



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Competencia formativa docente y comunicación familiar en
adolescentes consumidores de drogas del distrito San
Martín dePorres - Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

Br. Gonzales Espinoza, Raquel Yaniré (ORCID: 0000-0003-0333-0227)

ASESORA:

Dra. Jimenez De Aliaga, Kelly Myriam (ORCID: 0000-0002-8959-265)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada en primer lugar a mis padres Ramón y Rosaura por darme la vida, a mis hermanos por ser siempre un gran soporte emocional que me impulsa a salir adelante y a todas las personas que confiaron tanto en mí.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por regalarme los dones de la sabiduría y discernimiento para elegir la hermosa carrera que es Enfermería, y a mi asesora de tesis por guiarme en todo mi proceso de aprendizaje para lograr culminar satisfactoriamente la presente investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pag
1. UNICEF.....	2
2. UNODC.....	2

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag
1. Tabla de caracterización de sujetos	16
2. Tabla de cuestionario orientador	17
3. Tabla de resultados.....	20

RESUMEN

Objetivo: caracterizar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas. **Material y métodos:** estudio cualitativo, la muestra estuvo conformada por 8 adolescentes, definido por saturación de datos, se utilizó la entrevista semi estructurada, previo consentimiento informado de los padres; y de los testimonios de los sujetos de estudio se obtuvieron datos que fueron ordenados, analizados e interpretados. **Resultados:** se constató que los adolescentes se sienten insatisfechos con la metodología de enseñanza docente, la interacción virtual es permeada por (des) interés; y dificultades en el aprendizaje por interferencias de conectividad; discuten cotidianamente con la madre orientadora, el padre suele expresarse por medio de la intimidación, los gritos y el menosprecio. **Conclusiones:** la competencia formativa de los docentes es percibida deficiente por parte de los adolescentes consumidores de drogas; y la educación virtual normada por el gobierno; es afectada por la falta de conectividad; la comunicación familiar es interferida por el consumo de drogas de los adolescentes; y se agudiza por el aislamiento social, dado que, al convivir más tiempo juntos, se vivencian conflictos. Se sugiere la urgencia de cuidado preventivo del adolescente desde la perspectiva de atención primaria ofrecida por Enfermería.

Palabras clave: competencia formativa, docente, adolescentes, comunicación, cuidado preventivo familiar.

ABSTRAC

Objective: to characterize teacher training competence and family communication in adolescents aged 14 to 17 who use drugs. **Materials and methods:** qualitative study, the sample was made up of 8 adolescents, defined by saturation of data, the semi-structured interview was used, with the informed consent of the parents; and the testimonies of the study subjects obtained data that were ordered, analyzed and interpreted. **Results:** it was found that adolescents are dissatisfied with the teaching methodology, the virtual interaction is permeated by (dis) interest; and learning difficulties due to connectivity interferences; they discuss daily with the guidance mother, the father often expresses himself through intimidation, shouting and contempt. **Conclusions:** teachers' training skills are perceived as poor by adolescent drug users; and virtual education is regulated by the government; it is affected by the lack of connectivity; family communication is interfered with by adolescents' drug use; and it is exacerbated by social isolation, since, by living together longer, conflicts are experienced. The urgency of preventive care of the adolescent is suggested from the perspective of primary care offered by Nursing.

Keywords: educational competence, teacher, adolescents, communication, family preventive care.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstrac... ..	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	2
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	14
3.3 Escenario de estudio.....	15
3.4 Participantes.....	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6 Procedimiento	17
3.7 Rigor Científico.....	18
3.8 Métodos de análisis de información	18
3.9 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	
ANEXOS	

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es sabido que el docente desarrolla un rol de gran importancia en la formación y desarrollo de competencias en los estudiantes. Sin embargo, se observa que la población estudiantil en su mayoría la conformada por el alumnado de secundaria (adolescentes), empiezan a presentar comportamientos de riesgo los cuales son difundidos en las escuelas, y forman la problemática a intervenir por parte de los docentes quienes según Lastres E y Yaques M, consideran que hacen muy limitado el uso de sus recursos pedagógicos para lograr una óptima formación ciudadana, debido a la ausencia de comunicación docente-estudiante¹. Por ello, modulando lo observado junto con el estudio se cuestiona: ¿será que los docentes desconocen cómo aplicar sus competencias pedagógicas en adolescentes?; ¿será que los docentes ignoran el rol importante que cumplen en la formación de los adolescentes?

La adolescencia es un periodo de cambios y en su gran parte la definición de la personalidad individual de cada uno; un adolescente generalmente vive con sus padres, hermanos u otros familiares y la comunicación familiar en esa etapa es vista usualmente conflictiva entre padres e hijos debido a constantes enfrentamientos, lo cual provoca que esta se vaya deteriorando y se vuelva ausente. Sevillano K, menciona que cuando los padres no disponen de tiempo para entablar comunicación con sus hijos, se va perdiendo el vínculo familiar y estos crecen con carencia en habilidades sociales como la autoestima, refugiándose así en amistades, o consumiendo algún tipo de sustancias². Teniendo en cuenta esta situación se cuestiona: ¿será que los padres no se acercan a conversar con sus hijos adolescentes para evitar conflictos?; ¿será que las familias carecen de confianza entre sus integrantes?

El vínculo por parte de un familiar y el docente es de gran importancia para la formación integral del adolescente, sin embargo, en la actualidad se observa como estos inician el consumo de drogas en edades donde su formación depende en su mayoría del docente como de la familia, teniendo en cuenta esto Gonzalo P, confirma en su artículo que el vínculo entre la familia y el profesorado debe ser priorizado para optimizar el proceso de formación integral de los adolescentes, por lo que, es de suma importancia buscar oportunidades de comunicación e

interrelación mutua³. Articulando lo observado y al análisis del estudio en mención, se plantearon los siguientes cuestionamientos: ¿será que las instituciones educativas que consideran relevante el vínculo entre los padres de familia y el docente al momento de la orientación no le dan prioridad para la formación del adolescente?; ¿será que la familia y docente carecen de información para encaminar el óptimo desarrollo del adolescente?

Por lo mencionado previamente se formula el siguiente objeto de estudio: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

Este estudio se justifica de forma teórica por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018, según lo declarado por UNICEF¹ Perú⁴. Se justifica metodológicamente para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente en la comunicación familiar a profundidad durante las entrevistas, dado que la edad de inicio en el consumo de drogas entre los peruanos disminuyó de los 15 a los 13 años según el artículo periodístico de Perú.com en el año 2017⁵. En la práctica, este proyecto optimizará la formación de enfermas calificadas con conocimiento en la competencia formativa docente y comunicación familiar para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes, ya que, según UNODC², los adolescentes entre los 12 y 17 años son los más vulnerables al uso de drogas⁶. Socialmente será de beneficio para todas las comunidades educativas ya que aportará información importante para la óptima formación adolescente, teniendo en cuenta que en el Perú existen alrededor de 53,003 instituciones educativas según lo declarado por el artículo periodístico El Peruano en el 2020⁷.

Es relevante para que los profesionales de enfermería desarrollen promoción y prevención oportunamente dado que la cifra de muertes por consumo de drogas a nivel mundial es de 450.000 según el informe mundial sobre las drogas del año 2018⁸. La contribución del estudio en el ámbito docente estará plasmada en resultados, los cuales aportaran conocimientos contrastados con la realidad para fortalecer el nivel primario de atención y optimizar la formación de los adolescentes.

¹ UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

² UNODC: Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

En la gestión alentará a futuras enfermeras a planificar programas educativos para que en lo asistencial estos sean aplicados dentro de las instituciones educativas, ampliando así el campo de Enfermería. De igual manera en el área investigativa podrá ser utilizado como punto de partida de futuras investigaciones cualitativas acerca de la competencia formativa docente y la comunicación familiar.

Por lo ya mencionado se planteó como objetivo general:

Caracterizar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

Y como objetivos específicos:

Describir la competencia formativa docente en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

Analizar la comunicación familiar con adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Minchola L, el objetivo del estudio fue establecer de qué forma las competencias parentales intervienen en funcionamiento de la unidad familiar en las viviendas de los estudiantes de la I.E. Héroes Guadalupanos. La investigación es descriptiva, cuya muestra estuvo compuesta por 104 madres y/o padres del nivel primario. Los resultados, obtenidos fueron que las competencias parentales: vinculares, formativas, protectoras y reflexivas influyen de forma relevante en la comunicación familiar⁹. El aporte de este estudio a la presente investigación es que las competencias parentales adquiridas mejoran la formación de los adolescentes.

Sánchez C, el objetivo del estudio fue precisar la relación familiar entre padres e hijas adolescentes de 4to año de secundaria en la I.E Brígida Silva de Ochoa. Se aplicó una investigación descriptiva transversal, por medio de un universo muestral de 108 madres. Para la obtención de información se utilizó un

formulario tipo Likert, y se concluyó que las relaciones familiares no eran óptimas, la clase de actitudes que presentaron los padres con sus hijas fueron permisibles y los grados de diálogo en las familias indicaron ser escasos¹⁰. Este estudio proporciona información acerca de cómo la formación en los adolescentes es influenciada por el tipo de comunicación que estos tienen con sus padres.

Meza H y Castro R, el objetivo de la investigación fue decretar el rendimiento del vínculo familia-colegio en la orientación de los adolescentes y su apropiada vida en sociedad basándose en el modelo familiar. Entre los métodos aplicados están las inferencias, comparaciones y compilaciones desde el enfoque cualitativo, utilizando una muestra de 65 estudiantes en dos paralelos y 28 padres de familia. Dentro de los resultados se comprobó que las actividades formativas son escasas y formales dentro de las instituciones educativas. Y se concluyó que las capacitaciones a la familia solo trabajan temas como el rendimiento académico, mientras otros de interés son descuidados¹¹. Esta investigación pone en evidencia la carencia en aplicación de actividades formativas para adolescentes dentro de las instituciones educativas.

Paccosoncco O, el objetivo de la investigación fue comprender el grado de relación entre la comunicación familiar y el nivel de logro de competencias en las áreas básicas de los alumnos de las instituciones educativas secundarias de Macarí. Se aplicó un estudio de tipo descriptivo explicativo y se adoptó el diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por las 8 instituciones educativas secundarias del distrito. En los resultados se obtuvo que en el 55% de las familias, la comunicación familiar fue pésimo y en las mismas los estudiantes tienen dificultad en el logro de competencias. Se concluyó que si existe relación entre la interacción familiar y el logro de competencia en las áreas básicas¹². El aporte a la presente investigación es conocer la influencia que tiene la comunicación dentro del ambiente familiar para el desarrollo de competencias en los adolescentes.

Vallejo K y Torres G, el artículo tuvo como objetivo examinar la relevancia social del uso de drogas en el diálogo dentro de la familia. El método empleado fue de tipo descriptivo, se aplicó la encuesta a los estudiantes del Colegio Fiscal "Martha Bucaram de Roldós", y se entrevistó a las autoridades del plantel. En los

resultados se detectó que, de los adolescentes consumidores de drogas, el 49%, opta por evitar la realidad o problemas familiares, el 37% por la presión por parte de las amistades, por curiosidad el 6% y por otros motivos el 8%. En conclusión, se determinó algunos factores como las malas relaciones familiares impactan socialmente a los jóvenes para ser potenciales consumidores de drogas¹³. Este estudio proporciona información para optimizar la formación de los adolescentes por medio de factores sociales.

Arizaga R, el objetivo del estudio fue implementar una estrategia psicoeducativa basada en las competencias emocionales para prevenir la adquisición de bebidas alcohólicas en los adolescentes. Se trató de una investigación descriptiva, de corte transversal y diseño cuasi experimental, con una muestra de 23 escolares de entre 14 y 17 años. Los resultados encontrados luego de la aplicación, evidenció el 82,61% de actitudes negativas hacia el consumo de alcohol; y se concluye válida la aplicación de la propuesta porque las competencias emocionales sí permitieron un cambio de actitudes favorables para la prevención del consumo de alcohol, logrando el bienestar estudiantil¹⁴. Esta investigación proporciona como aporte el aspecto positivo de la psicoeducación en la formación de los adolescentes por medio de las competencias emocionales.

Peña R, el objetivo de la investigación fue conocer la relación entre la comunicación familiar de padres e hijos adolescentes y el consumo de alcohol en ellos. El diseño del estudio fue descriptivo correlacional, con una muestra conformada por 153 adolescentes con sus respectivos padre o madre. En los resultados se evidenció la presencia de relación negativa e importante entre la comunicación familiar y el consumo de alcohol por lo cual se concluyó que los participantes del estudio que presentaron mayor comunicación familiar, evidenciaron menor consumo de alcohol en comparación con quienes tenían menor comunicación familiar¹⁵. El aporte de este estudio a la presente investigación es la importancia de intervenir en la comunicación familiar de los adolescentes para de esta manera prevenir conductas de riesgo.

Bernal A y König L, la investigación tuvo por objetivo indagar sobre las percepciones de los adolescentes sobre la educación y la dinámica de relaciones humanas, basado en su grado de madurez personal. Se utilizó un enfoque biográfico-narrativo, empleando técnicas y herramientas de naturaleza cuantitativa y cualitativa, en una muestra de 121 estudiantes. En los resultados, según la manifestación de los adolescentes basado en su percepción, se constató la deficiencia de relaciones humanas; y se concluyó que el desarrollo educativo parece demandar la presencia de cuidadosas relaciones interpersonales, indistintamente de los ambientes en los que se desenvuelvan¹⁶. Mediante este estudio se comprende el valor de las relaciones interpersonales en el desarrollo educativo de los estudiantes de secundaria.

Marzo T, Sala F, Jairot M y Arnau L, el objetivo del estudio fue revisar la labor pedagógica que realizan los Centros Residenciales de Acción Educativa (CRAE), analizando cómo impacta en las competencias básicas para así optimizar el crecimiento de competencias en los adolescentes. La metodología empleada fue deductivo-inductivo; y se tomó de muestra a directores(as) y educadores(as) de 10 CRAE de los departamentos de Tarragona y Barcelona. Como resultados se pudo evidenciar que la tutoría es un espacio privilegiado para trabajar las competencias de autoorganización, comunicación, toma de decisiones, responsabilidad, y perseverancia con los adolescentes¹⁷. La investigación pone a conocimiento la relevancia que tiene la tutoría empleada por los docentes en la formación de competencias.

Meroño L, Calderón A, Arias J y Méndez A, los objetivos del estudio fue conocer: la apreciación del alumnado y docentes sobre el aprendizaje de los estudiantes basado en competencias; las posibles diferencias entre ambos; y los supuestos modelos del aprendizaje según sus apreciaciones. La metodología fue cuantitativa, con una muestra de 8,513 alumnos de 58 centros y 1,010 maestros de 110 centros escolares. Y se obtuvo como conclusión que es necesaria la instrucción inicial y permanente del docente sobre modelos pedagógicos innovadores que favorezca el desarrollo de las competencias aseguradoras del aprendizaje

percibido¹⁸. Este estudio es de gran relevancia para fomentar que en las instituciones educativas se optimice la formación de los docentes.

Ramadhan I, Keliat B y Wardani I, el estudio tuvo por objetivo determinar la efectividad del entrenamiento en asertividad y la terapia de educación psicológica familiar en la autoestima de los adolescentes para la prevención del uso de drogas en los internados. El diseño fue una prueba pre-post cuasi experimental con un grupo seleccionado de sesenta y cuatro estudiantes adolescentes. Los resultados mostraron que la autoestima de estos aumentó significativamente, y se concluyó que las intervenciones de enfermería, el entrenamiento en asertividad y la terapia de educación psicológica familiar pueden aumentar la autoestima de los adolescentes para prevenir el uso de drogas¹⁹. El aporte de este estudio es que la asertividad y educación psicológica familiar en autoestima son factores importantes que influyen positivamente, para prevenir el consumo de drogas en estudiantes.

Silva N, el objetivo de la investigación fue comprender cómo la educación familiar puede influir en el rendimiento escolar y, en consecuencia, en su proceso formativo. En este estudio, se utilizó la investigación cualitativa y cuantitativa, y se tomó de muestra a los estudiantes de una clase de noveno año en la Escuela Agrotécnica Municipal del Diputado Evaldo Gonçalves. Los resultados destacan la importancia y la necesidad de un compromiso por parte de los padres para el proceso de capacitación del niño/ estudiante con el propósito de colocar a la familia y la escuela en la dirección de los avances en la formación de los jóvenes²⁰. Esta investigación aporta que fortalecer la inclusión de los padres de familia en la educación optimiza la formación de los adolescentes.

Arantes I, la investigación tuvo por objetivo principal motivar a los estudiantes hacia la competencia comunicativa. Para esta finalidad, se realizó un estudio de metodología teórica; con una muestra de 100 estudiantes y se buscó encontrar formas de motivar a los estudiantes a llevarlos a participar más activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados demostraron que, si los estudiantes son estimulados adecuadamente en un ambiente relajado, la motivación aumenta, proporcionando una mayor predisposición a desarrollar la competencia comunicativa²¹. Mediante este estudio se reconoce la importancia de

la estimulación docente en la motivación del adolescente para mejorar y optimizar su habilidad comunicativa.

Nacimiento I, el estudio tuvo por objetivo analizar el desempeño del asesor pedagógico educativo con estudiantes en cumplimiento de medidas socioeducativas. La investigación se inspiró en la epistemología cualitativa, de carácter constructivo e interpretativo. Los participantes fueron 4 pedagogos educativos y 14 estudiantes adolescentes de solo 1 de las instituciones educativas. Los resultados mostraron la necesidad de capacitación en socioeducación para asesores educativos y docentes, en la práctica del entendimiento de la adolescencia como un período de desarrollo, con el fin de mejorar la formación de estos²². El aporte de este estudio a la presente investigación es la optimización de capacitaciones socioeducativas a los docentes para favorecer la formación en los adolescentes.

Teniendo en cuenta las circunstancias del consumo de drogas en los adolescentes; el 31 de mayo del 2017 fue aprobada la Estrategia Nacional de Lucha Contra las Drogas 2017-2021, elaborada por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas; en la cual, dentro de la dimensión social, reconoce a la mujer como intermediaria para generar cambios positivos en la familia, de esa manera las personas logran tener una vida digna, sin amenazas y en paz²³.

De acuerdo al objeto de estudio, se tomó como base la teoría “Modelo de Sistemas Conductuales” de Dorothy Johnson (1980), quien considera al ser humano como un sistema conductual conformado por una serie de subsistemas interdependientes e integrados. Caqui E, manifiesta en su revisión que cada uno de estos tienen requerimientos estructurales (meta, predisposición a actuar, centro de la acción y conducta) y funcionales (protección de las influencias dañinas, nutrición y estimulación para mejorar el desarrollo y prevenir el estancamiento)²⁴. En ese sentido, si en la persona se llegara a alterar algún subsistema y su entorno, esto provocaría un desequilibrio en la conducta, el cual puede ser positivo o negativo para salud del individuo en cuestión, como es en el

caso de los comportamientos que manifiestan los adolescentes quienes consumen drogas.

En las revisiones de Oria M, Espinosa A y Elers Y, definen que la teorista plantea siete subsistemas los cuales son: *afiliación*, muy importante, debido a que constituye el cimientamiento de las estructuras sociales y sus resultados son la incorporación a la sociedad, la confianza, establecimiento y conservación de sólidos vínculos sociales; *dependencia* este subsistema incentiva una conducta en conjunto que reclama una respuesta mutua para obtener aceptación, interés o reconocimientos, no obstante, el comportamiento dependiente se desarrolla a partir de la dependencia absoluta hacia otras personas, hasta la de uno mismo; *ingestión*, efectúa el acto de complacer la necesidad de comer, como también está vinculado a los aspectos biológicos, fisiológicos y sociales; *eliminación*, de la misma forma que la ingestión este subsistema de aspecto biológico es influenciado por elementos fisiológicos y sociales; *sexual*, cumple doble papel en función de la procreación y placer sexual, sin embargo, también incluye el desarrollo de conductas que conducen hacia la identidad sexual; *realización*, el cual se basa en lograr un cierto nivel de superación dominando un aspecto de sí mismo o de su entorno; y por último *agresividad*, consiste en la conducta aprendida o intencional de dañar a los demás, al igual que de proteger y conservar en base a sus pensamientos²⁵.

Por ello, teniendo en cuenta lo mencionado Barrantes C y Zevallos M, desde un enfoque filosófico, definen que puede ser utilizada para que la enfermera promueva una articulación conductual eficiente en la persona; antes, durante o después en un proceso de enfermedad. Además, dentro de la teoría, específicamente en los metaparadigmas, se focaliza al individuo como un sistema de conductas cuyas pautas concretas de respuesta constituyen un conjunto estructurado y completo; a la enfermera como una fortaleza adicional quien previene la adquisición de enfermedades en las personas, centrándose en sus comportamientos más que su estado de salud promoviendo así el equilibrio en su sistema conductual. La salud es reflejada en la complementación de los subsistemas y comprendida como un estadio activo complejo de lograr pero que está influenciado por elementos psicológicos, biológicos y fisiológicos. Y el entorno

se considera que está compuesto por elementos que no conforman el sistema conductual sin embargo influyen en él²⁶. (AnexoN°1)

En esta investigación el concepto de competencia formativa docente se debe focalizar en la función que cumple un docente. Por ello, Pozos K y Tejada J, la divide en dos capacidades: social y personal, en el primer caso dentro de los ambientes profesionales, se refiere a las atribuciones en referencia al desempeño que realizan y le son perteneciente a un profesional específico; en el segundo caso, nos alude al grupo de conocimientos (recursos personales) para trabajar competentemente²⁷.

La competencia responde al grupo de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas, dado que Arrieta W y Ocón A refieren ser necesarios para que los educadores encargados de la formación estudiantil alcancen a comprender, objetar y plantear alternativas a las posibles problemáticas originadas en el ambiente educativo desde cualquier nivel. No obstante, cabe destacar que el proceso de la competencia formativa docente tiene ubicación en el salón de clase como ambiente que posibilita acercarse a los problemas y comprender el mundo de los estudiantes, de esta manera se plantea que el docente tiene como herramientas a la indagación, curiosidad y autonomía, elementos que le permiten orientar el proceso de formación de los adolescentes²⁸. Por el contrario, para Hernández G es la posibilidad para ir más allá; de los saberes que las actuales teorías psicoeducativas (intelectos múltiples, inteligencia emocional, juicio complejo, motivación intrínseca) y las revisiones científicas de naturaleza pluridisciplinar le posibilitan, para aceptar su papel de educador; y otro de intermediario el cual labore educativamente para estimular y favorecer al incremento del juicio abocado a elevados grados académicos, científicos, tecnológicos y humanísticos²⁹.

Las competencias formativas docentes son parte importante para la formación y desarrollo integral de los jóvenes, por ello para De Juanas A, Martín R y González M, es algo más que saberes y destrezas, es la disposición para efectuar con los requerimientos más complicados, acudiendo a la movilización de recursos psicosociales (abarcando habilidades y actitudes) en un marco singular, dado que,

su desarrollo constituye todo un desafío para los docentes y formadores³⁰; así mismo para Hernández B, el educador tiene como responsabilidad encaminar el crecimiento de los adolescentes por medio del desarrollo de capacidades genéricas, específicas y profesionales e ir junto a los estudiantes en su formación, de ese modo él mismo también se capacita y desarrolla en competencias. Los educadores que han obtenido preparación acerca del enfoque de competencias deben emplear sus conocimientos para impulsar el aprendizaje de sus alumnos, quienes estarían obteniendo un servicio educativo de calidad y formando competencias para una vida plena e integral³¹.

Se trata de la destreza o cualidad de realizar actividades o responder a circunstancias diversas de manera eficiente, en un contexto definido, Rodríguez A y Sánchez Y refieren que es indispensable manejar capacidades, conductas y conocimientos (saber académico, saber hacer, saber aplicado); al mismo tiempo de forma interrelacionada. El ámbito profesional está enfocado u orientado a la enseñanza-aprendizaje de una disciplina; en otro sentido, se puede ratificar que las capacidades de cada educador son resultado de la obtención de conocimientos, experiencias, reflexiones, observaciones y un sin fin de vivencias que colaboran a optimizar su ambiente laboral³². La competencia se representa por ser práctico o sencillo (tiene una lógica en sí mismo), Valle J y Manso J, mencionan que está compuesta por tres dimensiones primordiales: cognitiva, instrumental y actitudinal. Por ende, las competencias en los educadores son todas aquellas funciones que los docentes ponen en práctica en los diferentes ambientes donde se realiza su ocupación (aula, centro, familias, tutorías, reuniones de equipo) para el adecuado desempeño de su profesión³³. (Anexo N°1)

La familia es la base para la comunicación entre personas, por ello debe ser esencial definir los componentes principales que forman el sistema de la comunicación, Chauca L menciona primero al emisor, encomendado en dirigir el mensaje o señal para el siguiente papel quien es el receptor, puesto que este obtendrá la información, y por último está el código, conjunto de signos y símbolos los cuales son conllevados en el mensaje que puede ser verbal como no verbal³⁴.

La comunicación es un vínculo entre los integrantes de una familia, Espín A, Freire A, Poaquiza A y Quiroga M refieren que se comparten información y elaboran significados, por medio de manifestaciones verbales (comunicación digital) y no verbales (comunicación analógica: tono, postura, gestos). Estos mensajes se establecen en el medio interpersonal para la interrelación de la diversidad de subsistemas en que está compuesta la familia, dado que la comunicación es un aspecto importante de los vínculos familiares ampliamente relacionado con el ajuste psicosocial del adolescente³⁵; por ello, Flores J, refiere que en una buena comunicación dentro del entorno familiar los padres e hijos se agrupan para tomar las decisiones en el hogar, así como las reglas y normas que deban instaurarse. Estas unidades familiares originan un medio de comunicación con libertad en donde las decisiones deben ser constituidas y conciliadas con imparcialidad, objetividad y colaboración fraterna, ya que esto permite que los integrantes puedan desarrollarse, crecer, madurar y solucionar las disputas que puedan surgir en el ambiente familiar y en la sociedad, manifestando lo que piensan, sienten y hacen³⁶.

En la familia, el adolescente que consume drogas percibe que sus progenitores aumentan la protección hacia él y considera que tienen menos respeto a su privacidad. Agudelo M y Estrada P refieren que la mamá usualmente tiene el rol más de proteger y mangonear, en tanto el papá suele incluirse poco en el vínculo familiar³⁷. Por ello, existe un alto grado de enfrentamientos entre progenitores y sus hijos durante la adolescencia y aún más cuando estos consumen drogas, Borbor A, Valcárcel C y Santiesteban Y mencionan que tienen constantes disputas y refutan sobre la insuficiencia de los adultos de establecer límites, no obstante, el adolescente desacata normas y reglas que fueron previamente determinadas. La inapropiada organización en la familia, descuido, desobediencia, rebeldía, cólera por parte de los padres y comunicación cimentada en intimidación y temor, han sido estandarizadas como un rasgo distintivo del adolescente consumidor de drogas³⁸.

Una óptima comunicación familiar hará que todos sus miembros se puedan desenvolver apropiadamente, Oropeza C refiere que los modelos de diálogo en la familia no son constantemente en su totalidad sanos e insanos; a medida que la unidad familiar se vuelve disfuncional, el diálogo verbal disminuye, logrando el quiebre de ello, entre el emisor y receptor, por ello en algunas situaciones se

presenta un problema. Así mismo, existen factores que generan la carencia de comunicación como el contenido y la forma del mensaje, lo cual puede ser agresivo, tosco, agresivo, castigador, y su contenido no sea claro³⁹.

La interacción disfuncional es habitualmente empleada dentro de las familias con un adolescente que consume drogas, puesto que Ortiz A refiere presencia de dobles mensajes, incoherencia en medio de la interacción verbal y no verbal, desprestigio a los integrantes de la unidad familiar, y lo más alarmante, es que no se instaura una metacomunicación, esto quiere decir que no hay la oportunidad de platicar acerca de los estilos de comunicación que adopta el adolescente tales como: *apacador*, aquél que intenta complacer, pide disculpas y nunca lleva la contra, con el fin de que el otro no se moleste; *acusador*, quien detecta desperfectos en los otros, acusa, desvalora y toma una postura de preponderancia; y *distractor*, aquel que, intenta desatender a la otra persona, esquivando el asunto y contestando cosas superfluas⁴⁰.

El dialogo dentro de la unidad familiar es una de las esencias para el óptimo desarrollo del período adolescente, Martínez A y Ramírez L mencionan que la comunicación resulta como medio para difundir y entender informaciones de cada uno, por medio de la complacencia de necesidades, expresión de comentarios u opiniones que se elaboran por intercesión de las experiencias, cultura, memorias de la familia, el ambiente social en que se muestran y la forma de ser de cada uno de sus integrantes. Por ello para comprender la dinámica familiar se debe efectuar un dialogo transparente, congruente y afectivo que facilite expresar las dificultades, ya que cuando se refiere una comunicación distorsionada se insinúa a mensajes incoherentes con el que se utiliza cuando la información no fue esclarecida. Usualmente, cuando hay más de un mensaje en la comunicación, es debido a disputas no solucionadas, por ello las complicaciones en el dialogo son vistas como resultado de las alteraciones en los vínculos de la familia, como las normas, roles o rangos de edad⁴¹. (Anexo N°1)

Los supuestos teóricos planteados en el presente trabajo de investigación son: Los adolescentes de 14 a 17 años son concebidos como un sistema conductual con formas de comportamiento marcadas por un modelo de comunicación familiar, repetitivo e intencionado, que la vinculan con la competencia

formativa docente; la experiencia previa que brinda la competencia formativa docente y los estímulos sociales como la comunicación familiar influyen en la conducta de adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas; la salud mental del adolescente de 14 a 17 años se refleja en la organización, interacción e interdependencia de la competencia formativa docente al influenciar la integración de los subsistemas construidos en la comunicación familiar; la competencia formativa docente, está conformada por elementos que no son parte de la comunicación familiar y el sistema conductual del adolescente de 14 a 17 años, pero influyen en él.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación tipo básica, fue realizada desde el enfoque cualitativo y diseño fenomenológico el cual según Ortega A es un proceso que solicita de la obtención de información sin cálculo numérico, esta analiza la realidad en su ambiente habitual y tal como sucede, separando y explicando fenómenos en relación con los objetos comprometidos⁴². De igual modo Gallardo E definió que este enfoque implica investigar desde el punto de vista de los sujetos de estudio y destacar el proceso de entendimiento por parte del indagador⁴³; mientras que Guerrero M enfatizó en que este tipo de investigación pretende comprender una circunstancia social como un todo, con base en los datos obtenidos de la población estudiada⁴⁴. En la investigación cualitativa el investigador por medio de su análisis e interpretación, buscó mostrar la realidad problemática basándose en la información expresada por parte de las personas estudiadas en el proyecto.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Las categorías obtenidas fueron: competencias, formación, escenario, proceso de diálogo, expresiones, comunicación, estilos de comunicación y percepción; mientras que en las subcategorías se obtuvo: Cognitiva, Instrumental, Actitudinal, Elementos de orientación, Recursos psicosociales, Salón de clases, Tutorías, Reunión de padres, Emisor, Receptor, Código, Verbales, No verbales, Libre, Distorsionada, Aplacador, Acusador, Distractor, Sobreprotección, Falta de intimidad y Manipulación (Anexos 2).

3.3. Escenario de estudio

Por motivos de la pandemia se desarrolló en el distrito de San Marín de Porres, nombre el cual se le fue otorgado en conmemoración al santo canonizado y fundado el 22 de mayo de 1950 en los tiempos de gobierno del general Manuel Odría; está ubicado al Nor oeste del centro de Lima, en el margen derecho del río Rimac y a la izquierda del río Chillón. Su extensión abarca los 41.5 km² y su altitud es de 123 metros sobre el nivel del mar, usualmente con clima templado y húmedo. Actualmente es liderado por el alcalde Julio Chávez Chiong y tiene a su cargo un aproximado de 714,952 habitantes, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática. Está conformado por las haciendas: Chuquitanta, Pro, Naranjal, Infantas, Santa Rosa, Garagay Alto, G. Bajo, Chavarría, Mulería, Aliaga, Condevilla, San José, Palao y la Huerta Sol. Limita al norte con: Ventanilla, Puente Piedra y los Olivos; al sur: el Cercado de Lima y Carmen de la Legua y Reynoso; al este: Rimac, Independencia y Comas; al oeste: el Callao. El distrito cuenta con un sistema de focalización de hogares, el cual administra el padrón que contiene la información socioeconómica de los ciudadanos el cual puede ser: no pobre, pobre y pobre extremo; para que así estos puedan acceder a los beneficios otorgados por los programas sociales y subsidios del Estado, y de la misma forma estos puedan identificar a las personas que son prioridad⁴⁵.

3.4. Participantes

Los sujetos de estudio de la presente investigación fueron los adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito de San Martín de Porres; quienes se seleccionaron por medio del muestreo no aleatorio; definido como intencional, y se obtuvieron por saturación de datos; el cual por Pérez R, Lagos L, Mardones R y Sáez F, es definido como aquel que se ejecuta conforme a pautas dictaminadas con anterioridad por el indagador⁴⁶; así mismo para Córdova H, el investigador comprende los sucesos característicos de importancia y los incorpora intencionalmente en la investigación⁴⁷. No obstante, para Otzen T y Manterola C, se emplea en contextos en las que el grupo de participantes es muy cambiante y consecuentemente la muestra es baja⁴⁸. En el muestreo no aleatorio el investigador determina previamente características de interés para así seleccionar los participantes.

CARACTERIZACIÓN DE SUJETOS

	Edad	Grado de Instrucción	Sexo	Padres	Hermanos	Tipo de Familia	Amistades consumen drogas	Familiar consume drogas	Tipo de droga	Frecuencia del consumo	Frecuencia de comunicación en la familia	Confianza familiar	Relación familiar	Medio financiero de adquisición de la droga
E1	15años	4to sec	M	Ambos	Tres	Nuclear	Si	No	Marihuana	3 veces/ semana	Poco	No	Conflictiva	Ahorros propios
E2	16años	5to sec	F	Ambos	Cuatro	Nuclear	Si	Si	Cocaína	2 veces/ semana	Frecuente	No	Conflictiva	Propinas
E3	16años	5to sec	M	Ambos	Uno	Nuclear	Si	No	Marihuana	2 veces/ semana	Poco	No	Distante	Apuestas por internet.
E4	15años	4to sec	M	Ambos	Dos	Nuclear	Si	No	Marihuana	1-2 veces/semana	Regular	No	Conflictiva	Ahorros propios
E5	15años	4to sec	F	Ambos	Ninguno	Nuclear	Si	No	Cocaína	2-3 veces/semana	Muy poco	No	Distante	Vende ropa usada.
E6	16años	4to sec	M	Ambos	Uno	Nuclear	Si	Si	Cocaína	2 veces/ semana	Poco	No	Conflictiva	Roba dinero a sus padres
E7	16años	5to sec	M	Ambos	Uno	Nuclear	Si	Si	Marihuana	2-3 veces/semana	Regular	No	Distante	Pide propina
E8	17años	5to sec	M	Ambos	Seis	Nuclear	Si	Si	Marihuana	3 veces/ semana	Poco	No	Distante	Le invitan no compra

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos

En la presente investigación se empleó la técnica de entrevista semi estructurada, en la cual, según Córdova H, hay preguntas establecidas y abiertas, las cuales son utilizadas por el investigador, al hacer cuestionamientos no planeados que se generan de los testimonios proporcionados por el encuestado, al dar contestación a las interrogantes anticipadamente determinadas⁴⁷. De igual modo, para Folgueiras P, las preguntas se formulan de manera amplia lo que facilita obtener datos más valiosos. En este tipo de entrevista es fundamental que el investigador tenga una postura dócil para poder ir avanzando de interrogante según la información que vaya adquiriendo o, incluso, añadir alguna pregunta nueva a partir de las contestaciones recibidas por parte de los entrevistados⁴⁹. La entrevista semi estructurada facilita la obtención de información mediante la interacción constante del investigador con el participante al momento de realizar las preguntas, ya que es fluido y no sistematizado.

Y la observación participante la cual es definida por Schettini P y Cortazzo I, como una técnica en la que el investigador actuará de manera constante. Radica en indagar a la vez que se interviene en las actividades particulares de la agrupación que se está estudiando, con el fin de entenderlos de la mejor manera posible⁵⁰. Así mismo, para Herrera J, consiste en analizar y manuscibir las actitudes de los participantes, de esa manera se obtendrá una percepción desde dentro⁵¹. Y por otro lado para Córdova H, este método facilita al observador, implicarse en la situación actual que va a investigar y mediante ello relacionarse con los sujetos de estudio participando en sus procesos⁴⁷. Mediante esta técnica el

investigador obtiene información que no le es manifestada, pero si percibida durante la entrevista, comprendiendo mejor al sujeto de estudio.

En el proyecto de investigación se consideró como instrumento al propio entrevistador dado que este es la fuente primaria para la obtención de los datos, Valera M y Vives T refieren que es la principal herramienta dado que es quien se ubica en el escenario para recolectar, filtrar y traducir los datos⁵². De igual modo para Guerrero R, Oliva T y Ojeda G el indagador se vuelve su herramienta de obtención de datos, pues es el encargado de involucrarse en la realidad problemática mediante el diálogo con los sujetos de estudio, quienes son el hilo conductor por medio de sus testimonios expresados en la entrevista⁵³. Por su parte Troncoso C y Amaya A refieren que un investigador capacitado facilita como instrumento que la recolección de datos sea confiable, original y verídica, además que integrará su aporte subjetivo al desarrollo analítico no aislándose de este⁵⁴. En el momento de la entrevista, el entrevistador se constituye como un instrumento en la investigación, dado que este es el más capacitado y se ubica mejor en el escenario donde obtendrá los datos por parte de los participantes.

CUESTIONARIO ORIENTADOR

1. ¿Cómo la experiencia de comunicación familiar determina en el adolescente consumidor de drogas la percepción hacia la competencia formativa docente?
2. ¿Cuál es la percepción del adolescente acerca de la competencia formativa docente?
3. ¿Cómo vivencia el adolescente consumidor de drogas el proceso de comunicación en su familia?

Fuente: Elaboración propia

3.6. Procedimientos

Para iniciar se seleccionó adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito de San Martín de Porres por medio del muestreo no aleatorio definido como intencional, posteriormente se procedió a explicarles tanto a los padres como al adolescente el propósito, objetivos y justificación del estudio para conseguir la aprobación voluntaria de participar en la investigación aplicando el consentimiento informado al padre o madre de familia (Anexo N°1). Seguido de esto la entrevistadora realizó la coordinación previa vía telefónica con los padres de los adolescentes para organizar una reunión vía virtual por medio de la aplicación

Zoom, la cual dispuso de 25 a 30 minutos por persona y en la que se aplicó las técnicas de entrevista semiestructurada y observación participante. No obstante, la transcripción de los datos lo realizó la entrevistadora cuidando el anonimato e identidad de los participantes; y al finalizar la recolección de datos se le agradeció al adolescente por su colaboración.

3.7. Rigor científico

El presente trabajo de investigación cuenta con este proceso debido a que Valera M y Vives T, refiere que valorar el rigor científico en la investigación cualitativa ha sido un trabajo complicado por la variedad de los enfoques y diversidad de métodos dentro de la orientación cualitativa⁵². Por ello, Cano Y, lo define como la inclinación a la autenticidad, es ser ordenado, cuidadoso e imparcial en la concepción de los nuevos saberes científicos, donde solo la peculiaridad de la persona que está investigando sea producir y difundir conocimiento verdadero, confirmable, y cuestionable⁵⁵. Así mismo, para Gutiérrez M, es importante determinar que le otorga a la investigación cualitativa, la fiabilidad y credibilidad a la estructura metodológica y a toda la teoría que sustenta el tema investigación⁵⁶. El rigor científico es el proceso mediante el cual se le brinda veracidad a un proyecto de investigación por medio de la información que este presenta.

3.8. Métodos y análisis de información

En la presente investigación el análisis de las manifestaciones se realizó por cada contenido el cual es definido por Díaz C, como un método de comprensión textual que se cimienta en procesos de distinción y clasificación de la información de interés los cuales pueden ser: textos escritos durante entrevistas, registros de observaciones, notas periodísticas, fotografías, entre otros⁵⁷. En las revisiones de Sánchez M, Martín M, García F. et al, el análisis radica en modificar la información textual no organizada para poder comprenderlas. Se reflexiona incesantemente acerca de la información obtenida hasta que surgen las unidades de análisis o categorías⁵⁸. Así mismo Vergara R, refiere que es una herramienta la cual facilita revelar el propósito de una información, centrándose alrededor de una temática o algún medio de comunicación oral, escrita o visual⁵⁹. Mediante el análisis de contenidos el investigador podrá comprender e interpretar mejor la información

obtenida durante las entrevistas, clasificándolas en categorías para su mayor entendimiento.

3.9. Aspectos éticos

La presente investigación fue desarrollada en base a documentos éticos como: el consentimiento informado (Anexo N°6) y la declaración jurada del investigador acerca de la autenticidad y no plagio. Adicionalmente a esto, se respetaron los cuatro principios éticos tales como:

Beneficencia: Dado que el estudio pretende aportar información y hallazgos verídicos acerca de la competencia formativa docente y la comunicación familiar, que serán de utilidad para futuras investigaciones.

No maleficencia: Debido a que se respetó el anonimato en las entrevistas y no se produjo algún acto invasivo que pudiera perjudicar la integridad y confidencialidad de los participantes.

Autonomía: El sujeto de estudio tuvo la libertad de decidir su participación o no en la investigación, siendo capaz de retirarse en cualquier momento si el (ella) así lo deseara; para esto se aplicó el documento de consentimiento informado (Anexo N°6) previamente a uno de los padres dado que los participantes no tienen aún mayoría de edad.

Justicia: No se discriminó a ningún adolescente ya sea por su género, creencia, nivel económico, etc; respetando así todos sus derechos como seres humanos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tras realizar las entrevistas se obtuvieron los siguientes resultados:

Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

Unidades temáticas	Sub unidades temáticas
Competencia formativa docente	<ul style="list-style-type: none">➤ (In) adaptación al escenario virtual de aprendizaje➤ Competencias de enseñanza virtual (in) eficientes➤ (Des) interés docente en la formación integral
Comunicación familiar	<ul style="list-style-type: none">➤ (In) Comunicación familiar➤ Estilo aplacador, acusador, distractor de comunicación➤ Percepción adolescente de in (comprensión) paternal

Fuente: Elaboración propia

UNIDADES TEMÁTICAS:

1. Competencia formativa docente

Sub unidades temáticas:

(In) adaptación al escenario virtual de aprendizaje

De lo expresado por los sujetos de estudio se constata: debido a la pandemia por Covid-19 las clases de los adolescentes se desarrollan por medio de la aplicación zoom y según su percepción es de manera desfavorable dado que los docentes desconocen la óptima forma de utilizar el medio virtual; debido a problemas como el acceso a conectividad se pierden momentos de aprendizaje; la comunicación entre docentes y padres de familia es escasa puesto que se realiza mediante un grupo de whatsapp, los motivos en su mayoría son académicos y frecuentemente

son las madres quienes buscan comunicarse con los docentes; conforme expresan las siguientes notas:

(...) actualmente asisto a aulas virtuales por la aplicación zoom (...) considero que es muy sistemático, algunos parecen robots (...) mi mama está en un grupo de whatsapp con mi tutor y ahí es donde usualmente se informan acerca de las notas, las asistencias, los jalados ...**E1**; ... mis profesores no están desarrollando tan bien sus clases (...), hay varios que no saben manejar bien todavía la aplicación (...) hacen reuniones de padres por medio del zoom junto con mi tutora, más que todo para hablar de los alumnos que tienen bajas notas...**E2**; ... las clases están normales solo que ahora por medio de una pantalla, los profes explican su clase, dejan sus actividades (...) solo tienen esas como reuniones de padres nada más (...) creo que tienen un grupo de whatsapp y ahí es donde las madres le hablan al profe por si quieren preguntarle algo...**E3**; ... a veces a algunos los profes se les lagea³ el inter o la compu supongo y paran saliendo y entrando de la clase perdiendo tiempo (...) mi tutora la cita junto con otras madres que sus hijos también están jalados y hacen una reunión por zoom...**E4**; ...los profes no llevan mucho control que digamos porque solo toman asistencia, explican su clase (...) una o dos veces al mes hacen una reunión por zoom para hablar sobre mi avance en el colegio...**E5**; Ahora que todo es via virtual, los profes hablan por una aplicación que en algunos ni saben utilizar (...) mi tutor hizo un grupo de whatsapp con los padres de familia (...) y por ahí conversan por si quieren preguntarle algo, porque el profe no se comunica con los padres a menos que lo busquen...**E6**; las clases en zoom (...) es lo mismo cada día (...) mi tutora usualmente le propone temas a la psicóloga del colegio y ella da las charlas, pero mis padres usualmente no asisten a esas cosas...**E7**; ...los profes se están tratando de adaptar todavía con eso de las clases virtuales(...) la única comunicación con mis padres es via mensaje por medio del whatsapp entre los maestros y mis padres...**E8**

Ante el escenario estudiantil los sujetos de estudio manifiestan que las clases se están desarrollando de manera desfavorable debido al desconocimiento de los docentes para utilizar adecuadamente la aplicación zoom; esto se relaciona al estudio de Bernal A y König L en que el desarrollo educativo parece demandar la presencia de cuidadosas relaciones interpersonales, indistintamente de los ambientes en los que se desenvuelvan (16), dado que el proceso de la competencia formativa docente tiene ubicación en el salón de clase como ambiente que posibilita acercarse a los problemas y comprender el mundo de los estudiantes (28), ya que si bien es cierto, actualmente el escenario donde los docentes desempeñan su función es virtual, y habiendo pasado 6 meses de esta nueva metodología debido a la pandemia; los docentes ya deberían tener experticia en el uso; sin embargo por las dificultades técnicas, capacitación, dificultades para monitorear el

³ Se congela la pantalla

cumplimiento de las competencias en cada clase; lo expresado por los sujetos de estudio, da cuenta que los docentes aún no se han adaptado a este proceso.

Así mismo, debido a los problemas de conectividad durante las clases, se pierden momentos de aprendizaje, ante esto Hernández G, menciona que el docente tiene un papel de intermediario el cual labore educativamente para estimular y favorecer al incremento del juicio abocado a elevados grados académicos, científicos, tecnológicos y humanísticos (29), por ello, sea en un ambiente digital o presencial, la interacción alumno-maestro es clave para el desarrollo y entendimiento de las clases, sin embargo, los docentes aún no ha sido capaces de dar solución a sus problemas técnicos, ya sea por motivos económicos o por no estar actualizados a las nuevas tecnologías, presentando dificultades para desarrollar de manera óptima sus competencias y teniendo como consecuencia la percepción insatisfactoria de los adolescentes ante el desarrollo de las clases.

Ante el escenario familiar los sujetos de estudios refieren que los tutores se comunican con los padres de familia mediante un grupo de whatsapp por motivos de presentar cursos jalados o tratar temas como las calificaciones y asistencias, lo cual difiere al estudio de Silva N, en el cual destaca la importancia y la necesidad de un compromiso por parte de los padres para el proceso de capacitación del estudiante con el propósito de colocar a la familia y la escuela en la dirección de la formación de los jóvenes (20), además Meza H y Castro R comprobaron que las actividades formativas son escasas y formales dentro de las instituciones educativas concluyendo que las capacitaciones a la familia solo trabajan temas como el rendimiento académico, mientras otros de interés son descuidados (11), teniendo en cuenta los estudios, lo manifestado por los sujetos de estudio da cuenta que los tutores(as) están dejando pasar por alto el rol importante que cumplen en el ambiente familiar, priorizando temas como el seguimiento del rendimiento académico de los adolescente, y no dándole relevancia al vínculo que tienen para optimizar su proceso formativo.

Por otro lado, mediante los grupos de whatsapp son las madres quienes buscan comunicarse con los docentes, lo cual se relaciona al estudio de Gonzalo P, en que el vínculo entre la familia y el profesorado debe ser priorizado para optimizar el proceso de formación integral de los adolescentes, por lo que, es de suma

importancia buscar oportunidades de comunicación e interrelación mutua (3), ya que las competencias de los educadores son todas aquellas funciones que emplean en los diferentes ambientes donde se realiza su ocupación (aula, centro, familia, reuniones de equipo) para el adecuado desempeño de su profesión (33). Dado que el contexto de la pandemia, es un factor que influye para que en las familias exista un ambiente tenso en las relaciones entre los miembros; los docentes a pesar de conocer la importancia de relacionarse con los padres, no le están dando el interés que merece, por lo que da cuenta que desconocen estrategias para lograr optimizar el ambiente familiar en el cual se viene desarrollando la formación del adolescente.

Lo mencionado es reforzado por los supuestos teóricos de Johnson D, en que la experiencia previa que brinda la competencia formativa docente influye en favor o no de la conducta de los adolescentes, conforme se constata en esta sub unidad temática.

Competencias de enseñanza virtual (in) eficientes

De lo expresado por los sujetos de estudio se constata: Los docentes omiten las opiniones de los alumnos generándoles temor a responder erróneamente cuando se les pide participar; aceleran el proceso de aprendizaje lo cual complica el entendimiento hacia los temas que se desarrollan en clase; los adolescentes refieren sentirse insatisfechos con la metodología de enseñanza empleada por los docentes puesto a que no esclarecen sus cuestionamientos y sienten que algunos fuerzan su método de estudio como única opción de aprendizaje; conforme expresan las siguientes notas:

(...) creo que solo algunos tienen buenas capacidades (...) a diferencia de otros que si bien explican su clase no saben cómo llegar a los alumnos ya que a veces ni siquiera les importa mi opinión y cuando hacen alguna pregunta acerca del tema generan que uno tenga miedo a responder por temor a equivocarse y pasar roche frente a los demás...**E1**; ...la gran mayoría se nota que si saben y conocen los temas que desarrollan en sus clases, también hay algunos profes que hacen dinámica su clase (...) no como otros profes que solo saben dejar tarea tras tarea sin importarles si sus alumnos entendieron su clase...**E2**; ...hay profesores que tienen las capacidades cuando están enseñando, ayudan a algunos con los problemas y dudas que tienen en clase o sino conversan con ellos a parte; pero para mí hay también otros que hacen complicada sus clases, ya que avanzan muy rápido con los temas y no se dejan entender...**E3**; ...hay como otros 3 profes que capacidades no siento que tengan porque aburren en serio, no sé si es su voz que tiene un somnífero, pero me duermo en sus clases y lo peor es que cuando están explicando incluso se confunden en sus propios temas, pero finteán que no pasó nada diciendo otras cosas...**E4**; ...he notado en algunos de los profesores (...) tienen la mala costumbre de que todo quieren que sea a su

manera y te imponen su método de enseñanza sino está mal lo que uno hace y pues eso fastidia...**E5**; ...cuando hacen su clase hablan con palabras tan rebuscadas que me pierdo de lo que están explicando y todo se vuelve confuso...**E6**; ...hay de esos profes de los que siento que literal no aprendo nada porque no saben explicar bien y peor resolver mis dudas (...) me responde así como que él tiene experiencia en su campo y que no me cierre en lo que digo y al final por las puras porque ni me responde la pregunta...**E7**; Sus capacidades son muy bajas, necesitan capacitarse para poder enseñar de manera virtual, ya que solo se dedican a enviar tareas sin explicar bien el tema...**E8**

Los adolescentes manifiestan que los docentes no toman en cuenta sus opiniones y generan temor a responder erróneamente cuando se les pide participar, lo cual se relaciona al estudio de Lastres E y Yaques M, en que los docentes hacen muy limitado el uso de sus recursos pedagógicos para lograr una óptima formación ciudadana, debido a la ausencia de comunicación docente-estudiante (1), por lo que, Arantes I menciona que si los estudiantes son estimulados adecuadamente en un ambiente relajado, la motivación aumenta, proporcionando así una mayor predisposición a desarrollar la competencia comunicativa (21). Teniendo en cuenta los estudios previos, dado que las clases virtuales son ahora el nuevo ambiente donde el docente aplica sus competencias, al no fortalecer el uso de habilidades comunicativas y expresivas con los estudiantes, están generando que estos no les tengan la confianza para manifestar lo que realmente piensan y sienten.

Por otro lado, refieren que los docentes solo dejan tareas y aceleran el proceso de aprendizaje generándoles complicaciones para entender las temáticas que desarrollan en las clases. Para Hernández B, los educadores que han obtenido preparación acerca del enfoque de competencias deben emplear sus conocimientos para impulsar el aprendizaje de los alumnos, dado que tienen como responsabilidad encaminar el crecimiento de los adolescentes por medio del desarrollo de capacidades genéricas, específicas y profesionales e ir junto a los estudiantes en su formación (31). Por ello, si bien es cierto, parte las competencias de un docente implica la adquisición de conocimientos por medio de las temáticas aplicadas en clase, sin embargo, lo expresado por los adolescentes da cuenta que los docentes están omitiendo el proceso de monitorear el cumplimiento de las competencias en cada clase, teniendo como resultado la insatisfacción hacia el desempeño que realizan.

Manifiestan sentirse insatisfechos con la metodología de enseñanza empleada por algunos docentes puesto a que no esclarecen sus cuestionamientos dejándolos con vacíos en conocimientos, lo cual se relaciona al estudio de Rodríguez A y Sánchez Y en que para el docente es indispensable manejar capacidades, conductas y conocimientos (saber académico, saber hacer, saber aplicado); al mismo tiempo de forma interrelacionada (32). Por lo que, teniendo en cuenta que en el proceso de aprendizaje se generan dudas es en ese momento que el papel del docente toma mayor relevancia, ya que, si estos no responden a los cuestionamientos de los alumnos, o lo evaden, el interés por el tema quedaría perdido, y no motivaría a los estudiantes a indagar, generando la ausencia participativa y con ello una interacción débil.

Como también expresan sentir que algunos docentes fuerzan su método de estudio como única opción de aprendizaje, por lo que para Meroño L, Calderón A, Arias J y Méndez A, es necesaria la instrucción inicial y permanente del docente sobre modelos pedagógicos innovadores que favorezca el desarrollo de las competencias aseguradoras del aprendizaje percibido (18). Las nuevas modalidades de aprendizaje son de gran relevancia para potenciar las competencias en los docentes y así conjuntamente beneficiar el desarrollo de los estudiantes, sin embargo, debido a falta en capacitaciones, iniciativa propia, entre otros; lo manifestado por el sujeto de estudio da cuenta que estos no están actualizados en modelos de enseñanza.

Ante lo mencionado, los supuestos teóricos de Johnson D refuerzan, que la competencia formativa del docente está conformada por elementos que no son parte del sistema conductual del sujeto de estudio pero que influyen en él, conforme se constata en este escenario.

(Des) interés docente en la formación integral

De lo expresado por los sujetos de estudio se constata: los talleres formativos les permitían a los adolescentes poder reflexionar acerca de diferentes temas sociales, pero por motivos de la pandemia los docentes ya no lo realizan; los tutores solo muestran interés por el rendimiento académico de ellos; refieren no recibir la importancia que merecen como estudiantes por lo que consideran irrelevante

relacionarse con sus docentes; acuden a los tutores como intermediarios únicamente para ayudarlos con las materias en las que tienen dificultades; conforme expresan las siguientes notas:

Antes de la pandemia, solíamos hacer talleres en tutoría y reflexionábamos los casos que interpretábamos, pero ahora ya no hacemos (...) con el único profe que converso directamente es con mi tutor ya que él nos pregunta a todos uno por uno como estamos en los cursos...**E1**; ...en tutoría vemos videos y nos dejan actividades donde debemos aplicar los valores o hacer ejemplos sobre una buena autoestima (...) con mi tutora es con la que más converso ya que se preocupa y está ahí preguntándome en la hora de tutoría “¿qué paso?, ¿por qué estas bajo en estos cursos?”, ¿tienes problemas para entender las clases?...**E2**; ...pero en cursos como religión las actividades del libro si te piden reflexionar sobre hacer el bien al prójimo y eso podría valer como actividad formativa creo (...) antes si solía tener buena relación con mi profes pero ahora he perdido comunicación con ellos, sé que puedo hablar con algunos por whatsapp o por la plataforma del cole pero para mí no es lo mismo...**E3**; ... la tutora conversa con todos pero más con los que estamos jalados en más de un curso y nos alienta a que nos esforcemos para pasar el año (...) con la única que me relaciono es con mi tutora porque ahí si es inevitable no hablar...**E4**; intento conversar más con mi tutora para que me ayude y hable con los otros profes de los cursos que no me va tan bien...**E5**; Pues que yo me haya dado cuenta no llevo actividades formativas (...) solo tengo esa relación de respetos guardan respetos, porque no suelo relacionarme con mis profesores, y solo mantengo comunicación con el tutor porque en su clase casi siempre se habla con todos...**E6**; ... de los profes que ya te había mencionado que la verdad ni me inspiran a terminar el colegio porque en vez de preocuparse porque el alumno aprenda solo hacen todo por cumplir (...) con los otros ya me gasto por eso ni les hablo solo les cumplo porque ni les importan sus estudiantes...**E7**; normalmente nos dejan tareas para desarrollar en la computadora como exposiciones virtuales sobre temas sociales (...) con otros no tengo buena relación ya que suelen ser asi tipo yo soy docente y tu alumno, yo tengo experiencia y tú no sabes nada...**E8**

Los adolescentes manifiestan que los talleres formativos que realizaba en tutoría le permitían poder reflexionar acerca de diferentes temas sociales, pero por motivos de la pandemia los docentes ya no lo realizan, esto se relaciona al estudio de Meza H y Castro R, en que las actividades formativas son escasas y formales dentro de las instituciones educativas (11), y a su vez Minchola L, destaca que las competencias parentales: vinculares, formativas, protectoras y reflexivas influyen de forma relevante en la comunicación familiar (9), por ende al ser las actividades formativas un medio importante por el cual los docentes pueden orientar a los adolescentes; lo referido por los sujetos de estudio denota que los docentes han reducido la capacidad analítica y resolutive ante el nuevo contexto de aprendizaje para continuar realizando actividades que optimicen el desarrollo formativo del estudiante.

Por otro lado, los sujetos de estudio refieren que los tutores solo muestran interés por el rendimiento académico de ellos, ante esto De Juanas A, Martín R y González M, manifiestan que la competencia formativa docente es algo más que saberes y destrezas, es la disposición para efectuar con los requerimientos más complicados, acudiendo a la movilización de recursos psicosociales (abarcando habilidades y actitudes) en un marco singular (30); por ello, para Arrieta W y Ocón A, el docente tiene como herramientas a la indagación, curiosidad y autonomía, elementos que le permiten orientar el proceso de formación de los adolescentes (28). Los docentes quienes se relacionan directamente con los adolescentes, al desempeñar sus funciones están priorizando el desarrollo de competencias cognitivas mientras que las instrumentales y actitudinales no están siendo reforzadas de manera conjunta para encaminar el desarrollo formativo de los estudiantes.

Indican también no mantener comunicación directa con algunos docentes dado que sienten no recibir la importancia que merecen; ello se relaciona al estudio de Nascimento I, en que destaca la necesidad de capacitación en socioeducación para asesores educativos y docentes, en la práctica del entendimiento de la adolescencia como un período de desarrollo, con el fin de mejorar la formación de estos (22), teniendo en cuenta según UNODC que los adolescentes entre los 12 y 17 años son los más vulnerables al consumo de drogas (6). Para los docentes, entablar comunicación con los adolescentes mayormente es dificultoso, debido a los pensamientos y posiciones que tomen; estos evalúan mediante las conductas, actitudes y relaciones interpersonales, con quienes puede establecer comunicación, y que el maestro no le dedique la atención requerida, influye en la disminución del diálogo entre ambos, considerando al docente como un profesional en su materia, en vez de una persona a la cual poder acudir cuando pase por un problema, como lo es el consumo de drogas.

Los estudiantes también manifiestan acudir a los tutores como intermediarios para ayudarlos con las materias en las que tienen dificultades y mantener relación comunicativa únicamente con ellos puesto que el área de tutoría se presta para entablar socialización entre los estudiantes y el docente. Ante ello Marzo T, Sala F, Jairo M y Arnau L destacan que la tutoría es un espacio privilegiado para trabajar las competencias de comunicación, toma de decisiones y responsabilidad en los

adolescentes (17), por ello, si bien es cierto el nuevo contexto en el que los docentes deben relacionarse con los estudiantes no es el más favorable para establecer un vínculo, sin embargo, a través de la tutoría, si los docentes fortalecen sus habilidades sociales para impulsar el desarrollo expresivo de los adolescentes, se generará un vínculo el cual le permitirá al docente intervenir en favor de su formación.

Lo mencionado es reforzado por los supuestos teóricos de Johnson D, en que el docente por medio de las competencias formativas, influyen la integración de los subsistemas del sujeto de estudio construidos en la comunicación familiar; escasas conforme se constata en esta sub unidad temática.

2. Comunicación Familiar

Sub unidades temáticas:

(In) Comunicación familiar

De lo expresado por los sujetos de estudio se constata: la comunicación familiar es conflictiva entre padres e hijos debido a los problemas académicos que estos presentan; las discusiones son en su mayoría con la madre orientadora y por su parte el padre suele expresarse por medio de la intimidación, los gritos y el menosprecio; los adolescentes al sentir que ambos padres indirectamente les reprochan el haber consumido drogas prefieren evitar comunicación con ellos; algunos adolescentes no mantienen comunicación constantemente con sus padres debido a que estos están más enfocados en sus trabajos; conforme expresan las siguientes notas:

(...) generalmente no hablo acerca de mis problemas estudiantiles a mis padres ya que una vez lo hice y lo único que provoqué es que terminemos peleando (...) en mi casa la comunicación no es tan buena (...) cuando mi papa llega del trabajo descarga sus molestias (...) cuando pelea con alguien grita, menosprecia (...) por eso ahora yo evito hasta conversar ...**E1**...mi mamá sabe que estoy bajo en algunos cursos y pues ella discute conmigo (...) con mi papá no converso mucho ya que él casi siempre está trabajando (...) con mi mamá si converso pero peleo constantemente, porque siempre se mete en mis cosas (...) cuando es pelea (...) él grita, mi mamá grita, yo y mis hermanos no nos quedamos callados...**E2**; ...¿Que ellos hablen conmigo?, muy pocas veces la verdad (...) a veces con mi papa tenemos peleas porque no le hago caso o por no ayudarlo a veces en la casa (...) con mi mamá no hablamos mucho porque mayormente esta con mi hermanito en sus clases ayudándolo...**E3**; ... cuando a veces hablamos acerca de mis cursos empezamos a discutir (...) me manda indirectas como insinuándome que otra vez estoy fumando marihuana (...) con mi mamá

converso más (...) pero también es con la que más discusiones tengo... está pendiente de lo que hago (...) me manda su indirecta de acaso tienes algo que esconder...**E4**;...hablamos de temas puntuales como mis cursos, cuando deben pagar la mensualidad del colegio... si yo necesito que me compren algo, o quiero salir (...) ellos están más enfocados en sus trabajos... **E5**;...a veces no hay mucha comunicación en mi casa (...) a veces es muy conflictiva (...) mis padres en casa reniegan de que porque hay platos sucios o porque el piso este cochino y mayormente es culpa de mi hermana...pero mis padres a veces me echan la culpa (...) yo termino discutiendo mayormente a gritos con mi padre...**E6**; ...cuando mis padres tienen tiempo de conversar usualmente es acerca de su trabajo y con mi hermano (...) yo por mi lado paro en cuarto con mi perro y converso con mis amigos o mi enamorada...**E7**; la comunicación es muy escasa la verdad, mis padres cada quien está en sus cosas del trabajo y pues conmigo no conversamos mucho (...) con mis hermanos (...) converso bastante con los mayores porque tenemos varios temas en común...**E8**

Los adolescentes refieren discutir con sus padres debido a que su rendimiento académico está bajo en algunos cursos, lo cual se relaciona a los resultados del estudio de Paccosoncco O, en el que se obtuvo que el 55% de las familias, la comunicación familiar fue pésimo y en las mismas los estudiantes tienen dificultad en el logro de competencias por lo que concluyó que existe relación entre la comunicación familiar y el logro de competencia (12), así mismo Espín A, Freire A, Poaquiza A y Quiroga M refieren que los mensajes en la comunicación establecen el medio interpersonal para la interrelación de la familia, dado que es un aspecto importante ampliamente relacionado con el ajuste psicosocial del adolescente (35). Teniendo en cuenta lo mencionado por los autores, la comunicación familiar influye significativamente en el proceso formativo y adquisición de competencias en los adolescentes, sin embargo, por desconocimiento, desinterés o descuido de los padres, los problemas académicos que estos presentan son discutidos en conflictos mas no resueltos como familia, lo que denota la carencia de vínculos familiares.

También manifiestan que la comunicación es constantemente conflictiva debido a que las madres están muy pendientes de ellos y por su parte los padres suelen expresarse por medio de la intimidación, los gritos y el menosprecio, lo cual se relaciona al estudio de Ortiz A en que la interacción disfuncional es habitualmente empleada dentro de las familias con un adolescente que consume drogas, puesto que hay presencia de dobles mensajes, incoherencia en medio de la interacción verbal, y desprestigio a los integrantes de la unidad familiar (40) y de igual modo Oropeza C, menciona que a medida que la unidad familiar se vuelve disfuncional, el diálogo verbal disminuye, logrando el quiebre de ello, entre el emisor y receptor, por ello en algunas situaciones se presenta un problema (39). La unidad familiar es

de gran importancia para formación adolescente puesto que la comunicación facilita la expresión de sentimientos y emociones de cada integrante, sin embargo, lo manifestado por los sujetos de estudio da cuenta que el proceso de diálogo es débil en las familias con un adolescente consumidor de drogas puesto que tanto los padres como los hijos emplean comunicación no asertiva.

Algunos refieren tener conflictos en casa con sus padres debido a sentir que estos indirectamente les reprochan el haber consumido drogas, lo cual se relaciona al estudio de Borbor A, Valcárcel C y Santiesteban Y en que la inapropiada organización en la familia, descuido, rebeldía y cólera por parte de los padres han sido estandarizadas como un rasgo distintivo del adolescente consumidor de drogas (38), además Martínez A y Ramírez L, mencionan que usualmente cuando hay más de un mensaje en la comunicación, es debido a disputas no solucionadas, por ello las complicaciones en el dialogo son vistas como resultado de las alteraciones en los vínculos de la familia (41). Los padres al conocer que los adolescentes consumen drogas están en la incertidumbre de saber en qué momento estos realizaran el acto, por ello en desesperación o angustia los discuten mediante especulaciones en un conflicto, por lo que, los adolescentes al darse cuenta de ello, reaccionan de forma negativa, generándose relación conflictiva entre padres e hijos.

De igual modo, expresan que los padres no mantienen comunicación constante ellos, dado que estos priorizan sus actividades laborales, lo cual se relaciona a los resultados de Sánchez C, en que las relaciones familiares no eran óptimas y los grados de diálogo en las familias indicaron ser escasos (10), por lo que Peña R evidencia que los participantes que presentaron mayor comunicación familiar, evidenciaron menor consumo de alcohol en comparación con quienes tenían menor comunicación familiar (15). Si bien, por motivos de la pandemia, los padres trabajan para mantener económicamente estable el hogar; la comunicación en el aspecto psicosocial de los adolescentes, los hace sentir pertenecidos al círculo familiar en el que pueden colocar su confianza; por lo que al compartir mínimos momentos de comunicación, está generando ausencia en la relación familiar, lo cual ocasiona que sea reemplazado por las relaciones interpersonales con los amigos, pareja, o consumiendo algún tipo de sustancias, recurriendo y

dependiendo de ellos cuando suceda algún problema o en la búsqueda de soluciones para distintos acontecimientos en su vida.

Ante lo mencionado, los supuestos teóricos de Johnson D refuerzan, que la experiencia vivenciada de estímulos sociales como la comunicación familiar influyen en la conducta de los adolescentes, conforme se constata en este escenario.

Estilo aplacador, acusador, distractor de comunicación

De lo expresado por los sujetos de estudio se constata: Los adolescentes complacen al padre con la finalidad de no provocar conflictos con él, caso contrario en la madre con quien optan por contestarle de forma evasiva; ante una discusión responden con la misma actitud que les manifieste el emisor, el cual mayormente es en el caso del padre, mientras que con la madre demuestran una actitud más complaciente para evitar conflictos; también refieren evadir la comunicación cuando surge algún conflicto para que eso no afecte su estado emocional; conforme expresan las siguientes notas:

(...) prefiero evitarlo, decirle si a todo y cuando me pide algo, hacerlo rápido e irme a mi cuarto para evitar conflictos (...) y solo llevo la fiesta en paz por mi mamá...**E1**; ...a veces cuando ya sé que va iniciar con sus indirectas o a decirme algo que pueda molestarme simplemente le cambio el tema y le contesto cualquier cosa para así evitarme problemas mayores...**E2**; ...cuando comenzamos a pelear con mi papa, el me grita y yo le grito igual mencionándoles sus defectos de tú a tú, luego hay como una pausa y de ahí ya no nos hablamos por un buen tiempo...**E3**; Cuando tenemos un conflicto con mi padre yo obviamente no me quedo callado también le respondo porque él no hace nada por la casa más que pagar el alquiler, el agua, la luz y esas cosas, y por otro lado con mi mamá cuando peleamos simplemente le sigo la cuerda, le contesto bonito y así me deja de fastidiar...**E4**; ...tratamos de no ocasionar problemas, pero cuando surge alguno, simplemente me gritan yo les contesto cualquier otra cosa o les intento cambiar el tema para evitarme sus aburridos sermones que al final se resumen en que yo soy la culpable y ellos merecen respeto...**E5**; ...cuando ya me canso de pelear por lo mismo simplemente le doy la razón o le contesto como usualmente lo haría en un día normal con cosas sin sentido y preguntándole acerca de situaciones que no vienen al tema para que así ya me deje en paz...**E6**; ...yo generalmente le tiendo a dar la razón a mis padres para no hacer grande complicadas las cosas y llevar la fiesta en paz...**E7**; ...yo suelo obedecerles en lo que me piden, les hablo bonito, no les doy la contra, y así para que no me digan nada...**E8**

Los sujetos de estudio manifiestan complacer a los padres diciéndole sí a todo con la finalidad de no provocar conflictos con ellos, caso contrario en la madre con quien optan por contestarle de forma evasiva, lo cual se relaciona al estudio de Ortiz A,

en que las familias no platican acerca de los estilos de comunicación que adopta el adolescente tales como: *apacador*, aquél que intenta complacer, pide disculpas y nunca lleva la contra, con el fin de que el otro no se moleste y *distractor*, aquel que, intenta desatender a la otra persona, esquivando el asunto y contestando cosas superfluas (40), por ello, los adolescentes al ya conocer la actitud que imponen los padres hacia ellos y sus hermanos, adoptan el estilo de *apacador* como una forma de evitar que se ocasionen discusiones en su familia, de esa manera protegen emocionalmente a sus hermanos y a ellos mismos; caso distinto en las madres con quienes adoptan el estilo de *distractor* dado que, al ser conscientes de que la frecuencia en conflictos es en su mayoría con ellas, prefieren distorsionar o evadir el mensaje para no agravar las situaciones.

Ante una discusión responden con la misma actitud que les manifieste el emisor, el cual mayormente es en el caso del padre, mientras que con la madre demuestran una actitud más complaciente para evitar conflictos, ante esto los adolescentes aplican el estilo de *acusador*, quien detecta desperfectos en los otros, acusa, desvalora y toma una postura de preponderancia (40), así mismo, lo mencionado es reforzado por la Estrategia nacional de lucha contra las drogas 2017-2021, la cual, dentro de la dimensión social, reconoce a la mujer como intermediaria para generar cambios positivos en la familia, de esa manera los adolescentes lograrán tener una vida digna, sin amenazas y en paz (23). Debido al confinamiento por la pandemia se evidencia que la relación comunicativa que mantienen los adolescentes con los padres es más ofensiva que con las madres, lo cual se demuestra en el distinto estilo de comunicación que estos adoptan con cada uno teniendo en cuenta que en ambos es conflictivo.

Por otro lado, también refieren evadir la comunicación de sus padres hacia ellos, cuando surge algún conflicto para que eso no afecte su estado emocional, lo que se relaciona a los resultados de Vallejo K y Torres G, en que se detectó que de los adolescentes consumidores de drogas, el 49%, opta por evitar la realidad o problemas familiares, por lo que se concluyó que las malas relaciones familiares impactan socialmente a los jóvenes para ser potenciales consumidores de drogas (13); así mismo Sevillano K, menciona que cuando los padres no disponen de tiempo para entablar comunicación con sus hijos, se va perdiendo el vínculo familiar

y estos crecen con carencia en habilidades sociales (2). De modo que cuando la familia presenta lazos débiles, los adolescentes para mantener la relación distante a la cual están habituados, optan por evadir la comunicación con sus padres empleando un estilo de comunicación con ellos el cual les permite proteger sus sentimientos para así evitar conflictos que le ocasionen sufrimiento.

Lo mencionado es reforzado por los supuestos teóricos de Johnson D, en que los adolescentes son concebidos como un sistema conductual con formas de comportamiento marcadas por un modelo de comunicación familiar; conforme se constata en esta sub unidad temática.

Percepción adolescente de in (comprensión) paternal

De lo expresado por los sujetos de estudio se constata: Los adolescentes califican las actitudes de los padres como fría, ruda y a veces indiferente; consideran que el padre solo se preocupa por el rendimiento académico y sienten que la madre no respeta su privacidad; perciben que sus padres no los valoran, ya que sienten que constantemente los acusan y no los escuchan cuando quieren expresarse; conforme expresan las siguientes notas:

Bueno mis padres casi siempre tienen una actitud fría y ruda, y la verdad ni siquiera creo que les importe por eso no trata mucho conmigo (...) en cuanto a los estudios me exige que esté aprobado; y por otro lado mi mamá me trata mejor, es comprensiva y se preocupa por mí...**E1**; Bueno mi papá no trata mucho conmigo, pero al menos se preocupa por cómo voy en el colegio. Y pues con mi mamá el trato no es tan bonito que digamos ya que me presiona mucho por mis cursos, también ahora es muy exagerada para cuidarnos cuando salimos y es bastante mandona en cuanto a los quehaceres de la casa...**E2**; Desde pequeño me tratan normal la verdad, a veces peleamos o simplemente no se mete en mis cosas y de ahí mi mamá solo está mayormente con mi hermanito y conmigo se preocupa porque coma mis alimentos y apruebe mis cursos...**E3**; ...con mi papá a veces ni tratamos, pero cuando sí a veces bien o a veces peleamos porque me busca la sinrazón⁴, y por parte de mi mamá siento que ahora es muy hostigante, mandona y no respeta mi privacidad...**E4**; No me tratan tan bien como quisiera, porque a veces siento como si no fuera alguien importante en sus vidas, pero bueno ya que, antes me afectaba, ahora siento como si me diera igual...**E5**; Pues la verdad es que siento que son muy injustos conmigo yo trato de cumplir ayudando en la casa, pero ellos ni valoran eso, simplemente me acusan y ni me escuchan cuando quiero explicar las cosas...**E6**; ...es un alivio que no estén tan pendientes de mí porque si no ahora me sentiría sofocado y fastidiado con ellos, pero a veces también quisiera al menos un poquito de la atención que le dan a mi hermano para conversar...**E7**; ...siento que mi madre por algunos momentos me trata mal ya que me grita de la nada y a veces siento que desquita lo de su trabajo (...) y pues con mi papá no trato mucho por eso no podría calificarlo ni bueno ni malo...**E8**

⁴ Cualquier excusa la discutir

Los adolescentes califican las actitudes de los padres como fría, ruda y a veces indiferente dado que no hay mucha interacción entre ellos. Martínez A y Ramírez L mencionan que para comprender la dinámica familiar se debe efectuar un dialogo transparente, congruente y afectivo que facilite expresar las dificultades, por lo que la comunicación resulta como medio para difundir y entender informaciones de cada uno, por medio de la expresión de comentarios u opiniones en que se muestra la forma de ser de cada uno de sus integrantes (41), dado que el ser humano es considerado como un sistema conductual conformado por una serie de subsistemas interdependientes e integrados, cada uno con requerimientos estructurales y funcionales (24). Cuando los adolescentes crecen con escasa comunicación compartida con los padres, la percepción que tienen de ellos en la etapa de adolescencia se acentúa desfavorablemente vivenciando relaciones conflictivas y reprimiendo la expresión de sentimientos en la familia.

De igual modo manifiestan que el padre solo se preocupa por el rendimiento académico mientras que a la madre la consideran más hostigante ya que no respetan su privacidad. Agudelo M y Estrada P refieren que el adolescente consumidor de drogas percibe que sus progenitores aumentan la protección hacia él y consideran que tienen menos respeto a su privacidad; la mamá usualmente tiene el rol más de proteger y mangonear, en tanto el papá suele incluirse poco en el vínculo familiar (37). Teniendo en cuenta lo mencionado por los autores; la percepción de los adolescentes hacia sus padres se ha visto influida debido a las actitudes que les manifiestan al convivir más tiempo debido al aislamiento social; por parte de los padres perciben interés únicamente por sus estudios dado que la relación comunicativa es pocas veces empleada, mientras que con las madres se sienten más presionados dado que es con la que más se relacionan.

Por otro lado, expresan percibir que sus padres no los valoran, sienten que constantemente los acusan y no los escuchan cuando quieren expresarse, por lo que los califican como injustos, lo cual se relaciona al estudio de Vallejo K y Torres G en que algunos factores como las malas relaciones familiares impactan socialmente a los jóvenes para ser potenciales consumidores de drogas (13). Por ello, dado que la comunicación empleada dentro de las familias no favorece la expresión del sentir de cada integrante lo manifestado por los sujetos de estudio da

cuenta que los padres están generando un impacto negativo en cuanto a su imagen puesto a que la relación familiar es escasa. No obstante, recordar que, en el Perú, la edad de inicio en el consumo de drogas disminuyó de 15 a los 13 años (5), por lo que la comunicación y percepción de los adolescentes hacia los padres de familia, son factores que influyen en las decisiones que puedan de alguna manera perjudicar o poner en riesgo su salud.

Ante lo mencionado los supuestos teóricos de Johnson D refuerzan, que la percepción es parte de la salud mental del adolescente, el cual se refleja en la organización de los subsistemas construidos en la comunicación familiar, conforme se constata en este escenario.

V. CONCLUSIONES

Se concluye que:

1. La competencia formativa de los docentes es percibida deficiente por parte de los adolescentes consumidores de drogas puesto que los docentes no están demostrando ser lo suficientemente competentes ante el nuevo contexto de aprendizaje virtual; y la comunicación familiar que estos vivencian al ser acrecentada debido al confinamiento, es en su mayoría conflictiva y ausente.
2. La educación virtual normada por el gobierno en el confinamiento debido al Coronavirus; es afectada por la falta de conectividad, así mismo los docentes han demostrado estar (no) adaptados a esta nueva metodología de enseñanza; cuentan con carencias en la actualización de estrategias pedagógicas para orientar la formación de los adolescentes y la comunicación docente-estudiante es interferida debido a la indiferencia percibida de los adolescentes por parte de sus maestros.
3. La comunicación familiar es interferida por el consumo de drogas de los adolescentes; y se agudiza por el aislamiento social, dado que al convivir la familia más tiempo juntos, se vivencian conflictos, porque los padres dedican poco tiempo para dialogar con los adolescentes; ello genera un impacto negativo de la imagen paterna seguido de la pérdida de la confianza para expresarse mutuamente y una relación débil de acuerdo a las circunstancias.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda:

1. Realizar nuevas investigaciones cualitativas acerca de la competencia formativa docente y comunicación familiar dado que es una temática pertinente y de relevancia social que repercute en la salud mental de los adolescentes agudizándose en aquellos que consumen drogas.
2. La urgencia de ejecutar en todos los escenarios de la práctica profesional el cuidado preventivo del adolescente desde la perspectiva de atención primaria integral ofrecida por Enfermería.
3. Capacitación constante por parte de las instituciones educativas hacia los docentes, en cuanto a estrategias pedagógicas para escenarios virtuales.
4. Ejecutar programas educativos abocados en optimizar la unidad familiar como medida para proteger la salud integral de los adolescentes quienes son vulnerables al consumo de drogas.
5. A las enfermeras de los centros de salud del distrito San Martín de Porres realizar tamizajes en las familias para detectar consumo de drogas en adolescentes, aplicar prevención oportuna o efectuar seguimientos.
6. Contar con profesionales de Enfermería en cada institución de nivel secundario, para implantar un Programa de prevención integral al adolescente; permeado de orientación en comunicación asertiva para padres desde el punto de vista de Enfermería en salud familiar.

Consideraciones Finales

1. Se logró caracterizar la competencia formativa docente y la comunicación en adolescentes consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres.
2. Mediante el análisis inferencial de las manifestaciones se demostró la realidad de insatisfacción hacia la educación por parte de los adolescentes para su formación mediante la descripción de la competencia formativa docente desde su perspectiva.
3. Se evidenció la necesidad de contar con profesionales de Enfermería en los Centros Educativos, para optimizar la comunicación familiar en beneficio de la salud integral de los adolescentes.
4. Se aprecia la necesidad de la labor empleada por las enfermeras especializadas en salud mental dentro de las instituciones educativas, con la finalidad de realizar promoción y prevención oportuna a los adolescentes consumidores de drogas.

REFERENCIAS

- 1) Lastres E y Yaques M. La formación de valores. Papel de la secundaria básica. Revista científico-educacional de la provincia Granma [Internet]. 2018 Julio-Septiembre [citado 2020 mayo 5]; 14(3):73-84. Disponible en: <https://bit.ly/34VkJON>
- 2) Sevillano K. Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002 "Antonio Torres Araujo" Trujillo, 2018 [tesis doctoral en internet]. Chimbote (Perú): Universidad Católica los Ángeles Chimbote. 2018 [citado 2020 Mayo 5]. Disponible en <https://bit.ly/3gK4FSe>
- 3) Gonzalo P. La relación escuela-familia y su influencia en el niño y la niña. El diario de la Educación. [Internet] 2017 Marzo [citada: 2020 mayo 13] Disponible en: <https://bit.ly/2QDWI6b>
- 4) Unicef Perú. Adolescentes del Bicentenario. [Internet]. 2018 Diciembre [citada: 2020 abril 16]; 11pp. Disponible en: <https://uni.cf/2YSZM2S>
- 5) Redacción Perú.com. Perú: Unos 47.000 escolares consumen marihuana y otros 20.000 cocaína [Internet]. 2017 Junio [citada: 2020 abril 16] Disponible en <https://bit.ly/2Gis5Sd>
- 6) UNODC. Informe Mundial de Drogas 2018: crisis de opioides, abuso de medicamentos y niveles récord de opio y cocaína [Publicación periódica en línea] 2018. Junio [citada: 2020 abril 16]; [41pp.]. Disponible en <https://bit.ly/2DkW3Us>
- 7) El Peruano. Educación escolar a distancia, finanzas y fidelización en colegios privados del Perú [Internet]. 2020 Abril [citada: 2020 abril 16] Disponible en: <https://bit.ly/34R0gKO>
- 8) Informe Mundial sobre las Drogas. Resumen, conclusiones y consecuencias en materia de políticas [Publicación periódica en línea] 2018. Junio [citada: 2020 abril 16]; [24pp.]. Disponible en: <https://bit.ly/2DdubkS>
- 9) Minchola L. Influencia de las competencias parentales en la dinámica familiar de los alumnos de la I.E. "Héroes Guadalupanos", Distrito de Guadalupe – 2018. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2019. Disponible en <https://bit.ly/3myQ13o>

- 10) Sánchez C. Dinámica familiar en padres y adolescentes de 4to de Secundaria de la Institución Educativa Brigida Silva de Ochoa – Chorrillos, Lima – Perú. 2015. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad Alas Peruanas; 2018. Disponible en <https://bit.ly/2Dgp2J1>
- 11) Meza H y Castro R. La relación familia-colegio como beneficio para la orientación de los adolescentes y su vida en sociedad partiendo del modelo familiar. Revista Cognosis [Internet]. 2018 Enero [citado 2020 marzo 8]; 3(5):16. Disponible en: <https://bit.ly/3bek0ZX>
- 12) Paccosoncco O. Grado de correlación entre la interacción familiar y el nivel de logro de competencias en las áreas básicas de los estudiantes de las instituciones educativas secundarias de Macarí. [Tesis para optar el grado académico de Magister Scientae en Educación]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2018. Disponible en <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9503>
- 13) Vallejo K y Torres G. Estudio de caso. Impacto social del consumo de drogas en la comunicación intrafamiliar en adolescentes de clase baja de Guayaquil. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales [Internet]. 2017 Julio-Septiembre [citado 2020 marzo 8]. Disponible en: <https://bit.ly/36ZHdzd>
- 14) Arizaga R. Estrategia psicoeducativa basada en las competencias emocionales para prevenir el consumo de alcohol en los adolescentes del décimo año paralelo A, del colegio de bachillerato 27 de febrero, 2018-2019. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación]. Loja: Universidad Nacional de Loja; 2019. Disponible en: <https://bit.ly/2QHQsKU>
- 15) Peña R. Comunicación familiar de padres e hijos y consumo de alcohol en adolescentes. [Tesis para obtener el grado de Maestría en Ciencias de Enfermería]. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León; 2017. Disponible en <https://bit.ly/3hL4ZBp>
- 16) Bernal A y König L. Percepciones de adolescentes sobre la educación según la identidad personal. Revista Española de Pedagogía [Internet]. 2017 Mayo-Agosto [citado 2020 marzo 8]; 75(267):181-198. Disponible en: <https://bit.ly/34VSoI9>

- 17) Marzo T, Sala F, Jairot M y Arnau L. ¿Cómo desarrollan los centros residenciales de acción educativa las competencias básicas de empleabilidad en los adolescentes tutelados? [Publicación periódica en línea] 2016. Junio [citada: 2020 marzo 8]; [25pp.]. Disponible en <https://bit.ly/31HvCSc>
- 18) Meroño L, Calderón A, Arias J y Méndez A. Prediction model for the inclusion of key competences in the primary school curriculum through the teachers' perceptions in the Region de Murcia. *Cultura y Educación* [Internet]. 2018 Febrero [citado 2020 marzo 10]; 31(1):31-66. Disponible en: <https://bit.ly/2SCaDLh>
- 19) Ramadhan I, Keliat B y Wardani I. Assertive training and family psychological education therapy on adolescents self-esteem in prevention of drug use in boarding school. *International Journal of Advanced Nursing Studies* [Internet]. 2018 January [cited 2020 march 10]; 7(1):17-20. Available from: <https://bit.ly/3bcmR5G>
- 20) Silva N. A influência da educação familiar refletida no ambiente escolar: desafios e perspectivas em uma escola receptores de alunos do campo. [Tese para escolher o grau de licenciado em educação do campo]. Sume: Universidad Federal de Campina Grande; 2019. Disponível em <https://bit.ly/32FKJe9>
- 21) Arantes I. Motivar para o desenvolvimento da competência comunicativa. [Tese para escolher o grau do Magister em educação]. Porto: Universidade do Porto; 2018. Disponível em: <https://bit.ly/32FgaFi>
- 22) Nascimento I. Ou pedagogo-conselheiro educacional que não apóia nem acompanha adolescentes em medidas socioeducativas. [Programa pós-graduação em processos de desenvolvimento humano e saúde]. Brasília: Universidad de Brasilia; 2017. Disponível em <https://bit.ly/3hKFLD3>
- 23) Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas. Estrategia Nacional de Lucha Contra las Drogas 2017-2021 [Internet]. 2017 Septiembre [citado 2020 mayo 5] Disponible en: <https://bit.ly/3gPpgnT>
- 24) Caqui E. Nivel de conocimiento sobre infecciones de transmisión sexual en adolescentes del 5to de secundaria de las instituciones educativas Ramón Castilla y Mariano Bonin Tingo María – 2015. [Tesis para optar el título

- profesional de Licenciado en Enfermería]. Tingo Maria: Universidad de Huánuco; 2017. Disponible en <https://bit.ly/2Giqrvj>
- 25) Oria M, Espinosa A, Elers Y. El envejecimiento desde la perspectiva del modelo conductual de Dorothy E. Johnson. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2017 Julio [citado 2020 Abril 13]; 35(1):11. Disponible en: <https://bit.ly/2ENowCL>
- 26) Barrantes C y Zevallos M. Perspectiva del cuidado enfermero en post operados de valvulopatía mitral según modelo de Dorothy Johnson 2015. ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería [Internet]. 2018 Julio [citado 2020 mayo 9]; 4(1):48. Disponible en: <https://bit.ly/3gKEHxT>
- 27) Pozos K y Tejada J. Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [Internet] 2018. Julio-Diciembre [citada: 2020 abril 13]; 12(2):59-87. Disponible en: <https://bit.ly/3jxelRC>
- 28) Arrieta W y Ocón A. La competencia investigativa en la formación docente. Caso programa licenciatura en matemáticas de la Universidad de Sucre. Revista Boletín Redipe [Internet]. 2018 Septiembre [citada: 2020 abril 13]; 7(10):130-138. Disponible en <https://bit.ly/3jv88FL>
- 29) Hernández G. Competencia docente y su relación con la evaluación formativa en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Tesis para optar el Grado de Académico de Magister en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2019. Disponible en <https://bit.ly/3ben20v>
- 30) De Juanas A, Martín R y González M. Competencias docentes para desarrollar la competencia científica en educación primaria. Bordón. Revista de pedagogía [Internet]. 2016 Febrero [citada: 2020 abril 13]; 68(2):103-120. Disponible en: <https://bit.ly/2QDJy9x>
- 31) Hernández B. Desarrollo de competencias gerenciales en los docentes de la Licenciatura en Administración de Empresas de UNEDL. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo [Internet]. 2017 Octubre [citada: 2020 abril 13]; 8(15):419-444. Disponible en: <https://bit.ly/2EBqTc6>

- 32) Rodríguez A y Sánchez Y. Competencias docentes: su impacto en el proceso formativo. Revista Digital Universitaria. [Internet]. 2019 Mayo-Junio [citada: 2020 abril 13]; 20(3):11. Disponible en: <https://bit.ly/32EHQKF>
- 33) Valle J y Manso J. El Practicum en la formación inicial: Aportaciones del modelo 9:20 de competencias docentes. Cuadernos de Pedagogía [Internet]. 2018 Septiembre [citada: 2020 abril 13]; (489):5. Disponible en: <https://bit.ly/3hKl9d9>
- 34) Chauca L. La comunicación familiar conflictiva, como un factor incidente en el consumo de sustancias estupefacientes en adolescentes entre 12 y 13 años en la Unidad Educativa 24 de mayo de la ciudad de Quevedo período 2017. [Tesis para optar el título profesional de Magister en Psicología Clínica]. Guayaquil (Ecuador): Universidad de Guayaquil. 2017. Disponible en <https://bit.ly/3bdfomK>
- 35) Espín A, Freire A, Poaquiza A y Quiroga M. La comunicación familiar, ¿motivo para llegar al Grooming? Revista Publicando [Internet]. 2017 Noviembre [citada: 2020 abril 5]; 4(13):180-196. Disponible en <https://bit.ly/34Qqehm>
- 36) Flores J. Comunicación familiar prevalente en adolescentes del centro de desarrollo integral familiar, Huaraz, 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología]. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. 2019. Disponible en <https://bit.ly/3bdX5hn>
- 37) Agudelo M y Estrada P. El consumo de sustancias psicoactivas y las formas de organización y dinámica familiar. Trabajo Social [Internet]. 2016 Enero-Diciembre [citada: 2020 abril 5]; (18):145-156. Disponible en: <https://bit.ly/3gO2ehg>
- 38) Borbor A, Valcárcel C y Santiesteban Y. La comunicación entre padres y adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas en un colegio de Guayaquil. Revista científica digital INSPILIP [Internet]. 2018 Agosto [citada: 2020 abril 5]; 2(2):1-18. Disponible en: <https://bit.ly/2EyBvZh>
- 39) Oropeza C. Prevención de violencia e (In) comunicación familiar en mujeres de 20 A 30 años. Centro de Salud Carmen Medio, Lima 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad César Vallejo. 2019. Disponible en <https://bit.ly/35xTN7J>

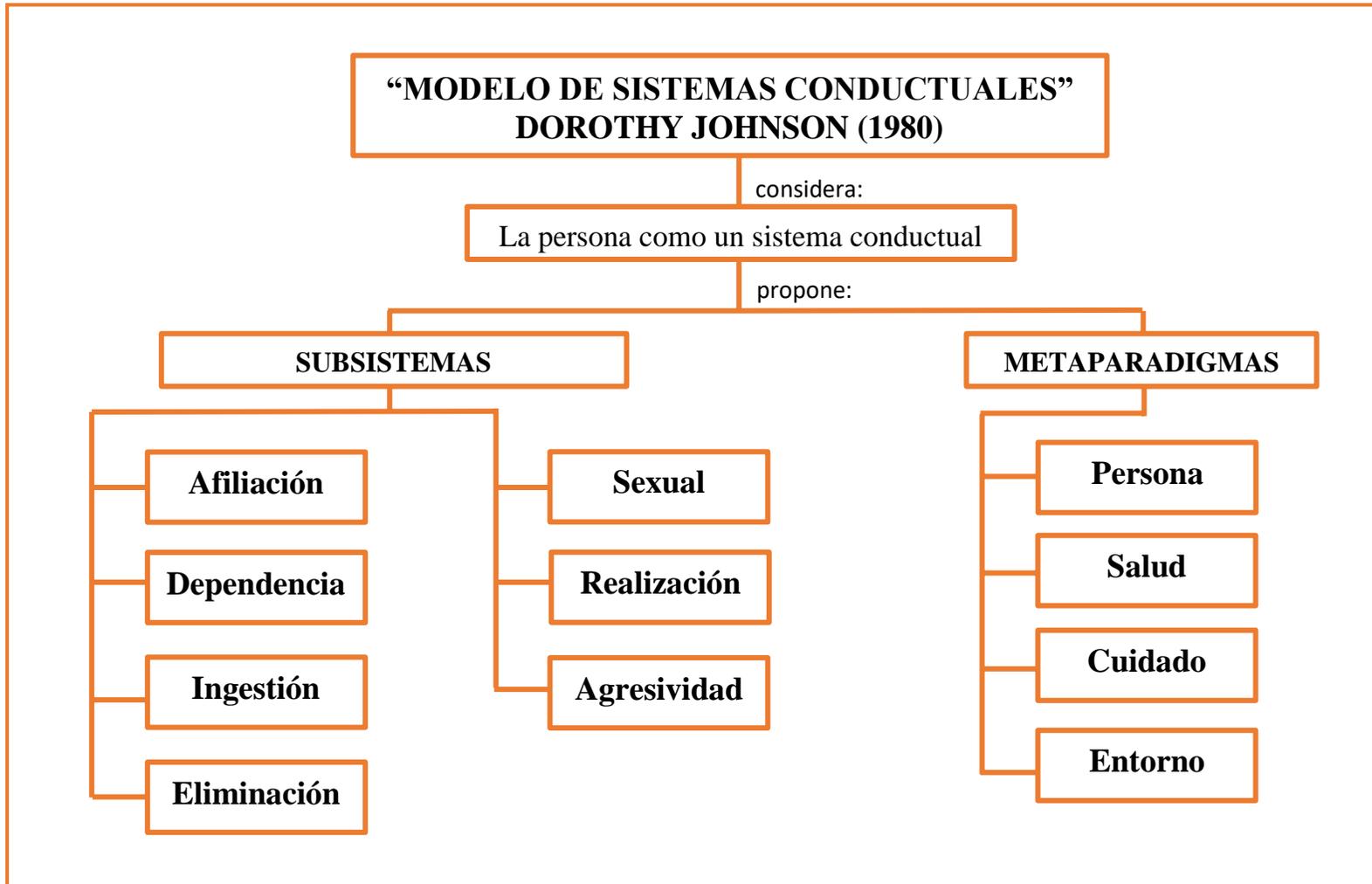
- 40) Ortiz A. Sistema familiar de adolescentes consumidores/as de sustancias psicotrópicas de la ciudadela reeducativa sembradores de vida en la provincia de Santa Elena. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social]. Guayaquil (Ecuador): Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. 2017. Disponible en: <http://192.188.52.94:8080/handle/3317/8047>
- 41)Martínes A y Ramíres L. La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología]. Paraná: Universidad Católica Argentina. 2019. Disponible en <https://bit.ly/2QErUCi>
- 42)Ortega A. Enfoques de investigación. Barranquilla: Ediciones Universidad del Atlántico [Internet]. 2018 Agosto [citada: 2020 abril 16]; 32pp. Disponible en: <https://bit.ly/32Kca6m>
- 43)Gallardo R. Metodología de la Investigación Científica: manual autoformativo interactivo [Publicación periódica en línea] 2017. Julio [citada: 2020 abril 16] Huancayo: Universidad Continental. Disponible en <https://bit.ly/2ELg477>
- 44)Guerrero M. La investigación cualitativa. INNOVA Research Journal [Internet]. 2016 Febrero [citada: 2020 abril 16]; 1(2):1-9. Disponible en <https://bit.ly/32KAG7o>
- 45)Municipalidad Distrital de San Martin de Porres. [Consultado el 30 de abril de 2020]. Disponible en <https://bit.ly/2QMU7H7>
- 46)Pérez R, Lagos L, Mardones R y Sáez F. Taxonomía de diseños y muestreo en investigación cualitativa. Un intento de síntesis entre las aproximaciones teórica y emergente. Revista Internacional de Comunicación [Internet]. 2017 Diciembre [citado 2020 Mayo 8]; (39):18. Disponible en <https://bit.ly/2QE4P2D>
- 47)Córdova H. Investigación cualitativa. [Internet]. Montevideo (Uruguay): Universidad de la República; 2017 [citado 2020 Mayo 8]. Disponible en <https://bit.ly/2YOrr4Y>
- 48)Otzen T y Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. [Internet]. 2017 Marzo [citado 2020 Mayo 8]; 35(1): 227-232. Disponible en <https://bit.ly/3hM9go3>

- 49) Folgueiras P. La entrevista [tesis pregrado en internet]. Barcelona (España): Universidad de Barcelona. 2016 [citado 2020 Mayo 8]. Disponible en <https://bit.ly/3gleik9>
- 50) Schettini P y Cortazzo I. Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. [Internet]. Buenos Aires (Argentina): Editorial de la Universidad Nacional de La Plata; 2016 [citado 2020 Mayo 8]. Disponible en <https://bit.ly/3hMUb5B>
- 51) Herrera J. La investigación cualitativa [tesis doctoral en internet]. Guadalajara (México): Universidad de Guadalajara. 2017 [citado 2020 Mayo 8]. Disponible en: <https://bit.ly/3bcxUfb>
- 52) Varela M y Vives T. Autenticidad y calidad en la investigación educativa cualitativa: multivocalidad. Investigación en educación médica [Internet]. 2016 Junio [citado 2020 mayo 8]; 5(19):191-198. Disponible en: <https://bit.ly/31Hx478>
- 53) Guerrero R, Oliva T y Ojeda G. Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. Revista Gaúcha de Enfermagem. [Internet] 2017 Julio [citado 2020 mayo 8]; 38(2):1-5. Disponible en: <https://bit.ly/2YTWMrT>
- 54) Troncoso C y Amaya A. Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Revista de la Facultad de Medicina. [Internet] 2017 Octubre [citado 2020 mayo 8]; 65(2):329-332. Disponible en: <https://bit.ly/31GPiWi>
- 55) Cano Y. El rigor científico: una necesidad de las investigaciones en ciencias de la educación. Revista Científica Multidisciplinaria [Internet]. 2017 Julio [citado 2020 mayo 14]; 3(2):41-50. Disponible en: <https://bit.ly/3jvku0H>
- 56) Gutiérrez M. Juicios morales en las investigaciones cualitativas. Una mirada desde la complejidad del pensamiento humano. Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional [Internet]. 2017 Septiembre [citado 2020 mayo 14]; 4(9):72-89. Disponible en: <https://bit.ly/3bfcdLw>
- 57) Díaz C. Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. Revista General de Información y Documentación [Internet]. 2018 Enero [citado 2020 mayo 21]; 28(1): 119-142. Disponible en: <https://bit.ly/3jvWhav>

- 58) Sanchez M, Martín M, García F. et al. Análisis de contenido cualitativo: Estudio de la satisfacción de los usuarios sobre la presentación de un nuevo medicamento en la salud pública. En: Costa A, Sánchez M y Martín M, editores. La Práctica de la investigación cualitativa: ejemplificación de estudios. Portugal: Ludomedia; c2017. p. 57-92. Disponible en: <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/973>
- 59) Vergara R. Planes nacionales de desarrollo en Colombia y management público (1958-2018). Un estudio bajo la técnica cualitativa del análisis de contenido. Económicas CUC [Internet]. 2018 Noviembre [citado 2020 mayo 21]; 39(2):129-44. Disponible en: <https://bit.ly/3jxlz7e>

ANEXOS

Anexo N°1: Mapas conceptuales



COMPETENCIA FORMATIVA DOCENTE EN ADOLESCENTES DE 14 A 17 AÑOS CONSUMIDORES DE DROGAS

ESCENARIO

Institución Educativa

Salón de clases

Tutorías

Reunión de padres

COMPETENCIAS

Cognitiva

Conocimiento

Instrumental

Habilidades

Actitudinal

Conductas

FORMACIÓN

Elementos de orientación

Indagación

Curiosidad

Autonomía

Recursos psicosociales

Inteligencia emocional

Motivación Intrínseca

COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE 14 A 17 AÑOS CONSUMIDORES DE DROGAS

ELEMENTOS

Emisor

Receptor

Código

Expresiones Verbales

Socialización

Expresiones no Verbales

Tono

Gestos

Postura

COMUNICACIÓN

Con libertad

Decisiones conciliadas

Normas objetivas

Colaboración fraterna

Disfuncional

Dobles mensajes

Disputas

Ausencia de límites

Intimidación

Carencia de comunicación

PERCEPCIÓN

Padres

Sobreprotección

Falta de intimidad

Manipulación

Estilos que adopta el adolescente

Aplacador

Acusador

Distractor

Anexo 2: Matrices de Consistencia

OPERACIONALIZACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS					
Unidades Temáticas	Concepto	Categorías	Sub categorías	Contexto	Preguntas Orientadoras
Competencia Formativa Docente	Es el proceso mediante el cual el docente tiene como responsabilidad encaminar el crecimiento de los adolescentes por medio del desarrollo de competencias genéricas y específicas, favoreciendo así su óptima formación.	Competencias	Cognitiva	Social: Los sujetos de este estudio son adolescentes (14 a 17 años). Político: Debido a la situación de la pandemia, las normativas en cuanto a la formación del adolescente en las escuelas, están siendo cambiantes	<u>Pregunta general:</u> ¿Cómo la experiencia de comunicación familiar determina en el adolescente consumidor de drogas la percepción hacia la competencia formativa docente? <u>Preguntas específicas:</u> ¿Cuál es la percepción del adolescente acerca de la competencia formativa docente? ¿Cómo vivencia el adolescente consumidor de drogas el proceso de comunicación en su familia?
			Instrumental		
			Actitudinal		
		Formación	Elementos de orientación		
			Recursos psicosociales		
		Escenario	Salón de clases		
			Tutorías		
Reunión de padres					
Comunicación Familiar	Es el proceso mediante el cual todos los miembros de una familia transmiten sus pensamientos, sentimientos y emociones entre sí de manera verbal o no verbal, formando así un proceso de socialización que define el actuar habitual de sus integrantes.	Proceso de diálogo	Emisor	Económico: En el escenario de estudio las familias de los adolescentes son de condición económica media. Sanitario: Este proyecto de investigación se desarrolla en el contexto de adolescentes consumidores de drogas.	
			Receptor		
			Código		
		Expresiones	Verbales		
			No verbales		
		Comunicación	Libre		
			Distorsionada		
			Aplacador		
		Estilos de comunicación	Acusador		
			Distractor		
			Sobreprotección		
Percepción	Falta de intimidad				
	Manipulación				

MATRIZ DE CONSISTENCIA

OBJETO DE ESTUDIO	OBJETIVOS	DISEÑO TEÓRICO	SUPUESTOS	METODOLOGÍA
<p>Competencia formativa docente y la comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas en el distrito de San Martín de Porres</p>	<p>GENERAL</p> <p>Caracterizar la competencia formativa docente y la comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas en el distrito de San Martín de Porres, 2020.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Describir la competencia formativa docente en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas en el distrito de San Martín de Porres, 2020.</p> <p>Analizar la comunicación familiar con adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas en el distrito de San Martín de Porres, 2020.</p>	<p>BASE TEÓRICA MARCO CONCEPTUAL</p> <p>Modelo de sistemas conductuales de Dorothy Johnson (1980)</p> <p>UNIDADES TEMÁTICAS</p> <p>Competencia formativa docente en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas en el distrito de San Martín de Porres, 2020</p> <p>La comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas en el distrito de San Martín de Porres, 2020.</p>	<p>Los adolescentes de 14 a 17 años son concebidos como un sistema conductual con formas de comportamiento marcadas por un modelo de comunicación familiar, repetitivo e intencionado, que la vinculan con la competencia formativa docente.</p> <p>La experiencia previa que brinda la competencia formativa docente y los estímulos sociales como la comunicación familiar influyen en la conducta de adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas.</p> <p>La competencia formativa docente, está conformada por elementos que no son parte de la comunicación familiar y el sistema conductual del adolescente de 14 a 17 años, pero influyen en él.</p>	<p>TIPO Y DISEÑO Enfoque Cualitativo y diseño fenomenológico</p> <p>ESCENARIO DE ESTUDIO Distrito de San Martín de Porres</p> <p>SUJETOS DE ESTUDIO Adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas</p> <p>PROCEDIMIENTO METOLÓGICO Entrevista semi estructurada Observación participante</p> <p>ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Análisis de contenido</p>

Anexo 3: Historia de aproximación temática

Emmanuel es el menor de 4 hermanos, un adolescente de 15 años que tiene enamorada, le gusta salir con ella y sus amigos; muy poco tiempo pasa en casa, su mamá cada que quiere conversar con él lo rechaza, a su papa solo lo escucha pero no le hace caso, y sus hermanos no le dicen nada porque piensan que su comportamiento es producto de su edad; tiene promedios bajos en el colegio, a veces llega llorando a su casa o con marcas rosadas en el cuello, ha tenido enfrentamientos con el instructor del colegio, sin embargo algunos de sus profesores dicen que es buena persona y muy servicial. Cuando discute con su mamá siempre le grita: “tú no sabes nada”, “no te metas en mi vida”, “déjame solo”.

Preguntas orientadoras:

1. ¿Sera que su enamorada no es buena influencia para él?
2. ¿Sera que el adolescente no controla sus emociones?
3. ¿Sera que Emmanuel está consumiendo drogas?
4. ¿Sera que el adolescente sufre maltrato en el colegio?
5. ¿Sera que Emmanuel tiene algún resentimiento con sus padres?
6. ¿Sera que el adolescente no conoce los límites intersociales?
7. ¿Sera que Emmanuel es amenazado para salir con sus amigos?
8. ¿Sera que el adolescente no confía en sus padres para contarle sus
9. problemas?
10. ¿Sera que Emmanuel ya está iniciando su actividad sexual?
11. ¿Sera que el adolescente tiene distintas personalidades?
12. ¿Sera que el instructor ha intentado abusar de Emmanuel?
13. ¿Sera que el adolescente tiene comportamientos de autolesión fuera de casa?
14. ¿Sera que su enamorada lo agrede físicamente?
15. ¿Sera que Emmanuel desconoce cómo controlar su ira?
16. ¿Sera que el adolescente es mal influenciado por sus amistades?
17. ¿Sera que Emmanuel desahoga sus sentimientos fuera de su casa?
18. ¿Sera que el adolescente se refugia en sus amigos y enamorada?
19. ¿Sera que Emmanuel confía sus problemas a sus profesores?
20. ¿Sera que los padres del adolescente fueron muy permisivos con él?
21. ¿Sera que sus hermanos de Emmanuel le hacen Bullying?

22. ¿Sera que los padres del adolescente han perdido autoridad sobre él?
23. ¿Sera que a Emmanuel lo formaron sin valores?
24. ¿Sera que el adolescente tiene problemas de retención en el colegio?
25. ¿Sera que Emmanuel percibe desinterés hacia él por parte de sus hermanos?
26. ¿Sera que el adolescente no se siente amado por su familia?
27. ¿Sera que Emmanuel solo quiere llamar la atención de su familia?
28. ¿Sera que el adolescente utiliza la ira para imponerse ante sus padres?
29. ¿Sera que sus hermanos lo ignoran para no pelear con él?
30. ¿Sera que Emmanuel se pone una coraza de “chico malo” para que no lo lastimen?
31. ¿Sera que sus padres están pasando por una separación?

Anexo 4: Consentimientos Informados

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas cualificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.



Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Sandra García Girón
DNI: 03895738



Entrevistadora

Estudiante de Enfermería - Universidad
César Vallejo
Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

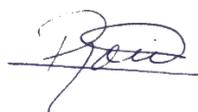
La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas cualificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.



Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Guadalupe Cristina Rondán Tolentino
DNI: 09942083



Entrevistadora

Estudiante de Enfermería - Universidad
César Vallejo
Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas cualificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.



Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Elizabeth Lucy Rosales Torres
DNI: 08234688



Entrevistadora

Estudiante de Enfermería - Universidad
César Vallejo
Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas cualificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.



Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Magallanes Falcón Cristina
DNI: 40152467



Entrevistadora

Estudiante de Enfermería - Universidad
César Vallejo

Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas cualificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.



Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Carmen María Milagros Egüez Guevara
DNI: 25564197



Entrevistadora

Estudiante de Enfermería -
Universidad César Vallejo
Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas calificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.



Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Mirian Nery Arrivasplata Chira
DNI: 06766215



Entrevistadora

Estudiante de Enfermería - Universidad
César Vallejo

Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas cualificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.



Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Carmen Julia Chuquimango Bustamante
DNI: 07970505



Entrevistadora

Estudiante de Enfermería -
Universidad César Vallejo
Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO ÉTICO LIBRE Y CLARO

La investigación se tituló: Competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes del distrito San Martín de Porres - Lima 2020 de autoría de RAQUEL YANIRÉ GONZALES ESPINOZA sobre la orientación de la Dra. KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA, teniendo como objeto de estudio: competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020. La justificación de este estudio es por la relación de población adolescente conformada por más de tres millones de mujeres y varones en el año 2018; para mejorar el conocimiento de la competencia formativa docente y comunicación familiar y optimizará la formación de enfermas calificadas para así fortalecer la prevención del consumo de drogas en adolescentes.

El objetivo general: Determinar la competencia formativa docente y comunicación familiar en adolescentes de 14 a 17 años consumidores de drogas del distrito San Martín de Porres - Lima, 2020.

El procedimiento utilizado será la entrevista semi-estructurada, que contiene preguntas abiertas y cerradas. En cuanto a los riesgos y beneficios esperados, cabe destacar que las entrevistas serán realizadas por la autora, respetando la clínica y horario escogido por los entrevistados. En relación a los beneficios, las entrevistas son de gran valor y mérito para la discusión sobre la participación de las enfermeras y la familia.

Las entrevistas tienen una duración de media hora, siendo garantizado el anonimato de las personas citadas y se respeta su rechazo en participar o retirar su consentimiento, en cualquier fase de la investigación, dado que su participación es voluntaria; así mismo no se utilizarán las informaciones en perjuicio de las personas, inclusive en términos de autoestima, de prestigio y/o economía-financiera. Después de la entrevista, presentaré la transcripción de la cinta de grabación para su revisión y aprobación, para fines de investigación.

Lima ... de ... del 2020.

Padre/ Madre del Entrevistado(a)

Maria Angélica Icomedes Diaz
Vda. de Suarez
DNI: 05229059

Entrevistadora

Estudiante de Enfermería -
Universidad César Vallejo
Raquel Yaniré Gonzales Espinoza
DNI: 73248029

Anexo N°5: Entrevistas transcritas y mapeadas

(IN) ADAPTACIÓN AL ESCENARIO VIRTUAL DE APRENDIZAJE,
COMPETENCIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL (IN) EFICIENTES, (DES) INTERÉS
DOCENTE EN LA FORMACIÓN INTEGRAL, (IN) COMUNICACIÓN FAMILIAR,
ESTILO APLACADOR, ACUSADOR, DISTRACTOR DE COMUNICACIÓN,
PERCEPCIÓN ADOLESCENTE DE IN (COMPRENSIÓN) PATERNAL.

Entrevista N°1

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

J: Si, no te preocupes mi papa te enviará su firma y DNI.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias:
¿Qué edad tienes?

J: 15 años

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

J: En 4to de secundaria

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

J: Tres, conmigo somos 4.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

J: Si.

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

J: Antes sí, mi hermano mayor pero ahora no.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

J: Tres veces por semana, por ahí.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia?

J: Mm... se podría decir que tres veces al día, ya que solo es en la mañana que salgo a desayunar, en el almuerzo y en la noche a veces en la cena.

Entrevistadora: ¿Sientes confianza en tu familia?

J: La verdad no mucho.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

J: Pues normal, ni tan bien, ni tan mal.

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

J: Bueno antes mis padres me daban plata cuando iba cole y yo lo guardaba para poder comprarla, pero ahora con esto de la pandemia, la compro solo con los ahorros que todavía tengo.

Entrevistadora: Bien, ahora me contaste que estas en 4to de secundaria, ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

J: Bueno debido a la pandemia actualmente yo asisto a aulas virtuales por medio de la aplicación zoom; por día desarrollo 2 cursos y los profes en su gran mayoría solo su clase, preguntan si hay alguna duda, dejan tarea para investigar, o ejercicios en el caso de mate, también nos dejan temas para exponer en grupo y nos toman exámenes semanales. Considero que todo es muy no sé, sistemático, porque algunos parecen robots que solo hablan, explican su clase, dejan sus actividades y luego se van.

Entrevistadora: Claro es difícil adaptarse tan rápido a una nueva modalidad, y ante esto ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes ahora al momento de enseñar?

J: Siendo franco yo creo que solo algunos tienen buenas capacidades, porque se nota cuando desarrollan su clase que conocen bien el tema que están explicando, y lo hacen participativo regalando puntos cuando contestamos bien a una pregunta,

lo que hace bacán su clase; a diferencia de otros que si bien explican su clase no saben cómo llegar a los alumnos ya que a veces ni siquiera les importa mi opinión y cuando hacen alguna pregunta acerca del tema generan que uno tenga miedo a responder por temor a equivocarse y pasar roche frente a los demás.

Entrevistadora: Me comentaste que todo masomenos es virtual, entonces actualmente ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres? ¿Realizan algún tipo de capacitación para padres?

J: Por lo que sé, mi mama está en un grupo de whatsapp donde están todos los padres de mi sección junto con mi tutor y ahí es donde usualmente se informan acerca de las notas, las asistencias, los jalados y esas cosas, pero de ahí a que hagan capacitaciones o charlas no, antes de la pandemia si habían reuniones de padres con el tutor pero es igual a ahora porque se hablan los mismos temas.

Entrevistadora: Y actualmente ¿tus docentes desarrollan algún tipo de actividad formativa?

J: Antes de la pandemia, usualmente solíamos hacer esos talleres en tutoría mediante pequeños sketches con temas sociales y era divertido actuábamos en grupo y reflexionábamos los casos que interpretábamos, pero ahora ya no hacemos nada de eso solo vemos videos de temas como la autoestima, los valores, las medidas de prevención por el covid, formación ética y cosas así.

Entrevistadora: (Risas) Si me cuerdo también que hacia esos sketch en el colegio. Y cuéntame ¿Actualmente tienes buena relación con tus profesores?

J: Mm... relación asi amical no, creo que una relación normal de profesor-alumno, ya que yo solo escucho las clases, hago mis tareas, las entrego, pero de ahí conversar con ellos no, a menos que me pidan participar durante la clase. Pero si con el único profe que converso directamente es con mi tutor ya que él usualmente en hora de tutoría nos pregunta a todos uno por uno como estamos, por lo del covid como esta nuestra familia, o si alguno tiene notas bajas crea una reunión individual por medio del zoom para conversar personalmente con esa persona.

Entrevistadora: Claro la mayoría generalmente conversa con sus tutores. ¿Y cómo te va en los estudios?

J: Pues, ahí hago lo que puedo, no soy el mejor estudiante pero tampoco estoy mal, creo que estoy en un rango promedio. Pero si el único curso que me hace padecer es mate y me da cólera porque el profe no se deja entender tampoco y cuando quiero preguntarle algo me responde “alumno las preguntas al final de la explicación” y es por las puras porque al final ni resuelve mis dudas por estar enfocado en su clase y la tarea que deja, por eso ya ni le insisto y solo le pregunto a mis amigos por si alguien entendió para que me explique. De ahí en los demás cursos normal, solo es cuestión de hacer las tareas, exponer y pasar los exámenes.

Actitud: Molestia y gestos de fastidio

Entrevistadora: ¿Y has conversado con tus padres acerca de tus problemas con las matemáticas?

J: La verdad no, generalmente no hablo, ni les menciono acerca de eso a mis padres ya que una vez lo hice y lo único que provoqué es que terminemos peleando, mas con mi papá, porque para él yo debo enfocarme netamente en mis estudios ya que “no hago nada en mi casa” así que no tengo excusa para no estar bien en mis cursos. Y bueno por otro lado mi mamá si me pregunta por mis cursos, pero yo prefiero no decirle ya que debido al tumor que tiene en la cabeza prefiero que no se preocupe ya que eso no le hace bien.

Actitud: Hace gesto de comillas con las manos y serio cuando habla de su madre.

Entrevistadora: Okay, entonces ¿cómo es la comunicación en tu casa?

J: Haber en mi casa la comunicación no es tan buena que digamos, primero entre hermanos si nos llevamos bien, nos ponemos de acuerdo en los quehaceres de la casa y nos turnamos en acompañar a mi mamá a las quimioterapias. De ahí hablar con mi mamá para mí y mis hermanas es algo más cotidiano ya que estamos con ella todo el día y conversamos lo necesario, lo malo es cuando mi papa llega del trabajo ahí se malogra todo el ambiente, porque casi siempre viene estresado y descarga sus molestias intimidando a la primera persona que ve; yo por mi parte prefiero evitarlo, decirle si a todo y cuando me pide algo, hacerlo rápido e irme a mi cuarto para evitar conflictos o sino me voy al techo y me fumo un porrito (marihuana) para des estresarme, sin embargo mi hermana mayor si suele enfrentarlo y ahí se

arma el lío, hasta que mi mamá sale de su cuarto y todos por no causarle impresiones fuertes dejan de pelear y cada quien se va su cuarto.

Entrevistadora: Entiendo y dime ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

J: Bueno mi padre casi siempre tiene una actitud fría y ruda, y la verdad ni siquiera creo que le importe por eso no trata mucho conmigo a menos que quiera lo atiende, de ahí en cuanto a los estudios si me exige que este bien aprobado; y por otro lado mi mamá me trata mejor, es comprensiva, respeta mi privacidad y se preocupa por mí.

Entrevistadora: Por otro lado, ¿de qué manera resuelven los conflictos en tu familia?

J: Jaja no lo hacemos, cuando mi padre pelea con alguien grita, menosprecia, y no se cansa hasta convencer a uno que él tiene la razón, mi mamá al escuchar que hay una pelea sale de su cuarto para que ya no sigan, luego se lleva a mi padre a su cuarto para que conversen y lo más gracioso es que al siguiente día después de que ya conversaron, se disculpa en la cena y eso para mí ahora no arregla nada porque ya es repetitivo, las primeras veces que lo hacía normal nos arreglábamos pero cuando ya se le empezó a hacer costumbre, no era lo mismo para mí, por eso ahora yo evito hasta conversar a veces con mi padre para no tener algún tipo de conflicto y solo llevo la fiesta en paz por mi mamá.

Actitud: Risa sarcástica al inicio de responder.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a consumir la marihuana?

J: Eso fue el año pasado cuando estaba en 3ro de secundaria, y algunas chicas cumplían 15 y hacían sus fiestas pues, fui a una de ellas para despejarme y estábamos con mis amigos tomando algunos tragos de la barra, en eso se nos acercaron unos patas de otra sección y nos llamaron para ir afuera donde estaba la piscina, en eso uno de ellos me dijo “¿fumas la maría?” y yo le dije “no nada”, y luego me dijo “¿y no quieres intentarlo?”, y yo por no quedar mal le dije “ya pues”, y se sintió bien, te relaja bastante, por eso lo consumo de vez en cuando.

Entrevistadora: ¿Has conversado acerca de eso con alguien de tu familia?

J: No nada, ninguno me comprendería, si le cuento a mi padre será para que tengamos un peleón en la casa y me confisque todas mis cosas; si mi mamá se entera seguro le vuelve la depresión creyendo que soy un adicto y si le contara a mis hermana me van a dar un sermón de que, que estoy haciendo con mi vida, que me deje de esas tonterías y que ya tenemos suficientes problemas como para aumentarlos con eso.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas así que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

J: Esta bien, chau.

Entrevista N°2

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

I: Si claro, cuando terminemos te envío su firma y DNI.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias: ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

I: Tengo 16 años.

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

I: Estoy en 5to de secundaria.

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

I: Cuatro, pero somos 5 conmigo.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

I: Si.

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

I: Si uno de mis hermanos fuma porritos.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

I: La cocaína la consumo 2 veces a la semana máximo.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia? ¿Cuántas veces por día?

I: Desde que estamos con lo de la cuarentena bastante diría yo. Como 6 veces al día.

Entrevistadora: ¿Sientes confianza en tu familia?

I: En todos no, solo en una de mis hermanas.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

I: Por un lado conflictivo porque peleamos seguido, pero por otro tranquila ya que entre mis hermanos nos llevamos bien.

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

I: Pues mis abuelos de vez en cuando por semana nos mandan propina a mí y a mis hermanos, y con eso me compro.

Entrevistadora: Entiendo, ahora me contaste que estas en 5to de secundaria, ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

I: Bueno como ya sabrás todos estamos con la modalidad virtual y ahora mis clases son por zoom y pues mis profesores no están desarrollando tan bien sus clases, yo realmente siento que hacen lo que pueden, porque hay varios que no saben manejar bien todavía la aplicación y se recoursean con sus papelografos para explicar su clase.

Entrevistadora: Si pues esto de la modalidad virtual esta es complicado más para los adultos y ante esto ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes al momento de enseñar?

I: Pues la gran mayoría se nota que si saben y conocen los temas que desarrollan en sus clases, también hay algunos profes que hacen dinámica su clase ya que por ejemplo en historia cuando la profe va explicar un suceso así como una batalla que paso hace años, ella lo actúa para que se entienda mejor y eso para mí hace más interesante su clase; no como otros profes que solo saben dejar tarea tras tarea sin importarles si sus alumnos entendieron su clase.

Entrevistadora: Entiendo, y por otro lado ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres? ¿Realizan algún tipo de capacitación para padres?

I: Sí, hacen reuniones de padres por medio del zoom junto con mi tutora, más que todo para hablar con los padres de los alumnos que tienen bajas notas o están en riesgo de jalar un curso, de ahí también se reúnen para entregar las libretas dictando las notas por cada curso y por correo también le mandan el documento en Word. Y sí también les dan charlas semanalmente cada sábado sobre problemáticas sociales como lo del covid, embarazo adolescente y esas cosas.

Entrevistadora: Por otro lado ¿tus docentes desarrollan algún tipo de actividad formativa?, ¿pero antes los realizaban?

I: Ahora que estamos en la modalidad virtual no hacemos mucho, yo supongo también porque estaría bien complicado hacer algo dinámico por medio de una pantalla, pero en tutoría usualmente vemos videos y a raíz de eso nos dejan actividades así como casos donde debemos aplicar los valores o hacer ejemplos de sobre una buena autoestima. Con antes no hay mucha diferencia porque aparte de tutoría solo en cívica y pfrh realizábamos también actividades formativas.

Entrevistadora: ¿Y actualmente tienes buena relación con tus profesores?

I: Eh... masomenos, con algunos profes no, porque como no participo en sus clases o cuando me preguntan algo no sé qué responder, yo siento que luego me agarra de punto y pues esos profes no me caen, pero con los que si tengo buena relación es con mi profe de arte, con mi profesora de educación física y con mi tutora que es con la que más converso ya que como tengo bajas notas en algunos cursos, se preocupa y está ahí preguntándome en la hora de tutoría "¿qué paso?, ¿por qué estas bajo en estos cursos?", ¿tienes problemas para entender las clases?, yo solo

le digo que los cursos en los que estoy mal me cuesta entenderlos y ella intenta ayudarme dándome consejos.

Entrevistadora: Y cuéntame ¿Cómo te va en los estudios?

I: Pues no tan bien como quisiera mi madre, pero ahí dándole nomas ya que estoy en mi último año así que no puedo jalar, por eso al menos intento pasar los cursos difíciles como mate, física, literatura, ya que en esos estoy baja y me cuesta entenderlos, pero al menos mis amigas me ayudan con los ejercicios de las tareas, y con presentar todos los trabajos y sacar hasta un 10 como máximo en el examen paso normal.

Entrevistadora: ¿has conversado con tus padres acerca de los problemas que tienes en esos cursos?

I: Ellos ya lo saben, mi papá se entera porque mi mamá le cuenta, pero él le dice que ella se haga cargo porque tiene suficiente con su trabajo. Y mi mamá lo sabe porque mi tutora obviamente le cuenta en las reuniones que tienen, y pues ella discute conmigo diciendome que eso me pasa por andar mucho en el celular y que me las arregle para pasar el curso porque yo no tengo tantas responsabilidades, solo tengo que estudiar y ella no va estar pagando vacacional.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes la comunicación en tu casa?

I: Haber con mi papá no converso mucho ya que él casi siempre está trabajando y llega en la noche para la cena, con él solamente los sábados y domingos se puede conversar y pues con mi mamá si converso pero peleo con ella constantemente la verdad, porque siempre se mete en mis cosas, me fastidia por mis cursos, porque limpie mi cuarto, porque "paso mucho tiempo en mi celular" y pues me estresa, por eso a veces cuando ya sé que va iniciar con sus indirectas o a decirme algo que pueda molestarme simplemente le cambio el tema y le contesto cualquier cosa para así evitarme problemas mayores. Con mis hermanos si me llevo bien aunque a veces también discutimos con los hombres y mi mamá porque ellos son bien flojos para ayudar en la casa y todo nos mandan usualmente a las mujeres. Y con mi segunda hermana si converso mucho más ya que con ella comparto cuarto y pues nos contamos nuestras cosas.

Entrevistadora: Entiendo y ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

I: Bueno mi papá no trata mucho conmigo porque está dedicado a su trabajo, pero los días que está en casa al menos se preocupa por cómo voy en el colegio. Y pues con mi mamá el trato no es tan bonito que digamos ya que me presiona mucho por mis cursos, también ahora con lo de la pandemia es muy exagerada para cuidarnos cuando salimos y es bastante mandona en cuanto los quehaceres de la casa.

Entrevistadora: Entonces ¿de qué manera resuelven los conflictos en tu familia?

I: No los resolvemos tan bien que digamos, porque cuando es pelea entre hermanos usualmente nos sacamos los trapitos pero al siguiente día nos volvemos a hablar normal, pero cuando es pelea con mamá mayormente mi papa no está pero cuando si, él también se mete y la discusión se hace peor porque él grita, mi mamá grita, yo y mis hermanos no nos quedamos callados, y pues de un lío pequeño terminamos resentidos todos y yo al menos no les hablo y los evito hasta que se me pase.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a consumir la cocaína?

I: Eso fue el año pasado, con mis amigas fuimos a un evento para divertirnos y animarme también porque yo andaba de malas por una pelea de varias que ya he tenido con mi mamá, y pues yo era tímida en ese entonces así que mis amigas me dijeron que si quería probarla para animarme y ya pues acepté, me gusto y me hizo sentir bien así que por eso la consumo ahora.

Entrevistadora: ¿Has conversado acerca de eso con alguien de tu familia?

I: La verdad no le contaría eso a nadie de mi familia por temor a que se lo cuenten a mis padres y ahí si se arme la pelea del año conmigo, yo incluso le guardo el secreto a mi hermano porque lo ampallé una vez y bueno ese ya es su rollo, pero si en mi familia la única que sabe acerca de eso es mi segunda hermana, a ella si se lo tuve que contar porque una vez me vió inhalando la cocaína en el parque con mis amigas y ya pues era innegable, pero lo bueno es que ella es de confianza para mí así que no me va delatar.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas así que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

I: Okay, cuídate.

Entrevista 3

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

A: Si está bien señorita.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias:
¿Qué edad tienes?

A: Tengo 16 años

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

A: En 5to de secundaria

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

A: Un pequeño de 5 años

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

A: Sí algunas.

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

A: No que yo sepa.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

A: A veces cuando salgo con amigos 2 veces por semana.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia?

A: Muy poco la verdad.

Entrevistadora: ¿Sientes confianza en tu familia?

A: No tanto.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

A: Ehh... muy escasa.

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

A: A veces ganando juegos de apuesta con mis amigos del cole por internet.

Entrevistadora: Bien, ahora me contaste que estas en 5to de secundaria, ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

A: Eh... mis clases ahora se desarrollan por medio de la plataforma virtual del colegio, y pues las clases están normales solo que ahora por medio de una pantalla, los profes explican su clase, dejan sus actividades, y así.

Entrevistadora: Veo que consideran que lo estás llevando bien, y ante esto ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes ahora al momento de enseñar?

A: Si hay profesores que tienen las capacidades cuando están enseñando, ayudan a algunos con los problemas y dudas que tienen en clase o sino conversan con ellos a parte; pero para mí hay también otros que hacen complicada sus clases, ya que avanzan muy rápido con los temas y no se dejan entender.

Entrevistadora: Me comentaste que todo es virtual, entonces actualmente ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres? ¿Realizan algún tipo de capacitación para padres?

A: Capacitaciones no, solo tienen esas como reuniones de padres nada más y se comunican muy poco la verdad, pero creo que tienen un grupo de whatsapp y ahí es donde los padres le hablan al profe por si quieren preguntarle algo, porque las notas lo podemos ver en la plataforma.

Entrevistadora: Y actualmente ¿tus docentes desarrollan algún tipo de actividad formativa?

A: Si te refieres a eso de que los profes hagan charlas sobre los valores, la autoestima, los derechos y esos temas, pues hora que estamos con lo virtual no nada, pero en cursos por ejemplo como en religión las actividades del libro si te piden reflexionar sobre hacer el bien al prójimo, cuidar a la familia y eso podría valer como actividad formativa creo.

Entrevistadora: ¿Tienes buena relación con tus profesores?

A: Honestamente no tanto, osea antes si solía tener buena relación con mi profes pero ahora con esto de que no se puede salir, he perdido comunicación con ellos, sé que puedo hablar con algunos por whatsapp ya que tengo sus números o por la plataforma de cole pero para mí no es lo mismo, en las clases también algunos lo hacen participativo para llevarse bien con los alumnos pero yo no participo salvo en tutoría que obligado tengo que hablar porque a todos nos preguntan cómo estamos pero solo a veces contesto también.

Entrevistadora: Entiendo, ¿Y cómo te va en los estudios?

A: Pues bien supongo, porque no tengo ningún curso jalado y tampoco tengo notas bajas, considero que estoy en un rango promedio ya que mis notas de mis cursos son usualmente entre 15 y 16.

Entrevistadora: ¿Tus padres conversan contigo acerca de cómo te va en el colegio?

A: ¿Hablar de mis notas?, ¿Que ellos hablen conmigo?, muy pocas veces la verdad, como tampoco ni para jalar estoy, no tienen que reprocharme nada acerca de cómo voy en mis cursos, pero mi mama si una vez a las quinientas me pregunta del colegio pero para ver mis notas en la plataforma.

Entrevistadora: Okay, entonces ¿cómo es la comunicación en tu casa?

A: Bajo, de lunes a viernes usualmente paso la mayor parte de mi tiempo haciendo mis trabajos de la plataforma asi que paro en mi cuarto, de ahí algunos que otros sábados y domingos a veces unos ratos que charlamos para ver una peli o estar sentados en el sillón y comer, pero la mayoría de veces en la semana es muy callado, también a veces con mi papa tenemos peleas porque no le hago caso o por no ayudarle a veces en la casa pero son pocas veces porque depende cuando

está y con mi mamá no hablamos mucho porque mayormente esta con mi hermanito en sus clases ayudándolo con sus trabajos que le dejan.

Entrevistadora: Entiendo y dime ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

A: Desde pequeño me tratan normal la verdad, mi papa trabaja 3 veces por semana pero los dias son variados asi que a veces peleamos o simplemente no se mete en mis cosas y de ahí mi mamá solo esta mayormente con mi hermanito y conmigo se preocupa porque coma mis alimentos y apruebe mis cursos, por eso pienso yo de que me tratan bien porque andan ocupados, además también me compran las cosas que necesito o me dejan salir a casa de mis amigos que viven cerca, no son tan cerrados en ese aspecto.

Entrevistadora: ¿Y de qué manera resuelven los conflictos en tu casa?

A: Mmm... Cuando hay un conflicto hay veces que si los resolvemos, las cuales son muy pocas pero generalmente si mi papa se da cuenta de su error y hace las paces conmigo, también hay veces que no los resolvemos, y a veces se deja a medias, osea comenzamos a pelear con mi papa, el me grita y yo le grito igual mencionándoles sus defectos de tú a tú, luego hay como una pausa y de ahí ya no nos hablamos por un buen tiempo, o sino mi mama a veces interviene porque como está el pequeño lo hace para minimizar la pelea y él no escuche.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a consumir la marihuana?

A: Mm... Cuando iba al colegio usualmente a la salida con mis amigos nos cambiábamos de ropa en los baños e íbamos al play o sino a conversar a un parque fumándonos un cigarro y un día me invitaron uno pero que sabía feo y era fuerte, entonces comencé a toser, mis amigos se rieron y me dijeron que era marihuana al inicio no me gusto pero cuando lo volvía a probar otros dias que mis amigos me invitaban ya le agarre el gusto.

Entrevistadora: ¿Has conversado acerca de eso con alguien de tu familia?

A: No, no se creó que por temor no lo hago, porque me vayan a gritar, y luego estén demasiado pendientes de lo que hago o a donde voy, o hasta capaz podrían ya ni dejarme salir y llevarme al psicólogo.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas así que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

A: Esta bien señorita.

Entrevista N°4

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias:
¿Qué edad tienes?

H: 15 años

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

H: 4to año de secundaria

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

H: Dos, un hombre y una mujer.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

H: Sí unos cuantos.

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

H: No ninguna.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

H: Ahora masomenos, 1 a 2 veces por semana.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia?

H: De vez en cuando, unas 3 o 4 veces al día.

Entrevistadora: ¿Sientes confianza en tu familia?

H: No mucho.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

H: Mm... algo conflictiva.

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

H: Antes trabajaba en la cevichería de mi tío y tengo aun plata guardada.

Entrevistadora: Bien, ahora me contaste que estas en 5to de secundaria, ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

H: Este... como la mayoría pues estoy llevando mis clases por zoom, al día se realizan entre dos a tres cursos, los profes nos envían por whatsapp el link de la clase, entramos y luego empiezan a explicar los temas que van a enseñar compartiendo sus diapositivas, debería ser bien práctico y sencillo, pero a veces a algunos los profes se les laguea el inter o la compu supongo y paran saliendo y entrado de la clase perdiendo tiempo.

Entrevistadora: ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes ahora al momento de enseñar?

H: Ehh... sí creo que sus capacidades están bien en algunos profes porque se les entiende cuando explican su clase además preguntan por si no entendimos o por alguna duda y ayudan a los chicos que tienen bajas notas, pero también hay como otros 3 profes que capacidades no siento que tengan porque aburren enserio, no sé si es su voz que tiene un somnífero pero me duermo en sus clases y lo peor es que cuando están explicando incluso se confunden en sus propios temas pero finteán que no pasó nada diciendo otras cosas.

Entrevistadora: Me comentaste que todo masomenos es virtual, entonces actualmente ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres? ¿Realizan algún tipo de capacitación para padres?

H: De parte de mi tutora hacia mi mamá sí, es que como estoy jalado en dos cursos en cada trimestre o bimestre no sé cómo se dice pero cuando le entregan a mi mamá la libreta por el gmail, mi tutora la cita junto con otras madres que sus hijos también están jalados y hacen una reunión por zoom. Y respondiendo a su otra pregunta no, no realizan algún tipo de capacitación.

Entrevistadora: Y actualmente ¿tus docentes desarrollan algún tipo de actividad formativa?

H: Ehh... ¿actividad formativa? yo supongo que será eso que hacemos en tutoría de ver las normas de convivencia, mostrarnos videos de sexualidad responsable y hablarnos de los métodos anticonceptivos y ahora con lo del virus nos enseñan cómo protegernos cuando salimos y volvemos a casa, de ahí la tutora conversa con todos pero más con los que estamos jalados en más de un curso y nos alienta a que nos esforcemos para pasar el año porque ya estamos a nada de terminar, prácticamente nos agarra por el lado emocional.

Entrevistadora: Y cuéntame ¿Actualmente tienes buena relación con tus profesores?

H: La verdad no tengo una buena relación pero tampoco una mala, algunos profes interactúan por el zoom pero yo no soy de participar ni nada, yo solo los escucho e intento pasar mis cursos, con la única que me relaciono es con mi tutora como ya te comenté antes porque ahí si es inevitable no hablar, pero tampoco es que le cuente mis problemas solo la escucho y cuando me pregunta que problemas tengo con mis cursos, solo le digo que es difícil y me cuesta entender, luego ya ella habla con mi mamá en sus reuniones.

Entrevistadora: Entiendo ¿Y cómo te va en los estudios?

H: Bueno ya habrás deducido que no tan bien porque estoy jalado en dos cursos mate y física, esos cursos son más complicados son similares, pero bueno igual tengo que buscármelas de aprobar porque si repito voy a tener que ir a vacacional y tener clases hasta vacaciones no que abusivo.

Entrevistadora: Si me imagino lo pesado que debe ser ¿Has conversado con tus padres acerca de tus problemas con esos dos cursos?

H: Con mi papá no porque él es profesor pero de arquitectura, aparte también sabe que estoy jalado pero como está ocupado con sus clases ni se le puede interrumpir, y con mi mamá si lo converso pero en peleas o si no me dice que ya estoy grandecito y tengo que aprender a solucionar mis problemas.

Entrevistadora: Ya veo, entonces ¿cómo es la comunicación en tu casa?

H: Ehh... como ya te comente mi papá para muy ocupado con sus clases así que es muy poco la comunicación pero cuando a veces hablamos un sábado o domingo acerca de mis cursos empezamos a discutir porque él me dice que seguro paro perdiendo el tiempo y no me dedico a mis estudios o me manda indirectas como insinuándome que otra vez estoy fumando marihuana, y yo obviamente no me quedo callado también le respondo porque él no hace nada por la casa más que pagar el alquiler, el agua, la luz y esas cosas. De ahí con mi mamá converso más porque siempre está que me pide que le ayude con algún quehacer de la casa pero también es con la que más discusiones tengo porque después que me descubrió fumando marihuana está pendiente de lo que hago o si le pido salir de a dónde voy y pues yo le digo que ya me deje en paz y ella me reprocha que porque y me manda su indirecta de acaso tienes algo que esconder por eso cuando peleamos simplemente le sigo la cuerda, le contesto bonito y así me deja de fastidiar. Y con mis hermanos como son pequeños uno tiene 6 y el otro 10 mayormente conversamos para ver peli los sábados o domingo dependiendo también si no estoy con tareas.

Entrevistadora: Entiendo y dime ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

H: Este... con mi papá a veces ni tratamos pero cuando sí a veces bien o a veces peleamos porque cuando es fregado me busca la sinrazón, y por parte de mi mamá siento que ahora es muy hostigante, mandona y no respeta mi privacidad.

Entrevistadora: Por otro lado, ¿de qué manera resuelven los conflictos en tu familia?

H: A veces nos frenamos porque los pequeños están ahí, pero usualmente no los resolvemos, a veces mi mamá lo intenta, pero cuando hay un conflicto cada quien se molesta y nos dura el fastidio, con mi papá nos ignoramos hasta por semanas,

pero con mi mamá si no dura mucho porque ella deja su orgullo de lado ya que necesita que la ayude en la casa.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a consumir la marihuana?

H: Fue el año pasado yo salí con mis amigos a jugar partido junto con chicos de 5to año y pues apostamos que el perdedor aceptaría el reto que haga el ganador, para mi mala suerte con mis amigos perdimos y pues los de 5to nos retaron a probar los happy brownies, al inicio no me gustó, creo que como a la mayoría, pero luego en las fiestas también llevaban así escondido o también en forma de porrito y en cigarro me gustó más así que ahora lo consumo mayormente una que otras noches o cuando quiero relajarme después de renegar con mis padres.

Entrevistadora: Me dijiste que tus padres ya lo sabían, ¿Cómo reaccionaron ante eso?

H: Si mi mamá me atrapó fumándome un porrito con algunos amigos en la cancha de futbol que hay a la vuelta de mí casa, y así ya te imaginas todo lo que me dijo cuándo entre a mi casa, primero me gritó de qué clase de persona soy, que ella no me ha educado así, de que ahora que van a pensar las vecinas de ella e hizo todo su drama, luego cuando llego mi papá a casa le contó y mi papá a veces es un poco más violento así que me tiro una cachetada y me dijo que me dejara de estar**** y que si se volvía a enterar que estaba fumando la maria me iba meter a una escuela militar, yo por no hacer más grande el problema solo le dije que no lo volvería a hacer y bueno eso creen hasta ahora (risas sarcásticas) aunque a veces me mandan sus indirectas de sospecha pero yo estoy siendo más precavido.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas así que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

H: Esta bien.

Entrevista N°5

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna

me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias:
¿Qué edad tienes?

K: Hola, tengo 15

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

K: Estoy en 4to de secundaria.

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

K: Ninguno, soy hija única.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

K: Si, en el barrio.

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

K: Que yo me haya enterado, no ninguno.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

K: Casi 2 veces a 3 a la semana.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia?

K: Casi nunca, mis padres trabajan todo el día y no tienen tiempo para mí.

Entrevistadora: ¿Sientes confianza en tu familia?

K: A veces, dependiendo la situación.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

K: Ahí a veces bien o a veces ni nos relacionamos

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

K: En ocasiones me lo dan mis amigos de barrio, pero como ahora estamos en tiempo de pandemia pues es un poco más difícil y vendo la ropa que no uso para obtener plata.

Entrevistadora: ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

K: Como todo es virtual, basta con que estés conectado a la clase por zoom para que te consideren como asistencia, y los profes no llevan mucho control que digamos porque solo toman asistencia, explican su clase y ya luego se van.

Entrevistadora: ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes ahora al momento de enseñar?

K: La verdad les tomo poca importancia, pero he notado que, en algunos de los profesores, no si tenga que ver con sus capacidades ya, pero tienen la mala costumbre de que todo quieren que sea a su manera y te imponen su método de enseñanza sino está mal lo que uno hace y pues eso fastidia pero al final tengo que cumplir con eso para pasar de año y no tener problema con mis padres, ya que igual no se si el colegio me servirá en el futuro, pero trato al menos de no jalar cursos.

Entrevistadora: Me comentaste que todo masomenos es virtual, entonces actualmente ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres? ¿Realizan algún tipo de capacitación para padres?

K: Que yo haya visto, no ningún tipo de comunicación; pero eso sí, una o dos veces al mes hacen una reunión por zoom para hablar sobre mi avance en el colegio, osea, les comentan como voy en los cursos, si me falta algo, y así.

Entrevistadora: Y actualmente ¿tus docentes desarrollan algún tipo de actividad formativa?

K: No, solo están los cursos básicos, como matemática, historia, física, arte, etc; además esos cursos son los principales para acabar el año.

Entrevistadora: Y cuéntame ¿Actualmente tienes buena relación con tus profesores?

K: No me llevo ni bien ni mal, pero si intento conversar más con mi tutora para que me ayude y hable con los otros profes de los cursos que no me va tan bien, y asi me tengan en consideración para poder aprobar.

Entrevistadora: ¿Y cómo te va en los estudios?

K: Como te decía, hago mis tareas para cumplir y no jalar, no puedo decir que soy una master estudiando, pero trato de pasar mis cursos de la mejor manera, aunque siendo franca la matemática no es mi fuerte [risas].

Entrevistadora: ¿Y has conversado con tus padres acerca de tus problemas con las matemáticas?

K: A ellos no les importa mucho que curso tenga problemas, sino que simplemente termine el año escolar sin ningún inconveniente, ya que para ellos eso depende de mí.

Entrevistadora: Okay, entonces ¿cómo es la comunicación en tu casa?

K: Básicamente, poquísima, hablamos de temas puntuales como mis cursos, cuando deben pagar la mensualidad del colegio porque yo estoy en uno privado, si yo necesito que me compren algo, o quiero salir con mis amigas, cosas asi, y eso solo son mayormente los sábados y domingos ya que ellos están más enfocados en sus trabajos, mi mamá por su lado hace trabajo virtual, entonces está metida en su computadora todo el día y mi papá es policía asi que el sale todos los días a excepción del fin de semana, pero llega para bañarse, lavar sus cosas, comer e irse a dormir.

Entrevistadora: Entiendo y dime ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

K: No me tratan tan bien como quisiera, porque a veces siento como si no fuera alguien importante en sus vidas, pero bueno ya que, antes me afectaba, ahora siento como si me diera igual porque también tiene sus ventajas que no estén tan pendiente de mí.

Entrevistadora: Por otro lado, ¿de qué manera resuelven los conflictos en tu familia?

K: Ya que soy hija única y solo vivo con mis padres, **tratamos de no ocasionar problemas, pero cuando surge alguno, simplemente me gritan y yo les contesto cualquier otra cosa o les intento cambiar el tema para evitarme sus aburridos sermones que al final se resumen en que yo soy la culpable y ellos merecen respeto**, me terminan mandando igual a mi cuarto y nos dejamos de hablar por días o semanas, hasta que a uno se le pase o hasta que yo necesite algo.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a consumir la droga?

K: Al comienzo fue por curiosidad, de saber que se sentía y en otras ocasiones ya era porque me invitaban en el grupo; siento que consumiendo eso, me ayudaba a despejar mi mente de ocasiones en las que me sentía sola en mi casa, por eso ahora tengo que consumirlo a escondidas.

Entrevistadora: ¿Has conversado acerca de eso con alguien de tu familia?

K: No, con nadie, imposible, me matarían [risas] ya que, si ahora estamos masomenos bien conversando lo mínimo, no me imagino si se enteraran de eso, mi vida sería un caos total.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas así que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

K: Si, no hay problema, chau.

Entrevista N°6

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias:
¿Qué edad tienes?

S: 16 años

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

S: 4to de secundaria

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

S: Uno

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

S: Si y muchas

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

S: Que yo sepa un primo, pero no mantengo comunicación con él.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

S: 2 veces por semana.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia?

S: Muy poco, pero para pelear ahí si es frecuente.

Entrevistadora: ¿Sientes confianza en tu familia?

S: Pues no.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

S: Pues conflictiva a veces como también distante porque cada quien está en sus cosas.

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

S: Pues de vez en cuando le quito dinero a mis padres a escondidas y de ahí guardo el dinero para mi droga.

Entrevistadora: ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

S: Ahora todo es via virtual, y la verdad es tedioso, porque hay que levantarse temprano para escuchar solamente a los profes hablar por una aplicación que en algunos ni saben utilizar, dejar sus tareas y luego irse, pero que puedo hacer es lo que hay, todo sea por pasar el año.

Entrevistadora: ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes ahora al momento de enseñar?

S: Algunos son buenos y se les entiende, pero hay otros como que no, ya que las actitudes que tienen son muy asi tipo creídos porque saben bastante sí, pero cuando hacen su clase hablan con palabras tan rebuscadas que me pierdo de lo que están explicando y todo se vuelve confuso.

Entrevistadora: Me comentaste que todo masomenos es virtual, entonces actualmente ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres? ¿Realizan algún tipo de capacitación para padres?

S: Sí mi tutor hizo un grupo de whatsapp con los padres de familia de mi aula y por ahí conversan por si quieren preguntarle acerca de algo, porque el profe no se comunica con los padres a menos que lo busquen; y respondiendo a su otra pregunta no hacen ninguna capacitación de padres.

Entrevistadora: Y actualmente ¿tus docentes desarrollan algún tipo de actividad formativa?

S: Pues que yo me haya dado cuenta no llevo actividades formativas, pero si el tutor nos habla sobre cómo vamos en los cursos y también nos pregunta si alguno de nosotros tiene un problema que lo quiera conversar con él y siempre nos motiva a seguir adelante.

Entrevistadora: Y cuéntame ¿Actualmente tienes buena relación con tus profesores?

S: Pues yo creo que solo tengo esa relación de respetos guardan respetos, porque no suelo relacionarme mucho con mis profesores, y solo mantengo comunicación con el tutor porque en su clase casi siempre se habla con todos, pero solo por eso también.

Entrevistadora: ¿Y cómo te va en los estudios?

S: Pues masomenos, en algunos cursos no estoy tan bien que digamos ya que me cuesta entender las clases de esos profes que no saben explicar.

Entrevistadora: ¿Y has conversado con tus padres acerca de tus problemas con tus cursos?

S: Pues no, porque no les tengo confianza, pero mis padres si lo saben porque mi mamá lo puede ver en mi libreta y ella le dice a mi papa.

Entrevistadora: Okay, entonces ¿cómo es la comunicación en tu casa?

S: Pues ahí masomenos, como te comentaba al inicio **a veces no hay mucha comunicación en mi casa** ya que cada uno está por su lado, mis padres cada quien en su trabajo y con mi hermana pues ella está en su laptop con sus trabajos de la universidad, y yo usualmente paro en mi cuarto haciendo mis tareas y escuchando música. También **a veces es muy conflictiva**, usualmente en las noches o los sábados o domingos porque cuando están **mis padres en casa reniegan de que porque hay platos sucios o porque el piso esta cochino y mayormente es culpa de mi hermana ya que yo cumplo con mi parte pero mis padres a veces me echan la culpa o me dicen que si mi hermana no puede yo debería hacerlo y eso me da colera** porque ella no hace casi nada en la semana por floja y **yo termino discutiendo mayormente a gritos con mi padre, porque mi madre no se mete**, pero **cuando ya me canso de pelear por lo mismo simplemente le doy la razón o le contesto como usualmente lo haría en un día normal con cosas sin sentido y preguntándole acerca de situaciones que no vienen al tema para que asi ya me deje en paz.**

Entrevistadora: Entiendo y dime ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

S: **Pues la verdad es que siento que son muy injustos conmigo yo trato de cumplir ayudando en la casa, pero ellos ni valoran eso, simplemente me acusan y ni me escuchan cuando quiero explicar las cosas.**

Entrevistadora: Por otro lado, ¿de qué manera resuelven los conflictos en tu familia?

S: Muy pocas veces considero que lo hagamos bien ya que los conflictos se disquien resuelven [hace gesto de comillas con las manos] hasta que a uno se le pase y quiera hablar y asi es casi siempre muy pocas veces uno se disculpa como generalmente debería de ser.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a consumir la droga?

S: Pues atraves de un amigo que me invito y me gusto y como que se convierte en un refugio cuando andas mal.

Entrevistadora: ¿Has conversado acerca de eso con alguien de tu familia?

S: No con nadie, será para se peleen conmigo todos los días.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas asi que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

S: Hasta luego señorita.

ENTREVISTA N°7

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias: ¿Qué edad tienes?

C: Buenas tardes, tengo 16 años.

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

C: Estoy en 5to grado de Secundaria.

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

C: Tengo un hermano mayor.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

C: Sí, mi mejor amigo del colegio y un amigo del barrio.

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

C: Sí, mi tío.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

C: 2 o 3 veces a la semana.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia?

C: Converso con ellos un rato en las noches y los domingos por la tarde.

Entrevistadora: ¿Tienes confianza en tu familia?

C: Un poco, en los temas del colegio y mis notas nomas.

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

C: No los veo mucho, ellos vienen tarde del trabajo y a veces ya no hay tiempo para conversar porque tienen que levantarse temprano.

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

C: Pido propina a mis padres para comprarme una golosina y voy juntando de poco en poco.

Entrevistadora: ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

C: Pues como todos, por medio de las video reuniones por la plataforma "Zoom".

Entrevistadora: Claro, ¿y como sientes que desarrollan las clases en la plataforma zoom?

C: Pues, las clases en zoom se desarrollan normal supongo, porque la mayoría de profes envían el link por medio de un grupo de whatsapp para conectarnos a las clases, luego pasan la lista, empiezan a explicar su clase, dejan actividades a veces para desarrollar en el momento, lo compartimos en clase, y luego dejan tareas del

libro las cuales las presentamos por Word y se lo enviamos a su correo, es lo mismo cada día.

Entrevistadora: ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes ahora al momento de enseñar?

C: Algunos son atentos con nosotros y tratan de que la clase sea más didáctica dejándonos preguntas al aire para participar, como también hay de esos profes de los que siento que literal no aprendo nada porque no saben explicar bien y peor resolver mis dudas cuando pregunto el porqué de algo, osea yo le digo al profe pero porque es esto y no puede ser la otra cosa que yo consideraba valido en el tema y me responde asi como que él tiene experiencia en su campo y que no me cierre en lo que digo y al final por las puras porque ni me responde la pregunta.

Entrevistadora: Si te entiendo debe ser frustrante.

C: La verdad que sí y me estresan.

Entrevistadora: Comprendo ahora me comentaste que todo masomenos es virtual, entonces actualmente ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres?

C: Sí, la semana pasada mi colegio realizó una charla para padres, por medio del zoom, sobre el estrés durante la pandemia y cómo podemos evitarlo, mi tutora usualmente le propone temas a la psicóloga del colegio y ella da las charlas, pero mis padres usualmente no asisten a esas cosas porque están ocupados en su trabajo solo uno de ellos se turna para conectarse cuando la tutora va entregar las libretas.

Entrevistadora: Bueno, por otro lado ¿sientes que tus docentes te motivan en tu aprendizaje?

C: Mm... algunos como que, si te animan a esforzarte para que le agarres el gusto a sus cursos, pero hay otros de los profes que ya te había mencionado que la verdad ni me inspiran a terminar el colegio porque en vez de preocuparse porque el alumno aprenda solo hacen todo por cumplir y ni se les puede decir nada que se ponen en un plan ahh.

Entrevistadora: Si me imagino debe ser difícil.

C: Difícil queda corto créeme.

Entrevistadora: Bueno y cuéntame ¿Actualmente tienes buena relación con tus profesores?

C: Bueno relación así de amigos no tanto claro, usualmente mantengo mis distancias y si me piden participar lo hago como los profes que son así amigables, pero con los otros ya me gasto por eso ni les hablo solo les cumplo porque al fin y al cabo ni les importan sus estudiantes.

Entrevistadora: ¿Y cómo te va en los estudios?

C: Pues bien supongo porque no tengo nada jalado, y me mango no con las más altas notas claro, pero sí con notas promedio como 14 y 15.

Entrevistadora: ¿Y has conversado con tus padres acerca de cómo te va en el colegio?

C: Me lo preguntan mayormente los domingos que no trabajan, pero como saben que estoy bien a veces ya ni me preguntan.

Entrevistadora: Okay, entonces ¿cómo es la comunicación en tu casa?

C: Pues como ya le había dicho, no tengo mucha confianza como para contar mis cosas ni nada que tenga que ver conmigo a mi familia en realidad, porque también cuando mis padres tienen tiempo de conversar usualmente es acerca de su trabajo y es mayormente con mi hermano ya que ellos están en el mismo rubro así que se entienden, yo por mi lado paro en cuarto con mi perro y converso con mis amigos o mi enamorada.

Entrevistadora: Entiendo y dime ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

C: Mm... antes sentía que mal ya que creía que a mis padres poco o nada les importaba, pero cuando ya te acostumbras es distinto sabes, más bien puedo decir que es un alivio que no estén tan pendientes de mí porque si no ahora me sentiría sofocado y fastidiado con ellos, pero a veces también quisiera al menos un poquito de la atención que le dan a mi hermano para conversar.

Entrevistadora: Por otro lado, ¿de qué manera resuelven los conflictos en tu familia?

C: Usualmente no discutimos, porque ni tiempo tenemos para eso, pero si en las noches a veces mi mama se molesta porque no lavo mis platos del día y pues ahí como que se genera un conflicto, pero yo generalmente le tiendo a dar la razón a mis padres para no hacer grande complicadas las cosas y llevar la fiesta en paz.

¿Cómo empezaste a consumir la droga?

C: Pasaba por situaciones tristes, se juntaba muchas cosas en mi mente y mi mejor amigo estaba ahí, sabía cómo me sentía y un día me invitó, antes lo rechazaba, pero el momento y la situación hizo que probara, desde ahí me gustó y me sentía más relajado, olvidando los problemas.

Entrevistadora: ¿Has conversado acerca de eso con alguien de tu familia?

No, sé que los voy a preocupar y ellos están en su trabajo, no tienen cabeza para otra cosa.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas así que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

Muchas gracias por la entrevista.

ENTREVISTA N°8

Entrevistadora: Buenas tardes, mi nombre es Raquel y como ya te había comentado antes esta entrevista es con fines investigativos para mi tesis, por lo que quiero que te sientas libre al responder las preguntas, y si te incomoda alguna me lo hagas saber para omitirla; de antemano te agradezco por tu participación voluntaria y te garantizo el anonimato hacia tu persona. Antes de iniciar puesto a que eres menor de edad voy a necesitar la firma y DNI de uno de tus padres como formalidad para corroborar en una hoja de consentimiento informado tu participación voluntaria.

Entrevistadora: Bien primero voy a empezar con algunas preguntas introductorias: ¿Qué edad tienes?

D: 17 años de edad.

Entrevistadora: ¿En grado del colegio estas?

D: En 5to de secundaria.

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tienes?

D: Tengo 6 hermanos.

Entrevistadora: ¿Tienes amistades que consuman drogas?

D: Si, algunos.

Entrevistadora: ¿Algún familiar también consume drogas?

D: Si, uno de mis primos.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia consumes drogas?

D: Si, 3 veces a la semana.

Entrevistadora: ¿Con qué frecuencia conversas con tu familia?

D: Muy poco la verdad y de temas personales casi nada.

Entrevistadora: ¿Sientes confianza en tu familia?

D: No

Entrevistadora: ¿Cómo sientes tu relación familiar?

D: Es muy mala la verdad, no tenemos buena comunicación.

Entrevistadora: ¿Cómo te subvencionas económicamente para adquirir la droga?

D: Normalmente me invitan no suelo comprar.

Entrevistadora: ¿cómo desarrollan ahora las clases tus docentes?

D: Pues como todos de manera virtual, pero **los profes se están tratando de adaptar todavía ya que en mi colegio recién hace un mes hemos iniciado con eso de las clases virtuales, antes solo dejaban tareas para entregar por correo.**

Entrevistadora: ¿cómo sientes las capacidades de tus docentes ahora al momento de enseñar?

D: Sus capacidades son muy bajas, necesitan capacitarse para poder enseñar de manera virtual, ya que solo se dedican a enviar tareas sin explicar bien el tema, están casi igual a cuando no teníamos clases zoom ya que todo sigue siendo puras tareas.

Entrevistadora: Me comentaste que todo masomenos es virtual, entonces actualmente ¿hay algún tipo de comunicación por parte del colegio hacia tus padres?

D: No, la única comunicación con mis padres es via mensaje de texto por medio del whatsapp entre los maestros y mis padres cuando hay entrega de libretas o cuando citan a un padre porque su hijo falta o está bajo.

Entrevistadora: Y actualmente ¿tus docentes desarrollan algún tipo de actividad formativa?

D: Si creo, normalmente nos dejan tareas para desarrollar en la computadora como exposiciones virtuales sobre temas sociales y cosas asi.

Entrevistadora: Y cuéntame ¿Actualmente tienes buena relación con tus profesores?

D: Con algunos sí, porque sus clases son entretenidas además bromean con nosotros y generan buen ambiente, pero con otros no tengo buena relación ya que suelen ser asi tipo yo soy docente y tu alumno, yo tengo experiencia y tú no sabes nada, y la verdad a esos profes no los paso ni en pintura, por eso solo les cumplo con lo que piden.

Entrevistadora: ¿Y cómo te va en los estudios?

Tengo problemas para entender algunos cursos básicos como matemática, si antes no lo entendía en clase teniéndolo al profe presente, peor es ahora que tengo que verlo frente a una pantalla.

Entrevistadora: ¿Y has conversado con tus padres acerca de tus problemas con las matemáticas?

D: Si lo hablamos una vez porque mi tutor les dijo a mis padres que estaba bajo en ese curso y pues habíamos quedado en ver la manera de que yo tenga un profesor

particular para que me explique mejor los temas de mate, pero aun nada asi que me mejor le hecho tierrita.

Entrevistadora: Okay, entonces ¿cómo es la comunicación en tu casa?

La comunicación es muy escasa la verdad, mis padres cada quien está en sus cosas del trabajo y pues en lo particular conmigo no conversamos mucho, pero con mis hermanos si conversamos al menos yo converso bastante con los mayores porque tenemos varios temas en común, además que también estamos todos en el desayuno, almuerzo y cena.

Entrevistadora: Entiendo y dime ¿cómo sientes que te tratan tus padres?

D: La verdad siento que mi madre por algunos momentos me trata mal ya que me grita de la nada y a veces siento que desquita lo de su trabajo, pero ella se escusa en que cree que estoy haciendo mal cuando me pide algo, y pues con mi papa no trato mucho por eso no podría calificarlo ni bueno ni malo.

Entrevistadora: Por otro lado, ¿de qué manera resuelven los conflictos en tu familia?

D: Cuando sucede normalmente mi mama grita y solo tengo que acatar sus órdenes, se siente un poco una dictadura en casa, pero yo almenos no tengo muchas discusiones con ella ni con mi papá, porque yo suelo obedecerles en lo que me piden, les hablo bonito, no les doy la contra, y asi para que no me digan nada.

Entrevistadora: ¿Cómo empezaste a consumir la droga?

D: En el colegio muchos compañeros del salón lo hacen y en una de esas fiestas que hacen las chicas por sus cumpleaños, mis amigos me invitaron, les acepté y me gustó a parte te relaja bastante.

Entrevistadora: ¿Has conversado acerca de eso con alguien de tu familia?

Con mi hermano mayor si, ya que de toda mi familia es la única persona que le tengo más confianza en mi casa, aparte es con quien más converso asi que me inspiro contarle a él también que es un peso menos para mí ya que usualmente mis cosas casi siempre me las guardo para mí.

Entrevistadora: Okay entiendo, bueno ya no tengo más preguntas así que te agradezco mucho por tu participación y como te dije al inicio mantendré el anonimato de tu persona, hasta luego cuídate.

D: Esta bien, chau.

Observación Participante:

1. El ambiente o viviendas en las que se desenvuelven los adolescentes son en su mayoría de material noble.
2. Los adolescentes suelen manifestarse constantemente con expresiones gestuales simultáneamente al uso de sus manos.
3. Durante el inicio de las entrevistas los sujetos de estudio mostraron ser reservados al brindar la información, sin embargo, al lograrse la confianza, estos fueron más detallados al responder las preguntas.
4. En tres ocasiones, se escucharon gritos de fondo en la comunicación entre los padres con los hermanos de los sujetos de estudio.
5. Los padres de familia mostraron inseguridad mediante constantes preguntas al tener que brindar su firma y DNI para el consentimiento informado.