



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en
la ciudad de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Cunya Merino, Edgar (ORCID: 0000-0002-9894-8566)

ASESOR:

Dr. Carbajal Llauce, Cecilia (ORCID: 0000-0001-7480-2119)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas al Territorio

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A papá en el cielo, por la Comprensión, amor, cariño permanente en mi formación profesional que me dio en vida, y agradeciéndole por todo su apoyo moral y Espiritual que me otorgó, para cumplir mis metas y que me sirven de inspiración para Luchar cada día.

Agradecimiento

Al altísimo, por darme salud para lograr mis objetivos. A mi madre, a mi familia, Diego, Camila y Caroline por la comprensión, amor, cariño y acompañamiento permanente en mi formación profesional, y a todos los que me brindaron su apoyo para desarrollar este trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras.....	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y Operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	50
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES.....	59
VIII. PROPUESTA	60
REFERENCIAS	74
ANEXOS.....	77
Anexo 1 Matriz de Consistencia	78
Anexo 2 Modelo de Estrategia Articulada para la Seguridad Ciudadana en la Ciudad de Chiclayo.....	80
Anexo 3 Instrumento de Recolección de Datos	82
Anexo 4 Autorización Chiclayo	86
Anexo 5 Ficha de Validación 1 – 5.....	87
Anexo 6 Resultados SPSS.....	102

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población que conforma la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo	15
Tabla 2 Resultado de la pregunta 01 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Se debe calificar el trabajo conjunto que realizan los miembros de la mesa técnica territorial en cumplimiento al Plan estratégico de Participación ciudadana?	20
Tabla 3 Resultado de la pregunta 02 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Está de acuerdo en la renovación o cambio de algún miembro del equipo por bajo desempeño en sus funciones?	21
Tabla 4 Resultado de la pregunta 03 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Considera Ud. que deben Existir objetivos de trabajo articulado de corto, mediano y largo plazo?	21
Tabla 5 Resultado de la Dimensión - Trabajo en Conjunto	22
Tabla 6 Resultado de la pregunta 04 en la dimensión gestión ¿Cree Ud. que como prioridad se debe identificar los problemas que impiden una buena gestión para la seguridad ciudadana?	23
Tabla 7 Resultado de la pregunta 05 en la dimensión gestión ¿Considera Ud. que las actividades desarrolladas en temas de seguridad ciudadana, cumplen con las expectativas esperadas?	24
Tabla 8 Resultado de la pregunta 06 en la dimensión gestión ¿Es importante que los ciudadanos conozcan la gestión y desarrollo de las actividades para mejorar la seguridad ciudadana?	25
Tabla 9 Resultado de la Dimensión - Gestión	26
Tabla 10 Resultado de la pregunta 07 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que Las autoridades competentes dan cumplimiento a las estrategias establecidas en seguridad ciudadana?	27
Tabla 11 Resultado de la pregunta 08 en la dimensión Estrategia ¿Está de acuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajo de seguridad ciudadana de su localidad?	28
Tabla 12 Resultado de la pregunta 09 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que el resultado de implementar nuevas estrategias nos permitirá cumplir con los objetivos de fortalecer la seguridad ciudadana?	29

Tabla 13 Resultado de la Dimensión - Estrategia.....	30
Tabla 14 Resultado de la Variable Independiente - Estrategia Articulada.....	31
Tabla 15 Resultado de la pregunta 10 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que la mayoría de ciudadanos ha sido víctima de actos delictivos en su localidad?	32
Tabla 16 Resultado de la pregunta 11 en la dimensión incidencias delictivas ¿Considera Ud. que todas las personas, víctimas de actos delictivos, acuden a la comisaria para interponer una denuncia?	33
Tabla 17 Resultado de la pregunta 12 en la dimensión incidencias delictivas ¿Piensa Ud. que la delincuencia es el delito más común que afecta a la población?	34
Tabla 18 Resultado de la pregunta 13 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que las autoridades competentes han logrado contrarrestar los delitos más conocidos que generan inseguridad en los ciudadanos?	35
Tabla 19 Resultados de la Dimensión - Incidencias Delictivas.....	36
Tabla 20 Resultado de la pregunta 14 en la Dimensión Atención víctimas del delito ¿Cree Ud. que la atención a las víctimas de algún delito esclarecido es de prioridad para las autoridades competentes?	37
Tabla 21 Resultado de la pregunta 15 en la Dimensión Atención víctimas del delito ¿Piensa ud que las intervenciones policiales para garantizar la seguridad ciudadana son efectivas?	38
Tabla 22 Resultado de la pregunta 16 en la Dimensión Atención víctimas del delito ¿Cree ud que Las llamadas que se realizan a la PNP para informar sobre algún delito cometido, son atendidas de manera inmediata?	39
Tabla 23 Resultados de la Dimensión - Atención a las Víctimas del Delito.....	40
Tabla 24 Resultado de la pregunta 17 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana en su localidad son E ficientes?	41
Tabla 25 Resultado de la pregunta 18 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que existe indiferencia por parte de los vecinos en participar y formar parte de la seguridad ciudadana?	42

Tabla 26 Resultado de la pregunta 19 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que los ciudadanos toman medidas de prevención para garantizar su propia seguridad?	43
Tabla 27 Resultado de la pregunta 20 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que las juntas vecinales de su distrito, tienen el compromiso de garantizar la seguridad ciudadana?	44
Tabla 28 Resultado de la Dimensión - Satisfacción de la Seguridad Ciudadana ..	45
Tabla 29 Resultado Variable Dependiente - Seguridad Ciudadana	46
Tabla 30 Anova de Dimensiones: Incidencias Delictivas, Dimensión - Atención a las Víctimas del Delito, Dimensión - Satisfacción de la Seguridad Ciudadana Versus VI Estrategia Articulada	47
Tabla 31 Prueba de homogeneidad de varianzas: Variable dependiente Seguridad Ciudadana Versus Variable Independiente Estrategia Articulada	48
Tabla 32 Anova de Variable dependiente Seguridad Ciudadana y Variable independiente Estrategia Articulada	48
Tabla 33 R de Pearson de Variable dependiente Seguridad Ciudadana y Variable independiente Estrategia Articulada	49
Tabla 34 Herramientas, aporte e importancia	61
Tabla 35 Justificación	63
Tabla 36 Metas por cada etapa.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 37 Resultados concretos que se espera alcanzar	65
Tabla 38 Actividades y tareas requeridas	66
Tabla 39 Involucrados por Etapa	68
Tabla 40 Evaluación estratégica gerencial, por metas anuales en periodo de tres años, para mejoramiento de seguridad ciudadana de Chiclayo	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 41 Cronograma de implantación y funcionamiento	70
Tabla 42 Mobiliario y Equipamiento	71
Tabla 43 Gastos Operacionales - Sueldos.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 44 Costo Total	72
Tabla 45 Fuente de financiamiento	72

Índice de Figuras

Figura 1 Resultado de la pregunta 01 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Se debe calificar el trabajo conjunto que realizan los miembros de la mesa técnica territorial en cumplimiento al Plan estratégico de Participación ciudadana?	20
Figura 2. Resultado de la pregunta 02 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Está de acuerdo en la renovación o cambio de algún miembro del equipo por bajo desempeño en sus funciones?	21
Figura 3. Resultado de la pregunta 03 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Considera Ud. que deben Existir objetivos de trabajo articulado de corto, mediano y largo plazo?	22
Figura 4. Resultado de la Dimensión - Trabajo en Conjunto	23
Figura 5. Resultado de la pregunta 04 en la dimensión gestión ¿Cree Ud. que como prioridad se debe identificar los problemas que impiden una buena gestión para la seguridad ciudadana?	24
Figura 6. Resultado de la pregunta 05 en la dimensión gestión ¿Considera Ud. que las actividades desarrolladas en temas de seguridad ciudadana, cumplen con las expectativas esperadas?	25
Figura 7. Resultado de la pregunta 06 en la dimensión gestión ¿Es importante que los ciudadanos conozcan la gestión y desarrollo de las actividades para mejorar la seguridad ciudadana?	26
Figura 8 Resultado de la Dimensión - Gestión.....	27
Figura 9 Resultado de la pregunta 07 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que Las autoridades competentes dan cumplimiento a las estrategias establecidas en seguridad ciudadana?	28
Figura 10. Resultado de la pregunta 08 en la dimensión Estrategia ¿Está de acuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajo de seguridad ciudadana de su localidad?	29
Figura 11 Resultado de la pregunta 09 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que el resultado de implementar nuevas estrategias nos permitirá cumplir con los objetivos de fortalecer la seguridad ciudadana?	30
Figura 12 Resultado de la Dimensión - Estrategia	31
Figura 13 Resultado de la Variable Independiente - Estrategia Articulada	32

Figura 14 Resultado de la pregunta 10 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que la mayoría de ciudadanos ha sido víctima de actos delictivos en su localidad?	33
Figura 15 Resultado de la pregunta 11 en la dimensión incidencias delictivas ¿Considera Ud. que todas las personas, víctimas de actos delictivos, acuden a la comisaria para interponer una denuncia?.....	34
Figura 16 Resultado de la pregunta 12 en la dimensión incidencias delictivas ¿Piensa Ud. que la delincuencia es el delito más común que afecta a la población?	35
Figura 17 Resultado de la pregunta 13 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que las autoridades competentes han logrado contrarrestar los delitos más conocidos que generan inseguridad en los ciudadanos?	36
Figura 18 Resultados de la Dimensión - Incidencias Delictivas	37
Figura 19 Resultado de la pregunta 14 en la Dimensión Atención víctimas del delito ¿Cree Ud. que la atención a las víctimas de algún delito esclarecido es de prioridad para las autoridades competentes?	38
Figura 20 Resultado de la pregunta 15 en la Dimensión Atención víctimas del delito ¿Piensa ud que las intervenciones policiales para garantizar la seguridad ciudadana son efectivas?	39
Figura 21 Resultado de la pregunta 16 en la Dimensión Atención víctimas del delito ¿Cree ud que Las llamadas que se realizan a la PNP para informar sobre algún delito cometido, son atendidas de manera inmediata?	40
Figura 22 Resultado de la Dimensión - Atención a las Víctimas del Delito	41
Figura 23 Resultado de la pregunta 17 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana en su localidad son Eficientes?	42
Figura 24 Resultado de la pregunta 18 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que existe indiferencia por parte de los vecinos en participar y formar parte de la seguridad ciudadana?	43
Figura 25 Resultado de la pregunta 19 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que los ciudadanos toman medidas de prevención para garantizar su propia seguridad?	44

Figura 26 Resultado de la pregunta 20 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que las juntas vecinales de su distrito, tienen el compromiso de garantizar la seguridad ciudadana?	45
Figura 27 Resultado de la Dimensión - Satisfacción de la Seguridad Ciudadana	46
Figura 28 Resultado Variable Dependiente - Seguridad Ciudadana.....	47
Figura 29 Síntesis gráfica de la propuesta	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

Este estudio busca diseñar un modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo, dicha estrategia es de suma importancia para la elaboración, implementación de programas, en base a los diagnósticos, recursos presupuestales, enfoque y priorización de los mismos, enfocado a la reducción de la inseguridad ciudadana.

El tipo de investigación es Básica, con un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental a partir de la descripción de la problemática se estructuró un modelo de estrategia articulada, sin someter dicho procedimiento a ninguna prueba de experimentación. Recogiendo las diferentes percepciones de los encuestados a través de un cuestionario de preguntas cerradas con escala Likert, las cuales fueron procesadas en el software SPSS 25.

Como resultado se determinó que existe una correlación directa positiva entre la estrategia articulada y la seguridad ciudadana, los factores influyentes fueron el compromiso de los responsables de los gobiernos locales y autoridades, trabajo en conjunto, articulación entre los responsables y la PNP.

Lo que lleva a concluir que el estado actual de la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo está a un nivel muy bajo. Siendo necesario revisar los resultados de los objetivos específicos, presentes en la estrategia articulada.

Palabras clave: seguridad ciudadana, estrategia articulada, delincuencia, participación ciudadana, estrategias, gestión pública, modelo

ABSTRACT

This study seeks to design a model of strategy articulated for the civil defense in the city of Chiclayo, said strategy is of utmost importance for elaboration, implementation of programs, on the basis of the diagnoses, budgetary resources, focus and prioritization of the same, focused to the reduction of delinquency.

The type of investigation is Basic, with a quantitative focus, of nonexperimental type from the description of the problems; a model of articulate strategy was structured.

Collecting the different perceptions of the pollees through a questionnaire of questions closed down with scale Likert, which were processed in the software SPSS 25.

As a result it was determined that there is a positive direct correlation between strategy articulate and security, the influential factors were the commitment of the persons in charge of the local governments and authorities, it work as a whole, coordination between the persons in charge and the PNP.

The that it takes to conclude that the present condition of the security in the city of Chiclayo is to a very low level. Being necessary to review the results of the specific, present objectives in the articulate strategy.

Keywords: Security, articulate strategy, delinquency, citizen participation, strategies, governance, model

I. INTRODUCCIÓN

Inseguridad ciudadana es un problema permanente a nivel mundial, en gran parte de Latinoamérica no solo influye la opinión de seguridad que tienen los habitantes con el enfoque mediático de los programas establecidos, sino también requieren de otros mecanismos a seguir. A nivel nacional, existe la necesidad de evaluar experiencias para implementar estrategias en seguridad ciudadana que permitan de esta manera a las autoridades competentes en representación del Estado, actuar en forma articulada, y se obtengan modelos sostenibles que sean acordes a cada situación.

El narcotráfico en México es una amenaza a la seguridad nacional y pública, incorporando a las Fuerzas Armadas en la lucha por mantener el poder del estado ante el crimen organizado, la seguridad nacional se ha extendido desde el punto de vista económico hasta el ambiental, considerando un marco legal para cumplir funciones y delegar responsabilidades específicas a los elementos del gobierno en el nivel operativo. Por ello Estados Unidos y México priorizan políticas públicas que garantizan la seguridad ciudadana contra las amenazas e inseguridad (Sánchez & Juárez, 2019).

Los programas de seguridad ciudadana aplicados en Colombia y en Chile, nos permiten comprender por qué son modelos a seguir en la región. Es importante indicar las dificultades para el Cambio de percepción de la ciudadanía hacia las funciones delimitadas de la Policía. En este contexto, es un reto para esta institución, enfrentar delitos del tráfico y el consumo de sustancias ilícitas con mayor contundencia y precisión, ya que estos son factores principales que empobrecen la relación entre la Policía y la población, en especial los jóvenes (Páez, 2018).

Instituto Nacional de Estadística (2018), en su estudio referente a la Victimización en el Perú durante los años 2010 al 2017, donde presenta una coyuntura muy importante en nuestra sociedad peruana, la seguridad ciudadana, es el problema principal para los ciudadanos en las últimas décadas, indicando

que en el año 2017, un gran porcentaje de la ciudadanía entre los 14 a más años de edad piensa que en cualquier momento puede sufrir alguna agresión delictiva que atente contra su vida.

Esto coloca a La Seguridad Ciudadana como problemática en nuestra realidad nacional, ya que la deficiencia de los actores representantes de todas las entidades públicas, privadas y sociedad civil afecta el desarrollo y bienestar de la comunidad, sobre todo en las personas que habitan en las áreas urbanas, por las experiencias vividas en el entorno que los rodea, generando una sensación de inseguridad, a esto se denomina Percepción de inseguridad. Las acciones de los gobiernos para mejorar las situaciones de inseguridad que afectan a los ciudadanos, no han logrado superar este problema. Considerando que el Estado, estructura las políticas de protección de las personas, atendiendo los objetivos de seguridad que se formulen (Gomero, 2018).

Los que estructuran las políticas de seguridad son los gobiernos, y es la Policía Nacional quien cumple con los modelos normativos. También es importante resaltar el requerimiento del soporte nacional, así como la coordinación, participación y articulación de los elementos competentes en seguridad ciudadana, para que los resultados sean socialmente favorables.

En la ciudad de Chiclayo se observa un índice alto de inseguridad ciudadana, tal como señalan las estadísticas en el registro del Mapa del delito PNP (2020), revelando un nivel deficiente de seguridad ciudadana, lo cual se corrobora con el registro policial del mapa del delito, asimismo es indudable que las autoridades no trabajan en forma conjunta, toda vez que en las acciones mínimas para recuperar la seguridad en la ciudad no participan las autoridades involucradas como son los representantes de las instituciones públicas, privadas y sociedad civil.

Las causas que son evidentes ante este problema principalmente yace en que las autoridades de las instituciones públicas y privadas que la conforman no establecen trabajo conjunto para establecer estrategias, planes o proyectos que aporten a disminuir los índices altos delincuenciales, teniendo que cada propuesta

que puedan plantear la ejecutan de manera independiente sin sumar esfuerzos en el logro de un solo objetivo.

En el último periodo del gobierno local se tiene a manera de conceptualización un divorcio entre las autoridades que conforman la mesa técnica territorial, lo cual hace que no halla medidas coordinadas para disminuir el impacto del alza delincencial y por ende la población vive en caos siendo víctimas de delitos diversos que atañen su seguridad y subsistencia alejándose del concepto que la ciudad de Chiclayo como un lugar seguro y cómodo para vivir.

Sobre el planteamiento realizado el problema de investigación se estructura de la siguiente manera: ¿De qué manera el diseño de un modelo de estrategia articulada mejora la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo?

Se justifica la presente investigación porque da respuesta a una situación deficiente en temas de seguridad ciudadana. Institucionalmente el estudio tiene por finalidad mediante un modelo de estrategia articulada, que articule esfuerzos para fortalecer y garantizar la seguridad ciudadana en Chiclayo, permitiendo mejorar el desempeño de las instituciones del contexto geográfico, contribuyendo con el desarrollo y bienestar de la sociedad, el objetivo General fue Diseñar un modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.

Asimismo, se estructuraron los objetivos específicos de la siguiente manera:

- a) Plantear el estado actual de la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo,
- b) Determinar los factores influyentes en la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo,
- c) Elaborar un modelo de estrategia de trabajo articulado para fortalecer la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo, d) Validar el modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.

En la investigación la hipótesis quedó formulada de la siguiente manera : si se diseña un modelo de estrategia articulada entonces se dispone de un elemento básico que de ser aplicado permite fortalecer en forma óptima la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Conociendo la situación problemática de la investigación, se presenta e involucra un marco teórico que identificó la estrategia articulada y seguridad ciudadana, permitiendo precisar y relacionar de manera científica el estudio realizado, utilizando los mecanismos necesarios para recopilar la información y proponer el modelo de estrategia para cumplir el objetivo trazado.

Fernández (2021) en su estudio realizado sobre la atención de emergencias para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo, describe la problemática que se suscita en los últimos años, obteniendo como resultados la insatisfacción por parte de la población a consecuencias de las incoherencias en los servicios de seguridad ciudadana por parte de las autoridades gubernamentales que ha generado el crecimiento de incidencias delictivas, y manteniendo los niveles de criminalidad, lo que conlleva a formular una reforma en la seguridad pública que trascienda con más contundencia. Este trabajo se relaciona con la investigación planteada, debido a que también desarrolla estrategias para el logro de resultados favorables en beneficio de la población.

Baraona (2020) en su estudio realizado en el distrito de Leonardo Ortiz, perteneciente a la Provincia de Chiclayo, determinó que los ciudadanos deben asumir responsabilidades en el desarrollo de su país, participando en asuntos de carácter público y asimismo tener compromiso en nuestros deberes involucrando la gestión administrativa, para dar soluciones contundentes a los delitos que se comenten en la sociedad, siendo de vital importancia la coordinación y reglamentación de los actores con la población. Es un eje fundamental el trabajo conjunto de las autoridades para desarrollar planes y proyectos a fin de mejorar la seguridad en una localidad, teniendo como actor principal a los ciudadanos que habitan en ese contexto.

La seguridad ciudadana se manifiesta en un sistema articulado e integrado en los niveles de gobierno. Siendo los municipios los responsables de, organizar, apoyar y administrar el funcionamiento conforme a las políticas de estado y a las

normas establecidas, y como consecuencia disminuyan los niveles de riesgos y actos delictivos, encargándose de promover y fortalecer la ejecución de políticas públicas democráticas y eficaces que debiliten la delincuencia y la criminalidad, Quispe et al. (2020)

Quintero (2020) resalta en América latina, las nuevas demandas de seguridad en cada país en el siglo XXI, donde requieren patrones articulados y estricto cumplimiento de las funciones encargadas a las comunidades involucradas en la solución de hechos delictivos, garantizando la participación de las poblaciones de manera efectiva. Los ciudadanos esperan mayor eficiencia en los servicios prestados por parte de la Policía, respetando los derechos constitucionales así como su bienestar, proponiendo efectuar acciones puntuales que eliminen la delincuencia.

El concepto inicial del Estado en el Perú es velar por la seguridad de cada uno de sus pobladores, y que continúa con su esencia de acuerdo a los textos publicados por los máximos exponentes de este concepto, sin haber sufrido modificaciones al punto de entender que la seguridad se subordina en el orden bajo el contexto de Seguridad Humana. Mientras que nuestra constitución enfoca a la seguridad ciudadana como sociedad y no como persona. Es muy complejo establecer roles cuando las realidades son distintas de acuerdo al comportamiento de los ciudadanos y más aún identificar el sentido común de la participación ciudadana. Ubillus (2016)

Los mecanismos de seguridad, Muggah (2017) son adecuados, pero no lo suficientes para mejorar y garantizar la tranquilidad de la población. Siempre debe estar socializado por trabajo articulado y factores que reduzcan la pobreza, la desigualdad de clases sociales y de ingresos, en particular los más jóvenes. Es indispensable que las autoridades competentes orienten políticas de carácter social y económico. Hay modelos, en países de Latinoamérica, donde el presupuesto y las actividades de lucha contra actos delictivos son coherentes con la realidad situacional permitiendo reducir homicidios y violencia sexual. Los

mayores logros orientados a éxitos, surgen cuando las políticas se sostienen por largas etapas y se cumplen con las normas establecidas. Muggah (2017)

Álvarez (2017) En su artículo publicado señala la amplia necesidad de recolectar datos sobre la percepción de los ciudadanos en Colombia ante los numerables casos delictivos que enfrenta la sociedad, debiendo motivar la elaboración de una herramienta informática, que genere preguntas respecto a teorías de la victimización y se personifiquen de acuerdo al lugar donde estos cuestionarios serán aplicados. La seguridad no puede recaer solamente en las acciones policiales, esta última es una institución que brinda apoyo para mantener la seguridad ciudadana, pero siempre se necesita la participación articulada de todas las personas.

Perilla (2018) resalta en Colombia la relación de la cultura de Latinoamérica en temas de seguridad, donde enfoca que es necesario generar diálogos, donde los temas axiológicos sean reconstruidos, aceptados y vividos, Se percibe que los temas culturales hacen integral , las teorías, los temas y políticas públicas de seguridad ciudadana, siendo indispensable el máximo esfuerzo para socializar la ética en la convivencia ciudadana, orientando las políticas públicas y privadas en una cultura adecuada eliminando todo tipo de actos delictivos. Siendo primordial que la sociedad sea educada, con patrones aceptados. De esta manera se reducirán los indicadores de inseguridad, conllevando a una convivencia libre de amenazas o violencias.

Chinchilla (2018) en su estudio realizado resalta el nacimiento de un nuevo paradigma de convivencia ciudadana y prevención en América Latina, que abarca un enfoque de derechos humanos, tanto para los agresores como para Las víctimas, respetando los principios del Estado de derecho, Siendo la integralidad la multisectorialidad, la rigurosidad, la sostenibilidad y escalabilidad parte de este paradigma. Este enfoque elabora recomendaciones para orientar el camino a la seguridad ciudadana, tales como la evidencia, políticas públicas, recursos humanos y financieros, gestión eficiente, promover la formación de gestores especializados en la seguridad ciudadana y justicia, reforzar el aprendizaje,

Promover experiencias que hayan sido eficientes, incentivar una gobernanza participativa en la sociedad civil siendo coherente con las políticas públicas

Tito (2017) en su investigación realizada en la región Lima señala la articulación entre las políticas que establece la participación de las comunidades y los objetivos trazados que garantizan la seguridad ciudadana en el departamento de Lima fue débil, pese a la planificación para neutralizar las amenazas, que se acontecieron en los periodos estudiados, surgiendo la gran necesidad de adquirir inteligencia seleccionada para reducir los actos delictivos, habiendo en la actualidad logrado muy poco, determinando que los delitos comunes se sigan manteniendo y con la prospectiva de seguir incrementando. Es importante este estudio porque se relaciona con la investigación respectiva, debido a que se busca la articulación de todas las autoridades competentes y siendo la participación comunitaria la pieza fundamental para reducir la inseguridad.

(LEY N° 27933) en el Artículo 2º.- seguridad Ciudadana, para ser efectiva esta Ley, se definió, a la acción integrada que el estado desarrolla, con el apoyo de los ciudadanos, asegurando su convivencia pacífica, la eliminación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Contribuyendo a la prevención de delitos y faltas. La presente definición tiene relación con el trabajo de investigación debido a que muestra articulación en el desempeño de sus funciones, la elaboración y Finalidad del Sistema.

Las instancias integrantes del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, según la Ley 27933 son el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, los Comités Regionales relacionados en temas de Seguridad Ciudadana, los Comités Provinciales relacionados en temas de Seguridad Ciudadana y los Comités Distritales de Seguridad Ciudadana (Art. 4º).

Lo señalado como instancias son fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos y a su vez tienen un rol importante en el trabajo conjunto de las autoridades, lo que permite mantener el correcto funcionamiento en temas relacionados con la seguridad ciudadana.

La ley N° 27933 establece que los comités regionales, provinciales y distritales son los responsables de elaborar los planes, programas, proyectos y directivas de seguridad ciudadana, así como ejecutarlos en su ámbito de responsabilidad, dentro del marco legal de la política del Concejo nacional de seguridad ciudadana. Relacionando el estudio que vamos a desarrollar en función a la ley antes mencionada siendo coherente, con el diseño de un modelo de estrategia articulada, para lograr los objetivos propuestos y mantener la seguridad ciudadana en óptimas condiciones (Art. 13°).

Aldana, Rosas & García (2018) en su investigación realizada en México, propone un modelo para estudiar la seguridad pública, y considera cuatro dimensiones centrándose en priorizar temas de justicia más que en la prevención del delito, siendo el eje rector el Estado de derecho ante la dirección de la seguridad pública en donde se incluye la participación civil. El aporte del presente estudio, orienta en establecer un modelo de estrategia para la seguridad ciudadana, relacionándose con el trabajo articulado de las autoridades y mecanismos involucrados en garantizar el desarrollo de una sociedad con el mínimo de riesgos y víctimas de actos delictivos.

Barrios (2019) en su estudio realizado en Venezuela resalta un factor importante que es la carencia de medios instalados para localizar e identificar a los autores de actos delictivos, y a su vez creen que los miembros de la policía son cómplices en cometer actos de corrupción, lo que limita el accionar de las autoridades. Por tal motivo es difícil articular un sistema que brinde las garantías necesarias donde exista el compromiso de reducir la inseguridad y generar confianza con los grupos de interés involucrados en temas de seguridad.

Sanahuja & Verdes (2018) señala al analizar las estrategias de seguridad de la Unión Europea, Estados Unidos y España, como instrumentos para relacionar los recursos con los que se integra la seguridad y las amenazas, y con ello, los intereses de los actores involucrados. Aun con diferencias significativas, todos los documentos planteaban una visión multidimensional de la seguridad, conceptualizando e incorporando la articulación de retroalimentación positiva

negativa identificando las consecuencias de los conflictos, la pobreza, las políticas, para promover sociedades libres de violencia. Lo que se condiciona al presente estudio donde se busca elaborar estrategias con la participación del trabajo en equipo, entendiendo que de ello dependería también la seguridad y la prosperidad de nuestra población

Ordoñez (2019) precisa que tema gubernamental y la participación ciudadana son instrumentos que orientan el logro del bien social y lo denominan seguridad pública, pese a esto, el Gobierno de México no cumple con los objetivos estatales de brindar seguridad a toda su población, lo que ha generado que los ciudadanos hayan intervenido de diferentes formas para dar solución a los problemas. Esto demuestra que el estado y la participación ciudadana, son importantes para mantener el bien social, se relaciona con el estudio de implementar un modelo de estrategia articulada que beneficie a la población en temas de seguridad

Chandler (2010) especifica referente a la teoría de la estrategia, analiza mediante un tratamiento como una combinación de cuatro factores la formulación de una estrategia, afirmando que su teoría es aplicada para cualquier tipo de organización, tanto para las áreas administrativas o políticas de estado, o inclusive personas individuales. Es importante esta teoría debido a que se relaciona con la investigación propuesta, estos factores permitirán describir y categorizar lo que vamos hacer, especificando la interpretación, fuerza, procesos y mecanismos que harán efecto el cumplimiento de la estrategia

Yepes (2018) en relación a la teoría de la seguridad señala que los seres humanos y su instinto de conservación, vienen percibiendo las amenazas y peligros, que son representados de varias maneras, mediante una señal, un gesto, o manifestaciones que indican el anuncio de un riesgo pudiendo afectar la existencia de quien la percibe. Esta teoría permite tener coherencia con los conceptos de seguridad, explicando o enunciando causas que la relacionan. A partir de esto, se podría evaluar un modelo de estrategia articulada analizando y clasificando las amenazas y su influencia en la seguridad ciudadana, logrando

orientar el empleo de los recursos con los que cuenta el Estado para fortalecer su protección de acuerdo a las situaciones que se presenten.

Mindus (2019) orientó un enfoque tradicional a la teoría de ciudadanía y son los ciudadanos a quienes se les atribuye una serie de posiciones (activas y pasivas), siguiendo un modelo basado en el derecho romano, donde se indica la situación en la que el individuo se encuentra respecto al ordenamiento y estatutos del Estado. Dicho modelo, se basa en la idea de una sociedad integrada a un territorio donde la seguridad sea garantizada y esto nos orienta a realizar un modelo de estrategia articulada sobre las nociones de soberanía y nacionalidad, que permitan contribuir con el estudio realizado.

Demurtas (2019) resalta en su artículo, la ventaja que ofrece el enfoque de seguridad, al ser estudiada bajo una proyección más amplia, evitando priorizar solo el análisis en la seguridad militar del estado. Es importante esta crítica ya que no solo evaluamos los recursos del estado, sino también la participación de entidades privadas lo que genera un equilibrio en las dinámicas de poder, a pesar de ello, estos problemas pueden ser de carácter operativo. Esta teoría se relaciona con el estudio de diseñar un modelo de estrategia articulada que nos permita ordenar y viabilizar la seguridad ciudadana teniendo los mecanismos necesarios en contra de las amenazas y crimen organizado.

Peiro (2020) conceptualiza el trabajo en equipo, como una labor que se desarrolla a través de un conjunto de integrantes que tienen una finalidad y objetivo común, aunque cada uno realice sus tareas de forma individual para lograrlo. Esta definición se relaciona con la presente investigación, siendo necesario tener un pensamiento colectivo en la seguridad ciudadana e interés por el objetivo común entre todos los participantes del equipo, donde se aporta conocimiento, información, criterios, uniendo esfuerzos y aptitudes, y disminuir el tiempo de ejecución de tareas individuales, Cuanto mayor sea la comprensión y la cohesión entre todos los integrantes del equipo, mejores resultados se obtendrán con la puesta en práctica del trabajo articulado para la seguridad ciudadana.

Westreicher (2020) Define la gestión como una serie de procedimientos, tareas y acciones que se realizan para lograr un determinado objetivo siguiendo los pasos de planeamiento, Organización, dirección y control, planteados con la debida anticipación. Se relaciona este concepto con la presente investigación en temas de gestión pública, donde los actores realizan previas acciones en seguridad ciudadana considerando la administración de los recursos del Estado orientados al mayor beneficio de los ciudadanos.

Sampedro (1999) sostiene etimológicamente que la palabra víctima proviene del latín vincire, que es representado por una persona o animal destinado a un sacrificio religioso. Para los efectos del presente trabajo nos interesan las definiciones actuales de víctima ya que se relaciona de manera significativa en el campo de seguridad ciudadana, donde podemos decir que una persona es víctima de un delito cuando asume las consecuencias de la acción de un acto ilícito. La Constitución le reconoce derechos que consisten en la reparación del daño, derecho a la verdad, derecho a la justicia, derecho a que la autoridad cuide su integridad física y le brinde protección en todo momento.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

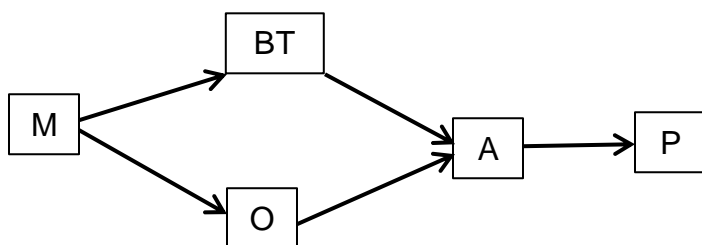
Tipo de investigación

El tipo de investigación es Básica (CONCYTEC, 2018) porque el objetivo es diseñar un modelo de estrategia articulada, el cual permite resolver el determinado problema, enfocándonos en la orientación de buscar y consolidar el conocimiento en temas de seguridad ciudadana acompañado de investigación exploratoria y descriptiva.

Diseño de estudio

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental debido a que a partir de la descripción de la problemática se estructuró un modelo de estrategia articulada, sin someter dicho procedimiento a ninguna prueba de experimentación.

El diseño es de elaboración del investigador:



Dónde:

M: Muestra de los miembros del comité distrital de seguridad ciudadana

O : Estado actual de la seguridad ciudadana en Chiclayo

BT : Base teórica

A : Análisis

P : Propuesta (modelo de estrategia articulada)

3.2. Variables y Operacionalización

Variable Independiente: Estrategia articulada

Definición conceptual: se define como documento en el que consta el conjunto de actividades para la intervención pública y privada, consensuadas entre los diferentes actores para mejorar la seguridad ciudadana. La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones para accionar frente a un determinado escenario, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos y con los recursos necesarios para el logro de dichas metas (Chandler ,2003).

Definición operacional: Esta variable presentó tres dimensiones: trabajo conjunto (indicadores: desempeño de los miembros del equipo, logro de objetivos, convivencia armónica); Gestión (indicadores: Identifica prioridades, Índice de satisfacción en el desarrollo de actividades, Porcentaje de ejecución de actividades programadas); y Estrategia (grado del cumplimiento de la estrategia establecida, eficacia del modelo de estrategia, Resultados de implementación). De esta manera la variable representa el documento donde se dictaran las estrategias para mejorar la seguridad ciudadana en Chiclayo, y que constara de un trabajo articulado entre las autoridades competentes.

Variable Dependiente: seguridad ciudadana

Definición conceptual: Es el estado o condición Social e institucional que de manera objetiva o Subjetiva se califica como óptima para el desarrollo del libre ejercicio de los derechos individuales o colectivos, y son dependientes de las condiciones sociales , culturales, jurídicas, institucionales y políticas que permiten el adecuado funcionamiento de las entidades públicas y organismos del Estado (Tudela, 2001).

Definición operacional: Esta variable presenta tres dimensiones: Incidencias delictivas (Indicadores: Porcentaje de los ciudadanos que han sido víctima de un delito en los último 6 meses, Índice de denuncias, delitos conocidos) ; atención a las víctimas del delito (indicadores: Delitos esclarecidos,

intervenciones policiales, (llamadas a la policía) ; y satisfacción de la seguridad ciudadana (indicadores : nivel de satisfacción de la seguridad ciudadana, porcentaje de vecinos involucrados activamente en consejos de seguridad, Porcentaje de la población que ha tomado alguna medida para prevenir ser víctima)

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población está conformada por 378 personas que integran la mesa técnica territorial de la ciudad de Chiclayo tal como señala Hernández et al., (2014) definieron como el conjunto de todos los casos que se relacionan con ciertas características específicas y comunes de donde se obtendrán conclusiones determinantes. Cuya distribución se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 1

Distribución de la población que conforma la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo

Sujetos	H	M	TOTAL %
Comisariías de			
Chiclayo	60	20	21,17
Gerencia de seguridad ciudadana	50	18	17,99
Juntas vecinales	180	50	60,84
total :	290	88	100,00

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de actores que integran y articulan la seguridad ciudadana en la Ciudad de Chiclayo (COPROSEC 2021)

La población estuvo conformada por personal integrante de la Comisaria del Norte y de la Comisaria Llatas, tanto varones como mujeres, con delimitación dentro de su jurisdicción en la ciudad de Chiclayo, las cuales en su labor se encuentran articuladas con la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad de Chiclayo y las juntas vecinales.

Se incorporó en la investigación, personas que cumplen funciones directivas en la seguridad ciudadana de la ciudad de Chiclayo (alcalde del distrito, jefes de las comisarías de Chiclayo y áreas de denuncia, gerente de seguridad ciudadana y fiscalización, coordinadores de las juntas vecinales, Jefes del departamento de serenazgo, Jefes del departamento de policía municipal). No participaron en la investigación las personas que no cumplen funciones directivas de seguridad ciudadana.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 79 elementos de una población de 8 personas que integran la mesa técnica territorial.

Según Balestrini (2008) definió la muestra como un subconjunto o parte de la población universo, sobre la cual se efectuará la comprobación y observación de las variables de estudio, con la información estadística obtenida en el desarrollo de la investigación.

Se calculó el tamaño de la muestra aplicando la siguiente formula:

$$n = \frac{N * S}{(N - 1) \frac{E^2}{K^2} + S}$$

n = Tamaño de la muestra

S = 0.25 Constante de la varianza de la población

N = 378 Tamaño de la Población

E = 0.1 Error máximo admisible, a mayor error menor tamaño de la muestra

K = 2 Coeficiente de corrección del error

Es decir, que la muestra es de 79,245

Con la muestra de 79 elementos se aplicó el instrumento para obtener la Información. Los elementos fueron seleccionados mediante un muestreo Probabilístico estratificado.

Muestreo: consiste en fraccionar a la población en grupos, los elementos incluidos en cada sección deben ser específicamente homogéneos con respecto a las competencias del objeto de estudio, por lo que se aplicó una fórmula y se tomó una submuestra mediante un procedimiento aleatorio simple. Encuestando así, a 26 jefes directivos que conforman la seguridad ciudadana y cincuenta y tres miembros integrantes del sistema de seguridad en Chiclayo sobre una muestra de setenta y nueve elementos

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario (anexo 01) constituido por preguntas relacionadas a las variables de estudio de la investigación que permitieron recoger datos para el análisis correspondiente, cuyos resultados sirvieron de base para diseñar el modelo de estrategia articulado para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.

Validez

La validación del instrumento se realizó a través del juicio de cinco expertos, lo que permitió verificar la validez o en función a las variables de estudio sometiendo a experiencias y conocimiento de temas de seguridad ciudadana, verificando el alineamiento de los objetivos del estudio y facilitando las mejoras en la forma, contenido y redacción Galicia et al. (2017) (anexo 02)

Confiabilidad

Para la confiabilidad se aplicó un piloto con una parte de la muestra, y después de verificar los resultados, se obtuvo el Alfa Cronbach cuyo valor fue de 0.845 (anexo 03) de acuerdo al porcentaje alcanzado, siendo el cuestionario el que nos brindó la confiabilidad en la estabilidad de las puntuaciones obtenidas por el evaluador y nos garantizó el modelo de la estrategia articulada a seguir. La escala de dimensión fue de tipo ordinal (Likert) con criterios de respuesta en el rango de Muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, muy en desacuerdo

3.5. Procedimientos

Para el recojo de información se tuvo en cuenta que la investigación se realizó en la Municipalidad de Chiclayo, con información de las Comisarias César LLatas y del Norte, teniendo la autorización (anexo 04) procediendo a solicitar los planes de seguridad y medidas de prevención que realizan en coordinación con las comisarias, juntas vecinales y ciudadanía de Chiclayo para evaluar el alineamiento a la ley 27933 del sistema de seguridad ciudadana de la Constitución Política del Perú e identificar las vulnerabilidades que conllevan a las deficiencias que se evidencian en la actualidad y que no son favorables en la gestión de políticas públicas al territorio.

Por otro lado se hizo un balance del nivel de conocimiento de las autoridades competentes en temas de seguridad ciudadana a través del análisis de los expedientes y hoja de vida, para finalmente aplicar el cuestionario; con el fin de analizar el objeto de estudio. La información recolectada fue procesada con el programa estadístico SPSS v26, utilizando un computador.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados obtenidos fueron presentados en tablas con distribución de las frecuencias, rangos o diferenciaciones obtenidas con las correspondientes figuras permitiendo de esta manera el análisis descriptivo del estado de las variables estrategia articulada y seguridad ciudadana (con las correspondientes dimensiones), utilizando técnicas de recolección de datos cuantitativos que determinaron el cumplimiento de los objetivos y contraste de la hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Entre las consideraciones éticas para el desarrollo de la presente investigación se consideró todos los aspectos establecidos a nivel internacional por la Asociación Americana de Psicología, cumpliendo de manera estricta la guía de normas APA Séptima Edición , garantizando y respetando la propiedad intelectual de los diferentes autores que fueron citados y referenciados. A nivel

nacional se consideró lo establecido en el Código Nacional de la Integridad Científica. (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, 2019)

La universidad César Vallejo (UCV, 2020) con resolución de concejo universitario N° 0262—2020/ UCV, establece que toda investigación debe tener como pilar fundamental la ética basado en valores considerando principios de confidencialidad y predisposición de los actores en el uso de los instrumentos para recopilar datos y manejo de la información. Así mismo, en el entorno local se tomó como referencia la Guía de Elaboración del Trabajo de Investigación y Tesis para la obtención de grados académicos y títulos profesionales brindada por el Vicerrectorado Académico de la Universidad César Vallejo la cual determinó la estructura del trabajo presentado para garantizar que la investigación se adecue a los parámetros de calidad y cumpla los estándares éticos en el grado académico.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

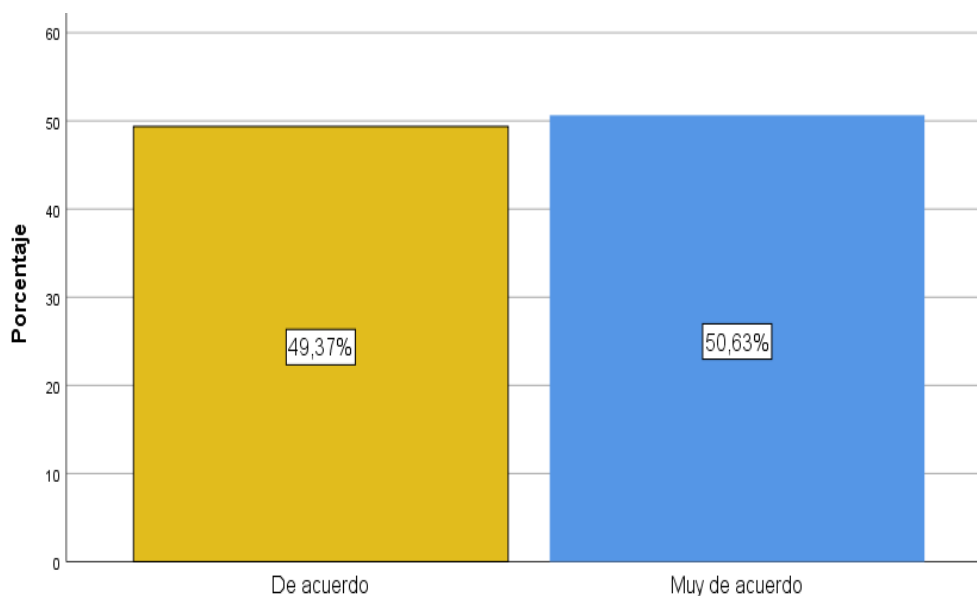
Resultado de la pregunta 01 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Se debe calificar el trabajo conjunto que realizan los miembros de la mesa técnica territorial en cumplimiento al Plan estratégico de Participación ciudadana?

	F	%
De acuerdo	39	49,4
Muy de acuerdo	40	50,6
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 1

Resultado de la pregunta 01 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Se debe calificar el trabajo conjunto que realizan los miembros de la mesa técnica territorial en cumplimiento al Plan estratégico de Participación ciudadana?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

Al observar la figura 1 podemos decir que existe una fuerte creencia (muy de acuerdo 50.6% y de acuerdo 49.4%) de contar con una evaluación al trabajo desempeñado por los miembros de la mesa técnica territorial respecto a la ejecución del plan estratégico de participación ciudadana.

Tabla 3

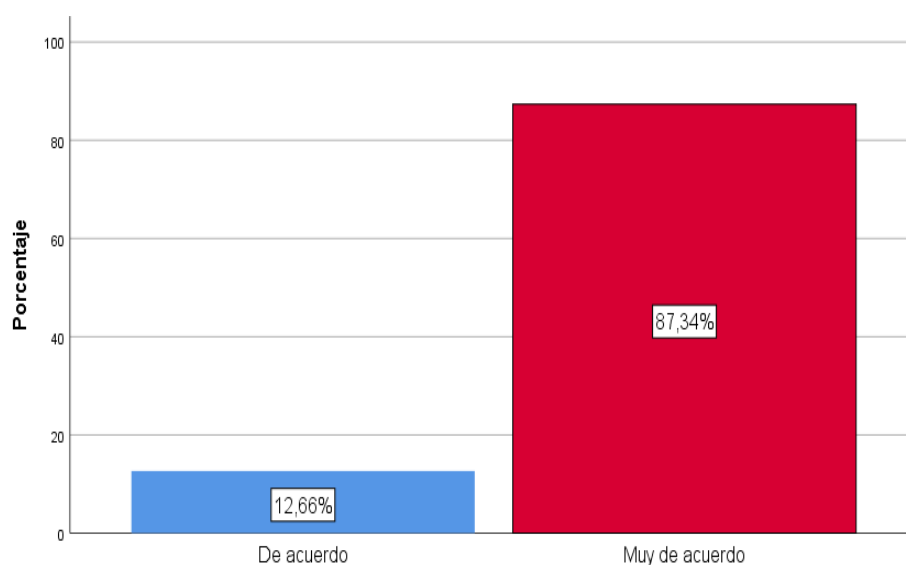
Resultado de la pregunta 02 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Está de acuerdo en la renovación o cambio de algún miembro del equipo por bajo desempeño en sus funciones?

	F	%
De acuerdo	10	12,7
Muy de acuerdo	69	87,3
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 2

Resultado de la pregunta 02 en la dimensión trabajo en conjunto ¿Está de acuerdo en la renovación o cambio de algún miembro del equipo por bajo desempeño en sus funciones?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 2 demuestra que la población desea cambios en los miembros de equipo de la mesa territorial (87.3%)

Tabla 4

Resultado de la pregunta 03 en la dimensión trabajo en conjunto ¿considera Ud. que deben Existir objetivos de trabajo articulado de corto,

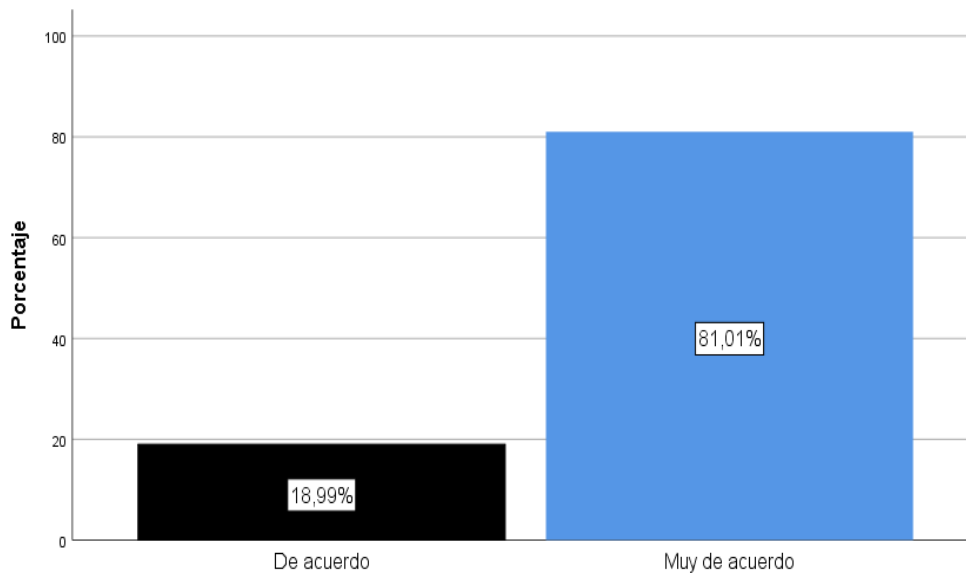
mediano y largo plazo?

	F	%
De acuerdo	15	19,0
Muy de acuerdo	64	81,0
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 3

Resultado de la pregunta 03 en la dimensión trabajo en conjunto
¿Considera Ud. que deben Existir objetivos de trabajo articulado de corto, mediano y largo plazo?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 3 el 81% de los encuestados cree que deberían existir objetivos de trabajo articulados.

Tabla 5

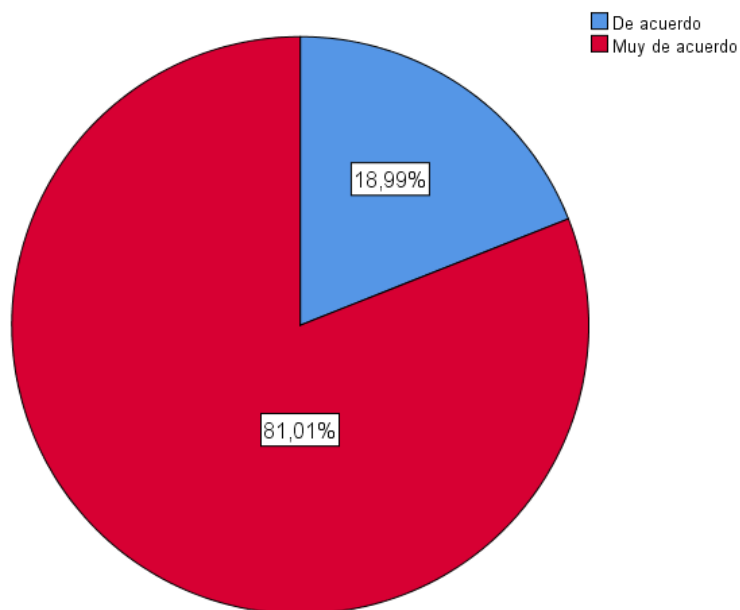
Resultado de la Dimensión - Trabajo en Conjunto

	F	%
De acuerdo	15	19,0
Muy de acuerdo	64	81,0
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 4

Resultado de la Dimensión - Trabajo en Conjunto



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 4 se presenta la opinión de los encuestados respecto a la dimensión de trabajo conjunto, donde el 81% de los encuestados está muy convencido de la necesidad de esta, mientras el 19% manifiesta estar de acuerdo.

Tabla 6

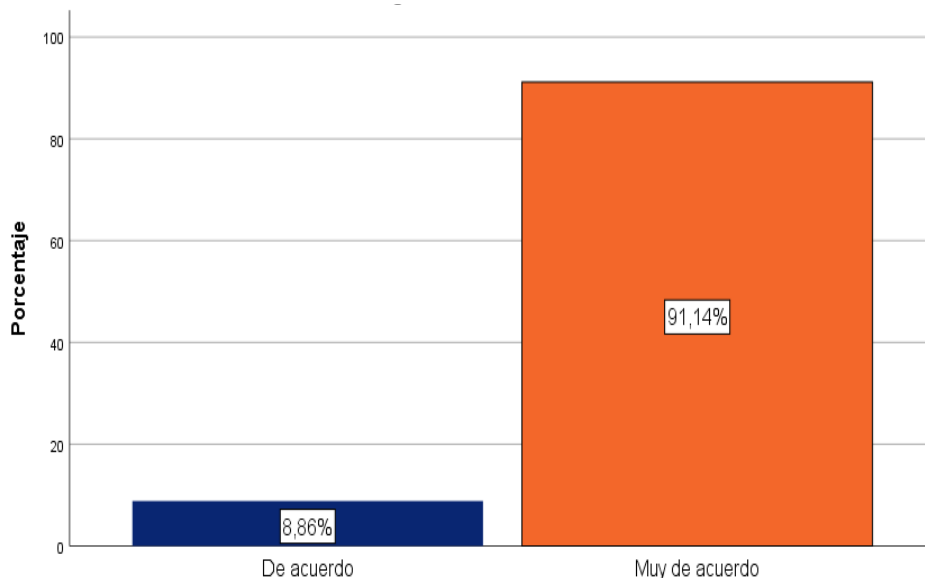
Resultado de la pregunta 04 en la dimensión gestión ¿Cree Ud. que como prioridad se debe identificar los problemas que impiden una buena gestión para la seguridad ciudadana?

	F	%
De acuerdo	7	8,9
Muy de acuerdo	72	91,1
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 5

Resultado de la pregunta 04 en la dimensión gestión ¿Cree Ud. que como prioridad se debe identificar los problemas que impiden una buena gestión para la seguridad ciudadana?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 5 muestra que el 91.1% de los encuestados menciona la necesidad de priorizar la identificación de los problemas que evita una buena gestión de la seguridad ciudadana.

Tabla 7

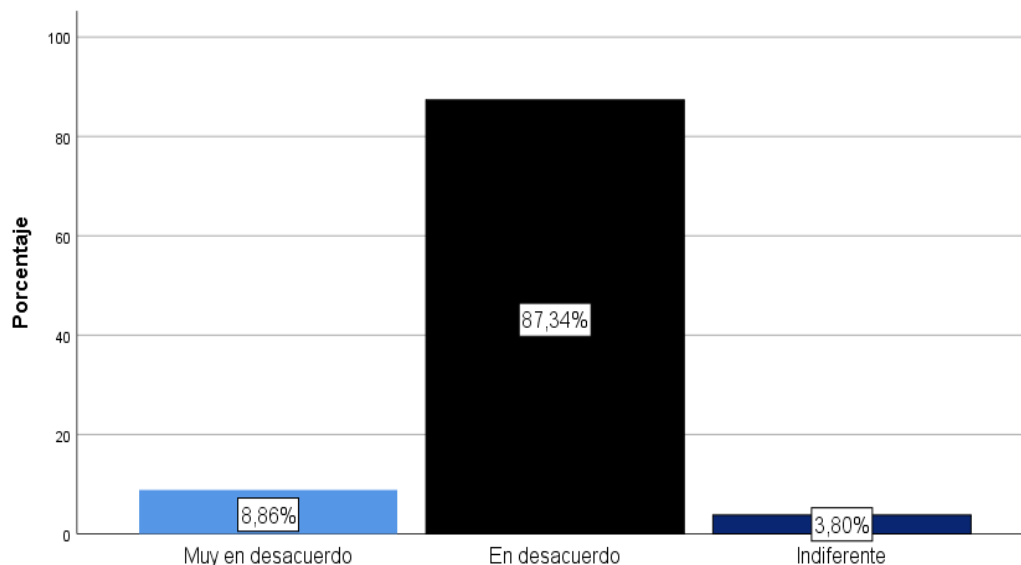
Resultado de la pregunta 05 en la dimensión gestión ¿Considera Ud. que las actividades desarrolladas en temas de seguridad ciudadana, cumplen con las expectativas esperadas?

	F	%
Muy en desacuerdo	7	8,9
En desacuerdo	69	87,3
Indiferente	3	3,8
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 6

Resultado de la pregunta 05 en la dimensión gestión ¿Considera Ud. que las actividades desarrolladas en temas de seguridad ciudadana, cumplen con las expectativas esperadas?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 6 podemos ver que existe una fuerte percepción negativa respecto a las actividades desarrolladas en seguridad ciudadana (en desacuerdo 87.3% y totalmente desacuerdo 8.9%), aquí se da un hecho interesante ya que existe un 3.8% de personas indiferentes frente a las actividades de seguridad ciudadana y sus expectativas.

Tabla 8

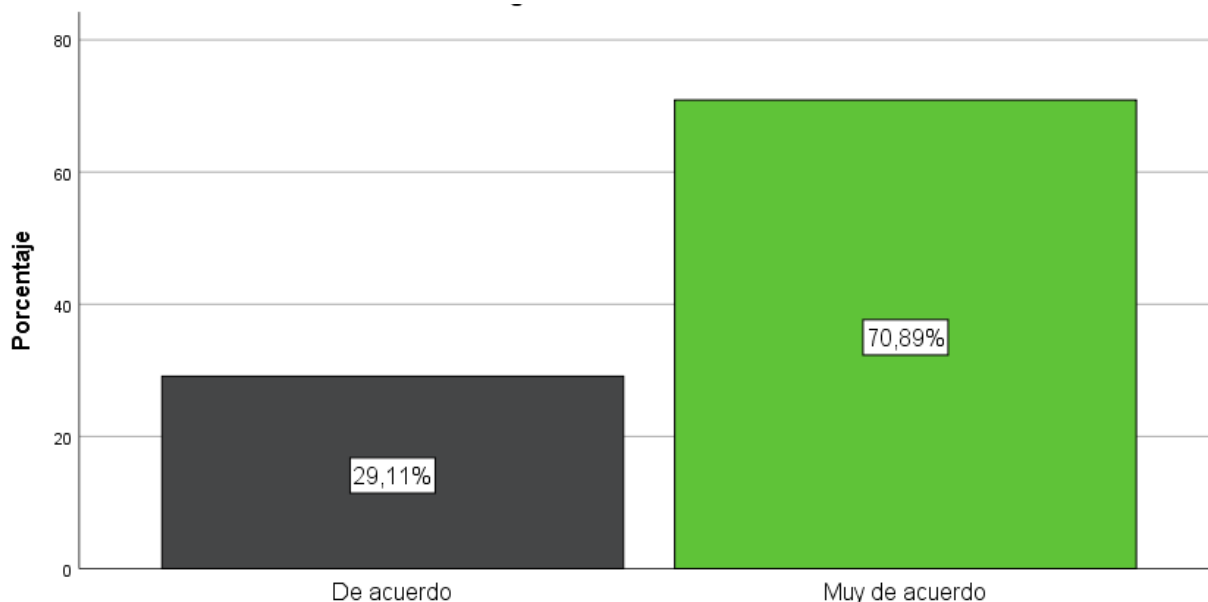
Resultado de la pregunta 06 en la dimensión gestión ¿Es importante que los ciudadanos conozcan la gestión y desarrollo de las actividades para mejorar la seguridad ciudadana?

	F	%
De acuerdo	23	29,1
Muy de acuerdo	56	70,9
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 7

Resultado de la pregunta 06 en la dimensión gestión ¿Es importante que los ciudadanos conozcan la gestión y desarrollo de las actividades para mejorar la seguridad ciudadana?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 7 indica que el 70.9% de los encuestados consideran muy importante conocer la gestión y desarrollo de las actividades que se realizan para mejorar la seguridad ciudadana.

Tabla 9

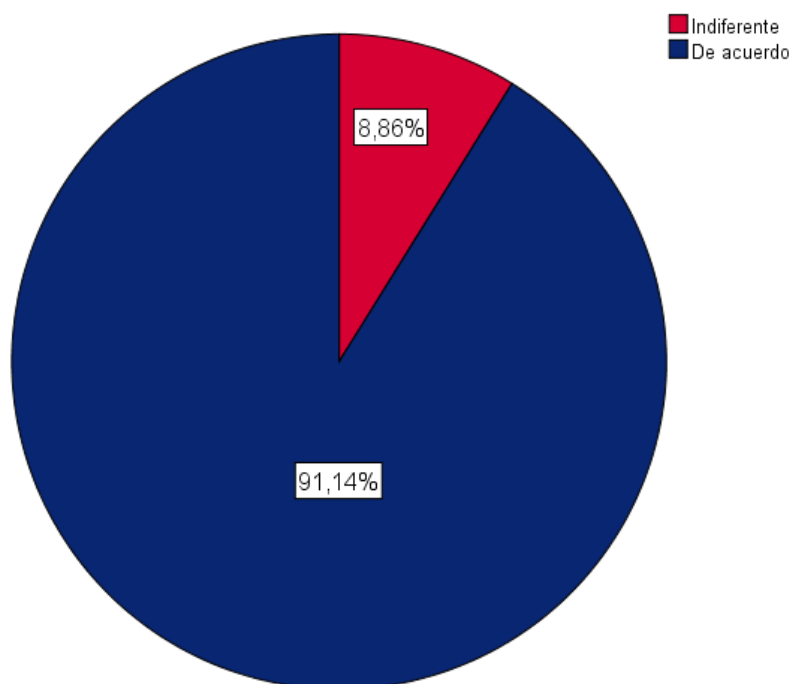
Resultado de la Dimensión - Gestión

	F	%
Indiferente	7	8,9
De acuerdo	72	91,1
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 8

Resultado de la Dimensión - Gestión



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 8 nos permite analizar la dimensión como un todo, dónde se observa que el 91.1% está de acuerdo con lo actividades de gestión, y existe un 8.9% que es indiferente a las acciones de gestión formuladas en la seguridad ciudadana.

Tabla 10

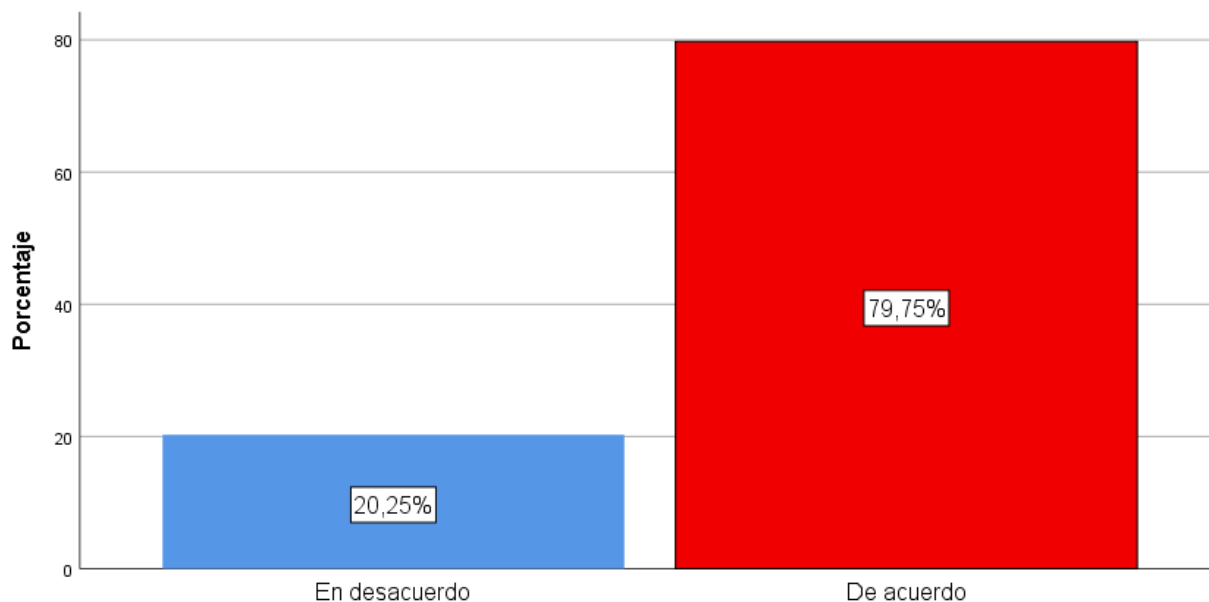
Resultado de la pregunta 07 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que Las autoridades competentes dan cumplimiento a las estrategias establecidas en seguridad ciudadana?

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	16	20,3
De acuerdo	63	79,7
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 9

Resultado de la pregunta 07 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que Las autoridades competentes dan cumplimiento a las estrategias establecidas en seguridad ciudadana?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 9 nos indica que existe un grupo respetable de encuestados que no cree que las autoridades sean competentes (20.3%), mientras que el 79.7% consideran que si cumplen con las estrategias.

Tabla 11

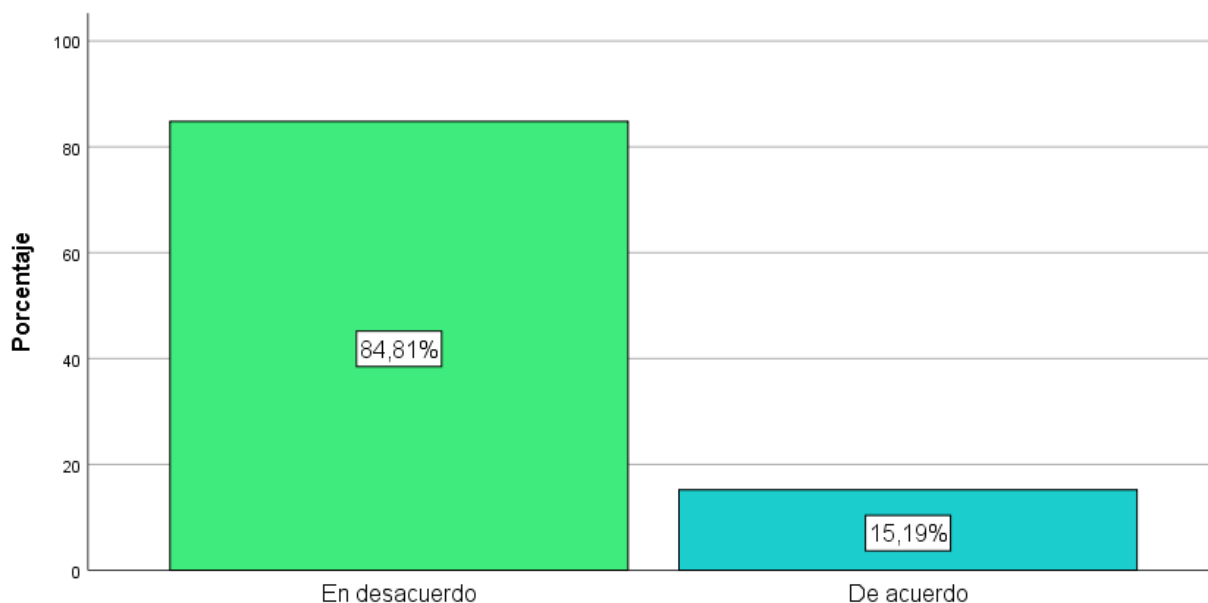
Resultado de la pregunta 08 en la dimensión Estrategia ¿Está de acuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajo de seguridad ciudadana de su localidad?

	F	%
En desacuerdo	67	84,8
De acuerdo	12	15,2
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 10

Resultado de la pregunta 08 en la dimensión Estrategia ¿Está de acuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajo de seguridad ciudadana de su localidad?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 10 observamos que el 84.8% está en desacuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajos de seguridad ciudadana.

Tabla 12

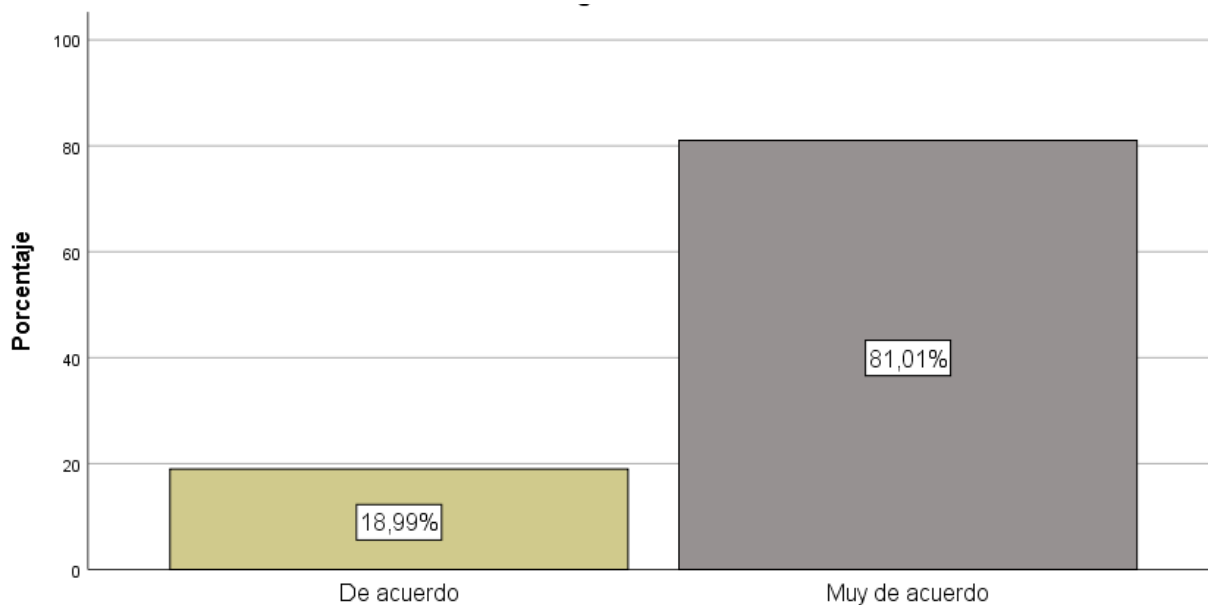
Resultado de la pregunta 09 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que el resultado de implementar nuevas estrategias nos permitirá cumplir con los objetivos de fortalecer la seguridad ciudadana?

	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	15	19,0
Muy de acuerdo	64	81,0
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 11

Resultado de la pregunta 09 en la dimensión Estrategia ¿Cree Ud. que el resultado de implementar nuevas estrategias nos permitirá cumplir con los objetivos de fortalecer la seguridad ciudadana?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 11 nos indica que el 81% de los encuestados consideran que es necesario implementar nuevas estrategias para fortalecer la seguridad ciudadana.

Tabla 13

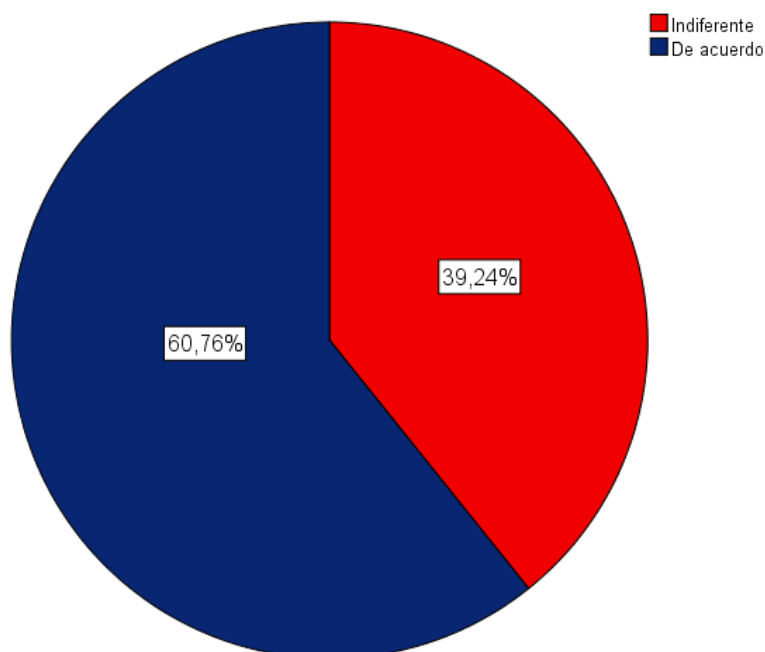
Resultado de la Dimensión - Estrategia

	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	31	39,2
De acuerdo	48	60,8
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 12

Resultado de la Dimensión - Estrategia



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

A nivel de dimensión de estrategia vemos existe una gran indiferencia respecto a las estrategias consideradas e implementadas (39.2%) lo cual es preocupante ya que esto evita que las personas tomen importancia de la seguridad, mientras un 60.8% está de acuerdo.

Tabla 14

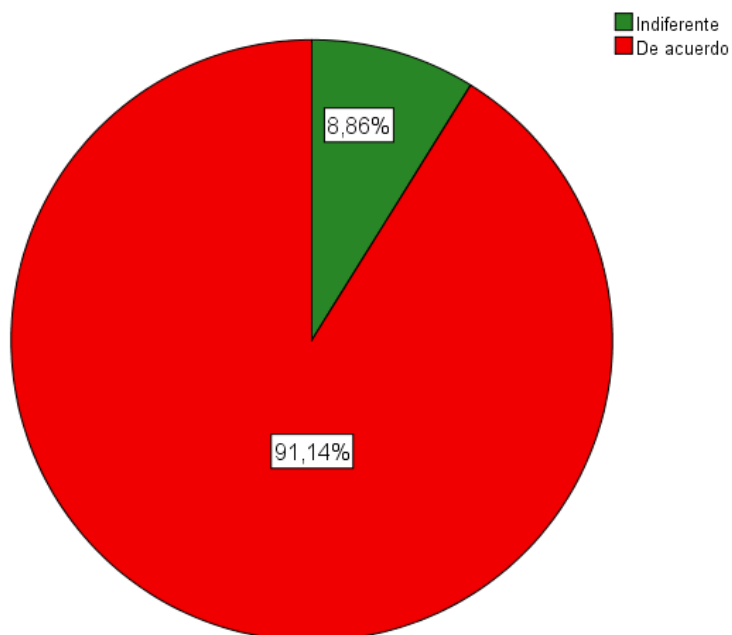
Resultado de la Variable Independiente - Estrategia Articulada

	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	7	8,9
De acuerdo	72	91,1
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 13

Resultado de la Variable Independiente - Estrategia Articulada



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

Al analizar la Variable independiente Estrategia Articulada (figura 13), podemos concluir que los encuestados perciben de forma positiva la estrategia articulada (91.1% de acuerdo).

Tabla 15

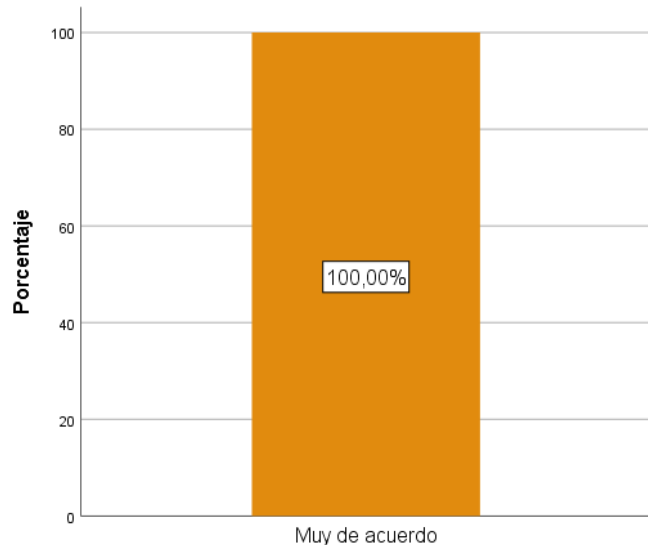
Resultado de la pregunta 10 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que la mayoría de ciudadanos ha sido víctima de actos delictivos en su localidad?

	F	%
Muy de acuerdo	79	100,0
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 14

Resultado de la pregunta 10 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que la mayoría de ciudadanos ha sido víctima de actos delictivos en su localidad?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

Podemos observar en la figura 14 que el 100% de los encuestados perciben que existe una alta tasa de delincuencia en su localidad.

Tabla 16

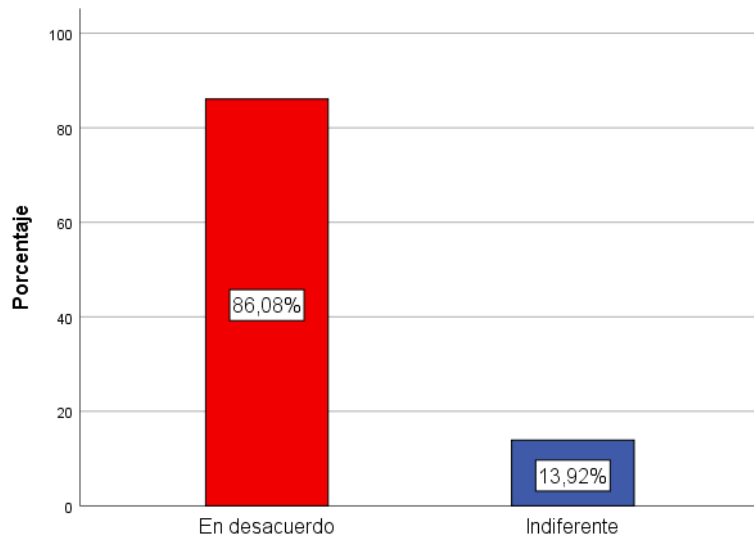
Resultado de la pregunta 11 en la dimensión incidencias delictivas ¿Considera Ud. que todas las personas, víctimas de actos delictivos, acuden a la comisaria para interponer una denuncia?

	F	%
En desacuerdo	68	86,1
Indiferente	11	13,9
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 15

Resultado de la pregunta 11 en la dimensión incidencias delictivas ¿Considera Ud. que todas las personas, víctimas de actos delictivos, acuden a la comisaria para interponer una denuncia?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 15 nos indica que el 86.1% de los encuestados perciben que las víctimas no interponen la denuncia en la comisaría, porque perciben que dicho perpetrador no recibirá castigo y al contrario este tome represalias en contra de ellos.

Tabla 17

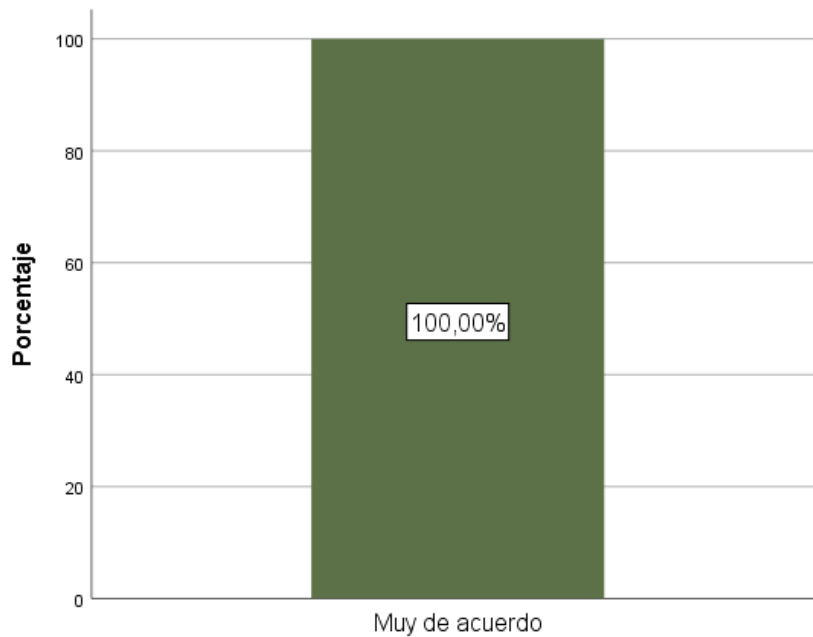
Resultado de la pregunta 12 en la dimensión incidencias delictivas ¿Piensa Ud. que la delincuencia es el delito más común que afecta a la población?

	F	%
Muy de acuerdo	79	100,0
Total	79	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 16

Resultado de la pregunta 12 en la dimensión incidencias delictivas ¿Piensa Ud. que la delincuencia es el delito más común que afecta a la población?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 16 nos menciona que el 100% de los encuestados considera que la delincuencia es el delito más común.

Tabla 18

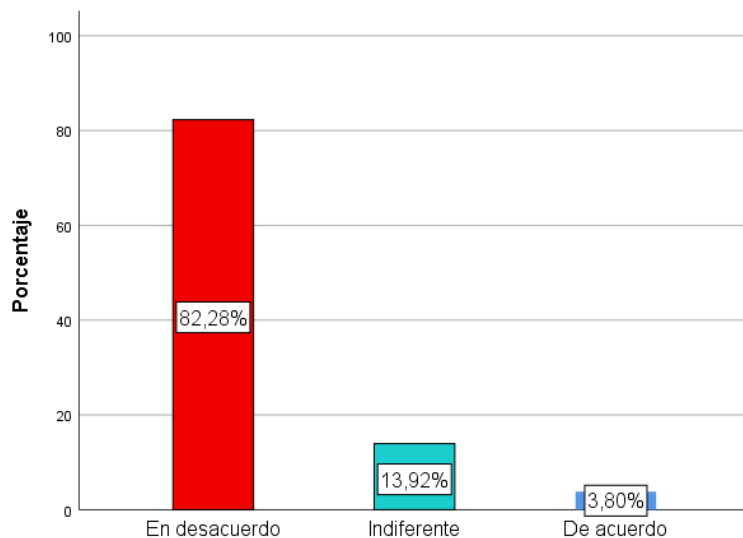
Resultado de la pregunta 13 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que las autoridades competentes han logrado contrarrestar los delitos más conocidos que generan inseguridad en los ciudadanos?

	F	%
En desacuerdo	65	82,3
Indiferente	11	13,9
De acuerdo	03	3,8
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 17

Resultado de la pregunta 13 en la dimensión incidencias delictivas ¿Cree Ud. que las autoridades competentes han logrado contrarrestar los delitos más conocidos que generan inseguridad en los ciudadanos?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 18 el 82.3% de los encuestados están en desacuerdo de que las autoridades a hayan logrado contrarrestar los delitos.

Tabla 19

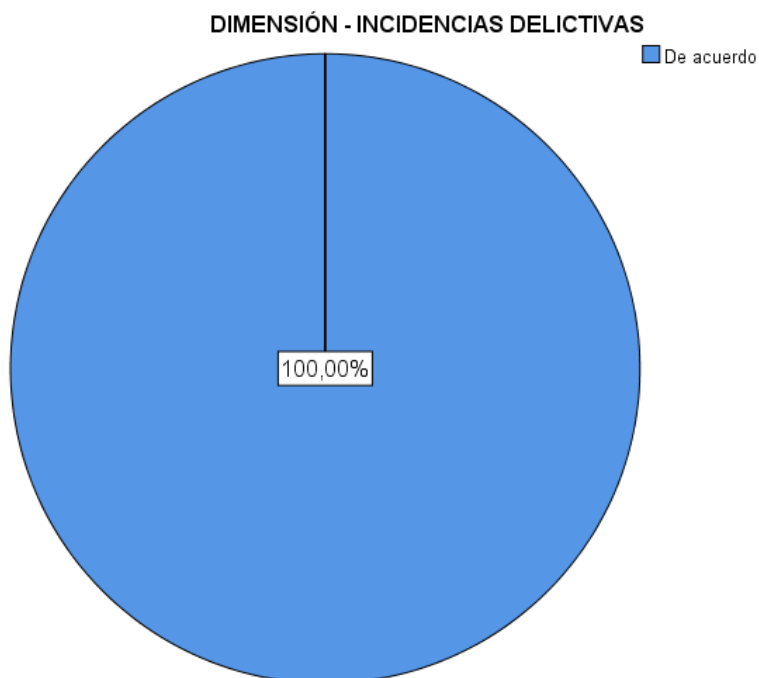
Resultados de la Dimensión - Incidencias Delictivas

	F	%
De acuerdo	79	100,0
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 18

Resultados de la Dimensión - Incidencias Delictivas



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 18 trata de la dimensión de incidencias delictivas, se observa que el 100% de los encuestados está de acuerdo de que existe una gran incidencia delictiva.

Tabla 20

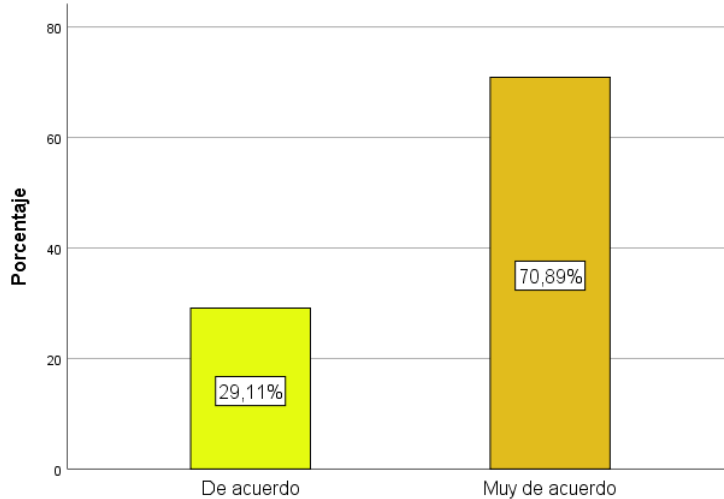
Resultado de la pregunta 14 en la Dimensión Atención víctimas del delito ¿Cree Ud. que la atención a las víctimas de algún delito esclarecido es de prioridad para las autoridades competentes?

	F	%
De acuerdo	23	29,1
Muy de acuerdo	56	70,9
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 19

Resultado de la pregunta 14 en la Dimensión Atención víctimas del delito
¿Cree Ud. que la atención a las víctimas de algún delito esclarecido es de prioridad para las autoridades competentes?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 19, vemos que el 100% de los encuestados está fuertemente convencido de que la atención de las víctimas es prioridad para las autoridades competentes.

Tabla 21

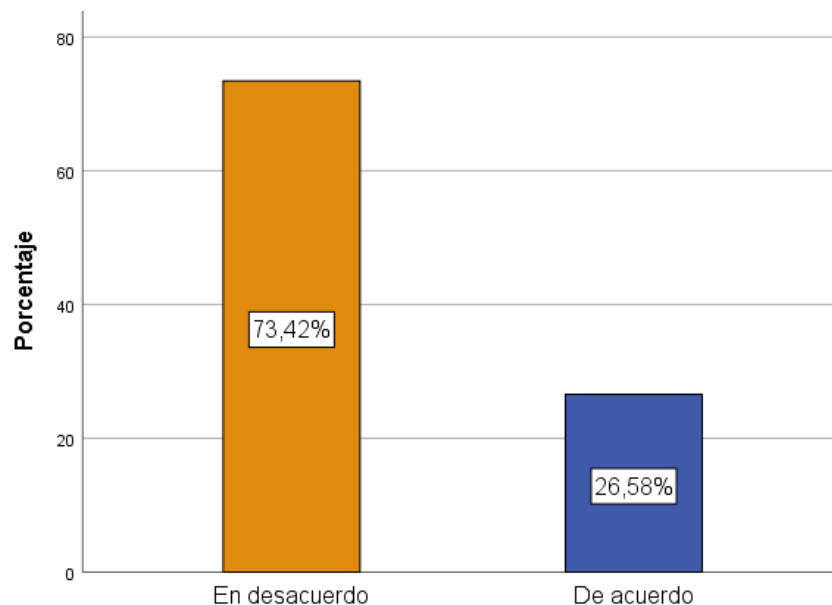
Resultado de la pregunta 15 en la Dimensión Atención víctimas del delito
¿Piensa ud que las intervenciones policiales para garantizar la seguridad ciudadana son efectivas?

	F	%
En desacuerdo	58	73,4
De acuerdo	21	26,6
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 20

Resultado de la pregunta 15 en la Dimensión Atención víctimas del delito
¿Piensa ud que las intervenciones policiales para garantizar la seguridad ciudadana son efectivas?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 20 el 73.4% de los encuestados está en desacuerdo, ya que considera que las intervenciones de la policía no garantiza la seguridad ciudadana.

Tabla 22

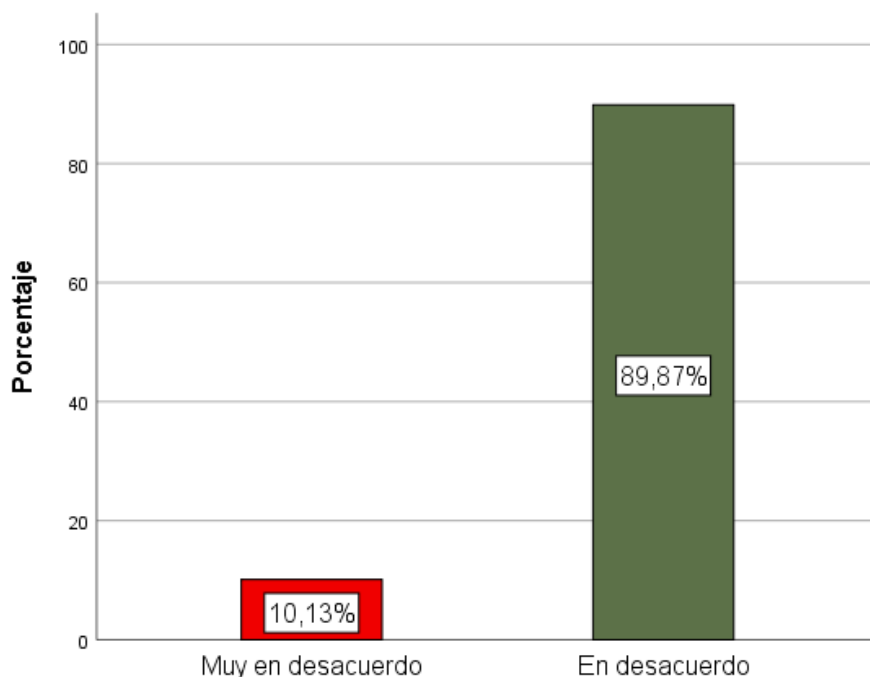
Resultado de la pregunta 16 en la Dimensión Atención víctimas del delito
¿Cree ud que Las llamadas que se realizan a la PNP para informar sobre algún delito cometido, son atendidas de manera inmediata?

	F	%
Muy en desacuerdo	8	10,1
En desacuerdo	71	89,9
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 21

Resultado de la pregunta 16 en la Dimensión Atención víctimas del delito
¿Cree ud que Las llamadas que se realizan a la PNP para informar sobre algún delito cometido, son atendidas de manera inmediata?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 21 vemos que el 89.9% de los encuestados está en desacuerdo, es decir ellos consideran que sus llamadas no son atendidas de manera inmediata.

Tabla 23

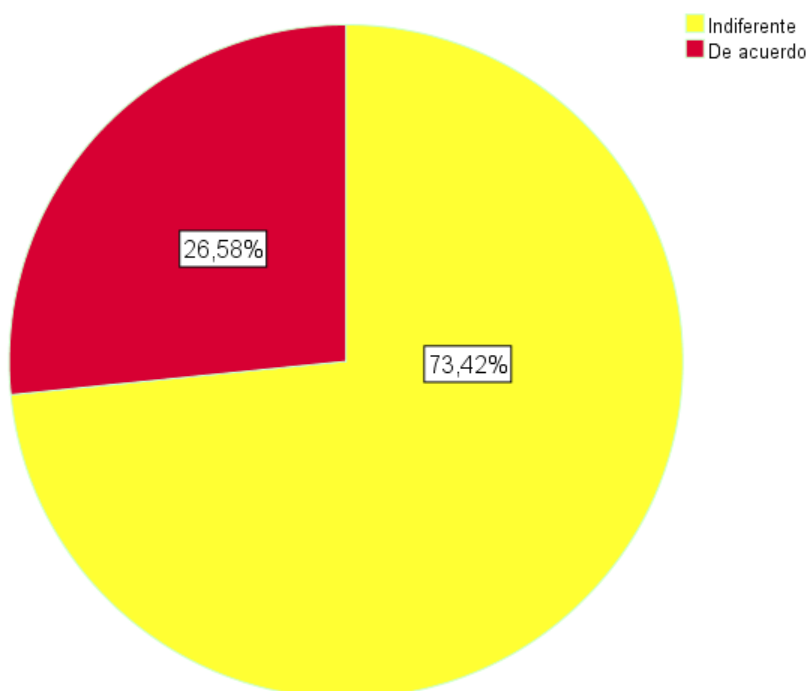
Resultados de la Dimensión - Atención a las Víctimas del Delito

	F	%
Indiferente	58	73,4
De acuerdo	21	26,6
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 22

Resultado de la Dimensión - Atención a las Víctimas del Delito



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 22 observamos que a nivel de dimensión el 73.4% de los encuestados son indiferentes respecto a la atención a las víctimas del delito, y solo 26.6% está de acuerdo a que sean atendidas.

Tabla 24

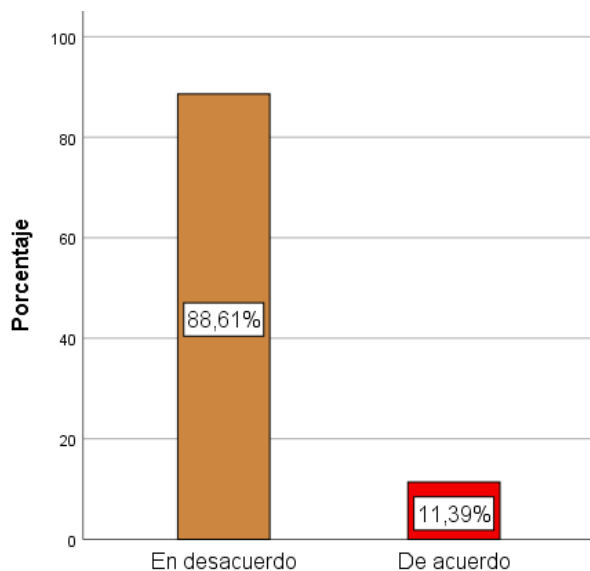
Resultado de la pregunta 17 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana en su localidad son Eficientes?

	F	%
En desacuerdo	70	88,6
De acuerdo	9	11,4
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 23

Resultado de la pregunta 17 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana en su localidad son Eficientes?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 23 vemos que el 88.6% de los encuestados está en desacuerdo, es decir ellos no creen que los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana sean eficientes.

Tabla 25

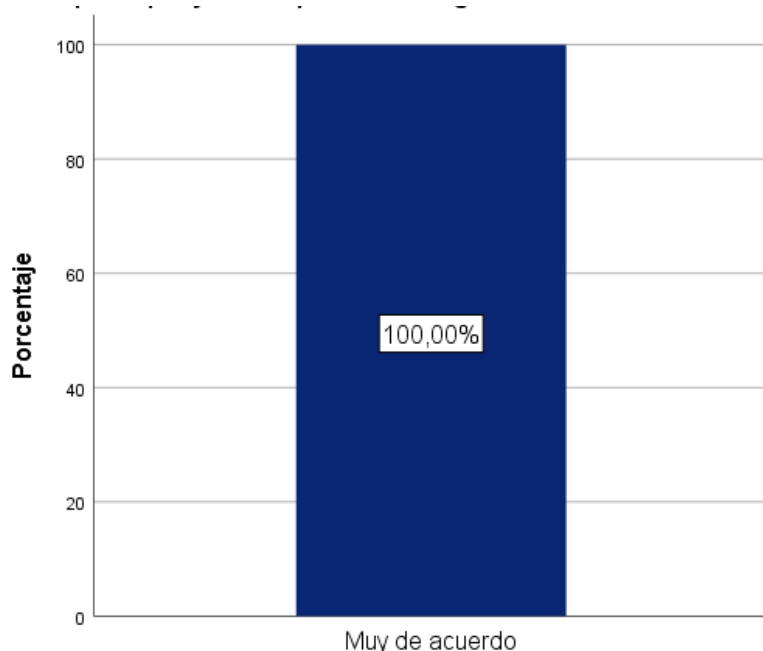
Resultado de la pregunta 18 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que existe indiferencia por parte de los vecinos en participar y formar parte de la seguridad ciudadana?

	F	P
Muy de acuerdo	79	100,0
Total	70	100.0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 24

Resultado de la pregunta 18 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que existe indiferencia por parte de los vecinos en participar y formar parte de la seguridad ciudadana?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 24 se observa que el 100% de los encuestados considera que existe indiferencia en la participación de los vecinos en la seguridad ciudadana.

Tabla 26

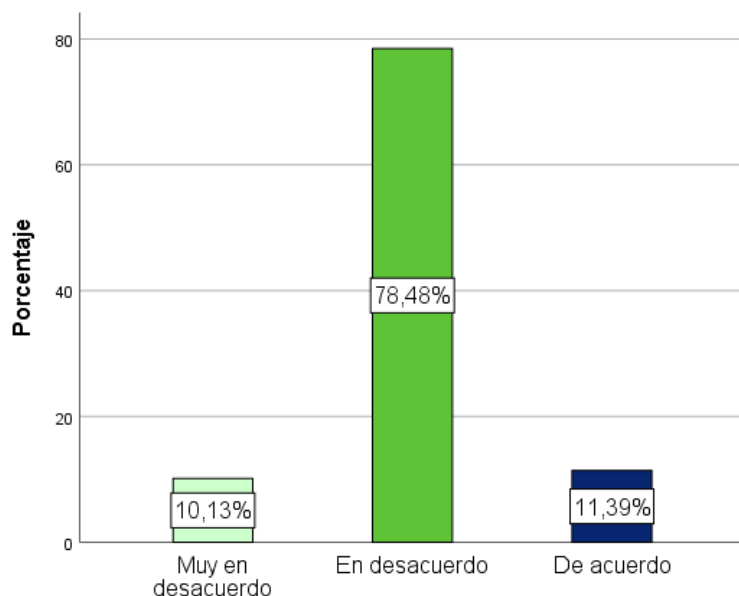
Resultado de la pregunta 19 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que los ciudadanos toman medidas de prevención para garantizar su propia seguridad?

	F	P
Muy en desacuerdo	8	10,1
En desacuerdo	62	78,5
De acuerdo	9	11,4
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 25

Resultado de la pregunta 19 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Considera Ud. que los ciudadanos toman medidas de prevención para garantizar su propia seguridad?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 25; observamos una fuerte percepción negativa (78.5% en desacuerdo y 10.1% muy desacuerdo), de que los ciudadanos tomen medidas de prevención; es decir considera que la población no toma medidas para garantizar su propia seguridad en contraste con el 11.4% considera que si se toman medidas de prevención.

Tabla 27

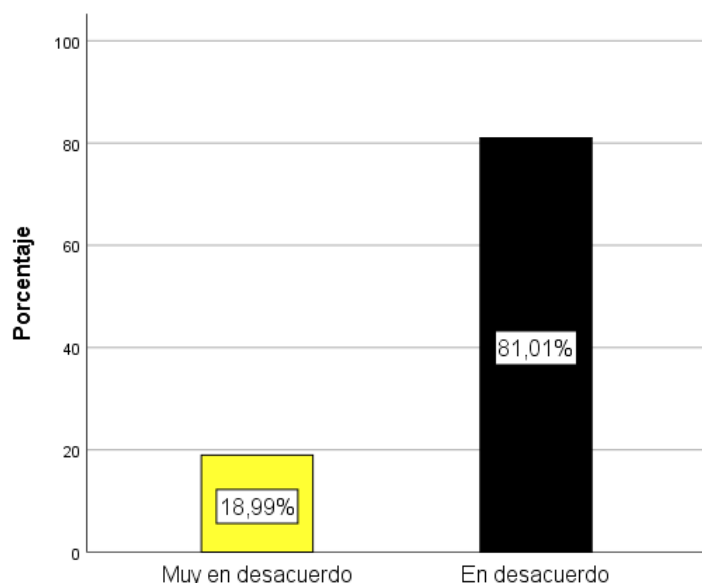
Resultado de la pregunta 20 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que las juntas vecinales de su distrito, tienen el compromiso de garantizar la seguridad ciudadana?

	F	P
Muy en desacuerdo	15	19,0
En desacuerdo	64	81,0
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 26

Resultado de la pregunta 20 en la Dimensión Satisfacción de Seguridad Ciudadana ¿Cree Ud. que las juntas vecinales de su distrito, tienen el compromiso de garantizar la seguridad ciudadana?



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la figura 26 podemos concluir que la percepción de los encuestados es que las juntas vecinales no están comprometidos en garantizar la seguridad ciudadana (81% en desacuerdo), en contraste solo el 19% considera que si se comprometen.

Tabla 28

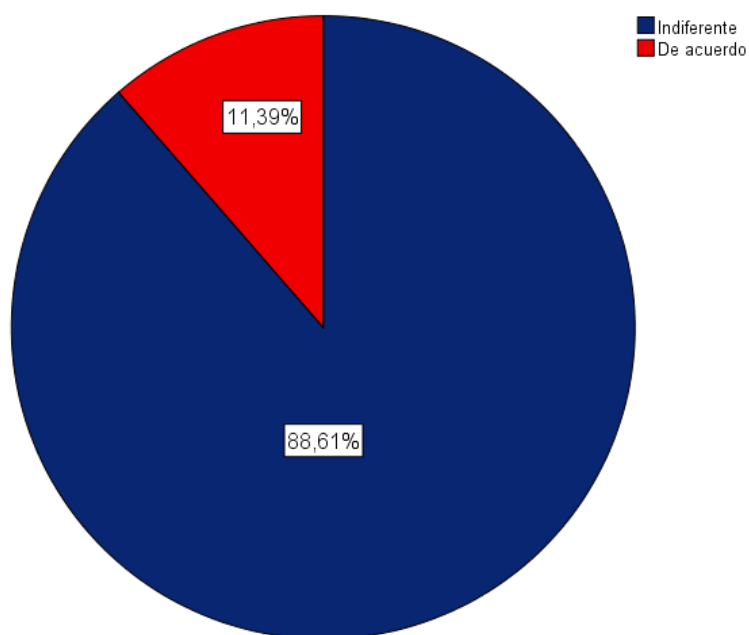
Resultado de la Dimensión - Satisfacción de la Seguridad Ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	70	88,6
De acuerdo	9	11,4
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 27

Resultado de la Dimensión - Satisfacción de la Seguridad Ciudadana



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

La figura 27 correspondiente a la dimensión de satisfacción de la seguridad ciudadana, vemos que el 88.6% es indiferente es decir no están ni satisfechos ni insatisfechos, mientras un 13.4% están conformes con la seguridad actual que se brinda.

Tabla 29

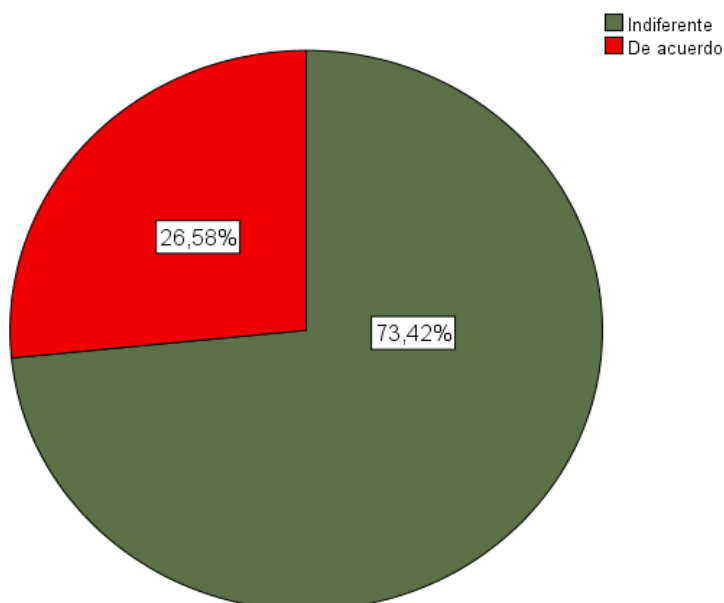
Resultado Variable Dependiente - Seguridad Ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	58	73,4
De acuerdo	21	26,6
Total	79	100,0

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio

Figura 28

Resultado Variable Dependiente - Seguridad Ciudadana



Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

Respecto a la figura 28 podemos observar que el 73.4% es indiferente con la situación actual, aunque no esté satisfecha ya que consideran que esta puede mejorar, además existe solo un 26.6% que está de acuerdo es decir satisfecha.

Tabla 30

Anova de Dimensiones: Incidencias Delictivas, Dimensión - Atención a las Víctimas del Delito, Dimensión - Satisfacción de la Seguridad Ciudadana Versus VI Estrategia Articulada

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
DIMENSIÓN - INCIDENCIAS DELICTIVAS	Entre grupos	,000	1	,000		
	Dentro de grupos	,000	77	,000		
	Total	,000	78			
DIMENSIÓN - ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO	Entre grupos	,543	1	,543	2,809	,098
	Dentro de grupos	14,875	77	,193		
	Total	15,418	78			
DIMENSIÓN - SATISFACCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	Entre grupos	,100	1	,100	,975	,327
	Dentro de grupos	7,875	77	,102		
	Total	7,975	78			

Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

Cómo se observa en la tabla 30, se ve el Anova de la variable independiente contrastada con las dimensiones de la variables dependiente, podemos observar que la variable independiente tiene solo influencia sobre la dimensión incidencias delictivas (significancia 0, menor a alfa 0.05), pero está no tiene relación con las dimensiones atención a las víctimas del delito (significancia 0.098 > 0.05), ni satisfacción de la seguridad ciudadana (significancia 0.327 > 0.05).

Tabla 31

Prueba de homogeneidad de varianzas: Variable dependiente Seguridad Ciudadana Versus Variable Independiente Estrategia Articulada

		Estadist. Levene	gl1	gl2	Sig.
VD - SEGURIDAD	Se basa en la media	32,476	1	77	,000
CIUDADANA	Se basa en la mediana	2,809	1	77	,098
	Se basa en la mediana y con gl ajustado	2,809	1	71,000	,098
	Se basa en la media recortada	25,092	1	77	,000

Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

Tabla 32

Anova de Variable dependiente Seguridad Ciudadana y Variable independiente Estrategia Articulada

VD - SEGURIDAD CIUDADANA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	,543	1	,543	2,809	,098
Dentro de grupos	14,875	77	,193		
Total	15,418	78			

Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

En la tabla 32 podemos observar que actualmente la variable independiente Estrategia Articulada no está influenciando a la variable dependiente Seguridad Ciudadana, lo que causas que no alcance los objetivos ni

logros programado, y es por ello que se desarrolla una propuesta.

Tabla 33

R de Pearson de Variable dependiente Seguridad Ciudadana y Variable independiente Estrategia Articulada

Correlaciones R de Pearson

		VI-ESTRATEGIA ARTICULADA	VD-SEGURIDAD CIUDADANA
VI - ESTRATEGIA ARTICULADA	Correlación de Pearson	1	,188
	Sig. (bilateral)		,098
	N	79	79
VD - SEGURIDAD CIUDADANA	Correlación de Pearson	,188	1
	Sig. (bilateral)	,098	
	N	79	79

Nota: Cuestionario Seguridad Ciudadana (2021)

Como se observa en la tabla 33 no existe una correlación entre la Estrategia Articulada actualmente y la seguridad ciudadana.

V. DISCUSIÓN

La actual investigación tuvo como propósito Diseñar un modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo; se realizó énfasis en identificar las dimensiones que presentan la mayor debilidad y deficiencia, permitiendo así enfocar la propuesta en las dimensiones pertenecientes a la variable dependiente seguridad ciudadana, las cuales son incidencias delictivas, atención a las víctimas del delito y satisfacción de la seguridad ciudadana. Seguidamente, se estarán discutiendo los hallazgos clave de este estudio.

La complejidad de la situación problemática de la investigación, se necesitó un marco teórico que facilito identificar la estrategia articulada y seguridad ciudadana, facilitando relacionar y precisar de forma científica el estudio realizado, utilizando los mecanismos necesarios para recopilar la información y proponer el modelo de estrategia para cumplir el objetivo trazado.

Entre los resultados del estudio se observa que la correlación entre la variable independiente y la variable dependiente, estrategia articulada y seguridad ciudadana respectivamente, esta cuenta con 0.188 y significancia de 0.098, en concreto que la actual estrategia no impacta en la seguridad ciudadana, a esto se suma que la dimensión Satisfacción de la Seguridad Ciudadana, cuenta con una significancia de 0.327, lo que nos lleva a comprender con los resultados obtenidos de que existe una insatisfacción por parte de la ciudadanía a consecuencia de la ineficiencia de la estrategia articulada actual.

Si comparamos los resultados del párrafo anterior con los encontrados por Fernández (2021) este obtuvo la insatisfacción por parte de la población a consecuencias de las incoherencias en los servicios de seguridad ciudadana por parte de las autoridades gubernamentales, siendo así que tienen en común, la cual se interpreta como la insatisfacción de la población de las acciones que han realizado las autoridades competentes, siendo estos resultados congruentes con

los resultados de la investigación, dando pie así a la necesidad de la elaboración de una propuesta efectiva.

Al concluir el estudio se determinó que el 88.6% era indiferente a la seguridad ciudadana, es decir no perciben cambio alguno, respecto a las iniciativas realizadas por los responsables actuales, esto resultados que difieren con los obtenidos por Baraona (2020) donde la población del distrito de José Leonardo Ortiz, un 50,3% de los habitantes consideran que aumentó la inseguridad, el 4,8% opina que ha disminuido, y, por último, el 45% opinan que sigue igual.

Otro resultado relacionado es el que alcanzo en el estudio de Flores Cruz y Polo Vega (2021) titulado Seguridad ciudadana en habitantes del centro poblado la villa del distrito de Végueta, 2021 en Huacho, demostró que el 63.3% de la población considero que existía inseguridad ciudadana alta, 32.2% moderado y 4.5% seguro, como se observa existe un alto índice de inseguridad según los resultados de las investigaciones.

Entre los resultados de la presente investigación se observa en la tabla 27; el 78.5% de la población no toma medidas para garantizar su propia seguridad en contraste con el 11.4% que si considera medidas de prevención, ya que no existe una adecuada protección contra la delincuencia, estos resultados si los comparamos con Flores Cruz y Polo Vega (2021), el cual indica que los pobladores toman medidas para proteger su integridad y bienes materiales ante actos delictivos a pesar de presencia policial.

Estas acciones que toman los ciudadanos nos llevan a considerar las responsabilidades que tiene los mismos en el desarrollo de su país, a través de su participación en la gestión administrativa, es así que el estudio presente tuvo como resultado que el 100% de los ciudadanos es indiferente con su participación, es decir no tienen interés en participar y si lo hacen no le toman importancia.

Contrastando el resultado mencionado anteriormente con lo mencionado en el informe Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades, de la Contraloría General de la República (Quispe, 2020), la seguridad ciudadana se manifiesta en un sistema articulado e integrado en los niveles de gobierno. Es decir, existe una necesidad intrínseca de que los ciudadanos se involucren con los responsables de formular las acciones para asegurar la seguridad ciudadana, permitiendo desarrollar acciones efectivas basadas en situaciones concretas y reales para disminuir los actos delictivos y el riesgo de pasar por alguno.

Siguiendo con el enfoque de la participación ciudadana como parte de la articulación, Quintero (2020) considera que es necesario potenciar y articular las relaciones entre la policía y la comunidad, y es en este punto donde los ciudadanos adquieren un papel fundamental en las políticas diseñadas para ese fin, pasando a formularse políticas de seguridad ciudadana; para esto debemos realizar acciones que permitan cambiar la opinión de los ciudadanos respecto a los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana, los cuales actualmente el 88.6% de los encuestados los consideran indeficientes.

Al revisar los resultados de la tabla 15 tenemos que el 100% de los encuestados consideran que existe una alta tasa de delincuencia en su localidad, esto en concordancia con los resultados obtenidos por Ubillus (2016) en su investigación destacando que durante el quinquenio 2011 al 2015, la percepción de inseguridad en la región latinoamericana se incrementó un 8%, alcanzando un 63%, siendo de los 18 países de la región, 13 quienes indicaron que el mayor problema era la Delincuencia.

En la tabla 11 de resultados el 84.8% está en desacuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajos seguridad ciudadana, ya que consideran que no tienen un impacto positivo, lo cual está en línea con los resultados de Muggah (2017) que expresa que, aunque los mecanismos de seguridad implementados por las autoridades, no son suficientes para mejorar y garantizar la tranquilidad de la población.

En la tabla 4 el 81% de los encuestados cree que deberían existir objetivos de corto, mediano y largo plazo de trabajo articulados, esto concuerda con los resultados de Álvarez (2017), en el cual las estrategias de seguridad ciudadana en Colombia tienen la necesidad de contar con la asesoría de académicos y representantes del sector público, cuyos objetivos no han involucrado totalmente a los responsables e instituciones municipales con funciones de poder de policía, a razón de deficiencia en la formulación de objetivos de corto y mediano plazo.

La tabla 8 indica que el 70.9% de los encuestados consideran muy importante conocer la gestión y desarrollo de las actividades que se realizan para mejorar la seguridad ciudadana, estos resultados reflejan los resultados de Perilla (2018) el cual en su investigación considera importante generar diálogos, que los temas culturales sean integrales; el manejo de las teorías, los temas y políticas públicas de seguridad ciudadana, son indispensables para que la sociedad sea educada, dentro de patrones aceptados, reduciendo los indicadores de inseguridad, teniendo como fin la convivencia libre de amenazas o violencias.

El resultado de la Variable independiente Estrategia Articulada (tabla 14), indica que los encuestados reciben de manera positiva la implementación de una estrategia articulada (91.1% de acuerdo), siendo conforme con los hallazgos de Chinchilla (2018) en su estudio llegó a la conclusión de que la seguridad ciudadana y justicia requiere un sistema especializado de gestión con visión estratégica y liderazgo; lo cual confirma la necesidad de formular un programa articulado.

En la tabla 10 del estudio se tuvo como resultado que el 79.7% encuestados consideran que las autoridades competentes dan cumplimiento a las estrategias establecidas en seguridad ciudadana, resultados que difieren con los obtenidos por Bernaola (2017) de la gestión municipal en seguridad ciudadana muestran que el nivel deficiente son los más altos, con el 70.6%.

Por otra parte, los resultados en la tabla 11 se observa que el 84.8% está en desacuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajos seguridad ciudadana; esto nos lleva a inferir que aunque los ciudadanos consideran el cumplimiento de las estrategias, estas para los ciudadanos no son las más adecuadas en implementar.

La tabla 16 muestra que el 100% de los encuestados considera que la delincuencia es el delito más común que afecta a la población, resultados que difieren con los obtenidos por Bernaola (2017) el cual indica que en el Salvador un 40% de los encuestados consideran que el problema principal es la delincuencia, mientras que en Costa Rica, para el 45% de ciudadanos la delincuencia es el problema principal; por lo que podemos inferir que en Chiclayo, Perú se una mayor percepción del nivel de delitos que en estos países.

En la tabla 24 vemos que el 88.6% de los encuestados consideran los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana son ineficientes, este resultado se considera para al desarrollo de la propuesta de estrategia articulada, llevando a la investigación considerar el aspecto legal presente en la seguridad ciudadana, para lo cual se tomó como base la LEY N° 27933 que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, la cual en su Artículo 2° define la seguridad Ciudadana:

Se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, a la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas (p. 1)

La tabla 2 muestra que los encuestados consideran la necesidad de contar con una evaluación al trabajo desempeñado por los miembros de la mesa técnica territorial respecto a la ejecución del plan estratégico de participación ciudadana (muy de acuerdo 50.6% y de acuerdo 49.4%), es en este punto que se debe

analizar el artículo 4 de la Ley 27933, la cual menciona las instancias integrantes del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, las cuales se encargan de alcanzar los objetivos propuestos, pero dichas instancias no cuentan con un método de evaluación de su trabajo desempeño.

La investigación considero para su propuesta de estrategia articula el manejo de 3 dimensiones trabajo en conjunto, gestión y estrategia; esto esta conforme con la investigación de Aldana, Rosas y García (2018) realizada en México, la cual propuso un modelo de seguridad pública, considerando cuatro dimensiones aunque esta priorizo temas de justicia sobre la prevención del delito, siendo su aporte un modelo de estrategia para la seguridad ciudadana, tomando el trabajo articulado de las autoridades y mecanismos involucrados.

Los resultados presentes en la tabla 21 indica que el 73.4% de los encuestados considera que las intervenciones de la policía no garantizan la seguridad ciudadana, esto se puede rastrear por el concepto de corrupción presente en el ámbito policial, que los ciudadanos observan constantemente en la televisión y demás medios; esto está conforme con el hallazgo de Barrios (2019) el cual en su estudio los ciudadanos de Venezuela creen que los miembros de la policía son cómplices en cometer actos de corrupción, lo que limita el accionar de las autoridades.

En la tabla 21 el 73.4% de los encuestados está en desacuerdo, ya que considera que las intervenciones de la policía no garantizan la seguridad ciudadana, estos resultados están conformes con los hallazgos de Gonzales y Bardales (2020) en su estudio de un distrito limeño indica la existencia de falta de efectivos policiales, incumplimiento del patrullaje conjunto con el serenazgo, falta de unidades vehiculares, falta de coordinación entre la policía y la municipalidad.

Adicionalmente Gonzales y Bardales (2020) tambien menciona la falta de control, desconocimiento en cuanto a la organización y funcionamiento del distrito, falta de más comisarías y patrulleros, poco tiempo de permanencia del comisario en el distrito, requerimiento de mayores rondas policiales, inadecuada distribución

de patrulleros, etc. Esto indica un patrón de elementos comunes de la situación presente en diferentes distritos del país.

En la tabla 5 se tiene como resultado de la dimensión trabajo en conjunto (trabajo en equipo) que el 81% de los encuestados considera la necesidad de esta de la necesidad de esta, porque perciben que no se da esto; estos resultados están conformes a los obtenidos por Gonzales y Bardales (2020) donde se menciona que el distrito limeño cuenta con limitaciones o carencias respecto a los Comité de Seguridad ciudadana (Codisec), consecuencia de la falta de compromiso y responsabilidad de los miembros; falta de una visión integral de la seguridad ciudadana, donde cada institución miembro desarrolla su propio plan de seguridad sin contar con la participación de los ciudadanos; obteniendo así planes y trabajos desarticulados.

En la tabla 12 se tiene como resultado que el 81% de los encuestados consideran que es necesario implementar nuevas estrategias para fortalecer la seguridad ciudadana; estando conforme con el resultado de Chandler (2010) el cual propone que, para la formulación de una estrategia es necesario la innovación, performance y perspicacia gerencial.

La tabla 2 del estudio muestra que se debe contar con una evaluación al trabajo desempeñado por los miembros de la mesa técnica territorial respecto a la ejecución del plan estratégico de participación ciudadana (muy de acuerdo 50.6% y de acuerdo 49.4%), lo cual esta acorde a los resultados de Ordoñez (2019) el cual menciona el Gobierno de México no cumple con los objetivos estatales de brindar seguridad a toda su población, esto por la falta de una evaluación en su trabajo, trayendo como consecuencia que los ciudadanos se vean envueltos de diversas formas para dar solución a los problemas. Demostrando que el estado y la participación ciudadana, están estrechamente relacionadas en el mantenimiento del bien social, llevando a la necesidad de implementar un modelo de estrategia articulada que beneficie a la población en temas de seguridad.

La tabla 6 muestra que el 91.1% de los encuestados menciona la necesidad de priorizar la identificación de los problemas que evita una buena gestión de la seguridad ciudadana, esta necesidad se ve respaldada por el estudio de Perea (2019) “La inseguridad ciudadana y el enfoque de seguridad humana, El Agustino 2012 - 2017”, que identifico como factores a evaluar: Seguridad personal, ambiental, comunitaria, salud, política y económica; en el análisis de identificación de problemas.

En tabla 22 tenemos como resultado que el 89.9% de los encuestados consideran que las llamadas que se realizan a la PNP para informar sobre algún delito cometido, no son atendidas de manera inmediata; este resultado esta conforme a los resultados de Calderón y Ramirez (2017) donde el 77% de las personas encuestadas respondió que nunca ha recibido apoyo de la Policía Nacional, volviéndose este elemento como otro patrón constante, siendo necesario considerarlo como factor problemático.

En la tabla 20, vemos que el 100% de los encuestados considera que la atención de las víctimas es prioridad para las autoridades competentes. Esto está conforme con el resultado del estudio de Barraza (2019) donde la dimensión de fiabilidad obtuvo el puntaje más alto con 5.14 puntos, esta dimensión evalúa el cumplimiento de las promesas o el interés que tiene la policía en solucionar los problemas de los denunciantes. Demostrando que la policía tiene interés en los problemas de seguridad que aqueja a la población.

En la tabla 26 respecto se tiene como resultado que el 100% de los encuestados consideran 88.6% consideran que los ciudadanos no toman medidas de prevención para garantizar su propia seguridad, en contraste con el 11.4% considera que si se toman medidas de prevención. Esto esta conforme a los resultados del estudio de Enríquez (2018) donde un 44% de la población considera que existe una Falta de prevención y organización por parte de la población, siendo esta razón de la presencia de delincuencia.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que el estado actual de la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo está a un nivel muy bajo.
2. Existe una sensación de inseguridad en los ciudadanos de Chiclayo.
3. Los factores influyentes en la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo son la participación ciudadana, el compromiso de los responsables de los gobiernos locales y autoridades, trabajo en conjunto, articulación entre los responsables y PNP.
4. Se concluye, que aplicar una estrategia de participación ciudadana, permitirá disminuir la sensación de inseguridad, transformando el espacio de la localidad en áreas relativamente seguras, bajos niveles de inseguridad.
5. Al revisar los resultados de los objetivos específicos deja claro la necesidad de contar con estrategias con orientación técnica, para el desarrollo de estrategias articuladas y su aplicación en las Políticas Públicas, utilizando el factor de participación ciudadana como aliado, para un adecuado desarrollo de estas, más aún en el caso de la seguridad ciudadana, donde la unión de los ciudadanos y comunidad, brinda un mejor control social.
6. Se concluye que el programa de estrategias articuladas tendrá un efecto favorable en la seguridad ciudadana.
7. Existe la necesidad de nuevas investigaciones, que permitan recopilar información de las dificultades que limitan la participación ciudadana adecuada, ya que esta afecta la política pública.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que los miembros de la mesa técnica territorial se comprometan con Plan estratégico de Participación ciudadana.
2. Se recomienda que el modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo cuente con objetivos acorde al Plan estratégico de Participación ciudadana.
3. Se recomienda se coordine con la Municipalidad de Chiclayo para que se destine un presupuesto para la capacitación de los ciudadanos en el tema de seguridad ciudadana, formar juntas vecinales comprometidas con su localidad y se les brinden equipos o implementos de seguridad.
4. Se recomienda se coordine con la municipalidad seleccionar los grupos de patrullajes y medios para el abordaje más preciso de los casos de emergencias ante actos delictivos.
5. Se recomienda coordinar con las autoridades competentes la gestión de unidades de respuesta rápida y posterior directorio con los números telefónicos (PNP, serenazgos, etc.).
6. Se recomienda la utilización de redes sociales y la creación de aplicativo para smartphone que esté disponible para los ciudadanos y así poder estar en contacto con la población, además de los medios clásicos como folletos, banners en puntos estratégicos, mejorando de esta forma la seguridad ciudadana.

VIII. PROPUESTA

MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO

1. Descripción de la propuesta

1. Tipo de propuesta a generar

La propuesta es un modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.

A través de este modelo se implementarán estrategias articuladas que permitan generar un impacto real positivo sobre la seguridad ciudadana.

2. Denominación de la propuesta

Modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.

3. Descripción general

Este programa tiene como finalidad proponer un modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo, que involucre la intervención del alcalde, la Mesa técnica territorial, CODISEC, Participación ciudadana, Coordinador programa de estrategia articulada para la seguridad ciudadana y Policía PNP

2. Fundamento de la propuesta

A nivel de normas y leyes la presente propuesta tiene como fundamentos los siguientes documentos: “Programa de Innovación Institucional en Seguridad Ciudadana para promover la Cohesión Social y la Competitividad” del Banco interamericano de Desarrollo y el Ministerio del Interior de la República del Paraguay; Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019 – 2023 del Perú, tomando en consideración la Ley N° 27933 “Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana”.

La propuesta está en línea con los pactos a nivel global: Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Índice para una Vida Mejor de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial; a nivel nacional el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y la Política General de Gobierno.

También se fundamenta en lo expuesto por los autores Contreras y Montecinos (2019) en su estudio “Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación”, los cuales afirman que el tema de participación ciudadana esta naturalmente ligada a la democracia, siendo la principal forma de gobierno basada en la interacción y discusión entre los ciudadanos y los asuntos del Estado.

Tabla 34

Herramientas, aporte e importancia

Herramientas	Aporte a la solución	Importancia
Usar sistemas de información geográfica	Mapea el crimen y activos de la comunidad.	Permite, entre otras cosas: recopilar, almacenar, procesar y visualizar la información geográfica de las áreas calientes y activos de la comunidad mediante representaciones como: puntos, líneas y polígonos
Focalización de los delitos	Establece priorización en la solución de áreas con altos índices de delincuencia, identificados previamente.	Permite gestionar estratégicamente la identificación de factores de riesgo críticos que influyen sobre grupos de moradores en especial situación de vulnerabilidad en áreas específicas.
Programa de	Moderniza a las	Es importante que porque permite

Mejora de la asistencia y orientación para los denunciadores y/o víctimas	instituciones Que tratan tanto con víctimas, como con los individuos que denuncian los delitos.	identificar los elementos que se necesitan disponer, y a partir de los cuales deben planificarse los esfuerzos correspondientes en: Infraestructuras u oficinas móviles, equipamiento adecuado, funcionarios adecuados y un sistema de derivación a las instancias correspondientes destinadas a la atención a las víctimas.
Gestión Institucional	Permite optimizar la respuesta pública frente a los retos de la seguridad ciudadana	Permite desarrollar un marco institucional óptimo, que permita establecer limpiamente los principales lineamientos de las políticas de seguridad, asegurando la coordinación de definidas acciones sectoriales, la supervisión de su implementación y de los resultados alcanzados.
Gestión presupuestaria	Facilita la gestión económica y permite conseguir las partidas presupuestarias necesarias para el funcionamiento del modelo propuesto.	La importancia de una adecuada gestión presupuestaria permitirá la sustentabilidad en el tiempo del modelo propuesto, permitiendo así trabajar en un periodo de tiempo mayor que traiga los resultados esperados.

3. JUSTIFICACIÓN

Para la justificación del modelo de estrategias articuladas para mejorar la seguridad ciudadana, es necesario responder las siguientes preguntas:

Tabla 35

Justificación

¿Por qué se realiza la propuesta?	¿Para qué se realiza la propuesta?	¿Cómo beneficia a la organización?	¿Qué se espera lograr con la propuesta?
Se realiza porque existe un alto índice de inseguridad ciudadana en el distrito de Chiclayo	Se realiza para reducir la inseguridad ciudadana en el distrito de Chiclayo y proponer estrategias articuladas que posibiliten esto.	En este caso la que se beneficia es la sociedad en general, ya que, al reducirse la delincuencia e inseguridad, las personas, negocios e instituciones estarán más seguras y tendrán un espacio seguro para desarrollarse.	Se espera mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Chiclayo.

4. Propósito:**1. Objetivo general y específicos****1. Objetivo general**

Proporcionar un instrumento dinámico para implementar en la práctica y concretar líneas de acción y estrategias que aseguren la seguridad ciudadana.

2. Objetivos específicos

- Aplicar programas, proyectos, medidas y recursos de prevención integral en la municipalidad de Chiclayo en grupos focalizados determinados por sus condiciones especiales de vulnerabilidad y áreas peligrosas.
- Dividir la municipalidad en áreas conformadas por comités vecinales.
- Disminuir los delitos y faltas que dañan la seguridad ciudadana.
- Planificar Patrullaje integral de serenazgo, policía y miembros de las juntas vecinales.

- Implementar cámaras de seguridad y puntos de vigilancias descentralizados, comunicados con las unidades de patrullaje para una pronta respuesta.

2.Misión y visión

1.Misión

Modelo que mejore la seguridad ciudadana en el distrito de Chiclayo.

2.Visión

Ser un instrumento y modelo en que otras localidades se basen para desarrollar sus estrategias para la mejora de seguridad ciudadana.

3.Metas por cada etapa

Se divide la propuesta en cuatro etapas, las cuales tienen las siguientes metas:

Tabla 36

Metas por cada etapa

Etapas	Meta 1ºaño	Meta 2ºaño	Meta 3ºaño
Establecer procedimientos en el gobierno local de la municipalidad de Chiclayo, para la asignación de presupuesto para la elaboración y ejecución del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana.	Alcanzar el 25% del presupuesto requerido	Alcanzar el 60% del presupuesto requerido	Alcanzar el 100% del presupuesto requerido
Propuesta de Centro de formación para Serenos en municipalidad de Chiclayo.	Formar el 30% de los serenos requeridos	Formar el 65% de los serenos requeridos	Formar el 100% de los serenos requeridos
Formulación de: Protocolos, Directivas, y Planes operativos; para la administración y funcionamiento del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana, en el distrito de Chiclayo.	Desarrollar e implementar el 29% de los Protocolos, Directivas, y Planes operativos.	Desarrollar e implementar el 58% de los Protocolos, Directivas, y Planes operativos.	Desarrollar e implementar el 100% de los Protocolos, Directivas, y Planes operativos.

4.Resultados concretos que se espera alcanzar (según plazos que programe)

Tabla 37

Resultados concretos que se espera alcanzar

Problema	Alternativa de solución	Objetivos
1. Deficiente Gestión y desarrollo de las actividades de seguridad ciudadana 2. Deficiencia en participación ciudadana.	1. Gestión presupuestaria 2. Gestión	Establecer procedimientos en el gobierno local de la municipalidad de Chiclayo, para la asignación de presupuesto para la elaboración y ejecución del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana.
2. Deficiencia en participación ciudadana.	1. Gestión presupuestaria 2. Gestión 3. Trabajo en Conjunto.	Propuesta de Centro de formación para Serenos en municipalidad de Chiclayo.
3. Deficiencia de estrategias y participación ciudadana.	1. Trabajo en Conjunto. 2. Estrategia articulada	Formulación de: Protocolos, Directivas, y Planes operativos; para la administración y funcionamiento

5. Desarrollo de la propuesta:

1. Tema central del cual trata el proyecto

Propuesta de Modelo de Estrategia articulada para mejorar la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.

2. Actividades y tareas requeridas

A continuación, se muestran las actividades y sus tareas:

Tabla 38

Actividades y tareas requeridas

Patrullaje por sector

- a) Patrullaje policial
 - b) Patrullaje municipal – serenazgo
 - c) Mantenimiento de vehículo para patrullaje
-

Comisarías con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad

Acceso a sistemas policiales y de otras entidades.

Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de las comisarías.

Mantenimiento de mobiliario y equipos informáticos de las comisarías.

Dotación de municiones e insumos y mantenimiento de equipos policiales de las comisarías.

Operaciones policiales para reducir los delitos y faltas

Operaciones policiales de las comisarías para reducir los delitos y faltas.

Operaciones policiales de las unidades especializadas para reducir los delitos y faltas.

Unidades especializadas con las condiciones básicas para Operaciones policiales

Mantenimiento y acondicionamiento de la Infraestructura de las unidades especializadas.

Mantenimiento de vehículos para operaciones policiales.

Mantenimiento de mobiliario y equipos informáticos de las unidades especializadas

Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana

Asistencia técnica y administrativa a los Comités de seguridad ciudadana.

Capacitación al personal para el desarrollo de acciones preventivas.

Comunidad recibe acciones de prevención en el marco del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana.

3. Diseño de la propuesta.

A continuación, se muestra la estructura del diseño de la propuesta:

Estructura del Plan Local de Seguridad Ciudadana

I. GENERALIDADES

- A. Visión
- B. Misión
- C. Objetivo
- D. Base legal
- E. Alcance

II. DIAGNÓSTICO

- A. Geografía y población
- B. Situación actual de la seguridad ciudadana
- C. Estadísticas policiales
- D. Mapeo de puntos críticos en violencia e inseguridad - "Mapa del Delito"
- E. Zonas de riesgo en seguridad ciudadana - "Mapa de Riesgo"
- F. Problemática en el ámbito educativo
- G. Problemática en el ámbito de participación ciudadana
- H. Otros aspectos a considerar.

III. Recursos

- A. Humanos.
- B. Logísticos.
- C. Financieros.

IV. Programación de Actividades

V. Anexos

4. Involucrados

La siguiente tabla muestra los involucrados por etapa:

Tabla 39

Involucrados por Etapa

Etapas	Involucrados
1. Establecer procedimientos en el gobierno local de la municipalidad de Chiclayo, para la asignación de presupuesto para la elaboración y ejecución del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana.	<ul style="list-style-type: none">• ALCALDE• Mesa técnica territorial• CODISEC• Participación ciudadana• Coordinador programa de estrategia articulada para la seguridad ciudadana
2. Propuesta de Centro de formación para Serenos en municipalidad de Chiclayo.	<ul style="list-style-type: none">▪ ALCALDE▪ Participación ciudadana▪ Coordinador programa de estrategia articulada para la seguridad ciudadana▪ Policía PNP
3. Formulación de: Protocolos, Directivas, y Planes operativos; para la administración y funcionamiento	<ul style="list-style-type: none">▪ ALCALDE▪ Mesa técnica territorial▪ CODISEC▪ Participación ciudadana▪ Coordinador programa de estrategia articulada para la seguridad ciudadana.

5. Evaluación

Para la evaluación del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo, se utilizará la evaluación estratégico gerencial, ya que se establecen mecanismos para el desarrollo y seguimiento de los objetivos y metas específicos establecidos y de las líneas de actuación contenidas en este modelo, así como la evaluación de su implementación, avance y logros de tres años consecutivos en el distrito de Chiclayo; mediante indicadores, cuantitativos y cualitativos

Desarrollo

- 1) Se establecen indicadores: cuantitativos y cualitativos.
- 2) Se formula cuadro en el que se colocan los plazos y porcentajes, para la medición de los resultados alcanzados en cada uno de los objetivos durante los tres años programados, tal como mostramos en el cuadro siguiente:

Tabla 40

Evaluación estratégica gerencial, por metas anuales en periodo de tres años, para mejoramiento de seguridad ciudadana de Chiclayo.

Entregable	Meta	Meta	Meta	Total
	1° año	2° año	3° año	
Establecer procedimientos en el gobierno local de la municipalidad de Chiclayo, para la asignación de presupuesto para la elaboración y ejecución del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana.	25%	35%	40%	100%
Propuesta de Centro de formación para Serenos en municipalidad de Chiclayo.	30%	35%	35%	100%
Formulación de: Protocolos, Directivas, y Planes operativos; para la administración y funcionamiento del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana, en el distrito de Chiclayo.	29%	29%	42%	100%

Nota Elaboración propia

La meta se formula progresivamente, debido al limitado presupuesto con el que se cuenta, tanto de forma privada como por partida presupuestaria de la municipalidad distrital de Chiclayo.

6. Cronograma de implantación y funcionamiento

Tabla 41

Cronograma de implantación y funcionamiento

Acciones	Meta	Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Formulación e Implementación del modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo	Tener un (01) documento de gestión, aprobado y difundido, que aplica la estrategia articulada integral, promueve la prevención y participación ciudadana.	Plan aprobado y difundido.	x	x	x									
	Aumentar el número de serenos en el distrito para garantizar la presencia efectiva en los lugares vulnerables a la delincuencia.	Número de habitantes del distrito asistidos por un sereno			x	x	x	x						
Campañas intensivas de educación en materia de seguridad ciudadana	24 campañas anuales educativas en puntos críticos.	Número de campañas anuales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Instalación de cantaras do video vigilando hasta cubrir el 50% de lo superficie del distrito.	45 cámaras de video anual en puntos críticos del distrito.	Número de cámaras de videos anual							x	x	x	x	x	x

7. Estudio financiero

De acuerdo a los objetivos y las metas establecidas en el modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo, se ha visto la necesidad de desarrollar un presupuesto para el Plan Operativo, independientemente del presupuesto de actividades realizadas con el Gobierno Regional y Comité Regional de Seguridad Ciudadana, a través de un convenio con el Gobierno Regional y la Policía Nacional.

A. Costos

Tabla 42

Mobiliario y Equipamiento

Detalle	Unidad	Precio Unitario	Cantidad	Costo Total
DIRECCION	Global	S/ 7,200.00	1	S/ 7,200.00
SECRETARIA	Global	S/ 7,200.00	1	S/ 7,200.00
SALA ESPERA	Global	S/ 1,200.00	1	S/ 1,200.00
SALA DE REUNIONES	Global	S/ 3,600.00	1	S/ 3,600.00
CAMIONETA 4 X 4	Global	S/ 104,200.00	1	S/ 104,200.00
COMPUTADORAS	Unidad	S/ 3,860.00	4	S/ 15,440.00
TOTAL				S/ 138,840.00

Tabla 43 Gastos Operacionales - Sueldos

Detalle	Sueldo	Total Mes	Total Año
Coordinador Programa	S/3,500.00	S/3,500.00	S/42,000.00
Contador	S/1,200.00	S/1,200.00	S/14,400.00
Asesor	S/2,500.00	S/2,500.00	S/30,000.00
Profesor 1	S/2,000.00	S/2,000.00	S/24,000.00
Profesor 2	S/2,000.00	S/2,000.00	S/24,000.00
Profesor 3	S/2,000.00	S/2,000.00	S/24,000.00
Auxiliar 1	S/1,800.00	S/1,800.00	S/21,600.00
Auxiliar 2	S/1,800.00	S/1,800.00	S/21,600.00
Auxiliar 3			
TOTAL			S/201,600.00

Tabla 44
Costo Total

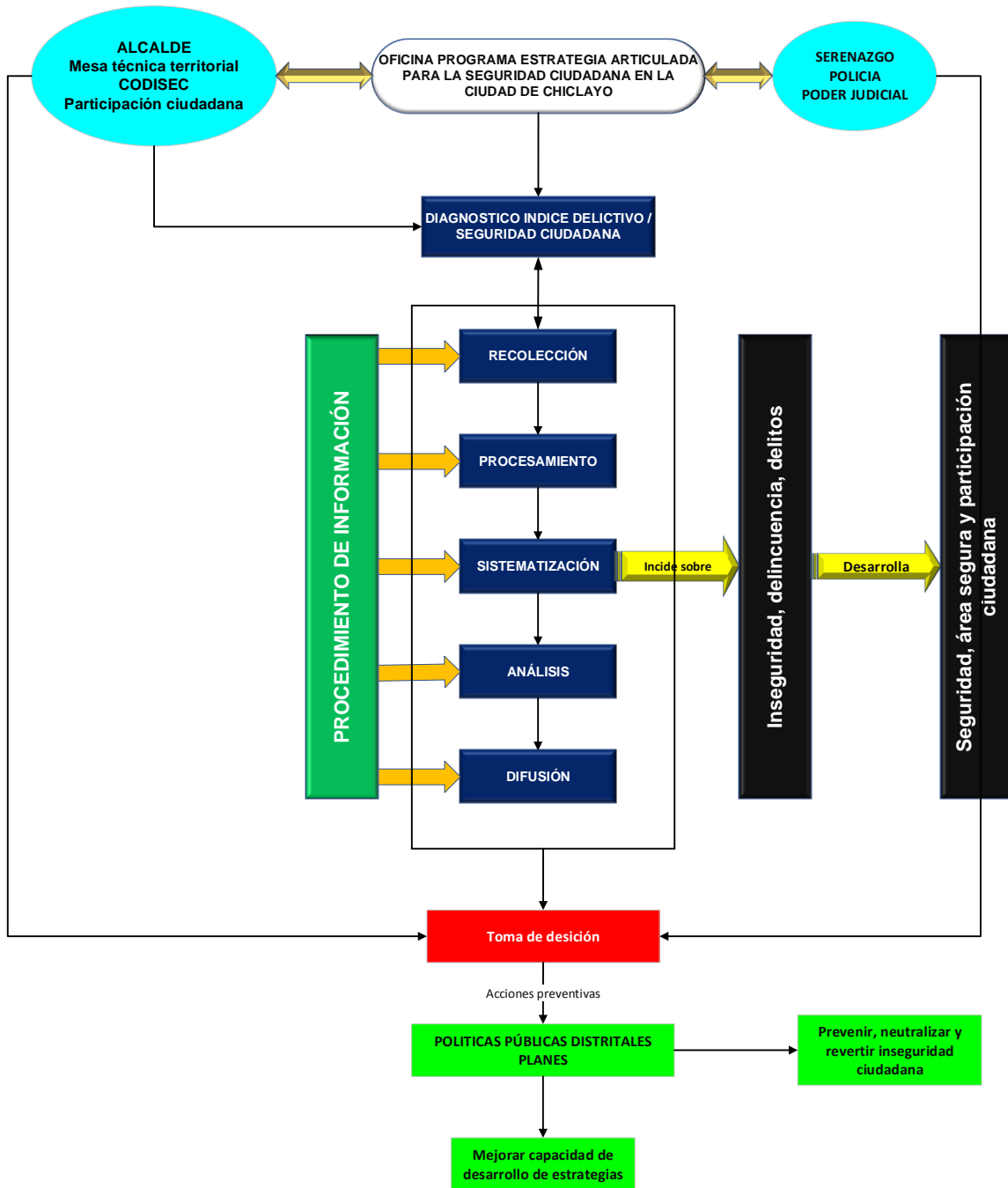
Descripción	Monto
Mobiliario y Equipamiento	S/ 138,840.00
Gastos Operacionales - Sueldos	S/ 201,600.00
Total	S/ 340,440.00

Tabla 45
Fuente de financiamiento

Fuente de financiamiento	S/	%
Público	S/200,000.00	58.75%
Privado y donaciones	S/140,440.00	41.25%
Total	S/340,440.00	100.00%

8. Síntesis gráfica de la propuesta

Figura 29 Síntesis gráfica de la propuesta



Nota: Elaboración Propia

REFERENCIAS

- Álvarez (2020). Clasificación de las investigaciones. Dirección de correo verificada de ulima.edu.pe
- Álvarez, M. y Castaño, D. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*.
- Baraona (2020). Participación articulada de actores y la calidad del servicio de seguridad ciudadana, José Leonardo Ortiz, Chiclayo. (ORCID: 0000-0001-9697-1781)
- Barraza, A. (2019). La gestión policial del delito y su relación con la calidad de servicio en la división de investigación criminal de la policía nacional del Perú, Región Callao, en el periodo 2017-2018. Tesis para obtener el grado de Doctor en Administración. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3893/BARRAZA%20LUYU%20ARTURO%20ELOY%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrios, J. A. (2019). Participación comunitaria y corresponsabilidad social para fortalecer la seguridad ciudadana: Community participation and social co-responsibility to strengthen citizen security. *Prohominum*, 1(2), 56-70. a <https://orcid.org/0000-0002-8151-8324>
- Bernaola, M. (2017). Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015. Tesis Maestra en Gestión Pública. Perú: Universidad César Vallejo.
- Calderón, L., y Ramirez, R. (2017). Seguridad Ciudadana y Juntas Vecinales en San Bartolome, distrito de Santa María, 2016. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.
- Chandler (2010). Capabilities, theories of strategy and management, *Industrial and corporate change*, Volumen 19, Issue 2, pages 29-16, <https://doi.org/10.1093/icc/dtq008>
- Chinchilla, L., y Vorndran, D. (2018). Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos.

- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 178-191.
- Enríquez, M. (2018). Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana. Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro La Pólvora, Años 2015/2017; Estudio de Caso. Tesis para optar al grado de Magister en Trabajo Social y Políticas. Chile: Universidad de Concepción.
- Fernández (2021). Modelo integral de atención de emergencias para la seguridad ciudadana en Chiclayo. (ORCID: 0000-0002-9723-1942)
- Flores Cruz, J., y Polo Vega, V. (2021). Seguridad ciudadana en habitantes del centro poblado la villa del distrito de Végueta, 2021. Tesis para optar el grado de Licenciado en Trabajo Social. Huacho – Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Gomero. (2018). Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana en el distrito de Huacho
- Gonzales, I., y Bardales, M. (2020). Seguridad Ciudadana en un Municipio Limeño: Análisis de los Resultados del Plan Local, 2017-2018. *INNOVA Research Journal*, V(3), 45-61. Obtenido de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1359/1716>
- Lirios (2018): Especificación de un modelo para el estudio de la agenda de la seguridad pública, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/09/agenda-seguridad-publica.html>
- Muggah, R. (2017). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *International Development Policy| Revue internationale de politique de développement*.
- Murillo, Carlos Augusto Páez; Escalante, Ignacio Enrique Peón; Pedraza, Yesid Ramírez. Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Revista Científica General José María Córdova*, 2018, vol. 16, no 24, p. 83-106. <https://orcid.org/0000-0002-5221-8437> Contacto: paezm1501@alumno.ipn.mx b <https://orcid.org/0000-0002-7618-2221> - Contacto: ignacio.leon@ipn.mx c <https://orcid.org/0000-0002-0509-0995> - Contacto: pedrazay@esdegue.mil.com

- Murillo, T., y Miguel, Á. (2017). Participación comunitaria y la seguridad ciudadana en la región Lima, 2012-2014.
- Perea, J. (2019). La inseguridad ciudadana y el enfoque de seguridad. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Política. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Perilla, J. C. G., & Garzón, C. A. D. (2018). Cultura y violencia en Latinoamérica: ¿qué hacer desde la seguridad ciudadana? *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 158-171.
- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una Mirada al Servicio Efectuado por las Municipalidades. Lima: Contraloría General de la República del Perú. Obtenido de <https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>
- Sampedro Arrubla, J.A. 1999. ¿Quiénes son las víctimas del delito? La redefinición del concepto desde la victimología. *Derecho Penal y Criminología*. 21, 67 (dic. 1999), 151–168.
- Ubillus Segura, J. L. (2016). La Seguridad Ciudadana en el Perú: Análisis de la seguridad y su convencionalidad en el Estado de Emergencia del Callao.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

TÍTULO						
MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿COMO DISEÑAR UN MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO ?	OBJETIVO GENERAL: Diseñar un modelo de Estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo	si se diseña un modelo de estrategia articulada entonces se dispone de un elemento basico que de ser aplicado permite fortalecer en forma optima la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo	V. Independiente: ESTRATEGIA ARTICULADA	TRABAJO CONJUNTO	Tipo de investigación Basica EnFoque : Cuantitativo Diseño : No Experimental	POBLACION 378 elementos pertenecientes a la “Comisaria del Norte”, “Comisaria Llatas”, gerencia de seguridad ciudadana y fiscalizacion de la municipalidad de chiclayo, juntas vecinales
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:			GESTION		
	1.-Plantear el estado actual de la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo 2.-Determinar los factores influyentes en la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo			ESTRATEGIA		

<p>3.-Elaborar un modelo de estrategia de trabajo articulado para fortalecer la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo</p> <p>4.-Validar el modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana en la ciudad de Chiclayo.</p>	<p>V. Dependiente: SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<p><i>INCIDENCIAS DELICTIVAS</i></p> <p><i>ATENCION A LAS VICTIMAS DEL DELITO</i></p> <p><i>SATISFACCION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA</i></p>	<p>MUESTRA 79 elementos integrados por los Responsable del área de registro de denuncias y colaboradores de las comisarias</p> <p>Miembros del comité distrital de seguridad ciudadana de la ciudad de Chiclayo</p>
---	--	--	--

Anexo 2 Modelo de Estrategia Articulada para la Seguridad Ciudadana en la Ciudad de Chiclayo

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
V. Independiente ESTRATEGIA ARTICULADA	Documento en el que consta el conjunto de actividades para la intervención pública y privada, consensuadas entre los diferentes actores para mejorar la seguridad ciudadana. La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones para accionar frente a un determinado escenario, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos y con los recursos necesarios para el logro de dichas metas. Chandler (2003)	TRABAJO CONJUNTO	1. Desempeño de los miembros del equipo 2. Logro de objetivos 3. convivencia armonica	Tecnica : Encuesta instrumento: cuestionario
		GESTION	1. Identifica prioridades. 2. Indice de satisfaccion en el desarrollo de actividades 3. Porcentaje de ejecucion de actividades programadas	
		ESTRATEGIA	1. grado del cumplimiento de la estrategia establecida 2. eficacia del modelo de estrategia 3. Resultados de implementacion	
V. Dependiente SEGURIDAD CIUDADANA	Es el estado o condición Social e institucional que de manera objetiva o Subjetiva se califica como óptima para el desarrollo del libre ejercicio de los derechos individuales o colectivos, y son dependientes de las condiciones sociales, culturales, jurídicas, institucionales y políticas que permiten el adecuado funcionamiento de las entidades públicas y organismos del Estado. Tudela (2001)	INCIDENCIAS DELICTIVAS	1. Porcentaje de la población que ha sido víctima de un delito en los último 6 meses 2. Indice de denuncias 3. delitos conocidos	
		ATENCION A LAS VICTIMAS DEL DELITO	1 Delitos esclarecidos 2 Intervenciones policiales 3. Demanda (llamadas) a la policia	

		SATISFACCION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	1.Nivel de satisfaccion de la seguridad ciudadana 2.porcentaje de vecinos involucrados activamente en consejos de seguridad 3.Porcentaje de la población que ha tomado alguna medida para prevenir ser víctima	
--	--	---	---	--

Anexo 3 Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA

Estimado Ciudadano (a): El presente instrumento constituye parte del trabajo de Investigación Titulado: **MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO**, para optar por el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Objetivo: Diseñar un modelo que articule y fortalezca la seguridad ciudadana, para lo cual solicitamos su colaboración desarrollando el cuestionario, que se guardará en anonimato y confidencialidad de la información.

Indicaciones: seguidamente, se le presenta una serie de preguntas las mismas que deberá Ud. leer atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, marcando con un aspa la alternativa elegida.

ESCALA PARA DAR RESPUESTA A INTERROGANTES

Escala de respuesta	
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
indiferente	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

VARIABLE INDEPENDIENTE		ESTRATEGIA ARTICULADA				
N°	Pregunta	Marque X				
	DIMENSIÓN : TRABAJO EN CONJUNTO	1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Muy de acuerdo
01	¿Se debe calificar el trabajo conjunto que realizan los miembros de la mesa técnica territorial en cumplimiento al Plan estratégico de Participación ciudadana?					
02	¿Está de acuerdo en la renovación o cambio de algún miembro del equipo por bajo desempeño en sus funciones?					
03	¿Considera ud que deben Existir objetivos de trabajo articulado de corto, mediano y largo plazo?					
DIMENSIÓN : GESTION						
04	¿Cree ud que como prioridad se debe identificar los problemas que impiden una buena gestión para la seguridad ciudadana?					
05	¿Considera Ud que las actividades desarrolladas en temas de seguridad ciudadana, cumplen con las expectativas esperadas?					
06	¿Es importante que los ciudadanos conozcan la gestión y desarrollo de las actividades para mejorar la seguridad ciudadana?					
DIMENSION :ESTRATEGIA						
07	¿Cree Ud que Las autoridades competentes dan cumplimiento a las estrategias establecidas en seguridad ciudadana?					
08	¿Está de acuerdo con las estrategias establecidas por el equipo de trabajo de seguridad ciudadana de su localidad?					
09	¿cree ud que el resultado de implementar nuevas estrategias nos permitirá cumplir con los objetivos de fortalecer la seguridad ciudadana?					

--	--	--	--	--	--	--

Variable Dependiente		SEGURIDAD CIUDADANA				
PREGUNTA		1	2	3	4	5
DIMENSION: INCIDENCIAS DELICTIVAS		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
10	. ¿Cree Ud que la mayoría de ciudadanos Ha sido víctima de actos delictivos en su localidad?					
11	¿Considera ud que todas las personas, víctimas de actos delictivos, acuden a la comisaria para interponer una denuncia?					
12	Piensa ud que la delincuencia es el delito más común que afecta a la población?					
13	. ¿Cree ud que las autoridades competentes han logrado contrarrestar los delitos más conocidos que generan inseguridad en los ciudadanos?					
DIMENSION : ATENCION A LAS VICTIMAS DEL DELITO						
14	¿Cree ud que la atención a las víctimas de algún delito esclarecido son de prioridad para las autoridades competentes?					
15	¿Piensa ud que las intervenciones policiales para garantizar la seguridad ciudadana son efectivas?					
16	¿Cree ud que Las llamadas que se realizan a la PNP para informar sobre algún delito cometido, son atendidas de manera inmediata?					

DIMENSION :SATISFACCION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA						
17	¿Cree ud que los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana en su localidad son Eficientes?					
18	¿Considera ud que existe indiferencia por parte de los vecinos en participar y formar parte de la seguridad ciudadana?					
19	¿Considera ud que los ciudadanos toman medidas de prevención para garantizar su propia seguridad?					
20	¿Cree Ud que las juntas vecinales de su distrito, tienen el compromiso de garantizar la seguridad ciudadana?					

Anexo 4 Autorización Chiclayo



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Chiclayo, 19 de Noviembre de 2021.

OFICIO N° 680 -2021-MPCH-GRR.HH.

Señor Dr.
EDWIN MARTIN GARCIA RAMIREZ.
Jefe de la Unidad de Posgrado.
Universidad César Vallejo - Filial PIURA.

Presente.-


REF. : Carta S/N° - Reg. N° 466840-2021-SISGEDO.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial a nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, y en atención al documento de la referencia a través del cual solicita permiso para que el estudiante **Mg. EDGAR CUNYA MERINO** pueda obtener información para que realice su trabajo de investigación titulado: **"Modelo de Estrategia Articulada para la Seguridad Ciudadana en la Ciudad de Chiclayo, 2021"**; al respecto debo indicarle que, esta Gerencia solo autoriza la realización de encuestas, mas no brinda información propia de la Institución.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
Abog. Carlos Alberto Acevedo Villar
Gerente de Recursos Humanos

Cc
Archivo

Anexo 5 Ficha de Validación 1 – 5

Ficha de Validación 1



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					x	Las interrogantes planteadas guardan coherencia y precisión .
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					x	Es evidente la organización lógica en las preguntas del instrumento
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X	

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, **MARIELLA VERENISSE CUSTODIO CHOLAN** .; con DNI N°16736879.; profesión Abogada .; Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.; desempeñándome actualmente como Funcionario público y Docente universitaria ; en la Municipalidad Provincial de Chiclayo y Universidad Cesar Vallejo Filial Piura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					x
4. Organización					X
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					x
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 19 de noviembre del 2021.

Apellidos y Nombres :_Mariella Verenisse Custodio Cholan

DNI : 16736879

Especialidad : Doctor en Gestión Publica y Gobernabilidad

E-mail :maverenisse@hotmail.com



Dra. Mariella Verenisse Custodio Cholan

Ficha de Validación 2



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Bertila Hernandez Fernández ; con DNI N° 16526129 profesión Licenciada en Educación ; Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad desempeñándome actualmente como Docente de investigación; en la Universidad César Vallejo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 18 de noviembre del 2021.

Nombre y Apellidos Bertila Hernández Fernández

DNI 16526129

Especialidad : Licenciada en Educación

E-mail : bertilahernandez2013@gmail.com



 Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

Ficha de Validación 3



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				x	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, **Aurelio Ruiz Pérez**; con DNI N° 16545294; profesión Profesor de Ciencias Químico-Biológicas Doctor en Gestión Universitaria; desempeñándome actualmente como Docente de Tiempo Parcial en la enseñanza de experiencias curriculares de investigación ; en la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					x
4. Organización					X
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo, 19 de noviembre del 2021.

Apellidos y Nombres: Ruiz Pérez Aurelio
 DNI : 16545294
 Especialidad : Profesor de Ciencias Químico-Biológicas
 E-mail : aurupe1@yahoo.es



Dr. Aurelio Ruiz Pérez
Gestión Universitaria

Ficha de Validación 4



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																x					Lenguaje adecuado para el nivel de la muestra
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																x					La interrogantes cumplen con la objetividad
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	x				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																			x		Se evidencia la debida organización en el orden de las interrogantes
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			x		

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo ,Luz Andrea Javier Alva .; con DNI N° 02773830 .; profesión Licenciada en Ciencias de la Educación.; Doctor en educación ; desempeñándome actualmente como docente ; en la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo filial Piura y docente en la Escuela Superior Pública de Piura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				x	
2. Objetividad				x	
3. Actualidad					x
4. Organización					x
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad					x
7. Consistencia					x
8. Coherencia					x
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 18 de noviembre del 2021.

Apellidos y Nombres : Javier Alva Luz Andrea

DNI : 02773830

Especialidad : Educación inicial y Educación Primaria

E-mail : luzjavierlva@hotmail.com



Dra. Luz Andrea Javier Alva
ORCID. 0000-0003-1122-2146

Ficha de Validación 5



FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE TESIS: MODELO DE ESTRATEGIA ARTICULADA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVAC.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																X					Sugiero mejorar la redacción en los ítems que he indicado en la matriz de consistencia.
2. Objetividad	Esta expresado En conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															X						

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				Sugiero mejorar la redacción en los ítems que he indicado.
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados. Piura, 27 de noviembre del 2021.

Nombre y Apellidos Juan Manuel Antón Pérez

DNI 02602714

Teléfono 979691333

E-mail: elamallul@gmail.com

FIRMA

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Juan Manuel Antón Pérez; con DNI N° 02602714; profesión Lic. en Estadística; Doctor en Ciencias de la Educación; desempeñándome actualmente como docente universitario en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura el 27 de noviembre del 2021.

Apellidos y Nombres: Antón Pérez Juan Manuel

DNI: 02602714

Especialidad: Estadística – Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos.

E-mail: elamallull@gmail.com



Dr. Juan Manuel Antón Pérez

ORCID: 0000-0002-9665-779X

Anexo 6 Resultados SPSS

*ANEXO 5 Resultado1.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

TeraBox

Resultado

- Logaritmo
- Fiabilidad
- Títulos
- Notas
- Conjunto de datos
- Escala: ALL VARI
- Títulos
- Resumen de
- Estadísticas
- Registro

```

GET
  FILE='C:\Users\Edgar\Desktop\AVANCE DESARROLLO DEL PROYECTO\datos confiabilidad.sav'.
DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
  /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA.
  
```

→ **Fiabilidad**

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\Edgar\Desktop\AVANCE DESARROLLO DEL PROYECTO\datos confiabilidad.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	20