



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres  
de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**Chaparro Morales, Luz Mirella (ORCID: 0000-0001-6675-6095)**

**ASESORA:**

**Dra. Julca Vera, Noemi Teresa (ORCID: 0000-0002-7781-7970)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

**Dedicatoria:**

Dedico a mi familia por su incondicional apoyo que enmarcaron deseo de superación, contribuyendo a lograr mi objetivo para mi desarrollo profesional.

**Agradecimiento:**

Agradezco a Dios por guiarme todos los días de mi vida, brindándome las fuerzas y ánimos de superación. Asimismo, a mí familia por apoyarme siempre y en todos los momentos.

## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	44

## Índice de Tablas

Tabla 1: Escala de Likert	19
Tabla 2: Validación por juicio de expertos	20
Tabla 3: Escala de coeficiente alfa de Cronbach	20
Tabla 4: Fiabilidad de comunicación asertiva	21
Tabla 5: Fiabilidad de gestión educativa virtual	21
Tabla 6: Resultados de la variable comunicación asertiva	23
Tabla 7: Resultados de la dimensión asertividad	23
Tabla 8: Resultados de la dimensión asertividad indirecta	24
Tabla 9: Resultados de la dimensión no asertividad	24
Tabla 10: Resultados de la variable gestión educativa virtual	24
Tabla 11: Tabla cruzada de las variables	25
Tabla 12: Tabla cruzada de la dimensión 1 y variable 2	25
Tabla 13: Tabla cruzada dimensión 2 y variable 2	25
Tabla 14: Tabla cruzada dimensión 3 y variable 2	26
Tabla 15: Prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov	27
Tabla 16: Prueba de hipótesis general	28
Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 1	29
Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 2	29
Tabla 19: Prueba de hipótesis específica 3	30

## **Resumen**

La presente investigación se propuso como objetivo general determinar la asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo - correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario por variable en escala de Likert con valoración del 1 al 5, en una población de tipo censal conformada por 60 alumnos de los padres de familia de los estudiantes. Los resultados de la investigación hallaron una significancia bilateral de  $p\text{-valor} < 0.05$ , lo cual significa que sí existe correlación, y con un Rho de Spearman entre las variables igual a 0.376, que, de acuerdo a la escala de valoración de Spearman se clasifica como una correlación positiva baja, por lo cual, se permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Finalmente se concluyó que existe correlación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

Palabras Clave: Comunicación asertiva, gestión educativa virtual y estudiantes de nivel primaria.

## **Abstract**

The present research was proposed as a general objective to determine the association between assertive communication and virtual educational management in parents of primary-level students UGEL 05, 2021. The methodology used was a quantitative approach, basic type, descriptive-correlational level, non-experimental and cross-sectional design. For data collection, the survey technique was applied and the data collection instrument was a questionnaire per variable on a Likert scale with a rating of 1 to 5, in a census-type population made up of 60 students from parents. of the students. The results of the research found a bilateral significance of p-value  $<0.05$ , which means that there is a correlation, and with a Spearman Rho between the variables equal to 0.376, which, according to the Spearman assessment scale, is classified as a moderate positive correlation, therefore, it was allowed to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis. Finally, it was concluded that there is a correlation between assertive communication and virtual educational management in parents of primary-level students UGEL 05, 2021.

Keywords: Assertive communication, virtual educational management and elementary-level students.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los cambios globales hacen que las personas se envuelvan en un proceso acelerado de cambios, entre los más resaltantes de hoy se encuentra el sector educación. La forma de transmitir el aprendizaje en este nuevo ámbito digital debe ser a través de una buena gestión educativa virtual que se relacione a través de una correcta comunicación asertiva, de tal modo que sirva de pilar principal para alcanzar los objetivos en el plantel educativo, y este fundamento implique a cada colaborador del centro académico como personas forjadoras de acoplarse a los nuevos de cambios de la era moderna (Briceño et al, 2020). Principalmente hoy en día la comunicación asertiva tiene una importante relevancia en la educación, los canales para transmitir los mensajes han cambiado y desarrollándose debido al avance de la tecnología, los docentes de esta época ya no solo deben tener conocimientos acerca de su materia o especialidad, también deben saber comunicarse debidamente a través de dispositivos electrónicos y usar herramientas digitales, ya que, también la educación está evolucionando conforme avanza el progreso tecnológico en el mundo, a esto debemos sumarle también que hasta la fecha la educación en la mayor parte del mundo y en nuestro país es virtual, como consecuencia de la pandemia del Covid19.

En el contexto internacional, la Universidad Nacional de Educación a Distancia, en España y el Sistema de Universidad Virtual, en México, han desarrollado con éxito el modelo de gestión educativa virtual, y es que la estrategia aplicada se desprende que no necesariamente debe existir una conexión física de entre maestros y alumnos, ya que es factible garantizar la misma calidad educativa por medio de la metodología correcta con bases de buena comunicación y que se tenga acceso a los medios tecnológicos adecuados para generar una aprendizaje continuo. Con el fin de alcanzar ello, esta universidad utilizó instrumentos pedagógicos de calidad que se reflejaban como material didáctico en las clases (Castillo, 2017).

En el contexto nacional, el Ministerio de Educación creó la Comunidad de Práctica de Gestión Educativa, esta plataforma digital se enfocó en mejorar el interaprendizaje relacionada a la gestión educativa virtual. Mediante ello, crearon servidores digitales donde diferentes instituciones educativas del Gobierno han



compartido sus experiencias y prácticas para adaptar el nuevo aprendizaje virtual por medio de clases modelos y estrategias de enseñanza que ayuden a mejorar la relación educativa que dan los profesores a los alumnos, estas mismas plataformas ayudan en transmitir el aprendizaje virtual a los profesores para mejorar la comunicación asertiva con los estudiantes (Tafur, 2021).

Habiendo mencionado como se ha desarrollado la variable principal en diferentes contextos, esta investigación se centra en el problema que se da en una institución educativa de nivel primaria UGEL 05 donde la gestión educativa virtual se ha visto afectada, este problema se debe a una serie de factores, comenzado primero por la directiva, la cual le tomó por sorpresa realizar una educación a distancia, muchos profesores no sabían manejar las herramientas digitales, los alumnos no se adaptan bien a utilizar dispositivos electrónicos como medios de aprendizaje y los problemas técnicas que presentaban ciertas plataformas digitales, pero la principal causa de este problema en la gestión educativa virtual era la comunicación, más precisamente, la comunicación asertiva, ya que los alumnos tenían cierto temor en saber cómo preguntar por medio de un dispositivo electrónico, no se sentían cómodos para expresar sus emociones tras una pantalla y se sentían limitados en dar su opinión de forma directa debido a los retrasos que podía llevar una educación virtual.

Mencionada la problemática, se expone el problema general: ¿Cuál es la asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021? y, los siguientes problemas específicos son: a) ¿Cuál es la asociación entre las estrategias de asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021?, b) ¿Cuál es la asociación entre el estilo asertivo y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021 y c) ¿Cuál es la asociación entre la comunicación precisa y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021?

La presente investigación se justifica en base a tres aspectos. De acuerdo a la justificación teórica, el estudio tiene como fin dar a conocer aportes de conocimientos existentes del tema planteado, debido a que el estudio de estas

variables tiene una influencia relevante en el desarrollo de las instituciones educativas por los desafíos que los docentes enfrentan al tratar de hablar y expresar sus ideas pertinentes en el aprendizaje estudiantil. En la justificación práctica, esta investigación se aplica ya que existe la necesidad de investigar y conocer cómo es que se relaciona comunicación asertiva y la gestión educativa en una institución educativa UGEL 05. Y en la justificación metodológica, mediante la aplicación de métodos de investigación. se pudo fijar el grado de correspondencia y significación que repercute en las variables mencionadas, una vez demostrada su validez y confiabilidad lograrán ser usados para futuras estudios relacionados al tema.

Siendo los objetivos de la investigación, el objetivo general: Determinar la asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, teniendo en cuenta los objetivos específicos: a) Determinar la asociación entre la asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, b) Determinar la asociación entre la asertividad indirecta y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021 y c) Determinar la asociación entre la no asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

Teniendo en cuenta la hipótesis general: Existe asociación significativa entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021 y, las hipótesis específicas: a) Existe asociación significativa entre la asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, b) Existe asociación significativa entre la asertividad indirecta y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, y c) Existe asociación significativa entre la no asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para los antecedentes internacionales comenzamos con Cañas (2019), en su investigación que tuvo como propósito conocer si existe alguna vinculación entre la comunicación asertiva en repercusión a los docentes: diagnóstico y propuesta educativa. La meta de su investigación era determinar que tanto influenciaba la comunicación asertiva en los docentes de una universidad privada. El método de estudio optó por el criterio numérico, de diseño descriptivo y corte transaccional. Para recopilar la información se estableció la muestra de tipo censal en 39 educadores de dicha universidad, lo cuales se les empleó un formulario basado en la Escala de Asertividad de Rathus. Los resultados descriptivos de la investigación hallaron que, de 39 docentes, el 46.2% del total; que representa 18 docentes, consideran que manejan muy altamente la comunicación asertiva, 33.3% del total; que representa 13 docentes, consideran que lo manejan altamente y un 20.5% del total; que son 8 docentes consideran que lo manejan regularmente. Para correlación, halló un  $Rho = 0.740$  entre las variables y sus dimensiones y con un nivel de significancia menor a  $p < 0.05$ . La conclusión general determinó que la comunicación asertiva influye significativamente en las variables sociodemográficas.

En su trabajo de investigación para su titulación, Tierra (2019), realizó un estudio que denominó con el fin de demostrar si existe correspondencia entre la comunicación asertiva respecto a la relación entre pares de los alumnos de las secciones A, B y C de una unidad educativa. El método de investigación se hizo de diseño descriptivo correlacional – no experimental, de enfoque cuantitativo y de tiempo transaccional. Se recopiló información por medio de una encuesta relacionada al problema de investigación, por medio de 100 estudiantes de dicha institución. La obtención de información según su análisis descriptivo, fue que, de 100 estudiantes, respecto al asertividad: el 59% no lo aplica, el 25% solo ah veces y el 16%. Obtuvo una correlación de 0.860 entre las variables, y un grado de Sig. (bilateral) de “p-valor” inferior al 5%. La conclusión llegó en como la comunicación asertiva tiene una alta influencia positivamente sobre sus variables estudiadas.

Bustos (2018), en su tesis se fundamentó como meta demostrar la analogía entre la comunicación asertiva y respecto a la optimización del clima

organizacional de una I.E. en Guayaquil. El marco metodológico se optó de tipo elemental, criterio numérico, dificultad descriptiva-correlacional, diseño sin prácticas experimentales y periodo transaccional. Para la recopilación de información optó por utilizar un formulario de cada variante aplicado a una población de 20 profesores. Los resultados descriptivos hallaron que, en la distribución de frecuencias de la comunicación asertiva, el 50% considera que es regular el 30% es inadecuada y el 20% adecuada. Además, halló un grado de correlación de Rho Spearman igual a 0.610 y un grado de Sig. menor al 5%. Concluyó que hubo correspondencia entre variantes, por lo tanto, objetó la hipótesis 0 y admitió la hipótesis 1.

Estrada (2016), en su tesis de maestría, se trazó como objetivo fundamentar la asociación de la comunicación asertiva respecto al proceso de enseñanza de los profesores en una universidad de Guatemala. El marco metodológico se optó por el tipo básico, criterio numérico, diseño sin prácticas experimentales y periodo transversal. Para la obtención de información se extrajo de una muestra de 164 estudiantes de la casa estudio a través de una cuesta por cada variable de estudio. Los resultados descriptivos hallaron que los estudiantes afirman que los profesores en cuanto a la comunicación asertiva, el 62% lo aplica de manera de manera cordial, el 37% lo expresa con seriedad y el 1% de manera molesta. Se concluyó que la comunicación asertiva tiene un alto rendimiento respecto al conducto interpersonal que deben tener en cuenta los educadores y alumnos, con el fin puede manejar y equilibrar sus estados de ánimo y sentimientos.

En los antecedentes nacionales, comenzamos con Hinojosa (2021), en su tesis se planteó demostrar la relación entre la comunicación asertiva respecto a la calidad educativa en las I.E. del municipio de Mariscal Cáceres. La metodología fue tipo aplicada, nivel correlacional-descriptivo con diseño sin prácticas experimentales y corte transversal. En cuanto a la recopilación de información utilizó dos cuestionarios por cada variable que estuvieron compuesta de 30 preguntas cada instrumento, el cual fue aplicado a 120 docentes de la institución educativa mencionada. Los resultados descriptivos hallaron que el 100% docentes manifiesta tener un nivel alto de comunicación asertiva. Mientras que en el análisis correlacional halló un valor igual 0.358 entre las variables y

con un nivel de significación de  $p = 0.000$ , objetando así la hipótesis falsa y admitiendo la hipótesis verdadera. Se concluyó que hubo dependencia alta entre la comunicación asertiva y la calidad educativa de los colegios privados analizados.

Santos (2021), se planteó como objetivo hallar la relación entre la comunicación asertiva y en el trabajo en equipos de los maestros en una escuela privada llamada “Inca Pachacútec” en Huancabamba. El marco metodológico fue de tipo elemental, de diseño sin practicas experimentales de corte transversal, nivel descriptivo-correlacional. Aplicó el instrumento de la encuesta, que estuvo conformado por unos 20 ítems de cada variable, el cual se trabajó en población censal de 43 profesores. Los resultados descriptivos determinaron que respecto a los profesores en la comunicación asertiva un 27.91% se halla en nivel alto, un 48.84% en un nivel medio y un 23.26% en un nivel bajo. Asimismo, encontraron una correlación igual a 0.689 y un nivel de significancia 0.000, siendo  $p < 0.005$ , lo cual, se pudo admitir H1 y se anuló H0. Por último, concluyó que coexiste una reciprocidad relevante respecto la comunicación asertiva con el trabajo en equipo en los profesores en dicho colegio.

Palma (2021), en su tesis titulada se formuló como meta hallar la dependencia entre Comunicación asertiva respecto al clima laboral en los profesoras de la I.E. N° 1267 en el distrito de Lurigancho. La metodología empleada tuvo como diseño descriptivo no – experimental, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y estudiado en un solo periodo. Fueron 60 docentes quienes tomaron parte de la población de estudio del colegio público N°1267 los cuales participaron voluntariamente para contestar un cuestionario basado en calificación para saber su nivel de acuerdo o desacuerdo de las variables planteadas de la investigación. Los resultados descriptivos demostraron que, de 60 docentes del plantel, el nivel de comunicación asertiva en 34 de ellos es alto, para 15 es bajo y para 9 es regular. Evidenciaron un valor de reciprocidad igual a 0.661 y un grado de significancia igual a  $p = 0.000$ , lo cual se contrasto de la hipótesis alterna. Se concluyó que la comunicación asertiva influye en el clima laboral clima laboral en el plantel de los docentes de la escuela pública N° 1267, SJL.

Huerta (2018), en su tesis titulada se propuso como fin establecer la relación entre la comunicación asertiva respecto a la gestión en la I.E. Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión. Se empleó una metodología empleada de diseño descriptivo no-experimental, nivel correlaciona, criterio numérico y de tiempo transaccional. Para la recolección de datos fue necesario trabajar con una muestra de 292 personas a las que se les empleó un cuestionario por variable que estuvo conformado en total de 36 ítems. Los resultados descriptivos, respecto a la comunicación asertiva en el total de la muestra consideran que un 76.7% es alta, un 13.3% que es moderada y un 10.0% que es bajo. Además, se halló un nivel de correspondencia igual a 0.662 y valor de Sig. (bilateral) de “p-valor” inferior a 5%. Se concluyó que existe vinculación entre variables y positiva alta. A su vez, se comprende que la gran mayoría de estudiantes toma en consideración la importancia de la comunicación asertiva como herramienta para socializar.

Respectos a la teorización de la primera variable, se tiene en cuenta la definición de Flores y Díaz (2018), conceptualizando que la comunicación asertiva es la habilidad de presentar la opinión y razones sobre otras personas mientras se mantiene el respeto por los sentimientos y deseos de otro individuo. Sirve principalmente para mejorar nuestras interacciones interpersonales y nos permite mantener nuestra separación de una manera que sea aceptable para todos los participantes de la conversación. Esto significa que una persona que quiere comunicar algo tiene un pensamiento que quiere transmitir. Lo hace produciendo palabras o acciones, o una combinación de estas, con el objetivo de que los destinatarios deseados entiendan su contenido de significado. Debe ser decisiva y, al mismo tiempo, respeta la dignidad del interlocutor, es sincera y abierta. De acuerdo con los autores, la comunicación asertiva se compone de tres características principales que son: asertividad, asertividad indirecta y no asertividad.

La comunicación asertiva presenta las siguientes dimensiones como plantean Flores y Díaz (2018): a) dimensión - asertividad: es la forma por la cual las personas dan a entender sus opiniones, sentimientos y pensamientos en una situación y momento dado para ser tomados en consideración de manera pertinente, b) dimensión -asertividad indirecta, es falta de actitud y capacidad de

no reaccionar correctamente a ciertas situaciones debido a la falta de comunicación eficaz en expresar nuestros pensamientos, deseos u opiniones a otras personas, suele suceder mucho en relaciones donde hay una autoridad o mando, y c) dimensión - no asertividad se atribuye a la inhabilidad de no poder expresar nuestros sentimientos bajo cualquier circunstancia, por lo general, esto se le atribuye a una actitud pasiva y sumisa, la cual se somete a opinión de los demás sin refutar o argumentar nuestro punto de vista.

Recio (2013), sostiene que una persona emplea la comunicación asertiva es impulsada por su deseo de formar una conexión con los demás. Si se está compartiendo un espacio vital con alguien que no nos gusta, por ejemplo, ser asertivo no significa que se necesite llegar a la raíz de los problemas emocionales entre sí. Una persona asertiva, sin embargo, es capaz de ser clara, tranquila y sensata. Una persona asertiva deja a un lado, pero es capaz de ser directa. Una forma de emplear la comunicación asertiva es por medio de las tres "C": Control, confianza y claridad.

Tal como argumentan Castro y Calzadilla (2021), la comunicación asertiva brinda las técnicas necesarias y suficientes en las personas en el acto comunicativo para que se desenvuelva acertadamente, lo que hace valor sus opiniones y puntos de vista sin menospreciar al otro. Además, la comunicación asertiva brinda beneficios en las personas dentro de su área personal como profesional, convirtiéndola en la mejor estrategia para el adecuado establecimiento de la interacción entre personas.

Lonczak (2021), expresa que, para la mayoría, conversar con uno mismo es menos difícil que hacerlo, y que, si bien puede ser dificultoso, la asertividad es una forma de comunicación anexado a una diversa expansión de resultados positivos en múltiples ambientes. Por lo tanto, la comunicación asertiva se entiende como un talento de conversar y socializar de forma que considera el respeto y opiniones de otras personas, a la vez que protege sus derechos, necesidades y términos personales.

En palabras de Pipas y Jaradat (2010), indican que los comunicadores asertivos son capaces de hablar por sus derechos (o los de los demás) de manera franca y distinguida, de modo que los conflictos interpersonales se

reducen y se mantiene el respeto por los demás. En síntesis, si bien la comunicación asertiva sucede en diversas formas y circunstancias, ordinariamente envuelve conseguir los objetivos de uno sin crear un ambiente tenso o poner en riesgo las relaciones.

Smith (2000), manifiesta que la comunicación asertiva es una destreza que uno consigue dominar con la práctica. En la que se elija menos palabras y sean las correctas para expresar su opinión. Para ello, se debe ser confiado y respetuoso, y concentrarse en lograr el objetivo en lugar de ganar la conversación.

A juicio de Da Dalt de Mangione, E., y Difabio de Anglat (2020), la comunicación asertiva es una habilidad de liderazgo importante que muchas personas carecen porque temen parecer agresivas, mandonas, contundentes o exigentes. Por lo tanto, es una forma de intercambiar información, ideas y sentimientos de una manera directa y segura de sí misma. Por el lado de Tobón (2015), afirma que cuando las personas usan habilidades de comunicación asertiva para ser más claras y directas, disminuyendo la probabilidad de falta de comunicación, malentendidos, desvíos y errores que pueden aparecer durante el intercambio de ideas en una conversación.

De acuerdo a Ferrero y Martin (2013), la comunicación asertiva es una de las principales competencias de un perfil exitoso. Esta capacidad muestra el grado de la inteligencia social, en otras palabras, es una capacidad para relacionarte con otros y obtener la colaboración de las personas. Mientras que White (2021), agrega que la comunicación asertiva logra pasar la información sin dificultad, con dinámica y respeto, alcanzando el retorno anhelado. Cuando se efectúa con efectividad, crea un canal abierto que permite el diálogo entre las partes y una mayor colaboración para comprenderse.

En cuanto a la teorización de la segunda variable, Jiménez et al (2016), nos indica que la gestión educativa virtual se encarga de diseñar el esquema de la institución educativa para equipar los las habilidades y conocimientos requeridos para alcanzar una gestión efectiva y creativa en las escuelas. Además, es una actividad dirigida al desarrollo de la organización a través de la educación de sus empleados, la expansión de las funciones pedagógicas de la



organización, la formación de su cultura corporativa, la participación del personal en actividades innovadoras. Por lo tanto, es posible observar que la gestión educativa se considera como gestión en el sistema educativo y educación en el sistema de gestión. De acuerdo con los autores, la gestión educativa se mide por medio de tres elementos (dimensiones) en gestión: institucional, administrativa y pedagógica.

En concerniente a la segunda variable que es la gestión educativa, empezamos con la primera dimensión de esta variable definida por Jiménez et al (2016), que nos indica: a) dimensión - institución, es la forma en cómo se establece la institución educativa, sus políticas: reglamentos y normas el cual se basa su actividad y sus miembros que trabajen y compongan dicha institución, b) dimensión - administrativa: esta dimensión se encarga de dirigir, controlar y verificar todos los medios, recursos y activos que posea y desarrolle la institución educativa, a la vez que supervisa que cada función que se realice se haga de acuerdo a lo planificado, c) dimensión - pedagógico: se encarga del manejo del aprendizaje y enseñanza, el cual se aplica por medio de actividades estratégicas que generen la estimulación y motivación de los estudiantes comprender mejor lo estudiado, y d) dimensión - comunidad: tiene como finalidad definir como es que la institución educativa se relaciona con los medios externos que le afecten, como son los padres de familia, la comunidad de la urbanización, servicios y espacios públicos y otras entidades que se encuentran dentro del alcance de la institución.

Como expresa Copari (2014), en la educación virtual, las plataformas digitales facilitan la educación transfronteriza en un mundo donde la enseñanza no se limita a los edificios de ladrillo y mortero, sino al mundo. Por lo tanto, es un instrumento transformador en el arsenal de un docente vanguardista y continuará acrecentando en popularidad y uso.

En la gestión educativa virtual, el aprendizaje virtual ha crecido a gran rapidez debido a la actual crisis mundial y las demandas cambiantes en la educación. La tecnología es un factor importante tanto para impulsar como para ser incluido en este cambio; los modelos de desarrollo y entrega de contenido

son cada vez más matizados, comprometidos y personalizados (Vargas et al, 2021).

Empleando las palabras Huanca et al (2020), en la educación virtual, Las aulas digitales facilitan el aprendizaje transfronterizo en un mundo donde el aprendizaje no se limita a los edificios de ladrillo y mortero, sino al mundo. Un salón de clases que emplea plataformas de aprendizaje virtual es otra herramienta transformadora en el arsenal de un educador digital y continuará aumentando en popularidad y uso.

El aprendizaje a distancia permite a los estudiantes realizar estudios académicos mientras trabajan en un trabajo o llevan a cabo sus horarios personales. Por ello, la gestión educativa virtual aplicado a los nuevos métodos de enseñanza facilita el aprendizaje desde casa sin los costos adicionales de alojamiento y viaje. Esto se hace mediante el uso de plataformas de reuniones virtuales y software de conferencias virtuales que imitan las interacciones cara a cara, aunque sea digitalmente (Rodríguez, 2016).

Como mencionan Aldana et al (2020), la gestión educativa es el manejo administrativo y eficiente de la formación, incluyendo un conjunto de medidas de gestión y decisiones relacionadas con la gestión de las instituciones educativas y los sistemas educativos. La gestión educativa se caracteriza como un fenómeno multifacético único que combina pedagogía y gestión, que es inherentemente de naturaleza dual, lo que nos permite considerar el fenómeno de la gestión educativa, tanto desde un punto de vista pedagógico como económico.

Romero y Andrés (2021), describen que la gestión educativa es una habilidad del trabajo gerencial en el campo de la educación; competente en el progreso de cambio positivo en el ámbito estudiantil, el diseño de los contenidos, la organización y el apoyo al proceso educativo en las organizaciones educativas. Además, su importan de hoy en día está en que las tecnologías correspondan a las características de edad de los estudiantes y reflejen las especificidades del área temática, incluido el desarrollo y la implementación de programas educativos básicos y adicionales, sus componentes individuales,

incluido utilizar dispositivos electrónicos y tecnologías de la comunicación para gestionar la educación.

La gestión educativa es un campo que se ocupa del funcionamiento de las organizaciones educativas. Es el proceso de planificación, organización y dirección de actividades en una escuela, utilizando eficazmente los recursos humanos y materiales, con el fin de lograr los objetivos de la escuela. Todas las partes involucradas en la educación deben obtener información sobre la gestión educativa, ya que es vital ayudar a las escuelas a funcionar con éxito y de manera efectiva a alcanzar sus objetivos (Aguilar et al, 2017).

Teniendo en cuenta a Vega (2020), la gestión educativa, a su vez llamada a veces como administración educativa, se relaciona usualmente con el aprendizaje en los colegios o instituciones de educación superior. En ello, trabajan los profesionales de la gestión de la educación que a su vez realizan labores por representaciones del Estado, puestos de trabajo y ONG's. Debido a la amplitud de la gestión educativa, consiguen también desenvolverse en políticas educativas, hacer investigaciones o preguntar para apoyar a valorar y desarrollar maneras de nutrir y optimizar el sistema educativo en diversos grados.

García et al (2018), señala que el avance de la tecnología ha implicado cambios sustanciales para generar y transmitir la información en la gestión educativa virtual. Gracias al entorno de plataformas virtual, se puede enfatizar la formación que recibe un estudiante. Y es que, el conocimiento explícito y táctico respecto a la formación virtual de aprendizaje se puede aplicar diversos campos de estudio sin discriminación.

El implemento de la educación virtual, no solo se refleja una gran utilidad en el rubro académico. Mencionando a Anastasiadou et al (2020), realizó una investigación en como la educación virtual ha mejorado notablemente el control de la diabetes en pacientes que fueron sometidos a un tratamiento especial por medio de la educación continua, la interacción y las recomendaciones desde una gestión puramente virtual, concluyendo que los pacientes expresaron una mejora notable en salud gracias esta nueva modalidad.

Starichenko et al (2018), realizaron un artículo de investigación donde resaltó que la gestión educativa virtual aplica métodos modernos de capacitación desarrollados y la creación de tecnología de diseño opción de métodos de capacitación en las condiciones de uso del entorno educativo virtual para la formación de competencias culturales y profesionales comunes de los estudiantes de especialización en educación pedagógica.

Tal como expresan Claro y Barbour (2015) la gestión escolar es una especie de modelo educativo desarrollado por las instituciones educativas. El objetivo es potenciar y coordinar diferentes dimensiones de competencias, talentos y también de dicha competencia educativa, mejorando la docencia.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Resulta de suma importancia delimitar y explicar el método de investigación.

Para este estudio se optó por desarrollar una investigación de tipo básica. Según Niño (2019), este tipo de investigación se particulariza porque se sostiene a partir de un marco teórico y tiene como único fin producir ideas y conocimientos nuevos de acuerdo a un suceso u objeto.

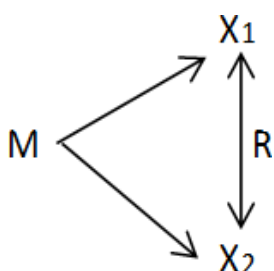
Esta investigación vio conveniente usar el enfoque cuantitativo, ya que, se recopilarán datos para corroborar las hipótesis. Para Hernández (2017), el enfoque cuantitativo se considera cuando sus variables tienen facultades medibles, se utilizan para implementar datos números y corroborar la que las hipótesis no sean falacias, relacionando la comprobación numérica y el estudio de informes estadísticos, con el objetivo de entender esquemas de las conductas de las variables y permitir nuevas teorías o suposiciones.

El nivel de la investigación fue descriptivo – correlacional. Como sostiene Caminotti y Toppi (2020), la investigación descriptiva es un método de estudio que consiste en analizar mediante la observación como actúa el fenómeno para describirlo. En palabras de Iglesias (2021), la investigación correlacional es un mecanismo que pretende referir y predecir la forma en que se relacionan espontáneamente las variables en el hecho de estudio.

El diseño de investigación fue no experimental. Teniendo en cuenta a Hernández, Fernández y Baptista (2017), expresa que un estudio no experimental es cuando el autor no altera ni maneja a su favor las variables de investigación, solamente se limita a observar y descifrar para hallar una resolución,

Se optó que la investigación sea de corto transversal porque el estudio se desarrolla en un año en concreto. Dicho en palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2017), el estudio transversal es una investigación de característica observacional que procesa información de variables recolectadas de un periodo de tiempo en una población. También se le suele llamar transaccional.

El diseño para el diagrama específico se aprecia a continuación:



M, muestra censal

X1, cálculo de la primera variante

X2, cálculo de la segunda variante

R, es el allanamiento respecto a la relación de variantes.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Las variables fundamentadas tienen características categóricas y presentan una naturaleza de tipo cualitativa, de acuerdo a la escala ordinal debido a su concepto de atributo. Tal como menciona Hernández et al (2018), las variables son características o facultades que tienen los eventos, fenómenos y personas que son objeto de investigación, a su vez que poseen diversos valores según su propiedad de estudio.

#### **Comunicación asertiva**

Conceptualización de la variable: Es la capacidad de presentar la opinión, las razones y las opiniones sobre otras personas mientras se mantiene el respeto por los sentimientos y deseos de otro individuo (Flores y Díaz, 2018).

Definición operacional: Esta variable se medirá por medio de sus tres dimensiones que son: asertividad, asertividad indirecta y no asertividad, a través de un formulario que consta de 18 preguntas basado en la escala de Likert y de medición ordinal.

#### **Gestión educativa virtual**

Conceptualización de la variable: Se encarga de diseñar a los encargados de la institución educativa en equipar con los conocimientos y habilidades necesarios para la gestión efectiva y creativa en las escuelas educativas (Jiménez et al, 2016).

Definición operacional: Esta variable se medirá por medio de sus cuatro dimensiones que son: institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria a través de un formulario que consta de 12 preguntas basado en la escala de Likert y de medición ordinal.

La matriz de operacionalización de variables se encuentra en el anexo 1.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

Para Mar et al (2020), la población es el conjunto de entidades, elementos o personas que comparten características similares que formaran parte de nuestra unidad de muestreo. También se le conoce como universo en las investigaciones.

La población de esta investigación estuvo coconstituida por 60 padres de familia de una institución educativa de nivel primaria UGEL 05.

Criterios de inclusión: Padres de familia de una institución educativa de nivel primaria UGEL 05. Son apedreadores mayores de edad de los estudiantes que de una institución educativa de nivel primaria UGEL 05 que aceptaron participar voluntariamente en la investigación.

Criterios de exclusión: Aquellas personas no son apoderados de los estudiantes de la institución educativa de nivel primaria UGEL 05.

#### **Muestra:**

Según Baena (2014), la muestra está conformado por un subgrupo poblacional, es decir, se selecciona una parte de la población total, la cual se tomará referida para generalizar los resultados del estudio. Es indispensable saber que tan grande es la muestra establecida, ya que, si la muestra tiene mayor alcance representativo, mayor será la oportunidad de no presentar un error muestral en el análisis.

La muestra elegida en este estudio es de tipo censal porque se analizó toda la población en conjunto, debido a que fue necesario conocer la opinión del total de participantes para obtener el total de la muestra, por lo tanto, no se aplicó la fórmula del muestreo.

### **Muestreo:**

De acuerdo a Cegarra (2011), se aplica como técnica de estudios con carácter científico. Tiene como fin establecer que parte del contexto de una investigación debe analizarse para ejecutar deducciones sobre dicho universo.

Al aplicar el estudio a toda la población, no se aplicó la técnica del muestreo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se presentan la técnica e instrumento que usó en la investigación para la extracción de información.

**Técnica:** Para desarrollar esta investigación, la compilación de datos e averiguación de nuestras variables, dimensiones e indicadores se hizo usando la técnica de la encuesta. Klaus (2016), expresa que la encuesta es una técnica utilizada en las ciencias sociales que utiliza una herramienta llamada cuestionario de encuesta. Es una forma específica y escrita de una entrevista, perteneciente a estudios categorizados, que están estrictamente definidos por un conjunto de reglas y principios específicos de un estudio en particular.

**Instrumento de recolección de datos:** Habiendo ya, definido como se compone y se usará la técnica de la encuesta en esta exploración, se procede a aplicar el instrumento de investigación, el cual, para este estudio fue un cuestionario constituido en escala de Likert. Toscano (2008), sugiere que un cuestionario es un utensilio que alberga las propiedades del fenómeno que se toman en cuenta como principales; admite, a su vez, encerrar ciertos problemas que tomamos mayor en cuenta.

**Tabla 1.**

*Escala de Likert*

<b>NIVELES</b>	<b>RESPUESTAS</b>
Siempre	5
Casi siempre	4
Algunas veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Nota: Elaboración propia



### **Ficha técnica del instrumento de la variable comunicación asertiva**

- Nombre: Cuestionario de comunicación asertiva
- Autores: Creado por Verga Aguilera, Milagros Anabel y adaptado por la autora de esta investigación.
- Lugar: Lima
- Objetivo: Determinar el nivel de comunicación asertiva
- Administración: Individual
- Tiempo de duración: 30 min.
- Contenido: El cuestionario tiene un total de 18 ítems.
- La escala y el índice es: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).
- 

### **Ficha técnica del instrumento de la variable gestión educativa virtual**

- Nombre: Cuestionario de gestión educativa
- Autores: Creado por Yupanqui Quinto, Gladys Mercedes y adaptado por la autora de esta investigación.
- Lugar: Lima
- Objetivo: Determinar el nivel de gestión educativa virtual
- Administración: Individual
- Tiempo de duración: 30 min.
- Contenido: El cuestionario tiene un total de 12 ítems.
- La escala y el índice es: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

**Validez:** Desde la posición de Garay (2021), en el enfoque cuantitativo, el concepto de validez apunta principalmente al valor de los hallazgos del estudio, las conclusiones a las que éste llega y las posibilidades de su replicabilidad en investigaciones externas, esto último de acuerdo con los planteamientos, casos y contextos específicos sobre los que trabajan.

**Tabla 2.***Validación por juicio de expertos*

<b>Documento Nacional de Identidad</b>	<b>Apellidos y nombres</b>	<b>Institución</b>	<b>Calificación</b>
03358695	Faya Salas, Adela	Universidad César Vallejo	Aplicable
06729792	Peña Avendaño, Iván César	Universidad César Vallejo	Aplicable
07071438	Vega Palomino, Elizabeth Mercedes	Universidad César Vallejo	Aplicable
10366449	Delgado Arenas, Raúl	Universidad César Vallejo	Aplicable

Nota: Elaboración propia

**Confiabilidad de los instrumentos:** En la investigación cuantitativa, la confiabilidad de un instrumento responde a la estabilidad de los datos obtenidos y la anulación de riesgos de variación entre los distintos casos y momentos de aplicación (Garay, 2021).

**Tabla 3.***Escala de coeficiente alfa de Cronbach*

<b>Rango</b>	<b>Deducción</b>
0.81 - 1.00	Muy alto
0.61 - 0.80	Alto
0.41 - 0.60	Moderado
0.21 - 0.40	Bajo
0.01 - 0.20	Muy bajo

Nota: Elaboración propia

El coeficiente alfa de Cronbach es un método propuesto por Lee Cronbach, compara la dispersión de cada elemento con la propagación general de toda la escala. Si la dispersión de los resultados de las pruebas es menor que la propagación de los resultados de cada pregunta individual, entonces cada pregunta individual tiene como objetivo investigar el mismo terreno común. Producen un significado que puede considerarse verdadero. Si no se puede

desarrollar dicho valor, es decir, se obtiene un diferencial aleatorio al responder preguntas, la prueba no es confiable y el coeficiente será igual a 0. Si todas las preguntas miden la misma característica, entonces la prueba es confiable y el coeficiente alfa de Cronbach en este caso será igual a 1.

**Tabla 4.**

*Fiabilidad de la comunicación asertiva*

<b>Estadística de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
,651	18

Nota: Elaboración propia en SPSS

Según el instrumento, la confiabilidad hallada en la variable comunicación asertiva fue de 0.651, que significa que se encuentra en el rango de alto.

**Tabla 5.**

*Fiabilidad de la gestión educativa virtual*

<b>Estadística de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
,638	12

Nota: Elaboración propia en SPSS

De acuerdo al instrumento, la confiabilidad hallada para la variable gestión educativa fue de 0.638, lo cual significa que se encuentra en el rango de alto.

### **3.5. Procedimientos**

La investigación inició en primer lugar solicitando el debido permiso al director de la institución privada de UGEL 05 para poder realizar el estudio en base a los padres de familia de los estudiantes. Una vez otorgado el permiso, se procedió a hacer llegar de forma virtual un formulario en línea hecho en Google Forms y los datos extraídos fueron almacenados de forma virtual para su posterior análisis y explicación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Durante el procesamiento de información, este estudio se desarrolla mediante la técnica estadística como herramienta principal debido a que se tratan de datos cuantitativos.

Esto permitirá realizar las pruebas estadísticas para ensayar las hipótesis formuladas y los datos codificados se transfirieron al programa IBM SPSS Statistic 25, a ello se ejecutará el análisis correlacional de Rho Spearman que tiene como objetivo medir el grado de correlación que existe entre las variables de investigación, para la contratación de las hipótesis se empleará el coeficiente de correlación de Rho de Spearman a fin de plantear las conclusiones, discusiones y recomendaciones.

### **3.7. Aspectos éticos**

La autora de esta indagación usó estándares y principios éticos con el debido respeto mencionado a la propiedad intelectual de los autores citados, la autoría de las teorías y diversos haberes cognitivos. Como bien menciona Maldonado (2018), los derechos de autor y propiedad industrial se comprenden por medio de la propiedad intelectual para velar por el crédito al autor. Resguardar con prudencia la información conseguida a través del permiso, mayor aún en su publicación o exhibición; además, se sostiene en imperiosa reserva las diversas operaciones implementadas o desarrolladas.

#### IV. RESULTADOS

En este capítulo se dan a conocer los resultados de los datos recopilados.

**Tabla 6.**

*Comunicación asertiva*

	Nivel	Porcentaje
Baja	5	8.3
Media	39	65.0
Alta	16	26.7
Total	60	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 6 se aprecia que 39 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponde al 65.0% consideran que la comunicación asertiva se ubica en un nivel medio. Además, 16 encuestados que representan el 26.7% contestó que la comunicación asertiva se ubica en un nivel alto y 5 encuestados que figuran un 8.3% lo ubica en un nivel bajo.

**Tabla 7.**

*Gestión educativa virtual*

	Nivel	Porcentaje
Baja	5	8.3
Media	51	85.0
Alta	4	6.7
Total	60	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 7 se demuestra que 51 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponde al 85.0% consideran que la gestión educativa virtual se ubica en un nivel medio. Además, 5 encuestados que representan el 8.3% contestaron que la gestión educativa virtual se ubica en un nivel bajo y 4 encuestados que figuran un 6.7% lo ubica en una frecuencia alta.

**Tabla 8.***Asertividad*

	Nivel	Porcentaje
Baja	6	10.0
Media	34	56.7
Alta	20	33.3
Total	60	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 8 se evidencia que 34 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponde al 56.7% consideran que asertividad se ubica en un nivel medio. Asimismo, el 33.3% contestaron que se ubica en un nivel alto y 6 encuestados que figuran un 10.0% lo ubica en un nivel bajo.

**Tabla 9.***Asertividad indirecta*

	Nivel	Porcentaje
Baja	9	15.0
Media	37	61.7
Alta	14	23.3
Total	60	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 9 se observa que 37 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponden al 61.7% consideran que la asertividad indirecta se ubica en un nivel medio. Asimismo, el 23.3%, contestaron que se ubica en un nivel alto y el 15.0% lo ubica en un nivel bajo.

**Tabla 10.***No asertividad*

	Nivel	Porcentaje
Baja	5	8.3
Media	40	66.7
Alta	15	25.0
Total	60	100.0

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 10 se detalla que 40 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponde al 66.7% consideran que la no asertividad se ubica en un nivel medio. También, 15 encuestados que representan el 25.0% contestaron que la no asertividad se ubica en un nivel alto y 5 encuestados que figuran un 8.3% lo ubican en un nivel bajo.

**Tabla 11.**

*Tabla cruzada comunicación asertiva y gestión educativa virtual*

		Gestión educativa virtual				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Comunicación asertiva	Bajo	Recuento	3	2	0	5
		% del Total	5,0%	3,3%	0,0%	8,3%
	Medio	Recuento	2	35	2	39
		% del Total	3,3%	58,3%	3,3%	65,0%
	Alto	Recuento	0	14	2	16
		% del Total	0,0%	23,3%	3,3%	26,7%
Total	Recuento	5	51	4	60	
	% del total	8,3%	85,0%	6,7%	100,0%	

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 11 se aprecia que el 5.0% padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 manifiesta que cuando la comunicación asertiva es baja, la gestión educativa virtual es mala. Asimismo, cuando el 58.3% de comunicación asertiva es medio, la gestión educativa virtual es regular, y cuando un 3.3% de comunicación asertiva tiene es alta, la gestión educativa virtual es buena.

**Tabla 12.**

*Tabla cruzada asertividad y gestión educativa virtual*

		Gestión educativa virtual				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Asertividad	Bajo	Recuento	3	3	0	6
		% del Total	5,0%	5,0%	0,0%	10,0%
	Medio	Recuento	2	31	1	34
		% del Total	3,3%	51,7%	1,7%	56,7%
	Alto	Recuento	0	17	3	20
		% del Total	0,0%	28,3%	5,0%	33,3%
Total	Recuento	5	51	4	60	
	% del total	8,3%	85,0%	6,7%	100,0%	

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 12 se muestra que el 5.0% padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 manifiesta que cuando la asertividad es baja, la gestión educativa virtual es mala. Asimismo, cuando el 51.7% de asertividad es media, la gestión educativa virtual es regular, y cuando un 5.0% de asertividad es alta, la gestión educativa virtual es buena.

**Tabla 13.**

*Tabla cruzada asertividad indirecta y gestión educativa virtual*

		Gestión educativa virtual				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Asertividad indirecta	Bajo	Recuento	3	6	0	9
		% del Total	5,0%	10,0%	0,0%	15,0%
	Medio	Recuento	2	33	2	37
		% del Total	3,3%	55,0%	3,3%	61,7%
	Alto	Recuento	0	12	2	14
		% del Total	0,0%	20,0%	3,3%	23,3%
Total	Recuento	5	51	4	60	
	% del total	8,3%	85,0%	6,7%	100,0%	

Nota. Resultados propios del SPSS

En la tabla 13 se observa que el 5.0% padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 manifiesta que cuando la asertividad indirecta es baja, la gestión educativa virtual es mala. Asimismo, cuando el 55.0% de asertividad indirecta es media, la gestión educativa virtual es regular, y cuando un 3.3% de asertividad indirecta es alta, la gestión educativa virtual es buena.

**Tabla 14.**

*Tabla cruzada no asertividad y gestión educativa virtual*

		Gestión educativa virtual				
			Malo	Regular	Bueno	Total
No asertividad	Bajo	Recuento	3	2	0	5
		% del Total	5,0%	3,3%	0,0%	8,3%
	Medio	Recuento	2	34	4	40
		% del Total	3,3%	56,7%	6,7%	66,7%
	Alto	Recuento	0	15	0	15
		% del Total	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%
Total	Recuento	5	51	4	60	
	% del total	8,3%	85,0%	6,7%	100,0%	

Nota. Resultados propios del SPSS



En la tabla 14 se evidencia que el 5.0% padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 manifiesta que cuando la no asertividad es bajo, la gestión educativa virtual es mala. Asimismo, cuando el 56.7% de asertividad indirecta es media, la gestión educativa virtual es regular, y cuando un 0.0% de no asertividad es alta, la gestión educativa virtual es buena.

Según las derivaciones estadísticas inferenciales, se hace ver la prueba de normalidad. En el caso de esta investigación, se aplicará la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, ya que, tenemos una muestra de tipo censal igual a 60.

La regla de decisión es:

Si Sig. = p-valor < 0.05, la hipótesis nula debe rechazarse,

Si Sig. = p-valor > 0.05, la hipótesis nula debe aceptarse.

Para luego, verificar si:

$H_0$  = Los datos de la muestra presentan una distribución normal.

$H_1$  = Los datos de la muestra no presentan una distribución normal.

**Tabla 15.**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov de la variable comunicación asertiva*

	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación Asertiva	0.360	48	0.000
Asertividad	0.313	48	0.000
Asertividad Indirecta	0.320	48	0.000
No asertividad	0.368	48	0.000
Gestión educativa virtual	0.434	48	0.000

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

El valor de Significancia (Sig.) es igual a 0.000, por lo tanto, este resultado es inferior al valor establecido en la regla de decisión ( $\alpha < 0.05$ ), en efecto, la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, se demuestra con este resultado que los datos de la muestra censal no tienen una distribución normal.

Respecto a la contrastación de la hipótesis general:

H0: No existe asociación significativa entre comunicación asertiva y gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

HG: Existe asociación significativa entre comunicación asertiva y gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

**Tabla 16.**

*Prueba de hipótesis general*

			Comunicación asertiva	Gestión educativa virtual
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1.000	,376**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Gestión educativa virtual	Coeficiente de correlación	,376**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60
		N	60	60

Nota. Resultados de SPSS.

Se observa que el valor de Sig. = 0.000 < 0.05, por lo tanto, existe correlación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual. Se halló un coeficiente de correlación de 0.376, que se interpreta como una correlación positiva baja entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual, de acuerdo a la clasificación de valores de Rho de Spearman.

En lo que respecta a la prueba de hipótesis específicas:

Prueba de la hipótesis específica 1:

H0: No existe asociación significativa entre asertividad y gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

H1: Existe asociación significativa entre asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

**Tabla 17.***Prueba de hipótesis específica 1*

			Asertividad	Gestión educativa virtual
Rho de Spearman	Asertividad	Coeficiente de correlación	1.000	,417**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Gestión educativa virtual	Coeficiente de correlación	,417**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

Nota. Resultados de SPSS.

Se aprecia que el valor de Sig. = 0.000 < 0.05, por ello, existe correlación entre la asertividad y la gestión educativa virtual. Se determinó un coeficiente de correlación de 0.417, que, se interpreta como una correlación positiva moderada entre asertividad y gestión educativa virtual, de acuerdo a la clasificación de valores de Rho de Spearman.

Prueba de la hipótesis específica 2:

H<sub>0</sub>: No existe asociación significativa entre asertividad y gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

H<sub>1</sub>: Existe asociación significativa entre asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.

**Tabla 18.***Prueba de hipótesis específica 2*

			Asertividad indirecta	Gestión educativa virtual
Rho de Spearman	Asertividad indirecta	Coeficiente de correlación	1.000	,353**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Gestión educativa virtual	Coeficiente de correlación	,353**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.00	
		N	60	60

Nota. Resultados de SPSS.

Se observa que el valor de Sig. = 0.000 < 0.05, por lo tanto, existe correlación entre asertividad indirecta y la gestión educativa virtual. Se encontró un coeficiente de correlación de 0.353, que, se interpreta como una correlación positiva baja entre asertividad indirecta y gestión educativa virtual, de acuerdo a la clasificación de valores de Rho de Spearman.

Prueba de la hipótesis específica 3:

H<sub>0</sub>: No existe asociación significativa entre no asertividad y gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021

H<sub>1</sub>: Existe asociación significativa entre no asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021

**Tabla 19.**

*Prueba de hipótesis específica 3*

			Comunicación asertiva	Gestión educativa virtual
Rho de Spearman	No asertividad	Coeficiente de correlación	1.000	,320**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Gestión educativa virtual	N	60	60
		Coeficiente de correlación	,320**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.00	
		N	60	60

Nota. Resultados de SPSS.

Se observa que el valor de Sig. = 0.000 < 0.05, por lo tanto, existe correlación entre no asertividad y la gestión educativa virtual. Se precisa un coeficiente de correlación de 0.320, que, se interpreta como una correlación positiva baja entre no asertividad y gestión educativa virtual, de acuerdo a la clasificación de valores de Rho de Spearman.

## V. DISCUSIÓN

A continuación, se redacta el estudio y discusión de resultados hallados.

De acuerdo a los resultados encontrados, se aceptó la hipótesis alterna general que determina la asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en los padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, ya que, se halló que el valor-p es igual 0.000 y el grado de correlación fue igual a 0.376. Esto hace referencia, a que la asertividad, la asertividad indirecta y la no asertividad que poseen los estudiantes del colegio, son atraídos a relacionarse con la gestión educativa virtual, para ello, los escolares podrán desenvolverse apropiadamente en sus metas académicas, experimentando su compromiso con la escuela (institución), acoplamiento a las reglas (administrativa), a la enseñanza (pedagógica) y a lo que lo rodea e interactúa (comunitaria). De lo anterior expresado, de acuerdo a la hipótesis general, se deniega la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, donde, asevera que existe asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en los padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05. Se concluye que la comunicación asertiva influye en la gestión educativa virtual en los padres de familia de los estudiantes.

Asimismo, estos resultados coinciden con lo que sostuvo Cañas (2019), el cual, se propuso como meta de su investigación determinar que tanto influenciaba la comunicación asertiva en los docentes de una universidad privada, donde halló un grado correlación entre variables igual 0.740 y un nivel de Sig. de  $p < 0.05$ , además, en su análisis descriptivo halló que de 39 docentes, el 46.2% del total; que representa 18 docentes, consideran que manejan muy altamente la comunicación asertiva, 33.3% del total; que representa 13 docentes, consideran que lo manejan altamente y un 20.5% del total; que son 8 docentes consideran que lo manejan regularmente. Esto, nos da a entender que la comunicación asertiva es particularidad vital importancia en las instituciones educativas, sobre todo cuando son los primeros años aprendizaje. A su vez, se coincide con Hinojosa (2021) cuyo objetivo era hallar la analogía respecto a la comunicación asertiva y la calidad educativa de un colegio privado. En el análisis descriptivo se halló que 120 docentes, el 100% de ellos manifiesta que tienen un nivel de comunicación asertiva alto y un valor de correlación igual 0.358 entre las

variables y con un nivel de significación del valor de igual 0.000, rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Como conclusión, halló que hay una dependencia alta entre la comunicación asertiva y la calidad educativa de los colegios privados del distrito Mariscal Cáceres. Ambas investigaciones aseveramos la importancia con de la comunicación asertiva, mientras que en Hinojosa (2021), el 100% de la muestra sostiene un nivel alto de esta variable, de igual forma esta investigación el 65% sostiene un nivel alto de comunicación asertiva.

Teóricamente, lo mismo sostuvieron Flores y Díaz (2018), ya que indicaron que la comunicación asertiva es la habilidad de presentar la opinión y razones sobre otras personas mientras se mantiene el respeto por los sentimientos y deseos de otro individuo. Por ello, influye en la gestión educativa virtual principalmente para mejorar nuestras interacciones interpersonales y nos permite mantener nuestra separación de una manera que sea aceptable para todos los participantes de la conversación.

De igual forma, en la primera hipótesis específica, se halló que sí existe relación entre asertividad y la gestión educativa virtual en virtual en los padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, se alcanzó a conseguir que el valor-p es igual 0.000 y un Rho de Spearman igual 0.417 que se interpreta como correlación positiva moderada. De acuerdo a lo planteado, se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna del estudio, que alude a la existencia de asociación entre asertividad y gestión educativa virtual. En el análisis descriptivo de esta primera dimensión, 34 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponde al 56.7% consideran que asertividad se ubica en un nivel medio, 20 encuestados que representan el 33.3% contestaron que lo ubica en un nivel alto y 6 encuestados que figuran un 10.0% lo ubica en un nivel bajo.

Los resultados anteriores guardan relación Tierra (2019) que halló relación entre la comunicación asertiva y los efectos en la asociación de los estudiantes de las secciones A, B y C. En su análisis descriptivo, de 100 estudiantes, respecto al asertividad: el 59% no lo aplica, el 25% solo a veces y el 16% siempre. Halló un Rho de Spearman igual a 0.851 y una Sig. (bilateral)

de 0.018 que es menor a 0.05. Se puede atribuir que a pesar que la comunicación asertiva es un factor que guarda relación, las descripciones tomadas por los estudiantes muestran la preocupación en la institución, ya que, una gran mayoría desconoce cómo ser asertivo en clase y con sus compañeros. Se está de acuerdo con Santos (2021), porque, se planteó como objetivo hallar la relación entre la comunicación asertiva y en el trabajo en equipos de los maestros en una escuela privada, dando como resultado una correlación de variables igual a 0.474 y un nivel de significancia 0.000, siendo  $p < 0.005$ , permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechaza la nula. Los resultados descriptivos determinaron que respecto a los profesores en la comunicación asertiva un 27.91% se encuentra en un nivel alto, un 48.84% en un nivel medio y un 23.26% en un nivel bajo. Se evidencia que a pesar tener una correlación positiva moderada en su estudio, a los profesores de dicha institución necesitan mejorar sus habilidades de asertividad, ya que, sin ello no podrán impartir una buena enseñanza a los estudiantes del colegio, además, de incluso tener dificultades para realizar su clase adecuadamente.

De la misma forma, Recio (2013) refuerza la postura mencionada, sosteniendo que una persona que emplea la comunicación asertiva es impulsada por su deseo de formar una conexión con los demás, por medio del control, confianza y claridad. Igualmente, Pipas y Jaradat (2010), señalan además que los comunicadores asertivos pueden hablar por sus derechos (o los de los demás) de manera honesta y elegante, de modo que los conflictos interpersonales se reducen y se mantiene el respeto por los demás. En general, si bien la comunicación asertiva ocurre en una variedad de formas y situaciones, generalmente implica lograr los objetivos de uno sin crear escenas desagradables o poner en peligro las relaciones.

Del mismo modo, en la segunda hipótesis específica, se halló que sí existe relación entre asertividad indirecta y la gestión educativa virtual en virtual en los padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, se alcanzó a conseguir que el valor-p es igual 0.000 y un Rho de Spearman igual 0.417 que se interpreta como correlación positiva moderada. De acuerdo a lo planteado, se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna del estudio, que alude a la existencia de asociación entre asertividad y gestión educativa virtual. En el

análisis descriptivo de esta segunda dimensión, 37 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponde al 61.7% consideran que la asertividad indirecta se ubica en un nivel medio, 14 de ellos que representan el 23.3% contestaron que lo ubica en un nivel alto y 9 de esos mismo que figuran un 10.0% lo ubica en un nivel bajo. Por ello, coincidimos con Bustos (2018), donde los resultados descriptivos hallaron que, en la comunicación asertiva, el 50% considera que es regular, el 30% que es inadecuada y el 20% que es adecuada. Además, halló un grado de correlación de Rho Spearman igual a 0.610 y un nivel de sig. = 0.000. De lo expuesto, se infiere que la comunicación asertiva en realidad se considera como un aspecto relevante para la formación académica, por lo cual, se debe mejorar ampliamente, de lo contrario, los profesores no podrán hacer un correcto uso de la palabra frente a diversas situaciones con los estudiantes.

También, se coincide con Palma (2021), se planteó hallar la semejanza respecto a la comunicación asertiva y el clima laboral en una institución educativa. Los resultados descriptivos, hallaron que, de 60 docentes del plantel, el nivel de comunicación asertiva en 34 de ellos es alto, para 15 es bajo y para 9 es regular. Respecto a la correlación, obtuvo un 0.661 y un valor de significancia igual a  $p = 0.000$ , lo cual se contrasto de la hipótesis alterna. Concluyó que la comunicación asertiva influye en el clima laboral clima laboral en el plantel de los docentes de la escuela pública N° 1267, SJL. De lo anterior, se comprende que los profesores conocen la importancia de adquirir habilidades de comunicación asertiva como una característica fundamental en la docencia, a ello, se considera también que la comunicación asertiva ayuda a mejorar ámbitos internos en la organización como es el clima laboral.

Para defender lo mencionado, se toma en cuenta a Castro y Calzadilla (2021), argumentando que la comunicación asertiva brinda las técnicas necesarias y suficientes en las personas en el acto comunicativo para que se desenvuelva acertadamente, lo que hace valor sus opiniones y puntos de vista sin menospreciar al otro. Del mismo modo, Lonczak (2021), resalta que, para muchos, hablar por uno mismo es más fácil decirlo que hacerlo, y que, si bien puede ser incómodo, la asertividad es un estilo de comunicación vinculado a una amplia gama de resultados positivos en múltiples entornos. Dando a entender



que, la comunicación asertiva se define como un talento de conversar e interactuar de forma que considera el respeto y opiniones de otras personas, a la vez que protege sus derechos, necesidades y términos personales.

Del mismo modo, en la tercera hipótesis específica, se halló que sí existe relación entre la no asertividad y la gestión educativa virtual en virtual en los padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021, se alcanzó a conseguir que el valor-p es igual 0.000 y un Rho de Spearman igual 0.320 que se interpreta como correlación positiva moderada. De acuerdo a lo planteado, se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna del estudio, que alude a la existencia de asociación entre asertividad y gestión educativa virtual. En el análisis descriptivo de esta segunda dimensión, 40 padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05 que corresponde al 66.7% consideran que la no asertividad se ubica en un nivel medio, 15 de ellos que representan el 25.0% contestaron que lo ubica en un nivel alto y 5 de esos mismo que figuran un 8.3% lo ubica en un nivel bajo.

Por ello, se coincidió con Gonzáles (2015), cuyo objetivo era determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones. Considerando un grado de correlación igual a 0.917 entre las variables, y nivel de significancia igual a 0.000, de está formando rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Se concluyó que la comunicación asertiva influye altamente y positivamente en las relaciones interpersonales en la educación media general. Se entiende, que en la institución educativa resaltan la importancia de la comunicación asertiva, por ello es que la frecuencia tiene a ser muchísimo más alta que las otras, y además con un grado de correlación bastante elevado entre sus variables. De igual forma, se está de acuerdo con Huerta (2018), ya que, se propuso como fin establecer la relación significativa que respecto a la comunicación asertiva y la gestión en el centro educativo Sánchez Carrión. En los resultados descriptivos respecto a la comunicación asertiva, se indica que, del total de las 30 personas en la institución educativa, el 77% (23 personas) de considera un nivel alto, el 13% (4 personas) consideran un nivel moderado y el 10% (3 personas) consideran un nivel bajo. Halló un grado de correlación igual 0.662 y una Sig. (bilateral) de valor-p menor a 0.05. Esto nos indica que el

personal del centro educativo en su mayoría domina la comunicación asertiva para realizar sus labores como educadores mantener la calidad educativa.

Para respaldar lo expuesto, Smith (2000), manifestó que La comunicación asertiva es una habilidad que uno puede dominar con la práctica. En la que se elija menos palabras y sean las correctas para expresar su opinión. Para ello, se debe ser confiado y respetuoso, y concentrarse en lograr el objetivo en lugar de ganar la conversación. De igual modo, Da Dalt de Mangione y Difabio de Anglat (2020), indicaron que la comunicación asertiva es una habilidad de liderazgo importante que muchas personas carecen porque temen parecer agresivas, mandonas, contundentes o exigentes. Por lo tanto, es una forma de intercambiar información, ideas y sentimientos de una manera directa y segura de sí misma. Esto se hace sin ser egoísta, grosero o inflamatorio. Cuando las personas usan habilidades de comunicación asertiva para ser más claras y directas, disminuye la probabilidad de mal interpretar la intención de la comunicación.

## V. CONCLUSIONES

Primero: Se cumplió con el objetivo general, ya que, los resultados estadísticos de p-valor fueron igual  $0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se determinó que existe asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021. Como se indicó existe asociación entre variables debido a que una correcta forma de comunicar y expresarse ayuda a controlar mejor el ámbito estudiantil y apegarse más a las normas institucionales.

Segundo: Se cumplió con el primer objetivo específico, ya que, los resultados estadísticos de p-valor fueron igual  $0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se determinó que existe asociación entre la asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021. Como se indicó existe asociación entre asertividad y gestión educativa virtual debido a que la forma de responder en el momento adecuada evitará fraccionar la convivencia educativa que se maneja en clase.

Tercero: Se cumplió con el segundo objetivo específico, ya que, los resultados estadísticos de p-valor fueron igual  $0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se determinó que existe asociación entre la asertividad indirecta y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021. Como se indicó existe asociación entre asertividad indirecta y gestión educativa virtual debido al no expresarse abiertamente dificulta tener conversaciones directas con otros estudiantes en clase.

Cuarto: Se cumplió con el tercer objetivo específico, ya que, los resultados estadísticos de p-valor fueron igual  $0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se determinó que existe asociación entre la no asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021. Como se indicó existe asociación entre no asertividad y gestión educativa virtual debido a que un comportamiento agresivo o pasivo repercute negativamente en el control de la organización y desarrollo educativo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta en los resultados obtenidos en la institución educativa, presentamos las siguientes recomendaciones:

Primera: Se recomienda que los profesores ayuden a los padres de los estudiantes a mejorar y/o desarrollar habilidades de comunicación asertiva y esto a que la gestión educativa virtual pueda tener un impacto positivo mayor en los nuevos aprendizajes estudiantiles.

Segunda: Se sugiere a los directivos y maestros de la institución implementar talleres y cursos extracurriculares sobre temas asociados a la asertividad en los padres de los estudiantes, con el fin que los alumnos aprendan a expresarse mejor y resolver sus dudas académicas.

Tercera: Se aconseja a los padres de familia de los estudiantes no pasar por desapercibido cuando los hijos demuestran tener una asertividad indirecta durante las clases, ya que ello, demuestra dificultades en expresar lo que sienten o no demuestran una empatía y cordura adecuada para resolver ciertas situaciones, tanto académicas como emocionales.

Cuarta: Se propone a la institución educativa identificar con suma importancia quienes son los padres de los estudiantes que tienen una “no asertividad”, con el fin de brindarles el tratamiento y seguimiento correcto a fin de acoplarse mejor a la gestión educativa que exige la institución.

## REFERENCIAS

- Aguilar, A., Velandia, Y., Aguilar, C. y Rincón, G. (2017). Gestión educativa: Tendencias de las políticas públicas educativas implementadas en Colombia. *Revista Perspectivas*, 2(2), 84–94. <https://doi.org/10.22463/25909215.1331>
- Aldana, E., Gil, I., Ortiz, M., Tafur, J., & Castañeda, P. (2020). Gestión Educativa Hacia El Desarrollo De Competencias De Emprendimiento en Estudiantes Universitarios. *Revista Orbis*, 16, 85–95. <http://www.revistaorbis.org/html/49/art7.html>
- Anastasiadou, M., Alexiadis, A, Polychronidou, E, Votis, K. and D. Tzovaras, "A prototype educational virtual assistant for diabetes management," 2020 IEEE 20th International Conference on Bioinformatics and Bioengineering (BIBE), 2020, pp. 999-1004, doi: 10.1109/BIBE50027.2020.00169
- Baena, G. (2014). Metodología de la Investigación. Grupo Editorial Patria. México. <https://cutt.ly/EYtp1PJ>
- Briceño, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. Universidad del Zulia. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*, 26(2), 286-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Bustos, M. (2018). La comunicación asertiva como determinante en la optimización del clima organizacional de la Institución Educativa Adolfo H. Simmonds de la ciudad de Guayaquil [Tesis de Maestría]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42860/Bustos\\_BMD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42860/Bustos_BMD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Caminotti, M y Toppi, H. (2020). Metodología de la investigación social: caja de herramientas. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Eudeba
- Campo, V. (2015). ¿Por qué los profesionales nos comunicamos mejor? Barcelona - España: RBA libros.

- Cañas, D. y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Castanyer M. (1998). *La asertividad: expresión de una sana autoestima* (8va ed.). DESCLEE DE BROWER, S.A.
- Castillo, J. (2017). Gestión educativa virtual. *Rev. de Investigación de la Facultad. de Ciencias Administrativas. UNSMSM*, 10(19): 85-92. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n19\\_2007/a11.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n19_2007/a11.pdf)
- Castro, G., y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. *Didáctica y educación*, 12(3), 131-151. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1177>
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la Investigación Científica y Tecnológica*. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid. <https://cutt.ly/zYtdiMs>
- Claro, T. & Barbour, M. (2015). *Online, Blended, and Distance Education in Schools: Building Successful Programs* Stylus Publishing. <https://cutt.ly/kYbB5pg>
- Copari, F. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del instituto superior tecnológico pedro vilcapaza - Perú. *Comuni@cción*, 5(1), 14-21. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682014000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002&lng=es&tlng=es)
- Da Dalt de Mangione, E., y Difabio de Anglat, H. Asertividad, su relación con los estilos educativos familiares. *Interdisciplinaria [Internet]*. 2002;19(2):119-140. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18019201>
- Estrada, A. (2016). *La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje [Tesis de Licenciatura]*. Universidad de San Carlos de Guatemala. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16\\_1483.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1483.pdf)
- Ferrero, I. y Martín, M. (2013). *Comunicación asertiva*. Buenos Aires - Argentina: Biblos.

- Flores, M. y Díaz, R. Escala multidimensional de asertividad.  
<http://biblioteca.ajusco.upn.mx/archivos/bgtq8/html/test2/EMA.pdf>
- García, M., Piñeiro, G. & Varela, L. (2018). Proposal of a Knowledge Management Model and Virtual Educational Environment in the Degree of Law-Business. Trends and Advances in Information Systems and Technologie, 746(12). [https://doi.org/10.1007/978-3-319-77712-2\\_122](https://doi.org/10.1007/978-3-319-77712-2_122)
- Garay, J., Hilario, J. y Flores, J. (2021). El proyecto de Investigación.  
<http://editorialacademica.ga/wp-content/uploads/2020/11/LA-INVESTIGACION.pdf>
- González, J. (2015). Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional Experimental María Baralt.  
<https://es.scribd.com/document/393301774/comunicacion-asertiva-del-directivo-y-relaciones-interpersonales-educacion-media-doc>
- Hernández, A. Ramos, M, Placencia, B. Indacochea, B., Quimis, A. y Moreno, L. (2018). Metodología de la Investigación Científica (1ra ed.). 3 ciencias: Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L.  
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cientifica-Arturo-Andres-Hernandez-Escobar.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2017). Metodología de la Investigación (6ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hinojosa, M. (2021). Comunicación asertiva y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito Mariscal Cáceres, Camaná 2020 [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58062>
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R. y Supo, L- (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. Revista

- Huerta, Zadith (2018). La comunicación asertiva y la gestión en la Institución Educativa Nro. 1160 José Faustino Sánchez Carrión del Cercado de Lima [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2409>
- Iglesias, M. (2021). Metodología de la investigación científica: diseño y elaboración de protocolos y proyectos (1ª ed.). Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Jiménez, A., Puerta, A., Giraldo, P., y Vallejo, L. (2016). La gestión educativa y el mejoramiento continuo en instituciones para el trabajo y el desarrollo humano. *Revista de Investigaciones UCM*, 16(27), 198-208. <http://dx.doi.org/10.22383/ri.v16i1.71>
- Klaus, H. (2016). Introducción a la metodología de la investigación empírica. Editorial Paidotribo. <https://cutt.ly/tYtfJvL>
- Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación. Editorial Alfa. Venezuela. <https://cutt.ly/FYtemj4>
- Lonczak, H. (2021). What Is Assertive Communication? 10 Real-Life Examples [internet]. <https://positivepsychology.com/team/heather-lonczak/>
- Maldonado, J. (2018). Metodología de la investigación social. Ediciones de la U. Bogotá. <https://cutt.ly/AYtkd1e>
- Mar, C., Barbosa, A. y Molar, J. (2020). Metodología de la Investigación (1era ed.). Patria Educación, México. <https://cutt.ly/tYtscX3>
- Niño, V. (2019). Metodología de la investigación (2da ed.). Ediciones de la U. <https://n9.cl/w7any>
- Palma, A. (2021). Comunicación asertiva y clima laboral en el personal docente de la Institución Educativa N° 1267, Lurigancho, 2020 [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55342>



- Pipas, M. & Jaradat, M. (2010). Assertive communication skills. *Annales Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 12(2): 649 – 656. [https://www.researchgate.net/profile/Maria-Pipas/publication/227367804\\_Assertive\\_Communication\\_Skills/links/00b7d525cdeba0099a000000/Assertive-Communication-Skills.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Pipas/publication/227367804_Assertive_Communication_Skills/links/00b7d525cdeba0099a000000/Assertive-Communication-Skills.pdf)
- Recio, J. (2013). Comunicación y asertividad. <https://infolibros.org/pdfview/7348-comunicacion-y-asertividad-juan-jose-recio/>
- Rodríguez, M. (2016). Análisis de la gestión educativa en educación a distancia con mediación virtual en Educación Superior. Colombia. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/45894/26504820.pdf?sequence=6&i>
- Romero, C. y Andrés, F. (2021). La evolución de una revista en papel a digital: de organización y gestión educativa (OGE) a dirección y liderazgo educativo del fórum europeo de administradores de la educación. *Aula: Revista de Pedagogía de la Universidad de Salamanca*, 27, 61 – 79. <https://doi.org/10.14201/aula2021276179>
- Santos, A. (2021). La comunicación asertiva institucional en el trabajo en equipo de los docentes de la Institución Educativa “Inca Pachacútec”, Huancabamba-2020 [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60707>
- Smith, J. (2000). Cuando digo no, me siento culpable. Barcelona: Mondadori. <https://www.mindy.cl/wp-content/uploads/2021/07/Cuando-digo-no-me-siento-culpable.pdf>
- Starichenko, B., Antipova, E., Slepukhin A. & Semenova, I. (2018). Design of Teaching Methods Using Virtual Educational Environment. *SHS Web Conf*, 18(1): 1-7. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20185001176>
- Tafur, R. (2021). La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú. Grupo de Investigación de Gestión Educativa y Desarrollo Profesional Docente (GEDEP) -Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2021/03/02231403/>

Rosa-Tafur-y-Edith-Soria-La-gestion-de-los-centros-educativos-en-situacion-de-confinamiento-en-Peru.pdf

Tierra, M. (2019). Comunicación asertiva y la relación entre pares de la unidad educativa Nicanor Larrea León, período abril – agosto 2019. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba – Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6371>

Tobón, T. (2015). Estrategias para favorecer la comunicación asertiva. Lima - Perú: Macro EIRL.

Toscano, F. (2018). Metodología de la Investigación. <https://cutt.ly/xYtgU6z>

Vargas, K., y Callata, Z. (2021). La felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano. *Comuni@cción*, 12(2), 111-119. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.493>

Vega, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Revista Científica Ciencia y Educación*, 1(2): 18-28. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>

White, K. (2021). Assertive Communication. <https://cutt.ly/eYbN8H3>

## **ANEXOS**

## Anexo 1 – Matriz de Consistencia

Comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b>  <b>P.G.:</b> ¿Cuál es la asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b>  P. E1.: ¿Cuál es la asociación entre la asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021?  P. E2.: ¿Cuál es la asociación entre la asertividad indirecta y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021?  P. E3.: ¿Cuál es la asociación entre la no asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b>  O.G.: Determinar la asociación entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b>  O.E1.: Determinar la asociación entre la asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021  O.E2.: Determinar la asociación entre la asertividad indirecta y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021  O.E3.: Determinar la asociación entre la no asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b>  <b>H.G.:</b> Existe asociación significativa entre la comunicación asertiva y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b>  H. E1.: Existe asociación significativa entre la asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.  H. E2.: Existe asociación significativa entre la asertividad indirecta y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.  H. E3.: Existe asociación significativa entre la no asertividad y la gestión educativa virtual en padres de familia de los estudiantes de nivel primaria UGEL 05, 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b>  <b>Comunicación asertiva</b>  Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad</li> <li>• Asertividad indirecta</li> <li>• No asertividad</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b>  <b>Gestión educativa virtual</b>  Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucional</li> <li>• Administrativa</li> <li>• Pedagógica</li> <li>• Comunitaria</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b>  Cuantitativo.</p> <p><b>Tipo:</b>  Básica.</p> <p><b>Nivel:</b>  Descriptivo correlacional.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b>  Diseño no experimental, transversales correlacionales.</p> <p><b>Población:</b>  60.</p> <p><b>Muestra de estudio:</b>  Al aplicarle a toda la población, no se aplicó técnica de muestreo</p> <p><b>Técnica:</b>  Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b>  Cuestionario.</p>

## Anexo 2 - Matriz Operacional

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Comunicación asertiva	Es la capacidad de presentar la opinión, las razones y las opiniones sobre otras personas mientras se mantiene el respeto por los sentimientos y deseos de otro individuo (Flores y Díaz, 2018).	Esta variable se medirá por medio de sus tres dimensiones que son: asertividad, asertividad indirecta y no asertividad, a través de un cuestionario que consta de 18 ítems basado en la escala de Likert y de medición nominal.	Asertividad  Asertividad indirecto  No asertividad	Apoyo Reconocimiento Agradecimiento  Comunicación Relaciones Miedo al rechazo  Admitir equivocaciones Introvertido Agresividad	<p>Escala de medición: Ordinal y Escala Likert en el cuestionario</p> <p>Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1</p>
Gestión educativa virtual	Se encarga de diseñar a los encargados de la institución educativa en equipar con los conocimientos y habilidades necesarios para la gestión efectiva y creativa en las escuelas educativas (Jiménez et al, 2016).	Esta variable se medirá por medio de sus cuatro dimensiones que son: institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria a través de un cuestionario que consta de 12 ítems basado en la escala de Likert y de medición nominal.	Institucional  Administrativa  Pedagógica  Comunitaria	Gestión Reglamento Funciones  Conocimiento Competencias Actividades  Recursos Control  Estrategias Actividades conjuntas	<p>Escala de medición: Ordinal y Escala Likert</p> <p>Siempre = 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1</p>

## Anexo 3 – Validación de Instrumentos

### Validación del cuestionario de comunicación asertiva

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Asertividad</b>								
1	Pido que me ayuden o enseñen cuando no se hacer algo.	X		X		X		
2	Solicito ayuda cuando lo necesito.	X		X		X		
3	Soy capaz de decirle a alguien que actuó de manera injusta.	X		X		X		
4	Soy capaz de reconocer públicamente cuando he cometido un error.	X		X		X		
5	Agradezco un halago hecho hacia mi persona.	X		X		X		
6	Expreso mis emociones con facilidad a las personas de mi entorno.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Asertividad indirecta</b>								
7	Puedo realizar mi trabajo de manera cómoda, gracias a las instalaciones existentes.	X		X		X		
8	Cumplo con mis actividades encomendadas por el personal encargado.	X		X		X		
9	Maneja a las personas difíciles y las situaciones tensas con diplomacia y tacto.	X		X		X		
10	Creo que eres una persona adaptable al cambio, y que esto no perjudica tus habilidades.	X		X		X		
11	Me avergüenzo de participar en conversaciones por temor a las opiniones de los demás.	X		X		X		
12	No me siento seguro si no conozco algún tema de conversación	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: No asertividad</b>								
13	Soy poco tolerante a escuchar que me digan mis errores.	X		X		X		
14	Me es difícil admitir que he cometido un error.	X		X		X		
15	No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo.	X		X		X		
16	Me es difícil para mí elogiar a otros.	X		X		X		
17	No tengo paciencia cuando rechazan mis ideas.	X		X		X		
18	Me enfurece que las personas no hagan las cosas como yo quiero.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Iván César Peña Avendaño

**DNI:** 06729792

**Especialidad del validador:** Asesor Teórico - Metodológico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de octubre del 2021



Dr. Iván César Peña Avendaño

DNI: 06729792

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Asertividad</b>								
1	Pido que me ayuden o enseñen cuando no se hacer algo.	X		X		X		
2	Solicito ayuda cuando lo necesito.	X		X		X		
3	Soy capaz de decirle a alguien que actuó de manera injusta.	X		X		X		
4	Soy capaz de reconocer públicamente cuando he cometido un error.	X		X		X		
5	Agradezco un halago hecho hacia mi persona.	X		X		X		
6	Expreso mis emociones con facilidad a las personas de mi entorno.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Asertividad indirecta</b>								
7	Puedo realizar mi trabajo de manera cómoda, gracias a las instalaciones existentes.	X		X		X		
8	Cumplo con mis actividades encomendadas por el personal encargado.	X		X		X		
9	Maneja a las personas difíciles y las situaciones tensas con diplomacia y tacto.	X		X		X		
10	Creo que eres una persona adaptable al cambio, y que esto no perjudica tus habilidades.	X		X		X		
11	Me avergüenzo de participar en conversaciones por temor a las opiniones de los demás.	X		X		X		
12	No me siento seguro si no conozco algún tema de conversación	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: No asertividad</b>								
13	Soy poco tolerante a escuchar que me digan mis errores.	X		X		X		
14	Me es difícil admitir que he cometido un error.	X		X		X		
15	No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo.	X		X		X		
16	Me es difícil para mí elogiar a otros.	X		X		X		
17	No tengo paciencia cuando rechazan mis ideas.	X		X		X		
18	Me enfurece que las personas no hagan las cosas como yo quiero.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [   ]           No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr. Adela Faya Salas

DNI: 03358695

Especialidad del validador: Ciencias empresariales

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de octubre del 2021



Adela Faya Salas

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Asertividad</b>								
1	Pido que me ayuden o enseñen cuando no se hacer algo.	X		X		X		
2	Solicito ayuda cuando lo necesito.	X		X		X		
3	Soy capaz de decirle a alguien que actuó de manera injusta.	X		X		X		
4	Soy capaz de reconocer públicamente cuando he cometido un error.	X		X		X		
5	Agradezco un halago hecho hacia mi persona.	X		X		X		
6	Expreso mis emociones con facilidad a las personas de mi entorno.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Asertividad indirecta</b>								
7	Puedo realizar mi trabajo de manera cómoda, gracias a las instalaciones existentes.	X		X		X		
8	Cumplo con mis actividades encomendadas por el personal encargado.	X		X		X		
9	Maneja a las personas difíciles y las situaciones tensas con diplomacia y tacto.	X		X		X		
10	Crees que eres una persona adaptable al cambio, y que esto no perjudica tus habilidades.	X		X		X		
11	Me avergüenzo de participar en conversaciones por temor a las opiniones de los demás.	X		X		X		
12	No me siento seguro si no conozco algún tema de conversación	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: No asertividad</b>								
13	Soy poco tolerante a escuchar que me digan mis errores.	X		X		X		
14	Me es difícil admitir que he cometido un error.	X		X		X		
15	No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo.	X		X		X		
16	Me es difícil para mi elogiar a otros.	X		X		X		
17	No tengo paciencia cuando rechazan mis ideas.	X		X		X		
18	Me enfurece que las personas no hagan las cosas como yo quiero.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Elizabeth Mercedes Vegas Palomino

**DNI:** 07071438

**Especialidad del validador:** Asesor Teórico - Metodológico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de octubre del 2021

  
 Dra. Elizabeth Mercedes Vegas Palomino

DNI: 07071438



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Asertividad</b>								
1	Pido que me ayuden o enseñen cuando no se hacer algo.	X		X		X		
2	Solicito ayuda cuando lo necesito.	X		X		X		
3	Soy capaz de decirle a alguien que actuó de manera injusta.	X		X		X		
4	Soy capaz de reconocer públicamente cuando he cometido un error.	X		X		X		
5	Agradezco un halago hecho hacia mi persona.	X		X		X		
6	Expreso mis emociones con facilidad a las personas de mi entorno.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Asertividad indirecta</b>								
7	Puedo realizar mi trabajo de manera cómoda, gracias a las instalaciones existentes.	X		X		X		
8	Cumplo con mis actividades encomendadas por el personal encargado.	X		X		X		
9	Maneja a las personas difíciles y las situaciones tensas con diplomacia y tacto.	X		X		X		
10	Creo que eres una persona adaptable al cambio, y que esto no perjudica tus habilidades.	X		X		X		
11	Me avergüenzo de participar en conversaciones por temor a las opiniones de los demás.	X		X		X		
12	No me siento seguro si no conozco algún tema de conversación	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: No asertividad</b>								
13	Soy poco tolerante a escuchar que me digan mis errores.	X		X		X		
14	Me es difícil admitir que he cometido un error.	X		X		X		
15	No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo.	X		X		X		
16	Me es difícil para mí elogiar a otros.	X		X		X		
17	No tengo paciencia cuando rechazan mis ideas.	X		X		X		
18	Me enfurece que las personas no hagan las cosas como yo quiero.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cumple con el criterio de suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr.:** Raúl Delgado Arenas

**DNI:** 10366449

**Especialidad del validador:** Doctor en Ciencias de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de octubre del 2021



*Raúl Delgado Arenas*  
Dr. Raúl Delgado Arenas

## Validación del cuestionario de gestión educativa virtual

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA VIRTUAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Institucional</b>								
1	Está de acuerdo con la gestión institucional del colegio.	X		X		X		
2	La institución fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa.	X		X		X		
3	En la institución se aplica el manual de organización y funciones de la institución.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Pedagógica</b>								
4	Los profesores se preocupan por el estudiante que construya su propio conocimiento.	X		X		X		
5	Se definen las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y quien el aprendizaje.	X		X		X		
6	Se desarrollan actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Administrativa</b>								
7	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
8	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.	X		X		X		
9	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>								
10	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos	X		X		X		
11	La Institución ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	X		X		X		
12	La institución fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Iván César Peña Avendaño

**DNI:** 06729792

**Especialidad del validador:** Asesor Teórico - Metodológico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de octubre del 2021



Dr. Iván César Peña Avendaño

DNI: 06729792

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA VIRTUAL**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Institucional</b>							
1	Está de acuerdo con la gestión institucional del colegio.	X		X		X		
2	La institución fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa.	X		X		X		
3	En la institución se aplica el manual de organización y funciones de la institución.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Pedagógica</b>							
4	Los profesores se preocupan por el estudiante que construya su propio conocimiento.	X		X		X		
5	Se definen las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y quien el aprendizaje.	X		X		X		
6	Se desarrollan actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Administrativa</b>							
7	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
8	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.	X		X		X		
9	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>							
10	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos	X		X		X		
11	La Institución ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	X		X		X		
12	La institución fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr. Adela Faya Salas

DNI: 03358695

Especialidad del validador: Ciencias empresariales

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de octubre del 2021



Mgtr. Adela Faya Salas  
DNI: 03358695

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA VIRTUAL**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Institucional</b>							
1	Está de acuerdo con la gestión institucional del colegio.	X		X		X		
2	La institución fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa.	X		X		X		
3	En la institución se aplica el manual de organización y funciones de la institución.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Pedagógica</b>							
4	Los profesores se preocupan por el estudiante que construya su propio conocimiento.	X		X		X		
5	Se definen las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y guien el aprendizaje.	X		X		X		
6	Se desarrollan actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Administrativa</b>							
7	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
8	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.	X		X		X		
9	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>							
10	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos	X		X		X		
11	La Institución ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	X		X		X		
12	La institución fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Existe suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra: Elizabeth Mercedes Vegas Palomino

**DNI:** 07071438

**Especialidad del validador:** Asesor Teórico - Metodológico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de octubre del 2021

  
 Dra. Elizabeth Mercedes Vegas Palomino  
 DNI: 07071438

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN EDUCATIVA VIRTUAL**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Institucional</b>							
1	Está de acuerdo con la gestión institucional del colegio.	X		X		X		
2	La institución fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa.	X		X		X		
3	En la institución se aplica el manual de organización y funciones de la institución.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Pedagógica</b>							
4	Los profesores se preocupan por el estudiante que construya su propio conocimiento.	X		X		X		
5	Se definen las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y guien el aprendizaje.	X		X		X		
6	Se desarrollan actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Administrativa</b>							
7	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.	X		X		X		
8	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.	X		X		X		
9	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>							
10	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos	X		X		X		
11	La Institución ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad	X		X		X		
12	La institución fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cumple con el criterio de suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr.: Raúl Delgado Arenas

**DNI:** 10366449

**Especialidad del validador:** Doctor en Ciencias de la Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de octubre del 2021



Dr. Raúl Delgado Arenas

### Anexo 3 – Cuestionario de Comunicación Asertiva

Estimado padre de familia del estudiante. A continuación, se presenta un cuestionario para conocer el nivel de comunicación asertiva que existe en la institución educativa. Conteste con sinceridad todos los ítems, recuerda que no hay respuestas incorrectas. Muchas gracias.

**Instrucciones:** Marca con una (X) la opción que más se parezca a tu forma de ser, de acuerdo a la siguiente escala: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Asertividad	1	Pido que me ayuden o enseñen cuando no se hacer algo.					
	2	Solicito ayuda cuando lo necesito.					
	3	Soy capaz de decirle a alguien que actuó de manera injusta.					
	4	Soy capaz de reconocer públicamente cuando he cometido un error.					
	5	Agradezco un halago hecho hacia mi persona.					
	6	Expreso mis emociones con facilidad a las personas de mi entorno.					
Asertividad indirecta	7	Tengo dificultad para iniciar una conversación.					
	8	Entablo poca comunicación con una persona que recién conozco.					
	9	Me cuesta trabajo hacer nuevos amigos.					
	10	Prefiero hacer las tareas solo que con otros compañeros.					
	11	Me avergüenzo de participar en conversaciones por temor a las opiniones de los demás.					
	12	No me siento seguro si no conozco algún tema de conversación					
No asertividad	13	Soy poco tolerante a escuchar que me digan mis errores.					
	14	Me es difícil admitir que he cometido un error.					
	15	No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo.					
	16	16. Me es difícil para mí elogiar a otros.					
	17	No tengo paciencia cuando rechazan mis ideas.					
	18	Me enfurece que las personas no hagan las cosas como yo quiero.					

## Anexo 4 – Cuestionario de Gestión Educativa Virtual

Estimado padre de familia del estudiante. A continuación, se presenta un cuestionario para conocer el nivel de gestión educativa virtual que existe en la institución educativa. Conteste con sinceridad todos los ítems, recuerda que no hay respuestas incorrectas. Muchas gracias.

**Instrucciones:** Marca con una (X) la opción que más se parezca a tu forma de ser, de acuerdo a la siguiente escala: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

DIMENSIONES	Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Institución	1	Está de acuerdo con la gestión institucional del colegio.					
	2	La institución fomenta el cumplimiento del reglamento a toda la comunidad educativa.					
	3	En la institución se aplica el manual de organización y funciones de la institución.					
Pedagógica	4	Los profesores se preocupan por el estudiante que construya su propio conocimiento.					
	5	Se definen las competencias y capacidades que trabajaran los estudiantes y guíen el aprendizaje.					
	6	Se desarrollan actividades formativas haciendo uso de la plataforma o dispositivo móvil					
Administrativa	7	Se distribuyen adecuadamente los recursos económicos para atender las necesidades de la institución educativa.					
	8	El administrador realiza control de inversión de los recursos económicos que ingresan a la institución.					
	9	La dirección vela por el cumplimiento de las normas de convivencia en la institución.					
Comunitaria	10	Los padres de familia son considerados como aliados estratégicos					
	11	La Institución ejecuta iniciativas para desarrollar actividades a favor del desarrollo de la comunidad					
	12	La institución fomenta el trabajo con la familia a favor del aprendizaje de los estudiantes.					



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CHAPARRO MORALES LUZ MIRELLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA GESTIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL PRIMARIA UGEL 05, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUZ MIRELLA CHAPARRO MORALES <b>DNI:</b> 44360237 <b>ORCID</b> 0000-0001-6675-6095	Firmado digitalmente por: LCHAPARRO el 21-12-2021 12:05:03

Código documento Trilce: TRI - 0238569