mientras que el 77,3%(68) de docentes presentan un nivel alto de habilidades blandas y recursos virtuales.

**Tabla 5**

Relación cruzada variable habilidades blandas - dimensión comunicación asíncrona y síncrona de la variable enseñanza remota

		Comunicación asíncrona y síncrona			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Habilidades blandas	Bajo	0	0	2	2
		0,0%	0,0%	2,3%	2,3%
	Medio	1	2	2	5
		1,1%	2,3%	2,3%	5,7%
	Alto	3	14	64	81
		3,4%	15,9%	72,7%	92,0%
Total		4	16	68	88
		4,5%	18,2%	77,3%	100,0%

Según la tabla 5, los resultados de los niveles de la dimensión comunicación asíncrona y síncrona de la variable enseñanza remota, indican que el 4,5% (4) de los encuestados presentan un nivel bajo, el 18,2% nivel medio y el 77,3% (68) nivel alto. En relación a los resultados de la tabla de contingencia, el 0,0% (0) de docentes presentan nivel bajo en las habilidades blandas, como también un nivel bajo en comunicación asíncrona y síncrona; por otro lado, el 2,3% (2) de los docentes presentan nivel medio en habilidades blandas y comunicación asíncrona y síncrona; mientras que el 72,7% (64) de docentes presentan un nivel alto de habilidades blandas y comunicación asíncrona y síncrona.



**Tabla 6**

*Relación cruzada variable habilidades blandas - dimensión recursos radio y tv de la variable enseñanza remota*

		Recursos radio y tv			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Habilidades blandas	Bajo	1 1,1%	0 0,0%	1 1,1%	2 2,3%
	Medio	0 0,0%	2 2,3%	3 3,4%	5 5,7%
	Alto	1 1,1%	19 21,6%	61 69,3%	81 92,0%
Total		2 2,3%	21 23,9%	65 73,9%	88 100,0%

Según la tabla 6, los resultados de los niveles de la dimensión recursos radio y tv de la variable enseñanza remota, indican que el 2,3% (2) de los docentes presentan un nivel bajo, el 23,9% nivel medio, y el 73,9% nivel alto. En relación a los datos de contingencia, el 1,1% (1) de docentes presentan nivel bajo en las habilidades blandas, como también un nivel bajo en recursos radio y tv; por otro lado, el 2,3% (2) de los docentes presentan nivel medio en habilidades blandas y recursos radio y tv; mientras que el 69,3% (61) de docentes presentan un nivel alto de habilidades blandas y recursos radio y tv.

**Tabla 7***Relación cruzada variables habilidades blandas - escenarios de conectividad*

		Escenarios de conectividad		
		Bajo	Medio	Total
Habilidades blandas	Bajo	1	1	2
		1,1%	1,1%	2,3%
	Medio	1	4	5
		1,1%	4,5%	5,7%
	Alto	3	78	81
		3,4%	88,6%	92,0%
Total		5	83	88
		5,7%	94,3%	100,0%

Según la tabla 7, los resultados de los niveles de la dimensión escenarios de conectividad de la variable enseñanza remota, indican que el 5,7% (5) de los docentes presentan nivel bajo y el 94,3% presentan nivel medio. En cuanto a los resultados de la tabla cruzada, el 1,1% (1) de docentes presentan nivel bajo en las habilidades blandas, como también un nivel bajo en escenarios de conectividad; el 4,5% (4) presentan nivel medio de habilidades blandas y nivel medio en escenarios de conectividad; mientras que el 88,6% (78) de docentes presentan un nivel alto de habilidades blandas y nivel medio en escenarios de conectividad.

**Tabla 8***Relación cruzada variables práctica docente - enseñanza remota*

		ENSEÑANZA REMOTA			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Práctica docente	Bajo	0	2	1	3
		0,0%	2,3%	1,1%	3,4%
	Medio	1	2	7	10
		1,1%	2,3%	8,0%	11,4%
	Alto	0	10	65	75
		0,0%	11,4%	73,9%	85,2%
Total		1	14	73	88
		1,1%	15,9%	83,0%	100,0%

Según la tabla 8, los resultados de los niveles de la variable práctica docente, indica que el 3,4% (3) de los docentes presentan nivel bajo, el 11,4% nivel medio y el 85,2% nivel alto. En cuanto a los resultados de contingencia, ninguno de los docentes presenta nivel bajo en las prácticas docentes, como también un nivel bajo en enseñanza remota; del mismo modo, el 2,3% (2) de los docentes presentan nivel medio en práctica docente y enseñanza remota; mientras que el 73,9% (65) de docentes presentan un nivel alto en práctica docente y enseñanza remota.

**Tabla 9**

*Relación cruzada variables práctica docente - dimensión recursos virtuales de la variable enseñanza remota*

		Recursos virtuales			Total
		Bajo	Medio	Alto	
PRÁCTICA DOCENTE	Bajo	1 1,1%	0 0,0%	2 2,3%	3 3,4%
	Medio	2 2,3%	1 1,1%	7 8,0%	10 11,4%
	Alto	4 4,5%	6 6,8%	65 73,9%	75 85,2%
Total		7 8,0%	7 8,0%	74 84,1%	88 100,0%

Según la tabla 9, el 1,1% (1) de docentes presentan nivel bajo en las prácticas docentes, como también un nivel bajo en recursos virtuales. Del mismo modo, el 1,1% (1) de los docentes presentan nivel medio en práctica docente y recursos virtuales. Mientras que el 73,9% (65) de docentes presentan un nivel alto de práctica docente y recursos virtuales.

**Tabla 10**

*Relación cruzada variable práctica docente - dimensión comunicación asíncrona y síncrona de la variable enseñanza remota*

		Comunicación asíncrona y síncrona			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Práctica docente	Bajo	0 0,0%	0 0,0%	3 3,4%	3 3,4%
	Medio	1 1,1%	1 1,1%	8 9,1%	10 11,4%
	Alto	1 1,1%	4 4,5%	70 79,5%	75 85,2%
Total		2 2,3%	5 5,7%	81 92,0%	88 100,0%

Según la tabla 10, ninguno de los docentes presenta nivel bajo en práctica docente y comunicación asíncrona y síncrona. Del mismo modo, el 1,1% (1) de los docentes presentan nivel medio en práctica docente y comunicación asíncrona y síncrona. Mientras que el 79,5% (70) de docentes presentan un nivel alto en práctica docente y comunicación asíncrona y síncrona.

**Tabla 11**

*Relación cruzada variable práctica docente - dimensión de la variable enseñanza remota*

		Recursos radio y tv			
		Bajo	Medio	38	Total
Práctica docente	Bajo	1 1,1%	2 2,3%	0 0,0%	3 3,4%
	Medio	1 1,1%	2 2,3%	7 8,0%	10 11,4%
	Alto	0 0,0%	19 21,6%	56 63,6%	75 85,2%
Total		2 2,3%	23 26,1%	63 71,6%	88 100,0%

Según la tabla 11, el 1,1% de docentes presentan nivel bajo en práctica docente y recursos de radio y tv. Por otro lado, el 2,3% (2) de los docentes presentan nivel medio en práctica docente y recursos de radio y tv. Mientras que el 63,6% (56) de docentes presentan un nivel alto en práctica docente y recursos de radio y tv.

## 4.2 Análisis inferencial

### 4.2.1 Contrastación de la hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y práctica docente en la enseñanza remota de los docentes.

H0: No existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y práctica docente en la enseñanza remota de los docentes.

**Tabla 12***Regresión lineal*

Model	R	R <sup>2</sup>
1	0.473	0.224

**Tabla 13***Modelo de coeficiente - Enseñanza remota*

Predictor	Estimate	SE	t	p
Intercept	-11.278	11.603	-0.972	0.334
Habilidades blandas	0.222	0.102	2.170	0.033
Práctica docente	0.576	0.239	2.410	0.018

Según las tablas 12 y 13, las variables habilidades blandas y práctica docente, predicen el comportamiento de la variable enseñanza remota en los docentes con un  $r = 0,224$ . Es decir, el grado de correlación de las variables de estudio, tiene un nivel de predictividad del 22,4%; en ese sentido, se confirma la hipótesis de investigación: existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y práctica docente en la enseñanza remota de los docentes.

#### 4.2.2 Contrastación de hipótesis específicas

##### Prueba de normalidad

Para efecto de conocer el estadístico a emplear en la contratación de las hipótesis de investigación se realizó la prueba de normalidad a fin de conocer si los datos siguen una distribución normal o no.

**Tabla 14***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Blandas	,277	88	,000
Práctica Docente	,264	88	,000
Enseñanza Remota	,184	88	,000

Según la tabla 14, considerando la muestra de 88 docentes encuestados, se eligió la prueba de Kolmogórov-Smirnov, el cual proporcionó un nivel de significancia menor a 0,05, con lo cual se confirmó que la distribución de datos no es normal procediéndose a la utilización del estadístico Rho de Spearman para las pruebas de las hipótesis específicas de la investigación.

**Hipótesis específica 1**

H1: Existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y la enseñanza remota y sus dimensiones en los docentes.

H0: No existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y la enseñanza remota y sus dimensiones en los docentes.

**Tabla 15***Correlación variable habilidades blandas - enseñanza remota*

		Habilidades blandas	Enseñanza remota
Rho de Spearman	Habilidades blandas	1,000	,551**
		.	,000
		88	88
	Enseñanza remota	,551**	1,000
		,000	.
		88	88

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según la tabla 15, existe correlación moderada entre las variables habilidades blandas y enseñanza remota en un 0,551, con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; por la cual se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y la enseñanza remota.

**Tabla 16**

*Correlación variable habilidades blandas - dimensiones de la variable enseñanza remota*

Dimensiones		N	Habilidades blandas	
			Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)
	Recursos virtuales		,421**	,000
Rho de	Comunicación asíncrona y síncrona		,444**	,000
Spearman	Recursos de radio y tv	88	,522**	,000
	Escenarios de conectividad		,281**	,000

Según la tabla 16, existe correlación moderada entre las variables habilidades blandas y la dimensión recursos virtuales de la variable enseñanza remota, en un  $r = 0,421$ , con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; del mismo modo, en cuanto a la relación con la dimensión comunicación asíncrona y síncrona, en un  $r = 0,444$ , con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; en cuanto a la dimensión recursos de radio y tv, en un  $r = 0,522$ , con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; finalmente, con la dimensión escenarios de conectividad, en un  $r = 0,281$ , con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; por la cual se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las variables habilidades blandas y las dimensiones de la enseñanza remota en los docentes.

### **Hipótesis específica 2**

H1: Existe relación significativa entre las variables práctica docente y la enseñanza remota y sus dimensiones en los docentes.

H0: No existe relación significativa entre las variables práctica docente y la enseñanza remota y sus dimensiones en los docentes.



**Tabla 17***Correlación variable práctica docente - enseñanza remota*

		Práctica docente	Enseñanza remota
Rho de Spearman	Práctica docente	1,000	,475**
		.	,000
		88	88
	Enseñanza remota	,475**	1,000
		,000	.
		88	88

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según la tabla 17, existe correlación moderada entre las variables práctica docente y enseñanza remota en un 0,475, con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; por la cual se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las variables práctica docente y la enseñanza remota.

**Tabla 18***Correlación variable práctica docente - las dimensiones de la variable enseñanza remota*

		Práctica docente	
	Dimensiones	N	
			Coefficiente de correlación
			Sig. (bilateral)
	Recursos virtuales		,281**
Rho de Spearman	Comunicación asíncrona y	88	,285**
	síncrona		
	Recursos de radio y tv		,471**
	Escenarios de conectividad		,294**

Según la tabla 18, existe correlación baja entre la variable práctica docente y la dimensión recursos virtuales de la variable enseñanza remota, en un 0,281, con un grado de significancia del  $p < 0.05$ . En cuanto a la dimensión comunicación asíncrona y síncrona, existe relación en un  $r = 0,285$ , con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; en cuanto a la dimensión recursos de radio y tv, en un  $r = 0,471$ , con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; finalmente, con la dimensión escenarios de

conectividad, en un  $r = 0,294$ , con un grado de significancia del  $p < 0.05$ ; por la cual se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las variables práctica docente y las dimensiones de la enseñanza remota en los docentes.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo de esta investigación ha sido averiguar de qué manera la enseñanza remota incide en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de SJL, 2021. Los objetivos específicos son: a) establecer de qué manera las habilidades blandas se relacionan con las dimensiones de la práctica docente en docentes de una IE de SJL, 2021; y, b) determinar de qué manera las habilidades blandas se relacionan con las dimensiones de la enseñanza remota en docentes de una IE de SJL, 2021.

Las limitaciones que se presentaron en la realización del presente trabajo y que influyeron de algún modo en los resultados, ha sido el contexto actual de la pandemia, en donde se envió el cuestionario a la muestra de estudio por medio del Google drive, lo cual no asegura que las respuestas realizadas sean con la seriedad que se podría comprobar en las reuniones presenciales antes de la pandemia.

Tres investigadores académicos de larga trayectoria validaron los instrumentos de recogida de datos. En relación al grado de confiabilidad del instrumento, el estadístico del Alfa de Cronbach arrojó que para la variable enseñanza remota, el nivel de confiabilidad ha sido de 0,647; en el caso de la variable habilidades blandas 0,834, y para la variable práctica docente 0,643.

Los resultados hallados en la investigación demuestran que la variable habilidades blandas y práctica docente, predicen el comportamiento de la variable enseñanza remota en los docentes, con un  $r = 0,224$ . Es decir, el grado de correlación de las variables de estudio, tiene un nivel de predictividad del 22,4%, por lo que se acepta la hipótesis general de la investigación.

De acuerdo a la revisión teórica, las habilidades blandas permiten la adquisición de habilidades de enseñanza para satisfacer las necesidades de los estudiantes en función de sus necesidades educativas. En consecuencia, para compartir información de forma eficaz, los profesores deben hacer un uso eficaz de las habilidades orales y escritas (Lagos, 2016). Por otro lado, la *práctica docente* o

desempeño docente tiene que ver con el conjunto de comportamientos que presenta el profesor como responsable o promotor de la educación, teniendo en consideración como ser humano Cárdenas, 2019). En relación a nuestra tercera variable de investigación, la *enseñanza remota*, se tiene lo expresado por Heedy & Uribe (2008) quien relaciona la enseñanza remota con la educación a distancia, como una modalidad educativa en el cual el proceso de enseñanza no está condicionada a los factores espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes.

En relación a la hipótesis 1, existe correlación moderada entre las variables habilidades blandas y enseñanza remota en un 0,551, con un grado de significancia del  $p < 0.05$ . Asimismo, existe relación entre la variable habilidades blandas y las dimensiones de la variable enseñanza remota: recursos virtuales ( $r = 0,421$ ), comunicación asíncrona y síncrona ( $r = 0,444$ ), recursos de radio y tv ( $r = 0,522$ ), y escenarios de conectividad ( $r = 0,266$ ) por la cual se acepta la hipótesis 1 de la investigación.

Estos resultados pueden ser comparados con el trabajo de Coral (2021), de tipo correlacional, no experimental de enfoque cuantitativo de tipo básico, el mismo que tuvo como objetivo principal el conocer la relación que existe entre las variables habilidades blandas y competencia digital en un muestra de 61 docentes. Los resultados arrojaron un nivel de Rho de Spearman del 0,999, con un nivel de significancia de 0,01, lo cual se concluye que existe una relación significativamente alta entre las habilidades blandas y competencia digital en docentes de la I.E.

Entre los resultados de los antecedentes internacionales se tiene el presentado por Trisnarningsih et al. (2019), el mismo que tiene como objetivo establecer la relación existente entre las habilidades blandas en el desarrollo profesional docente. El trabajo fue de enfoque cuantitativo correlacional mediante el instrumento de la encuesta a una muestra de 110 profesores en escuelas secundarias de Ciencias Sociales en Indonesia. Los resultados dan cuenta que las habilidades blandas tendieron a disminuir para maestros a medida que crecían, las habilidades sociales que los maestros habían diferenciado en términos de rango y

clase y las habilidades blandas estaban estrechamente relacionadas con el desarrollo profesional docente.

En relación a la hipótesis específica 2, los resultados también demuestran correlación entre las variables práctica docente y enseñanza remota en un 0,475, con un grado de significancia del  $p < 0.05$ . Asimismo, existe relación entre la variable práctica docente y las dimensiones de la variable enseñanza remota: recursos virtuales ( $r = 0,281$ ), comunicación asíncrona y síncrona ( $r = 0,285$ ), recursos radio y tv ( $r = 0,471$ ), y escenarios de conectividad ( $r = 0,294$ ); por la cual se acepta la hipótesis 2 de la investigación.

Dichos resultados pueden ser comparados con el de Marcilla (2020), el mismo que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y el perfil docente en una muestra de 30 docentes de la Institución Educativa Miguel Grau, del distrito de V.M.T. Los resultados arrojaron un nivel del 0,938 según el estadístico Rho de Spearman, con un nivel de significancia del 0,05, lo cual demuestra que existe una relación muy significativa entre las habilidades blandas y el nivel del perfil docente.

Del mismo modo, Sucari (2020) realizó un trabajo que tuvo como objetivo determinar la relación entre Competencia digital y desempeño docente. Los resultados alcanzados mediante el estadístico Rho de Spearman fueron del 0,458, lo cual se confirma la relación moderada entre la competencia digital y desempeño docente en dicha institución educativa.

Los resultados del trabajo de Benavides (2020), cuyo objetivo fue determinar la relación entre las competencias digitales y desempeño docente en una Institución Educativa Estatal, Villa el Salvador, permiten del mismo modo, confirmar los resultados de nuestra investigación. Los resultados indicaron que existe una correlación moderada entre las variables con un Rho de Spearman de 0,586 y una significación bilateral de 0,000, llegando como conclusión que existe una relación positiva moderada en el sentido que, cuando las competencias digitales son mayores, el desempeño de los docentes también lo son.

Finalmente se puede observar los resultados hallados por Correa y Patiño (2016), el mismo que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las variables mencionadas. En consecuencia, en el IE estudiado, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación está relacionado con el rendimiento de los profesores de Educación Básica secundaria.

En ese sentido, los resultados hallados en nuestra investigación, pueden ser generalizados a diversas IE, toda vez que, según se pueden sustentar con los demás trabajos similares, las habilidades blandas tienen relación con la práctica docente y la enseñanza remota en los docentes de instituciones educativas. Dejando entrever que el estudio realizado, ha presentado diversas limitaciones expuestas arriba, por lo que sería recomendable, continuar con el estudio de dichas variables en contextos diferentes, es decir, en un escenario post-pandemia.

## VI. CONCLUSIONES

1. En relación a nuestro objetivo general de investigación, las habilidades blandas y la práctica docente inciden significativamente con la enseñanza remota en los docentes de una IE de SJL, 2021; habiéndose obtenido un grado positivo de correlación entre las variables de estudio, con un nivel de predictividad del 22,4%.
2. En relación a nuestro objetivo específico 1, las habilidades blandas tienen una relación directa, moderada y significativa con la enseñanza remota, con un  $r = 0,551$ . En cuanto a la relación con las dimensiones de la enseñanza remota, la relación es como sigue: recursos virtuales ( $r = 0,421$ ), comunicación asíncrona y síncrona ( $r = 0,444$ ), recursos de radio y tv ( $r = 0,522$ ), y escenarios de conectividad ( $r = 0,281$ ), habiéndose obtenido en la rho de Spearman un  $p < 0,05$ .
3. En relación a nuestro objetivo específico 2, la práctica docente tiene una relación directa, moderada y significativa con la enseñanza remota, con un  $r = 0,475$ . En cuanto a la relación con las dimensiones de la enseñanza remota, la relación es como sigue: recursos virtuales ( $r = 0,281$ ), comunicación asíncrona y síncrona ( $r = 0,285$ ), recursos de radio y tv ( $r = 0,471$ ), y escenarios de conectividad ( $r = 0,294$ ), habiéndose obtenido en la rho de Spearman un  $p < 0,05$ .

## VII. RECOMENDACIONES

1. Las instituciones educativas deben aplicar sesiones para mejorar las habilidades blandas porque permitirán a los profesores adquirir las habilidades necesarias para satisfacer las necesidades de los estudiantes en función de sus necesidades educativas, especialmente en términos de uso eficaz de las habilidades orales y escritas para lograr el intercambio de información.
2. Por otro lado, mejorar la *práctica docente* o *desempeño docente* el mismo que tiene que ver con el conjunto de comportamientos que presenta el profesor como responsable o promotor de la educación, teniendo en consideración como ser humano; esto para mejorar su trabajo dentro del aula.
3. En el contexto de la pandemia y las clases a distancia, es necesario capacitar en las técnicas y herramientas para hacer el tipo de enseñanza que no esté condicionada a los factores espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes; de ese modo, estar en la capacidad de realizar dicho mecanismo de enseñanza en los tiempos de nueva normalidad post pandemia.



## **VIII. PROPUESTA**

### **PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA ENSEÑANZA REMOTA**

#### **I. INFORMACION GENERAL**

- 1.1. Denominación: Programa de habilidades blandas para la enseñanza virtual
- 1.2. Institución educativa:
- 1.3. Ubicación:
- 1.3. Responsable: Ruth Piedad Vergaray Solis
- 1.4. Duración: Dos (02) semanas

#### **II. INTRODUCCIÓN**

Caballo (2000), señaló que las habilidades son acciones que la persona expresa en contextos interpersonales poniendo de manifiesto la emoción, conducta, deseo, concepto y derecho que como persona tiene como respuesta en cada momento de su vida, respetando la conducta de los demás

El programa tiene como finalidad hacer conciencia, sensibilizar y proponer alternativas de solución, para la promoción de acciones tendientes a la promoción en los docentes comportamientos idóneos de interacción con sus colegas y estudiantes a través del WhatsApp u otro aplicativo virtual.

#### **III. JUSTIFICACIÓN**

El programa se fundamenta en la teoría de la inteligencia emocional en la Teoría de la inteligencia emocional, que según Goleman (1995) que propone una actitud personal para ser consiente de los sentimientos que posee y que poseen los demás, para un manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

Las actividades están diseñadas para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los docentes, en base al desarrollo de sus capacidades para reconocer sus emociones, la de sus colegas, y de so estudiantes con quienes interactúan en el aula virtual. También está basado en los planteamientos de Buxarrais (1995) quién señaló que las habilidades blandas permiten la práctica de valores que favorecen el desarrollo persona en el ámbito donde se desenvuelva.

El programa se llevará a cabo utilizando la aplicación virtual WhatsApp, ya que es el espacio digital más popular para que los profesores desarrollen actividades virtuales con el fin de aplicar este Programa de Habilidades blandas en el aula virtual. Los profesores se beneficiarán de la ayuda, que incluirá orientación sobre cómo promover las habilidades personales y sociales en los alumnos, así como temas específicos con el objetivo de mejorar sus habilidades. (Yanac, 2019).

#### **IV. OBJETIVOS**

##### **Objetivo general**

Desarrollar las habilidades blandas para una mejora de la enseñanza remota.

##### **Objetivos específicos**

Desarrollar la capacidad de liderazgo

Desarrollar habilidades de comunicación virtual

Utilizar entornos virtuales de acuerdo al área

#### **V. CONTENIDO**

Liderazgo

Comunicación

Solución de problemas

Entornos virtuales

#### **VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES**

N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
			1° semana	2° semana
01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• *Organización de las actividades</li> <li>• Difusión del programa por los distintos medios</li> </ul>	Equipo directivo		
			x	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de las actividades del programa</li> </ul>			<b>x</b>
--	---	--	--	----------

## **VII. METAS DE ATENCIÓN**

Docentes 88

## **VIII. RECURSOS**

Humanos: Docentes de la Institución Educativa

Logístico: Útiles de oficina, multimedia, laptop, etc.

## **IX. EVALUACIÓN**

Acompañamiento a las actividades

## REFERENCIAS

- Acosta, J. (2011). *Trabajo en equipo*. ESIC Editorial.  
<https://elibro.net/es/lc/lasalle/titulos/119690>
- Aguilar, D. (2021). *Práctica docente en dos centros de educación básica especial del cono sur de Lima en periodo de pandemia, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Alcalde, I. (2014). Docentes del siglo XXI: retos y habilidades clave. Obtenido de <https://ignasialcalde.es/docentes-del-siglo-xxi-retos-y-habilidades-clave/>
- Andréu, I. (2015). El Desempeño Docente y la Calidad educativa. *Revista Ra Ximhai*.
- Arriagada, P. (2020). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-3. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>
- Arroyo, R. (2012). *Habilidades gerenciales desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. Ecoe Ediciones.
- Banco Interamericano de Desarrollo - BID (2017). *Aprender Mejor "Políticas públicas para el desarrollo de habilidades"*. BID
- Benavides, G. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*. Universidad César Vallejo.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Prentice Hall (ed.)).
- Bocchio, M. (2020). El Futuro Llegó Hace Rato: Pandemia y Escolaridad Remota en Sectores Populares de Córdoba, Argentina. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-10. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12473>
- Caballo, V. (1998). *Habilidades Sociales: Teoría, investigación e intervención*. Síntesis S.A
- Cárdenas, J. (2019). *Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018*. (Tesis) Universidad César Vallejo.
- Cárdenas, L. (2019). *Percepción de las prácticas docentes en la red 3 UGEL 06*

- Ate-Vitarte, 2018. Universidad César Vallejo.*
- Casal, L. & Fernández, J. (2020). La Respuesta Jurídica ante el Covid-19 y su Incidencia en la Educación. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-7. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12436>
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-12. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12216>
- Coral, Y. (2021). *Habilidades blandas y competencia digital en docentes de la I.E.P.N.P Santa Rosa de Lima 2001 S.M.P en tiempos de COVID19 2020* [(Tesis) Universidad César Vallejo]. <http://canaltic.com/blog/?p=1677>.
- Cordero, F., & Vargas, V. (2009). *Brecha Digital en la Educación Secundaria: El caso de los estudiantes costarricenses* (Programa s).
- Correa, Q., & Patiño, J. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*. Universidad Privada Norbert Wiener.
- Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*
- Espinoza, M. y Gallegos, D. (2020). Soft skills and their importance of application in the workplace: perspective of students from a private university in Ecuador. *Revista Espacios*, 41(23), 109-120. <http://www.ifac.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>
- Eurofound. (2020). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella* (Vol. 1). [www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns).
- Flores-Cueto, J., Hernández, R., & Garay-Argandoña, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 504–527. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32396>.
- Gallardo-Echenique, E. E. (2019). Brechas y asimetrías que emergen en la era digital, ¿nuevas formas de exclusión? *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(3), 1–3.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La Teoría de las Inteligencias*

- Múltiples*. Fondo de Cultural Económica.
- Goleman, D. (1998). *Working with emocional intelligence* (1era. edición ed.). Kairos S.A.
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional en la empresa*. Conecta. <https://elibro.net/es/lc/lasalle/titulos/28945>
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Heedy, C., & Uribe, M. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7–27.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGraw Hill Educación (ed.); 6ta ed.).
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw Hill).
- Huanaco, K. (2019). Habilidades blandas y cuatro dominios en el marco del buen desempeño docente en la I.E. “Casa Blanca de Jesús” de S.J.L.-2019. [Tesis: Universidad César Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37022/Huanaco\\_CK.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37022/Huanaco_CK.pdf?sequence=1)
- Lagos, C. (2012). *Aprendizaje experimental en el desarrollo de habilidades blandas*. [Tesis: Universidad Alberto Hurtado]
- Marcilla, O. C. (2020). *Habilidades blandas y perfil docente en la Institución Educativa Miguel Grau , V.M.T Lima, 2020* [(Tesis) Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47120/Marcilla\\_NOC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47120/Marcilla_NOC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Muñoz, C et al. (2011). *Habilidades Sociales*. Paraninfo, SA
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis* (E. de la U (ed.); 5ta ed.).
- Pardo. H. y Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Outliers School.
- Pedraja R, L., & Rodríguez P, E. (2004). Efectos del estilo de liderazgo sobre la eficacia de las organizaciones públicas. *Revista Facultad de Ingeniería* -

- Universidad de Tarapacá*, 12(2), 63–73. <https://doi.org/10.4067/S0718-13372004000200009>
- Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *INNOVA*, 5(2), 186-199).
- Rodríguez-Rojas, Y. (2020). *Estrategias de fortalecimiento en habilidades blandas en el nivel directivo*. Universidad Militar Nueva Granada.
- Sánchez, I. (2020). *Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institución Educativa N° 88047 - Nuevo Chimbote 2020* (Issue October 2013) [Universidad César Vallejo].
- Singer, P. (2014). Una estrategia para la formación de competencias blandas desde edades tempranas. *Revista Cubana de Educación Superior*.
- Singer, M. et al. (2009). *Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes*.
- Soto-Hernández, D., Valencia-López, O. D., & Rentería-Gaeta, R. (2020). Alfabetización y brecha digital entre los pueblos originarios de México, 1990-2015. Efectos socioeconómicos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23), 85–108. <https://doi.org/10.22430/21457778.1720>
- Sucari, L. (2020). *Competencia digital y desempeño docente de la Institución Educativa 7066 Andrés Avelino Cáceres, Chorrillos, 2019* [Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Supo, J. (2014). *Sinopsis del libro y carpeta de aprendizaje: Seminarios de Investigación Científica* (B. EIRL (ed.)).
- Tijo, S. (2020). *Enseñanza remota de emergencia en ingeniería civil: lecciones aprendidas*. Universidad San Tomás
- Tomayro, A. (2019). Enseñanza remota y estrategias metacognitivas en la producción de textos argumentativos en estudiantes de cuarto año de una I.E. Lima-Norte [(Tesis) Universidad César Vallejo]. In *Psikologi Perkembangan*. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Trisnarningsih, T., Sinaga, R., Pujiati, P., & Asyik, B. (2019). Jurnal Pendidikan Progresif. *Pendidikan Progresif*, 9(1), 40–49. <https://doi.org/10.23960/jpp.v>
- Toudert, D. (2018). Brecha digital, uso frecuente y aprovechamiento de Internet en

- México. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 79, 1–27.  
<https://doi.org/10.29101/crcs.v0i79.10332>
- Vara, A. (2012). *Desde la idea a la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. USMP.
- Vargas, S. (2017). Indocumentación y nivel de pobreza en la población afrodescendiente: exclusión y discriminación social y racial. *Revista Académica del Reniec*, 4(1), 233–266.
- Vargas, S. (2017b). Indocumentación y nivel de pobreza en la población afroperuana de El Carmen Chincha, 2017. (Tesis) Universidad César Vallejo.
- Vargas M. & Vargas M. (2015). *Indicadores y metodología para la medición de competencias blandas*. CETICS. [https://documentop.com/indicadores-y-metodologia-para-la-medicion-de-cetics\\_5a0980d11723dd79fe812908.html](https://documentop.com/indicadores-y-metodologia-para-la-medicion-de-cetics_5a0980d11723dd79fe812908.html)
- Veliz, F. (2019). *Trabajo remoto, estrés percibido y salud mental, en trabajadores del Colegio Tecnólogo Médico del Perú, en tiempos de pandemia, 2020* (Issue October 2013).  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCPC/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Zabalza, M. (2004). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional* (2da. ed.). NARCEA.



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
<p>Problema general: ¿De qué manera la enseñanza remota tiene incidencia en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho?</p> <p>Problemas específicos: ¿De qué manera los recursos virtuales se relacionan en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho?</p> <p>¿De qué manera la comunicación asíncrona y síncrona se relaciona la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho?</p> <p>¿De qué manera los recursos de TV y radio se relacionan con la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho?</p>	<p>Objetivos específicos: Determinar de qué manera la enseñanza remota tiene relación en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho.</p> <p>Objetivos específicos: Establecer de que qué manera los recursos virtuales tienen relación en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho;</p> <p>Establecer de qué manera la comunicación asíncrona y síncrona tiene relación en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho;</p> <p>Establecer de qué manera los recursos de TV y radio tienen relación en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Hipótesis específicas: ¿La enseñanza remota tiene relación significativa en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho?</p> <p>Hipótesis específicas: Los recursos virtuales tienen relación significativa en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho;</p> <p>La comunicación asíncrona y síncrona tiene relación significativa en la práctica docente y las habilidades blandas docentes de una IE de San Juan de Lurigancho;</p> <p>Los recursos de TV y radio tienen relación significativa en la práctica docente y las habilidades blandas en docentes de una IE de San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Tipo básico</p> <p>Enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño Descriptivo, correlacional.</p>	<p>Docentes de una IE de San Juan de Lurigancho</p>	<p>Encuesta Cuestionario</p>

## Anexo 2: Operacionalización de la variable enseñanza remota

Variable de estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Enseñanza remota	Entrega de conocimientos de modo virtual cuyas actividades se desarrollan por medio de videoconferencias, sea usando plataformas o herramientas tecnológicas; creándose una interacción efectiva entre los estudiantes (Tomayro, 2019).	Recursos virtuales	Herramientas para el manejo de la enseñanza remota.	1-6	Bajo Medio Alto
		Comunicación asíncrona y síncrona	Herramientas para la comunicación con los alumnos.	7-10	
		Recursos de TV y radio	Recursos radio tv	11-13	
		Escenario con conectividad y sin conectividad	Espacios de conectividad	14-15	

### Anexo 3. Operacionalización de la variable práctica docente

Variable de estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Práctica docente	Es el conjunto de acciones específicas que va a coadyuvar la consolidación o eficacia de la práctica educativa en beneficio de los estudiantes (Cárdenas, J., 2019).	Cualidades personales	Nivel de las cualidades personales	1-13	Bajo
		Desarrollo personal	Nivel del desarrollo personal	14-17	Medio
		Aspectos éticos	Nivel de aspectos éticos	18-20	Alto

#### Anexo 4. Operacionalización de la variable habilidades blandas

<b>Variable de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles</b>
Habilidades blandas	Conjunto de atributos personales que facilita la potenciación de las interacciones personales de los educadores, para de esta manera mejorar el rendimiento y desempeño docente y posesionar la carrera profesional.	Trabajo en equipo	Nivel de trabajo en equipo	1-8	Bajo
		Liderazgo	Nivel de liderazgo	9-16	Medio
		Negociación	Nivel de negociación	7-23	Alto
		Empatía	Nivel de empatía	24-30	

## Anexo 5. Instrumento de la variable enseñanza remota

Estimados docentes: Les pedimos la colaboración en la respuesta de este cuestionario anónimo, que tiene por fin recoger información sobre la Enseñanza Remota que se viene desarrollando como alternativa orientada a garantizar la continuidad del servicio educativo.

Instrucciones:

A continuación, te presento 15 ítems, lea atentamente cada pregunta y seleccione la alternativa que considere más apropiada según su opinión. Marca con una "X" en la siguiente escala.

<b>NUNCA = 1</b>	<b>A VECES = 2</b>	<b>SIEMPRE =3</b>
------------------	--------------------	-------------------

N°	Ítems	VALORACION		
		1	2	3
	<b>Recursos virtuales</b>			
1.	Aprovecho los recursos virtuales alojados en la en la plataforma de "Aprendo en casa "para la enseñanza en la modalidad a distancia.			x
2.	Conozco las funcionalidades y usos pedagógicos de la web "Aprendo en casa" 2021.			x
3.	Reviso los recursos pedagógicos alojados en la plataforma de "Aprendo en casa" del MINEDU			x
4.	Empleo los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" para mi clase remota con mis estudiantes.			x
5.	Los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa "me permite desarrollar con más facilidad las Competencias, capacidades y estándares de aprendizaje en todas las áreas del currículo.			x
6.	El rendimiento académico de mis estudiantes aumenta con el uso de los recursos virtuales de web "Aprendo en casa"			x
	<b>Comunicación asíncrona/ síncrona</b>			x
7.	Empleo el WhatsApp para mis clases remotas.			x
8.	El uso del WhatsApp me permite interactuar con mis estudiantes.			x
9.	El uso de las plataformas meet, zoom y otros producen una forma de transferencia de conocimiento.			x
10.	Participo de talleres, webinar y cursos de capacitación de Perúeduca, para el fortalecimiento de mis competencias docente que contribuyen a la mejora de aprendizaje de mis estudiantes.			x
	<b>Recurso Tv o radio</b>			

11	Escucho los programas radiales con contenido educativo de la estrategia "Aprendo en casa"			x
12	El programa de TV o radio está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos.			x
13	El programa de TV o radio desarrolla actividades que buscan fortalecer la gestión socioemocional de mis estudiantes.			x
	<b>Escenarios con conectividad y sin conectividad</b>			
14	Cuento con un servicio de internet fijo para participar de mis clases remotas.			x
15	Cuento con un celular smartphones para participar de mis clases remotas.			x

## Anexo 6. Instrumento de la variable práctica docente



Estimados docentes: Les pedimos la colaboración en la respuesta de este cuestionario anónimo, que tiene por fin recoger información sobre la práctica docente que se desarrolla en el contexto del aula en el que se pone en manifiesto una determinada relación docente-conocimiento-estudiante.

Instrucciones:

A continuación, te presento 20 ítems, lea atentamente cada pregunta y seleccione la alternativa que considere más apropiada según su opinión. Marca con una "X" en la siguiente escala.

<b>NUNCA = 1</b>	<b>A VECES = 2</b>	<b>SIEMPRE =3</b>
------------------	--------------------	-------------------

No	Ítems	VALORACION		
		1	2	3
	<b>Cualidades personales</b>			
1	Doy la oportunidad a mis estudiantes a que expresen sus ideas			
2	Promuevo entre mis estudiantes la confianza en sí mismos para realizar las actividades de aprendizaje.			
3	Acepto las ideas y puntos de vista expresados por mis estudiantes.			
4	Creo un clima propicio en el aula para el aprendizaje y buena convivencia democrática en mis estudiantes.			
5	Soy puntual al iniciar sus clases			
6	Hago que mis estudiantes se interesen en sus clases.			
7	Mantengo un trato respetuoso y amable con mis estudiantes.			
8	Genero relaciones de respeto, cooperación y soporte con mis estudiantes con necesidades educativas especiales.			
9	Soy puntual al terminar mis clases.			
10	Promuevo el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico en mis estudiantes.			
11	Tengo un adecuado control del grupo.			

12	Me preocupo por brindar soporte socioemocional en mis estudiantes y padres de familia.			
13	Resuelvo conflictos en diálogo con mis estudiantes sobre la base de criterios éticos.			
	<b>Desarrollo personal</b>			
14	Ejerzo mi profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, siendo justo responsable en mi función social.			
15	Reflexiono sobre mi experiencia institucional y continuo de modo individual y colectivo.			
16	Tomo decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior de mi estudiante.			
17	Actúo de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.			
	<b>Aspectos éticos</b>			
18	Cultivo la empatía y trabajo colaborativo que permita lograr objetivos comunes.			
19	Asumo el compromiso de enseñar a mis estudiantes aprender a vivir en valores.			
20	Soy una persona abierta al cambio y comprometido(a) con mi crecimiento personal			



## Anexo 8. Instrumento de la variable habilidades blandas



Estimado docente:

El presente instrumento pretende determinar el nivel de habilidades blandas que Usted presenta en su labor docente. Los datos consignados serán de gran utilidad para la investigación que se está realizando.

Instrucciones:

A continuación, te presento 30 ítems, lea atentamente cada pregunta y seleccione la alternativa que considere más apropiada según su opinión. Marca con una "X" en la siguiente escala

		NUNCA = 1	A VECES = 2	SIEMPRE =3
N°	Ítems	VALORACION		
	Trabajo en equipo	1	2	3
1	Participo en la toma de decisiones de mi trabajo en equipo.			
2	Respeto las ideas de los miembros de mi equipo de trabajo.			
3	Interactúo con los otros docentes propiciando un clima armonioso.			
4	Participo activamente en el trabajo en equipo.			
5	Me preocupo por el bienestar del grupo.			
6	La toma de decisiones lo realizo de manera democrática.			
7	Consulto a mi equipo de trabajo cuando tienen duda de algo.			
8	Solicito ayuda a los demás miembros de mi grupo cuando lo requiero.			
<b>Liderazgo</b>				
9	Tomo las de decisiones pensando en el bien común.			
10	Actúo de modo que me gano el respeto de los demás.			
11	Motivo a los demás docentes para lograr la meta del grupo.			
12	En mi equipo reconozco los logros de mis compañeros.			
13	Respeto las opiniones de los demás.			
14	Busco la mejor solución ante un problema.			
15	Escucho atentamente las opiniones de los demás.			
16	Dirijo en función al logro de los objetivos propuestos.			

<b>Negociación</b>				
17	Frente a un problema identifico las causas para resolverlos.			
18	Busco soluciones acertadas que beneficie a las partes interesadas.			
19	Mantengo la tranquilidad en momentos difíciles.			
20	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto.			
21	Hago frente a los problemas que se presentan en el quehacer diario.			
22	Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.			
23	Manejo un lenguaje apropiado para negociar.			
<b>Empatía</b>				
24	Me pongo en el lugar de mis colegas ante una situación difícil.			
25	Comprendo con facilidad los sentimientos de mis colegas.			
26	Si un colega se siente triste trato de animarlo o alegrarlo.			
27	Comprendo las limitaciones como los puntos fuertes de mis colegas.			
28	Interpreto la comunicación no verbal y tono emocional de mis colegas.			
29	Trato a mis colegas como me gustaría que me traten.			
30	Muestro solidaridad cuando un colega tiene dificultad.			

Fuente: Alburquerque (2021) Competencias directivas en los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Cocharcas, Cercado de Lima-2021

## Anexo 9: Fiabilidad

### ENSEÑANZA REMOTA

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,776	15

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	37,16	6,390	,198	,639
2	37,24	5,773	,462	,604
3	37,24	6,107	,269	,630
4	37,24	6,023	,316	,624
5	37,28	5,960	,309	,624
6	37,80	5,250	,611	,572
7	37,16	6,390	,198	,639
8	37,16	7,057	-,265	,681
9	37,56	5,840	,261	,632
10	37,56	6,340	,056	,667
11	38,40	5,417	,320	,624
12	37,24	6,357	,131	,648
13	37,60	5,250	,528	,582
14	37,36	5,823	,240	,637
15	37,12	6,360	,340	,631

## Habilidades blandas

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	30

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	84,60	11,167	,000	,835
2	84,60	11,167	,000	,835
3	84,64	11,157	-,022	,839
4	84,60	11,167	,000	,835
5	84,64	10,823	,231	,833
6	84,64	11,157	-,022	,839
7	84,84	9,307	,628	,816
8	84,88	9,443	,537	,822
9	84,60	11,167	,000	,835
10	84,60	11,167	,000	,835
11	84,68	10,310	,439	,826
12	84,60	11,167	,000	,835
13	84,64	10,823	,231	,833
14	84,64	10,657	,360	,830
15	84,60	11,167	,000	,835
16	84,60	11,167	,000	,835
17	84,68	10,060	,586	,821
18	84,68	10,227	,488	,825
19	84,64	11,073	,040	,837
20	84,72	9,543	,739	,813
21	84,68	10,643	,247	,833
22	84,80	9,250	,705	,813
23	84,72	9,960	,524	,823
24	84,64	10,407	,558	,825
25	84,72	9,543	,739	,813
26	84,68	10,310	,439	,826
27	84,88	8,943	,596	,820
28	84,84	10,223	,270	,836
29	84,68	10,310	,439	,826
30	84,64	11,323	-,146	,842

## Práctica docente

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,746	20

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	55,68	2,643	,000	,648
2	55,68	2,643	,000	,648
3	55,68	2,643	,000	,648
4	55,68	2,643	,000	,648
5	55,68	2,643	,000	,648
6	55,68	2,643	,000	,648
7	55,68	2,643	,000	,648
8	55,80	2,583	-,047	,684
9	56,20	2,250	,087	,699
10	55,80	2,083	,470	,594
11	55,72	2,293	,512	,604
12	55,72	2,293	,512	,604
13	55,80	2,000	,569	,575
14	55,72	2,377	,368	,620
15	55,76	2,023	,690	,563
16	55,72	2,377	,368	,620
17	55,76	2,190	,460	,601
18	55,72	2,460	,228	,635
19	55,68	2,643	,000	,648
20	55,76	2,523	,049	,661

# EXPERTO: SANTIAGO ARNOL CRISPIN RODRÍGUEZ



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable habilidades blandas



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		S	M	N	A	B	C	A	B	C	
<b>DIMENSION 1: TRABAJO EN EQUIPO</b>											
1	Participo en la toma de decisiones de mi trabajo en equipo.			X			X			X	
2	Respeto las ideas de los miembros de mi equipo de trabajo.			X			X			X	
3	Interactuo con los otros docentes propiciando un clima armonioso.			X			X			X	
4	Participo activamente en el trabajo en equipo.			X			X			X	
5	Me preocupo por el bienestar del grupo.			X			X			X	
6	La toma de decisiones lo realizo de manera democrática.			X			X			X	
7	Consulto a mi equipo de trabajo cuando tienen duda de algo.			X			X			X	
8	Solicito ayuda a los demás miembros de mi grupo cuando lo requiero.			X			X			X	
<b>DIMENSION 2: LIDERAZGO</b>											
9	Tomo las de decisiones pensando en el bien comun.			X			X			X	
10	Actuo de modo que me gano el respeto de los demás.			X			X			X	
11	Motivo a los demás docentes para lograr la meta del grupo.			X			X			X	
12	En mi equipo reconozco los logros de mis compañeros.			X			X			X	
13	Respeto las opiniones de los demás.			X			X			X	
14	Busco la mejor solución ante un problema.			X			X			X	
15	Escucho atentamente las opiniones de los demás.			X			X			X	
16	Dirijo en función al logro de los objetivos propuestos.			X			X			X	
<b>DIMENSION 3: NEGOCIACION</b>											
17	Frente a un problema identifico las causas para resolverlos.			X			X			X	
18	Busco soluciones acertadas que beneficie a las partes interesadas.			X			X			X	
19	Mantiengo la tranquilidad en momentos difíciles.			X			X			X	
20	Llego a un acuerdo sobre la solución mas adecuada para un conflicto.			X			X			X	
21	Hago frente a los problemas que se presentan en el quehacer diario.			X			X			X	
22	Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.			X			X			X	
<b>DIMENSION 4: EMPATIA</b>											
23	Comprendo con facilidad los sentimientos de mis colegas.			X			X			X	
24	Si un colega se siente triste trato de animarlo o alegrarlo.			X			X			X	
25	Comprendo las limitaciones como los puntos fuertes de mis colegas.			X			X			X	
26	Interpreto la comunicación no verbal y tono emocional de mis colegas.			X			X			X	
27	Trato a mis colegas como me gustaría que me traten.			X			X			X	
28	Muestro solidaridad cuando un colega tiene dificultad.			X			X			X	

Fuente: **Racast**, (2015).

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. Santiago Arnol Crispin Rodríguez**

DNI: 06098550

Especialidad del validador: **Docente Especialista en investigación**

06 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Práctica docente**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSIÓN 1: CUALIDADES PERSONALES</b>										
1	Doy la oportunidad a mis estudiantes a que expresen sus ideas			X			X			X	
2	Promuevo entre mis estudiantes la confianza en sí mismos para realizar las actividades de aprendizaje.			X			X			X	
3	Acepto las ideas y puntos de vista expresados por mis estudiantes.			X			X			X	
4	Creo un clima propicio en el aula para el aprendizaje y buena convivencia democrática en mis estudiantes.			X			X			X	
5	Soy puntual al iniciar sus clases			X			X			X	
6	Hago que mis estudiantes se interesen en sus clases.			X			X			X	
7	Mantengo un trato respetuoso y amable con mis estudiantes.			X			X			X	
8	Genero relaciones de respeto, cooperación y soporte con mis estudiantes con necesidades educativas especiales.			X			X			X	
9	Soy puntual al terminar mis clases.			X			X			X	
10	Promuevo el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico en mis estudiantes.			X			X			X	
11	Tengo un adecuado control del grupo.			X			X			X	
12	Me preocupo por brindar soporte socioemocional en mis estudiantes y padres de familia.			X			X			X	
13	Resuelvo conflictos en diálogo con mis estudiantes sobre la base de criterios éticos.			X			X			X	
	<b>DIMENSIÓN 2: DESARROLLO PERSONAL</b>										
14	Ejercer mi profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, siendo justo responsable en mi función social.			X			X			X	
15	Reflexiono sobre mi experiencia institucional y continuo de modo individual y colectivo.			X			X			X	
16	Tomo decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior de mi estudiante.			X			X			X	
17	Actúo de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.			X			X			X	
	<b>DIMENSIÓN 3: ASPECTOS ÉTICOS</b>										
18	Cultivo la empatía y trabajo colaborativo que permita lograr objetivos comunes.			X			X			X	
19	Assumo el compromiso de enseñar a mis estudiantes aprender a vivir en valores.			X			X			X	
20	Soy una persona abierta al cambio y comprometido(a) con mi crecimiento personal.			X			X			X	

Fuente: Adaptado de Cárdenas, J. (2019).

Fuente: Adaptado de Cárdenas, J. (2019).

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Santiago Arno Crispin Rodríguez

DNI: 06098550

Especialidad del validador: Docente Especialista en investigación

06 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable enseñanza remota**

Nº	DIMENSIONE / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	N	A	M	N	A	M	N	A	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS VIRTUALES</b>											
1	Aprovecho los recursos virtuales alojados en la en la plataforma de "Aprendo en casa" para la enseñanza en la modalidad a distancia			X			X			X	
2	Conozco las funcionalidades y usos pedagógicos de la web "Aprendo en casa" 2021.			X			X			X	
3	Reviso los recursos pedagógicos alojados en la plataforma de "Aprendo en casa" del MINEDU			X			X			X	
4	Empleo los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" para mi clase remota con mis estudiantes.			X			X			X	
5	Los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" me permite desarrollar con más facilidad las Competencias, capacidades y estándares de aprendizaje en todas las áreas del currículo.			X			X			X	
6	El rendimiento académico de mis estudiantes aumenta con el uso de los recursos virtuales de web "Aprendo en casa"			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 2. COMUNICACIÓN A SINCRONA Y SINCRONA</b>											
7	Empleo el WhatsApp para mis clases remotas.			X			X			X	
8	El uso del WhatsApp me permite interactuar con mis estudiantes.			X			X			X	
9	El uso de las plataformas meet, zoom y otros producen una forma de transferencia de conocimiento.			X			X			X	
10	Participo de talleres, webinar y cursos de capacitación de Perúeduca, para el fortalecimiento de mis competencias docente que contribuyen a la mejora de aprendizaje de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 3. RECURSO DE RADIO Y TV</b>											
11	Escucho los programas radiales con contenido educativo de la estrategia "Aprendo en casa"			X			X			X	
12	El programa de TV o radio está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos.			X			X			X	
13	El programa de TV o radio desarrolla actividades que buscan fortalecer la gestión socioemocional de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 4. ESCENARIO CON CONECTIVIDAD Y SIN CONECTIVIDAD</b>											
14	Cuento con servicio de internet fijo para participar de mis clases remotas			X			X			X	
16	Cuento con un celular smartphones para participar de mis clases remotas.			X			X			X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [   ]   No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Santiago Arnel Crispin Rodríguez

DNI: 06098550

Especialidad del validador: Docente Especialista en investigación

06 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.  
Especialidad



# EXPERTO: DARIÉN BARREMEDO RODRIGUEZ GALAN



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable habilidades blandas

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		S	V	A	N	S	V	A	N	S	V	A	N	
	<b>DIMENSION 1: TRABAJO EN EQUIPO</b>													
1	Participo en la toma de decisiones de mi trabajo en equipo.				X				X				X	
2	Respeto las ideas de los miembros de mi equipo de trabajo.				X				X				X	
3	Interactuo con los otros docentes propiciando un clima armonioso.				X				X				X	
4	Participo activamente en el trabajo en equipo.				X				X				X	
6	Me preocupo por el bienestar del grupo.				X				X				X	
8	La toma de decisiones lo realizo de manera democrática.				X				X				X	
7	Consulto a mi equipo de trabajo cuando tienen duda de algo.				X				X				X	
8	Solicito ayuda a los demás miembros de mi grupo cuando lo requiero.				X				X				X	
	<b>DIMENSION 2: LIDERAZGO</b>													
9	Tomo las de decisiones pensando en el bien común.				X				X				X	
10	Actuo de modo que me gano el respeto de los demás.				X				X				X	
11	Motivo a los demás docentes para lograr la meta del grupo.				X				X				X	
12	En mi equipo reconozco los logros de mis compañeros.				X				X				X	
13	Respeto las opiniones de los demás.				X				X				X	
14	Busco la mejor solución ante un problema.				X				X				X	
16	Escucho atentamente las opiniones de los demás.				X				X				X	
18	Dirijo en función al logro de los objetivos propuestos.				X				X				X	
	<b>DIMENSION 3: NEGOCIACION</b>													
18	Frente a un problema identifico las causas para resolverlos.				X				X				X	
19	Busco soluciones acertadas que beneficie a las partes interesadas.				X				X				X	
20	Mantengo la tranquilidad en momentos difíciles.				X				X				X	
21	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto.				X				X				X	
22	Hago frente a los problemas que se presentan en el quehacer diario.				X				X				X	
23	Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.				X				X				X	
	<b>DIMENSION 4: EMPATIA</b>													
24	Me pongo en el lugar de mis colegas ante una situación difícil.				X				X				X	
25	Comprendo con facilidad los sentimientos de mis colegas.				X				X				X	
26	Si un colega se siente triste trato de animarlo o alegrarlo.				X				X				X	
27	Comprendo las limitaciones como los puntos fuertes de mis colegas.				X				X				X	
28	Interpreto la comunicación no verbal y tono emocional de mis colegas.				X				X				X	
29	Trato a mis colegas como me gustaría que me traten.				X				X				X	
30	Muestro solidaridad cuando un colega tiene dificultad.				X				X				X	

Fuente: **Racet**, (2016).

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia el instrumento

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Darién Barramedo Rodríguez Galán    DNI: 20044257

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

31 de agosto del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante  
 DNI: 20044257

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Práctica docente**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSIÓN 1: CUALIDADES PERSONALES</b>										
1	Doy la oportunidad a mis estudiantes a que expresen sus ideas			X			X			X	
2	Promuevo entre mis estudiantes la confianza en sí mismos para realizar las actividades de aprendizaje.			X			X			X	
3	Acepto las ideas y puntos de vista expresados por mis estudiantes.			X			X			X	
4	Creo un clima propicio en el aula para el aprendizaje y buena convivencia democrática en mis estudiantes.			X			X			X	
5	Soy puntual al iniciar sus clases			X			X			X	
6	Hago que mis estudiantes se interesen en sus clases.			X			X			X	
7	Mantengo un trato respetuoso y amable con mis estudiantes.			X			X			X	
8	Genero relaciones de respeto, cooperación y soporte con mis estudiantes con necesidades educativas especiales.			X			X			X	
9	Soy puntual al terminar mis clases.			X			X			X	
10	Promuevo el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico en mis estudiantes.			X			X			X	
11	Tengo un adecuado control del grupo.			X			X			X	
12	Me preocupo por brindar soporte socioemocional en mis estudiantes y padres de familia.			X			X			X	
13	Resuelvo conflictos en diálogo con mis estudiantes sobre la base de criterios éticos.			X			X			X	
	<b>DIMENSIÓN 2: DESARROLLO PERSONAL</b>										
14	Ejercer mi profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, siendo justo responsable en mi función social.			X			X			X	
15	Reflexiono sobre mi experiencia institucional y continuo de modo individual y colectivo.			X			X			X	
16	Tomo decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior de mi estudiante.			X			X			X	
17	Actúo de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.			X			X			X	
	<b>DIMENSIÓN 3: ASPECTOS ÉTICOS</b>										
18	Cultivo la empatía y trabajo colaborativo que permita lograr objetivos comunes.			X			X			X	
19	Assumo el compromiso de enseñar a mis estudiantes aprender a vivir en valores.			X			X			X	
20	Soy una persona abierta al cambio y comprometido(a) con mi crecimiento personal.			X			X			X	

Fuente: Adaptado de Cárdenas, J. (2010).

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia el instrumento

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable


Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Daríen Barramedo Rodríguez Galán DNI: 20044257

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

31 de agosto del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante  
 DNI: 20044257

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable enseñanza remota**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS VIRTUALES</b>											
1	Aprovecho los recursos virtuales alojados en la en la plataforma de "Aprendo en casa" para la enseñanza en la modalidad a distancia.			X			X			X	
2	Conozco las funcionalidades y usos pedagógicos de la web "Aprendo en casa" 2021.			X			X			X	
3	Reviso los recursos pedagógicos alojados en la plataforma de "Aprendo en casa" del MINEDU			X			X			X	
4	Empleo los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" para mi clase remota con mis estudiantes.			X			X			X	
6	Los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" me permite desarrollar con más facilidad las Competencias, capacidades y estándares de aprendizaje en todas las áreas del currículo.			X			X			X	
8	El rendimiento académico de mis estudiantes aumenta con el uso de los recursos virtuales de web "Aprendo en casa"			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 2. COMUNICACIÓN A SÍNCRONA Y ASÍNCRONA</b>											
7	Empleo el WhatsApp para mis clases remotas.			X			X			X	
8	El uso del WhatsApp me permite interactuar con mis estudiantes.			X			X			X	
9	El uso de las plataformas meet, zoom y otros producen una forma de transferencia de conocimiento.			X			X			X	
10	Participo de talleres, webinar y cursos de capacitación de Perúeduca, para el fortalecimiento de mis competencias docente que contribuyen a la mejora de aprendizaje de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 3. RECURSO DE RADIO Y TV</b>											
11	Escucho los programas radiales con contenido educativo de la estrategia "Aprendo en casa"			X			X			X	
12	El programa de TV o radio está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos.			X			X			X	
13	El programa de TV o radio desarrolla actividades que buscan fortalecer la gestión socioemocional de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 4. ESCENARIO CON CONECTIVIDAD Y SIN CONECTIVIDAD</b>											
14	Cuento con servicio de internet fijo para participar de mis clases remotas			X			X			X	
16	Cuento con un celular smartphones para participar de mis clases remotas.			X			X			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia el instrumento

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]  Aplicable después de corregir [ ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Darién Barramedo Rodríguez Galán DNI: 20044257

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de agosto del 2021



Firma del Experto Informante  
 DNI: 20044257

# EXPERTO: JHONY FARFAN PIMENTEL



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable habilidades blandas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSION 1: TRABAJO EN EQUIPO</b>											
1	Participo en la toma de decisiones de mi trabajo en equipo.			X			X			X	
2	Respeto las ideas de los miembros de mi equipo de trabajo.			X			X			X	
3	Interactuo con los otros docentes propiciando un clima armonioso.			X			X			X	
4	Participo activamente en el trabajo en equipo.			X			X			X	
5	Me preocupo por el bienestar del grupo.			X			X			X	
6	La toma de decisiones lo realizo de manera democrática.			X			X			X	
7	Consulta a mi equipo de trabajo cuando tienen duda de algo.			X			X			X	
8	Solicito ayuda a los demás miembros de mi grupo cuando lo requiero.			X			X			X	
<b>DIMENSION 2: LIDERAZGO</b>											
9	Tomo las de decisiones pensando en el bien comun.			X			X			X	
10	Actuo de modo que me gano el respeto de los demás.			X			X			X	
11	Motivo a los demás docentes para lograr la meta del grupo.			X			X			X	
12	En mi equipo reconozco los logros de mis compañeros.			X			X			X	
13	Respeto las opiniones de los demás.			X			X			X	
14	Busco la mejor solución ante un problema.			X			X			X	
15	Escucho atentamente las opiniones de los demás.			X			X			X	
16	Dinjo en función al logro de los objetivos propuestos.			X			X			X	
<b>DIMENSION 3: NEGOCIACION</b>											
17	Frente a un problema identifico las causas para resolverlos.			X			X			X	
18	Busco soluciones acertadas que beneficie a las partes interesadas.			X			X			X	
19	Mantengo la tranquilidad en momentos difíciles.			X			X			X	
20	Llego a un acuerdo sobre la solución mas adecuada para un conflicto.			X			X			X	
21	Hago frente a los problemas que se presentan en el quehacer diario.			X			X			X	
22	Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.			X			X			X	
<b>DIMENSION 4: EMPATIA</b>											
23	Me pongo en el lugar de mis colegas ante una situación difícil.			X			X			X	
24	Comprendo con facilidad los sentimientos de mis colegas.			X			X			X	
25	Si un colega se siente triste trato de animarlo o alegrarlo.			X			X			X	
26	Comprendo las limitaciones como los puntos fuertes de mis colegas.			X			X			X	
27	Interpreto la comunicación no verbal y tono emocional de mis colegas.			X			X			X	
28	Trato a mis colegas como me gustaría que me traten.			X			X			X	
29	Muestro solidaridad cuando un colega tiene dificultad.			X			X			X	

Fuente: Baceti, (2015).

HAY SUFICIENCIA

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable.  No aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr: Johnny Farfán Pimentel. DNI: 06269132

Especialidad del validador: Docente Especialista en investigación

Lima, 01 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico estudiado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**JOHNNY FARFÁN PIMENTEL**  
 Dr. Johnny Farfán Pimentel  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Práctica docente**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSIÓN 1: CUALIDADES PERSONALES</b>										
1	Doy la oportunidad a mis estudiantes a que expresen sus ideas			X			X			X	
2	Promuevo entre mis estudiantes la confianza en sí mismos para realizar las actividades de aprendizaje.			X			X			X	
3	Acepto las ideas y puntos de vista expresados por mis estudiantes.			X			X			X	
4	Creo un clima propicio en el aula para el aprendizaje y buena convivencia democrática en mis estudiantes.			X			X			X	
5	Soy puntual al iniciar sus clases			X			X			X	
6	Hago que mis estudiantes se interesen en sus clases.			X			X			X	
7	Mantengo un trato respetuoso y amable con mis estudiantes.			X			X			X	
8	Genero relaciones de respeto, cooperación y soporte con mis estudiantes con necesidades educativas especiales.			X			X			X	
9	Soy puntual al terminar mis clases.			X			X			X	
10	Promuevo el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico en mis estudiantes.			X			X			X	
11	Tengo un adecuado control del grupo.			X			X			X	
12	Me preocupo por brindar soporte socioemocional en mis estudiantes y padres de familia.			X			X			X	
13	Resuelvo conflictos en diálogo con mis estudiantes sobre la base de criterios éticos.			X			X			X	
	<b>DIMENSIÓN 2: DESARROLLO PERSONAL</b>										
14	Ejercí mi profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, siendo justo responsable en mi función social.			X			X			X	
15	Reflexiono sobre mi experiencia institucional y continuo de modo individual y colectivo.			X			X			X	
16	Tomo decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior de mi estudiante.			X			X			X	
17	Actúo de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.			X			X			X	
	<b>DIMENSIÓN 3: ASPECTOS ÉTICOS</b>										

18	Cultivo la empatía y trabajo colaborativo que permita lograr objetivos comunes.			X			X			X	
19	Assumo el compromiso de enseñar a mis estudiantes aprender a vivir en valores.			X			X			X	
20	Soy una persona abierta al cambio y comprometido(a) con mi crecimiento personal.			X			X			X	

Fuente: Adaptado de Cárdenas, J. (2019).

Observaciones: **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: **Johnny Farfán Pimentel**. DNI: 06269132

Especialidad del validador: **Docente Especialista en investigación**

Lima, 01 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultades alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**ESCUOLA DE POSTGRADO**  
 Dr. Johnny Farfán Pimentel  
 .....  
**Firma del Experto Informante.**  
 Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable enseñanza remota**

Nº	DIMENSIÓN / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		n	n	n	n	n	n	n	n	n	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS VIRTUALES</b>											
1	Aprovecho los recursos virtuales alojados en la en la plataforma de "Aprendo en casa" para la enseñanza en la modalidad a distancia.			x			x			x	
2	Conozco las funcionalidades y usos pedagógicos de la web "Aprendo en casa" 2021.			x			x			x	
3	Reviso los recursos pedagógicos alojados en la plataforma de "Aprendo en casa" del MINEDU			x			x			x	
4	Empleo los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" para mi clase remota con mis estudiantes.			x			x			x	
5	Los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" me permite desarrollar con más facilidad las Competencias, capacidades y estándares de aprendizaje en todas las áreas del currículo.			x			x			x	
6	El rendimiento académico de mis estudiantes aumenta con el uso de los recursos virtuales de web "Aprendo en casa"			x			x			x	
<b>DIMENSIÓN 2. COMUNICACIÓN A SÍNCRONA Y SÍNCRONA</b>											
7	Empleo el WhatsApp para mis clases remotas.			x			x			x	
8	El uso del WhatsApp me permite interactuar con mis estudiantes.			x			x			x	
9	El uso de las plataformas meet, zoom y otros producen una forma de transferencia de conocimiento.			x			x			x	
10	Participo de talleres, webinar y cursos de capacitación de Perúeduca, para el fortalecimiento de mis competencias docente que contribuyen a la mejora de aprendizaje de mis estudiantes.			x			x			x	
<b>DIMENSIÓN 3. RECURSO DE RADIO Y TV</b>											
11	Escucho los programas radiales con contenido educativo de la estrategia "Aprendo en casa"			x			x			x	
12	El programa de TV o radio está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos.			x			x			x	
13	El programa de TV o radio desarrolla actividades que buscan fortalecer la gestión socioemocional de mis estudiantes.			x			x			x	
<b>DIMENSIÓN 4. ESCENARIO CON CONECTIVIDAD Y SIN CONECTIVIDAD</b>											
14	Cuento con servicio de internet fijo para participar de mis clases remotas			x			x			x	
15	Cuento con un celular smartphones para participar de mis clases remotas.			x			x			x	

HAY SUFICIENCIA

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador D<sup>o</sup>: Johnny Farfán Pimentel. DNI: 06269132

Especialidad del validador: Docente Especialista en investigación

Lima, 01 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

# EXPERTO: DANTE SACRAVILCA SALSAVILCA



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable habilidades blandas

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSION 1: TRABAJO EN EQUIPO</b>										
1	Participo en la toma de decisiones de mi trabajo en equipo.			X			X				X
2	Respeto las ideas de los miembros de mi equipo de trabajo.			X			X				X
3	Interactuo con los otros docentes propiciando un clima armonioso.			X			X				X
4	Participo activamente en el trabajo en equipo.			X			X				X
5	Me preocupo por el bienestar del grupo.			X			X				X
6	La toma de decisiones lo realizo de manera democrática.			X			X				X
7	Consulta a mi equipo de trabajo cuando tienen duda de algo.			X			X				X
8	Solicito ayuda a los demás miembros de mi grupo cuando lo requiero.			X			X				X
	<b>DIMENSION 2: LIDERAZGO</b>										
9	Tomo las de decisiones pensando en el bien común.			X			X				X
10	Actuo de modo que me gano el respeto de los demás.			X			X				X
11	Motivo a los demás docentes para lograr la meta del grupo.			X			X				X
12	En mi equipo reconozco los logros de mis compañeros.			X			X				X
13	Respeto las opiniones de los demás.			X			X				X
14	Busco la mejor solución ante un problema.			X			X				X
15	Escucho atentamente las opiniones de los demás.			X			X				X
16	Dinjo en funcion al logro de los objetivos propuestos.			X			X				X
	<b>DIMENSION 3: NEGOCIACION</b>										
17	Frente a un problema identifico las causas para resolverlos.			X			X				X
18	Busco soluciones acertadas que beneficie a las partes interesadas.			X			X				X
19	Mantengo la tranquilidad en momentos difíciles.			X			X				X
20	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto.			X			X				X
21	Hago frente a los problemas que se presentan en el quehacer diario.			X			X				X
22	Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.			X			X				X
	<b>DIMENSION 4: EMPATIA</b>										
23	Me pongo en el lugar de mis colegas ante una situación difícil.			X			X				X
24	Comprendo con facilidad los sentimientos de mis colegas.			X			X				X
25	Si un colega se siente triste trato de animarlo o alegrarlo.			X			X				X
26	Comprendo las limitaciones como los puntos fuertes de mis colegas.			X			X				X
27	Interpreto la comunicación no verbal y tono emocional de mis colegas.			X			X				X
28	Trato a mis colegas como me gustaría que me traten.			X			X				X
29	Muestro solidaridad cuando un colega tiene dificultad.			X			X				X

Fuente: Racetti, (2015).

Observaciones: **Existe suficiencia para su aplicación**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador D: **Dante Sacravilca Salsavilca**

DNI: **10670337**

Especialidad del validador: **Docente Especialista en investigación**

S.J.L, 06 de septiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.  
 Doctor en Educación

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Práctica docente**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	U	A	M	U	A	M	U	A	
<b>DIMENSIÓN 1: CUALIDADES PERSONALES</b>											
1	Doy la oportunidad a mis estudiantes a que expresen sus ideas			X			X				X
2	Promuevo entre mis estudiantes la confianza en sí mismos para realizar las actividades de aprendizaje.			X			X				X
3	Acepto las ideas y puntos de vista expresados por mis estudiantes.			X			X				X
4	Creo un clima propicio en el aula para el aprendizaje y buena convivencia democrática en mis estudiantes.			X			X				X
5	Soy puntual al iniciar sus clases			X			X				X
6	Hago que mis estudiantes se interesen en sus clases.			X			X				X
7	Mantengo un trato respetuoso y amable con mis estudiantes.			X			X				X
8	Genero relaciones de respeto, cooperación y soporte con mis estudiantes con necesidades educativas especiales.			X			X				X
9	Soy puntual al terminar mis clases.			X			X				X
10	Promuevo el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico en mis estudiantes.			X			X				X
11	Tengo un adecuado control del grupo.			X			X				X
12	Me preocupo por brindar soporte socioemocional en mis estudiantes y padres de familia.			X			X				X
13	Resuelvo conflictos en diálogo con mis estudiantes sobre la base de criterios éticos.			X			X				X
<b>DIMENSIÓN 2: DESARROLLO PERSONAL</b>											
14	Ejerczo mi profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, siendo justo responsable en mi función social.			X			X				X
15	Reflexiono sobre mi experiencia institucional y continuo de modo individual y colectivo.			X			X				X
16	Tomo decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior de mi estudiante.			X			X				X
17	Actúo de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.			X			X				X
<b>DIMENSIÓN 3: ASPECTOS ÉTICOS</b>											
18	Cultivo la empatía y trabajo colaborativo que permita lograr objetivos comunes.			X			X				X
19	Asumo el compromiso de enseñar a mis estudiantes aprender a vivir en valores.			X			X				X
20	Soy una persona abierta al cambio y comprometido(a) con mi crecimiento personal.			X			X				X

Fuente: Adaptado de Cárdenas, J. (2019).

Observaciones: Existe suficiencia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Dante Sacravilla Salsavilca


DNI: 10670337

Especialidad del validador: Docente Especialista en investigación

SJL, 06 de septiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Expto Informante  
 Doctor en Educación



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable enseñanza remota**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		A	N	S	A	N	S	A	N	S	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS VIRTUALES</b>											
1	Aprovecho los recursos virtuales alojados en la en la plataforma de "Aprendo en casa" para la enseñanza en la modalidad a distancia.			X			X			X	
2	Conozco las funcionalidades y usos pedagógicos de la web "Aprendo en casa" 2021.			X			X			X	
3	Reviso los recursos pedagógicos alojados en la plataforma de "Aprendo en casa" del MINEDU			X			X			X	
4	Empleo los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" para mi clase remota con mis estudiantes.			X			X			X	
6	Los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" me permite desarrollar con más facilidad las Competencias, capacidades y estándares de aprendizaje en todas las áreas del currículo.			X			X			X	
8	El rendimiento académico de mis estudiantes aumenta con el uso de los recursos virtuales de web "Aprendo en casa"			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 2. COMUNICACIÓN A SÍNCRONA Y ASÍNCRONA</b>											
7	Empleo el WhatsApp para mis clases remotas.			X			X			X	
8	El uso del WhatsApp me permite interactuar con mis estudiantes.			X			X			X	
9	El uso de las plataformas meet, zoom y otros producen una forma de transferencia de conocimiento.			X			X			X	
10	Participo de talleres, webinar y cursos de capacitación de Perúeduca, para el fortalecimiento de mis competencias docente que contribuyen a la mejora de aprendizaje de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 3. RECURSO DE RADIO Y TV</b>											
11	Escucho los programas radiales con contenido educativo de la estrategia "Aprendo en casa"			X			X			X	
12	El programa de TV o radio está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos.			X			X			X	
13	El programa de TV o radio desarrolla actividades que buscan fortalecer la gestión socioemocional de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 4. ESCENARIO CON CONECTIVIDAD Y SIN CONECTIVIDAD</b>											
14	Cuento con servicio de internet fijo para participar de mis clases remotas			X			X			X	
16	Cuento con un celular smartphones para participar de mis clases remotas.			X			X			X	

Observaciones: Existe suficiencia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]


Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Dante Sacravilla Salsavilca

DNI: 10670337

Especialidad del validador: Docente Especialista en investigación

SJL, 06 de septiembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante  
 Doctor en Educación

# EXPERTO: JOSÉ LUIS FRANCIA GUTIERREZ



## Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable habilidades blandas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias <sup>4</sup>
		M	B	A	M	B	A	M	B	A	
	<b>DIMENSION 1: TRABAJO EN EQUIPO</b>										
1	Participo en la toma de decisiones de mi trabajo en equipo.			X			X			X	
2	Respeto las ideas de los miembros de mi equipo de trabajo.			X			X			X	
3	Interactuo con los otros docentes propiciando un clima armonioso.			X			X			X	
4	Participo activamente en el trabajo en equipo.			X			X			X	
6	Me preocupo por el bienestar del grupo.			X			X			X	
8	La toma de decisiones lo realizo de manera democrática.			X			X			X	
7	Consulta a mi equipo de trabajo cuando tienen duda de algo.			X			X			X	
8	Solicito ayuda a los demás miembros de mi grupo cuando lo requiero.			X			X			X	
	<b>DIMENSION 2: LIDERAZGO</b>										
9	Tomo las de decisiones pensando en el bien común.			X			X			X	
10	Actuo de modo que me gano el respeto de los demás.			X			X			X	
11	Motivo a los demás docentes para lograr la meta del grupo.			X			X			X	
12	En mi equipo reconozco los logros de mis compañeros.			X			X			X	
13	Respeto las opiniones de los demás.			X			X			X	
14	Busco la mejor solución ante un problema.			X			X			X	
16	Escucho atentamente las opiniones de los demás.			X			X			X	
16	Dirijo en función al logro de los objetivos propuestos.			X			X			X	
	<b>DIMENSION 3: NEGOCIACION</b>										
18	Frente a un problema identifico las causas para resolverlos.			X			X			X	
19	Busco soluciones acertadas que beneficie a las partes interesadas.			X			X			X	
20	Mantengo la tranquilidad en momentos difíciles.			X			X			X	
21	Llego a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto.			X			X			X	
22	Hago frente a los problemas que se presentan en el quehacer diario.			X			X			X	
23	Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.			X			X			X	
	<b>DIMENSION 4: EMPATIA</b>										
24	Me pongo en el lugar de mis colegas ante una situación difícil.			X			X			X	
25	Comprendo con facilidad los sentimientos de mis colegas.			X			X			X	
26	Si un colega se siente triste trato de animarlo o alegrarlo.			X			X			X	
27	Comprendo las limitaciones como los puntos fuertes de mis colegas.			X			X			X	
28	Interpreto la comunicación no verbal y tono emocional de mis colegas.			X			X			X	
29	Trato a mis colegas como me gustaría que me traten.			X			X			X	
30	Muestro solidaridad cuando un colega tiene dificultad.			X			X			X	

Fuente: Racetti, (2015).



Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **JOSE LUIS FRANCIA GUTIERREZ**    DNI: **15420989**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Dr. José Luis Francia Gutiérrez**  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable Práctica docente**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSIÓN 1: CUALIDADES PERSONALES</b>										
1	Doy la oportunidad a mis estudiantes a que expresen sus ideas			X			X				X
2	Promuevo entre mis estudiantes la confianza en sí mismos para realizar las actividades de aprendizaje.			X			X				X
3	Acepto las ideas y puntos de vista expresados por mis estudiantes.			X			X				X
4	Creo un clima propicio en el aula para el aprendizaje y buena convivencia democrática en mis estudiantes.			X			X				X
5	Soy puntual al iniciar sus clases			X			X				X
6	Hago que mis estudiantes se interesen en sus clases.			X			X				X
7	Mantengo un trato respetuoso y amable con mis estudiantes.			X			X				X
8	Genero relaciones de respeto, cooperación y soporte con mis estudiantes con necesidades educativas especiales.			X			X				X
9	Soy puntual al terminar mis clases.			X			X				X
10	Promuevo el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico en mis estudiantes.			X			X				X
11	Tengo un adecuado control del grupo.			X			X				X
12	Me preocupo por brindar soporte socioemocional en mis estudiantes y padres de familia.			X			X				X
13	Resuelvo conflictos en diálogo con mis estudiantes sobre la base de criterios éticos.			X			X				X
	<b>DIMENSIÓN 2: DESARROLLO PERSONAL</b>										
14	Ejercer mi profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, siendo justo responsable en mi función social.			X			X				X
15	Reflexiono sobre mi experiencia institucional y continuo de modo individual y colectivo.			X			X				X
16	Tomo decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior de mi estudiante.			X			X				X
17	Actúo de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.			X			X				X
	<b>DIMENSIÓN 3: ASPECTOS ÉTICOS</b>										
18	Cultivo la empatía y trabajo colaborativo que permita lograr objetivos comunes.			X			X				X
19	Assumo el compromiso de enseñar a mis estudiantes aprender a vivir en valores.			X			X				X
20	Soy una persona abierta al cambio y comprometido(a) con mi crecimiento personal.			X			X				X

Fuente: Adaptado de Cárdenas, J. (2019).



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

JOSE LUIS FRANCIA GUTIERREZ

15420989

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... DNI: .....

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Especialidad del validador: .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Dr. José Luis Francia Gutiérrez**

Firma del Experto Informante.

Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable enseñanza remota**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		A	B	C	A	B	C	A	B	C	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS VIRTUALES</b>											
1	Aprovecho los recursos virtuales alojados en la en la plataforma de "Aprendo en casa" para la enseñanza en la modalidad a distancia.			X			X			X	
2	Conozco las funcionalidades y usos pedagógicos de la web "Aprendo en casa" 2021.			X			X			X	
3	Reviso los recursos pedagógicos alojados en la plataforma de "Aprendo en casa" del MINEDU			X			X			X	
4	Empleo los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" para mi clase remota con mis estudiantes.			X			X			X	
6	Los recursos virtuales alojados en la plataforma "Aprendo en casa" me permite desarrollar con más facilidad las Competencias, capacidades y estándares de aprendizaje en todas las áreas del currículo.			X			X			X	
8	El rendimiento académico de mis estudiantes aumenta con el uso de los recursos virtuales de web "Aprendo en casa"			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 2. COMUNICACIÓN A SÍNCRONA Y ASÍNCRONA</b>											
7	Empleo el WhatsApp para mis clases remotas.			X			X			X	
8	El uso del WhatsApp me permite interactuar con mis estudiantes.			X			X			X	
9	El uso de las plataformas meet, zoom y otros producen una forma de transferencia de conocimiento.			X			X			X	
10	Participo de talleres, webinar y cursos de capacitación de Perúeduca, para el fortalecimiento de mis competencias docente que contribuyen a la mejora de aprendizaje de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 3. RECURSO DE RADIO Y TV</b>											
11	Escucho los programas radiales con contenido educativo de la estrategia "Aprendo en casa"			X			X			X	
12	El programa de TV o radio está dirigido a estudiantes de todos los niveles educativos.			X			X			X	
13	El programa de TV o radio desarrolla actividades que buscan fortalecer la gestión socioemocional de mis estudiantes.			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 4. ESCENARIO CON CONECTIVIDAD Y SIN CONECTIVIDAD</b>											
14	Cuento con servicio de internet fijo para participar de mis clases remotas			X			X			X	
16	Cuento con un celular smartphones para participar de mis clases remotas.			X			X			X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

JOSE LUIS FRANCIA GUTIERREZ

15420989

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... DNI.....

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Especialidad del validador: .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Dr. José Luis Francia Gutiérrez**

Firma del Experto Informante.  
Especialidad